



Diálogo Social Rendición de Cuentas

SENA

2 0 2 4

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Informe audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

Regional: Quindío

Corte: 01 octubre del 2023 al 30 de septiembre del 2024

Octubre 2024



Consejo Directivo Regional

HUGO LEÓN ECHEVERRY GARCÍA

Representante de la Confederación General del Trabajo “CGT”.
Presidente

HÉCTOR ELÍAS LEAL ARANGO

Representante del Ministerio del Trabajo

LINA MARÍA ÁLVAREZ VÉLEZ

Representante Asociación Nacional de Industriales “ANDI”.

JOSÉ MARTÍN VÁSQUEZ ARENAS

Representante de la Asociación de Agricultores de Colombia “S.A.C”.

PEDRO ANTONIO TORO ORTIZ

Representante de la Asociación Nacional de Usuarios Campesino “ANUC”.

DIEGO LEÓN CAICEDO PIEDRAHITA

Representante de la Central Unitaria de Trabajadores de Colombia “CUT”.

DIANA PATRICIA LÓPEZ ECHEVERRI

Representante de la Federación Nacional de Comerciantes “FENALCO”.

LUIS GABRIEL DUQUE RESTREPO

Representante de Asociación Colombiana de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas “ACOPI”.

JUAN DAVID VILLAMIL OCAMPO

Representante del Gobernador.



Equipo Directivo Regional

HENRY FERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

Director Regional (e)

PAOLA ANDREA VANEGAS LOAIZA

Subdirector Centro Agroindustrial

ADRIANA MARITZA VANEGAS CASTILLO

Subdirector Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción y la Industria

CESAR AUGUSTO OSPINA PUERTAS

Subdirector Centro de Comercio y Turismo



a. Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA, Regional Quindío, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales del 01 de octubre del 2023 al 30 de septiembre del 2024.

La Entidad más querida por los colombianos funciona en permanente alianza entre Gobierno, empresarios y trabajadores, desde su creación, con el firme propósito de lograr la competitividad de Colombia a través del incremento de la productividad en las empresas y regiones. El objetivo del presente informe es dar a conocer los avances en la gestión de la entidad, de manera que, a través de la evaluación y control, la ciudadanía participe y ejerza control ciudadano sobre la gestión institucional del SENA.

De acuerdo con la Constitución Política de Colombia, lo dispuesto en los artículos 26 y 29 de la Ley 152 de 1994, y teniendo en cuenta que la entidad entró a nivel estratégico en la tarea de desarrollar la alineación institucional con el actual Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2022- 2026, “Colombia potencia mundial de la vida”, el Plan Estratégico Sectorial del Ministerio del Trabajo y los ejes prioritarios del Gobierno Nacional; y dado que debemos garantizar la continuidad de nuestra misión y la prestación de los servicios institucionales. Teniendo en cuenta el derecho de control social en la gestión pública que tienen los diferentes grupos de valor, usuarios e interesados, sobre lo cual el SENA, comprometido con la transparencia y la participación ciudadana realiza de manera anual la Audiencia Pública Participativa de Rendición de Cuentas, escenario que permite establecer un diálogo en doble vía con la ciudadanía.

A través del presente informe queremos mostrar al público en general las gestiones y acciones realizadas por todo el equipo de la regional Quindío, es así como en él, podrán encontrar reflejadas las cifras alcanzadas por la entidad. Es de destacar que los resultados obtenidos son acordes a las orientaciones y lineamientos emanados por la Dirección General, las cuales están alineadas al direccionamiento estratégico y enfocadas a atender nuestro propósito fundamental, logrando así el cumplimiento de los compromisos establecidos en los documentos CONPES en los que el SENA ha venido participando, y el desarrollo de los ejes prioritarios que ha establecido el Gobierno Nacional.

b. Rendición de cuentas

El escenario de diálogo habilitado por el SENA Regional Quindío para desarrollar la audiencia de rendición de cuentas es el Auditorio de la Escuela Nacional para la Calidad del Café y del Cacao del Centro Agroindustrial ubicado en la Kr 6ta Av. Centenario 44N – 02, espacio que se llevará a cabo el martes 26 de noviembre del 2024 a partir de las 03:00 pm.

Durante la ejecución de la audiencia de rendición de cuentas se tratarán temas relacionados con CampeSENA, economía Full Popular, Tecnoparque, Tecnoacademia, procesos de evaluación y certificación de competencias laborales - ECCL, empleo, emprendimiento, oportunidades de



internacionalización para nuestros aprendices, articulación institucional, ambientes especializados y canales de comunicación al servicios de la ciudadanía, espacio dirigido a empresarios, comunidad, aprendices y egresados SENA, grupos de valor fundamentales, toda vez que la participación y percepción nos permiten mejorar la oferta de servicios y la toma de decisiones estratégicas.

c. Contexto

El SENA Regional Quindío se encuentra localizado en la zona centro-occidente del país (flanco occidental de la Cordillera Central) y cuenta con tres Centros de Formación ubicados en la Ciudad de Armenia, capital del Departamento, así:

Centro de Comercio y Turismo

El Centro de Comercio y Turismo se encuentra ubicado en la KR 18 7 – 58 y enfoca la formación profesional integral a los actores de las cadenas productivas de las áreas comercial, desarrollo de software, salud, turismo, gastronomía y transporte, que presentan diferentes demandas tecnológicas y de mercado en cada uno de los renglones productivos.

Centro Agroindustrial

El Centro Agroindustrial se encuentra ubicado en la Kr 6ta Av. Centenario 44N-02, su vocación es agropecuaria, ofertando formaciones en áreas de conocimientos como gestión integrada de la calidad del medio ambiente y salud ocupacional, agroindustria láctea, procesamiento de alimentos, gestión comercial de negocios verdes, producción agropecuaria ecológica, control y calidad de alimentos, entre otros.

Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción y la Industria

El Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción y la Industria se encuentra ubicado en KR 6ta Av. Centenario 47N-15, se centra en impartir conocimiento sobre las nuevas tendencias encaminadas a la construcción, la arquitectura y la industria, dentro de los marcos de conciencia ambiental que buscan que todos los sistemas industriales apunten a la sostenibilidad desde todos los aspectos de la producción, respondiendo al proceso de descontaminación y generación de actividades amigables con el medio ambiente.

Así, el SENA Quindío durante el periodo del 01 de octubre del 2023 y el 30 de septiembre del 2024 atendió con formación titulada 22.007 cupos y en formación complementaria 233.996, para un total de 256.003 personas que recibieron formación profesional integral desde nuestra regional; impactando todos los grupos poblacionales y socioculturales del departamento del Quindío, enmarcados en los grupos de valor e interés del SENA: Aprendices, empresas, cooperantes, egresados, servidores públicos, emprendedores, buscadores de Empleo y personas certificadas por Competencias Laborales.



Todos los programas de formación del SENA Regional están estructurados de acuerdo con la vocación económica del departamento del Quindío, centrada principalmente en el cultivo y comercialización del café, que ha sido históricamente el baluarte de su economía. Además del café, el Quindío también se destaca en la agricultura, la industria manufacturera, la prestación de servicios, el turismo, la gastronomía y la construcción.

d. Contenido del informe

1. Formación profesional integral

Los resultados y avances del plan de acción del 01 de octubre del 2023 al 30 de septiembre del 2024 se alcanzaron por los esfuerzos de los equipos de trabajo, en cada uno de los centros de formación y el despacho regional; para la fecha de este informe la regional ha ejecutado cada uno de sus programas cumpliendo con lo proyectado, así:

Tabla 1 Ejecución metas Formación Integral

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	Total Técnico Laboral y Otros								
	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
REGIONAL QUINDÍO	13.297	12.762	95,98%	13.297	13.270	99,80%	12.464	11.890	95,39%

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	Total Educación Superior - Tecnólogos								
	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
REGIONAL QUINDÍO	10.987	8.107	73,79%	10.987	9.530	86,74%	10.701	8.186	76,50%

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	Total Formación complementaria								
	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
REGIONAL QUINDÍO	259.351	190.708	73,53%	259.351	249.435	96,18%	262.902	175.269	66,67%

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	Total Formación Profesional Integral								
	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
REGIONAL QUINDÍO	283.635	211.577	74,59%	283.635	272.235	95,98%	286.067	195.345	68,29%

Fuente: Informes Estadísticos 2023 - 2024 de la Dirección de planeación y Direccionamiento corporativo.



Tabla 2 Ejecución metas formación virtual

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	Total Formación Profesional Integral								
	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
REGIONAL QUIND	169.389	137.065	80,92%	169.389	169.196	99,89%	171.483	117.575	68,56%

Fuente: Informes Estadísticos 2023 – 2024 de la Dirección de planeación y Direccionamiento corporativo.

Tabla 3 Ejecución metas Articulación con la media

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	Articulación con la Media								
	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
REGIONAL QUINDÍO	6.811	6.747	99,06%	6.811	6.749	99,09%	5.990	5.732	95,69%

Fuente: Informes Estadísticos 2023 - 2024 de la Dirección de planeación y Direccionamiento corporativo.

Tabla 4 Ejecución metas Programa de Bilingüismo

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	Programa de Bilingüismo (Total)								
	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
REGIONAL QUINDÍO	45.000	37.553	83,45%	45.000	44.142	98,09%	45.000	33.417	74,26%

Fuente: Informes Estadísticos 2023 - 2024 de la Dirección de planeación y Direccionamiento corporativo.

Tabla 5 Ejecución meta Certificación Formación Profesional Integral

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	Total Certificación Técnico Laboral y Otros								
	Meta	Certificaciones	% de Certificacio nes	Meta	Certificaciones	% de Certificacio nes	Meta	Certificaciones	% de Certificacio nes
REGIONAL QUINDÍO	5.430	468	8,62%	5.430	3.417	62,93%	5.152	458	8,89%

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	Total Certificación Educación Superior - Tecnólogos								
	Meta	Certificaciones	% de Certificacio nes	Meta	Certificaciones	% de Certificacio nes	Meta	Certificaciones	% de Certificacio nes
REGIONAL QUINDÍO	2.796	680	24,32%	2.796	1.037	37,09%	1.721	660	38,35%

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	Total Certificación Formación complementaria								
	Meta	Certificaciones	% de Certificacio nes	Meta	Certificaciones	% de Certificacio nes	Meta	Certificaciones	% de Certificacio nes
REGIONAL QUINDÍO	138.408	69.679	50,34%	138.408	116.217	83,97%	115.261	48.981	42,50%



	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	Total Certificación Formación Profesional Integral								
	Meta	Certificaciones	% de Certificacio nes	Meta	Certificaciones	% de Certificacio nes	Meta	Certificaciones	% de Certificacio nes
REGIONAL QUINDÍO	146.634	70.827	48,30%	146.634	120.671	82,29%	122.134	50.099	41,02%

Fuente: Informes Estadísticos 2023 - 2024 de la Dirección de planeación y Direccionamiento corporativo.

Formación para Fondo de la Industria de la Construcción FIC

La regional con recursos asignados del Fondo de la Industria de la Construcción FIC, benefició con formación titulada a través de la contratación de instructores a 1.245 aprendices que se formaron en el Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción y la Industria.

Formaciones:

- Construcción de infraestructura vial
- Construcción en edificaciones
- Construcciones livianas industrializadas en seco
- Dibujo y modelado arquitectónico y de ingeniería
- Instalaciones eléctricas para viviendas
- Mantenimiento y reparación de edificaciones
- Operación de maquinaria pesada para excavación
- Soporte de topografía y georreferenciación

Igualmente, con los recursos asignados para apoyos de sostenimiento FIC se impactó a los aprendices de formación titulada que por medio de convocatoria se presentaron para ser beneficiarios de este reconocimiento.

Agro SENA y Formación en Extensión Agropecuario - CampeSENA

Es una estrategia que fortalece los procesos de formación profesional en la ruralidad Colombiana a través de actividades de extensión agropecuaria para mejorar las condiciones técnicas y productivas que impactan positivamente la calidad de vida de las poblaciones.

- Enfoque del servicio de extensión agropecuaria en el sistema nacional de innovación.
- Diagnóstico de la zona de estudio, la organización y/o empresa agropecuaria rural.
- Elaboración del plan de intervención para la prestación del servicio de extensión agropecuaria.
- Implementación de planes comunitarios en las organizaciones rurales.
- Orientación de planes de intervención en las empresas y/u organizaciones rurales.



- Aplicación de la metodología escuelas de campo de agricultores en la prestación del servicio de extensión agropecuaria.
- Aplicación de herramientas y metodologías de análisis en la extensión rural.
- Herramientas para el fomento de la asociatividad rural productiva.

Además, los aprendices que terminan el ciclo de formación se certifican en las Normas de competencia laboral teniendo en cuenta las áreas clave de los centros de formación.

Referente a lo anterior, al finalizar cada año se realiza a nivel regional el Encuentro de Extensión Rural donde se hace el reconocimiento a los aprendices que finalizan el ciclo de formación, para esta vigencia se realizará la tercera versión.

En la regional, la estrategia Agro SENA apoya a los programas SER y Fondo Emprender mediante la asistencia técnica a las unidades productivas y emprendimientos de la región, como a las asociaciones campesinas, principalmente cafeteras, esta asistencia se realiza en alianza con la Escuela Nacional para la Calidad del Café por medio de formaciones complementarias.

Bilingüismo

Desde el SENA regional Quindío se propende por garantizar una formación profesional integral, atendiendo no solo la necesidad del mercado laboral local sino la demanda internacional, es por ello, que la regional lidera procesos de acompañamiento al programa de bilingüismo, el cual ha crecido de manera permanente en cobertura y ejecución de formación en diferentes idiomas como inglés, francés y portugués, lo que ha permitido que nuestros aprendices sean beneficiarios de diferentes becas y convenios que promueven el compromiso con la formación y con nuestra institución.

En la presente vigencia, siete aprendices de la regional tuvieron la oportunidad de viajar a los Estados Unidos para profundizar sus conocimientos en un segundo idioma e iniciar su experiencia internacional.

En este caso Erik Santiago Hortua, aprendiz del Centro Agroindustrial fue beneficiario de la beca de Educación USA apoyada por el Gobierno EE.UU, la cual le brinda una estadía de 10 meses en Chicago, donde actualmente fortalece su dominio en el idioma inglés y amplía sus habilidades en el campo de las tecnologías de la información.

Así mismo, los aprendices Angie María Ortiz Santa, Jorge Daniel Ballesteros Ramírez, Nicole Cruz Amaya, Jhon Jaiver Celis Amézquita, Cristian Camilo Quiñones Estrada, Edwin Fernando Carreón Sánchez, pertenecientes a los tres centros de formación fueron beneficiarios de la beca Fullbright, a través de la cual viven una inmersión de dos meses en el idioma inglés, contando con una estadía en Estados Unidos, la cual culminan en el mes de diciembre del 2024.



SENASOFT

SENASOFT es el mayor encuentro de tecnología que realiza anualmente el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), como iniciativa de la Red de Conocimiento en Informática, Diseño y Desarrollo de Software. En este sentido, la regional Quindío participó con 11 aprendices en seis categorías, tres en el área de software y tres en industrias creativas, donde se destacaron entre más de 300 aprendices, logrando el primer puesto en Animación, una medalla de plata en Desarrollo Libre y mención de honor en Realidad Extendida.

Tabla 6 Fotografía participación SENA Regional Quindío SENASOFT



Fuente: Archivo Centro de Comercio y Turismo

Estrategia WorldSkills Colombia

Es un espacio donde estudiantes técnicos y tecnólogos de todo el mundo compiten en campeonatos nacionales, continentales y mundiales, para demostrar su destreza en habilidades para el trabajo. Con esta estrategia se promueve el desarrollo de habilidades vocacionales y se intercambian conocimientos que aportan a una mejor cualificación del talento humano.

En el caso del SENA Quindío, Luna Valeria Segura, aprendiz del Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción y la Industria participó en la final de las competencias nacionales de WorldSkills que se llevaron a cabo en la ciudad de Barranquilla del 4 al 16 de septiembre del 2024, un escenario donde se destacó en la habilidad de Enchape de pisos y paredes.

Por otro lado, en la competencia internacional de WorldSkills 2024 celebrada en Lyon, Francia, participaron dos instructores de la regional Quindío. Este es el caso de Patricia Castaño Jiménez, experta nacional de la habilidad de Enchape de pisos y paredes quien apoyó y acompañó la preparación de Jefferson Stiwar Rangel, aprendiz de la regional Valle del Cauca, durante esta competencia donde estaban los mejores del mundo, ellos recibieron medalla de excelencia.

Así mismo, el instructor Rafael Arango Uribe, experto nacional de la habilidad de Tecnología en laboratorio químico, junto al aprendiz Raúl Ignacio Bedoya, de la regional Valle del Cauca, trajeron para Colombia otra medalla de excelencia, destacando la formación integral de los aprendices del SENA y de los instructores, quienes con gran compromiso se convierten en grandes referentes en sus áreas.



Tabla 7 Foto participación WorldSkills Colombia



Fuente: Fuente Oficina de Comunicaciones del SENA Quindío

Aulas Móviles (Ambientes Itinerantes de Formación)

Estos escenarios impactan de manera inmediata el conocimiento de quienes se encuentran alejados de las sedes principales del SENA, y atienden distintas especialidades acordes con la economía de la región y las necesidades de los empresarios. Así, la Regional capacitó a 1.600 personas a través de la Aulas Móviles de Gastronomía, Café y Construcción, la cuales se encuentran dotadas con equipos de última tecnología y que responden a los requerimientos de formación de los usuarios en cada uno de los municipios del departamento.

Estrategia Sistema de Bibliotecas

El Sistema de Bibliotecas del SENA, es la red de conocimiento de la entidad, encargada de fortalecer la cadena de valor institucional a través de la integración de los recursos bibliográficos, el talento humano y la infraestructura tecnológica y física necesarios para apoyar la transferencia, el desarrollo y el aprendizaje asociado a los programas de formación. Para dar cumplimiento, se desarrollan proyectos y se dictan además las directrices y lineamientos para el funcionamiento de todas las bibliotecas del SENA, así como de la biblioteca digital.

La regional cuenta con dos bibliotecas, en los Centros Agroindustrial y de Comercio y Turismo, cumpliendo las siguientes funciones:

- Ofrecer acceso a información pertinente y de calidad como apoyo a los Programas de Formación que imparte la entidad mediante la interconexión a redes de información, bases



de datos, documentos electrónicos, adelantando convenios que permitan el intercambio permanente de información desde el SBS.

- Mantener la Unidad Técnica en los procesos y prestación de servicios de información de las Bibliotecas, promoviendo la automatización de estos.
- Recuperar y organizar de manera regular y permanente el material documental producto del quehacer institucional con el fin de conformar la Memoria técnica institucional.

Formación Continua Especializada

Oferta del SENA donde las empresas, entidades y/o gremios presentan proyectos de formación continua diseñados a la medida de sus necesidades, para ser cofinanciados por la Entidad.

El propósito es incentivar la formación y actualización de conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas de los trabajadores y/o colaboradores de las empresas o gremios de todos los niveles ocupacionales, que hagan parte de su sector o cadena productiva, que conlleven al desarrollo tecnológico productivo, innovación e incremento de la competitividad de las empresas.

Para esta vigencia el Programa de Formación Continua Especializada invitó a participar en la socialización de convocatorias a las empresas del departamento relacionadas con la estrategia CampeSENA y la Política de Gobierno en los siguientes eventos:

- Evento lineamientos generales para la presentación de proyectos, dirigido a las asociaciones y emprendedores CampeSENA, no aportantes a parafiscales SENA.
- Evento lineamientos generales para la presentación de proyectos, dirigido empresarios, gremios aportante a parafiscales SENA.

Tabla 8 Foto Eventos Formación Continua Especializada



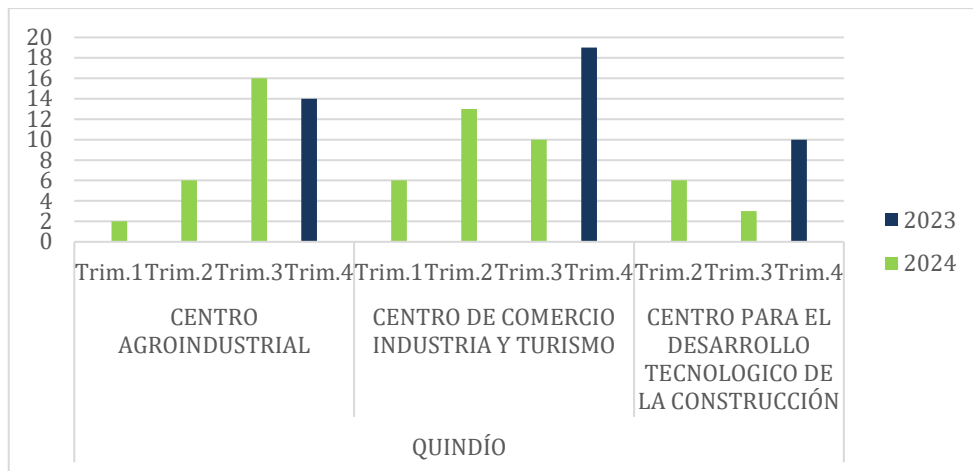


Fuente: Fuente archivo Coordinación de FPI

Escuela Nacional de Instructores Rodolfo Martínez Tono -ENI

Tiene como objetivo proponer y desarrollar las estrategias, programas, procedimientos y medios de control para los diferentes procesos de: Formación, investigación, desarrollo profesional y gestión del conocimiento de los instructores.

Tabla 9 Instructores Formados en la Escuela Nacional de Instructores



Fuente: Fuente Archivo ENI

Tabla 10 Ejecución Presupuestal Escuela Nacional de Instructores

	30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	PRESUPUESTO ENI 101014					
	Asignación	Ejecución	% Ejecución	Asignación	Ejecución	% Ejecución
REGIONAL QUINDÍO	\$ 305.602.770,00	\$ 305.602.770,00	100,00%	\$ 294.879.080,00	\$ 236.333.744,00	80,15%

Fuente: Fuente SIIF



Plan Nacional Integral de Bienestar al Aprendiz

Es una estrategia institucional que contribuye a la permanencia y desempeño exitoso de los aprendices de la entidad en su proceso formativo, con enfoque territorial y diferencial.

La regional por medio de sus equipos de Bienestar al Aprendiz en cada uno de los centros de formación, da cumplimiento a sus objetivos implementando estrategias de acompañamiento para el desarrollo integral del aprendiz en su proceso académico, incentivándolo en su formación profesional integral mediante la implementación de un programa de estímulos.

Entregando con oportunidad y calidad los servicios de Bienestar al Aprendiz, documentando procedimientos que soporten una operación ágil y flexible.

Además, fortalece el desarrollo integral del aprendiz con acciones de acompañamiento en temas relacionados con: cultura, prácticas de prevención de la enfermedad y promoción de la salud, desarrollo de habilidades blandas, deporte, actividad física, aprovechamiento del tiempo libre y arte.

Igualmente, se cuenta con estrategias para la exaltación del esfuerzo en el proceso formativo y la excelencia, generando escenarios de reconocimiento para aprendices en ejes de liderazgo, proyección social, formación y de talentos. Los apoyos socioeconómicos son: apoyo regular, FIC, alimentación, transporte, plan de datos, monitorias y centros de convivencia.

En apoyos de sostenimiento se cuenta con la siguiente ejecución:

Tabla 11 Ejecución Apoyos de Sostenimiento

	30 DE SEPTIEMBRE 2023		30 DE DICIEMBRE 2023	
Regional	Apoyos de Sotenimiento Regular			
	Adjudicados	Presupuesto	Adjudicados	Presupuesto
REGIONAL QUINDÍO	132	\$ 680.630.000,00	215	\$ 757.228.667,00
	30 DE SEPTIEMBRE 2023		30 DE DICIEMBRE 2023	
Regional	Apoyos de Sotenimiento FIC			
	Adjudicados	Presupuesto	Adjudicados	Presupuesto
REGIONAL QUINDÍO	264	\$ 1.480.786.400,00	274	\$ 1.603.630.400,00

Fuente: Informes Estadísticos 2023 - 2024 de la Dirección de planeación y Direccionamiento corporativo.

2. Empleo y Empleabilidad

Durante este año 2024 la Agencia Pública de Empleo ha venido realizando diversas estrategias para cumplir las metas propuestas, así:

FERIAS DE EMPLEO: Estos escenarios buscan acercar la oferta y la demanda en términos de empleabilidad, con un resultado positivo para la regional, logrando desarrollar las siguientes ferias: Expo empleo Mujer, Expo empleo población víctima, Expo empleo egresado SENA y Expo empleo joven.



Tabla 12 Fotos Ferias de Empleo



Fuente: Fuente archivo APE SENA Quindío

Talleres en habilidades blandas: Estos talleres son propicios para que los buscadores de empleo puedan fortalecer sus competencias en las habilidades blandas, como: Trabajo en equipo, presentación de una entrevista, elaboración de hojas de vida, liderazgo, entre otras.

Tabla 13 Talleres habilidades blandas buscadores de empleo



Fuente: Fuente archivo APE SENA Quindío

Visitas y Encuentros empresariales con los empresarios de la región para dar a conocer el portafolio de servicios de la APE Quindío.

Tabla 14 Visitas y encuentros Empresariales



Fuente: Archivo APE SENA Quindío



Cumplimiento de metas de Empleo y Empleabilidad del 01 de octubre del 2023 al 30 de septiembre del 2024

Tabla 15 Ejecución cumplimiento de Metas

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	INSCRITOS APE								
	Meta	Ejecución	% Ejecución	Meta	Ejecución	% Ejecución	Meta	Ejecución	% Ejecución
REGIONAL QUINDÍO	18.371	16.038	87,30%	18.371	19.751	107,51%	20.705	19.060	92,05%
	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	VACANTES APE								
	Meta	Ejecución	% Ejecución	Meta	Ejecución	% Ejecución	Meta	Ejecución	% Ejecución
REGIONAL QUINDÍO	12.035	9.823	81,62%	12.035	12.550	104,28%	12.493	9.968	79,79%
	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	TOTAL COLOCACIONES APE								
	Meta	Ejecución	% Ejecución	Meta	Ejecución	% Ejecución	Meta	Ejecución	% Ejecución
REGIONAL QUINDÍO	7.582	6.576	86,73%	7.582	8.079	106,55%	8.024	7.366	91,80%
	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	TOTAL ORIENTADOS APE								
	Meta	Ejecución	% Ejecución	Meta	Ejecución	% Ejecución	Meta	Ejecución	% Ejecución
REGIONAL QUINDÍO	25.786	23.024	89,29%	25.786	26.200	101,61%	26.728	24.148	90,35%

Fuente: Informes Estadísticos 2023 - 2024 de la Dirección de planeación y Direccionamiento corporativo.

Población beneficiada e impactada:

Mujeres

Orientadas	Colocadas
12.888	3.228

Tabla 16 Registro fotográfico Población de Mujeres



Fuente: Archivo APE SENA Quindío

Jóvenes

Orientados	Colocados
10.172	2.338



Tabla 17 Registro fotográfico Jóvenes



Fuente: Archivo APE SENA Quindío

El objetivo de la Agencia Pública de Empleo, es crear un vínculo entre la oferta y la demanda de empleo del Departamento, a través del equipo interdisciplinario de colaboradores, acercando de manera precisa a los buscadores de empleo con las vacantes y ofertas del sector empresarial.

Los principales retos que tiene la regional en esta materia es generar estrategias de movilización y divulgación efectiva para que los buscadores de empleo logren aplicar de manera adecuada a las vacantes ofertadas por los empresarios, las cuales son publicadas en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo.

3. Emprendimiento y Empresarismo

Iniciativas empresariales mediante Fondo Emprender

El Fondo Emprender del SENA fomenta la creación de empresas y la generación de empleo en Colombia a través de capital semilla condonable no reembolsable. Busca financiar ideas innovadoras, sostenibles y de gran impacto por medio de convocatorias públicas nacionales y regionales dirigidas a todas las poblaciones del país. Para esto se cuenta con los Centros de Desarrollo Empresarial.

La Regional Quindío presentó en el último trimestre del 2023 un total de 20 proyectos nuevos a Fondo Emprender, junto con 77 proyectos formulados con corte al 30 de septiembre del 2024, teniendo un total de 97 planes de negocio formulados a esta fuente de financiación.

El resumen de los planes por convocatoria para el 2024 se muestran en la tabla adjunta:



Tabla 18 resumen de los planes por convocatoria para el 2024

FORMULADOS		
# Convocatoria	Nombre	Total (Formulado)
Convocatoria No. 110	Mujer Emprendedora 1C	18
Convocatoria No. 111	Población Víctima y Vulnerable 1C	4
Convocatoria No. 109	Multisectorial 1C	16
Convocatoria No. 118	Industrias Culturales, Creativas y Ancestrales 1C	2
Convocatoria No. 117	Ecoturismo 1C	1
Convocatoria No. 116	Emprendimiento Verde 1C	2
Convocatoria No. 115	Jóvenes 1C	9
Convocatoria No. 112	Economía Campesina	25
		77

Fuente: Informe enlace nacional mes de septiembre de 2024

Gracias a las gestiones con la Gobernación del Quindío y el CRCI para el año 2025 se tienen proyectadas dos nuevas convocatorias cerradas Fondo Emprender, con un capital de 2.000 millones de pesos aproximadamente a través del SGR. Estos aportes del adherente más el capital aportado por el SENA pueden representar 60 nuevas empresas y 180 empleos directos en la próxima vigencia.

Emprendimiento y Fortalecimiento Empresarial

El SENA es el lugar ideal para emprender en Colombia y dar el salto a mercados internacionales. Mediante asesorías, acompañamiento, formación y financiación, la creación de empresas es una posibilidad real para generar ingresos y empleo a los colombianos.

Así, el programa de Fortalecimiento Empresarial tiene como objetivo la asesoría para el fortalecimiento de las pequeñas y medianas empresas con el fin de contribuir con su crecimiento y escalabilidad. A través de este programa se atienden empresas legalmente constituidas que provengan de los programas Fondo Emprender y emprendimiento, otras fuentes de financiación, además, de aquellas empresas del ecosistema que se acerquen a los Centros de Desarrollo Empresarial solicitando el servicio. Durante esta vigencia se han atendido:

Tabla 196 Ejecución metas Emprendimiento y Empresarismo

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	EMPRESAS EN FORTALECIMIENTO								
	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)
REGIONAL QUINDÍO	84	78	92.86%	84	84	100.00%	112	109	97.32%



	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	EMPRESAS CREADAS A PARTIR DEL ASESORAMIENTO								
	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)
REGIONAL QUINDÍO	113	107	94,69%	113	113	100,00%	67	51	76,12%

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	EMPLEOS EN FORTALECIMIENTO								
	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)
REGIONAL QUINDÍO	61	74	121,31%	61	76	124,59%	56	55	98,21%

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	PLANES DE NEGOCIOS FORMULADOS								
	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)
REGIONAL QUINDÍO	113	107	94,69%	113	113	100,00%	93	50	53,76%

Fuente: Informes Estadísticos 2023 - 2024 de la Dirección de planeación y Direccionamiento corporativo.

Programa SENA Empeende Rural – SER

SENA Empeende Rural (SER), es un programa con el que se busca promover la generación de ingresos a través del desarrollo de las capacidades y competencias de la población rural, mediante el acompañamiento y fortalecimiento de las iniciativas productivas orientadas al autoconsumo y el emprendimiento.

La estrategia se fundamenta en la concepción de la ruralidad colombiana como una realidad de enorme diversidad cultural, socioeconómica y biológica que debe ser atendida con estrategias diferenciadas según cada territorio.

En el marco de este programa, la regional Quindío formó aprendices y le apuntó a la creación de unidades productivas que responden a la generación de más empleo y más ingresos con criterios de sostenibilidad ambiental y cultural, inclusión, pertinencia e impacto social, así:

Tabla 20 Ejecución metas SENA Empeende Rural

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	Formación SENA Empeende Rural - SER								
	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)
REGIONAL QUINDÍO	4.576	3.563	77,86%	4.576	5.325	116,37%	5.520	4.520	81,88%



	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	UNIDADES PRODUCTIVA CREADAS								
	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)
REGIONAL QUINDÍO	88	87	98,86%	88	87	98,86%	49	27	55,10%

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	UNIDADES PRODUCTIVA FORTALECIDAS								
	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)	Metas	Ejecución	% Ejecución (*)
REGIONAL QUINDÍO	60	12	20,00%	60	60	100,00%	53	10	18,87%

Fuente: Informes Estadísticos 2023 - 2024 de la Dirección de planeación y Direccionamiento corporativo.

4. Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA

SENNOVA - Investigación Aplicada: Grupos y Semilleros de Investigación en Centros de Formación

La regional Quindío cuenta con 3 grupos de investigación y 19 semilleros conformados por 248 aprendices, los cuales desarrollan diversos proyectos de investigación en diferentes áreas.

Es el Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico a través del cual se ejecuta la política de contribución del SENA a la ciencia y tecnología del país; fortaleciendo capacidades locales en productividad, competitividad, generación de conocimiento y pertinencia de la Formación Profesional Integral impartida por la institución.

A través de esta estrategia, la Institución reúne las diferentes líneas programáticas: Apropiación cultura de la innovación y la competitividad, Fomento de la innovación y desarrollo tecnológico en las empresas, Investigación aplicada y semilleros de investigación, fomento de la innovación y desarrollo tecnológico en las empresas, Parques Tecnológicos- Red Tecnoparque, Tecnoacademias, Fortalecimiento de la oferta de servicios tecnológicos, Extensionismo tecnológico, Gestión del conocimiento y actualización y modernización tecnológica de los Centros de Formación.

Eventos 2023 – 2024

Agroconecta, fue un evento de escala nacional realizado por el Centro Agroindustrial del 31 octubre al 3 noviembre de 2023, el cual tuvo como objetivo, promover la apropiación social del conocimiento, la innovación y los servicios institucionales de Formación, Emprendimiento e Investigación, apostándole al relevo generacional bajo esquemas de sofisticación en el sector agroindustrial. El evento contó con el desarrollo de diferentes actividades y una nutrida agenda académica con expertos nacionales e internacionales.



Este evento integró diferentes líneas, como se presenta a continuación:

Tabla 21 Evento Agroconecta





Balance General Agroconecta 2023	
Participantes	1.100
Regionales que participaron	25
Emprendimientos	35
Empresas SENAINNOVA	3
RAP Tecnoparques	4

Fuente: Archivo SENNOVA

Tecnoparque

El Tecnoparque extensión rural nodo Quindío busca impulsar proyectos innovadores de base tecnológica en el Departamento, contribuyendo al crecimiento económico y la competitividad regional. Su objetivo es crear condiciones para que la población rural con ideas innovadoras pueda desarrollar prototipos funcionales y productos tecnológicos, así como fomentar la apropiación, difusión y transferencia tecnológica hacia el sector productivo.

Tabla 22 Recursos Tecnoparques

	30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	TECNOPARQUE - QUINDÍO					
	Asignación	Ejecución	% Ejecución	Asignación	Ejecución	% Ejecución
REGIONAL QUINDÍO	\$ 761.625.992,00	\$ 739.054.136,88	97,04%	\$ 771.964.634,00	\$ 738.735.702,00	95,70%

Fuente: SIIF Nación



Eventos realizados 2023 – 2024

Tecnocampo:

Actividad que se realizó para dar a conocer de manera práctica los Proyectos de Base Tecnológica (PBT) creados para las distintas unidades productivas rurales, aplicados de forma directa en las actividades técnico-productivas de campesinos y productores.

Tabla 23 Tecnocampo:



Fuente: Archivo SENNOVA

Prototipo Fermentación de cacao

Sistematización del prototipo de fermentación de cacao en la finca Las Flores del municipio de Génova, Quindío. Entrega de proyecto de la línea de electrónica a productores rurales del Departamento, apoyado por los expertos del Tecnoparque nodo Quindío.

Tabla 24 Prototipo Fermentación de cacao



Fuente: Archivo SENNOVA y Oficina de Comunicaciones del SENA Quindío



Tecnoacademia

La Tecnoacademia es un programa especial del Servicio Nacional de aprendizaje orientado al desarrollo y fortalecimiento de competencias y habilidades para la ciencia, tecnología e innovación, dirigido a niños, niñas y adolescentes de la educación básica secundaria y media. El cual se orienta a través del aprendizaje basado en proyectos con aliados sociales y del sector productivo, con el propósito de fomentar las habilidades del siglo XXI y generar conocimiento útil para proponer soluciones innovadoras en el contexto de su entorno. En el presente año la Tecnoacademia del SENA Regional Quindío impactó a cerca de 1.800 aprendices en 32 instituciones oficiales de los 12 municipios del Departamento.

La Tecnoacademia genera un escenario de aprendizaje donde los niños y jóvenes de educación básica secundaria y media pueden potenciar sus capacidades de apropiación hacia la ciencia y la tecnología de la mano del SENA.

La formación en las Tecnoacademias surge de una intervención de alto impacto que busca fomentar el desarrollo de competencias en ciencia, tecnología e innovación en esta población, generando competitividad e igualdad de oportunidades para los estudiantes, mediante una educación de alta calidad que promueve además sus habilidades de comunicación y familiarización con las tecnologías emergentes.

En las Tecnoacademias, los estudiantes desarrollan sus competencias a través de la formación y la ejecución de proyectos de investigación y desarrollo experimental en una o varias ramas de las ciencias básicas y aplicadas como:

- Biotecnología, Nanotecnología, Ciencias básicas, Robótica, TIC, Electrónica, Ingeniería

Tabla 25 Ejecución Presupuestal Tecnoacademia

	30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	TECNOACADEMIA					
	Asignación	Ejecución	% Ejecución	Asignación	Ejecución	% Ejecución
REGIONAL QUINDÍO	\$ 1.162.823.515,00	\$ 1.148.075.724,03	98,73%	\$ 894.643.543,00	\$ 785.619.198,00	87,81%

Fuente: SIIF Nación

II Encuentro departamental de robótica ENDER

En este evento la Tecnoacademia Quindío participa como organizador en conjunto con la Institución educativa Ciudadela del Sur, en el marco de esta actividad se presente acercar a los niños, niñas y adolescentes de las Instituciones educativas al mundo de la robótica y la programación. Esto se realiza a través de retos que los mismos estudiantes diseñan desde sus potencialidades para que otros estudiantes interactúen y aprendan un poco de esa experiencia.



Tabla 26 II Encuentro departamental de robótica ENDER, donde el Centro Agroindustrial participó



Fuente: Archivo oficina de Comunicaciones SENA Quindío

Nominación noche de los mejores FENALCO Quindío

FENALCO Quindío nomino a la Tecnoacademia Quindío en ‘La Noche de los Mejores’ en la categoría innovación tecnológica, reconociendo el impacto que genera esta estrategia en el departamento del Quindío, pues actualmente se atienden 1.800 niños, niñas y adolescentes en 32 Instituciones públicas llevando Ciencia, Tecnología e innovación de una manera divertida, generando en esta población un reconocimiento de la utilidad del conocimiento.

Tabla 27 II Nominación noche de los mejores FENALCO Quindío



Fuente: Archivo SENNOVA



Oferta de Servicios tecnológicos para las empresas

El SENA cuenta con varios espacios que aportan a las empresas, como el Laboratorio de Control de Calidad en Alimentos, que cuenta con acreditación ONAC vigente a la fecha, con código de acreditación 18-LAB-025 bajo la norma NTC-ISO/IEC17025:2017 en los siguientes ensayos para la matriz de Leche Cruda: Determinación de Grasas, determinación de proteína, determinación de sólidos totales y recuento de mesófilos aerobios.

El laboratorio está habilitado por parte de Secretaría de Salud Departamental del Quindío para el análisis de alimentos y aguas para consumo humano físico-químicos y microbiológicos.

La regional da Cumplimiento de estándares de calidad ante el INVIMA donde se otorga la habilitación del laboratorio de control de calidad en alimentos, cumplimiento de la resolución 1619 de 2015. Autorización por medio de la RESOLUCION N° 172 de 2022 a los laboratorios para la realización de análisis físicos, químicos y microbiológicos de agua para el consumo humano.

Tabla 28 Oferta de Servicios Laboratorio de Control de Calidad en Alimentos

OFERTA DE SERVICIOS

Matriz acreditada leche cruda bajo la norma NTC - ISO/IEC 17025:2017 con código de Acreditación 18-LAB-025

ENSAYO	METODO
Determinación de grasa	Método Gerber
Determinación de proteína	Método Kjeldahl titulométrico
Determinación de sólidos totales	Método por secado
Recuento de mesófilos aerobios	Recuento en placa

Fuente: Archivo SENNOVA

Apoyo de la línea SENNOVA de servicios tecnológicos a SENA HARINA

SENA HARINA es resultado de la investigación del proyecto “Desarrollo de procesos económicos, agroindustriales y gastronómicos, usando recetas de la cultura Wayuu como alternativa nutricional contra la desnutrición”, que ejecuta el Centro Industrial y de Energías Alternativas del SENA en La Guajira.

La investigación se encuentra actualmente en la fase 1 y abordó la capacidad productiva de las comunidades Wayuu para la transformación (lío-filización) de comestibles, con el fin de contribuir a la seguridad alimentaria y nutricional, respetando las condiciones y tradiciones propias de la cultura.



Tabla 29 Oferta de Servicios Laboratorio de Control de Calidad en Alimentos



Fuente: Archivo SENNOVA

El laboratorio de control de calidad en alimentos del SENA Centro Agroindustrial Regional Quindío viene apoyando los análisis de las materias primas del componente innovador SENAHARINA - Guajira, el cual ha sido elaborado con cinco granos secos nativos a los cuales se le ha realizado análisis microbiológico y fisicoquímicos para dar un reporte de su inocuidad, calidad y su aporte nutricional.

Extensionismo Tecnológico

La línea de extensionismo tecnológico realiza el apoyo externo a una empresa (Mipymes) que incluye el diagnóstico (medición de la productividad), plan de mejora e implementación del plan de mejora sobre la gestión y la aplicación de tecnología en productos o procesos industriales de las empresas, con el fin de alcanzar mayores niveles de productividad, competitividad y rentabilidad.

En el departamento del Quindío de atendieron los proyectos rurales que se presentan a continuación:

Tabla 30 Extensionismo Tecnológico

Municipio	Empleos	Zona	Producto o Servicio:	Empresario
GENOVA	3 Rural		FORMULACION Y EJECUCION DE PROYECTOS QUE BENEFICEN A LA FINCAS DE LA ALTA MONTAÑA PARA CONSERVAR LA FLORA, LA FAUNA DEL PARAMO	PRODUCCION DE LECHE Y GANADO DE CEBRA
QUIMBAYA	3 Rural		Actividades de bienestar social con actividades agropecuarias en general	plátano y frutales
GENOVA	3 Rural		ASOCIACIÓN DEDICADA A LA PRODUCCIÓN AGROPECUARIA Y APICULTURA	Miel
GENOVA	3 Rural		SE DEDICA A LA SIEMBRA Y COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS AGRICOLAS	CAFÉ, PLATANO, cacao, chocolate
MONTENEGRO	4 Rural		apoya para la producción y procesamiento del cacao y sus derivados	CAFÉ
GENOVA	3 Rural		TRABAJO EN LA CADENA PRODUCTIVA DEL CAFÉ DESDE LA SIEMBRA HASTA LA VENTA DE CAFÉ TOSTADO Y MOLIDO	TRANSFORMACION DE PRODUCTOS LACTEOS: YOGURT, QUESOS, PANELTI
GENOVA	3 Rural		PROYECTOS PARA FORTALECER FAMILIAS DESPLAZADAS EN EL MUNICIPIO DE GENOVA	FRUTAS, LEGUMBRES, HORTALIZAS Y TUBERCULOS
GENOVA	2 Rural		PROCESAMIENTO Y CONSERVACION DE FRUTAS, LEGUMBRES, HORTALIZAS Y TUBERCULOS	PLATANO
FILANDIA	4 Rural		FORTALECIMIENTO DE LOS ASOCIADOS EN TEMAS DE TECNIFICACIÓN AGRICOLA Y COMERCIALIZACIÓN	aguacate hass
FILANDIA	3 Rural		apoyo para el fortalecimiento en cultivo y comercialización del aguacate hass	PLATANO, GUAYABA, GUAYABA AGRIA
FILANDIA	2 Rural		DESARROLLO DE PROYECTOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE PRODUCTORES DE FRUTAS Y HORTALIZA	trucha, tilapia
FILANDIA	3 Rural		Asociación de apoyo y fortalecimiento para la piscicultura	ABONO ORGANICO , HUERTA CASERA
CALARCA	2 Rural		TURISMO COMUNITARIO PRODUCCION ABONO HUERTA CASERO	Café, Musaceas, Cñricos, Gallinas ponedoras, Pollos de engo
GENOVA	2 Rural		Esta es una asociación que agrupa a 22 juntas rurales del municipio de Génova. Más de 880 campesinos	aceite de sacha inchi, snacks, proteína.
CORDOBA	3 Rural		promoción del cultivo de sacha inchi, investigación y desarrollo de proyectos y productos asociados con sacha inchi	

Fuente: Archivo SENNOVA



Fomento de la Innovación y Desarrollo Tecnológico de las Empresas

La convocatoria de Fomento de la Innovación y Desarrollo Tecnológico en las Empresas - SENAINNOVA "Productividad para las empresas", surge de la alianza de cooperación con Colombia Productiva con el fin de apoyar a las empresas y/u organizaciones del sector productivo con recursos de cofinanciación para el desarrollo de proyectos que conduzcan a la innovación, el desarrollo tecnológico y/o a la sofisticación de sus procesos, productos y/o servicios, a través de la incorporación y/o transferencia de conocimientos y tecnologías, con miras a mejorar su productividad y competitividad, contribuyendo así a la reactivación económica y social del país. Las empresas que han sido favorecidas por el SENA regional Quindío son:

- Corporación Quindio Competitivo
- Asociación CacaoQuin
- Reciclar S.A.S ESP
- Energías Renovables y alternativas ERA S.A.S.
- ZION S.A.S
- Industrias Quantik

Encuentro de cacaoteros SENA Regional Quindío

Se desarrolló el Primer Encuentro de Cacaoteros #SENNOVA Quindío, que reunió a productores y transformadores del cacao, a través de una jornada académica y la socialización de proyectos de la línea de Fomento a la Innovación y Desarrollo Tecnológico.

Tabla 31 Encuentro de cacaoteros SENA Regional Quindío



Fuente: Archivo Oficina de Comunicaciones SENA Quindío

Apropiación de la Ciencia, la tecnología y la Cultura de la Innovación

El SENA regional Quindío fue organizador del evento de la Red Regional de Semilleros de Investigación (RREDSI) donde los aprendices semilleristas presentaron ponencias y posters, lo que fortaleció la cultura de investigación e innovación en la región y permitió la interacción con colegios, empresas, universidades y otras instituciones.



Tabla 32 RREDSI



Fuente: Archivo SENNOVA

Oferta de servicios tecnológicos para el fortalecimiento de las empresas

Igualmente se cuenta con los laboratorios de la Escuela Nacional para la Calidad del Café, debidamente certificados para ofertar formación especializada internacional (Coffe Quality Institute CQI Y Specialty Coffee Association SCA)

Tabla 337 Imagen Escuela Nacional de la Calidad del Café



Fuente: Centro Agroindustrial



5. El SENA y su papel en la inclusión

5.1. El cambio es con las mujeres

La regional ha fortalecido la atención a las mujeres a través de la feria EXPO EMPLEO MUJER, que se realizó el 08 de marzo de 2024, en donde se ofertaron 220 vacantes en diversas áreas del conocimiento, así mismo, durante esta feria se realizó inscripción, colocación, actualización de hoja de vida y restablecimiento de contraseña, contando con la participación de 367 mujeres.

Además, durante la vigencia se realizó la colocación de 3.228 mujeres y orientación de 12.888 más.

Tabla 348 Imagen El cambio es con las mujeres



Fuente: Archivo APE



5.2. Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida

La regional realizó la feria EXPOEMPLEO SENA JÓVENES, donde se ofrecieron 522 vacantes, contando con la asistencia de 400 personas que accedieron a 707 postulaciones a las vacantes. Para esta vigencia se orientaron 10.172 jóvenes y se colocaron 2.338 jóvenes.

Tabla 359 Imagen Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida



Fuente: Archivo APE





5.3. Población sujeta de especial protección constitucional

Las poblaciones de especial protección constitucional son atendidas por el SENA Regional Quindío a través del programa de Atención a Población Víctima y Vulnerable, que cuenta con metodologías con enfoque diferencial y ofrece una ruta de atención partiendo desde la orientación ocupacional, formación profesional integral y la asesoría en proyectos productivos, tanto en la ruralidad como en el sector urbano.

Tabla 36 Imagen Población atendida: Mujer, Adulto Mayor, Jóvenes y/o Adolescente Trabajador



Fuente: Imágenes de Población Vulnerable



Tabla 37 Total Regional Poblaciones Vulnerables

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	Total Poblaciones Vulnerables								
	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
REGIONAL QUINDÍO	81.372	74.226	91,22%	81.372	96.546	118,65%	81.372	69.520	85,43%

Fuente: Informes Estadísticos 2023 – 2024 Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

5.4. Pueblos y Comunidades Étnicas

Tabla 38 Tabla Poblaciones Vulnerables Discapacitados, NARP e Indígenas

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	POBLACIONES VULNERABLES (Discapacitados y poblaciones NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros))								
	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
REGIONAL QUINDÍO	3.233	2.583	79,89%	3.233	3.172	98,11%	3.249	3.182	97,94%

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	INDÍGENAS								
	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
REGIONAL QUINDÍO	750	653	87,07%	750	982	130,93%	750	564	75,20%

Fuente: Informes Estadísticos 2023 – 2024 Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Desde el Programa de Atención a Población Víctima y Vulnerable, atendemos a la población pertenecientes a pueblos y comunidades indígenas, Comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales, Población Rom, a través de los siguientes servicios Institucionales:

- Orientación Ocupacional.
- Intermediación Laboral.
- Formación Complementaria.
- Emprendimiento (asesoría personalizada y unidades de negocios)

Tabla 39 Imagen atención Población Afrodescendiente



Fuente: Archivo Imágenes de Población Vulnerable



Tabla 40 Imagen atención Población Resguardo Dachi Nabe Drua y Tata Drua en Pijao



Fuente: Archivo Imágenes de Población Vulnerable

Tabla 41 Resguardo Caicedonia Vereda La delfina Comunidad Indígena WAUNAAN CORPIO PHOBOOR



Fuente: Archivo Imágenes de Población Vulnerable

Tabla 42 Resguardo Indígena Karibujua en Peñas Blancas Corregimiento de La Virginia, Calarcá



Fuente: Archivo Imágenes de Población Vulnerable



Tabla 43 Cabildo Indígena Cueva Loca Vereda San Pablo, Montenegro



Fuente: Archivo Imágenes de Población Vulnerable

Tabla 44 Resguardo indígena Emberá chami IUMADUA Vereda Cumbarco, Génova



Fuente: Archivo Imágenes de Población Vulnerable

5.5. Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad

Durante esta vigencia en el proceso de discapacidad a través del programa de Atención a Población Víctima y Vulnerable se ha logrado el siguiente resultado:

- 90 personas orientadas.
- 29 personas Colocadas
- 1.077 personas formadas.
- 103 empresas Orientadas.



Tabla 45 Imágenes población con discapacidad



Fuente: Archivo Imágenes de Población Vulnerable

5.6. El campesinado colombiano como actor de cambio

Por medio del programa CampeSENA, se promueve el reconocimiento de la labor del campesinado colombiano, fortaleciendo su economía y facilitando el acceso de esta población a los diferentes programas y servicios del SENA, con justicia social, ambiental y económica.

Con esta estrategia el SENA busca propiciar el reconocimiento del campesinado en la vida social, cultural y económica del país con líneas de acción transversales para atender a esta población y generar capacidades para la articulación y consolidación de modelos asociativos campesinos.



Así, con formación y acompañamiento busca fortalecer las capacidades, conocimientos y habilidades de la población campesina, y abrirle la puerta a nuevas opciones que les permitan incrementar sus ingresos y mejorar su calidad de vida.

Tabla 46 Estrategia CAMPESENA

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	Total Técnico Laboral y Otros								
	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
REGIONAL QUINDÍO	45	58	128,89%	45	58	128,89%	60	76	126,67%

	30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	Total Formación complementaria								
	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
REGIONAL QUINDÍO	1.980	1.464	73,94%	1.980	2.283	115,30%	4.268	6.824	159,89%

Fuente: Informes Estadísticos 2023 – 2024 Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

La estrategia CampeSENA ha impactado a todos los municipios del departamento con formaciones descentralizadas en las diferentes fincas y predios, dirigidas a fichas de 15 aprendices en promedio, donde en cada uno de los cursos nace una iniciativa de proyecto, donde el dinamizador CampeSENA acompaña en la formulación del proyecto productivo, con el fin de llevarlo a conexiones de valor, además el Centro Agroindustrial con su equipo ha llegado a los municipios de Salento y Circasia impartiendo formación complementaria y certificando en normas de competencia laboral a cinco asociaciones de estos municipios.

A través de la estrategia CampeSENA, 500 campesinos se han beneficiado del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, 7.777 habitantes del sector rural del Quindío se han formado en diferentes áreas, desagregados en 134 cupos en formación titulada y 7.643 cupos en formación complementaria.

Tabla 75 Imágenes Gestión Estrategia CAMPESENA

FORMACION CENTRO AGROINDUSTRIAL

- ✓ Inducción al Técnico en Elaboración de Productos Alimenticios - 20 Aprendices/Filandia
- ✓ Apertura Operario en Panadería Vereda la Mayoría Génova 15 Aprendices

Formación Complementaria

Piscicultura. Mujeres campesinas Vereda Pisamal, La Tebaida.

RCEI-F-079



FORMACION CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCION Y LA INDUSTRIA



PRÁCTICAS DE FORMACIÓN



FORMACION COMPLEMENTARIA

NOMBRE_PROGRAMA_FORMACION	CANTIDAD
CONSTRUCCION BASICA	7
CONSTRUCCION DE PAVIMENTO CON PLACA HUELLA PARA VIAS	4
TERCERIAS 1	2
CONSTRUCCION DE PAVIMENTO CON PLACA HUELLA PARA VIAS	2
TERCERIAS 2	2
CONSTRUCCION DE ESTRUCTURAS EN CONCRETO	2
ELABORACION DE PRODUCTOS ARTESANALES TECNICA REPUBADO	2
ALUMINIO	2
ESTUCOS Y ACABADOS	2
CONSTRUCCION DE PAVIMENTO CON PLACA HUELLA PARA VIAS	2
TERCERIAS 3	2
DESCAPOTE, REPLANTIO Y ENCAVACION PARA ESTRUCTURAS EN GUADUA	2
ELABORACION DE COMPLEMENTOS DE MODA EN BISUTERIA	2
ELABORACION DE COMPLEMENTOS EN BISUTERIA CON TECNICA DE ENASTADO	2
ELABORACION DE MARCOS EN MADERA PARA CREACIONES ARTISTICAS	2
ELECTRICIDAD BASICA	2
PROCESOS CONSTRUCTIVOS	2
BASICO DE INSTALACIONES TECNICAS	2
CONSTRUCCION DE PAVIMENTO CON PLACA HUELLA PARA VIAS	2
TERCERIAS 4	2
ELABORACION DE PRODUCTOS ARTESANALES EN MADERA	2
ENTONACION DE COLORES	2
INSTALACION DE CUBIERTAS	2
PANELES O REVOQUES	2
PREPARACION DE SUPERFICIES Y APLICACION DE RECUBRIMIENTOS	2
REVESTIMIENTO ARQUITECTONICO EN PINTURA	2
UNIONES EMPALMES Y ENSAMBLAJES PARA ESTRUCTURAS EN GUADUA	2
Total	47

FORMACION TITULADA

1. TN. Construcción, Mantenimiento y Reparación de Estructuras en Guadua – Calarcá.
2. TN. Mantenimiento y Reparación de Edificaciones – Circasia.
3. TN. Construcción, Mantenimiento y Reparación de Estructuras en Guadua – Buenavista.



Vereda el dorado alto, Génova.



FORMACION CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO



- Operario en Proceso de panadería Fundación Social Jiampi (15 aprendices) Tebaida



TECNICOS 2024:
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
16 campesinos beneficiados
Quimbaya



TECNICOS 2024:
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
38 campesinos beneficiados
Barcelona



FORMACION COMPLEMENTARIA

FOTOGRAFIA BASICA DE PRODUCTOS PARA REDES SOCIALES
Programa de formación complementaria Impactando en diferentes comunidades.
Desde el área de contenidos digitales apoyados en el kit tecnológico de CampeSENA



Vereda las Brisas



Vereda San Juan de Génova



ARTESANIAS Cursos complementarios uso de kits CampeSENA





Día del campesino



Circasia



Filandia

Hemos participado de las invitaciones en los municipios y se han programado actividades para resaltar la labor del campesino en la región, esto en municipios como Filandia, Salento y Circasia.



Fuente: Archivo Comité Articulador CampeSENA

5.7. Población vinculada a la economía popular

Con esta estrategia se articulan procesos de atención a la población, para restablecer derechos socioeconómicos y recalificar ocupaciones, buscando generar ingresos sostenibles, a través de formaciones que establezcan proyectos productivos.

Tabla 48 Full Popular

Regional	30 DE SEPTIEMBRE 2024		
	Operarios y/o Auxiliares		
	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
REGIONAL QUINDÍO	45	50	111,11%

Regional	30 DE SEPTIEMBRE 2024		
	Total Formación complementaria		
	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
REGIONAL QUINDÍO	1.200	796	66,33%

Fuente: Informes Estadísticos 2023 – 2024 Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Tabla 49 Imagen Encuentro y Feria Economía popular

Encuentro de economía popular y campesina – Salento Quindío



Seguimos generando estrategias para atender la población, así como alcanzar las que aún no se han podido abordar, continuar beneficiando a estas y cumplir con las metas establecida para la presente anualidad



FERIA DE ECONOMÍA CAMPESINA Y POPULAR SALENTO QUINDIO



Emprendedores
CAMPESENA



Fuente: Archivo Comité Articulador



6. Paz total e integral

En cuanto a los logros del SENA en el cumplimiento del Acuerdo de Paz para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera, siendo necesario precisar, que la entidad únicamente tiene un indicador en el Sistema Integral de Información del Posconflicto SIPO, pero aporta de manera significativa en los puntos 1 y 3 de este acuerdo, como se presenta a continuación:

Este se cumple desde el programa de Atención a Población Víctima y Vulnerable donde se focalizan las poblaciones víctimas del conflicto armado, sentencias de justicia y paz, restitución de tierras, posconflicto, proceso de reintegración y adolescentes desvinculados de Grupos Armados Organizados al margen de la ley y población privada de la libertad bajo convenio SENA_INPEC.

Tabla 50 Población Víctima, Inpec, Adolescente en conflicto con la ley penal



RCEI-F-079 V02



Fuente: Archivo Imágenes de Población Vulnerable

7. Fortalecimiento institucional

Gestión del Talento Humano

Tabla 51 Planta de Personal

PERSONAL DE LA REGIONAL QUINDIO	PLANTA	CONTRATISTA	TOTAL
Despacho Regional	5	96	101
Centro Agroindustrial	72	233	305
Centro para el Desarrollo Tecnológico de la construcción y la Industria	48	153	201
Centro de Comercio y Turismo	69	301	370
TOTAL, REGIONAL	194	783	977

Fuente: Gestión del Talento Humano y Centros de Formación

Plan de bienestar social y estímulos

Tabla 52 Ejecución presupuestal plan de bienestar social y estímulos

	30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	PRESUPUESTO BIENESTAR SOCIAL 101043					
	Asignación	Ejecución	% Ejecución	Asignación	Ejecución	% Ejecución
REGIONAL QUINDÍO	\$ 836.443.064,00	\$ 745.337.970,00	89,11%	\$ 1.075.526.546,00	\$ 922.292.864,00	85,75%
	30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Regional	PRESUPUESTO ESTÍMULOS EMPLEADOS 101000					
	Asignación	Ejecución	% Ejecución	Asignación	Ejecución	% Ejecución
REGIONAL QUINDÍO	\$ 58.500.000,00	\$ 53.168.036,00	90,89%	\$ 110.693.541,00	\$ 97.086.740,00	87,71%

Fuente: SIIF Nación



Gestión realizada:

Equilibrio psicosocial - Programa de deporte, recreación, cultural y artísticos

- ✓ Entrenamientos deportivos y culturales para generar salud física y mental a los funcionarios.
- ✓ Entrenamiento de Bolos, baloncesto, fútbol, voleibol, teatro, danza y atletismo. Entrenamientos Natación, tenis de campo, tenis de mesa, rumba terapia, tejo y mini tejo y semilleros para beneficiarios: Voleibol, tenis de campo, tenis de mesa, futbol, natación
- ✓ Se publica por Quindío Comunica las fechas de cumpleaños de cada mes de los funcionarios con el fin de informar y fortalecer lazos de amistad entre los mismos compañeros y generar reconocimiento. El Director Regional envía a cada funcionario la tarjeta de cumpleaños como reconocimiento en su día.
- ✓ Se tramitaron Subsidios educativos para empleado público y beneficiarios, y para trabajadores oficiales y beneficiarios
- ✓ Se publica por Quindío Comunica las fechas especiales de profesiones
- ✓ Se realizan reuniones con el Comité de Bienestar para planeación y seguimiento a la ejecución del Plan de Bienestar 2024
- ✓ Se realiza tarde de cine, prepensionados, día del Instructor, inician los cursos de manualidades y cocina
- ✓ Se realiza las actividades de la semana de la Confraternidad y el día del abuelo.
- ✓ Participación en los XXIV Juegos Nacionales en Valledupar: Disciplina de bolos, baloncesto, natación y atletismo.
- ✓ Participación en el XXIV Encuentro Cultural Nacional que se llevó a cabo en Yopal, Casanare
- ✓ Creación de espacios que propicien la camaradería entre los servidores públicos, generando una convivencia sana y productiva, proyectando un buen estado de salud y ánimo
- ✓ Fomentar la integración de los empleados públicos del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA en actividades deportivas.
- ✓ Representar al Servicio Nacional de Aprendizaje SENA en actividades deportivos institucionales.
- ✓ Promover acciones que incentiven y optimicen el uso de los escenarios deportivos con que cuenta la Entidad por parte de los funcionarios.

Plan Institucional de Capacitación-PIC

La regional cuenta con un contrato con la Universidad Gran Colombia que tiene como objeto: Prestar los servicios para realizar la capacitación y actualización académica en los temas prioritarios definidos en el Plan Institucional de Capacitación PIC 2024.

Total de capacitaciones: 5

Funcionarios beneficiados: 43



Horarios flexibles y teletrabajo

La regional cuenta con 07 funcionarios que están haciendo teletrabajo. La regional no cuenta con personas reportadas en horario flexible.

Fondo Nacional de Vivienda

Este año, en el marco de la primera convocatoria de vivienda 2024 un funcionario fue beneficiado con crédito para compra, se realizó devolución de ahorros de un funcionario que se retiró por pensión y se realizó el desembolso una beneficiaria de la convocatoria 2023.

Para la convocatoria de beneficiarios 2024 se otorgó a dos funcionarios la liberación de gravamen hipotecario; actualmente, está en proceso la convocatoria beneficiarios 2025.

Igualmente se realizó feria de vivienda en los centros de formación durante el desarrollo del programa de reinducción del SENA Regional Quindío, contando con la participación de los funcionarios, instructores y trabajadores oficiales, así como de empresas externas como Camacol, Caja de compensación Comfenalco, constructoras, Davivienda y el Fondo de Vivienda SENA. Además, se ha brindado apoyo a funcionarios de otras regionales que compran propiedades en el Quindío o se trasladan de esta Regional a otra.

Pensiones

Durante la vigencia se han retirado 04 funcionarios para disfrutar de su pensión, de igual manera se asesoró en el trámite a los funcionarios que lo requirieron.

Prepensionados

Se realizaron dos actividades con lo pre -pensionados

Servicio Médico Asistencial SMA

Todos los servicios médicos requeridos están contratados.

Sistema Único de Habilitación:

El consultorio Médico está debidamente habilitado por la Secretaria de Salud.

Programa de Promoción y Mantenimiento de la Salud:

Se realizaron los exámenes ocupacionales a todos los funcionarios vinculados y seguimiento por parte de la médico Laboral.

Evaluación de desempeño de funcionarios

Todos los centros de formación evalúan a sus funcionarios y desde talento humano se hacen los ajustes y requerimientos en el aplicativo, se hizo la evaluación semestral a 31 de julio 2024.



Relacionamiento sindical

Cada dos meses se realizan las reuniones de relacionamiento sindical con las tres organizaciones existentes en la Regional, SINDESENA, SINTRASENA Y UNALTRASENA.

Bilingüismo para funcionarios

Se han ofertado cursos de inglés para funcionarios a través de la plataforma Sofia.

Gestión Documental

Se trabaja intensamente en el plan de mejoramiento archivístico, en lo relacionado con organización de historias laborales, seguimiento a los archivos de gestión, organización de archivo central y gestión de transferencias primarias, así como socialización de tablas de retención documental esta actividad se encuentra en una ejecución del 75%.

8. Relacionamiento con la ciudadanía

Unidad de Atención al Empresario

Mediante la Unidad de Atención Integral al Empresario (UAIE) el sector empresarial conoce el portafolio de servicios del SENA, el cual es socializados por personal especializado como son los Key Account's Managers, Gestores Empresariales, Gestores Pymes e Integrados; Encargados de la interlocución con las empresas y la trazabilidad de los procesos en las áreas misionales de la Entidad.

En la Regional Quindío, contamos con 465 empresas que son atendidas de manera personalizada, la cual pertenecen a la UAIE.

Se han realizado 336 llamadas telefónica a las empresas y 126 visitas empresariales a quienes se les ha socializado el Portafolio de Servicios de la Entidad.

Solicitudes Empresariales

Se realizó el registro de 678 solicitudes, de las cuales 350 son de primer nivel y 328 son de segundo nivel.

Cumplimiento de la Meta de solicitudes

- Meta: 698 la cual se ha ejecutado en un 97%

Cumplimiento de la Meta de visitas empresariales

- Meta: 128 – ejecutado 98%



Cumplimiento de la Meta de Llamadas telefónicas

- Meta: 340 – ejecutado 99%

PQRS

Con el propósito de dar cumplimiento a los procesos normativos del SENA regional Quindío para el tratamiento de las PQRS, como mecanismo de participación ciudadana tanto para usuarios internos y externos de la entidad, se ha realizado el control y seguimiento de las comunicaciones que se radican en cada uno de los centros de formación y áreas administrativas encargadas de gestionar y responder a los grupos de valor y de interés, generando respuestas de fondo, dentro de los tiempos establecidos por ley a 3.440 PQRS que han ingresado a 30 de septiembre de la presente vigencia.

Contrato de Aprendizaje

En cumplimiento a ley 789 del 2002 el SENA Regional Quindío realiza el proceso de seguimiento a las empresas del departamento que son sujeto de regulación según la ley, empresas que reciben por la alternativa de contrato de aprendizaje a los aprendices que se forman en nivel técnico y tecnológico en los tres centros de formación de la Regional, cumpliendo así con la normativa vigente y contribuyendo al desarrollo social, económico y laboral del país.

Tabla 53 Ejecución Meta de Contrato de Aprendizaje

		30 DE SEPTIEMBRE 2023			30 DE DICIEMBRE 2023			30 DE SEPTIEMBRE 2024		
Código Regional	Regional	CONTRATO DE APRENDIZAJE REGIONAL								
		Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
63	REGIONAL QUINDÍO	3.200	2.876	89,88%	3.200	3.268	102,13%	3.300	2.919	88,45%

Fuente: Informes Estadísticos 2023 – 2024 Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Relacionamiento con la ciudadanía

El Servicio al Ciudadano en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG – hace parte de las políticas de relacionamiento Estado – Ciudadano, al igual que Transparencia y acceso a la información pública; Racionalización de trámites, Rendición de cuentas y participación ciudadana en la gestión pública.

La Entidad implementa la política de servicio al ciudadano por medio de tres líneas de acción que facilita la coordinación entre los diferentes procedimientos dirigidos a facilitar el acceso a los derechos de la población (formación y trabajo) y avanzar en la igualdad de oportunidades para todas las personas, en especial para aquellas que habitan en territorios alejados del centro y que pertenecen a grupos poblaciones históricamente discriminados.



A continuación, se relacionan las líneas de acción implementadas:

- Conocimientos de los grupos de valor y medición de la satisfacción
- Caracterización de grupos de valor

Desde el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), entidad comprometida con el desarrollo integral de las comunidades por medio de la formación y el fortalecimiento de las habilidades laborales, y a través de la Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas, se realizan una serie de talleres tipo conversatorio, con grupos focales y actores de la Economía Campesina y Popular en todo el territorio nacional, enfocados a identificar las características de esta población.

Actualmente, desde la Coordinación Nacional de Relacionamiento con las Ciudadanías, nos encontramos desarrollando el proyecto de 'Caracterización de la Población de la Economía Campesina y Popular', que tiene como objetivo generar:

1. Mayor nivel de pertinencia de la oferta de servicios del SENA para la población de la economía campesina y la economía popular
2. Aumentar el nivel de acceso de la población de la economía campesina y la economía popular a una oferta integral de servicios del SENA

Esta caracterización permitirá contribuir a un mayor desarrollo de las cadenas productivas y asociatividad para mejorar la competitividad de la economía campesina y la economía popular, y a mayores posibilidades de crecimiento económico y personal para mejorar la calidad de vida de la población de la economía campesina y la economía popular.

En este contexto, la participación de esta población es de suma importancia en la construcción de esta caracterización; en este espacio tipo conversatorio, los escucharemos para que, a través de su experiencia y conocimientos, podamos comprender las dinámicas y necesidades de la población en el departamento para identificar sus necesidades y las oportunidades de mejoramiento, que permitan reorientar la oferta del SENA para que sea más adecuada y pertinente.

Se priorizaron cuatro municipios del Departamento del Quindío, el 30 de Julio se visitó Salento, el 31 de Julio Montenegro, el 1 de agosto Génova y el 2 de agosto La Tebaida, gestión que se realizó con la participación de las alcaldías quienes tienen relación directa con las diferentes asociaciones y gremios de economía campesina y economía Popular, convocatorias realizadas por medio telefónico, WhatsApp y video publicado en redes sociales: <https://www.facebook.com/share/v/DX1prYBt9dZNjYd9/?mibextid=WC7FNe>



Tabla 54 Imágenes Caracterización en Municipios

30 de Julio - Salento



31 de Julio Montenegro - En el taller dirigido a las asociaciones campesinas participaron 11 personas y En el taller dirigido a los operadores turísticos participaron dos personas.



1 de agosto Génova - taller dirigido a los caficultores participaron seis personas y taller dirigido a la economía popular participaron 10 personas





2 de agosto La Tebaida – Caracterización estudiantes Institución Educativa Antonio Nariño grados 10 – 11 y taller dirigido a los operadores turísticos participo una persona



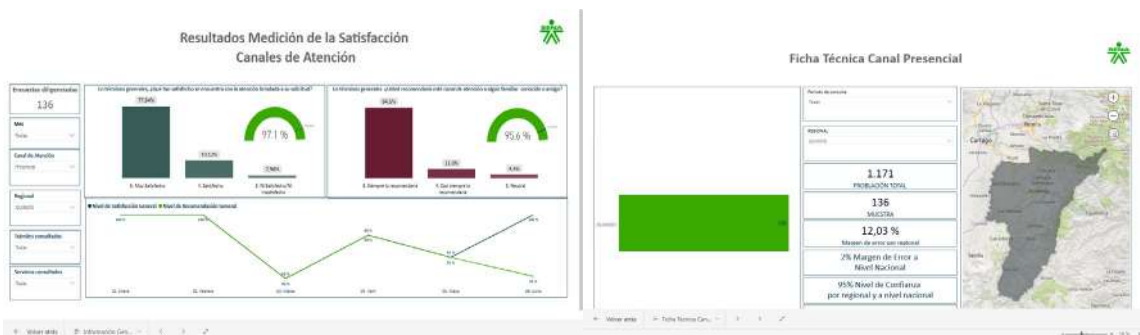
Fuente: Archivo Relacionamiento con la Ciudadanía

La participación de esta población fue de suma importancia en la construcción de la caracterización; en este espacio tipo conversatorio, se escuchó a los ciudadanos para comprender las dinámicas y necesidades de la población del departamento del Quindío, así como identificar oportunidades de mejoramiento, que permitan reorientar la oferta del SENA en la búsqueda de formación pertinente y acorde a las necesidades de la población.

Medición de la satisfacción

El conocer nuestros grupos de valor y de interés, también implica saber qué tan satisfecho están con la atención que se brinda a través de los canales de atención, por tal razón al finalizar la atención con el ciudadano se solicita realizar la encuesta por medio del Código QR que se encuentra ubicado en el punto de atención o ingresar al enlace que llega al correo electrónico.

Tabla 55 Imágenes Medición de la satisfacción





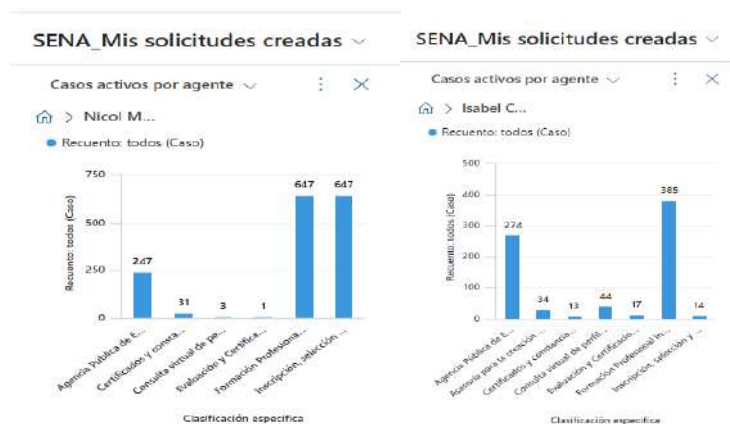
Fuente: Archivo Relacionamiento con la Ciudadanía

Los resultados de la Medición de la Satisfacción para la vigencia 2023 - 2024, se publican en la página web de la Entidad (<https://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/Satisfacci%C3%B3n-de-Usuarios.aspx>), el cual es actualizado de manera trimestral.

Herramienta de relacionamiento con los grupos de valor

La Entidad, también ha enfocado su esfuerzo en fortalecer la herramienta CRM, es la sigla utilizada para Customer Relation ship Management, que le permite conocer sus grupos de valor y de interés e implementar estrategias de relacionamiento eficaces y cercanas; así como hacer el seguimiento a las peticiones realizadas por los empresarios (fondo y tiempo). En este momento cuenta con los siguientes módulos: relacionamiento empresarial, canales de atención telefónico y presencial y el de encuestas. Teniendo en cuenta la atención brindada desde los puntos de atención de la Regional Quindío, el Agente IQ, Nicol Mazo Ramirez ha registrado 1.576 solicitudes y la profesional de Relacionamiento con la Ciudadanía 781 solicitudes.

Tabla 56 Imágenes Relacionamiento con los Grupos de Valor



Fuente: Archivo Relacionamiento con la Ciudadanía



Espacios de Participación

Centro Agroindustrial

Los grupos de valor de interés seleccionados son:

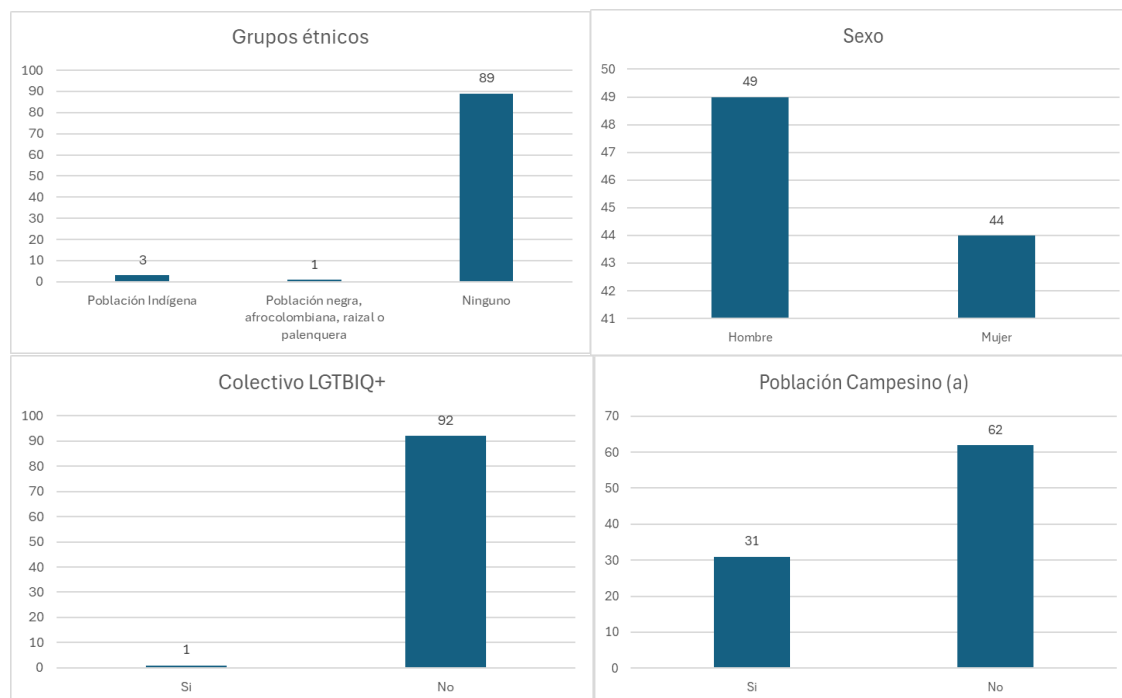
Tabla 57 Grupos de Valor y asistentes Espacios de Participación ciudadana

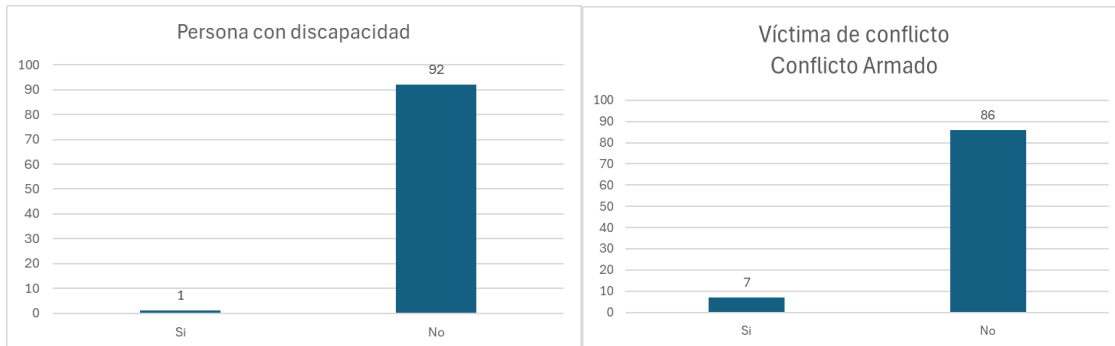
Grupo de valor e interés	No. de asistentes
Sennova	20
Tecnoparque	10
Campesena	8
Tecnoacademia	25
Equipo técnico de Centro	4
Comunidad en general	26
Total	93

Fuente: Archivo Relacionamento con la Ciudadanía

Considerando el diligenciamiento de la ficha de registro e inscripción del evento del espacio de participación ciudadana, a continuación, se socializan las diferentes caracterizaciones de la población.

Tabla 58 Estadístico registro asistencia espacio de participación SENA Centro Agroindustrial





Fuente: Archivo Relacionamiento con la Ciudadanía

El espacio de participación ciudadana en el Centro Agroindustrial permitió brindar información relacionada con la ejecución de los programas de SENNOVA, Tecnoparque, Tecnoacademia y la estrategia CampeSENA, así mismo, el presupuesto asignado e invertido por el Centro Agroindustrial. Ejercicio que permitió evidenciar las experiencias desarrolladas por la Entidad, donde el público objetivo y beneficiario, son los campesinos de la región.

Tabla 59 Participación ciudadana Informe Centro Agroindustrial



Fuente: Archivo Relacionamiento con la Ciudadanía

Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción y la Industria

En el espacio participativo se presentó la gestión realizada por el Centro Para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción y la Industria durante el periodo del 01 de octubre de 2023 al 31 de agosto de 2024, haciendo énfasis en los avances relacionados con Formación titulada, Formación complementaria, SENNOVA, WorldSkills, Certificación por Competencias Laborales, CampeSENA y Producción de Centros, los cuales beneficiaron principalmente a aprendices, empresas, instructores, egresados y a la ciudadanía en general.

Grupos de valor seleccionados por el centro:



- Aprendices, empresas, instructores, egresados, ciudadanía en general.
- Número de participantes: En el espacio de participación ciudadana realizada por el centro participaron 116 personas.

Tabla 60 Participación ciudadana Informe Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción y la Industria



Fuente: Archivo Relacionamiento con la Ciudadanía

Centro de Comercio y Turismo

En el espacio participativo, se presentó la gestión realizada por el Centro de Comercio y Turismo durante el periodo del 01 de octubre de 2023 al 31 de agosto de 2024, haciendo énfasis en los avances relacionados con Formación Profesional (Titulada y Complementaria), estrategias CampeSENA, Economía Popular y SENNOVA, beneficiando principalmente a aprendices, egresados, empresarios, alcaldías de los diferentes municipios, instructores e Instituciones Educativas, de igual forma, contamos con la participación del Comité Técnico del Centro.

- Grupo de valor: Aprendices, Instructores, Empresarios y a la ciudadanía en general.
- Número de participantes: 150 personas

Características poblacionales desde un enfoque diferencial: al Espacio participaron las siguientes poblaciones: 14 personas que se reconoce como parte del Colectivo LGTBIQ+ entre 17 y 22 años de edad, 6 campesino(a)s entre 19 y 64 años, 3 personas con discapacidad entre 18 y 56 años de edad, 5 personas en víctima de conflicto armado entre 19 y 25 años.

Además, este espacio brindó la oportunidad a la ciudadanía de resolver dudas e inquietudes sobre los servicios y gestiones realizados por el Centro de Comercio y Turismo, facilitando una comunicación abierta y transparente con la comunidad.



Tabla 61 Participación ciudadana Informe Centro de Comercio y Turismo



Fuente: Archivo Relacionamiento con la Ciudadanía

Convenios Interinstitucionales

Con el fin de promover el desarrollo integral de aprendices, egresados y ciudadanía en general, actualmente la regional Quindío cuenta con 20 convenios que promueven el desarrollo académico, investigativo y laboral, los cuales se encuentran establecidos con entidades prestadoras del servicio de salud, universidades y entes gubernamentales como alcaldías y Gobernación.

9. Gestión administrativa - Presupuestal

Estado de los contratos realizados

La Regional Quindío realiza sus procesos de contratación dando cumplimiento a los lineamientos establecidos para tal fin.

- Ley 80 de 1993.
- Ley 1150 de 2007.
- Decreto 1082 de 2015.
- Resolución 2406 del 2023.
- Resolución 2407 del 2023.
- Circular General 3-2023-000212.



Igualmente se realiza trimestralmente seguimiento a la contratación del despacho regional y los centros de formación, con el fin de fortalecer los procesos dando cumplimiento a la Resolución 03069 del 2018: Cumplimiento de las visitas de vigilancia y control de la actividad contractual de los centros de formación, que debe realizar el director regional.

El SENA no realiza contratación directa para bienes y servicios e Instructores.

La contratación se encuentra publicada en SECOP II.

Los procesos de Contratación mínima y menor cuantía pueden consultarse en COLOMBIA COMPRA EFICIENTE Y SECOP II.

La regional durante la vigencia de este informe ha suscrito el siguiente número de contratos:

Tabla 62 Contratos suscritos en la regional

CONTRATOS DE LA REGIONAL QUINDIO	BIENES Y SERVICIOS	SERVICIOS PERSONALES	SERVICIOS PERSONALES	TOTAL
		ADMINISTRATIVOS	INSTRUCTORES	
Despacho Regional	25	96	0	121
Centro Agroindustrial	46	94	139	279
Centro para el Desarrollo Tecnológico de la construcción y la Industria	20	58	95	173
Centro de Comercio y Turismo	15	63	238	316
TOTAL, REGIONAL	106	311	472	889

Fuente: Áreas de contratación de la regional.

Prepuestado 2023

Tabla 63 Ejecución Presupuestal 2023

EJECUCION PRESUPUESTAL AL 31 DE DICIEMBRE 2023					
Centro de Costos	Apropiación vigente	Ejecución compromisos		Ejecución pagos	
		Valor	% compromisos	valor	% pagos
Dirección Regional	7.680.512.078	7.300.866.722	95%	6.564.668.488	85%
Centro Agroindustrial	10.654.474.277	10.531.002.330	99%	9.616.318.095	90%
Centro para el Desarrollo Tecnológico de la construcción y la Industria	9.589.634.339	9.193.751.072	96%	8.427.571.225	88%
Centro de comercio y turismo	12.703.813.904	12.318.044.997	97%	11.833.515.908	93%
TOTAL, REGIONAL	40.628.434.598	39.343.665.122	97%	36.442.073.716	90%

Fuente: SIIF Nación II



Presupuesto 2024

Tabla 64 Ejecución Presupuestal 2024 – Corte 30 de septiembre

EJECUCION PRESUPUESTAL AL 30 DE SEPTIEMBRE 2024					
Centro de Costos	Apropiación vigente	Ejecución compromisos		Ejecución pagos	
		Valor	% compromisos	valor	% pagos
Dirección Regional	9.784.361.532	8.239.820.732	84%	4.856.077.695	50%
Centro Agroindustrial	13.967.679.768	12.316.019.829	88%	7.367.378.540	53%
Centro para el Desarrollo Tecnológico de la construcción y la Industria	12.680.342.124	8.554.248.680	67%	5.265.446.055	42%
Centro de comercio y turismo	14.726.918.838	14.021.720.279	95%	8.946.286.840	61%
TOTAL, REGIONAL	51.159.302.262	43.131.809.520	84%	26.435.189.130	52%
Fuente: SIIF Nación II					

El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) tiene varias líneas de inversión que impactan significativamente a sus grupos de valor y de interés, entre ellas se encuentra:

Formación: El SENA Regional Quindío invierte recursos contratando capital humano profesional que le permite ofertar a la ciudadanía en general programas de formación técnica, tecnológica y complementaria, brindando a los aprendices y trabajadores al mejorar sus habilidades y empleabilidad, y a las empresas al proporcionarles una fuerza laboral más calificada.

Infraestructura Educativa: la regional invierte los recursos asignados para infraestructura en el mantenimiento de los tres centros de formación permitiendo ofrecer mejores instalaciones. Esto impacta positivamente a los aprendices y al personal administrativo e instructor, mejorando la calidad de la formación y ambientes de aprendizaje.

Innovación y Emprendimiento: El SENA Quindío apoya proyectos de innovación y emprendimiento, proporcionando recursos y asesoría a emprendedores. Esto fomenta el desarrollo económico local y regional, beneficiando a las comunidades y a los nuevos empresarios.

Programas de Inclusión Social: Igualmente, la regional invierte en programas dirigidos a poblaciones vulnerables, como jóvenes en situación de riesgo, personas con discapacidad y comunidades rurales. Estos programas promueven la inclusión social y económica, beneficiando a estos grupos de interés y contribuyendo al desarrollo social.

Con relación al cumplimiento de las metas de formación profesional integral, el SENA Regional Quindío realiza seguimiento de manera trimestral a los tres centro de formación contando a la fecha con 3 comités directivos de seguimiento correspondiente a la vigencia 2024 en los cuales se



establecen las estrategias que permitan el cumplimiento de las metas asignadas a nivel Regional, igualmente de manera trimestral se realiza seguimiento a la ejecución presupuestal y PAA del despacho regional y los centro de formación verificando la ejecución presupuestal de los recursos asignados desde apertura presupuestal en todos los proyectos de inversión.

En cumplimiento del decreto 249 del 2004 capítulo III artículos 21,22 y 23 se convoca manera mensual al consejo regional contando con la participación de delegados y representantes de gobierno, gremios, asociaciones y confederaciones del Departamento del Quindío, espacio donde se socializa y se realiza seguimiento al presupuesto, metas de formación y proyectos de inversión de la Regional, con el fin de que los consejeros desde sus funciones promuevan los servicios del SENA ante los sectores económicos, laborales y sociales que representan y propongan apertura de programas de formación profesional integral de acuerdo con las necesidades sociales y empresariales en concordancia con el plan de desarrollo, el plan plurianual de inversiones del departamento, plan de acción y plan estratégico institucional del SENA.

Henry Fernández Hernández
Director Regional

Elaboró: Erika Johanna Pedroza Franco
Articulador de Planeación