



Diálogo Social Rendición de Cuentas

SENA

2 0 2 4

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Contraportada

Consejo Directivo Regional

Yolanda Garcés, Asociación Nacional de Empresarios de Colombia -ANDI-

Luis Fernando Bárcenas, Confederación General del Trabajo -CGT-

Miguel Enrique Caracas, Asociación Colombiana de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresa -ACOPI -

Oscar Torres Lunas, Ministerio del Trabajo

Nilson Liz, Asociación Nacional de Usuarios Campesinos -ANUC-

Roberto Castrillón, Sociedad de Agricultores de Colombia -SAG-

Edgar Gómez, Gobernación del Cauca

Miguel Alberto Fernández Orozco, Central Unitaria de Trabajadores - CUT -

Ángela María Gómez Orozco, Federación Nacional de Comerciantes Empresarios - FENALCO-

Equipo Directivo Regional

Edward Enrique Vargas Vivas - Director regional (E).

Sergio Fabricio López Muñoz - Subdirector (E) Centro de Teleinformática y Producción Industrial.

Darío Bernardo Montufar Blanco - Subdirector (E) Centro Agropecuario.

Henry Armando Morales Fernández - Subdirector (E) Centro de Comercio y Servicios



Tabla de contenido

a.	Introducción	5
b.	Rendición de cuentas	7
c.	Contexto.....	8
d.	Contenido del informe	13
1.	Formación profesional integral	13
2.	Empleo y Empleabilidad	24
3.	Emprendimiento y Empresarismo.....	28
4.	Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA.....	33
5.	El SENA y su papel en la inclusión	41
5.1.	El cambio es con las mujeres.....	41
5.2.	Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida	44
5.3.	Población sujeta de especial protección constitucional	47
5.4.	Pueblos y Comunidades Étnicas.....	52
5.5.	Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad	56
5.6.	El campesinado colombiano como actor de cambio.....	60
5.7.	Población vinculada a la Economía Popular	65
6.	Paz Total e Integral	68
7.	Fortalecimiento institucional	72
8.	Relacionamiento con la ciudadanía	83
9.	Gestión Administrativa – Presupuestal.....	93



a. Introducción

En nombre de la comunidad educativa del SENA en el departamento del Cauca, y como su director, me complace presentar a la ciudadanía el Informe de Gestión Regional correspondiente al período del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2023, y del 1 de enero al 30 de septiembre del 2024.

Este documento, junto con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, constituye un ejercicio de transparencia, participación ciudadana y de control social sobre la gestión pública, es un reflejo del compromiso de la Entidad con la mejora continua de los servicios ofrecidos a nuestra ciudadanía y su contribución al desarrollo nacional, que ofrece una visión detallada y comprensible sobre las acciones desarrolladas y los resultados obtenidos durante el periodo correspondiente, que van en concordancia sobre las prioridades del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026: *Colombia, Potencia Mundial de la Vida*, que establece una hoja de ruta para construir un país más equitativo, sostenible y justo; con un enfoque centrado en el bienestar de la ciudadanía, la justicia social y la protección del medio ambiente y con los objetivos estratégicos establecidos por la Entidad.

Es importante destacar que el SENA ha adoptado una visión de largo plazo a través de su Plan Estratégico Institucional 2023-2026, el cual define las principales líneas de acción para garantizar la formación integral del talento humano en Colombia, con miras a generar valor público y fortalecer la Economía Campesina, Popular y digital del país. Este plan se articula con los grandes retos del contexto global, como la transición energética, la adaptación al cambio climático, y la innovación tecnológica. A través de la Formación Profesional Integral, el SENA se ha comprometido a contribuir a la creación de empleo decente y el desarrollo de nuevas habilidades que permitan a los trabajadores colombianos adaptarse a un mercado laboral cada vez más exigente y en transformación.



En este contexto, el informe presenta un análisis detallado de los proyectos, planes, programas, acciones, actividades y procesos que hemos desarrollado en el departamento, como resultado de un esfuerzo conjunto, materializado en nuestro Modelo de Atención Integral. Este enfoque nos ha permitido llegar a los diversos territorios urbanos y rurales del departamento del Cauca, construyendo y ejecutando, en colaboración con las comunidades locales, rutas de apoyo en formación para el trabajo, emprendimiento, Certificación en Competencias y empleo, que aseguran el desarrollo social y económico. Los logros y resultados son el fruto del compromiso y la dedicación de nuestros servidores públicos, quienes aportan su conocimiento y experiencia a la sociedad. Nuestros instructores están formando a los aprendices del futuro, emprendedores que están llamados a forjar con su trabajo una mejor calidad de vida para sus familias y comunidades.

Durante este periodo, se han llevado a cabo iniciativas de gran impacto, como la expansión de la Formación Dual, un proceso de formación profesional integral planeado, ejecutado y evaluado de manera conjunta entre el sector productivo y el SENA, que permite a los aprendices adquirir experiencia directa en empresas, así como el fortalecimiento de programas como SENA Emprende Rural y el Fondo Emprender, los cuales han sido clave para apoyar el emprendimiento en las zonas rurales y urbanas del país, promoviendo la creación de empresas sostenibles que generen empleo y mejoren la competitividad local. Finalmente, este informe también refleja cómo el SENA ha consolidado su papel como actor clave en la inclusión social y la equidad de género. Bajo la premisa de que “El cambio es con las mujeres”, el SENA ha impulsado iniciativas para promover el empoderamiento de las mujeres en todos los sectores económicos, superando barreras estructurales y estereotipos de género que han limitado su plena participación en la vida económica y social del país. Además, el enfoque diferencial y territorial ha sido una constante en la implementación de los programas, asegurando que las acciones del SENA respondan a las



necesidades específicas de cada región, con especial atención a los contextos rurales y aquellos más afectados por el conflicto.

b. Rendición de cuentas

El 28 de noviembre en el auditorio Gustavo Wilches Chaux, Calle 4 # 2-80 de la ciudad de Popayán, la regional realizará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas “GESTIÓN TRANSPARENTE - EL SENA RINDE CUENTA AL PAÍS”.

En concordancia con el presente informe y con los resultados de la encuesta de percepción, realizada a nivel nacional, los temas que se desarrollarán son: Formación Profesional Integral, empleo y empleabilidad, emprendimiento y empresarismo, Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA-; El SENA y su papel en la inclusión, fortalecimiento institucional, relacionamiento con la ciudadanía, la empresa y actores internacionales, gestión Administrativa-Presupuestal, con uso de la metodología de diálogo bidireccional- preguntas orientadoras y con la participación de los siguientes grupos de valor e interés: empresarios aliados, entes territoriales, aliados estratégicos (ONG, fundaciones, cooperación internacional, asociaciones campesinas, juntas de acciones comunal, organizaciones de Economía Popular, Asociación de Instituciones de Educación Superior del Cauca), gremios, egresados, medios de comunicación, consejeros, comités técnicos, representantes y voceros de aprendices, sindicatos, instructores, personal de apoyo y misional, rectores de instituciones educativas y gobernadores de cabildos.



c. Contexto

El departamento del Cauca, situado en el suroeste de Colombia, es una región rica en diversidad cultural, étnica y geográfica. Con una geografía que abarca desde montañas en la cordillera occidental hasta valles fértiles y la costa del Pacífico, Cauca es conocido por su riqueza natural y su potencial para diversas actividades económicas. La población del departamento está compuesta por una mezcla de comunidades indígenas, afrodescendientes y mestizas, lo que enriquece su identidad cultural y su dinámica social.

El Cauca se caracteriza por su producción agrícola, destacando cultivos como el café, la caña de azúcar, el maíz y diversas hortalizas. Además, la ganadería juega un papel crucial en la economía local, con la producción de leche y carne como sectores vitales. La región también posee recursos minerales y un creciente sector industrial, que se beneficia de la formación técnica y profesional impartida por institución.

La Regional Cauca del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) fue establecida en 1957 mediante el Decreto 164, en conjunto con otras regionales a lo largo del país, con el propósito de ofrecer formación profesional y fortalecer la industria y economía locales. Desde su fundación, el SENA en el Cauca comenzó sus labores en instalaciones provisionales, y en 1959 recibió una donación de terrenos en la finca La Florida por parte del Departamento del Cauca. Este espacio fue cedido con la condición de que el SENA completara las construcciones inconclusas y desarrollara una granja agropecuaria para formar a los trabajadores en técnicas de agricultura y ganadería. A lo largo de los años, la Regional Cauca se ha expandido y consolidado, y actualmente gestiona tres centros de formación especializados, que buscan responder a las necesidades sociales y económicas del departamento.



El primero de estos centros, el Centro Agropecuario, fue inaugurado en 1962 en la finca La Florida, marcando un hito en la capacitación en el ámbito agrícola de la región. La misión de este centro es liderar el desarrollo del talento humano en los subsectores agrícola, pecuario, pesquero y forestal, con un enfoque que prioriza alianzas estratégicas con gremios, empresarios, organizaciones campesinas, entidades educativas y administraciones municipales.

Entre los objetivos fundamentales del Centro Agropecuario está contribuir a la seguridad alimentaria mediante el incremento de la productividad, la diversificación de los productos agrícolas y el desarrollo agroindustrial. Además, este centro impulsa la sostenibilidad a través de la conservación de los recursos naturales, fomentando prácticas responsables de manejo ambiental y preservación de microcuencas. También incorpora tecnologías alternativas en las explotaciones agropecuarias, lo cual permite a los productores mejorar la calidad y eficiencia de sus productos, y reducir costos de producción. De esta manera, el Centro Agropecuario no solo beneficia a sus aprendices, sino que también contribuye al desarrollo económico y a la preservación ambiental de la región.

Por su parte, el Centro de Teleinformática y Producción Industrial, ubicado en la ciudad de Popayán, tiene una vocación multisectorial con una marcada orientación hacia el desarrollo industrial y tecnológico. Este centro de formación, inaugurado para atender áreas de alta demanda en el sector productivo, ofrece programas especializados en electricidad, telecomunicaciones, electrónica, automatización, desarrollo de software, redes de datos, y una amplia gama de actividades en el ámbito de las industrias creativas, como multimedia, animación 2D y 3D; los videojuegos y la producción audiovisual.

A lo largo de los años el centro se ha expandido para incluir dos sedes adicionales ubicadas en los municipios de Santander de Quilichao y Guapi, lo cual le permite diversificar su



enfoque según las necesidades de cada zona. En Santander de Quilichao, donde se encuentran importantes parques industriales, el centro de formación prioriza programas orientados hacia la electricidad, la mecánica automotriz, la soldadura, y otras áreas de alta demanda en la industria. En contraste, la sede de Guapi, ubicada en la costa pacífica, atiende necesidades críticas en sectores como motores fuera de borda, construcción, electricidad y control ambiental, que responden a los desafíos únicos de la región. Este enfoque regionalizado permite al Centro de Teleinformática y Producción Industrial adaptar su oferta formativa a las particularidades de cada localidad, contribuyendo así al crecimiento sostenible y equitativo del departamento.

El tercer centro de formación es el Centro de Comercio y Servicios. Éste se desarrolló en 1966 con el fin de responder a las demandas en administración, finanzas y servicios comerciales, que son sectores claves para el desarrollo económico de Popayán y sus alrededores. Este centro se dedica principalmente a la formación en tecnologías administrativas y financieras, adaptando su oferta a los nodos de desarrollo económico identificados en la ciudad y el departamento. A medida que ha crecido, el centro ha incluido programas en industrias creativas y turismo, alineándose con las apuestas productivas de la ciudad. Asimismo, aunque el área de la salud no ha sido históricamente una prioridad, ha ganado importancia dentro del portafolio de formación, debido a la creciente demanda en este campo.

A través de su enfoque en formación integral, innovación y Certificación de Competencias Laborales, el Centro de Comercio y Servicios contribuye a fortalecer las cadenas de valor en sectores productivos y agroindustriales, lo que le permite tener un impacto y amplio positivo en la economía regional.



La Regional Cauca del SENA desempeña un papel crucial en el desarrollo local, ofreciendo programas de formación auxiliar, operario, técnica, tecnológica y complementaria en respuesta a las demandas del sector productivo y laboral del departamento. Además, la regional ha implementado tecnologías avanzadas y programas innovadores en áreas como el desarrollo de software, el mantenimiento de redes, la gastronomía, que responden no solo a las necesidades nacionales sino también a los mercados internacionales en constante evolución. Estos esfuerzos han posicionado a la Regional Cauca como un referente en el ámbito de la educación técnica y profesional, contribuyendo al crecimiento económico y a la competitividad de la región. A través de alianzas estratégicas y un enfoque centrado en la innovación y la sostenibilidad, el SENA Cauca, continúa fortaleciendo las capacidades de sus habitantes, brindándoles las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades del mercado laboral actual y futuro, enmarcado dentro de las nuevas dinámicas del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026: Colombia, Potencia Mundial de la Vida.

La vocación económica del departamento del Cauca se centra principalmente en la agricultura, la ganadería, la industria y los servicios, lo que refleja la riqueza y diversidad de sus recursos naturales y humanos. La agricultura, especialmente la producción de café, caña de azúcar, maíz y hortalizas, es un pilar fundamental que no solo genera empleo, sino que también asegura la seguridad alimentaria de la región. La ganadería, por su parte, contribuye a la economía local mediante la producción de leche y carne, sectores que son vitales para el sustento de muchas comunidades.

El desarrollo industrial, impulsado por la formación en áreas técnicas y tecnológicas, permite la modernización de la producción y la generación de nuevos empleos, favoreciendo la diversificación de la economía local. Así mismo, el sector servicios, que



incluye turismo, comercio y servicios administrativos, ha ido en aumento, beneficiándose de la riqueza cultural.

La importancia de esta vocación económica radica en su capacidad para impulsar el desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de los habitantes, así como en su papel en la construcción de una economía resiliente frente a las adversidades. La integración de formación técnica y profesional con las necesidades del mercado laboral, promovida por el SENA, es fundamental para garantizar que los habitantes del Cauca no solo accedan a oportunidades de empleo, sino que también puedan contribuir al crecimiento y desarrollo económico de la región.

En resumen, la vocación económica del Cauca, respaldada por la educación y la formación, es clave para enfrentar los desafíos actuales y futuros, y para consolidar un futuro próspero y sostenido.



d. Contenido del informe

1. Formación profesional integral



1.1 Análisis cumplimiento metas

A continuación, se presenta el análisis del cumplimiento de las metas para la formación profesional integral, haciendo una comparación del comportamiento de las metas en los avances presentados en la vigencia 2023 al corte del mes de septiembre, y al cierre de la vigencia (31 de diciembre), con lo ejecutado en la vigencia de 2024 al 30 de septiembre, en los niveles de formación tecnológica, técnica, operarios, auxiliares, complementaria y profundización técnica.

1.2 Análisis de las metas programas de educación superior nivel tecnológico

En la vigencia de 2023 hasta el 30 de septiembre, la regional Cauca presentó avances en la ejecución de la formación profesional para los programas de educación superior: tecnologías en la modalidad presencial, distancia y virtual que corresponde a una ejecución de 11.458 cupos con un porcentaje de 79,11%.



Para el cierre de la vigencia la ejecución para la educación superior fue de 12.995 con un porcentaje de 89.72%, lo que nos indica que la regional no alcanzó a cumplir la meta en el número de cupos asignados, esto debido a que, en el departamento del Cauca, solo se cuenta con registros calificados en dos sedes de la regional; Santander de Quilichao y Popayán, sumado al déficit que se presenta en la disponibilidad de ambientes de formación.

En lo transcurrido del año 2024 hasta el 30 de septiembre, la ejecución de la meta en los programas de nivel tecnológico que incluye la modalidad presencial, distancia y virtual corresponde a un cumplimiento del 81, 54% con 11.886 cupos, lo que representa para la vigencia y en comparación con los avances a septiembre del año 2023, una diferencia del 3% de cumplimiento, en la meta total de programas de nivel tecnológico que para el 2024 aumentó en un 1%, esto significó una oportunidad para mejorar en el cumplimiento de la meta, con los cupos asignados para esta vigencia.

1.3 Análisis de metas programas técnicos laborales

En la vigencia de 2023 hasta el 30 de septiembre, la regional Cauca presentó avances en la ejecución de la formación laboral, para los programas de nivel técnico que incluye la modalidad virtual, distancia y presencial con una ejecución de cupos de 21.383 para un porcentaje del 95,98% y para el cierre de la vigencia a 31 de diciembre un total de 22.580 cupos con un porcentaje del 101,36%, lo que indica que la regional Cauca cumplió con la meta de cupos asignados, esto se ve reflejado en la cobertura, con la atención de los 42 municipios del departamento.

En lo transcurrido del 2024 hasta el 30 de septiembre, la ejecución de la meta en los programas de nivel técnico corresponde a 20.838 cupos con un porcentaje del 93.69%, que



en comparación con los ejecutado a la misma fecha en el 2023 representa una disminución del 3%, lo que indica, que al cierre de la vigencia la probabilidad del cumplimiento de la meta es alto, sin incurrir en sobre ejecución como se ocurrió en el año 2023.

1.4 Análisis de metas programas nivel operario

Para los programas de nivel operario los avances de la meta a septiembre de 2023, se registró una ejecución de 165 cupos que corresponden al 50,46% del cumplimiento de la meta, para el cierre de la vigencia se ejecutaron 293, cupos con un cumplimiento del 89,60%.

En la vigencia del 2024 hasta el mes de septiembre, la ejecución es de 296 cupos con un cumplimiento del 90,52%. lo que indica un aumento en cumplimiento del 40% a la misma fecha, con los mismos cupos asignados para las dos vigencias.

1.5 Análisis de metas programas nivel auxiliar

La meta establecida en el 2023 para los programas de nivel auxiliar fue de 90 cupos, de los cuales se ejecutaron 21 al cierre de la vigencia, con un porcentaje de cumplimiento del 23,33%, para el 2024 la asignación de la meta fue de 90, que para el mes de septiembre presenta una ejecución de 70 cupos con un porcentaje del 77,78%, esto nos indica que las estrategias trazadas por la regional para el 2024, permitieron incrementar el cumplimiento de la meta.

1.6 Análisis de metas programas complementarios

La formación complementaria para la regional Cauca presenta la posibilidad de atender formación en los lugares más apartados del departamento, con cursos cortos que permiten



a las personas ser competentes en temas específicos y aplicar los conocimientos en el desarrollo de proyectos productivos en sus comunidades.

En la vigencia 2023 para la regional fue asignada una meta de 160.612 cupos, ejecutando para el mes de septiembre 137.968 cupos con un porcentaje del 85,90% y para el cierre de la vigencia 187.034 cupos ejecutados con un cumplimiento del 116,45%.

En lo transcurrido del 2024 la meta establecida fue de 165.549, al corte del 30 de septiembre se han ejecutado 157.098 cupos, con un cumplimiento del 94,90%. Lo que indica que, a pesar del aumento de la meta en 4937 cupos, el cumplimiento es significativo.

1.7 Análisis de metas programas profundización técnica

En la vigencia 2023 la meta asignada para la profundización técnica fue de 30 cupos, de los cuales se tuvo un avance a septiembre de 38 cupos con un cumplimiento del 126,67% cerrando la vigencia con la misma ejecución. En el 2024 se presentó un aumento en la asignación de la meta a 60 cupos de los cuales a corte del mes de septiembre no se han presentado avances, se espera que en último trimestre los programas concertados se matriculen para cumplimiento a la meta.

1.8 Impacto de la formación

Algunas de las formaciones que han generado impactos importantes en el departamento son las siguientes:

En el marco del programa Jóvenes en Paz, el SENA regional Cauca ha participado activamente a través de los componentes SENA Emprende Rural -SER-, emprendimiento y



formación. Hasta la fecha, se ha logrado atender a un total de 644 jóvenes en territorio, brindándoles formación en competencias organizacionales, financieras y emprendimiento, apoyando su vinculación a actividades productivas y comunitarias; en los municipios de Guachené y Puerto Tejada.



El Centro de Teleinformática y Producción Industrial ha realizado formaciones tecnológicas en prevención y control ambiental, y programas técnicos en monitoreo ambiental y en muestras químicas; los cuales se han desarrollado en el marco de la formación integral, vinculando a aprendices a las actividades de investigación del Proyecto Pacifico, que ha impactado a más de 3.400 beneficiados, con el que se busca mejorar el bienestar habitacional y el saneamiento básico; orientado a cubrir las necesidades insatisfechas en las poblaciones del litoral pacífico colombiano, mediante la transferencia de tecnologías adaptadas a la zona, que fomenta la participación activa de la comunidad y su empoderamiento en la construcción de soluciones integrales desarrolladas en el municipio de Guapi, con una inversión total que asciende a 270 millones.

Nos alineamos a los propósitos del Plan Nacional de Desarrollo, mediante los programas de formación en construcción generando empoderamiento comunitario, incremento de la participación ciudadana, empleo rural, sostenibilidad, calidad de vida de las comunidades a través del mejoramiento de la infraestructura vial y reconstrucción de edificaciones a beneficio de las comunidades, con la recuperación de puestos de salud en las comunidades



alejadas de los corregimientos del Carmelo en Guapi y Santa Rosa Puerto Saija en Timbiquí. Y con la formación complementaria en construcción de placa huella para vías terciarias; con inversión total entre instructores, materiales de formación y apoyos de sostenimiento superior a los 550 millones de pesos, capacitando a más de 300 personas, en los municipios de Timbío, El Tambo, La Sierra y Santander de Quilichao.



El Centro Agropecuario mediante los lineamientos del Plan de Desarrollo Nacional y el programa de formación complementaria construcción de placa huella para vías terciarias, brindó a la comunidad rural, la oportunidad de adquirir nuevas competencias técnicas impactando en los municipios de Timbío, Popayán y El Tambo.

Se brindó apoyo a las comunidades cacaoteras, cafeteras y cocoteras, promoviendo el desarrollo económico local, mediante la creación de nuevas oportunidades de empleo y emprendimiento a través de los programas de formación. Con el proyecto de cacao se busca dinamizar Convenios de Cooperación Nacional e Internacional, con programas de



formación en técnico en chocolatería, impactando los municipios de Padilla, Guachené, Miranda, Popayán, Piamonte, El Tambo, Mercaderes e Inzá.

Actualmente el laboratorio de cafés especiales cuenta con instructores de las áreas de catación, barismo, tueste, análisis físico y sensorial, el cual tiene como objetivo común su vínculo directo con la caficultura caucana, con una inversión un total de 600 millones.

Respecto a las formaciones en el área de bilingüismo a través del Convenio SENA-Fullbright, el Centro Agropecuario presentó aprendices a la convocatoria para inmersión académica y cultural en Estados Unidos. Además de la formación en Lenguas, el programa de Multilingüismo también aporta a los temas de internacionalización.

Con la Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas, se obtuvo la renovación de convenio con AQUACOL, beneficiando a 13 aprendices que viajaron a España para realizar visita técnica y capacitarse en temas de Acuaponía.





El Centro de Comercio y Servicios en el marco de las acciones estratégicas ejecutadas en los 42 municipios, se destacan programas de formación integral en áreas claves como: salud, mercadeo y ventas, gestión administrativa y financiera, hotelería y turismo, comercio, logística, informática, desarrollo de software y servicios personales.

Estos esfuerzos han impactado directamente a 49.249 aprendices, fortaleciendo su participación en proyectos de investigación de alto impacto, entre ellos sobresalen iniciativas como: el proyecto de *Turismo Puracé*, la caracterización de extractos totales de hojas de *Erythroxylum Coca* para Fertilizantes, el fortalecimiento de economías populares en el Resguardo Indígena de Puracé, y el mejoramiento de la escalabilidad de la Plataforma Memoria Oral, vinculados al impulso de la Economía Popular y CampeSENA. Además, destacan proyectos como el Tratamiento del Síndrome del Miembro Fantasma, y el desarrollo de tecnologías para el aprendizaje del español para estudiantes sordos, enmarcados en una atención con enfoque pluralista y diferencial.

Asimismo, se han beneficiado los sectores productivos y empresariales de la región con la estructuración de la Biblioteca Gastronómica de Popayán y la creación del Laboratorio de Neuromarketing, impulsando una sinergia efectiva entre formación e innovación.

1.9 Población beneficiada en el departamento del Cauca





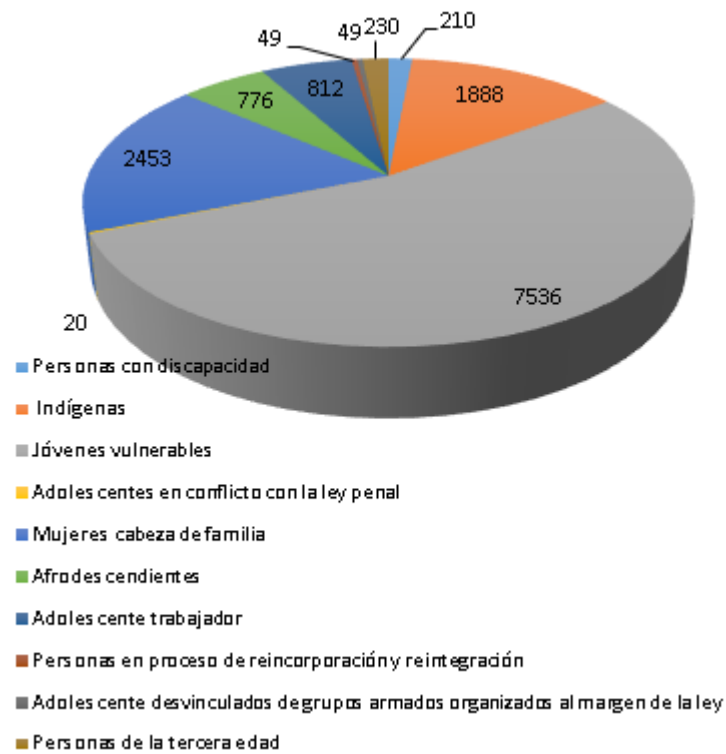
En el último trimestre del año 2023 y en lo transcurrido hasta septiembre del año 2024, la regional Cauca realizó la atención a diferentes grupos poblacionales, los cuales se referencian en las siguientes graficas:

Población beneficiada último trimestre año 2023





Población beneficiada a septiembre del año 2024



Bienestar al Aprendiz



En el último trimestre del 2023 se impactaron 24.424 aprendices, los cuales participaron de 204 actividades realizadas en todos los componentes, y durante la ejecución del año 2024 se han impactado 62.804 aprendices de 1047 actividades realizadas.



En cuanto al presupuesto y ejecución de apoyos socioeconómicos para la Regional Cauca, en el último trimestre de 2023 se ejecutó el monto de \$931.810.655; monitorias: \$17.400.000, Apoyos de Sostenimiento regular \$174.000.000 que fueron asignados a 40 aprendices.

En lo transcurrido del 2024 hasta el tercer trimestre se han entregado un total de \$3.147.908.000 en apoyos de sostenimiento del Fondo de la Industria para la Construcción -FIC-, en Apoyos de Sostenimiento Regular, monitorias, apoyos de alimentación y apoyos de medios tecnológicos – plan de datos.

Para el 2024 se cuenta con una asignación presupuestal para monitorias por excelencia de \$38.851.264 beneficiando a 12 aprendices. Apoyo de Sostenimiento regular por \$701.350.000 beneficiando a 165 aprendices. Apoyo de alimentación temporal trimestral por \$60.000.000 beneficiando a 200 aprendices. Apoyo de medios tecnológicos – plan de datos por \$27.000.000 beneficiando a 160 aprendices. En el estímulo de monitoria se ha ejecutado un total de \$41.925.000 donde la I convocatoria se adjudicaron 9 aprendices.

Impacto de la Formación Profesional Integral –FPI- en el departamento

Durante el periodo comprendido entre octubre de 2023 y septiembre de 2024, la regional Cauca con sus tres centros de formación, Comercio y Servicios, Agropecuario y Teleinformática y Producción Industrial, impactó en la formación profesional de los 42 municipios del departamento con programas de nivel técnico, tecnológico, operarios, auxiliares y con rutas de formación en las diferentes áreas para los programas complementarios, de la siguiente manera:

Total, formación profesional integral 52.636 con corte a septiembre 2023.



Total, formación profesional integral 73.863 con corte a diciembre del 2023.

Total, formación profesional integral 56.814 con corte a septiembre del 2024.

2. Empleo y Empleabilidad



A lo largo de los años, la Agencia Pública de Empleo -APE, del SENA regional Cauca, se ha convertido en un referente importante para que los empresarios encuentren los perfiles adecuados a las necesidades de sus organizaciones, y los buscadores de empleo reciban significativo apoyo en la búsqueda de una oportunidad laboral, que les permita mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

Entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre de 2023, y el 1 de enero al 30 de septiembre de 2024, las estrategias implementadas han tenido el enfoque hacia los servicios de orientación ocupacional e intermediación laboral, facilitando el contacto organizado entre buscadores de empleo y empresarios, contribuyendo a la reducción de los niveles de



desocupación en diversos municipios del departamento del Cauca, donde a pesar de ser una región golpeada por la violencia, los grupos armados y el desplazamiento forzado, la Agencia Pública de Empleo – APE- ha logrado llegar con sus servicios a lo largo y ancho de los territorios.



Es así, como se han ejecutado acciones de registro, orientación e intermediación laboral, encaminadas hacia la zona industrial del norte del Cauca con el proyecto Nuevo Cauca y la gestión realizada desde la APE con la concesionaria Ruta al Sur; mediante el proyecto vial Santana - Mocoa - Neiva, trayecto en el que se encuentran municipios, corregimientos y veredas apartadas y vulnerables de la media Bota Caucana.

Otras acciones importantes de la Agencia Pública de Empleo del SENA en Cauca, tienen que ver con las Ferias de Empleo, las cuales se han consolidado como uno de los pilares fundamentales que contribuyen a disminuir el desempleo en la región. Estas jornadas permiten acercar al empresario con el buscador de empleo dirigiendo la mirada hacia grupos vulnerables: mujeres, jóvenes, egresados y población afrocolombiana. Este proceso conlleva una planeación estratégica que con anterioridad articula esfuerzos con diferentes entidades y empresas, para realizar la convocatoria a un grupo focalizado. Con la meta de lograr la colocación de los usuarios, entre octubre y diciembre de 2023, se realizaron dos ferias de empleo: Expoempleo SENA y Economía Popular; sin embargo, de enero a septiembre de la presente vigencia se han desarrollado 5 ferias de empleo a saber: Expoempleo SENA mujer, afrocolombianidad, víctimas, egresados y jóvenes.



Los encuentros empresariales que convocan a empresarios de pequeñas, medianas y grandes empresas se han convertido en el espacio propicio para el relacionamiento y el diálogo cuyo objetivo es la consecución de personal que permita fortalecer el talento humano; de esta manera, en agosto de 2024, se realizó un primer encuentro enfocado a concienciar a los empresarios sobre la importancia de contratar en sus empresas, personas en condición de discapacidad, el evento denominado *“De la mano con la discapacidad, un desafío sin límites”*, permitió agrupar a más de 20 empresarios de la región quienes propusieron importantes alianzas para tener en cuenta este tipo de población.

El SENA, a través de la Agencia Pública de Empleo, también ha desarrollado jornadas de orientación ocupacional, impactando a más de 15.000 usuarios, incluyendo mujeres, jóvenes, y personas con discapacidad. Estas actividades ofrecen herramientas para mejorar competencias laborales y habilidades blandas, facilitando así la búsqueda activa de empleo y la preparación para procesos de selección. Se han realizado importantes alianzas con la Universidad del Cauca, Fundación Universitaria de Popayán, Universidad Autónoma, Universidad del Valle (Zona Norte del Cauca), para orientar a los estudiantes de últimos semestres, sobre la importancia de registrarse en la plataforma de la APE, organizar su hoja de vida, y cómo afrontar una entrevista laboral; en igual forma se asesora como postularse a las vacantes regionales, nacionales y extranjeras publicadas en el aplicativo, estrategia que se realiza también en los centros de formación del SENA, con la participación de los psicólogos de la Agencia Pública de Empleo, en los procesos de inducción durante las diferentes jornadas de los programas establecidos y en los cierres de ficha.

Por otra parte, la fidelización de empresarios ha posibilitado la realización de jornadas especiales de empleabilidad en municipios como Guachené, Puerto Tejada y Santander de Quilichao con postulación de más de 500 personas a diversas ofertas laborales, lo que contribuye al desarrollo social y económico de la región.



Como resultado del compromiso de la Agencia Pública de Empleo – APE- con el convenio “Concesionaria Ruta al Sur”, conformada por las empresas: Construcciones el Condor, Regency Services de Colombia SAS y Ruta al sur, proyecto que busca modernizar y garantizar infraestructura vial en los departamentos de Cauca, Huila y Putumayo, se evidencia de forma consolidada que se han generado a lo largo del período 2023-2024, 109 vacantes con una colocación de 115 personas entre mujeres, jóvenes, y población vulnerable de los corregimientos de Santa Martha y San Juan de Villalobos, que integran la Bota Caucana.

Con el proyecto “Segunda Calzada Popayán- Santander de Quilichao”, cuyo objetivo es dinamizar la movilidad y conectar la región con el centro del país y el suroccidente; entre el 2023 y 2024 la APE logró la publicación de 590 vacantes con la misma cantidad de colocados, viéndose beneficiados egresados SENA, jóvenes, mujeres y población vulnerable en general de los municipios de Popayán, Cajibío, Totoró, Piendamó, Mondomo, Pescador y Santander de Quilichao.

La Agencia Pública de Empleo ha contribuido a intermediar laboralmente para que los usuarios logren la consecución de un empleo; con los empresarios se han realizado grandes esfuerzos por garantizar que el perfil que buscan sea el adecuado, para que la empresa cuente con personal óptimo que aporte al crecimiento de sus metas y objetivos.

Principales Retos

- En lo que resta esta vigencia, se plantea definir un proyecto conjunto con la Coordinación de la subselección norte del Cauca, con el fin de identificar los requerimientos de talento humano de los empresarios de esta zona industrial en el Cauca, en especial en los municipios de Puerto Tejada, Caloto y Guachené. Con base en el análisis y



diagnóstico, se definirá el plan de acción 2025 para la zona, donde se generen acciones tendientes a cumplir sus requerimientos, con la pertinencia del mercado laboral de la zona y de nuestros egresados SENA.

- Ampliando nuestro campo de acción, incluiremos para la siguiente vigencia a los municipios de la zona oriente y sur del departamento del Cauca, sectores poco explorados por la Agencia Pública de Empleo SENA, con el fin de darles a conocer el portafolio de servicios, hacer procesos de orientación ocupacional, intermediación laboral (con vacantes regionales, nacionales e internacionales) y manejo de aplicativo.
- El trabajo del SENA y su Agencia Pública de Empleo, refleja un esfuerzo constante por conectar a los colombianos con oportunidades laborales, mejorando sus condiciones de vida y fortaleciendo el tejido social y económico de la región.

3. Emprendimiento y Empresarismo



El Centro de Desarrollo Empresarial –SBDC- atiende a emprendedores y empresarios del departamento del Cauca, priorizando atención a la población campesina y Economía Popular en el marco de nuestros programas de Otras Fuentes de Financiación (OFF), Fondo Emprender y Fortalecimiento Empresarial.



En el año 2023 y 2024 con corte a 30 de septiembre, se logra la aprobación de recursos de capital semilla Fondo Emprender por \$ 4.474.325.654 para crear cincuenta (50) nuevas empresas que aportan el desarrollo económico de los municipios de Almaguer, Cajibío, Caloto, EL Tambo, Guapi, Inzá, Mercaderes, Morales, Piendamó, Popayán, Puerto Tejada, Puracé, Rosas, Silvia y Timbío.

En la presente vigencia se logra consolidar un convenio de Adhesión Fondo Emprender, con lo cual se financiarán iniciativas empresariales de Economía Campesina, de los sectores Agropecuarios, Agroindustria, Turismo, Artesanías, Medio Ambiente. Son \$540.000.000 millones de pesos, con los que se financiaran nueve iniciativas empresariales por \$60.000.000 de pesos cada una, aportando a la generación de empresa, empleo formal, desarrollo económico y construcción de Paz en el municipio de Cajibío.



A continuación se detalla el nivel de avance de cumplimiento de metas:



Empresas en fortalecimiento

Septiembre de 2023	Diciembre de 2023	Septiembre de 2024
Fortalecidas	Fortalecidas	Fortalecidas
109	122	130
% Ejecución	% Ejecución	% Ejecución
80%	100%	90%

En el año 2023 se logra dar cumplimiento al indicador atendiendo al empresario formalmente constituido.

Empresas creadas a partir del asesoramiento

Septiembre de 2023	Diciembre de 2023
Otras fuentes de financiación	Otras fuentes de financiación
118	147
% Ejecución	% Ejecución
80%	99%

En la vigencia 2023 con el desarrollo de asesoría para la formalización de planes de negocios de otras fuentes de financiación se da cumplimiento a la meta en un 99%.

Empresas nacientes acompañadas en el proceso de emprendimiento y asesoradas para su ejecución

Septiembre de 2024
Empresas en puesta en marcha
166
% Ejecución
85%

Este indicador comprende la puesta en marcha de empresas de otras fuentes de financiación y puesta en marcha de empresas Fondo Emprender, a la fecha se tiene en cumplimiento del 85 % dado que la puesta en marcha de empresas Fondo Emprender está sujeta a la asignación de recursos fondo emprender por parte del consejo directivo del SENA.



Empresas creadas por Fondo Emprender

Septiembre de 2023	Diciembre de 2023	Septiembre de 2024
Empresas Creadas Fondo Emprender	Empresas Creadas Fondo Emprender	Empresas Creadas Fondo Emprender
0	44	6
% Ejecución	% Ejecución	% Ejecución
0%	126%	2%

El cumplimiento de este indicador está sujeto a la asignación de recursos Fondo Emprender, en la vigencia 2023 se da cumplimiento a este indicador, en la presente vigencia en el primer semestre se realizó apertura de convocatoria, sin embargo, la asignación de recursos fue baja para la regional Cauca, contando con financiación de solo seis planes de negocios. En el último trimestre se cierran todas las convocatorias Fondo Emprender y se proyecta contar con asignación de recursos por parte del Consejo Directivo para cumplir el indicador al 100%.

Desde nuestros programas de emprendimiento en el marco de los servicios de asesoría para Otras Fuentes de Financiación, Fondo Emprender y Fortalecimiento Empresarial, se ha impactado emprendedores y empresarios con la siguiente caracterización: Campesinos, población indígena, negritudes, adolescente trabajador; adolescentes y jóvenes vulnerables, mujer cabeza de hogar y víctimas de la violencia.

En el programa Fondo Emprender se resalta el aporte al desarrollo Económico del Departamento de estas empresas:

ENALCOL, es una empresa en atención en la Ruta Fondo Emprender, que se dedica a la fabricación y comercialización de biodigestores en Colombia, enfoca su modelo de negocio en soluciones eficientes para reducir efectos del cambio climático, generación de biogás, energías alternativas para la vida, reporta ventas de 250 millones de pesos y generación 4



empleos directos y 45 indirectos, aportando al Desarrollo sostenible del Municipio de Colombia.

Aguacate San Cristóbal SAS, es una empresa financiada con capital semilla Fondo Emprender, su modelo de negocio se basa en la producción de aguacate Hass, bajo un modelo de producción de agricultura limpia que permite disminuir el impacto ambiental y obtener fruta de alta calidad. Cuenta con una Bioplanta y un Biodigestor para la obtención de nutrición orgánica. Actualmente exporta la producción de aguacate Hass a Europa. Cuenta con certificado de predio exportador, Global Gap, Rain Forest, BPA, adicional ya cuenta con permiso para exportar a USA. Generando 6 empleos directos; en épocas de cosecha 50 empleados dos veces al año. De esta forma aporta al desarrollo económico del municipio de Puracé.

Principales retos

El departamento del Cauca es un departamento predominantemente rural, conformado por comunidades indígenas, afrodescendientes y campesinos, en los cuarenta y dos municipios, para lograr la atención y el acceso de nuestros programas en el departamento se presentan los siguientes retos:

- La cultura de la informalidad, muchos trabajadores y empresarios prefieren operar en la informalidad, consideran que es más fácil y menos costos, esto limita la formalización empresarial y la generación de empleo formal. Como estrategia se aborda el fomento a la cultura que valore el emprendimiento y la formalidad y articulación con actores del Ecosistema de Emprendimiento del departamento.
- La presencia de grupos armados al margen de la ley y conflictos sociales afectan la seguridad y la estabilidad de las empresas rurales, actual apuesta del Gobierno Nacional. Como estrategia se orienta la atención a la población que lo requiere en articulación con alcaldías y organizaciones en el territorio.



- Deficientes procesos organizativos con enfoque empresarial por grupos asociativos y asociaciones de campesinos y economía popular formalmente constituidas, esto limita el acceso a los programas de emprendimiento del SENA para la obtención de recurso Fondo Emprender. Como estrategia es fundamental realizar un trabajo articulado con la estrategia CampeSENA, el programa SENA Emprende Rural y el Centro de Desarrollo Empresarial, que permita una atención integral a estos grupos de valor.

4. Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA



Desde SENNOVA regional Cauca se invirtieron \$11.797.148.129 para atender 27 municipios del departamento. Los servicios prestados fomentan la competitividad territorial a través de la Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI). Estas acciones involucraron más de 5.000 niños(as) y jóvenes, 419 empresas y unidades productivas, 178 organizaciones e instituciones, e impactaron a 11.846 aprendices.



Valor total de inversión SENNOVA 2023 y 2024:

Para el periodo 2023 y 2024 en los proyectos SENNOVA a nivel regional se logró una financiación de \$11.797.148.129, distribuidos en las siguientes líneas programáticas:

23- Modernización tecnológica de ambientes de formación: \$ 2.394.652.572

61-Gestión del Conocimiento: \$ 202.519.912

65-Apropiación Social de CTI: \$ 565.517.675

66-Investigación Aplicada: \$ 936.071.328

68-Servicios tecnológicos: \$ 762.698.932

69-Tecnoparque: \$ 1.932.200.560

70-Tecnoacademia: \$ 3.424.109.980

82-Desarrollo Tecnológico e Innovación: \$ 1.234.875.904

83-Extensionismo Tecnológico: \$ 344.501.266.

Sector productivo, organizaciones e instituciones atendidas en los años 2023 y 2024:





En este periodo se atendieron 231 Empresas (Principalmente MiPymes), 53 Asociaciones y organizaciones productivas, así como 132 emprendimientos y unidades productivas no formalizadas, los servicios se orientaron al mejoramiento de procesos, productos o servicios para generar una mayor competitividad de los diferentes sectores productivos, la atención estuvo concentrada en el sector agrícola y de servicios aportando en la implementación de las estrategias CampeSENA y Full popular (economías populares). Adicionalmente, se efectuaron 178 apoyos a organizaciones e instituciones de sectores no productivos, de los cuales el 36% se realizó con la línea de Servicios Tecnológicos y el 23% con Extensionismo Tecnológico. Se destaca la atención a instituciones educativas de básica secundaria y media, acueductos rurales, asociaciones y organizaciones campesinas e indígenas. Además, se fortalecieron 16 semilleros de investigación del SENA adscritos a los grupos GEIITA-Centro Agropecuario, SINERGIA-Centro de Comercio y Servicios e INNOVATEC-Centro de Teleinformática y Producción Industrial y 6 de instituciones externas.

Aprendices SENA Cauca atendidos (Directos):





Entre 2023 y 2024 se atendieron 11.846 aprendices en distintas líneas SENNOVA en los tres centros de formación del Cauca. En la Tecnoacademia Fija e Itinerante se matricularon 5.072 aprendices fortaleciendo las vocaciones científicas. También, se vincularon 87 aprendices en proyectos de investigación aplicada y desarrollo tecnológico mediante contratos de aprendizaje, monitorias y pasantías, consolidando los semilleros de investigación y la Formación Profesional Integral en el SENA Cauca. En los eventos de apropiación social del conocimiento participaron 6.687 aprendices promoviendo la divulgación, la transferencia y la cultura de innovación en la región.

Nivel de cumplimiento de metas (Meta principal de la línea)

Las metas establecidas en el bienio respectivo se han cumplido a cabalidad abarcando el 64% de los municipios caucanos, se destacan los 192 proyectos de base tecnológica realizados por TECNOPARQUE, se logró la formación de 5.072 niños, niñas y jóvenes en vocaciones de CTI mejorando la calidad de su educación promoviendo la inserción en educación terciaria, se realizaron 3 eventos de apropiación social y divulgación de la CTI fortaleciendo el ecosistema de innovación departamental del Cauca. Se ejecutaron 8 proyectos en investigación aplicada y semilleros de investigación, 13 iniciativas de desarrollo tecnológico y fomento a la innovación, 7 proyectos para la modernización de ambientes donde converge formación e investigación. A través del Laboratorio de Análisis Ambientales se prestaron 198 servicios aprendices, personas naturales, y empresas; además se atendieron 41 asociaciones y organizaciones productivas para la transformación digital a través de Extensionismo Tecnológico. Adicionalmente, los tres centros de formación participaron en 9 proyectos formulados para las convocatorias de asignación de recursos MINCIENCIAS y el SGR-CTI.



Proyectos innovadores que considere significativos para la región

En el Centro Agropecuario: Se desarrolla un proyecto que plantea establecer un proceso de aprovechamiento del tallo de Cannabis sativa como uso alternativo para procesos de bioconstrucción, para esto se trabaja de la mano con la Asociación Flor del Palo perteneciente al Resguardo Indígena de Tacueyó. La inversión total es de \$ 90.730.000.



Centro de Comercio y Servicios: En el Resguardo indígena de Puracé se fortalece el ecoturismo y el turismo comunitario mediante la articulación de los saberes, conocimientos y el desarrollo tecnológico aportando innovación para consolidar las capacidades



productivas, organizativas y el posicionamiento global de Puracé como destino turístico. El 65% de los investigadores hace parte de la comunidad y son egresados SENA, Inversión de \$ 192.682.204. Información en: <https://bit.ly/3YmwaJf> y <https://turismopurace.com/>



Centro de Teleinformática y Producción Industrial: El proyecto de I+D denominado “Región Pacífico”, ejecutado desde 2022 y aún en ejecución a través de proyectos SENNOVA, busca promover soluciones de saneamiento, agua potable, sostenibilidad energética y producción alimentaria, que permitan satisfacer las necesidades básicas insatisfechas y empoderar a la comunidad de Guapi (Cauca), con una inversión acumulada de \$ 270.000.000.





Gestión de Conocimiento



Se ha avanzado en la socialización y construcción del modelo de gestión del conocimiento en la Regional Cauca. Comunidades de práctica: Industria, Innovación e Infraestructura, fundamentales para la competitividad regional. Alevín – Contador Electromagnético de Alevinos, Modelo de reconocimiento y medición de grupos de investigación, investigadores del SNCTI – 2024, y Política de Reindustrialización en Colombia: ¿lo que necesita el país? y Podcast CTPI, Episodios: patrimonio cultural, el proyecto de agua potable en Guapi, el proyecto de Cannabis de Tacueyó y el proyecto de cría de Tenebrio molitor (Gusano de la Harina) en Arauca, en la estrategia se han proyectado las regionales de Cauca, Nariño, Arauca, Amazonas, Putumayo, Casanare, Vichada y Guaviare.

Principales retos

- Gestionar y formalizar el tiempo de investigación a instructores(as) de los centros vinculados a los procesos de I+D+i en SENNOVA.
- Continuar con la socialización de la estrategia SENNOVA en los centros de formación y la regional, iii) Disponer de forma oportuna de la convocatoria SENNOVA.



- Mejorar la ejecución de los recursos SENNOVA con apoyo de los equipos de planeación, administrativos y jurídicos de los centros.
- Avanzar en el proceso de reconocimiento del Tecnoparque como Centro de Desarrollo Tecnológico (CDT) por MinCiencias.
- Fomentar y ampliar la atención a estudiantes de secundaria y media desde las Tecnoacademias.

5. El SENA y su papel en la inclusión



5.1. El cambio es con las mujeres



El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2023-2026 plantea que garantizar los derechos de las mujeres es fundamental para que Colombia se convierta en potencia mundial de la vida. Para ello, busca que las mujeres estén en el centro de la transformación productiva,



potenciando su autonomía económica y liderazgo; buscando un enfoque en aumentar el empleo, la permanencia, la remuneración, la protección social y el liderazgo de las mujeres, especialmente en sectores que representan oportunidades de crecimiento para el país.

En atención a ello, el SENA regional Cauca, en su planeación y ejecución genera acciones a través de sus servicios institucionales que permitan una atención con enfoque de género con el objetivo de potenciar los conocimientos y habilidades, como pilar en la contribución del cierre de brechas que actualmente enfrentan.

A continuación, se relacionan algunas de las acciones que la regional ha trabajado con las mujeres que permiten generar un impacto positivo y alinear el trabajo al PND:

- Atención a un grupo de 54 mujeres de la zona rural de los municipios de El Tambo y Cajibío en el programa de empoderamiento de la mujer en alianza con la ONG CONVOY OF HOPE, se ha impactado en el área de confecciones y emprendimiento en temas relacionados como diseño y confección de prendas de vestir, Patronaje y escalado industrial, confección de ropa deportiva, emprendimiento, formulación de proyectos.
- Procesos formativos donde la mayor participación se tuvo con mujeres cabezas en programas como Cuidados Básicos del Adulto Mayor, en los municipios de Popayán y Puerto Tejada. Manipulación de alimentos en la Unidad Administrativa Especial de Alimentación Escolar - Alimentos para Aprender (UAPA) de la ciudad de Popayán.



Presentación de datos estadísticos de atención a mujeres a través de formación.

Atención a septiembre 2023 – Formación

Total Técnico Laboral y Otros		Educación Superior		Formación Complementaria		Total Formación Profesional Integral	
Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices
12.101	12.101	5.408	5.407	84.469	67.389	101.978	84.897

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – estadísticos

Articulación con la Media		Formación Virtual		Programa de Bilingüismo	
Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices
5.630	5.630	36.370	35.049	8.934	7.976

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – estadísticos

Atención a diciembre 2023 – Formación

Total Técnico Laboral y Otros		Educación Superior		Formación Complementaria		Total Formación Profesional Integral	
Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices
12.894	12.894	6.074	6.073	113.907	85.848	132.875	104.815

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – estadísticos



Articulación con la Educación Media		Formación Virtual		Programa de Bilingüismo	
Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices
5.632	5.632	43.084	41.238	9.821	8.682

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – estadísticos

Atención a septiembre 2024

Total Técnico Laboral y Otros		Educación Superior		Formación Complementaria		Total Formación Profesional Integral	
Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices
11.615	11.615	5.490	5.490	97.821	72.254	114.926	89.359

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – estadísticos

Articulación con la Media		Formación Virtual		Programa de Bilingüismo	
Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices
5.505	5.505	33.222	31.947	5.673	5.970

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – estadísticos

5.2. Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida



Los jóvenes reconocidos por el gobierno en el Plan Nacional de Desarrollo 2023-2026 como actores diferenciales para el cambio, son de especial interés para la entidad por su posibilidad de ser una fuerza transformadora, motor de cambio y crecimiento nacional. Desde nuestra misionalidad se adelantan acciones en el marco de alianzas, convenios y



espacios de articulación interinstitucional que permiten identificar necesidades de dicha población para ser atendidos mediante servicios de formación, innovación, empleo y emprendimiento.

En el periodo de reporte de este documento se relacionan algunas de las acciones que se han trabajado con la población objetivo alineándose a las apuestas del gobierno, acciones que permiten generar impacto para poder brindar habilidades y capacidades para ser de este grupo un impulso que necesita nuestro país.

Desde la Regional Cauca se tuvo acercamiento con la Plataforma de Juventudes, la cual reúne a los jóvenes de los municipios del departamento y tiene como propósito fortalecer sus capacidades y habilidades políticas, y así intervenir con mayor determinación en la agenda pública. A través de la presidenta Lina Paruma, de Popayán, se concertaron acciones de formación para la realización de un EDT enfocado en liderazgo y trabajo en equipo, al igual que la atención del programa de formación Técnico en Servicios de Barismo en el municipio de Timbío.

A través del Ministerio de la Igualdad se está apoyando el Programa Jóvenes en Paz con los componentes de educación; emprendimiento, asociatividad y empleabilidad; y corresponsabilidad o trabajo comunitario, en los municipios de Guachené y Puerto Tejada logrando impactar población afrodescendiente, indígenas y mestizos ubicados en el Norte del Cauca.

Se socializó la oferta de formación del programa Sena Emprende Rural, con los jóvenes de las zonas veredales y urbanas, a través del componente de Emprendimiento se realizó charla sobre fomento a la cultura emprendedora en el mes de julio de 2024.



En cuanto al componente Educación se ha avanzado en formación complementaria a través de los programas en comportamiento emprendedor, elaboración artesanal de productos de chocolatería fina y emprendimiento innovador.

Presentación de datos estadísticos de atención a jóvenes a través de formación.

Atención a septiembre 2023

Total Técnico Laboral y Otros		Educación Superior		Formación Complementaria		Total Formación Profesional Integral	
Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices
8.815	8.815	8.082	8.081	57.431	47.213	74.328	64.109

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – estadísticos

Atención a diciembre 2023

Total Técnico Laboral y Otros		Educación Superior		Formación Complementaria		Total Formación Profesional Integral	
Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices
9.979	9.979	9.066	9.065	75.973	59.408	95.018	78.452

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – estadísticos

Atención a septiembre 2024

Total Técnico Laboral y Otros		Educación Superior		Formación Complementaria		Total Formación Profesional Integral	
Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices
8.384	8.384	8.112	8.112	56.151	44.121	72.647	60.617

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – estadísticos



5.3. Población sujeta de especial protección constitucional

Población Víctima del Conflicto Armado



Atención Formación profesional integral: Tiene como finalidad generar y fortalecer habilidades y competencias, a través de programas de formación impartidos en las modalidades (presencial, a distancia y virtual) y los diferentes niveles de formación (operario, auxiliar, técnico, tecnólogo, especializaciones tecnológicas y formación complementaria), con el fin de facilitar la inserción laboral y productiva de la población Víctima.

Reporte a septiembre 2023

Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos	Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices
20.929	33.119	158,24%	15.354	27.083	176,39%

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Reporte a diciembre 2023

Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos	Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices
20.929	44.751	213,82%	15.354	34.034	221,66%

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus



Reporte a septiembre 2024

Meta Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos	Meta Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices
21.479	42.514	197,93%	15.747	32.529	206,57%

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Durante las vigencias 2023 la regional cauca ejecutó el 213% del total de la meta en cupos teniendo en cuenta la alta de manada de esta población; en lo corrido de la vigencia 2024 se tiene un porcentaje de ejecución del 197%, formado 42.514 aprendices Víctimas del Conflicto Armado, resultado de la orientación brindada a la población en los Centros Regionales de Atención a Víctimas, por el personal de la Agencia Pública de Empleo, en la articulación con la unidad de víctimas. La presencia del SENA en los espacios de construcción y seguimiento a la política pública y la funcionalidad de la estrategia de acceso preferente, con el 20% para esta población en formación titulada sobre el total de cupos ofertados en cada convocatoria.

Comités de Justicia Transicional Regional Cauca: Son la máxima instancia de coordinación, articulación y diseño de la política pública a favor de las víctimas. Allí se definen los planes, programas y proyectos con los que la administración local, junto con el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas, toma medidas para defender los derechos de las víctimas del conflicto armado en Colombia. La regional hace presencia en los Comités de Justicia Transicional de los 42 municipios de manera virtual y presencial, teniendo en cuenta la situación de orden público que afecta al Departamento.

Comité de Evaluación de Riesgo y Recomendación de Medidas-CERREM Colectivos: Es una instancia en el marco de La Ruta de Protección colectiva, la cual comprende el conjunto de acciones adoptadas por el Estado Colombiano de manera integral y articulada, con el



propósito de prevenir el riesgo, contrarrestar las amenazas y minimizar las vulnerabilidades de los grupos y comunidades que hacen parte del Programa de Protección.

Tabla CERREM Colectivos concertados UNP-Ministerio del Interior

CERREM COLECTIVOS REGIONAL CAUCA	
CERREM PROTOCOLARIZADOS 2023-2024	43
ADECUACIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN 2024	27

Fuente: Consolidado archivos de gestión del proceso PAV

Sentencias de Restitución de Tierras y Sentencias de Justicia y Paz, tutelas para atención a Víctimas del Conflicto Armado por despojo de tierras: El principal objetivo de la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras - 1448 de 2011, es establecer un conjunto de medidas (judiciales, administrativas, sociales y económicas, individuales y colectivas), que aporten a la reparación integral de las víctimas, siendo una de ellas la Restitución de Tierras a las personas víctimas de despojo y desplazamiento.

La siguiente tabla muestra el estado de atención a sentencias y a los fallos por parte del SENA la Regional Cauca.

Tabla estado de atención sentencias y fallos Regional Cauca

Estado de atención SENA					
Regional	Total fallos	Número de personas	Fallos con orden de cumplimiento	Fallos con solicitud de cumplimiento	Fallos en proceso de atención
Cauca	398	2.322	144	89	165

Fuente: Consolidado archivos de gestión del proceso PAV

Programa de Emprendimiento a Población Víctima: Con el área de Emprendimiento y la ruta de Atención a Población Víctima, se realiza la asesoría técnica y acompañamiento en la formulación de planes de negocios, donde se han llevado a cabo diversas acciones en 20



municipios del departamento del Cauca, logrando en la presente vigencia ampliar cobertura en 6 municipios adicionales en relación con los atendidos en 2023.

Tabla asesoría en emprendimiento a Población Víctima del Conflicto

Reporte a septiembre 2023

No. Planes de negocio desplazados por la violencia			No. de unidades productivas desplazados por la violencia		
Metas	Ejecución	% Ejecución Aprendices	Metas	Ejecución	% Ejecución Cupos
97	86	88,66%	54	48	88,89%

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Reporte a diciembre 2023

No. Planes de negocio desplazados por la violencia			No. de unidades productivas desplazados por la violencia		
Metas	Ejecución	% Ejecución Aprendices	Metas	Ejecución	% Ejecución Cupos
97	97	100%	54	54	100%

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Durante el 1 de octubre del 2023 al 30 de septiembre de 2024, se logró exitosamente un total de 99 planes de negocio y 56 unidades productivas asesoradas en este proceso, resultado de las alianzas generadas con los enlaces municipales y la unidad para las víctimas.

Proyectos y estrategias que se adelantan con Población Víctima: Como aporte de la regional a la construcción de la Paz Total, se resalta el acceso preferente del 20% de la Población Víctima en formación titulada; ejecución de 2 ferias de emprendimiento con participación de 30 emprendedores de municipios del norte y centro del departamento del Cauca; amplia oferta de cursos de formación complementaria bajo un enfoque diferencial; orientación laboral a través de la Agencia Pública de Empleo; articulación con SENNOVA



para el fortalecimiento de emprendimientos en su componente técnico, y empresarial; participación en las instancias de concertación e implementación de la política pública de víctimas, comités territoriales y subcomités municipales; comunicación permanente con la mesa departamental y municipal del víctimas; presencia del SENA en los Centros de Atención a Víctimas de los municipios de Santander y Popayán; remisión de la Población Víctima a procesos de Certificación por Competencias Laborales; atención a Fallos de Restitución de Tierras y Sentencias de Justicia y Paz; concertación de acciones con líderes de la Población Víctima.

Formación población vulnerable y especial: La regional Cauca a través de su portafolio institucional durante los periodos (2023-2024) ha atendido 149.175 aprendices en condiciones de vulnerabilidad , dentro de las que podemos citar por su condición de fragilidad: campesinos, personas privadas de libertad tanto en Centros de Formación Juvenil del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF, como en los establecimientos penitenciarios y carcelarios del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario- INPEC, grupos étnicos, personas con discapacidad, jóvenes vulnerables, madres cabeza de familia, afectados por fenómenos naturales, reintegrados y reincorporados, tercera edad, soldados campesinos, afectados por minas antipersonal, comunidad LGTBQ+, entre otros.

Tabla Formación población vulnerable

Reporte a septiembre 2023

Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos	Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices
72.226	79.431	109,98%	61.302	63.882	104,21%

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus



Reporte a diciembre 2024

Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos	Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices
72.226	106.769	147,83%	61.302	79.768	130,12%

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Reporte a septiembre 2024

Meta Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos	Meta Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices
72.226	92.052	127,45%	61.302	69.407	113,22%

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

5.4. Pueblos y Comunidades Étnicas

Con respecto a la atención de grupos étnicos relacionados con poblaciones Negras, Indígenas, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras, la Regional Cauca durante el período septiembre 2023 a septiembre 2024 ha formado a 14.041 aprendices representados en 19.290 cupos, cuya relación se encuentra en la siguiente tabla:

Tabla Pueblos y comunidades indígenas, comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales

Corte a septiembre 2023

Poblaciones Vulnerables (Discapacidad y poblaciones NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros))					
Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos	Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices
9.290	6.739	72,54%	9.116	5.395	59,18%

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus



Corte a diciembre de 2023

Poblaciones Vulnerables (Discapacidad y poblaciones NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros))					
Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos	Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices
9.290	9.319	100,31%	9.116	6.986	76,63%

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Corte a septiembre de 2024

NARP					
Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Aprendices	Ejecución Aprendices	% de Ejecución Aprendices
5.554	6.472	116,53%	5.554	5.221	94,00%

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Atención a Consejos Comunitarios Costa Pacífica Cauca: La Regional Cauca en el marco del AUTO 005 del 2009, proferida por la sala segunda de la Corte Constitucional, referente a la Protección de los derechos fundamentales de la población afrodescendiente víctima del desplazamiento forzado, se desarrolla planes específicos de atención para los cinco Consejos Comunitarios del municipio de Guapi, en las acciones de la atención a los territorios ancestrales habitados mayoritariamente por población afrocolombiana y negra.



Imágenes Atención a Consejos comunitarios del municipio de guapi.

Cabildos indígenas que se vienen atendiendo, corresponde a las siguientes organizaciones:

- Asociación de Cabildos independientes del norte del Cauca
- Asociación de Cabildos indígenas de Toribío, Tacueyó y San Francisco
- Cabildo Indígena
- Cabildo Indígena Misak Piscitau
- Cabildo mayor de Yanacónas
- Asociación de Cabildos Indígenas Juan Tama
- Cabildo central KWE SX YU KIWE
- Cabildo indígena / Resguardo Canoas
- Cabildo indígena de Tacueyó- Toribío
- Cabildo indígena / Resguardo Canoas



Resguardos indígenas que se vienen atendiendo corresponde a las siguientes organizaciones:

- Mujeres Nasa emprendedoras, ambientalistas, gestoras de paz del resguardo indígena de Quichaya, municipio de Silvia.
- Resguardo indígena de la parcialidad de Huellas, Caloto
- Resguardo indígena de Puracé
- Resguardo indígena Misak Pisitau
- Resguardo indígena de la parcialidad de Huellas, Caloto
- Institución Educativa Indígena del Resguardo de Quintana
- Resguardo indígena Nasa de Cerro Tijeras, Suárez Cauca
- Resguardo de Jámbalo
- Resguardo indígena La Laguna Siberia
- Resguardo indígena Yanacona, San Sebastián





5.5. Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad



El SENA comprometido con la atención de la población con discapacidad del departamento y teniendo como lineamiento la política de atención a personas con discapacidad bajo la resolución 1726 del 2014 y el acuerdo 10 del 2016 La Política Institucional de Atención con Enfoque Pluralista y Diferencial está comprometida a brindar una atención con calidad, posibilitando el acceso de esta población a todos los servicios que tiene la entidad, desarrollando una serie de acciones tendientes a reducir y eliminar brechas desde un enfoque de derechos.

Acciones Desarrolladas

Formación: Para la vigencia 2024, cada centro de formación cuenta con el acompañamiento de un Intérprete de Lengua de Señas Colombiana (ILSC) para la atención de aprendices sordos en formación titulada, rompiendo la barrera de la comunicación, garantizando una educación con calidad, bajo enfoque diferencial y promoviendo la permanencia de los aprendices en la entidad.



Tabla Formación Población Víctima enero- septiembre 2024

Nombre municipio	Total Titulada	Total complementaria curso especial	Gran total de discapacidad
Popayán	77	78	77
El Tambo	5	1	5
Miranda	2	2	2
Piendamó	1	2	1
Santander de Quilichao	6		6
Timbío	1		1
Villa Rica		2	2
	92	85	177

Empleo: Se destaca que para esta vigencia y por primera vez, la Agencia Pública de Empleo-APE cuenta con un Intérprete de Lengua de Señas Colombiana -ILSC- como apoyo a la atención de la población con discapacidad auditiva para facilitarles la ruta de empleabilidad en lo relacionado con el registro, actualización de hoja de vida y postulación de forma personalizada, así como el acompañamiento en su vinculación laboral. Las acciones que se adelantan desde la Agencia Pública de Empleo – APE- facilitan la accesibilidad a la información de las personas con discapacidad visual y auditiva, socializando vacantes, oferta educativa y los diferentes servicios implementando contenido audiovisual accesible en Lengua de Señas Colombiana -LSC- y formato audio, descripción para personas con discapacidad visual, lo que favorece el conocimiento, la participación y el sentimiento de inclusión en la población.

Participación en proyecto de cooperación internacional HUB diversidad DIGITAL, liderado por la fundación española Integraría y por Colombia Pacto de productividad y Fundación Corona, cuyo objetivo es facilitar que las personas con discapacidad puedan llegar a los servicios de capacitación y empleo relacionado con competencias digitales, en donde SENA como aliado estratégico participa en el proceso de formación y desde la Agencia Pública de Empleo-APE- se apoya lo relacionado con inserción laboral. Es así como el SENA se beneficia



con la capacitación virtual a 40 instructores en lo relacionado a la atención de personas con discapacidad y la sensibilización a funcionarios de la APE en el tema de inclusión laboral.

Certificación por competencias Laborales y Emprendimiento: Se realiza articulación con la fundación FUSMER y el programa de Certificación de Competencias Laborales (CCL) con el fin de certificar por competencias a cuidadores de personas con discapacidad y o dependencia funcional, siendo Cauca el primer departamento que logra atender y visibilizar en este tema a más de 300 cuidadores en los municipios de Popayán, Piendamó, Caldono, Villarrica. Para 2025 se concertó atención a un número igual de cuidadores de diferentes municipios.



Articulación proyecto educación digital: Mujeres diversas con discapacidad. La Regional Cauca a través de la APE, se articula promoviendo el acceso a la educación digital de niñas, jóvenes y mujeres con discapacidad visual y sordociegas, con formaciones complementarias en el manejo del software de JAWS.



Frente al indicador de personas con discapacidad orientadas se ha realizado mediante un trabajo articulado con el profesional orientador Agencia Pública de Empleo y el Intérprete de Lengua de Señas Colombiana -ILSC-, acciones grupales e individuales que apunten al fortalecimiento de competencias blandas y promuevan un mejor desempeño en la participación de los procesos de selección. La divulgación permanente de las vacantes regionales y vacantes modalidad remota, promueve a que la persona independientemente postule su hoja de vida y participe activamente de su proceso de búsqueda.

La inclusión en formación contribuye con el empoderamiento de la población a que desarrollen su potencial y accedan a mejores oportunidades de empleo y emprendimiento. La inclusión laboral, genera independencia, fortalece la autoestima y visibiliza a la población desde las capacidades, además de mejorar su calidad de vida. El acceso a la información permite que las personas con discapacidad se sientan parte de la entidad y puedan tener la oportunidad de participar y beneficiarse de los diferentes servicios.

La Regional Cauca en la siguiente vigencia se propone consolidar una ruta de atención para los aprendices, lo que nos permitirá identificar a la población con discapacidad en formación, reconocer las barreras y prepararnos para realizar los ajustes razonables que conlleven a brindar una atención diferencial y de calidad logrando que se alcancen los objetivos de la formación SENA. Fomentar una cultura de inclusión al interior de nuestra Entidad, que nos permita a cada uno desde nuestros diferentes roles conocer sobre este



tema y desde este saber aportar y generar estrategias que favorezcan la inclusión de las personas con discapacidad en los diferentes servicios de la entidad. Lograr una mayor articulación con el sector empresarial del ámbito público y privado para generar más oportunidades de inclusión laboral para las personas con discapacidad en nuestro departamento.

5.6. El campesinado colombiano como actor de cambio



El SENA Regional Cauca alineando sus acciones al Plan Nacional de Desarrollo 2023-2026, y atendiendo lo dispuesto en el acuerdo 003 de 2023 por la cual se crea la estrategia CampeSENA, ha estructurado un plan de acción que permite dar línea a la atención a la población campesina a través de los servicios institucionales con la flexibilidad de requisitos que esta estrategia permite, dando mayor cobertura de atención de la población objetivo.

El primer eje que plantea este plan de acción es realizar un ejercicio de divulgación que permite que la estrategia se conozca en cada uno de los municipios del departamento. Esta acción se realiza por parte de los tres centros de formación y las dependencias del despacho de dirección regional a través de jornadas de socialización, campañas y articulación con diferentes organizaciones, entidades de orden nacional – territorial y administraciones municipales. Dentro del ejercicio de socialización de la estrategia se lleva a cabo en algunas oportunidades una de las actividades del eje de divulgación, la cual es vincular asociaciones



u organizaciones campesinas como aliados, en el periodo de presentación de este informe, la Regional Cauca ha realizado un trabajo con más de 250 asociaciones/organizaciones.

La Formación Profesional Integral incluye como componente transversal y de impacto la innovación y el desarrollo tecnológico rural a través de la extensión agropecuaria de AgroSENA y las líneas programáticas de SENNOVA, se han ejecutado proyectos de investigación aplicada orientados al sector agropecuario, dirigidos a la población campesina, desde los semilleros y grupos de investigación.

En la línea de Tecnoparque, se identifican iniciativas productivas susceptibles de apoyo a grupos asociativos rurales en el departamento del Cauca. Además, las Tecnoacademias, tanto Fija como Itinerante, brindan formación a niños, niñas, jóvenes y adolescentes de instituciones educativas rurales en diferentes municipios, esta formación fortalece las competencias en ciencia, tecnología e innovación, abarcando áreas como marketing digital, robótica, biotecnología y automatización agropecuaria.

A través de la formación titulada se han formado más de 700 personas en nivel técnico, 90 en nivel operativo y auxiliar, a través de la formación complementaria se han beneficiado más de 22.000 personas.



El seguimiento a la implementación y la articulación de la gestión se realiza a través del Comité Articulador de la Estrategia CampeSENA del SENA Regional Cauca, conformado por



el director regional, los subdirectores de Centro, el articulador de zona delegado por el director general, representantes de las organizaciones campesinas departamentales y representantes del sector privado, lo cual ha permitido dinamizar la implementación de la estrategia. Estas sesiones en la vigencia 2024 se han realizado de manera descentralizada llevando a cabo sus reuniones en el municipio de El Patía, Timbío y Almaguer, lo que permite atender de cerca a la población para conocer sus necesidades y brindar una atención oportuna.

Dentro de los servicios institucionales que más ha llamado la atención de la población campesina, tenemos la certificación por competencias laborales, a través del cual 1.200 personas aproximadamente han certificado su experiencia; proyectos de los cuales resaltamos una evaluación para artesanos realizado en el municipio de Popayán, El Tambo y Rosas, este grupo de candidatos se certificó en la norma: Entretejer hilos según técnica de aguja.

A continuación, se relaciona la información estadística del avance de la estrategia en el departamento del Cauca.

Atención campesinado a septiembre 2023 - Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – estadísticos

Técnico Laboral	
Cupos	Aprendices
85	85

Formación Complementaria		
Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
6.915	3.188	46,10%

Emprendimiento					
Meta Unidades Productivas Creadas CampeSENA	Ejecución	% Ejecución	Meta Proyectos Comunitarios Formulados CampeSENA	Ejecución	% Ejecución
24	17	70,83%	56	20	35,71%



Certificaciones de competencias laborales expedidas para la estrategia CampeSENA		
Meta	Ejecución	% de Ejecución
293	444	151,54%

Campesinos atendidos por medio de la Agencia Pública de Empleo					
Inscritos			Vacantes		
Meta	Ejecución	% de Ejecución	Meta	Ejecución	% de Ejecución
6.270	2823	45,02%	25	16	64%
Colocaciones			Orientados		
Meta	Ejecución	% de Ejecución	Meta	Ejecución	% de Ejecución
16	25	156%	4.892	1061	21,69%

Atención campesinado a diciembre 2023 - Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – estadísticos

Técnico Laboral	
Cupos	Aprendices
147	147

Formación Complementaria		
Meta Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos
6.915	5.998	86,74%

Emprendimiento					
Meta Unidades Productivas Creadas CampeSENA	Ejecución	% Ejecución	Meta Proyectos Comunitarios Formulados CampeSENA	Ejecución	% Ejecución
24	26	108,33%	56	57	101,79%

Certificaciones de competencias laborales expedidas para la estrategia CampeSENA		
Meta	Ejecución	% de Ejecución
293	1.036	353,58%



Campesinos atendidos por medio de la Agencia Pública de Empleo					
Inscritos			Vacantes		
Meta	Ejecución	% de Ejecución	Meta	Ejecución	% de Ejecución
6.270	4164	66,41%	25	16	64%
Colocaciones			Orientados		
Meta	Ejecución	% de Ejecución	Meta	Ejecución	% de Ejecución
16	25	156%	4.892	1401	28,64%

Atención campesinado a septiembre 2024 - Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – estadísticos

Operarios y/o Auxiliares			Técnico Laboral		
Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Aprendizices	% de Ejecución Aprendizices
105	90	85,71%	690	629	91,16%

Formación Complementaria			Formación Profesional Integral		
Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
14.117	13.315	94,32%	15.032	14.034	93,36%

Campesinos atendidos en el programa de emprendimiento		
Meta	Ejecución	% de Ejecución
7.400	3.940	53,24%

Certificaciones de competencias laborales expedidas para la estrategia CampeSENA		
Meta	Ejecución	% de Ejecución
1.016	682	67,13%



Campesinos atendidos por medio de la Agencia Pública de Empleo					
Inscritos			Vacantes		
Meta	Ejecución	% de Ejecución	Meta	Ejecución	% de Ejecución
3.994	3042	76,16%	25	18	72%
Colocaciones			Orientados		
Meta	Ejecución	% de Ejecución	Meta	Ejecución	% de Ejecución
16	19	119%	2.596	1578	60,79%

5.7. Población vinculada a la Economía Popular



Dando cumplimiento al marco estratégico de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, al Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 (Ley 2294 de 2023), así como a los planes territoriales y la agenda de competitividad regional, el SENA - Regional Cauca ha identificado una valiosa oportunidad para fortalecer su gestión institucional mediante la atención a los diferentes actores que hacen parte de la economía popular, que tiene como objetivo reconocer y



potenciar el trabajo de estas economías, así como sus oficios y ocupaciones, garantizando un acceso efectivo al derecho a la formación profesional integral, la certificación en competencias laborales y demás servicios que presta la entidad, con el fin de contribuir al desarrollo de capacidades técnicas, organizativas y productivas; así mismo busca mejorar las condiciones de vida de los participantes, fortalecer los lazos comunitarios y promover el desarrollo local en nuestros territorios, alineándose así con la política de construcción de paz. Cabe señalar que el SENA adoptó “Full Popular” como slogan para la implementación de esta estrategia en todo el territorio colombiano.

Es importante recalcar que en la regional se llevó a cabo la socialización del proyecto de “Economías Populares, fortaleciendo comunidades para la vida”, con amplia participación de los instructores de los centros de formación. El evento fue dirigido por la organización sindical SINDESENA y su Círculo de Estudios Pedagógicos y de la Formación Profesional (CEPEF).

En la implementación de la estrategia, hemos realizado una serie de eventos de sensibilización y fortalecimiento pedagógico dentro de la Entidad, involucrando de manera activa al equipo directivo, académico y pedagógico de todos los centros de formación de la Regional Cauca. Estos eventos han tenido como propósito no solo informar, sino también motivar a los participantes a comprometerse con la iniciativa y a contribuir proactivamente en el desarrollo de esta.

Con este enfoque integral, el SENA Regional Cauca se posiciona como un actor clave en la transformación social y económica del departamento, trabajando en estrecha colaboración con las comunidades para construir un futuro más equitativo y sostenible.



Se ha atendido a diferentes tipos de población en los municipios del departamento, llevando al indicador que se tiene en el momento de formación complementaria a estar en un alto porcentaje de sobre ejecución, debido a la alta demanda de los cursos que desde los centros de formación se ofertan.

El reto que se tiene como regional es que los actores de estas economías y el SENA se unan en un esfuerzo colaborativo para compartir experiencias y transferir conocimientos, con el fin de idear soluciones innovadoras a los desafíos que enfrentan dichos actores. Esta dinámica no solo enriquece el aprendizaje de todos los participantes, sino que también fomenta un intercambio cultural y técnico vital para el desarrollo sostenible de la región. A través de talleres, foros y mesas de trabajo, se crean espacios propicios para la discusión y la generación de ideas que abordan temas cruciales para la comunidad.

El SENA regional Cauca, como facilitador y promotor de estas interacciones, se compromete a proporcionar las herramientas y la formación necesarias para que las personas beneficiarias de la estrategia “Full Popular” puedan implementar prácticas efectivas en sus respectivas áreas. Además, el SENA se encarga de adaptar sus programas de capacitación para responder a las necesidades específicas de estos grupos, bajo un enfoque diferencial.

Este enfoque colaborativo no solo contribuye al fortalecimiento de las capacidades locales, sino que también crea un sentido de comunidad entre los diferentes actores involucrados, promoviendo la cohesión social y el desarrollo económico en el departamento. Al final, el trabajo conjunto las entidades territoriales y actores locales, puede dar un impulso significativo hacia la construcción de un futuro más próspero y equitativo para todos.



En lo relacionado con la vigencia del 2024, la regional presenta las siguientes cifras:

Operarios y/o Auxiliares		Técnico Laboral		Formación Complementaria			Formación Profesional Integral		
Meta Cupos	Ejecución Cupos	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
90	41	109	109	705	3.146	446,24%	795	3.296	414,59%

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Certificaciones de Competencia Laboral expedidas en Economía Popular		
Meta	Ejecución	% de Ejecución
988	386	39,07%
988	386	39,07%

Fuente: Sistema Nacional de Formación para el Trabajo- Grupo de Certificación de Competencias Laborales

6. Paz Total e Integral





La iniciativa de "Paz Total e Integral" en el departamento del Cauca, impulsada por el SENA, busca promover un entorno de reconciliación y desarrollo sostenible en una región marcada por el conflicto. En este contexto, el SENA ha implementado una variedad de programas de formación y capacitación que se adaptan a las necesidades específicas de la población local, teniendo en cuenta la diversidad cultural y las particularidades económicas de cada comunidad. Esto es especialmente relevante en los municipios incluidos en el Plan de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), como Argelia, Balboa, Buenos Aires, Cajibío, Caldon, Caloto, Corinto, El Tambo, Jambaló, Mercaderes, Miranda, Morales, Patía, Piendamó, Santander de Quilichao, Suárez y Toribío, de la subregión Alto Patía y norte del Cauca como también los municipios de López de Micay, Guapi y Timbiquí, que hacen parte de la subregión Pacífico Medio, históricamente afectados por la violencia y los cuales requieren un enfoque integral para su recuperación y desarrollo. A través de estos programas, se fortalece no solo las habilidades técnicas de los habitantes, sino también su capacidad para emprender y generar sus propias oportunidades, contribuyendo a la creación de un entorno laboral más dinámico y resiliente.



Particularmente, se hace énfasis en la inclusión de jóvenes y comunidades vulnerables, quienes a menudo han sido los más afectados por la violencia y la pobreza. Al ofrecerles acceso a educación de calidad y herramientas para el emprendimiento, el SENA no solo contribuye a empoderar a estas comunidades, sino que también promueve su integración



en el mercado laboral, permitiendo que se conviertan en agentes de cambio en sus propios contextos. Este enfoque no solo favorece la generación de empleo digno, sino que también fomenta un clima de diálogo y colaboración, esencial para la reconstrucción del tejido social en la región, facilitando la cohesión entre diferentes grupos y promoviendo la paz.

Además, la estrategia de "Paz Total e Integral" reconoce la importancia de la capacitación en habilidades blandas, como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos, que son cruciales para establecer relaciones armoniosas entre los diferentes actores sociales. Estos aspectos son especialmente relevantes en un contexto donde la desconfianza y la polarización pueden ser barreras significativas para la reconciliación. Al integrar la educación y la capacitación en esta estrategia de paz, el SENA no solo busca mitigar las consecuencias del conflicto, sino que también aspira a sembrar las bases para un futuro más equitativo y próspero.

A través de la colaboración con instituciones locales, organizaciones no gubernamentales y entidades gubernamentales, el SENA se posiciona como un actor clave en la transformación social y económica del Cauca. Esta sinergia permite la creación de iniciativas que responden de manera efectiva a las realidades y necesidades de las comunidades, particularmente en los municipios PDET, donde se busca implementar soluciones específicas para los desafíos únicos que enfrentan. De este modo, el SENA trabaja incansablemente para construir un camino hacia la paz duradera y el desarrollo sostenible, fomentando un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida que resulta fundamental para el avance hacia un futuro donde todos los habitantes del Cauca puedan prosperar en un entorno de paz y equidad.

Las cifras de atención en el departamento para el periodo del informe son las siguientes:



Atención a diciembre del 2023.

Atención municipios PDET - sin Articulación con la Educación Media - diciembre 2023					
Total aprendices					
Auxiliar	Operario	Técnico	Tecnólogo	Curso Especial	Total Cupos
21	79	5.151	1.006	40.553	46.810

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados

Atención municipios PDET - sin Articulación con la Educación Media - Diciembre 2023					
Indígenas	Negro	Afrocolombiano	NARP	Resto De La Información (Poblaciones Vulnerables)	Total De Población Atendida
Total	Total	Total	Total	Total	Total
3.586	1.427	2.293	3.724	39.500	46.810

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados

Atención a septiembre de 2024

Atención municipios PDET - sin Articulación con la Educación Media - septiembre 2024					
Total Aprendices					
Auxiliar	Operario	Técnico	Tecnólogo	Curso Especial	Total Cupos
19	121	4.237	1.106	37.596	43.079

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados

Atención municipios PDET - sin Articulación con la Educación Media - septiembre 2024					
Indígenas	Negro	Afrocolombiano	Narp	Resto De La Información (Poblaciones Vulnerables)	Total De Población Atendida
Total	Total	Total	Total	Total	Total
2.196	725	1.713	7	2.446	43.079

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados



7. Fortalecimiento institucional



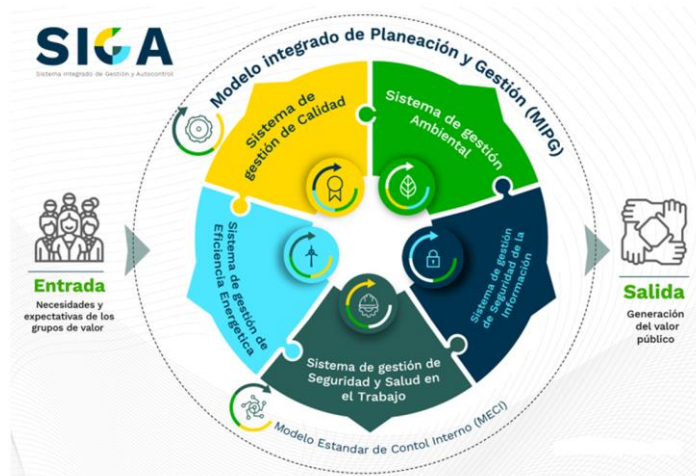
El Modelo de Operación del SENA está conformado por 2 modelos, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG, el Modelo Estándar de Control Interno -MECI y 5 Sistemas de Gestión, el Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2015, Sistema de Gestión de Eficiencia Energética bajo la norma ISO 5001:2019, Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo bajo la norma ISO 45001:2018 y el Sistema de Seguridad de la Información bajo la norma ISO 27001:2022. Este modelo de operación del SENA permite contar con una visión holística de la operación del SENA bajo el MIPG como el sistema de gestión público y los sistemas de gestión adoptados y la normatividad aplicable a cada uno de ellos; con el fin de ser más eficientes las actividades comunes y complementarias cuando se integren. De acuerdo con lo anterior, en la siguiente ilustración se visualiza el modelo de operación del SENA:



Acuerdo 4 de 2021. Adopción del MIPG
Resolución 2472 de 2021.

¿Qué es el SIGA?

Modelo de operación, que bajo los lineamientos del MIPG Gestión, articula los sistemas de gestión implementados en el SENA para la mejora del desempeño institucional.



MIPG

- o El MIPG como marco de referencia estructural y normativa del SIGA.
- o El MIPG se constituye como la gran sombrilla del Modelo

Control interno

Dinamizador de Modelo asegura su articulación y control para prevenir el no cumplimiento de los objetivos

Sistemas integrados de gestión

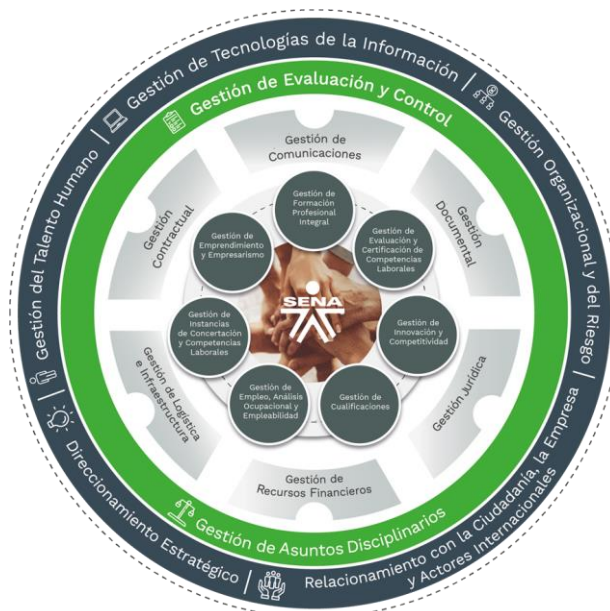
Los Sistemas de Gestión adoptados por el SENA (Acuerdo 4 de 2021 y Resolución 2472 de 2021), que se articulan entre sí y con el MIPG.

7
Dimensiones

19
Políticas

5
Sistemas de Gestión

Para fortalecimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad y de acuerdo con las estrategias establecidas, en el marco de la Política de Fortalecimiento Organizacional y simplificación de procesos del MIPG, se efectuó la actualización del mapa de procesos en donde era 21 procesos y se redujeron a 20 procesos.



Procesos Estratégicos
Procesos de Evaluación
Procesos de Soporte
Procesos Misionales



De acuerdo con la actualización del mapa de procesos, se estableció la estrategia de depuración de los documentos de cada uno de los procesos, con el fin que la información sea pertinente y cumpliera con los lineamientos del Sistema integrado de Gestión y Autocontrol SIGA.

La Regional Cauca, teniendo en cuenta las actualizaciones a los sistemas de gestión, en particular el sistema de gestión de calidad avanza en la implementación y control del sistema con el fin de garantizar el cumplimiento de la misión de la entidad con los más altos estándares de calidad, llevando los criterios de evaluación a los distintos ejercicios de seguimiento y control como son Salidas No Conformes, la gestión del riesgo, el cumplimiento de planes de mejoramiento generados en los distintos procesos de auditoría, hoy evaluación de gestión por dependencias e indicadores de proceso.

La gestión integral del proceso de Talento Humano en el SENA, regional Cauca, en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, forma parte de la Dimensión del Talento Humano, que, a su vez, incorpora dos políticas de gestión y desempeño: la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano y la de Integridad, que buscan fortalecer el liderazgo y desarrollo personal, profesional y social del servidor público, con el propósito de generar confianza para ejercer su labor frente a los ciudadanos, particulares, empresarios, servidores y funcionarios, beneficiarios de los servicios del SENA, y entidades públicas del orden nacional y/o territorial.

Por otra parte, a través del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol- SIGA, la Entidad ha identificado en el mapa de procesos, el de Gestión del Talento Humano como estratégico, entendiendo de manera básica su definición, como el conjunto de actividades que se desarrollan de manera articulada pasando de una etapa a otra para poder lograr el objetivo propuesto como es, el de *“Administrar el talento humano a través de la selección,*



vinculación, inducción, entrenamiento en el puesto de trabajo, capacitación, bienestar, compensación, evaluación del desempeño, preparación del retiro, para propiciar ambientes de trabajo adecuados, fortalecer competencias y contribuir al logro de los objetivos institucionales.”

De acuerdo con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, contar con información oportuna y actualizada permite que el Plan de Gestión Estratégica de Talento Humano tenga insumos confiables para desarrollar una gestión con impacto en la productividad de los servidores y, por ende, en el bienestar de los ciudadanos.

A continuación, se presentan algunas cifras de contexto acerca de la planta de personal de la regional Cauca:

Distribución por tipo de vinculación

Área	Carrera administrativa	Carrera administrativa-PP	Provisional	Trabajador Oficial	Total, general
Centro Agropecuario	68		9	2	79
Centro De Comercio Y Servicios	56		4	1	61
Centro De Teleinformática Y Producción Industrial	67	3	8	11	89
Despacho De Dirección	6				6
Total, general	197	3	21	14	235

Distribución Planta de Personal por Genero

Área	F	M	Total, general
Centro Agropecuario	39	40	79
Centro De Comercio Y Servicios	34	27	61
Centro De Teleinformática Y Producción Industrial	30	59	89
Despacho de Dirección Regional	3	3	6
Total, general	106	129	235



En el marco de la gestión del talento humano, desde el Servicio Médico Asistencial se ha impactado en la salud de nuestros beneficiarios, haciendo que los pacientes que tienen alguna comorbilidad ya sea medica u odontológica, así como los pacientes sanos, se encuentren estables y sin ingresos hospitalarios a una mayor complejidad, por lo cual podemos decir que nuestros usuarios están estables, fruto de la atención que reciben con accesibilidad y oportunidad, con profesionales de la salud idóneos para el manejo de sus patologías. Al estar nuestros beneficiarios estables, contribuimos a mantener los costos médicos estables para nuestra entidad. Los principales retos que tenemos es que los beneficiarios que tenemos insistentes poder captarlos y así brindarles los servicios en promoción y prevención; poder completar los estándares de habilitación del consultorio médico, así mismo poder seguir contando con Instituciones prestadoras de Servicios en Salud que atiendan con calidad a los beneficiarios.

Desde el proceso de Gestión Documental para este periodo, se brinda atención oportuna a funcionarios y usuarios externos, frente a los servicios que se prestan desde el área, tanto en archivos de gestión, unidad de correspondencia y Archivo Central, cumpliendo progresivamente con los propósitos institucionales encaminados a la transformación digital, iniciando con la implementación del archivo electrónico SENA, la digitalización de diversas Historias Laborales, reuniendo esfuerzos adicionales para culminar la descripción del acervo documental del archivo central; asumiendo grandes retos en infraestructura ya que el espacio para la custodia de la documentación es insuficiente lo que no permite dar continuidad al ciclo vital del documento, adicional a la necesidad de personal en el área que contribuya a la ejecución idónea de actividades de la gestión institucional y así obtener un buen desarrollo administrativo de la Regional.



Cumplimiento de metas

Con la nueva distribución nacional se han creado diferentes Coordinaciones en Dirección General, el grupo de talento humano de la regional cumple con procedimientos guiado por dichas coordinaciones como lo son Gestión del Talento Humano, Provisión del Talento Humano, Pensiones, Formación y Desarrollo del Talento Humano, Salarios y prestaciones sociales, Vivienda, Seguridad y Salud en el Trabajo, Asuntos sindicales y Secretaria General; a pesar de la carencia de personal de planta administrativa en el grupo regional, actualmente se han alcanzado diferentes metas relacionadas con el cumplimiento efectivo de respuesta a PQRS; así mismo, con las campañas de información adelantadas por el área, se han alcanzado mayor participación y cumplimiento de requisitos en convocatorias de provisión transitoria del personal, la gestión eficiente y oportuna de los procedimientos a cargo permiten la disminución de PQRS en cuanto a procedimientos como SSEMI, encargos, bienestar, estímulos, entre otros.

Durante lo corrido de la vigencia, se ha logrado cumplir con las metas propuestas en el Plan de Bienestar social y estímulos, alcanzando un 80% de cumplimiento de los objetivos establecidos. Este alto porcentaje refleja el compromiso del grupo de gestión de talento humano en asegurar que los programas y actividades de bienestar se desarrollen de acuerdo con lo planeado y autorizado por el comité regional de bienestar, a través de la contratación oportuna de un solo proveedor se ha logrado la eficiencia en la ejecución de los recursos asignados para cumplir con el propósito del plan de bienestar, con ello según las encuestas de satisfacción el índice de complacencia es del 95% en relación a las actividades programadas y ejecutadas a la fecha logrando un impacto positivo en las expectativas de los funcionarios que se ve reflejado en los lasos de amistad y mejoramiento de su calidad de vida.



En la presente vigencia contamos con el reconocimiento a la mejor instructora a nivel nacional la profesional Socorro Anaya.

El nivel de cobertura de los ejes que componen SST está al 75% en tercer trimestre conforme lo demuestra el aplicativo de compromiso estando dentro de los índices establecidos en el área.

Retiro de planta de personal

En la presente anualidad, observamos retiros de personal en su gran mayoría por renuncia con ocasión al goce de su pensión de vejez, una sola persona declarada insubsistente y dos renunciaciones con ocasión a una mejor opción laboral.

Inducción y Evaluación de Desempeño

- Los 3 funcionarios que ingresaron realizaron el proceso de inducción a sus puestos de trabajo cumpliendo con el 100% de las inducciones.
- Se realizaron 2 eventos Re- inducción a los colaboradores y número de asistentes:
1 semestre 208 con un 94% de satisfacción
2 semestre 197 con un 99% de satisfacción
- Número de evaluaciones de adaptación al cargo realizadas 100% de las EDL equivalentes 196 EDL.



Capacitación-Formación

Capacitación Presencial (capacitaciones dictadas con capacitador interno y/o externo, tema, duración y participantes, si hubo con externo incluir costo) atendiendo los siguientes indicadores:

- Se capacitaron 10 de los 14 trabajadores oficiales
- Se capacitan 31 de los 40 funcionarios administrativos en programas de educación financiera, PNL y seminarios de Derechos fundamentales y del trabajo, Violencia de Genero.



Bienestar del funcionario

Relación de actividades realizadas en el año incluyendo participantes y costos: A la fecha se han otorgado 2513 beneficios en las diferentes actividades de bienestar con una satisfacción del 80% de los participantes; 61 auxilios educativos para hijos de los funcionarios y trabajadores oficiales por valor de \$93.243.337 y 12 estímulos como apoyo para la preparación académica de educación superior de nuestra planta de personal que equivalente al valor de \$73.728.992.

Las actividades de Bienestar están enmarcadas en los programas deportivos, recreativos, culturales, bienestar espiritual, pre pensionados que buscan fomentar e el servidor público



un mayor sentido de pertenencia reflejado en la creación de lasos de confraternidad y unidad en la regional.



Logros Alcanzados:

- La acción más relevante ejecutada en el área de relaciones laborales consistió en la implementación de una estrategia de capacitación del personal, orientada al desarrollo de competencias multifuncionales y al fortalecimiento de la flexibilidad operativa, lo que permitió la optimización de respuesta en los procesos a cargo del área, lo que a su vez resultó en un incremento significativo en la satisfacción del personal interno beneficiario de estos servicios.
- La valoración de los 1100 contratistas y de aproximadamente 140 trabajadores de la planta, se pudo dar indicaciones claras a cada persona, sobre su estado de salud.



- Se detectó una población con riesgo cardiovascular y visual muy altos, que fueron remitidos a su EPS para manejo.
- Las actividades impulsadas en el marco del programa SIGA, contribuyeron a un mayor conocimiento de los diversos procesos institucionales, fortaleciendo la conciencia sobre el rol y las responsabilidades que cada colaborador desempeña dentro de la entidad, promoviendo así una mayor integración y compromiso con los objetivos organizacionales.

Principales retos:

- En el caso del eje de medicina, es muy importante que la contratación para los servicios externos que no ayudan a realizar un diagnóstico más completo; (exámenes,) se realice de manera oportuna, quizá desde el primer trimestre. Adicionalmente, es muy importante la gestión del director y subdirectores para que el personal colabore en la participación de los eventos que programe el eje.
- Entre los principales retos que enfrenta la regional se encuentran la optimización del talento humano, en especial en la capacitación y retención de personal calificado. En términos de infraestructura, se requiere modernizar y ampliar los espacios destinados a actividades de bienestar y áreas comunes. Además, existe el desafío de garantizar que las políticas de bienestar y desarrollo profesional sean pertinentes y se alineen con las necesidades actuales de los funcionarios. Finalmente, es crucial mejorar continuamente las políticas de bienestar, adaptándolas a las tendencias y necesidades de los empleados para mantener una oferta atractiva y relevante.



8. Relacionamiento con la ciudadanía



La Regional Cauca tuvo presencia en las diferentes ferias de servicios con la ciudadanía, en las que fueron atendidos cerca de 250 jóvenes de población indígena, afrodescendiente y campesina; en los espacios generados para la descentralización de la ciudadanía, participaron aproximadamente 367 asistentes de los municipios de Timbío, Cajibío, Buenos Aires, Silvia, El Bordo - Patía, El Tambo, Corinto, Puerto Tejada, Guachené y Caloto; se realizó la atención presencial en los PAC Puntos de Atención al Ciudadano, ubicados en las ciudades de Popayán y Santander de Quilichao.

Visitas empresariales a través de la estrategia UAIE, asistencia eventos regionales con Fedecomunal, Jóvenes en Paz, Red de Mujeres del departamento, zona franca, Congreso



Mundial del Café, evento virtuales y presenciales con empresarios, IV Encuentro de Gestión de la Innovación y la Competitividad de los resultados de I+D+I de los Semilleros de Investigación del Departamento, Encuentro Regional de I+D+I, y también la participación en inducción de aprendices para la socialización de los canales de comunicación, con una asistencia aproxima de 3500 personas en los eventos.

Con los empresarios se socializó el portafolio de servicios institucionales, el nuevo Laboratorio de Marketing del Centro de Comercio y Servicios, el Acuerdo 10 de 2023 - CUOC Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia, sensibilización de la Estrategia SENATEC, la implementación de los Puntos de Atención al Ciudadano, cabinas telefónicas, la racionalización de trámites y radicación de PQRS a través de los canales de atención, gestionando con respuesta de fondo los requerimientos como lo fueron formación profesional integral, certificación por competencias, Fondo Emprender y Agencia Pública de Empleo; en los espacios de diálogo abierto con nuestro ciudadanos se identificaron necesidades de una oferta pertinente por nuestros grupos de valor e interés.

Se apoyó la Estrategia Iluminando al Pacífico desarrollada entre el Ministerio de Minas, FONAJE y el SENA sensibilizando la necesidad de cambio de bombillas fluorescentes e incandescentes por bombillos LED.



Con implementación de la estrategia UAIE se dio cumplimiento a los indicadores de atención empresarial y solicitudes de primer nivel con un porcentaje superior al 100% y



segundo nivel con un porcentaje superior al 90% al cierre de la vigencia 2023, como se evidencia en la siguiente tabla.

Reporte a diciembre 2023

Atenciones Empresariales			Solicitudes Primer Nivel			Solicitudes Segundo Nivel		
Meta	Ejecución	%	Meta	Ejecución	%	Meta	Ejecución	%
553	571	103	315	334	105	580	530	91

De acuerdo con lineamientos dados por Dirección General en la vigencia 2024 se dio cumplimiento en el mes de julio al indicador de atenciones empresariales, en lo corrido de esta vigencia se continua en el registro de solicitudes de primer y segundo nivel como se describe a continuación:

Avance a 30 de septiembre de 2024

Atenciones Empresariales			Solicitudes Primer Nivel			Solicitudes Segundo Nivel		
Meta	Ejecución	%	Meta	Ejecución	%	Meta	Ejecución	%
637	641	101	316	238	75.3	737	457	77.2

Principales logros:

- El comportamiento de los indicadores generados por la regional en los periodos del 2023 y 2024, han sido positivos en gestión con valores para resultados, en servicio al ciudadano con el fortalecimiento de los canales de atención, en los que fueron atendidos 4500 ciudadanos en los Puntos de Atención
- Implementación de la estrategia de los espacios para la descentralización de la atención en ferias y espacios de participación ciudadana, en los que se tuvo la presencia de ciudadanos de 32 municipios.
- En el trámite de las PQRS, el 99% de respuestas oportunas dentro de los tiempos normativos de ley y el 99.33% de respuesta de fondo, con un tiempo promedio de



respuesta menor a 5 días hábiles, logrado disminuir de 2.8% a 0.45% la cantidad de PQRS gestionadas fuera de la promesa de servicio SENA.

- La comunicación con los diferentes grupos de valor e interés ha logrado como resultado la ampliación de redes de contacto y colaboración en diferentes sectores, generando alianzas estratégicas con empresas, administraciones municipales, universidades, asociaciones, gremios e instituciones educativas entre otras.
- Se participó en 20 inducciones de aprendices de los tres centros de formación con charlas informativas, para dar a conocer los canales de comunicación, puntos de atención y radicación de las PQRS. En el periodo hemos recibido más de 3200 PQRS en la regional.

Principales retos:

- Coherencia en las respuestas a las solicitudes empresarial y de los ciudadanos, que permita la satisfacción sobre el servicio prestado.
- Fortalecer los canales de comunicación con los ciudadanos a través de estrategias que mejore la transparencia y acceso a la información pública.

Contrato de Aprendizaje





Por parte de la regional se facilitaron los medios para que los empresarios pudieran realizar los procesos de selección y contratación de aprendices, con la realización de eventos empresariales presenciales y virtuales, donde se abordaron temas como la CUOC- Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia- Acuerdo 010 de 2023, cumplimiento en la cuota regulada, contratación de aprendices de forma voluntaria, vinculación de aprendices en condición de discapacidad, como también se implementó una encuesta a los empresarios, que permitió conocer las necesidades sobre perfiles requeridos.



La ejecución de los indicadores en el periodo de octubre a diciembre de 2023 evidencia un comportamiento positivo frente a las metas establecidas para la Regional.

Reporte a 30 septiembre 2023

Empresas con cuota regulada			Empresas con cuota voluntaria			Contrato de aprendizaje regional			Contrato voluntario regional		
Meta	Ejecución	%	Meta	Ejecución	%	Meta	Ejecución	%	Meta	Ejecución	%
354	340	96,5	75	51	68	3.375	4.381	129,81	300	230	76,67



Reporte a 30 diciembre 2023

Empresas con cuota regulada			Empresas con cuota voluntaria			Contrato de aprendizaje regional			Contrato voluntario regional		
Meta	Ejecución	%	Meta	Ejecución	%	Meta	Ejecución	%	Meta	Ejecución	%
354	349	98,59	75	66	88	3.375	5.116	151,59	300	285	95

En la presente vigencia con corte a septiembre de 2024 se ha tenido un avance positivo en los indicadores de Contrato de Aprendizaje por encima del 90% lo cual evidencia el seguimiento permanente a las estrategias establecidas para lograr los resultados esperados.

Empresas con cuota regulada			Empresas con cuota voluntaria			Contrato de aprendizaje regional			Contrato voluntario regional		
Meta	Ejecución	%	Meta	Ejecución	%	Meta	Ejecución	%	Meta	Ejecución	%
347	343	98,85	66	61	92,4	4.740	4.802	101,31	338	288	85,21

Principales Logros:

- A través de la micro rueda de aprendices se realizó el reconocimiento a 212 empresas que cumplieron con la cuota regulada.
- Se logró que 14 aprendices con contrato de aprendizaje fueran cedidos al SENA.
- Con el fin de mejorar la calidad de vida de 7 aprendices en condición de discapacidad, se logró que el sector empresarial los vinculara a través del contrato de aprendizaje en las especialidades: gestión documental, gestión empresarial, gestión del talento humano, asistencia en organización de archivos, animación 3D, operación de servicios en contact center y BPO.



Principales Retos:

- Responder con pertinencia en la oferta de programas de formación más demandados por el sector productivo.
- Fortalecimiento de la comunicación sobre el desempeño de los aprendices, siendo un reto sensibilizar a los empresarios sobre la importancia de informar a los centros de formación las novedades sobre el desempeño de los aprendices.
- Actualización continua de las bases de consulta de los grupos de valor e interés.
- Se realizó contacto empresarial, con el fin de conocer la efectividad en el seguimiento a etapa productiva de más de 1500 contratos de aprendizaje iniciados en el año 2024 por parte de los tres centros de formación.

Actores internacionales y cooperación

El SENA a través de la Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas, promueve la política de internacionalización mediante la celebración de alianzas, la movilidad de aprendices y el liderazgo internacional con la transferencia de conocimientos, tecnologías y el fortalecimiento institucional, permitiendo a colombianos y colombianas adquirir las competencias laborales necesarias para poder insertarse profesionalmente en el ámbito nacional y en los mercados internacionales y responder a los retos que día a día plantean estos mercados altamente competitivos.

Es así como se logró la firma del memorando de entendimiento suscrito por el director general, promoviendo inicialmente la movilidad internacional de ocho (8) aprendices en las áreas de Cocina, Barismo y Servicio de Restaurante y Bar por un periodo de 6 meses para el desarrollo de la practica en la cadena de hoteles Fundación Familiar Castilla y León con certificación Estrella Michelin.



La Regional Cauca se vinculó al evento Feria Mundial del Café “Cauca sabe a Café” realizada por la empresa Tecnicafé “con la asistencia de jueces internacionales y la participación del experto y conferencista internacional Cesar Ramírez García de Madrid España con el tema “Europa, el próximo gran mercado para los cafés especiales” con la participación de 50 aprendices de los Centros Agropecuario y Comercio y Servicios y 2 instructores de los programas SENA Emprende Rural, SENNOVA y Fondo Emprender, con 25 emprendimientos.

A través de la Cooperación Internacional se logró prorrogar Convenio Derivado No.1 del convenio marco 0058 del 2019, con el Convenio Derivado 2 Mercy Corps, que tiene como objetivo el fortalecimiento de unidades productivas a través del Programa SENA Emprende Rural –SER-; estableciendo 18 unidades productivas para un total de 248 aprendices beneficiados impactando los municipios de Balboa, Bolívar, Cajibío, El Tambo, Sucre y Morales.



Como seguimiento realizado al Memorando de Entendimiento suscrito con la Organización Italo – Latinoamericana IILA, “Paz Colombia” los días 5 y 6 de junio se recibió la visita de la dra. Antonella Cavallari, secretaria general de IILA y la Embajadora de Colombia en Italia, Ligia Margarita Quessep Bitar para verificar los resultados e impacto del proyecto, reiterando su compromiso en la continuidad del proceso en otras regiones del departamento.



Gestión de convenios

Universidad del Cauca. Se ha continuado con el desarrollo del convenio a través de las mesas de trabajo establecidas, en especial con el desarrollo del Proyecto de Investigación del Coco, en el municipio de Timbiquí, con la asignación del instructor Luis Sarria, quien llevó a cabo visita a territorio para identificar las necesidades de formación, certificación de competencias laborales y posibles proyectos de I+D+I, se concertaron acciones de formación fitosanitarias que coadyuven a la parte de producción primaria del coco y posterior manejo agroindustrial, otras acciones concertadas manejo de cultivo, manejo fitosanitario, y buenas prácticas alimentarias para el tratamiento del coco. Se ha trabajado la línea con SENNOVA se encuentra en fase exploratoria y se está evaluando la viabilidad del aceite de coco ensilajes o colchones de fibra para presentar propuesta de proyecto para vigencia 2025. Las acciones adelantadas corresponden al compromiso institucional adquirido durante la visita del Señor Presidente de la República a la costa pacífica Caucana en el presente año.

Articulación con la Media. Convenio Secretaría de Educación Municipal y Departamental. Con la atención de los 3 Centros de Formación (Agropecuaria, Comercio y Servicios y Teleinformática y Producción Industrial), con una meta 9936 y número de aprendices que se encuentra atendidos 9.994, Instituciones Educativas 128 en 36 municipios de departamento del Cauca, programas atendidos 24 y número de fichas media académica 164 y media técnica 190.

Principales Logros:

- Vinculación laboral de 3 aprendices con la Fundación Familiar Castilla y León de España.
- Se gestionaron con aliados estratégicos como: Hospital San José, Hospital Susana López, CRIC, la Asociación de Cabildos Ukawé'sx Nasa C'xhab, con la ESE Norte 2



ubicada al norte del departamento del Cauca las solicitudes de intención para la suscripción de convenios docencia servicios, con el fin de impactar positivamente a los jóvenes en un territorio golpeado por la violencia.

- Se recibieron solicitudes de intención de convenio para cadena de formación con universidades: Autónoma, Colegio Mayor y Cooperativa de Colombia.

Principales Retos:

- Gestionar nuevas alianzas con diferentes entes locales e internacionales que permitan generar proyectos que apunten a las estrategias establecidas en el plan de acción institucional.

9. Gestión Administrativa – Presupuestal



Presupuesto asignado y ejecutado año 2023

El nivel de cumplimiento de la ejecución en el Sena Regional Cauca, en términos generales es muy bueno, con corte a 31 de diciembre de 2023 se tuvo una ejecución promedio del 97 por ciento resaltando el centro de teleinformática y producción industrial el 98.62, y el despacho regional con el 97.7 de ejecución respectivamente.



Para la vigencia 2024, a la fecha de corte se tiene un promedio de ejecución del 81.46, resaltando el Despacho Regional con una ejecución del 88.16, se tiene previsto por parte de los centros de formación y el Despacho, que durante el cuarto trimestre se cumplan con las metas de ejecución para la vigencia 2024.

Programa/dependencia	Presupuesto asignado 2023	Ejecución 30 a septiembre 2023	%	Ejecución a 31 de diciembre 2023	%
Centro Agropecuario	16,634,943,034	13,626,563,418	81.92%	16,084,480,391	96.69%
Centro De Teleinformática Y Producción Industrial	19,777,301,803	15,138,244,506	76.54%	19,504,651,908	98.62%
Centro De Comercio Y Servicios	14,750,069,411	12,203,216,995	82.73%	13,862,597,558	93.98%
Despacho Dirección Regional	9,418,514,691	8,017,317,485	85.12%	9,208,814,976	97.77%

Presupuesto asignado y ejecutado año 2024

Programa/dependencia	Presupuesto asignado con corte a 30 de septiembre de 2024	Ejecución con corte a 30 de septiembre de 2024	%
Centro Agropecuario	21,293,037,302	16,594,259,264	77.93%
Centro De Teleinformática Y Producción Industrial	23,342,695,357	18,646,867,756	79.88%
Centro Comercio Y Servicios	23,342,695,357	18,646,867,756	79.88%
Despacho Regional	11,981,373,100	10,563,081,598	88.16%

Dentro de las Principales líneas de inversión se han ejecutado recurso para:

- Fortalecimiento del servicio de formación profesional
- Actualización y modernización tecnológica
- Emprende rural
- Bienestar aprendices
- Fomento de la innovación y desarrollo
- Población desplazada (victimas)
- Bienestar funcionarios



- Plan institucional de capacitación
- Escuela nacional de instructores
- Servicio médico asistencial

Es importante resaltar que desde el área de infraestructura, la Regional Cauca se ha enfocado en abordar los problemas principales de las diferentes sedes, gracias a la gestión realizada para la vigencia 2024, se logró un incremento considerable en la asignación de recursos en materia de infraestructura, lo que ha permitido llevar a cabo diversas mejoras en los diferentes centros de formación, así como en el despacho regional, se anexan tablas donde se identifica el estado de los diferentes proceso contractuales, lo cuales ayudaran a el mantenimiento y mejoramiento de las sedes en pro del bienestar de toda la comunidad Sena.



Procesos de Infraestructura Ejecutados en la Vigencia 2024

Centro Agropecuario

Procesos de infraestructura 2024	valor (pesos colombianos)	estado actual del proceso
Fumigación, control de roedores plagas y vectores	228,450,000	Contratado en ejecución
Mantenimiento de plantas eléctricas	388,575,573	En proceso precontractual
Mantenimiento de planta de tratamiento de aguas residuales	220,000,000	Publicado Secop 23 octubre
Mantenimiento de zonas verdes	150,868,268	Contratado en ejecución
Mantenimiento de limpieza y desinfección de tanques	29,958,050	Contratado en ejecución
Suministro de materiales de ferretería.	190,000,000	En proceso tienda virtual
Interventoría para adecuaciones	165,998,553	En proceso precontractual
Mantenimiento sistema hidráulico y sanitario.	294,013,365	En proceso precontractual
Adecuación de las cubiertas de la sede	434,849,530	Publicado SECOP 18 octubre
Adecuación de la infraestructura física	130,000,000	Publicado SECOP 18 octubre
Mejoras y adecuaciones, reforzamiento de estructura	120,000,000	Publicado SECOP 18 octubre

Centro de Teleinformática y Producción Industrial

Procesos de infraestructura 2024	Valor (pesos colombianos)	Estado actual del proceso
Mantenimiento de cubiertas y puntos de anclaje	256,439,241	Adjudicado en ejecución
Mantenimiento de sistema eléctrico y plantas eléctricas	747,615,664	Publicado SECOP
Mantenimiento de sistemas hidráulicos y sanitarios	529,007,949	En evaluación para adjudicación
Contratar el mantenimiento de zonas verdes	129,919,080	Contratado ejecutado 64%
Mantenimiento de limpieza, desinfección de tanques	19,600,000	Contratado en ejecución
Suministro de materiales de ferretería	235,791,949	Contratado en ejecución
Baterías sanitarias y vestieres	130,000,000	Publicado SECOP



Centro de Comercio y Servicios

Procesos de infraestructura 2024	Valor (pesos colombianos)	Estado actual del proceso
Inspección del cuerpo de bomberos, obtención del certificado de seguridad humana del inmueble del centro de comercio y servicios SENA regional Cauca	2,875,000	Publicado en SECOP
Inspección del cuerpo de bomberos. obtención del certificado de seguridad humana del inmueble. sede tecno parque y tecno academia	2,875,000	Publicado en SECOP
Inspección del cuerpo de bomberos. obtención del certificado de seguridad humana del inmueble. sede la casona	1,150,000	Publicado en SECOP
Elementos de emergencia	70,257,656	Contrato en ejecución
Fumigación, control de roedores plagas y vectores para el centro de comercio y servicios SENA regional Cauca	33,174,674	Contrato en ejecución
Materiales de ferretería	270,000,000	Publicado en SECOP
19-930710-0425 garantizar la compra, recarga, mantenimiento y suministro de accesorios en equipos extintores del centro de comercio y servicios	19,050,300	Contrato en ejecución
Mantenimiento de obras locativas, mejoras y optimización del sistema eléctrico	1,301,799,941	Publicado en SECOP
Adecuación de la subestación eléctrica de la sede complejo científico, tecnoparque y tecnoacademia del centro de comercio y servicios del sena regional cauca.	130,000,000	Publicado en SECOP

Edward Enrique Vargas Vivas

Director regional (E)

SENA Regional Cauca