



**IDENTIFICACIÓN DE CAUSAS DE DESERCIÓN 2020**

**DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL  
GRUPO DE BIENESTAR AL APRENDIZ Y ATENCIÓN AL EGRESADO  
DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y RELACIONES CORPORATIVAS  
COORDINACIÓN NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO  
DIRECCIÓN GENERAL  
SENA  
2020**



## Tabla de contenido

LA DESERCIÓN EN EL SENA – CONTEXTO .....	5
APROXIMACIÓN A LAS CAUSAS ASOCIADAS A LA DESERCIÓN DE APRENDICES SENA. ....	7
ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL .....	10
OBJETIVO GENERAL.....	12
<b>Objetivos específicos</b> .....	12
POBLACIÓN.....	13
ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE LA ENCUESTA .....	18
<b>Encuesta</b> .....	18
<b>Aplicación de la encuesta</b> .....	24
RESULTADOS .....	26
<b>Características sociodemográficas de los aprendices respondieron la encuesta</b> .....	27
<b>Motivos y situaciones principales atribuidos por los aprendices al abandono de su formación</b> .....	32
CONCLUSIONES .....	54
RECOMENDACIONES .....	56
Anexos .....	57



## Lista de Tablas

Tabla 1. Motivos registrados-Sistema de Gestión Académico Administrativa .....	7
Tabla 2.Poblacion de aprendices según regional y Centro .....	13
Tabla 3. Categorías de la encuesta.....	18
Tabla 4.Estructura de la encuesta .....	24



## Tabla de ilustraciones

Ilustración 1. Piezas-Campaña aplicación encuesta.....	25
Ilustración 2. Participación aprendices en la encuesta por regional .....	26
Ilustración 3 Respuestas de aprendices por género. ....	27
Ilustración 4.Respuestas de aprendices por edad y estado civil.....	28
Ilustración 5 Respuestas de aprendices por estrato y tipo de zona. ....	28
Ilustración 6.Respuestas de aprendices según etnia .....	29
Ilustración 7. Respuestas de aprendices según discapacidad.....	30
Ilustración 8.Respuestas de aprendices -condiciones vulnerabilidad.....	30
Ilustración 9.Respuestas de aprendices según su ocupación actual.....	31
Ilustración 10. Motivos generales asociados a la deserción .....	32
Ilustración 11. Motivos económicos por variables sociodemográficas. ....	33
Ilustración 12.Situaciones asociadas como motivos económicos.....	34
Ilustración 13.Motivos laborales por variables sociodemográficas .....	35
Ilustración 14.Situaciones asociadas como motivos laborales. ....	36
Ilustración 15. Motivos familiares por variables sociodemográficas.....	37
Ilustración 16. Situaciones asociadas como motivos familiares. ....	38
Ilustración 17.Motivos de salud por variables sociodemográficas .....	39
Ilustración 18. Situaciones asociadas como motivos de salud.....	40
Ilustración 19. Motivos académicos por variables sociodemográficas.....	41
Ilustración 20. Situaciones asociadas como motivos académicos de aprendiz .....	42
Ilustración 21. Motivos institucionales por variables sociodemográficas .....	43
Ilustración 22.Situaciones asociadas como motivos institucionales y administrativos .....	45
Ilustración 23.Motivos sociales por variables sociodemográficas .....	46
Ilustración 24.Situaciones asociadas como motivos sociales .....	47
Ilustración 25. Motivos de la calidad del programa por variables sociodemográficas .....	48
Ilustración 26.Situaciones asociadas como motivos de la calidad del programa .....	50
Ilustración 27. Motivos asociados a la emergencia nacional sanitaria .....	51
Ilustración 28. Motivos de ingreso al SENA.....	52
Ilustración 29. Intenciones de retomar la formación SENA.....	52
Ilustración 30. Beneficiarios de apoyos socioeconómicos.....	52
Ilustración 31.Participación aprendices en la encuesta por Centro .....	59



## LA DESERCIÓN EN EL SENA – CONTEXTO

Es misión del SENA ofrecer *formación profesional integral para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país (Ley 119/1994)*; en este sentido la ejecución de la formación exige incorporar estrategias bidireccionales en las que por un lado, el SENA ofrezca oportunidades a nuestros aprendices para que permanezcan en su formación y por otro lado, los aprendices desarrollen habilidades para afrontar las situaciones que favorezcan la interacción individuo-contexto-programa-institución- y logren así certificarse en la ocupación elegida.

En los últimos 2 años (2018 y 2019), el SENA ha logrado, a través de los programas de formación técnica y laboral, la certificación de 717.012 aprendices. En esta puesta formativa, para el 2019 la tasa promedio de retención del SENA en la formación laboral y tecnólogos, fue 87.89% y la de deserción fue el 12.11% en comparación con las tasas de retención y deserción del 2018 que fueron 86.54% y 13.46% respectivamente <sup>1</sup>.

En el marco del Reglamento del aprendiz<sup>2</sup>, se considera deserción en el proceso de formación:

- a) Cuando el Aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo.
- b) Cuando al terminar el periodo de aplazamiento aprobado por el Sena, el Aprendiz no reingresa al programa de formación.
- c) Cuando transcurridos dos (2) años, contados a partir de la fecha de terminación de la etapa lectiva del programa, el Aprendiz no ha presentado la evidencia de la realización de la etapa productiva.

Situaciones anteriores, que derivan en la cancelación de la matrícula del aprendiz, una vez cumplido el debido proceso.

Asimismo, el Reglamento del aprendiz, establece el derecho del aprendiz a tramitar novedades para suspender temporalmente o abandonar su proceso formativo; novedades denominadas: a) Retiro voluntario, el aprendiz manifiesta su deseo de no continuar la formación y b) Aplazamiento, el aprendiz solicita desvincularse temporalmente del programa de formación por las siguientes causas: incapacidad médica, licencia de maternidad, servicio militar, problemas de seguridad o calamidad doméstica, debidamente demostradas con los respectivos soportes legales.

---

<sup>1</sup> Certificados, tasa retención, tasa deserción. Reporte estadístico-Diciembre 2018 y Reporte estadístico-Diciembre 2019. Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño SENA. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados. Consultado en: <https://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/metas-objetivos-indicadores-gesti%3b3n.aspx>

<sup>2</sup> Acuerdo 007 de 2012. Por el cual se adopta el reglamento del Aprendiz SENA. Consejo Directivo Nacional del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA. Consultar: [http://normograma.sena.edu.co/normograma/docs/acuerdo\\_sena\\_0007\\_2012.htm](http://normograma.sena.edu.co/normograma/docs/acuerdo_sena_0007_2012.htm)



Para el SENA, la tasa de deserción<sup>3</sup> incluye, no solo los aprendices a los que se les cancela la matrícula, también los aprendices que suspenden temporalmente su formación, así como los que deciden voluntariamente retirarse.

---

<sup>3</sup> Cálculo deserción:  $(\text{Desertores} / \text{Cupos en formación}) * 100 = \text{tasa de deserción}$ . Cálculo retención:  $1 - \text{tasa de deserción} = \text{tasa de retención}$



## APROXIMACIÓN A LAS CAUSAS ASOCIADAS A LA DESERCIÓN DE APRENDICES SENA.

Comprender las causas que motivan a los aprendices a desertar de su proceso formativo, es una necesidad clave para la toma de decisiones institucionales, que permitan la formulación de políticas y la destinación de recursos para implementar o fortalecer acciones pertinentes que mitiguen la deserción.

Es la Dirección de Formación Profesional, la dependencia encargada de “Formular políticas, e implantar estrategias, normas, procedimientos y medios de control para los diferentes procesos de la formación profesional, especialmente en la gestión, alistamiento, ejecución de la respuesta, seguimiento y evaluación, así como para los servicios a egresados<sup>4</sup>”; quien en este marco, designa en el grupo de Bienestar al Aprendiz y Atención al Egresado<sup>5</sup> funciones orientadas a articular estrategias con el Grupo de Ejecución de Formación Profesional, para procurar la permanencia de los aprendices en el proceso formativo y así disminuir los índices de deserción, partiendo de la identificación de las causas de deserción de los aprendices en su proceso formativo.

Una fuente institucional en la identificación de causas asociadas a la deserción de los aprendices, es la información reportada a través del sistema de gestión académico administrativo del SENA, en la que se realiza el trámite de las solicitudes de cancelación, retiro voluntario y aplazamiento, entre otras. En el registro de esta información, se indaga por los motivos asociados a la situación de los aprendices que derivan en estas solicitudes.

Así, para los aprendices de programas de nivel laboral y tecnológico que iniciaron su formación entre el 2017 al 2019 y que a marzo del 2020 presentaban en su estado académico novedades de aplazamiento, cancelación y retiro; se observan en los siguientes motivos registrados.

Tabla 1. Motivos registrados-Sistema de Gestión Académico Administrativa

Motivos	Aplazado	Cancelado	Retiro Voluntario	Total General
Incumplimiento - inasistencia 3 días consecutivos o más sin justificación	23	74.158	6	74.187
Retiro voluntario	117	2.555	33.319	35.991
No inició proceso de formación		3	4.761	4.764
No cumplió plan de mejoramiento		3.112		3.112

<sup>4</sup> Artículo 11. Decreto 249/2004. Por el cual se modifica la estructura del Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA. Ministerio de la Protección Social. Consultar: [https://www.sena.edu.co/es-co/sena/Documents/Decreto249\\_SENA.pdf](https://www.sena.edu.co/es-co/sena/Documents/Decreto249_SENA.pdf)

<sup>5</sup> Resolución 056 .de 2020. Por la cual se crea y establece la conformación y funciones de los grupos internos de trabajo de la Dirección de Formación Profesional de la Dirección General del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA-y se dictan otras disposiciones. Dirección General del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.



Motivos	Aplazado	Cancelado	Retiro Voluntario	Total General
Concertación plan de mejoramiento	20	2253	338	2611
Motivos personales	1235	468	202	1905
Enfermedad	1079	176	107	1362
Problemas laborales	729	423	147	1299
Problemas económicos	601	334	122	1057
Sanción impuesta mediante debido proceso	1	865		866
Calamidad domestica	663	136	61	860
Licencia de maternidad	536	36	27	599
A la misma ficha	533	20	24	577
Problemas familiares	325	123	60	508
No presenta evidencia realización etapa productiva		424		424
A una ficha diferente	385			385
Cambio de domicilio	181	102	36	319
Incumplimiento contrato de aprendizaje	1	280		281
Formación no realizada	1	244	1	246
Error por parte del responsable del registro	26	152	20	198
Cumple con lo solicitado en el condicionamiento	23	128	31	182
No se reintegra a partir de la fecha límite autorizado aplazamiento	41	91		132
Servicio militar	104	12	10	126
Por fallecimiento			88	88
Interpone recurso de reposición y es aceptado	3	59	7	69
Novedad integración con la media		1	52	53





Motivos	Aplazado	Cancelado	Retiro Voluntario	Total General
Inexistencia programa de formación a reingresar	4		31	35
Motivos laborales	14	9	4	27
Programa de formación realizado no corresponde		13		13
Unificación fichas	5			5
Condicionamiento académico		3		3
No supera el condicionamiento			1	1
Suplantación datos básicos para certificarse			1	1
<b>Total general</b>	<b>6.650</b>	<b>86.181</b>	<b>39.456</b>	<b>132.286</b>

Elaboración propia. Fuente: Reporte aprendices con estados asociados a deserción 2017 a 2109.

Se observa en este registro (Tabla 1), causas asociadas a los motivos personales, enfermedad, problemas laborales, problemas económicos, calamidad doméstica, licencia de maternidad, problemas familiares, fallecimiento, cambio de domicilio y servicio militar; sin embargo, los mayores motivos registrados corresponden a: Inasistencia a la formación sin justificación, retiro voluntario, novedad integración con la media, no inicio de la formación y no cumplimiento de plan de mejoramiento; motivos que por la parametrización del sistema no permiten identificar la causa real del abandono de la formación de los aprendices.

Se plantea así, la necesidad de formular una encuesta que permita suplir la deficiencia del aplicativo indagando desde la fuente primaria, que son los aprendices en deserción, las causas asociadas con la suspensión o abandono de su formación.

Dado que la realización de esta encuesta se adelantó durante la vigencia 2020, periodo en el que fue declarada la Emergencia Sanitaria Nacional por la pandemia covid-19, la cual afectó el normal desarrollo de la vida de los colombianos en los diferentes ámbitos, incluido el educativo; se hizo pertinente indagar si la emergencia declarada operó como una causa del abandono de los aprendices de su formación.



## ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL

Para la vigencia 2020, se plantea desde la Dirección de Formación Profesional, grupo de Bienestar al aprendiz y atención al egresado, adelantar una encuesta nacional dirigida a los aprendices en deserción, la cual permita establecer las causas asociadas a la suspensión o abandono de su formación. Con este compromiso y la necesidad de gestionar acciones para su cumplimiento, se articulan esfuerzos con el grupo de Servicio al Ciudadano de la Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas, quienes lideran la caracterización de los grupos de valor y de interés de la entidad.

“Es importante señalar que, para el SENA, la Caracterización de los Grupos de Valor y de Interés, es un proceso que implica que, cada año se profundice en un grupo y/o en alguna de sus características, de tal manera que le permita a la entidad conocer los intereses, necesidades, gustos, canales de acceso, conocimientos, uso de los canales, beneficios buscados, etc., esto en relación con las personas naturales”.<sup>6</sup>

Son los aprendices uno de los Grupo de Valor y de interés institucional significativo, en el que se centran procesos misionales; por lo que conocer las situaciones que derivan en la suspensión o abandono de su formación, así como alguna de sus características sociodemográficas, se constituye en una oportunidad de hacer sinergia para:

- Entregar información a la entidad que permita mejorar aspectos asociados a la calidad de la formación
- Entregar información a la entidad que permita mejorar aspectos asociados a los servicios institucionales y de apoyo para el aprendiz.
- Entregar a la entidad información de la percepción de los aprendices sobre el desempeño de los instructores para formular planes de mejora y capacitación

Lo anterior debe ser útil para tomar medidas de tipo estratégico y administrativo para favorecer la permanencia y certificación de los aprendices.

### Fases de la articulación:

1. Concertación de trabajo articulado con el grupo de servicio al ciudadano- Dirección relaciones corporativas, para el logro de los objetivos comunes.
2. Mesas de trabajo con el grupo de servicio al ciudadano y el grupo de bienestar al aprendiz y atención al egresado para definir tamaños muestrales de las poblaciones a encuestar, instrumento, medio de aplicación y fases de aplicación.
3. Gestión de piezas comunicacionales y textos para acompañar la campaña de aplicación del instrumento.

---

<sup>6</sup> Caracterización de usuarios grupos de valor y de interés del SENA 2019. Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano Bogotá, 2019.



4. Aplicación del instrumento para validación- fase piloto: grupo internos y a 100 aprendices en deserción de programas pertenecientes a los centros de las regionales Distrito Capital, Guajira y San Andrés.
5. Ajuste del instrumento con base a resultados del piloto.
6. Gestión con el Centro de contacto para lanzar la campaña de aplicación definitiva del instrumento a la población identificada.
7. Seguimiento a la aplicación del instrumento.
8. Procesamiento de las respuestas obtenidas- Tablas de salida de resultados.
9. Elaboración de documento final de resultados.



## OBJETIVO GENERAL

Entregar a la Entidad recomendaciones para mitigar las causas de abandono del grupo de valor aprendices de los programas de formación.

### Objetivos específicos

- Elaborar y aplicar una encuesta que permita indagar los motivos y situaciones asociadas al abandono de los programas de formación por parte de los aprendices.
- Identificar características sociodemográficas de los aprendices contestaron la encuesta.
- Establecer los motivos y situaciones principales atribuidos por los aprendices al abandono de su formación.
- Determinar oportunidades de mejora en la implementación de estrategias institucionales orientadas a favorecer la permanencia y certificación de los aprendices SENA.



## POBLACIÓN

Para definir la población objeto de este estudio, se consulta un reporte nacional de aprendices que iniciaron su formación en el último trimestre de 2019 y de enero a mayo de 2020, en programas de formación laboral y tecnológica, con registro de estados: cancelados, retirados y aplazados, tramitados durante el 2020.

Del reporte recibido, se identifican 9.236 aprendices asociados a alguno de los registros académicos que para este estudio representan deserción de la formación (retiro voluntario, cancelado y aplazado). Con la depuración de los datos (eliminación de datos duplicados en la información asociada a los aprendices) la población objeto de estudio, correspondió a 8911 aprendices de 32 regionales y 116 centros de formación.

*Tabla 2. Población de aprendices según regional y Centro*

Regional - Centro de Formación	Aplazado	Cancelado Académico	Retiro Voluntario	Aprendices desertores
AMAZONAS CENTRO PARA LA BIODIVERSIDAD Y EL TURISMO DEL AMAZONAS		13	8	21
ANTIOQUIA CENTRO DE COMERCIO	14	226	55	295
ANTIOQUIA CENTRO DE FORMACIÓN EN DISEÑO, CONFECCIÓN Y MODA.	16	41	57	114
ANTIOQUIA CENTRO DE FORMACIÓN MINERO AMBIENTAL		14	9	23
ANTIOQUIA CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN	4	66	12	82
ANTIOQUIA CENTRO DE LOS RECURSOS NATURALES RENOVABLES - LA SALADA	2	84	49	135
ANTIOQUIA CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD	26	4	78	108
ANTIOQUIA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL	29	83	175	287
ANTIOQUIA CENTRO DE TECNOLOGÍA DE LA MANUFACTURA AVANZADA.	129	236	61	426
ANTIOQUIA CENTRO DEL DISEÑO Y MANUFACTURA DEL CUERO	9	36	105	150
ANTIOQUIA CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL HABITAT Y LA CONSTRUCCIÓN	6	136	45	187
ANTIOQUIA CENTRO TECNOLÓGICO DEL MOBILIARIO	3	5	19	27
ANTIOQUIA CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL	15	141	119	275
ANTIOQUIA COMPLEJO TECNOLÓGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO	31	46	115	192
ANTIOQUIA COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	1	1	56	58
ANTIOQUIA COMPLEJO TECNOLÓGICO PARA LA GESTION AGROEMPRESARIAL		14	44	58

GC-F-005 V. 05



Regional - Centro de Formación	Aplazado	Cancelado Académico	Retiro Voluntario	Aprendices desertores
ANTIOQUIA COMPLEJO TECNOLÓGICO, TURÍSTICO Y AGROINDUSTRIAL DEL OCCIDENTE ANTIOQUEÑO		3	9	12
ARAUCA CENTRO DE GESTIÓN Y DESARROLLO AGROINDUSTRIAL DE ARAUCA		17	14	31
ATLÁNTICO CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	10	145	16	171
ATLÁNTICO CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACIÓN	9		19	28
ATLÁNTICO CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMÁN	2	21	28	51
ATLÁNTICO CENTRO PARA EL DESARROLLO AGROECOLÓGICO Y AGROINDUSTRIAL	4		14	18
BOLÍVAR CENTRO AGROEMPRESARIAL Y MINERO	1	30	1	32
BOLÍVAR CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	4	1	13	18
BOLÍVAR CENTRO INTERNACIONAL NÁUTICO, FLUVIAL Y PORTUARIO		6	4	10
BOLÍVAR CENTRO PARA LA INDUSTRIA PETROQUÍMICA	4	26	19	49
BOYACÁ CENTRO DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y AGROINDUSTRIAL	1	68	10	79
BOYACÁ CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	5		37	42
BOYACÁ CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO Y MANUFACTURA	4	9	4	17
BOYACÁ CENTRO MINERO			4	4
CALDAS CENTRO DE AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL	12	27	22	61
CALDAS CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS		31	1	32
CALDAS CENTRO DE PROCESOS INDUSTRIALES Y CONSTRUCCIÓN	10	19	19	48
CALDAS CENTRO PARA LA FORMACIÓN CAFETERA		5	11	16
CALDAS CENTRO PECUARIO Y AGROEMPRESARIAL			2	2
CAQUETÁ CENTRO TECNOLÓGICO DE LA AMAZONIA			37	37
CASANARE CENTRO AGROINDUSTRIAL Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL DE CASANARE		3	22	25
CAUCA CENTRO AGROPECUARIO	1	14	20	35
CAUCA CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS		6	37	43
CAUCA CENTRO DE TELEINFORMÁTICA Y PRODUCCIÓN INDUSTRIAL			19	19
CESAR CENTRO AGROEMPRESARIAL	1		41	42
CESAR CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	1	3	20	24
CESAR CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	9	10	13	32
CHOCÓ CENTRO DE RECURSOS NATURALES, INDUSTRIA Y BIODIVERSIDAD		13	11	24
CÓRDOBA CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGÍA EL PORVENIR		3	1	4



Regional - Centro de Formación	Aplazado	Cancelado Académico	Retiro Voluntario	Aprendices desertores
CÓRDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA	1	14	3	18
CUNDINAMARCA CENTRO AGROECOLOGICO Y EMPRESARIAL	2	174	28	204
CUNDINAMARCA CENTRO DE BIOTECNOLOGIA AGROPECUARIA	5		46	51
CUNDINAMARCA CENTRO DE DESARROLLO AGROEMPRESARIAL		23	92	115
CUNDINAMARCA CENTRO DE DESARROLLO AGROINDUSTRIAL Y EMPRESARIAL		4	68	72
CUNDINAMARCA CENTRO DE LA TECNOLOGIA DEL DISEÑO Y LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL		52	81	133
CUNDINAMARCA CENTRO INDUSTRIAL Y DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE SOACHA	3	2	40	45
DISTRITO CAPITAL CENTRO DE DISEÑO Y METROLOGIA	7		9	16
DISTRITO CAPITAL CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES	9	73	137	219
DISTRITO CAPITAL CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD	7	64	6	77
DISTRITO CAPITAL CENTRO DE FORMACIÓN EN ACTIVIDAD FÍSICA Y CULTURA	9	8	14	31
DISTRITO CAPITAL CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA	56	107	76	239
DISTRITO CAPITAL CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	53	368	79	500
DISTRITO CAPITAL CENTRO DE GESTION INDUSTRIAL	13	137	39	189
DISTRITO CAPITAL CENTRO DE MANUFACTURA EN TEXTILES Y CUERO	8	78	79	165
DISTRITO CAPITAL CENTRO DE MATERIALES Y ENSAYOS	21	65	19	105
DISTRITO CAPITAL CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS	20	166	139	325
DISTRITO CAPITAL CENTRO DE TECNOLOGÍAS DEL TRANSPORTE	3	1	16	20
DISTRITO CAPITAL CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA CONSTRUCCION Y LA MADERA	3	3	13	19
DISTRITO CAPITAL CENTRO METALMECANICO	16	30	43	89
DISTRITO CAPITAL CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS	36	7	37	80
DISTRITO CAPITAL CENTRO PARA LA INDUSTRIA DE LA COMUNICACIÓN GRAFICA	7	23	17	47
GUAINÍA CENTRO AMBIENTAL Y ECOTURISTICO DEL NORORIENTE AMAZONICO		50	1	51
GUAJIRA CENTRO AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA	2	16	7	25
GUAJIRA CENTRO INDUSTRIAL Y DE ENERGIAS ALTERNATIVAS	1	1	6	8



Regional - Centro de Formación	Aplazado	Cancelado Académico	Retiro Voluntario	Aprendices desertores
GUAVIARE CENTRO DE DESARROLLO AGROINDUSTRIAL, TURISTICO Y TECNOLOGICO DEL GUAVIARE		31	1	32
HUILA CENTRO AGROEMPRESARIAL Y DESARROLLO PECUARIO DEL HUILA		34	7	41
HUILA CENTRO DE DESARROLLO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DEL HUILA			1	1
HUILA CENTRO DE FORMACION AGROINDUSTRIAL		1	9	10
HUILA CENTRO DE GESTION Y DESARROLLO SOSTENIBLE SURCOLOMBIANO	3	44	26	73
HUILA CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS	5	1	8	14
MAGDALENA CENTRO ACUICOLA Y AGROINDUSTRIAL DE GAIRA	1	4	2	7
MAGDALENA CENTRO DE LOGISTICA Y PROMOCION ECOTURISTICA DEL MAGDALENA	4		22	26
META CENTRO AGROINDUSTRIAL DEL META			1	1
META CENTRO DE INDUSTRIA Y SERVICIOS DEL META		14	6	20
NARIÑO CENTRO AGROINDUSTRIAL Y PESQUERO DE LA COSTA PACIFICA		37	3	40
NARIÑO CENTRO INTERNACIONAL DE PRODUCCIÓN LIMPIA - LOPE	15	15	20	50
NARIÑO CENTRO SUR COLOMBIANO DE LOGÍSTICA INTERNACIONAL			1	1
NORTE DE SANTANDER CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL Y MINERO	3		107	110
NORTE DE SANTANDER CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS	3	96	29	128
PUTUMAYO CENTRO AGROFORESTAL Y ACUICOLA ARAPAIMA	1	54	22	77
QUINDÍO CENTRO AGROINDUSTRIAL			15	15
QUINDÍO CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO	13	48	54	115
QUINDÍO CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	3	26	31	60
RISARALDA CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO		53	17	70
RISARALDA CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	9	121	11	141
RISARALDA CENTRO DE DISEÑO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL	7	9	26	42
SAN ANDRÉS CENTRO DE FORMACIÓN TURÍSTICA GENTE DE MAR Y DE SERVICIOS		10	5	15
SANTANDER CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES			37	37
SANTANDER CENTRO AGROTURÍSTICO	3	16	82	101





Regional - Centro de Formación	Aplazado	Cancelado Académico	Retiro Voluntario	Aprendices desertores
SANTANDER CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO	1	12	18	31
SANTANDER CENTRO DE GESTION AGROEMPRESARIAL DEL ORIENTE	2	3	16	21
SANTANDER CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURÍSTICOS	6	33	32	71
SANTANDER CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO INTEGRAL	8		44	52
SANTANDER CENTRO INDUSTRIAL DEL DISEÑO Y LA MANUFACTURA	17	37	67	121
SANTANDER CENTRO INDUSTRIAL Y DEL DESARROLLO TECNOLÓGICO	1	11	6	18
SUCRE CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS	2	13	2	17
TOLIMA CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA		7	6	13
TOLIMA CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	13	76	37	126
TOLIMA CENTRO DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCION	2	22	54	78
VALLE CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA	7	8	7	22
VALLE CENTRO DE BIOTECNOLOGIA INDUSTRIAL	1	38	11	50
VALLE CENTRO DE DISEÑO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL	44	51	56	151
VALLE CENTRO DE ELECTRICIDAD Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL - CEAÍ	31	104	83	218
VALLE CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS	2	104	34	140
VALLE CENTRO DE LA CONSTRUCCION		24	11	35
VALLE CENTRO DE TECNOLOGIAS AGROINDUSTRIALES		28	12	40
VALLE CENTRO LATINOAMERICANO DE ESPECIES MENORES	3	9	27	39
VALLE CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TECNICA A LA INDUSTRIA - ASTIN	2	67	16	85
VALLE CENTRO NAUTICO PESQUERO DE BUENAVENTURA	2	57	2	61
VICHADA CENTRO DE PRODUCCIÓN Y TRANSFORMACION AGROINDUSTRIAL DE LA ORINOQUIA		4	4	8
<b>Total general</b>	<b>859</b>	<b>4.394</b>	<b>3.658</b>	<b>8.911</b>

Elaboración propia. Fuente: R2\_Desercion\_2020\_T. Administración Educativa. 2 de junio.

El Instrumento de recolección de información, se aplicó a toda la población que, durante el 2020 presentó deserción en el sistema de información SOFIA, en tres criterios

- Aplazado
- Cancelado Académico
- Retiro Voluntario



## ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

### Encuesta

Para analizar los motivos y situaciones asociados a la deserción de los aprendices SENA, se elaboró una encuesta que valoraba las siguientes categorías y variables:

Tabla 3. Categorías de la encuesta

Categoría	Definición de la categoría	Variables	Ítems
Características sociodemográficas	Son el conjunto de características biológicas, socioeconómico y culturales que están presentes en la población a estudiar, las cuales pueden ser medibles.	Sexo Edad Estado Civil Zona (Rural o Urbana) Etnia Condiciones de vulnerabilidad. Ocupación actual	Sexo Edad Estado Civil Tipo de zona en la que vive Estrato socio-económico del lugar donde vive De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, usted es o se reconoce como (...) ¿Tiene algún tipo de discapacidad? De acuerdo con sus características físicas, orientación y experiencia de vida, usted se identifica como.
Motivos económicos	Abarcan las situaciones financieras tanto de la familia como del mismo aprendiz que influyen en su ingreso y permanencia, así como su manutención durante el periodo formativo.	Necesidad de auto sostenimiento del aprendiz	No pude asumir económicamente los gastos de estudiar en el SENA Tuve que dedicarme a trabajar por no contar con apoyo económico para dedicarme a estudiar Se me presentó una oportunidad laboral que valoré mejor que quedarme estudiando
Motivos laboral	Se refiere a las condiciones que inciden en aspectos asociados al trabajo: horarios, cambio de responsabilidades, incertidumbre laboral, pérdida o ascenso	Rol laboral	Mi trabajo me exigía mucho tiempo, lo que afectaba mi tiempo para estudiar. Cruce de actividades laborales con actividades formativas



Categoría	Definición de la categoría	Variables	Ítems
Motivos familiares	Referidos a la relación del aprendiz con su familia y a su influencia como red de apoyo en la formación del aprendiz.	Apoyo y relación familiar	A mi familia no le agradaba que yo estudiara ese programa, quería que estudiara algo diferente. Se presentaron conflictos, crisis familiares o calamidades familiares (familia o pareja) que me afectaron. Tuve que dedicarme a los oficios del hogar y-o cuidado de familiares
Salud	Es el estado de bienestar del que goza un aprendiz, tanto a nivel físico y mental.	Física y emocional	Tuve una enfermedad que me limitó para seguir estudiando Tuve problemas con el consumo de licor u otras sustancias psicoactivas que me afectaron Me sentí triste y deprimido, por lo que no quise seguir estudiando
Social	Están asociados a aspectos que moldean el comportamiento individual, entre ellos se destacan el contexto territorial, la escala de valores, necesidades, logros, reconocimiento, entre otros.	Contexto territorial	Tuve que desplazarme del municipio donde estudiaba por temas de conflicto o violencia social Se me dificultaba llegar al Centro de formación por temas de distancia, horarios o transporte
		Relación entre pares	Me sentí discriminado y no aceptado por mis compañeros del SENA o me hicieron Bullying No pude interactuar con compañeros, hacer amistades, me sentí solo Mis amigos me influenciaron para retirarme No me llevé bien con de mis compañeros del SENA
		Convivencia con instructores y administrativos	Me sentí discriminado por mis instructores o personal del SENA No me llevé bien con algunos instructores y/o personal del SENA



Categoría	Definición de la categoría	Variables	Ítems
Académico del individuo	Referidos a aspectos individuales de carácter psicológicos y actitudinales que median en la motivación del aprendiz para permanecer en su formación.	Autopercepción académica	No me sentí capaz con todo lo que me pedían en la formación No me iba bien con las actividades que hacía y-o presentaba
		Preparación y recursos académicos	No logré manejar las plataformas digitales dispuestas para el desarrollo de mi formación No contaba con los recursos tecnológicos ( computador, internet) necesarios para cumplir con mis actividades. No me adapté a la forma y metodología de estudio del SENA
		Actitud hacia el estudio (motivación y retomar estudios)	Me di cuenta que no era lo que quería estudiar Cambié de idea de lo que quiero para mi vida Estaba estudiando simultáneamente en otra institución
Calidad del Programa	Referidos a los aspectos externos del aprendiz que están referidos a la metodología, recursos y pertinencia del programa y la proyección laboral.	Metodología	Dejaban muchas actividades y trabajos En el programa de formación no se hacían prácticas, mucha teoría. No me gustó el modelo de formación ( Por competencias, calificación de aprobado - no aprobado, no ha materias o asignaturas )
		Instructores del programa	No recibí o fue deficiente la atención y orientación por parte de mis instructores. Algunos instructores no estaban preparados (estudios y experiencia) para orientar el programa.



Categoría	Definición de la categoría	Variables	Ítems
		Pertinencia del programa	Encontré que el programa no correspondía con lo que yo esperaba respecto a su nombre. En la formación no se realizaban actividades que respondieran a necesidades del sector productivo y de la región. El programa de formación abordaba temas que no están vigentes
		Ambientes y recursos disponibles para la formación	Los ambientes de aprendizaje (presenciales o virtuales) del SENA no tenían lo requerido para adelantar mis actividades formativas Los equipos tecnológicos y/o plataformas virtuales del SENA no funcionaban adecuadamente
		Proyección laboral de la formación	Me di cuenta que lo que estudiaba no era bien pagado en el sector laboral Me di cuenta que lo que estudiaba no tenía salida laboral ( pocas oportunidades laborales)



Categoría	Definición de la categoría	Variables	Ítems
Institucional	Hace referencia a las políticas de la entidad que respaldan la implementación de programas como el de bienestar al aprendiz, condiciones de infraestructura y de administración del programa.	Acompañamiento Institucional	<p>No encontré apoyo para nivelarme en conocimientos básicos y mejorar mis desempeños.</p> <p>No tuve una atención diferencial acorde a mi discapacidad</p> <p>La información de la inducción no fue suficiente para entender la metodología y procesos para adelantar mi formación</p> <p>No encontré apoyo para aprender a manejar las plataformas digitales dispuestas para el desarrollo de mis actividades</p> <p>No tuve apoyo u orientación para acceder a patrocinio - contrato de aprendizaje u otra forma de hacer mi etapa productiva</p>
		Administración de la formación	<p>No tuve instructores a tiempo, actividades formativas iniciadas a destiempo o desorden en la programación de las actividades.</p> <p>No había infraestructura física o tecnológica ajustada para población con discapacidad</p> <p>Los procesos administrativos en el SENA son ineficientes</p> <p>Tenia clases de día y de noche</p> <p>Cometí una falta y no tuve el debido proceso</p> <p>En el Centro me orientaron que solicitara el retiro voluntario para evitar sanciones.</p>
		Bienestar al aprendiz	<p>No encontré espacios en los cuales pudiera destacarme con mis talentos</p> <p>No encontré espacios en los cuales pudiera tener orientación para mis problemas personales</p>



Categoría	Definición de la categoría	Variables	Ítems
			No había espacios o actividades para interactuar y relacionarnos con los demás compañeros No había actividades de bienestar para el desarrollo personal

Fuente: Elaboración propia.

Se incluye dentro de la encuesta un apartado de motivos asociados al covid-19, haciéndose pertinente indagar si las situaciones derivadas de la Emergencia Sanitaria Nacional por la pandemia covid-19, incidieron para no continuar la formación en el SENA.

Dentro de los motivos asociados a este apartado, se incluyen:

- Cambio de domicilio del aprendiz
- Carga laboral
- Dedicación a otros estudios y/o actividades
- Desmotivación por el bajo rendimiento
- Dificultades con el cuidado de los hijos
- Dificultades con la carga académica
- Dificultades con la metodología de formación adoptada durante la contingencia
- Dificultades con los horarios de la formación
- Dificultades económicas
- Dificultades en el desarrollo de etapa productiva
- Dificultades para iniciar la etapa productiva
- El programa de formación no corresponde con las expectativas del aprendiz
- Enfermedad del aprendiz
- Enfermedades de familiares
- Falta de Internet o conectividad
- Falta de recursos tecnológicos (computador)
- Familiares a cargo (aprendiz cuidador)
- Inconformidades con el instructor
- Inconformidades con los compañeros
- Licencia de maternidad
- Oportunidad laborar que no le permite estudiar
- Problemas familiares
- Servicio militar
- Violencia intrafamiliar



Con base en las anteriores categorías, la encuesta se estructuró con los siguientes ítems:

Tabla 4. Estructura de la encuesta

Categoría	Descripción del ítem	No de ítem	Tipo de pregunta
Sociodemográficas	Identificación del aprendiz.	14	Abiertas y de selección múltiple
Motivos	Motivos asociados al covid-19	24	Selección múltiple
	Motivos económicos	4	Selección múltiple
	Motivos laborales	3	Selección múltiple
	Motivos familiares	4	Selección múltiple
	Motivos de salud	4	Selección múltiple
	Motivos sociales	9	Selección múltiple
	Motivos académicos individuales	9	Selección múltiple
	Motivos relacionados con la calidad del programa de formación	13	Selección múltiple
Otros aspectos	Motivos institucionales y administrativos del SENA	9	Selección múltiple
	Intenciones de retomar la formación	1	Selección múltiple
	Apoyos socioeconómicos	1	Selección múltiple
	Sugerencias y comentarios	1	Abierta

Fuente: Elaboración propia.

### Aplicación de la encuesta

La encuesta fue realizada a través de un formulario online de la herramienta Forms, el cual fue administrado por el grupo de la Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano.

Con la gestión del Canal Virtual de la Entidad, se realizó la campaña de envío masivo a los correos electrónicos de la población objetivo, invitándoles a responder la encuesta; la cual se mantuvo disponible desde el 6 de julio al 17 de agosto. La campaña se apoyó con las siguientes piezas:





Ilustración 1. Piezas-Campaña aplicación encuesta.

Durante el tiempo de aplicación de la encuesta, se obtuvieron un total de 1771 respuestas. Estas fueron cruzadas con la base de datos total de la población objetivo, con el fin de validar que los sujetos que respondieron la encuesta si hacían parte esta población.

- Total de encuestas obtenidas: 1771
- Encuestas Validadas: 1719
- Nivel de cruce de información encuestas - SOFIA: 97 %



## RESULTADOS

Se presentan a continuación los resultados de la aplicación de la encuesta, para la cual se obtuvieron respuestas validas de 1.719 aprendices en deserción, quienes cursaban su programa con las siguientes regionales:

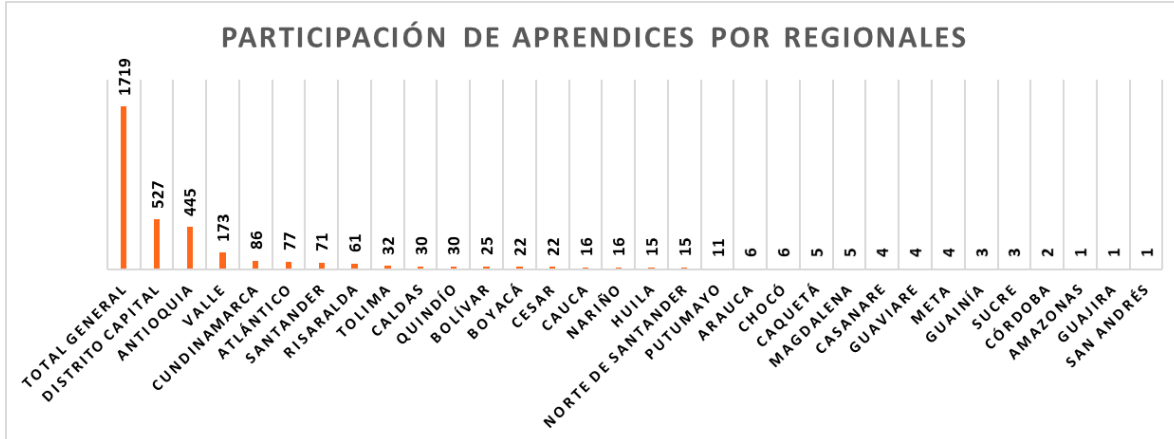


Ilustración 2. Participación aprendices en la encuesta por regional

Fuente: Elaboración propia.

La regional con mayor participación fue la de Distrito capital, seguida por la regional Antioquia. Los detalles de participación de los Centros de formación se pueden consultar el anexo 1 de este documento.



## Características sociodemográficas de los aprendices respondieron la encuesta

### Género.

Se incluye dentro de esta variable la opción otro, en coherencia a la atención diferencial y pluralista en el SENA, la cual reconoce la diversidad sexual.

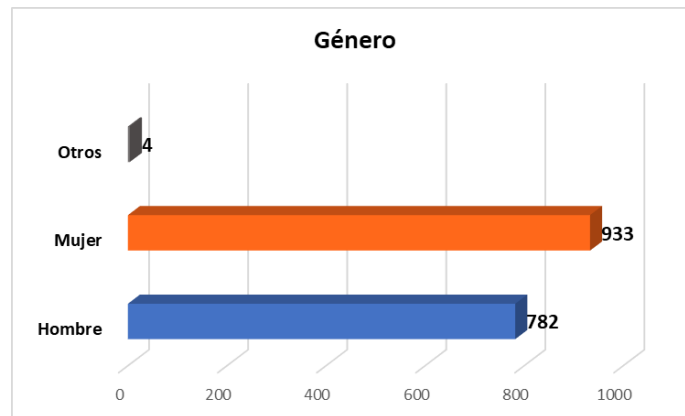


Ilustración 3 Respuestas de aprendices por género.

Se observa que el mayor grupo poblacional que participó de la encuesta corresponde a mujeres aprendices con un 54% de las respuestas.

Se toma esta variable como referente fijo para relacionar los resultados de las demás variables que se abordan desde la encuesta.

### Grupo Etario – Edad y Estado Civil.

Para efectos del análisis de los resultados, se agrupan las edades en grupos etarios así:

- Adolescente (14 - 18 años)
- Joven (19 - 28 años)
- Adulto (29- 59 años)
- Adulto Mayor (60 años o más).

Se identifica esta variable como grupo etario.

Se observa que el mayor grupo poblacional que respondió la encuesta se encuentra en jóvenes con un 54%, seguido por el grupo de adultos que corresponde al 41%; en ambos casos la mayor concentración de los aprendices corresponde mujeres.

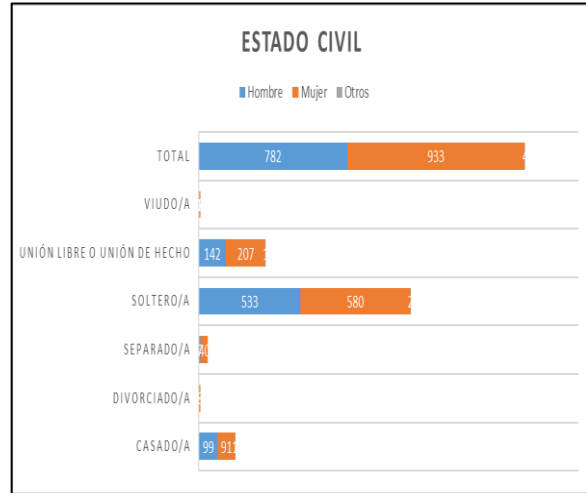
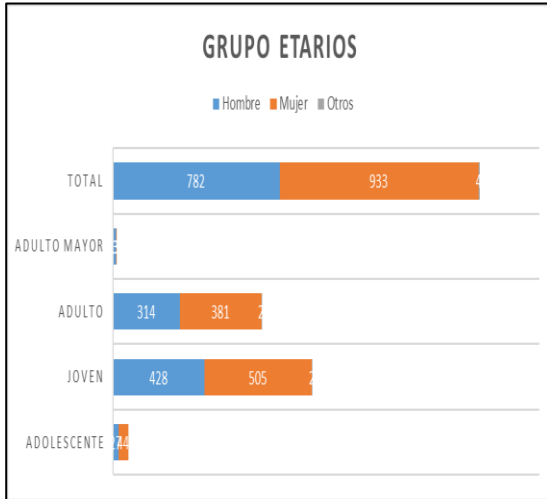


Ilustración 4. Respuestas de aprendices por edad y estado civil.

Con base a 6 estados civiles, se observa que los aprendices en deserción que respondieron la encuesta refieren en un 65% encontrarse solteros, siendo mayor la presencia de mujeres con este estado. También se observa una concentración de aprendices que representa el 31% que mantienen una unión de hecho o se encuentran casados.

#### Estrato socioeconómico y tipo de zona.

Desde las respuestas obtenidas es posible evidenciar que el 96% de los aprendices en deserción se encuentran entre los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3; donde la mayor concentración se encuentra en el estrato 2 con un 46%, seguido por un 30% del estrato 1 y un 20% del estrato 3. Con relación al tipo de zona en la que refieren vivir los aprendices en deserción, se observa que 86% se encuentra en la zona urbana y el porcentaje restante indica vivir en zona rural.

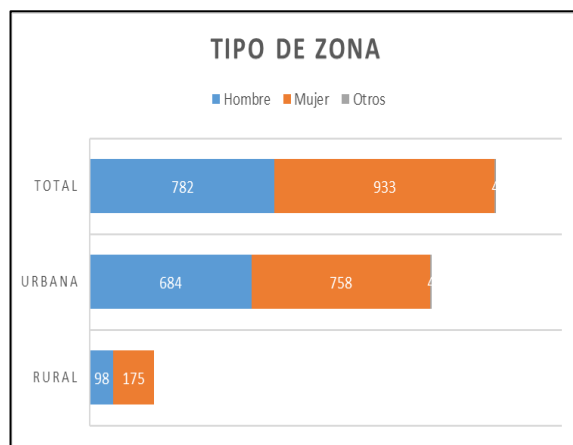
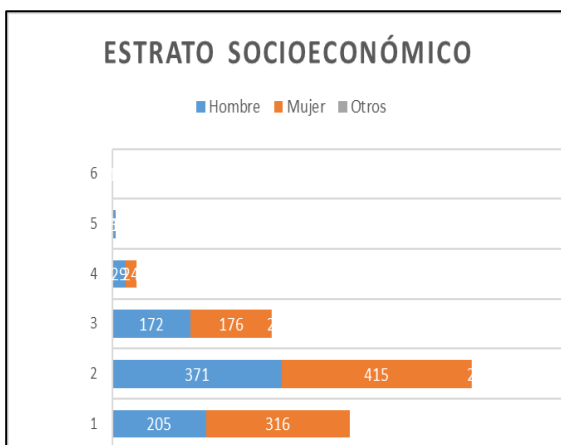


Ilustración 5 Respuestas de aprendices por estrato y tipo de zona.

#### Tipo de Población (autorreconocimiento)- Etnia



Desde la información obtenida en la encuesta, es posible evidenciar que el 17% de los aprendices en deserción se autoidentificaron con alguna de las condiciones definidas en tipo de población con relación a la etnia. En este sentido, el 9% se reconocen como Negro(a), mulato(a), afrocolombiano(a) o afrodescendiente, el 4% como indígenas y el 3% refiere la opción otras. El 83% de los aprendices no se reconoce con ninguna de las opciones relacionadas.

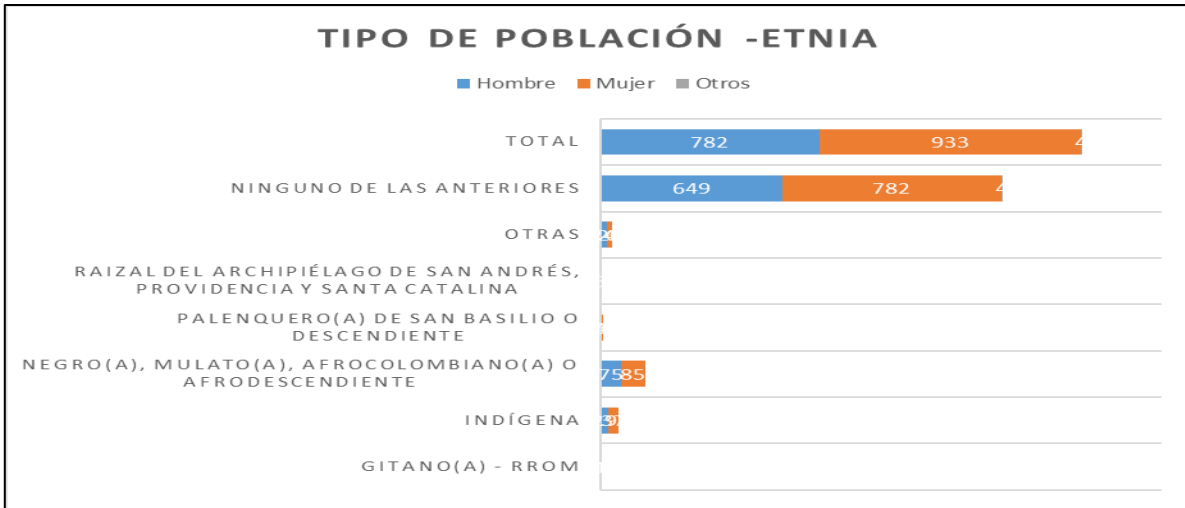


Ilustración 6. Respuestas de aprendices según etnia

#### Tipo de Población- Discapacidad

Se observa que el 95% de los aprendices encuestados refiere no tener condición alguna de discapacidad; no obstante, el 5% de los aprendices en deserción que respondieron la encuesta, refieren tener alguna discapacidad, entre las cuales refieren discapacidad visual y física con el 2% respectivamente y el 1% restante corresponde en sumatoria a las discapacidades: auditiva, cognitiva, psicosocial, múltiple.

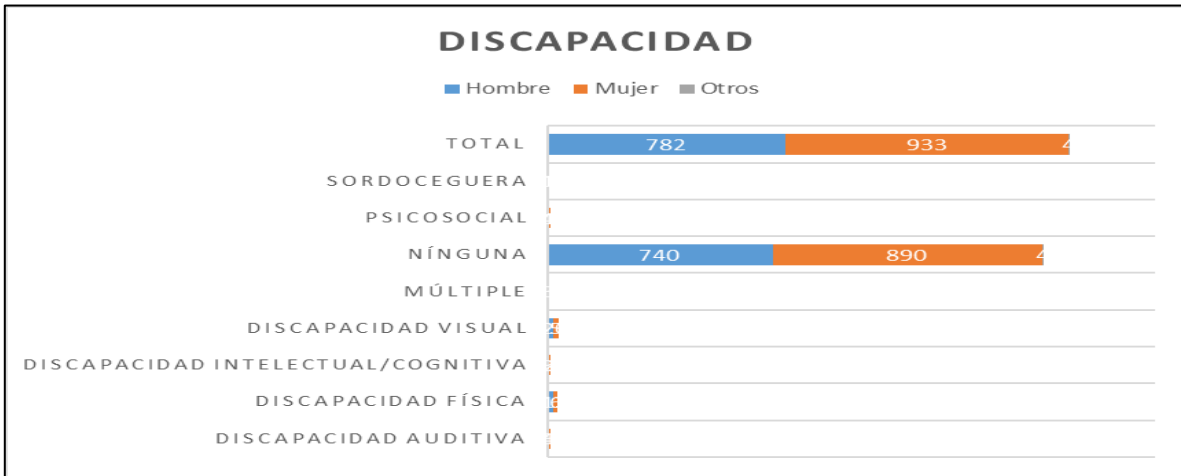


Ilustración 7. Respuestas de aprendices según discapacidad

#### Tipo de Población- Otras condiciones de las poblaciones

Se observa que el 57% de los aprendices refieren al menos una condición de vulnerabilidad cultural o socioeconómica respecto al 43% quienes manifiestan ninguna condición. De las condiciones de vulnerabilidad más relacionadas se encuentran: el 26% refiere ser cabeza de familia, el 17% adolescente trabajador, el 9% víctimas del conflicto armado, el 3% víctimas de desplazamiento natural y el 2% de la comunidad LGBTI. En el grupo de los aprendices cabeza de familia es evidente que el rol está mayoritariamente vinculado a las mujeres.

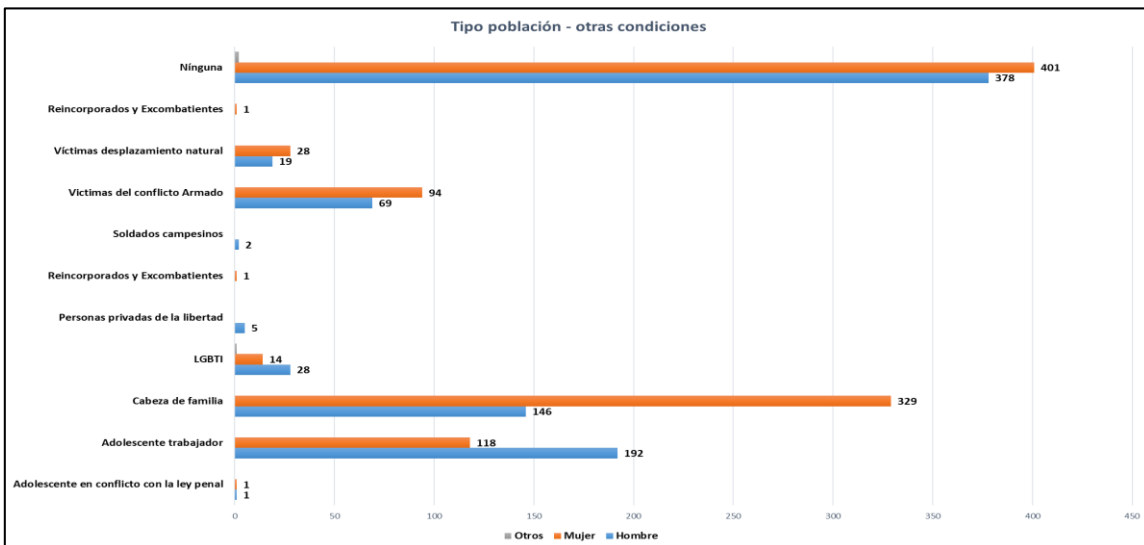


Ilustración 8. Respuestas de aprendices -condiciones vulnerabilidad



### Ocupación Actual

Al indagar a los aprendices en deserción encuestados sobre su ocupación actual, se observa que el 51% refiere encontrarse sin empleo, siendo las mujeres mayoría en esta condición. El 28% indica estar empleado, observándose que son los hombres la mayoría en esta categoría. El porcentaje restante se divide entre aprendices ocupados de manera independiente, como estudiantes, en actividades del hogar, trabajo informal y empresarios. Vale mencionar, que en las actividades del hogar son las mujeres mayoritariamente las que refieren esta ocupación, contraria a empresarios, ocupación referida solo por hombres.

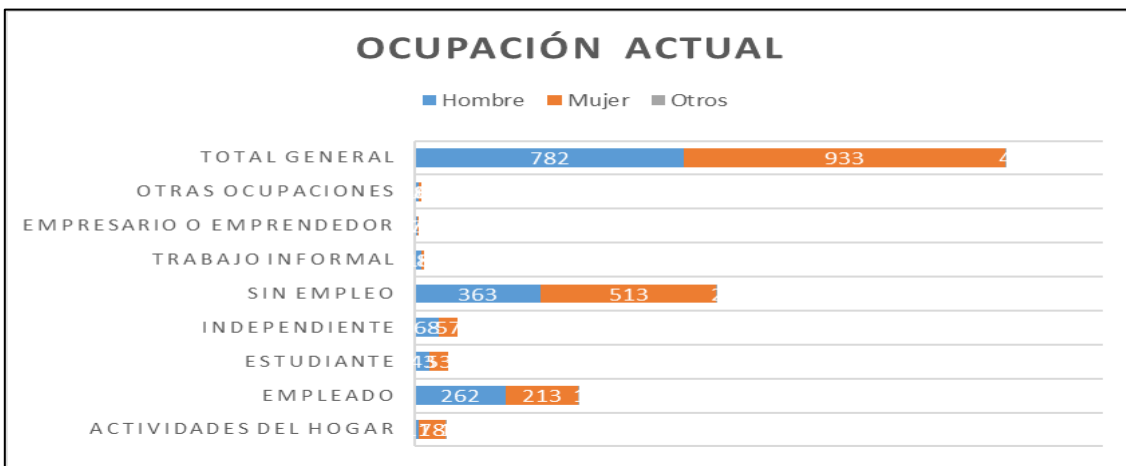


Ilustración 9. Respuestas de aprendices según su ocupación actual



### Motivos y situaciones principales atribuidos por los aprendices al abandono de su formación.

Se presentan a continuación los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta, relacionados con los motivos y situaciones principales atribuidos por los aprendices en deserción como causales del abandono de su formación.

Como fue referido en el ítem de encuesta, se valoraron categorías asociadas a los motivos económicos, laborales, familiares, de salud, sociales, académicos del aprendiz, de la calidad del programa e institucionales-administrativos.

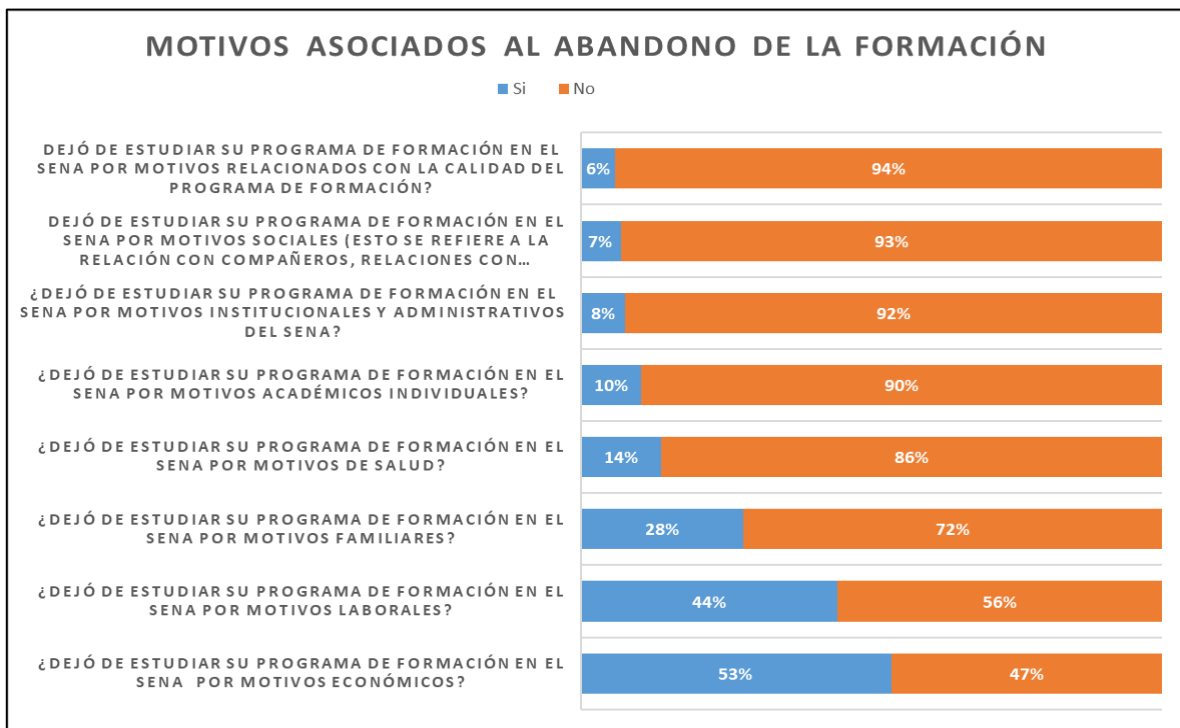


Ilustración 10. Motivos generales asociados a la deserción

Con base en las respuestas, se observa de manera general que el abandono de la formación que cursaban en el SENA, es atribuido por el 53% de los aprendices en deserción, a motivos económicos. Asimismo, son relevantes las atribuciones que hacen los aprendices a los motivos laborales (44%), familiares (28%), de salud (14%) y de condiciones académicas individuales (10%) como causales del abandono de su formación. Para los motivos asociados a condiciones institucionales-administrativas, sociales y de la calidad del programa, la atribución es mayoritariamente negativa a considerarlos causales de su deserción.

#### Motivos Económicos.

Del 53% de los aprendices que atribuyen su abandono a los motivos económicos, se observa que en algunas de sus características sociodemográficas presentan las siguientes condiciones:



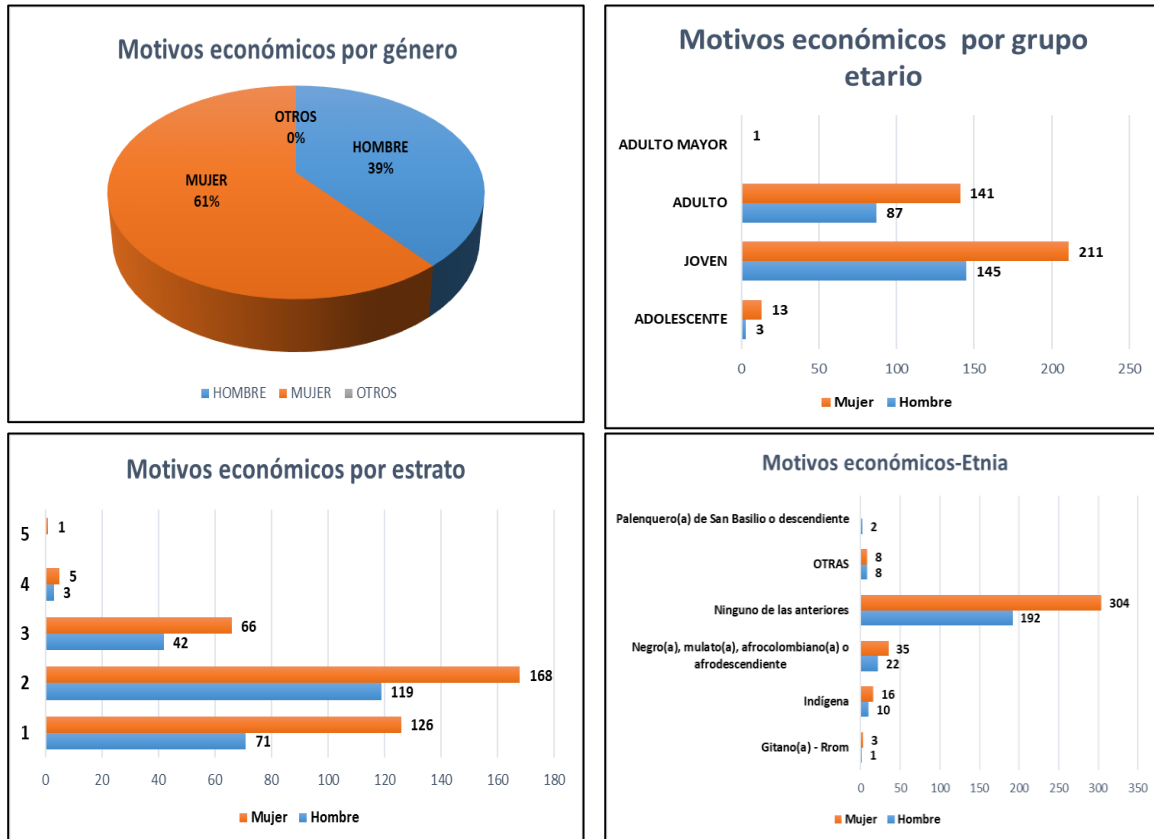


Ilustración 11. Motivos económicos por variables sociodemográficas.

Se observa de manera general que:

- En un 61% las aprendices mujeres quienes mayoritariamente atribuyen el abandono de su formación a motivos económicos.
- En un 59% son los jóvenes el grupo etario mayoritariamente afectado por las situaciones económicas que derivan en su deserción, seguido del grupo de adultos. En todos los grupos etarios, son las aprendices mujeres quienes más atribuyen su abandono de la formación con los motivos económicos.
- El 48% de los aprendices que atribuyen su abandono a los motivos económicos se estratifican en el nivel 2.
- El 17% de los aprendices de la encuesta que desertan por motivos económicos se auto identifican como pertenecientes a una etnia.

Sobre las situaciones asociadas a los motivos económicos, se observa que el 91% de las respuestas de los aprendices, evidencian una necesidad de autosostenimiento del aprendiz para su manutención durante el periodo formativo; necesidad expresada en las situaciones relacionadas como: Tuve que dedicarme a trabajar por no contar con apoyo económico para dedicarme a estudiar con un 55% y No pude asumir económicamente los gastos de estudiar en el SENA con el 36%.



Se observa asimismo, que en un 19%, las respuestas se asocian a la opción otras situaciones. Al revisar las observaciones realizadas por los aprendices, se encuentra que es frecuente referir como causal de deserción, la falta de recursos o apoyos económicos para asumir el pago de transporte que requieren para asistir a sus actividades formativas programadas.

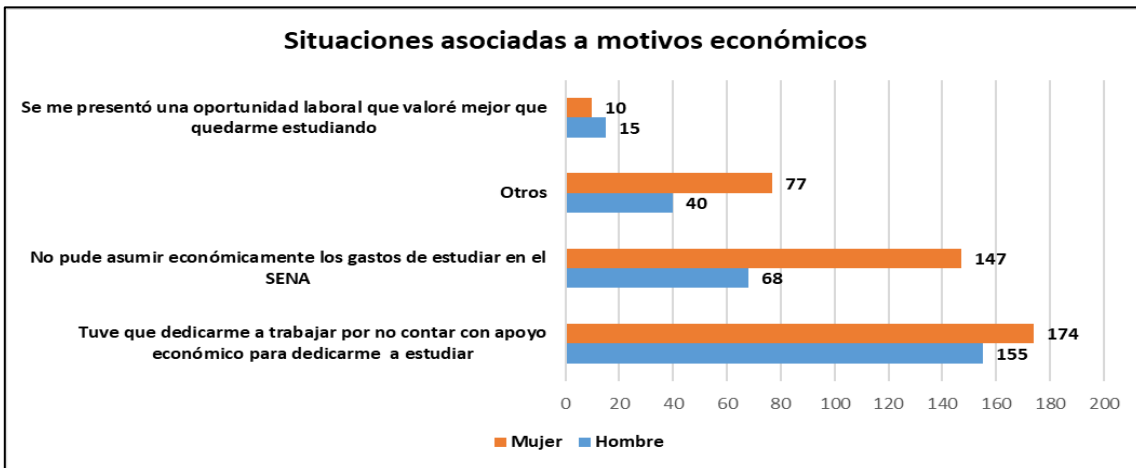
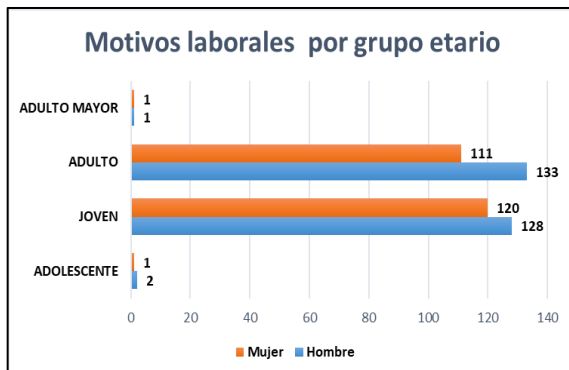
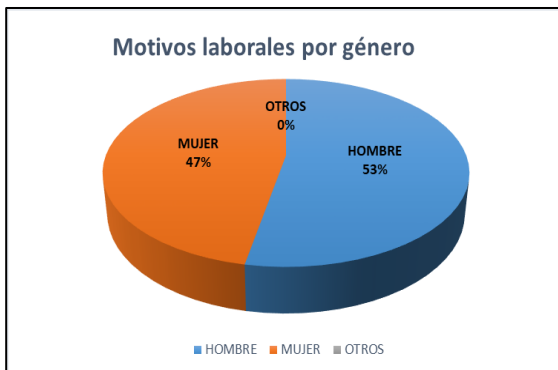


Ilustración 12. Situaciones asociadas como motivos económicos

### Motivos Laborales.

Del 44% de los aprendices que atribuyen su abandono a los motivos laborales, se observa que en algunas de sus características sociodemográficas presentan las siguientes condiciones:



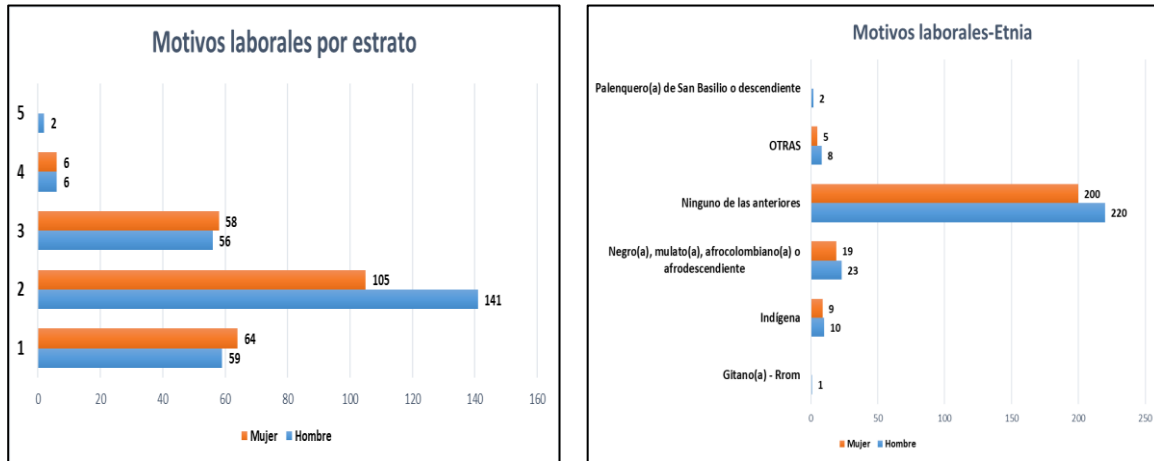


Ilustración 13. Motivos laborales por variables sociodemográficas

Se observa de manera general que:

- No se observa mayor diferencia asociada al género respecto a los motivos relacionados con las situaciones laborales; el 53% de los hombres versus el 47% de las mujeres encuentran que su abandono de la formación tuvo que ver con aspectos evaluados en este motivo.
- Jóvenes y adultos con un 50% y un 49% respectivamente, son los dos grupos etarios mayoritariamente afectados por las situaciones laborales que derivan en su deserción; siendo los aprendices hombres quienes mayoritariamente relacionan su abandono con este motivo laboral.
- El 49% de los aprendices que atribuyen su abandono a los motivos laborales se estratifican en el nivel 2, sin embargo, es relevante que el 23% de los aprendices afectados por estos motivos, se ubican en el estrato 3.
- El 15% de los aprendices de la encuesta que desertan por motivos laborales se auto identifican como pertenecientes a una etnia.

Sobre las situaciones asociadas a los motivos laborales, se observa que el 50% de las respuestas de los aprendices, atribuyen su abandono de la formación, al cruce de actividades laborales con actividades formativas; también atribuyen en un 42% que la exigencia de tiempo por parte de su trabajo, afectó su tiempo para estudiar. Sobre la respuesta de otras situaciones, al revisar las observaciones relacionadas, se encuentra que son referidas las situaciones derivadas de no tener el tiempo suficiente para estudiar y responder a todas las actividades formativas, por su rol laboral.

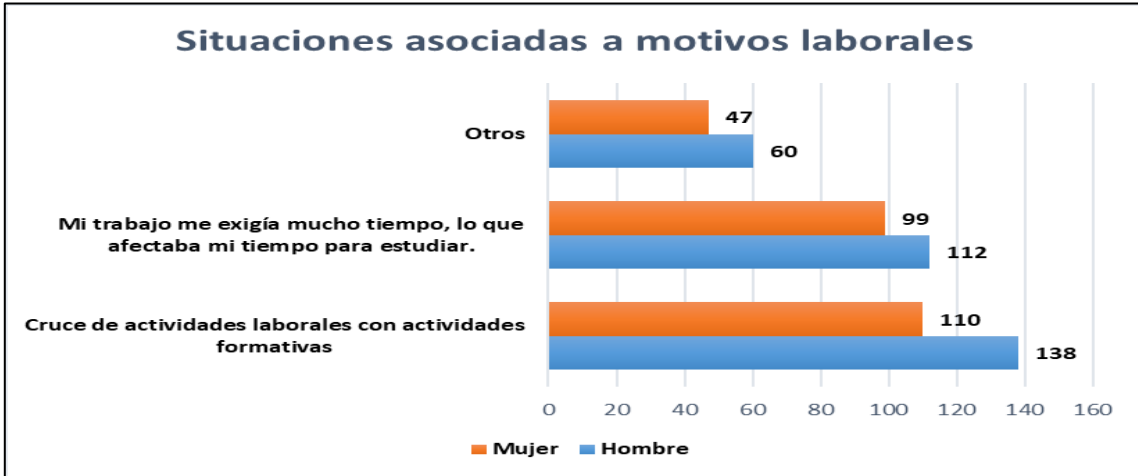
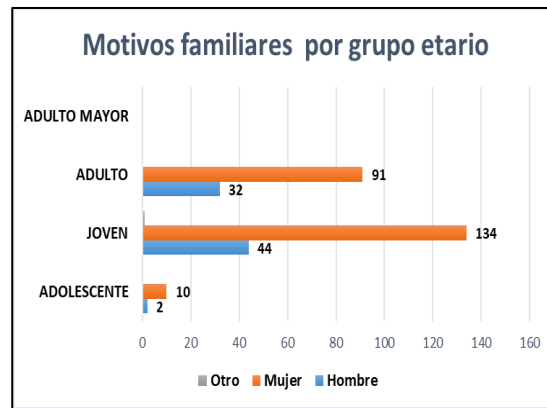
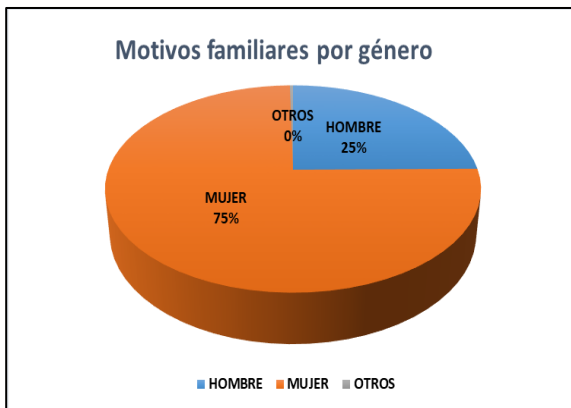


Ilustración 14. Situaciones asociadas como motivos laborales.

#### Motivos Familiares.

Del 28% de los aprendices que atribuyen su abandono a los motivos familiares, se observa que en algunas de sus características sociodemográficas presentan las siguientes condiciones:



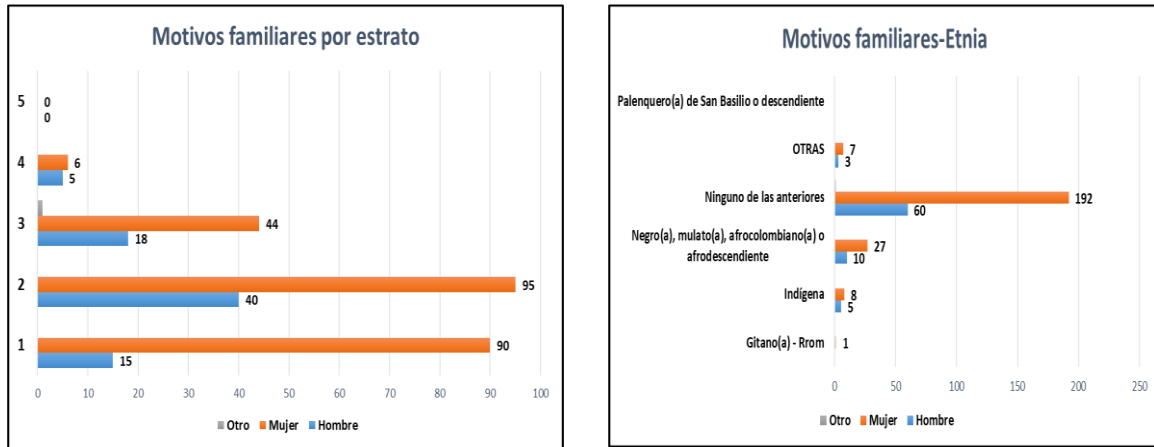


Ilustración 15. Motivos familiares por variables sociodemográficas

Se observa de manera general que:

- En un 75% son las aprendices mujeres, quienes mayoritariamente atribuyen el abandono de su formación a los motivos familiares.
- En un 57% son los jóvenes el grupo etario mayoritariamente afectado por las situaciones familiares que derivan en su deserción, seguido del grupo de adultos, siendo en todos los grupos etarios las aprendices mujeres quienes más identifican este motivo como causal de su abandono.
- El 43% de los aprendices que atribuyen su abandono a los motivos familiares se estratifican en el nivel 2, sin embargo, es relevante que el 33% de los aprendices afectados por estos motivos, se ubican en el estrato 1.
- El 16% de los aprendices de la encuesta que desertan por motivos laborales se auto identifican como pertenecientes a una etnia que en este caso corresponde a negros o afros e indígenas.

Sobre las situaciones asociadas a los motivos familiares, se observa que el 47% de las respuestas de los aprendices, atribuyen a los conflictos-calamidades familiares o de pareja, su abandono de la formación; también atribuyen en un 37% haber dejado sus estudios por tener que dedicarse a los oficios del hogar o cuidado de familiares. Al explorar las observaciones relacionadas para identificar otras situaciones las cuales corresponden a un 29%, se encuentra que son referidas la priorización de las necesidades familiares sobre la continuidad de su formación.

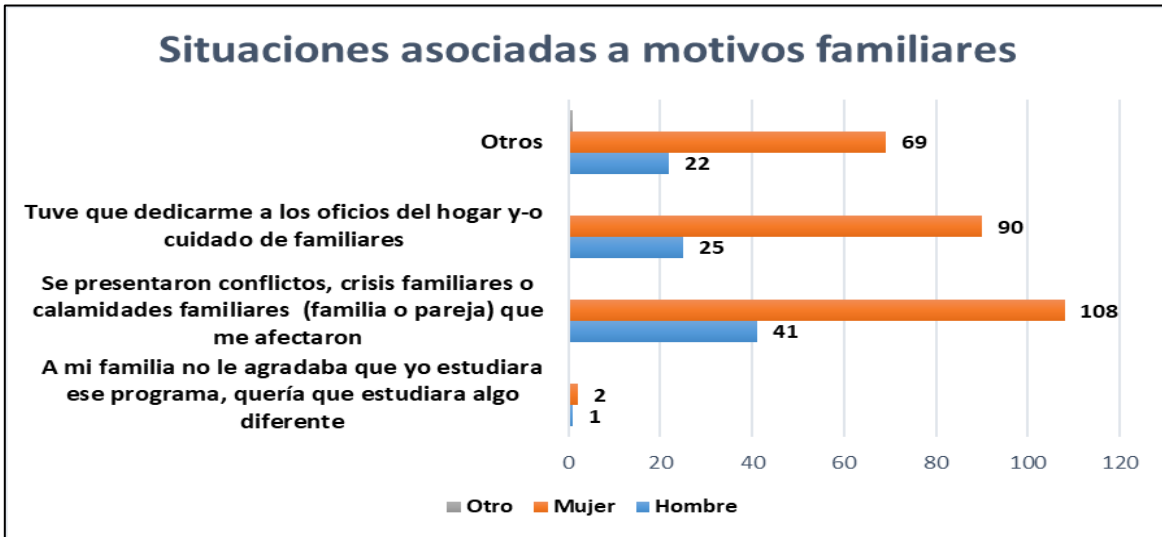
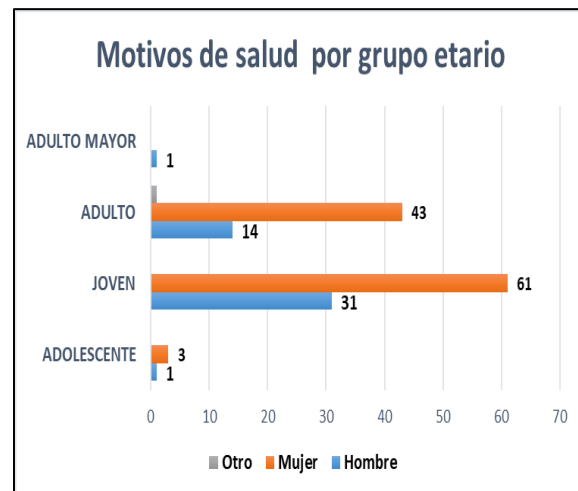
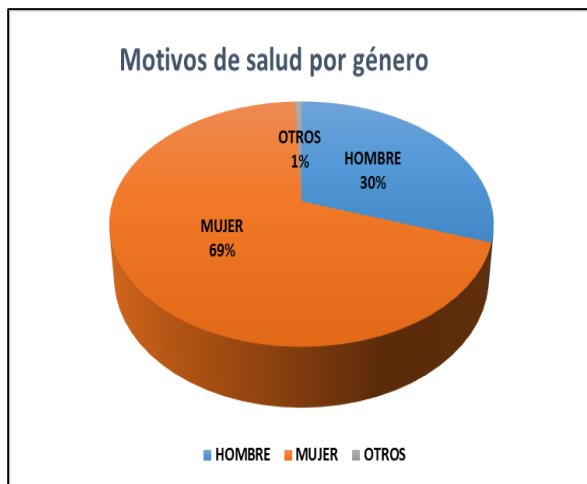


Ilustración 16. Situaciones asociadas como motivos familiares.

#### Motivos de salud.

Del 14% de los aprendices que atribuyen su abandono a los motivos de salud, se observa que en algunas de sus características sociodemográficas presentan las siguientes condiciones:



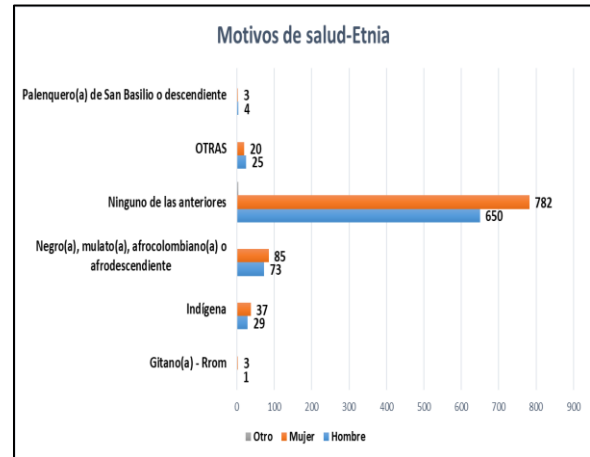
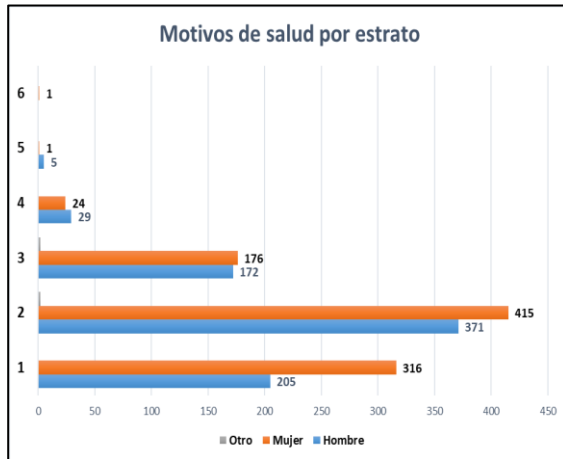


Ilustración 17. Motivos de salud por variables sociodemográficas

Se observa de manera general que:

- En un 69% son las aprendices mujeres, quienes mayoritariamente atribuyen el abandono de su formación a los motivos de salud.
- En un 59% son los jóvenes el grupo etario mayoritariamente afectado por las situaciones de salud que derivan en su deserción, seguido por el grupo de adultos; en ambos casos son las aprendices mujeres las que más atribuyen estos motivos de salud a su abandono de la formación.
- El 46% de los aprendices que atribuyen su abandono a los motivos de salud se estratifican en el nivel 2, sin embargo, es relevante que el 30% de los aprendices afectados por estos motivos, se ubican en el estrato 1.
- El 13% de los aprendices de la encuesta que desertan por motivos laborales se auto identifican como pertenecientes a una etnia que en este caso corresponde a negros o afros e indígenas.

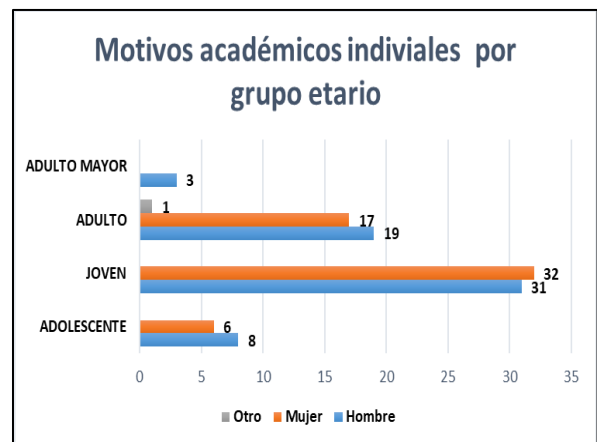
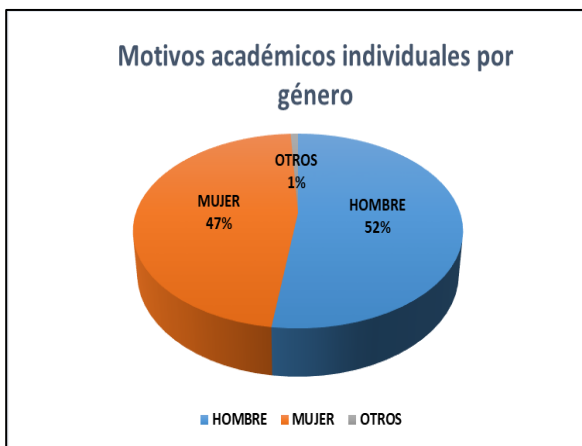
Sobre las situaciones asociadas a los motivos de salud, se observa que el 49% de las respuestas de los aprendices, se atribuyen a otras situaciones diferentes a las referidas en la encuesta. Al explorar las observaciones relacionadas con salud física y emocional para identificar otras situaciones se observa que se asocian las afectaciones de la salud por embarazo y las enfermedades de los familiares. En un 45% también hacen referencia a haber tenido una enfermedad física que afectó su continuidad en la formación. Es de relevante atención que el 13% de los aprendices asocian a su deserción situaciones relacionadas con la afectación de su salud mental.



Ilustración 18. Situaciones asociadas como motivos de salud

#### Motivos académicos del aprendiz.

Del 10% de los aprendices que atribuyen su abandono a los motivos académicos individuales, se observa que en algunas de sus características sociodemográficas presentan las siguientes condiciones:





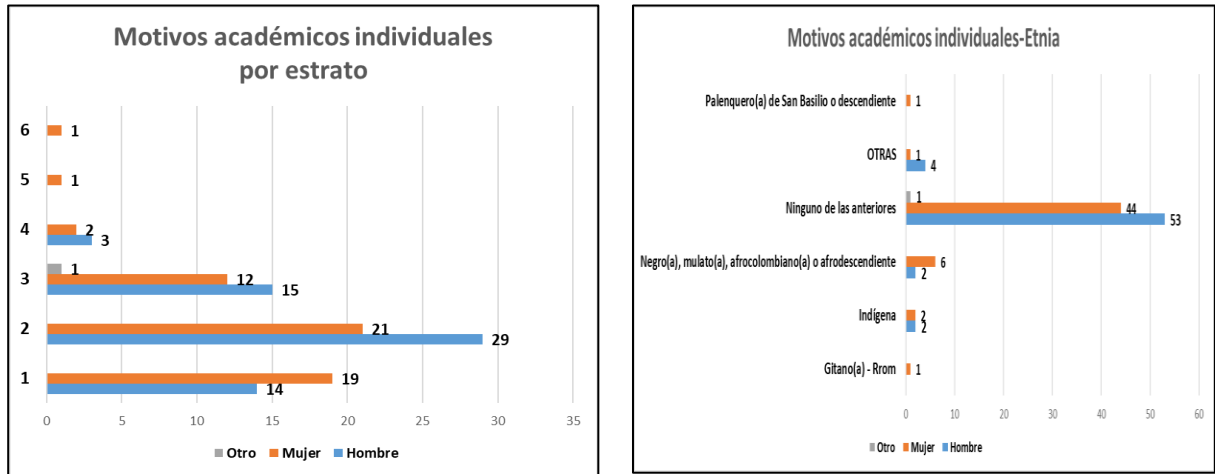


Ilustración 19. Motivos académicos por variables sociodemográficas

Se observa de manera general que:

- No se observa mayor diferencia asociada al género respecto a los motivos relacionados con situaciones académicas del aprendiz; el 52% de los hombres versus el 47% de las mujeres encuentran que su abandono de la formación tuvo que ver con aspectos evaluados en estos motivos.
- En un 54% son los jóvenes el grupo etario mayoritariamente afectado por las situaciones relacionadas con motivos académicos individuales, observándose que son las aprendices mujeres quienes más atribuyen su deserción a este motivo. En los adultos, las respuestas representan un 32% para estos motivos y son los aprendices hombres quienes más identifican su abandono con este motivo.
- El 42% de los aprendices que atribuyen su abandono a los motivos académicos individuales se estratifican en el nivel 2; el porcentaje restante se distribuye en respuestas asociadas al estrato 1, 3, 4, 5 y 6.
- El 12% de los aprendices de la encuesta que desertan por motivos académicos individuales se auto identifican como pertenecientes a una etnia, que en este caso al igual que los anteriores motivos, también corresponde a Negro(a), mulato(a), afrocolombiano(a) o afrodescendiente, Indígenas, Gitano(a) – Rrom y Palenquero(a) de San Basilio o descendiente.

Sobre las situaciones asociadas a los motivos académicos individuales, se observa que en el 42% de las respuestas de los aprendices que han abandonado su formación, lo atribuyen a situaciones que se relacionan con sus actitudes, motivación y vocación hacia la formación, observándose que el 19% refiere haberse dado cuenta que no era lo que quería estudiar, el 18% indica que estaba estudiando simultáneamente en otra institución y el 5% restante refiere que cambió de idea de lo que quería para su vida.

El 28% de las respuestas de los aprendices que han abandonado su formación por estos motivos académicos individuales, indican situaciones que se asocian a su esfuerzo por



prepararse para las actividades y los recursos académicos que requieren para asumir la formación; desagregando aquí que el 13% considera que abandonó sus estudios por no contar con los recursos tecnológicos ( computador, internet) necesarios para cumplir con sus actividades; en un 7% indican no haberse adaptado a la forma y metodología de estudio del SENA y también en 7% no haber logrado manejar las plataformas digitales dispuestas para el desarrollo de la formación.

En un 11% se asocian las respuestas de los aprendices a situaciones derivadas de su autopercepción académica, indicando que abandonaron su formación porque “no me iba bien con las actividades que hacía y-o presentaba” y “no me sentí capaz con todo lo que me pedían en la formación”.

Con relación a la opción otros que corresponde a un 18%, al explorar las respuestas cualitativas relacionadas como observaciones se encuentran situaciones referidas a cambios en su proyecto de vida, elección de un programa más ajustado a sus necesidades, falta de recursos tecnológicos y de tiempo para adelantar la formación.

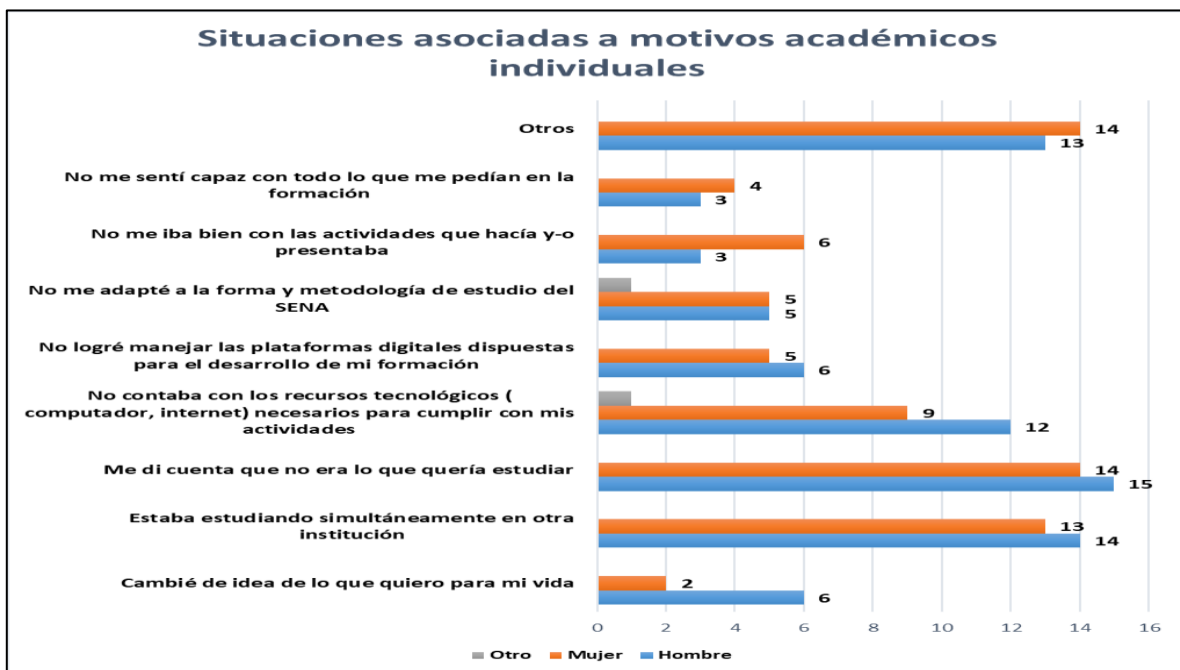


Ilustración 20. Situaciones asociadas como motivos académicos de aprendiz

### Motivos Institucionales y administrativos del SENA.

Del 8% de los aprendices que atribuyen su abandono a los motivos institucionales y de la administración, se observa que en algunas de sus características sociodemográficas presentan las siguientes condiciones:

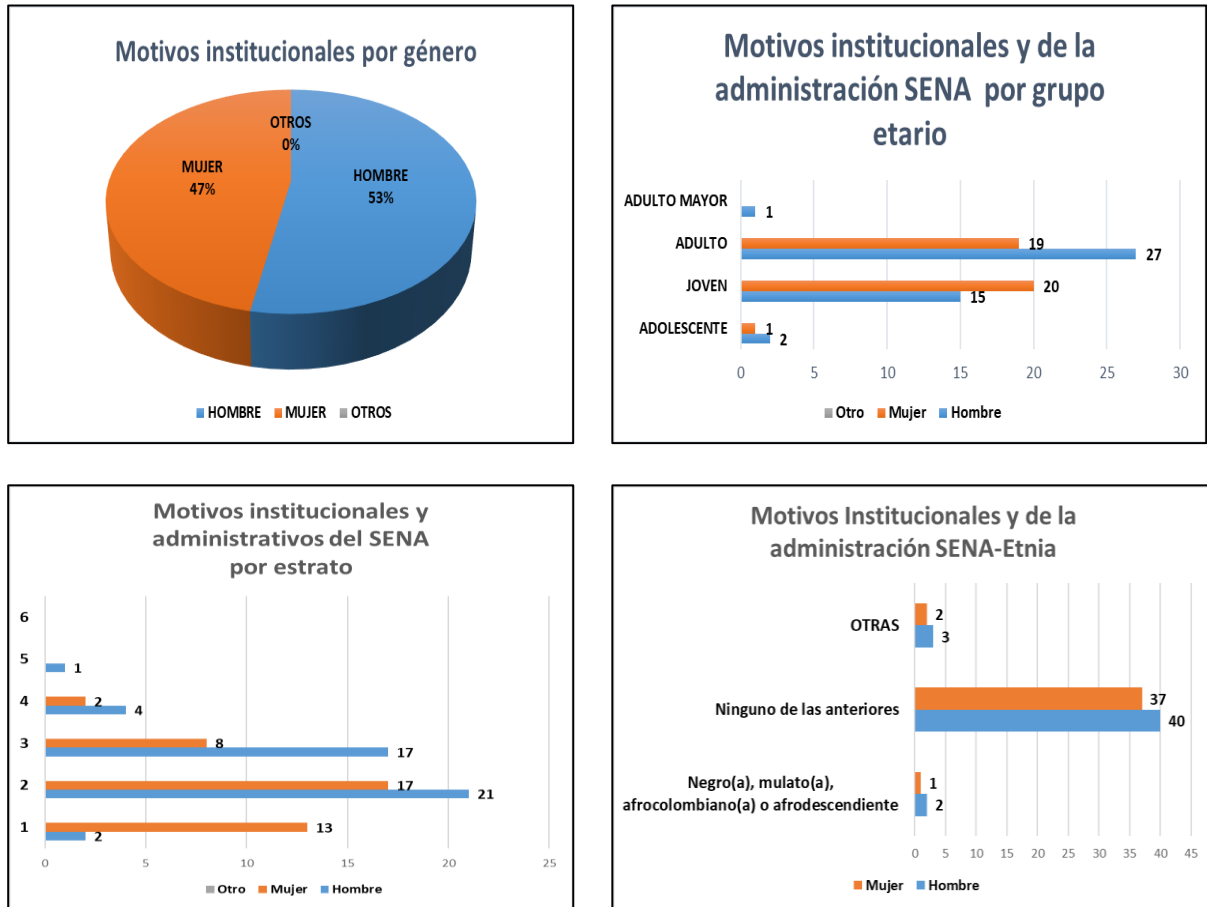


Ilustración 21. Motivos institucionales por variables sociodemográficas

Se observa de manera general que:

- No hay mayor diferencia asociada al género respecto a los motivos relacionados con las situaciones institucionales y de la administración SENA; el 53% de los hombres versus el 47% de las mujeres encuentran que su abandono de la formación tuvo que ver con aspectos evaluados en este motivo.
- Para estos motivos, son los adultos representados en un 54%, el grupo etario mayoritariamente afectado por las situaciones relacionadas con la institución y administración SENA, siendo los aprendices hombres quienes más identifican su abandono con estos motivos. En los jóvenes, las respuestas representan un 41% para estos motivos y son las aprendices mujeres quienes atribuyen su abandono a los motivos institucionales.
- El 45% de los aprendices que atribuyen su abandono a los motivos institucionales también se estratifican en el nivel 2; vale mencionar que el 29% de las respuestas corresponde a aprendices que valoran el nivel 3 como estrato socioeconómico.
- El 4% de los aprendices de la encuesta que desertan por motivos institucionales y administrativos se auto identifican como pertenecientes a una etnia, que en este caso corresponde a Negro(a), mulato(a), afrocolombiano(a) o afrodescendiente y otras etnias.



Sobre las situaciones asociadas a los motivos institucionales y administrativos del SENA, se observa que el 44% de las respuestas de los aprendices que han abandonado su formación, están atribuidas a situaciones que se relacionan la gestión administrativa de la formación, evidenciando que:

- El 29% de estos aprendices, valoran que influyó en su deserción, los procesos administrativos en el SENA valorados como ineficientes y con desordenes en la programación de las actividades; en este aspecto vale señalar que son reiterativas las observaciones relacionadas por los aprendices que respondieron la encuesta sobre el cambio de horarios y jornada de su programa, en comparación a la jornada y horarios en la que se habían matriculado.
- El 14% de estos aprendices, valoran que influyó en su abandono el no haber tenido el debido proceso del SENA para el manejo de una situación académica o disciplinaria.

Se observa también que el 42% de las respuestas de los aprendices que han abandonado su formación, están atribuidas a situaciones que se relacionan con el acompañamiento institucional, evidenciando que:

- El 12% de estos aprendices, valoran que la información de la inducción no fue suficiente para entender la metodología y procesos para adelantar su formación, incidiendo esto como causal de su deserción.
- El 11% de estos aprendices refieren como situación asociada a estos motivos el no haber encontrado apoyo para aprender a manejar las plataformas digitales dispuestas para el desarrollo de sus actividades.
- El 9% valora como situación asociada a su abandono, el no encontrar apoyo para nivelarme en conocimientos básicos y mejorar sus desempeños.
- El 9% valora como situación asociada a su abandono, el no encontrar apoyo para nivelarme en conocimientos básicos y mejorar sus desempeños.
- El 6% refiere como situación asociada el no contar con apoyo u orientación para acceder a patrocinio - contrato de aprendizaje u otra forma de realizar su etapa productiva.
- El 5% valora que no tener una atención diferencial acorde a su discapacidad, influyó en su decisión de abandonar la formación.

Finalmente asocian a estos motivos, aspectos de bienestar al aprendiz, donde el 16% de las respuestas de los aprendices que han abandonado su formación, están atribuidas a no encontrar espacios en los cuales pudiera tener orientación para atender o solucionar sus problemas familiares o personales o económicos.

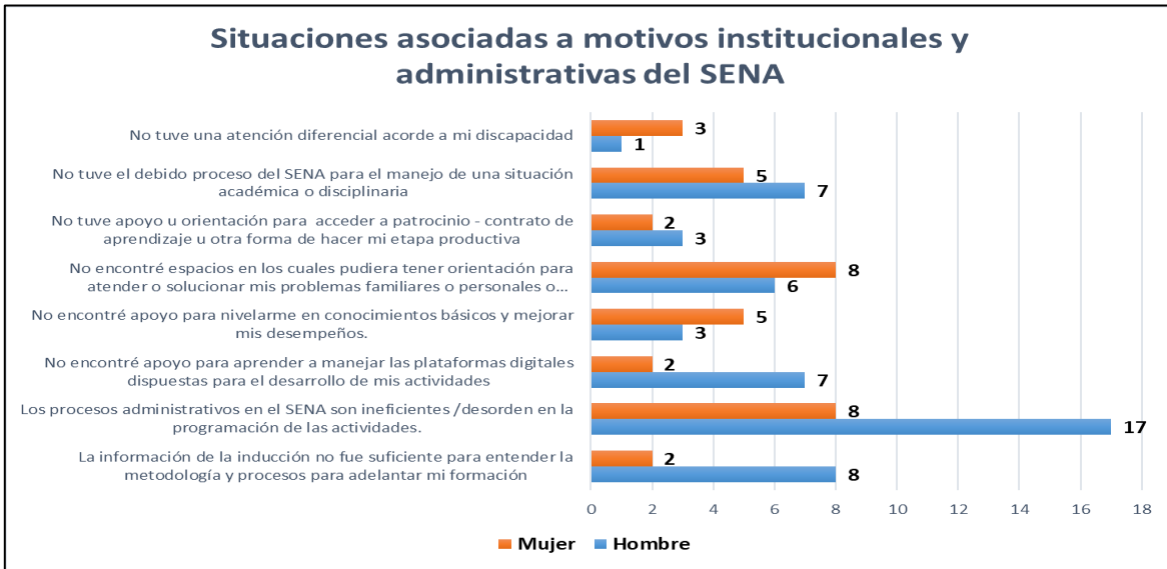
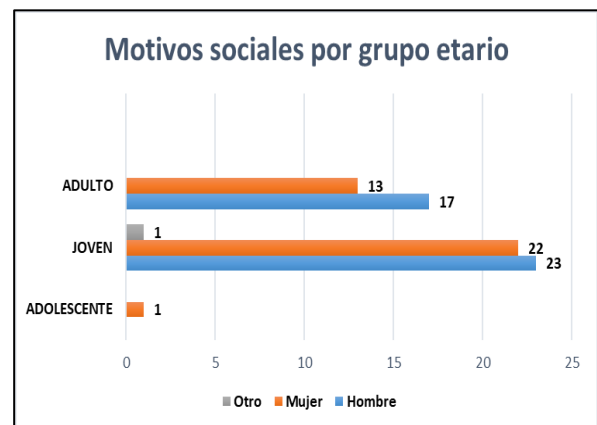
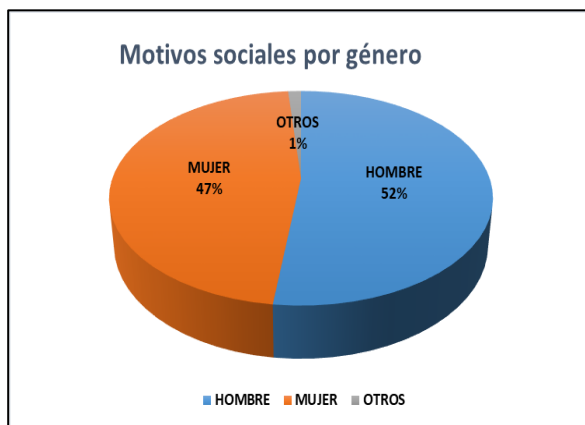


Ilustración 22. Situaciones asociadas como motivos institucionales y administrativos

#### Motivos sociales.

Del 7% de los aprendices que atribuyen su abandono a los motivos sociales, se observa que en algunas de sus características sociodemográficas presentan las siguientes condiciones:



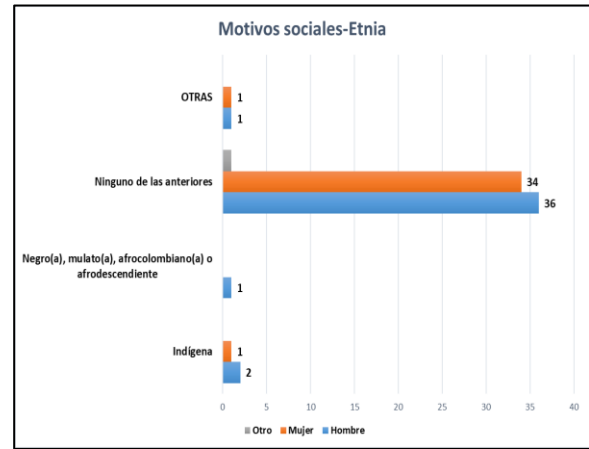
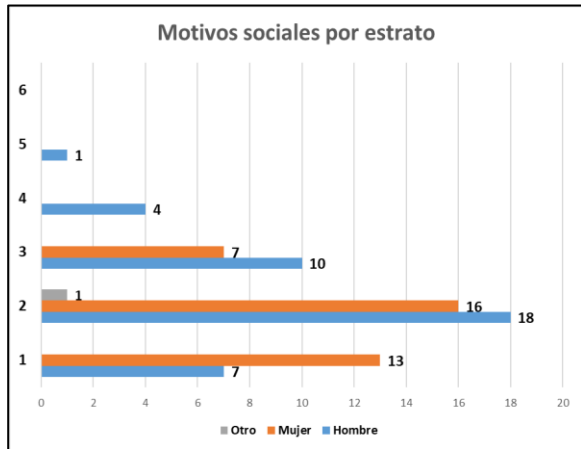


Ilustración 23. Motivos sociales por variables sociodemográficas

Se observa de manera general que:

- No hay mayor diferencia asociada al género respecto a los motivos sociales; el 52% de los hombres versus el 47% de las mujeres encuentran que su abandono de la formación tuvo que ver con aspectos evaluados en este motivo.
- Para estos motivos, son los jóvenes representados en un 60%, el grupo etario mayoritariamente afectado por las situaciones relacionadas; y los adultos representan el 39% restante. En ambos casos, no se observa una diferencia marcada respecto del género.
- El 45% de los aprendices que atribuyen su abandono a los motivos sociales también se estratifican en el nivel 2; vale mencionar que el 26% de las respuestas corresponde a aprendices que valoran el nivel 1 como estrato socioeconómico.
- El 4% de los aprendices de la encuesta que desertan por motivos sociales se auto identifican como pertenecientes a una etnia, que en este caso corresponde a indígenas y otras etnias.

Sobre las situaciones asociadas a los motivos sociales, se observa que el 42% de las respuestas de los aprendices que han abandonado su formación, están atribuidas a situaciones que se derivan de la relación con instructores y administrativos, evidenciando que:

- El 23% de estos aprendices, valoran como situación que influyó en su decisión de abandonar su formación, el no llevarse bien con algunos instructores y/o personal del SENA.
- El 19% de estos aprendices refieren como situación asociada a este motivo, el sentirse discriminado por mis instructores o personal del SENA.

Se observa asimismo que el 34% de las respuestas de los aprendices que han abandonado su formación, están atribuidas a situaciones derivadas de su relación con pares, evidenciando que:

- El 17% de estos aprendices refieren como situación causal de su abandono, el hecho de no haber podido interactuar con compañeros, hacer amistades, sintiéndose solo.
- Un 8% de estos aprendices, valoran como situación asociada el no llevarse bien con sus compañeros del SENA



- También un 8% de las respuestas de estos aprendices asocian como causal de su deserción, el sentirse discriminado y no aceptado por sus compañeros del SENA o haber recibido Bullying.
- El 1% asocia como una situación causal de abandono, la influencia de los amigos para retirarse de la formación.

Adicionalmente se evidencia con el 34% de las respuestas de los aprendices que situaciones relacionadas con el contexto regional han incidido en su decisión de dejar su formación. En este aspecto se resalta que:

- El 25% de los aprendices indica que fue causal de su abandono la dificultad para llegar al Centro de formación por temas de distancia, horarios o transporte.
- El 5% los aprendices, refieren como situación asociada a este motivo, el tener que desplazarse del municipio donde estudiaba por temas de conflicto o violencia social.

Finalmente, en un 26% los aprendices relacionaron en su respuesta la opción de otras situaciones. Al explorar las observaciones realizadas, se encuentra que son referidas las dificultades para desplazarse al centro de formación por temas de distancia y costos del transporte.

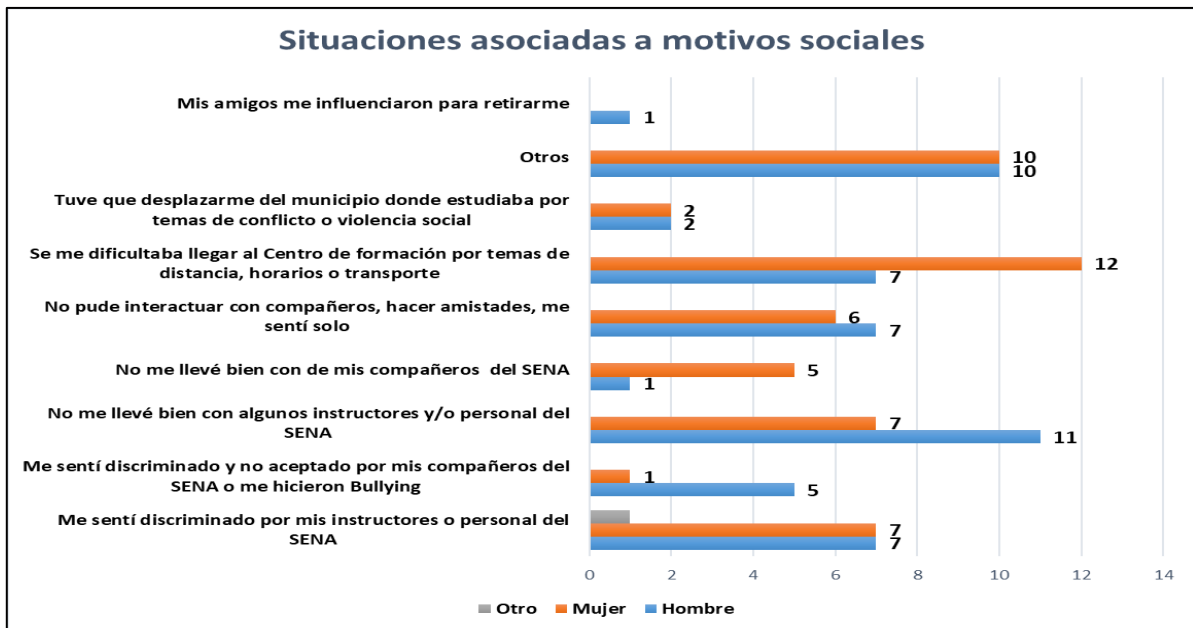


Ilustración 24. Situaciones asociadas como motivos sociales



### Motivos relacionados con la calidad del programa de formación.

Del 6% de los aprendices que atribuyen su abandono a los motivos asociados con la calidad del programa de formación, se observa que en algunas de sus características sociodemográficas presentan las siguientes condiciones:

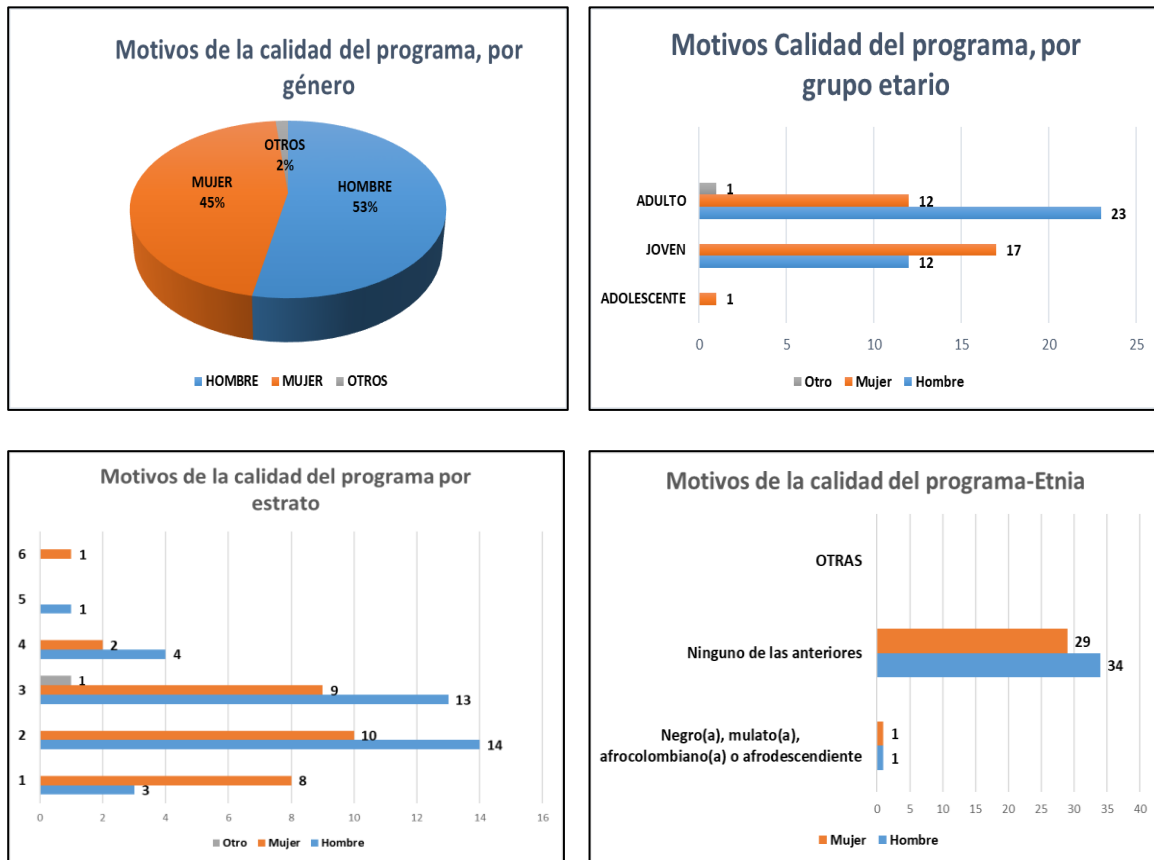


Ilustración 25. Motivos de la calidad del programa por variables sociodemográficas

Se observa de manera general que:

- No hay mayor diferencia asociada al género respecto a estos motivos; el 53% de los hombres versus el 45% de las mujeres encuentran que su abandono de la formación tuvo que ver con aspectos evaluados en este motivo.
- Para estos motivos, son los adultos representados en un 55%, el grupo etario mayoritariamente afectado por las situaciones relacionadas; y los jóvenes representan el 44% restante. Para el primer grupo, son más los aprendices hombres que relacionan estos motivos y para el segundo, son más las aprendices mujeres las que asocian estos motivos a su deserción.
- No hay mayor diferencia relacionada en los estratos 2 y 3, donde el 36% y 35% respectivamente de los aprendices que asocian su abandono a los motivos de la calidad del programa.





- El 3% de los aprendices de la encuesta que desertan por motivos de la calidad del programa se auto identifican como pertenecientes a la etnia de Negro(a), mulato(a), afrocolombiano(a) o afrodescendiente.

Sobre los motivos asociados a la calidad del programa de formación, el 31% de las respuestas, se asocian a situaciones relacionadas con los instructores del programa; observándose que:

- El 19% de los aprendices indican en su respuesta que no recibieron o fue deficiente la atención y orientación por parte de sus instructores.
- En un 12% asocian a este motivo que algunos instructores no estaban preparados (estudios y experiencia) para orientar el programa.

Con un 19% otras situaciones diferentes a las relacionadas en la encuesta. Al revisar las observaciones realizadas, se asocian a este motivo las dificultades para realizar trabajos en grupo, la no flexibilidad en los horarios- ingreso a las clases o intensidad de las jornadas.

Se relacionan también aspectos de la pertinencia, los cuales, en sumatoria, tienen un 18% de las respuestas asociadas a los motivos de la calidad del programa. En este caso, se encuentra que:

- El 15% de los aprendices asocia como situación que influyó en su no continuidad, el haber encontrado que el programa no correspondía con lo que esperaba respecto a su nombre.
- El 3% indica que en la formación no se realizaban actividades que respondieran a necesidades del sector productivo y de la región; señalando esta situación como una causal de la deserción.

Asimismo, se encuentra que el 17% de las respuestas, están asociadas a situaciones que tienen que ver con la metodología; evidenciándose que:

- En un 7% señalan que no les gustó el modelo de formación (Por competencias, calificación de aprobado y no aprobado, que no hay materias o asignaturas).
- En un 5% señalan como situación causal de su abandono de la formación, el hecho de que dejaban muchas actividades y trabajos.
- También en un 5% relacionan como situación causal que en el programa de formación no se hacían prácticas, mucha teoría.

Se observa también, que el 12% de las respuestas, están asociadas a situaciones que tienen que ver con los ambientes y recursos disponibles para la formación; evidenciándose que:

- En el 9% señala que los ambientes de aprendizaje (presenciales o virtuales) del SENA no tenían lo requerido para adelantar sus actividades formativas.
- El 3% señala que los equipos tecnológicos y/o plataformas virtuales del SENA no funcionaban adecuadamente.



Finalmente, con un 2% de las respuestas, asocian a la proyección laboral, situaciones que influyeron en su decisión de no continuar su formación. Dentro de la proyección laboral, refieren que se dieron cuenta que lo que estudiaban no era bien pagado en el sector laboral, así como darse cuenta lo que estudiaban no tenía salida laboral.

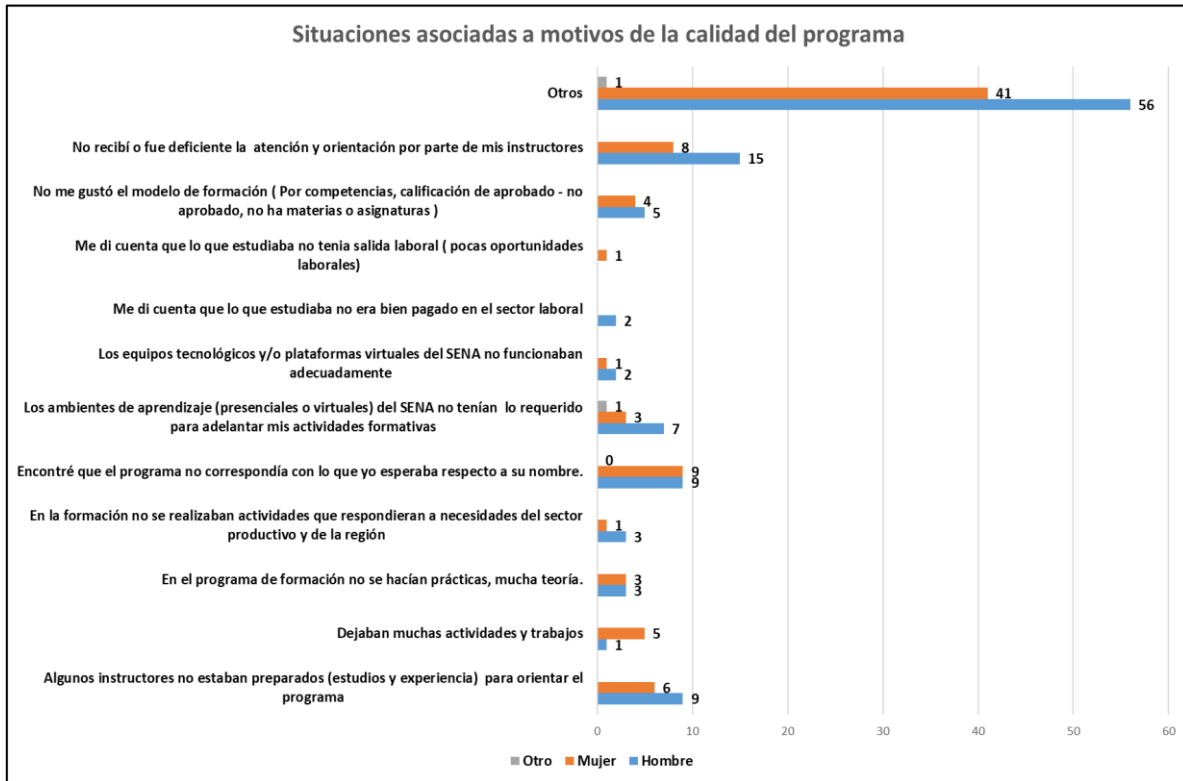


Ilustración 26. Situaciones asociadas como motivos de la calidad del programa

### Deserción asociada a la emergencia nacional por COVID-19.

Dada la pandemia de COVID-19 vivida durante la vigencia, se hizo pertinente explorar con esta población de aprendices, si el motivo de su no continuidad en el SENA estaba relacionado con las situaciones derivadas de la emergencia nacional, observándose que:

El 34% de los aprendices que respondieron la encuesta, valoraron afirmativamente que la emergencia por covid-19 incidió en su decisión de abandonar la formación. Se relacionan en el anexo 2. Variables sociodemográficas de estos aprendices.

Dentro de las situaciones que asocian estos aprendices a su deserción se encuentra los siguientes:

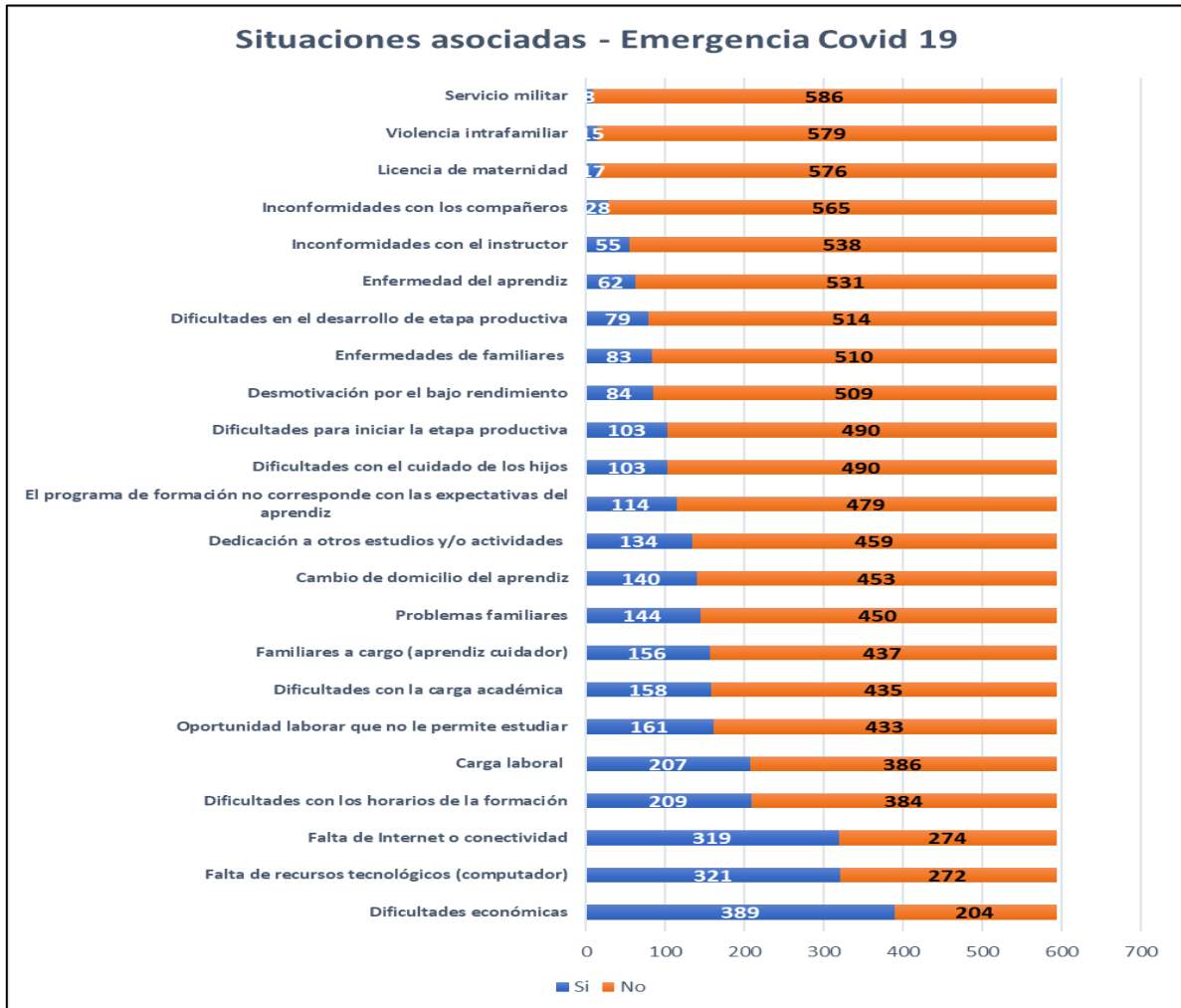


Ilustración 27. Motivos asociados a la emergencia nacional sanitaria

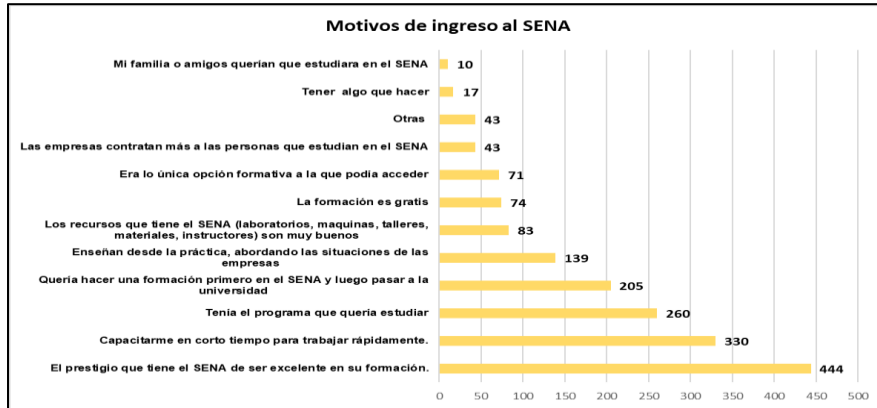
Con base en las anteriores respuestas, vale precisar que:

- El 66% de las respuestas obtenidas, indican que las dificultades económicas enfrentadas durante la pandemia, influyeron en la decisión de abandonar la formación en el SENA.
- En un 54%, las respuestas evidencian dos aspectos asociados a los recursos tecnológicos que tiene el aprendiz para adelantar su formación en los ambientes virtuales habilitados por la contingencia: la falta de recursos computador y la falta de internet fueron señalados como situaciones causales de su deserción.
- En menor representación, se asocian motivos relacionados las dificultades con los horarios de la formación con un 35% de las respuestas, la carga laboral también con un 35%, la oportunidad de laborar que no permite estudiar con un 27%, dificultades con la carga académica con un 27% y familiares a cargo (aprendiz cuidador) con un 26% de las respuestas dadas por los aprendices en deserción.

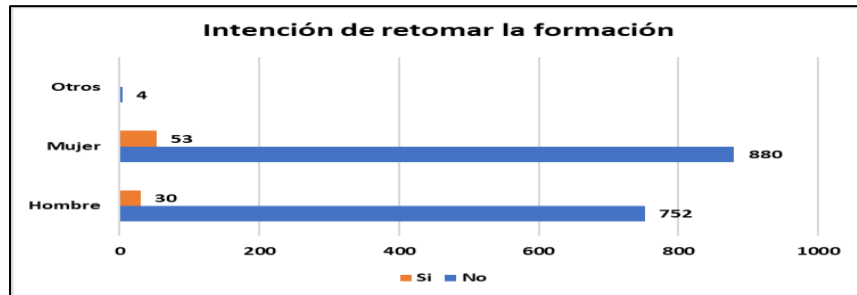


*Otros aspectos explorados.*

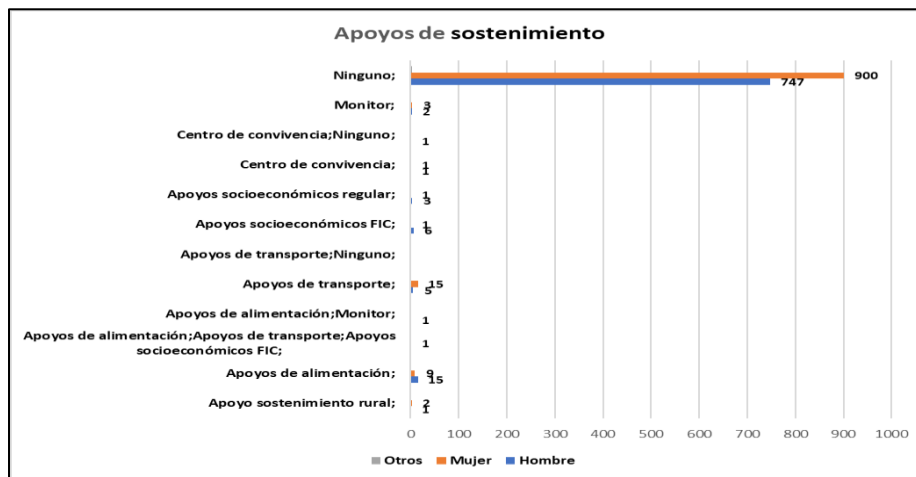
Se exploraron en la encuesta aspectos asociados a los motivos de ingreso al SENA, la intención de retomar los estudios y si había sido beneficiado de alguno apoyo socioeconómico que brinda el SENA según normatividad vigente. Sobre estos aspectos, se observa que:



*Ilustración 28. Motivos de ingreso al SENA*



*Ilustración 29. Intenciones de retomar la formación SENA*



*Ilustración 30. Beneficiarios de apoyos socioeconómicos*



- Al respecto de los motivos de ingreso, se resalta que los aprendices refieren en un 26% haber ingresado al SENA por el prestigio que tiene esta institución de ser excelente en su formación; en 19% valoran que ingresaron por querer capacitarse en coto tiempo para trabajar rápidamente; con un 15% indican que el SENA tenía el programa que querían estudiar y se relaciona en un 12% el querer hacer una formación primero en el SENA y luego pasar a la universidad.
- Sobre la intención de retomar la formación en el SENA, se observa que solo el 5% de los aprendices manifiesta considerar esta opción.
- El 96% de los aprendices que abandonaron su formación, refieren no haber sido beneficiarios de algún tipo de apoyo socioeconómico otorgado por el SENA según normatividad vigente. Solo el 4% manifiesta haberse beneficiado de apoyos de alimentación, de transporte y de apoyo de sostenimiento regular.



## CONCLUSIONES

1. Teniendo en cuenta las características sociodemográficas de quienes respondieron la encuesta, se evidencia para esta población de aprendices:
  - Hay mayor abandono de la formación por parte de las mujeres, que se encuentran en un rango de edad que las identifica como jóvenes y se ubican mayoritariamente en el estrato socioeconómico 2.
  - Son los aprendices jóvenes quienes mayoritariamente han abandonado su formación en el SENA.
  - Se identifica que los aprendices ubicados en el estrato socioeconómico 2 presentan mayor abandono versus los aprendices de estrato 1.
  - Aprendices ubicados en zonas urbanas presentan mayor tendencia a abandonar su formación.
  - Los aprendices que pertenecen a comunidades NAR e indígenas, también registran porcentajes importantes en el abandono de la formación.
  - Los aprendices con discapacidad física y visual, son los que más registran abandono de la formación.
  - Estar sin empleo es una condición que se muestra en gran medida asociada a los aprendices que han abandonado su formación en el SENA.
2. Entre los motivos asociados al abandono de la formación de esta población de aprendices, los más frecuentes son los económicos, laborales y familiares; los cuales corresponden al ámbito del individuo y que en su origen no dependen de la entidad.
3. Los motivos económicos y familiares impulsan más a las mujeres de los estratos 1 y 2, al abandono de su formación.
4. Los motivos laborales impulsan más a los hombres a abandonar su formación.
5. Los hombres del estrato 2, son quienes muestran mayor abandono de la formación por motivos laborales.
6. Las mujeres jóvenes son las que más abandona su formación por motivos de salud, asociados a temas de embarazo y lactancia.
7. Dentro de los motivos de salud por los cuales se abandona el programa de formación el de menor impacto registrado es el de consumo de sustancias psicoactivas.
8. Los temas asociados a la salud emocional de estos aprendices no son tan altos, sin embargo, registran algún tipo de prevalencia.
9. De los aprendices que atribuyen el abandono de su programa de formación a motivos académicos individuales, asociados a la no adaptación de la metodología del SENA, a las



dificultades del manejo de las plataformas digitales o a equivocaciones respecto a la expectativa del programa que querían estudiar.

10. Es de notar que en el grupo de situaciones relacionadas con la autopercepción académica predominan las respuestas de las aprendices mujeres; contrario a los anteriores grupos de situaciones relacionadas con las actitudes-motivación, esfuerzo y los recursos académicos disponibles, en las cuales los aprendices hombres son quienes mayoritariamente atribuyen su abandono de la formación.
11. Los aprendices que atribuyen su deserción a los motivos institucionales y administrativos, lo relacionan con: El desorden en la programación de las actividades y cambios arbitrarios de horarios y jornadas; seguido de la debilidad en las actividades de acompañamiento institucional, en particular en el momento de la inducción, en el manejo de plataformas, en la nivelación de conocimientos básicos, en la ausencia de orientación para acceder a patrocinios o contratos de aprendizaje.
12. Es de resaltar que los aprendices con discapacidad, abandonan su programa de formación por no encontrar una atención diferencial.
13. En los motivos sociales se destaca que para los hombres son las dificultades para establecer relaciones armónicas con instructores y personal del SENA los sentimientos de discriminación y ser víctimas de bullying; situaciones asociadas a su abandono. Las mujeres por su parte registran como situaciones asociadas las dificultades de distancia y transporte para asistir a sus actividades formativas.
14. Sobre los motivos asociados a la calidad del programa de formación, se relacionan otras situaciones diferentes a las relacionadas en la encuesta. Al revisar las observaciones realizadas, se asocian a este motivo las dificultades para realizar trabajos en grupo, la no flexibilidad en los horarios- ingreso a las clases o intensidad de las jornadas.
15. Sobre la deserción asociada a la emergencia nacional sanitaria por covid-19, los aprendices que indicaron que su abandono fue influenciado por esta situación, lo asocian a temas económicos, a la falta de recursos tecnológicos de internet, dificultades con los horarios de formación y aumento en su carga laboral y la académica.
16. Finalmente es importante precisar que los aprendices encuestados no tienen intención de retornar a su programa de formación, configurándose en una deserción definitiva.



## RECOMENDACIONES

1. Para la entrega de apoyos socioeconómicos, se recomienda tener en cuenta:
  - Que en atención a que los que más están abandonando su programa de formación por motivos económicos, son los aprendices del estrato socioeconómico 2, la calificación de priorización debería ser equipararse al estrato 1. Adicionalmente, se deben continuar con la implementación de acciones de discriminación positiva hacia la mujer, ya que continúan las condiciones de vulnerabilidad para este grupo etario.
  - Que según la encuesta los aprendices ubicados en zonas urbanas tienen mayor tendencia a abandonar su programa de formación, por lo que la calificación de priorización debería ser equiparable a los aprendices de la zona rural, o en la medida que la norma lo permita, no considerarse como un criterio de priorización para los aprendices SENA.
2. Es necesario que la entidad, ajuste los procesos, metodologías y recursos formativos para atender de manera diferencial a los aprendices con condición de discapacidad.
3. La entidad debería considerar estrategias que permitan a los aprendices con rol de trabajador o a quienes estando en el proceso de formación encuentran una oportunidad laboral, puedan culminar su proceso formativo.
4. Se deben implementar ajustes administrativos que generen canales de comunicación directo y preferiblemente sincrónicos, con los aprendices para la solución de aplazamientos, traslados, soporte técnico para el manejo de plataformas e inquietudes que pueden derivar en riesgo de deserción. Se propone la creación de un call center dedicado a la atención y soporte de los aprendices. Es el equivalente de la mesa de servicios, pero dispuesta para los aprendices.
5. Se recomienda generar una campaña de sensibilización sobre la importancia de la formación para el trabajo en el proyecto de vida de las personas, esto en atención a que los principales motivos asociados al abandono son del ámbito de las condiciones del aprendiz.





## Anexos

### Anexo 1. Distribución por Centros de los aprendices que respondieron la encuesta.

REGIONAL	CENTRO	No de Aprendices
AMAZONAS	CENTRO PARA LA BIODIVERSIDAD Y EL TURISMO DEL AMAZONAS	1
ANTIOQUIA	CENTRO DE COMERCIO	55
	CENTRO DE FORMACIÓN EN DISEÑO, CONFECCIÓN Y MODA.	20
	CENTRO DE FORMACIÓN MINERO AMBIENTAL	2
	CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN	16
	CENTRO DE LOS RECURSOS NATURALES RENOVABLES - LA SALADA	12
	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD	22
	CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL	48
	CENTRO DE TECNOLOGÍA DE LA MANUFACTURA AVANZADA.	124
	CENTRO DEL DISEÑO Y MANUFACTURA DEL CUERO	10
	CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL HABITAT Y LA CONSTRUCCIÓN	50
	CENTRO TECNOLÓGICO DEL MOBILIARIO	3
	CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL	42
	COMPLEJO TECNOLOGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO	32
	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	3
	COMPLEJO TECNOLOGICO PARA LA GESTION AGROEMPRESARIAL	5
COMPLEJO TECNOLOGICO, TURISTICO Y AGROINDUSTRIAL DEL OCCIDENTE ANTIOQUEÑO	1	
ARAUCA	CENTRO DE GESTION Y DESARROLLO AGROINDUSTRIAL DE ARAUCA	6
ATLÁNTICO	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	49
	CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION	12
	CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMAN	16
BOLÍVAR	CENTRO AGROEMPRESARIAL Y MINERO	2
	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	7
	CENTRO PARA LA INDUSTRIA PETROQUIMICA	16
BOYACÁ	CENTRO DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y AGROINDUSTRIAL	6
	CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	10
	CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO Y MANUFACTURA	5
	CENTRO MINERO	1
CALDAS	CENTRO DE AUTOMATIZACION INDUSTRIAL	16
	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	4
	CENTRO DE PROCESOS INDUSTRIALES Y CONSTRUCCIÓN	9
	CENTRO PARA LA FORMACION CAFETERA	1



REGIONAL	CENTRO	No de Aprendices
CAQUETÁ	CENTRO TECNOLOGICO DE LA AMAZONIA	5
CASANARE	CENTRO AGROINDUSTRIAL Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL DE CASANARE	4
CAUCA	CENTRO AGROPECUARIO	5
	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	6
	CENTRO DE TELEINFORMÁTICA Y PRODUCCIÓN INDUSTRIAL	5
CESAR	CENTRO AGROEMPRESARIAL	6
	CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE	5
	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	11
CHOCÓ	CENTRO DE RECURSOS NATURALES, INDUSTRIA Y BIODIVERSIDAD	6
CÓRDOBA	CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA	2
CUNDINAMARCA	CENTRO AGROECOLOGICO Y EMPRESARIAL	26
	CENTRO DE BIOTECNOLOGIA AGROPECUARIA	15
	CENTRO DE DESARROLLO AGROEMPRESARIAL	12
	CENTRO DE DESARROLLO AGROINDUSTRIAL Y EMPRESARIAL	8
	CENTRO DE LA TECNOLOGIA DEL DISEÑO Y LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL	13
	CENTRO INDUSTRIAL Y DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE SOACHA	12
DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE DISEÑO Y METROLOGIA	8
	CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES	54
	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD	23
	CENTRO DE FORMACIÓN EN ACTIVIDAD FÍSICA Y CULTURA	8
	CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA	74
	CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	117
	CENTRO DE GESTION INDUSTRIAL	52
	CENTRO DE MANUFACTURA EN TEXTILES Y CUERO	41
	CENTRO DE MATERIALES Y ENSAYOS	27
	CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS	68
	CENTRO DE TECNOLOGÍAS DEL TRANSPORTE	3
	CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA CONSTRUCCION Y LA MADERA	5
	CENTRO METALMECANICO	16
CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS	22	
CENTRO PARA LA INDUSTRIA DE LA COMUNICACIÓN GRAFICA	9	
GUAINÍA	CENTRO AMBIENTAL Y ECOTURISTICO DEL NORORIENTE AMAZONICO	3
GUAJIRA	CENTRO AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA	1
GUAVIARE	CENTRO DE DESARROLLO AGROINDUSTRIAL, TURISTICO Y TECNOLOGICO DEL GUAVIARE	4
HUILA	CENTRO AGROEMPRESARIAL Y DESARROLLO PECUARIO DEL HUILA	3
	CENTRO DE FORMACION AGROINDUSTRIAL	1
	CENTRO DE GESTION Y DESARROLLO SOSTENIBLE SURCOLOMBIANO	9
	CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS	2



REGIONAL	CENTRO	No de Aprendices
MAGDALENA	CENTRO DE LOGISTICA Y PROMOCION ECOTURISTICA DEL MAGDALENA	5
META	CENTRO DE INDUSTRIA Y SERVICIOS DEL META	4
NARIÑO	CENTRO AGROINDUSTRIAL Y PESQUERO DE LA COSTA PACIFICA	4
	CENTRO INTERNACIONAL DE PRODUCCIÓN LIMPIA - LOPE	12
NORTE DE SANTANDER	CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL Y MINERO	4
	CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS	11
PUTUMAYO	CENTRO AGROFORESTAL Y ACUICOLA ARAPAIMA	11
QUINDÍO	CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO	24
	CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	6
RISARALDA	CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO	17
	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	36
	CENTRO DE DISEÑO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL	8
SAN ANDRÉS	CENTRO DE FORMACIÓN TURÍSTICA GENTE DE MAR Y DE SERVICIOS	1
SANTANDER	CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES	2
	CENTRO AGROTURÍSTICO	14
	CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO	2
	CENTRO DE GESTION AGROEMPRESARIAL DEL ORIENTE	5
	CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURÍSTICOS	14
	CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO INTEGRAL	6
	CENTRO INDUSTRIAL DEL DISEÑO Y LA MANUFACTURA	25
CENTRO INDUSTRIAL Y DEL DESARROLLO TECNOLOGICO	3	
SUCRE	CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS	3
TOLIMA	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	16
	CENTRO DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCION	16
VALLE	CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA	6
	CENTRO DE BIOTECNOLOGIA INDUSTRIAL	11
	CENTRO DE DISEÑO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL	42
	CENTRO DE ELECTRICIDAD Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL - CEAI	50
	CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS	32
	CENTRO DE LA CONSTRUCCION	9
	CENTRO DE TECNOLOGIAS AGROINDUSTRIALES	5
	CENTRO LATINOAMERICANO DE ESPECIES MENORES	2
	CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TECNICA A LA INDUSTRIA - ASTIN	14
	CENTRO NAUTICO PESQUERO DE BUENAVENTURA	2
<b>Total general</b>		<b>1719</b>

*Ilustración 31. Participación aprendices en la encuesta por Centro*



**Anexo 2. Variables sociodemográficas- aprendices que asociaron su abandono a la emergencia nacional sanitaria**

**CARACTERIZACIÓN DE GRUPOS DE VALOR Y DE ÍTERES  
APRENDICES – DESERCIÓN**

**Variables sociodemográficas- aprendices que asociaron su abandono a la emergencia nacional sanitaria**

Estrato socio-económico del lugar donde vive:	Sexo			
	Hombre	Mujer	Otros	Total general
1	95	104		199
2	138	124	1	263
3	68	43		111
4	10	8		18
5	2			2
<b>Total general</b>	<b>313</b>	<b>279</b>	<b>1</b>	<b>593</b>

De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, usted es o se reconoce como:	Sexo			
	Hombre	Mujer	Otros	Total
Gitano(a) - Rrom				
Indígena	16	15		31
Negro(a), mulato(a), afrocolombiano(a) o afrodescendiente	30	24		54
Palenquero(a) de San Basilio o descendiente	2	2		4
Raizal del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina		1		1
Otras	7	5		12
Ninguno de las anteriores	258	232	1	491
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>279</b>	<b>1</b>	<b>593</b>

¿Tiene algún tipo de discapacidad?	Sexo			
	Hombre	Mujer	Otros	Total
Discapacidad auditiva	2	1		3
Discapacidad física	10	1		11
Discapacidad intelectual/cognitiva		1		1
Discapacidad visual	6	9		15
Múltiple				
Ninguna	294	267	1	562
Psicosocial	1			1
Sordoceguera				
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>279</b>	<b>1</b>	<b>593</b>



GRUPO DE EDAD	Sexo			
	Hombre	Mujer	Otros	Total general
ADOLESCENTE	9	12		21
JOVEN	180	150		330
ADULTO	117	115	1	233
ADULTO MAYOR	7	2		9
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>279</b>	<b>1</b>	<b>593</b>

Estado Civil:	Sexo			
	Hombre	Mujer	Otros	Total
Casado/a	36	26		62
Divorciado/a		2		2
Separado/a	3	8		11
Soltero/a	222	183	1	406
Unión Libre o Unión de hecho	51	59		110
Viudo/a	1	1		2
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>279</b>	<b>1</b>	<b>593</b>

Ultimo nivel de formación en el que se ha titulado o certificado:	Sexo			
	Hombre	Mujer	Otros	Total general
Auxiliar	84	65		149
Especialista	7	3		10
Magíster		1		1
Operario	18	12		30
Profesional Universitario	13	21		34
Técnico	150	145	1	296
Tecnólogo	41	32		73
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>279</b>	<b>1</b>	<b>593</b>

Tipo de zona en la que vive:	Hombre	Mujer	Otros	Total
Rural	44	59		103
Urbana	269	220	1	490
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>279</b>	<b>1</b>	<b>593</b>

Estrato socio-económico del lugar donde vive:	Sexo			
	Hombre	Mujer	Otros	Total
1	95	104		199
2	138	124	1	263
3	68	43		111
4	10	8		18
5	2			2
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>279</b>	<b>1</b>	<b>593</b>



De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, usted es o se reconoce como:	Sexo			
	Hombre	Mujer	Otros	Total
Indígena	16	15		31
Negro(a), mulato(a), afrocolombiano(a) o afrodescendiente	30	24		54
Palenquero(a) de San Basilio o descendiente	2	2		4
Raizal del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina		1		1
Otras	6	5		12
Ninguna	259	232	1	492
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>279</b>	<b>1</b>	<b>593</b>

¿Tiene algún tipo de discapacidad?	Sexo			
	Hombre	Mujer	Otros	Total
Discapacidad auditiva	2	1		3
Discapacidad física	10	1		11
Discapacidad intelectual/cognitiva		1		1
Discapacidad visual	6	9		15
Psicosocial	1			1
Ninguna	294	267	1	562
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>279</b>	<b>1</b>	<b>593</b>

Ocupación actual	Sexo			
	Hombre	Mujer	Otros	Total
Actividades del hogar	8	26		34
Construcción y afines, pintura	1			1
Empleado	90	69	1	160
Empresario o emprendedor	1	2		3
En espera a definición militar	1			1
Estudiante	21	6		27
Independiente	21	15		36
Policía	1			1
Sin empleo	162	158		320
Trabajador de la salud		1		1
Trabajo Informal	7	2		9
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>279</b>	<b>1</b>	<b>593</b>



<b>Periodo de recolección</b>	7 de julio de 2020 a 18 de agosto de 2020
<b>Población objeto</b>	Aprendices que iniciaron su formación en el último trimestre de 2019 y de enero a mayo de 2020 en programas de niveles técnico, tecnólogo, especialización tecnológica, operario, auxiliar y profundización técnica y que, tuvieran estados cancelados, retirados y aplazados, tramitados durante el 2020
<b>Marco muestral</b>	Reporte nacional de aprendices. R2_Desercion_2020_T. Administración Educativa. 2 de junio.
<b>Método de recolección de datos</b>	Encuesta por medio de formulario.
<b>Tipo de muestreo</b>	No aplica
<b>Descripción de la encuesta</b>	La encuesta indaga motivos por los que ingresó al SENA y motivos por los que no continuó su formación, los cuales se exploran desde la valoración de la relación de su no continuidad en el SENA por las situaciones derivadas de la emergencia nacional COVID-19; como también desde los factores económicos, laborales, familiares, de salud, sociales-relaciones, académicos individuales, la calidad del programa de formación, e institucionales-administrativos.
<b>Medios de difusión</b>	Correo electrónico de la población del estudio.
<b>Plataforma</b>	Microsoft office.

