



Diálogo Social Rendición de Cuentas

SENA

2 0 2 4

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

INFORME DE GESTIÓN
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024

REGIONAL CESAR

Corte: 30 de Septiembre 2023 al 30 de septiembre 2024

Noviembre 2024

RCEI-F-079 V02



Consejo Directivo Regional

Octavio Pico Malaver, Federación Nacional de Comerciantes

Elvia Milena Sanjuán Dávila, Gobernación del Cesar

Edwin Guzmán, Central General de Trabajadores

Bernardo Ardila, Ministerio del Trabajo

Yoni González, Central Unitaria de Trabajadores

Roberto Lacouture, Federación Nacional de Cultivadores de Cereales, Leguminosas y Soya

Andrés Amaya, Asociación Nacional de Usuarios Campesinos de Colombia

Alberto Moya, Asociación Colombiana de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas



Equipo Directivo Regional

Eudes de Jesús Zapata Sanjuan, Director Regional (E)
Carlos Rafael Melo Freyle, Subdirector Centro de Operación y Mantenimiento Minero
Jaime José Baute Dangond, Subdirector (E) Centro Biotecnológico del Caribe
Saady Torcoroma Caselles Osorio, Subdirector (E) Centro Agroempresarial
Carmen Julia Zapata San Juan, Coordinadora Grupo de Apoyo Administrativo Mixto
Mildreth Ariana Zapata Rodríguez, Coordinadora Misional
Tatiana Movilla Andrade, Coordinadora Relaciones Corporativas e Internacionales
Manuel de Jesús Zuleta Benítez (E), Coordinador Agencia Pública de Empleo
Ligia María Murgas Morón, Coordinadora Grupo de Talento Humano
Claudia Marcela Hinojosa Borrego, Líder de Planeación Regional
Karina Leonor Rincón Jiménez, Líder de Comunicaciones Regional



Tabla de Contenido

a.	Introducción	9
b.	Rendición de Cuentas	10
c.	Contexto	11
1.	FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL	12
1.1	Acciones significativas desarrolladas – Vigencia 2024	12
1.1.1	Acciones con el pueblo Arhuaco	12
1.2	Población beneficiada	14
1.3	Gestión de la Formación Profesional Integral	14
1.3.1	Tecnólogos	15
1.3.2	Formación Técnico Laboral y Otros SENA	15
1.3.3	Formación Complementaria	16
1.3.4	Formación Virtual	17
1.3.5	Programa de Bilingüismo	17
1.4	Impacto en la región	18
1.5	Articulación del SENA con la Educación Media	18
1.6	Impacto en los sectores productivos	19
1.7	La pertinencia de la formación del SENA Regional Cesar	19
2.	EMPLEO Y EMPLEABILIDAD	22
2.1	Acciones significativas desarrolladas	22
2.2	Nivel de cumplimiento de metas	23
2.3	Población beneficiaria (Grupos de valor)	24
2.4	Beneficios para los grupos de valor e interés	24
2.5	Principales retos	24
3.	EMPRENDIMIENTO Y EMPRESARISMO	25
3.1	Acciones más significativas desarrolladas durante el periodo	25
3.2	Nivel de cumplimiento de metas	25
3.3	Población beneficiaria (Grupos de valor)	26
3.4	Impacto de los servicios o programas de la entidad en los grupos de valor e interés	26
3.5	Emprendimientos significativos para la región	27
3.6	Principales retos que enfrenta la regional en este ámbito	27
4.	SISTEMA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO – SENNOVA	28
4.1	Acciones Significativas	29
4.2	Nivel de Cumplimiento de Metas: SENA Regional Cesar (Corte septiembre 2024)	31
4.3	Desarrollo e Implementación de Proyectos Innovadores en el SENA Regional Cesar (2024)	34
4.4	Población Beneficiada	34
4.5	Resultados del Proyecto Tecnoparque	35



4.6 Retos Principales de la Regional	36
5. EL SENA Y SU PAPEL EN LA INCLUSIÓN	37
5.1 El Cambio es con las mujeres	37
5.2 Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida	37
5.3 Población sujeta de especial protección constitucional	37
5.4 Pueblos y Comunidades Étnicas	38
5.5 Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad	38
5.6 El campesinado como actor de cambio	38
5.7 Población vinculada a la economía popular	38
6. RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	38
6.1 Principales escenarios de relacionamiento con la ciudadanía	39
6.2 Cumplimiento de metas y resultados obtenidos	40
6.3 Logros alcanzados	40
6.4 PQRS	41
6.4.1 Resultados de la atención a la PQRS	41
6.4.2 Objetivo	41
6.4.3 Importancia de las PQRS	41
6.4.4 PQRS recibidas (Octubre – Diciembre 2023) – (Enero – Septiembre 2024)	41
6.5.1 Formación complementaria empresarial	43
6.5.2 Ofertas cerradas empresariales	43
6.5.3 Atenciones empresariales	44
6.6 Regulación de cuota de aprendices	44
6.7 Contrato de aprendizaje	45
7. GESTIÓN ADMINISTRATIVA – PRESUPUESTAL	46
7.1 Presupuestos asignados a la Regional – APR Vigencia 2024	46
6.2 Gestión Contractual	47
6.3 Principales retos asumidos por el SENA Regional Cesar en las vigencias 2023 - 2024	51
PALABRAS DE AGRADECIMIENTO	53



Índice de Tablas

Tabla 1. Acciones en el pueblo Arhuaco del Municipio de Pueblo Bello, Cesar	13
Tabla 2. Formación atendida asociaciones indígenas	13
Tabla 3. Población Vulnerable atendida entre octubre de 2023 a septiembre de 2024	14
Tabla 4. Consolidado Ejecución de Formación Profesional Integral	15
Tabla 5. Consolidado de aprendices matriculados de acuerdo a la vigencia	15
Tabla 6. Consolidado Ejecución Total Técnico Laboral y Otros de acuerdo a la vigencia.....	16
Tabla 7. Consolidado Ejecución Formación Complementaria	16
Tabla 8. Consolidado Ejecución Formación Virtual.....	17
Tabla 9. Consolidado Ejecución Programa de Bilingüismo	18
Tabla 10. Consolidado Ejecución Técnico en Articulación con la Media.....	19
Tabla 11. Consolidado Ejecución Empleo y Empleabilidad.....	22
Tabla 12. Nivel de cumplimiento de metas	25
Tabla 13. Proyecto en ejecución	30
Tabla 14. Indicadores de seguimiento a la gestión.....	31
Tabla 15. Indicador estratégico	33
Tabla 16. Población atendida por Tecnoparque.....	35
Tabla 17. Población atendida por Proyectos Base de Tecnología (PBTs).....	36
Tabla 18. Registros en Punto de Atención al Ciudadano	39
Tabla 19. Número de asistentes a ferias de servicios y empleabilidad.....	39
Tabla 20. Número de empresas participantes en encuentros	40
Tabla 21. Número de asistentes a espacios de participación ciudadana	40
Tabla 22. Consolidado de PQRS recibidas	42
Tabla 23. Consolidado Canal de Atención de PQRS.....	42
Tabla 24. Consolidado Ejecución Relacionamento Empresarial	42
Tabla 25. Ejecución de meta de empresas reguladas.....	45
Tabla 26. Ejecución de metas de contrato de aprendizaje	46
Tabla 27. Presupuesto aprobado para la Vigencia 2024.....	47
Tabla 28. Consolidado Gestión Contractual año 2023 vs. 2024 - Despacho	48
Tabla 29. Consolidado Gestión Contractual año 2023 vs. 2024 - CBC	49
Tabla 30. Consolidado Gestión Contractual año 2023 vs. 2024 - CIGEC	49
Tabla 31. Consolidado Gestión Contractual año 2023 vs. 2024 - CAE	50



Índice de figuras

Figura 1. Programas de formación ejecutados por SENATEC	14
Figura 2. Porcentaje de pertinencia por nivel de formación	20
Figura 3. Población ocupada según ramas de actividad	20



a. Introducción

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realiza con el propósito de informar a la comunidad y a los grupos de interés sobre las acciones, logros y desafíos asumidos por el SENA Regional Cesar. Este informe de gestión cubre el periodo comprendido entre el 30 de septiembre de 2023 y el 30 de septiembre de 2024.

En este documento, los lectores encontrarán detalles sobre los principales avances en las áreas de formación profesional integral, empleo y empleabilidad, emprendimiento y empresarismo, investigación e innovación tecnológica (SENNOVA), el rol del SENA en la inclusión social, el fortalecimiento del relacionamiento con la ciudadanía y la gestión administrativa y presupuestal.

La Rendición de Cuentas es esencial para garantizar la transparencia y la confianza en nuestra gestión. Este informe está dirigido especialmente a todas las personas que han sido beneficiarias de nuestros servicios, entre ellas jóvenes, adultos, comunidades campesinas, y grupos étnicos como los pueblos indígenas y afrodescendientes, quienes son parte fundamental de nuestra misión. Nuestro compromiso ha sido trabajar de manera cercana y adaptada a las necesidades de cada uno, reconociendo sus saberes y talentos, para que encuentren en el SENA un espacio de oportunidades que les permita desarrollar sus proyectos de vida, mejorar sus competencias laborales y acceder a empleos dignos y sostenibles.

En colaboración con el gobierno municipal y departamental, entidades público-privadas, organizaciones campesinas, y líderes comunitarios, el SENA Regional Cesar ha fomentado espacios de diálogo que identifican las necesidades del sector productivo y facilitan la implementación de la política de enfoque pluralista y diferencial. Esta política ha permitido abrir caminos para un acceso equitativo a los servicios del SENA, potenciando la formación gratuita, la generación de ingresos y el bienestar de cada comunidad, en especial de aquellas históricamente vulnerables.

Este informe destaca el esfuerzo incansable de nuestros(as) servidores(as) públicos, quienes con su dedicación han fortalecido el quehacer del SENA en la región. La gestión de este periodo se distingue por un sello de compromiso y servicio a nuestra diversidad. Aspiramos a que sea recordada por su impacto en la transformación social de nuestras comunidades, impulsando oportunidades reales para el desarrollo humano y económico en el Cesar.

Los Centros de Formación Profesional y la Agencia Pública de Empleo han actuado con eficiencia y dinamismo, promoviendo procesos, ferias, y convocatorias que reflejan nuestra misión de aportar al crecimiento social y técnico de la región y del país.



b. Rendición de Cuentas

En el marco de nuestro compromiso con la transparencia y la responsabilidad institucional, el SENA Regional Cesar ha diseñado un proceso de Rendición de Cuentas que habilita diversos escenarios de diálogo con la comunidad y los grupos de interés. Este proceso, además de comunicar los resultados de la gestión y los logros alcanzados en las vigencias 2023 y 2024, busca fortalecer la confianza de la ciudadanía y recoger sus percepciones y expectativas. A continuación, se describen los principales componentes de este proceso:

Escenarios de Diálogo y Fechas

- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- **Fecha:** 28 de noviembre de 2024

Temas Principales:

- **Formación Profesional Integral:** Se destacarán los logros en programas de formación técnica y tecnológica, adaptados a las necesidades de la región y con cobertura ampliada a poblaciones rurales y vulnerables, orientados a fortalecer la empleabilidad de los aprendices.
- **Empleo y Empleabilidad:** Enfocado en la promoción del empleo formal, el informe abordará los resultados de la Agencia Pública de Empleo y sus esfuerzos en facilitar la vinculación laboral de los egresados, así como las jornadas y ferias laborales que han beneficiado a la comunidad del Cesar.
- **Emprendimiento y Empresarismo:** Este punto resume el apoyo brindado a nuevos emprendimientos y la formación empresarial, incluyendo recursos de capital semilla y capacitaciones que promueven una economía sostenible y generan oportunidades de negocio.
- **Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico (SENNOVA):** Se presentarán los avances en proyectos de investigación aplicada y desarrollo tecnológico, diseñados para apoyar a sectores clave de la región e involucrar a aprendices en prácticas de innovación.
- **El SENA y su Papel en la Inclusión:** Se expondrán los esfuerzos de inclusión realizados para asegurar el acceso equitativo a la formación y el empleo para poblaciones vulnerables, a través de programas específicos y alianzas estratégicas.
- **Relacionamiento con la Ciudadanía:** Este tema detalla los espacios de interacción con la comunidad y los actores locales, incluidos los mecanismos de retroalimentación que fortalecen la transparencia y la mejora continua de los servicios del SENA.
- **Gestión Administrativa y Presupuestal:** Se resumirá la gestión de los recursos destinados a formación, infraestructura y emprendimiento, destacando la ejecución presupuestal y las mejoras administrativas que apoyan el cumplimiento de la misión institucional.



Metodología: Evento presencial en el auditorio del SENA Regional Cesar, con transmisión en vivo a través de plataformas institucionales digitales para ampliar el alcance. Se realizarán presentaciones por parte del Director Regional y al final de la audiencia habrá un espacio de preguntas y respuestas para los asistentes.

Grupos de valor – Audiencia: Comunidad en general, aprendices y egresados, líderes de comunidades campesinas, grupos étnicos, empresarios, representantes de entidades públicas y privadas de la región, y organizaciones sindicales.

De esta manera, el proceso de Rendición de Cuentas no solo se constituye como un ejercicio de transparencia, sino también como un canal de diálogo constructivo que permitirá seguir ajustando nuestras acciones a las necesidades de la región, fortaleciendo así la gestión del SENA y su impacto en la vida de los habitantes del Cesar.

c. Contexto

La Regional Cesar del SENA cuenta con tres Centros de Formación Profesional estratégicamente ubicados para atender a la población del departamento. Estos son el Centro Agroempresarial (CAE), el Centro de Biotecnología del Caribe (CBC) y el Centro de Innovación y de Gestión Empresarial y Cultural (CIGEC). Cada centro está diseñado para ofrecer programas formativos que responden a las necesidades del entorno socioeconómico y productivo local, asegurando una formación integral y de calidad.

Adicionalmente, la regional dispone de una (1) Oficina de Agencia Pública de Empleo, siete (7) subsedes, una (1) Tecnoacademia, nueve (9) aulas móviles, y un (1) Tecnoparque, lo cual permite una cobertura amplia y flexible en la prestación de servicios formativos en el departamento del Cesar.

El territorio del Cesar es diverso, abarcando áreas urbanas y rurales con una población que supera los 1.200.000 habitantes. Durante el año 2023, más de 35.000 personas se beneficiaron de los servicios del SENA en la región, abarcando un amplio espectro de características poblacionales. Esta población incluye a jóvenes, adultos, trabajadores informales y campesinos, muchos de los cuales provienen de comunidades étnicas y grupos vulnerables. En este sentido, el SENA ha enfocado sus esfuerzos en ofrecer capacitación accesible y pertinente, promoviendo la inclusión y el desarrollo de competencias laborales que mejoren la calidad de vida de estos ciudadanos.

Los grupos de interés que pueden beneficiarse de las acciones desarrolladas por la Regional Cesar son diversos e incluyen a estudiantes, emprendedores, pequeñas y medianas empresas, así como organizaciones comunitarias. La capacidad de atención de los centros de formación se proyecta en



cientos de nuevos aprendices cada año, con programas adaptados a las realidades y requerimientos del mercado laboral regional.

En cuanto a la vocación económica de la región, el Cesar se destaca por su producción agropecuaria, con énfasis en la ganadería, la agricultura y la agroindustria. La región es conocida por su producción de cacao, café, y caña de azúcar, entre otros cultivos, lo que la convierte en un importante motor económico en el contexto nacional. Además, se están impulsando nuevas áreas de desarrollo, como el turismo y la biotecnología, que buscan diversificar la economía local y generar nuevas oportunidades de empleo y emprendimiento.

La importancia de esta vocación económica radica en su capacidad para proporcionar fuentes de ingresos dignos a las comunidades, así como en su contribución al desarrollo sostenible de la región. A través de la formación especializada y la asesoría técnica, el SENA Regional Cesar está comprometido en fortalecer estas cadenas productivas, promoviendo la innovación y el emprendimiento, y, en consecuencia, mejorando las condiciones de vida de su población.

1. FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

1.1 Acciones significativas desarrolladas – Vigencia 2024

Durante el año 2024, el SENA Regional Cesar ha implementado dos iniciativas clave, una en colaboración con el pueblo indígena Arhuaco y otra bajo la estrategia SENATEC, en alianza con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Estas acciones han promovido la inclusión y el fortalecimiento de habilidades específicas en sectores prioritarios para la región.

1.1.1 Acciones con el pueblo Arhuaco

En abril de 2024, el SENA y el pueblo Indígena Arhuaco establecieron un espacio de diálogo y concertación para definir programas de formación pertinentes al contexto y necesidades del territorio. Este esfuerzo ha permitido no solo la certificación de los saberes tradicionales arhuacos, sino también la introducción de nuevos conocimientos adaptados a su comunidad. El Director General del SENA, Jorge Londoño, expresó al respecto: “Establecimos un diálogo franco que nos llevará a la construcción colectiva de la gobernanza del proceso formativo con la comunidad indígena. Esperamos que esto nos aporte la ruta de trabajo conjunta para seguir ofreciendo formación con pertinencia y certificar los saberes tradicionales de estas comunidades” (SENA, 2024).

Gracias a esta colaboración, se ha brindado atención formativa a 402 aprendices arhuacos, de los cuales 203 ya han recibido certificación, 158 continúan en formación activa, y 28 se encuentran inscritos en un nuevo programa de capacitación. La tasa de deserción en esta comunidad ha sido



excepcionalmente baja, con un solo caso registrado que representa un 5% del total atendido, reflejando así el compromiso y relevancia de la formación para la comunidad.

Tabla 1. Acciones en el pueblo Arhuaco del Municipio de Pueblo Bello, Cesar

PUEBLOS INDÍGENAS	CERTIFICADO	FORMACIÓN	POR CERTIFICAR	PREINSCRITOS	DESERCIÓN	TOTAL GENERAL
BUSINCHAMA	27		2			29
JIMAIN		51		28		79
KARWA	47				1	48
MINAS DE IRACAL	45	30				75
NABUSIMAKE	29	17				46
NUEVO COLON	9				7	16
SEYKURIN		37				37
SEYNEKUN	24					24
SIMONORUA	22	23			3	48
TOTAL GENERAL	203	158	2	28	11	402

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)

Asimismo, el pueblo Arhuaco ha recibido atención adicional a través de solicitudes realizadas por diversas asociaciones establecidas en el territorio, lo que refleja el interés y la necesidad de fortalecer los procesos formativos en la comunidad. Esta información se detalla en la Tabla 2, donde se presentan los datos correspondientes a la atención brindada en respuesta a estas solicitudes.

Tabla 2. Formación atendida asociaciones indígenas

ASOCIACIONES INDÍGENAS	CERTIFICADO	FORMACIÓN	POR CERTIFICAR	PREINSCRITOS	DESERCIÓN	TOTAL GENERAL
ACAPAPB	23					23
ASOSEINEKUM	12				3	15
TOTAL GENERAL	35				3	38

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)

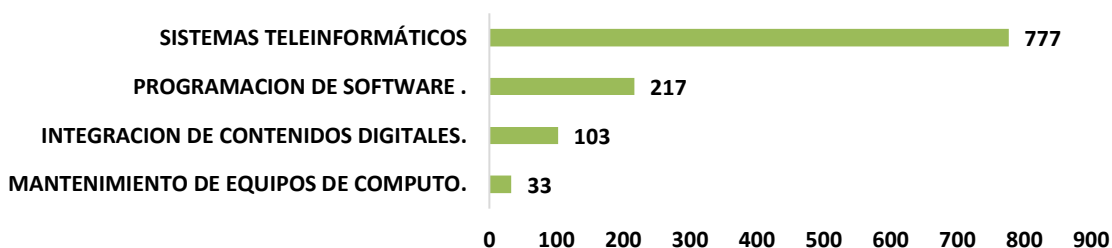
1.1.2 Articulación Ministerio de las TIC, OIT y SENA – SENATEC

A través de la alianza estratégica entre el SENA, MinTIC y la OIT, el programa SENATEC ha tenido un impacto significativo en la región de Cesar. Mediante esta colaboración, el SENA Regional Cesar ofrece formación directa en nueve (9) municipios, beneficiando a un total de 1,130 aprendices. La implementación de la estrategia se ha extendido a veintiséis (26) instituciones educativas en el departamento, estructurando 36 grupos de formación, lo cual se ilustra en la Figura 1.



Estas acciones reflejan el compromiso del SENA Regional Cesar con el desarrollo de programas pertinentes y de calidad que impacten positivamente en las comunidades indígenas y en el fortalecimiento de las competencias tecnológicas en la región.

Figura 1. Programas de formación ejecutados por SENATEC



Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)

1.2 Población beneficiada

Entre octubre de 2023 y septiembre de 2024, el SENA Regional Cesar ha atendido a un total de **148,893 personas vulnerables**. Durante el último trimestre de 2023, se beneficiaron 42.000 personas, mientras que de enero a septiembre de 2024, la cifra ascendió a 106,893 personas. Según la distribución por tipo de población, se destaca que el 38% corresponde a población desplazada, el 2% a personas con hechos victimizantes, y el 60% a grupos NARP, indígenas, Rom, personas con discapacidad, entre otros (ver Tabla 3).

Tabla 3. Población Vulnerable atendida entre octubre de 2023 a septiembre de 2024

TIPO DE POBLACIÓN	Oct - Dic 2023	Ene - Sep 2024	TOTAL
DESPLAZADOS	13.060	56.759	69.819
VICTIMAS	564	1.778	2.342
Otras (Discapacitados, Indígena, NARP, ROOM, etc.)	28.376	48.356	76.732
TOTAL	42.000	106.893	148.893

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)

1.3 Gestión de la Formación Profesional Integral

La Tabla 4 presenta los resultados de la Regional Cesar en términos de Formación Profesional Integral, desglosados por niveles de formación y logros alcanzados en los periodos de octubre a diciembre de 2023 y de enero a septiembre de 2024.

Estos resultados reflejan el compromiso del SENA Regional Cesar en responder efectivamente a las demandas de los sectores productivos de la región, fortaleciendo así la misión de la entidad y contribuyendo al desarrollo económico y social mediante una oferta formativa alineada con las necesidades locales.



Tabla 4. Consolidado Ejecución de Formación Profesional Integral

FORMACIÓN	Oct - Dic 2023	Ene - Sep 2024	TOTAL
TECNÓLOGO	1.928	10.593	12.521
AUXILIARES	76	274	350
OPERARIOS	42	298	340
TÉCNICOS	640	24.432	25.072
COMPLEMENTARIA	46.440	148.910	195.350
TOTAL	49.126	184.507	233.633
PROGRAMAS ESPECIALES	Oct - Dic 2023	Ene - Sep 2024	TOTAL
ARTICULACIÓN CON LA MEDIA		17.907	17.907
PROGRAMA DE BILINGÜISMO	1.631	8.344	9.975
FORMACIÓN VIRTUAL	10.226	38364	48.590

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)

1.3.1 Tecnólogos

La formación de nivel tecnológico constituye el máximo nivel desarrollado en la ejecución de la Formación Profesional Integral en la Regional Cesar. Los programas de este nivel cuentan con registro calificado otorgado por el Ministerio de Educación Nacional, un sello de calidad que asegura la profundización del conocimiento de los aprendices y su preparación para enfrentar los retos de innovación e investigación en diversos procesos productivos, respondiendo así a las necesidades de la economía regional.

Entre octubre de 2023 y septiembre de 2024, se gestionó la solicitud de 10 nuevos programas ante el Ministerio de Educación para ser ofertados en la próxima vigencia. En los programas de nivel tecnológico activos y con registro calificado, se alcanzó un impacto significativo al beneficiar a un total de 12.521 aprendices (ver Tabla 5).

Tabla 5. Consolidado de aprendices matriculados de acuerdo a la vigencia

FORMACIÓN	Oct - Dic 2023	Ene - Sep 2024	TOTAL
TECNÓLOGO	1.928	10.593	12.521

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)

1.3.2 Formación Técnico Laboral y Otros SENA

En la Regional Cesar, la formación en el nivel técnico laboral permite llegar de manera efectiva a los diversos municipios del departamento, aprovechando la cobertura de cada Centro de Formación Profesional en función de su ubicación geográfica. Este nivel de formación resulta fundamental para los sectores productivos, ya que prepara a los aprendices para su inserción en el mercado laboral. Además de los programas técnicos, este nivel incluye programas de formación para auxiliares y operarios.



Durante la vigencia de 2023, en el periodo comprendido entre octubre y diciembre, ingresaron 758 aprendices, cubriendo igual número de cupos, y alcanzando una ejecución del **103.28%**, lo cual representa un nivel de cumplimiento sobresaliente (ver Tabla 6).

En el periodo de enero a septiembre de 2024, se atendieron 25,762 aprendices en diferentes programas y municipios, especialmente en aquellos donde la Regional Cesar y sus centros cuentan con subsedes, como Bosconia, La Jagua de Ibirico, San Alberto, Curumaní, Chimichagua, y Chiriguaná, entre otros. Esta atención integral ha alcanzado una ejecución del **97.33%** en solo nueve meses, destacándose las alianzas establecidas con alcaldías, organizaciones no gubernamentales y poblaciones vulnerables para potenciar el impacto formativo en la región (ver Tabla 6).

Tabla 6. Consolidado Ejecución Total Técnico Laboral y Otros de acuerdo a la vigencia

FORMACIÓN	Oct - Dic 2023	Ene - Sep 2024	TOTAL
AUXILIARES	76	274	350
OPERARIOS	42	298	340
TÉCNICOS	640	24.432	25.072
TOTAL	758	25.004	25.762

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)

1.3.3 Formación Complementaria

La **formación complementaria, especial o cursos cortos** desempeña un papel fundamental en la actualización y adquisición de competencias por parte de la población, facilitando su inserción en el mercado laboral y contribuyendo a la mejora de la productividad y competitividad de los sectores productivos. La oferta educativa en este nivel es amplia, lo que permite llegar a las comunidades de la **Colombia profunda**. Este tipo de formación está diseñado para dar respuesta a necesidades o requerimientos específicos, adaptándose a los cambios y exigencias del entorno productivo y laboral.

Durante la vigencia de 2023, en el periodo comprendido entre octubre y diciembre, fueron matriculados **46.440 aprendices**, alcanzando una ejecución del **87.46%** (ver Tabla 7).

Entre octubre de 2023 y septiembre de 2024, la **Regional Cesar** mantuvo su compromiso con los sectores productivos y con las poblaciones vulnerables, logrando atender a un total de **195.350 aprendices** (ver Tabla 7).

Tabla 7. Consolidado Ejecución Formación Complementaria

FORMACIÓN	Oct - Dic 2023	Ene - Sep 2024	TOTAL
COMPLEMENTARIA	46.440	148.910	195.350

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)



1.3.4 Formación Virtual

La formación virtual en el SENA ha ganado cada día más espacio, permite llegar a lugares lejanos de los centros de formación, en la pandemia esta modalidad de formación tomó protagonismo en la implementación de los diferentes programas ofertados por la Regional Cesar. En esta modalidad de formación, la regional oferta programas en los niveles de técnico, tecnólogo y complementario.

En el periodo comprendido entre octubre – diciembre del año 2023, la Regional Cesar atendió 10.226 aprendices, mientras que al periodo de enero - septiembre del año 2024 se han atendido 43.698 aprendices para un total de 54.976 cupos atendidos (ver Tabla 8).

Tabla 8. Consolidado Ejecución Formación Virtual

FORMACIÓN	Oct - Dic 2023	Ene - Sep 2024	TOTAL
TECNÓLOGO	508	9.618	10.126
TÉCNICOS	100	1.052	1.152
COMPLEMENTARIA	9.618	34.080	43.698
TOTAL	10.226	44.750	54.976

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)

1.3.5 Programa de Bilingüismo

La **formación en bilingüismo** se ha consolidado como una de las estrategias clave para responder a las exigencias de un mundo globalizado, donde el dominio de una segunda lengua es un factor crucial para la competitividad y el desarrollo profesional de los aprendices. El SENA Regional Cesar ha implementado este componente tanto en los programas formativos regulares como en oferta específica, con el objetivo de fortalecer las competencias comunicativas en inglés y otros idiomas, atendiendo así las necesidades del mercado laboral y contribuyendo al desarrollo de una fuerza laboral más preparada y competitiva.

El **programa de bilingüismo** busca no solo enseñar un segundo idioma, sino también promover la interculturalidad y abrir nuevas oportunidades laborales tanto a nivel nacional como internacional. Este enfoque se alinea con los requerimientos de un entorno globalizado, donde las habilidades lingüísticas son cada vez más valoradas, especialmente en sectores como el turismo, la tecnología, y el comercio internacional.

Resultados 2023:

Durante el último trimestre de 2023, específicamente entre octubre y diciembre, se logró formar **1.631 aprendices** en el programa de bilingüismo, lo que representó un sobresaliente desempeño con una ejecución del **119.77%** en relación a las metas propuestas para ese periodo. Este resultado refleja el creciente interés y la demanda de la población por aprender un segundo idioma, así como la capacidad del SENA Regional Cesar para adaptarse a esta demanda.



Resultados 2024:

En el periodo comprendido entre enero y septiembre de 2024, el SENA Regional Cesar continuó con su compromiso de ofrecer formación de calidad en bilingüismo, atendiendo a un total de **8.344 aprendices**. A pesar de las complejidades de la logística educativa y las variaciones en la oferta de cursos, se alcanzó una ejecución del **78.96%**, lo que demuestra un avance significativo hacia el cumplimiento de los objetivos anuales, aunque con margen para mejorar en términos de cobertura y capacidad de respuesta ante la creciente demanda.

El programa de bilingüismo no solo tiene como objetivo capacitar en inglés, sino también en otros idiomas relevantes para el desarrollo de la región y el país. Este enfoque diversificado y adaptado a las necesidades locales asegura que los aprendices cuenten con las herramientas necesarias para enfrentar los retos de un mercado laboral cada vez más competitivo y globalizado.

1.4 Impacto en la región

La formación en bilingüismo ha tenido un impacto directo en la empleabilidad y la productividad de los aprendices, quienes se han visto favorecidos por la adquisición de una habilidad cada vez más demandada en sectores clave de la economía regional. Además, el SENA Regional Cesar ha establecido alianzas con diversas entidades y empresas para ofrecer programas de formación bilingüe que respondan a las necesidades específicas del mercado laboral, contribuyendo así al fortalecimiento del capital humano en la región. (ver Tabla 9)

Tabla 9. Consolidado Ejecución Programa de Bilingüismo

FORMACIÓN	Oct - Dic 2023	Ene - Sep 2024	TOTAL
PROGRAMA DE BILINGÜISMO	1.631	8.344	9.975

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)

1.5 Articulación del SENA con la Educación Media

La **articulación con la educación media** es una estrategia clave implementada para ampliar la cobertura educativa, ofreciendo a los jóvenes la oportunidad de acceder a una formación técnica que complementa su educación secundaria. Esta estrategia no solo permite que los estudiantes adquieran un título de bachiller, sino también un **título técnico del SENA**, lo que les proporciona habilidades y competencias específicas en diversas ocupaciones, facilitando su inserción laboral al culminar su formación.

El **modelo de articulación** tiene un impacto directo en el fortalecimiento de los sectores productivos locales, ya que forma jóvenes con competencias alineadas a las necesidades del mercado, incrementando la productividad y la competitividad de las industrias de la región. Esta modalidad de formación contribuye al desarrollo de una fuerza laboral calificada, capaz de enfrentar los retos de un mercado laboral en constante evolución.



Resultados 2023 - 2024:

Durante el periodo comprendido entre **octubre de 2023 y septiembre de 2024**, la **Regional Cesar** logró atender a un total de **17.907 aprendices** bajo la modalidad de articulación con la educación media. Este número corresponde al ingreso único de los estudiantes al inicio del año académico, según los calendarios A o B establecidos para cada ciclo formativo. Esta cifra refleja el esfuerzo por ofrecer una educación técnica y especializada desde las primeras etapas de la formación académica, permitiendo a los jóvenes no solo obtener su bachillerato, sino también adquirir competencias que les permitirán insertarse rápidamente en el mercado laboral.

1.6 Impacto en los sectores productivos

La articulación con la educación media tiene un efecto directo en los **sectores productivos de la región**, ya que los estudiantes que egresan con una doble titulación (bachiller y técnico) son altamente valorados por los empleadores. Además, esta estrategia permite a los sectores productivos contar con una nueva generación de trabajadores altamente capacitados, que entienden las necesidades y exigencias del mercado local y nacional.

Tabla 10. Consolidado Ejecución Técnico en Articulación con la Media

FORMACIÓN	Oct - Dic 2023	Ene - Sep 2024	TOTAL
ARTICULACIÓN CON LA MEDIA		17.907	17.907

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)

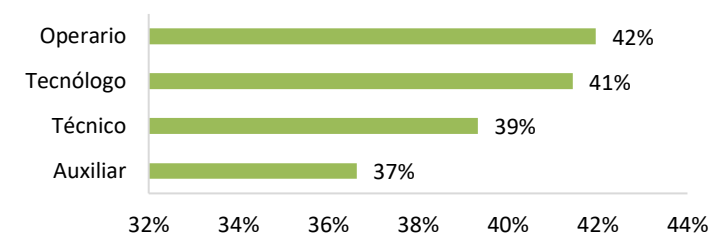
1.7 La pertinencia de la formación del SENA Regional Cesar

La **pertinencia de la formación** del SENA Regional Cesar, en relación con la vocación económica del territorio, se refleja en el alineamiento de sus programas educativos con las necesidades del mercado laboral local. Según los datos de la matriz diseñada por el **Observatorio Laboral (OLO)**, los niveles de pertinencia para los distintos tipos de formación son los siguientes: **42% para operarios, 41% para tecnólogos, 39% para técnicos y 37% para auxiliares**. En conjunto, esto implica que la formación ejecutada por el SENA Regional Cesar tiene una pertinencia promedio del **40%** con respecto a las demandas laborales en la región.

Esto es significativo porque indica que la oferta educativa del SENA está parcialmente adaptada a las principales necesidades productivas de la región, lo que permite una mejor inserción de los aprendices en sectores clave como el **agropecuario**, los **servicios** y otras áreas vinculadas a la vocación económica del **Cesar**. Este porcentaje refleja la efectividad en la alineación entre la formación técnica y las oportunidades laborales, fortaleciendo la **productividad y competitividad de los sectores productivos** del territorio. Además, este tipo de formación contribuye directamente a mejorar la empleabilidad de los egresados, un factor clave para el desarrollo económico regional. (¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.).



Figura 2. Porcentaje de pertinencia por nivel de formación

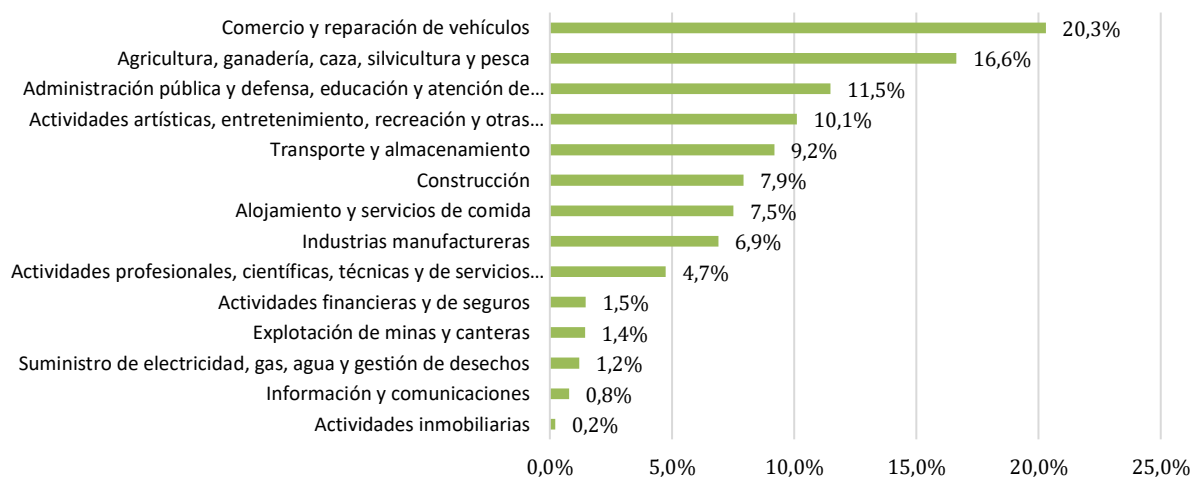


Fuente: Propia matriz OLO

En el contexto laboral del Cesar, **la tasa de desocupación** fue del **12,0%**, mientras que **la tasa de ocupación** se situó en un **52,6%** en 2024, según el **SENA**. Esto refleja una realidad compleja, donde una parte significativa de la población sigue enfrentando dificultades para encontrar empleo, aunque existe una ocupación destacada en sectores clave de la economía regional.

En términos de actividades económicas, **el comercio y la reparación de vehículos** lideran la tasa de ocupación, representando un **20,3%**, seguido por el sector de **agricultura, ganadería, caza y silvicultura**, con un **16,6%**. Estos datos evidencian que las actividades relacionadas con el comercio y el sector agropecuario son fundamentales en la estructura laboral del departamento, lo que resalta la importancia de seguir impulsando la formación en estos campos para mejorar la empleabilidad y fortalecer las vocaciones económicas del territorio.

Figura 3. Población ocupada según ramas de actividad



Fuente: DANE, GEIH. (DANE, 2024) (SENA, 2024)

De acuerdo con la información más reciente, **el sector de servicios** es el que concentra la mayor parte de la formación impartida por el SENA Regional Cesar en el año 2023, alcanzando un **50%** de la cobertura. Este sector incluye actividades como las artes, el entretenimiento, la recreación y otras



relacionadas con los hogares individuales que actúan como empleadores o productores de bienes y servicios para uso propio. Durante este periodo, **93.567 aprendices** fueron matriculados, y **64.563 recibieron certificación** en estos campos, reflejando la alta demanda por este tipo de capacitación.

Por otro lado, el **sector agropecuario** también juega un rol importante en la formación brindada, con un **12%** de los programas dirigidos a este ámbito. En total, **23.022 aprendices** fueron matriculados en programas agropecuarios, y **15.657 recibieron su certificación** en áreas relacionadas con la agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca, sectores clave para la economía del Cesar (SENA, 2024). Estos datos destacan la relevancia de fortalecer la formación en estos sectores estratégicos para fomentar el empleo y mejorar la competitividad regional.

¿Cuáles son Los principales retos que enfrenta el **SENA Regional Cesar** en la actualidad? Son diversos y están enfocados en mejorar su cobertura, pertinencia y adaptabilidad a las necesidades del territorio. Algunos de los retos más destacados son:

- **Puesta en marcha del SENA Étnico:** Como resultado de una alianza estratégica entre el Ministerio del Interior, la Alcaldía de Valledupar y el SENA, este proyecto busca ofrecer formación profesional alineada con los saberes ancestrales de las comunidades indígenas. Para ello, se necesita desarrollar un currículo específico y adaptado a las necesidades y particularidades de cada etnia, respetando sus tradiciones y prácticas culturales.
- **Consolidación de la ruta de atención con el programa SENATEC:** Este programa tiene el objetivo de responder a las necesidades de las instituciones educativas que actualmente no están articuladas con la educación media. Su implementación permitirá ampliar la cobertura de la formación técnica, facilitando el acceso a la educación para más personas en el territorio.
- **Diseño de currículos propios para el pueblo indígena Arhuaco:** A fin de atender de manera específica las demandas educativas de este grupo, se requiere un diseño curricular que contemple sus necesidades particulares, el cual debe ser resultado de un esfuerzo articulado entre las autoridades indígenas y el SENA. Esto permitirá que la formación sea más pertinente y ajustada a sus contextos socioculturales.
- **Ampliación de la oferta de programas tecnológicos:** Este reto se enfoca en ampliar la oferta educativa en programas de nivel tecnológico, especialmente en sectores que en la actualidad no están suficientemente cubiertos, como el sector salud. Para lograrlo, los centros de formación del SENA deben contar con los ambientes adecuados para la formación práctica, lo que facilitaría la obtención de los registros calificados requeridos por el Ministerio de Educación.
- **Documentación de tecnológicos a distancia:** Esta iniciativa busca ofrecer formación a distancia en áreas tecnológicas, especialmente en las subsedes de Curumaní y San Alberto. La implementación de programas a distancia permitirá una mayor cobertura en estas zonas,



facilitando el acceso a la formación para los habitantes de estas regiones y ampliando la oferta educativa en el territorio.

Estos retos son fundamentales para fortalecer la presencia y relevancia del SENA en la región, garantizando una formación de calidad que responda tanto a las demandas del mercado laboral como a las necesidades específicas de las comunidades locales.

2. EMPLEO Y EMPLEABILIDAD

Tabla 11. Consolidado Ejecución Empleo y Empleabilidad

INDICADOR	PERIODOS	
	Oct - Dic 2023	Ene - Sep 2024
INSCRITOS	5.530	35.425
VACANTES	1.515	13.912
COLOCACIONES NO SENA	296	4.437
COLOCACIONES EGRESADOS SENA	283	5.630
TOTAL COLOCACIONES	579	10.067
ORIENTADOS DESEMPLEADOS	9.274	43.796
ORIENTADOS DESPLAZADOS	3.395	20.438
TOTAL ORIENTADOS	12.559	64.224
TASA DE COLOCACIÓN (%)	60%	72%
EMPLEO CULTURAL (INCLUIDAS EN EL TOTAL DE COLOCACIONES)	5	19

Fuente: SENA – Elaboración Propia (Planeación)

2.1 Acciones significativas desarrolladas

Durante el periodo comprendido entre octubre de 2023 y septiembre de 2024, la Agencia Pública de Empleo (APE) del SENA Regional Cesar ha ejecutado múltiples intervenciones orientadas a mejorar el acceso a oportunidades laborales para poblaciones en condiciones de vulnerabilidad en el departamento. Estas acciones se desarrollaron en colaboración con entidades locales, organizaciones comunitarias y centros de formación del SENA en el Cesar, logrando impactar positivamente en la inclusión laboral de grupos de valor como los pueblos indígenas, mujeres, jóvenes, personas en condición de discapacidad y víctimas del conflicto armado.

Principales acciones:

- **Jornadas de atención y caracterización de población indígena:** Se llevaron a cabo jornadas de caracterización y atención en los municipios de Pueblo Bello, San Diego y Valledupar, donde se atendió a un total de 420 personas pertenecientes a los pueblos indígenas Arhuaco y Zenú. A través de estas jornadas, se recolectó información clave sobre el perfil



educativo, habilidades laborales y necesidades de emprendimiento, permitiendo así una intervención más focalizada en estas comunidades.

- **Capacitación en salud pública para la Comunidad Kankuama:** Se desarrolló un programa de capacitación para 18 mujeres de la comunidad indígena Kankuama en el área de Técnico en Salud Pública. Este programa tuvo un impacto inmediato, ya que las participantes se vincularon a su propio sistema de salud, mejorando la cobertura y calidad de los servicios sanitarios dentro de su comunidad.
- **Acompañamiento a jóvenes del Cesar:** La APE brindó asesoría ocupacional y orientación laboral a 15.000 jóvenes, de los cuales 2.000 lograron una inserción laboral formal en el departamento. Este esfuerzo contribuyó al desarrollo de habilidades y competencias en los jóvenes de la región, facilitando su incorporación en sectores de alta demanda.
- **Fortalecimiento de unidades productivas para víctimas del conflicto armado:** En el marco de la estrategia "Sembradores de Paz," se apoyaron 70 unidades productivas lideradas por emprendedores víctimas del conflicto. A través de la feria, los participantes obtuvieron acceso a mercados y se les ofreció acompañamiento técnico, mejorando sus capacidades operativas y ampliando sus redes de comercialización.

2.2 Nivel de cumplimiento de metas

La Agencia Pública de Empleo del SENA Regional Cesar ha alcanzado y superado sus metas en materia de empleo y empleabilidad en el departamento. Esto se refleja en los indicadores de colocación laboral, formación y acompañamiento, evidenciando un compromiso con la inclusión y el fortalecimiento de capacidades de los grupos de interés.

Los logros alcanzados en el cumplimiento de las metas incluyen:

- **Población con discapacidad:** Se brindaron talleres de orientación ocupacional a 238 personas con discapacidad, logrando la colocación laboral de 31 de ellos en empleos dignos y formales. Este resultado refleja un avance significativo en la inclusión de este grupo de valor.
- **Mujeres:** Se realizaron 21.720 sesiones de orientación vocacional dirigidas a mujeres, de las cuales 3.027 lograron ingresar a empleos formales. Este logro es particularmente relevante en un contexto donde la tasa de empleabilidad femenina es un desafío.
- **Víctimas del conflicto armado:** 12.337 personas víctimas del conflicto recibieron orientación laboral, y 1.635 de ellas fueron colocadas en empleo formal. Además, se fortalecieron 70 unidades productivas lideradas por emprendedores víctimas, brindándoles herramientas de capacitación y acceso a ferias comerciales, impulsando su autonomía económica.



2.3 Población beneficiaria (Grupos de valor)

La APE del SENA Regional Cesar ha beneficiado a una amplia variedad de grupos poblacionales, incluyendo:

- **Indígenas de los Pueblos Arhuaco, Zenú y Kankuama:** Las actividades de la APE beneficiaron a 420 personas de estas comunidades, ofreciendo acceso a capacitación, orientación ocupacional y apoyo a emprendimientos. Este enfoque ha contribuido a preservar las tradiciones y mejorar las condiciones de vida en sus territorios.
- **Jóvenes:** Con una intervención que incluyó a 15.000 jóvenes del departamento, se logró insertar a 2.000 en empleos formales, mejorando sus perspectivas laborales y contribuyendo a reducir la tasa de desempleo juvenil.
- **Personas con Discapacidad y Mujeres:** La APE implementó programas específicos para facilitar el acceso a empleos formales y fortalecer habilidades vocacionales en estos grupos, permitiendo una inclusión laboral efectiva y respetuosa de sus derechos.
- **Víctimas del Conflicto Armado:** Las actividades de acompañamiento y fortalecimiento de unidades productivas no solo facilitaron la inclusión laboral sino que también promovieron la resiliencia y autosuficiencia de esta población.

2.4 Beneficios para los grupos de valor e interés

El trabajo de la APE ha tenido un impacto positivo y directo en los beneficiarios, contribuyendo a:

- **Mejora en la calidad de vida:** Las capacitaciones y el acceso a empleos formales han permitido a las personas beneficiadas mejorar su situación económica, promoviendo el desarrollo personal y familiar.
- **Fortalecimiento de competencias:** Los talleres de orientación ocupacional y capacitación en áreas técnicas han mejorado las habilidades laborales de los beneficiarios, facilitando su inserción en el mercado laboral y aumentando sus posibilidades de sostenibilidad económica a largo plazo.
- **Inclusión social y económica:** La articulación con organizaciones indígenas, centros de formación y empresas ha permitido una atención integral a los beneficiarios, promoviendo la inclusión de grupos tradicionalmente marginados y fortaleciendo la cohesión social en el Cesar.

2.5 Principales retos

A pesar de los avances logrados, el SENA Regional Cesar enfrenta diversos retos en su misión de mejorar el empleo y la empleabilidad:

- **Ampliación de Cobertura en Zonas Rurales Remotas:** Aún existen áreas de difícil acceso en el Cesar donde las oportunidades laborales y los servicios de empleabilidad no llegan con la frecuencia y eficacia necesarias. La APE deberá fortalecer sus mecanismos de cobertura en estos sectores.



- **Sostenibilidad de Emprendimientos Indígenas y Rurales:** Uno de los principales retos es lograr que los emprendimientos generados por las comunidades indígenas y rurales puedan sostenerse en el tiempo. Esto implica ofrecer un acompañamiento continuo y desarrollar estrategias que fortalezcan la autonomía financiera de estos proyectos.
- **Adaptación de la Oferta de Empleo a las Necesidades del Mercado Local:** La APE enfrenta el reto de alinear constantemente su oferta de formación y orientación ocupacional con las demandas emergentes del mercado laboral en el Cesar, promoviendo así la empleabilidad efectiva de sus beneficiarios.

3. EMPRENDIMIENTO Y EMPRESARISMO

3.1 Acciones más significativas desarrolladas durante el periodo

- Orientación a 7.406 personas en la Cultura emprendedora y en los servicios que presta la Unidad de Emprendimiento.
- Entrenamiento a 2.608 personas en el desarrollo de competencias emprendedoras para el fortalecimiento de sus habilidades blandas, técnicas, normativas y financieras.
- Asesoría, acompañamiento y apoyo en la ideación del modelo de negocio, la formulación de un plan y luego la creación y puesta en marcha de 34 empresa con recursos propios de los emprendedores y del Ecosistema de Emprendimiento diferentes a Fondo Emprender.
- Asesoría, acompañamiento, apoyo y herramientas para hacer crecer los emprendimientos a 55 empresas legalmente constituidas en cámara de comercio como persona natural y jurídica. Así, mismo se generaron 31 empleos.
- Asesoría, acompañamiento y apoyo en la ideación de modelos de negocios, la formulación de 170 planes a emprendedores que fueron postulados a las diferentes convocatorias del fondo emprender; hasta la fecha se han viabilizado 18 planes, creación de 6 empresas y se han generado 23 empleos.

3.2 Nivel de cumplimiento de metas

Tabla 12. Nivel de cumplimiento de metas

INDICADOR	META AÑO	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN ACUMULADO
OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN			
PLANES DE NEGOCIO FORMULADOS (OFF)	30	34	113%
EMPRESAS CREADAS	30	34	113%
EMPRESAS EN PUESTA EN MARCHA (OFF)	30	34	113%
FONDO EMPRENDER			
PLANES DE NEGOCIO FORMULADOS (FE)	27	24	89%
PLANES DE NEGOCIO VIABILIZADOS (FE)	21	18	86%
EMPRESAS CREADAS (FE)	14	6	42,86%



EMPRESAS EN PUESTA EN MARCHA (FE)	36	29	80,56%
EMPLEOS POTENCIALES DIRECTOS (FE)	51	23	45,10%
FORTALECIMIENTO			
NRO. EMPRESAS CON PLAN DE ACCIÓN FORMULADO (FORT)	52	55	105,77%
EMPRESAS EN FORTALECIMIENTO (FORT)	52	55	105,77%
NRO. EMPLEOS EN FORTALECIMIENTO (FORT)	26	31	119,23%
FOMENTO			
NÚMERO DE PERSONAS ORIENTADAS	7570	7406	98%
NÚMERO DE PERSONAS ENTRENADAS	1932	2608	135%

Fuente: SENA – Elaboración Propia (Planeación)

3.3 Población beneficiaria (Grupos de valor)

- Egresados SENA
- Aprendices SENA
- Estudiantes Universitarios
- Profesionales de diferentes Universidades
- Campesinos y Campesinas
- Emprendedores economía popular
- Desplazados por la Violencia
- Afrocolombianos
- Mujer cabeza de hogar

3.4 Impacto de los servicios o programas de la entidad en los grupos de valor e interés

- **Fomento:** Orientación a 7.406 personas en la Cultura emprendedora y en los servicios que presta la Unidad de Emprendimiento.
- **Fondo Emprender:** fomenta la creación de empresas y la generación de empleo a través de capital semilla condonable y reembolsable. financia ideas innovadoras, sostenibles y de gran impacto por medio de convocatorias públicas nacionales y los convenios que se hacen con la Gobernación del Cesar y otras entidades. (formulación de 170 planes a emprendedores que fueron postulados a las diferentes convocatorias del fondo emprender; hasta la fecha se han viabilizado 18 planes, creación de 6 empresas y se han generado 23 empleos.
- **OFF:** Fomenta la creación de empresas y la generación de empleos a través de capital propio de emprendedores o del ecosistema de emprendimiento. (creación y puesta en marcha de 34 empresas con recursos propios de los emprendedores y del Ecosistema de Emprendimiento diferentes a Fondo Emprender).



- **Fortalecimiento Empresarial:** Fortalecimiento empresarial a 55 empresas legalmente constituidas en cámara de comercio como persona natural y jurídica. Así, mismo se generaron 31 empleos.

3.5 Emprendimientos significativos para la región

- **90927 - GANADERIA GARLOP:** dedicada a la producción y comercialización de leche cruda con altos estándares de calidad y terneros destetados de 10 meses de edad con un peso promedio de 160 kilogramos en pie; implementando un proyecto de ganadería sostenible, rentable y amigable con el medio ambiente, generando impactos económicos positivos en la región a través de la generación de 4 empleos formales en el municipio de la jagua de Ibirico del departamento del Cesar.

Con la creación de esta empresa, se plantea un modelo de negocio productivo, escalable y sostenible, estableciendo sistemas de producción a la vanguardia del sector agropecuario, para mejorar la productividad de Empresa GANADERÍA GARLOP, en producción de Leche, aumentando el promedio de producción de leche por semoviente, en cantidad y calidad; así mismo aportar al mejoramiento productivo de las empresa de Levante, Pre Ceba y Ceba de Ganado bovino, con la incursión de genéticas doble propósito que permitan tener, más carne y mejores conversiones alimenticias.

- **85994 - MARGARITA GUEVARA:** dedicada a diseñar, fabricar y comercializar calzado personalizados para el género femenino; fusionando la exclusividad, originalidad y calidad con detalles artesanales autóctonos trabajados a mano, dándole a cada prenda ese valor artístico compilando lo cultural, folclórico y autóctono con la complacencia del gusto del cliente, el cual no es brindado por ninguna empresa competidora de la Ciudad, generando impactos económicos positivos en la región a través de la generación de 4 empleos formales en el municipio de Valledupar, del departamento del Cesar.

3.6 Principales retos que enfrenta la regional en este ámbito

El grupo interno de trabajo de la Unidad de emprendimiento asiste a la Coordinación de Empleo y Trabajo en el desarrollo y ejecución de los programas de OFF, fortalecimiento empresarial Y Fondo Emprender, Igualmente, dirige y coordina las actividades relacionadas con la promoción, administración y seguimiento de la gestión empresarial, mediante la creación y el desarrollo de estrategias, programas y proyectos encaminados a cumplir este objetivo. A través de su unidad de emprendimiento, la Coordinación, realiza el acompañamiento a las iniciativas de creación y consolidación de empresas y de acceso a los recursos del Fondo Emprender. De este modo busca fomentar la cultura emprendedora, el impulso del emprendimiento y el fortalecimiento empresarial, con el fin último de promover la generación de ingresos y de empleo formal y decente.



Finalmente, la Coordinación hace uso de su estructura organizacional para realizar el seguimiento y control del cumplimiento de las metas relacionadas con el emprendimiento y el fortalecimiento empresarial, organizar y estructurar los equipos de trabajo, descentralizar y proyectar el presupuesto, garantizar y revisar alianzas y acuerdos, generar vínculos y alianzas para ampliar su cobertura, establecer lineamientos y supervisar la ejecución de los diferentes programas.

Visto así lo anterior, el Sena Regional Cesar, enfrenta Retos importantes como, por ejemplo:

- Fomentar la cultura del emprendimiento en el departamento del Cesar, con el fin de estimular la capacidad inherente a todos los seres humanos de emprender procesos que le garanticen el logro de sus propósitos y la concreción de sus ideas, en especial la Creación de nuevas Empresas”.
- Conformar redes con los demás centros de formación, CBC, CIGEC y CAE, para el emprendimiento; que permita una articulación con Agrosena, Sennova, SER y Tecnoparque.
- El asesor u Orientador es el centro del proceso y debe ser fortalecido a través de Capacitaciones en Formulación de planes de negocios y fortalecimiento empresarial.
- Mejorar integralmente los procesos de socialización y retroalimentación de resultados.
- Articular los programas y entrenamientos con las entidades que ofrezcan capital soporte para el emprendimiento. (Coordinar y articular con las alcaldías y gobernación convenios de adhesión para realizar convocatorias cerradas).
- La falta de un equipo con mayor fuerza laboral reta a la Regional a tener un Talento humano en identificar profesionales capacitados e idóneos en el entorno empresarial, que puedan desempeñarse como Orientadores en la formulación de planes de negocios y fortalecimiento empresarial, para ser competitivos en innovación frente a las convocatorias nacionales y la magnitud que representan las otras Regionales.
- Para garantizar la fortaleza de las comunidades de emprendimiento regionales, el SENA debe buscar constantemente establecer alianzas y engranarse con los principales actores municipales y regionales en materia de emprendimiento. Es importante recordar que el trabajo de transformar el contexto Regional para promover la cultura y los valores del emprendimiento es una labor que no se puede realizar de manera aislada, sino que se debe aprovechar las fortalezas del trabajo en conjunto si se quiere que estas transformaciones sean poderosas y sostenidas en el tiempo.

4. SISTEMA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO – SENNOVA

El **SENA Regional Cesar**, en el marco de la gestión de **Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico**, organiza sus actividades bajo tres dinámicas principales, lo que permite una estructura robusta y articulada para fomentar el desarrollo y la transferencia tecnológica en la región. Estas dinámicas son:



- **Gestión SENNOVA de los Centros de Formación:** Esta iniciativa se implementa a través de los **Centros de Innovación y Gestión Empresarial y Cultural (CIGEC)**, el **Centro Biotecnológico del Caribe (CBC)** y el **Centro Agroempresarial (CAE)**. Cada uno de estos centros tiene una orientación específica, pero todos comparten el objetivo de promover la investigación aplicada y el fortalecimiento de los sectores productivos a través de la innovación y el desarrollo tecnológico. La labor de estos centros también está alineada con las necesidades del territorio y las demandas del mercado laboral, respondiendo a las particularidades regionales y favoreciendo la creación de soluciones tecnológicas aplicadas.
- **Tecnoparque:** Esta estrategia tiene como propósito la vinculación entre la academia, la empresa y el estado, en busca de promover la investigación aplicada y la transferencia tecnológica en la región. Tecnoparque actúa como un puente entre el conocimiento generado en los centros de formación y su aplicación práctica en el ámbito empresarial, apoyando la creación de nuevos productos y procesos tecnológicos que contribuyan al desarrollo económico del Cesar.
- **Tecnoacademia:** Este programa busca promover la innovación y la investigación en los niveles educativos más bajos, integrando a las comunidades y a los estudiantes en el desarrollo de soluciones innovadoras. Tecnoacademia se enfoca en la formación y sensibilización tecnológica desde tempranas edades, buscando sembrar la semilla de la innovación en los jóvenes y futuros emprendedores de la región.

En resumen, el **SENA Regional Cesar** está adoptando un enfoque integral para la investigación y el desarrollo tecnológico, conectando la formación académica, la investigación aplicada y la colaboración empresarial en un esfuerzo por mejorar la competitividad y el desarrollo sostenible del territorio.

4.1 Acciones Significativas

El **SENA Regional Cesar**, a través de su estrategia SENNOVA (Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico), ha implementado diversas acciones de gran impacto en la región. Entre octubre de 2023 y septiembre de 2024, se destacan un total de **13 proyectos de investigación aplicada**, enfocados en el **fomento de la innovación y modernización** de procesos productivos. A continuación, se mencionan algunas de las áreas de actuación:

- **Investigación Aplicada:** Los proyectos se han centrado en áreas clave para el desarrollo regional, como la mejora de procesos en sectores productivos estratégicos (agropecuaria, biotecnología, tecnología de la información, entre otros).
- **Fomento de la Innovación:** Se han promovido iniciativas para la creación de nuevos productos y soluciones tecnológicas que contribuyen al desarrollo de la región. Esto incluye el trabajo conjunto con empresas y emprendedores locales para impulsar la competitividad.



- **Modernización:** En este marco, se han ejecutado proyectos destinados a la actualización de procesos industriales y agrícolas, incorporando nuevas tecnologías que optimizan los recursos y mejoran la calidad de los productos.

En la Tabla 13, se describe detalladamente cada uno de los **proyectos en ejecución**, proporcionando información sobre los objetivos, resultados esperados y los sectores impactados. Estos proyectos no solo benefician a las empresas, sino que también contribuyen al desarrollo de capacidades en los aprendices y a la generación de nuevas oportunidades laborales.

En resumen, las acciones realizadas por el **SENA Regional Cesar** a través de SENNOVA reflejan un compromiso firme con la **innovación**, la **tecnología** y el **desarrollo productivo** del territorio, respondiendo a las necesidades del mercado y potenciando las vocaciones económicas locales.

Tabla 13. Proyecto en ejecución

No.	NOMBRE DEL PROYECTO
1	Producción de bioinsumos sólidos y líquidos optimizados mediante la implementación de microorganismos eficientes nativos en el Centro Biotecnológico del Caribe.
2	Implementación de alimentos pre-digeridos en la producción de tilapia roja para mejorar la rentabilidad en el departamento del Cesar.
3	Guía interactiva web de plan de cultivos de mangos aplicando herramienta de agricultura de precisión.
4	Desarrollo de aplicación web y móvil como E-commerce para la promoción y comercialización de productos de las áreas productivas del centro biotecnológico del caribe.
5	Desarrollo de un biofermentador automatizado para la producción de un suplemento nutricional a base de subproductos agroindustriales biodegradados.
6	Modernización del taller automotriz COMM implementando tecnologías de tracción eléctrica para desarrollar competencias técnicas en programas de la red automotor
7	Mejoramiento de capacidad instalada ambiente formación CDV SENA Valledupar-Cesar, a partir de la adquisición de maquinaria y equipos de confección
8	VI simposio de investigación, innovación y desarrollo tecnológico: "SINNETEC 2023"
9	Digitalización documental y su contribución en la gestión eficiente de la información (metadatos) del COMM-SENA.
10	Cultura de la divulgación científica y tecnológica del Centro de Operación y Mantenimiento Minero, SENA Regional Cesar (Revista INNDECOMM)
11	Desarrollo e implementación de un diccionario interactivo especializado en gestión documental para personas con discapacidad auditiva y visual.
12	Modernización de ambientes de aprendizaje de la red energía eléctrica del Centro De Operación y Mantenimiento Minero, Regional Cesar.
13	Prototipo para el proceso constructivo de edificaciones autosostenible en la zona rural del municipio de Valledupar aplicando BIM.

Fuente: SENA – Elaboración Propia (Planeación)



- Tres (3) grupos de investigación de la regional Cesar se encuentra participando en la Convocatoria nacional de actualización y transición para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación y para el reconocimiento de investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (Convocatoria 957 -2024)” de Minciencias.
- Capacitación y certificación de 35 instructores en Redacción Científica a través de la Escuela Nacional de Instructores en la consecución de artículos científicos que aún no se habían terminado.
- Participación en 5 eventos de divulgación tecnológica a nivel nacional con una participación de 253 aprendices y uno regional en el cual participaron 233 aprendices de 3 regionales, a lo cual se suma la participación de 2 ponencias extranjeras.
- Publicación de Artículo Científico en Revista **TEINNOVA** denominado “Fortalecimiento del aprendizaje significativo en ciberseguridad a través del simulador Hackend en el Centro Biotecnológico del Caribe” autor: Maira Alejandra Díaz Mejía (Instructora CBC), Publicado 2024-04-30. <https://revistas.sena.edu.co/index.php/CDITI>

4.2 Nivel de Cumplimiento de Metas: SENA Regional Cesar (Corte septiembre 2024)

De acuerdo con los indicadores de seguimiento a la gestión del marco de referencia correspondiente al año 2023, se presenta el cumplimiento de las metas del SENA Regional Cesar hasta septiembre de 2024. Este seguimiento ha permitido evaluar los avances de los proyectos y las acciones ejecutadas, así como identificar áreas de mejora para seguir cumpliendo con los objetivos establecidos.

A lo largo de este periodo, las actividades realizadas en el marco de investigación, innovación y desarrollo tecnológico, incluyendo participación en eventos nacionales e internacionales, la capacitación de instructores y la publicación de investigaciones científicas, han contribuido significativamente al cumplimiento de las metas. Además, la participación de grupos de investigación en convocatorias nacionales y la consolidación de proyectos de innovación son puntos destacados dentro del desempeño de la regional.

Tabla 14. Indicadores de seguimiento a la gestión

INDICADOR DE SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	OBJETIVO MISIONAL SENNOVA	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	RESPONSABLE y FUENTE DE INFORMACIÓN	META	EJECUCIÓN	% META	OBSERVACIONES
Acciones de divulgación de los resultados de los proyectos de I+D+i	Promover la transferencia de tecnología para la mejora de la	Sumatoria de acciones de divulgación de los resultados de los	Centro de formación	4	2	50%	Corresponde a eventos desarrollados por el ecosistema



adelantados en el Centro.	productividad de las empresas, así como la transferencia de conocimientos al SENA para el beneficio de la formación profesional integral y la formación para el trabajo.	proyectos de I+D+i adelantados en el Centro. Las Acciones de Divulgación deben ser registradas en SOFIA y sus respectivos soportes deben estar cargados en el Sistema Unificado Documental relacionando el número de ficha registrado en SOFIA PLUS.					SENNOVA en el Centro de Formación.
Empresas, emprendedores y/o organizaciones aliadas beneficiadas directamente con los procesos I+D+i del SENA	Promover el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades tecnológicas de las empresas, cadenas productivas y clústeres.	Sumatoria del Número de empresas, emprendedores y/o organizaciones aliadas beneficiadas directamente con los procesos I+D+i del SENA en el periodo evaluado	Centro de formación	4	12	100%	La meta corresponde a las articulaciones generadas por con Tecnoparque.
Programas de formación beneficiados por los proyectos ejecutados en la vigencia.	Participar en actividades de investigación y desarrollo tecnológico, ocupacional y social, que contribuyan a la actualización	Número de programas de formación beneficiados por los proyectos ejecutados en la vigencia	Centro de formación	5	7	100%	Corresponde a los programas de formación beneficiados por los proyectos de investigación aplicada y fomento de la innovación en la



	y mejoramiento de la formación profesional integral y la formación para el trabajo.						presente vigencia.
--	---	--	--	--	--	--	--------------------

Fuente: SENA – Elaboración Propia (Planeación)

Tabla 15. Indicador estratégico

INDICADOR ESTRATÉGICO	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	RESPONSABLE Y FUENTE DE INFORMACIÓN	META	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Porcentaje de Centros de cada Regional con inventario de activos intelectuales, generados a través de los procesos de I+D+I (ver 5.5.2 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO) (De acuerdo con las orientaciones de la DFP)	(Número de Centros de la Regional con Inventario de activos intelectuales avalado/ Número total de Centros de la Regional) x 100	Regional (CBC)	1	1	100%	Publicación de Artículo Científico en Revista TEINNOVA denominado “Fortalecimiento del aprendizaje significativo en ciberseguridad a través del simulador Hackend en el Centro Biotecnológico del Caribe” autor: Maira Alejandra Díaz Mejía (Instructora CBC), Publicado 2024-04-30. https://revistas.sena.edu.co/index.php/CDITI
Porcentaje de cumplimiento en proyectos I+D+i2.	(Número de entregables/ productos finalizados de cada proyecto/ Número de entregables/ productos definidos en cada proyecto avalado) x 100	Subdirectores	3	3	100%	Corresponde a los proyectos aprobados en la convocatoria SENNOVA 2023. 2 de modernización+ 1 Divulgación+
Número de aprendices	Sumatoria del número de	Subdirectores	170	280	100%	Corresponde a aprendices atendidos



beneficiados a través de las diferentes estrategias de I+D+i.	aprendices beneficiados por las líneas de SENNOVA					por la TA + Aprendices en semilleros + Aprendices en contrato de aprendizaje en proyectos SENNOVA + Aprendices en monitoria de proyectos SENNOVA
---	---	--	--	--	--	--

Fuente: SENA – Elaboración Propia (Planeación)

4.3 Desarrollo e Implementación de Proyectos Innovadores en el SENA Regional Cesar (2024)

De enero a septiembre de 2024, la SENA Regional Cesar ha avanzado significativamente en varios proyectos innovadores, los cuales están enfocados en la sostenibilidad, el uso eficiente de recursos y la mejora de la productividad agrícola y social en la región. Entre los proyectos más destacados se encuentran:

- **Producción de Bioinsumos con Microorganismos Nativos (SGPS-13023-2024):** Este proyecto implementa biotecnología para optimizar la producción de bioinsumos sólidos y líquidos. A través de microorganismos nativos, el proyecto busca reducir el uso de agroquímicos y recuperar suelos afectados por prácticas mineras y el uso excesivo de fertilizantes. Esta iniciativa tiene un impacto ambiental positivo en los suelos del Cesar y mejora la productividad agrícola.
- **Guía Interactiva Web para Cultivo de Mangos (SGPS-12999-2024):** Este proyecto utiliza herramientas de *agricultura de precisión* para optimizar la gestión del riego y el suelo en el cultivo de mangos. La plataforma digital interactiva facilita a los agricultores el acceso a recomendaciones personalizadas basadas en datos, contribuyendo a un manejo más eficiente de los recursos y promoviendo la sostenibilidad.
- **Diccionario Interactivo de Gestión Documental para Personas con Discapacidad Auditiva y Visual (SignDoc):** Este proyecto busca incluir a las personas con discapacidad auditiva y visual, desarrollando un diccionario interactivo especializado en gestión documental, promoviendo la accesibilidad y el uso de tecnologías inclusivas.
- **Prototipo de Vivienda Autosostenible en Valledupar (Aplicando BIM):** En colaboración con la ANUC, este proyecto utiliza materiales locales y tecnología BIM para el desarrollo de viviendas autosostenibles en áreas rurales de Valledupar, mejorando la calidad de vida de las comunidades campesinas.

4.4 Población Beneficiada

Los proyectos están orientados a beneficiar a diversas poblaciones, incluyendo:

- **Agricultores (2,000-3,000 personas):** Se busca mejorar la productividad mediante el acceso a tecnologías avanzadas.



- **Asociaciones y cooperativas agrícolas (20-30 grupos):** Se favorece la comercialización y sostenibilidad de los cultivos.
- **Técnicos y agrónomos (200-500 profesionales):** Se les proporciona herramientas para mejorar la asesoría y asistencia técnica en el campo.
- **Comunidad local y economía rural:** Los proyectos mejoran las condiciones económicas mediante prácticas agrícolas más eficientes y sostenibles.

4.5 Resultados del Proyecto Tecnoparque

En 2023 se apoyaron 158 proyectos, de los cuales 118 se finalizaron con prototipos funcionales. Para 2024, la meta es de 116 proyectos de base tecnológica y 46 articulaciones, con 133 PBTs registrados y 24 finalizados a septiembre. Este tipo de apoyo fomenta la innovación y mejora la competitividad de la región.

La implementación de estos proyectos no solo optimiza los recursos y mejora las condiciones de vida, sino que también crea un impacto socioeconómico positivo en la región, promoviendo el desarrollo agrícola y tecnológico en el Cesar.

Tabla 16. Población atendida por Tecnoparque

NODO	CESAR	TOTAL
HOMBRE	129	129
MUJER	49	49
NO BINARIO		
CABEZA DE FAMILIA	12	12
DESPLAZADOS VIOLENCIA	39	39
INDÍGENAS	44	44
NARP	8	8
ROOM		
APRENDIZ SENA	20	20
EGRESADO SENA	35	35
EMPREENDEDOR	72	72
DISCAPACITADOS	2	2
CAMPESINOS	9	9
TOTAL TALENTOS	178	178

Fuente: SENA – Elaboración Propia (Planeación)

En cuanto a la población atendida por Proyectos de Base Tecnológica (PBTs) acorde al Plan Nacional de Desarrollo (PND) se han atendido principalmente 74 proyectos de la Economía Popular.



Tabla 17. Población atendida por Proyectos Base de Tecnología (PBTs)

CAMPESINA	CONVERGENCIA REGIONAL	SEGURIDAD HUMANA	ECONOMÍA POPULAR	TRANSFORMACIÓN PRODUCTIVA	TRANSICIÓN ENERGÉTICA	PRODUCCIÓN PARA LA VIDA
37	31	1	74	28	5	41

Fuente: SENA – Elaboración Propia (Planeación)

Los proyectos innovadores desarrollados por la SENA Regional Cesar y la Tecnoacademia han tenido un impacto positivo significativo en la región, especialmente en las áreas de tecnología, agricultura, y bienestar social.

Aquí se destacan algunos aspectos clave y su impacto en las comunidades beneficiadas:

Proyectos Innovadores Significativos para la Región:

- Alimento nutricional para la población lactante y madres gestantes: Este proyecto tiene un impacto directo en la salud pública, brindando alimentos saludables y nutritivos a poblaciones vulnerables, mejorando la salud de madres y niños.
- Mermelada de patilla con la Asociación de Patilleros de El Paso: Este proyecto contribuye a la generación de ingresos en comunidades rurales al promover la producción y comercialización de mermeladas de frutas autóctonas, fortaleciendo la economía local.

Impacto de la Tecnoacademia: La Tecnoacademia ha sido fundamental para llevar conocimientos prácticos en investigación e innovación a comunidades vulnerables y de bajos recursos, beneficiando a 19 instituciones educativas en 2023 y 15 en 2024. Los aprendizajes adquiridos han impulsado a los jóvenes a desarrollar habilidades técnicas en áreas como robótica, biotecnología, y programación, lo que aumenta sus perspectivas académicas y laborales. La inclusión social, el fomento de la innovación, y el empoderamiento de los jóvenes son pilares en su enfoque.

Proyectos de la Tecnoacademia:

- Diseño de dieta nutricional para la producción de pollos de engorde (Línea Integrales STEAM)
- Módulo de entrenamiento didáctico para enseñanza de electrónica Aplicada (Línea Electrónica y Telecomunicaciones)
- Huertas inteligentes (Línea Biotecnología)

Estos proyectos no solo fomentan la ciencia y la tecnología, sino que también permiten a los jóvenes aplicar su aprendizaje en situaciones reales y desarrollar soluciones prácticas para la región.

4.6 Retos Principales de la Regional

- **Mejorar la infraestructura** física, tecnológica y de materiales para brindar un mejor servicio y optimizar el impacto de los proyectos.



- **Establecer convenios** que fortalezcan la capacitación y la innovación abierta, mejorando el recurso humano disponible para implementar soluciones tecnológicas.
- **Fomentar la cultura de la innovación** entre emprendedores, empresas, y la comunidad del SENA, para asegurar que los proyectos sean sostenibles y escalables.

5. EL SENA Y SU PAPEL EN LA INCLUSIÓN

En el último periodo, la Agencia Pública de Empleo (APE) del SENA ha implementado una serie de intervenciones dirigidas a transformar las vidas de personas en situación de vulnerabilidad en la Región Cesar. A través de programas, talleres y capacitaciones orientados a la inserción laboral, el SENA ha contribuido al empoderamiento de mujeres, la inclusión de jóvenes en el mercado laboral, el fortalecimiento económico de víctimas del conflicto, la integración de comunidades indígenas y el apoyo a personas con discapacidad. Estos esfuerzos reflejan el compromiso de la entidad con la inclusión social y el acceso equitativo a oportunidades laborales y educativas para los grupos de valor e interés.

5.1 El Cambio es con las mujeres

La Regional Cesar ha llevado a cabo acciones significativas para fortalecer el rol de las mujeres en la economía y superar las barreras de género. Se desarrollaron 21.720 talleres que abarcaron temas de liderazgo, gestión del tiempo y habilidades de comunicación. Estas iniciativas han permitido la inclusión laboral de 3.027 mujeres, promoviendo no solo la independencia económica, sino también el bienestar de sus familias y comunidades. Las características de las mujeres beneficiadas son diversas, abarcando un rango amplio de edades y perteneciendo a grupos étnicos locales, con un enfoque en empoderar a aquellas que enfrentan mayores desafíos sociales y económicos.

5.2 Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida

El programa dirigido a jóvenes ha sido fundamental para su crecimiento laboral y profesional, beneficiando a 15.000 jóvenes en la región a través de talleres y asesorías en habilidades blandas, con un enfoque especial en la población étnica, que incluye comunidades indígenas y afrocolombianas. La estrategia también promueve un enfoque diferencial, incorporando saberes propios de estas comunidades en los programas formativos. Gracias a estos esfuerzos, 2.000 jóvenes han accedido a empleos dignos, impulsando así su proyección en el mercado laboral.

5.3 Población sujeta de especial protección constitucional

El SENA ha desarrollado intervenciones específicas para apoyar a personas en situación de vulnerabilidad, incluyendo víctimas del conflicto armado, mujeres cabeza de hogar, personas en procesos de reintegración y adultos mayores. A través de 12.337 orientaciones ocupacionales, el SENA ha brindado a esta población no solo formación en competencias laborales, sino también apoyo integral para su reintegración económica. Este esfuerzo ha resultado en la colocación laboral



de 1.635 personas y el fortalecimiento de 70 unidades productivas en la feria de emprendimiento "Sembradores de Paz".

5.4 Pueblos y Comunidades Étnicas

La Regional Cesar ha centrado esfuerzos en la atención integral de las comunidades indígenas, con un enfoque que respeta y valora sus saberes tradicionales. Durante el periodo, 420 personas de los pueblos Arhuaco y Zenú en Pueblo Bello, San Diego y Valledupar participaron en jornadas de formación adaptadas a sus contextos. Un resultado destacado es la capacitación de 18 mujeres Kankuamas en técnicas de salud pública, quienes ahora apoyan el sistema de salud de sus comunidades, mejorando el acceso a servicios y fortaleciendo la cohesión social.

5.5 Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad

El SENA ha impulsado la inclusión laboral de personas con discapacidad a través de 238 talleres diseñados para fortalecer sus habilidades y mejorar su perfil laboral. Estas acciones han facilitado que 31 personas con discapacidad accedan a empleos formales, brindándoles autonomía económica y la oportunidad de desarrollarse profesionalmente en un ambiente inclusivo. Estos esfuerzos evidencian el compromiso de la Regional Cesar con la eliminación de barreras y la promoción de la igualdad de derechos.

5.6 El campesinado como actor de cambio

A través de programas como "Emprende Rural" y certificados por competencias laborales, la Regional Cesar ha apoyado a la población campesina en la formación y fortalecimiento de sus proyectos productivos. Estas acciones están orientadas a mejorar la calidad de vida en áreas rurales y a fomentar la sostenibilidad económica en las comunidades campesinas.

5.7 Población vinculada a la economía popular

La Regional Cesar también ha desarrollado estrategias para fortalecer la economía popular mediante talleres y programas de emprendimiento. Las capacitaciones han permitido a esta población adquirir conocimientos y habilidades que impulsan sus proyectos y mejoran su acceso a oportunidades de ingresos sostenibles.

6. RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA

A partir de la vigencia 2024, el SENA Regional Cesar cuenta con un punto de atención al ciudadano situado en el edificio ubicado en la Carrera 19 No. 14 -78 de la ciudad de Valledupar – Cesar, el cual se ha convertido en un espacio fundamental para que la ciudadanía acceda a los distintos servicios que se ofrecen en la entidad, brindando mayor dinamismo y oportunidad frente a la atención de los usuarios. A través de este punto de atención, se han registrado 2.506 contactos y 3.978 solicitudes en nuestro sistema CRM, fortaleciendo la capacidad de respuesta y atención a las necesidades de los ciudadanos, así:



Tabla 18. Registros en Punto de Atención al Ciudadano

TIPO DE REGISTRO	TOTAL
CONTACTOS REGISTRADOS	2.506
SOLICITUDES REGISTRADAS	3.978

Fuente: SENA – Elaboración Propia (Planeación)

6.1 Principales escenarios de relacionamiento con la ciudadanía

Durante la vigencia 2024, la Regional Cesar ha implementado diversas iniciativas para mejorar el acceso y la participación de la ciudadanía en sus distintos programas. Estos esfuerzos se enfocaron en tres escenarios claves: ferias de servicios, encuentros con empresarios y espacios de participación ciudadana.

Ferias de servicios y empleabilidad

- Feria de empleabilidad para mujeres: Asistieron 800 mujeres, con un enfoque en fortalecer sus competencias laborales y mejorar su acceso a oportunidades.
- Feria de empleabilidad para víctimas: 320 personas recibieron orientación y herramientas para facilitar su reintegración laboral.
- Feria de servicios en Agustín Codazzi: Asistieron 30 personas, ofreciendo orientación sobre programas de formación y empleo.
- Ferias estudiantiles en Pelaya y Pailitas: Con 55 y 60 estudiantes respectivamente, se brindó información sobre programas educativos y oportunidades laborales.

Tabla 19. Número de asistentes a ferias de servicios y empleabilidad

FERIA	ASISTENTES
FERIA DE EMPLEABILIDAD A MUJERES	800
FERIA DE EMPLEABILIDAD A VÍCTIMAS	320
FERIA DE SERVICIOS EN AGUSTÍN CODAZZI	30
FERIA ESTUDIANTIL EN PELAYA	55
FERIA ESTUDIANTIL EN PAILITAS	60

Fuente: SENA – Elaboración Propia (Planeación)

Encuentros con empresarios

La Regional Cesar ha realizado en la presente vigencia, encuentros estratégicos para apoyar la actualización y modernización de las empresas en la región:

- Encuentro Virtual SENATEC: Contó con la participación de 20 empresas, abordando temas sobre tecnología y transformación digital.
- Encuentro Presencial de Inteligencia Artificial (Evento de Divulgación Tecnológica): Con la asistencia de 80 empresarios, a quienes se socializó todo lo relacionado con el Acuerdo 10 de 2023, por medio del cual se actualiza el Listado de Oficios y ocupaciones, así como todo



lo pertinente al relacionamiento empresarial, aunado a la importancia que representa para el sector productivo los cambios, avances y proyecciones de la inteligencia artificial.

Tabla 20. Número de empresas participantes en encuentros

ENCUENTRO	EMPRESAS PARTICIPANTES
ENCUENTRO VIRTUAL CON LA ESTRATEGIA SENATEC	20
ENCUENTRO PRESENCIAL SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL	80

Fuente: SENA – Elaboración Propia (Planeación)

Espacios de participación ciudadana

Los espacios de participación ciudadana en los centros de formación de la regional promovieron el intercambio de ideas y la colaboración entre la entidad y la ciudadanía, a través del dialogo abierto:

- Centro de Innovación y de Gestión Empresarial y Cultural (CIGEC): Asistieron 80 participantes, cuya temática estuvo dirigida a: Emprendimiento y programas como Tecno academia y WorldSkills, a través de un conversatorio.
- Centro Biotecnológico del Caribe (CBC): Con 92 participantes, se abordaron temas como CampeSENA, AgroSENA, SENNOVA y Certificación por Competencias Laborales.
- Centro Agroempresarial de Aguachica (CAE): 136 asistentes, Temática: Formación titulada y fortalecimiento empresarial.

Tabla 21. Número de asistentes a espacios de participación ciudadana

CENTRO	ASISTENTES
CIGEC	80
CBC	92
CAE	136

Fuente: SENA – Elaboración Propia (Planeación)

6.2 Cumplimiento de metas y resultados obtenidos

Las metas establecidas para cada escenario se alcanzaron de manera satisfactoria. En este sentido, las ferias de empleo y servicios lograron una alta participación, superando los 1.300 asistentes, mientras que los espacios de participación ciudadana y los encuentros empresariales contaron con una asistencia aproximada de 400 participantes. Los temas tratados, especialmente los relacionados con tecnología y empleabilidad, fueron bien recibidos por los asistentes, reflejando una demanda en la región por programas de formación y actualización.

6.3 Logros alcanzados

La Regional Cesar logró consolidar un vínculo cercano con la ciudadanía a través de ferias y encuentros, beneficiando a más de 1,300 personas con servicios de formación y empleabilidad. Los programas orientados a la economía popular, así como SENNOVA y CampeSENA, captaron gran interés, demostrando una buena alineación con las necesidades regionales. Además, la



participación de empresas en eventos de tecnología e inteligencia artificial reflejó un interés en la innovación y la modernización.

Las distintas actividades de relacionamiento con la ciudadanía desarrollados en la vigencia 2024, han reforzado el compromiso de la entidad de apoyar a la comunidad, impulsando la formación y la empleabilidad en toda la región.

6.4 PQRS

6.4.1 Resultados de la atención a la PQRS

El siguiente informe, presenta la gestión realizada frente a las Peticiones Externas-PQRS interpuestas ante la Regional Cesar.

El SENA realiza seguimiento a sus Peticiones Externas PQRS de acuerdo con la normatividad legal vigente en los tiempos establecidos y promoviendo el cumplimiento de la Promesa de Servicio Institucional establecida por la Entidad: “Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación”. Es de resaltar, el compromiso de los servidores públicos con la ciudadanía al continuar con el cumplimiento de la promesa de servicio, dando respuesta en promedio en 6,5 días a las PQRS.

6.4.2 Objetivo

Dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Transparencia y del Derecho al Acceso a la Información Pública -Ley 1712 de 2014. Art. 11, literal h.

6.4.3 Importancia de las PQRS

- Son ley.
- Buscan que se le respeten los derechos a la ciudadanía en general.
- Son mecanismo de alerta.
- Nos permite conocer las necesidades de la ciudadanía e identificar si algo le sucede. Permite plantear acciones de mejora.
- De la buena gestión de las PQRS la Entidad puede construir planes para mejorar el servicio al ciudadano.

6.4.4 PQRS recibidas (Octubre – Diciembre 2023) – (Enero – Septiembre 2024)

Durante el periodo de octubre a diciembre de 2023, la Regional CESAR recibió un total de **762 Peticiones Externas - PQRS**, lo que refleja un volumen significativo de interacciones y solicitudes por parte de la ciudadanía.

Por otro lado, en el periodo comprendido de enero a septiembre de 2024, la Regional CESAR experimentó un notable aumento, recibiendo un total de **2164 Peticiones Externas - PQRS**. Este



aumento puede estar relacionado con varios factores, como un mayor conocimiento por parte de la comunidad sobre los canales de comunicación disponibles, una posible expansión de los servicios ofrecidos, o un incremento en la satisfacción de la población por la accesibilidad y respuesta de la Regional.

Tabla 22. Consolidado de PQRS recibidas

PETICIONES EXTERNAS - PQRS	Oct – Dic 2023	Ene – Sep 2024
PETICIONES	704	1983
RECLAMOS	33	67
QUEJAS	14	42
SUGERENCIAS	6	36
DENUNCIAS	1	4
TUTELAS	4	26
AGRADECIMIENTO		3
FELICITACIONES		3
TOTAL	762	2.164

Fuente: SENA – Elaboración Propia (Planeación)

Tabla 23. Consolidado Canal de Atención de PQRS

CANAL DE ATENCIÓN	Oct – Dic 2023	Ene – Sep 2024
VIRTUAL	446	1643
PRESENCIAL	89	284
HERRAMIENTA CMR	227	237
TOTAL	762	2164

Fuente: SENA – Elaboración Propia (Planeación)

6.5 Relacionamiento Empresarial

Tabla 24. Consolidado Ejecución Relacionamiento Empresarial

INDICADOR	Oct – Dic 2023	Ene – Sep 2024
TOTAL, EMPRESAS ASIGNADAS	397	422
TOTAL, ATENCIÓN EN EL PERIODO	45	420
TOTAL, ATENCIONES AL AÑO	397	420

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)

En el año 2023 fueron asignadas un total de las 397 empresas de la Estrategia Unidad de Atención Integral al Empresario “UAIE”, las cuales recibieron en el periodo comprendido de octubre a diciembre, la totalidad de atenciones a las empresas, teniendo como lineamientos dos seguimientos a cada una de la siguiente manera:

- Empresas con más de 50 trabajadores – Tipo Cita fueron asignadas 102 empresas.
- Empresas con más de 50 trabajadores – Tipo Llamada, fueron asignadas 295 empresas.



En el año 2024, fueron asignadas un total de 422 empresas de la Estrategia Unidad de Atención Integra a Empresarios “UAIE”, las cuales recibieron atención en el periodo comprendido de enero a Septiembre del 2024 con un 97% de cumplimiento:

- Empresas con más de 50 trabajadores – Tipo Cita, fueron asignadas 106 empresas.
- Empresas con menos de 50 trabajadores – Tipo Llamada, fueron asignadas 316 empresas.

Estas atenciones consisten en presentar el portfolio de servicios SENA a las empresas asignadas dentro de la Estrategia Unidad de Atención Integral, con el fin de que éstas puedan acceder a cada uno de ellos de acuerdo a sus necesidades; de esta presentación se atienden solicitudes donde requieren formación integral técnica, tecnólogo y complementaria; certificación por competencias laborales, ubicación de aprendices para contratos de aprendizaje, manejo de plataforma SGVA, oferta de vacantes por medio de la agencia pública de empleo, entre otras.

Las solicitudes de primer y segundo nivel en la regional que para el periodo de enero a septiembre de 2024 corresponden 420 solicitudes realizadas.

6.5.1 Formación complementaria empresarial

De las solicitudes creadas y gestionadas por medio de la herramienta CRM entre los servicios de Formación profesional, vacantes laborales de la Agencia Pública de Empleo y certificación por competencias laborales se atendieron **70 solicitudes de segundo nivel en este periodo, teniendo un aproximado de 1.250 colaboradores formados y certificados en 50 empresas.**

Con corte al 30 de septiembre de 2024, a través del Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales de la Regional, se han atendido a través de PQRS los requerimientos formativos de alrededor de **30 empresas**, dando como resultado la formación aproximada de **750 colaboradores, en coordinación con los diferentes centros de formación de la regional.**

6.5.2 Ofertas cerradas empresariales

Desde el Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales de la Regional, en coordinación con el Centro de Innovación y de Gestión Empresarial y Cultural CIGEC, se han adelantado “**7 Ofertas Cerradas Empresariales**”, así:

- **Tecnólogo en Gestión Administrativa:** Proceso de inscripción hasta el 7 de junio de 2024, 132 inscritos y seleccionados 66 aspirantes.
- **Tecnólogo en Gestión Contable y de información financiera:** Proceso de inscripción hasta el 5 de julio de 2024, 221 inscritos y 32 aspirantes seleccionados.
- **Tecnólogo en Gestión Administrativa:** Proceso de inscripción hasta el 12 de Julio, 148 personas inscritas y 46 aspirantes seleccionados.



- **Técnico en Operaciones Comerciales – Jerónimo Martins (Tiendas Ara):** Proceso de inscripción y selección en el mes de mayo de 2024: 271 inscritos y 32 aspirantes seleccionados.
- **Técnico en Operaciones de Equipos de Excavación – Viva Mayales:** Proceso de inscripción en el mes de mayo de 2024: 35 aspirantes suministrados por la empresa.
- **Técnico en Asistencia en Organización de Archivo:** Proceso de inscripción hasta el 27 de septiembre de 2024, 84 inscritos y seleccionados 31 aspirantes.
- **Tecnólogo en Mantenimiento Electromecánico Industrial:** Proceso de inscripción hasta el 13 de septiembre de 2024, 56 inscritos y seleccionados 43 aspirantes.

6.5.3 Atenciones empresariales

Desde el Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales de la Regional, en coordinación con el Centro de Innovación y de Gestión Empresarial y Cultural CIGEC, se han atendido **“SOLICITUDES DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS”**, así:

- **Atención Empresarial RED DE SERVICIOS DEL CESAR:** Proceso de formación complementaria y de certificación de competencias laborales donde se lograron certificar alrededor de 60 colaboradores.
- **Atención Empresarial GRUPO CLINICA MEDICOS:** Proceso de formación complementaria y de certificación de competencias laborales donde se lograron certificar alrededor de 120 en las empresas que pertenecen al grupo tales como, AM Medical, alta complejidad, clínica Valledupar y clínica de alta complejidad de Aguachica con una atención de alrededor de 120 colaboradores.
- **Atención Empresarial JERONIMO MARTINS:** se atendió visita de diagnóstico a la implementación de la metodología 5S en el CEDI.
- **Atención Empresarial Gobernación del Cesar:** Formación complementaria para grupo s de gestión de riesgos y atención de emergencias en los organismos de socorro del departamento, se formaron alrededor de 60 personas.
- **Atención Empresarial EMDUPAR:** Formación complementaria en saneamiento básico para 35 colaboradores.
- **Atención Empresarial Asociación de profesional electricistas del Cesar:** Formación en EDT en Energías Renovables y se formaran 50 asociados.

6.6 Regulación de cuota de aprendices

Durante el periodo de octubre a diciembre de 2023, la Regional CESAR alcanzó una ejecución de la meta de **Empresas Reguladas del 105%**, superando la meta establecida. Este logro se debe a las estrategias implementadas por la Regional, que consistieron en una gestión eficaz de las bases de datos enviadas por la Dirección General de la UGPP, tanto de la vigencia actual como de años anteriores, así como en la identificación y registro de empresas voluntarias en el SGVA. A través de



un proceso de depuración de datos, se logró captar nuevas empresas, lo que contribuyó directamente al cumplimiento de la meta.

De enero a septiembre de 2024, el comportamiento de la meta se mantuvo positivo, alcanzando un **103%** de ejecución. Este resultado también es atribuible a las estrategias continuas de la Regional CESAR, que incluyeron la gestión de bases de datos de empresas nuevas del Departamento, la actualización de registros a partir de los datos de la UGPP del año anterior, y la habilitación de empresas ya registradas en el SGVA. Estas acciones permitieron mantener una tendencia positiva en el cumplimiento de la meta, consolidando el trabajo realizado en los meses anteriores.

Tabla 25. Ejecución de meta de empresas reguladas

PERIODO	META	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN	FALTANTE
Oct – Dic 2023	263	277	105%	-14
Ene – Sep 2024	292	302	103%	-10

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)

6.7 Contrato de aprendizaje

Durante el periodo de octubre a diciembre de 2023, la Regional CESAR logró una ejecución de la meta de **Contrato de Aprendizices** del **119%**, superando las expectativas. Este éxito se alcanzó gracias a las estrategias implementadas, que incluyeron un seguimiento constante de los perfiles solicitados por las empresas a través del SGVA, así como el incentivo para que los aprendices se postularan en la plataforma. Además, se hizo hincapié en la importancia del uso de esta herramienta para la consecución de sus prácticas profesionales. Paralelamente, se atendieron oportunamente las empresas con contratos de aprendizaje próximos a finalizar, con el objetivo de referir a nuestros aprendices y facilitar su inserción laboral.

En el periodo de enero a septiembre de 2024, la ejecución de la meta continuó siendo positiva, alcanzando un **102%**. Este resultado se logró mediante la gestión activa a través del SGVA, promoviendo la publicación de nuevas solicitudes de aprendices por parte de las empresas y realizando un seguimiento detallado de los perfiles solicitados. Además, se continuó atendiendo a las empresas con contratos próximos a finalizar, asegurando la ubicación de nuestros aprendices en la etapa práctica. Otra estrategia clave fue la socialización de las formaciones disponibles en los centros de formación, lo que permitió ampliar las oportunidades para los aprendices y fortalecer la vinculación con las empresas.



Tabla 26. Ejecución de metas de contrato de aprendizaje

PERIODO	META	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN	FALTANTE
Oct – Dic 2023	4759	5664	119%	-905
Ene – Sep 2024	5100	5224	102%	-124

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)

7. GESTIÓN ADMINISTRATIVA – PRESUPUESTAL

Durante la vigencia 2024, el SENA Regional Cesar ha consolidado la implementación de la plataforma SECOP II como parte de su compromiso con el cumplimiento de la normativa en contratación pública. Esta herramienta ha permitido ejecutar procesos de contratación de manera estructurada, en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, lo que garantiza transparencia y facilita el acceso a la información por parte de todos los interesados, incluyendo veedurías y entidades de control. A través de este proceso, se han promovido altos estándares de transparencia y publicidad, facilitando la participación activa y la supervisión de la ciudadanía y de los entes reguladores sobre la gestión contractual, bajo el marco de la Ley 80 de 1993 y sus respectivas reformas.

Asimismo, en esta vigencia se han seguido los lineamientos establecidos por el SENA para la contratación de servicios personales, observando principios clave de contratación como transparencia, economía y responsabilidad, en concordancia con el marco normativo y los principios de función administrativa. Estas acciones se alinean con el objetivo de satisfacer el interés general y cumplir con los propósitos institucionales, asegurando el cumplimiento de todos los procedimientos y lineamientos de contratación vigentes.

Para la contratación de instructores, se ha implementado una gestión cuidadosa del Banco de Instructores del SENA, lo cual ha permitido cubrir eficazmente las necesidades de los programas de formación en sus modalidades presencial, virtual y a distancia, garantizando la calidad del servicio de formación en la región.

A lo largo del año 2024, la Regional Cesar ha llevado a cabo diversas contrataciones orientadas a fortalecer los procesos misionales y a adquirir los recursos necesarios para el funcionamiento de sus centros de formación. Estas acciones han estado enfocadas en brindar servicios de calidad y pertinencia, respondiendo efectivamente a las necesidades de los usuarios y contribuyendo al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución en la región.

7.1 Presupuestos asignados a la Regional – APR Vigencia 2024

En la vigencia 2024, el SENA Regional Cesar ha contado con la aprobación del APR vigente, cuyo objetivo es asegurar la ejecución de recursos destinados al fortalecimiento de los centros de formación y al apoyo de los procesos misionales de la región. A través de este presupuesto



aprobado, se busca garantizar el cumplimiento de las metas institucionales en áreas estratégicas como la ampliación de la oferta formativa, la mejora de la infraestructura y el fortalecimiento de los recursos técnicos, en aras de ofrecer una educación de calidad y alineada con las necesidades del mercado laboral regional.

La asignación presupuestal, bajo el APR vigente, responde a las necesidades específicas de cada uno de los centros de formación, priorizando aspectos como la contratación de personal especializado, el mantenimiento y renovación de equipos tecnológicos, así como la modernización de la infraestructura educativa. Además, se contempla el fortalecimiento de la oferta formativa, con el fin de garantizar que los programas del SENA respondan a la demanda de los sectores productivos del Cesar, contribuyendo a la generación de empleo y desarrollo económico.

Este APR también tiene un enfoque claro en la modernización de los ambientes de aprendizaje, asegurando que los aprendices cuenten con espacios adecuados, equipados con tecnología de punta y recursos didácticos que favorezcan su formación integral. De igual manera, se han incluido recursos para promover el bienestar de los aprendices, con el objetivo de generar un ambiente propicio para su desarrollo académico y profesional.

El presupuesto aprobado para la vigencia 2024, bajo el marco del APR vigente, refleja el compromiso del SENA Regional Cesar con la eficiencia en la ejecución de los recursos y con la mejora continua en todos los aspectos que impactan directamente a la formación y el bienestar de los aprendices.

Tabla 27. Presupuesto aprobado para la Vigencia 2024

APR VIGENTE DESPACHO REGIONAL
17.416.610.775,96
APR VIGENTE CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE
19.208.790.637,00
APR VIGENTE CENTRO AGROEMPRESARIAL
14.247.935.062,25
APR VIGENTE CENTRO DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL Y CULTURAL
28.747.115.748,00

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)

6.2 Gestión Contractual

En las vigencias 2023 y 2024, a través de la ejecución de diversos procesos de contratación y gestión de recursos, el SENA Regional Cesar ha dado respuesta efectiva a necesidades prioritarias de la entidad. Esto ha permitido asegurar la disponibilidad de materiales didácticos y pedagógicos para el desarrollo formativo, realizar el mantenimiento y adecuación de infraestructuras y equipos, así como adquirir nuevos recursos tecnológicos y herramientas para el aprendizaje. Además, se ha



avanzado en la dotación de insumos y elementos necesarios para los aprendices, así como en el fortalecimiento de los programas de bienestar estudiantil, logrando así una mejora integral en las condiciones de aprendizaje y formación.

Tabla 28. Consolidado Gestión Contractual año 2023 vs. 2024 - Despacho

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	OBJETO DE CONTRATACIÓN	VIGENCIA 2023	VIGENCIA 2024
CONTRATACIÓN DIRECTA	Prestación de servicios personales y profesionales	100	123
	Arrendamientos	3	4
	Contratación Directa	3	3
	Bolsa de Producto	1	0
	Régimen Especial	1	0
	Bienes y Servicios	0	0
MÍNIMA CUANTÍA	Bienes y Servicios	10	10
	Contrato Obra	1	2
	Compra Venta y Suministros	4	5
SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA	Prestación de Servicios (SMA)	1	3
	Compras y Otros	0	1
SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA	Compra Venta y Suministros	0	1
	Compras y Otros	0	0
SUBASTA INVERSA	Compras y Otros	3	0
LICITACIÓN PÚBLICA	Compras y Otros	0	1
CONCURSO DE MÉRITO	Compras y Otros	0	1
ORDEN DE COMPRA	Suministro	0	1
	Prestación de Servicio (Aseo)	1	1
	Compras y Otros	0	3
TOTAL		128	161

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)



Tabla 29. Consolidado Gestión Contractual año 2023 vs. 2024 - CBC

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	OBJETO DE CONTRATACIÓN	VIGENCIA 2023	VIGENCIA 2024
CONTRATACIÓN DIRECTA	Prestación de servicios personales y profesionales	233	324
	Arrendamientos	0	0
	Bolsa de Producto	0	0
	Régimen Especial	0	0
	Bienes y Servicios	0	0
MÍNIMA CUANTÍA	Bienes y Servicios	9	1
	Contrato Obra	3	0
	Compra Venta y Suministros	9	2
SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA	Prestación de Servicios (SMA)	0	0
	Compras y Otros	1	0
SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA	Compra Venta y Suministros	2	3
	Compras y Otros	0	0
SUBASTA INVERSA	Compras y Otros	0	0
ORDEN DE COMPRA	Suministro	0	2
	Prestación de Servicio (Aseo)	0	0
	Compras y Otros	1	1
TOTAL		258	333

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)

Tabla 30. Consolidado Gestión Contractual año 2023 vs. 2024 - CIGEC

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	OBJETO DE CONTRATACIÓN	VIGENCIA 2023	VIGENCIA 2024
CONTRATACIÓN DIRECTA	Prestación de servicios personales y profesionales	409	387
	Arrendamientos	0	0
	Bolsa de Producto	0	0
	Régimen Especial	0	0
	Bienes y Servicios	0	0
MÍNIMA CUANTÍA	Bienes y Servicios	-	-



	Contrato Obra	1	1
	Compra Venta y Suministros	23	17
SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA	Prestación de Servicios (SMA)	0	0
	Compras y Otros	0	1
SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA	Compra Venta y Suministros	8	4
	Compras y Otros	1	
SUBASTA INVERSA	Compras y Otros	0	0
ORDEN DE COMPRA	Suministro	2	2
	Prestación de Servicio (Aseo)	0	0
	Compras y Otros	3	1
TOTAL		447	413

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)

Tabla 31. Consolidado Gestión Contractual año 2023 vs. 2024 - CAE

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	OBJETO DE CONTRATACIÓN	VIGENCIA 2023	VIGENCIA 2024
CONTRATACIÓN DIRECTA	Prestación de servicios personales y profesionales	277	269
	Arrendamientos	0	0
	Bolsa de Producto	0	0
	Régimen Especial	0	0
	Bienes y Servicios	0	0
MÍNIMA CUANTÍA	Bienes y Servicios	12	12
	Contrato Obra	2	0
	Compra Venta y Suministros	20	14
SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA	Prestación de Servicios (SMA)	0	0
	Compras y Otros	0	0
SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA	Compra Venta y Suministros	1	0
	Compras y Otros	0	0
SUBASTA INVERSA	Compras y Otros	0	0
ORDEN DE COMPRA	Suministro	1	1
	Prestación de Servicio (Aseo)	0	0
	Compras y Otros	1	0
TOTAL		314	296

Fuente: SENA – Elaboración propia (Planeación)



6.3 Principales retos asumidos por el SENA Regional Cesar en las vigencias 2023 - 2024

Durante las vigencias 2023 y 2024, el SENA Regional Cesar ha asumido y enfrentado varios desafíos significativos que han permitido mejorar la calidad de los procesos formativos y de servicio. A pesar de los avances y el fortalecimiento de diversas áreas, la necesidad de continuar mejorando sigue siendo una prioridad. Los principales retos abordados son los siguientes:

- **Fortalecimiento de la Infraestructura de Formación:** A pesar de los esfuerzos realizados en el mantenimiento y adecuación de los centros de formación, aún se presentan desafíos en cuanto a la modernización de la infraestructura. En este sentido, se ha priorizado la ampliación y adecuación de espacios de formación, especialmente en áreas clave como tecnología, biotecnología y agroindustria. La **modernización de los ambientes de aprendizaje** sigue siendo uno de los principales retos, con el objetivo de contar con instalaciones que ofrezcan un entorno de formación acorde a las demandas del mercado laboral y que fomenten la innovación y la creatividad de los aprendices.
- **Aseguramiento de la Calidad de la Formación:** Aunque se han implementado programas de actualización y capacitación continua para instructores, uno de los retos persistentes es garantizar una formación de calidad, actualizada y alineada con las necesidades del sector productivo en los diferentes departamentos de la región. Este desafío se amplifica con la creciente demanda de formación en nuevas tecnologías y sectores emergentes.
- **Fortalecimiento del Relacionamento con el Sector Empresarial:** Si bien se ha avanzado en la vinculación de empresas para la contratación de aprendices y la creación de alianzas estratégicas, el desafío radica en lograr una mayor articulación con las empresas de los diferentes sectores productivos de la región. Es necesario seguir impulsando espacios de encuentro y cooperación, para mejorar la inserción laboral de los aprendices y fomentar la cooperación con las empresas regionales.
- **Mejora en la Gestión de Recursos y Dotación:** La dotación de equipos, materiales y tecnología para los aprendices ha mejorado, pero aún existe la necesidad de optimizar la gestión de recursos para asegurar que todos los centros de formación cuenten con lo necesario para la capacitación efectiva. El reto es garantizar la continuidad y la sostenibilidad de los recursos, priorizando aquellas áreas con mayores demandas formativas.
- **Atención al Ciudadano y Gestión de PQRS:** Si bien se han implementado mecanismos para la atención de PQRS y se ha logrado una respuesta oportuna, el desafío sigue siendo garantizar la satisfacción de la ciudadanía, especialmente en áreas remotas del Cesar. La atención de solicitudes, quejas y sugerencias debe seguir optimizándose para garantizar que todos los ciudadanos tengan un acceso rápido y eficiente a la información y servicios que ofrece el SENA.
- **Fortalecimiento de Programas de Bienestar para los Aprendices:** A pesar de los avances en el bienestar del aprendiz, la necesidad de fortalecer los programas de apoyo económico y psicosocial sigue siendo un reto clave. Se pretende ampliar los recursos destinados a



bienestar, ofrecer mayores oportunidades de acceso a beneficios y generar espacios de integración que promuevan una mejor calidad de vida para los aprendices en la región.

- **Modernización de los Ambientes de Aprendizaje:** En el marco de la transformación digital y el fortalecimiento de la formación en áreas tecnológicas, el SENA Regional Cesar ha impulsado la **modernización de sus ambientes de aprendizaje**, tanto físicos como virtuales. Este reto implica la actualización y renovación de los laboratorios, talleres y espacios interactivos, con el fin de que los aprendices puedan contar con herramientas modernas que fomenten una formación más dinámica y aplicada a las necesidades de la industria 4.0. Además, se ha buscado integrar más herramientas tecnológicas, como plataformas virtuales y simuladores, que permiten una capacitación más efectiva y accesible.



PALABRAS DE AGRADECIMIENTO

"Con gran satisfacción presentamos este informe de gestión de rendición de cuentas, el cual refleja el esfuerzo, compromiso y dedicación de todo el equipo del SENA Regional Cesar en nuestra misión de impulsar el desarrollo, la formación y el bienestar de la comunidad cesareNSE. Agradezco profundamente a nuestros colaboradores, instructores, aprendices y aliados estratégicos por su invaluable labor y por su compromiso inquebrantable con la transformación de vidas a través de la educación y la capacitación.

Gracias a todos por ser parte fundamental de los logros que hoy compartimos, por su apoyo y colaboración constante en cada uno de los proyectos y programas que hemos desarrollado. Extendemos nuestro reconocimiento a las comunidades, a las organizaciones, y a cada individuo que nos ha acompañado y respaldado en este propósito de inclusión y de impacto social. Nos encontramos firmes en el propósito de continuar trabajando por una región más equitativa y próspera para todos.

Con gratitud y compromiso,

EUDES DE JESÚS ZAPATA SAN JUAN

Director SENA Regional Cesar (E)