



Proceso					
RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA, LA EMPRESA Y ACTORES INTERNACIONALES					
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO					
FORMATO PLANTILLA PARA DILIGENCIAR EL INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	☒	Pública Clasificada	☐	Pública Reservada	☐

Noviembre 2024

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

RCEI-F-077 V01



Proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores internacionales

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Corte: 1º. octubre 2023 – 30 de septiembre 2024

Regional Tolima

Noviembre 2024



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

RCEI-F-077 V01



Tabla de contenido

1. Objetivo de la Audiencia	5
2. Lugar de realización	5
3. Responsable	5
4. Definiciones	5
5. Marco normativo	7
6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	7
6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	7
6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	19
6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	19
6.2.2 Utilización de medios audiovisuales (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	22
6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad (Aplica para desarrollo de la audiencia presencial)	23
6.3 Planeación de la audiencia	23
6.4 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	24
6.4.1. Apertura	26
6.4.2. Desarrollo de la audiencia pública	26
6.4 Registro asistencia	45
6.6 Finalización audiencia	48
6.6.1 Evaluación	48
6.6.2 Preguntas y respuestas	50
6.7 Costos asociados a la audiencia	53
Conclusiones	54
Anexos	56
Referencias bibliográficas (si aplica)	59



Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales y regionales 2023– 2024.

El SENA regional Tolima, como agente fundamental en el apoyo de las directrices establecidas en los pilares que componen el Plan Nacional de Desarrollo: Colombia, Potencia de la vida, que tiene como propósito sentar las bases para que el país se convierta en un líder de la protección de la vida, a partir de la construcción de un nuevo contrato social que propicie la superación de injusticias y exclusiones históricas, la no repetición del conflicto, el cambio de nuestra forma de relacionarnos con el ambiente, y una transformación productiva sustentada en el conocimiento y en armonía con la naturaleza.

Concordante con estos propósitos se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el objeto de involucrar a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública, y en la cual se presentaron los resultados de la gestión de la entidad, durante la vigencia (2023 al 2024) periodos comprendidos entre el 1 de octubre al 31 de diciembre del año 2023 y del 1 de enero al 30 de septiembre del año 2024.

La realización de esta audiencia pública da cumplimiento a las disposiciones de orden legal orientadas a garantizar la participación ciudadana, por lo que su desarrollo estuvo orientado a realizar un ejercicio de rendición de cuentas más cercano a la ciudadanía, con un formato más claro y sencillo, para que se pudiera cumplir con la finalidad de entregar los resultados a toda la comunidad.



1. Objetivo de la Audiencia

Adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos asumidos por el SENA Regional Tolima, durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024

2. Lugar de realización

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día veintisiete (27) de noviembre del 2024 en la ciudad Ibagué Tolima, en el horario comprendido entre las **9:00 a.m. y las 12:30 p.m.** El SENA Regional Tolima realizó la rendición de cuentas de manera bimodal, combinando la modalidad presencial, llevada a cabo en el auditorio de la Regional, ubicado en la Transversal 1 No. 42-244, y la virtual, a través de Facebook Live en la página *SENA Tolima*, para ello se difundió el siguiente enlace de transmisión: <https://www.facebook.com/events/609047598228514/>

3. Responsable

La funcionaria responsable del proceso de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la Dirección del SENA Regional Tolima fue María Patricia Navarrete Pinzón, en calidad de coordinadora de Relaciones Corporativas e Internacionales del SENA Regional Tolima, con el apoyo de Jenny Esperanza Duque Chacón - Profesional enlace de Planeación Regional, Olga Cecilia Montenegro Vivas - Dinamizadora de comunicaciones, Juanita Barragán Urrea - Periodista Regional y Jeniffer Sánchez Hernández - Agente Relacionamiento con la Ciudadanía

4. Definiciones

Audiencia Pública: Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



Grupos de Interés: Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de valor: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Para el caso del SENA: Aprendices, Emprendedores, Empresarios.

Rendición de cuentas: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Veedurías ciudadanas: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

5. Marco normativo

Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas Conpes 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la



Rama Ejecutiva a los ciudadanos" Ley 489 de 1998: Artículo 33 "Audiencia públicas"

6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó atendiendo lo dispuesto en la Ley 1715 de 2015 " Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho de participación democrática"; Manual Único de Rendición de Cuentas – Función Pública, versión 2; Circular 3-2024-000245 del 17 de octubre de 2024 a través del cual se establecen Lineamientos para desarrollar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección General y Regionales 2024, así como la guía para el desarrollo de espacios de rendición de cuentas- RCEI-G-013. V.01

A continuación, se describen cada una de las fases del desarrollo:

6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Para el SENA Regional Tolima es muy importante que todos los grupos de valor y de interés participen en estos espacios de rendición de cuentas. De manera que, desde la oficina de comunicaciones de la Regional, se inició una campaña de difusión de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas que tuviera gran impacto y sobre todo que fuera visible a toda la comunidad. Esta campaña fue masiva a través de redes sociales y se divulgó la invitación en



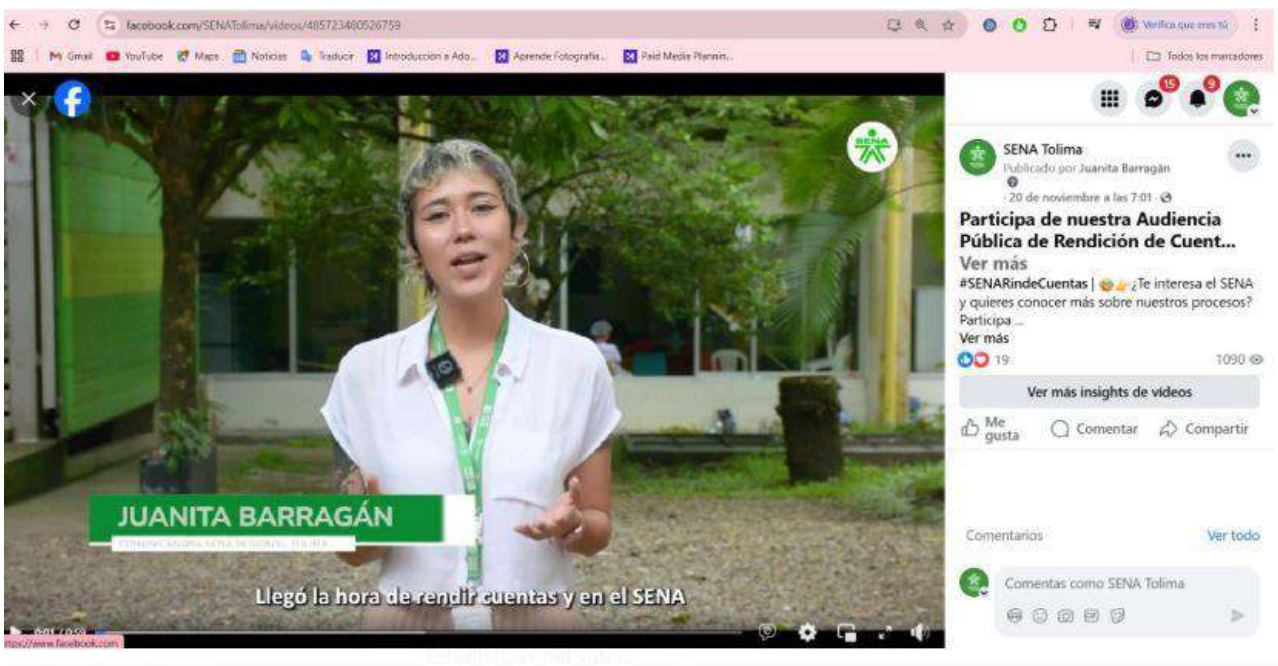
www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



diferentes momentos a través de la página oficial del Facebook SENA Regional Tolima, como estrategia de divulgación para garantizar la participación de la ciudadanía en el ejercicio de audiencia pública de rendición de cuentas en la Regional Tolima. En total se realizaron seis publicaciones en formatos audiovisual y gráfico, de igual manera se enviaron sendas invitaciones a nuestros diferentes grupos de valor y de interés. A continuación, se registran algunas evidencias de la estrategia de difusión:

Se publicó un video de invitación en la red social Facebook, asegurando un llamado claro y directo a la ciudadanía.

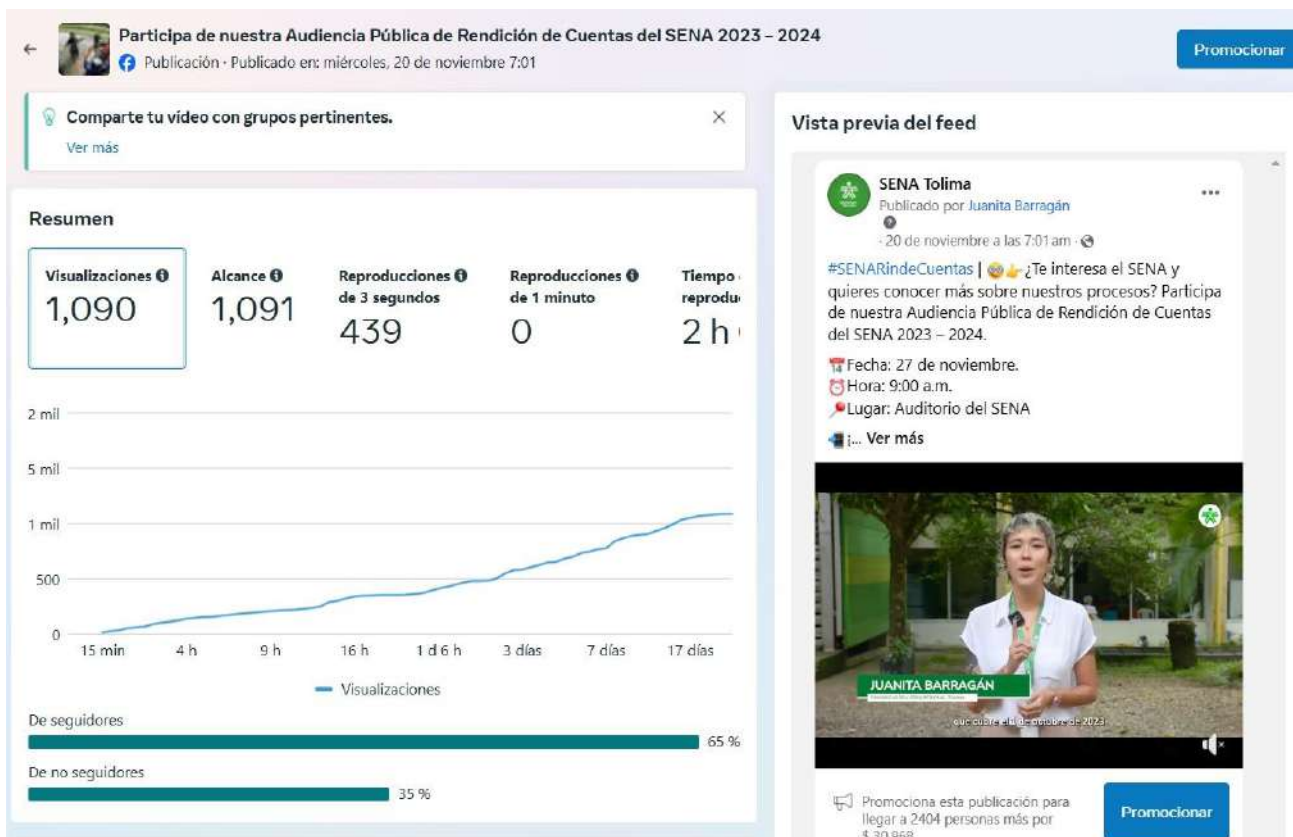


El impacto del vídeo se midió dando como resultado la siguiente información estadística:

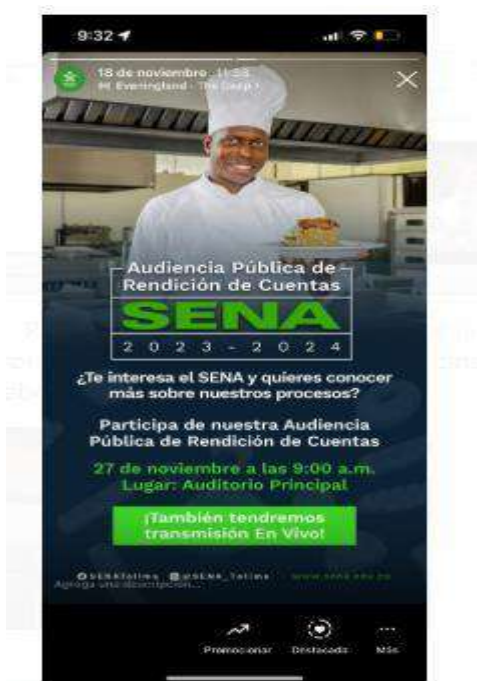


www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



Se reiteró la invitación mediante la publicación de una pieza gráfica en formato de historias, difundida en cinco oportunidades tanto en Facebook como en Instagram.



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
SENA
2023 - 2024

27 de noviembre a las 9:00 a.m.
Lugar: Auditorio principal del **SENA Regional Tolima**

SENA Tolima
#SENARindeCuentas | ¿Te interesa el SENA y quieres conocer más sobre nuestros procesos y nuestra forma de impactar y cambiar vidas? En nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del SEN... Ver más

12 NOV A LAS 7:00 A. M.

ENVIAR MENSAJE A SENA TOLIMA

4 1 vez compartido

Me gusta Comentar Enviar Compartir

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
SENA
2023 - 2024

27 de noviembre a las 9:00 a.m.
Lugar: Auditorio principal del **SENA Regional Tolima**

SENA Tolima
#SENARindeCuentas | Desde hoy te invitamos a nuestra Rendición de Cuentas. Falta solo un mes para nuestra cita anual.

28 OCT A LAS 12:21 P. M.

ENVIAR MENSAJE A SENA TOLIMA

3 1 vez compartido

Me gusta Comentar Enviar Compartir

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
SENA
2023 - 2024

Nos gusta ser claros y transparentes en nuestra gestión; por eso queremos que conozcas nuestras metas, avances y resultados. Hemos organizado una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2023-2024 y queremos que seas parte. ¡Queremos escucharte!

Esta rendición será diferente: hemos cambiado la dinámica para hacerlo más pedagógico y cercano. ¡Prepárate, nada de formatos aburridos!

6 NOV A LAS 7:00 A. M.

ENVIAR MENSAJE A SENA TOLIMA

2

Me gusta Comentar Enviar Compartir

Diálogo Social Rendición de Cuentas
SENA
2024

Escucharte es nuestra prioridad

¿Cuáles temas quieres que se traten en la Rendición de Cuentas del SENA? Participa en la encuesta y ayúdanos a elegirlos.

SENA Tolima
Qué es lo que más te importa en la rendición de cuentas del SENA? ¡Queremos saberlo! Diligencia nuestra encuesta y ayúdanos a identificar los temas clave. Tu opinión es esencial para que podamos m... Ver más

30 OCT A LAS 6:33 P. M.

ENVIAR MENSAJE A SENA TOLIMA

2

Me gusta Comentar Enviar Compartir



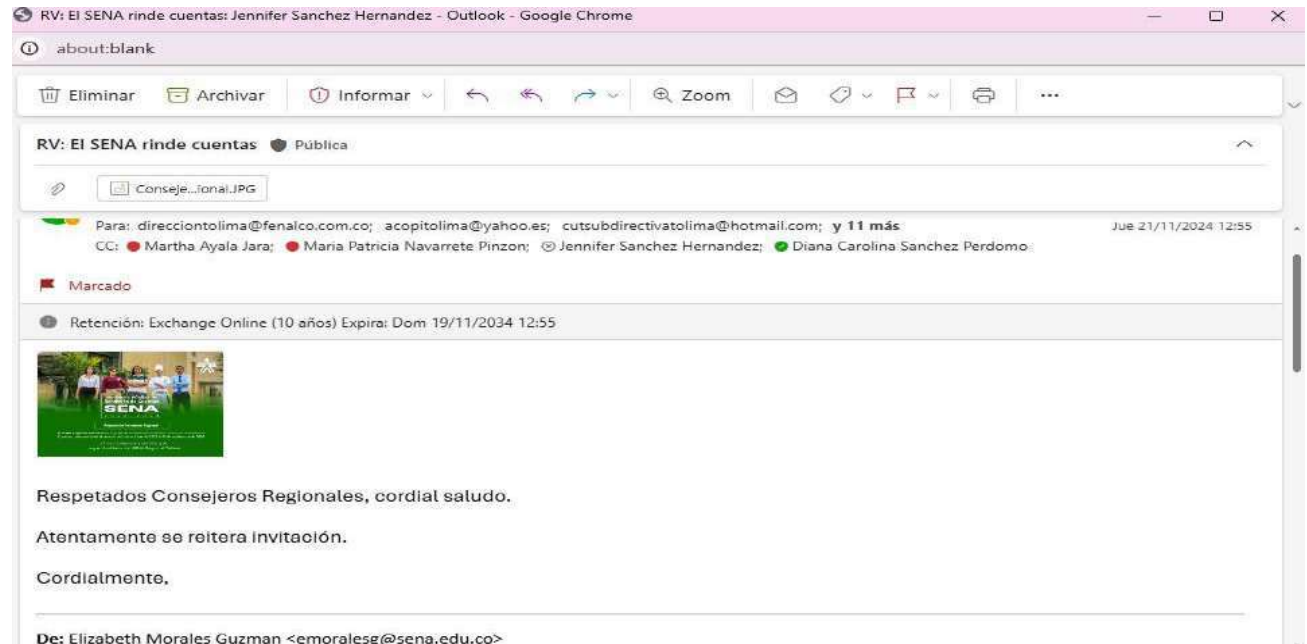
Así mismo, se procedió a enviar invitaciones, algunas personalizadas por grupo de valor o de interés y otras genéricas. La invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se dirigió a los representantes o integrantes del Consejo Directivo Regional, Comités Técnico de Centro, Servidores Públicos del SENA, Aprendices, Organizaciones sindicales, Egresados, Empresarios, Instituciones Educativas, Órganos de Control (Procuraduría, Contraloría, Personería), Veedurías ciudadanas, autoridades de la Ciudad y del Departamento, ciudadanía en general. Las invitaciones fueron remitidas a través de los correos electrónicos registrados en las diferentes bases de datos de la Entidad. En algunos casos se enviaron en más de una oportunidad a modo de recordación, como se ilustra a continuación:

Invitación Consejo Directivo Regional





Reiteración de Invitación



Invitación Órganos de Control



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

RCEI-F-077 V01



001757.pdf Descargar Imprimir Guardar en OneDrive



SENA - REGIONAL TOLIMA
No 73-2-2024-001757
14/11/2024

73-1010
Ibagué

Doctora
Luisa Fernando Barrios
PROCURADORA PROVINCIAL
E-mail: provincial.ibague@procuraduria.gov.co
Ibagué, Tolima

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas.

Respetada Procuradora, reciba un cordial saludo.

El SENA Regional Tolima tiene el gusto de invitarle el miércoles 27 de noviembre de 2024 a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo del 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024, que se llevará a cabo de manera presencial en el Auditorio del SENA Regional Tolima, a partir de las 9:00 horas.

Ocultar correo electrónico

Invitación Audiencia Publica de Rendición de Cuentas - SENA Tolima

001757.pdf

MU Martha Ayala Jara
Para: y 1 más
Vie 15/11/2024 8:58

Mercado

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 13/11/2024 8:58

001757.pdf
431 KB

El SENA Regional Tolima tiene el gusto de invitarle el **miércoles 27 de noviembre de 2024**, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo del 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024, que se llevará a cabo de manera presencial en el **Auditorio** del SENA Regional Tolima, **a partir de las 9:00 a.m.**, también podrá seguirnos a través de nuestro **En Vivo** en redes sociales.

001755.pdf Descargar Imprimir Guardar en OneDrive



SENA - REGIONAL TOLIMA
No 73-2-2024-001755
14/11/2024

73-1010
Ibagué

Doctora
Gaby Andrea Gómez Angarita
DEFENSORIA DEL PUEBLO
E-mail: defensoria@tolima.gov.co
Ibagué, Tolima

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas

Respetada Defensora, reciba un cordial saludo.

El SENA Regional Tolima tiene el gusto de invitarle el miércoles 27 de noviembre de 2024 a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo del 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024, que se llevará a cabo de manera presencial en el Auditorio del SENA Regional Tolima, a partir de las 9:00 horas.

Ocultar correo electrónico

Invitación Audiencia Publica de Rendición de Cuentas - SENA Tolima

001755.pdf

MU Martha Ayala Jara
Para: defensoria@tolima.gov.co
Vie 15/11/2024 8:51

Mercado

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 13/11/2024 8:51

001755.pdf
455 KB

El SENA Regional Tolima tiene el gusto de invitarle el **miércoles 27 de noviembre de 2024**, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo del 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024, que se llevará a cabo de manera presencial en el **Auditorio** del SENA Regional Tolima, **a partir de las 9:00 a.m.**, también podrá seguirnos a través de nuestro **En Vivo** en redes sociales.



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

RCEI-F-077 V01



001754.pdf Descargar Imprimir Guardar en OneDrive

001754.pdf

Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - SENA Tolima

001754.pdf

MU Martha Ayala Jara
Para: y 1 más
Vie 15/11/2024 8:48

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 13/11/2034 8:48

001754.pdf
455 KB

El SENA Regional Tolima tiene el gusto de invitarle el **miércoles 27 de noviembre de 2024**, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo del 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024, que se llevará a cabo de manera presencial en el Auditorio del SENA Regional Tolima, a partir de las 9:00 a.m. también podrá seguirnos a través de nuestro En Vivo en redes sociales.

SENA - REGIONAL TOLIMA
No 73-2-2024-001754
14/11/2024

73-1010
Ibagué

Doctora
Edna Margarita Murcia Mejía
CONTRALORA MUNICIPAL
E-mail: cmibague@contraloriaibague.gov.co
Ibagué, Tolima

Asunto: Invitación audiencia pública de rendición de cuentas

Respetada Contralora Municipal, reciba un cordial saludo.

El SENA Regional Tolima tiene el gusto de invitarle el miércoles 27 de noviembre de 2024 a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo del 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024, que se llevará a cabo de manera presencial en el Auditorio del SENA Regional Tolima, a partir de las 9:00 horas.

Queremos que usted conozca de primera mano nuestras acciones, logros y gestiones para la transformación

Reiteración de Invitación mesas sectoriales

RECORDATORIO INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Mesa Sectorial Acuicultura
Para: Juan Camilo Soto Diaz; Martha Ayala Jara; Maria Patricia Navarrete Pinzon
CC: Wendy Dayhan Padilla Malambo
Directiva de retención: Exchange Online (10 años) Expira: 19/11/2034

Respetados
Integrantes de la Mesa Sectorial de Acuicultura
E.S.M

El SENA Regional Tolima tiene el gusto de invitarle el **miércoles 27 de noviembre de 2024** a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo del 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024, que se llevará a cabo de manera presencial en el Auditorio del SENA Regional Tolima, a partir de las 9:00 horas.

También podrá seguirnos a través de nuestro **En Vivo** en redes sociales.

Queremos que usted conozca de primera mano nuestras acciones, logros y gestiones para la transformación de vidas. En el SENA Regional Tolima, estamos comprometidos con la transparencia y el desarrollo de la región.

Responder Responder a todos Reenviar

jueves 27/11/2024 2:43 p. m.



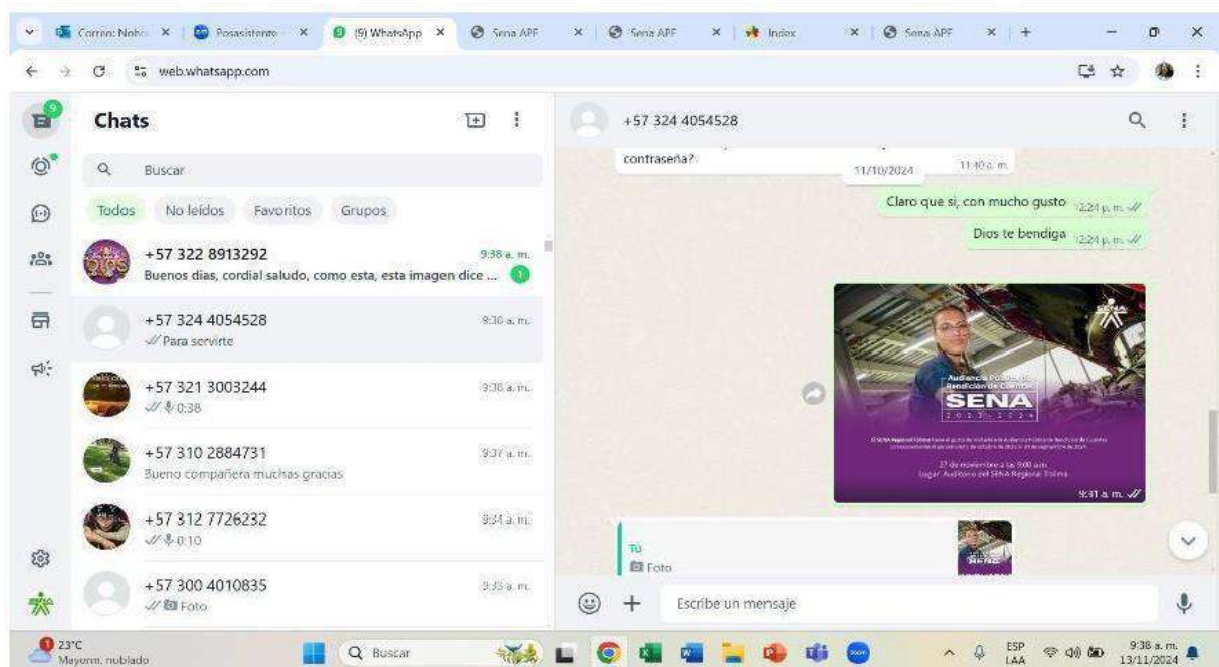
www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

RCEI-F-077 V01



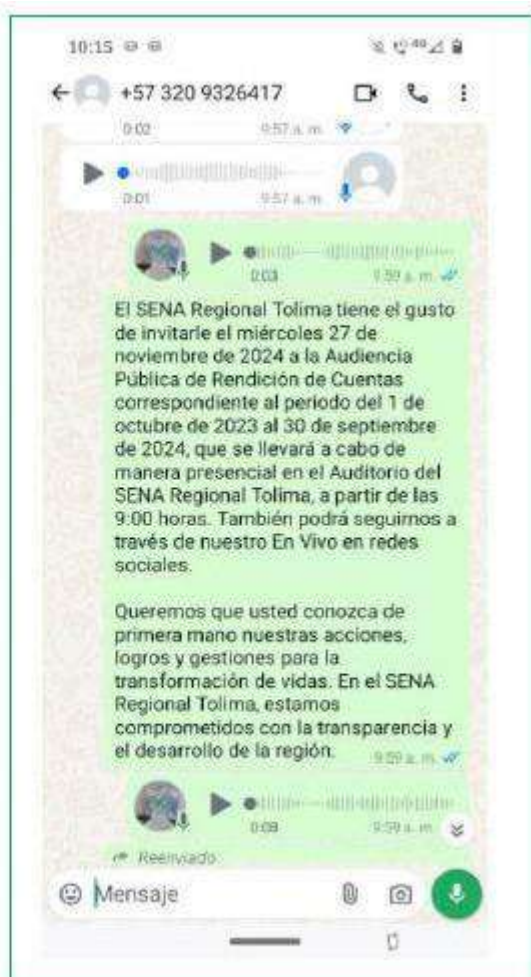
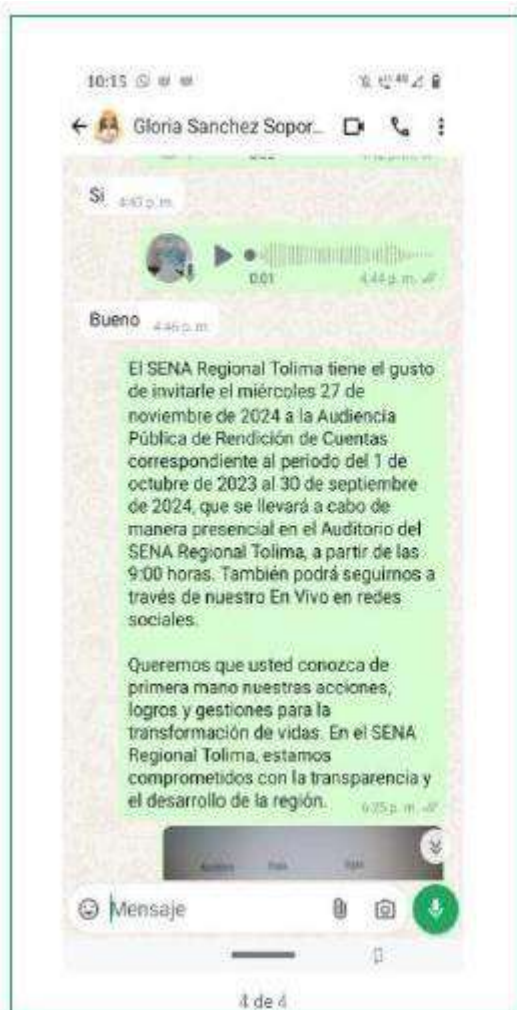
Invitación buscadores de empleo



www.sena.edu.co

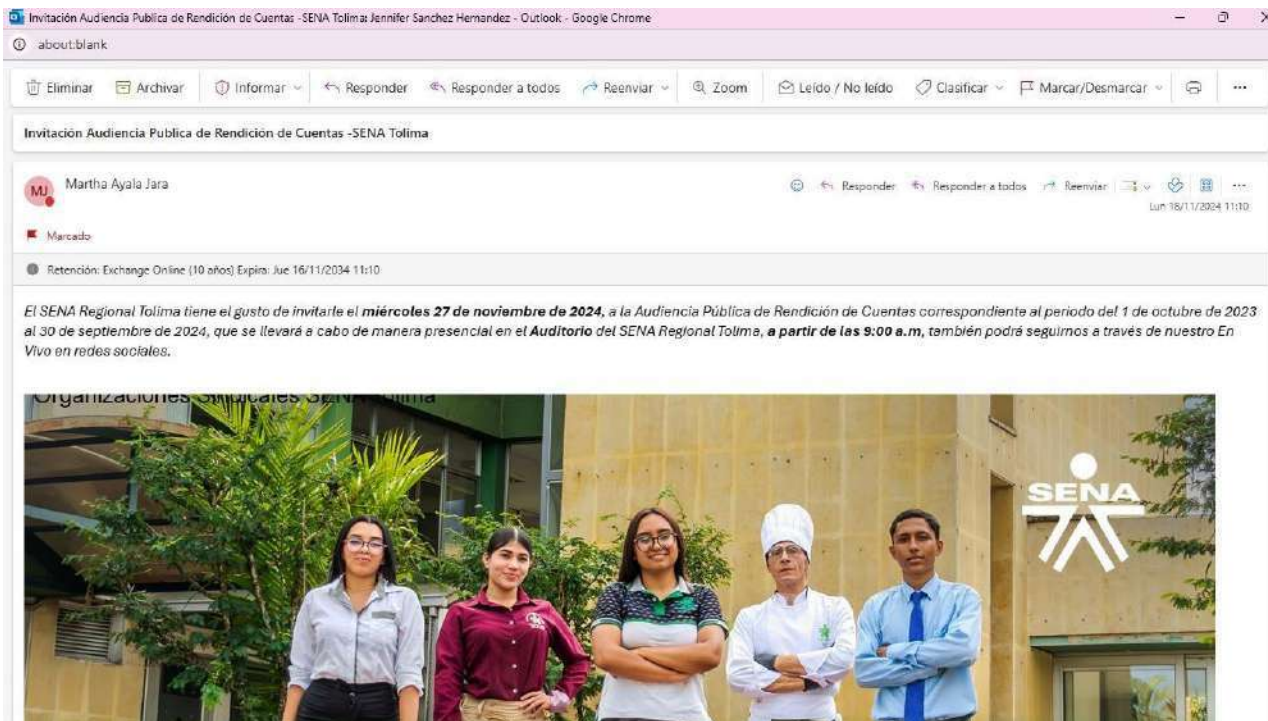
@SENAComunica

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

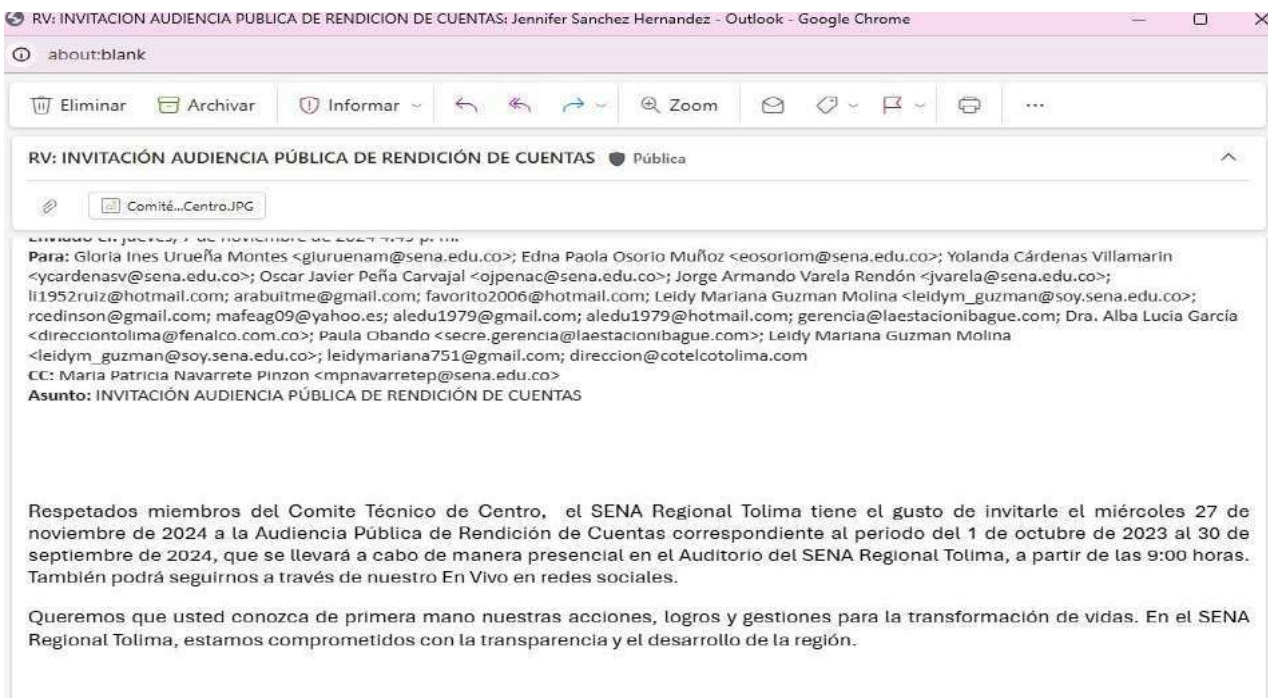




Invitación Comunidad Educativa



Invitación Integrantes Comité Técnico de Centro



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo de manera presencial en el Auditorio del SENA Regional Tolima, lugar de fácil acceso, el cual tiene un aforo de 150 personas y cumple con las normas básicas de seguridad requeridas para esta clase de eventos. También cuenta con una rampa de acceso para personas con discapacidad física.



Durante todo el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se contó con el acompañamiento de los brigadistas del SENA Regional Tolima, quienes estuvieron presentes para atender cualquier emergencia que se pudiera presentar y estaban identificados con su chaleco distintivo de color naranja. La Líder de Seguridad y Salud en el Trabajo, al inicio de la actividad presentó el protocolo para atender una evacuación en caso



de ser necesario.



Se instaló un punto de inscripción, con tres colaboradoras de la oficina de Relaciones Corporativas e Internacionales. Los asistentes tuvieron dos opciones para realizar su registro, de manera manual diligenciando el formato RCEI-F-068 V.03, o a través del código QR enviado desde la Dirección General del SENA.





Cumpliendo con la finalidad de que esta rendición de cuentas llegue a toda la población, se adecuó un espacio en el que se ubicaron intérpretes de lengua de señas, quienes acompañaron toda la transmisión de la audiencia, garantizando con ello el enfoque inclusivo que se planteó para este ejercicio.



El espacio que se destinó para la realización de la audiencia contó con una estación de café y punto de hidratación. Así mismo, se destinó para el uso exclusivo del público asistente, una unidad sanitaria.





6.2.2 Utilización de medios audiovisuales

Teniendo en cuenta que la audiencia de rendición de cuentas se realizaría de manera bimodal, era necesario garantizar las condiciones requeridas para realización presencial como para la transmisión que se realizó a través de Facebook Live en la página *SENA Tolima*. Por lo tanto, en lo que respecta a los medios audiovisuales utilizados se contó con los siguientes: una Consola video mixer de 8 canales, una consola de audio de 8 canales, cuatro micrófonos inalámbricos, cuatro cámaras de video con trípodes, dos luces LED blancas, un computador portátil, un Videobeam.

Cabe precisar que para mantener una conectividad sin ningún tipo de interrupción se contó con una antena de internet punto a punto.

El día previo a la realización de la audiencia se realizó el alistamiento de los equipos, instalación de cámaras, luces, sonido, video, verificación de internet, puntos lógicos y eléctricos, con este ejercicio, se realizó un simulacro con la finalidad de ultimar detalles técnicos y logísticos. Esta labor se realizó por parte de los profesionales del área de comunicaciones de la Regional, con el apoyo del operador logístico contratado para este fin.





6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad.

El SENA Regional Tolima cuenta en su infraestructura física con rampas y ascensores que llevan fácilmente al auditorio regional, lugar en el que se desarrolló la audiencia pública. Esto facilitaría el acceso y participación de las personas con discapacidad física.



6.3 Planeación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Se precisa que, desde la etapa de planeación de la audiencia, el concepto que se manejó es el de realizar un ejercicio muy cercano con la ciudadanía para que la información de resultados se diera más desde el punto de vista cualitativo, obviamente sin desconocer las cifras. Se determinó la participación de personas muy representativas a quienes el SENA transformó sus vidas y que eran el mejor testimonio de los resultados obtenidos por el SENA Regional Tolima. Se realizaron dos ensayos, para enmarcar el desarrollo dentro de los tiempos y finalidad de la audiencia.



6.4 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

6.4.1. Apertura

Siendo las 9:00 a.m. se inició la audiencia. La apertura estuvo a cargo de la dinamizadora de la oficina de comunicaciones de la Regional Tolima, señora Olga Cecilia Montenegro, quien brindó las orientaciones generales, enfatizó en la importancia del espacio de participación ciudadana, que busca garantizar no solo la transparencia de la gestión de la administración pública, sino la materialización de principios como el buen gobierno, la eficiencia y la eficacia en todas las actuaciones asociadas a la función pública. Se estableció la metodología del desarrollo de la audiencia, enfatizando en los espacios para hacer preguntas. Se enfatizó por parte de la presentadora que esta audiencia estaba siendo transmitida a través de medios virtuales.



La instalación formal de la Audiencia Pública de rendición de cuentas fue realizada por la directora regional, Martha Lucia Ayala Jara, quien destacó la importancia de la rendición de cuentas y el



enfoque que trae este ejercicio, que lo hace diferente al de años anteriores. Manifestó la directora que en esta oportunidad se le apostó a evidenciar con el ejemplo, haciendo de este proceso una vivencia más cercana a las personas y directamente conectada con las vidas que el SENA está transformando.

La directora expresó que este espacio de participación ciudadana constituye un importante escenario de interacción entre el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) Regional Tolima y sus diferentes grupos de valor e interés, todo ello en el marco del Estado Social de Derecho que rige a todos los habitantes del territorio colombiano.



6.4.2 Desarrollo de la Audiencia.

En el desarrollo de la audiencia se enfatizó en algunos temas que resultaron de interés para la comunidad, información obtenida de los resultados de las encuestas realizadas previamente al ejercicio de rendición de cuentas. También se abordaron otras temáticas en las que el SENA Regional Tolima obtuvo importantes resultados, a saber:



Tema: Formación Profesional Integral.

Metodología: La directora regional, informo que se hablará de las acciones realizadas en el período objeto de rendición de cuentas, en los centros de formación: Centro de Comercio y Servicios, Centro Agropecuario la granja y Centro de Industria y Construcción en sus diferentes niveles, técnico, tecnológico, complementario, así como el impacto que han tenido en la región.

Con posterioridad, la directora regional, Martha Lucia Ayala Jara, lideró una entrevista con los subdirectores sobre Formación Profesional Integral. En este espacio se vislumbraron dificultades, fortalezas y los grandes esfuerzos del talento humano del SENA, que permitieron el cumplimiento de los objetivos.

CENTRO DE FORMACIÓN	A 31 DICIEMBRE 2023			CENTRO DE FORMACIÓN	A 30 SEPTIEMBRE 2024		
	METAS	EJECUCIÓN	% CUMPL.		METAS	EJECUCIÓN	% CUMPL.
C. AGROPECUARIO LA GRANJA	289.502	286.790	99%	C. AGROPECUARIO LA GRANJA	284.068	184.674	65%
C. DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN	193.640	192.979	100%	C. DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN	191.739	149.050	78%
C. DE COMERCIO Y SERVICIOS	139.586	135.691	97%	C. DE COMERCIO Y SERVICIOS	144.142	116.531	81%
TOTAL REGIONAL	622.728	615.460	99%	TOTAL REGIONAL	619.949	450.255	73%





Tema: Formación Continua Especializada.



PROPONENTE	VALOR TOTAL PROYECTO	NO. ACCIONES DE FORMACIÓN	BENEFICIARIOS
ASOCIACIÓN CAMPESINA ASOCAMPOLERIDA	\$ 556.557.386,00	3	330
ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES DE CAFÉ ESPECIAL Y LÍDERES AMBIENTALES AGROPECUARIOS EL DIVISO VILLARRICA TOLIMA.	\$ 447.288.631,00	3	330
ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES Y COMERCIALIZADORES DE PRODUCTOS AGROPECUARIOS DE VILLARRICA	\$ 447.290.455,00	3	330
ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES Y AGRICULTORES DEL LIBANO	\$ 332.693.174,00	2	250
ASOCIACIÓN NACIONAL DE AGRICULTORES DE ARROZ	\$ 1.048.056.466,00	5	740

Metodología: La directora dio paso a la colaboradora Ladys Echeverry, quien explicó que este programa se orienta a atender dos líneas, una orientada a empresas que hacen aportes parafiscales y la otra línea que se está manejando corresponde a CampeSENA.

Tema: Empleo y Empleabilidad en la Agencia Pública de Empleo (APE).

Metodología: Se realizó una entrevista a la orientadora Jessica Parra, y a la coordinadora de la APE, Diana Hernández, quienes contaron sobre el proceso que se realiza, garantías y facilidad de acceder al servicio. Se refirieron al número de inscritos, colocados, vacantes, entre otros. También contaron sobre las diferentes ferias de empleo y ferias empresariales que se realizan para lograr captar vacantes y darlas a conocer a la ciudadanía.



FECHA	META ORIENTADOS	EJECUCIÓN	% DE EJECUCIÓN	DIFERENCIA
1/10/2023	39.673	40.084	101,04%	9.588
31/12/2023	39.673	49.672	125,20%	
30/09/2024	41.512	44.038	106,08%	44.038
Gran Total				53.626

FECHA	META INSCRITOS	EJECUCIÓN	% DE EJECUCIÓN	DIFERENCIA
1/10/2023	25.059	21.961	87,64%	5.157
31/12/2023	25.059	27.118	108,22%	
30/09/2024	27.016	23.028	85,24%	23.028
Gran Total				28.185

FECHA	META VACANTES	EJECUCIÓN	% DE EJECUCIÓN	DIFERENCIA
1/10/2023	12.444	10.178	81,79%	3.627
31/12/2023	12.444	13.805	110,94%	
30/09/2024	12.444	9.799	78,74%	9.799
Gran Total				13.426

FECHA	META COLOCADOS	EJECUCIÓN	% DE EJECUCIÓN	DIFERENCIA
1/10/2023	7.840	6.560	83,67%	2.773
31/12/2023	7.840	9.333	119,04%	
30/09/2024	9.210	6.837	74,23%	6.837
Gran Total				9.610



Tema: Fondo Emprender y el Programa SENA Emprende Rural – SER.

Metodología: Se entrevista a la líder de Fondo Emprender, quien presenta las acciones de emprendimiento realizadas por la Regional Tolima. La directora regional finalizó con una intervención sobre los logros y acciones realizadas en el marco de los temas referidos.

Vigencia 1 octubre 2023 – 30 septiembre 2024

53 Planes de Negocio Formulados OFF	52 Empresas Creadas OFF	130 Planes de Negocio Formulados FE
53 Empresas Creadas FE	173 Empleos Generados FE	\$5.012.833.907 Recursos Obtenidos

JULY BENÍTEZ
PROFESIONAL EMPRENDEDORA



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



En este momento y como evidencia de los resultados de Fondo Emprender, se proyectó el video que es testimonio de cómo la empresa Okobo Cosmética Natural con recursos de Fondo Emprender logra posicionarse en el mercado local y nacional. Okobo no solo fue beneficiario del Fondo Emprender, sino que también logró desarrollar su idea de negocio a través de los servicios que ofrece el Tecnoparque Nodo la Graja.





Tema: SENNOVA (El Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico).

Metodología: Se contextualizó sobre el programa SENNOVA (Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico) que busca generar capacidades para la investigación aplicada y desarrollo experimental, a través del desarrollo de proyectos en diferentes líneas de acción. También busca articular y transferir capacidades de innovación, productividad y competitividad a las empresas.

Se mencionó que la Tecnoacademia es un escenario en el que niños, niñas y jóvenes se enamoran de la ciencia, la tecnología y la innovación. En el espacio se desarrollan líneas programáticas como Biotecnología, Nanotecnología, Tecnologías de la información y la Comunicación TIC, Robótica, Electrónica, Prototipado y Ciencias Básicas (Física y Matemáticas), esto en articulación con colegios públicos y privados de la región. La directora complementó la información indicando que SENNOVA no es solamente la Tecnoacademia, sino que también es Tecnoparque e investigación.

En este espacio se presentó una aprendiz de tecnoacademia quien contó cómo ha sido su proceso invitó a todos los jóvenes a seguir por esta senda y además agradeció al SENA por la oportunidad que le ha brindado. También se proyectó un video que da cuenta de cómo el Tecnoparque ayudado a un emprendedor a mejorar el prototipo de su producto.



Tema: SENA y su papel en la inclusión

Metodología: La directora habló sobre las estrategias utilizadas en el SENA Regional Tolima para garantizar los derechos de las mujeres y el fortalecimiento de su autonomía, conciencia, autocuidado y autoestima. También se mencionaron algunas cifras sobre mujeres en la formación profesional, en el Centro de Desarrollo Empresarial, y en la Agencia Pública de Empleo (APE).





En este espacio la directora tuvo la oportunidad de interactuar con la instructora perteneciente a la comunidad indígena, Daniela Catalina Yanguma Colo, quien destaca cómo fue su proceso desde que fue aprendiz SENA, hasta llegar hoy en día ser instructora en su propia comunidad. Esto por que el SENA Tolima le ha facilitado su vinculación.

También se proyectaron otras ayudas audiovisuales que dan cuenta del trabajo tan relevante que se ha realizado en la Regional en pro de la reivindicación de los derechos de la mujer.



Tema: Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida.

Metodología: La directora informa que cada uno de los tres centros de formación tiene sus voceros académicos. Que muchos jóvenes se destacan por ser líderes y lideresas indígenas, campesinos y de la comunidad LGBTQ+, entre otros. El SENA es una entidad que respeta la diferencia y reconoce que la diversidad étnica, cultural, de culto y de género es una parte importante de la historia y de la población.

En este espacio interviene Juan Pablo Ávila, vocero del Centro de Comercio y Servicios quien comparte su experiencia como líder de los aprendices y destaca que en el SENA aprendió a valorar más su condición de provenir de una comunidad indígena.



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



La directora recuerda a los participantes en la Audiencia, la importancia de mantener un diálogo en doble vía, por lo que espera las intervenciones de los asistentes. En ese momento, un aprendiz del Centro Agropecuario La Granja y otro del Centro de Comercio y Servicios solitan el uso de la palabra y hacen sus intervenciones. Estas participaciones estuvieron orientadas a destacar la labor del SENA Tolima.



Tema: Población sujeta de especial protección constitucional.

Metodología: Dentro de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se tuvo la oportunidad de conocer de la mano de Elmer Rueda, emprendedor SENA y víctima del conflicto armado, su historia de vida, la cual ha transformado gracias al apoyo que ha recibido de los diferentes servicios del SENA. Comparte con la audiencia una muestra de barismo.



También se contó con la participación de Liliana Mosquera, emprendedora perteneciente a la comunidad afro y víctima del conflicto armado. Ella expresó cómo el SENA le ha dado la oportunidad de formarse en diferentes áreas del conocimiento, que le han servido además para incursionar en campos que antes eran reservados solo para el género masculino.



Tema: Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad

Metodología: Se presenta dentro del contexto las cifras sobre la gestión en esta área y sobre las características detalladas de los aprendices con discapacidad, las medidas de apoyo e inclusión, el impacto en los grupos de valor e Interés y los principales Retos.



Aprendices

- Jóvenes y adultos de 18 a 50 años.
- 7 tipos de discapacidad.
- Diversidad Étnica.
- Estudiantes de 9^{ta} articulación con la media - APE.
- Con apoyo personalizado, adaptando programas, educación de calidad y promoviendo su inclusión laboral y social.

Resultados

- Se ha atendido a los 7 tipos de discapacidad, brindándoles acompañamiento para su desarrollo académico, productivo y laboral.
- Durante esta vigencia, se ha trabajado en talleres, orientación laboral y visitas a ambientes especializados, rompiendo barreras y empoderando a estos grupos en su formación.

De la presentación de estos resultados la conclusión es que más que las cifras que se muestran, la experiencia vivida ha enseñado que las capacidades diferenciales no son más que un reto para la Regional como entidad educativa, para desarrollar estrategias que permitan llegar a todas las personas, entendiendo que el potencial de cualquier ser humano puede ser encontrado si se enseña de la forma correcta.



Tema: el campesinado colombiano como actor del cambio.

Metodología: Se entrevista a la líder CampeSENA, quien responde como esta estrategia promueve el reconocimiento de la labor de los campesinos y campesinas, fortalece su economía y facilita el acceso de esta población a los diferentes programas y servicios del SENA. Refiere como los esfuerzos de la Regional se orientan y se seguirán orientado para llevar formación, infraestructura y todos los servicios que ofrece el SENA al campesinado colombiano, con la seguridad que el futuro está en el campo y que el camino se construye de la mano del campesino.

Soporta lo expuesto por la líder Campesena, la presentación que hace el señor Irenarco Mateus, líder campesino del municipio de Anzoátegui Tolima. El expresa que el SENA ha sido un aliado importante para la población del campo tolimense.





Tema: Población vinculada a la economía popular.

FORMACIONES DE LA ESTRATEGIA FULL POPULAR

2.169
aprendices
capacitados

Municipios alcanzados

- Ibagué
- Coyaima
- Chaparral
- Santa Isabel
- Fresno
- Dolores
- Saldaña
- Libano
- Guamo
- Espinal
- Natagaima
- Purificación
- San Luis

Metodología: La instructora y líder de Full Popular habla acerca de estrategias de capacitación y acceso a servicios, retos y ampliación de la oferta formativa, habilidades para la vida y el trabajo, beneficios directos para la comunidad, promoción de la paz integral, atención a población de municipios PDET, impulso al cooperativismo y reactivación de capacitación

Tema: Paz Total e integral.

Metodología: Par referirse a este punto la coordinadora de la Agencia Pública de Empleo, quien en la Regional tiene a cargo el desarrollo de esta estrategia, informa que la Regional realiza grandes esfuerzos por brindar mejores oportunidades a la población y fortalecer las realidades que contribuyen a un futuro mejor y una vida con garantías. Esto se realiza a través de diferentes actividades, entre ellas las ferias que permiten dinamizar la economía de los emprendedores que a través de sus nacientes empresas encuentran escenarios de paz. El SENA brinda la posibilidad de llegar a otros contextos, de conquistar nuevos mercados, interactuar con otros empresarios interesados en las ideas de negocio.



Tema: Estrategias de relacionamiento con la ciudadanía.

La profesional Carolina Velázquez informa sobre las estrategias implementadas para fortalecer el **relacionamiento con la ciudadanía**, destacando acciones en las áreas de Relacionamiento con el empresario, contrato de aprendizaje y relacionamiento con la ciudadanía. Estas acciones reflejan el compromiso institucional de promover un relacionamiento cercano, eficiente y enfocado en las necesidades tanto de los ciudadanos como de los empresarios. Además, permiten garantizar el acceso a servicios y oportunidades de desarrollo que fortalecen el tejido social y económico del departamento.





Tema: planta de personal y nuestros planes de bienestar y estímulos

Metodología: Frente a este tema la coordinadora del Grupo de Talento Humano de la Regional destaca que se cuenta con una planta de personal muy calificada. Que el plan de capacitación institucional ha permitido que los funcionarios se capaciten adquiriendo más y mejores competencias que se ven reflejadas en su desempeño como instructores o administrativos. Destacó el amplio y completo plan de bienestar que tienen los funcionarios del SENA.



Planta de Personal					
PLANTA DE PERSONAL – 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023					
	DIRECCIÓN	CENTRO AGROPECUARIO LA ORANJA	CENTRO DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	TOTAL
DIRECCIÓN	1	1	1	1	4
PROFESIONAL	10	16	14	19	59
TÉCNICO	1	4	8	7	20
ASISTENCIAL	1	1	3	5	10
INSTRUCTOR	0	88	78	47	213
TRABAJADORES	0	7	7	5	19
TOTALES	13	117	111	84	325
PLANTA DE PERSONAL – 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024					
	DIRECCIÓN	CENTRO AGROPECUARIO LA ORANJA	CENTRO DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	TOTAL
DIRECCIÓN	1	1	1	1	4
PROFESIONAL	6	18	15	21	60
TÉCNICO	0	6	7	10	23
ASISTENCIAL	0	1	1	1	3
INSTRUCTOR	0	90	76	49	215
TRABAJADORES	0	9	7	5	21
TOTALES	7	125	107	87	326



Plan de Bienestar y Estímulos				Plan Institucional de Capacitación		
EJECUCIÓN DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023				EJECUCIÓN DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023		
TOTAL EJECUCIÓN						
NO. DE BENEFICIOS OTORGADOS	TOTAL DE SERVIDORES Y/O GRUPO FAMILIAR INSCRITO O TOTAL SERVIDORES PÚBLICOS DE LA REGIONAL	RESULTADO INDICADOR	% EJECUCIÓN BENEFICIOS	POWER - BI	16	17 DE OCTUBRE AL 14 DE NOVIEMBRE DE 2023
10.313	10.397	99%	100%	APLICACIÓN ESTRATEGIAS PERSONAL DISCAPACITADO	15	19 DE OCTUBRE AL 16 DE NOVIEMBRE DE 2023
EJECUCIÓN DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024				CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO - CPACA	10	20 DE OCTUBRE AL 17 DE NOVIEMBRE DE 2023
TOTAL EJECUCIÓN				EJECUCIÓN DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024		
NO. DE BENEFICIOS OTORGADOS	TOTAL DE SERVIDORES Y/O GRUPO FAMILIAR INSCRITO	RESULTADO INDICADOR	% EJECUCIÓN BENEFICIOS	NOMBRE CAPACITACIÓN	INSCRITOS	FECHAS DE EJECUCIÓN
5.890	5.924	99%	57%	PROCESAMIENTO DE DATOS E INFORMACIÓN, SOLUCIÓN DE PROBLEMAS CON TECNOLOGÍAS INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN DE FORMA PRÁCTICA.	15	13 DE SEPTIEMBRE AL 11 DE OCTUBRE DE 2024
				GESTIÓN FINANCIERA EN EL SECTOR PÚBLICO	12	11 AL 25 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Tema: Transformación digital para la accesibilidad

Metodología: El profesional del área de sistemas de la Regional, expone como se están enfrentando a nuevos retos a partir del cambio de prestador de servicios Tics. Con esto se busca mejorar la prestación del servicio a un costo justo y acorde con las necesidades de la Entidad. Actualmente con los colaboradores directos de la mesa de servicio se vienen atendiendo los diferentes requerimientos de la Regional.



Tema: Gestión administrativa – Presupuestal

Metodología: Frente a este tema la profesional del área de presupuesto presenta las cifras de mayor relevancia.







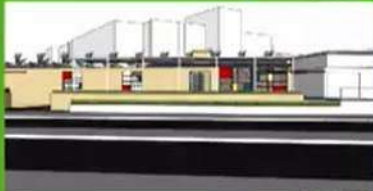
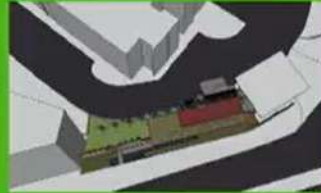
Tema: infraestructura.

Metodología: La arquitecta Paola Morales hace una presentación de las obras más relevantes que se están adelantando en el SENA Regional Tolima, las cuales dan cuenta de una importante inversión.





Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas
SENA
2023 - 2024



ADECUACIÓN PUNTO PRESENCIAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO \$ 532.000.000

Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas
SENA
2023 - 2024



MANTENIMIENTO DE CUBIERTAS Y ACTIVIDADES DE IMPERMEABILIZACIÓN Y
DEL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS DEL SENA REGIONAL TOLIMA.



www.sena.edu.co

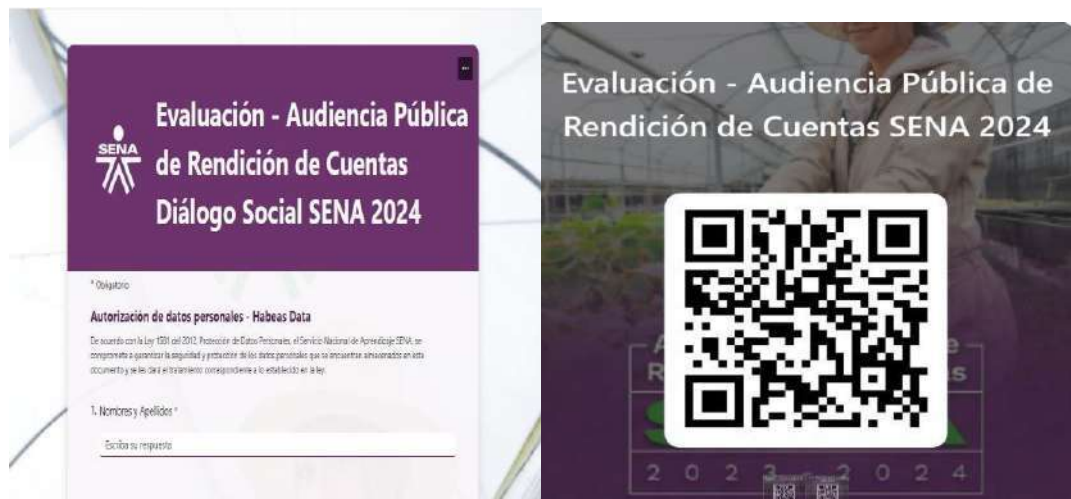
Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

RCEI-F-077 V01



6.4.3 Fin de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

La Profesional del área de comunicaciones agradeció al público su asistencia, así mismo lo orientó frente al diligenciamiento de la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a través del código QR dispuesto para tal fin ubicado en la parte exterior del auditorio.



6.5 Registro de Asistencia.

El SENA Regional Tolima registró un total de 175 personas a través del código QR. Del total de participantes, 98 fueron mujeres y 77 hombres, incluyendo aprendices de los tres centros de formación, representantes, voceros, contratistas, funcionarios y miembros de la comunidad en general.

A continuación, se presentan algunos reportes estadísticos:



www.sena.edu.co

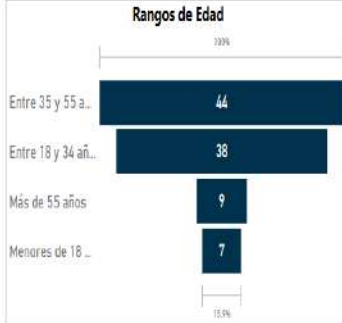
Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



Asistentes
98

Sexo
Mujer

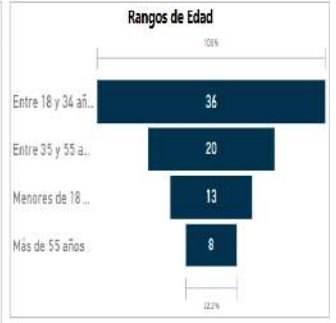
Regional	Asistentes
Tolima	98
Total	98



Asistentes
77

Sexo
Hombre

Regional	Asistentes
Tolima	77
Total	77

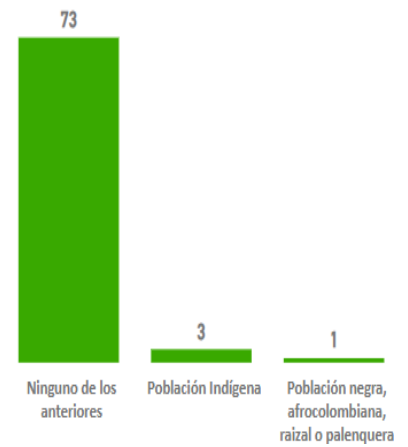


Asistentes
175

Regional	Asistentes
Tolima	175
Total	175

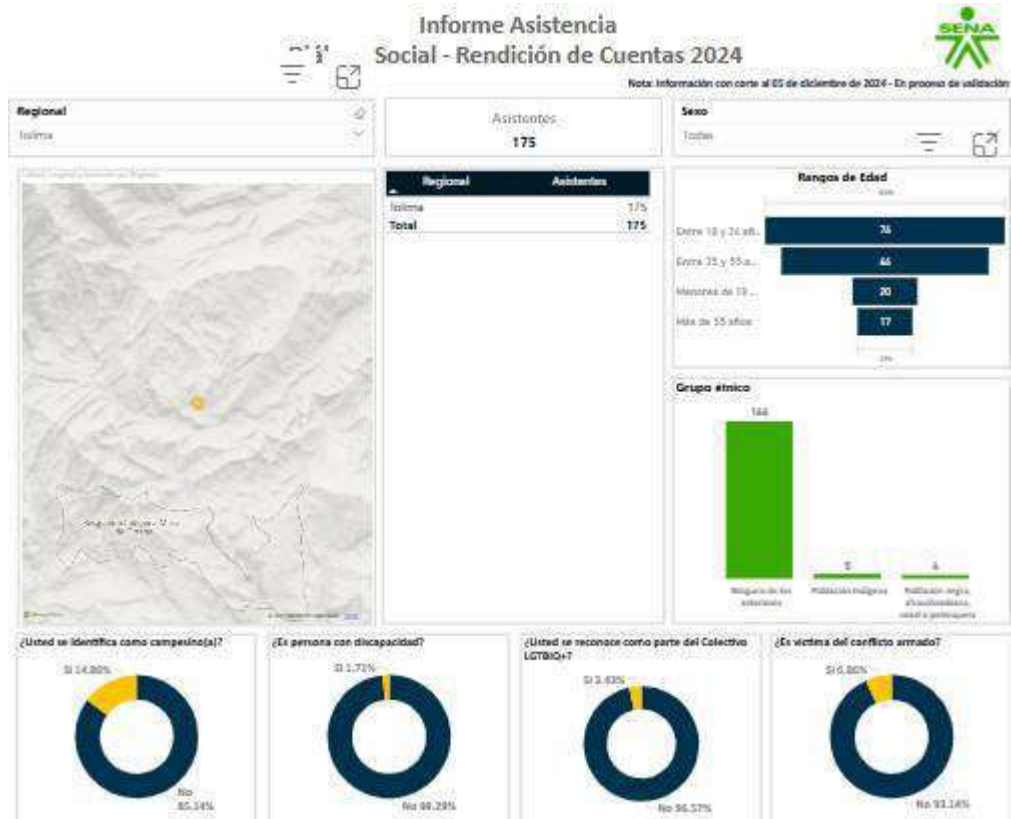


Grupo étnico



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



La transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que se realizó a través de la red social Facebook registró 5.783 visualizaciones y se ha compartido en siete (7) oportunidades.



6.6 Finalización de la Audiencia.

6.6.1 Evaluación

La encuesta de evaluación de la audiencia, se pudo realizar de manera física utilizando el formato RCEI-F-071 o a través del código QR proporcionado por la Dirección General ubicado en el exterior del auditorio. Se tiene que cincuenta y seis personas evaluaron la audiencia y lo hicieron a través del código QR. Se ilustran los resultados:



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



Evaluación Diálogo Social - Rendición de Cuentas 2024



Nota: Información con corte al 05 de diciembre de 2024 - En proceso de validación

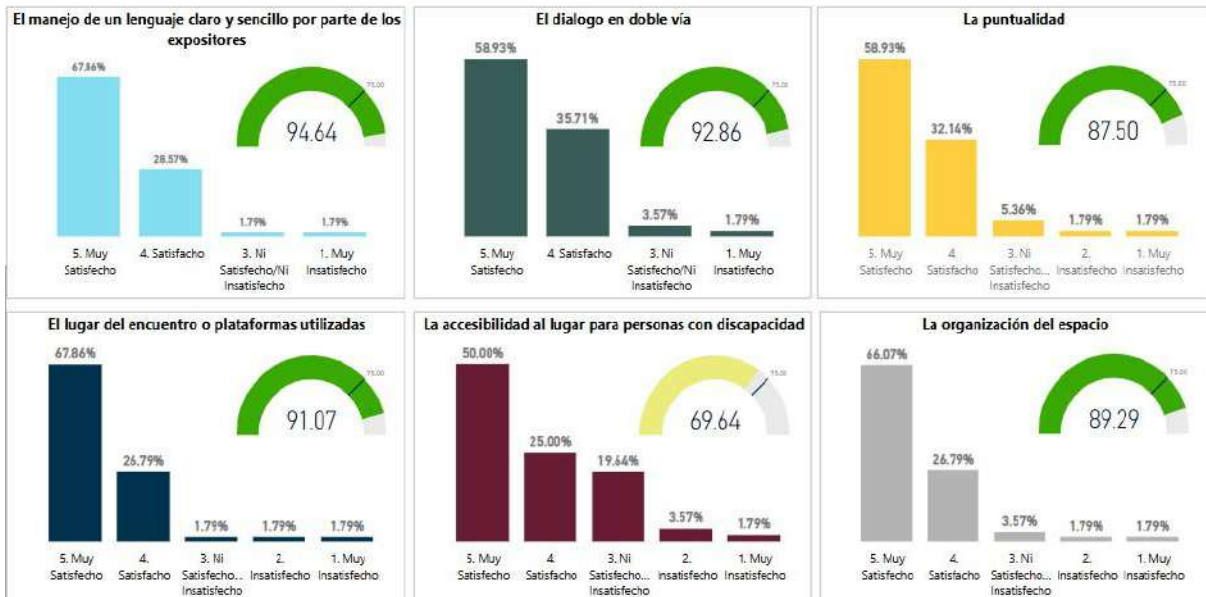
Regional	Encuestados	Satisfacción General	Recomendación
Tolima	56	87.50	92.86

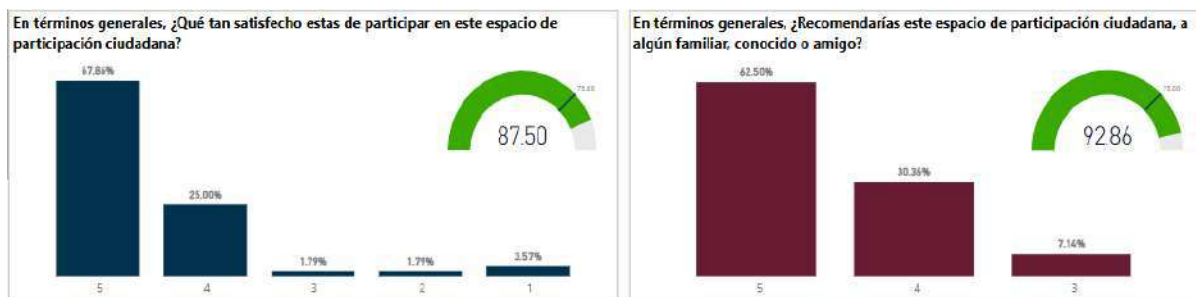
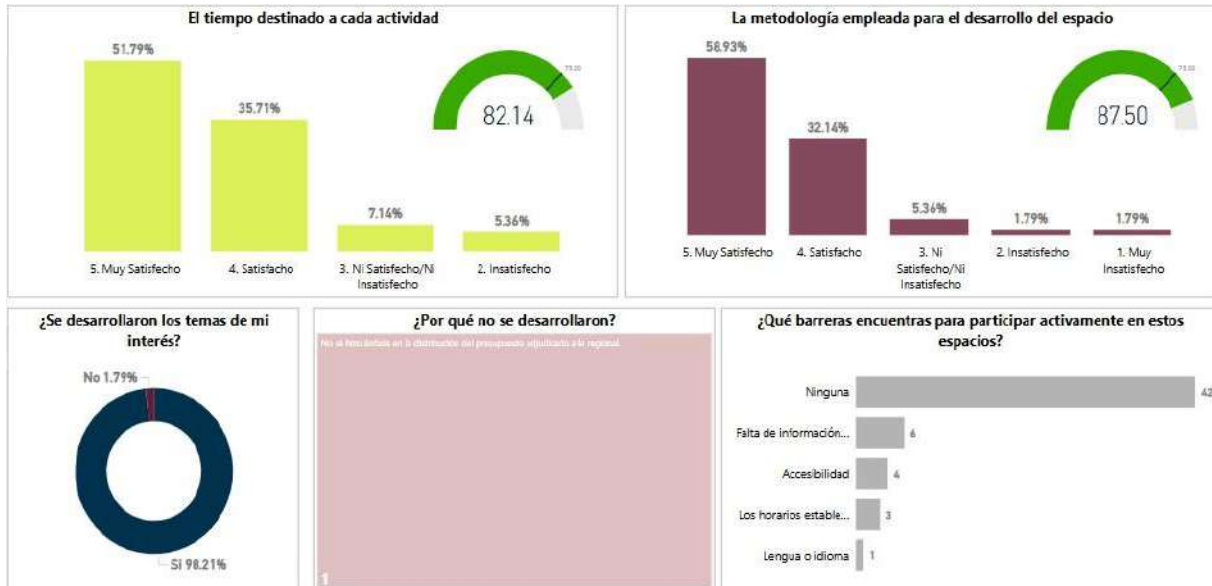
Regional	Encuestas	Satisfacción General	Recomendación General
Tolima	56	87.50	92.86
Total	56	87.50	92.86

Ubicación, Longitud y Encuestas por Regional

Resguardo Indígena Mesa de Ortega

¿Qué tan satisfecho te encuentras con?







6.6.2 Preguntas y respuestas

La directora regional informa que las preguntas que han sido formuladas durante el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas serán respondidas dentro de los tiempos establecidos establecido por el art. 56 de la Ley 1757 de 2015. Compromiso que se cumplió al 100%, generando las respuestas a las cinco preguntas, conforme se describe en los anexos de este informe.

Listado de preguntas y respuestas recibidas en todas las fases del desarrollo de la Audiencia Pública.

Antes de realizar la audiencia:

No se Formularon preguntas

Durante:

Se realizaron cinco preguntas formuladas de manera virtual y que fueron contestadas por la comunicadora Juanita Barragán el viernes 06 de diciembre vía correo electrónico. A continuación, se presentan las preguntas y sus correspondientes respuestas.

1. ¿Qué está sucediendo con las plataformas, porqué todo este caído?

“Estamos en un proceso de migración con el objetivo de mejorar la calidad en la prestación de nuestros servicios, lo cual implica realizar ciertos cambios. En esta ocasión, dichos cambios han sido significativos y han ocasionado algunos inconvenientes en nuestras plataformas virtuales.

Como entidad, estamos unificando esfuerzos para superar estas dificultades. Desde cada centro de formación, trabajamos arduamente para garantizar la mejor atención a través de nuestros



diferentes canales, como puntos de atención al cliente y redes sociales, mientras culminamos este proceso.

Todo esto lo hacemos con el propósito de ofrecer servicios cada vez mejores y con mayor accesibilidad en los territorios. Agradecemos la comprensión y el apoyo de nuestros usuarios durante esta etapa de transición.”

2 ¿Qué pasa que uno se postula y postula a las vacantes de empleo y nunca lo llaman?

“Desde el programa APE, brindamos un servicio de intermediación laboral, lo que significa que conectamos el talento humano del departamento con las empresas que lo requieren. Es importante aclarar que no intervenimos en las decisiones de contratación, ya que estas son responsabilidad exclusiva del empleador.

Uno de los impedimentos más comunes en este proceso es la falta de comunicación efectiva. Muchas personas no actualizan sus datos de contacto, como correo electrónico o número de teléfono, lo que dificulta el envío de información relevante.

Por eso, aconsejamos a los usuarios mantener su información actualizada, incluyendo su hoja de vida y los soportes correspondientes, para aumentar sus oportunidades de empleo.”

3. ¿Cuándo son las próximas convocatorias?

“Del 5 al 9 de diciembre estarán abiertas las inscripciones para la Oferta de Formación Presencial y a Distancia del año 2025. Esta convocatoria ofrece más de 37.000 cupos en 294 programas de formación.”



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



4. ¿Cuándo son las próximas clases para emprendedores, para enterarse de Fondo Emprender?

“La próxima orientación presencial en emprendimiento se realizará el 20 de diciembre, mientras que la versión virtual tendrá lugar el 26 de diciembre.”

5. Si yo quiero que el SENA llegue a mi vereda para estudiar, qué hago, nosotros no podemos desplazarnos

“El SENA cuenta con la estrategia CampeSENA, cuyo objetivo es impulsar al campesinado tolimense como un actor clave de cambio. Esta estrategia ofrece servicios como formación en los territorios, asesoramiento en emprendimiento, certificación de competencias, entre otros.

Para acceder al servicio de formación, las personas interesadas deben conformar un grupo mínimo de 15 participantes y solicitar un área específica de formación. Una vez realizada la solicitud, el SENA asignará un instructor, quien se desplazará al territorio para iniciar el proceso formativo.”

Después de la realización de la audiencia

No se formularon preguntas.



a. Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Categoría	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Lugar del evento	Auditorio Regional Tolima		\$ 0	\$ 0
Refrigerios	Servicio de agua, café y otros	160 personas	\$	\$517.519,00
Equipos	Audio, video, proyector, sonido, micrófonos, internet	-	\$	\$5.210.411,00
Transporte	Transporte para invitados	-	\$	\$0
Materiales OPE	Pendones, volantes...	-	\$	\$0
Otros (incluir recursos humanos)	Gastos varios	-	\$	\$ 132.714,00
Total	\$5.860.644,00			



Conclusiones

La agenda propuesta para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su totalidad.

Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo VIII de la Ley 489 de 1998 modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.

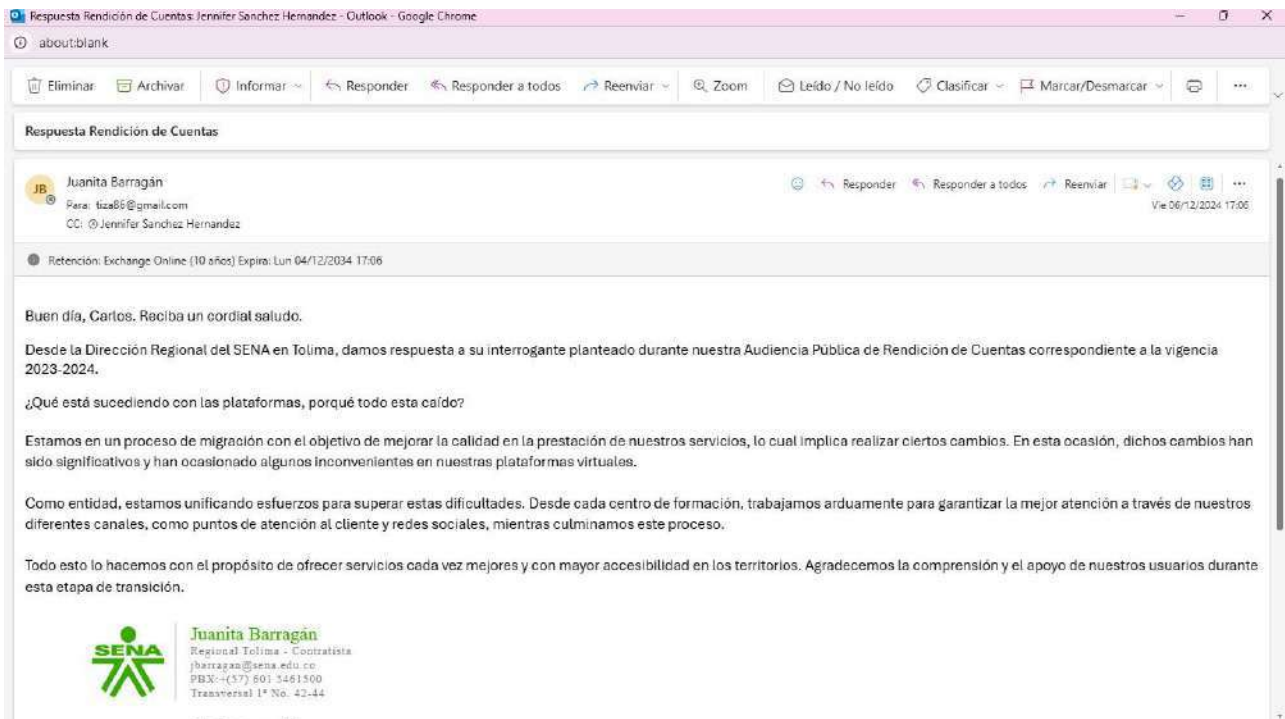
Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre 2023 y el 30 de septiembre de 2024.

La audiencia pública de rendición de cuentas de la Regional Tolima, tuvo una audiencia importante tanto presencial como a través de redes sociales.



Anexos

Se adjuntan soportes que evidencian que se dio cumplimiento con el deber de dar respuesta a las preguntas formuladas en desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas.





Respuesta Rendición de Cuentas: Jennifer Sanchez Hernandez - Outlook - Google Chrome

about:blank

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar Zoom Leído / No leído Clasificar Marcar/Desmarcar

Respuesta Rendición de Cuentas

Juanita Barragán
Para: Jalco0302@hotmail.com
CC: @Jennifer Sanchez Hernandez
Vie 06/12/2024 17:07

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 04/12/2034 17:07

Buen día, Jaime. Reciba un cordial saludo.

Desde la Dirección Regional del SENA en Tolima, damos respuesta a su interrogante planteado durante nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2023-2024.

- Qué pasa que uno se postula y postula a las vacantes de empleo y nunca lo llaman

Desde el programa APE, brindamos un servicio de intermediación laboral, lo que significa que conectamos el talento humano del departamento con las empresas que lo requieren. Es importante aclarar que no intervenimos en las decisiones de contratación, ya que estas son responsabilidad exclusiva del empleador.

Uno de los impedimentos más comunes en este proceso es la falta de comunicación efectiva. Muchas personas no actualizan sus datos de contacto, como correo electrónico o número de teléfono, lo que dificulta el envío de información relevante.

Por eso, aconsejamos a los usuarios mantener su información actualizada, incluyendo su hoja de vida y los soportes correspondientes, para aumentar sus oportunidades de empleo.

 Juanita Barragán
Regional Tolima - Contratista

Respuesta Rendición de Cuentas: Jennifer Sanchez Hernandez - Outlook - Google Chrome

about:blank

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar Zoom Leído / No leído Clasificar Marcar/Desmarcar

Respuesta Rendición de Cuentas

Juanita Barragán
Para: mpilarum@hotmail.com
CC: @Jennifer Sanchez Hernandez
Vie 06/12/2024 17:09

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 04/12/2034 17:09

Buen día, María del Pilar. Reciba un cordial saludo.

Desde la Dirección Regional del SENA en Tolima, damos respuesta a su interrogante planteado durante nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2023-2024.

- ¿Cuándo son las próximas convocatorias?

Del 5 al 9 de diciembre estarán abiertas las inscripciones para la Oferta de Formación Presencial y a Distancia del año 2025. Esta convocatoria ofrece más de 37.000 cupos en 294 programas de formación.

 Juanita Barragán
Regional Tolima - Contratista
jbarragan@sena.edu.co
PBX: +(57) 601 3461360
Transversal 1ª No. 42-44

 @SENAComunica www.sena.edu.co



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

RCEI-F-077 V01



Respuesta Rendición de Cuentas: Jennifer Sanchez Hernandez - Outlook - Google Chrome

about:blank

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar Zoom Leído / No leído Clasificar Marcar/Desmarcar

Respuesta Rendición de Cuentas

Juanita Barragán
Para: amixextremeibague@gmail.com
CC: @Jennifer Sanchez Hernandez
Vie 06/12/2024 17:11

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 04/12/2034 17:11

Buen día, Paula. Reciba un cordial saludo.

Desde la Dirección Regional del SENA en Tolima, damos respuesta a su interrogante planteado durante nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2023-2024.

- Cuando son las próximas clases para emprendedores, para enterarse de Fondo Emprender

La próxima orientación presencial en emprendimiento se realizará el 20 de diciembre, mientras que la versión virtual tendrá lugar el 26 de diciembre.

 **Juanita Barragán**
Regional Tolima - Contratista
jbarragan@sena.edu.co
PBX: +(57) 601 5461500
Transversal 1ª No. 42-44

@ f t y i n www.sena.edu.co
@SENAComunica

Respuesta Rendición de Cuentas: Jennifer Sanchez Hernandez - Outlook - Google Chrome

about:blank

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar Zoom Leído / No leído Clasificar Marcar/Desmarcar

Respuesta Rendición de Cuentas

Juanita Barragán
Para: Paolavg013@gmail.com
CC: @Jennifer Sanchez Hernandez
Vie 06/12/2024 17:13

Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Lun 04/12/2034 17:13

Buen día, Paula. Reciba un cordial saludo.

Desde la Dirección Regional del SENA en Tolima, damos respuesta a su interrogante planteado durante nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2023-2024.

- Si yo quiero que el SENA llegue a mi vereda para estudiar, que hago, nosotros no podemos desplazarnos.

El SENA cuenta con la estrategia CampeSENA, cuyo objetivo es impulsar al campesinado tolimense como un actor clave de cambio. Esta estrategia ofrece servicios como formación en los territorios, asesoramiento en emprendimiento, certificación de competencias, entre otros.

 **Juanita Barragán**
Regional Tolima - Contratista
jbarragan@sena.edu.co
PBX: +(57) 601 5461500
Transversal 1ª No. 42-44

@ f t y i n www.sena.edu.co
@SENAComunica

Responder Responder a todos Reenviar



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

RCEI-F-077 V01



Referencias bibliográficas (si aplica)

- ✓ Constitución Política
- ✓ Ley 1715 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho de participación democrática”
- ✓ Manual Único de Rendición de Cuentas –Función Publica
- ✓ Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG
- ✓ Circular 3-2024-000245 del 17 de octubre de 2024 - Se establecen lineamientos para desarrollar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección General y Regionales 2024
- ✓ Guía para el desarrollo de espacios de Rendición de cuentas- RCEI-G-013. V.01

Firmas responsables:

Martha Lucia Ayala Jara
Directora Regional (E)

María Patricia Navarrete Pinzón
Coordinadora de Relaciones Corporativas e Internacionales

Elaboró: Jeniffer Sánchez Hernández

Revisó: María Patricia Navarrete P.



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682