



Diálogo Social Rendición de Cuentas

SENA

2 0 2 4

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS

SENA Regional Huila



INTEGRANTES DEL CONSEJO REGIONAL

FENED BORRERO CASTILLO

Presidente - Representante Organizaciones Campesinas

CARLOS ALBERTO CUELLAR MEDINA

Representante Gobernación del Huila

CAMILO CHACUE COLLAZOS

Representante Ministerio del Trabajo

RUBEN DARÍO GÓMEZ WALTEROS

Representante Asociación Colombiana de las Micro,
Pequeñas y Medianas Empresas

SILVIA CRISTINA CUELLAR QUIROGA

Representante FENALCO

JAIME MACÍAS ARANGO

Representante Asociación Nacional de Empresarios de Colombia

OSCAR MAURICIO CERQUERA ORTIZ

Representante Confederación General del Trabajo

PAOLA ANDREA MANCERA MENDIETA

Representante Central Unitaria de Trabajadores de Colombia

FRANCISCO JOSÉ SOTO

Representante de la SAC



EQUIPO DIRECTIVO DE LA REGIONAL

ADRIANA MILENA GASCA CARDOSO

Directora Regional (e)

FERMÍN BELTRÁN BARRAGÁN

Subdirector Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios.

GLORIA MARITZA SÁNCHEZ ALARCÓN

Subdirectora (e) Centro de Formación Agroindustrial.

CARLOS ANDRÉS JIMÉNEZ MOREA

Subdirector Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario del Huila.

HERNÁN CAMILO CERQUERA FLOREZ

Subdirector (e) Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila.

JAMES ANTONIO RAMÍREZ LÓPEZ

Subdirector Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano.

MIGUEL ALIRIO ARGOTE

Coordinador Grupo Regional de Formación Profesional Integral.

JAKELINE SIERRA CHAVARRO

Coordinadora Grupo de Apoyo Administrativo Mixto.

CANDIDO HERRERA GONZALEZ

Coordinador Grupo Regional de Relaciones Corporativas e Internacionales

FAIBER ERNELY PÉREZ QUIROGA

Coordinador Agencia Pública de Empleo

YOLIMA MÉNDEZ PERDOMO

Coordinadora Grupo Regional Gestión de Talento Humano

Tabla de Contenido

1. Introducción	9
2. Rendición de Cuentas	9
3. Contexto de la Regional	9
4. Contenido del Informe	10
4.1. Formación Profesional Integral - FPI	10
4.2. Formación virtual	13
4.3. Programa de Articulación con la Educación Media	13
4.4. Programa de Bilingüismo	14
4.5. Deserción	15
4.6. Certificación de la Formación Profesional Integral	16
4.7. Giras Técnicas	16
Impacto en Aprendices:	17
4.9. Aulas Móviles	17
4.10. Programas TIC – SENATEC	17
4.11. Bienestar Al Aprendiz	18
4.12. AgroSENA	21
4.13. Formación en Extensión Agropecuaria	21
4.14. Estrategia WorldSkills Colombia	22
4.15. Estrategia Sistema de Bibliotecas	22
4.16. Escuela Nacional de Instructores Rodolfo Martínez Tono -ENI	23
5. Gestión de Empleo y Empleabilidad	23
6. Gestión de Emprendimiento y Empresarismo	25
6.1. Programa SENA Emprende Rural – SER	27
7. Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA.	30
8. El SENA y su papel en la Inclusión	32
8.1. El cambio es con las mujeres.	32
8.2. Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida.	33
8.3. Población sujeta de especial protección constitucional.	34
8.4. Pueblos y Comunidades Étnicas.	35
8.5. Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad.	36
8.6. El campesinado colombiano como actor de cambio.	36
8.7. Población vinculada a Economía Popular.	38
9. Paz total e integral.	39
10. Fortalecimiento Institucional.	39
10.1. Planta de personal	39
10.2. Política de integridad	40
10.3. Plan de bienestar social y estímulos	40
10.3.1 En el Programa Deportivo:	41
10.3.2. En el Programa Recreativo:	41
10.3.3. En el Programa Cultural:	41
10.3.4. Programa en capacitación informal en artes y artesanías:	42
10.4. Plan Institucional de Capacitación - PIC	42
10.5. Plan de Capacitación para Trabajadores Oficiales	42
10.6. Programa de Vivienda	43
10.7. Pensiones	43
10.8. Servicio Médico Asistencial	43
10.9. Eje SENA Mentalmente Saludable	44
10.10. Comisiones de estudios y de servicios al exterior	45

11. Relacionamiento con la Ciudadanía.	45
11.1. Servicio a la empresa	46
11.2. Unidad de Atención Integral al Empresario	47
11.3. Contrato de Aprendizaje	48
11.4. Recaudo Gerente Público	50
11.5. Relaciones Internacionales y Cooperación 63	51
11.6. Participación de instructores en cursos internacionales	51
11.7. Pasantías Internacionales 64	52
11.8. Participación en eventos Internacionales 65	53
11.9. Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias –	54
PQRSD	55
11.10. Relacionamiento con la Ciudadanía	55
12. Transformación Digital.	57
13. Gestión Administrativa.	57
13.1 Gestión Contractual.	57
13.2. Ejecución Presupuestal 2022 y 2023	58
13.3. Estado y avance de obras de infraestructura	60



Listado de tablas

- Tabla 1.** Indicadores formación - tecnólogos.
- Tabla 2.** Indicadores formación – técnico laboral y otros.
- Tabla 3.** Indicadores formación titulada.
- Tabla 4.** Indicadores formación complementaria.
- Tabla 5.** Indicador total de la Formación Profesional Integral.
- Tabla 6.** Indicador total de la Formación Virtual
- Tabla 7.** Indicador total de Articulación con la Media.
- Tabla 8.** Indicador total de Bilingüismo.
- Tabla 9.** Indicador total de Deserción todos los niveles.
- Tabla 10.** Indicador total de Certificación.
- Tabla 11.** Indicador total de Programas TIC – SENATEC.
- Tabla 12.** Ejecución Presupuestal Bienestar al Aprendiz 2023.
- Tabla 13.** Ejecución Presupuestal Bienestar al Aprendiz 2024.
- Tabla 14.** Beneficiarios Programas de Bienestar 2023 – 2024 Regional Huila.
- Tabla 15.** Indicadores Agencia Pública de Empleo septiembre 2023 – septiembre 2024.
- Tabla 16.** Indicadores otras fuentes de financiación vigencia 2023 – septiembre 2024.
- Tabla 17.** Indicadores fondos emprender vigencia 2023 – septiembre 2024.
- Tabla 18.** Indicadores fortalecimiento vigencia 2023 – septiembre 2024.
- Tabla 19.** Indicadores formación SER.
- Tabla 20.** Indicadores unidades productivas creadas SER.
- Tabla 21.** Indicadores unidades productivas fortalecidas SER.
- Tabla 22.** Recursos SENNOVA 2024.
- Tabla 23.** Indicadores Expo Mujer SENA.
- Tabla 24.** Indicadores Expo Empleo Sena para Jóvenes.
- Tabla 25.** Formación Población sujeta de especial protección constitucional.
- Tabla 26.** Formación Profesional Integral – Población NARP.
- Tabla 27.** Feria de Servicios día de la Afrocolombianidad.
- Tabla 28.** Atención de Población con Discapacidad – formación.
- Tabla 29.** Atención de Población con Discapacidad – APE.
- Tabla 30.** Formación Profesional Integral – CampeSENA.
- Tabla 31.** Emprendimiento – CampeSENA.
- Tabla 32.** Certificaciones de Competencias Laborales Expedidas para la Estrategia CampeSENA.
- Tabla 33.** Formación Profesional Integral – Economía Popular.
- Tabla 34.** Emprendimiento – Economía Popular.
- Tabla 35.** Certificación de competencia Laborales– Economía Popular.
- Tabla 36.** Formación Paz total e integral.
- Tabla 37.** Planta de Personal SENA Huila 2024.
- Tabla 38.** Plan Institucional de Capacitación - PIC SENA Huila 2024.
- Tabla 39.** Plan de Capacitación para Trabajadores Oficiales SENA Huila 2023.
- Tabla 40.** Plan de Capacitación para Trabajadores Oficiales SENA Huila 2024.
- Tabla 41.** Comisiones de estudios y de servicios al exterior SENA Huila 2023.
- Tabla 42.** Plan de Capacitación para Trabajadores Oficiales SENA Huila 2024.
- Tabla 43.** Relacionamiento empresarial 2023
- Tabla 44.** Relacionamiento empresarial 2023
- Tabla 45.** Gestor Empresarial vigencia 2024.
- Tabla 46.** Gestor Pyme 2024.
- Tabla 47.** Indicadores contrato de aprendizaje en la vigencia del 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2023.



- Tabla 48.** Indicadores contrato de aprendizaje en la vigencia del 1 de enero al 30 de septiembre de 2024.
- Tabla 49.** Recaudo Gerente Público septiembre 2023 – diciembre 2023.
- Tabla 50.** Recaudo Gerente Público enero – septiembre 2024.
- Tabla 51.** Recaudo Cobro Coactivo septiembre 2023 – septiembre 2024.
- Tabla 52.** Relación Participación de instructores en cursos internacionales vigencia 2024.
- Tabla 53.** Participación de Aprendices en Pasantías Internacionales.
- Tabla 54.** Participación en eventos Internacionales vigencia 2024.
- Tabla 55.** Relación asistentes Espacios de Participación de los Centros de formación de la regional Huila.
- Tabla 56.** Relación porcentual de los grupos de Valor e Interés de los asistentes a los Espacios de Participación de los Centros de formación de la regional Huila.
- Tabla 57.** Ejecución presupuestal vigencia 2023 – Regional Huila.
- Tabla 58.** Ejecución presupuestal a septiembre 30 de 2024 – Regional Huila.
- Tabla 59.** Proyectos de adecuaciones Regional Huila 2024.

Listado de imágenes

Imagen 1. Habilidades wordskills 2023.

Listados de gráficos

Gráfica 1. Ejecución presupuestal vigencia 2023 – Regional Huila.

Gráfica 2. Ejecución presupuestal a septiembre 30 de 2024 - Regional Huila.



1. Introducción

La rendición de cuentas fortalece la transparencia del sector público y el concepto de responsabilidad y acceso a la información, como requisitos básicos para una adecuada expresión del control social, en tanto éste último comprende acciones de petición de información y explicación, así como la evaluación de la gestión.

Para el Servicio Nacional de Aprendizaje es de vital importancia fortalecer espacios que permitan a la ciudadanía relacionarse con la labor misional y la gestión institucional de la Entidad; en tal sentido, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano tiene como uno de sus componentes la Rendición de Cuentas y, a su vez, desarrolla la dimensión de gestión con valores para resultados con la Política de Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.

La estrategia de Rendición de Cuentas tiene como propósito fortalecer los medios para divulgar de manera clara y transparente la gestión institucional, mediante el diseño y la implementación de espacios de información y diálogo, con el objeto de mantener informada a la ciudadanía, reforzar los ejercicios de rendición de cuentas y el compromiso de la mejora continua a través de la implementación de acciones que reflejen la transparencia en el ejercicio del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

2. Rendición de Cuentas

La regional Huila promoverá un espacio de diálogo con la ciudadanía para presentar los logros alcanzados, las dificultades enfrentadas y los retos asumidos durante el período comprendido entre el 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023 y de enero a septiembre de 2024. Como parte de este proceso, se llevará a cabo la Audiencia Pública Participativa de Rendición de Cuentas el día 27 de noviembre de 2024 en la ciudad de Neiva. El evento se desarrollará de manera bimodal, la sesión presencial en el auditorio de la sede Comercio del Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios, y una transmisión virtual a través de Facebook Live en la fan page oficial del SENA Huila, en un horario de 09:00 a 11:00 a.m.

3. Contexto de la Regional

La regional Huila, una de las treinta y tres (33) regionales del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA en Colombia, está conformada por un Despacho Regional y cinco (5) centros de formación estratégicamente ubicados en Pitalito, Garzón, La Plata, Campoalegre y Neiva, siendo éstos unidades operativas que en el desarrollo de sus proyectos y actividades misionales dan plena cobertura a todo el departamento del Huila en los distintos sectores de la economía.

El contexto en que se desempeña esta Regional está compuesto por una amplia presencia en el macizo colombiano, reserva de la biósfera y estrella fluvial de Colombia, a partir del cual se bifurca la cadena montañosa de Los Andes en las dos grandes cordilleras conocidas como Oriental y Central, en medio de las cuales se despliega el Río Magdalena desde el sur hacia el norte, surcando San Agustín y su Parque Arqueológico, cruzando dos represas de generación de energía, continuando su viaje paralelo al desierto de La Tatacoa, principal sitio de observación astronómica de Colombia.



La relación con el entorno económico y social ha sido prioridad. Por consiguiente, la Regional cuenta con un nodo y una red de capacidades logísticas y talento humano calificado de la Escuela Nacional de la Calidad del Café para atender las necesidades en formación, innovación y emprendimiento del sector cafetero del Huila, principal productor de café del país; de la misma manera se atiende el sector cacaotero, turístico, piscícola, minero y todo lo que tiene que ver con la industria, el comercio y los servicios.

Ha sido necesario y pertinente desarrollar ambientes modernos para la formación, que incorporen la tecnología que se usa en el mundo para el cierre de brechas, laboratorios de alta tecnología, dos tecnoacademias y tres tecnoparques, además de estrechar relaciones con las instituciones educativas para que a partir del grado décimo de la educación media los estudiantes puedan ser aprendices del SENA y optar a la doble titulación como bachilleres y como técnicos. Y para continuar con la movilidad social de las personas este proceso se ha afianzado con la relación con las universidades propiciando que la formación en cadena cada vez sea más posible. Capítulo especial ha sido la gestión de la empleabilidad para acercar al buscador de empleo con la empresa que proporciona las vacantes, siendo necesario desarrollar ferias de empleo, al igual que el fortalecimiento del emprendimiento, el empresarismo y la transformación digital, como una forma de potenciar la generación de empleo.

El accionar de la Regional Huila da importancia a la atención a la población víctima del conflicto armado por desplazamiento, a los reintegrados a la vida civil y a todas las poblaciones vulnerables que se encuentran en la región, de manera especial al campesino como sujeto de derecho y especial protección constitucional y a las poblaciones caracterizadas en el marco de las economías populares y comunitarias; afianzando el compromiso estratégico de ser una región incluyente.

4. Contenido del Informe

4.1. Formación Profesional Integral - FPI

El proceso de formación se encarga de diseñar, administrar y orientar la formación profesional integral a través de estrategias y programas de formación por competencias, asegurando el acceso, pertinencia y calidad para incrementar la empleabilidad, la inclusión social y la competitividad de las empresas y del país. Los resultados obtenidos en el periodo comprendido entre octubre 2023 y septiembre del 2024.

El SENA, en cumplimiento de su misión institucional, viene brindando formación titulada en los niveles de tecnólogo, técnico laboral, auxiliares y operarios, como también formación complementaria en cursos especiales de corta duración o eventos.

La programación de la formación en cada uno de los cinco (5) centros de formación está diseñada para atender las necesidades de la población en programas que apuntan a atender las apuestas productivas y competitivas del departamento, como el sector agropecuario y agroindustrial en café, cacao, pasifloras, ganadería, piscicultura y para el ecosistema turístico, como también aquellas especialidades más demandadas por el mercado laboral y que son transversales para cualquiera de los sectores productivos, tales como las áreas administrativas, contables, financieras, la gestión documental y comercio y los servicios.



Tabla 1. Indicadores formación - tecnólogos.

TECNÓLOGO						
Periodo	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Aprendizices	Ejecución Aprendizices	% de Ejecución Aprendizices
sep-23	13.387	9.472	70,76%	13.387	9.472	70,76%
dic-23	13.387	11.620	86,80%	13.387	11.619	86,79%
sep-24	13.086	10.703	81,79%	13.086	10.702	81,78%

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

En la Regional Huila en el periodo se han venido formando 12.851 personas en educación superior en el nivel de tecnólogo, siendo el Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios que tiene jurisdicción sobre el Municipio de Neiva y los 14 municipios del norte del Huila el que más forma, seguido del Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano, que tiene un radio de acción en los 9 municipios del sur del Huila.

Tabla 2. Indicadores formación - técnico laboral y otros.

TECNICO LABORAL Y OTROS						
Periodo	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Aprendizices	Ejecución Aprendizices	% de Ejecución Aprendizices
sep-23	17.947	17.269	96,22%	17.947	17.269	96,22%
dic-23	17.947	18.336	102,17%	17.947	18.336	102,17%
sep-24	18.120	17.243	95,16%	18.120	17.242	95,15%

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

Dada la urgencia que hoy tienen los jóvenes en tener un título para poder vincularse más rápidamente laboralmente, el SENA desde sus inicios ha ofrecido el técnico laboral, anteriormente denominado trabajador calificado o certificado de aptitud profesional CAP, el cual le permite al aspirante en un año y medio, incluida la etapa práctica, formarse en un oficio que lo habilita para desempeñarse en un trabajo. En el Huila, en el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024, el SENA está formando 18.310 personas como técnicos laborales, incluyendo los adolescentes que desde 10° y 11 grado de educación secundaria se forman en la doble titulación que les permite, al finalizar la educación media, recibir el título de bachiller y el título técnico del SENA.

Tabla 3. Indicadores formación titulada.

FORMACIÓN TITULADA						
Periodo	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Aprendizices	Ejecución Aprendizices	% de Ejecución Aprendizices
sep-23	31.379	26.784	85,36%	31.379	26.784	85,36%
dic-23	31.379	29.999	95,60%	31.379	29.998	95,60%
Sep-24	31.206	27.946	89,55%	31.206	27.944	89,55%



Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

Muy importante es la cobertura del SENA en el departamento del Huila, lo cual permite que en el periodo 31.161 personas se estén formando en programas que conducen a un título de auxiliar, operario, técnico o tecnólogo.

Tabla 4. Indicadores formación complementaria.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA						
Periodo	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Aprendices	Ejecución Aprendices	% de Ejecución Aprendices
sep-23	217.748	169.076	77,65%	169.741	143.588	84,59%
dic-23	217.748	222.649	102,25%	169.741	177.732	104,71%
sep-24	226.070	164.802	72,90%	176.104	128.930	73,21%

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

Como se había mencionado, el Servicio Nacional de Aprendizaje también ofrece cursos especiales de corta duración o eventos los cuales le permiten, a quienes estén trabajando, actualizarse en el oficio que desempeña o recibir una formación puntual sobre una temática específica que requiere y que por sus ocupaciones no pueden ya dedicar mucho tiempo al estudio o desea conocer sobre un tema en especial. Para ello, en forma presencial o virtual se desarrollaron 218.375 cupos de formación, siendo los usuarios del norte del Huila los que más recurren a esta especialidad en el Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios. También se destaca cómo usuarios del sector agropecuario se benefician de este servicio, lo cual se logra gracias a la gestión del Centro de Formación Agroindustrial La Angostura.

Tabla 5. Indicador total de la Formación Profesional Integral.

TOTAL FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL						
Periodo	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Aprendice	Ejecución Aprendice	% de Ejecución Aprendices
sep-23	249.127	195.860	78,62%	201.120	170.372	84,71%
dic-23	249.127	252.648	101,41%	201.120	207.730	103,29%
sep-24	257.276	192.748	74,92%	207.310	156.874	75,67%

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

Si tenemos en cuenta que la población total proyectada del Departamento del Huila es de 1'190.000 habitantes, incluyendo niños, adulto mayor y población con alguna discapacidad; y si el SENA brindó formación a 249.536 personas, significa que la Entidad está formando al 20,9% de la población total del departamento, lo cual es una gran cobertura en atención.



4.2. Formación virtual

Este tipo de formación está orientada a preparar a las personas para desempeñar oficios y ocupaciones requeridas por los sectores productivos y sociales, con el fin de satisfacer necesidades del nuevo talento o de cualificación de trabajadores que estén o no vinculados al mundo laboral.

El SENA regional Huila a través de sus 5 centros oferta formación virtual, la cual se articula por medio de la plataforma SOFIA Plus y Portal Territorium.

Tabla 6. Indicador total de la Formación Virtual

TOTAL FORMACIÓN VIRTUAL						
Periodo	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Aprendizaje	Ejecución Aprendizaje	% de Ejecución Aprendizaje
sep-23	127.904	105.471	82,46%	103.552	101.553	98,07%
dic-23	127.904	127.991	100,07%	103.552	122.939	118,72%
sep-24	131.771	88.599	67,24%	106.651	84.196	78,95%

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

Poco a poco las personas se van familiarizando más con las nuevas tecnologías para acceder a la información y la capacitación, de ahí al corte del periodo de esta audiencia, el SENA Regional Huila ejecuta 111.119 cupos de formación virtual en diferentes especialidades tanto tituladas como complementarias, incluyendo el bilingüismo como una de las formaciones más requeridas bajo esta modalidad.

4.3. Programa de Articulación con la Educación Media

El programa de Articulación con la Media es liderado por el SENA y el Ministerio de Educación, el cual permite a los estudiantes de la Educación Media graduarse con dos títulos: el primero que los acredita como bachilleres y el segundo como técnicos del SENA, con el propósito de fortalecer sus competencias laborales y ofrecer oportunidades en el sector productivo del país.

Esta estrategia de doble titulación cierra la brecha de acceso a la formación técnica, promueve la continuidad educativa y facilita la inserción laboral pertinente. Los jóvenes bachilleres que obtengan la certificación de un programa técnico del SENA cuentan con mayores oportunidades de emprendimiento y empleo, lo que favorece el proceso formativo y aporta al crecimiento económico del país.

Para la implementación del programa, la Regional Huila tiene suscritos tres (3) convenios interinstitucionales con: Gobernación del Huila, Alcaldía de Neiva y Alcaldía de Pitalito, los cuales son ejecutados a través del Centro de la Industria la Empresa y los Servicios, Centro de Formación Agroindustrial, Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario del Huila, Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila y Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano.



Tabla 7. Indicador total de Articulación con la Media.

TOTAL ARTICULACIÓN CON LA MEDIA						
Periodo	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Aprendizice	Ejecución Aprendizice	% de Ejecución Aprendizice
sep-23	9.644	9.931	102,98%	9.644	9.931	102,98%
dic-23	9.644	9.932	102,99%	9.644	9.932	102,99%
sep-24	9.644	9.707	100,65%	9.644	9.706	100,64%

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

Tal como ya se había comentado, mediante esta estrategia los jóvenes desde el grado 10° y 11 grado de educación secundaria se forman en la doble titulación que les permite, al finalizar la educación media, recibir el título de bachiller y el título técnico del SENA, permitiendo tener más probabilidades de encontrar un empleo o emprender un negocio que si terminaran únicamente el bachillerato académico.

Con esta estrategia de Articulación del SENA con la Educación Media se están llegando convenios suscritos con la gobernación del Huila, la alcaldía de Neiva, la alcaldía de Pitalito e instituciones educativas privadas, se tiene articulación con 144 instituciones educativas; presentando un total de 9.708 aprendices matriculados con corte a 30 de septiembre de 2024.

Los tres programas con mayor participación de aprendices son: sistemas con el 11.32% (1099), sistemas agropecuarios ecológicos con el 10.12% (982) y asistencia administrativa con el 10.08% (978). Los municipios de Neiva (3052), La Plata (832), Pitalito (688) y Garzón (557) presentan una participación del 52,83% de matriculados en el departamento. De otra parte, los sectores más impactados son el de servicios con el 56.49% (5483), industria con el 14.72% (1429) y primario y extractivo con el 14.07% (1367).

4.4. Programa de Bilingüismo

El Programa de Bilingüismo del SENA es la respuesta de la Entidad a los requerimientos del sector productivo en cuanto a la formación de sus futuros trabajadores en una lengua extranjera o segunda lengua, que les permita un mejor desempeño laboral, aumentando la competitividad y calidad del servicio de sus empresas en comparación con sus pares a nivel mundial.

En la Regional Huila, esta estrategia es liderada por los profesionales de bilingüismo de cada centro de formación.

Tabla 8. Indicador total de Bilingüismo.

TOTAL BILINGÜISMO						
Periodo	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Aprendizices	Ejecución Aprendizices	% de Ejecución Aprendizices
sep-23	28.840	25.942	89,95%	21.884	22.777	104,08%
dic-23	28.840	28.511	98,86%	21.884	24.740	113,05%
sep-24	31.080	21.861	70,34%	23.676	18.463	77,98%



Fuente. Dirección de Planeación y Direcccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

Hablar una segunda lengua hoy en día es fundamental en el mundo de los negocios y de la vida diaria y principalmente en zonas turísticas como el departamento del Huila. Esto lo ha entendido muy bien el SENA y por ello están en ejecución 24.430 cupos de formación que corresponden a estudiantes tanto presenciales como a cualquiera de los 13 niveles que ofrece la plataforma English Does Work.

4.5. Deserción

En el marco del Reglamento del aprendiz, se considera deserción en el proceso de formación: a) Cuando el Aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo. b) Cuando al terminar el periodo de aplazamiento aprobado por el Sena, el Aprendiz no reingresa al programa de formación. c) Cuando transcurridos dos (2) años, contados a partir de la fecha de terminación de la etapa lectiva del programa, el Aprendiz no ha presentado la evidencia de la realización de la etapa productiva.

A continuación, se registra para las vigencias 2023 y 2024 lo relacionado con deserción en la regional:

Tabla 9. Indicador total de Deserción todos los niveles.

TOTAL DESERCIÓN TODOS LOS NIVELES			
Periodo	Cupos	Desertores	% Deserción
sep-23	195.584	81.434	41,64%
dic-23	251.309	118.943	47,33%
sep-24	192.748	69.287	35,95%

Fuente. Dirección de Planeación y Direcccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

La deserción de aprendices es un fenómeno que preocupa a todos los niveles de la institución, toda vez que se dejan de formar personas que abandonan el proceso, perdiendo su oportunidad, como también negándole la posibilidad a otra persona que hubiera aprovechado ese cupo. Para este análisis del periodo se ha tomado tanto la deserción por cada centro de formación, indicándonos que en el Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila es que se presenta el mayor índice con el 53% y los centros donde menos se presenta deserción es en Agroempresarial y Pecuario del Huila y el Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios con el 40%.

Haciendo el análisis por cada una de las modalidades de formación, encontramos que, en la formación complementaria, los cursos especiales de corta duración, es donde se encuentra una alta deserción que llega al 50,3%. Las principales causas encontradas datan de las dificultades de la población para el manejo de las TIC ya que es en la formación complementaria virtual donde está el más alto porcentaje. Igualmente, hay personas que se inscriben a un curso corto y lo que en realidad desean es una más alta profundización que la pueden encontrar en una formación titulada.



4.6. Certificación de la Formación Profesional Integral

El indicador tiene como objetivo la expedición de los documentos académicos de los aprendices en los diferentes niveles que concluyeron satisfactoriamente su proceso de formación.

Tabla 10. Indicador total de Certificación.

TOTAL CERTIFICACIÓN			
Periodo	Cupos	Certificados	% Certificación
sep-23	130.669	57.662	44,13%
dic-23	130.669	115.432	88,34%
sep-24	106.819	65.293	61,12%

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

El proceso de certificación académica de aprendices verifica y avala el cumplimiento de las competencias de los aprendices y que estén evaluados no solo los resultados de aprendizaje sino también la etapa práctica por parte de los centros de formación.

En el periodo que nos ocupa esta Rendición Pública de Cuentas, el SENA en la Regional Huila expidió 123.063, siendo el Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios el centro que más aportó con un 35% del total de certificados expedidos.

La meta propuesta para la certificación de aprendices para la vigencia 2024 está prevista en 106.819 certificados y a 30 de septiembre de 2024 llevamos una ejecución del 61%.

4.7. Giras Técnicas

La ejecución de las giras técnicas en la regional Huila, orientadas a mejorar las competencias prácticas de los aprendices del Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario y del Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios. Estas actividades han permitido beneficiar a 150 aprendices de nuestra región, aplicando conocimientos técnicos y teóricos en entornos productivos reales, alineándose con las demandas del mercado laboral. Para las giras se ejecutó un presupuesto total de \$143.399.586, destinado a cubrir transporte, alojamiento y alimentación. Los principales programas y centros favorecidos son los siguientes:



**Centro de la Industria,
La Empresa y Los Servicios:**



Programas:

Gestión Administrativa y Financiera.



Impactados: 30 aprendices.



Actividades: Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal, promoviendo educación fiscal y cultura tributaria.



Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario:



Programas:

Producción Agropecuaria Ecológica y Gestión de Empresas Agropecuarias.



Impactados: 120 aprendices.



Competencias desarrolladas: Técnicas agrícolas ecológicas, gestión sostenible de especies pecuarias y manejo integrado de plagas.

Las giras técnicas han sido fundamentales para el desarrollo integral de los aprendices, facilitando la adquisición de competencias críticas que mejoran su inserción laboral.

4.9. Aulas Móviles

Las aulas móviles son entornos de aprendizaje flexibles que ofrecen formación complementaria en respuesta a las necesidades específicas de los municipios de la región. Estas aulas cambian constantemente de ubicación, adaptándose a las solicitudes de comunidades y municipios a nivel nacional.

La regional Huila dispone de 6 aulas móviles, abarcando 5 especialidades: Agricultura de Precisión, Tecnoacademia, Café, Lácteos y Automatización. Estas aulas recorren las zonas más remotas del Departamento del Huila, donde el SENA no cuenta con infraestructura física para atender a la población.

Con las aulas móviles, cumplimos con el objetivo de acercar la formación a las comunidades dispersas tanto urbanas como rurales, y a través de esta estrategia capacitamos 3.328 aprendices en 18 municipios, 26 instituciones educativas y 33 programas de formación. Esta estrategia ha facilitado el acceso a oportunidades educativas y el desarrollo de habilidades en áreas donde la oferta formativa es limitada, llevando formación a aquellos que más lo necesitan y contribuyendo al crecimiento de competencias en la región.

4.10. Programas TIC – SENATEC

SENATEC es una iniciativa del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), con el objetivo de promover la capacitación en tecnologías de la información (TI), abordando temas como programación, blockchain, inteligencia artificial (IA), gestión de datos, entre otros. Esta iniciativa busca abrir nuevas oportunidades para todos los colombianos, incluyendo estudiantes de educación media, así como jóvenes y adultos interesados en mejorar sus habilidades en este campo crucial en el mundo actual.



Tabla 11. Indicador total de Programas TIC – SENATEC.

CENTRO DE FORMACIÓN	META	MATRICULADOS	% EJECUCIÓN
CENTRO DE FORMACION AGROINDUSTRIAL	33	87	264%
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y DESARROLLO PECUARIO DEL HUILA	155	136	88%
CENTRO DE DESARROLLO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DEL HUILA	0	0	0%
CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS	278	325	117%
CENTRO DE GESTIÓN Y DESARROLLO SOSTENIBLE SURCOLOMBIANO	208	220	106%
TOTAL	674	768	114%

Fuente. Coordinación de Formación Profesional Integral – Regional Huila.

Con esta estrategia, se busca crear valor económico y social a partir de las oportunidades existentes en la industria TIC del país, a los colombianos focalizados e impactados por el programa, a partir de la cooperación y la obtención de valor agregado de cuenta de la experiencia de las partes del convenio. Por lo anterior, con los recursos que se destinarán por parte de MINTIC, y lo que aporten los cooperantes, desarrollarán conjuntamente estrategias que promuevan y faciliten el acceso de un estimado de nuevos aprendices que tengan el interés de adquirir habilidades digitales en cada una de las vigencias 2024, 2025 y 2026, para un total de 68.000 jóvenes de la media con título de técnicos en habilidades digitales, 234.900 colombianos formados en habilidades TI a través de cursos y 1.000 ciudadanos con vocación formadora en habilidades digitales que le aportan a la macrometa de un millón de colombianos formados en el cuatrienio 2023-2026. Se tiene estipulado el cumplimiento de la meta a través de 2 procesos formativos:

- 1.** Formación de Técnicos de articulación con la educación media SENATEC. Estudiantes de grados 10° y 11° en programas relacionados con las habilidades digitales.
- 2.** Formación con reconocimiento Industria TI. Cursos que conlleven reconocimiento respaldado por gigantes tecnológicos (Google, Microsoft, IBM, Meta, AWS, entre otros), a través de certificados, insignias digitales.
- 3.** Ciudadanos con vocación formadora en habilidades digitales para mejorar la calidad de la formación Transformación Energética.

Con corte al 30 de septiembre de 2024, en la regional Huila se matricularon 768 adolescentes y jóvenes de los grados 10° y 11 de las instituciones educativas, quienes se encuentran formando en programas técnicos de sistemas e informática.



4.11. Bienestar Al Aprendiz

El SENA Regional Huila, con sus cinco Centros de Formación, elaboró el Plan de Bienestar al Aprendiz PBACF, atendiendo los lineamientos de la Política Institucional de Bienestar al Aprendiz, "Plan Nacional Integral de Bienestar al Aprendiz-PNIBA"; para mantener y/o mejorar los niveles de permanencia y certificación de los aprendices SENA, a través de la definición e implementación de acciones, herramientas y recursos disponibles, así como el desarrollo integral de los aprendices, con sus dos objetivos estratégicos. Para el desarrollo de dicho plan, a cada Centro de Formación se le asignan recursos, que corresponden a servicios personales, apoyos de sostenimiento regular y FIC, monitorias y gastos de bienestar al aprendiz.

En la vigencia 2023 se asignaron a la Regional \$6.878.109.967 y se ejecutaron \$6.730.290.258, con un 98%, como se describe a continuación:

Tabla 12. Ejecución Presupuestal Bienestar al Aprendiz 2023.

CENTRO DE FORMACIÓN	RECURSOS ASIGNADOS 2023	EJECUCION 2023	% EJECUCION 2023
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y DESARROLLO PECUARIO DEL HUILA-9525	764.347.298	759.368.883	99%
CENTRO DE FORMACION AGROINDUSTRIAL LA ANGOSTURA-9116	1.624.084.915	1.624.077.062	100%
CENTRO DE DESARROLLO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DEL HUILA-9526	1.093.253.250	1.074.020.406	98%
CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS-9527	1.623.924.691	1.525.719.052	94%
CENTRO DE GESTIÓN Y DESARROLLO SOSTENIBLE SURCOLOMBIANO-9528	1.772.499.813	1.747.104.855	99%
TOTAL 2023	6.878.109.967	6.730.290.258	98%

Fuente. Coordinación de Formación Profesional Integral – Regional Huila.

En el 2024 se asignaron 9.142.678.921 y se han ejecutado a 30 de septiembre \$7.623.372.167, con un 83%, como se describe a continuación:

Tabla 13. Ejecución Presupuestal Bienestar al Aprendiz 2024.



Tabla 13. Ejecución Presupuestal Bienestar al Aprendiz 2024.

CENTRO DE FORMACIÓN	RECURSOS ASIGNADOS 2024	EJECUCION A 3º SEPTIEMBRE 2024	% EJECUCION A 3º SEPTIEMBRE 2024
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y DESARROLLO PECUARIO DEL HUILA-9525	1.300.194.688	1.014.721.468	78%
CENTRO DE FORMACION AGROINDUSTRIAL LA ANGOSTURA-9116	1.549.846.858	1.359.382.449	88%
CENTRO DE DESARROLLO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DEL HUILA-9526	1.635.997.447	1.469.323.315	90%
CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS-9527	1.850.413.928	1.831.875.861	99%
CENTRO DE GESTIÓN Y DESARROLLO SOSTENIBLE SURCOLOMBIANO-9528	2.806.226.000	1.948.069.074	69%
TOTAL 2024	9.142.678.921	7.623.372.167	83%

Fuente. Coordinación de Formación Profesional Integral – Regional Huila.

En conclusión, en la vigencia 2023 y 2024 se asignaron un total de \$16.020.788.888 y se han ejecutado \$14.353.662.425, con un 90%.

Los cinco (5) centros de formación de la regional Huila, ubicados en Neiva, Campoalegre, Garzón, La Plata y Pitalito, cuentan con dos objetivos estratégicos, soportados en el desarrollo de los objetivos operativos, a través de diferentes actividades que generan los siguientes resultados; a continuación, entre las principales actividades se encuentran:

- Festival artístico y cultural "Conmemoración del día del aprendiz SENA", Jornadas culturales, participación en encuentro cultural nacional, proyectos de responsabilidad institucional, ciudadana, ambiental, semana de enfoque diferencial y actividades de prevención de riesgos del internet.
- Día mundial de la salud y la actividad física, Talleres de promoción de estilos saludables, Talleres de salud mental, Campañas de promoción y prevención en enfermedades transmisibles, Actividades de prevención de enfermedades transmisibles, Campañas en promoción de los derechos sexuales y reproductivos y protocolo de prevención de violencia de género y feminicidio.
- Elección de voceros y representantes de aprendices, participación en zonal de liderazgo, cumbre de representantes.
- Realizar procesos de convocatoria, verificación de cumplimiento de requisitos, adjudicación, trámites de desembolso y seguimientos



- Realizar procesos de convocatoria, verificación de cumplimiento de requisitos, adjudicación, trámites de desembolso y seguimientos en apoyos de sostenimiento Regular, FIC, Alimentación, Transporte y medios tecnológicos.

Se realizaron diferentes actividades en la vigencia 2023 y 2024, enmarcadas en el desarrollo de los siguientes objetivos estratégicos y operativos: Implementar estrategias articuladas entre la comunidad SENA, que promuevan el "bien estar" y el desarrollo integral de los aprendices; y promover y fortalecer la permanencia y certificación de aprendices SENA.

Tabla 14. Beneficiarios Programas de Bienestar 2023 – 2024 Regional Huila.

TOTAL REGIONAL 2023		TOTAL REGIONAL 2024	
Actividades realizadas	Número de Participaciones de aprendices	Actividades realizadas	Número de Participaciones de aprendices
3.300	113.722	2.261	109.544

Fuente. Coordinación de Formación Profesional Integral – Regional Huila.

4.12. AgroSENA

Se concibe como una estrategia articuladora e integradora de la política nacional agropecuaria, en función del desarrollo rural, la productividad y la innovación agropecuaria, en congruencia con los actores regionales y nacionales.

La ley 1876 de 2017, en la cual se establece el Sistema Nacional de Innovación Agropecuaria

- SNIA, habilita al SENA para participar en dos subsistemas: En el Subsistema Nacional de Extensión Agropecuaria y en el Subsistema Nacional de Formación y Capacitación para la Innovación Agropecuaria. Espacios que facilitan la interacción entre actores del sector agropecuario a nivel nacional con el fin de incrementar la pertinencia de los programas y proyectos institucionales para las comunidades.

4.13. Formación en Extensión Agropecuaria

Proceso de acompañamiento mediante el cual se gestiona el desarrollo de capacidades de los productores agropecuarios, su articulación con el entorno y el acceso al conocimiento, tecnologías, productos y servicios de apoyo.

A través de los centros de formación de la regional localizados en Garzón (9525), La Plata (9526), Campoalegre (9527) y Pitalito (9528), se aborda esta estrategia con los profesionales dispuestos para este fin. A continuación, se detallan las formaciones ejecutadas.

- Enfoque del servicio de extensión agropecuaria en el sistema nacional de innovación.
- Diagnóstico de la zona de estudio, la organización y empresa agropecuaria rural.
- Enfoque del servicio de extensión agropecuaria en el sistema nacional de innovación.



- La gestión del cooperativismo a través de los servicios extensión agropecuaria para el sur del departamento del Huila.
- La extensión agropecuaria como servicio de acompañamiento integral al productor en el sur del Huila.
- Elaboración del plan de intervención para la prestación del servicio de extensión agropecuaria.
- El extensionismo rural como servicio de acompañamiento integral al productor en el sur del Huila.

4.14. Estrategia WorldSkills Colombia

WorldSkills es un espacio para demostrar las habilidades de los aprendices a nivel nacional. Se busca conectar a los representantes con el sector productivo, y así aportar como país en la estructuración de nuevas habilidades internacionales.

La Regional Huila, específicamente la sede Industrial del Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios, del 14 al 18 de noviembre de 2023 fue anfitriona de las competencias.

Especialmente en las siguientes habilidades:

Imagen 1. Habilidades WorldSkills 2023.

Competencia Nacional 2023 – Fase 2

Sede: Regional Huila - Neiva
Fase: 2
Fechas: Noviembre 14 a 18 de 2023
Habilidades: Industria, Automatización, Construcción, Logística y Transporte.

04: Mecatrónica	21: Sistemas de Drywall y Yesos
05: Ingeniería Mecánica CAD	22: Pintura y Decoración
06: Torno CNC	23: Robótica Móvil
07: Fresado CNC	33: Tecnología Automotriz
12: Enchape de Pisos y Paredes	37: Jardinería de Paisajes
16: Electrónica	38: Refrigeración y Aire Acondicionado
18: Instalaciones Eléctricas	48: Industrias 4.0
19: Control Industrial	51: Gestión y Logística de Carga
20: Mampostería	58: Construcción Digital

Fuente. Grupo de formación Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios.

Finalmente, se contó con 110 expertos entre regionales y nacionales, 111 competidores y 58 invitados especiales, entre ellos subdirectores, coordinadores, directores regionales, entre otros, para un total de 279 participantes.

4.15. Estrategia Sistema de Bibliotecas

El Sistema Nacional de Bibliotecas - (SBS) proporciona recursos de información a la comunidad SENA y a los empresarios innovadores, aportando conocimiento para todos los colombianos. Entre los servicios brindados están:

- Consulta en sala del material bibliográfico.
- Préstamo externo, permite llevar a domicilio material bibliográfico.
- Disseminación selectiva de información.
- Préstamo intercentro e interbibliotecario.
- Consulta de bases de datos bibliográficas e internet.



La Regional Huila cuenta con 5 sedes ubicadas en los centros adscritos a esta.

4.16. Escuela Nacional de Instructores Rodolfo Martínez Tono -ENI

La ENI, lidera el desarrollo de estrategias en materia de formación, acompañamiento pedagógico, desarrollo profesional, retención, promoción, investigación pedagógica y el sistema de bibliotecas que atraigan, retengan y/o incentiven a los mejores colombianos a ser instructores del SENA.

Así mismo, la ENI promueve la cualificación del instructor en busca de la excelencia en su desempeño docente en el contexto de la Formación Profesional Integral en el enfoque para el desarrollo de competencias.

Entre las vigencias 2023 y 2024, se formaron 342 instructores principalmente en la áreas pedagógicas, técnicas y transversales.

5. Gestión de Empleo y Empleabilidad

El proceso permite contribuir con la disminución del desempleo en la región mediante acciones de intermediación laboral y orientación ocupacional dirigidas a buscadores de empleo y demás usuarios de la Agencia Pública de Empleo, a través de la articulación con las demás áreas del SENA, la atención a poblaciones vulnerables, el análisis de las ocupaciones en el mercado laboral y el suministro de información para la pertinencia de la formación profesional integral.

Tabla 15. Indicadores Agencia Pública de Empleo septiembre 2023 – septiembre 2024.

INSCRITOS			
Periodo	Meta	Ejecución	% Ejecución
sep-23	31.740	24.725	77,90%
dic-23	31.740	32.575	102,63%
sep-24	34.189	30.999	90,67%
VACANTES			
Periodo	Meta	Ejecución	% Ejecución
sep-23	18.637	13.488	72,37%
dic-23	18.637	18.320	98,30%
sep-24	17.578	11.452	65,15%
COLOCACIONES			
Periodo	Meta	Ejecución	% Ejecución
sep-23	11.741	6.680	56,89%
dic-23	11.741	11.546	98,34%
sep-24	11.431	6.157	53,86%



ORIENTADOS			
Periodo	Meta	Ejecución	% Ejecución
sep-23	57.014	42.658	74,82%
dic-23	57.014	58.544	102,68%
sep-24	55.192	51.843	93,93%
EMPLEO CULTURAL			
Periodo	Meta	Ejecución	% Ejecución
sep-23	350	353	100,86%
dic-23	350	487	139,14%
sep-24	26	17	65,38%

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados 2023 - 2024.

La Agencia Pública de Empleo Regional Huila se ha caracterizado por implementar diferentes estrategias para lograr avanzar en el cumplimiento de las metas de generación de empleo de la región, con el trabajo diario y constante de todo un equipo regional.

- Se realizó gestión empresarial, programación de visitas virtual y presencial a empresas por orientador, se dio a conocer el Portafolio de Servicios de la Agencia Pública de Empleo Regional Huila, manejo del aplicativo y se logró fidelizarlos, obteniendo publicación de vacantes en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo.
- Se realizó seguimiento diario a los listados de solicitudes disponibles, en seguimiento, vacantes por validar y se estableció los contactos pertinentes logrando los postulados y colocados.
- Se realizó revisión permanente de las alertas de solicitudes con cero (0) postulados donde se contactó a los usuarios registrados en la Agencia Pública de Empleo y que cumplieran con los perfiles establecidos por los empresarios, invitándolos a postularse en las vacantes ofertadas diariamente en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo.
- Se revisó permanentemente los proyectos y alertas de inversión que remitió el Observatorio laboral, donde se contactó a las empresas y se le brindo el portafolio de servicios de la Agencia Pública de Empleo, para captar nuevas vacantes y por ende colocados.
- Se divulgaron en redes sociales las vacantes disponibles y de difícil colocación.
- Se brindó orientación telefónica y virtual con calidad, oportunidad a los usuarios, buscadores de empleo, población víctima, vulnerable, egresados SENA que diariamente acudían a la Agencia Pública de Empleo SENA para realizar proceso de registro, actualización, validación de datos, soporte de documentos, búsqueda de vacantes y postulación a vacantes.
- Se realizaron talleres de orientación de manera presencial y virtual a los aprendices de los diferentes programas de los Centros de Formación y a los buscadores de empleo, universitarios, sobre el manejo adecuado del aplicativo de la Agencia Pública de Empleo, hoja de vida, entrevista, habilidades blandas, orientación vocacional, motivación y autoestima.



- Se articuló con los Centros de Desarrollo Empresarial, con el fin de brindar el portafolio de la Agencia Pública de Empleo a las empresas creadas con recursos del Fondo Emprender y otras fuentes de financiación y a las empresas que se encuentran en fortalecimiento empresarial, para registrarlas, brindar orientación y captar vacantes para la comunidad en general.
 - Se realizaron 12 ferias de empleo donde logramos atender 2.446 personas, 10 micro ferias donde se atendieron 863 personas y 3 encuentros empresariales en la Regional Huila donde participaron 94 empresas, en las que se ofertaron múltiples vacantes.
 - A través de la Oficina Móvil de Empleo se han realizado 35 recorridos a varios municipios y centros poblados del departamento, de los cuales 22 corresponden a la estrategia CampeSENA, con el fin de acercar la oferta laboral a los Huilenses, donde se atendieron 1.352 orientados y 455 inscritos.
- Es así como desde la Agencia Pública de empleo contribuimos al desarrollo económico aportando al mercado laboral de la región.

6. Gestión de Emprendimiento y Empresarialismo

El proceso tiene como objetivo fomentar la cultura del emprendimiento y el empresarialismo, orientar la ideación de modelos de negocio, la creación de unidades productivas y empresas, así como el fortalecimiento de aquellas que están en etapa de crecimiento a través de actividades de formación por proyectos y asesoría para creación y fortalecimiento de iniciativas productivas y/o empresas, que contribuyan al crecimiento del tejido social y económico de la región; que atiende el área de influencia con vocación y potencial agropecuario, agroindustrial, economía circular y agroturístico.

En el último año, el SENA Huila ha consolidado su compromiso con el fomento del espíritu emprendedor en el departamento, por medio de la creación de unidades productivas y empresas con el apoyo de capital semilla Fondo Emprender, otras fuentes de financiación, así como el fortalecimiento de aquellas que están en etapa de crecimiento.

Tabla 16. Indicadores otras fuentes de financiación vigencia 2023 – septiembre 2024.

INDICADORES	EJECUCION					
	31 de diciembre 2023			30 de septiembre de 2024		
	Meta Regional	Total Ejecución	% Ejecución Regional	Meta Regional	Total Ejecución	% Ejecución Regional
Planes de Negocio Formulados OFF	442	442	100%	73	74	101,3%
Empresas Creadas OFF	442	441	99,8%	73	74	101,3%
Puesta en Marcha OFF	442	441	99,8%	73	71	97,3%
Empleos Generados Empresas OFF	321	153	47,7%	-	40	-



Fuente. Emprendimiento y Empresarismo regional Huila vigencia 2023 - septiembre 2024.

Por medio del Fondo Emprender acompañamos la creación de 130 nuevas empresas, con recursos asignados por más de \$10.400 millones de capital semilla, promoviendo así la generación de 611 nuevos empleos en todo el territorio departamental. El SENA Regional Huila es un actor protagónico en el ecosistema del emprendimiento en el departamento.

Tabla 17. Indicadores fondos emprender vigencia 2023 – septiembre 2024.

INDICADORES		EJECUCION					
		31 de diciembre 2023			30 de septiembre de 2024		
		Meta Region al	Total Ejecución	% Ejecución Regional	Meta Region al	Total Ejecución	% Ejecución Regional
FONDO EMPRENDER	Planes de Negocios Viabilizados	153	281	183,7%	143	134	93,7%
	Planes de Negocio Formulados FE	112	261	233%	187	138	73,8%
	Empresas Creadas por el F.E.	84	114	135,7%	-	-	-
	Puesta en Marcha FE	84	86	102,4%	216	134	93,7%
	Empleos Potenciales Directos	336	456	135,7%	-	-	-

Fuente. Emprendimiento y Empresarismo regional Huila vigencia 2023 - septiembre 2024.

Igualmente, se formularon 259 planes de negocio con el objetivo de gestionar recursos del Fondo Emprender y trabajamos en el fortalecimiento de 678 empresas de la región.

Tabla 18. Indicadores fortalecimiento vigencia 2023 – septiembre 2024.



Tabla 18. Indicadores fortalecimiento vigencia 2023 – septiembre 2024.

INDICADORES		EJECUCION					
		31 de diciembre 2023			30 de septiembre de 2024		
		Meta Regional	Total Ejecución	% Ejecución Regional	Meta Regional	Total Ejecución	% Ejecución Regional
FORTALECIMIENTO	Empresas con Plan de Acción formulados	345	345	100%	199	167	83,9%
	No. Empresas Fortalecimiento	345	345	100%	199	165	82,9%
	No. Empleos Fortalecimiento	261	270	103,4%	99	64	64,7%
FOMENTO	No. Personas Orientadas	30.184	30.184	100%	35.623	29.150	81,8%
	No Personas Entrenadas	5.521	5.521	100%	7.020	7.927	112,9%

Fuente. Emprendimiento y Empresarismo regional Huila vigencia 2023 - septiembre 2024.

De igual forma, en la gestión de emprendimiento posibilitamos la creación de 797 empresas con otras fuentes de financiación, contribuyendo con la generación de 407 empleos a partir de otras fuentes de financiación. También orientamos a 52.615 emprendedores de todo el departamento por medio de nuestros Centros de Desarrollo Empresarial y apoyamos la formulación de 802 planes de negocio para otras fuentes de financiación.

Más allá de los números, queremos compartir historias inspiradoras. Personas como Andrés Ordóñez, propietario de la empresa Herencia Vino Artesanal, quien con su emprendimiento no solo ha tenido éxito en el mercado, sino que también ha contribuido al crecimiento económico local, demostrando que el emprendimiento es una fuerza poderosa para el cambio positivo.

El programa SENA Emprende Rural ha impactado a los 37 municipios de Huila, gestionando la creación de 350 unidades productivas rurales y fortalecimos a 310.

Así mismo, para fortalecer las competencias técnicas y de emprendimiento, formamos a 26.119 emprendedores rurales de los sectores de agricultura, pecuaria, gastronomía, turismo, artesanías, construcciones rurales y agroindustria.

En articulación con la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo de la Gobernación del Huila fortalecimos 42 organizaciones campesinas, que recibieron capital semilla por un valor total de \$1.000 millones, gestión que impactó a 27 municipios del departamento.

6.1. Programa SENA Emprende Rural – SER

A partir de la misionalidad del programa SENA Emprende Rural (SER) y alineado al aporte que desde el mismo se realiza para el cumplimiento de los Objetivos de Desa-



rollo Sostenible (ODS), se destacan algunos objetivos frente a los cuales, desde la operación a nivel nacional del programa aporta entre ellos: El Fondo Emprender, es una fuente de financiación que está brindando capital semilla a todos los colombianos sin límite de edad en poblaciones vulnerables, Jóvenes Rurales, Líderes del Desarrollo, aprendices del SENA, egresados y retornados al país. En armonía con los ODS que tienen por objeto:

- ODS uno (Fin de la pobreza).
- ODS dos (Hambre cero y seguridad alimentaria).
- ODS cuatro (Educación de calidad).
- ODS cinco (Igualdad de género).
- ODS siete (Energía asequible y no contaminante).
- ODS diez (Reducción de las desigualdades).
- ODS doce (Producción y consumo responsables).
- ODS trece (Acción por el clima).

SENA Emprende Rural - SER es una iniciativa de la Coordinación Nacional SENA Emprende Rural y la Dirección de Empleo y Trabajo, cuyo objetivo es la generación de capacidades para la inclusión productiva rural con enfoque diferencial, que promueve principalmente el emprendimiento y empleabilidad rural. Está soportado sobre procesos de formación, emprendimiento, acompañamiento empresarial y gestión para la empleabilidad, con el propósito de generar ingresos, enfrentar el problema de desempleo, la baja capacidad ocupacional de los jóvenes y de la población vulnerable en las áreas rurales del país, así como la escasa productividad del campo colombiano.

SENA Emprende Rural - SER hace parte integral de los Centros de Desarrollo Empresarial SENA SBDC, con el propósito de ayudar a crear impacto económico en la población intervenida a través del fomento a la formalización, la generación de empleo, el incremento de las ventas, el acceso a financiamiento, el fortalecimiento organizacional, mejorando la oferta de servicios de forma eficiente, orientado a una cultura de resultados; así como fomentar el desarrollo profesional, mejorando las competencias de los profesionales que hacen parte del equipo de trabajo.

La población objetivo del programa SENA Emprende Rural - SER es:

- Jóvenes Rurales entre 15 y 28 años
- Población vulnerable rural sin límite de edad
- Pequeños y medianos productores agropecuarios

Con especial énfasis en las poblaciones ubicadas en municipios rurales y rurales dispersos objeto de política pública.

SENA Emprende Rural, es un programa que responde a dos procesos misionales, siendo estos: el procedimiento de Gestión del Emprendimiento y el Empresarismo y la Gestión de Formación Profesional Integral. En su proceso de operación el programa conforma equipos interdisciplinarios de base, constituidos por instructoras o instructores y Dinamizadoras o Dinamizadores de las áreas productivas y empresariales en las regionales y centros de formación donde ejecuta su operación, los cuales se circunscriben a zonas geográficas específicas de acción que garantizan la cobertura



e impacto en todo el país, articulando la oferta de proyectos productivos en los municipios.

Principales indicadores de gestión de impacto del Programa SENA Emprende Rural SER en el periodo comprendido entre septiembre a diciembre de 2023 y enero a septiembre de 2024:

Tabla 19. Indicadores formación SER.

Periodo	FORMACIÓN SER					
	Metas Cupos	Ejecución Cupos	%	Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	%
			Ejecución Cupos (*)			Ejecución Aprendices (*)
sep-23	14.483	13.013	89,85%	14.223	12.717	89,41%
dic-23	14.483	15.611	107,79%	14.223	15.158	106,57%
sep-24	18.030	18.375	101,91%	13.650	13.389	98,09%

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

El Programa SER en la Regional Huila presenta un importante impacto en atención con formación en sectores de la economía campesina y emprendimiento rural, en cada una de las diferentes líneas de atención del Programa, como lo es Negocios Rurales, Fortalecimiento, Ocupaciones rurales y autoconsumo, las cuales se encuentran claramente relacionados en el modelo de atención que tiene definida el Programa SER.

Tabla 20. Indicadores unidades productivas creadas SER.

Periodo	No. DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS		
	Metas	Ejecución	%
			Ejecución
sep-23	298	70	23,49%
dic-23	298	253	84,90%
sep-24	161	28	17,39%

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

El componente de emprendimiento tiene un importante peso en los indicadores del Programa SER, y hacen parte importante de los resultados de impacto y resultados de salida del Programa.



Tabla 21. Indicadores unidades productivas fortalecidas SER.

Periodo	No. DE UNIDADES PRODUCTIVAS FORTALECIDAS		
	Metas	%	
		Ejecución	Ejecución
sep-23	192	115	59,90%
dic-23	192	227	118,23%
sep-24	169	44	26,04%

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

Los indicadores de creación de unidades productivas la línea de negocios rurales y autoconsumo.

A corte septiembre de 2024 los indicadores de emprendimiento corresponden principalmente al primer ciclo de asesoría, el cual se desarrolló de febrero a julio, el segundo ciclo de asesoría se encuentra actualmente en ejecución y los resultados se verán evidenciados en el mes de diciembre.

7. Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA.

Es el Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico a través del cual se ejecuta la política de contribución del SENA a la Ciencia y Tecnología del País; fortaleciendo capacidades locales en productividad, competitividad, generación de conocimiento y pertinencia de la Formación Profesional Integral impartida en la institución.

SENNOVA adelanta iniciativas que impulsan el programa de desarrollo tecnológico a través de las líneas programáticas generando capacidades de Ciencia, Tecnología e Innovación en los Centros de Formación como estrategia para impactar y resolver las necesidades inmediatas del sector productivo y en la región. Estas líneas son Modernización Tecnológica de Ambientes de Formación, Grupos de Investigación y Semilleros, Red Nacional de Tecnoparque, Servicios Tecnológicos, Extensionismo Tecnológico, Fomento a la Innovación en las Empresas y Tecnoacademia e Investigación Aplicada.

Actualmente el SENA Huila cuenta con 5 grupos de investigación categorizados ante el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, tres de ellos se encuentran en Categoría B, uno en Categoría C y 1 en la categoría de reconocimiento. Estos grupos de investigación en el último año fueron conformados por 149 instructores SENNOVA, quienes fomentaron la investigación en la región.

Desde nuestra Regional fomentamos la participación de aprendices en los grupos y semilleros de investigación para incrementar sus capacidades investigativas y asegurar su formación integral. Es por esto por lo que contamos con 38 semilleros de investigación conformados por 820 aprendices de nuestra regional.

Mediante la línea Fomento de la Innovación y Desarrollo Tecnológico de las Empresa



y Proyectos de Investigación Aplicada, en el último año se desarrollaron 42 proyectos enfocados a responder las necesidades reales de las comunidades, empresas e instituciones, así como fomentar el desarrollo tecnológico y la innovación en las empresas y organizaciones del sector productivo en nuestros cinco centros de formación, con una inversión que supera los \$3.266 millones.

Tabla 22. Recursos SENNOVA 2024.

LÍNEA	CANTIDAD PROYECTOS	MONTO ASIGNADO
Línea 66 - Investigación aplicada	10	863.819.489
Línea 68 – Servicios tecnológicos	8	1.806.883.444
Línea 69 – Red Tecnoparque	3	2.788.498.941
Línea 82 - Innovación	10	894.455.658
Línea 83 – Extensionismo Tecnológico	3	1.302.777.366
Línea 23 - Tecnoacademia	2	1.641.327.512
Línea 23 -Actualización y Modernización de Ambientes	5	1.494.213.166
Línea 65 -Apropiación de Ciencia, Tecnología y Cultura de la Innovación	3	201.301.650
Total Recursos Apropriados		10.993.277.226

Fuente. Comité SENNOVA regional Huila 2024.

Por medio de los tecnoparques, se finalizaron 411 proyectos de base tecnológica, 66 productos o servicios fueron puestos en el mercado y se realizaron 9 acompañamientos para la gestión de patentes.

Es importante resaltar que nuestros proyectos están enfocados en atender las necesidades de la población, fomentando la economía y creando oportunidades de desarrollo y progreso. A través de estos proyectos, se impulsa la innovación y el fortalecimiento de capacidades tecnológicas y productivas, facilitando generación de empleo y el crecimiento sostenible de diversas industrias. Esto contribuye no solo al bienestar de las comunidades, sino también al avance del país en áreas estratégicas, asegurado que las soluciones implementadas respondan a los retos actuales del mercado y promuevan un impacto positivo en la sociedad.

Por medio de la línea de Extensionismo Tecnológico, que apoya en mejorar la madurez digital de las microempresas y organizaciones campesinas o agropecuarias, se adelantaron 2.347 formaciones, atendiendo a 746 microempresas huilenses, la mayoría de ellas ubicadas en el sector rural.



La Regional integra la innovación, el recurso humano especializado y los ambientes de formación con infraestructura tecnológica avanzada, estos aspectos viabilizan la oferta de Servicios Tecnológicos para que las empresas encuentren apoyo en su propósito de ser más productivas y competitivas, para el último año se han ejecutado \$2.414 millones.

Para la actualización y modernización tecnológica de nuestros ambientes de formación, se desarrollaron 10 proyectos en la regional Huila y se invirtieron \$2.350 millones, recursos que han permitido la adopción de tecnologías y actualizaciones que fortalecen la investigación y desarrollo en la región.

De igual forma, nuestras tecnoacademias han atendido a 6.733 aprendices en más de 14 municipios y 44 Instituciones Educativas del Huila, permitiendo que niños y jóvenes de educación básica secundaria y media pueden potenciar en el SENA sus capacidades de apropiación hacia la ciencia y la tecnología, conocimientos que están llegando a colegios ubicados en la ruralidad huilense.

Con el propósito de compartir los resultados de nuestras investigaciones y servicios tecnológicos de cada uno de los centros de formación de la Regional Huila, hemos realizado dos programas en vivo por Facebook Live el cual hemos denominado “El Informador Científico SENA”.

8. El SENA y su papel en la Inclusión

8.1. El cambio es con las mujeres.

La Regional Huila entendiendo que las mujeres tienen un papel fundamental para lo sociedad, a través de sus diferentes servicios y programas atiende de manera diferencia sus necesidades y expectativas. Lo mencionado con anterioridad, se evidencia de sobremanera en cada uno puntos del presente informe donde se desarrollan los logros desde el proceso de Gestión de Formación Profesional Integral, Gestión de Empleo, Análisis Ocupacional, Empleabilidad y Gestión de Certificación de Competencias Laborales.

A través de la Agencia Pública de Empleo del Sena en el periodo se realizó el proceso de orientación de 35.835 mujeres, y colocación de 4.458.

Realizamos una feria exitosa llamada Expo Mujer Sena, el día 8 de marzo de 2024 donde se logró una asistencia y participación de 530 personas y se ofertaron 384 vacantes:

CENTRO	MUNICIPIO	ASISTENTES	VACANTES
Centro de la industria, la empresa y los servicios – Sede Comercio	Neiva	266	173
Centro de desarrollo agroempresarial y turístico	La Plata	61	61
Centro de gestión y desarrollo sostenible Surcolombiano	Pitalito	122	123
Centro agroempresarial y desarrollo pecuario del huila	Garzón	56	27



MOVIL Neiva	Neiva – Móvil	25	0
TOTAL, ATENDIDOS REGIONAL HUILA		530	384

Fuente. Elaboración propia, dependencia Agencia Pública de Empleo Regional Huila.

De igual forma participamos con la unidad móvil en evento día de la mujer en conjunto con la alcaldía de Neiva.

8.2. Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida.

La Regional Huila entendiendo que la juventud es parte fundamental para el desarrollo del país, es por ello por lo que, la entidad a través de sus diferentes servicios y programas atiende de manera diferencial sus necesidades y expectativas. Lo mencionado anteriormente, se evidencia en cada uno de los puntos del presente informe donde se desarrollan los logros desde el proceso de Gestión de Formación Profesional Integral, Gestión de Empleo, Análisis Ocupacional, Empleabilidad y Gestión de Certificación de Competencias Laborales.

A través de la Agencia Pública de Empleo del SENA, en el periodo se realizó proceso de orientación de 23.976 jóvenes, y colocación de 3.807 jóvenes.

Realizamos una feria denominada Expo Empleo Sena para Jóvenes realizada los días 9 y 13 de agosto de 2024 logrando una asistencia de 256 personas y se ofertaron 212 vacantes.

Tabla 24. Indicadores Expo Empleo Sena para Jóvenes.

CENTRO	MUNICIPIO	ASISTENTES	VACANTES
Centro de la industria, la empresa y los servicios – Sede Comercio	Neiva	123	120
Centro de desarrollo agroempresarial y turístico	La Plata	42	15
Centro de gestión y desarrollo sostenible Surcolombiano	Pitalito	63	65
Centro agroempresarial y desarrollo pecuario del huila	Garzón	28	12
TOTAL, ATENDIDOS REGIONAL HUILA		256	212

Fuente. Elaboración propia, dependencia Agencia Pública de Empleo Regional Huila.

La Agencia Pública de Empleo dentro del Convenio ICBF-SENA, se han venido ejecutando acciones para dar cumplimiento a: formaciones complementarias con la población adolescente y jóvenes en conflicto con la ley penal, se realizaron seis (6) formaciones.



- Talleres de orientación ocupacional con adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley penal, en convenio con la fundación Picachos- ICBF se han ejecutado tres (3) talleres. De igual forma con el programa “Atrapasueños” de la Fundación Nuevos Horizontes en articulación con el SENA, en los municipios de Neiva, Suaza, Guadalupe, Santa Maria, Algeciras, La Plata y Nátaga. Se realizaron, seis (6) talleres, orientando ocupacionalmente a 145 jóvenes e inscribiendo en aplicativo web APE a 58 jóvenes.
- Se realizaron 6 jornadas de sensibilización en emprendimiento con jóvenes del programa “Atrapasueños” en los municipios de Neiva, Pitalito, Algeciras, Santa Maria, La Plata y Nátaga.
- Participación en feria de Justicia Restaurativa, en donde se impartió información sobre el portafolio de servicios SENA y brindo orientación ocupacional a adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley penal.
- Se ejecutaron 70 talleres de orientación ocupacional con adolescentes y jóvenes en articulación con la educación media.
- Participación de la APE en feria de empleabilidad de la Universidad UNIVARRA, donde se inscribieron en aplicativo web APE a 17 jóvenes, y se orientaron ocupacionalmente 54 jóvenes.

8.3. Población sujeta de especial protección constitucional.

En atención a este tipo de población cuenta con una garantía de protección que le corresponde realizar al Estado y va dirigida a una o varias personas que, por diferentes motivos, se encuentran en condiciones desfavorables o en situación de debilidad manifiesta frente al resto de la población y, en consecuencia, sus derechos fundamentales se ven constantemente amenazados, razón por que el Estado, a través de sus acciones, debe darles un trato especial para proteger sus derechos fundamentales.

Tabla 25. Formación Población sujeta de especial protección constitucional.

TIPO DE POBLACIÓN	EJECUCIÓN 2023		EJECUCIÓN 2024	
	APRENDICES	CUPOS	APRENDICES	CUPOS
INPEC	522	752	370	514
Jóvenes vulnerables	17.877	24.594	13.930	18.168
Adolescente en conflicto ley penal	147	240	145	257
Mujer cabeza de familia	8.370	11.670	7.535	11.021
Tercera edad	1.012	1.385	757	1.386
Adolescente trabajador	5.238	7.516	4.238	5.836

Fuente. Elaboración propia, dependencia Agencia Pública de Empleo Regional Huila.



En el cuadro anterior se presentan los resultados de la regional Huila enfocados en la atención a las poblaciones vulnerables, en donde las acciones realizadas por el SENA se articulan con las áreas misionales y de apoyo de la Entidad, las cuales están enmarcadas en la misión institucional, donde se despliegan estrategias a nivel territorial, para brindar una atención integral a estos grupos poblacionales.

8.4. Pueblos y Comunidades Étnicas.

El SENA respeta y comparte que la población indígena y afrocolombiana poseen una cultura propia, una historia y tienen sus propias tradiciones y costumbres, las cuales revelan y conservan la conciencia e identidad que las distinguen de otros grupos étnicos. se evidencia en cada uno de los puntos del presente informe la atención a este tipo de población, razón por la cual se identifican los logros desde el proceso de Gestión de Formación Profesional Integral, Gestión de Empleo, Análisis Ocupacional, Empleabilidad y Gestión de Certificación de Competencias Laborales.

Tabla 26. Formación Profesional Integral – Población NARP.

TOTAL POBLACIÓN NARP						
Periodo	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos	Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices
sep-23	948	717	75,63%	948	642	67,72%
dic-23	948	935	98,63%	948	841	88,71%
sep-24	838	505	60,26%	838	467	55,73%

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

Por lo anterior la Agencia Pública de Empleo realizó la feria de servicios en el marco del día de la afrocolombianidad y teniendo en cuenta que el Huila tiene diez (10) organizaciones de comunidades afrocolombianas. Se logró atender:

Tabla 27. Feria de Servicios día de la Afrocolombianidad.

EMPREENDEDORES PARTICIPANTES		6
ASISTENTES		120 PERSONAS
ORIENTADOS		INSCRITOS
246		48

Fuente. Elaboración propia, dependencia Agencia Pública de Empleo Regional Huila.

En el Huila se tienen reconocidos resguardos indígenas, donde el SENA, a través de la Agencia Pública de Empleo realizó orientación, atención y oferta institucional al Resguardado Indígena Tama la Gabriela del municipio de Neiva, al resguardo indígena Los Embera del municipio de Campoalegre y Comunidad Indígena Nasa - Autoridad tradicional LAMUS CXHAB LUUCX del Municipio de Suaza – Vereda Alto Brasil.



8.5. Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad.

La Regional Huila y específicamente el Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios cuenta con equipo de Inclusión - conformado por profesionales interdisciplinarios y voluntarios para la atención directa a personas con discapacidad, es así como esta meta se ha llevado a cabo a través de comités regionales de discapacidad municipal Neiva, y comités departamentales de discapacidad, articulando con líderes de las asociaciones Asociación ADEVIHUILA (Asociación Departamental de Huilenses con Discapacidad Visual), Cooperativa COOPDIVI (Cooperativa de trabajo Asociado Persona con Discapacidad Visual) CIUDAD, recibiendo orientación ocupacional, y formación en las diferentes ofertas complementarias y tituladas.

A través de la Agencia Pública de Empleo el SENA garantiza la ruta de atención y el acceso efectivo de las Personas en condición de discapacidad a la oferta de servicios, gestionando los mecanismos y estrategias de atención con el fin de aportar al mejoramiento de su perfil ocupacional y aumentar sus niveles de inserción social y productiva.

Tabla 28. Atención de Población con Discapacidad – formación.

ATENCIÓN POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD						
Periodo	Metas Cupos	Ejecución n Cupos	% Ejecución n Cupos	Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices
sep-23	735	671	91,29%	632	487	77,06%
dic-23	735	1560	212,24%	632	1165	184,34%
sep-24	-	28.888	-	-	21.698	-

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

La Agencia Pública de Empleo, cuenta con una contratista la cual presta los servicios como Intérprete de lengua de señas colombiana LSC, para facilitar la comunicación y el acceso a la información de los usuarios con discapacidad auditiva.

Tabla 29. Atención de Población con Discapacidad – APE.

ORIENTADOS		COLOCADOS	
META	EJECUCION	META	EJECUCION
431	736	51	52

Fuente. Elaboración propia, dependencia Agencia Pública de Empleo Regional Huila.

8.6. El campesinado colombiano como actor de cambio.

CampeSENA es una estrategia del SENA para promover el reconocimiento de la labor del campesinado colombiano, como sujeto de derecho y especial protección constitucional, con el fin de fortalecer su economía y facilitar el acceso de esta población a los diferentes programas y servicios del SENA, con justicia social, ambiental y económica.



Con esta estrategia el SENA busca propiciar el reconocimiento del campesinado en la vida social, cultural y económica del país con líneas de acción transversales para atender a esta población y generar capacidades para la articulación y consolidación de modelos asociativos campesinos.

Tabla 30. Formación Profesional Integral – CampeSENA.

Periodo	Meta Cupos	Ejecución n Cupos	% de Ejecución n Cupos	Meta Aprendices	Ejecución Aprendices	% de Ejecución Aprendices
sep-23	-	1.903	-	-	1.814	-
dic-23	-	3.767	-	-	3.502	-
sep-24	15.563	13.057	83,90%	12.007	10.674	88,90%

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

Para fortalecer las capacidades, conocimientos y habilidades de la población campesina, y abrirle la puerta a nuevas opciones que le permitan incrementar sus ingresos y mejorar su calidad de vida.

Tabla 31. Emprendimiento – CampeSENA.

Periodo	Meta Unidades Productivas Creadas CampeSENA	Ejecución	% Ejecución	Meta Proyectos Comunitarios Formulados CampeSENA	Ejecución	% Ejecución
sep-23	23	6	26,09%	33	-	0,00%
dic-23	23	22	95,65%	33	35	106,06%
sep-24	17	0	0,00%	34	8	23,53%

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

El SENA Regional Huila se ha convertido en un referente nacional por la importancia, relevancia y atención especial que durante muchos años se ha brindado a los campesinos del departamento.

Tabla 32. Certificaciones de Competencias Laborales Expedidas para la Estrategia CampeSENA.

Periodo	Meta	Ejecución	% de Ejecución
sep-23	800	958	119,75%
dic-23	800	2.033	254,13%
sep-24	1.975	1.843	93,32%



Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

En cuanto a la estrategia CampeSENA, que se empezó a ejecutar en la vigencia 2023, en la Regional Huila se cuenta con el Comité Articulador de la Estrategia CampeSENA, conformado mediante resolución 42-00599, así como también se elaboró de manera conjunta con los 5 centros de formación el respectivo plan de acción para la vigencia 2023, el cual se encuentra en ejecución y contiene 4 componentes importantes: 1) Innovación, desarrollo tecnológico e investigación. 2) Formación profesional integral. 3) Evaluación Y Certificación de Competencias Laborales y 4) Emprendimiento.

8.7. Población vinculada a Economía Popular.

El SENA y específicamente la Regional Huila dinamiza uno de los pilares del Plan Nacional de Desarrollo – “Colombia potencia mundial de la vida”, a través de cada uno de los servicios institucionales de tal manera que permita fortalecer los negocios, creación y fortalecimiento de las unidades productivas y micronegocios, formación para el trabajo y certificaciones que avalan la experiencia y los conocimientos de emprendedores.

Tabla 33. Formación Profesional Integral – Economía Popular.

Periodo	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Aprendices	Ejecución Aprendices	% de Ejecución Aprendices
sep-24	960	5.656	589,17%	754	4.932	654,11%

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

En el marco de la vigencia 2023 - 2024 se realizaron jornadas de Fomento al emprendimiento con la población objetivo con el fin de sensibilizaron y darles a conocer la ruta para acceder al capital semilla de Fondo Emprender.

Tabla 34. Emprendimiento – Economía Popular.

Periodo	Ejecución
sep-24	324

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

De igual manera, desde el proceso de Certificación por Competencias Laborales se viene atendiendo a la población asociada a la Economía Popular y a continuación se presenta el avance en la gestión:

Tabla 35. Certificación de competencia Laborales– Economía Popular.

Periodo	Meta	Ejecución	% de Ejecución
sep-24	1.491	832	55,80%



Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

9. Paz total e integral.

La regional Huila presenta a continuación, los logros del SENA en el cumplimiento del Acuerdo de Paz para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera, siendo necesario precisar, que la entidad únicamente tiene un indicador en el Sistema Integral de Información del Posconflicto SIPO, pero aporta de manera significativa en los puntos 1 y 3 de este acuerdo, como se presenta a continuación:

Tabla 36. Formación Paz total e integral.

TIPO DE POBLACIÓN	EJECUCIÓN 2023		EJECUCIÓN 2024	
	APRENDICES	CUPOS	APRENDICES	CUPOS
Desplazados por la violencia	30.225	38.915	25.306	33.197
Reintegrados y Adolescentes desvinculados de Grupos Armados Organizados al margen de la ley	115	188	143	228

Fuente. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus 2023 - 2024.

10. Fortalecimiento Institucional.

El proceso de Gestión de Talento Humano se encarga de administrar el talento humano a través de la selección, vinculación, inducción, entrenamiento en el puesto de trabajo, capacitación, bienestar, compensación, evaluación del desempeño, preparación del retiro, para propiciar ambientes de trabajo adecuados, fortalecer competencias y contribuir al logro de los objetivos institucionales.

10.1. Planta de personal

La Regional Huila actualmente, cuenta con un total de 274 funcionarios de carrera administrativa, libre nombramiento y remoción, planta temporal, nombramientos provisionales y trabajadores oficiales asignados a los diferentes Centros de Formación, los cuales se detallan de la siguiente manera:

Tabla 37. Planta de Personal SENA Huila 2024.



DEPENDENCIA - CENTRO DE FORMACION	TIPO DE VINCULACIÓN			
	Carrera Administrativa	Nombramiento Provisional	Libre Nombramiento y Remoción	Trabajador Oficial
Dirección Regional	9			
Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios	87	12	1	3
Centro de Formación Agroindustrial	31	8		4
Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario del Huila	36	5		
Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila	23	5		2
Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano	38	8	1	1
Total	224	38	2	10

Fuente. Coordinación Grupo Regional de Talento Humano, Regional Huila 2024.

10.2. Política de integridad

La Implementación de la Política de Integridad menciona al Código de Integridad y el Conflicto de intereses como ejes temáticos componentes de ésta. En este ejercicio, en la Regional Huila, dentro de las actividades más representativas de los períodos del presente informe; se destacan:

1. Se compartió información gráfica sobre Política de Integridad consolidada desde Dirección General.
2. Se advirtió y se realizó seguimiento a través de correo electrónico de la vinculación y desarrollo, por parte de los funcionarios y contratistas del Curso virtual INTEGRIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.
3. Se realizaron charlas en las oficinas sobre Código de Integridad con la participación mayoritaria de funcionarios y contratistas.

10.3. Plan de bienestar social y estímulos

El Programa de Bienestar Social de funcionarios tiene como objetivo generar condiciones y estrategias de bienestar laboral para los servidores públicos que contribuya al mejoramiento de su calidad de vida y, a su vez, se refleje en el aumento de su productividad, tanto a nivel individual como grupal, a través de las siguientes actividades:

10.3.1 En el Programa Deportivo:

- Campeonatos internos y externos.



- Entrenamientos deportivos.
- Participación en juegos deportivos zonales y nacionales.

10.3.2. En el Programa Recreativo:

- Ingresos a Cine para funcionarios y beneficiarios del grupo familiar.
- Ingresos a sitios turísticos del departamento.
- Spa para funcionarios y beneficiarios del grupo familiar.
- Vacaciones recreativas para hijos de los funcionarios.
- Aguinaldo infantil para hijos de funcionarios menores de 12 años.

10.3.3. En el Programa Cultural:

- Participación de funcionarios en el Encuentro Nacional Cultural.
- Conformación de grupos artísticos de funcionarios.

10.3.4. Programa en capacitación informal en artes y artesanías:

Se realizó capacitación en cocina a través de la estrategia cocinando en familia para funcionarios y grupo familiar.

Frente al Programa de Educación - Auxilio Educativo en el periodo comprendido entre octubre 2023 y septiembre 2024, se tramitaron y gestionaron para pago los siguientes auxilios educativos cuyos beneficiarios son los hijos y/o hijastros del empleado público, destinado a facilitar el pago de conceptos escolares:

Octubre a diciembre 2023

No. Auxilio Educativos

Valor cancelado: \$18.652.800

Enero a septiembre 2024

No. Auxilio Educativo: 33

Valor cancelado: \$191.570.000

Trabajadores Oficiales: 13

Valor Cancelado: \$ 24.440.004

Frente Programa de Educación formal – Estímulos 2023, para la convocatoria del sistema General de Estímulos se asignaron los apoyos económicos para nuevas solicitudes y continuidad de estudios de educación formal para los servidores públicos de libre nombramiento y remoción, y de carrera administrativa, que cumplieron los requisitos establecidos para tal fin.

Durante el periodo de septiembre a diciembre de la vigencia 2023, fue beneficiado un **(1)** funcionario para nuevas solicitudes de financiamiento de educación formal y cuatro **(4)** para continuidad de estudios de pregrado y postgrado.

Para el periodo a corte del 30 de septiembre de la vigencia 2024, fue beneficiado un **(1)** funcionario para nuevas solicitudes de financiamiento de educación formal y cuatro **(4)** para continuidad de estudios de pregrado y postgrado.



Frente al Programa de Educación formal - Descuentos económicos en el marco de Convenios suscritos con entre las Instituciones de Educación Superior y el SENA – 2024, en el marco de los convenios de contraprestación de servicios con universidades se asignaron los apoyos correspondientes para programas de pregrado a beneficiarios a un (1) hijo de un pensionado.

10.4. Plan Institucional de Capacitación - PIC

Durante el periodo comprendido entre octubre a diciembre de 2023, se desarrollaron capacitaciones para el personal administrativo de la Regional Huila, en los siguientes temas con la asistencia 41 funcionarios.

Tabla 38. Plan Institucional de Capacitación - PIC SENA Huila 2024.

EXCEL PARA EJECUTIVOS: incluye (EXCEL NIVEL I + EXCEL NIVEL II)	OCTUBRE 2 AL 6 DE 2023
CURSO COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO incluye: Programación Neurolingüística	OCTUBRE 23 AL 27 DE 2023

Fuente. Coordinación Grupo Regional de Talento Humano, Regional Huila 2024.

10.5. Plan de Capacitación para Trabajadores Oficiales

Durante el periodo de octubre a diciembre de 2023, participaron 3 trabajadores oficiales de la Regional en capacitaciones asignadas por la Dirección General.

Tabla 39. Plan de Capacitación para Trabajadores Oficiales SENA Huila 2023.

CENTRO	NOMBRE	CURSO
Centro de Formación Agroindustrial	Jairo Rodríguez Suaza	Recategorización de Conductores Licencia C3
Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios	Luz Mery Hidalgo Herrera	Prácticas avanzadas en limpieza y desinfección de áreas
Centro de Formación Agroindustrial	Miller Antonio Murcia Rojas	Sostenibilidad Ambiental

Fuente. Coordinación Grupo Regional de Talento Humano, Regional Huila 2024.

Durante el periodo de enero a septiembre de 2024, participaron 3 trabajadores oficiales de la Regional en capacitaciones asignadas por la Dirección General:



Tabla 40. Plan de Capacitación para Trabajadores Oficiales SENA Huila 2024.

No Item	CENTRO DE FORMACION	NOMBRES Y APELLIDOS	CAPACITACION	FECHA INICIO	FECHA FINAL	CIUDAD
1	Centro de Formación Agroindustrial	Miller Antonio Murcia Rojas	Manejo defensivo de vehículos automotores	1/04/2024	5/04/2024	Bogotá
2	Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios	Luz Mery Hidalgo Herrera	Técnicas de Preparación de bebidas a base de café	8/04/2024	12/04/2024	Bogotá
3	Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios	Juan Carlos Santos Criollo	Instalaciones Eléctricas basadas en la NTC 2050 y el reglamento técnico de instalaciones eléctricas RETIE 2013	17/06/2024	21/06/2024	Bogotá

Fuente. Coordinación Grupo Regional de Talento Humano, Regional Huila 2024.

10.6. Programa de Vivienda

En el periodo de octubre a diciembre de 2023, no fueron asignados créditos de Vivienda a la Regional.

En el periodo de enero a septiembre de 2024 fueron asignados 8 créditos de vivienda.

10.7. Pensiones

Durante el periodo de octubre a diciembre 2023, se pensionó **1 funcionario**.
Durante el periodo de enero a septiembre 2024, se pensionó **2 funcionarios**.

Prepensionados: Se desarrollaron actividades enfocadas al acompañamiento en aspectos físicos, psicológicos, familiares, sociales, ocupacionales y financieros con el fin de que puedan asumir de la mejor manera el retiro de la vida laboral.

En la vigencia 2023, participaron **21** servidores públicos de la Regional Huila.
En la vigencia 2024, participaron **15** servidores públicos de la Regional Huila.

10.8. Servicio Médico Asistencial

En la actualidad, el Servicio Médico Asistencial, cuenta con un total de 149 beneficiarios activos, que distribuidos por grupo etario tenemos: 2 en Primera Infancia, 13 en Infancia, 19 en Adolescencia, 15 en Juventud, 24 en Adultez y 76 en Adulto Mayor, la cual es nuestra mayor población.



En cuanto a la vigencia 2023, se asignó finalmente un presupuesto por \$ 827.113.956, ejecutando un valor total de \$ 824.773.420, cumplimiento al 99,72%. Durante el último trimestre (octubre a diciembre) se realizaron pago por valor de \$ 366.493.129.

Con corte a septiembre de 2024, se ha realizado una asignación presupuestal de \$ 1,009,201,929, de los cuales a la fecha se ejecuta un valor total por \$ 554,397,467, cumpliendo en un 55%, corte al 30/09/2024. Esta ejecución corresponde a los servicios contratados con Instituciones prestadoras de servicios de salud, como lo son la atención integral de mediana y alta complejidad a nivel de urgencias, hospitalarios y ambulatorios, en: Hospitalización y cirugías, servicios de consulta externa y ambulatoria apoyo diagnóstico y complementación terapéutica; Salud Visual; Medicamentos; Terapias especializadas y servicios ambulatorios de terapias; Salud odontológica especializada y de la misma manera dentro de este presupuesto se atienden reembolsos por servicios no contratados.

10.9. Eje SENA Mentalmente Saludable

Desde el Eje SENA Mentalmente Saludable se desarrollan acciones encaminadas a la prevención, identificación actuación ante riesgos asociados a factores psicosociales de índole intralaboral y extralaboral, entre ellas:

- a)** Identificación de los factores de riesgos psicosociales tipificados, a través de la región del informe diagnóstico realizado 2019.
- b)** Medición de riesgos psicosociales a través de la aplicación de la batería para evaluación de factores de riesgo psicosocial, vigencia 2024.
- c)** Desarrollo de actividades de prevención primaria, secundaria y terciaria para mitigar el riesgo psicosocial, atender a grupos blanco de vigilancia y atención individual a los casos vinculados al programa de vigilancia y emergentes.

2. Calidad de vida en el trabajo y prevención del acoso laboral:

- a)** Medición del clima laboral.
- b)** Desarrollo de capacitaciones, charlas y conversatorios para mejorar el clima laboral al interior de la organización, prevenir distintas manifestaciones del acoso laboral y las violencias basadas en género.
- b)** Desarrollo de actividades de sensibilización para prevención del burnout, depresión y estrés agudo.
- c)** Acompañamiento al Comité de Convivencia Laboral y desarrollo de socializaciones con el Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo.
- d)** Programación logística para la capacitación a integrantes del Comité de Convivencia Laboral.

3) Prevención del consumo de Sustancias Psicoactivas:

- a)** Desarrollo de actividades de prevención del consumo de SPA.
- b)** Difusión de material audiovisual para apoyo de la prevención del consumo de SPA.
- c)** Capacitaciones sobre el manejo de emociones y aprovechamiento del tiempo libre (Proyecto musical y proyecto Club de lectura).

4) Orden y Limpieza

- a)** Documentar planes de acción fundamentados en la metodología de los 5 soles, atendiendo a lo identificado en las inspecciones planeadas.
- b)** Socialización de metodología de los 5 soles.



10.10. Comisiones de estudios y de servicios al exterior

Durante el periodo comprendido de octubre a diciembre 2023, se presentó 1 comisión al Exterior.

Tabla 41. Comisiones de estudios y de servicios al exterior SENA Huila 2023.

CONVENIO	CURSO	LUGAR	FUNCIONARIOS
Comisión de Estudio	Curdo denominado "Seminario de Cooperación Internacional de Trabajadores de Base de la Cooperación Internacional de Colombia con China"	Fuzhou - Xiamen - Shangai - CHINA	Miguel Alirio Argote, Marlya Jacqueline Motta Lina Marcela Trujillo

Fuente. Coordinación Grupo Regional de Talento Humano, Regional Huila 2024

Durante el periodo de enero a septiembre de 2024, se presentó 1 comisión al exterior:

Tabla 42. Plan de Capacitación para Trabajadores Oficiales SENA Huila 2024.

CONVENIO	CURSO	LUGAR	FUNCIONARIOS
Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional OIT/CINTERFOR	Visita técnica de intercambio al Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial de Brasil	Brasilia y San Pablo, entre el 29 de julio y el 02 de agosto de 2024	Jakeline Sierra Chavarro

Fuente. Coordinación Grupo Regional de Talento Humano, Regional Huila 2024

11. Relacionamiento con la Ciudadanía.

El proceso se encarga de promover los servicios de la oferta institucional SENA, con el fin de identificar las necesidades de los diferentes clientes y grupos de interés que atiende la entidad y gestionar de manera oportuna la atención de estas. Igualmente, gestionar alianzas y proyectos internacionales para fortalecer los procesos del SENA



Servicio a la empresa

El objetivo de este proceso es promover los servicios de la oferta institucional SENA, con el fin de identificar las necesidades de los diferentes clientes y grupos de interés que atiende la entidad y gestionar de manera oportuna la atención de estas. Como resultado de la gestión efectuada por el equipo de trabajo del Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales de la Regional Huila, durante el periodo comprendido entre el 1 de septiembre y 31 de diciembre de 2023 se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 43. Relacionamiento empresarial 2023

GESTOR EMPRESARIAL	META VIGENCIA 2023 (# EMPRESAS)	EJECUCION DICIEMBRE 2023	%
Primera Atención Visita	234	238	102
Solicitudes 2 Nivel	468	499	107

Fuente. Informe Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas 2023.

Tabla 44. Relacionamiento empresarial 2023

GESTOR PYME	META VIGENCIA 2023 (No. EMPRESAS)	EJECUCION DICIEMBRE 2023	%
Primera Atención Llamada	402	404	100
Solicitudes 1 Nivel	402	400	99.5
Solicitudes 2 Nivel	121	292	241

Fuente. Informe Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas 2023.

Para la vigencia 2024 las metas establecidas en relacionamiento empresarial para los roles Gestor empresarial y Gestor Pyme, se conformaron con la realización de una primera atención (visita/llamada) para establecer contacto con el empresario, brindar una información detallada sobre el portafolio de servicios regional e identificar sus necesidades actuales. La segunda meta se refiere a las solicitudes de primer nivel, relacionadas con asesorías sobre un tema en específico, por ejemplo, socialización de un instructivo, manejo del aplicativo SGVA, entre otros. Y por último solicitudes de segundo nivel, que corresponden a la gestión de los servicios del portafolio de la entidad (no incluye contrato de aprendizaje), las cuales deben registrarse en el aplicativo CRM para su trazabilidad y seguimiento.

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2024, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 45. Gestor Empresarial vigencia 2024.

GESTOR EMPRESARIAL	META VIGENCIA 2024 (# EMPRESAS)	EJECUCION ENERO SEPTIEMBRE 2024	%
Primera Atención Visita	236	240	102
Solicitudes 2 nivel	472	526	111

Fuente. Informe Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas 2024.



Por otra parte, en la gestión desarrollada por el gestor con las pequeñas y medianas empresas reguladas se observan los siguientes indicadores:

Tabla 46. Gestor Pyme 2024.

GESTOR PYME	META VIGENCIA 2024 (# EMPRESAS)	EJECUCION ENERO SEPTIEMBRE 2024	%
Primera Atención Llamada	500	500	100
Solicitudes 1 nivel	500	502	100
Solicitudes 2 nivel	150	152	101

Fuente. Informe Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas 2024.

Unidad de Atención Integral al Empresario

Desde la Coordinación de Servicio a la Empresa y en el marco de la Estrategia Unidad de Atención Integral al Empresario, en el año 2024 se han seguido cumpliendo los lineamientos y objetivos referentes a brindar una atención ágil y pertinente que responda a las necesidades empresariales de carácter nacional y regional basados en el portafolio de servicios especializado para el sector productivo del país, por lo que se ha logrado un solo frente de atención, trabajo articulado y eficiencia en el proceso.

La estrategia nos ha dispuesto de un grupo de apoyo y seguimiento denominado Grupo Integrador, quienes son los encargados de redireccionar todas las solicitudes de los Gestores Empresariales, Pymes y Key Account a los responsables del servicio, asegurando agilidad en la respuesta a las solicitudes empresariales de carácter nacional y/o regional, mejorando así los procesos internos entre las áreas misionales, tiempos de respuesta, efectividad y satisfacción del empresario frente a sus solicitudes.

Adicionalmente ha permitido obtener la trazabilidad y seguimiento de las solicitudes empresariales a través del aplicativo CRM. Este sistema está implementado para el registro de las solicitudes que realizan las empresas por medio de los Gestores Empresariales, Pymes y Key Account, derivadas de la atención personal y telefónica que realizan nuestras gestoras (Empresarial y Pyme) a los diferentes grupos de valor e interés, como resultado de la presentación del portafolio de servicio con que cuenta la entidad. Además, permite el cumplimiento de la promesa de servicio y los diferentes criterios de calidad en la respuesta (Coherencia, Claridad, Calidez y Oportunidad), para que nuestros empresarios reciban una respuesta de fondo y dentro de los términos normativos

A continuación, se comparte un análisis con base a la información arrojada del aplicativo CRM:

Dentro de la Estrategia UAIE (Unidad de atención al Integral al Empresario) entre septiembre y diciembre de 2023, la Regional Huila recibió un total de 175 solicitudes empresariales de segundo nivel a través de la herramienta CRM; de ellas, 113 fueron registradas por la Gestora Pyme y las restantes 48, por la Gestora Empresarial.

En el 2024, durante el período comprendido entre los meses de enero y septiembre,



la Regional Huila recibió un total de 1180 solicitudes empresariales a través de la herramienta CRM; de ellas, 652 fueron gestionadas por la Gestora Pyme de las cuales, 152 corresponden a solicitudes de segundo nivel y 502 a solicitudes de primer nivel. Las restantes 526 corresponden a solicitudes de segundo nivel, gestionadas por la Gestora Empresarial.

Contrato de Aprendizaje

En el proceso de formación, los aprendices desarrollan una etapa lectiva, en la cual reciben formación teórica en los Centros de Formación, y una etapa productiva en la cual pueden realizar contratos de aprendizaje dentro de las empresas para complementar sus conocimientos, competencias técnicas y en habilidades blandas.

Desde nuestra regional se ha contribuido a mejorar las oportunidades laborales de nuestros aprendices, quienes gracias a la formación integral recibida y complementada en su etapa productiva, aportan competitividad a las empresas, fortaleciendo sus competencias, adquiriendo experiencia práctica y de esta manera se logra contribuir a mejorar su calidad de vida.

Tabla 47. Indicadores contrato de aprendizaje en la vigencia del 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2023.

INDICADORES CONTRATO DE APRENDIZAJE	META VIGENCIA 2023	EJECUCIÓN SEP 2023	%	EJECUCIÓN DIC 2023	%
Empresa Reguladas	445	427	96	454	102
Empresas Voluntarias con Contrato	130	125	96	146	112
Contratos voluntarios con empresas reguladas y no reguladas	510	469	92	517	101
Aprendices con Contrato SENA y NO SENA	5.090	4.651	91	5.416	106

Fuente. Sistema de Gestión Virtual de Aprendices – SGVA.<https://caprendizaje.sena.edu.co/>

Desde las estrategias dispuestas por el Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales, a través de sus tecnólogos de contrato de aprendizaje se desarrollaron distintas actividades planeadas y ejecutadas de manera eficiente en el asesoramiento empresarial para atender las necesidades de las empresas reguladas y voluntarias.

Dentro del marco de actividades realizadas en el tiempo indicado, se pueden resaltar tales como:

- Disposición de una sala virtual con el fin de brindar asesoría todos los miércoles a las 9:00 am, referente a la normatividad de contrato de aprendizaje y manejo del aplicativo Sistema de Gestión Virtual de aprendices- SGVA, por la plataforma TEAMS <https://acortar.link/RwGG9H>.
- Seguimiento semanal a las empresas que tienen contratos próximos a finalizar remitiendo los perfiles disponibles.
- Seguimiento a los perfiles solicitados por las empresas en el aplicativo Sistema de Gestión Virtual de Aprendices.
- Invitación mediante oficio a la contratación de aprendices a las empresas que se les modificó la cuota a cero, entidades públicas y empresas del sector de la construcción.



- Seguimiento a las empresas con presunto incumplimiento en la contratación de aprendices; se remite estado de cuenta, se realizan llamadas telefónicas, se hace visita de fiscalización, se remiten perfiles disponibles.
- Desde el equipo de trabajo del Grupo de Relaciones Corporativas e internacionales se sensibilizó a los empresarios el cumplimiento de su cuota regulada por la modalidad de la contratación de aprendices desde su etapa lectiva – productiva, lo cual resulta más beneficioso para el empresario económicamente y por otro lado evitando la deserción de los aprendices e incentivando la culminación de su proceso de formación.
- Requerimientos de planta de personal a las empresas potenciales a regular con las bases de datos de la UGPP y Caja de Compensación Familiar - Comfamiliar.
- Los diferentes factores económicos y políticos han influido en el sector empresarial, afectando con el cierre o disminución de su planta de personal, por lo tanto, algunas empresas de la regional pasaron a cuota cero, pese a esta situación se logró la consecución de nuevas empresas potenciales a regular y con ello el cumplimiento de la meta.

Tabla 48. Indicadores contrato de aprendizaje en la vigencia del 1 de enero al 30 de septiembre de 2024.

INDICADORES CONTRATO DE APRENDIZAJE	META VIGENCIA 2024	EJECUCIÓN 1 ENERO A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024	%
Empresa Reguladas	428	449	104
Empresas Voluntarias con Contrato	140	106	75
Contratos voluntarios con empresas reguladas y no reguladas	584	343	59
Aprendices con Contrato SENA y NO SENA	5.190	4.851	93

Fuente: Sistema de Gestión Virtual de Aprendices – SGVA <https://caprendizaje.sena.edu.co/>

Para la mencionada vigencia se deben destacar actividades de gran alcance, en las que se encuentran las siguientes:

- Socialización impartida a las empresas reguladas sobre el acuerdo 010 del 2023, actualización del listado de oficios y ocupaciones, de acuerdo con la opción escogida del Decreto 1334 de 2018 modificación cuota de aprendices.
- Seguimiento mensual a las empresas que tienen contratos próximos a finalizar remitiendo los perfiles disponibles.
- Seguimiento a los perfiles solicitados por las empresas en el aplicativo Sistema de Gestión Virtual de Aprendices.
- A pesar de que la oferta de perfiles más solicitados por los empresarios (áreas administrativas y/o a fines), no alcanza a suplir la necesidad de las empresas, los técnicos de contrato realizan un trabajo conjunto ofertando los perfiles de difícil colocación (áreas operativas e industrial), y la contratación de aprendices desde su etapa lectiva – productiva.
- Remisión de correos a las empresas adjuntando la base de datos de perfiles disponibles en los diferentes Centros de Formación.



- Requerimientos de planta de personal a las empresas potenciales a regular de la base de datos de la UGPP, visita de fiscalización para las empresas que no reportaron información.
- Los diferentes factores económicos y políticos han influido en el sector empresarial, afectando con el cierre o disminución de su planta de personal, por lo tanto, algunas empresas de la regional pasaron a cuota cero, sin embargo, se logró la consecución esperada de nuevas empresas potenciales a regular.

Recaudo Gerente Público

Para la vigencia 2024 a la regional Huila le fue asignado una meta de recaudo de \$13.896 millones por concepto de FIC, aportes parafiscales y contrato de aprendizaje, la regional presenta una ejecución \$10.502 millones, que equivalente al 76%, con la certeza de que al cierre del mes de diciembre se llegará al 100%.

Tabla 49. Recaudo Gerente Público septiembre 2023 – diciembre 2023.

CONCEPTO	META 2023	EJECUTADO A SEP 2023	%	EJECUTADO a DIC 2023	%
FIC	1.563.827.845	1.542.619.819	99%	2.293.426.677	147%
APORTES PARAFISCALES	10.160.053.856	8.477.328.246	83%	11.891.338.446	117%
CTO APRENDIZAJE	472.396.234	310.069.147	66%	487.711.946	103%
TOTAL, META	12.196.277.935	10.330.017.212	85%	14.672.477.069	120%

Fuente: Coordinación Relaciones Corporativas e Internacionales regional Huila.

En relación con la vigencia 2024, el indicador se encuentra de la siguiente manera:

Tabla 50. Recaudo Gerente Público enero – septiembre 2024.

CONCEPTO	META 2024	EJECUTADO A SEP 2024	%
FIC	2.020.136.349	1.576.907.863	78%
APORTES PARAFISCALES	11.227.556.729	8.665.907.863	77%
CTO APRENDIZAJE	649.248.861	260.077.160	40%
TOTAL, META	13.896.941.939	10.502.892.886	76%

Fuente: Coordinación Relaciones Corporativas e Internacionales regional Huila.

En cobro coactivo se ha logrado un recaudo de \$171 millones, con un avance en la ejecución de la meta asignada del 44%, pese al incremento de la meta para la vigencia 2024, que ascendió a 293%, sin embargo, se ha realizado estricto seguimiento por parte de la regional y ha permitido que avancemos en el cobro de deudas, con el fin de que se aumente el recaudo. Frente a la vigencia anterior, en el mismo periodo el recaudo ejecutado se duplicó, superando la meta del 2023.

Tabla 51. Recaudo Cobro Coactivo septiembre 2023 – septiembre 2024.

CONCEPTO	META 2024	EJECUTADO A SEP 2024	%	META 2023	EJECUTADO SEP 2023	%
COBRO COACTIVO	390.672.376	170.937.844	44%	99.278.423	77.728.509	78,3%
TOTAL, META	390.672.376	170.937.844	44%	99.278.423	77.728.509	78,3%



Fuente: Coordinación Relaciones Corporativas e Internacionales regional Huila.

En conjunto con las Alcaldías, Dian, empresas sociales del estado se accedió a información de los aportantes a la contribución FIC (Fomento a la Industria y la Construcción), se ha podido consolidar una base de constructores potenciales sobre los cuales se puede realizar un proceso de verificación y posible fiscalización del pago a la contribución FIC (con el cual se brinda apoyo económico a los aprendices que cursan programas relacionados con la construcción).

Relaciones Internacionales y Cooperación

El SENA Regional Huila, a través de la Coordinación de Relaciones Corporativas e Internacionales, promueve la política de internacionalización, alianzas y el trabajo interinstitucional, a través de la movilidad de aprendices e instructores, promoción de eventos internacionales especializados, entre otros, que fortalecen la capacidad institucional, a través de la transferencia de conocimientos y tecnologías e intercambio de buenas prácticas.

Nos permite como Institución, contribuir a la nivel nacional e internacional, a fortalecer nuestra capacidad instalada, desarrollando las competencias y habilidades de aprendices, instructores y funcionarios, apropiando este intercambio de conocimiento y buenas prácticas a nuestros diseños curriculares, para aportar al desarrollo de la productividad y competitividad en el país y poder responder de manera coherente a los avances en un mundo globalizado.

A continuación, destacamos temas de internacionalización del SENA Regional Huila.

11.5.1 Participación de instructores en cursos internacionales

Tabla 52. Relación Participación de instructores en cursos internacionales vigencia 2024.

NOMBRE INSTRUCTOR Y CENTRO DE FORMACIÓN	ALIANZA	PROYECTO	EVENTO	LUGAR Y FECHA
1.Kathryn Yadira Guzman Claudia Mercedes Ordonez Espinosa - Centro de Formación Agroindustrial	SENA Huila y Universidad Surcolombiana	Desarrollo y validación de tecnologías de manejo integrado del cultivo y agroindustria para incrementar la competitividad y sostenibilidad del sistema productivo de cacao en los municipios de Campoalegre, Gigante, Rivera y Algeciras en el Huila, conv.2096-SGR.	VIII Curso modular teórico-práctico de Catadores de cacao y chocolate” en las instalaciones de la Universidad Agraria la Molina en la ciudad de Lima Perú.	Lima – Perú, del 16 al 27 de febrero del 2024



1. Kathryn Yadira Guzmán Claudia Mercedes Ordonez Espinosa - Centro de Formación Agroindustrial	SENA Huila – GIZ	Proyecto Aurora	Curso para obtener certificación Combinado de los Niveles 1 Plus y 2 en Cata de Chocolate - Certificate in Chocolate Tasting, que otorga el International Institute of Chocolate and Cacao Tasting.	Bogotá - Colombia, del 20 al 25 de agosto de 2024
2. Angela Avila – Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario del Huila				
3.Dennis Villamil - Centro de Desarrollo Pecuario y Turístico del Huila				

Fuente: Coordinación Relaciones Corporativas e Internacionales regional Huila.

11.5.1 Pasantías Internacionales

Fomentar el desarrollo tecnológico y técnico de nuestros aprendices, quienes se benefician de la oportunidad de obtener experiencia en entornos globales, acceso a tecnologías avanzadas e intercambio de conocimientos en un contexto intercultural. Las pasantías internacionales son una excelente oportunidad para la adquisición de una experiencia de aprendizaje complementaria en el lugar de trabajo, que se llevan a cabo en empresas e instituciones de renombre a nivel mundial, donde los participantes pueden aplicar técnicas de aprendizaje activo y adquirir habilidades prácticas en su campo.

Para el SENA, esta movilidad es una herramienta fundamental para capacitar a un ser humano del más alto nivel en concordancia con los estándares internacionales y preparar los procesos de unir a la economía de un mundo globalizado

A continuación, se relaciona la participación de nuestros aprendices:

Tabla 53. Participación de Aprendices en Pasantías Internacionales.

APRENDICES	ALIANZA	OBJETIVO	LUGAR Y FECHA
José María Bejarano, Yeimy Tatiana Nieto, Luisa Fernanda Contreras, Angie Carolina Ordoñez y Víctor Torres del Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano.	Memorando de Entendimiento SENA - Cámara Árabe Colombiana	Fortalecer conocimientos y realizar intercambios de buenas prácticas en turismo.	Dubái, Emiratos Árabes, del 22 de mayo al 1 de junio de 2024



Yessenia Urquina y Mateo Rodríguez - Aprendices Tecnólogo en Producción Agropecuaria del Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario del Huila	SENA – Liceos Agrícolas de Francia - LEGTA	Pasantías de Investigación, intercambio de buenas prácticas en actividades basadas en ganadería y agricultura,	Bourgues, Francia, 21 septiembre de 2024
---	--	--	--

Fuente: Coordinación Relaciones Corporativas e Internacionales regional Huila.

11.5.2 Participación en eventos Internacionales

La participación del SENA en eventos internacionales es un componente estratégico en la consolidación de su rol como líder en la formación técnica y tecnológica de alta calidad. Estos espacios globales representan una plataforma excepcional para que la institución promueva su oferta académica, fortalezca alianzas con instituciones y empresas de prestigio, y se mantenga a la vanguardia en innovación educativa y tecnológica.

A través de la presencia en ferias, conferencias, competencias y foros internacionales, el SENA amplía su impacto y alcance, permitiendo que instructores y aprendices intercambien conocimientos y se enriquezcan de prácticas avanzadas en sus respectivos campos. Además, esta participación permite a la institución anticiparse a las tendencias emergentes, garantizando una formación ajustada a los requerimientos de un entorno globalizado y en constante evolución.

Tabla 54. Participación en eventos Internacionales vigencia 2024.

APRENDICES	LOGRO	LUGAR Y FECHA
Juan Sebastian Ospina Manrique y Miguel Angel Quizá Neuto – Aprendices - Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios	Medalla de excelencia - Habilidad Robótica Móvil	Lyon, Francia, Del 5 al 17 septiembre de 2024
Julian Chaux - Instructor Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios	Experto Nacional Habilidad Industrias 4.0.	Lyon, Francia, Del 5 al 17 septiembre de 2024 - Worldskills 2024
Isabel Cristina Franco Muñoz Centro de Formación Agroindustrial	Interprete – Bilingüismo -	
Anggie Tatiana Ortiz Apache y Sonia Mateus – Aprendices Alvaro Aurelio Murcia Jimenez – Instructor Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano.	Atender el stand de café en Casa Colombia, para divulgar la cultura cafetera Colombia y preparar bebidas a base de café en métodos alternativos.	Paris, Francia, Del 27 de julio al 11 de agosto de 2024 - Juegos Olimpicos de Paris - 2024



Jose Lizardo Barros Manrique y Keidy Dayana Lopez Reyes - Aprendices Silva Andrea Forero Artunduaga - Instructora Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano	Atender el stand de café en Casa Colombia, para divulgar la cultura cafetera Colombia y preparar bebidas a base de café en métodos alternativos.	Paris, Francia, del 8 al 26 de agosto 2024 - Juegos Olímpicos de París - 2024
Jesus David Leal Sierra y Leiber Benítez Perdomo Aprendices - Centro de Formación Agroindustrial	Atender el stand de café en Casa Colombia, para divulgar la cultura cafetera Colombia y preparar bebidas a base de café en métodos alternativos.	Paris, Francia, Del 22 de agosto al 9 septiembre de 2024. Paralímpicos de París - 2024
Oscar Ricardo Cano Ramírez - Instructor - Centro de Formación Agroindustrial.		

Fuente: Coordinación Relaciones Corporativas e Internacionales regional Huila.

Estos eventos no solo posicionan al SENA como un referente en calidad educativa y desarrollo del talento humano, sino que también abren puertas para la creación de nuevas alianzas estratégicas que contribuyan al fortalecimiento de la educación técnica en Colombia. Al exponer nuestros logros y capacidades en escenarios internacionales, el SENA reafirma su compromiso con el crecimiento profesional de sus aprendices y con el desarrollo competitivo de la nación en el contexto global.

Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias – PQRSD

En el periodo comprendido entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre de 2023, la Regional Huila recibió un total de 816 solicitudes PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias) a través de los canales oficiales de la entidad. Del total de solicitudes recibidas, las peticiones representaron la mayor proporción, con 729 casos, seguidas de 36 reclamos y 28 quejas. Además, se registraron 10 tutelas y 9 sugerencias. La menor participación estuvo en los agradecimientos, con 3 casos, y una denuncia.

En el siguiente periodo, de enero a septiembre de 2024, se presentó un incremento significativo en la recepción de solicitudes PQRSD, con un total de 3.222 casos. Nuevamente, las peticiones fueron las de mayor prevalencia, alcanzando 2.966 registros. En menor medida, se recibieron 100 quejas, 70 reclamos, 48 tutelas y 20 sugerencias. Los agradecimientos sumaron 4 casos, seguidos de 3 felicitaciones y 11 denuncias.

Para mitigar los riesgos de incumplimiento en los tiempos de respuesta y garantizar un adecuado seguimiento de la gestión de PQRSD, la Regional Huila implementó una estrategia de seguimiento continuo. A través del envío constante de alertas tempranas y reportes de PQRSD a los responsables de cada área, se logró asegurar el cumplimiento de la promesa de servicio establecida en ocho (8) días hábiles, como se detalla en el procedimiento de peticiones externas PQRS, accesible en la plataforma Compromiso.



Con el objetivo de optimizar la estrategia de respuesta a las solicitudes PQRS, la Regional Huila realizó varias jornadas de sensibilización para recordar la normativa interna y externa, la clasificación de las solicitudes, los canales oficiales, los tiempos máximos de respuesta, la promesa de servicio, y los lineamientos de calidad en la respuesta –Coherencia, Claridad, Calidez y Oportunidad–. Esta sensibilización se acompañó de una evaluación periódica para asegurar que cada respuesta cumpla con los criterios establecidos.

Como parte de la mejora continua, se compartieron dentro de la Regional los formatos guía para dar respuesta a las diferentes solicitudes externas (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, agradecimientos, y felicitaciones, entre otros). Estos formatos están disponibles en la plataforma Compromiso y son de acceso para todos los responsables de PQRS, quienes pueden utilizarlos como modelos para dar respuesta conforme a los lineamientos de la entidad.

La implementación de estas estrategias reafirma el compromiso de la Regional Huila con una gestión eficiente y transparente de las solicitudes de sus grupos de valor e interés, consolidando su compromiso con la calidad en el servicio y la satisfacción de los ciudadanos.

Relacionamiento con la Ciudadanía

En cumplimiento de las disposiciones establecidas en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015, y en alineación con la Estrategia de Rendición de Cuentas de la entidad, el SENA, a través de la Regional Huila, promovió diversos espacios de participación ciudadana durante el año. Estas actividades fueron desarrolladas en el marco de la estrategia anual de rendición de cuentas, y están contempladas dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, con el objetivo de fortalecer la transparencia institucional y asegurar una comunicación efectiva con la comunidad.

Espacios de Participación Ciudadana

A lo largo del periodo, la Regional Huila llevó a cabo una serie de encuentros con la ciudadanía que permitieron la interacción directa con diferentes grupos de interés, incluidos aprendices, empresarios, representantes de la comunidad y actores del sector público y privado. Estos espacios facilitaron la expresión de opiniones, inquietudes y sugerencias por parte de la comunidad, fortaleciendo así los lazos de confianza y promoviendo la mejora continua en la prestación de servicios.

Tabla 55. Relación asistentes Espacios de Participación de los Centros de formación de la regional Huila.

ASISTENTES A LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA REGIONAL HUILA 2024	
Centro de Formación	No. De Asistentes
Centro de Formación Agroindustrial	115
Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario del Huila	103
Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila	102



Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios	162
Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano	118
Total	600

Fuente: Coordinación Relaciones Corporativas e Internacionales regional Huila.

Los Grupos de Valor e Interés que participaron activamente de los espacios de participación fueron los siguientes:

Tabla 56. Relación porcentual de los grupos de Valor e Interés de los asistentes a los Espacios de Participación de los Centros de formación de la regional Huila.

GRUPOS DE VALOR E INTERES				
Aprendices	Emprendedores	Empresas	Ciudadanía en General	Egresados
25%	15%	10%	40%	10%

Fuente: Coordinación Relaciones Corporativas e Internacionales regional Huila.

Gestión Realizada por los Centros de Formación

Durante las sesiones de participación, cada centro de formación de la Regional Huila presentó un informe detallado de la gestión realizada en el último año, lo cual permitió evidenciar los avances, resultados y desafíos en los distintos programas de formación. Estas presentaciones destacaron aspectos clave en la implementación de la formación técnica y tecnológica, proyectos especiales, y alianzas con el sector productivo, así como en la atención y el acompañamiento a los aprendices.

En cada informe se abordaron temas de importancia regional, tales como la adaptación de programas de formación a las demandas del sector productivo, el fortalecimiento de competencias técnicas y la inserción laboral de los aprendices. Estos espacios permitieron a los asistentes conocer el impacto de las acciones realizadas en el territorio y reafirmaron el compromiso de cada centro de formación con el desarrollo social y económico de la región.

Resultados y Compromisos

A partir de las actividades desarrolladas en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas, la Regional Huila obtuvo información valiosa sobre las expectativas y necesidades de la ciudadanía, lo cual contribuirá a la formulación de acciones orientadas a mejorar la gestión institucional y a optimizar los servicios ofrecidos. Se asumieron compromisos específicos en áreas clave como la mejora en los canales de comunicación con los ciudadanos, la simplificación de trámites y el fortalecimiento de la atención y respuesta a las solicitudes ciudadanas.

Este ejercicio de transparencia y participación ciudadana reafirma el compromiso del SENA con una gestión abierta y participativa, enfocada en generar valor a la sociedad, impulsar la calidad en la formación profesional y responder de manera efectiva a las necesidades de la ciudadanía y del sector productivo de la región Huila.



12. Transformación Digital.

El SENA comprometido con el desarrollo del país y atendiendo las directrices del Gobierno Nacional, afronta la Transformación Digital de las regionales, aprovechando las tecnologías emergentes o la innovación, las cuales aceleran la transformación digital permitiendo construir territorios sostenibles, para fortalecer la creación de valor público en el país. En consecuencia, con lo anterior, la entidad ha venido en el proceso de adquisición de equipos para fortalecer la infraestructura tecnológica, entre los principales aspectos a resaltar se encuentran:

- 57 equipos de cómputo con tecnología Core I9 y Core I7.
- 18 impresoras multifuncionales Marca Kyocera.
- Reestructuración de la red LAN y WLAN.
- Fortalecimiento del equipo TIC.

Por otra parte, se está implementando un proyecto piloto en el Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios, con el objetivo de adecuar los puntos de energía eléctrica regulada y datos, para alimentar y configurar la cámara IP del Sistema de Inteligencia Artificial, que genera el conteo automático de aforo en la Sede Industria.

De igual manera, se realizó instalación de puntos de energía regulada (televisores, digiturno y quiosco), cable de red y configuración de puntos de datos en la VLAN 800 para impresión de tickets y llamadas al centro de atención al ciudadano SENA.

Finalmente, con el objetivo de priorizar, canalizar y atender los requerimientos de la mesa de servicios de la regional. Se implemento un código QR para que de manera oportuna se pueda atender las solicitudes.

13. Gestión Administrativa.

13.1 Gestión Contractual.

El proceso de gestión contractual se encarga de desarrollar las etapas precontractuales, contractual y postcontractual, a través de los procesos de selección, suscripción y liquidación de contratos con el fin de suplir las diferentes necesidades de adquisición de bienes y servicios que permitan el cumplimiento de la misión, funciones y competencias que le asigna la Ley a la Entidad.

Las acciones que se implementan desde cada una de las dependencias de la Regional Huila para garantizar la transparencia de los procesos de contratación están las siguientes:

- Pluralidad de oferentes.
- Aplicación de lo contenido en el manual de contratación administrativa.
- Estructuración de matriz de riesgos por proceso.
- Publicación de estudios de mercado en la página web de la Entidad.
- Publicación de procesos en el portal de Colombia Compra Eficiente- SECOP I.
- Conformación de comités evaluadores.
- Cumplimiento de la normatividad de la contratación estatal.
- Utilización del SECOP II.
- Principios de la contratación demostrables en el proceso de contratación.



a. Ejecución Presupuestal 2022 y 2023

El proceso de Gestión de Recurso Financiera se encarga de administrar los recursos financieros del SENA, mediante el recaudo, fiscalización, registro presupuestal y de las operaciones contables, como también la gestión de pagos, con el fin de garantizar la sostenibilidad financiera y la razonabilidad de la información.

La Regional Huila y cada una de sus dependencias durante el 2023 presentaron la siguiente ejecución:

Tabla 57. Ejecución presupuestal vigencia 2023 – Regional Huila.

CENTRO DE COSTO	APROPIADO EJECUTADO		PORCENTAJE EJECUCIÓN
Dirección Regional	10.699	10.563	99%
Centro de Formación Agroindustrial	15.534	15.144	97.5%
Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario del Huila	7.096	6.992	98.5%
Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila	6.987	6.859	98.2%
Centro de la Industria la Empresa y los Servicios	15.420	15.190	98.5%
Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano	22.828	22.456	98.4%

Fuente. Informe Grupo de Administración Información Financiera 2023. Cifras expresadas en millones.

Conforme a la ejecución presupuestal, la regional Huila evidencia una ejecución presupuestal de 77.205 millones de pesos de los 78.534 asignados, lo que a diciembre 31 de 2023 genera un cumplimiento de 98.3%. Adicionalmente, es importante anotar que, con relación a la asignación presupuestal de la vigencia anterior, las dependencias de la regional Huila en consolidado gestionaron un monto aproximado de 21.000 millones de pesos para proyectos estratégicos.



Gráfica 1. Ejecución presupuestal vigencia 2023 – Regional Huila.



Fuente. Informe Grupo de Administración Información Financiera 2023. Cifras expresadas en millones.

Frente a la gestión realizada en la vigencia 2024 para el indicador presupuestal, la Regional Huila presenta el siguiente avance:

Tabla 58. Ejecución presupuestal a septiembre 30 de 2024 – Regional Huila.

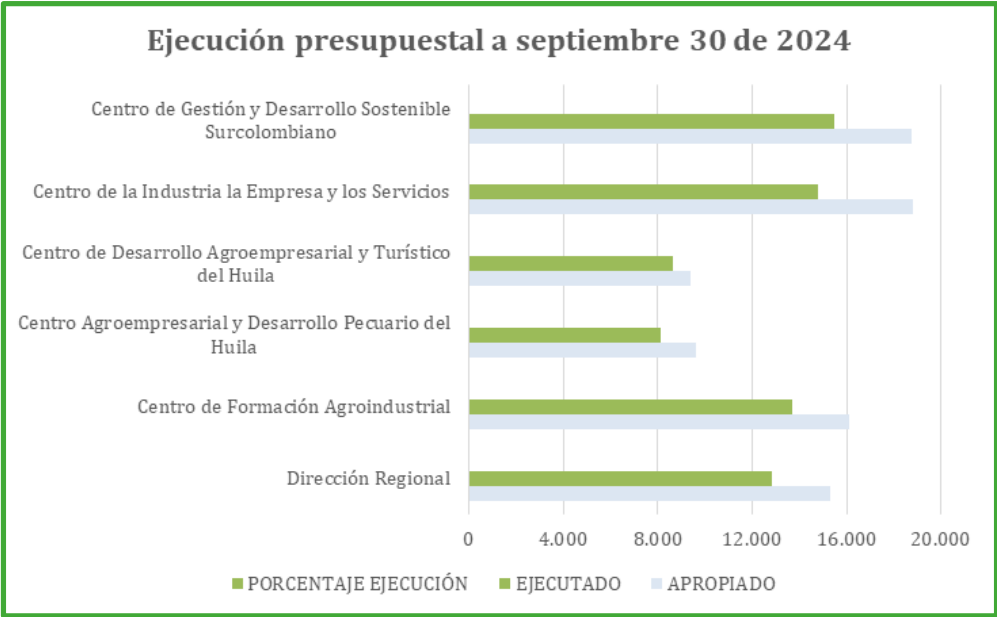
CENTRO DE COSTO	APROPIADO	EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUCIÓN
Dirección Regional	15.285	12.808	83.8%
Centro de Formación Agroindustrial	16.083	13.695	85.1%
Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario del Huila	9.624	8.127	84.4%
Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico del Huila	9.412	8.625	91.6%
Centro de la Industria la Empresa y los Servicios	18.823	14.815	78.7%
Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano	18.731	15.472	82.6%

Fuente. Informe Grupo de Administración Información Financiera 2024. Cifras expresadas en millones.

Conforme a la ejecución presupuestal, la regional Huila evidencia una ejecución presupuestal de 73.543 millones de pesos de los 87.957 asignados, lo que ha septiembre 30 de 2024 genera un cumplimiento de 83.6%.



Gráfica 2. Ejecución presupuestal a septiembre 30 de 2024 - Regional Huila.



Fuente. Informe Grupo de Administración Información Financiera 2024. Cifras expresadas en millones.

Finalmente, la Regional Huila y sus dependencias han venido creciendo de manera sostenida en la asignación presupuestal, en atención a la gestión realizada en la que se destaca la mejora de la infraestructura de cada una de sus sedes, con un importante logro de incremento sustancial en la asignación de recursos, superior a 11.000 millones de pesos.

b. Estado y avance de obras de infraestructura

En la Regional Huila con el objetivo de fortalecer la prestación de los servicios institucionales y al igual que satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de valor e interés, en la vigencia 2024 se encuentran en ejecución proyectos de mantenimientos y adecuaciones por un monto superior a los diez mil millones de pesos. A continuación, se presentan las siguientes las obras de adecuaciones más relevantes:

Tabla 59. Proyectos de adecuaciones Regional Huila 2024.

UNIDAD EJECUTORA	OBJETO	VALOR
Despacho Regional	Realizar obras de mantenimiento a las sedes donde funciona la dirección regional y del centro de la industria, la empresa y los servicios del Sena regional huila.	619.213.984,69
Despacho Regional	Realizar Obras de Adecuación de Baterías Sanitarias de las sedes donde Funciona el Despacho Regional y el Centro de La Industria La Empresa y Los Servicios del SENA Regional Huila.	479.999.990,48



Despacho Regional	Realizar adecuaciones en las áreas administrativas a cargo del Despacho Regional del SENA Regional Huila.	380.000.000,00
Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios.	Contratar obras de adecuación y cubiertas de polideportivos en la Sede del Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios.	1.800.000.000,00
Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios.	Mantenimiento y modernización de ambientes de aprendizaje.	614.307.378,00
Centro de Formación Agroindustrial	Construcción del restaurante institucional del Centro de Formación Agroindustrial del SENA Regional Huila.	2.214.066.653,00
Centro de Formación Agroindustrial	Realizar el mejoramiento de la vía de acceso al centro de formación agroindustrial mediante construcción de placa huella.	712.709.696,00
Centro de Formación Agroindustrial	Realizar a todo costo los mantenimientos generales de la infraestructura física del Centro de Formación Agroindustrial del SENA Regional Huila.	619.541.124,00
Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario del Huila	Modernización de la planta eléctrica.	250.000.000,00

Fuente. Coordinación Grupo de Apoyo Administrativo Mixto – Regional Huila.

Adriana Milena Gasca Cardoso
Directora (e) SENA Regional Huila

GRACIAS

