



Proceso					
RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA, LA EMPRESA Y ACTORES INTERNACIONALES					
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO					
FORMATO PLANTILLA PARA DILIGENCIAR EL INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	☒	Pública Clasificada	☐	Pública Reservada	☐



Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Corte1 de octubre de 2023 al 30 septiembre de 2024

Regional Caqueta

(noviembre- 2024)



Tabla de contenido

Introducción

1. Objetivo de la Audiencia	5
2. Lugar de realización	6
3. Responsable	7
4. Definiciones	8
5. Marco normativo	9
6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	10
6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	10
6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	12
6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	12
6.2.2 Utilización de medios audiovisuales (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	14
6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	14
6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	15
6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas	38
6.5 Conclusiones	39
Referencias bibliográficas	40



Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales y regionales 2023– 2024.

El SENA regional Caquetá, como agente fundamental en el apoyo de las directrices establecidas en los pilares que componen el Plan Nacional de Desarrollo: Colombia, Potencia de la vida, que tiene como propósito sentar las bases para que el país se convierta en un líder de la protección de la vida, a partir de la construcción de un nuevo contrato social que propicie la superación de injusticias y exclusiones históricas, la no repetición del conflicto, el cambio de nuestra forma de relacionarnos con el ambiente, y una transformación productiva sustentada en el conocimiento y en armonía con la naturaleza.

Concordante con estos propósitos se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el objeto de involucrar a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública, y en la cual se presentaron los resultados de la gestión de la entidad, durante la vigencia (2023 al 2024) periodos comprendidos entre el 1 de octubre al 31 de diciembre del año 2023 y del 1 de enero al 30 de septiembre del año 2024.

La realización de esta audiencia pública da cumplimiento a las disposiciones de orden legal orientadas a garantizar la participación ciudadana, por lo que su desarrollo estuvo orientado a realizar un ejercicio de rendición de cuentas más cercano a la ciudadanía, con un formato más claro y sencillo, para que se pudiera cumplir con la finalidad de entregar los resultados a toda la comunidad.



1. Objetivo de la Audiencia

Adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos asumidos por la Regional del SENA Caqueta durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2023 al 30 septiembre de 2024.



2. Lugar de realización

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 27 de noviembre de 2024, en la ciudad de Florencia (Caqueta), en el auditorio de la sede administrativa de la regional Caqueta, en el horario comprendido entre las 8:00 am y las 10:00 am.

La reunión fue híbrida presencial y transmitida por Facebook Live SENA Caqueta a través del link <https://web.facebook.com/share/15KWRxTSkp/>



3. Responsables

Luis Ángel Lozada Olaya – Director Regional (E)

Irma Omaira Maya – Profesional G03 Relacionamiento con la ciudadanía, la empresa y actores internacionales

Maria Alejandra Barrero Castro – Planeación

Mederin Moreno Castro – Comunicaciones

Eliana Fernanda Anacona Gómez – Relación estado- ciudadano.



4. Definiciones

Audiencia Pública: Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.

Grupos de Interés: Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de valor: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Para el caso del SENA: Aprendices, Emprendedores, Empresarios.

Rendición de cuentas: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Veedurías ciudadanas: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.



5. Marco normativo

Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas

Conpes 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas”

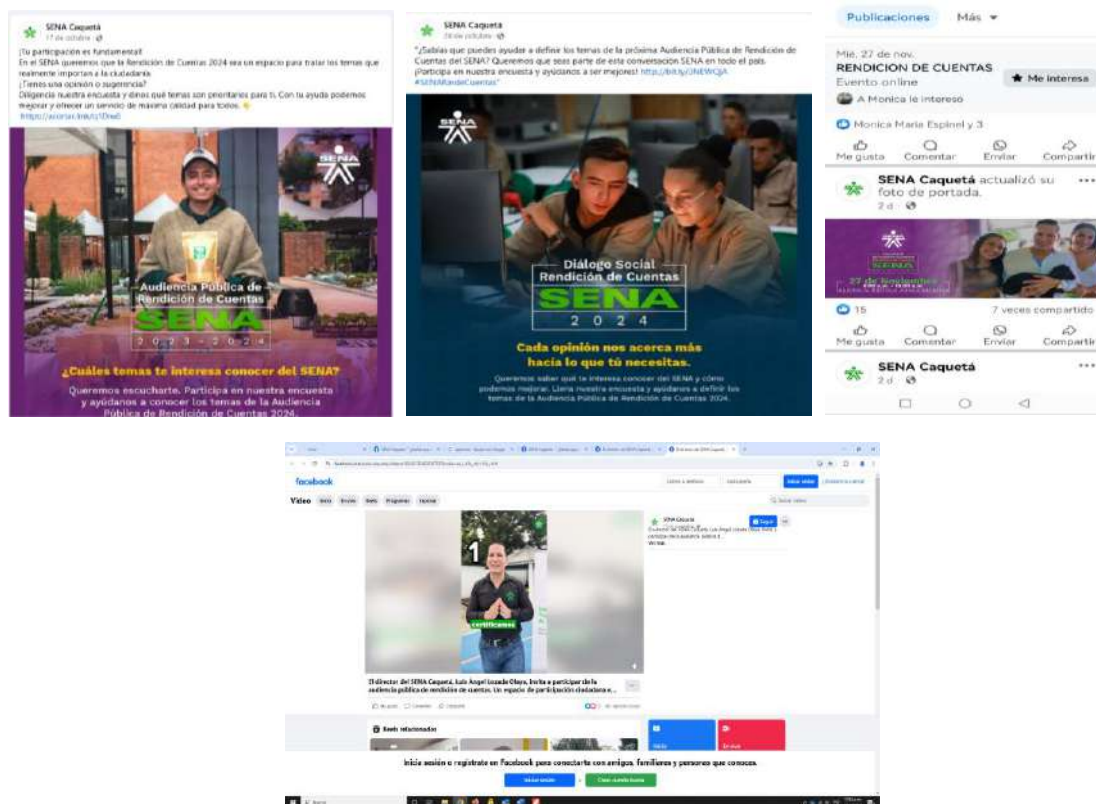


6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Las actividades adelantadas para el desarrollo de la Audiencia fueron:

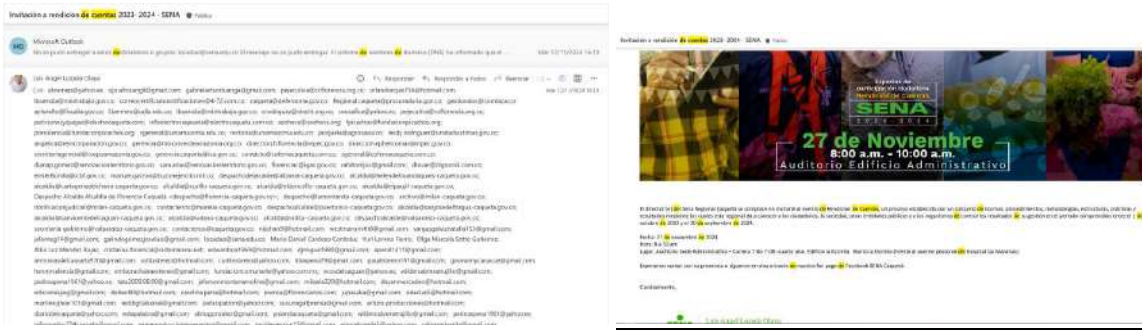
6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La divulgación del evento para lograr la participación ciudadana en el ejercicio se realizó por diferentes medios de la regional, como son Facebook SENA Caquetá, Twitter, Grupos informativos de WhatsApp y E-card.



Correos electrónicos de invitación, enviado a los grupos de valor e interés de la regional desde el correo institucional del Director Regional (E):

El equipo de relaciones corporativas elaboró una base de datos con información de contacto de diferentes actores de los grupos de interés en la regional para cruzar la invitación vía correo electrónico desde la cuenta de correo del Director Regional (E).



Imágenes: Correos enviados a grupos de valor externos

De igual forma se envió correo electrónico a los funcionarios y contratistas de la regional



Imagen: Pantallazo correo enviado a funcionarios y contratistas de la regional desde correo del Director Regional (E)

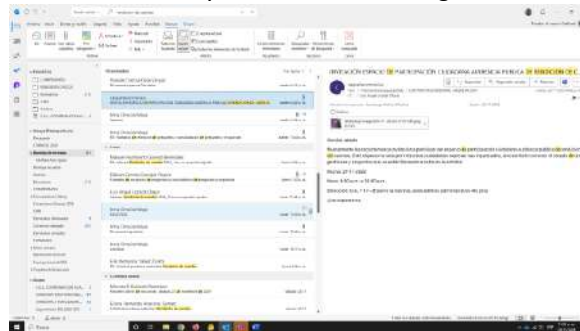


Imagen: Pantallazo correo enviado a funcionarios y contratistas de la regional desde correo caqueta comunica

De igual forma se invitó mediante este medio al representante y voceros de los aprendices.





6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes

El día 26 de noviembre se procedió a adecuar el Auditorio del Sena Regional Caqueta, ubicado en la carrera 7 No 7-08 Edificio la Estrella en el cuarto piso, con los equipos audiovisuales, sillas y mesas para la atención de 140 personas y se realizaron pruebas de sonido para la transmisión.



Fotografía 1: Fuente propia



Fotografía 2: Fuente propia



Fotografía 3: Fuente propia



Fotografía 4: Fuente propia

Se instalaron 3 puntos de inscripción, los cuales contaron con el apoyo de aprendices SENA del Centro Tecnológico de la Amazonia y contratistas del Grupo de Relacionamento Ciudadanía, la empresa y Actores internacionales de la Regional Caqueta.



Fotografía 5: Fuente propia



Fotografía 6: Fuente propia



Fotografía 7: Fuente propia



Fotografía 8: Fuente propia



Fotografía 9: Fuente propia

El evento virtual se transmitió a través del canal de YouTube SENA Regional Caquetá y se realizó de manera híbrida (presencial y virtual). Contó con la participación del Director Regional (E), un moderador y dos intérpretes en lenguaje de señas. También estuvieron presentes la líder y el apoyo de Comunicaciones, el líder de TIC y su profesional de apoyo, encargados de manejar la plataforma y las herramientas tecnológicas; el realizador y propietario del montaje de cámaras y equipos para la transmisión, el equipo de Relacionamiento con la ciudadanía, la empresa y actores internacionales y otros miembros del equipo de soporte.

Asimismo, asistieron los coordinadores del Grupo de Formación Profesional Integral, del Grupo de Apoyo Administrativo Mixto, de Talento Humano y las Coordinadoras Académicas, quienes se encargaron de responder posibles preguntas de la audiencia sobre los temas relacionados con sus áreas. Durante la transmisión, la profesional de apoyo a Relaciones Corporativas y la comunicadora revisaron las preguntas del chat, tomaron evidencias y las enviaron al equipo directivo para su respuesta.

Se implementó la estrategia de comunicación incluyente, con la presencia de dos instructores de lengua de señas que transmitieron la presentación durante todo el tiempo de duración.





Fotografía 10: Fuente propia

Fotografía 11: Fuente propia

6.2.2 Utilización de medios audiovisuales (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)

En la reunión preesencial se apoyo la audiencia de rendición de cuentas con diapositivas y videos, y la transmisión virtual se realizó por Facebook live Sena regional Caqueta en el link: <https://web.facebook.com/share/15KWRxTSkp/>

6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad

En la sede administrativa se halla localizado el auditorio donde se ejecutó la audiencia de rendición de cuentas, este edificio cuenta con rampla para el ingreso a las instalaciones y un ascensor con capacidad para 12 personas, que facilita el acceso a personas en situación de discapacidad.



Fotografía 12: Fuente propia



Fotografía 13: Fuente propia



Fotografía 14: Fuente propia



Fotografía 15: Fuente propia

De igual forma en las instalaciones se cuenta con baño adecuado en la sesión de hombres y la de mujeres para personas en condición de discapacidad.



Fotografía 16: Fuente propia



Fotografía 17: Fuente propia

6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Al inicio de la audiencia el presentador da una cordial bienvenida a este Diálogo Social de Rendición de Cuentas del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) Regional Caquetá, informando que se dará a conocer los logros de la regional del periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024.

Presenta un saludo de bienvenida a las personas que nos acompañaron en el recinto y a quienes se conectaron a través de nuestra fan page de Facebook SENA Caquetá.

De igual forma da un saludo a los intérpretes de lengua de señas colombianas, Sandra Consuelo Sandoval Sánchez y Holdan Javier Ramos Cárdenas, a aprendices, instructores y demás familia SENA.

Destaca que el SENA es una entidad comprometida con el cumplimiento de la garantía de derechos reconocidos por la Constitución Política de 1991, que en su artículo 270, ordena la organización de las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública en los diversos niveles administrativos. Por lo tanto, el ejercicio se realiza en cumplimiento a la Ley 1757 de 2015, Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas con el objetivo de informar a la ciudadanía los logros de la Entidad en el periodo 2023-2024 en la regional Caquetá.

Informa que, con el ánimo de garantizar el diálogo en doble vía, en el desarrollo de esta audiencia pública de rendición de cuentas, se recibirán las preguntas de las personas que acompañaron de manera virtual por medio del chat de los canales oficiales del SENA Caquetá hasta las 9:30 a.m., mientras que las preguntas formuladas en el dialogo se les dará respuesta al finalizar el informe.

Comenta que las preguntas que se reciban durante el desarrollo de este espacio que no alcancen a tener la respectiva respuesta, serán atendidas durante los próximos 15 días de acuerdo con lo indicado en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, a través del correo Caquetacomunica@sena.edu.co o mediante radicado OnBase.



Invita a diligenciar el enlace con el formulario de asistencia y participación, informando que lo encontrarán en la caja de comentarios del canal de transmisión de la fan page Facebook SENA Caquetá por donde transmitió el evento.

Da paso a la presentación del informe de rendición de cuentas al Director Regional (E), quien da un saludo a los presentes y a quienes se conectan a la transmisión a través de nuestra fan page de Facebook SENA Caquetá.

Extendió un cálido saludo y agradecimiento sincero a toda la comunidad SENA, funcionarios, contratistas, instructores, aprendices, organización sindical, consejeros regionales, empresarios, emprendedores, diferentes instituciones públicas y privadas y a todos los aliados que cada día trabajan con esmero para fortalecer nuestra institución y avanzar significativamente en la consecución de metas. También le da la bienvenida a las poblaciones vulnerables que atiende el SENA, entre ellas la población con discapacidad, grupos étnicos y del sector rural.

Expresa que es un orgullo para el cómo Director encargado de esta regional contarles los avances, de cómo vamos, compromisos y acciones que se han realizado en este periodo para que puedan evidenciar los resultados de nuestra labor y el gran esfuerzo de nuestros coequiperos que trabajan a diario para brindar y generar alcance del portafolio de servicios del SENA a los más de 425.053 habitantes del Caquetá y que son beneficiados con la gestión. Realizada

Para dar a conocer su informe se apoyó en las siguientes diapositivas y videos:





Misión

El SENA está encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país (Ley 119 de 1994).

Visión

Al año 2026 el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, estará a la vanguardia de la cualificación del talento humano, a nivel nacional e internacional, a través de la formación profesional integral con pertinencia, el empleo, el emprendimiento y el reconocimiento de aprendizajes previos, que generen valor público, fortalezca la economía campesina, popular, comunitaria y solidaria, con enfoque diferencial para el cambio, materializando así, la autonomía territorial, justicia social, ambiental y económica.



Avances y Resultados



Enero a Septiembre de 2024

FORMACION PROFESIONAL			
Indicador	Meta	Aprendices Ejecución Cupos	% de Ejecución Aprendices
Educación Superior	1.000	827	83%
Técnica Laboral y Otros	7.927	7.318	92,32%
Formación Titular	8.927	8.145	91,24%
Formación Complementaria	42.164	30.050	71,27%
Formación Profesional Integral	51.091	38.195	74,76%
Formación Programa Bilingüe	3.072	3.197	104,07%
Sena Emprende Rural - incluye Campesana y Economía Popular	2.560	2.310	90%
Técnicos en Articulación con la Medio	4.943	4.715	95%
Población Vulnerable	13.591	16.179	119,04%
Desplazados por la Violencia.	10.908	13.239	121,37%
Víctimas	11.469	13.704	119,49%

Fuente: Estadísticas mes de septiembre de 2024 de la Dirección de Planeación
 Dirección Corporativa, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación

Fuente: Estadísticas mes de septiembre de 2024 de la Dirección de Planeación y Direcccionamiento Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados-SENA Sofia Plus.

Enero a Septiembre de 2024

Certificaciones Expeditas en Formación Profesional Integral			
Período enero a septiembre de 2024			
Tipo de Formación	Certificaciones		
	Meta Anual	Ejecución	% Cmpl
Educación Superior	348	219	62,93%
Técnica Laboral y Otros	2.920	218	7,47%
Total, Formación Titulada	3.268	262	8,02%
Formación Complementaria	32.318	8910	27,57%
Total, Formación Profesional Integral	35.586	9.172	25,77%
Articulación con la Media (Incluida en Técnico Laboral y Otros)	1.703	1	0,06%

La regional ha generado 9.172 certificado correspondiente al 25,77%, se espera al final de la vigencia alcanzar la meta establecida, toda vez que el mayor el número de certificaciones se logra con el programa de Articulación con la Media con las instituciones educativas, que cierra vigencia en el mes diciembre

Enero a Septiembre de 2024

COMPETENCIAS LABORALES			
Periodo 1 de enero a 30 de septiembre de 2024			
INDICADORES	META	EJECUCIÓN	PORCENTAJE
Número de Evaluaciones Expedidas en CL	3.598	2.463	68,45%
Personas Evaluadas en CL	2.798	1.827	65,30%
Número de Certificaciones expedidas en CL	3.498	1.510	43,17%
Personas Certificadas en CL	2.680	1.061	39,59%
Número de Instrumentos de Evaluación Construidos	12	10	83,33%

Fuente: Estadísticas mes de septiembre de la Dirección de Planeación y Desarrollo Institucional del SENA. Elaborado por el Departamento de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados-SENA SGA P&DI.

Fuente: Estadísticas mes de septiembre de la Dirección de Planeación y Direccionamiento

La concertación con empresas y personal independiente, logrando la certificación 1.061 candidatos certificados como competentes laborales en diferentes áreas

-



Bienestar al Aprendiz



Apoyos socioeconómicos 2024

Aprendices Beneficiados



Indicador

PARTICIPANTES	ACTIVIDADES
14.304	484
Ejecución 75%	

Componente Deporte

- 1 Entrenamientos y Torneos de Voleibol Mixto
- 2 Entrenamientos y Torneos de Futbol sala Mixto
- 3 Torneos Dominadas Mixto
- 4 Actividades Lúdicas y Recreativas
- 5 Jornadas de Aeróbicos y Rumba Terapia
- 6 Acondicionamiento físico grupos deportivos
- 7 Caminatas Ecológicas



Componente Salud



- 1 Campaña prevención de salud sexual y reproductivo
- 2 Conversatorio de prevención de adicciones
- 3 Día mundial de la salud y actividad física
- 4 Rumba terapia
- 5 Taller de primeros auxilios
- 6 Sensibilización de enfoque diferencial
- 7 Socialización de póliza de escolares
- 8 Campaña de salud física
- 9 Campaña de salud mental
- 10 Socialización de prevención de enfermedades no transmisibles y prevención de enfermedades transmisibles

Componente Socioemocional

- 1 Talleres lúdicos: enfocados a las habilidades blandas para la vida y el trabajo
- 2 Conmemoración día de prevención del suicidio
- 3 Encuentros de grupos de Ayuda mutua (GAMM)
- 4 Cine foro para fortalecer la autoestima y el amor propio
- 5 Acompañamiento y Orientación
- 6 Valores pedagógicos, para concientizar a la población sobre condiciones de discapacidad
- 7 Campaña prevención violencia basada en género





Componente Liderazgo



Componente Cultura



Componente Arte



Giras Técnicas



Redes de:
-Gestión administrativa
-Pecuaría
-Automotor
-Agrícola

Regionales:
-Valle del Cauca
-Distrito Capital
-Huila
-Antioquia

Worldskills

2023

Participó en la eliminatoria nacional, realizada en Cúcuta en octubre. En esta competencia, se obtuvo una medalla de bronce en la habilidad de desarrollo de software.

2024

-Por invitación de la estrategia un instructor de la regional, que participó en la habilidad de cableado estructurado patrocinada por esta regional, cumplió el rol como evaluador externo.

-Desde la coordinación académica, junto a dos instructores, se tomó el liderazgo en la gestión del proceso para participar en la estrategia SENASOFT, en la red de informática y desarrollo de software, que se llevó a cabo en septiembre en la ciudad de Cali.

Empleo y Empleabilidad

Octubre – Diciembre 2023

AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO			
1 de octubre a 31 de diciembre de 2023			
Indicador	Meta Anual	Ejecución	% Cumpl.
Vacantes	sep-23 4.175	3.355	80,36%
	dic-23 4.175	4.204	100,69%
Colocaciones Egresados SENA	sep-23 1.578	1.574	99,75%
	dic-23 1.578	1.935	122,62%
Colocaciones No SENA	sep-23 1.052	991	94,20%
	dic-23 1.052	1.273	121,01%
Total Colocaciones	sep-23 2.630	2.565	97,53%
	dic-23 2.630	3.208	121,98%
Orientados Desempleados	sep-23 8.788	6.250	71,12%
	dic-23 8.788	8.784	99,95%
Orientados Desplazados	sep-23 6.451	6.463	100,19%
	dic-23 6.451	8.649	134,07%
Total Orientados	sep-23 15.239	12.713	83,42%
	dic-23 15.239	17.433	114,40%

Fuente: Estadísticas mes de septiembre y diciembre de 2023 de la Dirección de Planeación y Dirección Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados SENA Sofia Plus.

Enero a Septiembre de 2024

AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO			
1 de enero a 31 septiembre de 2024			
Indicador	Meta Anual	Ejecución	% Cumpl.
Vacantes	4.175	3.324	79,62%
Colocaciones Egresados SENA	1.576	1.532	97,22%
Colocaciones No SENA	1.247	938	75,22%
Total Colocaciones	2.823	2.470	87,50%
Empleo Cultural (Ejecución Incluida en el Total de Colocaciones)	5	13	260,00%
Orientados Desempleados	8.940	7.306	81,72%
Orientados Desplazados	6.645	7.425	111,74%
Total Orientados	15.585	14.731	94,52%

Fuente: Estadísticas mes de septiembre de la Dirección de Planeación y Dirección Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados SENA Sofia Plus.



Emprendimiento y Empresarismo

Octubre – Diciembre 2023

EMPRENDIMIENTO Y EMPRESARISMO			
Periodo Octubre a diciembre de 2023			
Indicador	Meta Anual	Ejecución	% Cumpl.
Emprendedores Orientados	sep-23 12.144	11.186	92,11%
	dic-23 12.144	12.338	101,60%
Planes de Negocio Formulados	sep-23 172	155	90,12%
	dic-23 172	172	100,00%
Empresas nacientes acompañadas en el proceso de emprendimiento y asesoradas para su ejecución	sep-23 172	155	90,12%
	dic-23 172	172	100,00%
Empresas en Fortalecimiento	sep-23 123	97	78,86%
	dic-23 123	123	100,00%
Empleos en Fortalecimiento	sep-23 90	90	100,00%
	dic-23 90	90	100,00%

Fuente: Estadísticas meses de septiembre y diciembre de 2023 de la Dirección de Planeación y Dirección Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados SENA Sofia Plus.

Los principales emprendimientos para destacar son:

- Cítricos Lemon gust
- Kadama natural

Enero a Septiembre de 2024

EMPRENDIMIENTO Y EMPRESARISMO			
Periodo 1 de enero a 30 septiembre de 2024			
Indicador	Meta Anual	Ejecución	% Cumpl.
Emprendedores Orientados	10.860	11.444	105,38%
Planes de Negocio Formulados	100	98	98,00%
Empresas nacientes acompañadas en el proceso de emprendimiento y asesoradas para su ejecución	181	154	85,08%
Empresas en Fortalecimiento	69	69	100,00%
Empleos en Fortalecimiento	34	44	129,41%

Fuente: Estadísticas mes de julio de la Dirección de Planeación y Dirección Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados SENA Sofia Plus.



Encuentro de economía Campesina y popular- SENA 2024 -13 al 12 de octubre de 2024
Florencia
(Fuente propia)



Encuentro de Mujeres emprendedoras del municipio de Solano Caquetá -10 al 12 de octubre de 2024
Florencia
(Fuente propia)



Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA



Código	Nombre del proyecto
SAPS-130572	Reproducción y cría de peces élico (<i>Symphysodon sp</i>) en condiciones ambientales naturales en Florencia para su comercialización y exportación
SAPS-130642	Huella de carbono de los sistemas agroforestales con cacao para la mitigación del cambio climático en el departamento de Caquetá
SAPS-130630	Análisis genético de la raza bovina crillo Caquetño como estrategia de conservación y promoción en la ganadería regional
SAPS-130559	Generación de conocimiento para el desarrollo de habilidades laborales de pequeños productores meliponicultores de Caquetá

\$394.572.660

Vinculación de instituciones líderes en investigación:

- Corporación Colombiana de Investigación Agropecuaria (AGROSAVIA)
- Centro de Investigación en Biodiversidad y Paz para la Amazonia (CIBIPAZ)
- Asociación Departamental de Cultivadores de Cacao y Especies Maderables del Caquetá (ACAMAFRUT).



Contrato de aprendizaje



Octubre – Diciembre 2023

Enero a Septiembre de 2024

CONTRATO DE APRENDIZAJE				
Periodo: 1 de octubre 2023 a diciembre de 2023				
INDICADORES	FECHA	META	EJECUCION	% de ejecución
Contratos de Aprendizaje SENA	sep-23	629	777	123,53%
Contratos de Aprendizaje No SENA	dic-23	629	914	145,31%
Total Contratos de Aprendizaje SENA	sep-23	210	8	3,81%
Contratos de Aprendizaje Voluntarios	dic-23	210	8	3,81%
Total Contratos de Aprendizaje	sep-23	839	785	93,56%
Contratos de Aprendizaje	dic-23	839	922	109,89%
Contratos de Aprendizaje Voluntarios	sep-23	100	84	84,00%
	dic-23	100	96	96,00%

Fuente: Estadísticas meses de septiembre y diciembre de 2023 de la Dirección de Planeación y Dirección Corporativa, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados

Se logró ubicar a 922 aprendices en contratos de aprendizaje y 96 aprendices en contratos voluntarios

CONTRATO DE APRENDIZAJE			
Periodo: 1 de enero a 30 septiembre de 2024			
INDICADORES	MET A	EJECUCION	% EJECUCION
Contratos de Aprendizaje SENA	846	766	90,54%
Contratos de Aprendizaje No SENA	8	6	75,00%
Total Contratos de Aprendizaje	854	772	90,40%
Contratos de Aprendizaje Voluntarios	124	60	48,39%

Fuente: Estadísticas del mes de septiembre de 2024 de la Dirección de Planeación y Dirección Corporativa, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados.

Se han logrado 772 contratos de aprendizaje y 60 voluntarios



Campesinado colombiano como actor de cambio Campesena y Agrosena

Enero a Septiembre de 2024

Tipo de formación	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Aprendizajes	Ejecución Aprendizajes	% de Ejecución Aprendizajes
Tecnólogos	15	0	0,00%	15	0	0,00%
Técnicos	135	150	111,11%	135	150	111,11%
Operarios y/o Auxiliares	15	0	0,00%	15	0	0,00%
Total Formación titulada	165	150	1	165	150	1
Complementaria (Sin Programa SER)	2.625	2.037	77,60%	2.013	1.917	95,23%
Programa SER (Solo CampeSENA)	315	385	122,22%	180	200	111,11%
Total Formación Complementaria	2.940	2.422	82,38%	2.193	2.117	96,53%
TOTAL FORMACIÓN	3.105	2.572	82,83%	2.358	2.267	96,14%

Fuente: Estadísticas del mes de septiembre de 2024 de la Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados. SENA Soñó Plus

Se asignaron recursos por valor de \$1.887.163.351 para la creación de 20 empresas ubicadas en los municipios de Florencia, Cartagena Del Chaira, El Paujil, El Doncello, Puerto Rico, San Vicente, San José del Fragua

Se destaca el ejercicio realizado con COPA GIZ que formó 30 extensionistas rurales y 30 promotores rurales los cuales serán contratados por el agente cooperante alemán

A través del programa Agrosena, se ha logrado prestar el servicio de extensión agropecuaria a unidades productivas del programa Sena Emprende Rural; Fondo emprender y organizaciones lo que ha permitido mejorar su producción y productividad

Se programó la formación de 800 personas (150 extensionistas y 650 formación complementaria agropecuaria) a septiembre se ejecutaron 547 aprendizajes. Logrando la elaboración de bloques granulados multi nutricionales, sales mineralizadas orgánicas como suplemento alimenticio para el ganado y transformación de la materia prima de leche en derivados como yogurt, quesos (campesino pasteurizado, queso fiesta, quesillo, queso hawaiano)

La atención con formación Profesional a los productores en el marco de la estrategia Campesena se presentan los siguientes indicadores, en los cuales se refleja que se ha cumplido con el 96,14% de lo planeado



Diálogo Social

Rendición de Cuentas

SENA

2024

Datos de inclusión

El cambio es con las mujeres

Mujeres beneficiadas

	Femenino	Masculino	No Binario	Total
Formación Titulada	4.284	3.859	2	8.145
Formación Complementaria	19.426	10.624	0	30.050
Formación Profesional Integral	23.710	14.483	2	38.195
Total	47.420	28.966	4	76.390

Fuente: Estadísticas del mes de septiembre de 2024 de la Dirección de Planeación y Dirección Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados- SENA Sofia Plus

1

El 62% de la población de aprendices en la regional corresponde al género femenino

2

Agencia pública de Empleo se realizó la Feria de la Mujer el 8 de marzo Expoempleo SENA Mujer 2024

SENA Caquetá
8 MAR 8 11:50 AM

SENA Caquetá
El 8 de marzo se realizó la 'Expoempleo SENA Mujeres', que ofrece 158 vacantes para mujeres del Caquetá y 17 mil vacantes en el territorio nacional. Evento prescrito por Luis Ángel Lozano Olaya, Coordinador de Formación Profesional del Centro Tecnológico Anatómico y acompañado por Any Carreira Cuernavaca, secretaria de Género y Desarrollo Económico y Habitación del Municipio de Florencia.

RODRIGUEZ

Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida



Jóvenes Beneficiados



Rango de edades	Ejecución Aprendices	%
De 17 años y menores	7.024	18%
De 18 a 24 años	9.361	25%
De 25 a 30 años	5.955	16%
De 31 a 40 años	7.463	20%
De 41 a 55 años	5.836	15%
De 56 años y mayores	2.556	7%
Total	38.195	100%

Grupo poblacional de jóvenes entre los 14 y 24 años representa el **43%** del total de la población atendida en los procesos de formación profesional en la regional



Población sujeta de especial protección constitucional

Población Víctima



INFORMACION		APRENDICES SEPTIEMBRE		
PROGRAMAS	NIVEL	META	EJECUCION	% Ejecución
POBLACIONES VULNERABLES (Están incluidas en la Formación Titulada y Complementaria)	DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA (Incluye Red Unidos) - Sin Víctimas: Afro 590 cupos y 466 aprendices; personas con discapacidad 725 cupos y 458 aprendices, desplazados 16497 cupos y 11.768 aprendices e indígenas 790 cupos y 547 aprendices	10.908	13.239	121
	VICTIMAS SIN DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA	561	465	83
	TOTAL, VICTIMAS (Incluye Desplazados por la Violencia y Víctimas)	11.469	13.704	119

Fuente: Estadísticas del mes de septiembre de 2024 de la Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados- SENA Sofia Plus P04 y P14

INFORMACION		APRENDICES SEPTIEMBRE		
PROGRAMAS	NIVEL	META	EJECUCION	% Ejecución
OTRAS POBLACIONES VULNERABLES (Sin desplazados por la Violencia y sin víctimas)		2.122	2.315	109
OTRAS POBLACIONES VULNERABLES (Sin desplazados por la Violencia y sin víctimas) Afro- Negro y personas con discapacidad		262	160	61
TOTAL, OTRAS POBLACIONES VULNERABLES (sin desplazados por la Violencia y sin víctimas)		1.860	2.475	133

Fuente: Estadísticas del mes de septiembre de 2024 de la Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados- SENA Sofia Plus P04 y P14



Aprendices PV desde Solano cosen sus sueños- Trabajo articulado SENA PV- ENTE TERRITORIAL Y MMEV (Fuente propia)



Desagregación de la población vulnerable no víctima atendida y afro atendidas



POBLACION VULNERABLE (Están incluidos Titulada y complementaria)	VIGENCIA 2024		
	APRENDICES A SEPTIEMBRE		
	META	EJECUCION	%
VULNERABLES NO VICTIMAS	1.860	2.315	124
Fenómenos naturales % esperado en aprendices		6	
Indígena	100	90	90
Inpec	150	294	196
Jóvenes Vulnerables	829	1031	124
Adolescente en conflicto con la ley penal % esperado el 37%	15	14	93
Mujer cabeza de hogar	460	377	82
Proceso de Reintegración	120	204	170
Tercera edad	50	113	226
Adolescente trabajador	136	113	83
Remitidos por el PAL		35	
Soldados Campesinos		38	
Minas antipersonas		0	
Rom -Gitanos		0	
OTROS VULNERABLES NO VICTIMAS	262	160	61
Discapacitados	85	86	101
Negritudes	0	7	
Afrocolombianos	177	66	37
Palanqueros			
Raizales		1	

Fuente: Estadísticas del mes de septiembre de 2024 de la Dirección de Planeación y Direcccionamiento Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados-SENA Sofía Plus P04 y P14



Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad



APRENDICES CON DISCAPACIDAD	Auditiva
Técnico	8
Cocina.	3
Construcción de edificaciones	1
Operaciones de caja y servicios en almacenes de cadena	1
Procesamiento de derivados lácteos.	3
Tecnólogo	2
Animación 3d.	1
Producción de especies menores	1
Total general	10

Fuente: Base de datos regional

PERSONAL FUNCIONARIOS Y/O CONTRATIAS CON DISCAPACIDAD	Auditiva
Instructor	8



Avances en las gestiones Presupuestales y Administrativas realizadas en la regional y Centro

Ejecución presupuestal



A diciembre 2023

Dependencia	Asignación	Ejecución	% Ejecución
Dirección Regional	\$4.615.978.308,50	\$4.002.573.569,86	86,71%
Centro Tecnológico de la Amazonia	\$12.340.985.963,88	\$11.454.141.502,47	92,81%
Total	16.955.964.272,38	15.456.715.072,33	91,15%

Fuente: Ejecución presupuestal SIIF Nación

Enero a Septiembre de 2024

Dependencia	Asignación	Ejecución	% Ejecución
Dirección Regional	\$6.062.945.648,41	\$5.187.441.255,76	85,6%
Centro Tecnológico de la Amazonia	\$15.211.443.008,50	\$13.754.665.789,30	90,4%
Total	\$21.274.388.656,91	\$18.942.107.045,06	89,04%

Fuente: Ejecución presupuestal SIIF Nación

Infraestructura Física



Octubre – Diciembre 2023

VIGENCIA	No. CONTRATO	OBJETO	VALOR
2023	CO1.PCCNTR.5474360	Contratar las Adecuaciones Locativas de la Cancha Deportiva Sede San Vicente	\$ 24.510.080
	CO1.PCCNTR.5580830	Contratar el suministro, instalación y puesta en marcha a todo costo de la transferencia eléctrica del generador eléctrico de 250 KVA	\$ 43.613.000
	TOTAL		\$ 68.123.080

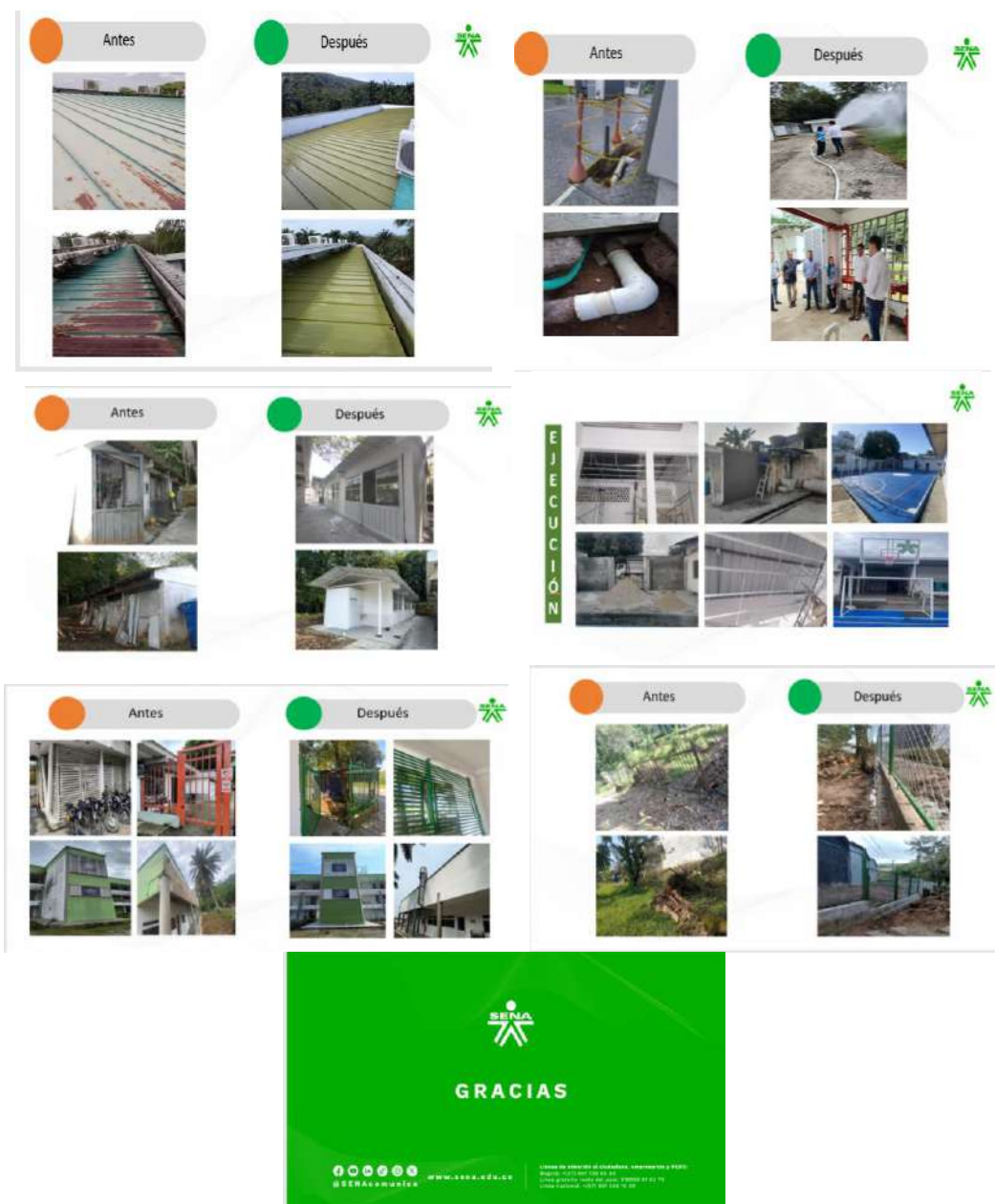
Fuente: Plataforma SECOP II



Enero a Septiembre de 2024

VIGENCIA	No. CONTRATO	OBJETO	VALOR
2024	CO1.PCCNTR.6201534	Contratar el suministro de materiales eléctricos y elementos de ferretería	\$ 120.000.000
	CO1.PCCNTR.6334140	Contratar el mantenimiento de las cubiertas e impermeabilización de placas	\$ 117.179.792
	CO1.PCCNTR.6401690	Contratar el mantenimiento preventivo y correctivo de la red contraincendios	\$ 99.848.870
	CO1.PCCNTR.6373822	Contratar Las Adecuaciones Y Obras Civiles De Las Instalaciones Del Personal De Mantenimiento	\$ 62.874.631
	CO1.PCCNTR.6450507	Contratar A Todo Costo Las Adecuaciones Fisicas De Las Instalaciones De La Sede San Vicente	\$ 90.912.179
	CO1.PCCNTR.6524575	Compra De Herramientas Y Equipos Para El Personal De Mantenimiento	\$ 21.811.600
	CO1.PCCNTR.6516495	Contratar La Pintura De Muros Y La Pintura De La Estructura Metálica	\$ 16.841.908
	CO1.PCCNTR.6706689	CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE PLANTA ELÉCTRICA	\$ 6.125.000
	220116902402428	RECLAMACIÓN SINIESTRO CERRAMIENTO	\$ 99.879.356
	CO1.PCCNTR.6242115	Contratar el mantenimiento preventivo predictivo y correctivo de los equipos de aire acondicionados	\$ 19.250.000
	CO1.PCCNTR.6279696	Contratar el mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)	\$ 31.985.908
	TOTAL		\$ 686.709.244

Fuente: plataforma SECOP II



Para garantizar el desarrollo del diálogo de doble vía, se generó un espacio de preguntas de las cuales se recepcionaron desde el chat de la transmisión de Facebook live y presencial mediante la entrega y diligenciamiento del formato establecido para este fin.

En total se recopilaron, una pregunta realizada en el Facebook live y cinco formularios que contenía preguntas, felicitaciones y sugerencias.



Primera Pregunta:

Medio: Facebook live:

Duverney Tovar Londoño

¿Para cuándo la primera convocatoria técnica presencial para el 2025?

Respuesta:

La respuesta fue dada en el espacio de la Audiencia Pública celebrada el pasado 27 de noviembre de 2024. El participante no dejó datos de correo electrónico, lo que dificultó la respuesta on base.

Se informa que, a partir de la siguiente semana, comenzando el 5 de diciembre, habrá convocatorias para la oferta uno del año 2025 con más de 20 programas de formación tecnológica y técnica para el departamento del Caquetá. Se expresaron los ajustes realizados en el calendario académico, pero una vez superados, se informa que ya se cuentan con las fechas establecidas y, que, a partir del 5 de diciembre, estaremos desplegados por todo el departamento del Caquetá y aquí en la ciudad de Florencia para que las personas interesadas puedan inscribirse.

Se informó que, de acuerdo con el nuevo reglamento del aprendiz, se eliminan los requisitos para acceder a los niveles de formación del área técnica, operativo y auxiliar; solamente por contar con 14 años de edad, pueden acceder a cualquier proceso de formación del Sena. Esta es una de las grandes flexibilizaciones que se logra a nivel nacional y que nos permitirá llegar a más colombianos, y obviamente a caqueteños. Se recordó la plataforma para revisar e inscribirse en la oferta educativa www.senasofiaplus.edu.co y se invitó a los ciudadanos estar pendientes de las publicaciones que se hacen en los diferentes medios de comunicación de la entidad y de los medios de comunicación locales.

Segunda Pregunta:

Didier Perez Galindo/SENA/Emprendimiento - dperez@sena.edu.co

Medio: Formulario pregunta

¿Como operará la estrategia de reto huella para el 2025?

Respuesta:

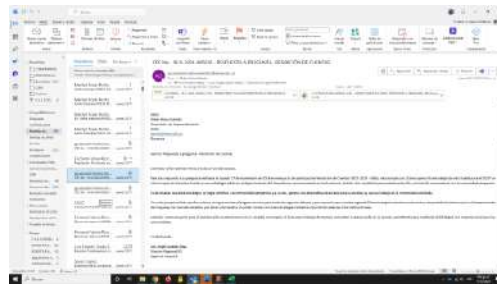
La respuesta fue dada en el espacio de la Audiencia Pública celebrada el pasado 27 de noviembre de 2024 y respondida con el CPE No. 18-9-2024-005656 de fecha 28 de noviembre de 2024.

Gracias por la pregunta. Esta es una estrategia que fue piloto en el departamento del caqueta con reconocimiento en el nivel nacional teniendo en cuenta los resultados que tuvimos este año y que logramos convocar a la comunidad campesina a quienes logramos certificar y también se logró que la misma comunidad hiciera placa huella de su vereda. Con este proyecto piloto que fue exitoso, se logró que para el próximo año van a asignar recursos para todas las regiones del país y por supuesto



para nuestra regional. Esta estrategia ha tenido mucho éxito y despertado el interés aquí en el departamento del caqueta, han llamado alcaldes que están interesados en poder contar con esta estrategia mediante importantes alianzas interinstitucionales.

Además, informa que se está proyectando para el próximo año entre la alcaldía municipal y el Sena pongan recursos y la comunidad pone la mano de obra, el Sena los certifica y así de manera conjunta se realizará la placa huella en la vereda. Comenta que se ha evaluado el costo por metro en placa huella y que este está en un rango entre 800 mil y 2 millones de pesos el costo, con un promedio que está cerca de 1 millón. Esta estrategia ha permitido que el Sena llegué con impacto social para las comunidades.



Tercera Pregunta - sugerencia:

**Nelson Tapasco Roche/ Asociacion bosques de Niebla Caqueta/organizaciones sociales-
tapascoroché@hotmail.com**

Sugerencia: Considero que a través del Sena hagamos una formación como lo hizo radio SUTATENZA, así llegamos mucho más y más práctico. La radio llega más lejos y en masa.

Medio: Formulario pregunta

Respuesta:

La respuesta fue dada en el espacio de la Audiencia Pública celebrada el pasado 27 de noviembre de 2024 y respondida con el CPE No. 18-9-2024-005657 de fecha 28 de noviembre de 2024.

Se respondió que efectivamente, al hablar de información por radio, todo el mundo hace referencia a la radio Sutatenza, la cual generó un gran impacto generacional en procesos de formación. Se indica que, en esta escena, también la regional del Sena Caquetá fue escogida como piloto nacional para poder implementar esta estrategia por la radio, logrando una articulación importante con la alcaldía del Doncello. Como producto de este proceso piloto, hoy en el SENA se desarrolla una estrategia pedagógica a nivel nacional en formación complementaria a través de la radio, dirigida a la población campesina conformada por grupos de 15 personas. A estos se les entrega de manera física unas cartillas muy pedagógicas para que los aprendices puedan desarrollarlas. Se realizan 2 encuentros a la semana, con una duración de media hora, con pregrabados realizados por la



dirección general. Esto implica que, en un periodo no mayor a 30 días, los aprendices desarrollan su proceso de formación y se certifican. Es importante mencionar que esta estrategia se implementó como piloto en el departamento del Caquetá y viene con mucha fuerza para el próximo año; con la cual esperamos poder formar a miles de campesinos.

Se hace un llamado a que los medios de comunicación radiales y televisivos abran sus puertas para contribuir a esta gran labor social de formar a los colombianos. Que brinden el espacio para que nosotros, como SENA, podamos impactar positivamente en la población campesina del país y la región.



Las anteriores preguntas y sugerencias fueron respondidas en la audiencia pública y reforzadas mediante comunicación OnBase.

Las siguientes preguntas atendiendo lo indicado en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, fueron respondidas por medio electrónico, dentro de los términos establecidos.

Cuarta Pregunta:

Diego Tovar Cardozo/ Coordinación estrategia Integración Regional RIS USAID/Organización Internacional

Felicitaciones y Sugerencias

Medio: Formulario pregunta

Respuesta:

Se respondió por on base con el radicado CPE No. 18-9-2024-005661.

“Señor

Diego Tovar Cardozo

Coordinación estrategia Integración Regional RIS USAID Organización Internacional

dtovar@olgoonik.com.co

Florencia

Asunto: Respuesta a pregunta en la -Rendición de Cuentas



Estimado señor Tovar Cardozo , reciba un cordial saludo,

Agradecemos su participación realizada el pasado 27 de noviembre de 2024 en el espacio de participación Rendición de Cuentas 2023- 2024 - SENA, con respecto a los comentarios recibidos, informo que:

1. Felicitar al señor Director y a su equipo de trabajo por la gestión que han venido realizando en beneficio de las comunidades.

Gracias por este reconocimiento que usted en nombre de la Estrategia RIS USAID nos hace.

2. Invitarlo a seguir fortaleciendo la articulación de una manera más holística (sector privado-sector público-comunidades).

Para el Sena es importante la articulación con los diferentes actores que nos encontramos desarrollando actividades en el territorio del departamento del Caquetá, sin duda alguna la articulación con el sector privado, publico, comunidades y actores internacionales, es invaluable, ya que la articulación de acciones y recursos nos permite prestar nuestros servicios de manera más eficiente y beneficiosa para la comunidad. En este espacio hacemos un reconocimiento al apoyo recibido en nuestra entidad de la USAID que sin duda alguna ha contribuido de manera importante y positiva en nuestro quehacer institucional y en el impacto generado en la comunidad caqueteña.

3. Invitar a que el componente ambiental este presente en todos los procesos que el SENA desarrolla.

Estamos completamente de acuerdo con usted que nuestros procesos de formación además de impactar positivamente en la comunidad, en la vida de las personas que se forman también impacten la sostenibilidad ambiental del entorno que habitan. Para ello en los diferentes procesos de formación, en especial a los del sector agropecuario y ambiental, incorporamos prácticas de sostenibilidad ambiental que forman a nuestros aprendices en el uso adecuado, cuidado y conservación de los recursos naturales.”

Quinta Pregunta:

Mariluz Cuellar Sánchez

Pregunta:

¿Cuál es el potencial a futuro?

Medio: Formulario pregunta

Respuesta:

Se respondió por OnBase con el radicado CPE No. 18-9-2024-005660.



“Señora
Mariluz Cuellar Sánchez

maryluzcuells@gmail.com
Floencia

Asunto: Respuesta a pregunta en la -Rendición de Cuentas

Estimada señora Cuellar Sánchez, reciba un cordial saludo,

Para dar respuesta a su sugerencia realizada el pasado 27 de noviembre de 2024 en el espacio de participación Rendición de Cuentas 2023- 2024 - SENA, relacionada con ¿Cuál es el potencial a futuro? Se informa que, como Regional Caquetá del SENA, nos esforzamos por ser reconocidos como una entidad comprometida con la excelencia en la formación profesional integral y en la promoción de los servicios de empleo, investigación, innovación y emprendimiento. Nos orientamos hacia la mejora continua de nuestros procesos, con el fin de potenciar las habilidades y destrezas de nuestros aprendices para que sean altamente competitivos en el mercado laboral.

A través de emprendimiento y empresarismo e investigación e innovación, nos esforzamos por lograr la formulación de proyectos de alta calidad e impacto que jalonen recursos económicos de las diferentes fuentes de financiación y que con ello logremos impactar en el desarrollo económico de las familias de todos los grupos poblacionales que atendemos y por ende en el de la región.

A través de la Agencia pública de empleo nos esforzamos por lograr conectar a los buscadores de empleo con las empresas que buscan personas para incorporarlas a sus actividades productivas, para ello continuaremos con la Intermediación laboral y orientación ocupacional con un equipo de trabajo altamente comprometido con las estrategias que en esta materia tiene la entidad.

De igual forma a través de nuestros procesos administrativos nos esforzamos por ser cada día más eficientes y eficaces en la ejecución de los mismos por ello siempre en la entidad atendemos y continuaremos participando en las capacitaciones dirigidas al personal administrativo que permiten actualizar el conocimiento y mejorar la ejecución de los procesos.

Esperamos que la respuesta brindada haya atendido lo solicitado por usted.”

Sexta Pregunta:

Sandra Fanny Cáceres Suarez/SENA/Biblioteca

Pregunta: ¿Desde la gestión del SENA Caquetá cual es el sueño a materializar en los próximos 5 (cinco) años?

Agradecimiento a esta linda institución, querida por todos los colombianos.



Medio: Formulario pregunta

Respuesta:

Se respondió por OnBase con el radicado CPE No. 18-9-2024-005662.

“Señora
Sandra Fanny Cáceres Suarez
Biblioteca
SENA
sandra.caceres05@soy.sena.edu.co
Florencia

Asunto: Respuesta a pregunta - Rendición de Cuentas

Estimada señora Cáceres Suarez, reciba un cordial saludo,

Para dar respuesta a su pregunta realizada el pasado 27 de noviembre de 2024 en el espacio de participación Rendición de Cuentas 2023- 2024 - SENA, relacionada con ¿Desde la gestión del SENA Caquetá cual es el sueño a materializar en los próximos 5 (cinco) años? se informa que, Como Regional Caquetá del SENA, nos esforzamos por ser reconocidos como una entidad comprometida con la excelencia en la formación profesional integral y en la promoción de los servicios de empleo, investigación, innovación y emprendimiento. Nos orientamos hacia la mejora continua de nuestros procesos, con el fin de potenciar las habilidades y destrezas de nuestros aprendices para que sean altamente competitivos en el mercado laboral.

A través de emprendimiento y empresarismo e investigación e innovación, nos esforzamos por lograr la formulación de proyectos de alta calidad e impacto que jalonen recursos económicos de las diferentes fuentes de financiación y que con ello logremos impactar en el desarrollo económico de las familias de todos los grupos poblacionales que atendemos y por ende en el de la región.

A través de la Agencia pública de empleo nos esforzamos por lograr conectar a los buscadores de empleo con las empresas que buscan personas para incorporarlas a sus actividades productivas, para ello continuaremos con la Intermediación laboral y orientación ocupacional con un equipo de trabajo altamente comprometido con las estrategias que en esta materia tiene la entidad.

De igual forma a través de nuestros procesos administrativos nos esforzamos por ser cada día más eficientes y eficaces en la ejecución de los mismos por ello siempre en la entidad atendemos y continuaremos participando en las capacitaciones dirigidas al personal administrativo que permiten actualizar el conocimiento y mejorar la ejecución de los procesos.

Con respecto a su agradecimiento a esta linda institución, querida por todos los colombianos; El agradecimiento de personas que hacen parte del equipo es muy importante, porque ello denota



que hay satisfacción con lo que recibe y aporta en la entidad y sin duda alguna reconocemos la loable labor que usted realiza día a día con los aprendices en esa tarea importante que se hace desde la biblioteca, en donde además de prestar los servicios de consulta, usted con su carisma aporta en la formación del Ser de los aprendices y en un aspecto muy necesario que es el incentivar la lectura, lo cual desarrolla el pensamiento, la ortografía y redacción que son aspectos que hay que mejorar en una gran parte de la comunidad SENA y en especial de los aprendices que se forman en nuestra entidad.

Con la respuesta a las 3 preguntas respondidas se dio por terminado el evento, para lo cual el Director Regional (E) agradeció a los participantes.

Acto final el Director Regional (E), respondió entrevista de medios locales y se dio paso al registro final fotográfico con los participantes.



Fotografía 17: Fuente propia



Fotografía 18: Fuente propia



Fotografía 19: Fuente propia

ASISTENTES

El evento contó con 88 personas conectadas durante la transmisión y 450 visualizaciones, entre las cuales se destaca la participación de instructores, aprendices, contratistas, funcionarios, excontratistas, prestadores de servicios, entre otros. Como evidencia del desarrollo de la Audiencia Pública se obtuvo las siguientes imágenes:



Reproducciones	2.848
Alcance	1.748
Interacciones	450
Clics en el enlace	--

Reproducciones Seguidores vs. no seguidores	
Estos datos no están disponibles actualmente. Vuelve a intentarlo más tarde.	
Reproducciones de video de 3 segundos	1.211
Reproducciones de video de 1 minuto	407
Tiempo de reproducción	6 d 15 h

Retención del público

La mayor parte de tu público dejó de ver el video en la marca de 3:25 y el tiempo promedio de reproducción es de 5:07.



Interacciones

Reacciones	203
Comentarios	209
Veces compartida	38
Veces que se guardó	0

En el evento presencial participaron 158 personas, como se evidencia en las siguientes imágenes:



Fotografía 20: Fuente propia



Fotografía 21: Fuente propia



Fotografía 22: Fuente propia



Fotografía 23: Fuente propia



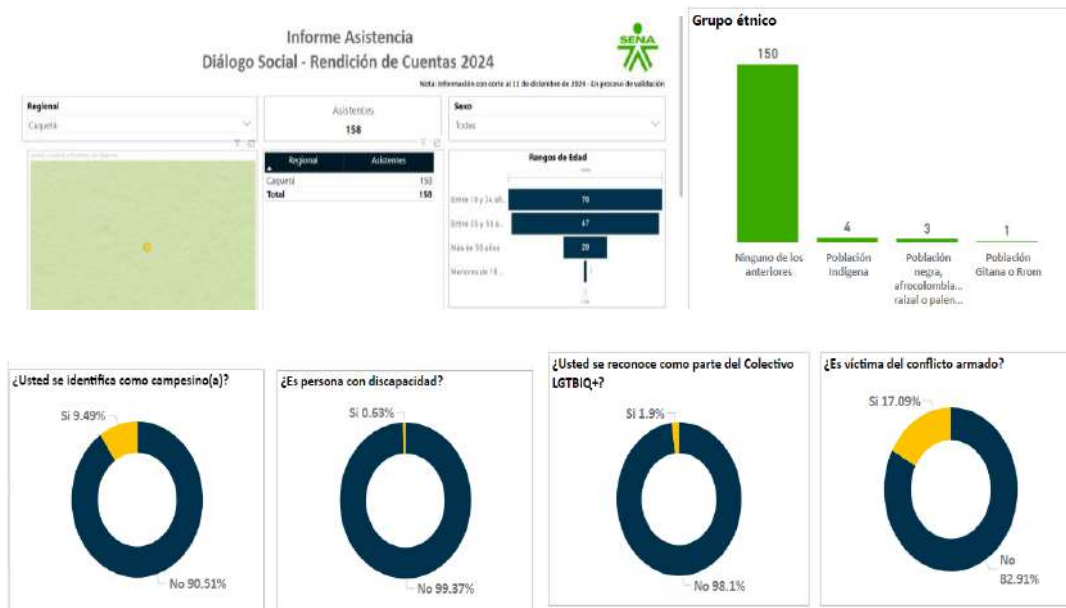
Fotografía 24: Fuente propia



Fotografía 25: Fuente propia

En el dialogo social presencial se inscribieron 158 participantes de los cuales surge la siguiente información:

• REGISTRO DE ASISTENCIA DIALOGO RENDICIÓN DE CUENTAS



• EVALUACION DIALOGO RENDICION DE CUENTAS





Categoría	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Lugar del evento	Alquiler del salón	1	\$0	\$0
Refrigerios	Servicio de comida y bebida	100 personas	\$0	\$0
Equipos	Audio, video, proyector	-	\$0	\$0
Transporte	Transporte para invitados	-	\$0	\$0
Materiales OPE	Pendones, volantes...	100 unidades	\$0	\$0
Otros (incluir recursos humanos)	Gastos varios	-	\$0	\$0
Total	\$0			

6.5 Conclusiones

La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su Totalidad.

Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, La formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la entidad durante la Vigencia de (Ejemplo: 2017 y en el periodo enero a junio de 2018).

No obstante, la Entidad de manera permanente rinde cuentas en las siguientes instancias de participación que permite a los grupos de valor del SENA interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional (diagnostico, formulación, ejecución, y evaluación):

- Comité Directivo Nacional
- Consejos Regionales
- Comités técnicos de Centro
- Mesas sectoriales

Durante el evento, además de las preguntas, surgieron sugerencias que contribuyen a la mejora continua en la gestión institucional a nivel regional. Asimismo, se recibieron felicitaciones que reflejan la satisfacción derivada del trabajo cumplido exitosamente.

Durante la evaluación del diálogo social, se identificó un bajo nivel de satisfacción, lo cual motivó a la entidad a solicitar a las personas insatisfechas que detallaran las razones de su descontento con el fin de mejorar. La respuesta obtenida reveló que, en ese momento, todos los ítems fueron calificados con un 5 en términos de satisfacción.



Referencias bibliográficas

Servicio nacional de aprendizaje-SENA. Dirección de planeación y direccionamiento corporativo
Grupo de gestión de la información y evaluación de resultados Agencia pública de empleo
Informe por regional – Octubre y diciembre 2023

Servicio nacional de aprendizaje-SENA. Dirección de planeación y direccionamiento corporativo
Grupo de gestión de la información y evaluación de resultados agencia pública de empleo informe
por regional – septiembre 2024

POWERBI.

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNDljMWlxZDMtNWRhNy00MGY2LTlmNTItMzhiZDIwMjBhNjAylwiwidCI6ImNiYzJjMzgxLTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNIYslmMiOjR9&disablecdnExpiration=1733184079>

Luis Angel Lozada Olaya
Director Regional (E)

Elaboró:

Irma Omaira Maya. Profesional G03, Grupo de Relacionamiento con la ciudadanía, la empresa y actores internacionales 

Eliana Fernanda Anacona Gómez. Relación estado ciudadano. Grupo de Relacionamiento con la ciudadanía, la empresa y actores internacionales 

Mederin Moreno Castro. Comunicadora. 