



**Diálogo Social
Rendición de Cuentas**

SENIA

2 0 2 4

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Informe audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

Regional Risaralda

Corte: octubre 2023 a septiembre 2024

Noviembre 2024



Consejo Directivo Regional

BERNARDO JARAMILLO ZAPATA

Presidente

Ministerio de Trabajo

IVÁN MUÑOZ CHAVEZ

Vicepresidente

Asociación Colombiana de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas ACOPI

FARID GARCÍA RAMIREZ

Central Unitaria de Trabajadores CUT

LINA MARÍA ÁLVAREZ VÉLEZ

Asociación Nacional de Empresarios de Colombia ANDI

ALVARO ARIAS VELEZ

Gobernación de Risaralda

JORGE SEBASTIAN RESTREPO CASTAÑO

Federación Nacional de Comerciantes FENALCO

JOSÉ ALIRIO GARCÍA SERNA

Asociación Nacional de Usuarios Campesinos ANUC

CARLOS HUMBERTO BLANDÓN SALDAÑA

Sociedad de Agricultores de Colombia SAC

GUSTAVO ADOLFO SARMIENTO TRIVIÑO

Confederación General del Trabajo CGT

BEHITMAN CESPEDES DE LOS RÍOS

Invitado Permanente

Curia Episcopal



Equipo Directivo Regional

CARLOS ALBERTO PALACIOS CHAVERRA
Director Regional (E)

SANDRA YULIETH GARCÍA GONZÁLEZ
Subdirectora Centro de Diseño e Innovación tecnológica Industrial.

ANDRES GÓMEZ CALDERÓN
Subdirector Centro Comercio y Servicios.

LUZ ANDREA MONTOYA ÁLVAREZ
Subdirectora (e) Centro Atención Sector Agropecuario.

JOHN EDWIN CARDONA MARÍN
Coordinador Grupo de Formación Profesional y Sistema Nacional de Formación para el Trabajo SNFT.

HAIDEN DE JESÚS CASTILLO BARBOSA
Coordinador Grupo de Apoyo Administrativo Mixto.

LUIS ADOLFO GÓMEZ QUINTERO
Coordinador Grupo de Talento Humano.

ALDUBITH FERNANDO RAMIREZ ELEJALDE
Coordinador Grupo Agencia Pública de Empleo.

MARIA ROCÍO SALINAS QUINTERO
Coordinadora Grupo de Promoción y Relaciones Corporativas.



1.	Formación profesional integral	13
	Tabla 1: Ejecución Formación Profesional Integral.....	13
	Certificación de la Formación Profesional Integral.....	13
	Tabla 2: Ejecución en Certificaciones	14
	Formación en bilingüismo.....	14
	Tabla 3: Ejecución Formación en Bilingüismo	14
	Programa de Articulación con la Educación Media	14
	Tabla 4: Ejecución Formación en Articulación con la Media.....	15
	Tasa de Retención y Deserción en Formación Profesional Integral	15
	Tabla 5: Ejecución Tasa de Retención	15
	Tabla 6: Ejecución Tasa de Deserción	15
	Grupo Gestión del Instructor, Escuela Nacional de Instructores - Rodolfo Martínez Tono	16
	Tabla 7: Participación de instructores en capacitaciones PIC octubre a diciembre 2023	18
	Tabla 8: Participación de instructores en capacitaciones PIC enero a septiembre 2024	19
2.	Empleo y Empleabilidad	20
	Tabla 9: Ejecución Periodo Intermediación Laboral.....	21
	Población beneficiaria:	21
	Beneficios para los grupos de valor:	21
	Tabla 10: Ejecución Periodo Atención Población Campesina	22
	Retos Principales.....	22
3.	Emprendimiento y Empresarismo.....	23
	Tabla 11: Empresas Creadas y Empleos Potenciales Directos	24
	Tabla 12: Indicadores Centro de Desarrollo Empresarial.....	24
	Planes de Negocio presentados al Centro de Desarrollo Empresarial	24
	Tabla 13: Planes de Negocio Aprobados por el Consejo Directivo Nacional	25
	Convocatorias Fondo Emprender	25
	Feria MercaSENA	26



Tabla 14: Ferias MercaSENA.....	26
Emprendimiento y Fortalecimiento Empresarial	26
Tabla 15: Emprendimiento y Fortalecimiento Empresarial	27
Población beneficiaria.....	27
Tabla 16: Principales Servicios del Centro de Desarrollo Empresarial	28
Aprendices y Egresados	30
Emprendimientos destacados	30
Imagen 1: Actividades en la que participa el emprendimiento	31
Principales retos para la regional	32
4. Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA	34
Grupos de Investigación	34
Productos de Propiedad Intelectual	35
Tabla 17: Propiedad Intelectual ante la UPI-SENNOVA D.G.....	35
Laboratorio IDEAGRO.....	35
TecnoParque	35
TecnoAcademia.....	36
5. El SENA y su papel en la inclusión	37
El cambio es con las mujeres	37
Gráfica 1: Propiedad Intelectual ante la UPI-SENNOVA D.G.....	38
Tabla 18: Mujeres Atendidas por Tipo de Población	38
Tabla 19: Participación de Mujeres en Formación por Municipio	39
Formación Titulada:	39
Formación complementaria y eventos de divulgación tecnológica:	39
Tabla 20: Programas de Formación con alta demanda por Mujeres	40
Empleo y empleabilidad:	40
Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida	41
Gráfica 2: Distribución de poblaciones étnicas atendidas	43



Tabla 21: Desagregación de la Población NARP atendida.....	43
Población sujeta de especial protección constitucional.....	44
Tabla 22: Población Beneficiada	45
Pueblos y Comunidades Étnicas	45
Tabla 23: Distribución por Municipio.....	46
Población Beneficiada.....	46
Principales acciones en beneficio de la población	46
Acciones orientadas a reconocer los saberes ancestrales de las comunidades:	47
Los programas implementados por la Regional Risaralda con enfoque étnico:	47
El cumplimiento de metas en la atención a las comunidades étnicas ha sido mixto:	48
Los servicios del SENA beneficiaron a las comunidades étnicas de varias formas:	48
Respecto a retos en la Regional Risaralda se reconocen los siguientes:.....	48
Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad.....	49
El campesinado colombiano como actor de cambio.....	49
Tabla 24: Acompañamiento A Grupos Productores En El Programa Ser	52
Formación Profesional Integral para población Campesina.....	52
Tabla 25: Formación CampeSENA por Municipios.....	54
Cumplimiento en Formación para la población Campesina.....	54
Empleo y Empleabilidad Población Campesina	54
Beneficios para la población Campesina	55
Desafíos más relevantes para la Regional Risaralda.....	56
Población vinculada a la economía popular	56
Imagen 2: Secretario de Desarrollo Económico y Competitividad.....	58
Imagen 3: Asociación Ave del Río y Presidente Junta de Acción Comunal Otún San Judas	58
Imagen 4: Presidente ANUC UR del municipio y departamento.....	59
Imagen 5: 2do Festival Feria Economía Campesina	59
Imagen 6: Vereda de Jaguadas, Resguardo Unificado Indígena	60



Imagen 7: Piezas gráficas difundidas (6) Fortalecimiento de la Gestión Humana	61
Imagen 8: Imágenes de vídeos (7) Fortalecimiento de la Gestión Humana	62
Imagen 9: Actividades de difusión de la oferta (6)	63
Imagen 10: Imágenes del formulario y respuestas (5)	65
6. Paz total e integral.....	67
Formación Profesional Integral Municipios PDET	67
Tabla 26: Formación Profesional Integral por Municipios PDET	68
Aporte de los programas SENA a la construcción de paz en Municipios PDET	69
Grafica 3: Impacto del SENA en Municipios PDET Apuesta Prioritaria	69
Contribución al Fin del Conflicto.....	70
7. Fortalecimiento institucional	70
Cumplimiento de metas.....	70
Beneficios a los Grupos de Valor e Interés	71
Los principales retos que presenta la Regional Risaralda.....	71
8. Relacionamiento con la ciudadanía	72
Contrato de aprendizaje	72
Tabla 27: Nivel de ejecución – Contrato de Aprendizaje	73
Tabla 28: Contrato de Aprendizaje por Centro de Formación	73
Atención Empresarial.....	73
Tabla 29: Contrato de Aprendizaje por Centro de Formación	73
Capacitación a Empresarios	73
Imagen 11: Evento Empresarial Nro. De asistentes 58	74
Municipios priorizados:.....	74
Imagen 12: Escenarios de relacionamiento con la ciudadanía	75
Imagen 13: Escenarios de relacionamiento con la ciudadanía	75
Imagen 14: Espacio de participación Subdirectores Centros de Formación.....	76
9. Transformación digital para la accesibilidad	77
Tabla 30: Actividades de Transformación digital para la accesibilidad.....	78



Acciones significativas realizadas durante el periodo	78
Aporte de la Transformación Digital a la garantía de derechos de la población	78
Principales retos de la Regional Risaralda en Transformación Digital	79
10. Gestión Administrativa.....	79
Tabla 31: Ejecución presupuestal Despacho Regional	79
Grafica 4: Ejecución Presupuestal	79
Tabla 32: Apropiación Presupuestal, ejecución y compromiso	80
Grafica 5: Reservas Presupuestales trasladadas de 2023 a 2024	80
Tabla 33: Reservas Presupuestales	80
Tabla 34: Contratos por ejecutar	81
Tabla 35: Rubros Presupuestales de mayor relevancia para la Regional Risaralda	82
Tabla 36: Procesos Contractuales Significativos para la Regional Risaralda	83



Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA - establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015, se permite presentar el informe de la gestión adelantada en el periodo comprendido entre 1 de octubre hasta 31 de diciembre de 2023 y, los avances del 1 de enero hasta 30 de septiembre de 2024 bajo la administración del doctor Carlos Alberto Palacios Chaverra Director Regional (e), con el propósito de rendir cuentas sobre las acciones desarrolladas por el equipo técnico y humano de la Regional Risaralda en beneficio de sus grupos de valor e interés.

El objetivo del presente informe es dar a conocer a la ciudadanía, la gestión realizada de acuerdo con los servicios de Formación Profesional Integral, Asesoría para la creación de empresas y desarrollo empresarial, Gestión para el empleo, Normalización de competencias laborales, Evaluación y certificación de competencias laborales y programas de investigación aplicada a la innovación, desarrollo tecnológico y formación continua en la Regional Risaralda.



Rendición de Cuentas

La audiencia de Rendición de cuentas se realizará de la siguiente manera:

fecha: 28 de noviembre de 2024

lugar: Auditorio Sena, sede Pereira

Hora: 8.30 a.m.

Grupos de valor e interés: Empresarios, Aprendices, Emprendedores, Academia, Buscadores de empleo, Egresados, Ciudadanía en general (campesinos y ciudadanos en general).

Temas: Formación titulada, Formación Complementaria, Bilingüismo, Articulación con la media, Tecnoparque, Tecnoacademia, WorldSkills, Agencia Pública de Empleo, Fondo emprender, Sena emprende rural, SENNOVA, Contrato de Aprendizaje, Fortalecimiento empresarial, Campesena, Economía popular, Certificación de competencias laborales.

Modalidad: Presencial.



Contexto

Para el presente informe, se tiene como periodo de tiempo objeto de la rendición de cuentas el corte de octubre 2023 hasta septiembre de 2024; donde se relaciona la gestión realizada por la Regional Risaralda, en lo que respecta a proyectos formulados y presentados ante diferentes instancias, para favorecer los procesos que subyacen a la Formación Profesional Integral y demás servicios que ofrece la entidad, en correspondencia con los indicadores institucionales y en articulación con el Plan Nacional y Departamental de Desarrollo, Plan CONPES, Estratégico Sectorial, Plan Estratégico Institucional, Plan de Acción y demás planes y compromisos institucionales, los cuales son abordados en el presente informe.

En Risaralda, el SENA ofrece programas de formación técnica y tecnológica a través de los tres centros de formación, cada uno con una oferta específica que responde a las necesidades del sector productivo de la región. Los programas disponibles abarcan desde áreas de tecnología e industria hasta el sector agropecuario.

1. **Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial (Dosquebradas):** Este centro ofrece diversas tecnologías como Animación Digital, Automatización Industrial, Mantenimiento Mecatrónico de Automotores, y Diseño de Productos Industriales, entre otros. También tiene programas técnicos como Programación de Software y Trazo y Corte Industrial. Algunos programas están disponibles en otros municipios como La Virginia, Santuario, y Pueblo Rico.
2. **Centro de Comercio y Servicios (Pereira):** Aquí se encuentran programas técnicos como Logística Empresarial, Venta de Productos y Servicios, y Asistencia Administrativa. Además, se imparte una tecnología en Gestión del Talento Humano, lo que permite atender la demanda en áreas clave para el comercio y la gestión de recursos humanos.
3. **Centro Atención Sector Agropecuario (varias localidades):** Este centro, ofrece tecnologías en Pereira, entre ellas Gestión de Empresas Agropecuarias y Control de Calidad de Alimentos, y tiene presencia en los 14 municipios del departamento. Estos programas buscan fortalecer el sector agrícola y agroindustrial en la región.

En la **vigencia determinada para este informe**, estos centros benefician a miles de personas, quienes representan una gran diversidad poblacional y sociocultural. Desde jóvenes, mujeres cabeza de familia, campesinos, afrocolombianos (as), indígenas, entre otros que están en búsqueda de oportunidades laborales, hasta adultos que desean actualizar sus habilidades. El SENA cubre una amplia gama de necesidades formativas, generando un impacto significativo en comunidades urbanas y rurales. La oferta educativa se adapta a las demandas de sectores como la industria, los servicios y el comercio, con programas que promueven la empleabilidad, el emprendimiento y la innovación.

La **vocación económica de Risaralda** se caracteriza por una fuerte presencia en comercio, industria, y un crecimiento en el sector de servicios tecnológicos y de innovación. Este perfil económico es fundamental para la competitividad de la región, y el SENA responde a estas necesidades con programas específicos que fomentan la inserción laboral en estos sectores prioritarios.



1. Formación profesional integral

Durante el período octubre 2023 a septiembre 2024 la Regional Risaralda a través de los Centros de Formación, implementó estrategias que permitieron llegar a los sitios y zonas rurales más alejados de los municipios del departamento de Risaralda, con formación bajo las modalidades presencial y virtual, brindando así un mayor cubrimiento.

El portafolio de servicios del SENA Regional Risaralda está dirigido a todos los ciudadanos con el propósito de fortalecer sus habilidades para el trabajo y el desarrollo humano, orientado a generar competencias y desarrollo intelectual, aptitudes, habilidades y destrezas, así como los conocimientos necesarios para el desempeño laboral en los principales sectores económicos del departamento; agropecuario, industrial, comercial y de prestación de servicios.

Es por esto por lo que durante el período **octubre 2023 a septiembre 2024**, la Regional Risaralda presenta las siguientes cifras de ejecución de su portafolio de servicios:

EJECUCIÓN FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

NIVEL DE FORMACIÓN	PRESENCIAL	VIRTUAL	TOTAL META
Tecnólogos	6.409	3.680	10.089
Técnico Laboral	14.897	2.147	17.044
Auxiliares	374	0	374
Operarios	1.736	0	1.736
Total Formación Titulada	23.416	5.827	29.243
Formación Complementaria	92.669	86.968	179.637
Total Formación Regional	116.085	92.795	208.880

Tabla 1: Ejecución Formación Profesional Integral

Fuente: Informe estadístico SENA

Se formaron un total de 208.880 aprendices, divididos en 5 niveles de formación (4 titulada, 1 complementaria), teniendo en cuenta que cada nivel oferta diferentes programas en las modalidades presencial y virtual, atendiendo así, cada una de las necesidades requeridas por los aspirantes y el sector productivo.

Certificación de la Formación Profesional Integral

Es el último paso que se realiza en el proceso de la Gestión de Formación Profesional Integral, en donde los aprendices reciben su correspondiente certificación de acuerdo con el programa desarrollado, el nivel de formación adquirido y cumpliendo con los requerimientos establecidos en las normas para tal fin.



EJECUCIÓN EN CERTIFICACIONES

NIVEL DE FORMACIÓN	CERTIFICACIÓN EN FORMACIÓN
Tecnólogos	1.339
Técnico Laboral y otros	5.838
Formación Complementaria	88.681
Total Certificación en Formación Regional	95.858

Tabla 2: Ejecución en Certificaciones
Fuente: Informe estadístico SENA

En total se certificaron **95.858** aprendices, de los cuales **7.177** corresponden a formación titulada, y **88.681** formación complementaria, los técnicos representan un **81.34%** de la titulada, esto se debe a que se tiene implementada la estrategia de certificar a los Técnicos de la Articulación con la Media, inmediatamente terminan su formación académica, mientras que con los tecnólogos es necesario cumplir con el requisito de las pruebas T&T y estas no dependen de la Entidad.

Formación en bilingüismo

Con este programa de formación, el SENA pretende que los aspirantes adquieran habilidades lingüísticas y comunicativas en inglés para mejorar su empleabilidad y la competitividad en las empresas. Para ello ofrece formación complementaria en las modalidades presencial y virtual:

EJECUCIÓN FORMACIÓN EN BILINGÜISMO

NIVEL DE FORMACIÓN	PRESENCIAL	VIRTUAL	TOTAL META
Formación Complementaria en Bilingüismo	5.758	19.520	25.278

Tabla 3: Ejecución Formación en Bilingüismo
Fuente: Informe estadístico SENA

Se formaron 25.278, de los cuales 19.520 de forma virtual, ya que la entidad cuenta con un programa virtual “English Does Work”, que tiene 13 niveles y cada uno dura 48 horas.

Programa de Articulación con la Educación Media

El programa de Articulación con la Educación Media del SENA es un programa del Gobierno Nacional liderado por el SENA y el Ministerio de Educación, que mediante convenios de Articulación entre las secretarías de Educación municipal y departamental y el SENA, permite a los estudiantes de la Educación Media graduarse con dos títulos: el primero que los acredita como bachilleres y el segundo como técnicos del SENA en diferentes programas, el cual les permite fortalecer sus competencias laborales. Este proceso se desarrolla:



EJECUCIÓN FORMACIÓN EN ARTICULACIÓN CON LA MEDIA

NIVEL DE FORMACIÓN	PRESENCIAL
Técnicos en Articulación con la Educación media	10.300

Tabla 4: Ejecución Formación en Articulación con la Media

Fuente: Informe estadístico SENA

La Articulación con la Educación media tiene cubrimiento en todo el territorio Risaraldense, teniendo en cuenta que los tres centros de formación atienden **104** Instituciones (97 públicas y 7 privadas) en los **14** municipios del departamento, formando en los diferentes programas, de acuerdo con la vocación de la Institución y el programa de desarrollo del municipio.

Tasa de Retención y Deserción en Formación Profesional Integral

Con estos indicadores, el SENA busca medir el grado de aceptación que tienen nuestros grupos de valor especialmente aquellos que se matriculan en los diferentes programas que oferta la regional, igualmente le sirve para implementar las estrategias que sean necesarias para hacer que los aprendices al momento de iniciar su formación no deserten y por el contrario continúen preparándose para ingresar a la vida laboral o mejorarla.

EJECUCIÓN TASA DE RETENCIÓN

NIVEL DE FORMACIÓN	RETENCIÓN EN PORCENTAJE
Tecnólogos	83,96%
Técnico Laboral y otros	88,28%
Formación Complementaria	56,74%
Total Retención Regional	61,64%

Tabla 5: Ejecución Tasa de Retención

Fuente: Informe estadístico SENA

Para la Regional, estos porcentajes del **83,96%** en retención de tecnólogos y **88,28%** en técnicos laborales y otros, significa la buena aceptación que tiene Risaralda con la calidad de la formación que ofrece la Entidad.

EJECUCIÓN TASA DE DESERCIÓN

NIVEL DE FORMACIÓN	DESERCIÓN EN PORCENTAJE
Tecnólogos	16,30%
Técnico Laboral y otros	12,52%
Formación Complementaria	43,26%
Total Deserción Regional	38,36%

Tabla 6: Ejecución Tasa de Deserción

Fuente: Informe estadístico SENA



Aquí la tabla muestra el porcentaje de deserción que tiene relación con la retención. La Formación complementaria presenta una deserción del **38.36%**, reafirmando que la retención está en el **61,64%**, la cual también tiene un comportamiento bueno ya que se encuentra por encima del 50%.

Grupo Gestión del Instructor, Escuela Nacional de Instructores - Rodolfo Martínez Tono

La Escuela Nacional de Instructores, fue creada mediante el Acuerdo 006 del 2014; desarrolla principalmente estrategias en materia de formación dirigidas a los instructores para promover la cualificación del instructor para su excelencia. El SENA ha considerado dentro de sus lineamientos estratégicos, el desarrollar una cultura organizacional basada en cinco pilares fundamentales: principios, liderazgo, relaciones, innovación y talento humano, los cuales se constituyen también en parte importante para los procesos de capacitación que buscan preparar a los servidores públicos para el futuro, promover una cultura organizacional cimentada en los valores y principios de lo público y en formar servidores íntegros y productivos, tal como lo cita la función pública en su Plan de capacitación y formación 2020-2030.

El Plan Institucional de Capacitación (PIC), ha sido construido a partir de los lineamientos del Plan Nacional de Formación y Capacitación – PNFC 2020-2030, en los 4 ejes temáticos (Gestión del Conocimiento y la Innovación, Creación de valor público y Transformación digital, probidad y Ética en lo Público) se identificaron las necesidades propias de las Regionales a través del plan de acción 2023 y se analizaron con cada una Direcciones y Oficinas de la Dirección General, para determinar las temáticas de capacitación para el año 2023.

Para estructurar las respuestas de formación dirigidas al Grupo Ocupacional Instructor, se desarrollan actividades y/o programas que se ajustan a los requerimientos de formación de la Regional Risaralda, acorde con el Plan Institucional de Capacitación - PIC establecido para cada vigencia. Las rutas de formación deben considerar en sus componentes los siguientes aspectos: pedagógico y didáctico, transversal, clave y técnico, además de una alta incidencia del factor humano como eje vertebrador de los procesos formativos que permite el diálogo de saberes y la construcción de conocimiento en pro de la calidad de la formación y su contextualización. El eje de formación se encarga de ejecutar las acciones de formación, según los requerimientos de los diferentes grupos focales. Además de establecer las rutas de formación desde las redes de conocimiento técnico y pedagógico.

Frente a la capacitación dirigida a los instructores de planta, La Escuela Nacional de Instructores “Rodolfo Martínez Tono” en su misión de cualificar a los instructores del SENA desarrolla actividades de formación y capacitación para fortalecer las competencias establecidas en el manual de funciones y en respuesta a las cambiantes solicitudes y necesidades del sector productivo, el mercado laboral, las dinámicas y disruptivas formas de enseñar y aprender. Además, incrementa la capacidad individual y colectiva contribuyendo al cumplimiento de la misión institucional y al mejoramiento de la calidad de la Formación Profesional Integral.



El desarrollo de la formación de competencias integrales para la cualificación del Instructor SENA, Ruta Pedagógica, Básica (Clave y Transversal), constituye un proceso formativo que promueve la cualificación del instructor en busca de la excelencia en su desempeño docente en el contexto de la Formación Profesional Integral FPI en el enfoque para el desarrollo de competencias. Su propósito es el desarrollo de las competencias requeridas por los instructores en las actividades propias de su rol docente tales como la planeación, orientación, evaluación y administración de los procesos formativos.

A continuación, se relaciona la participación de los instructores de planta de la Regional Risaralda en las capacitaciones de tres tipos: técnica, pedagógica y transversal. La primera, hace referencia a los conocimientos, destrezas y habilidades relacionados con una ocupación en particular o con un grupo de ocupaciones; mientras que la formación transversal está enfocada en fortalecer la capacidad para la interacción con otros y para la organización, gestión y relacionamiento en las diferentes dimensiones de la vida (personal y social) y del trabajo. Por otro lado, la formación pedagógica facilita la comprensión y aplicación de la pedagogía y didáctica como fundamento de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, reconociendo la importancia de las ciencias técnicas y transversales (Artes, TICS, Competencias blandas), como aportes fundamentales en la formación integral de los estudiantes y en su propio desarrollo profesional.

CAPACITACIONES POR CENTRO DE FORMACIÓN Y RED DE CONOCIMIENTO

CENTRO DE FORMACIÓN Y RED DE CONOCIMIENTO	NÚMERO DE PARTICIPANTES
CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO	9
AGRÍCOLA	1
AMBIENTAL	1
COMERCIO Y VENTAS	1
INFORMATICA DISEÑO Y DESARROLLO DE SOFTWARE	2
INSTITUCIONAL DE LA ENSEÑANZA DE IDIOMAS	1
INSTITUCIONAL DE PEDAGOGÍA	2
PECUARIA	1
CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS	24
ACTIVIDAD FÍSICA, RECREACIÓN Y DEPORTE	1
AMBIENTAL	1
COMERCIO Y VENTAS	4
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2
HOTELERÍA Y TURISMO	3
INFORMATICA DISEÑO Y DESARROLLO DE SOFTWARE	1
INSTITUCIONAL DE INTEGRALIDAD DE LA FORMACIÓN	1
INSTITUCIONAL DE LA ENSEÑANZA DE IDIOMAS	1
INSTITUCIONAL DE PEDAGOGÍA	3



LOGÍSTICA Y GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN	1
MATERIALES PARA LA INDUSTRIA	1
NO ASIGNADA	1
SALUD	3
SERVICIOS PERSONALES	1
CENTRO DE DISEÑO E INNOVACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL	18
AUTOMOTOR	3
ELECTRÓNICA Y AUTOMATIZACIÓN	1
INFORMÁTICA DISEÑO Y DESARROLLO DE SOFTWARE - INFRAESTRUCTURA	1
INFORMÁTICA DISEÑO Y DESARROLLO DE SOFTWARE - SOFTWARE	5
INSTITUCIONAL DE PEDAGOGÍA	2
SALUD	1
TEXTIL, CONFECCIÓN, DISEÑO Y MODA	5
TOTAL	51

Tabla 7: Participación de instructores en capacitaciones PIC octubre a diciembre 2023
Fuente: Informe histórico ENI 2023

Como se puede identificar en la tabla anterior, se otorgaron 51 cupos a los instructores para la participación en diversas capacitaciones que aportan a las competencias descritas en el Plan Institucional de Capacitación en el periodo comprendido entre octubre a diciembre de 2023, para promover la excelencia en su desempeño en el contexto del mejoramiento de la calidad de la Formación Profesional Integral (FPI), manteniendo actualizadas las competencias necesarias para el adecuado desempeño de los instructores según su red y área de conocimiento para el cumplimiento de la misionalidad del SENA, teniendo en cuenta que, escalonadamente, se presenta la apropiación de conocimientos, habilidades y actitudes que aportan efectivamente al mejoramiento individual y a la calidad de la Formación Profesional Integral.

Por otro lado, frente a las capacitaciones realizadas en el marco del Plan Institucional de capacitación 2024, entre el mes de enero a septiembre, se presentan las siguientes estadísticas de participación de instructores de la Regional Risaralda:

CAPACITACIONES POR CENTRO DE FORMACIÓN Y RED DE CONOCIMIENTO	
CAPACITACIONES POR CENTRO DE FORMACIÓN Y RED DE CONOCIMIENTO	NÚMERO DE PARTICIPANTES
CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO	35
AGRÍCOLA	13
AMBIENTAL	4
COMERCIO Y VENTAS	2
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1



INSTITUCIONAL DE INTEGRALIDAD DE LA FORMACIÓN	1
INSTITUCIONAL DE LA ENSEÑANZA DE IDIOMAS	3
INSTITUCIONAL DE PEDAGOGÍA	1
PECUARIA	10
CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS	48
AMBIENTAL	4
COMERCIO Y VENTAS	6
ELECTRÓNICA Y AUTOMATIZACIÓN	2
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	16
HOTELERÍA Y TURISMO	7
INFORMATICA DISEÑO Y DESARROLLO DE SOFTWARE	2
INSTITUCIONAL DE INTEGRALIDAD DE LA FORMACIÓN	2
INSTITUCIONAL DE PEDAGOGÍA	3
LOGÍSTICA Y GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN	2
MATERIALES PARA LA INDUSTRIA	1
SALUD	3
CENTRO DE DISEÑO E INNOVACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL	55
CONSTRUCCIÓN	3
CULTURA	1
ELECTRÓNICA Y AUTOMATIZACIÓN	9
ENERGÍA ELÉCTRICA	7
INFORMATICA DISEÑO Y DESARROLLO DE SOFTWARE	10
INSTITUCIONAL DE INTEGRALIDAD DE LA FORMACIÓN	1
INSTITUCIONAL DE LA ENSEÑANZA DE IDIOMAS	3
INSTITUCIONAL DE PEDAGOGÍA	6
LOGISTICA Y GESTION DE LA PRODUCCION	1
LOGÍSTICA Y GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN	5
MECÁNICA INDUSTRIAL	6
TEXTIL, CONFECCIÓN, DISEÑO Y MODA	2
TOTAL GENERAL	138

Tabla 8: Participación de instructores en capacitaciones PIC enero a septiembre 2024

Fuente: Informe histórico ENI 2024

En lo corrido de la vigencia 2024, se han otorgado 138 cupos a los instructores de la Regional Risaralda, para un total de 189 cupos en el periodo objeto de análisis, con el objetivo de fortalecer las competencias necesarias para que los instructores se desempeñen en cada red o área de conocimiento, las cuales, tienen sus propias particularidades dependiendo de los objetivos, los retos propios del área de conocimiento y su contexto de aplicación, en el marco de la planeación



de las actividades de formación de acuerdo con procedimientos institucionales, la orientación y evaluación de los procesos de formación.

2. Empleo y Empleabilidad

Durante el periodo, la Agencia Pública de Empleo (APE) realizó ferias de empleo orientadas a distintos grupos poblacionales. Además, se ejecutaron convenios interinstitucionales con entidades gubernamentales locales y empresas del sector privado para aumentar la oferta laboral en áreas rurales y urbanas. Se priorizó la inclusión laboral de poblaciones vulnerables mediante programas específicos de formación y acompañamiento.

Se registraron 27,200 vacantes disponibles. En términos de colocación laboral, se logró un índice del 67%, con más de 18,000 personas insertadas en empleos formales. Se registraron 1,096 nuevas empresas.

EJECUCION PERIODO INTERMEDIACION LABORAL

INDICADOR	Periodo de 1 de octubre 2023 a 30 septiembre 2024
INSCRITOS	27386
ORIENTADOS	21120
COLOCADOS	18349
COLOCADOS SENA	10725
VACANTES	27200
EMPLEO CULTURAL	1152
NUEVA EMPRESA	1096
COLOCADOS JOVENES	8528
ORIENTADOS JOVENES	8234
COLOCADOS DISCAPACIDAD	151
ORIENTADOS DISCAPACIDAD	354
COLOCACION MUJERES	8265
ORIENTACION MUJERES	11671
COLOCACION VICTIMAS	2233
ORIENTADOS VICTIMAS	4627



MIGRANTES INSCRITOS	524
MIGRANTES COLOCADOS	153
MIGRANTES ORIENTADOS	321
VENEZOLANOS INSCRITOS	485
VENEZOLANOS COLOCADOS	132
VENEZOLANOS ORIENTADOS	284

Tabla 9: Ejecución Periodo Intermediación Laboral
Fuente: Elaboración propia APE

Población beneficiaria:

Los servicios y programas del SENA alcanzaron a un amplio grupo de personas, incluyendo desempleados, jóvenes, mujeres, personas con discapacidad y habitantes de zonas rurales. A través de las acciones emprendidas, estas personas mejoraron sus competencias y su acceso a vacantes laborales formales.

Beneficios para los grupos de valor:

Los servicios del SENA impulsaron la inclusión laboral al proporcionar habilidades técnicas y acceso a empleos formales. Además, el enfoque en el emprendimiento permitió a muchos usuarios crear sus propios negocios, fortaleciendo el tejido empresarial de la región.

Los servicios prestados por la APE no solo se limitan a la intermediación laboral, sino que incluyen procesos integrales de orientación, capacitación y asesoría, que dotan a las personas de las competencias necesarias para enfrentar los desafíos del mercado laboral. Los programas de orientación han sido clave para que los jóvenes, las mujeres, las víctimas del conflicto y los migrantes desarrollen habilidades que incrementen su empleabilidad. Además, las ferias de empleo y emprendimiento han servido como plataformas para conectar a las personas con empleadores, y en muchos casos, también les han ofrecido las herramientas para crear sus propios negocios.

EJECUCION PERIODO ATENCION A POBLACION CAMPESINA

INDICADOR	METAS
Meta CampeSENA Inscritos	1330
Meta mujeres CampeSENA inscritas	744
Meta Vacantes CampeSENA	86



Meta Colocaciones CampeSENA	76
Meta Colocaciones Mujer CampeSENA	41
Meta orientados desplazados CampeSENA	519
Meta orientados CampeSENA	1466
Meta Mujeres CampeSENA orientadas	860
Meta empresas nuevas registradas del Sector CampeSENA	32
Meta Encuentros Empresariales para realizar con empresas del Sector CampeSENA	1
Meta Jornadas de atención y divulgación CampeSENA a la Plaza	12
Meta jornadas de atención con las oficinas móviles y participar en eventos realizados por los entes gubernamentales que congreguen población campesina (ferias y festividades, día del campesino, etc.)	1

Tabla 10: Ejecución Periodo Atención Población Campesina
Fuente: Elaboración propia APE

Retos Principales

Entre los principales retos destacan la mejora en el acceso a oportunidades laborales en áreas rurales, la reducción de la brecha digital y la ampliación de las oportunidades para las poblaciones vulnerables. La articulación interinstitucional sigue siendo clave para enfrentar estos desafíos.

A pesar de los logros alcanzados, la regional Risaralda enfrenta varios retos de cara al futuro. Entre los más relevantes está la necesidad de ampliar la cobertura en áreas rurales, donde aún persisten brechas significativas en el acceso a oportunidades de empleo formal. Asimismo, se requiere seguir fortaleciendo las alianzas con el sector privado para garantizar que haya más vacantes disponibles, especialmente en sectores estratégicos y de alto crecimiento.

Otro reto importante es mejorar la automatización de los procesos de intermediación laboral, haciendo que los servicios sean más ágiles y accesibles, especialmente en poblaciones con dificultades de acceso a la tecnología. Finalmente, la inclusión de personas en situación de vulnerabilidad, como migrantes y personas con discapacidad, sigue siendo una prioridad, por lo que



se deben consolidar aún más los esfuerzos en estas áreas para asegurar un crecimiento económico equitativo.

En resumen, los avances del SENA en empleo y empleabilidad durante el último año han sido significativos, pero también se identifican áreas de mejora que, de abordarse adecuadamente, podrían incrementar aún más su impacto en la región.

3. Emprendimiento y Empresarismo

El Fondo Emprender SENA es un capital semilla creado por el Gobierno Nacional en el 2002 para financiar planes de negocios de emprendedores colombianos mayores de edad con uno de los siguientes perfiles: Aprendices en etapa practica o egresados de formación titulada del SENA, estudiantes o egresados de instituciones de educación superior, población víctima o vulnerable, personas en condición de discapacidad y retornados (estos 3 últimos pueden participar en las convocatorias de Fondo Emprender con el certificado de la autoridad competente y 90 horas de formación).

El propósito de Fondo Emprender es transformar las ideas de negocio de los colombianos en empresas sostenibles en el tiempo que generen empleo de calidad y desarrollo socioeconómico en las regiones, lo cual es posible mediante la orientación y el acompañamiento tanto en la estructuración de los planes de negocios con componente innovador, presentación de éstos en las convocatorias, como durante la puesta en marcha de las empresas beneficiadas.

Esta ejecución en el área de emprendimiento para Risaralda en 2024 se basa en diferentes indicadores de avance, se presenta un corte entre el 01 de octubre de 2023 y el 30 de septiembre de 2024. Cada meta tiene un indicador específico y el avance logrado hasta ese momento.

En cuanto a resultados se destaca que entre el 1 de octubre y 31 de diciembre de la vigencia 2023 se orientaron 294 emprendedores, se crearon 9 empresas a partir del asesoramiento y se fortalecieron 2 empresas. A corte del 30 de septiembre de 2024 se han orientado a 9.904 emprendedores, se han creado desde el asesoramiento 21 empresas y se han fortalecido 89.

Se presentan a continuación los avances en las Iniciativas empresariales promovidas mediante Fondo Emprender entre octubre de 2023 y septiembre de 2024.

EMPRESAS CREADAS Y EMPLEOS POTENCIALES DIRECTOS

PERIODO REPORTADO	EMPRESAS CREADAS POR EL FONDO EMPRENDER	EMPLEOS POTENCIALES DIRECTOS FONDO EMPRENDER
Total 01 octubre de 2023 a 13 septiembre de 2024	16	76



Tabla 11: Empresas Creadas y Empleos Potenciales Directos
Fuente: Elaboración propia Centro de Desarrollo Empresarial

INDICADORES CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL

INDICADORES	PLANES DE NEGOCIO FORMULADOS FONDO EMPRENDER	PLANES DE NEGOCIO VIABILIZADOS POR EL FONDO EMPRENDER	EMPRESAS CREADAS POR EL FONDO EMPRENDER (PLANES DE NEGOCIO ASIGNADOS CON RECURSOS POR EL CONSEJO DIRECTIVO NACIONAL DEL SENA)
Mujeres	22	22	7
Victimas	3	3	1
Multisectorial	10	9	2
Jóvenes	10	10	Pendiente por Acta Consejo Directivo Nacional

Tabla 12: Indicadores Centro de Desarrollo Empresarial
Fuente: Elaboración propia Centro de Desarrollo Empresarial

Planes de Negocio presentados al Centro de Desarrollo Empresarial

Para la vigencia 2024 (hasta la fecha de este balance al 30 de septiembre), la regional Risaralda ha presentado **45 planes de negocios en 4 convocatorias**: (No. 109 – Multisectorial, No.111 Victimas, No. 110- Mujer Emprendedora y No.115 Jóvenes, Crea tu futuro), obteniendo los siguientes resultados.

A la fecha los planes de negocios aprobados con recursos por **el Consejo Directivo Nacional del SENA** son:

PLANES DE NEGOCIO APROBADOS POR EL CONSEJO DIRECTIVO NACIONAL

ID PLAN DE NEGOCIOS	ORIENTADOR	NOMBRE DEL PLAN DE NEGOCIOS	CONVOCATORIA
84112	Adriana Chica	Gulupa	Convocatoria 110 1C - Mujer Emprendedora
83924	Lina María Rojas	Artesanos Pizza & Sandwich	Convocatoria 110 1C - Mujer Emprendedora
83829	John Fabio Rico	Barranco Studio	Convocatoria 110 1C - Mujer Emprendedora



PLANES DE NEGOCIO APROBADOS POR EL CONSEJO DIRECTIVO NACIONAL

ID PLAN DE NEGOCIOS	ORIENTADOR	NOMBRE DEL PLAN DE NEGOCIOS	CONVOCATORIA
83897	Juan Carlos Grubert	RUKA CAFÉ	Convocatoria 110 1C - Mujer Emprendedora
88250	Edelberto Arias	Artesanna	Convocatoria 110 1C - Mujer Emprendedora
90120	Adriana Riascos	PROBIOPET	Convocatoria 110 1C - Mujer Emprendedora
85364	Juan Carlos Grubert	Bendita Querida	Convocatoria 110 1C - Mujer Emprendedora
83876	Adriana Riascos	METTASER	Convocatoria 109 1C Multisectorial
83931	Adriana Riascos	ZARZO TOURS	Convocatoria 109 1C Multisectorial
92166	Edelberto Arias	CAFÉ BELARAZA	Convocatoria 111 C1 Víctimas y vulnerables

Tabla 13: Planes de Negocio Aprobados por el Consejo Directivo Nacional
Fuente: Elaboración propia Centro de Desarrollo Empresarial

Convocatorias Fondo Emprender

De otro lado, en este momento el equipo de orientadores del centro de desarrollo empresarial se encuentra acompañando la formulación de planes de negocios para las siguientes convocatorias:

- Convocatoria No. 119: Emprendimiento en industrias digitales
- Convocatoria No. 120: Para personas en condición de discapacidad (PCD)
- Convocatoria No. 121: Economía rural

Adicionalmente, desde el Centro de Desarrollo Empresarial se realizan actividades de promoción (talleres de orientación y entrenamientos para fortalecer las habilidades emprendedores), así mismo, se asesoran a los emprendedores para la creación de empresas con recursos propios u otros tipos de financiación (diferentes a Fondo Emprender) y finalmente se realizan procesos de fortalecimiento dirigidos a empresas naturales y jurídicas.

Adicionalmente, con los aprendices y egresados en los últimos 4 años se ha realizado un proceso de acompañamiento en conjunto con el Centro Comercio y Servicios que ha permitido que 7



aprendices y egresados se presenten (gracias a este acompañamiento) a las convocatorias de Fondo Emprender y que un (1) aprendiz haya recibido recursos del capital semilla de Fondo Emprender

Feria MercaSENA

La feria MercaSENA se realiza desde noviembre de 2023, todos los segundos jueves de cada mes, es un espacio para que los emprendedores y empresarios vinculados a los servicios de SENA o entidades del ecosistema del emprendimiento de Risaralda, puedan establecer relaciones comerciales con clientes o proveedores y dar a conocer sus productos o Servicios. Los resultados de las ferias son:



Ferias MercaSENA

Mes	Participantes	Ventas
nov-23	41	\$ 6.671.000
dic-23	48	\$ 9.107.000
feb-24	37	\$ 7.804.500
mar-24	49	\$ 6.771.000
abr-24	38	\$ 6.188.600
may-24	46	\$ 11.615.500
jun-24	31	\$ 7.946.200
jul-24	37	\$ 7.795.000
ago-24	37	\$ 5.619.500
sep-24	55	\$ 14.523.900

Promedios emprendedores	42
Ventas totales	\$ 84.042.200
Ventas Promedio Mensual	\$ 8.404.220

Tabla 14: Ferias MercaSENA
Fuente: Elaboración propia Centro de Desarrollo Empresarial

Emprendimiento y Fortalecimiento Empresarial

Durante el periodo de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024 se han obtenido los siguientes resultados:



EMPRENDIMIENTO Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

INDICADOR	TOTAL 01 OCTUBRE DE 2023 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024
Empresas en Fortalecimiento	91
Empresas creadas a partir del asesoramiento	30
Empleos Fortalecimiento	80
Emprendedores Orientados	10.198
Planes de Negocio Formulados OFF	28
Planes de Negocio Formulados FE	99
Total Planes de Negocio Formulados	127

Tabla 15: Emprendimiento y Fortalecimiento Empresarial
Fuente: Elaboración propia Centro de Desarrollo Empresarial

Población beneficiaria

Entre la población beneficiaria de los programas tenemos:

- Emprendedores Externos al SENA
- Aprendices
- Egresados SENA
- Mujeres
- Jóvenes
- Campesinos
- Población Víctima
- Población en Condición de discapacidad
- Migrantes

Se destaca la cantidad de personas beneficiadas en los principales servicios del Centro de Desarrollo Empresarial, en el que se observa el trabajo especializado de asesoría para públicos y grupos de valor especiales.



PRINCIPALES SERVICIOS DEL CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL

SERVICIOS	TOTAL 01 OCTUBRE DE 2023 A 30 SEPTIEMBRE DE 2024
Empresas asesoradas y creadas con Recursos Propios por mujeres	19
Empresas de mujeres Fortalecidas	40
Empresas de campesinos Fortalecidas	11
Migrantes Orientados	41
Mujeres Emprendedoras orientadas	4872
Jóvenes entrenados u orientados	4226
Campesinos entrenados u orientados	805
Economía Popular entrenados u orientados	154
Planes de negocios Fondo Emprender Viabilizados Mujeres	37
Planes de negocios Fondo Emprender Viabilizados Población Víctima	4
Planes de negocios Fondo Emprender Viabilizados Población en condición de discapacidad	3
Planes de negocios Fondo Emprender Viabilizados Convocatoria Cerrada Con la Gobernación de Risaralda (emprendedores de municipios no certificados de Risaralda)	18

Tabla 16: Principales Servicios del Centro de Desarrollo Empresarial
Fuente: Elaboración propia Centro de Desarrollo Empresarial

Empresas asesoradas y creadas con recursos propios por mujeres: Durante el periodo de octubre a diciembre de 2023, se lograron asesorar y crear 6 empresas, y en los primeros nueve meses de 2024, esta cifra aumentó con la creación de 13 empresas adicionales, acumulando un total de 19 empresas en el periodo. Esto muestra un incremento en el apoyo y asesoría brindados a mujeres, lo cual refleja un compromiso constante con el fortalecimiento del emprendimiento femenino.



Empresas de mujeres fortalecidas: 40 empresas de mujeres recibieron fortalecimiento, todas ellas en los primeros nueve meses de 2024. Este indicador resalta los esfuerzos realizados para brindar apoyo continuo a las empresarias, contribuyendo a la sostenibilidad y crecimiento de sus iniciativas.

Empresas de campesinos fortalecidas: Se reporta que 11 empresas de campesinos fueron fortalecidas en 2024, lo que indica un enfoque en el apoyo a poblaciones rurales, alineado con los objetivos de desarrollo rural y fortalecimiento de la economía campesina.

Migrantes orientados: Se atendieron 41 migrantes entre enero y septiembre de 2024, mostrando un esfuerzo en la integración y orientación de esta población en el ámbito laboral y emprendedor.

Mujeres emprendedoras orientadas: Se observa una significativa orientación hacia mujeres emprendedoras, con un total de 4.872 mujeres orientadas, de las cuales 189 corresponden al último trimestre de 2023 y 4.683 a los tres primeros trimestres de 2024. Esta cifra refleja un fuerte compromiso en apoyar el emprendimiento femenino y su inclusión en el desarrollo económico.

Jóvenes entrenados u orientados: Con un total de 4.226 jóvenes orientados en este periodo, de los cuales 271 recibieron capacitación en el último trimestre de 2023 y 3.955 en 2024, se destaca un enfoque en la formación y entrenamiento de la juventud, clave para el desarrollo y sostenibilidad del emprendimiento en el tiempo.

Campesinos entrenados u orientados: Se orientaron y capacitaron 805 campesinos en los primeros nueve meses de 2024, reflejando un esfuerzo significativo por brindar formación a comunidades rurales, lo cual es fundamental para impulsar el desarrollo en zonas agrícolas.

Economía Popular entrenados u orientados: En total, se orientaron y capacitaron 154 personas pertenecientes a la economía popular, todas ellas en el año 2024. Este apoyo es relevante para fortalecer los negocios informales y contribuir a su formalización y crecimiento.

Planes de negocios Fondo Emprender Viabilizados para mujeres: Se viabilizaron 37 planes de negocio para mujeres, con un aporte de 15 planes entre octubre y diciembre de 2023 y 22 en los primeros nueve meses de 2024. Este resultado evidencia un apoyo sustancial a la creación de emprendimientos femeninos a través del Fondo Emprender, promoviendo la inclusión de la mujer en el ecosistema empresarial.

Planes de negocios Fondo Emprender Viabilizados para población víctima: Cuatro planes de negocio para población víctima fueron viabilizados, de los cuales uno se ejecutó en el último trimestre de 2023 y tres en el siguiente periodo. Este apoyo específico destaca un esfuerzo en la inclusión y generación de oportunidades para una población que enfrenta condiciones de vulnerabilidad.



Planes de negocios Fondo Emprender Viabilizados para personas en condición de discapacidad:

Tres planes de negocio fueron viabilizados en el último trimestre de 2023 para personas en condición de discapacidad, mostrando un enfoque en la inclusión de personas con capacidades diversas en el ámbito emprendedor.

Planes de negocios Fondo Emprender viabilizados con la Gobernación de Risaralda: Se viabilizaron 18 planes de negocio a través de una convocatoria cerrada en colaboración con la Gobernación de Risaralda, dirigida a emprendedores de municipios no certificados, fortaleciendo la inclusión regional y el apoyo a territorios con menor acceso a recursos.

Desde el Centro de Desarrollo Empresarial se ha realizado una gestión orientada a la inclusión, el fortalecimiento y el desarrollo de capacidades emprendedoras en distintos grupos poblacionales. El enfoque en mujeres, jóvenes, campesinos y población en condiciones de vulnerabilidad subraya el compromiso de la entidad con la diversidad y el crecimiento económico inclusivo. La orientación y capacitación a gran escala junto con la viabilización de planes de negocio a través del Fondo Emprender reflejan esfuerzos significativos para fomentar un ecosistema emprendedor robusto y con impacto social en la región.

Aprendices y Egresados

Con relación a los aprendices y egresados se destaca que se ha realizado un acompañamiento en alianza con el centro de formación de Comercio y Servicios, mediante el cual ha sido posible brindar un mayor número de horas de asesoría para el diseño del modelo de negocio, y acercarlos a los servicios que ofrece el Centro de Desarrollo Empresarial y Tecnoparque. Este año se han acompañado a 197 personas en este esquema.

Emprendimientos destacados

Galedsa Seda Guatiquenía es una empresa apoyada por el capital semilla de Fondo Emprender (mediante la convocatoria cerrada realizada en 2023 entre el SENA y la Gobernación de Risaralda).

La empresa tiene como propósito principal la transformación de la seda en productos autóctonos realizados con saberes ancestrales. Este proyecto está enmarcado en el sector textil CIU 1312 tejeduría productos textiles

El objetivo principal de la emprendedora es impulsar y destacar las artesanas y artesanías, generando un impacto positivo tanto a nivel cultural como económico en la comunidad a través de la creación de productos amigables con el medio ambiente, 100 % hechos a mano que surgen de la creación de las artesanas del municipio de Guática, con diseños exclusivos con texturas únicas, productos hechos con fibras naturales y brindar los valores ancestrales que integran el proceso de creación de los productos.



Galedsa Seda Guatiqueña con la intención de dar a conocer los procesos de producción y la través de una experiencia vivencial viene proporcionando a sus clientes la ruta de la seda donde se muestra el proceso sericultura donde se obtiene el capullo e hilo de seda que son los principales insumos para la elaboración de los productos que se transforman en la empresa, este proceso busca educar a las personas sobre la importancia y el trabajo que se requiere para llegar a un producto final de calidad.

Es una empresa licenciataria de la marca Hecho en Risaralda y adicionalmente está vinculada a Artesanías de Risaralda, ver imagen con una de las actividades en las que participa la empresa:

 **Artesanías
de Risaralda**

En el marco del programa de **Artesanías de Risaralda**
y a lo establecido en la **ordenanza departamental 003 de 2023**
nos complace invitarle a la:

**Mesa Técnica
de la Seda y la Tejeduría**

MARTES • 12 DE NOVIEMBRE • 2024

**10:00 a.m. | Reunión de Actores de la
Cadena de la Seda y la Tejeduría**

**1:00 p.m. | Pasarela Metamorfosis
Galedsa, Seda Guatiqueña**

Finca el Caney, Vda el paraíso - Municipio de Guática

OPERADO POR:  **SOCIEDAD
DE MEJORAS
DE PEREIRA**
PRORISARALDA

UN PROGRAMA DE:  **Departamento de
RISARALDA**

 **SENA**

 **CARDER**
COMUNIDAD
AUTÓCTONA
RISARALDA

 **Galedsa**
Seda Labina

Imagen 1: Actividades en la que participa el emprendimiento



Apiarios Castañeda SAS NIT 901328898-4: Empresa de origen familiar dedicada a la producción apícola



Es una empresa que recibió los recursos de capital semilla de Fondo Emprender en la convocatoria de agroindustria, realizada en convenio (convocatoria cerrada) con la Gobernación de Risaralda en el año 2019. Se dedica a la transformación y comercialización de miel natural y de mezclas derivadas (Mieles con adiciones de plantas) 100% naturales, adquiriendo el insumo de miel extraído de las colmenas de pequeños apicultores del departamento, con quienes se ha construido una alianza de proveeduría, basada en el intercambio de buenas prácticas apícolas y transferencia de conocimiento sobre el manejo de las colmenas y la extracción de alimentos que producen (miel, polen, propóleo, jalea real entre otros); derivándose

de ello sólidas relaciones comerciales desde hace varios años, garantizando la pureza y origen de la miel para asegurar la inocuidad del producto final.

Es una empresa que ha tenido un crecimiento y posicionamiento notables, al punto en que tuvo la oportunidad de adquirir la línea de mieles de la empresa NEC en 2023. Adicionalmente, el emprendedor hizo parte de la comisión de Empresarios licenciarios de la marca Hecho en Risaralda que participaron en la feria agroindustrial más grande del mundo: *SIAL París 2024*, esta feria es una plataforma internacional que contó con más de 285.000 visitantes y 7.500 expositores de 200 países, la participación en esta feria le permitió proyectar sus productos en el mercado europeo.

Principales retos para la regional

Desde el Centro de Desarrollo Empresarial de la Regional Risaralda encontramos los siguientes retos:

- Dado que se busca atender de manera efectiva nuevos grupos de interés (campesinos y economía popular) es importante considerar las necesidades reales, las características y lo que en el país ya se ha avanzado en la atención a estas comunidades, para que al hacer los cambios necesarios en el proceso y en la normatividad estos se realicen de manera clara y realista, así al momento de diseñar y lanzar convocatorias se ejecuten de una manera efectiva y beneficiando a la población objetivo.
- Al momento de definir los tiempos de las actividades que se realizarán tener en cuenta que para la atención de los campesinos y personas en los municipios se requieren tiempos de



gestión administrativa para viáticos y programación con los emprendedores, por tanto, es necesario que en las instrucciones o lineamientos estos tiempos sean tenidos en cuenta.

- De cara al 2025, se hace necesario que desde este momento se proyecte realmente la cantidad de orientadores que serán necesarios para atender todos los tipos de emprendedores (campesinos, economía popular, los cuales requerirán mayor acompañamiento) y tener en cuenta que no podemos descuidar los emprendedores y empresarios tradicionales. Este año vemos que el recurso humano no es suficiente para atender todas las necesidades del servicio de emprendimiento.
- CampeSENA y Economía Popular: Es necesario integrar a los centros de formación para fortalecer los conocimientos técnicos, habilidades de ofimática y el perfil de empresarios y emprendedores de estos procesos.
- Mantener y/o mejorar los niveles de efectividad que se han venido alcanzando en los últimos años.
- Atraer a emprendedores con modelos de negocios que permitan dinamizar la región con las nuevas tendencias e innovación en el mundo empresarial.
- Que los operadores e interventores están alineados con los conceptos de innovación, sostenibilidad y nuevos modelos de negocios, para que en el proceso de puesta en marcha sea un medio de potencialización de las nuevas empresas.
- Continuar con las alianzas entre los actores del emprendimiento como universidades, gobernación, alcaldías, gremios, empresarios, asociaciones.
- Ofrecer y ejecutar adhesión con la gobernación, alcaldías, gremios de convocatorias cerradas del capital semilla fondo emprender para impactar el emprendimiento de la región.
- Trabajar en articulación con Tecnoparque, SENNOVA, formación profesional integral para lograr un mayor impacto de la participación de los aprendices de ver el emprendimiento como una opción de vida.
- Fortalecer el modelo del Centro Desarrollo Empresarial del SENA en el ecosistema del departamento a través de los servicios que ofrecemos (orientación al emprendedor,



entrenamientos, plan de negocio, creación de empresa, puesta en marcha, fortalecimiento empresarial y ruedas de negocios).

4. Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA

El Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico ejecuta la política de contribución del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA a la Ciencia y Tecnología del País; fortaleciendo capacidades locales en productividad, competitividad, generación de conocimiento y pertinencia de la Formación Profesional Integral impartida en la institución.

Grupos de Investigación

En la regional Risaralda se cuenta con tres grupos de investigación reconocidos y categorizados por el Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación: Merkator categoría C, Icaturo categoría C y TelInnova categoría B. Los cuales cuentan con semilleros que impactan los diferentes programas de formación titulada de los centros de formación. Del mismo modo, se cuenta con Tecnoparque nodo Risaralda, TecnoAcademia nodo Risaralda y Servicios Tecnológicos para el fortalecimiento de las empresas en la región.

Desde los grupos de investigación se han ejecutado diferentes proyectos de investigación en articulación con los programas de formación y en alianza con empresas y otras entidades, impactando el desarrollo tecnológico en la región:

- Desarrollo de una herramienta tecnológica para el mejoramiento y manejo de los acueductos comunitarios rurales en el departamento de Risaralda (2023).
- Diseño y prototipado de empaques a partir de fibras naturales como alternativa ecológica en la industria gastronómica - Natuur por ciudadanos territorios sostenibles (2023).
- Análisis bromatológico de alimentos fibra-dietaría para prototipos funcionales I+D+i de productores agroindustriales alineados con CampeSENA y economías populares.
- Caracterización de maderas plásticas, por medio de ensayos físicos y mecánicos en asocio con la empresa INFRAPOL.
- Visor geográfico de zonificación climática para la planificación sostenible en Pereira – Risaralda. Universidad de Manizales, Universidad Católica de Pereira, Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales, Universidad Tecnológica de Pereira y Red Hidro climatológica.
- Desarenador hidro-ciclónico para pretratamiento del agua en acueductos comunitarios rurales. En alianza con la Secretaría de Desarrollo Rural de Pereira, Secretaría de Planeación de Dosquebradas y Aguas y Aguas de Pereira (2024).



Productos de Propiedad Intelectual

En la regional se avanza en la creación de productos de propiedad intelectual con colaboración de la Unidad de Propiedad Intelectual, como se evidencia a través del trámite de los siguientes productos desarrollados en la entidad:

PRODUCTOS EN PROCESO DE PROPIEDAD INTELECTUAL	
PROPIEDAD INTELECTUAL ANTE LA UPI- SENNOVA D.G	
1	Libro ZOOENA
2	Libro TUSEÑANTE
3	REVISTA DE DIVULGACION EN MULTILINGUISMO
4	MEMORIAS II FORO TEINNOVA
5	MEMORIAS IV CONGRESO INTERNACIONAL TEINNOVA
6	LIBRO COMPILADO DE INVESTIGACION
7	REGISTRO DE SOFTWARE ZAJUNA
8	REGISTRO DE BANCO ALINEACION DE VIBRACIONES MECANICAS
9	DISEÑO INDUSTRIAL DE EQUIPO DE CONFECCIONES PARA TELA DE JEAN

Tabla 17: Propiedad Intelectual ante la UPI-SENNOVA D.G
Fuente: Informe SEINNOVA Primer Semestre 2024

En producción bibliográfica y divulgación pública de la ciencia, se cuenta con la revista científica TEINNOVA que realizó la publicación de la 8a. edición y se realizó convocatoria para la recepción de artículos para la 9a. edición. Del mismo modo, se cuenta con la revista de divulgación CON-CIENCIA y TÉCNICA la cual concentra el escenario de divulgación de productos generados por las 31 TecnoAcademias a nivel nacional, la cual se encuentra en proceso de publicación del volumen 8 Numero 1 de 2024 que consolida los productos generados entre el periodo de enero a junio y la revista edición especial de Cuentos Científicos, la cual se realiza una vez por año.

Laboratorio IDEAGRO

Se tiene a disposición de todos los aprendices de la Regional Risaralda el laboratorio IDEAGRO, un espacio para la formulación de nuevos proyectos, que busca el fomento de las ideas y nuevos emprendimientos a partir de la estimulación creativa. Su objetivo, es impulsar la capacidad emprendedora, aplicando herramientas tecnológicas y didácticas. De esta manera, instructores, aprendices, campesinos, emprendedores, la academia o cualquier persona que tenga una idea puede acercarse a este centro para la orientación y materialización de esta.

TecnoParque

TecnoParque, es un programa de innovación tecnológica del Servicio Nacional de Aprendizaje, dirigida a todos los colombianos de manera gratuita, que actúa como acelerador para el desarrollo de proyectos de I+D+i (Investigación + Desarrollo + innovación), materializados en prototipos



funcionales. TecnoParque nodo Risaralda cuenta con el equipo necesario y especializado para atender las necesidades del departamento en las líneas de:

- Nanotecnología y Biotecnología,
- Electrónica y Telecomunicaciones,
- Ingeniería y Diseño
- Tecnologías Virtuales

Para la vigencia 2024 ha atendido 82 usuarios con proyectos de base tecnológica, apoyando las actividades de evaluación, aprobación de ideas y realizando el acompañamiento hasta su finalización en las diferentes fases de la escala de Madurez Tecnológica o Technology Readiness Level (TRL).

Estableció durante el periodo alianzas con entidades regionales, generando estrategias para el acompañamiento de proyectos en lugares externos a la sede principal de la regional y se han realizado 43 eventos de divulgación tecnológica, vinculando a aprendices e instructores a varios proyectos de base tecnológica.

TecnoAcademia

Es una de las líneas programáticas del sistema de investigación, desarrollo tecnológico e innovación SENNOVA del SENA y tiene como propósito de desarrollar capacidades en ciencia, tecnología e innovación en estudiantes de educación básica y media de las instituciones educativas de Risaralda. En este sentido, se complementa desde el programa, la formación que se imparte en los colegios, generando en los aprendices habilidades para el desarrollo de soluciones a las distintas problemáticas de su entorno a través de proyectos realizados por ellos mismos en investigación básica (Matemáticas, Química, Física) e investigación aplicada (Robótica, Tics, Nanotecnología, Biotecnología), en ambientes y laboratorios especializados, dotados de tecnologías emergentes. Dentro de la TecnoAcademia los aprendices han participado en diferentes eventos como:

- "Desafío Espacial" Competencia de lanzamiento de cohetes 2023- Semana de la Ciencia, Tecnología e innovación de Dosquebradas.
- Participación en el evento nacional TecnoAcademias 2023- hackathon de Robótica.
- III Simposio de Innovación e Investigación en ciencias básicas y aplicadas - TecnoAcademia Cali.
- Firts Lego League Colombia Temporada Masterpiece (2023-2024)
- Participación semilleristas TecnoAcademia en RREDSI departamental 2024.



5. El SENA y su papel en la inclusión

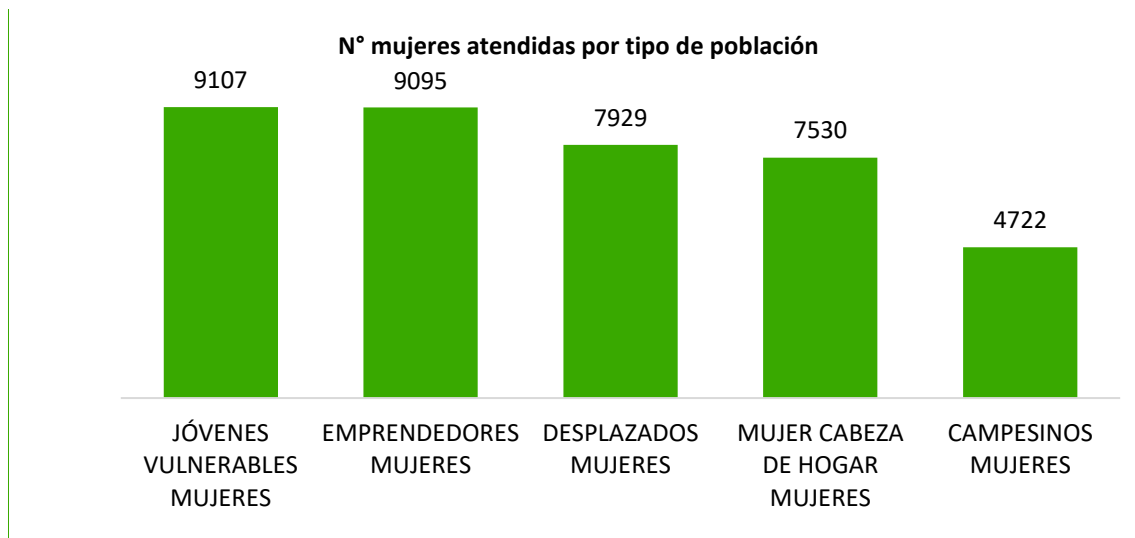
El cambio es con las mujeres

En la Regional Risaralda, el SENA ha llevado a cabo varias iniciativas para garantizar los derechos de las mujeres, especialmente en el acceso a formación y empleo. Entre las acciones más relevantes se encuentran jornadas de empleabilidad y ferias de empleo dirigidas a mujeres. Además, se han establecido alianzas con instituciones como la ACNUR y la ARN para apoyar a mujeres de poblaciones vulnerables y migrantes. Se ha priorizado también el enfoque diferencial étnico, asegurando que mujeres de comunidades indígenas y afrodescendientes accedan a los programas.

A través de diversas iniciativas, la Regional Risaralda promueve la equidad de género en sus programas de formación. Esto incluye la creación de espacios seguros y la implementación de políticas que aseguren la participación equitativa de mujeres en todos los sectores.

También, se realizan actividades formativas y de sensibilización para aprendices y colaboradores, con el fin de promover una cultura de respeto y equidad de género. Las actividades se componen de talleres, cursos, y material educativo sobre la prevención en violencia de género.

Las mujeres beneficiadas son diversas en edad, desde jóvenes recién egresadas hasta mujeres mayores en busca de reintegrarse al mercado laboral. Además, incluyen un amplio espectro étnico, donde se destaca la participación de mujeres indígenas, afrodescendientes y de comunidades vulnerables como víctimas de desplazamiento forzado. También se ha dado atención a mujeres con discapacidad, asegurando su inclusión en los programas de formación y empleabilidad.





Gráfica 1: Propiedad Intelectual ante la UPI-SENNOVA D.G

RELACIÓN TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS POR TIPO DE POBLACIÓN

TIPO DE POBLACIÓN	APRENDICES ATENDIDAS
Jóvenes Vulnerables Mujeres	9107
Emprendedores Mujeres	9095
Desplazados Mujeres	7929
Mujer Cabeza De Hogar Mujeres	7530
Campesinos Mujeres	4722
Tercera Edad Mujeres	868
Hechos Victimizantes Mujeres	630
Adolescente Trabajador Mujeres	484
Personas Con Discapacidad Mujeres	251
Indígenas Mujeres	163
Población NARP Mujeres	157
INPEC Mujeres	148
Microempresas Mujeres	103
Artesanos Mujeres	93
Soldados Campesinos Mujeres	65
Adolescente En Conflicto Con La Ley Penal Mujeres	21
Personas En Proceso De Reintegración Mujeres	8
Total, mujeres caracterizadas en poblaciones vulnerables	41.374
Mujeres No Caracterizadas En Poblaciones Vulnerables	17.678
Total, mujeres atendidas en programas de formación SENA	59.052

Tabla 18: Mujeres Atendidas por Tipo de Población
Fuente: Reporte Pe-14 – Sofía Plus

Durante el periodo de octubre 2023 a septiembre 2024, se alcanzaron importantes metas en cuanto a empleabilidad femenina, logrando la orientación de 11,671 mujeres y la colocación laboral de 8,265 mujeres en la región. Estas cifras reflejan un cumplimiento positivo de las metas trazadas, con una alta participación femenina en sectores productivos y tecnológicos. También se ha logrado vincular a mujeres con discapacidad, lo cual muestra avances en inclusión.

Las mujeres en la regional Risaralda se vinculan principalmente a programas de formación en áreas de servicios administrativos, atención al cliente, TIC, y comercio. Sin embargo, también hay un aumento en la participación en programas técnicos y tecnológicos, buscando diversificar las oportunidades laborales para las mujeres y mejorar su acceso a sectores emergentes como el de tecnologías de la información.



En los diferentes municipios del departamento incluyendo la articulación con la media, se tiene un alto porcentaje de participación de las mujeres dentro de los programas de la entidad como se muestra en la siguiente tabla.

PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES EN FORMACIÓN POR MUNICIPIO EN RISARALDA

MUJERES POR MUNICIPIO	FEMENINO
Pereira	55.524
Dosquebradas	24.701
Santa Rosa De Cabal	2.695
Apia	1.356
Belén De Umbría	1.329
Marsella	1.225
Quinchía	1.127
La Virginia	1.104
Mistrató	892
Guática	707
Santuario	646
Pueblo Rico	558
La Celia	452
Balboa	399

Tabla 19: Participación de Mujeres en Formación por Municipio
Fuente: Reporte PE04 Sofia Plus

Formación Titulada:

- Operario en manejo de maquinaria de confección industrial
- Técnico en control de calidad en confección industrial
- Tecnología en coordinación de procesos logísticos
- Tecnología en desarrollo de colecciones para la industria de la moda
- Tecnología en gestión administrativa
- Tecnología en análisis y desarrollo de software

Formación complementaria y eventos de divulgación tecnológica:

- Inglés básico e English Does Work en todos los niveles
- Comportamiento emprendedor
- Implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
- Generación de ideas para un negocio innovador



- Administración de recursos humanos
- Manejo de la herramienta de hojas de cálculo Excel

PROGRAMAS DE FORMACIÓN CON ALTA DEMANDA POR MUJERES EN RISARALDA

NIVEL Y PROGRAMA DE FORMACIÓN	TOTAL	FEMENINO
TECNÓLOGO	8.712	4.015
DESARROLLO PUBLICITARIO	677	469
DESARROLLO DE COLECCIONES PARA LA INDUSTRIA DE LA MODA.	450	396
ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	1.616	389
TÉCNICO	6.601	3.582
CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.	873	657
SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	330	239
SERVICIOS DE BARISMO	257	154
OPERARIO	1.270	985
MANEJO DE MAQUINARIA DE CONFECCION INDUSTRIAL PARA ROPA EXTERIOR	366	329
MANEJO DE MAQUINARIA DE CONFECCION INDUSTRIAL	305	273
CUIDADO ESTETICO DE MANOS Y PIES	146	145
AUXILIAR	345	137
PROMOCION DE SEGURIDAD ALIMENTARIA	151	62
COCINA	60	28
CULTIVO DE FLORES, FOLLAJES Y ORNAMENTALES	30	22

Tabla 20: Programas de Formación con alta demanda por Mujeres

Fuente: Reporte PE04 Sofia Plus

En conclusión, estas elecciones de cursos indican un enfoque estratégico por parte de las mujeres para fortalecer su perfil profesional y aumentar sus oportunidades de empleo. Así mismo, reflejan la capacidad del SENA para ofrecer programas que responden a las necesidades del mercado y apoyan el empoderamiento de las mujeres en varios aspectos.

Empleo y empleabilidad:

Los programas del SENA han permitido a las mujeres mejorar su empleabilidad y acceder a empleos más formales y mejor remunerados. Las jornadas de empleabilidad y las alianzas con entidades gubernamentales y ONG han facilitado el acceso a ofertas laborales, y el enfoque diferencial ha permitido que mujeres de comunidades étnicas y con discapacidad accedan a formación y empleos, mejorando su autonomía económica y su inclusión en el mercado laboral:



- Los programas de formación del SENA les permiten a las mujeres adquirir habilidades y conocimientos que le permiten participar activamente en el mercado laboral y eliminar barreras económicas.
- Las modalidades flexibles de los programas de formación del SENA ofrecen a las mujeres la oportunidad de superarse profesionalmente mientras continúan atendiendo otras responsabilidades.
- Generan confianza para transformar las normas culturales y avanzar al desarrollo de los territorios.

A pesar de los avances, uno de los principales retos para la regional Risaralda es ampliar las oportunidades de formación en áreas técnicas y tecnológicas, y sensibilizar aún más a los empleadores sobre la importancia de la igualdad de género. También se requiere un esfuerzo continuo en asegurar que las mujeres de poblaciones étnicas y con discapacidad accedan a empleos de calidad, superando barreras culturales y sociales que persisten en algunos sectores:

- Continuar trabajando en la sensibilización para superar barreras culturales existentes que limitan la participación de las mujeres en ciertos sectores y roles.
- Diversificar la oferta educativa incluyendo áreas de alta demanda donde la mujer está subestimada como la ciencia y la tecnología.
- Garantizar que las mujeres no solo accedan, sino que permanezcan y finalicen exitosamente sus estudios.
- Crear o fortalecer redes de apoyo y mentorías que orienten a las mujeres a superar barreras sociales, culturales, económicas etc.; así como la promoción y aplicación de políticas de igualdad de género.

Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida

La Regional Risaralda se destaca por ofrecer programas de formación que no solo mejoran las habilidades técnicas y profesionales de los participantes, sino que también promueven la creación de negocios sostenibles, impulsando así el crecimiento económico de la región. Estos programas están diseñados para proporcionar a los jóvenes las herramientas necesarias para aumentar sus oportunidades de empleo y fomentar el emprendimiento.

Además, se han llevado a cabo ferias de empleo y jornadas de orientación especialmente dirigidas a la juventud, con el objetivo de guiarlos en su desarrollo profesional. Paralelamente, se han implementado programas de formación enfocados en mejorar las competencias digitales de los jóvenes, facilitando su acceso a empleos en sectores emergentes como la tecnología, la automatización y el comercio electrónico. Estas iniciativas buscan preparar a la nueva generación



para enfrentar los desafíos del mercado laboral moderno y contribuir al desarrollo económico sostenible de la región.

La estrategia implementada se centra en la incorporación de competencias digitales y tecnológicas, alineadas con las demandas actuales del mercado laboral. Además, se promueve el conocimiento en emprendimiento, facilitando a los jóvenes la creación de sus propias empresas.

La Regional Risaralda colabora estrechamente con líderes y sabedores de las diversas comunidades, asegurando que los programas de formación respeten y se adapten a las técnicas ancestrales. Estas abarcan desde prácticas agrícolas hasta medicina tradicional y artesanías, todo ello en un marco de respeto por las tradiciones locales y, en ocasiones, utilizando las lenguas nativas. Este enfoque dinámico y educativo garantiza una formación integral y culturalmente pertinente.

El uso de plataformas digitales para la búsqueda de empleo y la formación online ha sido uno de los enfoques más innovadores de este periodo. Asimismo, se llevaron programas de formación a zonas rurales para garantizar el acceso a los jóvenes de áreas remotas.

- Programas de formación con contenidos que incluyen los saberes ancestrales y que fomentan el respeto a la cultura local.
- Implementación de plataformas de aprendizaje en línea y herramientas digitales que se transportan a los territorios de difícil acceso, y así se evita el desplazamiento de los aprendices.
- Alianzas estratégicas con asociaciones y líderes que permiten identificar las necesidades de formación y demás portafolio de servicios del SENA.
- Talleres y seminarios de sensibilización a los colaboradores sobre la importancia de la diversidad y la inclusión.

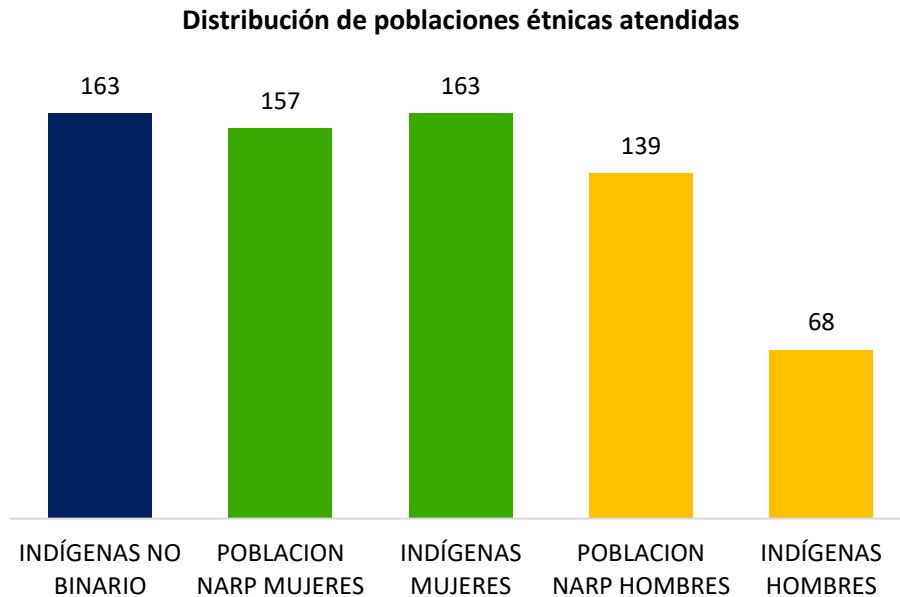
Se cumplió de manera eficiente con los objetivos establecidos para la población juvenil. Jóvenes fueron capacitados e insertados en el mercado laboral formal, y muchos de ellos iniciaron emprendimientos gracias al apoyo institucional.

En las poblaciones: negros, afros, raizales, palenqueros y room, la Regional Risaralda no tiene asignada metas de atención en aprendices y cupos, debido a la baja afluencia de dichas poblaciones.

En cuanto a las poblaciones indígenas y afrocolombianos; el porcentaje de cumplimiento ha sido bajo (30%); y, por lo tanto, se han estado implementado las estrategias mencionadas anteriormente con el fin de sensibilizar a las poblaciones sobre la importancia del acceso a la formación profesional integral como puerta a mejoras en la calidad de vida y el crecimiento de los territorios.



El grupo de beneficiarios incluye hombres y mujeres jóvenes, con participación de personas pertenecientes a grupos étnicos y a la comunidad LGBTIQ+. Se brindó un enfoque inclusivo para asegurar que todos los jóvenes tuvieran las mismas oportunidades de acceso.



Gráfica 2: Distribución de poblaciones étnicas atendidas
Fuente: Pe-14 – Sofía Plus

DESAGREGACIÓN DE LA POBLACIÓN NARP ATENDIDA

Tipo de población	Mujeres	Hombres
NEGROS	11	11
AFROCOLOMBIANOS	138	123
RAIZALES	6	5
PALENQUEROS	2	0

Tabla 21: Desagregación de la Población NARP atendida
Fuente: Pe-14 – Sofía Plus

Se realizaron ferias de empleo en colaboración con organizaciones que apoyan los derechos de la comunidad LGBTIQ+. Además, el SENA impulsó talleres y jornadas de capacitación diseñadas para responder a las necesidades específicas de este grupo poblacional, asegurando que tuvieran acceso a empleos dignos y sostenibles.

Aunque no hay una meta específica para esta población, se realizó sensibilización a empresas para la inclusión de personas LGBTIQ+ en el mercado laboral.



Los programas ayudaron a derribar barreras sociales y prejuicios en el ámbito laboral, socializando y sensibilizando a empresas en búsqueda de que personas LGBTQ+ accedieran a empleos formales en sectores que históricamente han sido menos inclusivos.

El principal reto es continuar promoviendo la sensibilización de empleadores y fomentar ambientes laborales inclusivos, donde las personas LGBTQ+ puedan desarrollarse profesionalmente sin discriminación.

Los jóvenes adquirieron competencias laborales clave para el mercado laboral actual, lo que mejoró significativamente sus oportunidades de empleabilidad y emprendimiento. Los programas también contribuyeron a su desarrollo personal y profesional, promoviendo:

- Inclusión social
- Mejora en la calidad de vida a través de oportunidades laborales
- Fomento al crecimiento social y económico de los territorios
- Transformación de la cultura
- Disminución de las brechas sociales, culturales y económicas de personas y territorios

El principal reto para la región sigue siendo ampliar la cobertura y el acceso a programas de formación para jóvenes en zonas rurales, además de mejorar la orientación hacia sectores de alta demanda como la tecnología y la innovación. Para lograrlo, es crucial:

- Continuar disminuyendo las barreras de acceso, como recursos económicos, ubicación geográfica y desinformación de las oportunidades de formación disponibles.
- Abordar la deserción en la formación causada por diversos factores que afectan a estas poblaciones vulnerables.
- Implementar enfoques diferenciales que reconozcan y respeten las particularidades culturales y sociales de cada tipo de población, disminuyendo así la estigmatización y la discriminación

Población sujeta de especial protección constitucional

POBLACIÓN BENEFICIADA		
TIPO DE POBLACIÓN	HOMBRES	MUJERES
DESPLAZADOS	4923	7929
HECHOS VICTIMIZANTES	335	630
JÓVENES VULNERABLES	8209	9107
ADOLESCENTE EN CONFLICTO CON LA LEY PENAL	157	21
MUJER CABEZA DE HOGAR	239	7530



PERSONAS EN PROCESO DE REINTEGRACION	23	8
TERCERA EDAD	1063	868
ADOLESCENTE TRABAJADOR	507	484

Tabla 22: Población Beneficiada
Fuente: Pe-14 – Sofía Plus

Las acciones más significativas desarrolladas durante el periodo fueron:

- Atención a población beneficiaria en el convenio Marco entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y el SENA. (Jóvenes y adolescentes).
- Horarios flexibles en los programas de formación.
- Programas de formación orientados principalmente en emprendimiento, habilidades blandas, habilidades digitales, y oficios técnicos.

Los beneficios que obtuvieron los caracterizados según el tipo de población fueron:

- Se adquieren nuevas habilidades y competencias que facilitan oportunidades de empleo y generación de emprendimientos.
- Superación de barreras personales y económicas que afectan el desarrollo personal y disminuyen el impacto positivo y de utilidad en la sociedad.
- Contratos de aprendizaje y enlaces con empresas y empresarios que mejoran las conexiones laborales.

Los principales retos que tiene la Regional para este tipo de población son:

- Disminución de las brechas digitales, sea por problemas de acceso o conocimiento de las herramientas.
- Disminuir las tasas de deserción, principalmente en jóvenes, teniendo en cuenta la motivación y la necesidad de recursos.
- Incrementar el apoyo emocional, rutas de atención y demás que permita eliminar barreras sociales en estos tipos de población.

Pueblos y Comunidades Étnicas

El SENA Regional Risaralda atendió a dos grupos étnicos principales: las comunidades indígenas y la población afrodescendiente (NARP). Los municipios en los que se prestaron servicios incluyen Pueblo Rico, Marsella, Apía, Balboa, Belén de Umbría, Dosquebradas, Santa Rosa de Cabal, La Celia, La Virginia y Pereira. A continuación, se detallan los beneficiarios según el municipio, comunidad étnica, y rango de edad:



- Indígenas: 260 beneficiarios, con edades entre 18 y 60 años.
- Afrodescendientes (NARP): 130 beneficiarios, con edades entre 18 y 60 años.

DISTRIBUCIÓN POR MUNICIPIO

MUNICIPIO	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD	RANGO DE EDADES
Balboa	Indígenas	40	18-50 años
Marsella	Indígenas	50	25-50 años
Apía	Indígenas	25	25-60 años
	Afros	10	25-60 años
Belén de Umbría	Indígenas	15	25-60 años
	Afros	15	25-60 años
Santa Rosa	Indígenas	10	20-40 años
	Afros	15	20-40 años
La Celia	Indígenas	40	20-50 años
	Afros	10	20-50 años
La Virginia	Indígenas	10	25-60 años
	Afros	10	25-60 años
Pueblo Rico	Indígenas	25	18-50 años
	Afros	20	18-50 años
Dosquebradas	Indígenas	20	18-60 años
	Afros	20	18-60 años
Pereira	Indígenas	25	18-60 años
	Afros	30	18-60 años

Tabla 23: Distribución por Municipio
Fuente: Pe-14 – Sofía Plus

Población Beneficiada

La mayoría de los beneficiarios son personas adultas en edades productivas, con una distribución equitativa entre hombres y mujeres, destacándose la participación de madres cabezas de familia en varios municipios.

Principales acciones en beneficio de la población

A lo largo del año, el SENA implementó varias acciones en beneficio de las comunidades indígenas y afrodescendientes:



- **Divulgación de Servicios:** Se socializó la oferta académica y de empleabilidad a través de ferias, micro ferias de empleo y encuentros empresariales. En eventos como MercaSENA, Campesena y SENA Emprende Rural se promovieron productos locales y la formación técnica.
- **Talleres de Empleabilidad:** En Pereira, Dosquebradas y Santa Rosa, se realizaron talleres sobre entrevistas laborales, construcción de hoja de vida y manejo de aplicaciones digitales, dirigidos a ambas comunidades.
- **Certificación de Competencias:** Se brindó acceso a la certificación por competencias laborales en oficios tradicionales, especialmente para personas que han trabajado como empíricos en sectores como la electricidad y la agricultura.
- **Concertaciones para Formación Titulada:** En municipios como Apía y Marsella, se avanzó en la apertura de programas técnicos, incluyendo formación en sistemas y cocina para madres cabeza de hogar en el resguardo Kurmadó.
- **Atención a Víctimas del Conflicto Armado:** En Pueblo Rico y La Celia se ofrecieron servicios de empleabilidad y apoyo a comunidades de víctimas del conflicto, con colaboración de asociaciones como Asovicha.

Acciones orientadas a reconocer los saberes ancestrales de las comunidades:

- **Agricultura Tradicional:** En municipios como Pueblo Rico y Marsella, se identifican las técnicas agrícolas tradicionales de cultivos como maíz, café y plátano, fundamentales para la subsistencia de las comunidades indígenas.
- **Medicina Tradicional:** Se identifican las prácticas de medicina tradicional indígena, incluyendo el uso de plantas medicinales bajo la guía de chamanes.
- **Artesanías y Cestería:** Tanto las comunidades indígenas como afrodescendientes se reconoce el conocimiento en la producción de artesanías y cestería, no solo como una fuente de ingresos, sino como una forma de preservar sus tradiciones culturales.
- **Música y Danza Afrodescendiente:** Se identifica la expresión cultural afro a través de actividades de música y danza, como el son jarocho y la salsa en festivales y talleres de formación artística.

Los programas implementados por la Regional Risaralda con enfoque étnico:



- **MercaSENA y CampeSENA:** Apoyaron la producción y comercialización de productos tradicionales, como artesanías y alimentos, promoviendo la agricultura sostenible y el turismo cultural.
- **SENA Emprende Rural:** Proyectos que fomentan el emprendimiento en sectores como la agroindustria y el ecoturismo, fortaleciendo las economías locales de las comunidades étnicas.

El cumplimiento de metas en la atención a las comunidades étnicas ha sido mixto:

- **Empleabilidad:** Se logró la vinculación laboral de 40 afrodescendientes en La Virginia, 6 en Pereira y 2 en Dosquebradas. También se certificaron dos personas como electricistas en Dosquebradas.
- **Formación:** Algunos cursos complementarios están en proceso de apertura, debido a la falta de instructores especializados, lo que ha retrasado el cumplimiento de algunas metas concertadas, especialmente en formación titulada en zonas rurales.

Los servicios del SENA beneficiaron a las comunidades étnicas de varias formas:

- **Fortalecimiento de Habilidades y Liderazgo:** Los programas de formación y certificación han empoderado a los beneficiarios, permitiéndoles participar activamente en el desarrollo de sus comunidades y tomar decisiones informadas.
- **Mejoramiento Económico:** La promoción y comercialización de productos tradicionales ha generado ingresos sostenibles para las comunidades, mejorando su economía y fomentando el turismo cultural en la región.
- **Inclusión y Acceso a la Educación:** Los cursos complementarios y talleres han facilitado el acceso a la educación y el empleo formal, especialmente para personas que previamente no habían tenido oportunidades formativas.

Respecto a retos en la Regional Risaralda se reconocen los siguientes:

- **Reconocimiento de Derechos Culturales y Territoriales:** Las comunidades indígenas siguen luchando por el reconocimiento pleno de sus derechos territoriales, lo que representa un reto en la implementación de proyectos de largo plazo.
- **Conservación de Tradiciones y Lenguas:** La preservación de las tradiciones culturales, como el uso de lenguas indígenas, enfrenta el desafío de la modernización y la falta de recursos para su enseñanza.



- **Acceso a Servicios Básicos:** La falta de acceso adecuado a servicios públicos y de salud sigue perpetuando la desigualdad en muchas comunidades indígenas.
- **Limitada Representación:** Las comunidades étnicas aún carecen de una representación adecuada en espacios de toma de decisiones, lo que limita su capacidad para influir en políticas públicas que afectan su desarrollo.

Este informe destaca tanto los logros como los desafíos en la atención a las comunidades indígenas y afrodescendientes en Risaralda, reflejando el compromiso del SENA con la inclusión y el fortalecimiento cultural de estas poblaciones.

Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad

Dentro de los beneficiarios incluyeron personas con discapacidades físicas, auditivas, visuales y cognitivas. Se brindó especial atención a las necesidades específicas de este grupo poblacional, asegurando que tuvieran información para el acceso a programas adaptados a sus capacidades.

Se implementaron acciones dirigidos a personas con discapacidad, con el objetivo de mejorar sus oportunidades de inserción laboral. El SENA también desarrolló alianzas con empresas que promueven la inclusión laboral de personas con discapacidad.

Se cumplió con los objetivos de formación y empleabilidad establecidos para este grupo, logrando que un gran número de personas con discapacidad accedieran a empleos formales y sostenibles.

El campesinado colombiano como actor de cambio

Durante el periodo del informe se han realizado tres comités articuladores CampeSENA donde se tuvo presencia de organizaciones campesinas del departamento, para socializar los diferentes procesos de la estrategia CampeSENA, acciones del SENA que impactan el sector campesino, las necesidades de las asociaciones y acciones de formación por demanda.

Se llevo a cabo el día del campesino, 4 ferias de emprendimiento CampeSENA y 5 ferias de empleo y servicios en los municipios del departamento. Se han realizado con el programa SER acompañamiento a grupos de productores de alianzas productivas en el primer semestre 2024:

ACOMPañAMIENTO A GRUPOS PRODUCTORES EN EL PROGRAMA SER



NOMBRE DE LA ALIANZA PRODUCTIVA A LA QUE PERTENECE	NOMBRE DEL MUNICIPIO EN EL QUE SE DESARROLLA LA ALIANZA	¿CUÁLES SON LOS SISTEMAS PRODUCTIVOS APOYADOS POR MEDIO DE LA ALIANZA?	NOMBRE DE LA ASOCIACIÓN A LA QUE PERTENECE	¿CONOCE O HA ESCUCHADO SOBRE LOS SERVICIOS DE TECNOPARQUE?	ATENCIÓN TECNOPARQUE	PASOS PARA SEGUIR
Operario de cultivos de cannabis para uso médico e industrial	DOSQUEBRADAS	Cannabis medicinal e industrial	Emporio ciencia cannábica	Sí	Tecnoparque compartió paso a paso de registro de idea en plataforma Tecnoparque	Pendiente usuario postular idea en plataforma Tecnoparque
AMMUCID	Quinchía Risaralda	Producción de huevos / gallinas ponedoras	AMMUCID	No	N/A	
Asovilacel	La Celia	Gallinas ponedoras	Asovilacel	No	Tecnoparque realizará desarrollo de prototipo incubadora giro automático de huevos de color con apoyo de instructora Marcela Santamaría y posterior al desarrollo se realizará transferencia de conocimiento a productores de huevo y adaptación de prototipo en campo real	Marcela Santamaría realizar registro de idea en plataforma Tecnoparque
Sena	Pereira	Manejo de cultivo de cannabis medicinal e industrial	Sena	Sí	No se identifica en listas de asistencia de taller realizado el 16/02/2024	



Asociación	Pereira	Productos agrícolas y avícolas	Asovida orgánica	No	N/A	
Hortalizas	Dosquebradas	Hortalizas	Corporación agroecológica y cultural Fénix	Sí	No se identifica en listas de asistencia de taller realizado el 16/02/2024	
Asovida	Pereira	Huertas orgánicas	Asovida orgánica	No	Tecnoparque apoya proceso de postulación de idea de emprendedora a plataforma Tecnoparque	Pendiente usuaria modificar idea según recomendaciones de fortalecimiento de idea a emprendedora
Auxiliar de promoción de seguridad alimentaria	Pereira	Agrícola y pecuaria	0	Sí	Tecnoparque compartió paso a paso de registro de idea en plataforma Tecnoparque	Pendiente usuario postular idea en plataforma Tecnoparque
AMUCAM	Santa Rosa de Cabal Risaralda	Producción de huevos	AMUCAM	No	Tecnoparque realizará desarrollo de prototipo incubadora giro automático de huevos de color	Marcela Santamaría realizar registro de idea en plataforma Tecnoparque
AMUCAM	Santa Rosa de Cabal	Producción de huevos	AMUCAM	No	Tecnoparque realizará desarrollo de prototipo incubadora giro automático de huevos de color	Marcela Santamaría realizar registro de idea en plataforma Tecnoparque
AMUCAM	Santa Rosa de Cabal Risaralda	Producción de huevos	AMUCAM	No	El 21 de febrero se realizó diagnóstico de idea con emprendedora a quien se le brindaron varias alternativas de desarrollo de producto	Pendiente usuaria postular idea en plataforma Tecnoparque



					innovador a partir de la harina de ahuyama	
Asoplasa	Santa Rosa de cabal	El plátano	Asoplasa	Sí	Tecnoparque compartió paso a paso de registro de idea en plataforma Tecnoparque	Pendiente usuario postular idea en plataforma Tecnoparque
Asoplasa	Santa Rosa de cabal	Plátano	Asoplasa	Sí	Tecnoparque compartió paso a paso de registro de idea en plataforma Tecnoparque	Pendiente usuario postular idea en plataforma Tecnoparque
AMUCAM	Santa Rosa de cabal Risaralda	Producción de huevos	AMUCAM	No	Tecnoparque realizará desarrollo de prototipo incubadora giro automático de huevos de color	Marcela Santamaría realizar registro de idea en plataforma Tecnoparque
Asoplasa	Santa Rosa de Cabal	Sostenimiento de plátano y transformación	Asoplasa	Sí	Tecnoparque realizará desarrollo de prototipo incubadora giro automático de huevos de color	Marcela Santamaría realizar registro de idea en plataforma Tecnoparque

Tabla 24: Acompañamiento A Grupos Productores En El Programa Ser
Fuente: Informe CampeSENA primer Semestre 2024

Formación Profesional Integral para población Campesina

En cuanto a formación se han implementado proceso de formación en los municipios del departamento de Risaralda, así como en los diferentes niveles de formación titulada y en complementaria, donde principalmente se han generado procesos en complementaria y en nivel técnico y operativo focalizados en programas que permitan fortalecer y tecnificar los procesos de producción de los campesinos.

FORMACIÓN CAMPESENA REGIONAL RISARALDA POR MUNICIPIOS



NIVEL Y PROGRAMA DE FORMACIÓN POR MUNICIPIO	TOTAL FORMADOS	FEMENINO	MASCULINO
APIA	337	274	63
CURSO ESPECIAL	318	256	62
TÉCNICO	19	18	1
ELABORACION DE PRENDAS DE VESTIR SOBRE MEDIDAS	19	18	1
BALBOA	278	115	163
CURSO ESPECIAL	278	115	163
BELEN DE UMBRIA	877	491	386
CURSO ESPECIAL	835	449	386
TÉCNICO	42	42	0
ELABORACION DE PRENDAS DE VESTIR SOBRE MEDIDAS	42	42	0
DOSQUEBRADAS	161	110	50
CURSO ESPECIAL	115	83	31
TECNÓLOGO	46	27	19
CONSTRUCCION EN EDIFICACIONES	17	7	10
GUIANZA TURISTICA	29	20	9
GUATICA	310	232	78
CURSO ESPECIAL	288	215	73
TÉCNICO	22	17	5
PRODUCCION PECUARIA.	22	17	5
LA CELIA	237	150	87
CURSO ESPECIAL	203	126	77
TÉCNICO	34	24	10
IMPULSO MULTICANAL DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS	34	24	10
LA VIRGINIA	202	83	119
CURSO ESPECIAL	202	83	119
MARSELLA	356	174	182
CURSO ESPECIAL	294	152	142
OPERARIO	22	14	8
PRODUCCION EN LA GRANJA AVICOLA	22	14	8
TÉCNICO	40	8	32
CONSTRUCCION, MANTENIMIENTO Y REPARACION DE ESTRUCTURAS EN GUADUA	40	8	32
MISTRATO	516	323	193
CURSO ESPECIAL	428	259	169
TÉCNICO	88	64	24
ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	30	25	5
PRODUCCION PECUARIA	27	14	13
SALUD PUBLICA	31	25	6
PEREIRA	1427	953	474



AUXILIAR	17	14	3
PROMOCION DE SEGURIDAD ALIMENTARIA	17	14	3
CURSO ESPECIAL	1369	917	452
OPERARIO	41	22	19
CRIA Y LEVANTE DE POLLITAS	18	13	5
PRODUCCION APICOLA	23	9	14
PUEBLO RICO	285	167	118
CURSO ESPECIAL	265	160	105
TÉCNICO	20	7	13
PRODUCCION DE CAFE	20	7	13
QUINCHIA	364	253	111
CURSO ESPECIAL	364	253	111
SANTA ROSA DE CABAL	1071	629	442
CURSO ESPECIAL	998	572	426
OPERARIO	43	34	9
CRIA Y LEVANTE DE POLLITAS	26	23	3
PRODUCCION APICOLA	17	11	6
TÉCNICO	30	23	7
PRODUCCION AGROPECUARIA	30	23	7
SANTUARIO	267	197	70
CURSO ESPECIAL	267	197	70
Total general	6688	4151	2536

Tabla 25: Formación CampeSENA por Municipios
Fuente: Reporte Sofia Plus PE04

Cumplimiento en Formación para la población Campesina

En cumplimiento a metas dentro de la estrategia CampeSENA para el periodo del informe se ha generado:

- Formación Profesional CampeSENA: 6.688 matriculados.
- Evaluación y Certificación de Competencias Laborales: 552 certificaciones.
- Emprendimiento: 5 proyectos comunitarios formulados.
- Empleo: 997 campesinos inscritos, 71 vacantes, 484 orientados.

Empleo y Empleabilidad Población Campesina



La Agencia Pública de Empleo SENA atendió a una población campesina que en su mayoría está vinculada a asociaciones como "Cultivando mi Tierrita", en el municipio de Mistrató. La población intervenida presenta un rango de edad entre los 30 y 80 años, con una marcada participación femenina. La vocación económica predominante es la agricultura, y se concentran en áreas rurales de municipios como Mistrató, Guática, Belén de Umbría y Pereira. La escolaridad de esta población es baja, en parte debido a las largas jornadas laborales en el campo, lo que limita su acceso a la educación formal, siendo frecuente que no superen el quinto grado de primaria.

El SENA ha trabajado en varias áreas clave para fortalecer el desarrollo del sector campesino. Entre las acciones más relevantes se encuentran:

- Socialización del portafolio de servicios del SENA: La entidad ha facilitado procesos de intermediación laboral, emprendimiento, certificación de competencias y formación, adaptados a las necesidades del campesinado.
- Formación complementaria: El SENA ha capacitado a la población campesina en buenas prácticas agrícolas y manejo de cultivos como el plátano y las hortalizas. Esta formación es clave para fortalecer su capacidad productiva y mejorar las técnicas agrícolas.
- Promoción del emprendimiento: Muchas asociaciones campesinas han iniciado proyectos en agroindustria, con productos como cacao, café, lácteos y hortalizas. El SENA ha brindado apoyo para estos emprendimientos, especialmente a víctimas del conflicto armado.
- Articulación institucional: A través de la colaboración con la Agencia Nacional de Tierras, el Ministerio de Trabajo y la Unidad Solidaria, se han realizado eventos que permiten a las asociaciones campesinas identificar necesidades y acceder a formación, certificación y servicios relacionados con la formalización de tierras.

Pese a las limitaciones logísticas y la baja motivación que manifiesta parte de la población campesina, el SENA ha logrado avances en el desarrollo de programas desde la APE a sus necesidades.

Beneficios para la población Campesina

- Fortalecimiento de unidades productivas: Las capacitaciones técnicas y los insumos proporcionados por el SENA han permitido a los pequeños productores mejorar su productividad.
- Certificación de competencias laborales: La certificación ha permitido visibilizar y formalizar las habilidades de los campesinos en el sector agrícola y pecuario, incrementando sus oportunidades de empleo y reconocimiento.



- **Emprendimiento y comercialización:** Los programas de emprendimiento han facilitado la creación y consolidación de negocios agroindustriales. Las asociaciones han participado en ferias y mercados campesinos, lo que ha incrementado sus ventas directas y mejorado la economía familiar.

Desafíos más relevantes para la Regional Risaralda

- **Logística y conectividad:** La distancia y el acceso a áreas rurales dificultan la implementación de programas de formación en zonas alejadas, lo que afecta la cobertura de la población campesina.
- **Motivación de la población campesina:** La baja participación y el desinterés de algunos campesinos, motivados por incumplimientos previos en la ejecución de programas, es un reto para incrementar la efectividad de las iniciativas.
- **Continuidad de procesos exitosos:** Es fundamental mantener el apoyo a las asociaciones campesinas para consolidar sus proyectos y garantizar que las experiencias exitosas sean replicadas en otras comunidades rurales.
- **Capacitación e infraestructura:** La falta de instructores especializados y ambientes de formación adecuados sigue siendo un obstáculo para ampliar la cobertura y efectividad de los programas en áreas rurales.

En conclusión, el SENA ha avanzado en la atención y formación de la población campesina, aunque es necesario fortalecer la articulación con otras entidades y mejorar las estrategias logísticas para asegurar el acceso a todos los servicios disponibles, incrementando la competitividad y sostenibilidad del sector agropecuario en Risaralda.

Población vinculada a la economía popular

Durante la vigencia reportada en este informe, el Centro Comercio y Servicios ha realizado atenciones y generando impactos en la población descrita a continuación:

- **Edad:** se ha atendido población entre los 18 a 70 años.
- **Sexo:** mujeres y hombres.
- **nivel educativo:** bachilleres con noveno grado hasta tecnólogos.
- **Principal vocación económica:** emprendedores y vendedores informales con enfoque gastronómico.

El centro de formación no cuenta con un formato de registro de asistencia que dé respuesta de forma concreta para caracterizar la población con la que se realizaron las acciones de socialización



de las estrategias de Full Popular y CampeSENA, donde se identifique su edad, sexo, nivel educativo, su lugar de vivienda y su principal vocación económica.

Sin embargo, lo que se logró observar e identificar es que la población que desarrolla actividades alrededor de la economía popular son en su mayoría mujeres, con bajo nivel de formación, residentes del barrio y con una principal vocación económica gastronómica.

El Centro Comercio y Servicios reporta las siguientes acciones como las más significativas desarrolladas durante la vigencia determinada para el presente informe:

- **Capacitación y Formación Especializada:** Se han desarrollado programas de capacitación adaptados a las necesidades de los trabajadores en la economía popular, ofreciendo cursos en habilidades prácticas para emprendimientos, alfabetización digital y manejo de pequeñas empresas, en áreas técnicas como tecnología digital básica, comercialización de productos, y economía colaborativa.
- **Acompañamiento Continuo y Asesoría Técnica:** Dentro de los programas de formación, se ha brindado asesorías personalizadas a los emprendimientos, ayudando a los emprendedores a superar barreras en temas de costos y marketing.

También se realizaron socializaciones de estrategias como Full Popular y CampeSENA, respecto a su oferta educativa en distintos municipios:

Pereira:

- Líderes Sociales de Villa Santana, Jorge Bueno y Adriana Marín
- ASOJUNTAS Villa Santana
- Fundación Hogar Luz – Villa Santana
- Alianza Megacable
- Asesora de Despacho y Madrina Comunal Villa Santana
- Rectores Instituciones Educativas Jaime Salazar, Manos Unidas y Compartir Las Brisas
- Secretaría de Desarrollo Social
- Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad
- Coordinadora Centros de Atención y Fortalecimiento Empresarial Pereira
- Coordinadora Centro de Atención y Fortalecimiento Empresarial Villa Santana
- Policía Comunitaria Villa Santana
- Grupo de Adulto Mayor Viejitas Alegres de Villa Santana
- Uno a uno Vendedores Informales Villa Santana



Imagen 2: Secretario de Desarrollo Económico y Competitividad

Dosquebradas:

- Mercado Agroecológico Valher en el marco de la celebración del día del campesino
- Asociación Ave del Río y presidente Junta de Acción Comunal Otún San Judas



Imagen 3: Asociación Ave del Río y presidente Junta de Acción Comunal Otún San Judas

Guática:

- Secretaría de Desarrollo Rural Municipal
- Presidentes de Juntas de Acción Comunal
- Presidenta ASOJUNTAS y Concejala de municipio
- Presidente ANUC UR del municipio y Risaralda



Imagen 4: Presidente ANUC UR del municipio y departamento

Belén de Umbría:

- Feria APE- Agencia Pública de empleo – Emprender – Relaciones Corporativas – Certificación de Competencias Laborales y CAMPESENA, FULL POPULAR
- 2do Festival Feria Economía Campesina



Imagen 5: 2do Festival Feria Economía Campesina

Mistrató:

- Coordinadora Educación Superior de la alcaldía municipal
- San Antonio del Chamí
- Vereda de Jaguadas, en el Resguardo Unificado Indígena
- Reunión virtual ADECUACION TECNICA DE MEDIDA SENA RISARALDA ORDEN DE TRABAJO 743 06 09 2024 para el Resguardo Unificado Chami San Juan en Mistrató, con Coordinadores de Cada Centro de Formación, Agencia Pública de Empleo – APE,



Emprendimiento, Dirección Regional y La Unidad Nacional de Protección del Departamento Nacional de Planeación – DNP



Imagen 6: Vereda de Jaguadas, Resguardo Unificado Indígena

La Celia:

- Coordinadora Vive Digital
- Asociación de Mujeres Celianences Cafeteras – AMCECAFE y el Centro de Experiencias Coffee Flora



Asociación de Mujeres Celianences Cafeteras – AMCECAFE y el Centro de Experiencias Coffee Flora

Santa Rosa de Cabal:

- Federmann Ossa, concejal del municipio de Santa Rosa de Cabal

Pueblo Rico:



- Raúl Guaziruma de la alcaldía municipal de Pueblo Rico

Se diseñaron piezas gráficas y videos de promoción de fortalecimiento de la Gestión Humana, para el desarrollo de las habilidades blandas.



Imagen 7: Piezas gráficas difundidas (6) Fortalecimiento de la Gestión Humana
Fuente: Comunicaciones Institucionales



Videos realizados para la promoción de la oferta:



Imagen 8: Imágenes de vídeos (7) Fortalecimiento de la Gestión Humana

Fuente: Comunicaciones Institucionales



Promoción Oferta Educativa de las estrategias FULL POPULAR y campeSENA puesto por puesto a los Vendedores Informales de Villa Santana, con el apoyo de Jessica Ramírez coordinadora y Aminta Barragán Bautista, Extensionista del Centro de Atención y Fortalecimiento Empresarial – CAFE Villa Santana y la Subteniente Marysabel Vargas Oviedo, Gestora de Participación Ciudadana de la Policía Nacional.



Imagen 9: Actividades de difusión de la oferta (6)

Formulario para construir una base de datos de los habitantes que desarrollan actividades de Economía Popular en Villa Santana ya que, al consultar en las Juntas de Acción Comunal y alcaldía, no se cuenta con esta información, luego con el apoyo de la Policía Comunitaria y el Centro de Atención y Fortalecimiento Empresarial CAFE de la alcaldía municipal de Pereira se aplicó la



encuesta con las personas que se lograron identificar en una primera jornada, y acordando definir una fecha para una segunda jornada, a continuación algunos de los resultados:

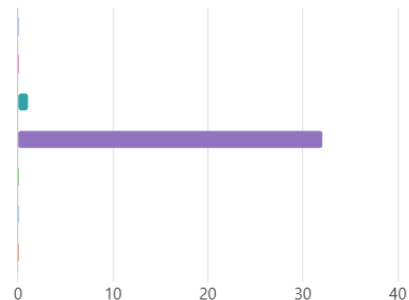
11 encuestados (32%) respondieron Vendedor Ambulante para esta pregunta.



6. Situación laboral actual:

[Más detalles](#)

Empleado medio tiempo	0
Desempleado	0
Empleado tiempo completo	0
Desempleado	1
Independiente	32
Estudiante	0
Pensionado(a)	0
Otras	0





23 encuestados (70%) respondieron Venta para esta pregunta.

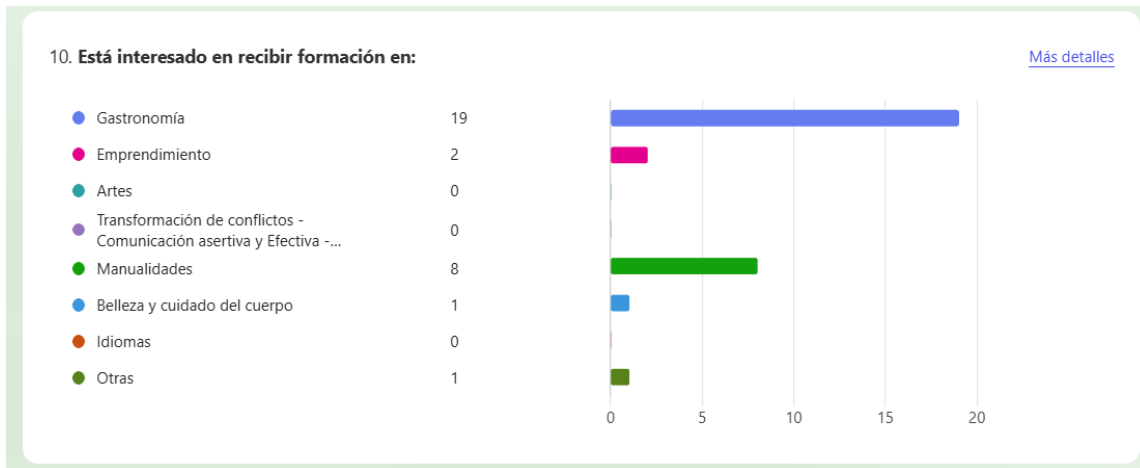


Imagen 10: Imágenes del formulario y respuestas (5)

Fuente: Microsoft Forms

Se logro sensibilizar y promocionar la oferta educativa, en gran parte con los líderes, funcionarios alcaldía, asociaciones propuestas, pero hace falta más presencia y compromiso para replicar la información y llegar a hasta los territorios a socializar las estrategias con una Ruta de Aprendizaje definida y concreta con la población en general, además de lograr ampliar o articulación interinstitucional para programas de formación en Belleza y cuidado corporal que solicitan algunas comunidades.

Los servicios o programas de la entidad que benefician a los grupos de valor e interés ejecutados desde el Centro Comercio y Servicios son los siguientes:

- **Capacitación en habilidades y competencias a emprendedores y pequeños empresarios:** A través de cursos en áreas como marketing, emprendimiento y habilidades técnicas, se ha permitido que emprendedores adquieran herramientas para gestionar mejor sus negocios, optimizando sus recursos y ampliando su alcance comercial.
- **Fortalecimiento de la capacidad productiva:** A través de cursos prácticos y asesorías técnicas, se han mejorado las competencias productivas de estos emprendedores y



pequeños comerciantes, ayudándolos a diversificar sus servicios y a hacer más sostenibles sus fuentes de ingreso.

- **Promoción del desarrollo económico local:** Los cursos han contribuido al crecimiento económico de las comunidades locales al fortalecer las capacidades de los trabajadores de la economía popular, incrementando la generación de ingresos y creando nuevas oportunidades de negocio.

La apuesta continúa siendo al desarrollo de habilidades técnicas, blandas, al fortalecimiento de desarrollo comunitario y social, satisfacción de necesidades básicas, siempre y cuando se logre ofertar lo que solicitan y dar respuesta oportuna a sus requerimientos.

Los principales retos que presenta la regional, desde la perspectiva del Centro Comercio y Servicios se listan a continuación:

- Alto nivel de informalidad laboral especialmente en sectores como comercio, agricultura y servicios.
- Diseñar estrategias de formalización accesibles y atractivas para trabajadores informales, promoviendo sus beneficios y brindando acompañamiento para trasladarse hacia la formalidad sin afectar su estabilidad económica.
- Muchos trabajadores de la economía popular en Risaralda carecen de habilidades digitales o formativas básicas, lo cual dificulta la adopción de tecnologías que mejoren su productividad.
- La cultura empresarial en el sector de la economía popular aún está en desarrollo y la agremiación entre emprendedores es limitada, afectando su capacidad de negociar en conjunto y de acceder a mercados más grandes.

Uno de los principales retos es lograr una caracterización de vendedores informales y personas que se benefician de la economía popular en los municipios ya que no se cuenta con esta información de manera oficial, y según AsiVamos03Sept2 apenas este año en Colombia se realizará el Censo Económico Nacional Urbano (CENU), que por primera vez incluirá a los sectores de la Economía Popular Urbanos.

Sin embargo, quedaría un vacío de la información en las zonas rurales, pues cuando se habla de economía campesina se plantea a la luz de la producción agropecuaria, quedando descubierta los campesinos que tienen otras ocupaciones u oficios dentro de los territorios que le aportan a la economía popular (Veta de arepas, empanadas, modistería, entre otros)

Al respecto esta caracterización se podría llevar a cabo o avanzar con el Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación SENNOVA – SENA e identificar de forma real las características, contextos, productos, servicios que guíe la presentación de una Ruta de aprendizaje para cada territorio, además de lograr un contacto directo con la población y en la medida de lo posible crear



con las comunidades un contacto directo a través de redes sociales y grupos y comunidades de WhatsApp.

Responder de manera eficaz y oportuna a las necesidades e interés en programas de formación en las comunidades como:

Manipulación de alimentos, que cuente con carné o certificado y que responda a las exigencias de las Instituciones que los requieren.

- Cejas y pestañas
- Estética
- Manos y pies
- Peluquería

Plantear una ruta de aprendizaje clara y concreta que responda a las necesidades de las comunidades, y jóvenes bachilleres, con formación complementaria y que al cumplir con una misma línea de formación les de la opción de certificarse en un Técnico o Tecnólogo según aplique para el caso.

Lograr el compromiso de las organizaciones campesinas y que ya conocen de las estrategias su compromiso en la promoción de la Oferta Educativa y sensibilización para la conformación de grupos bajo las necesidades de formación en los territorios.

6. Paz total e integral

Los municipios PDET (Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial) y ZOMAC (Zonas Más Afectadas por el Conflicto Armado) en el departamento de Risaralda son áreas priorizadas por el Estado colombiano para recibir apoyo en temas de desarrollo económico y social debido a su afectación histórica por el conflicto armado. En Risaralda los municipios PDET son **Balboa, Mistrató, Pueblo Rico y Quinchía**. Desde nuestra Regional desempeñamos un papel fundamental en estos municipios mediante iniciativas que impulsan la formación para el trabajo, el emprendimiento y el fortalecimiento de competencias laborales, especialmente en sectores como la economía popular y campesina, tecnologías de la información (TIC) y la transición energética.

Formación Profesional Integral Municipios PDET

Durante el período comprendido entre el 1 de octubre del 2023 al 30 de septiembre de 2024 orientamos formación para el trabajo en los niveles de Operario, Auxiliar, técnico laboral y cursos cortos (formación complementaria) como se detalla a continuación:



FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL MUNICIPIOS PDET

NIVEL DE FORMACIÓN	BALBOA	MISTRATÓ	PUEBLO RICO	QUINCHÍA	TOTAL CUPOS MUNICIPIOS PDET	%
CURSO ESPECIAL	1049	2105	1341	2015	6510	80,54%
Apuesta del sector	133	190	53	181	557	8,56%
CampeSENA	354	569	391	413	1727	26,53%
Economía popular	529	1033	897	1276	3735	57,37%
Fortalecimiento en programas TIC		61		126	187	2,87%
Transición energética	33	252		19	304	4,67%
TÉCNICO	83	278	283	887	1531	18,94%
CampeSENA	26	183	116	227	552	36,05%
Economía popular	27	53	103	454	637	41,61%
Fortalecimiento en programas TIC		15	64	146	225	14,70%
Transición energética	30	27		60	117	7,64%
OPERARIO		25			25	0,31%
Economía popular		25			25	100,00%
AUXILIAR		17			17	0,21%
CampeSENA		17			17	100,00%
TOTAL CUPOS POR MUNICIPIO	1132	2425	1624	2902	8083	100,00%

Tabla 26: Formación Profesional Integral por Municipios PDET

Fuente: Reporte Sofia Plus PE04

La formación complementaria (cursos cortos) representa el 80.54% del total de los cupos ofrecidos, siendo el nivel más amplio en términos de cobertura. Dentro de esta categoría la Economía popular representa el 57.37% del total de cupos de curso especial, siendo una de las áreas más atendidas, alineada con la necesidad de fortalecer la economía local; CampeSENA y Fortalecimiento en programas TIC también son importantes, con un 26.53% y 2.87% respectivamente, fomentando habilidades en emprendimiento y tecnología.



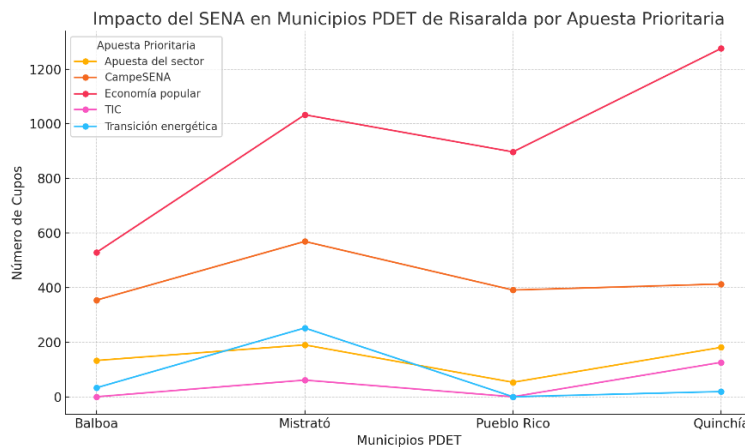
La formación laboral, en particular nivel técnico con un 18.94% del total de cupos, es significativo en términos de formación avanzada. En esta categoría la Economía popular y CampeSENA tienen un papel predominante, con 41.61% y 36.05% de participación en los cupos de este nivel, enfocados en el desarrollo productivo y el fortalecimiento de competencias; los Programas en TIC y transición energética también son notables ayudando a modernizar la región.

La Formación en los niveles de operario y auxiliar representan una porción muy pequeña (0.52%) del total de cupos, centrados únicamente en economía popular y CampeSENA.

En consecuencia, la atención del SENA en estas áreas permite mejorar las oportunidades de empleo y calidad de vida en las ZOMAC y municipios PDET de Risaralda, en concordancia con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo y la Visión de Risaralda 2032. Estas acciones buscan no solo mejorar la oferta educativa, sino también contribuir al desarrollo económico del país y consolidar la paz a través del fortalecimiento de capacidades laborales y sociales en todo el territorio colombiano.

Aporte de los programas SENA a la construcción de paz en Municipios PDET

El SENA, mediante los programas de formación, está impactando directamente en la construcción de capacidades en áreas rurales a través de programas de Economía Popular, CampeSENA, TIC y Transición Energética. Las dos primeras tienen una fuerte presencia en estos municipios, destacando el compromiso del SENA con el desarrollo de capacidades económicas en estas áreas, respondiendo a las necesidades de capacitación para la inclusión económica y el fortalecimiento de iniciativas productivas en estas comunidades, claves para el desarrollo rural sostenible:



Grafica 3: Impacto del SENA en Municipios PDET Apuesta Prioritaria
Fuente: Pe-14 – Sofía Plus



Este enfoque no solo facilita la generación de empleo local y la reducción de la pobreza, sino que también responde a la demanda de una educación rural accesible y relevante, una de las metas principales del pilar 1.4 de Desarrollo Social. La presencia de programas de Fortalecimiento en TIC y Transición Energética también moderniza las capacidades de los habitantes, preparándolos para un futuro más sostenible y tecnológicamente inclusivo.

Contribución al Fin del Conflicto

Respecto a la contribución al Fin del Conflicto, la formación proporcionada por el SENA en los cuatro municipios PDET apoya el Punto 3 del Acuerdo de Paz en la construcción de una paz sostenible mediante la reducción de desigualdades y la generación de oportunidades de desarrollo económico. Al dotar a los habitantes de competencias en áreas estratégicas, se fomenta la reconciliación y se previene el resurgimiento de conflictos, al ofrecer alternativas de crecimiento y estabilidad en las comunidades afectadas.

Adicionalmente, el SENA tiene una responsabilidad directa en el Cumplimiento del Plan Marco de Implementación (PMI); para cumplir con el indicador 8.3, que mide la cantidad de cupos anuales para formación profesional en los municipios PDET, en este sentido, el SENA ha cumplido con una significativa asignación de cupos, alcanzando un total de 8083 cupos en los municipios PDET de Risaralda. Esto representa un esfuerzo por llevar educación técnica y formación complementaria a territorios con necesidades especiales, contribuyendo directamente al desarrollo social y al fortalecimiento de capacidades en comunidades históricamente vulnerables.

Por último, la oferta formativa del SENA en los municipios PDET de Risaralda es una herramienta clave para la implementación del Acuerdo de Paz en el área de la educación rural y desarrollo social. La inversión en programas de Economía Popular, TIC y CampeSENA no solo ayuda a los pobladores a mejorar sus condiciones de vida, sino que también fortalece el tejido social y la paz en estos territorios. La alineación de esta oferta con el PMI refleja el compromiso del SENA en cumplir con sus responsabilidades en el proceso de construcción de paz y desarrollo rural en Colombia.

7. Fortalecimiento institucional

Cumplimiento de metas

La Regional Risaralda muestra un cumplimiento general en los diferentes niveles de la formación profesional, alcanzando más de 150,000 cupos en la vigencia 2024.



- En Educación Superior, el cumplimiento es superior al 80%, siendo un área de oportunidad para mejorar en cupos de tecnologías presenciales y virtuales.
- En Técnico Laboral, el cumplimiento es sobresaliente, con una proyección por encima del 100%, lo que refleja un esfuerzo sólido en alcanzar los objetivos de capacitación técnica.
- La Formación Complementaria presenta una ejecución superior al 75%, destacando el alto desempeño en programas como SENA Emprende Rural SER y CampeSENA complementaria.

Beneficios a los Grupos de Valor e Interés

- **Atención a población campesina:** Con una ejecución superior al 100%, la formación para poblaciones rurales, específicamente a través de CampeSENA, muestra un claro enfoque en el desarrollo rural y en apoyo a las comunidades más vulnerables, en línea con el punto 1.4 de desarrollo social en educación rural del Acuerdo de Paz.
- **Programa SENA Emprende Rural:** Con un cumplimiento del 104.27%, este programa facilita el emprendimiento en zonas rurales, mejorando las competencias y el acceso al empleo en estas comunidades.
- **Economía Popular:** Aunque algunos programas de economía popular están en proceso de fortalecimiento se evidencia una atención a este segmento para impulsar la autogestión y el emprendimiento en sectores informales.
- **Empresas y Sectores Productivos:** Las alianzas del SENA con el sector productivo en Risaralda han permitido la formación de talento humano en competencias técnicas de alta demanda, beneficiando la productividad y competitividad de las empresas locales.
- **Jóvenes y Mujeres:** Se ha promovido la inclusión de jóvenes y mujeres en programas de formación técnica y complementaria, ofreciendo un camino hacia la empleabilidad y el emprendimiento en sectores que tradicionalmente han sido de difícil acceso para estos grupos.

Los principales retos que presenta la Regional Risaralda

- **Talento Humano:** Mejorar la capacidad docente (instructores) y administrativa para cubrir la demanda en programas de difícil acceso y aumentar la cobertura de los programas técnicos y tecnológicos virtuales, que tienen una ejecución más baja. La contratación y retención de talento humano, especialmente en áreas especializadas como TIC y transición energética, sigue siendo un reto.
- **Infraestructura:** Algunos municipios presentan limitaciones en cuanto a infraestructura educativa (física y tecnológica), especialmente en áreas rurales, lo cual dificulta la



expansión de la cobertura. Mejorar y modernizar las instalaciones es necesario para asegurar un aprendizaje de calidad.

- **Pertinencia de la Formación:** Ajustar la oferta educativa de acuerdo con las necesidades del sector productivo regional, enfocándose en áreas tecnológicas y técnicas que presentaron menor desempeño.
- **Desarrollo de Políticas:** Desarrollo de Políticas de Inclusión: La regional debe fortalecer sus estrategias para asegurar que los programas lleguen efectivamente a poblaciones vulnerables y diversificar sus metodologías para hacer la formación accesible, incluso en las zonas más apartadas.

En conclusión, el SENA Risaralda ha logrado avances importantes en términos de cobertura, pertinencia y adaptación a las necesidades de los grupos de interés, en especial en áreas rurales y atención a poblaciones vulnerables. Sin embargo, persisten desafíos estructurales, como la ampliación de infraestructura y la adecuación de la oferta formativa a la evolución del mercado laboral. Para continuar con el crecimiento y el impacto positivo en la región, será crucial superar estos retos y reforzar el compromiso con el desarrollo integral y sostenible del talento humano en Risaralda.

8. Relacionamiento con la ciudadanía

Contrato de aprendizaje

Los aprendices del SENA como parte de su proceso de formación desarrollan una etapa lectiva, en la cual reciben formación teórica en los Centros de Formación, y una etapa productiva en la cual pueden realizar contratos de aprendizaje dentro de las empresas para complementar sus conocimientos y continuar con el desarrollo de habilidades blandas.

A través del Contrato de Aprendizaje apoyamos la formación de los aprendices, permitiéndoles adquirir conocimientos prácticos en entornos laborales y contribuyendo a su desarrollo profesional y personal.

El contrato de aprendizaje es una de las 5 alternativas para desarrollar la etapa productiva, para facilitar el contacto entre los aprendices y los empresarios se cuenta con el aplicativo SGVA Sistema Gestión Virtual de Aprendices, el apoyo de los líderes de contrato de los centros de formación y para el seguimiento con la gestión de los instructores de seguimiento etapa productiva.

NIVEL DE EJECUCIÓN – CONTRATO DE APRENDIZAJE	
CONTRATO DE APRENDIZAJE	EJECUCION
Contratos SENA	5.306
Contratos No SENA	2.006



Total Contratos De Aprendizaje	7.312
---------------------------------------	--------------

Tabla 27: Nivel de ejecución – Contrato de Aprendizaje
Fuente: Informe estadístico Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

CONTRATOS DE APRENDIZAJE POR CENTRO DE FORMACIÓN	
CENTROS DE FORMACION	CONTRATOS
Centro Comercio Y Servicios	2.670
Centro Atención Sector Agropecuario	914
Centro Diseño E Innovación Tecnológica Industrial	1.722
Total Contratos SENA	5.306

Tabla 28: Contrato de Aprendizaje por Centro de Formación
Fuente: Informe estadístico Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Atención Empresarial

El SENA fortalece continuamente alianzas entre los sectores productivo, gubernamental y académico, para que la formación sea pertinente y de acuerdo con las necesidades de los empresarios, quienes a su vez aseguran acomodación laboral.

Los empresarios son aliados estratégicos, el SENA trabaja para que la formación impartida en los Centros de Formación y en las empresas que lo requieran, se convierta en la fuerza laboral que necesita Colombia de acuerdo con las necesidades y la productividad de la industria, desde la Dirección Nacional se vienen implementando grandes estrategias, para brindarles una atención oportuna a sus necesidades de formación, certificación y fortalecimiento empresarial.

NIVEL DE EJECUCIÓN – SERVICIO A LA EMPRESA	
ATENCION EMPRESAS	TOTAL
Empresas Atendidas	1.206
Solicitudes	1.083
Beneficiarios	18.275

Tabla 29: Contrato de Aprendizaje por Centro de Formación
Fuente: Aplicativo CRM

Capacitación a Empresarios

Se realizó capacitación a empresarios en temas normativos proceso de regulación de cuota de aprendices socialización del acuerdo 0010 de 2024 por medio del cual se actualizó el listado de ocupaciones y oficios.



Imagen 11: Evento Empresarial Nro. De asistentes 58

Principales escenarios de relacionamiento con la ciudadanía

Desde la coordinación de Relaciones Corporativas se han implementado distintas estrategias que han permitido la presentación y la socialización de los servicios que ofrece la Institución, dirigidas al sector empresarial y a la ciudadanía en general.

Este año siguiendo la línea especial de atención, con enfoque diferencial campesino se atendieron varias asociaciones campesinas alrededor del departamento, se realizó el proceso de caracterización de economía popular y campesina en los Municipios de Dosquebradas, Pereira, Quinchía, Mistrató y Pueblo Rico y se brindó acompañamiento en temas de formación y certificación de competencias laborales en las alcaldías municipales.

Municipios atendidos: 14

Asociaciones impactadas: 73

Total beneficiarios: 290

Municipios priorizados:

- **Dosquebradas** -Economía popular sector metalmecánico y turístico- (Asociaciones-talleres)
- **Pereira**- Economía campesina – Asociaciones de mujeres
- **Quinchía**- Economía popular Asociaciones mineras- Talleres de orfebrería
- **Mistrató**- Economía campesina- Sector agropecuario (asociaciones-federaciones- gremios)
- **Pueblo Rico**- Economía campesina -Sector agropecuario



- **Temáticas:** Oferta institucional- cuestionario de preguntas relacionadas con la asociación, la realización del oficio- servicios recibidos por parte de la Institución- inconformidades en el proceso-sugerencias a los procesos -convocatorias **150 participantes**



Imagen 12: Escenarios de relacionamiento con la ciudadanía

Se brindó atención en instituciones educativas a través de talleres de orientación ocupacional dirigido a escuelas de padres y estudiantes de grado 9º, 10º y 11, se apoyó en registros en Sofia plus para inscripción de oferta educativa.

Instituciones educativas urbanas: 3

Total beneficiarios: 800

Instituciones educativas rurales:2

Total beneficiarios: 120



Imagen 13: Escenarios de relacionamiento con la ciudadanía

Ferias atendidas: 25

Total beneficiarios: 1.800



En cumplimiento a la circular No 1-8080 del 14 de agosto de 2024, se realizaron tres espacios participativos de rendición de cuentas dirigidos por los subdirectores de los tres centros: Centro Comercio y Servicios, Centro Atención Sector Agropecuario y Centro Diseño e Innovación Tecnológica Industrial, quienes de manera simultánea rindieron cuentas de su gestión realizada en el periodo del 01 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024, dirigidas a los grupos de valor.

Fecha: 20 de septiembre

Grupo de valor: Emprendedores

Herramienta implementada: Feria

Nro. de participantes: 58

Temas: Fondo Emprender, SENA Emprende Rural, Tecnoparque y Servicios Tecnológicos

Fecha: 20 de septiembre

Grupo de valor: Egresados

Herramienta implementada: Foro

Nro. de asistentes: 90

Temas: Formación Titulada, Formación Complementaria, Bilingüismo, Agencia Pública de Empleo Tecnoparque, Tecnoacademia, SENNOVA, Preparación para el emprendimiento y Fondo Emprender

Fecha: 27 de septiembre

Grupo de valor: Aprendices

Herramienta implementada: Foro

Nro. de asistentes: 100

Temas: Formación Titulada, Formación complementaria, Bilingüismo, Contrato de Aprendizaje, Tecnoparque, SENNOVA, Preparación para el Emprendimiento y Fondo Emprender.



Imagen 14: Espacio de participación Subdirectores Centros de Formación



9. Transformación digital para la accesibilidad

La siguiente relación muestra las actividades realizadas y las pendientes frente a servicios TIC atendiendo la migración tecnológica en la Regional Risaralda.

ACTIVIDADES REALIZADAS	SEDES
<u>Migración del servicio mesa de servicio:</u> Contratación del personal Técnico de soporte en sitio para el Despacho y Centros de formación	REGIONAL: 60%. Pendiente contratación de especialistas en redes y energía regulada CCS: 100% CASA: 100% CDITI: 100%
<u>Equipos de cómputo:</u> Se realiza actualización de inventario de equipos Telefónica para posteriormente gestionar su devolución en tercer trimestre	Todas las sedes y subsedes
<u>Impresoras:</u> Pendiente retiro de impresoras de propiedad Telefónica en tercer trimestre, se proyecta redistribución de nuevas impresoras esperando el cubrimiento de necesidades en cada sede.	Todas las sedes y subsedes
<u>Telefonía y videoconferencia:</u> Servicio suspendido. Pendiente recolección de equipos en tercer trimestre	Todas las sedes y subsedes
<u>Energía y Redes:</u> Equipos de telefónica continúan en servicio con soporte hasta finales de tercer trimestre.	Todas las sedes y subsedes
ACTIVIDADES PENDIENTES	SEDES
<u>Migración de servicios TIC:</u> Pendiente migración total de los servicios de energía, redes	Todas las sedes y subsedes
<u>Modernización y reposición de equipos de cómputo:</u> Se espera en tercer y cuarto trimestre que se realice la reposición de equipos de cómputo que remplazaría los equipos en comodato de telefónica	Todas las sedes y subsedes
<u>SharePoint Gestión TIC:</u> Punto de consulta y publicación de noticias en servicios TIC y buenas prácticas en el uso apropiado de los servicios	Todas las sedes y subsedes



<u>Gestión en las solicitudes de ampliación de servicios SAS:</u> Pendiente la consolidación de necesidades de redes eléctricas y de datos generándose las SAS requeridas.	Todas las sedes y subsedes
--	----------------------------

Tabla 30: Actividades de Transformación digital para la accesibilidad
Fuente: Elaboración propia TIC

Acciones significativas realizadas durante el periodo

- **Cabinas de atención al ciudadano.** La Implementación de cabinas de atención al ciudadano, ha mejorado la atención a través de digiturnos, que permite una mejor organización en el punto de atención para las solicitudes y consultas que la comunidad demanda.
- **Respuesta oportuna por la mesa de servicio a nivel local.** Los usuarios administrativos como instructores perciben una mayor celeridad en las atenciones requeridas por la mesa de servicio a través de los técnicos de soporte en sitio, teniendo en cuenta que el personal es directamente administrado por el líder o dinamizador TIC en cada centro de formación. Esto se traduce, en una atención más efectiva y oportuna evitando la intermediación con un operador tecnológico.
- **Políticas de seguridad implementadas por oficinas de sistemas y aplicadas por usuarios.** Considerando los riesgos que la conectividad genera al utilizar plataformas web, suit de Office web y almacenamiento en la nube, etc., el SENA, como entidad de gobierno, debe cumplir con unas políticas de seguridad y control de acceso. Esto conlleva a un cambio cultural de los usuarios en el uso de los servicios TIC, donde progresivamente se acoge buenas prácticas de seguridad en el acceso como es: el doble factor de autenticación, cambio periódico de la contraseña, acceso a los aplicativos intranet por VPN.

Aporte de la Transformación Digital a la garantía de derechos de la población

La modernización del parque tecnológico con nuevos equipos SENA para los ambientes de formación, y de los equipos existentes en comodato de Telefónica para las áreas administrativas, junto con la infraestructura de la red de datos y energía existente, han permitido el desarrollo normal de los programas de formación planeados para cada centro de formación. Esta infraestructura abarca no sólo las sedes principales de Pereira, y centro de formación en Dosquebradas; también las subsedes del Centro Cultural Gastronómico y sede Tecnoacademia por el Centro Comercio y Servicios; y Sede calle 20 y El Lembo Santa Rosa por el Centro Atención Sector Agropecuario.



Lo anterior, se puede traducir en la capacidad que cuenta el SENA para dar cubrimiento a las necesidades de la formación herramientas apropiadas en hardware y software para impartir la formación que la región a través de los empresarios, y la comunidad lo requiere.

Principales retos de la Regional Risaralda en Transformación Digital

El principal reto es lograr la transición tecnológica en el menor tiempo posible, hacia un SENA con mayor independencia tecnológica que permita a través de su propia infraestructura y personal especializado con contratación directa, administrar y mantener la disponibilidad y continuidad en todos los servicios TIC para clientes internos como externos.

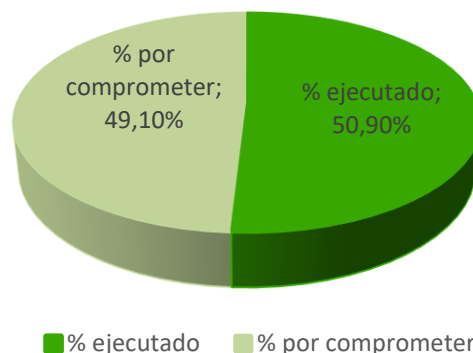
10. Gestión Administrativa

La ejecución presupuestal para el Despacho Regional a septiembre de 2024 fue de:

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
PRESUPUESTO INICIAL	\$11.973.684.921,00	58%
ADICIONES	\$8.507.343.227,60	42%
CENTRALIZACIONES Y BLOQUEADO	\$3.956.360.904,99	19%
PRESUPUESTO DEFINITIVO	\$20.481.028.148,60	100%
PRESUPUESTO COMPROMETIDO	\$10.424.534.025,96	51%
PRESUPUESTO DISPONIBLE	\$10.056.494.122,64	49%
CDP POR COMPROMETER	\$9.991.667.854,64	49%
PAGOS	\$6.184.988.865,48	30%

Tabla 31: Ejecución presupuestal Despacho Regional

La ejecución presupuestal del Despacho de la Dirección Regional fue de 50,90%, quedando un presupuesto por comprometer de \$10.056.494.122,64 equivalente al 49,10%.



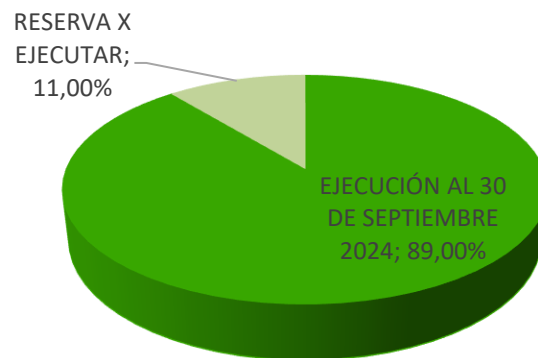
Grafica 4: Ejecución Presupuestal



Apropiación Presupuestal	Compromisos Suscritos	%Ejecución Compromisos	Apropiación x Ejecutar	%Apropiación x Ejecutar
\$ 20.481.028.148,6	\$ 10.424.534.025,96	50,90%	\$ 10.056.494.122,64	49,10%

Tabla 32: Apropiación Presupuestal, ejecución y compromiso

A continuación, se ilustra el comportamiento de las reservas presupuestales que fueron constituidas en la vigencia 2023 y trasladadas a la vigencia 2024:



Grafica 5: Reservas Presupuestales trasladadas de 2023 a 2024

TOTAL RESERVAS PRESUPUESTALES	EJECUCION AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024	EJECUCION
\$1.279.996.650,07	\$1.140.584.838,51	89,11%

Tabla 33: Reservas Presupuestales

El saldo pendiente por ejecutar de las reservas presupuestales por valor de \$139.410.365,04 hace referencia a los siguientes contratos:

Nombre / Razón Social	Contrato	Objeto	Saldo por utilizar
NIX ENERGIA Y MEDIO	CO1.PCCNTR.5392886	ADECUACIONES: ADECUACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO DE LA SEDE	\$112.350.522,30



AMBIENTE S.A.S		PRINCIPAL MULTICENTRO DE LA REGIONAL RISARALDA, EN LA VIGENCIA 2023	
INXE INGENIERIA Y PROYECTOS S.A.S	CO1.PCCNTR.5409874	ADECUACIONES: INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, LEGAL Y AMBIENTAL PARA LA ADECUACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO DE LA SEDE PRINCIPAL MULTICENTRO DE LA REGIONAL RISARALDA, EN LA VIGENCIA 2023	\$27.059.842,74

Tabla 34: Contratos por ejecutar

Los rubros presupuestales que tuvieron mayor relevancia, de acuerdo con el presupuesto comprometido durante el periodo 2024, son:

CONCEPTO INTERNO SENA	Presupuesto Comprometido
SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL ACTIVIDADES CULTURALES RECREATIVAS Y DEPORTIVAS	\$ 896.121.542,00
CAPACITACIÓN NO FORMAL	\$ 80.807.583,00
DOTACIÓN Y ROPA DE TRABAJO	\$ 177.480.505,00
MANTENIMIENTO DE BIENES INMUEBLES	\$ 123.431.000,00
SERVICIOS MÉDICOS CONVENCIONAL	\$ 458.697.941,00
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	\$ 782.150.455,00
SERVICIOS PÚBLICOS	\$ 125.211.625,00
VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE AL INTERIOR ÁREA ADMINISTRATIVA	\$ 79.488.685,00
VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE AL INTERIOR FORMACIÓN PROFESIONAL	\$ 345.415.269,00
ADECUACIONES Y CONSTRUCCIONES	\$ 553.951.491,33
ARRENDAMIENTOS BIENES INMUEBLES	\$ 205.400.000,00
ESTÍMULOS A LOS EMPLEADOS DEL ESTADO	\$ 55.586.090,00
ASEO, CAFETERÍA E INSUMOS	\$ 414.904.048,21



Tabla 35: Rubros Presupuestales de mayor relevancia para la Regional Risaralda

Al culminar septiembre 2024, el Despacho Regional adelantó 167 procesos contractuales comprometiendo un presupuesto de \$7.727.199.098,54. Los procesos contractuales más representativos durante el tercer trimestre 2024 fueron los siguientes:

PROVEEDOR	PROCESO CONTRACTUAL	PRESUPUESTO
PUBLICIDAD MOVIL DE COLOMBIA SAS	BIENESTAR EMPLEADOS: PRESTAR SERVICIOS LOGISTICOS QUE CONSTAN DE TRANSPORTE, HOSPEDAJE, ESCENARIOS, BIENES Y SERVICIOS QUE SEAN REQUERIDOS PARA DSLLO SEMANA CONFRATERNIDAD, DIA FAMILIA Y DIFERENTES ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS, RECREATIVAS (LOTE 2 Y 3)	\$387.000.000,00
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	BIENESTAR EMPLEADOS: PRESTAR SERVICIOS LOGISTICOS QUE CONSTAN DE TRANSPORTE, HOSPEDAJE, ESCENARIOS, BIENES Y SERVICIOS QUE SEAN REQUERIDOS PARA EL DSLLO SEMANA CONFRATERNIDAD, DIA FAMILIA Y DIFERENTES ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS, RECREATIVAS (LOTE 1)	\$232.220.000,00
UNIVERSIDAD LIBRE	ARRENDAMIENTO INMUEBLES: ARRENDAMIENTO ESPACIOS FÍSICOS PARA PRESTAR SERVICIOS DE FORMACIÓN Y CUIDADO DE BIENES SENA, CON EL FIN DE BRINDAR ATENCIÓN PRESENCIAL POR COMPETENCIAS Y APRENDIZAJE POR PROYECTOS, EN NIVELES FORMACIÓN TITULADA Y COMPLEMENTARIA	\$205.400.000,00
TRANSFORMAR INGENIEROS SAS	ADECUACIONES: ADECUACIÓN Y MEJORAMIENTO DE UNIDADES SANITARIAS, INCLUYE REDES HIDROSANITARIAS, GRIFERÍAS Y APARATOS SANITARIOS DE BAJO CONSUMO, ENCHAPES Y ACABADOS, DEL COLISEO CUBIERTO, TERCER Y CUARTO NIVEL DEL COMPLEJO PEREIRA, EN LA VIGENCIA 2024.	\$553.951.491,33
UNION TEMPORAL ECOLIMPIEZA 4G	SERVICIO ASEO: PRESTACION SERVICIO ASEO Y CAFETERIA INCLUYE PERSONAL ASEO CAFETERIA MTTO LOCATIVO BASICO, INSUMOS, ELEMENTOS, EQUIPOS Y MAQUINAS NECESARIOS SERVICIO ASEO Y CAFETERIA REG. RDA Y CENTRO TECNOLOGIAS AGROINDUSTRIALES REGIONAL VALLE	\$414.904.048,21



LIGA CONTRA EL CANCER RISARALDA	SERVICIO MÉDICO: PRESTACIÓN SERVICIOS INTEGRALES SALUD, PARA CONSULTA EXTERNA (ESPECIALIZADA Y SUB ESPECIALIZADA), MEDICINA GENERAL, GENERAL, DESARROLLO DE PROGRAMAS PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SALUD, LABORATORIO CLÍNICO, Y DEMÁS ACTIVIDADES, INTERVENCIONES, PROCEDIMIENTOS. LOTE 1	\$ 100.000.000,00
LOGISTICA Y GESTION DE NEGOCIOS S.A.S.	VIÁTICOS ADMINISTRATIVOSVIÁTICOS FORMACIÓNCAPACITACIÓNBIENESTAR BIENESTAR EMPLEADOS: SUMINISTRO TIQUETES AÉREOS EN RUTAS NACIONALES PARA NACIONALES PARA FUNCIONARIOS, TRABAJADORES OFICIALES, INVITADOS ESPECIALES, CONTRATISTAS SENA REQUIERAN DESPLAZAMIENTO EN EL EN EL PAIS VIGENCIA 2024	\$ 338.216.401,00
UNION DE DROGUISTAS S.A.S. UNIDROGAS S.A.S.	SERVICIO MÉDICO: SUMINISTRO Y DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL SERVICIO MÉDICO ASISTENCIAL DEL SENA REGIONAL RISARALDA EN LA VIGENCIA 2024	\$ 130.000.000,00
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA DE PEREIRA	CAPACITACIÓN: PRESTAR SERVICIOS PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE CAPACITACIONES FORMA PRESENCIAL, PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO PLANTA SENA REGIONAL RDA, QUE INCLUYA LOGÍSTICA PARA REALIZACIÓN DE TALLERES O CURSOS, EN MARCO PLAN PIC 2024	\$ 76.000.000,00
MARINO DUARTE SILVA	MANTENIMIENTO INMUEBLES: PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS AIRES ACONDICIONADOS PERTENECIENTES AL ACONDICIONADOS PERTENECIENTES AL DESPACHO, UBICADOS EN LAS SEDES DEL DEL SENA REGIONAL RISARALDA DURANTE LA VIGENCIA 2024	\$ 71.400.000,00
MARCELA BETTIN S.A.S.	SERVICIO MÉDICOSERVICIOS PERSONALES: PRESTACIÓN SERVICIOS PARA REALIZACIÓN EXÁMENES MÉDICOS PARA CLÍNICOS, VACUNAS, IMÁGENES DIAGNÓSTICAS Y ACTIVIDADES EN PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN EN SALUD, PARA	\$ 50.771.876,00

Tabla 36: Procesos Contractuales Significativos para la Regional Risaralda