



Diálogo Social Rendición de Cuentas

SENA

2 0 2 4

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Informe audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

Regional: San Andrés

Corte: 01 de octubre 2023 al 30 de septiembre 2024

Octubre 2024



Consejo Directivo Regional

1. Arlington Howard Herrera – Delegado del Gobierno Departamental de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.
2. Silvia Nelson Williams- Ministerio de Trabajo
3. Alden Lorenzo Williams - Central Unitaria de Trabajadores (CUT)
4. José Luis Guzmán - Confederación General del Trabajo (CGT)
5. Nashalee Livingston Davis – Delegado Anato



Comité Técnico de Centro

1. Arne Britton González - Director (E) SENA Regional San Andrés con funciones de subdirector del Centro de Formación Turística, Gente de Mar y de Servicios.
2. Silvia Hooker Fontalvo– Profesional 06, Direccionamiento estratégico (e).
3. Nelson Martínez Ospino – Coordinador Misional.
4. Ezeca Brant Francis – Coordinador Grupo de Apoyo Administrativo Mixto.
5. Marion la verde Hirsch – Coordinadora Administración Educativa.
6. Sunilda Valencia Valencia – Coordinadora Relaciones Corporativas.
7. Shirley Fajardo Martínez – Coordinadora Grupo de Gestión del Talento Humano
8. Gresel Bermúdez Davis – Coordinadora Académica de formación titulada
9. Melania Francis Davis – Coordinadora Académica de programas especiales
10. Silvia Archbold Livingston – Coordinadora Académica de formación complementaria
11. Altica Acosta Méndez – Coordinadora Empleo y Emprendimiento
12. Vanessa Gomez Rodriguez – Articuladora de Planeación Regional



Contenido

INTRODUCCIÓN	7
a. Rendición de cuentas	8
b. Contexto	8
1. Formación Profesional Integral	9
1.1. Formación Titulada Presencial	11
1.1.1. Formación para Fondo de la Industria de la Construcción – FIC	11
1.1.2. Giras Técnicas	13
1.1.3. Articulación con la media técnica	15
1.2. Formación titulada virtual	16
1.2.1. Población beneficiaria	16
1.2.2. Beneficios para los Grupos de Valor e Interés	17
1.2.3. Pertinencia de la Formación frente a la Vocación Económica del Territorio	17
1.2.4. Principales Retos de la Regional	17
1.3. Plan Nacional Integral de Bienestar al Aprendiz	17
1.3.1. Cumplimiento y efectividad de los Apoyos Socioeconómicos	18
1.3.2. Actividades de Gestión de Bienestar al Aprendiz y Relacionamiento con el Egresado - SENA 2024	18
1.3.3. Impactos Positivos del Plan:	19
1.3.4. Pertinencia de la Formación en Relación con la Vocación Económica del Territorio:	20
2. Empleo y Empleabilidad	20
2.1. Agencia pública de empleo APE	20
3. Emprendimiento y Empresarismo	24
3.1. Programa SER	26
3.1.1. Población Beneficiaria	27
3.1.2. Beneficios para los Grupos de Valor e Interés:	27
3.1.3. Emprendimientos Significativos para la Región:	28
3.1.4. Principales Retos de la Regional:	28
4. Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA	28



4.1.	Acciones más significativas desarrolladas:	28
5.	El SENA y su papel en la inclusión	36
5.1.	El cambio es con las mujeres	36
5.2.	Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida	37
5.3.	Población sujeta de especial protección constitucional	38
5.4.	El campesinado colombiano como actor de cambio	42
5.5.	Población vinculada a la economía popular	45
6.	Fortalecimiento institucional	46
6.1.	Acciones Relevantes:	46
7.	Relacionamiento con la ciudadanía	50
7.1.	Espacio de Participación ciudadana y rendición de cuentas	50
7.2.	Logros alcanzados	51
7.3.	Contrato de Aprendizaje	52
7.4.	Logros alcanzados	53
7.5.	Retos de la Regional	53
7.6.	Relacionamiento Empresarial	54
7.7.	Nivel de cumplimiento PQRS	56
8.	Transformación digital para la accesibilidad	58
9.	Gestión administrativa	59



INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo presentar los principales avances, logros y futuros retos del SENA Regional San Andrés a corte del 01 de octubre de 2023 al 30 de septiembre 2024, en línea con los ejes establecidos por el SENA. Estos incluyen la Formación Profesional como punta de lanza del desarrollo de habilidades y competencias para mejorar la empleabilidad y emprendimiento de la población de las islas, las cuales fomentan oportunidades laborales y mejoramiento en el sector productivo, siendo inclusivos con la población sujeta a Protección Institucional, tales como mujeres, jóvenes, población con discapacidad, comunidades étnicas, promoviendo la inclusión y la equidad para grupos históricamente marginados. Así mismo, el enfoque en el campesinado y la economía local y regional, por medio de las estrategias de la Entidad: CampeSENA y Full Popular, han fortalecido ideas de negocio, labores y conocimiento de esta población invisibilizada del país.

Durante el período del 1° de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024, el SENA Regional San Andrés ha trabajado arduamente para ofrecer programas de formación en diversas áreas y, además, ha realizado otras acciones desde su misionalidad, que han impactado de manera positiva a la comunidad de las islas.

El director regional expresa su infinita gratitud a cada uno de los aprendices, emprendedores, empresarios, comunidad raizal y los distintos grupos de valor, por haber confiado en el SENA como máquina de oportunidades para mejorar sus habilidades, resaltando el compromiso y dedicación de cada uno de los diversos actores y beneficiarios de los servicios ofrecidos por la entidad, siendo esto el motor que impulsa nuestro trabajo. A los funcionarios, instructores y contratistas se les agradece el esfuerzo y la dedicación, fundamentales para cumplir con nuestra misión y seguir avanzando hacia lograr la visión; su trabajo arduo y compromiso con la calidad han permitido que el SENA Regional San Andrés siga siendo un gran referente en la formación profesional integral y el empleo y el emprendimiento en la región con enfoque diferencial.

“Estamos orgullosos de haber contribuido al crecimiento personal y profesional de muchos habitantes del Archipiélago. Nuestro compromiso es seguir trabajando para mejorar la



calidad de vida de los isleños, raizales y residentes fortaleciendo la economía local. Agradecemos su apoyo y confianza. Seguiremos trabajando juntos por un futuro mejor".

a. Rendición de cuentas

El presente informe de rendición de cuentas será publicado en la página web del SENA www.sena.edu.co en el módulo de transparencia, y este será socializado el día jueves 28 de noviembre de la presente anualidad de forma bimodal; a las 3:00 P.M en el auditorio José Hooker del SENA y a través de la página oficial de Facebook @SENASanAndres donde se podrá ver la transmisión en vivo, dirigido a todos los grupos de valor para que conozcan de primera mano los avances y logros obtenidos durante el periodo del 1 de octubre de 2023 y el 30 de septiembre del 2024. Se garantizará el dialogo en doble vía a través de las preguntas que podrán formular al final de la exposición ya sea de manera presencial o del link que se publica en la transmisión en vivo otorgando respuesta de manera inmediata.

b. Contexto

La regional San Andrés, se encuentra ubicada en el Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, declarado en el año 2000 como Reserva Mundial de la Biosfera Seaflower por la UNESCO, brindando sus servicios a la comunidad en el Centro de Formación Turística, Gente de Mar y Servicios, ubicado en la avenida Francisco Newball de la isla de San Andrés. Así mismo, se cuenta con una subsede en la isla de Providencia en el sector de Old Town, recién construida y en proceso de dotación de los ambientes de formación, luego del paso del huracán Iota en noviembre del 2020.

En el departamento, se atiende población de la etnia raizal y residentes del Archipiélago que se encuentran en un rango de edad desde los 14 años en adelante, sin discriminación de sexo, estrato socioeconómico, entre otros.

Es importante resaltar que la regional San Andrés, tiene como ejes medulares el turismo, gente de mar, agricultura y servicios en general de la formación titulada y complementaria, que van acorde a la vocación económica de San Andrés y Providencia que gira en torno a tres sectores principales:



- ✓ **Turismo:** Debido a su riqueza ambiental y biodiversidad, el turismo es una de las principales fuentes de ingresos para la región. La belleza natural del Archipiélago atrae a visitantes de todo el mundo.
- ✓ **Comercio:** El comercio también juega un papel importante en la economía local, con la exportación de productos pesqueros y transformación de productos agrícolas siendo una actividad clave para la sostenibilidad alimentaria del departamento.
- ✓ **Pesca:** La pesca es otra actividad económica importante en la región, gracias a la riqueza marina del Caribe.

Sin embargo, la región también enfrenta desafíos como la alta densidad poblacional, la pobreza, los problemas ecológicos y los efectos del cambio climático que limitan el crecimiento económico y la oferta de productos. Es importante mencionar que la economía de San Andrés y Providencia tiene un gran potencial, pero requiere una gestión sostenible y responsable para garantizar el bienestar de sus habitantes y la conservación del medio ambiente.

1. Formación Profesional Integral

La formación profesional integral en el SENA se enfoca en desarrollar competencias técnicas, habilidades y valores en los aprendices, cultivando sus capacidades para que estén preparados para enfrentar los desafíos del mercado laboral y contribuir al desarrollo económico y social del país y optimizar sus destrezas para la vida y el trabajo.

Seguidamente, se presentan los niveles de formación profesional que ofrece el SENA:

- ✓ **Formación complementaria:** Se realiza con el propósito de mejorar el desarrollo de habilidades básicas para ingresar al mercado laboral y actualizar conocimientos adquiridos.
- ✓ **Formación titulada:** Se imparte con el objetivo de adquirir habilidades técnicas específicas para un oficio u ocupación, tecnológicas para mejorar la productividad y competitividad en las organizaciones, así mismo para optimizar la empleabilidad y ascenso laboral, la eficiencia y eficacia en un área específica. Dentro de la formación titulada se encuentran los niveles técnicos, tecnológico y especialización tecnológica.



Es importante mencionar que el SENA, brinda diversas modalidades de formación profesional, que se adaptan a las necesidades de sus grupos de valor, dentro de las modalidades de formación se encuentran:

- ✓ Presencial
- ✓ A distancia
- ✓ Virtual

A continuación, se expone los logros obtenidos en los diferentes niveles de formación y sus distintas modalidades:

Tabla 1- Formación Titulada Presencial 2023

FORMACIÓN TITULADA PRESENCIAL Y VIRTUAL						
Septiembre 2023				Diciembre 2023		
Nivel de Formación	Meta	Aprendices	% Ejecución	Meta	Aprendices	% Ejecución
Tecnólogo Presencial	1929	1616	83.77%	1929	1682	87.20%
Técnico Presencial	1848	1792	96.97%	1848	1865	100.92%
Operarios	107	75	70.09%	107	96	89.72%
Auxiliares	75	47	62.67%	75	93	124%

Fuente: SENA - Dirección General

Tabla 2: Retención Presencial y Virtual por nivel de formación 2023

RETENCIÓN PRESENCIAL Y VIRTUAL POR NIVEL DE FORMACION				
Septiembre 2023			Diciembre 2023	
Nivel de Formación	Meta	% Ejecución	Meta	% Ejecución
Educación Superior	81%	93,01%	81%	81,91%
Técnico Laboral y Otros	91%	93,16%	91%	92,65%
Formación Titulada	86%	93,09%	86%	92,08%

Fuente: SENA - Dirección General

Tabla 3: Retención Presencial y Virtual por nivel de formación 2024

RETENCIÓN PRESENCIAL Y VIRTUAL POR NIVEL DE FORMACION		
Septiembre 2024		
Nivel de Formación	Meta	% Ejecución
Educación Superior	84%	85,92%



Técnico Laboral y Otros	94%	92,27%
Formación Titulada	89%	89,33%

Fuente: SENA - Dirección General

1.1. Formación Titulada Presencial

El Centro de Formación Turística, Gente de Mar y Servicios del SENA Regional San Andrés, ha gestionado 49 cursos de formación titulada en modalidad presencial durante el período de octubre de 2023 a septiembre de 2024, lo que representa un total de 1,079 cupos. De éstos, 918 aprendices continúan activos, lo que indica un alto índice de retención. Hasta septiembre de 2024 se logró la meta de retención establecida para los cursos técnicos laborales y de educación superior.

Hemos enfrentado importantes retos en el territorio por la retención y deserción, ligados al contexto social y económico de los aprendices matriculados en los diferentes programas de formación. La mayoría de nuestra población estudiantil se encuentra en situación de vulnerabilidad, incluyendo madres cabeza de hogar y jóvenes que deben equilibrar trabajo y estudios.

A través de un enfoque interdisciplinario que involucra al centro de formación, al área de bienestar del aprendiz y al sector productivo de la isla, hemos logrado generar apoyos de sostenimiento que permiten a los aprendices solventar ciertos gastos y asistir a sus clases de manera efectiva.

1.1.1. Formación para Fondo de la Industria de la Construcción – FIC

Para diciembre de 2023, se dispuso de 21 cupos en el Programa de Operario en Mampostería, caracterizado como FIC, bajo oferta cerrada. A estos aprendices se les entregaron elementos de protección personal y dotación correspondiente.

Tabla 4: Formación para Fondo de la Industria de la Construcción - FIC 2023

FIC				
Septiembre 2023			Diciembre 2023	
Nivel de Formación	Meta	Ejecución	Aprendices	% Ejecución
Operarios		21	21	
Técnico		0	0	



Fotografías cursos FIC

Para el segundo trimestre de 2024, se ofertó el programa de Técnico en Instalaciones Eléctricas Residenciales y Comerciales, con 25 cupos disponibles bajo el programa FIC. A este grupo de aprendices también se les entregaron elementos de protección personal y dotación correspondiente.



Tabla 5: Formación para Fondo de la Industria de la Construcción - FIC 2024

FIC		
Septiembre 2024		
Nivel de Formación	Meta	Ejecución
Operarios	46	21
Técnico	0	23



1.1.2. Giras Técnicas

La estrategia de Giras Técnicas busca complementar el proceso de aprendizaje de los aprendices del SENA, respondiendo a la necesidad de los Centros de Formación de ofrecer experiencias pedagógicas en ambientes reales. Con esta iniciativa, se pretende garantizar que la formación profesional integral impartida constituya un proceso educativo teórico-práctico orientado al desarrollo de conocimientos técnicos y tecnológicos, así como de actitudes y valores para la convivencia social y el emprendimiento, permitiendo a los aprendices actuar de manera crítica y creativa en el ámbito laboral y en su vida cotidiana.

El Centro de Formación Turística, Gente de Mar y Servicios del SENA Regional San Andrés, realizó giras técnicas en la presente anualidad, lo que permitió que los aprendices de los programas Técnico en Cocina, Técnico en Organización de Archivos y Producción de Medios Audiovisuales puedan realizar una transferencia de conocimientos y alcanzar competencias técnicas que no habían desarrollado previamente por la falta de ambientes especializados.



Para la vigencia 2024, 4 grupos de distintos programas de formación participaron de las giras técnicas programadas beneficiando a 38 aprendices con esta experiencia que enriqueció y reafirmó los conocimientos recibidos durante el proceso lectivo.

Giras Técnicas Bucaramanga - Técnico en Cocina



Giras Técnicas Bogotá - Técnico en Organización de Archivos





Giras Técnicas Cali – Tecnólogo en Producción de Medios Audiovisuales



1.1.3. Articulación con la media técnica

Es la estrategia orientada al fortalecimiento de la Educación Media en Colombia mediante la integración de programas del SENA con las instituciones Educativas, para que los estudiantes de los grados 9, 10 y 11, esto permite la formación técnica y dar continuidad a la cadena de formación posibilitando la doble titulación aportando al sector productivo.

Se atendieron 628 aprendices, guiando y fortaleciendo sus proyectos de vida, con el propósito de disminuir la participación en actividades delictivas y promoviendo una preparación integral para la vida y el trabajo.

1.1.3.1. Población beneficiaria

Se atendió a jóvenes en situación de vulnerabilidad, principalmente de estratos del 1 al 3, en zonas de riesgo, muchos de ellos de escasos recursos y en áreas rurales. La mayoría de estos jóvenes pertenecen a la población raizal. En respuesta a esta realidad, se trabaja intensamente en proyectos de vida.



1.1.3.2. Beneficios para los Grupos de Valor e Interés

En el caso de la media técnica, los jóvenes obtendrán una doble titulación que les permitirá acceder a una cadena de formación y preparación para el trabajo, ampliando sus oportunidades.

1.1.3.3. Pertinencia de la Formación frente a la Vocación Económica del Territorio

La formación en la media técnica apoya el desarrollo económico y fortalece las cadenas productivas de la región, como hotelería, gastronomía y asistencia administrativa.

1.2. Formación titulada virtual

La Formación virtual en el SENA es desarrollada con herramientas de tecnologías de la información y comunicación, Tics y plataformas de aprendizajes, que permiten a las personas adelantar su proceso de formación de manera flexible y ajustado a su disponibilidad de tiempo; en ambientes de 13 aprendizajes virtuales con herramientas de apoyo como foros, chats, videoconferencias, grupos de discusión y listas de distribución que ponen al aprendiz frente a materiales (interactivos, electrónicos o digitales), documentos y en general, a toda la información disponible en la Red.

Contamos con los siguientes niveles de formación:

- **Tecnólogo Virtual:** Se logró un 83% de la meta, con 1,144 aprendices inscritos en formación virtual en diversas tecnologías.
- **Formación Técnica Virtual:** Se alcanzó un 92% de la meta, con 644 aprendices participando en actividades de formación para el trabajo.

1.2.1. Población beneficiaria

- **Tecnólogo y Técnico Virtual:** Los grupos atendidos son heterogéneos y de diferentes partes del país, con predominio de mujeres y personas vinculadas al mercado laboral. La mayoría de los aprendices optaron por realizar prácticas en sus lugares de empleo, siendo esta la alternativa más común.



1.2.2. Beneficios para los Grupos de Valor e Interés

Los programas ofrecidos permitieron a la población beneficiaria acceder a una formación para el trabajo con mayor flexibilidad de horarios, lo que facilitó a muchos compatibilizar el estudio con el empleo o el desarrollo de otras actividades.

1.2.3. Pertinencia de la Formación frente a la Vocación Económica del Territorio

Los programas de formación virtual en Técnico y Tecnólogo generan competencias alineadas con las oportunidades laborales globales, contribuyendo a la empleabilidad de los aprendices. Aproximadamente el 40% de estos programas se vinculan directamente con las necesidades regionales.

1.2.4. Principales Retos de la Regional

Los principales retos incluyen consolidar los procesos formativos para asegurar la calidad y ampliar la capacidad instalada, permitiendo así que más aprendices accedan a una formación de calidad adaptada a las demandas locales y nacionales.

1.3. Plan Nacional Integral de Bienestar al Aprendiz

Es una estrategia institucional para contribuir en la permanencia y el desempeño exitoso de los aprendices de la entidad en su proceso formativo con enfoque territorial y diferencial. Regido bajo la Resolución 1-01399 de 2021.

Se trabajan 3 objetivos:

Objetivo 1: Implementar estrategias de acompañamiento para el desarrollo integral del aprendiz en su proceso formativo. Con este objetivo se busca brindar acompañamiento a los aprendices en temas relacionados a la cultura, a las prácticas de prevención de la enfermedad y promoción de la salud, al desarrollo de habilidades blandas, al deporte, la actividad física, el aprovechamiento del tiempo libre y el arte.

Objetivo 2: Incentivar al aprendiz en su proceso de formación profesional integral mediante la implementación de un programa de estímulos. Con este objetivo se busca lograr que los aprendices vean en los estímulos que entrega el SENA, un reconocimiento a su esfuerzo en



el proceso formativo y un impulso para la excelencia. La excelencia será entendida como la permanencia y certificación en su proceso formativo.

Objetivo 3: Entregar con oportunidad y calidad los servicios de bienestar al aprendiz documentando procedimientos que soporten una operación ágil y flexible. Con este objetivo se busca implementar acciones con participación de las áreas administrativas y de formación para mejorar la oportunidad y calidad de los servicios de bienestar al aprendiz.

Dentro de las acciones desarrolladas se han evidenciado los siguientes logros y actividades:

1.3.1. Cumplimiento y efectividad de los Apoyos Socioeconómicos

Se ha garantizado el cumplimiento de los apoyos socioeconómicos asignados, contribuyendo al bienestar de los aprendices.

1.3.2. Actividades de Gestión de Bienestar al Aprendiz y Relacionamiento con el Egresado - SENA 2024

Durante el año, se llevaron a cabo diversas actividades para promover el bienestar, la inclusión y la salud integral de los aprendices y egresados. Entre las actividades destacadas se incluyen:

- ✓ Semana del Enfoque Diferencial / Día internacional de las personas con discapacidad - NARP indígenas- LGBTIQ+ "
- ✓ Día mundial de la salud y la actividad física
- ✓ Semana de la salud mental y conmemoración del día de la salud mental
- ✓ Semana andina contra la prevención del embarazo en la infancia y la adolescencia
- ✓ "Día Internacional de la Lucha contra el uso indebido de Drogas "
- ✓ Actividad virtual deportiva: Zonal deportivo G1: (Atlántico, Guajira, César, Bolívar, Córdoba, Magdalena, San Andrés y Sucre)
- ✓ Festival Cultural del aprendiz PODER SENA
- ✓ Elección de representantes de aprendices en Centros de Formación
- ✓ Elección de representantes de aprendices Regional y Nacional
- ✓ Conmemoración día de la mujer
- ✓ Día del aprendiz
- ✓ Cumbre Nacional representantes de aprendices 2024
- ✓ Día de no violencia contra la mujer
- ✓ Semana enfoque diferencial



- ✓ Día de la discapacidad
- ✓ Zonal de Liderazgo
- ✓ Campañas de sensibilización en valores - Razón de ser del SENA y características del aprendiz
- ✓ Campañas de sensibilización en valores - Desarrollo humano integral y valores
- ✓ Campañas de sensibilización en valores - Honestidad y respeto
- ✓ Campañas de sensibilización en valores - Responsabilidad
- ✓ Campañas de sensibilización en valores - Lealtad y justicia
- ✓ Campañas de sensibilización en valores - Compañerismo
- ✓ Campañas de sensibilización en valores - Solidaridad

Estas acciones reflejan nuestro compromiso con el desarrollo integral y el apoyo constante a la comunidad de aprendices y egresados.

Este plan está dirigido a los aprendices matriculados en programas de formación laboral y tecnológica en todos los niveles y jornadas, en modalidades presencial, virtual o a distancia, según la disponibilidad presupuestal de cada Centro de Formación Profesional.

1.3.3. Impactos Positivos del Plan:

- ✓ Crecimiento personal de los aprendices: Promueve el desarrollo integral de habilidades y competencias personales, fortaleciendo la autoconfianza y el sentido de responsabilidad.
- ✓ Reducción en la deserción de los programas de formación: Implementa estrategias de apoyo que incrementan la permanencia y el compromiso de los aprendices en su proceso formativo.
- ✓ Mejora en el logro educativo de los aprendices: Fomenta un mayor rendimiento académico y el cumplimiento de metas formativas.
- ✓ Apoyo en la construcción de proyectos de vida: Motiva a los aprendices a culminar exitosamente su formación, impulsa la adopción de hábitos de vida saludables y fortalece sus habilidades blandas, esenciales para su desarrollo profesional y personal.



1.3.4. Pertinencia de la Formación en Relación con la Vocación Económica del Territorio:

- ✓ Aportes relevantes a la productividad de las empresas: La formación se alinea con las necesidades del sector productivo, proporcionando a las empresas talento humano capacitado y adaptado a los desafíos específicos de la región.
- ✓ Contribución a la generación de empleo y la superación de la pobreza: Al desarrollar habilidades directamente aplicables a los sectores económicos locales, la formación facilita la inserción laboral y contribuye a mejorar las condiciones de vida de la población.
- ✓ Fuerza laboral innovadora para empresas y regiones: Los egresados aportan soluciones creativas y adaptativas, impulsando la competitividad y el desarrollo tecnológico en el entorno empresarial y regional.
- ✓ Integralidad y vocación de servicio de los egresados: Además de conocimientos técnicos, los egresados están formados en valores y compromiso social, promoviendo un impacto positivo en la comunidad y fortaleciendo la cultura de servicio en sus entornos laborales.

Los retos diarios a los que se enfrenta la entidad incluyen la constante capacitación y actualización en formación, así como asegurar la pertinencia de los programas frente a las necesidades del sector productivo.

2. Empleo y Empleabilidad

2.1. Agencia pública de empleo APE

La Agencia Pública de Empleo SENA, brinda servicio de orientación ocupacional e intermediación laboral público, gratuito e indiscriminado y facilita el contacto organizado entre los buscadores de empleo y las empresas que requieren talento humano.

Es operador autorizado de la red de prestadores de servicios que integran el Servicio Público de Empleo del Ministerio del Trabajo para la intermediación laboral en Colombia y con empresas del exterior que requieran talento humano colombiano.

La agencia Pública de Empleo SENA cuenta con una aplicación virtual disponible 24 horas al día en ape.sena.edu.co, en la que las empresas pueden publicar las vacantes y los ciudadanos consultar las vacantes disponibles en las diferentes regiones del país.



Tabla 6: Indicadores Agencia de Empleo – APE 2023

AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO						
Septiembre 2023 a Diciembre 2023						
INDICADOR	Meta	Número de Personas	% Ejecución	Meta	Número de Personas	% Ejecución
Inscritos	1.184	1.028	86,82%	1.184	1.192	100,68%
Vacantes	2.546	2.170	85,23%	2.546	2.382	93,56%
Colocaciones	1.604	1.434	89,40%	1.604	1.695	105,67%
Colocaciones Egresados SENA	1.022	962	94,13%	1.022	1.111	108,71%
Orientados	2.955	2.763	93,50%	2.955	3.116	105,4%

Fuente: SENA Dirección de Empleo, Trabajo y Emprendimiento. - Tabla de indicadores Agencia Pública de Empleo

En el transcurso del último trimestre del 2023, la Agencia Pública de Empleo (APE) registró a 115 nuevas empresas interesadas en utilizar los servicios de intermediación laboral ofrecidos por el SENA, alcanzando un 105,5% de la meta establecida. Gracias a la articulación con el sector empresarial, se publicaron 2.330 vacantes en la plataforma virtual de la APE, de las cuales se concretaron 1.675 colocaciones. Estas colocaciones incluyeron a 900 mujeres, 1.102 egresados del SENA y 360 jóvenes, lo cual refuerza el compromiso de la APE con la inserción laboral y la equidad de oportunidades con toda la comunidad.

De la misma manera, se realizó orientación ocupacional a 3.085 personas, de las cuales 1.809 fueron mujeres y 859 jóvenes. Este proceso permite identificar conocimientos, habilidades, intereses y competencias de los buscadores de empleo, ayudándolos a construir un perfil laboral más sólido, a través, de talleres enfocados en el manejo de la plataforma, elaboración de la hoja de vida, preparación para entrevistas y desarrollo de habilidades blandas, fortaleciendo y preparando a estas personas, facilitando su acceso a mejores oportunidades laborales.

Se realizaron dos encuentros empresariales destinados a promocionar los servicios de la Agencia Pública de Empleo (APE), en los cuales participaron 22 empresas. Estos espacios permitieron fortalecer la relación con el sector empresarial y destacar las ventajas del servicio de intermediación laboral. Además, en colaboración con la Coordinación de Emprendimiento, se impulsó la publicación de vacantes de empresas beneficiarias del Fondo Emprender en la plataforma de la APE. Como resultado, 10 de estas empresas se registraron en el sistema y publicaron sus vacantes, generando nuevas oportunidades de



empleo y ampliando el alcance de la Agencia Pública de Empleo en el apoyo a emprendedores.

Tabla 7: Indicadores Agencia Pública de Empleo 2024

AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO			
Septiembre 2024			
Indicador	Meta	Numero de Persona	% Ejecución
Inscritos	1.180	1.073	90,93%
Vacantes	2.369	1.852	78,18%
Colocaciones	1.675	1.199	71,58%
Colocaciones Egresados SENA	1.102	765	69,42%
Orientados	3.121	3.059	98,01%

Fuente: SENA Dirección de Empleo, Trabajo y Emprendimiento.

Durante la vigencia actual, hasta el 30 de septiembre, hay 86 nuevas empresas que se registraron en la Agencia Pública de Empleo (APE) para acceder a los servicios de intermediación laboral ofrecidos por el SENA y publicar sus vacantes, alcanzando el 76,43% de la meta esperada. Gracias a la articulación con el sector empresarial, se lograron publicar 2.369 vacantes en la plataforma virtual de la APE, resultando en 1.675 colocaciones, de las cuales 663 fueron de mujeres, 1.102 de egresados SENA, 1 de personas con discapacidad y 230 de jóvenes. Estas acciones contribuyeron significativamente a la inserción laboral de los buscadores de empleo.

Por otro lado, 3.085 personas recibieron orientación ocupacional, entre ellas 1.708 mujeres, 765 jóvenes, 15 personas con discapacidad, 63 desplazados y 4 migrantes venezolanos. La orientación permitió analizar sus conocimientos, habilidades y experiencias, ayudándoles a construir un perfil laboral que minimice las barreras de empleabilidad. Los talleres ofrecidos abordaron temas como el manejo del aplicativo, elaboración de la hoja de vida, preparación para entrevistas y desarrollo de habilidades blandas, fortaleciendo el perfil ocupacional de los participantes y acercándolos a nuevas oportunidades laborales.

A través de la intervención del equipo de Emprendimiento, se impulsó la publicación de vacantes en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo (APE) para empresas beneficiarias del Fondo Empezar que requerían contratar talento humano. Gracias a esta colaboración, tres empresas se registraron en el aplicativo web de la APE y publicaron un



total de 12 vacantes, generando así nuevas oportunidades de empleo y fortaleciendo el vínculo entre el emprendimiento y el mercado laboral.

Con el objetivo de facilitar un contacto organizado y efectivo entre las empresas y los buscadores de empleo, se llevaron a cabo varias ferias nacionales con enfoques diferenciales:

Tabla 8: Ferias Nacionales Regional San Andrés

FERIAS NACIONALES CON ENFOQUE DIFERENCIALES					
Regional San Andrés					
Mes	Feria	Número de Empresas Participantes	Numero de Vacantes	Numero de Postulaciones	Numero de Colocaciones
Marzo	Expoempleo Sena Mujer	19	56	188	29
Mayo	Feria día de Afrocolombianidad	4	12	51	*
Junio	Expoempleo Egresados Sena	2	3	6	1
Agosto	Expoempleo Sena Joven	3	29	31	*

*Las empresas no suministraron el número de colocaciones realizadas

Gracias al chatbot MARIAPE, un asistente virtual automatizado que apoya el proceso de intermediación laboral se ha brindado atención, asesoría y orientación a buscadores de empleo y empresarios, atendiendo un total de 26 solicitudes hasta el 30 de septiembre de 2024. Este servicio ofrece respuestas inmediatas en un primer nivel a través de un bot, y realiza el traspaso de preguntas a un orientador ocupacional en un segundo nivel para brindar apoyo especializado en temas como el restablecimiento de contraseñas, postulación a vacantes, soporte de documentos, publicación de vacantes, entre otros.

Se implementaron nuevos desarrollos en el módulo del Banco de Instructores dentro del aplicativo virtual de la Agencia Pública de Empleo del SENA, lo que permitió a los Centros de Formación registrar un total de 318 necesidades de perfiles de instructores para contratar en el año 2024. Esta actualización facilita el proceso de identificación y reclutamiento de instructores especializados, optimizando la respuesta a las necesidades formativas del SENA.

Nuestro centro implementó diversas acciones para ampliar el alcance de los servicios de la Agencia Pública de Empleo (APE) y atender de manera inclusiva a distintas poblaciones. En



el tema de **Discapacidad**, se articuló con organismos como el INCI para coordinar acciones diferenciales y ofrecer una atención adecuada a personas con discapacidad. En colaboración con el **INPEC**, se estableció contacto con los responsables del centro de reclusión del departamento, donde se realizaron talleres de orientación laboral para apoyar la reintegración de esta población. A través de la iniciativa **APE al Barrio**, se realizaron visitas a distintos barrios de la isla, orientando y ofreciendo las vacantes disponibles para facilitar la postulación de los habitantes. Asimismo, en alianza con la **Gobernación y Prosperidad Social**, se participó en jornadas de “Gobierno al Parque” en diferentes barrios del departamento, llevando los servicios de la APE a la comunidad y promoviendo la participación de jóvenes, adultos mayores, y la población raizal.

3. Emprendimiento y Empresarismo

En el Centro de Desarrollo Empresarial se aplica la Ruta Emprendedora, que es el mecanismo a través del cual los emprendedores acceden a los servicios de emprendimiento del SENA, fortalecen sus habilidades blandas y competencias emprendedoras, y reciben capital semilla.

Dentro de esta ruta se realizaron las siguientes acciones:

- ✓ Realizar el Registro único www.fondoemprender.com a los emprendedores
- ✓ Orientación a emprendedores del portafolio de emprendimiento SENA.
- ✓ Entrenamientos a emprendedores.
- ✓ Acompañamiento en la ideación y validación de un modelo de negocio (Bootcamps).
- ✓ Asesoría en la formulación de un modelo o plan de negocio.
- ✓ Asesoría en la Creación de empresa.
- ✓ Acompañamiento durante el primer año de ejecución.
- ✓ Entrenamientos a Empresarios
- ✓ Asesoría en fortalecimiento Empresarial.
- ✓ Recursos para fortalecer empresas.

Los indicadores establecidos a los Centros de Desarrollo Empresarial, donde se fijan las metas del último trimestre del año 2023 y de la vigencia actual, se muestran en los siguientes cuadros:



Tabla 9: Indicadores Emprendimiento 2023

CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL						
Septiembre 2023 a Diciembre 2023						
INDICADOR	Meta	Ejecución	% Ejecución	Meta	Ejecución	% Ejecución
Empresas en fortalecimiento	44	41	93,18%	44	44	100%
Empresas creadas	36	37	102,78%	36	39	108,33%
Empresas creadas FE	10	0	0%	10	10	100%
Emprendedores Orientados	2.750	2.139	77,78%	2.750	2.810	102,18%
Planes de negocios OFF	36	37	102,78%	36	39	108,33%
Planes de negocios FE	27	4	14,81%	27	37	137,04%
Empleos potenciales FE	40	0	0%	40	40	100%

Fuente: SENA

Tabla 10: Indicadores Emprendimiento 2024

CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL			
Enero a Septiembre 2024			
Indicador	Meta	Ejecución	% Ejecución
Empresas en fortalecimiento	36	33	91,67%
Empresas creadas	44	28	78,18%
Empresas creadas FE	0	3	0,78% meta nacional
Emprendedores Orientados	3.500	2.422	69,20%
Planes de negocios OFF	43	36	63,64%
Planes de negocios FE	0	0	0
Empleos potenciales FE	0	9	0,67% meta nacional

Fuente: SENA

En la aplicación de la ruta emprendedora, los indicadores establecidos fijan la atención a poblaciones particulares del territorio: Jóvenes, Mujeres, población LGBTI, personas con discapacidad, agricultores, pescadores, entre otros. Para la presente vigencia se continua con la labor de orientar a 3500 potenciales emprendedores en el territorio.

El Fondo Emprender, que a través de convocatorias que se apertura todos los años, los emprendedores con el acompañamiento y asesoría de nuestros orientadores podrán acceder a este capital semilla.

Para presente vigencia se realizaron las siguientes convocatorias de FE:



- ✓ Economía popular
- ✓ Economía campesina
- ✓ Emprendimiento femenino
- ✓ Jóvenes emprendedores
- ✓ Víctimas y vulnerables
- ✓ Personas con discapacidad
- ✓ Ecoturismo
- ✓ Pesca artesanal
- ✓ Economía popular.

En línea con lo anterior, se continúa brindando al emprendedor el servicio de puesta en marcha que, durante el arranque de su emprendimiento, los orientadores asesoran, para luego continuar con el servicio de fortalecimiento empresarial, brindando asesoría puntual atendiendo un diagnóstico y desarrollando un plan de acción para mejorar el emprendimiento.

A continuación, se enuncian algunos emprendimientos atendidos durante la presente vigencia:

PEOPLE VISIÓN: Es un espacio dedicado a los niños y jóvenes (segmentos identificados) donde se le brinden asesoría óptica, adaptación de lentes de contacto y todo lo necesario para favorecer el correcto desarrollo visual y evitar problemas futuros tanto visuales como de rendimiento.

TEAMS SHARK: busca contribuir al bienestar de los residentes y visitantes del departamento para brindarles una experiencia exitosa mientras disfrutan de las atracciones inflables en el mar, mediante actividades acuáticas los clientes buscan diversión y emoción en el agua.

3.1. Programa SER

Tabla 11: Indicadores Programa SENA EMPRENDE RURAL – Programa SER 2023

SENA EMPRENDE RURAL						
Septiembre 2023 a Diciembre 2023						
INDICADOR	Meta	Ejecución	% Ejecución	Meta	Ejecución	% Ejecución
Cupos	315	273	86,67%	315	316	103,83%



Aprendices	285	263	92,28%	285	300	105,26%
Unidades productivas creadas	11	0	0%	11	12	109,09%
Unidades productivas fortalecidas	2	2	100%	2	2	100%

Fuente: SENA

Tabla 12: Indicadores Programa SENA EMPRENDE RURAL – Programa SER 2024

SENA EMPRENDE RURAL			
Septiembre 2024			
Indicador	Meta	Ejecución	% Ejecución
Cupos	285	158	55,44%
Aprendices	225	118	52,44%
Unidades productivas creadas	5	0	0,78% meta nacional
Unidades productivas fortalecidas	5	0	0%
Proyectos productivos formulados	3	0	0%
Proyectos productivos beneficiados	1	0	0%

Fuente: SENA

3.1.1. Población Beneficiaria

- ✓ En el último trimestre de 2023, se atendieron 33 aprendices, de los cuales 24 fueron mujeres (72%) y 9 hombres (28%).
- ✓ Hasta septiembre de 2024, se atendieron un total de 118 aprendices, alcanzando 158 cupos.

3.1.2. Beneficios para los Grupos de Valor e Interés:

Los servicios y programas de la entidad han permitido a los grupos beneficiarios acceder a formaciones cercanas a su lugar de residencia, además de recursos a través de la Estructura de Seguimiento Integral (ESI) que forma parte del programa de emprendimiento. Los materiales de formación entregados en 2023, especialmente en los programas de emprendimiento agrícola y agroindustrial, apoyaron a los emprendedores participantes en sus proyectos productivos.



3.1.3. Emprendimientos Significativos para la Región:

1. Café tradicional de las islas de Old Providence y Santa Catalina: Este emprendimiento en agroindustria, ubicado en Bottom House, Old Providence, promueve el café local y su procesamiento.
2. Posada ecoturística Hill Side View: Ubicada en South West Bay, Old Providence, esta posada ofrece un recorrido agrícola centrado en las especias naturales de la región, contribuyendo al ecoturismo y a la promoción de productos locales.

3.1.4. Principales Retos de la Regional:

1. Fortalecimiento de Emprendimientos Diversos: Ampliar los programas de emprendimiento para incluir sectores comerciales y profesionales que puedan involucrar a población vulnerable con diversas habilidades.
2. Apoyo a Unidades Productivas Unipersonales: La estructura actual favorece UPs con un mínimo de dos personas. Sin embargo, en el Departamento Archipiélago, existen UPS unipersonales con potencial que podrían beneficiarse de apoyo y fortalecimiento específico.
3. Revitalización de Programas Artísticos (LASO): Es crucial recuperar los programas artísticos en la Regional Archipiélago para fomentar la identidad cultural y el talento local.

4. Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA

4.1. Acciones más significativas desarrolladas:

✓ Grupos y Semilleros de Investigación en Centros de Formación

Se llevaron a cabo actividades en diversos centros de formación, impulsando la participación de los aprendices en grupos y semilleros de investigación. Esta acción contribuyó al desarrollo de proyectos orientados a la resolución de problemas y al fortalecimiento de habilidades investigativas en los estudiantes.

✓ Apropiación de la Ciencia y Cultura de la Innovación

Trabajaron de manera conjunta en diversas iniciativas para fomentar la apropiación social de la ciencia y la cultura de la innovación. Estas actividades incluyeron la organización de



talleres interactivos, eventos de divulgación científica y jornadas dedicadas al aprendizaje práctico, orientadas a fortalecer el interés y la participación en ciencia e innovación dentro de la comunidad educativa y en el entorno local.

Número de Metas Planteadas: 3 metas en tota

Estudio descriptivo sobre seguridad y soberanía alimentaria en la isla de Providencia

- a. Objetivo: Presentar un informe con indicadores, análisis y recomendaciones sobre la seguridad y soberanía alimentaria en Providencia.
- b. Actividades Realizadas: Se encuestaron a 30 personas del sector agrícola, 50 personas del sector pesquero, 10 personas con animales de cría terrestres y 10 empresas del sector alimentario.
- c. Nivel de Cumplimiento: 100% (Meta alcanzada en su totalidad)

Guía técnica de memoria de saberes ancestrales basada en testimonios y buenas prácticas de actores locales

- a. Objetivo: Crear una guía técnica que documente saberes ancestrales locales a través de diálogos con representantes de la comunidad.
- b. Actividades Realizadas: Se invitó a participar en diálogos a 5 personas del sector agrícola, 10 personas del sector pesquero, 5 personas con animales de cría terrestres, 3 empresas del sector alimentario, 1 representante del sector público y 10 representantes de la comunidad raizal.
- c. Nivel de Cumplimiento: 60% (Meta parcialmente alcanzada)

Plan de divulgación y comunicación pública sobre seguridad y soberanía alimentaria

- a. Objetivo: Desarrollar un plan de comunicación para promover estudios sobre la mejora de la seguridad y soberanía alimentaria en Providencia.
- b. Actividades Realizadas: Se inició el fortalecimiento de un centro SENA en capacidades institucionales.
- c. Nivel de Cumplimiento: 10% (Meta en fase inicial de desarrollo)

Beneficiarios



Tabla 13: Beneficiarios 2024

Septiembre 2024		
Característica	# personas	Edad
Pescadores raizales	60	35-65
Agricultores raizales	54	35- 65
Raizales con cría de animales terrestres	16	25-65
Empresas Locales sector alimento	10	69,42%
Personas en su rol de Jefatura en Providencia	80	25-65
Total	220	

Fuente: SENA

El proyecto SENNOVA 13087, ha tenido un impacto positivo significativo en los actores claves del proyecto, a continuación, se destacan dos impactos positivos clave:

- ✓ Uno de los impactos más significativos del proyecto es que proporciona una base sólida para la toma de decisiones, con datos claros y precisos sobre el estado de la seguridad y soberanía alimentaria en Providencia, por lo tanto, las autoridades locales y regionales podrán apoyarse de estos documentos para diseñar políticas y estrategias adaptadas a las necesidades de los actores que juegan un papel clave en la construcción de una seguridad y soberanía alimentaria sólida.
- ✓ Otro impacto significativo es el fortalecimiento de las redes comunitarias y cooperación, ya que a través de los espacios de diálogos se logró fortalecer las redes de colaboración entre los diferentes actores locales como agricultores, pescadores, comerciantes, líderes comunitarios, líderes del sector público, y trabajadores del sector pecuario. Esto Facilita la implementación de soluciones colectivas para mejorar la seguridad alimentaria, además, que promueve la participación de la comunidad en el diseño e implementación de estrategias para mejorar su alimentación y producción de alimentos.

A continuación, se presenta dos propuestas de proyectos innovadores que el SENA podría implementar para continuar impulsando el desarrollo sostenible y la formación técnica en comunidades como Providencia:



- ✓ Proyecto de Granja Escuela Sostenible para el SENA
- ✓ Proyecto para la transformación de residuos para la producción de nuevos productos.

Retos de la Regional

El SENA enfrenta varios retos específicos en Providencia debido a las características particulares de la isla y su contexto social, económico y ambiental. A continuación, se destacan los principales retos que tiene el SENA en esta región:

- ✓ Acceso limitado a tecnología e Infraestructura: Uno de los retos más evidentes es la falta de tecnología e infraestructura adecuada en la isla. La conexión a internet no siempre es estable, lo que dificulta que los estudiantes puedan acceder a los programas de formación en línea o utilizar tecnologías modernas. Además, aunque el SENA tiene presencia en Providencia, no cuentan con todos los recursos o equipos necesarios para ofrecer una formación técnica avanzada, lo que puede limitar las oportunidades de aprendizaje.
- ✓ Adaptar la formación a la realidad local: El SENA tiene el reto de asegurarse de que los programas que ofrece en Providencia estén alineados con lo que realmente necesita la isla. Por ejemplo, la agricultura, la pesca y el turismo son actividades clave en la economía local, por lo que los cursos deberían enfocarse en fortalecer estas áreas. Al mismo tiempo, es importante que el SENA valore y promueva los saberes ancestrales y las prácticas tradicionales, respetando la cultura local en sus formaciones.
- ✓ Vulnerabilidad a los desastres naturales: La isla de Providencia es vulnerable a fenómenos naturales como los huracanes, lo que puede afectar tanto la infraestructura como la continuidad de las clases en el SENA. Un ejemplo claro fue el huracán Iota, que causó grandes daños en la isla y obligó a detener muchos procesos educativos. El SENA enfrenta el reto de preparar tanto a sus centros como a la comunidad para ser más resilientes frente a estos desastres, promoviendo también la capacitación en áreas de gestión de riesgos y recuperación.



✓ **Extensionismo Tecnológico**

El extensionismo tecnológico promovió la transferencia de conocimientos y tecnologías a distintos sectores productivos, impactando positivamente en la actualización tecnológica de empresas locales. A través de asesorías y talleres, se fomentó el uso de tecnologías innovadoras para optimizar procesos productivos.

Hemos alcanzado un 100% de cumplimiento en el impacto para las 15 organizaciones seleccionadas en la convocatoria de extensionismo tecnológico 2023-2, completando satisfactoriamente sus planes de mejora y logrando los objetivos de impacto propuestos.

En cuanto a la convocatoria 2024-1, actualmente nos encontramos en la etapa de implementación de los planes de mejora para otras 15 organizaciones, la cual se desarrolla entre el 19 de agosto y el 24 de noviembre de 2024. Posteriormente, se llevará a cabo la etapa de cierre y medición de impactos, programada para el 25 de noviembre al 15 de diciembre de 2024, donde se consolidarán los resultados y se evaluará el impacto logrado.

Con esta planificación y ejecución, estamos garantizando el cumplimiento de los objetivos del programa dentro de los tiempos establecidos, maximizando así el beneficio para cada una de las organizaciones del archipiélago.

Tabla 14: Convocatoria Beneficiarios 2023-2

Convocatoria 2023-2 Beneficiarios	
Entidad	Objeto
AGROVIZCAINO	Finca dedicada al cultivo de plantas y vegetales. yuca, ñame, plátano, ajíes, flor de Jamaica.
ANUC	Asociación enfocada en la protección ambiental y la agricultura orgánica. Frutas y verduras de temporada, pescado
BIG POND FOOD & SWEETS	Unidad productiva dedicada al cultivo de frutas y tubérculos de temporada. Banano, plátano, batata, yuca
COOPERATIVA MULTI ACTIVA SAN ANDRES LIGHT HOUSE FISH AND FARM	Asociación encargada de pesca marítima y agricultura. Productos agrícolas, pescado, crustáceos y moluscos.



EVEN FARM	Cultivo y transformación de productos agropecuarios de temporada. Plátano, banana, yuca, ñame, entre otros
HEALTHY GARDEN GOURMET	Dedicada a la siembra y transformación de plantas locales. Plántulas, aromáticas, pimientos, cilantro, cebollín, tomate.
HELLO PORKY	Unidad productiva enfocada en la porcicultura y actividades agrícolas. Carne de cerdo, cerdos, lechones
ISLAND DELIGHTS	Producción y transformación de productos locales como dulces y repostería. Coco, batata.
LA VERANERA	Dedicada a la reproducción de vegetales, tubérculos y frutas para la alimentación y la industria local de la isla. Vegetales, tubérculos, frutas
MARU LITTLE FARM	Unidad productiva dedicada al cultivo de frutas y verduras de temporada. Melón, batata, yuca, plátano, ají, flor de Jamaica
MISS DENNYS HOUSE	Especializada en el cultivo de productos locales de temporada. Tierra abonada, papaya, batata, yuca, ñame.
NATTY ROOTS PLANTS	Propagación de plantas, cultivo de especies nativas y plantas medicinales. Plantas medicinales, ají, pimienta, especias
PARADISE FARM NATURAL RESERVE	Ofrece servicios de agroturismo y producción agrícola, además de promover la cultura Raizal. Mangos, papaya, caña, fruta del pan
THE PORKY PIGY	Empresa enfocada en la porcicultura y agricultura. Yuca, plátano, sandía, cerdos
TRADITIONAL COOKING ASSOCIATION	Asociación dedicada a la transformación de productos agrícolas y elaboración artesanal. Plátano, breadfruit, banano, batata

Fuente: SENA

Tabla 15: Convocatoria Beneficiarios 2023-2

Convocatoria 2024-1 Beneficiarios	
Entidad	Objeto
TRADITIONAL COOKING ASSOCIATION	Dedicada a la transformación, cultivo y artesanías, con enfoque en la gastronomía local
HEALTHY GARDEN GOURMET	Especializada en la siembra y transformación de plantas locales.
CELEBRATE LOGISTICS	Enfocada en la logística y catering, y producción agrícola de tubérculos y frutas
TREE OF LIFE FARM	Productora y comercializadora de hortalizas frescas y libres de insecticidas



LETY'S SWEET TASTE	Transformación y comercialización de productos agrícolas de temporada
COCOSIDE	Elaboración de alimentos y productos naturales, como dulces, aceites y jarabes
MDT DETALLES Y PLANTAS	Venta de plantas naturales y productos personalizados.
MORGAN BREADFRUIT	Procesamiento de fruta de pan.
PROVIDENCE SWEET BLACK CRAB	Transformación y comercialización de cangrejo negro de Providencia.
REFRESH UP	Logística y distribución de refrigerios saludables
J ICECREAM LAB	Venta de helados artesanales
ISLAND IMPORT AND ICE CREAM	Comercialización de productos alimenticios y servicios turísticos
CORPORACIÓN DISCOVER OLD PROVIDENCE AND ST KETHEENA	Promoción de actividades culturales y turísticas de la cultura Raizal
SH CROCHET	Elaboración de prendas artesanales de crochet
VICENTA MARTINA LIVINGSTON LIVINGSTON	Cultivo y transformación de productos agrícolas tradicionales
VICENTA MARTINA LIVINGSTON LIVINGSTON - 39151261	San Andrés Ginney Bay San Luis detrás de Colegio Rubén Darío

Fuente: SENA

Los servicios de la entidad ofrecieron capacitación en herramientas digitales y estrategias de marketing a pequeños productores y emprendedores del archipiélago. Estas capacitaciones permitieron a los beneficiarios mejorar su visibilidad en el mercado y adaptar sus modelos de negocio al entorno digital, ampliando su alcance comercial y fortaleciendo su competitividad.

Gracias a estos esfuerzos de digitalización, las organizaciones lograron diversificar sus canales de venta, implementando opciones en línea que les permiten llegar a un público más amplio. Asimismo, establecieron conexiones más directas y efectivas con sus consumidores, fortaleciendo la relación y fidelización con sus clientes. Esta transformación digital ha sido un paso significativo en el crecimiento y sostenibilidad de sus negocios en un mercado cada vez más digitalizado.

Proyectos Innovadores para la Región



- ✓ implementación de Códigos QR para Pagos Digitales: Algunos beneficiarios de los programas de extensionismo tecnológico han comenzado a implementar códigos QR como método de pago digital en sus puntos de venta. Esta innovación facilita las transacciones y mejora la experiencia de los clientes, especialmente en un contexto turístico donde muchos visitantes prefieren pagos electrónicos. Además, este método ha incrementado la seguridad y eficiencia de las operaciones al reducir el manejo de efectivo, contribuyendo a la profesionalización de los pequeños comercios locales y mejorando su competitividad.
- ✓ Uso de herramientas de inteligencia artificial para Atención al Cliente y Estrategia de Marketing: Emprendedores de la región han comenzado a integrar Herramientas de inteligencia artificial como asistente virtual para sus negocios, ofreciendo respuestas rápidas y personalizadas a las consultas de clientes sobre disponibilidad de productos, precios y horarios. También lo utilizan en la planificación de contenido para redes sociales y en la generación de ideas para campañas promocionales, optimizando así su estrategia de marketing digital. Esta herramienta ha permitido a los pequeños negocios mejorar su interacción con los clientes y aumentar su presencia en línea de manera efectiva y a bajo costo.

Retos para la Región

Los principales retos que enfrenta la regional en la implementación de programas y servicios de extensión tecnológica incluyen:

- ✓ Bajo Nivel de Uso de Herramientas Tecnológicas: Muchos agricultores y productores locales tienen poca o nula experiencia con herramientas digitales, lo que dificulta la adopción de tecnologías que mejoren su productividad. La falta de familiaridad y confianza en el uso de dispositivos electrónicos o aplicaciones limita la efectividad de los programas de innovación, especialmente aquellos que buscan digitalizar sus operaciones y conectarlos con el mercado.
- ✓ Limitaciones de Conectividad: Las zonas rurales de la región suelen enfrentar problemas de conectividad a internet, dificultando el acceso a plataformas digitales, capacitaciones virtuales y aplicaciones en línea. Esta barrera tecnológica frena el



desarrollo de soluciones innovadoras que requieren conexión constante y limita el acceso a información actualizada, asistencia técnica remota y herramientas de comercio digital.

- ✓ Acceso Restringido a Nuevas Tecnologías: La inversión inicial que requieren algunos dispositivos tecnológicos puede ser elevada para muchos agricultores y emprendedores locales, y las opciones de financiación son limitadas. Esto reduce las posibilidades de modernizar su equipamiento y hace más difícil implementar soluciones que optimicen la producción y comercialización, tales como sistemas de riego automatizado, aplicaciones móviles de gestión de cultivos o puntos de venta digitales.

Superar estos retos implica no solo ofrecer capacitaciones accesibles y personalizadas, sino también promover políticas de infraestructura tecnológica, brindar apoyo financiero, y adaptar las soluciones digitales a las realidades y necesidades del entorno local. Esto ayudará a que los agricultores puedan aprovechar al máximo los beneficios de la tecnología, impulsando su desarrollo sostenible en la región.

5. El SENA y su papel en la inclusión

5.1. El cambio es con las mujeres

El SENA juega un papel fundamental en la inclusión y empoderamiento de las mujeres, especialmente en áreas donde enfrentan barreras y desigualdades. Su trabajo ayuda a cambiar actitudes y prejuicios, y promueve la igualdad de oportunidades y el empleo inclusivo.

A continuación, se presentan algunos aspectos clave, tales como: Brindar oportunidades de aprendizaje y capacitación para mujeres, desde los 14 años en adelante, con el propósito de fomentar la igualdad de género y la inclusión en el mercado laboral. A continuación, se desglosa cifras de las mujeres beneficiadas de la formación en la regional San Andres, en el periodo de rendición de cuentas:



Tabla 16: Formación Género Femenino 2023

FORMACIÓN (Femenino)				
SEPTIEMBRE 2023			diciembre 2023	
Nivel de Formación	Aprendices	Total Aprendices	Aprendices	Total Aprendices
Tecnólogo	922	1.616	977	1.682
Técnico Laboral y Otros	1.144	1.914	1.241	2.054
Formación Titulada	2.066	3.530	2.218	3.736
Formación Complementaria	108.660	175.933	143.772	233.782
Formación Profesional Integral	110.726	179.463	145.990	237.518

Fuente: SENA

Tabla 17: Formación Género Femenino 2024

FORMACIÓN (Femenino)		
SEPTIEMBRE 2024		
Nivel de Formación	Aprendices	Total, Aprendices
Tecnólogo	813	1.371
Técnico Laboral y Otros	1.055	1.750
Formación Titulada	1.868	3.121
Formación Complementaria	93.622	148.435
Formación Profesional Integral	95.490	151.556

Fuente: SENA

5.2. Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida

El Servicio Nacional de Aprendizaje tiene un papel fundamental en la inclusión y empoderamiento de los jóvenes, porque es de las pocas instituciones que los recibe para iniciar su formación profesional temprana a través de programas como articulación con la media técnica, en donde se les forma para liderar la transformación en su vida y en la sociedad.

Tabla 18: Aprendices tipo de formación y rango de edad 2023

Aprendices (tipo de formación y rango de edad)				
Septiembre 2023			Diciembre 2023	
Nivel de Formación	Edades 17 años y menores	Edades de 18 a 24 años	Edades 17 años y menores	Edades de 18 a 24 años
Tecnólogo	38	516	516	627
Técnico Laboral y Otros	563	567	24	536
Formación Titulada	601	1.083	540	1.163
Formación Complementaria	28.249	47.968	42.332	65.691
Formación Profesional Integral	28.850	49.051	34.808	66.854

Fuente: SENA



Tabla 19: Aprendices tipo de formación y rango de edad 2024

Aprendices (tipo de formación y rango de edad)		
Septiembre 2024		
Nivel de Formación	Edades 17 años y menores	Edades de 18 a 24 años
Tecnólogo	17	426
Técnico Laboral y Otros	569	420
Formación Titulada	586	846
Formación Complementaria	25.564	43.476
Formación Profesional Integral	26.150	44.322

Fuente: SENA

5.3. Población sujeta de especial protección constitucional

De acuerdo con su misión y objetivos, el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) atiende a diversas poblaciones sujetas de especial protección institucional, entre ellas:

1. Jóvenes en situación de vulnerabilidad: Jóvenes desplazados, reclutados por grupos armados, víctimas de violencia y explotación.
2. Personas con discapacidad: Individuos con discapacidad física, sensorial, intelectual o mental.
3. Mujeres cabeza de familia: Mujeres que son responsables principales de sus hogares y familias.
4. Población indígena y étnica: Comunidades indígenas, afrodescendientes, raizales y palenqueros.
5. Población desplazada: Personas desplazadas por la violencia y el conflicto armado.
6. Víctimas del conflicto armado: Personas afectadas por la violencia y el terrorismo.
7. Adultos mayores: Personas mayores de 60 años en situación de vulnerabilidad.
8. Población LGBTQ+: Personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero y queer.



9. Población en situación de pobreza extrema: Familias y individuos en condiciones de pobreza y exclusión social.

10. Migrantes y refugiados: Personas que han cruzado fronteras en busca de protección o mejores oportunidades.

El SENA ofrece programas y servicios específicos para estas poblaciones, como:

- Capacitación laboral y técnica
- Educación básica y continua
- Formación en habilidades para el empleo
- Asesoramiento y mentoría en emprendimiento y búsqueda de empleo
- Acceso a recursos y tecnologías

Estos programas buscan promover la inclusión, la igualdad de oportunidades y el desarrollo integral de estas poblaciones vulnerables. Cabe resaltar que desde la regional San Andrés se atienden estas poblaciones en las distintas modalidades y niveles de formación. Para el último trimestre del año 2023 se atendieron de las siguientes poblaciones:

Tabla 20: Poblaciones vulnerables 2023

POBLACIÓN VULNERABLE	Septiembre 2023				Diciembre 2023			
	Meta cupos	Ejecución cupos	Meta aprendices	Ejecución aprendices	Meta cupos	Ejecución cupos	Meta aprendices	Ejecución aprendices
Desplazados por violencia		20.737		18.058		28.915		24.921
Poblaciones vulnerables (Discapacitados y Poblaciones NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros)	4.552	2.686	4.477	1.933	4.552	4.424	4.477	3.257
OTRAS POBLACIONES VULNERABLES (Sin desplazados por la Violencia, sin víctimas, sin discapacitados, sin poblaciones NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros)	9.101	7.262	7.464	6.465	9.101	11.038	7.464	9.417
Indígenas desplazados por la Violencia		914		817		1.327		1.133



Afrocolombianos Desplazados por la violencia		2.143		1.930		2.995		2.601
TOTAL DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA		20.737		18.455		28.915		24.921
Abandono o despojo forzado de tierras		2		1		3		2
ACTOS TERRORISTA, ATENTADOS, COMBATES, ENFRENTAMIENTOS Y HOSTIGAMIENTOS		34		31		51		45
Amenaza		72		65		107		96
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD Y LA INTEGRIDAD SEXUAL EN DESARROLLO DEL CONFLICTO ARMADO		16		12		20		13
Desaparición Forzada		99		85		143		121
Homicidio /Masacre		751		679		1.002		878
Minas antipersonal, Munición sin explotar, y artefacto "explosivo improvisado "		27		24		38		32
Secuestro		31		26		48		23
Tortura		18		18		24		36
Vinculación de niños, niñas y adolescentes a actividades relacionadas con grupos armados.		1		1		3		3
Indígena		456		437		563		528
INPEC	93	292	89	80	93	323	89	102
Jóvenes Vulnerables	8.090	3.503	6.568	3.157	8.090	5.962	5.022	5.022
Adolescente en Conflicto con la Ley Penal	22	13	16	13	22	32	16	30
Mujer cabeza de hogar	578	1.668	536	1.568	578	2.238	536	2.059
PROCESO DE REINTEGRACIÓN Y ADOLESCENTES DESVINCULADOS DE GRUPOS ARMADOS ORGANIZADOS AL		14	15			24		21
Tercera Edad	102	98	95	80	102	158	95	126
Adolescente Trabajador	84	1.065	51	982	84	1.467	51	1.296
Remitidos por el PAL	75	23	64	21	75	44	64	40
Soldados Campesinos	57	43	45	38	57	80	45	70
OTRAS POBLACIONES VULNERABLES (Sin desplazados por la Violencia, sin víctimas, sin discapacitados, sin poblaciones NARP (Negros,	9.101	7.262	7.464	6.465	9.101	11.038	5.918	9.417



Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros)								
Negros		75		68		211		148
Afrocolombianos	667	751	667	685	667	950	667	853
Raizales	3.259	1.548	3.259	997	3.259	2.178	3.259	1.312
TOTAL POBLACIÓN NARP (NEGROS, AFROCOLOMBIANOS, RAIZALES Y PALENQUEROS)	3.926	2.383	3.926	1.760	3.926	3.349	3.926	2.323
TOTAL POBLACIONES VULNERABLES	13.653	31.736	11.941	27.901	13.653	45.816	11.941	38.844

Fuente: SENA

Para la presente anualidad, se realizó atención a corte de 30 de septiembre a la población sujeta de especial protección institucional desde la regional San Andrés de la siguiente forma:

Tabla 21: Poblaciones vulnerables 2023

POBLACIÓN VULNERABLE	Meta cupos	Ejecución cupos	Meta aprendices	Ejecución aprendices
Desplazados por violencia		20.904		17.371
OTRAS POBLACIONES VULNERABLES (Sin desplazados por la Violencia, sin víctimas, sin discapacitados, sin poblaciones NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros)	13.653	8.723	11.941	7.095
Indígena		332		296
INPEC	93	61	89	37
Jóvenes Vulnerables	9.213	3.448	7.650	3.001
Adolescente en Conflicto con la Ley Penal	22	27	16	14
Mujer cabeza de hogar	578	1.309	536	1.193
PROCESO DE REINTEGRACIÓN Y ADOLESCENTES DESVINCULADOS DE GRUPOS ARMADOS ORGANIZADOS AL		17		17
Tercera Edad	102	88	95	69
Adolescente Trabajador	95	815	58	713
Negros		63		54
Afrocolombianos	590	495	590	440
Raizales	2.350	1.545	2.350	812



TOTAL POBLACIÓN NARP (NEGROS, AFROCOLOMBIANOS, RAIZALES Y PALENQUEROS)	2.940	2.110	2.940	1.312
TOTAL POBLACIONES VULNERABLES	13.653	30.512	11.941	25.215

Fuente: SENA

5.4. El campesinado colombiano como actor de cambio

CampeSENA es una estrategia del SENA para promover el reconocimiento de la labor del campesinado colombiano, fortalecer su economía y facilitar el acceso de esta población a los diferentes programas y servicios del SENA, con justicia social, ambiental y económica.

Con esta estrategia el SENA busca propiciar el reconocimiento del campesinado en la vida social, cultural y económica del país con líneas de acción transversales para atender a esta población y generar capacidades para la articulación y consolidación de modelos asociativos campesinos.

Para fortalecer las capacidades, conocimientos y habilidades de la población campesina, y abrirle la puerta a nuevas opciones que le permitan incrementar sus ingresos y mejorar su calidad de vida.

El nivel de cumplimiento de la meta de CampeSENA en formación complementaria fue el 100, se trabajó con agricultores y pescadores, volver al campo fue una experiencia maravillosa ya que se entregaron técnicas para mejorar la producción combatir las plagas y analizar los tipos de suelos. con los pescadores tuvieron la oportunidad de fortalecer la pesca artesanal y formarse en la ruta de programas necesarios para su licenciamiento.

Durante el periodo de reporte, se desarrolló una oferta de formación complementaria que cubre áreas esenciales para el fortalecimiento de competencias técnicas y de seguridad en los sectores agrícola y pesquero. Los cursos ofrecidos permitieron a los participantes adquirir o actualizar conocimientos en temas clave para su desempeño profesional. La oferta de formación incluyó los siguientes programas:

- ✓ Promoción en Seguridad alimentaria
- ✓ Manejo Agroecológico de suelos
- ✓ Manejo de poscosechas
- ✓ Reparación de artes y aparejos para la pesca artesanal
- ✓ Patrón de pesca



- ✓ Operador de equipos de comunicación
- ✓ OMI'S



Se evaluaron y certificaron a un total de 150 personas en diversas normas de competencias laborales. Este proceso contribuye al desarrollo profesional y la validación de habilidades clave para el crecimiento laboral en nuestra organización. Las normas en las cuales se realizó la certificación incluyen:

- ✓ Acopilar cosecha de acuerdo con manuales operativos y normativa técnica,
- ✓ Recolectar fruto según tipo y procedimiento técnico
- ✓ Recolectar producto agrícola subterráneo según protocolo y normativa técnica
- ✓ Armar sistemas de artes y aparejos
- ✓ Alistar embarcación pesquera

Como parte del compromiso de impulsar el desarrollo tecnológico y productivo en la región, el proyecto de extensionismo tecnológico ha beneficiado a un total de 45 participantes, entre ellos agricultores, empresas, asociaciones, emprendedores y organizaciones productivas. Este proyecto ha sido clave para promover la innovación y la adopción de nuevas tecnologías en diferentes sectores productivos, contribuyendo así al fortalecimiento económico y social de la comunidad.



El proyecto ha generado múltiples beneficios que impactan de manera directa en el desarrollo y fortalecimiento de los beneficiarios. Los principales beneficios obtenidos incluyen:

- ✓ Desarrollo Técnico y Tecnológico
- ✓ Innovación y Cultura digital
- ✓ Modalidades de asesoría (virtual y presencial)
- ✓ Fortalecimiento productivo
- ✓ Sostenibilidad y Competitividad
- ✓ Marketing Digital

Tabla 22: CampeSENA 2023

CAMPESENA						
Septiembre 2023				Diciembre 2023		
INDICADOR	Meta	cupos	aprendices	Meta	cupos	aprendices
TOTAL FORMACIÓN ESTRATEGIA CAMPESENA					221	137

Fuente: SENA



Tabla 23: CampeSENA 2024

CAMPESENA			
Enero a Septiembre 2024			
Indicador	Meta	Cupos	aprendices
TOTAL FORMACIÓN ESTRATEGIA CAMPESENA	75	96	128,00%

Fuente: SENA

5.5. Población vinculada a la economía popular

La economía popular es la economía de los excluidos, de aquellos que no forman parte del mercado laboral, y que entonces, se ven obligados a crear su propio trabajo; son sectores heterogéneos que desarrollan diferentes tipos de actividades.

Esta iniciativa busca acercarse a las comunidades, ofreciendo servicios que respondan a las necesidades específicas de cada región.

En el área de formación complementaria, se alcanzó el 100% de la meta en economía popular, beneficiando a un total de 1,365 aprendices en formación titulada y complementaria. Entre los beneficiarios se incluyeron *matronas del sabor* (Fair Tables), madres cabeza de hogar que recibieron cursos de confección, personal del sector hotelero y turístico capacitado en cocina, manipulación de alimentos, servicio al cliente, coctelería básica, mesa y bar, así como personas de la comunidad en general, quienes accedieron a cursos de Excel, herramientas para la asociatividad, costos básicos y actividad física. Estas capacitaciones fortalecieron las habilidades prácticas de los participantes, promoviendo tanto el desarrollo económico como el bienestar de la comunidad. La oferta de formación incluyó los siguientes cursos:

- ✓ Manejo de la información turística regional
- ✓ Higiene y manipulación de alimentos
- ✓ Confección de ropa hogar en técnica de patchwork
- ✓ Cocina básica
- ✓ Informática básica
- ✓ Primeros auxilios
- ✓ Inglés básico



6. Fortalecimiento institucional

6.1. Acciones Relevantes:

Durante este periodo, se llevaron a cabo varias acciones significativas, entre las cuales se destaca la realización de las evaluaciones del desempeño laboral de los 53 funcionarios de carrera administrativa correspondientes al periodo del 1 de febrero de 2024 al 31 de enero de 2025. Además, se llevó a cabo la fase de concertación, seguimiento y evaluación del primer semestre, que abarcó desde el 1 de febrero hasta el 31 de julio de 2024. También se realizó la evaluación SEMMI de los instructores del Centro de Formación en Turismo, Gente de Mar y Servicios, lo que contribuye a garantizar la calidad y efectividad de la formación impartida.

Durante este periodo, 17 instructores lograron ascender de grado de remuneración, lo que refleja el compromiso con el desarrollo profesional y la capacitación continua del personal docente. Este ascenso no solo reconoce el esfuerzo y la dedicación de los instructores, sino que también contribuye a mejorar la calidad de la formación impartida en el centro.

En cumplimiento de la Política de Integridad, se llevaron a cabo capacitaciones dirigidas a los funcionarios de la Regional, con el objetivo de fortalecer el conocimiento y la aplicación de los principios éticos y normativos. Estas sesiones de formación promovieron una comprensión más profunda de los valores institucionales, buscando asegurar que todos los colaboradores actúen de acuerdo con los lineamientos de transparencia, responsabilidad y ética en el desempeño de sus funciones.

Tabla 24: Capacitaciones 2024

Capacitaciones	
Tema	# de Asistentes
Capacitación sobre Conflictos de Intereses	22 Instructores
Socialización de 7 valores de integridad: por cada puesto de trabajo	27 funcionarios
Difusión de los 7 valores de Política de Integridad en carteleras informativas	120 funcionarios aprox



Se brindo la información necesaria a contratistas y funcionarios de la Regional San Andrés, sobre la obligatoriedad para la realización y trámite para adjuntar la certificación con evidencia	Funcionarios y Contratistas de la Regional
--	--

Fuente: SENA

El Plan de Bienestar para el año 2024 de la Regional San Andrés incluye un total de 19 actividades destinadas a los funcionarios y sus núcleos familiares. Entre las iniciativas más destacadas se encuentran los Juegos Zonales, que por primera vez contaron con la participación de 40 funcionarios, dos entrenadores y una delegada. La regional compitió en siete disciplinas deportivas: tejo, mini tejo, ajedrez, voleibol masculino, voleibol femenino, baloncesto y tenis de mesa. Además, se participó en un encuentro cultural en Yopal, Casanare. También se llevaron a cabo diversas actividades como la celebración del Día de la Madre, del Padre, de los Abuelos, del Secretario, del Prevenido, el Día de la Familia, un encuentro de parejas y vacaciones recreativas. Actualmente, nos encontramos planificando actividades adicionales para los jóvenes, la entrega de aguinaldos y la celebración de fin de año para los funcionarios.

Hasta la fecha, se ha invertido un total de \$301.253.382 en el desarrollo de actividades del Plan Regional de Bienestar en San Andrés, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores. Este plan ha beneficiado principalmente a 62 funcionarios de la regional, quienes participan activamente en las diversas actividades organizadas. Además, en ciertas actividades específicas, el beneficio se ha extendido a los núcleos familiares de estos funcionarios, promoviendo un impacto positivo en sus familias y en la comunidad.

Como parte del Plan Institucional de Capacitación, la Regional realizó la primera reinducción de personal en el primer semestre de 2024. Además, la Dirección Regional ha gestionado directamente la capacitación de los funcionarios en colaboración con la Universidad de La Sabana. Los temas de capacitación fueron seleccionados por los mismos funcionarios el año anterior, asegurando que respondan a sus intereses y necesidades de desarrollo profesional.

En el marco del Plan Institucional de Capacitación, un total de 36 funcionarios han recibido formación en diversas áreas clave:



- ✓ 3 funcionarios en "Instalación de sistemas en aluminio de acuerdo con procedimientos y normatividad".
- ✓ 2 funcionarios en "Programación neurolingüística aplicada al entorno público, con enfoque en comunicación asertiva".
- ✓ 3 funcionarios en "Aplicación de estrategias para la atención de personas con discapacidad".
- ✓ 4 funcionarios en "Fortalecimiento de la integralidad en los procesos institucionales".
- ✓ 7 funcionarios en "Atención al ciudadano en el sector público, con uso de lenguaje claro".
- ✓ 6 funcionarios en "Programación neurolingüística aplicada al entorno público, con enfoque en comunicación asertiva".
- ✓ 3 funcionarios en "Gestión financiera en el sector público".
- ✓ 2 funcionarios en "Pensamiento sistémico y trabajo en equipo, con enfoque en gestión del conocimiento e innovación".
- ✓ 1 funcionarios en "Técnicas y métodos de redacción de textos institucionales, incluyendo argumentación jurídica".

Estas capacitaciones refuerzan las competencias del equipo, alineándose con los objetivos de desarrollo profesional de la institución.

En cuanto al Fondo Nacional de Vivienda, 4 funcionarios han sido beneficiados con préstamos sobre ahorro, por un valor total de \$143.800.000.

En cuanto a pensiones, bonos pensionales y doble mesada pensional, durante el periodo evaluado no se realizó ningún trámite de bonos ni doble mesada. Sin embargo, Colpensiones otorgó el reconocimiento de pensión a un funcionario, quien cumplió la edad de retiro forzoso el pasado 27 de septiembre.

En cuanto a la actividad dedicada a los prepensionados, se ha organizado un espacio acogedor que incluye un desayuno y una charla con un psicólogo y un abogado. Durante esta sesión, se abordarán temas relacionados con el proceso de acceso al derecho de pensión y se ofrecerán asesorías para una vida postpensional plena y productiva. Se ha destinado un presupuesto de \$4.420.000 para esta actividad, en la cual se estima la participación de 13 funcionarios.



En cuanto al Servicio Médico Asistencial (SMA) y al Sistema Único de Habilitación, se han brindado las atenciones necesarias a los afiliados del SMA, garantizando el acceso a servicios médicos de calidad.

Tabla 25: Servicios Médicos 2024

Servicios Médicos	
Concepto	Numero
Pacientes atendidos	70
Ordenes de atención generadas / remisiones a especialistas	198
Ordenes de medicamentos entregadas	100
Valor Contrato Medicamento anterior	\$ 38.000.000
Resoluciones motivadas	\$ 9.000.000
Reembolsos	\$ 4.000.000

Fuente: SENA

En el marco del Programa de Promoción y Mantenimiento de la Salud, se llevaron a cabo diversas intervenciones para mejorar las condiciones laborales en la subse de Providencia. Estas actividades incluyeron:

- ✓ Intervenciones relacionadas con la Querella Ministerial y Sindesena.
- ✓ Mediciones higiénicas para evaluar y mantener un entorno laboral seguro.
- ✓ Plan de mejoramiento orientado a cumplir con los estándares mínimos de seguridad.
- ✓ Elección del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) para el periodo 2024-2026.
- ✓ Elaboración de la Matriz de Requisitos Legales en salud y seguridad.
- ✓ Solicitud de actualización del curso de trabajo en altura para el personal que lo requiera.

Además, se asignó un presupuesto específico para apoyar estas iniciativas, garantizando la mejora continua de las condiciones de trabajo y la seguridad de los funcionarios.

Gestión Documental: Informe de Archivo Central

La dependencia de gestión documental aplica la Tabla de Retención Documental (TRD) como herramienta para definir la necesidad de conservación y preservación de



documentos, según su vigencia y utilidad en el proceso. Actualmente, en la regional hemos avanzado en un 90% en la organización del Plan de Mejoramiento Archivístico (PMA), cuyo objetivo es clasificar, organizar, foliar, inventariar y rotular cajas y carpetas.

Además, se está realizando la organización de archivos electrónicos mediante la plataforma OnBase Hyland Unity Client [Sena], en cumplimiento de la Resolución No. 1-02689 de 2023, la cual implementa el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo para la conformación del Archivo Electrónico SENA (AES). Para asegurar la correcta implementación, se han llevado a cabo capacitaciones en cada dependencia, con el apoyo de los coordinadores.

Avance de organización documental:

- ✓ Historias laborales: 100% completadas.
- ✓ Archivo de gestión: 90% completado.
- ✓ Archivo central: 70% completado.

7. Relacionamiento con la ciudadanía

7.1. Espacio de Participación ciudadana y rendición de cuentas

En cumplimiento de lo establecido en los espacios de participación ciudadana; la Regional garantiza el acceso oportuno y efectivo con calidad a los ciudadanos los cuales tienen derecho a participar en todos los escenarios de relacionamiento con el estado.

Los principales escenarios de interacción con la ciudadanía en la regional San Andrés han sido las ferias y eventos realizados a lo largo de la presente vigencia. Los cuales se llevan a cabo cada quince (15) días en coordinación con el Gobierno departamental, en el marco del gobierno al parque. Además de la rendición de cuentas de participación ciudadana.

Tabla 26: Ferias de Participación ciudadana y rendición de cuentas 2024

Ferias de participación ciudadana y rendición de cuentas 2024	
Septiembre 2024	
Ferias propias	2
Ferias gobierno al parque	16



Es necesario resaltar la importancia de estos espacios, debido a que damos a conocer nuestro Portafolio de Servicios y las ofertas formativas, buscando fomentar y facilitar una efectiva participación, fortaleciendo la relación del estado con el ciudadano.

Los temas más abordados en los diferentes escenarios de participación han sido los siguientes:

- ✓ Oferta formativa.
- ✓ Formación continua.
- ✓ Evaluación y certificación por competencias.
- ✓ Empleo y emprendimiento.
- ✓ PQRS

En esta participación se abarcan todos los sectores, dándonos la oportunidad de identificar los diferentes grupos de valor e interés. La metodología empleada es a través de los diferentes canales de atención: presencial, virtual, telefónicos y divulgación de información por las redes sociales autorizadas por la regional.

7.2. Logros alcanzados

En nuestra regional se logra dar cumplimiento a la ciudadanía poniendo a disposición diferentes mecanismos de atención a los ciudadanos, como lo son los siguientes:



- ✓ Contratar personas exclusivamente para la atención a la ciudadanía. Registrar atenciones en CRM.
- ✓ Asignar quioscos multiconsulta para la realización y racionalización de trámites.
- ✓ Instalación de cabina de teléfono remoto con el fin de facilitar el acceso a la población de difícil acceso.
- ✓ Se logra garantizar el registro, inscripción y matrícula de las diferentes formaciones cerradas promocionadas desde relaciones corporativas en beneficio de las empresas.
- ✓ Se logra obtener un contacto directo con la ciudadanía
- ✓ Interacción constante con la ciudadanía.
- ✓ Participación en la caracterización de la economía popular y campesina.



7.3. Contrato de Aprendizaje

Para el logro del indicador de contrato de aprendizaje, dando cumplimiento a la Ley 789 de 2002, la regional ha implementado diferentes estrategias, tales como la realización de asesorías y reuniones empresariales; con el fin de lograr un equilibrio entre las necesidades del sector productivo y la disponibilidad de aprendices en nuestro centro de formación que puedan ser beneficiados con el contrato de aprendizaje.

De igual manera a nuestros aprendices, se le realizan campañas y asesorías para que se postulen a las diferentes empresas que están obligadas por ley a la celebración de contratos de aprendizaje.



Tabla 27: Contrato de Aprendizaje 2023

Contrato de Aprendizaje					
Septiembre 2023			Diciembre 2023		
Meta	Ejecución	% Ejecución	Meta	Ejecución	% Ejecución
510	502	98,43%	510	542	106,27%

Fuente: SENA

Tabla 28: Contrato de Aprendizaje 2024

Contrato de Aprendizaje		
Enero a Septiembre 2024		
Meta	Ejecución	% Ejecución
540	474	87,78%

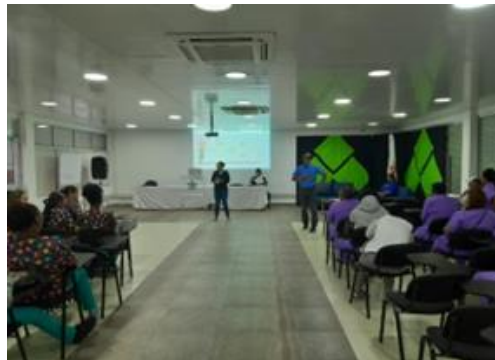
Fuente: SENA

7.4. Logros alcanzados

- ✓ El cumplimiento de las metas de empresas asignadas a la Regional con un alto nivel de satisfacción por parte de los empresarios.
- ✓ Lograr que el 100% de nuestros aprendices accedan al contrato de aprendizaje (incluyendo aprendices de CampeSENA) para que tengan la oportunidad de realizar su etapa productiva en ambientes reales y la oportunidad de quedar vinculados una vez terminado su proceso de formación.

7.5. Retos de la Regional

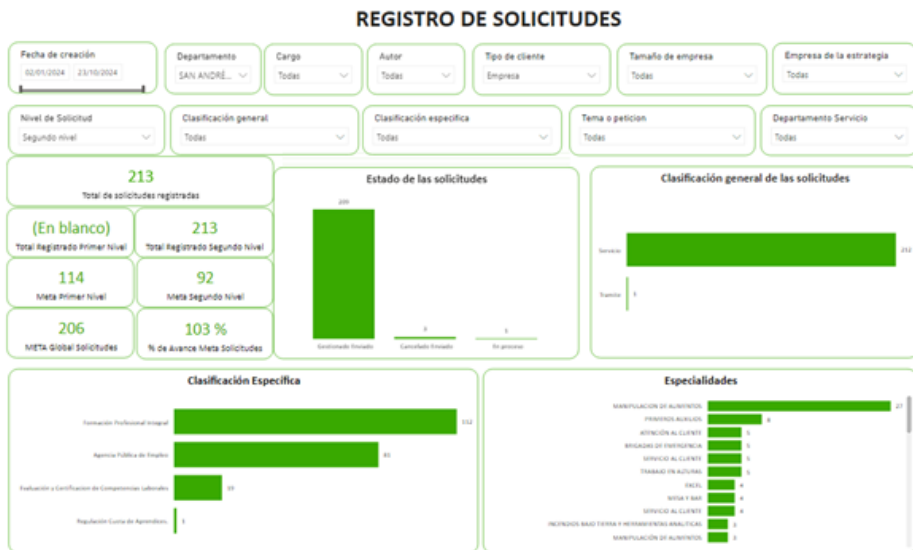
- ✓ Ofertar la mayor cantidad de programas de formación de acuerdo con los requerimientos del sector productivo.







Fecha creación	Número ID	Basista social	Cargo	Es EXE?	Es VIP?	Regional	Tamaño de empresa	Autor	Agencia Visitada	Descripción de especificación
17/01/2024	89334884	PROTECCIONES Y SAN ANDRÉS	GERENTE GENERAL	SI	NO	SAN ANDRÉS Y PROTECCIONES	Mediana	Josefina Cuervo Jarama	SI	Externa - Estrategia 14
17/01/2024	89334885	PROTECCIONES Y SAN ANDRÉS	GERENTE GENERAL	SI	NO	SAN ANDRÉS Y PROTECCIONES	Mediana	Josefina Cuervo Jarama	SI	Externa - Estrategia 14
17/01/2024	89334886	PROTECCIONES Y SAN ANDRÉS	GERENTE GENERAL	SI	NO	SAN ANDRÉS Y PROTECCIONES	Mediana	Josefina Cuervo Jarama	SI	Externa - Estrategia 14
17/01/2024	89334887	PROTECCIONES Y SAN ANDRÉS	GERENTE GENERAL	SI	NO	SAN ANDRÉS Y PROTECCIONES	Mediana	Josefina Cuervo Jarama	SI	Externa - Estrategia 14
17/01/2024	89334888	PROTECCIONES Y SAN ANDRÉS	GERENTE GENERAL	SI	NO	SAN ANDRÉS Y PROTECCIONES	Mediana	Josefina Cuervo Jarama	SI	Externa - Estrategia 14
17/01/2024	89334889	PROTECCIONES Y SAN ANDRÉS	GERENTE GENERAL	SI	NO	SAN ANDRÉS Y PROTECCIONES	Mediana	Josefina Cuervo Jarama	SI	Externa - Estrategia 14
17/01/2024	89334890	PROTECCIONES Y SAN ANDRÉS	GERENTE GENERAL	SI	NO	SAN ANDRÉS Y PROTECCIONES	Mediana	Josefina Cuervo Jarama	SI	Externa - Estrategia 14
17/01/2024	89334891	PROTECCIONES Y SAN ANDRÉS	GERENTE GENERAL	SI	NO	SAN ANDRÉS Y PROTECCIONES	Mediana	Josefina Cuervo Jarama	SI	Externa - Estrategia 14
17/01/2024	89334892	PROTECCIONES Y SAN ANDRÉS	GERENTE GENERAL	SI	NO	SAN ANDRÉS Y PROTECCIONES	Mediana	Josefina Cuervo Jarama	SI	Externa - Estrategia 14
17/01/2024	89334893	PROTECCIONES Y SAN ANDRÉS	GERENTE GENERAL	SI	NO	SAN ANDRÉS Y PROTECCIONES	Mediana	Josefina Cuervo Jarama	SI	Externa - Estrategia 14
17/01/2024	89334894	PROTECCIONES Y SAN ANDRÉS	GERENTE GENERAL	SI	NO	SAN ANDRÉS Y PROTECCIONES	Mediana	Josefina Cuervo Jarama	SI	Externa - Estrategia 14
17/01/2024	89334895	PROTECCIONES Y SAN ANDRÉS	GERENTE GENERAL	SI	NO	SAN ANDRÉS Y PROTECCIONES	Mediana	Josefina Cuervo Jarama	SI	Externa - Estrategia 14
17/01/2024	89334896	PROTECCIONES Y SAN ANDRÉS	GERENTE GENERAL	SI	NO	SAN ANDRÉS Y PROTECCIONES	Mediana	Josefina Cuervo Jarama	SI	Externa - Estrategia 14
17/01/2024	89334897	PROTECCIONES Y SAN ANDRÉS	GERENTE GENERAL	SI	NO	SAN ANDRÉS Y PROTECCIONES	Mediana	Josefina Cuervo Jarama	SI	Externa - Estrategia 14
17/01/2024	89334898	PROTECCIONES Y SAN ANDRÉS	GERENTE GENERAL	SI	NO	SAN ANDRÉS Y PROTECCIONES	Mediana	Josefina Cuervo Jarama	SI	Externa - Estrategia 14
17/01/2024	89334899	PROTECCIONES Y SAN ANDRÉS	GERENTE GENERAL	SI	NO	SAN ANDRÉS Y PROTECCIONES	Mediana	Josefina Cuervo Jarama	SI	Externa - Estrategia 14
17/01/2024	89334900	PROTECCIONES Y SAN ANDRÉS	GERENTE GENERAL	SI	NO	SAN ANDRÉS Y PROTECCIONES	Mediana	Josefina Cuervo Jarama	SI	Externa - Estrategia 14

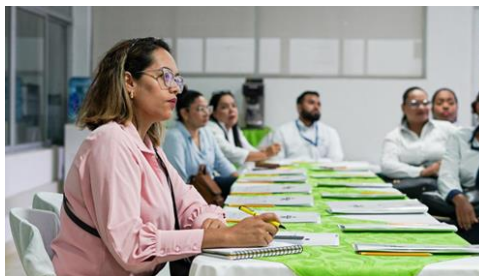


Logros alcanzados

Respecto a la gestión realizada en el área de Atención a la empresa y contrato de aprendizaje, La Regional les ha dado cumplimiento a todos los indicadores; alcanzando un nivel de ejecución optimo.

Retos de la Regional

- ✓ Aumentar la satisfacción de las necesidades de formación y servicios relacionados, por parte de los empresarios, a través del aumento de las capacidades de la Regional en las diferentes áreas de formación



7.7. Nivel de cumplimiento PQRS

La Ley 1755 de 2015 “por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición, en el artículo 13 señala que, “Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades, en los términos señalados y a obtener pronta resolución completa y de fondo sobre la misma”.

La Regional recibió en el 2023, 654 PQRS, de las cuales 652 peticiones externas contaron con respuesta dentro de los términos normativos, lo cual, equivale a 99.68%.

En lo que va corrido del 2024, la Regional ha registrado 1.005 PQRS de las cuales 1.004 corresponden a peticiones con respuesta generada dentro de los términos, ubicando al cumplimiento normativo en 99,90%. Aunque, este porcentaje tendrá una variación, en tanto que, aún hay PQRS que cuentan con términos normativos y están siendo gestionadas.

Esto evidencia un avance de la gestión de las PQRS, por medio del seguimiento que realiza la Coordinación regional de promoción y relaciones corporativas a través de la apropiación de diferentes informes, en beneficio de promover la respuesta de las peticiones externas dentro de los tiempos establecidos por la normatividad vigente, y en el marco del cumplimiento de la promesa de servicio de la Entidad, la cual se ubica en 8 días hábiles (Circular 93 de 2018-SENA).



Tabla 31: Resultados PQRDS 2023

Resultados PQRDS		
Diciembre de 2023		
PQRDS recibidas	Respuestas fuera de termino	% cumplimiento normativo
226	1	99,60%

Fuente: SENA

Tabla 32: Resultados PQRDS 2024

Resultados PQRDS		
Septiembre de 2024		
PQRDS recibidas	Respuestas fuera de termino	% cumplimiento normativo
195	1	99,49%

Fuente: SENA

Tabla 33: Nivel de cumplimiento PQDR

Nivel de cumplimiento PQRSD frente a la meta				
VIGENCIA	PQRSD RECIBIDAS	RESPUESTAS DENTRO DE LOS TERMINOS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	META
2023	654	652	99,68%	100%
2024	1005	1004	99,90%	100%

Fuente: SENA

Logros alcanzados

A través del permanente acompañamiento y apoyo a las diferentes áreas, se ha logrado que las peticiones, en su gran mayoría se responda dentro de los términos normativos y con la calidad requerida en las respuestas de estas. Tal como lo evidencian el cumplimiento de los indicadores; generando una cultura de respuesta de las PQRSD al interior de la Regional.

Retos de la Regional

- ✓ Mantener los niveles de respuesta de las PQRSD, y afianzar la cultura de tramite oportuno de las respuestas en la Regional.



8. Transformación digital para la accesibilidad

El SENA se encuentra en un proceso integral de transformación digital que abarca múltiples dimensiones de su operación institucional. Un hito significativo en este proceso ha sido la reciente renovación de la infraestructura tecnológica, destacándose la sustitución de los equipos de cómputo anteriormente provistos por Telefónica por equipos de propiedad directa del SENA. Esta transición estratégica no solo fortalece la autonomía institucional en la gestión de recursos tecnológicos, sino que también optimiza el rendimiento y la disponibilidad de los servicios digitales para todos los usuarios.

Esta modernización tecnológica se alinea con el compromiso del SENA de garantizar el acceso equitativo a la educación y formación para el trabajo en todo el territorio nacional. A través de sus plataformas digitales, la institución ha logrado derribar barreras geográficas, permitiendo que personas de todas las regiones del país accedan a programas de formación en competencias técnicas y tecnológicas. La implementación de herramientas digitales en los procesos académicos y administrativos ha resultado en una experiencia más ágil y centrada en las necesidades tanto de los aprendices como del público en general.

Además, la digitalización ha permitido mantener una oferta formativa actualizada y alineada con las demandas de la industria 4.0, preparando efectivamente a la población para los desafíos del mercado laboral contemporáneo. Este enfoque no solo mejora las competencias de los trabajadores, sino que también promueve la inclusión y equidad en el acceso a oportunidades de capacitación.

Sin embargo, uno de los principales retos que enfrenta la regional es la apropiación efectiva de estas tecnologías por parte de los usuarios y la población en general. La adaptación a los desarrollos de la industria 4.0 requiere un cambio cultural significativo y un mayor nivel de familiarización con las herramientas tecnológicas disponibles. Superar este desafío es fundamental para garantizar que tanto empleados como usuarios puedan aprovechar al máximo los recursos digitales y participar efectivamente en el sistema de gestión digital implementado.



9. Gestión administrativa

Presupuesto de octubre a diciembre del año 2023

Tabla 34: Presupuesto de octubre a diciembre 2023

Presupuesto de octubre a diciembre del año 2023					
Unidad Ejecutora	Apropiación	Compromiso	Pagos	%Compromiso	%Ejecución de pagos
Centro de Formación	\$ 11.175.895.146,58	\$ 10.050.241.183,30	\$ 9.802.931.295,30	89,93%	87,71%
Despacho Regional	\$ 4.468.320.492,50	\$ 4.196.797.016,06	\$ 3.634.778.494,02	93,92%	81.35%
Total Regional	\$ 15.644.215.639,08	\$ 14.247.038.199,36	\$ 13.437.709.789,32	91.07%	85,90%

Fuente: SENA

El presupuesto total de la regional está conformado por dos centros de costos que son :1 Centro de formación y 2 Despacho regional.

Presupuesto de enero a septiembre del año 2024.

Tabla 35: Presupuesto de enero a septiembre 2024

Presupuesto de enero a septiembre del año 2024					
Unidad Ejecutora	Apropiación	Compromiso	Pagos	%Compromiso	%Ejecución de pagos
Centro de Formación	\$ 13.279.962.927,25	\$ 12.480.429.455,26	\$ 9.600.082.557,26	93,98%	72,29%
Despacho Regional	\$ 5.958.989.824,74	\$ 5.297.137.108,55	\$ 3.213.480.857,73	88,89%	53,93%
Total Regional	\$ 19.238.952.751,99	\$ 17.777.566.563,81	\$ 12.813.563.414,99	92,40%	66,60%

Fuente: SENA

Actualmente el presupuesto asignado a la regional es de \$19.238.952.752. de los cuales se ha ejecutado \$17.777.566.564. lo que representa un 92,40 % de ejecución. Actualmente estamos por encima del nivel de ejecución exigido por dirección general que s del 83,29%.

Tabla 36: Porcentaje Ejecución Meta 2024

Porcentaje Meta de Ejecución	% Ejecución	% Pagos
	77,46%	54,32%

Fuente: SENA



Actualmente estamos por encima de las metas exigidas por dirección general. Como se puede observar solo los pagos de la dependencia de despacho están un poco por debajo de la meta y esto se explica por el contrato de mantenimiento y reparación necesarias en las instalaciones físicas del centro de formación turística gente de mar y servicios de la regional del Sena por valor de \$900.717.221 y solo se han pagado un anticipo de \$270.215.167.

Dirección general exige una ejecución mínima del 99%, por tal razón, en estos últimos dos meses, debemos comprometer recursos por valor de \$1.268.996.660.

Los recursos disponibles para ejecutar son:

\$797.583.471 por centro

\$596.141.864 por regional