

Proceso			
RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA, LA EMPRESA Y ACTORES INTERNACIONALES			
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO			
FORMATO PLANTILLA PARA DILIGENCIAR EL INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONALES			
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN			
Pública	☒	Pública Clasificada ☐	Pública Reservada ☐

Diciembre 2024

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Corte: 01 de octubre 2023 – 30 de septiembre 2024

Regional Atlántico

28 de noviembre 2024

Tabla de contenido

1.	Objetivo de la Audiencia	4
2.	Lugar de realización	4
3.	Responsable	5
4.	Definiciones	5
5.	Marco normativo	6
6.	Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	6
6.2	Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	8
6.2.1	Capacidad instalada para recibir a los asistentes (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	8
6.2.2	Utilización de medios audiovisuales (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	9
6.2.3	Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	10
6.3	Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	11
6.4	Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas	17
6.5	Conclusiones	18

Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales y regionales 2023– 2024.

El SENA regional Atlántico , como agente fundamental en el apoyo de las directrices establecidas en los pilares que componen el Plan Nacional de Desarrollo: Colombia, Potencia de la vida, que tiene como propósito sentar las bases para que el país se convierta en un líder de la protección de la vida, a partir de la construcción de un nuevo contrato social que propicie la superación de injusticias y exclusiones históricas, la no repetición del conflicto, el cambio de nuestra forma de relacionarnos con el ambiente, y una transformación productiva sustentada en el conocimiento y en armonía con la naturaleza.

Concordante con estos propósitos se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el objeto de involucrar a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública, y en la cual se presentaron los resultados de la gestión de la entidad, durante la vigencia (2023 al 2024) periodos comprendidos entre el 1 de octubre al 31 de diciembre del año 2023 y del 1 de enero al 30 de septiembre del año 2024.

La realización de esta audiencia pública da cumplimiento a las disposiciones de orden legal orientadas a garantizar la participación ciudadana, por lo que su desarrollo estuvo orientado a realizar un ejercicio de rendición de cuentas más cercano a la ciudadanía, con un formato más claro y sencillo, para que se pudiera cumplir con la finalidad de entregar los resultados a toda la comunidad.

1. Objetivo de la Audiencia

Adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos asumidos por la Regional Atlántico durante el periodo comprendido entre el mes de octubre 01 de 2023 a septiembre 30 de 2024.

2. Lugar de realización

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 28 de noviembre del 2024, en el Auditorio del centro nacional Colombo Alemán en la ciudad de Barranquilla Atlántico en el horario de 9: 00 am y las 12: 00pm desarrollándose de manera bimodal a través de la transmisión de Facebook live de la entidad y de manera presencial en el Auditorio del Centro Nacional Colombo Alemán cumpliendo con todas las medidas de bioseguridad.

3. Responsable

Jacqueline Rojas Solano, directora regional Atlántico, en conjunto con su equipo conformado por: Rodrigo Cienfuegos coordinador de relaciones corporativas, Brenda Romero dinamizadora de comunicaciones, Angie Baena enlace de planeación, Heidy Mejía dinamizadora siga de despacho regional, Roxana Porto dinamizadora del centro nacional colombo alemán y centro industrial y aviación , Aníbal Castro dinamizador siga del centro agroecológico y agroindustrial, Yuri Soler dinamizadora del centro de comercio y servicio, Milena Jinete agente de relacionamiento a la ciudadanía liderando la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2024.

4. Definiciones

Audiencia Pública: Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.

Grupos de Interés: Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de valor: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Para el caso del SENA: Aprendices, Emprendedores, Empresarios.

Rendición de cuentas: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Veedurías ciudadanas: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas

de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

5. Marco normativo

Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas

Conpes 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas”

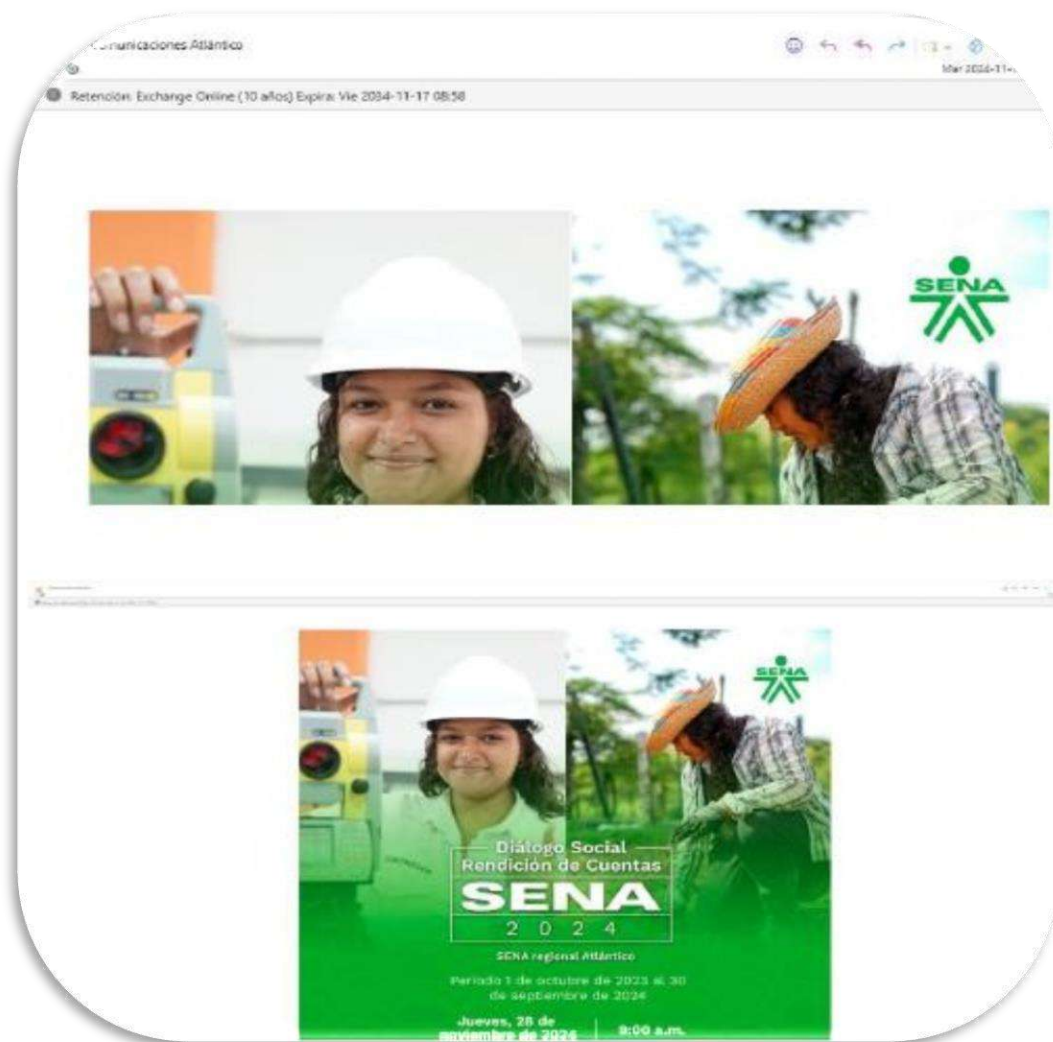
6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

6.1. Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La divulgación de la Audiencia de Rendición de Cuentas Regional Atlántico se realizó por medio de los diferentes medios de difusión con que cuenta la entidad, por las redes sociales, Facebook, correo electrónico.



Imagen, divulgación vía Facebook, 25 de noviembre del 2024



Imagen, correos electrónicos, comunicaciones institucionales



Imagen, entes de control, medios de comunicaciones, comunidad Sena, entes territoriales veedurías, Representante de centro, sindicatos y ciudadanía en general

6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)

Se instalaron varios puntos de inscripción, los cuales contaron con el apoyo de aprendices sena de la regional atlántico para el registro de los asistentes de manera presencial.

Para el desarrollo de la audiencia virtual, se utilizó la plataforma de Facebook live de la regional, se activó un chat para el dialogo en doble vía, además se habilitó un link donde los participantes podía registrar sus impresiones o preguntas. Se contó con un intérprete de señas para garantizar la inclusión de las personas con discapacidad auditiva.



6.2.2 Utilización de medios audiovisuales (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)

se realizó transmisión en directo de manera presencial y virtual, por medio del canal de difusión Facebook live de la regional Atlántico, se tuvo en cuenta la proyección de la presentación para la audiencia.



6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)

En el lugar que se desarrolló la audiencia, aunque no se recibió personal con discapacidad, el lugar de la audiencia pública tuvo en cuenta las vías de acceso para todos los asistentes.



6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

En el desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas se presentaron los avances de las gestiones realizadas y cumplidas en el periodo de 1 de octubre 2023 al 30 de septiembre 2024



Durante la transmisión por Facebook live se recibieron un aproximado de 377 comentarios y un registro de 3513 visualizaciones del evento.



La instalación de la audiencia fue realizada por la directora regional Jacqueline Rojas Solano se dio de manera conversatorio de con su equipo directivo regional y líderes de los procesos, empresarios y/o aprendices presentando cada una de las evidencias de la gestión realizada en busca de cumplir con las metas definidas por la entidad como su aporte al empleo formal del país.

La agenda del evento se desarrolló de acuerdo con lo programado en el minuto a minuto de la audiencia, en cada proceso sobre los que se rindió cuentas se mostró el resultado obtenido por la gestión de la regional acompañado de un caso de éxito relevante para ser expuesto ante la comunidad.



El dialogo en doble vía se garantizó con la habilitación de un chat abierto donde los asistentes podían realizar sus intervenciones, formular sus preguntas y comentarios.

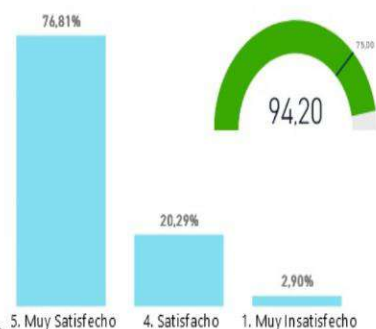
El evento conto con una asistencia de personas 150 entre aprendices instructores y ciudadanía en general.

En relación de la evaluación del evento se compartió un código QR para que los asistentes presenciales y virtuales realizaran la encuesta de satisfacción generando un consolidado de 69 encuestados arrojando en la tabulación los siguientes resultados:

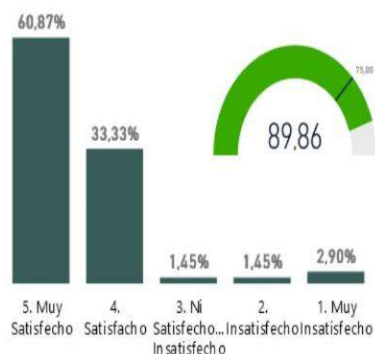
Preguntas de la Encuestas

¿Qué tan satisfecho te encuentras con?

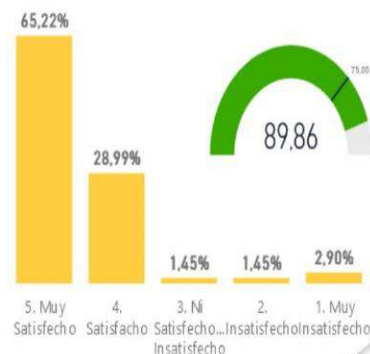
El manejo de un lenguaje claro y sencillo por parte de los expositores



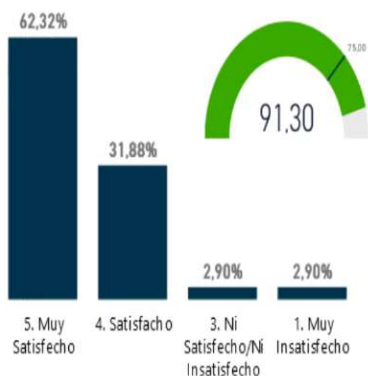
El diálogo en doble vía



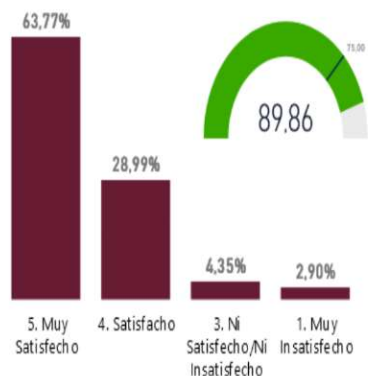
La puntualidad



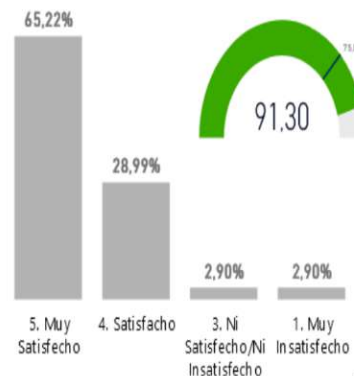
El lugar del encuentro o plataformas utilizadas



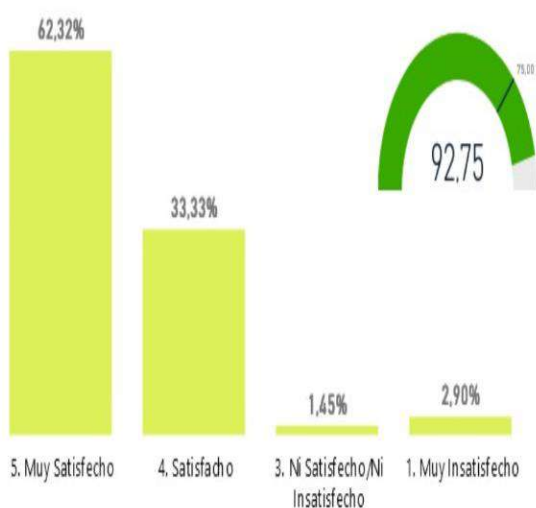
La accesibilidad al lugar para personas con discapacidad



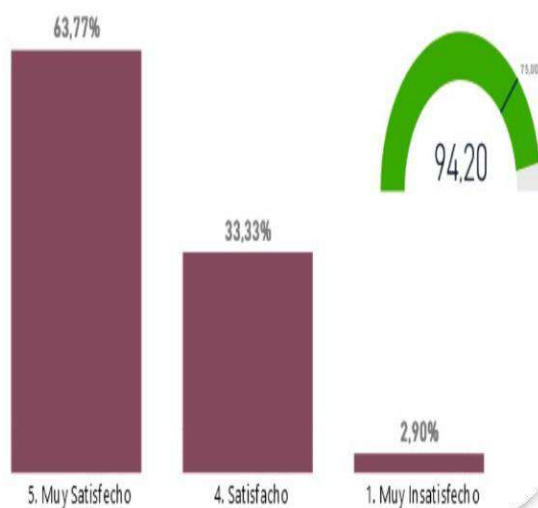
La organización del espacio

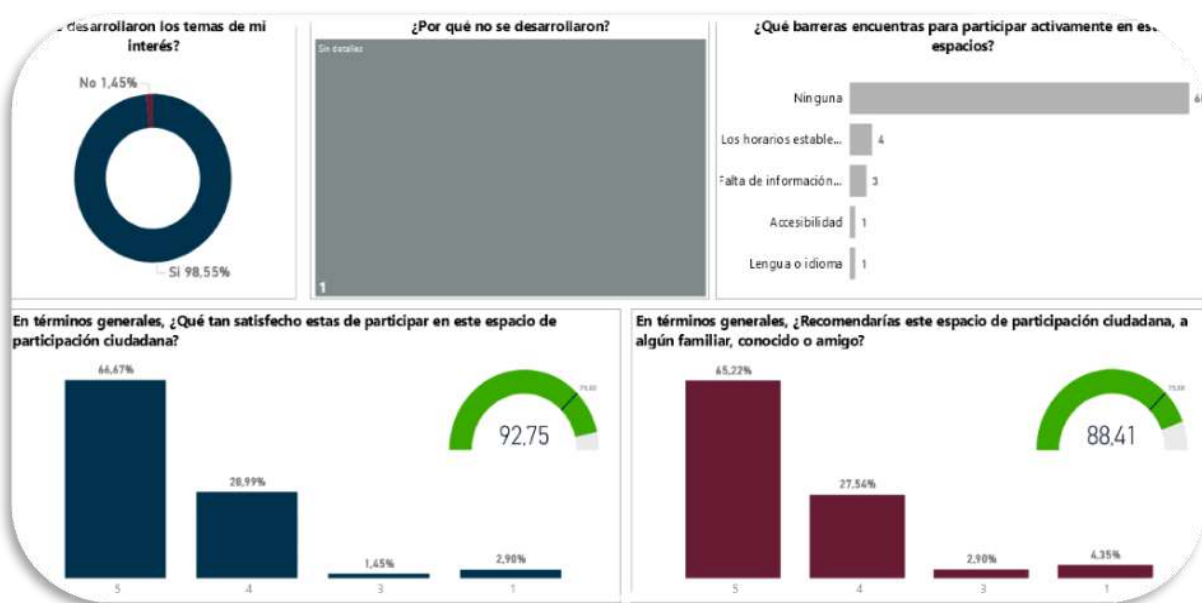


El tiempo destinado a cada actividad



La metodología empleada para el desarrollo del espacio





Las preguntas realizadas presencial durante el evento fueron las siguientes:

¿Qué acciones concretas ha implementado el Sena y la Regional para que los campesinos se vean incluidos?

¿Qué estrategia tiene la regional para nosotros los aprendices para que tengamos nuestros materiales de formación?

Estas preguntas fueron respondidas en el evento por la directora regional



El compromiso durante el evento fue dar las respuestas a las preguntas realizadas de manera virtual Y que dando cumplimiento a este compromiso se dio respuesta a la comunidad por medio del chat virtual





6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Categoría	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Lugar del evento	Alquiler del salón	0	\$ 0	\$ 0
Refrigerios	Servicio de comida y bebida	0	\$ 0	\$ 0
Equipos	Audio, video, proyector	0	\$ 0	\$ 0
Transporte	Transporte para invitados	0	\$ 0	\$ 0
Materiales OPE	Pendones, volantes...	0	\$ 0	\$ 0
Recurso Humano	Planta - Jacqueline Rojas Solano	12	\$ 387.530	\$ 4.650.359
Recurso Humano	Contratistas- Heidy Paola Mejía Cantillo	10	\$ 185.949	\$ 1.859.493
Recurso Humano	Contratistas - Brenda Johana Romero Martinez	10	\$ 143.333	\$ 1.433.333
Recurso Humano	Contratistas- Angie Baena Ordosgoitia	20	\$ 241.667	\$ 4.833.333
Recurso Humano	Contratistas - Ghilmar Torrenegra García	7	\$ 116.667	\$ 816.667
Recurso Humano	Contratistas - Luis Carlos Parra Ayala	7	\$ 115.000	\$ 805.000
Recurso Humano	Contratistas - Milena Lucia Jinete Jinete	20	\$ 107.157	\$ 2.143.139
Recurso Humano	Planta- Rodrigo Cienfuegos Molina	12	\$ 194.940	\$ 2.339.282
Total	18.880.606			
				\$



6.5 Conclusiones

La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su totalidad.

Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, La formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la entidad durante la Vigencia de (01 de octubre 2023 a 30 de septiembre 2024)

que permite a los grupos de valor del SENA interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional (diagnostico, formulación, ejecución, y evaluación):

- Comité Directivo Nacional
- Consejos Regionales
- No obstante, la Entidad de manera permanente rinde cuentas en las siguientes instancias de participación
Comités técnicos de Centro
- Mesas sectoriales

Cordialmente,


Firmado
digitalmente
por
JACQUELINE
ROJAS
SOLANO
Fecha:
2024.12.13
10:59:04 -0500

Jacqueline Rojas Solano
directora regional sena
atlántico



Vo Rodrigo Cienfuegos Molina coordinador de relaciones Corporativas

Visto Bueno: Saily Loaiza 