



Diálogo Social Rendición de Cuentas

SENIA

2 0 2 4

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Informe audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

Regional Arauca

Corte: 01 de octubre del 2023 al 30 de septiembre del 2024

Noviembre 2024



CONSEJO REGIONAL ARAUCA

SINDY TATIANA ALBARRACÍN VILLAMIZAR

Comité de ganaderos de Tame

HERMEL HERRERA ROJAS

Representante unitaria de trabajadores de Colombia Saravena

JOEL PARRA LUGO

Representante Fenalco

JAIRO CABALLERO BARRIOS (PRESIDENTE CONSEJO)

Representante de la SAC – Fedecacao – Arauquita

ANDREA DEL PILAR FONSECA ORTIZ

Directora territorial Arauca - Ministerio del Trabajo

PADRE JUAN MANUEL MONATAÑEZ VICARIO

Representante Conferencia Episcopal

ALBERTO ROJAS

Representante de Trabajadores Confederación de Trabajadores CGT

ARIEL PEDRAZA PINZÓN

Representante Gobernación

DIXON EDUARDO TORRES ASCANIO

Representante ASONALCA SECCIONAL Arauquita

MARILUZ HERNÁNDEZ TRUJILLO

Subdirectora de centro con funciones de directora regional

ZAIRA VIVIANA COMBITA BAYONA

Representante de los Aprendices

HUGO HERNÁN RIAÑO GONZÁLEZ (secretario técnico)

Profesional Relaciones Corporativas



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	10
a. Rendición de cuentas	10
b. Contexto.....	11
c. Contenido del informe	13
1. FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL	13
1.1 Acciones más significativas desarrolladas durante el periodo.....	14
1.2 Beneficios de los servicios o programas a los grupos de valor e interés	14
1.3 Principales retos que enfrenta la Regional Arauca	14
1.4 Programa de articulación con la educación media	15
1.5 AgroSENA en Arauca	15
1.6 Aulas móviles: Ambientes itinerantes de formación	16
1.7 Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.....	16
1.8 Programa “Saber Hacer Vale”	18
1.9 Alianza SENA – Agencia de la ONU para los Refugiados ACNUR.....	18
1.10 Infraestructura y equipo de trabajo.....	20
1.11 Talleres de formación a usuarios.	20
1.12 Extensión cultural.....	21
1.13 PRESTAMOS PERIODO COMPRENDIDO.	22
1.14 Seguimiento metas 2024.....	23
1.15 Plan Nacional Integral de Bienestar al Aprendiz	25
2. EMPLEO Y EMPLEABILIDAD.....	30
3. EMPRENDIMIENTO Y EMPRESARISMO	32
3.1 Iniciativas empresariales mediante Fondo Empezar	33
3.2 Emprendimiento y Fortalecimiento Empresarial	34
3.3 Programa SENA Empezar Rural – SER.....	34
4. SISTEMA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO – SENNOVA	35
4.1 Investigación aplicada: Grupos y semilleros de investigación en Centros de Formación	36



4.2	Fomento de la Innovación y Desarrollo Tecnológico de las Empresas	37
4.3	Apropiación de la Ciencia y Cultura de la Innovación	37
4.4	Tecnoparque Nodo Arauca	38
4.5	Tecnoacademia	38
5.	EL SENA Y SU PAPEL EN LA INCLUSIÓN	39
5.1	El cambio es con las mujeres.....	39
5.2	Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida	39
5.3	Población sujeta de especial protección constitucional	41
5.4	Pueblos y Comunidades Étnicas	43
5.5	Comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales (NARP):	43
5.6	Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad.....	44
5.7	El campesinado colombiano como actor de cambio	44
6.	Paz total e integral	45
6.1	Enfoque del Plan Estratégico.....	46
7.	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	47
7.1	Gestión de Talento Humano.	47
7.2	Planta de personal.....	47
7.3	Plan de bienestar social y estímulos	47
7.4	Plan Institucional de Capacitación – PIC	48
7.5	Fondo Nacional de Vivienda.....	49
7.6	Programa de Promoción y Mantenimiento de la Salud:	49
7.7	Gestión Documental.....	51
7.8	Principales retos que tiene la regional.....	51
8.	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	52
8.1	Reporte Contrato de Aprendizaje	53
9.	TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA LA ACCESIBILIDAD	55
9.1	Impactos del proyecto.....	55
9.2	Aplicativos del sistema de información	55
9.3	Concientización y Sensibilización 2024	56



10.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	57
10.1	Estado de los contratos realizados	57
10.2	Presupuesto de ingresos 2023 y 2024	58
10.3	Presupuesto gastos 2023 y 2024.....	58
10.4	Avance de obras de infraestructura	63



TABLA DE CONTENIDO FIGURAS

Figura 1 Distribución Geográfica del Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca.....	11
Figura 2. Foto Centro Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca	12
Figura 3. Ubicación espacial del Centro Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca ...	12
Figura 4. Logros alcanzados sistema de bibliotecas del Centro Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca	19
Figura 5. Actividades realizadas por la biblioteca de la regional Arauca	21
Figura 6. Actividades realizadas por la biblioteca de la regional Arauca	21
Figura 7. Estadísticas de uso base de datos y uso de material impreso en la biblioteca de la regional Arauca.....	22
Figura 8 Seguimiento a metas biblioteca de la regional Arauca	24
Figura 9. Fallas que afectaron la prestación de los servicios en la biblioteca de la regional Arauca.....	25
Figura 10. Programas del sistema de gestión SST de la Regional Arauca	50



TABLA DE CONTENIDO TABLAS

Tabla 1. Metas de Formación profesional integral	14
Tabla 2. Cifras de certificación de competencias laborales.	17
Tabla 3. Indicadores de la Agencia Pública de Empleo de la Regional Arauca	31
Tabla 3. Gestión de enero a septiembre Agencia Pública de Empleo de la Regional Arauca	31
Tabla 5. Cifras de emprendimiento y empresarismo Regional Arauca	32
Tabla 6. Cifras del programa SENA emprende rural regional Arauca	35
Tabla 7. Proyectos de investigación SENNOVA de la Regional Arauca	36
Tabla 8. Proyectos de innovación de la Regional Arauca	37
Tabla 9. Proyectos Apropiación de la CTel	37
Tabla 10. Desempeño en la ejecución de formación para jóvenes Vulnerables 2024	39
Tabla 11. Formación para jóvenes Vulnerables 2024	40
Tabla 12. Avance en el cumplimiento de metas para la atención en formación titulada y complementaria poblaciones vulnerables 2024	42
Tabla 13. Avance en el cumplimiento de metas para la atención en formación titulada y complementaria poblaciones vulnerables 2024	43
Tabla 13. Avance en el cumplimiento de metas en formación a comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales (NARP).....	43
Tabla 15. Formación profesional integral 2024.....	46
Tabla 16. <i>Talento Humano de la Regional Arauca</i>	47
Tabla 17. Actividades de capacitación de la Regional Arauca	49
Tabla 18. Programación de relacionamientos sindicales Regional Arauca.....	50
Tabla 19. Reporte Contrato de Aprendizaje de la Regional Arauca	53
Tabla 20. Atención a PQRS Regional Arauca.....	54
Tabla 21. Contratos ejecutados en la regional Regional Arauca	58
Tabla 22. Presupuesto Regional Arauca Vigencia 2023.....	59
Tabla 23. Presupuesto Centro Arauca Vigencia 2023.....	59
Tabla 24. Presupuesto Regional Arauca Vigencia 2024.....	61
Tabla 23. Presupuesto Centro Arauca Vigencia 2024.....	62
Tabla 23. Estados y avances de obra de infraestructura	63



INTRODUCCIÓN

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al sector trabajo, en cumplimiento de lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la estrategia de rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales. Es así como la entidad trabaja en el fortalecimiento de la pertinencia sectorial, territorial y poblacional de todos sus programas y servicios y ha implementado estrategias conducentes a aumentar la tasa de retención del aprendiz, a incrementar la confianza de los empresarios y a conectar a los aprendices con el trabajo decente, a través de políticas incluyentes que permiten brindar sus servicios y apoyar a las poblaciones con condiciones especiales.

El SENA, conforme a su visión se viene consolidando como una entidad referente de formación integral para el trabajo, también por su aporte a la empleabilidad, al emprendimiento y la equidad en el departamento de Arauca, atendiendo dichas necesidades con pertinencia y calidad.

En este orden de ideas, la concertación y consultas de necesidades con las empresas de la región la formación profesional integral contribuye a desarrollar e impulsar el trabajo decente, la estabilidad y movilidad laboral del departamento; desde los servicios de orientación e intermediación laboral el SENA logra fortalecer los perfiles de quienes se encuentran en proceso de búsqueda de empleo y posteriormente ubicando técnicos, tecnólogos, profesionales y/o personas con solo experiencia laboral en puestos de trabajo que las empresas han requerido a través de la APE, es decir aquí también se ha prestado los diferentes servicios del Sena a los empleadores; desde el emprendimiento se impulsa la formación para el emprendimiento rural, el fortalecimiento de Unidades Productivas, la asesoría para la creación de empresas, el acceso a fuentes de financiamiento, la puesta en marcha de planes de negocios y la potencialización de las empresas en edad temprana a través del servicio de fortalecimiento empresarial; por último, los servicios de evaluación y certificación de competencias laborales pone a disposición una vía de cualificación del aprendizaje y la experticia adquirida a lo largo de la vida laboral.

El objetivo del presente informe es dar a conocer los avances en la gestión articulada por los servicios ofrecidos en la Regional Arauca en el periodo comprendido entre 1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024, con el fin de que la ciudadanía participe, ejerza control ciudadano sobre la gestión institucional y desde las sugerencias se plantee alternativas de mejora para la siguiente vigencia correspondiente a entregar un servicio con mayor calidad, más pertinencia y aumentar la cobertura del SENA en el departamento de Arauca.

a. Rendición de cuentas

La Rendición Pública de Cuentas se realizará el día 28 de noviembre del 2024 a las 03:00 pm, en el auditorio del Centro de Eventos y Convenciones Casa Real, el cual se encuentra ubicado en la carrera 15 numero 23-74 Arauca, Arauca, se implementará una dinámica bimodal (Presencial y virtual) con un dialogo de doble vía, con la participación de nuestros grupos de valor (Aprendices, egresados, instructores, contratistas, personal administrativo, entidades públicas de orden municipal, departamental y nacional, asociaciones, organizaciones sociales, empresarios, líderes sociales, campesinos, veeduría ciudadana, medios de comunicación, comunidad en general y entes de control). A quienes se les expondrá la gestión, trabajo y los



resultados obtenidos durante el periodo del 01 de octubre del 2023 al 30 de septiembre del 2024 de la regional Arauca.

b. Contexto

Dentro de sus capacidades de infraestructura el SENA se ha venido desarrollando un crecimiento paulatino desde el año 2004, en el cual bajo el amparo del decreto 249 de 2004 se reestructura el Servicio Nacional de Aprendizaje y se crea la Regional Arauca, con sede en la capital del departamento de Arauca y en funcionamiento de un centro de formación denominado “Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial”. Para la época el centro de formación desarrollaba actividades académicas y administrativas en sede propia en el municipio de Arauca y bajo la figura de comodato en instalaciones designadas en los municipios de Saravena y Tame. En el año 2013 se construye la Escuela de Gastronomía en el municipio de Arauca. Para el año 2018 se consolida una nueva infraestructura en el municipio de Arauquita en calidad de donación por parte de las firmas petroleras Occidental de Colombia y Ecopetrol.

Actualmente el Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca cuenta con 5 sedes nombradas a continuación:

- Sede principal, ubicada en el municipio de Arauca.
- Escuela de Gastronomía, ubicada en el municipio de Arauca.
- Sede Arauquita.
- Sede Saravena.
- Sede Tame.

La ubicación geográfica de las sedes que conforman la Regional de Arauca se muestra en la siguiente figura 1:

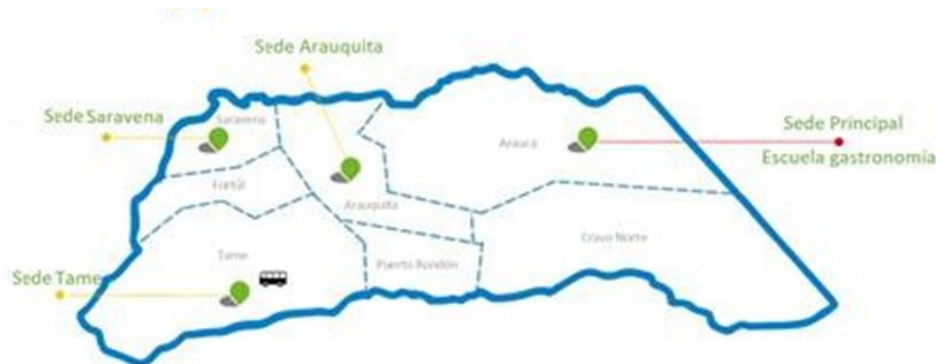


Figura 1 Distribución Geográfica del Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca
Fuente: Elaboración propia



Figura 2. Foto Centro Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca
Fuente: Elaboración Propia

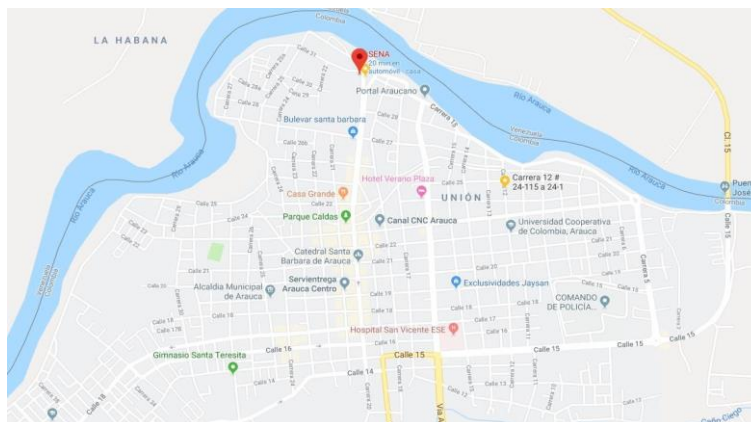


Figura 3. Ubicación espacial del Centro Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca
Fuente: Google maps

El SENA tiene como misión contribuir al desarrollo social, económico y tecnológico del país, a través de la formación profesional integral que permite a los trabajadores colombianos participar en actividades productivas, fortaleciendo su capacidad para responder a los desafíos del entorno. Alineada con esta misión, la estrategia "CampeSENA" se centra en el reconocimiento y fortalecimiento del campesinado colombiano, impulsando su economía y mejorando su acceso a los servicios del SENA con un enfoque de justicia social, ambiental y económica.

En este contexto, el direccionamiento estratégico de la entidad debe proporcionar directrices que orienten las respuestas institucionales a decisiones estratégicas, gestionando información clave de inteligencia corporativa, tecnológica, científica, económica, social y ambiental. Esto asegura que la oferta de formación profesional sea pertinente y capaz de anticiparse a las necesidades cambiantes de los sectores productivos del país, contribuyendo a la competitividad empresarial y al bienestar social.

La velocidad y complejidad de los avances tecnológicos requieren que el SENA se mantenga en constante actualización, tanto a corto como a largo plazo, mejorando su capacidad para planificar y formar talento



humano competente en un entorno territorial diverso. Esto implica el reto de garantizar que la formación profesional integral esté alineada con las necesidades emergentes de las regiones y cadenas productivas del país, integrando de manera efectiva los cambios que trae consigo la transformación digital.

El SENA Regional Arauca, en su centro de formación y diferentes sedes ofrece una amplia gama de servicios enfocados en la formación profesional integral de los colombianos. Estos incluyen programas de formación técnica, tecnológica y complementaria en diversas áreas, formación virtual, apoyo al emprendimiento y la creación de empresas a través del Fondo Emprender, además de la certificación de competencias laborales.

También brinda asesoría tecnológica y acompaña a los sectores productivos, contribuyendo al desarrollo económico, social y tecnológico del país, mediante las estrategias del sistema de investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación SENNOVA, como lo son Tecnoacademia, Tecnoparque y Extensionismo Tecnológico.

c. Contenido del informe

El objetivo de este informe es dar a conocer la gestión institucional realizada por la Regional en el periodo comprendido desde el 01 de octubre del 2023 al 30 de septiembre del 2024, en cumplimiento de diversas políticas públicas que se alinean con las necesidades de los sectores productivos en el departamento de Arauca. Esta gestión está basada en los principios de inclusión, salvaguardando los derechos humanos y aplicando un enfoque diferencial.

1. FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

Durante el 2024, la Regional Arauca del SENA implementó diversas acciones clave dentro del proceso de Formación Profesional Integral, mediante el cual las personas desarrollan conocimientos, habilidades y valores para su realización personal y su participación activa en el trabajo productivo y en la sociedad. A través de programas por competencias, se aseguraron el acceso, la pertinencia y la calidad de la formación, fortaleciendo la empleabilidad, la inclusión social y la competitividad regional. Se destacaron iniciativas como la doble titulación, que permitió a estudiantes de bachillerato obtener títulos técnicos, y proyectos productivos en agroindustria, comercio y turismo que fomentaron emprendimientos locales. Asimismo, se priorizó la formación inclusiva dirigida a víctimas del conflicto y comunidades rurales, complementada con formación virtual para llegar a zonas de difícil acceso. La participación en competencias técnicas, como WorldSkills, posicionó a la regional como un referente en calidad educativa. La oferta formativa alcanzó un 95% de las metas proyectadas, beneficiando aprendices, principalmente en los sectores productivos del departamento, alineándose con las necesidades económicas del territorio. Sin embargo, persisten retos como ampliar la cobertura en áreas dispersas, fortalecer alianzas estratégicas, innovar en el uso de tecnologías, asegurar la sostenibilidad de los programas y reducir la deserción a través de estrategias de acompañamiento.

Los resultados obtenidos en el periodo comprendido entre 1 de octubre del 2023 al 20 de septiembre de 2024, se muestran en la tabla 1:



Tabla 1. Metas de Formación profesional integral

METAS	2023	2024	TOTAL, EJECUCIÓN
Formación Superior (Tecnólogos)	111	146	257
Formación operarios (Operarios, Auxiliares y Ocupaciones)	88	41	129
Formación técnica laboral	236	776	1012
Formación técnica laboral y otros		2730	2730
Total, Formación titulada	3891	16119	20010
Formación complementaria	2916	11743	14659
Total, Formación Profesional Integral		13792	13792
Formación virtual complementaria		1459	1459
Articulación con la Media	2539	1954	4493

Fuente: SENA-Dirección de Formación.

Durante el periodo reportado, el SENA en Arauca alcanzó una cobertura destacada, formando a 257 tecnólogos, 129 **auxiliares y operarios**, y 1.012 **personas** en programas técnicos, fortaleciendo competencias clave para el mercado laboral. Además, **1.459 aprendices** participaron en formación virtual complementaria, ampliando el acceso educativo en zonas apartadas. En total, **20.010 personas** recibieron formación, demostrando el compromiso del SENA con la calidad educativa y su capacidad de responder a las necesidades del territorio, promoviendo inclusión social y competitividad económica.

1.1 Acciones más significativas desarrolladas durante el periodo

- La Regional Arauca implementó un total de 968 cursos en diversas áreas, beneficiando a aproximadamente 26.769 aprendices. Las acciones incluyeron una participación constante de personal en planta, contratistas y monitores para apoyar los programas formativos.
- Se destacan los esfuerzos para asegurar que los cursos estuvieran disponibles en múltiples sectores, permitiendo un acceso amplio a los programas, incluyendo personas con discapacidad, mediante ajustes en los programas y recursos disponibles.

1.2 Beneficios de los servicios o programas a los grupos de valor e interés

- Se registraron aproximadamente 19.616 aprendices activos, reflejando la efectividad de los cursos en retener a los participantes. Esto demuestra un impacto positivo en el desarrollo de habilidades de los beneficiarios, facilitando la inserción laboral y el desarrollo profesional.
- La Regional también ofreció programas en sectores clave como el sector servicios, permitiendo la inclusión de personas con discapacidad en programas adaptados para sus necesidades.
-

1.3 Principales retos que enfrenta la Regional Arauca

- Aumentar la inclusión de personas con discapacidad mediante la adecuación de más programas y recursos, así como garantizar una infraestructura accesible.



- Asegurar la sostenibilidad de los programas en el tiempo, con personal capacitado y con la suficiente disponibilidad de horas de planta, contratistas y monitores.
- Ampliar la capacidad de los programas y mejorar la retención de aprendices para maximizar el impacto formativo.

1.4 Programa de articulación con la educación media

La articulación del SENA con la Educación Media es el programa que permite el acceso de estudiantes de educación media de establecimientos educativos públicos y privados a la formación de nivel técnico que ofrece el SENA, desarrollándola en el plantel educativo, favoreciendo la pertinencia y la calidad de la formación, y generando mejores oportunidades a los aprendices para su incursión en el mercado laboral colombiano.

Es por ello por lo que el SENA Regional Arauca, viene ejecutando el Convenio interadministrativo CO1.PCCNTR.4352497 de 2022 CELEBRADO ENTRE EL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA Y EL DEPARTAMENTO DEL ARAUCA (SECRETARIA DE EDUCACION) – Con una duración de 5 años.

El programa de articulación con la media ha impactado en la región por hacer presencia institucional en las zonas rurales alejadas y donde los estudiantes de las I.E. estaban imposibilitados en poder avanzar en el conocimiento, máxime del que pueden aplicar en sus propias fincas como unidades familiares campesinas. En los últimos 5 años anteriores a la fecha de rendición de cuentas, se han matriculado 15.824 aprendices y en el periodo de rendición de cuentas se ha podido impartir formación a 4.412 aprendices en los 7 municipios del Departamento, ofertando más de 120 programas técnicos en las 34 I.E. atendidas, de las cuales 24 establecimiento educativos pertenecen a la zona rural.

Teniendo en cuenta la importancia del programa de Articulación con la Media Técnica para la Regional Arauca y el impacto en la cual en el periodo 2018 a 2022 se han formado 7.431 jóvenes.

Para este periodo correspondiente a la rendición de cuentas 2023 y 2024, se han certificado 1.127 aprendices de 34 Instituciones Educativas del departamento de Arauca en más de 20 ofertas de formación técnica que se ofrecen en el Programa de Articulación, en el marco del convenio interadministrativo con la secretaría de Educación Departamental; por lo anterior se ve reflejado el esfuerzo conjunto entre entidades para mejorar el desempeño de los jóvenes, los proyecta y forma a la vida laboral.

1.5 AgroSENA en Arauca

AgroSENA enfoca sus esfuerzos en fortalecer el sector agropecuario del departamento de Arauca mediante formación, y servicios de extensión agropecuaria.

En 2024, más de 160 personas fueron capacitadas en áreas técnicas relacionadas a la producción pecuaria y agrícola; un promedio de 250 aprendices en servicios de extensión agropecuaria, y 105 aprendices titulados en líneas relacionadas al sector rural Agropecuario.



De igual manera se realizó la inscripción de más de 145 personas a normas de competencia laboral integradas a la producción pecuaria.

Por otra parte, se realizaron un promedio de 135 servicios de extensión agropecuaria en el Departamento.

1.6 Aulas móviles: Ambientes itinerantes de formación

Las aulas móviles del SENA son una iniciativa diseñada para llevar formación complementaria a poblaciones rurales y vulnerables, especialmente en los municipios más alejados de la Colombia profunda. En el departamento de Arauca, estas aulas han impactado a más de 170 personas entre 2023 y 2024, ofreciendo cursos en áreas relevantes para la economía local, como soldadura, alimentación animal, mecánica y gastronomía.

Esta estrategia ha demostrado ser efectiva, ya que ha permitido que comunidades de difícil acceso puedan participar en procesos de formación profesional, algo que de otro modo sería difícil de alcanzar. El acceso a estos cursos no solo contribuye al fortalecimiento de competencias técnicas, sino que también abre nuevas oportunidades laborales y de emprendimiento para los beneficiarios, promoviendo el desarrollo económico de las regiones.

En términos de impacto, se han llevado a cabo cursos complementarios y técnicos en municipios rurales, alcanzando resultados significativos. Estos esfuerzos reflejan el compromiso del SENA con la inclusión educativa al extender la oferta formativa más allá de los centros urbanos, asegurando que nadie quede excluido por la ubicación geográfica.

El SENA continuará implementando estas aulas móviles para cerrar las brechas de acceso a la educación y fomentar el crecimiento personal y comunitario en los rincones más apartados del país, contribuyendo así al desarrollo integral del departamento de Arauca y de sus habitantes.

1.7 Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

La Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL) es un proceso que busca reconocer las habilidades, destrezas y conocimientos de una persona para desempeñar una función o labor determinada. El SENA es la entidad encargada de realizar este proceso en Colombia, y en el departamento de Arauca se ha venido implementando de manera exitosa en los últimos años.

Entre el 2023 y 2024 se han certificado a más 1.912 personas en diferentes áreas. Estos resultados demuestran el compromiso del SENA con el desarrollo de las competencias laborales de los araucanos. La gestión de la ECCL en Arauca se realiza a través de una serie de procesos y procedimientos que garantizan la calidad y pertinencia de la certificación. Estos procesos incluyen:

- Identificación de las necesidades de certificación: el SENA realiza un análisis de las necesidades del mercado laboral para identificar las competencias que requieren ser certificadas.
- Desarrollo de las normas de competencia laboral: el SENA desarrolla normas de competencia laboral que describen las habilidades, destrezas y conocimientos necesarios para desempeñar una función o labor determinada.
- Evaluación de las competencias: el SENA evalúa las competencias de las personas a través de diferentes métodos, como pruebas, simulaciones y entrevistas.
- Certificación de las competencias: el SENA certifica a las personas que han demostrado el dominio de las competencias evaluadas.



- La gestión de la ECCL en Arauca se realiza de manera articulada con diferentes actores, como el sector productivo, las entidades educativas y los gobiernos locales. Esta articulación permite garantizar que la certificación se ajuste a las necesidades del mercado laboral y contribuya al desarrollo del Departamento.

A continuación, se muestran las principales cifras de los resultados obtenidos durante el 1 de agosto del 2023 al 30 de septiembre del 2024:

Tabla 2. Cifras de certificación de competencias laborales.

METAS	2023	2024	TOTAL EJECUCIÓN
No. de Evaluaciones en Competencias Laborales	1153	759	1912
Personas Evaluadas En Competencias Laborales	913	270	1183
No. de Certificaciones Expedidas en Competencias Laborales	1098	555	1653
Personas Certificadas en Competencias Laborales	871	168	1039
No. Instrumentos de evaluación contruidos	2	1	3

Fuente: Elaboración propia en base a los reportes estadísticos.

El comportamiento y cumplimiento de las metas de la estrategia de Evaluación de Competencias Laborales para la vigencia 2024 y a la fecha presenta una ejecución baja sin embargo existen unas circunstancias de modo tiempo y lugar que llevaron a que a la fecha de corte para este informe no pueda mostrar su avance para cumplimiento de este meta, tales como;

- o Fallas y mantenimiento en el aplicativo DSNFT que es nuestra herramienta para reflejar dichos avances, este fue restablecido en su totalidad el 25 de septiembre y en este momento, octubre estamos realizando planes de contingencia para subir y evaluar los grupos que están pendientes por completar el proceso de certificación en el sistema.
- o De otro lado teniendo en cuenta los sectores a los cuales se les ha prestado nuestra asistencia SENA desde la dependencia de Evaluación de Competencias Laborales tales como son:

Se debe revisar que en este periodo se han evaluado alrededor de 1.912 personas en las diferentes áreas presentadas y relacionadas aquí, lo que muestra que las comunidades están acudiendo a certificar sus saberes previos en nuestra entidad lo que lleva a que ellos tengan mejores oportunidades laborales y por ende mejores remuneraciones salariales, ya que pueden demostrar con las certificaciones los conocimientos previos.



De igual forma el equipo de ECCL muestra alto interés y compromiso de ir a las comunidades para ofrecer dichos servicios promover la gratuidad de los servicios SENA, ya que existen personas inescrupulosas que ofrecen tramitar a cambio de dadas. Así se impacta la comunidad y acercamos la población vulnerable a nuestra entidad brindando oportunidades, se resalta que son gratuitas para toda la población en general.

1.8 Programa “Saber Hacer Vale”

El programa de certificación y capacitación “Saber Hacer Vale” dirigido a connacionales y migrantes, es una iniciativa del Ministerio del Trabajo en articulación con el SENA, que busca diseñar e implementar una ruta que favorezca la valoración, reconocimiento y el fortalecimiento de sus competencias y así facilitar el acceso al mercado laboral.

Esta se desarrolla directamente en convocatorias del nivel nacional y desde la regional se publicitan las convocatorias y en el año 2023 se participó en la certificación de cuidadores en la que la Regional Arauca fue la creadora y sustentadora de este proyecto.

Este programa apoya a todas las personas a nivel nacional que buscan mejorar su calidad de vida y tienen acceso de manera virtual al reconocimiento de los saberes previos, en la modalidad “Saber Hacer Vale”.

1.9 Alianza SENA – Agencia de la ONU para los Refugiados ACNUR

Los convenios han permitido impactar a la comunidad migrante apoyándolos con el reconocimiento de saberes previos y con la coordinación y apoyo de ACNUR en el marco del convenio con el que se trabaja en las áreas de:

2023

- Procesamiento de alimentos
- Construcción e infraestructura

2024

- Servicios personales- (Belleza -Maniquiur y pediquiur y Corte de cabello)
- Turismo- (Servir bebidas y procesamiento de alimentos)

El convenio ACNUR proporciona recurso a cada uno de los inscritos para que realicen sus prácticas adecuadamente y tengan los recursos para desplazarse a realizar todo lo concerniente a obtener la certificación que el SENA ofrece con sus evaluadores.

El presente informe tiene como propósito presentar la gestión realizada desde la biblioteca de la regional Arauca, correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2023 y el 30 de octubre de 2024. Este informe sigue los lineamientos establecidos por el Sistema de Bibliotecas del SENA, en concordancia con la Resolución 1513 de 2017, y tiene como objetivo documentar los avances, actividades y desafíos enfrentados durante el periodo evaluado.



El Sistema de Bibliotecas del SENA se constituye como una red de conocimiento institucional que fortalece la cadena de valor a través de la integración de recursos bibliográficos, tecnológicos y humanos. Este sistema desempeña un papel crucial en el apoyo a los programas de formación mediante la provisión de servicios bibliográficos físicos y digitales. Para asegurar un funcionamiento eficiente y coherente, el sistema impulsa proyectos estratégicos, dicta directrices, y promueve el uso de la Biblioteca Digital del SENA, que facilita el acceso al conocimiento en diferentes formatos, promoviendo la inclusión y el aprendizaje continuo.

Durante el periodo cubierto en este informe, la biblioteca regional Arauca ha continuado con su compromiso de ser un espacio para el aprendizaje, la investigación y la innovación, contribuyendo al desarrollo de competencias de los aprendices y facilitando el acceso a recursos de información actualizados y pertinentes. En la figura 4, se detallan los principales logros alcanzados, los eventos académicos y culturales realizados, así como las inversiones en infraestructura y tecnología que han fortalecido el servicio ofrecido a la comunidad educativa.

En este contexto, el presente informe tiene el propósito de proporcionar una visión integral del impacto de la biblioteca en el proceso formativo, así como de los retos y oportunidades identificados para mejorar continuamente la calidad del servicio.



Figura 4. Logros alcanzados sistema de bibliotecas del Centro Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca
Fuente: Elaboración propia.

Durante el año 2023, la biblioteca de la regional Arauca mostró avances importantes en el cumplimiento de sus metas, destacando su labor en diferentes áreas clave. En cuanto a la **consulta de recursos físicos y**



digitales, se alcanzaron un total de 3,756 consultas, lo que representó un cumplimiento del 85% de la meta establecida para el año. Este indicador evidencia el uso significativo de los recursos disponibles por parte de los aprendices y otros usuarios de la biblioteca.

En el área de **talleres de formación**, se llevaron a cabo 2.087 actividades, alcanzando un 71% de la meta proyectada. Estos talleres han sido fundamentales para fortalecer las competencias de los aprendices, apoyando su proceso formativo a través de herramientas educativas.

Un aspecto sobresaliente fue el éxito de los **talleres de preservación**, donde se logró un avance del 743%, superando con creces los objetivos planteados. Esto refleja un esfuerzo considerable por parte de la biblioteca en promover y garantizar la conservación de los recursos bibliográficos y culturales.

Finalmente, en relación con los **programas culturales**, se ejecutaron 129 actividades, lo que supuso un cumplimiento del 129% de la meta. Estos programas contribuyeron de manera significativa al enriquecimiento cultural de la comunidad educativa, promoviendo la participación en eventos culturales y académicos. En conjunto, estos resultados demuestran un alto grado de cumplimiento de los objetivos trazados para el 2023, destacándose especialmente en áreas de preservación y programación cultural, lo que refuerza el papel de la biblioteca como un espacio vital para el aprendizaje y la promoción de la cultura.

Durante el periodo comprendido entre octubre de 2023 y el 30 de octubre de 2024, la Biblioteca Regional de Arauca llevó a cabo una serie de actividades en línea con las metas trazadas para dicho periodo. Estas actividades contaron con el valioso apoyo de los instructores, quienes contribuyeron significativamente a la consecución de los objetivos establecidos. A continuación, se describen algunos de los aspectos más relevantes.

1.10 Infraestructura y equipo de trabajo.

La biblioteca cuenta con amplio y agradable ambiente de formación, donde los aprendices se sienten a gustos y dichosos de poder tener acceso a ella, en el cual complementan sus estudios, lectura y demás. También donde encuentran un equipo de colaboradores dispuestos a ayudarlos.

1.11 Talleres de formación a usuarios.

La biblioteca de la Regional Arauca organizó una serie de talleres de formación dirigidos a sus usuarios. El objetivo de estos talleres fue capacitar a los aprendices y demás miembros de la comunidad en el acceso y uso eficiente de los recursos disponibles, fortaleciendo así sus habilidades en la gestión de la información.

Entre los principales temas abordados en estos talleres se incluyó el acceso a las **bases de datos**, un recurso esencial para la consulta de información especializada que apoya el desarrollo académico y técnico de los aprendices. Asimismo, se ofreció capacitación en el uso del **catálogo bibliográfico**, herramienta fundamental para la localización de materiales disponibles en la biblioteca, tanto físicos como digitales.

Otro aspecto clave fue el **repositorio institucional**, donde se forman los usuarios en la búsqueda de documentos académicos producidos por la entidad, lo que les permite acceder a investigaciones, proyectos y otros recursos de valor. También se resaltó la importancia del **portal de revistas**, que ofrece publicaciones académicas y técnicas de diversas áreas del conocimiento, fomentando el acceso a información actualizada y de calidad.



Taller de formación: **764**
Programa cultural: **585**
Elaboración de bibliografía: **26**
Asesoría: **1.522**
Mobiliario: **1.245**

1.12 Extensión cultural

Como parte de su compromiso con la extensión cultural, la biblioteca de la Regional Arauca llevó a cabo diversas actividades que buscaban promover el aprendizaje y el desarrollo integral de los usuarios a través de experiencias lúdicas y culturales. Entre las principales actividades destacadas se encuentran los cines foros, conversatorios, torneos de ajedrez, actividades lúdicas y las jornadas de promoción de la lectura, todas ellas con una amplia participación de los aprendices como se evidencia en las figuras 5 y 6.



Figura 5. Actividades realizadas por la biblioteca de la regional Arauca
Fuente: Elaboración propia.

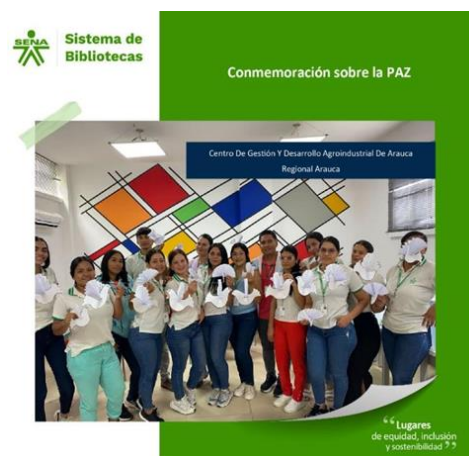


Figura 6. Actividades realizadas por la biblioteca de la regional Arauca
Fuente: Elaboración propia.



1.13 PRESTAMOS PERIODO COMPRENDIDO.

En el Centro de Formación del SENA, durante el período de enero a septiembre, se realizaron importantes procesos de préstamo de material bibliográfico, tanto en formato físico como virtual. Además, se brindó asesoría y orientación a los usuarios en la búsqueda y recuperación de información, lo que permitió un uso eficiente de los recursos disponibles.

De acuerdo con las estadísticas, el uso de bases de datos fue significativo, alcanzando un total de 1.279 consultas, con el Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial siendo el área con mayor demanda. Específicamente, se observa que el mayor pico de consultas ocurrió en mayo, con más de 1.000 usos registrados, lo que refleja un crecimiento en la interacción con las bases de datos a medida que avanzaba el año.

En cuanto al material impreso, se gestionaron 495 préstamos en total, con un mayor uso en el Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial. Aunque la demanda de este tipo de material fue más baja en comparación con las bases de datos virtuales, los meses de junio y septiembre mostraron un incremento en el préstamo de material físico.

Estas cifras reflejan la tendencia creciente en el uso de recursos digitales y la importancia de continuar facilitando el acceso a las fuentes de información, tanto físicas como virtuales, para satisfacer las necesidades de los usuarios en sus procesos de formación. Lo anterior se puede observar en la figura 7.



Figura 7. Estadísticas de uso base de datos y uso de material impreso en la biblioteca de la regional Arauca



Fuente: Elaboración propia.

1.14 Seguimiento metas 2024

El gráfico presenta un seguimiento del avance en el cumplimiento de las metas del año para la biblioteca de la Regional Arauca, abordando cuatro áreas clave: Consulta de recursos físicos y digitales, talleres de formación, talleres de preservación y programas culturales. A continuación, se detallan los resultados:

a. Consulta de los recursos físicos y digitales:

Se ha registrado un total de 2.880 consultas de los recursos físicos y digitales, con una meta establecida para 2024 de 4.068 consultas.

El porcentaje de avance en esta área es del 71%, lo que indica un buen progreso hacia el cumplimiento del objetivo anual.

b. Talleres de formación:

Hasta el momento, se han realizado 458 talleres de formación, en contraste con una meta proyectada de 2097 talleres para el año.

El porcentaje de avance en este aspecto es del 28%, mostrando que se requiere un esfuerzo considerable para alcanzar el objetivo planteado.

c. Talleres de preservación:

Se han registrado 191 talleres de preservación, superando ampliamente la meta de 94 talleres establecida para 2024.

El avance en este rubro es excepcional, con un 203% del objetivo cumplido, lo que refleja una sobrepasada ejecución respecto a lo planificado.

d. Programas culturales:

En este ámbito, se han llevado a cabo 651 programas culturales, con una meta anual de 1.654 programas.

El porcentaje de avance es del 51%, lo que sugiere que aún queda mucho por hacer para llegar al objetivo propuesto.

En resumen y de acuerdo con la figura 8, el área de talleres de preservación ha superado ampliamente las expectativas, mientras que el uso de recursos físicos y digitales muestra un avance sólido. Sin embargo, tanto los talleres de formación como los programas culturales requieren un enfoque más intensivo para alcanzar los niveles proyectados para el año.



Figura 8 Seguimiento a metas biblioteca de la regional Arauca
Fuente: Elaboración propia.

e. Inconvenientes

Este año se presentaron varios inconvenientes que afectaron la prestación de los servicios de información y el acceso a los recursos tanto físicos como digitales. Entre los principales motivos que impactaron negativamente se destacan:

Constantes caídas de los servicios de ALEPH: ALEPH, el sistema utilizado para la gestión de los procesos bibliográficos, experimentó varias interrupciones, lo que retrasó el registro de las actividades y transacciones que se realizan desde la biblioteca, como los préstamos de material impreso, registro de talleres y la actualización de inventarios.

Retiro de equipos de la sala TIC: El retiro de los equipos informáticos de la sala TIC impactó considerablemente el acceso a recursos digitales. Estos equipos eran fundamentales para los estudiantes y usuarios en la realización de talleres y en el acceso a materiales en línea. La falta de disponibilidad de los dispositivos redujo las oportunidades de aprendizaje, especialmente para aquellos que no cuentan con acceso a tecnología en sus hogares.

Estos inconvenientes subrayan la necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica y garantizar el acceso a los equipos y sistemas necesarios para facilitar el aprendizaje y el acceso a los recursos bibliográficos, tanto físicos como digitales.



Figura 9. Fallas que afectaron la prestación de los servicios en la biblioteca de la regional Arauca
Fuente: Elaboración propia.

1.15 Plan Nacional Integral de Bienestar al Aprendiz

El Plan Nacional Integral de Bienestar al Aprendiz es una iniciativa dirigida a mejorar las condiciones de vida de los aprendices mediante la implementación de diversas estrategias y programas de apoyo, enfocándose en garantizar el bienestar integral de los estudiantes. Esta iniciativa tiene como propósito mejorar las condiciones de vida de los aprendices mediante la implementación de diversas estrategias y su objetivo principal es ofrecer un enfoque integral que aborde no solo la formación profesional, sino también el bienestar social, económico y personal de los aprendices, por lo tanto desde bienestar al aprendiz se realizaron las siguientes estrategias encaminadas a fortalecer y desarrollar las habilidades de cada uno de los aprendices beneficiarios en el periodo comprendido entre octubre del 2023 y septiembre de 2024.

A continuación, se presenta un detalle de las actividades más importantes realizadas por cada componente de bienestar al aprendiz durante el periodo comprendido entre octubre, noviembre y diciembre de 2023.

Durante este periodo el **componente de cultural** realizó actividades generadoras de inclusión y diversidad cultural como: la celebración de la diversidad cultural; Cine al SENA, actividad enmarcada en la prevención de la discriminación y fortalecimiento de la inclusión resaltando la sana convivencia y el respeto por las diferencias. También es importante resaltar el significativo papel de los semilleros de música, pues son acciones enfocadas a promover el amor por la cultura, fomentar la creatividad y el trabajo en equipo, además brindar oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal a través de la música.

Desde el **componente de salud** se realizaron importantes articulaciones interinstitucionales con ONG y entidades territoriales como Salud Pública de la Alcaldía municipal, ASOFAMI que brindaron a los aprendices no solo asesoría en los temas relacionados al autocuidado y prevención de enfermedades de transmisión sexual; si no que también se obsequiaron preservativos como parte de una campaña de concientización para



la responsabilidad sexual y reproductiva. Cabe destacar también la realización de actividades articuladas con los componentes psicosocial, deportivo y cultural, donde se le fortalecieron temas relacionados con la salud mental gestión de emociones y prevención de problemas psicológicos.

Por otro lado, el **componente psicosocial** realizó actividades relacionadas con el fortalecimiento de habilidades blandas, como la empatía, respeto, responsabilidad; resolución de conflictos, asertividad; también otras en caminadas al fomento de la salud mental, autoestima y autocuidado, también se brindó acompañamiento y apoyo psico-emocional a los aprendices que acudían de forma voluntaria, o eran enviados por los instructores a cargo; a fin de brindar herramientas para el control y manejo de emocional realizando activación de rutas de atención de acuerdo a los lineamientos institucionales. También se realizó una campaña de responsabilidad social el cual tenía como propósito el fortalecimiento de valores sociales mediante el embellecimiento de espacios públicos, así mismo se participó en la cumbre nacional de representantes en la cual se fortalecieron las habilidades de liderazgo de estos aprendices.

El **componente de deportes** desarrollo actividades de entrenamientos en las disciplinas deportivas de ajedrez, tenis de mesa y atletismo en ambos géneros con aprendices preseleccionados, a los cuales se les realizó filtros para elegir los aprendices que representaron la Regional en la final de los Juegos Deportivos Nacionales SENA, en la ciudad de Cartagena del 10 al 15 de diciembre del presente año, ellos se sometieron a entrenamientos diarios, por espacios de dos horas con el único fin de realizar una preparación óptima y de esta manera realizar una representación respetable de nuestra Regional Arauca. De igual forma se llevaron a cabo juegos deportivos internos de cada sede en las disciplinas deportivas de atletismo, ajedrez, voleibol, futbol de salón, mini fútbol y tenis de mesa; donde participaron activamente aprendices de ambos géneros en representación de cada grupo de los cuales por espacio de demostraron todas sus capacidades físicas, técnicas individuales y de conjunto, alcanzando así una interacción de las tres jornadas y generando impacto de gran importancia en la mejora las relaciones interpersonales de los aprendices e instructores.

En este periodo el **componente de arte** llevo a cabo diferentes actividades de conocimiento, expresión y comunicación social que permitieron promover valores, fortalecer las relaciones interpersonales, el arraigo cultural y de expresión en actividades como: Participación en el "Festival Nacional de la canción más colombianos que nunca" el cual tenía como objetivo promover el acceso a la diversidad cultural y del folclor en nuestro territorio nacional mediante las diferentes expresiones culturales, también, estimular el talento y capacidades artísticas de los aprendices donde se canalizan mecanismos de integración sociocultural entre la comunidad SENA. Entre las demás actividades están; clases de formación cultural con los grupos de danza, teatro y pintura; celebración de amor y amistad; trabajo vocal con los semilleros en formación; participación del grupo semillero SENA en actividades de centro y anticipación celebración de Halloween; participación en la actividad de seguridad vial y protección a la fauna, organizado por el SENA; trabajo instrumental con los semilleros de cultura; A través de E-card se estimula a la participación de los aprendices a los diferentes eventos; participación encuentro cultural vocal desarrollado en la ciudad de Armenia; realización de las novenas de aguinaldos; participación en la inauguración del simposio, instalado en la entidad del SENA.

A continuación, se mencionarán las actividades más importantes por componente realizadas entre los meses de febrero y septiembre de 2024.

Para este año las acciones adelantadas desde el **componente de cultura** son, bienvenida e inducción a los aprendices que dieron inicio en cada trimestre del año, en la cual se les presento cada una de las modalidades artísticas que se imparten desde la regional para así lograr una participación activa de los aprendices, también se han logrado conformar los semilleros de cultura área importante para así mejorar la deserción de su formación titulada, brindando un abanico de posibilidades para que de esta manera puedan participar en



cada una de ellas, igualmente se trabajaron los valores institucionales la cual es importante para mantener el arraigo por la entidad, de igual manera se han hecho o tomado en cuenta las fechas importantes la cual están plasmadas en el cronograma, de igual forma se implementó Cine al SENA (proyección de películas salud mental), envió de e-card con temas relacionados a la prevención, buen uso de las tecnologías y los valores institucionales, también difusión de las diferentes expresiones culturales para participar tanto en teatro, danza, pintura, canto, instrumentos, cuentería y fotografía, de igual manera se han generado campañas para participar en el poder SENA y poder de la tierra cuya actividad se realizó con materiales reciclajes logrando un impacto significativo en quienes participaron de la misma, también se llevó a cabo, la voz SENA la cual tenía como propósito resaltar el talento musical de los aprendices; Se realizó charla de los valores institucionales realizando diversas exposiciones; Se participó en el concurso de cometas del municipio de Tame que dando como ganadora en la modalidad de Institución Educativa; Se realizó el día del aprendiz en las diferentes sedes de la Regional. A través de los semilleros de cultura se han participado y articulado con las otras dependencias para así generar otros espacios a los aprendices y de esta manera dar a conocer lo que se hace desde bienestar desde las diferentes áreas, igualmente se tiene una participación activa en la formación de los diferentes instrumentos musicales que se brindan con un enfoque pluralista multicultural, en este mismo orden de ideas se han generado espacios para los enfoques diferenciales dando la oportunidad para que se puedan expresar libremente. El impacto ha sido importante ya que los aprendices han participado activamente de cada modalidad y también de cada una de las actividades que se han proyectado y realizado por la oficina de bienestar, mejorando así el buen clima de formación en conjunto con sus instructores, logrando en ellos un mejor aprovechamiento del tiempo libre y una mayor apropiación de la entidad.

Desde el **componente de salud** para este año de la vigencia 2024 se realizaron diversas actividades dirigidas a los aprendices y comunidad SENA en general, dichas actividades (talleres, charlas, trasferencia de conocimiento) en torno a la promoción y mantenimiento de la salud, así como a la prevención de la enfermedad teniendo en cuenta la estrategia de animación socio cultural (ASC), incluyendo el enfoque pluralista y diferencial, con el fin de fortalecer y replicar información de interés en salud pública; Se han llevado a cabo jornadas de socialización de póliza de accidentes escolares para aprendices SENA; Se ha conmemorado fechas especiales como semana de la salud masculina, aplicación de ficha de caracterización con enfoque diferencial, día mundial de la obesidad, apoyo a actividades culturales como día de la mujer, celebración día mundial de la salud oral, prevención del cáncer de cuello uterino. Actividades de prevención que van encaminadas o referidas al control de enfermedades poniendo énfasis en los factores de riesgo, y poblaciones en riesgo, en cambio la promoción se centra en determinantes de salud y sociales, que son socialmente aceptables, y al alcance de todos los individuos de una comunidad para fortalecer el espíritu de autorresponsabilidad y autodeterminación. También se realizó la conmemoración del día “Mundial de la Salud” en todas las sedes de la regional impactando a los aprendices con prestación de servicios articulados con la ESE municipal Jaime Alvarado y Castillo en, salud oral, nutrición, asesoría en planificación familiar, asesoría con enfermería, asesorías con psicología. Por otro lado, se ha informado sobre las rutas de atención, préstamo de servicios y prevención para mejorar el bienestar, salud y así mismo nuestra vida cotidiana; Se realiza sensibilización sobre SISBÉN a los grupos de formación, teniendo en cuenta la cobertura y grupos de priorización para ingresar a los apoyos del SENA, y así mismo obtener acceso a una EPS para la prestación de los servicios de salud. La conmemoración día mundial sin tabaco, jornada celebración día mundial de la hipertensión, realizando toma de tensión arterial en los espacios comunes donde la participación es más fluida, Se realizó un taller de primeros auxilios físicos, articulado con la Cruz Roja Colombiana, atención del primer respondiente y se realiza taller sobre prevención de ITS. Por otro lado, se realiza la conmemoración día internacional de la lucha contra el uso indebido y tráfico ilícito de drogas. Se socializa ruta de atención de planificación familiar a aprendices de primera infancia municipio de Arauquita. Se realiza charla sobre



métodos anticonceptivos donde se realiza la entrega de preservativos; Se articula con el componente deporte y el INDER y se realiza rumba aeróbica con el fin de fomentar hábitos de vida saludable; Se conmemora Semana Andina; Se realiza taller articulado con el componente psicosocial para la prevención del suicidio.

Durante este año 2024 el **componente psicosocial** ha realizado actividades encaminadas a fortalecer las habilidades blandas en cada uno de los aprendices desde un enfoque diferencial, entendiendo que estas son aptitudes fundamentales en el desarrollo interpersonal y que se encuentran presentes en cada una de las esferas de la vida de los individuos. Se fortalecen las habilidades blandas respondiendo a la necesidad de formar aprendices integrales, con conocimientos específicos y así mismo con la capacidad de adaptación a entornos laborales, orientándoles en la construcción de su proyecto de vida.

Teniendo en cuenta lo anterior, a la fecha se han abordado las habilidades de liderazgo, trabajo en equipo e inteligencia emocional con los aprendices, esto se realizó por medio de talleres y encuentros vivenciales, a través de los cuales se les proporcionaron estrategias para que fortalecieran las habilidades antes mencionadas y a su vez a forjar relaciones interpersonales, a comunicarse de forma asertiva a ser empáticos y a gestionar de forma adecuada sus emociones, atendiendo al entorno en el cual se desenvuelven.

De igual forma se realizó articulación interinstitucional con la ONG HIAS, en donde se brindó a los aprendices información de interés y asesoría en cuanto al manejo adecuado del estrés, cabe resaltar que desde el componente psicosocial se lideró el proceso de elección de representante al aprendiz, en donde se realizó acompañamiento y seguimiento a las campañas, propuestas y elecciones de los mismos; es importante mencionar que al trabajar mancomunadamente las habilidades técnicas con las habilidades blandas se favorece el desempeño no solo laboral, sino también de las relaciones personales, generando así un estado de bienestar general. Adicional a las actividades antes mencionadas se realizaron diferentes campañas en donde se involucró a los aprendices, dentro de las cuales se pueden mencionar; Campaña de recolección de tapas plásticas en beneficio de niños con cáncer (Todos los viernes), campaña en sensibilización de valores (Todos los lunes), campaña buen uso de los baños, campaña sobre el buen uso del uniforme y los días de escucha y orientación psicosocial. Adicional a lo anterior se llevaron a cabo actividades en donde se conmemoro el día de la madre, el día del egresado, el día del campesino, el día internacional de la lucha contra el tráfico y consumo de sustancias ilícitas, día del árbol, día del idioma, esto con la finalidad de incentivar a los aprendices a reflexionar y recordar entorno a eventos importantes para el desarrollo social y cultural de la comunidad; se realiza campaña somos SENA solidario la cual tenía como propósito recolectar mercado para los damnificados de la ola invernal; se realiza la campaña shopping al SENA, esta es una estrategia diseñada para recolectar prendas de vestir nuevas o usadas en buen estado para donarlas a aprendices que lo necesiten; se realizó la feria de oferta de servicios institucionales la cual tenía como objetivo que los aprendices conocieran de primera mano los servicios que ofrecen las diferentes instituciones, públicas y privadas de nuestra región; se conmemora la Semana de La Paz, de la prevención del suicidio y la semana de la salud mental, se realizan jornadas de bienestar personal para los aprendices en las cuales se desarrollaron clases de automaquillaje, yoga facial y rumba aeróbica. Finalmente, se realiza constantemente intervención con aprendices que requieren atención psicoemocional. Por último, se realizó un conversatorio el cual se denominó “hablemos de nuestras diferencias” enfocado a los aprendices pertenecientes a los enfoques diferenciales, con el propósito de inspirarlos a seguir luchando por las metas trazadas y de entender que cada uno de nosotros tenemos diferencias que nos hacen únicos.

Para este periodo el **componente de deportes** de Bienestar al Aprendiz en sus cuatro sedes Arauca, Arauquita, Saravena y Tame, de acuerdo con la programación contemplada en el plan de desarrollo para la regional durante el 2024, se emitió e-card con información invitando a los aprendices a participar de las



actividades en materia deportiva, recreativa y actividad física, de igual forma se visitaron los ambientes para dar información detallada de la programación; posterior a esto, a través de los grupos de voceros se hizo llegar las listas de aprendices inscritos previamente en cada una de las actividades a desarrollar, dentro del plan de acción de la regional está contemplado una serie de actividades para este trimestre, entre las cuales podemos encontrar prácticas deportivas en las sedes de la regional, en las disciplinas de voleibol, baloncesto, futsal, tenis de mesa y ajedrez, también se desarrollaron los juegos INTER FICHAS todo bajo la modalidad mixto, donde participaron casi la totalidad de los aprendices, donde estuvieron involucrados directa o indirectamente en los juegos, para las prácticas deportivas, se obtuvo una asistencia constante de aprendices, en las cuales lograron mejorar sus capacidades y habilidades físicas con el fin de poder representar a sus sedes en los juegos fase departamental a desarrollarse en el tercer trimestre del año y los juegos zonales nacionales a desarrollarse en la ciudad de Yopal departamento de Casanare. Se llevó a cabo una jornada de rumba aeróbica, articulando con el equipo de bienestar, para la celebración del día de la salud. De igual forma se desarrollaron prácticas deportivas en el gimnasio de la sede principal con una participación de 20 aprendices por jornada. Se realizaron prácticas deportivas en las disciplinas deportivas de futsal, tenis de mesa, baloncesto, voleibol en los municipios de Arauquita, Arauca, Saravena y Tame de la Regional Arauca con el objeto de preparar las selecciones de cada sede para los juegos INTER SEDES que se desarrollaron en el mes de septiembre en el municipio de Tame con los municipios antes mencionados con la participación de 28 aprendices deportistas por sede en las disciplinas de baloncesto, voleibol, fútbol sala y tenis de mesa bajo la modalidad mixto, donde se preselecciono los aprendices deportistas más destacados de cada sede para que represente la regional en la fase zonal nacional del 28 de octubre al 2 de noviembre en la ciudad de Yopal-Casanare. Es importante resaltar que las prácticas desarrolladas se realizan en jornadas contrarias a la formación de cada jornada.

Desde el **componente de arte** se logra motivar a los aprendices a que se encaminen hacia el desarrollo personal y emocional a través de las artes y descubran los beneficios que estas proporcionan logrando expresar su emociones e ideas de forma creativa. Durante este periodo se llevaron a cabo diferentes actividades de conocimiento, expresión y comunicación social que permitieron promover valores, fortalecer las relaciones interpersonales, el arraigo cultural y de expresión; se logra motivar a los aprendices a que se encaminen hacia el desarrollo personal y emocional a través de las artes y descubran los beneficios que estas proporcionan logrando expresar su emociones e ideas de forma creativa; Se realizaron charlas de los valores institucionales realizando diversas exposiciones. Se dio continuidad al trabajo del semillero de instrumentos musicales y el semillero de fotografía de manera presencial y virtual.

Es importante tener en cuenta que el **componente de CampeSENA** empezó a ser parte de bienestar al aprendiz desde la última semana del mes de mayo, por lo tanto, no registra actividades en los periodos anteriores, teniendo claro esto se presentan las actividades de CampeSENA desde el mes de junio a septiembre de 2024.

Día del Campesino: Se realizó un stand alusivo al campesino llanero donde se realizaron muestras culturales a cargo de aprendices y una invitada especial que declamó poesías alusivas al campesino; se abordó la temática de comunicación asertiva en dos programas de formación, el objetivo de esta actividad era fortalecer las habilidades comunicativas y promover una comunicación adecuada dentro y fuera del ámbito académico; se abordó la temática de liderazgo en diferentes grupos de formación, se abordó esta temática con el objetivo de fortalecer el liderazgo y la asociatividad; se realizaron talleres de higiene mental en dicha actividad se realizaron una serie de actividades lúdicas alusivas a la temática, se abordó mediante conversatorio y en apoyo audiovisual las temáticas a resaltar como el cuidado físico, psíquico. Este taller se realizó con el fin de fortalecer el cuidado personal tanto físico como emocional por solicitud de los mismos



aprendices; se realizan talleres de primeros auxilios psicológicos, esta temática se abordó con el objetivo de educar a los aprendices en los auxilios psicológicos, este taller se abordó en 12 grupos de formación, esta temática se abordó inicialmente con una dinámica sobre las discapacidades posteriormente se realizó con apoyo audiovisual el abordaje conceptual de los 5 pasos de los auxilios psicológicos, se realizó un estudio de casos y se dio cierre a la actividad; se realizan actividades de motivación, estas actividades se realizan con el objetivo de generar motivación y adherencia al proceso formativo, este taller se realizó mediante un conversatorio, lúdico y participativo con el objetivo de motivar y concientizar a los aprendices a continuar con su proceso formativo. Se realizó la primera feria de emprendimiento para aprendices en la cual podían participar todos los aprendices que tuvieran negocios o emprendimientos y quisieran promocionarlos a través de esta feria.

Durante el periodo comprendido entre octubre de 2023 y septiembre de 2024 se han beneficiado 3.803 aprendices en 712 actividades realizadas por bienestar al aprendiz en toda la regional de Arauca, cabe resaltar que bienestar al aprendiz, con estas actividades busca promover un entorno saludable y seguro que favorezca el desarrollo integral de los aprendices fomentando la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, independientemente de su contexto socioeconómico o sus capacidades, por lo tanto se ve como un impacto positivo la participación de los aprendices en las diferentes actividades programadas, ya que con ellas se ha contribuido al desarrollo de diferentes habilidades necesarias para la vida.

Para terminar, podemos concluir que el mayor reto que se presenta desde bienestar al aprendiz es la reducción del presupuesto asignado para esta área, limitando la adquisición de materiales e insumos impidiendo realizar actividades que generen un mayor impacto.

2. EMPLEO Y EMPLEABILIDAD

Agencia Pública de Empleo - APE, Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano. Con más de 30 años de experiencia, la Agencia Pública de Empleo brinda un servicio gratuito que de orientación ocupacional e intermediación laboral que facilita el contacto organizado entre quienes buscan empleo y las empresas que requieren talento humano. Además, es un operador autorizado en el país para realizar procesos de intermediación laboral en el exterior.

Cualquier persona, sin ninguna discriminación, puede acceder a sus servicios e iniciar la búsqueda de empleo. De igual forma, toda empresa legalmente constituida puede registrar vacantes para encontrar el talento humano que requiere.

La Agencia Pública de Empleo del SENA para el período objeto de análisis, 01 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024, desarrollo una serie de actividades con el fin de divulgar el portafolio de servicios tanto a buscadores de empleo como empresarios; como es el caso de ExpoEmpleo SENA, ExpoEmpleo SENA MUJER, Jornada de Servicios en el marco del día de la Afrocolombianidad, ExpoEmpleo Egresado, ExpoEmpleo SENA Joven mediante las cuales se crean espacios para acercar la oferta y la demanda de empleo donde lo empresarios ofertan sus vacantes y los usuarios tienen la posibilidad de postularse a las vacantes, previo cumplimiento de los requisitos establecidos por los empresarios.

Por otro lado, en el municipio de Arauca se desarrollaron tres ferias de emprendimiento “Sembradores de Paz” contando con emprendedores de población víctima de la violencia, quienes a través de formación complementaria mejorando sus habilidades sociales y técnicas, promoviendo el emprendimiento de la población víctima de la violencia con el fin de potenciar la comercialización de sus productos y servicios.



También, la Agencia Pública de Empleo SENA Arauca, en los municipios de Saravena y Tame se unió a la conmemoración del día del Campesino, destacando el trabajo de quienes día a día labran la tierra.

Mediante la articulación con las áreas misionales, la APE brindó información del servicio de intermediación laboral y orientación ocupacional y la oferta complementaria disponible.

En esta actividad emprendedores campesinos presentaron sus unidades productivas ofertando productos de excelente calidad a los visitantes.

En cuanto a indicadores contemplados en la tabla 3, la Agencia Pública de Empleo de la Regional Arauca se destaca el trabajo permanente para resultados satisfactorios, es por ello que para octubre – diciembre del año 2023 hubo un rendimiento favorable, como se puede evidenciar en el siguiente cuadro comparativo.

Tabla 3. Indicadores de la Agencia Pública de Empleo de la Regional Arauca

INDICADOR	META	SEPTIEMBRE		DICIEMBRE	
		EJECUCION	% EJECUCION	EJECUCION	% EJECUCION
INSCRITOS	4254	5.351	125,79%	6.361	149,53%
VACANTES	3786	4.834	127,68%	6.084	160,70%
COLOCACIONES NO SENA	1.044	1.043	99,90%	1.706	163,41%
COLOCACIONES SENA	1.341	1.289	96,12%	1.994	148,70%
TOTAL, COLOCACIONES	2.385	2.332	97,78%	3.700	155,14%
TASA DE COLOCACION	63%	48%	76,58%	61%	96,54%
ORIENTADOS DESEMPLEADOS	6.013	4.632	77,03%	5.808	96,59%
ORIENTADOS DESPLAZADOS	2.762	2.702	97,83%	3.276	118,61%
TOTAL, ORIENTACIONES	8.775	7.334	83,58%	9.084	103,52%
EMPLEO CULTURAL	82	52	63,41%	80	97,56%

Fuente: elaboración propia, Agencia Pública de Empleo – APE SENA

En la tabla 3 se aprecia el cuadro comparativo se evidencia el avance en la gestión en el último trimestre del año 2023 satisfactorio

En la tabla 4 se aprecia de enero hasta 30 de septiembre del año 2024, el desarrollo del servicio.

Tabla 4. Gestión de enero a septiembre Agencia Pública de Empleo de la Regional Arauca

INDICADOR	META	EJECUCION	% EJECUCION
INSCRITOS	4.378	5.341	122,00%
VACANTES	3.786	5.072	133,98%
COLOCACIONES NO SENA	1.627	1.363	83,77%
COLOCACIONES SENA	1.936	1.586	81,92%
TOTAL, COLOCACIONES	3.563	2.949	82,77%
TASA DE COLOCACION	63,00%	58,14%	92,06%
ORIENTADOS DESEMPLEADOS	6.013	5.977	99,40%



ORIENTADOS DESPLAZADOS	2.845	3.869	135,99%
TOTAL, ORIENTACIONES	8.858	9.846	111,15%
EMPLEO CULTURAL	4	8	200,00%

Fuente: elaboración propia, Agencia Pública de Empleo – APE SENA

Para el año 2024 la Agencia Pública de Empleo continúa con el propósito de dar cumplimiento a lineamientos establecidos en beneficio de nuestros usuarios, ya sea buscadores de empleo o empresarios, a fin de contribuir con el desarrollo del país.

La Agencia Pública de Empleo APE del SENA Regional Arauca proyecta mejorar la empleabilidad promoviendo en los buscadores de empleo la permanente capacitación a fin de recalificar su hoja de vida, actualizado su conocimiento a nuevas técnicas y tecnologías; y fomentando las habilidades blandas; en los empresarios fomentado empleos enmarcados en las normas vigentes.

3. EMPRENDIMIENTO Y EMPRESARISMO

La gestión de emprendimiento y empresarismo SENA Regional Arauca tiene como objetivo promover la cultura emprendedora y fortalecer el desarrollo empresarial mediante el asesoramiento y acompañamiento técnico que fortalecen las habilidades emprendedoras para la creación de empresa y generación de empleos formales lo cual permite tener una mejor calidad de vida a los ciudadanos apostándole al desarrollo económico de la región. Es así como la gestión realizada en la regional Arauca durante el último trimestre de la vigencia 2023 y lo que va corrido del año 2024 con corte a 30 de septiembre se han beneficiado a más de 1.000 personas a través de actividades de fomento tanto presenciales como virtuales, facilitando el acceso a la comunidad en general dentro de las cuales ofrecemos jornadas de orientación con diferentes enfoques como son femenino, jóvenes, campesinos, aprendices, PDET, público en general entre otros, permitiendo así la vinculación e integración a todos los servicios del programa, además de ello ofrecemos entrenamientos, Bootcamp en ideación y validación, asesorías, financiación con capital semilla, también se logró articulación con diferentes programas (COWORKING, SAVE THE CHILDREN, INNOVA LLANOS, INMPULSA COLOMBIA, ACIDI VOCA, ACNUR, CÁMARA DE COMERCIO DE ARAUCA Y EL PIEDEMONTE ARAUCANO) ya que hacen parte del ecosistema empresarial en el departamento de Arauca.

Los resultados de esta gestión han sido positivos, teniendo en cuenta que se ha evidenciado un aumento en el número de emprendimientos y empresas en el departamento para fortalecer el tejido empresarial, como prueba de ello contamos con un emprendedor caracterizado y registrado como víctima que inició su proceso de emprendimiento en el programa de COWORKING y estando allí fue direccionado a SAVE THE CHILDREN para recibir acompañamiento y un pequeño apoyo económico que lo impulsó a seguir creciendo a nivel empresarial y fue así como llegó al área de Emprendimiento SENA e inició la ruta para capacitarse y afianzar un poco más sus conocimientos para luego formular su proyecto y presentarse a la convocatoria de Jóvenes Emprendedores donde logró ser beneficiario de \$92.800.000 dejando de ser una persona natural a convertirse en todo un empresario formalizado ante cámara de comercio de Arauca como persona jurídica (GRANOLAY SAS).

En la tabla 5, se muestran las principales cifras de los resultados logrados durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre del 2023 al 30 de septiembre del 2024:

Tabla 5. Cifras de emprendimiento y empresarismo Regional Arauca



METAS	2023	2024	TOTAL, EJECUCIÓN
Empresas creadas FE	16	7	23
Empresas en Fortalecimiento	8	65	73
Empresas creadas a partir del asesoramiento	14	41	55
Empleos potenciales directos FE	16	24	40
Empleos Otras Fuentes	23	0	23
Emprendedores Orientados	663	5.491	6.154
Planes de Negocio Formulados OFF	8	41	49
Planes de Negocio Formulados FE	47	18	65

Fuente: Elaboración propia con base a los reportes estadísticos.

3.1 Iniciativas empresariales mediante Fondo Emprender

Con base a los datos relacionados anteriormente en la tabla, se concluye que las iniciativas empresariales línea CREAR Fondo Emprender durante el último trimestre del 2023 alcanzó un resultado significativo por el reporte del indicador de planes de negocio formulados FE 47 proyectos distribuidos en 6 convocatorias así:

- **Convocatoria cerrada departamental No. 247:** Aperturó el 17 de julio y cerró el 3 de octubre a esta se postularon 19 proyectos de los diferentes municipios en el departamento de Arauca y para el mes de noviembre con el acta de Consejo Directivo se reportó en el Sistema de Información SIGE 16 empresas creadas.
- **Convocatoria Nacional Municipios PDET y PNIS No. 108:** Aperturó el 9 de noviembre y cerró el 24 de noviembre primer cierre, se presentaron 10 proyectos.
- **Convocatoria Nacional Multisectorial No. 99:** Aperturó el 25 de julio y cerró el 17 de octubre, se presentaron 3 proyectos.
- **Convocatoria Nacional Mujer Emprendedora No. 98:** Aperturó el 25 de julio y cerró el 24 de octubre, a esta convocatoria se presentaron 2 proyectos.
- **Convocatoria Nacional Economía Rural No. 97:** Aperturó el 25 de julio y cerró el 07 de noviembre, se presentaron 10 proyectos.
- **Convocatoria Nacional Víctimas de la Violencia por el Conflicto Armado y Población Vulnerable No. 102:** Aperturó el 29 de septiembre y cerró el 07 de noviembre, se presentaron 3 proyectos.

Ahora bien, durante la vigencia 2024 con corte al 30 de septiembre sólo se le ha apostado a presentar proyectos a convocatorias nacionales debido a que no se contó con convocatorias cerradas, sin embargo, ya se cuenta con 18 proyectos formulados FE reportados en SIGE y a la espera de postulación de 38 en las convocatorias ya abiertas y próximas de cierre en el último trimestre del presente año (Economía Campesina No.112, PDET y PNIS No.113, Jóvenes "Crea tu futuro" No. 115, Emprendimiento Verde No.116, Industrias Culturales, Creativas y Ancestrales No. 118, Economía Rural No. 121).



Los 18 que actualmente ya cuentan como formulados se presentaron a las siguientes convocatorias así:

- **Convocatoria Nacional Mujer Emprendedora No. 110:** Aperturó el 8 de marzo y cerró el 15 de abril, se presentaron 5 proyectos.
- **Convocatoria Nacional Municipios PDET Y PNIS No. 108 Segundo corte de convocatoria que venía del 2023:** Aperturó el 9 de noviembre del 2023 y cerró el 30 de abril 2024, se presentaron 4 proyectos.
- **Convocatoria Nacional Víctimas y Vulnerables No. 111:** Aperturó el 9 de abril y cerró el 29 de mayo, se presentaron 2 proyectos.
- **Convocatoria Nacional Mujer Emprendedora No. 110:** Aperturó el 16 de abril y cerró el 31 de mayo, se presentaron 7 proyectos.

3.2 Emprendimiento y Fortalecimiento Empresarial

El SBDC en el marco del fortalecimiento empresarial para el departamento de Arauca ha implementado una serie de iniciativas que combinan capacitación, asesorías técnicas con expertos en temas específicos ofrecidos en articulación con (INNPULSA COLOMBIA, entidades bancarias, INVIMA y Tecnoparque), brindado a empresarios beneficiarios FE y también aquellos emprendedores y empresarios que se captan en las jornadas de orientación o que acuden al área de emprendimiento y cuentan con una formalidad ante cámara de comercio pero que requieren de nuestro acompañamiento para que a partir de un autodiagnóstico se le ofrezcan las herramientas necesarias mediante un plan de acción en pro de mejoras en sus modelos de negocio.

Este servicio en la vigencia 2024 contó con una modalidad especial y era que la misma Convocatoria de Economía Campesina contaba con 2 líneas de servicio (Crear y Fortalecimiento) donde la Línea Fortalecimiento tenía la opción de presentar un plan de inversión de forma individual para aspirar desde \$6.500.000 a \$50.700.000 o como grupo asociativo por \$50.830.000 \$156.000.000 en modalidad de crédito que puede ser condonado siempre y cuando cumplieran con los requisitos según términos de referencia de dicha convocatoria y le apostaran a ser beneficiados con estos recursos para fortalecer y crecer a nivel empresarial.

3.3 Programa SENA Empeende Rural – SER

El programa SENA Empeende Rural – SER este año cuenta con un equipo interdisciplinario compuesto por: 10 instructores técnicos, 5 instructores de emprendimiento y 2 instructor de emprendimiento CampeSENA, en este momento se han desarrollado 94 formaciones, atendidas los 7 municipios del departamento.

Para este año el equipo en territorio se ha encargado de desarrollar un esquema de intervención de acuerdo a los lineamientos para el año 2024, de la siguiente manera empezando por la RUTA UNO con sus respectivas fases como son: fomento, ideación formulación, plante productivo y creación de la UP, a la fecha ya estamos en la fase de plante productivos donde a nivel regional se vienen adelantando los procesos contractuales para hacer entrega de los kits productivos por un valor de 10 millones de pesos, a los proyectos beneficiados, para el caso de nuestra Regional Arauca son 7 programa SER y 5 por CampeSENA.



En la RUTA DOS buscamos el fortalecimiento de capacidades técnicas y emprendedoras para la creación y fortalecimiento de unidades productivas rurales y campesinas bajo la siguiente estructura: formación técnica / emprendedora, fortalecimiento comercial y técnico en la cual se han atendido a la fecha un total de 43 cursos a comunidades rurales de diferentes sectores agropecuarios, de las cuales se crearán al finalizar la formación 26 unidades productivas.

En la tabla 6, se muestran las principales cifras de los resultados logrados durante el 1 de agosto del 2023 al 30 de septiembre del 2024:

Tabla 6. Cifras del programa SENA emprende rural regional Arauca

METAS	2023	2024	TOTAL EJECUCIÓN
Aprendices SENA Emprende Rural	276	1186	1462
No. Unidades productivas creadas	45	0	45
No. Unidades productivas fortalecidas	27	26	53
No. Proyectos formulados	n/a	25	25
No. Proyectos de beneficiados	n/a	12	12

Fuente: Elaboración propia en base a los reportes estadísticos.

A la fecha se ha realizado el proceso de formación de 1.630 personas en las rutas de intervención, entre ellos tenemos más de 400 jóvenes rurales entre 15 a 28 años, además mujeres mayores de 28 años en promedio 413 todos del sector rural en áreas de ganadería, piscicultura, apicultura, cacao, frutales, abonos orgánicos entre otros.

Se resalta una labor importante en este año con grupos focalizados no legalizados y asociaciones legalmente constituidas, se logra la formulación de 33 proyectos productivos a través de la formación y asesoría con cada una de las comunidades, listo para poder presentarse a convocatorias locales, regionales y nacionales.

Se han aprovechado los espacios comerciales para visibilizar los proyectos y unidades productivas que están en proceso de formación y fortalecimiento, estos espacios importantes como son mercados campesinos, rueda de negocios, ferias y muestras comerciales tanto internas como externas de diferentes entidades aliadas que se unen a impulsar el crecimiento y fortalecimiento de nuevos emprendimientos rurales.

4. SISTEMA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO – SENNOVA

A partir del proceso misional de Gestión de la Innovación y la Competitividad, el Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación (I + D + i) del SENA (SENNOVA), es una red de investigación, desarrollo e innovación, que busca mejorar la competitividad y productividad del país a través de la creación y aplicación de conocimientos científicos y tecnológicos. El sistema está conformado por diferentes actores en los Centros de Formación del SENA como aprendices, instructores, e investigadores, en sus Grupos y Semilleros de investigación, así como por aliados externos nacionales e internacionales como empresas, universidades, centros de investigación y desarrollo tecnológico. Así mismo, se articula al Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación del país a través del Sistema Nacional de Competitividad.



SENNOVA es un sistema de I + D + i abierto y enfoca su dinámica para hacer aportes significativos en las cinco grandes transformaciones que propone el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “Colombia, potencia mundial de la vida”: (a) Ordenamiento del territorio alrededor del agua. (b) Seguridad humana y justicia social. (c) Derecho humano a la alimentación. (d) Transformación productiva, internacionalización y acción climática. (e) Convergencia regional.

Dentro de las líneas programáticas que actualmente se encuentran en ejecución en nuestro Centro de formación y activos están:

4.1 Investigación aplicada: Grupos y semilleros de investigación en Centros de Formación

En el Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca, se cuenta con el Grupo de Investigación para la Innovación social, agroindustrial, tecnológica y Ambiental Arauca. El cual está conformado por 6 semilleros de investigación alineados de acuerdo con las diferentes líneas establecidas para el Centro, dentro de los cuales están:

- Semillero de investigación SIGERAR semillero de Innovación y Gestión empresarial de Arauca
- Semillero de investigación SIASA semillero de investigación agropecuaria Sena Arauca
- Semillero de investigación Kalaiwiri
- Semillero de investigación Arauca cocina
- Semillero de investigación de la Tecnoacademia Fija Arauca SITAFa
- Semillero de investigación MECASOFT

Durante el período de presentación de rendición de cuentas los proyectos aprobados y en estado de finalización del año 2023 y en desarrollo del año 2024 se encuentran en la tabla 7:

Tabla 7. Proyectos de investigación SENNOVA de la Regional Arauca

Año	Nombre del proyecto	Productos MinCiencias
2023	SENAPEZ, iniciativa para el diagnóstico y potenciales para la piscicultura, que fortalezca este renglón económico en el departamento de Arauca	Artículo Ponencia Redcolsi
2023	Evaluación del efecto del pretratamiento con ultrasonido, en el secado de granos de cacao (Theobroma cacao L.).	Artículo A1 y C
2024	SENAPEZ: una estrategia integral de fortalecimiento y crecimiento sostenible de la piscicultura en la región de Arauca	Informe técnico Artículo científico
2024	Mejorar condiciones del producto cacao Araucano, en el secado para lograr una optimización en la humedad del grano.	Documento técnico Prototipo funcional



2024	ARAUCA COCINA EVOLUCIÓN. Estrategia para contribuir al establecimiento de objetivos de desarrollo sostenible; Desperdicio cero (0) y Hambre cero (0).	Informe técnico
------	---	-----------------

Fuente: Elaboración propia.

4.2 Fomento de la Innovación y Desarrollo Tecnológico de las Empresas

A continuación, en la tabla 8 se presentan los proyectos aprobados para el año 2023 y los que se encuentran en ejecución en el año 2024 en el Centro de Formación, en la línea programática.

Tabla 8. Proyectos de innovación de la Regional Arauca

Año	Nombre del proyecto	Productos Minciencias
2023	Implementación de una biofábrica para abonos orgánicos tipo biol en la granja del SENA el Alcaraván, departamento Arauca.	Informe Técnico
2023	ARAUCA COCINA RESCUE Estrategia para el contribuir al establecimiento de objetivos del desarrollo sostenible propuestos por la FAO.	EDT Artículo científico
2024	Establecer una solución sostenible y eficiente que permita la generación autónoma de energía eléctrica mediante paneles solares, para abastecer de manera continua y confiable el sistema de iluminación de la escuela de gastronomía del SENA, contribuyendo así a la reducción de la dependencia de fuentes convencionales de energía, disminuyendo los costos operativos y promoviendo prácticas amigables con el medio ambiente.	Artículo científico Diseño del sistema de generación solar aislada
2024	Climarauca: una red de alertas climáticas en el municipio de Tame, para la gestión del riesgo y sector productivo agropecuario.	Informe técnico Artículo científico Participación en eventos nacionales

Fuente: Elaboración propia.

4.3 Apropiación de la Ciencia y Cultura de la Innovación

Para el año 2023, se aprobó 1 proyecto por esta línea programática, el cual fue ejecutado al 100% sus actividades, a su vez también para el año 2024 se aprobaron recursos para ejecutar dicho evento, que genera gran impacto en la comunidad del departamento de Arauca. Los detalles del proyecto se contemplan en la tabla 9.

Tabla 9. Proyectos Apropiación de la CTel

Año	Nombre del proyecto	Productos Minciencias
2023	Tercer simposio regional de investigación e innovación. “una propuesta hacia la competitividad de los llanos orientales”	Revista de divulgación



2024	IV Simposio Regional de Ciencia, Tecnología e innovación. “Fomentado el conocimiento, Inspirando la Innovación”.	Revista de divulgación
------	--	------------------------

Fuente: Elaboración propia.

4.4 Tecnoparque Nodo Arauca

Teniendo en cuenta que el objetivo del Tecnoparque es acompañar el desarrollo de Proyectos de Base Tecnológica, desde la idea hasta la materialización en prototipos y productos precomerciales, desde el nodo Arauca se ha realizado acompañamiento a 63 PBT con los cuales se busca ayudar a la transformación tecnológica de los procesos productivos en comunidades rurales, aprendices y emprendedores. A la fecha de presentación del informe se han culminado 13 PBT en TRL 6 y 1 en TRL 7; por lo tanto, continúan en ejecución 43 PBT en TRL 6, y 7 PBT en TRL 7.

4.5 Tecnoacademia

La TecnoAcademia Fija de Arauca es un escenario para promover y estimular desde edades tempranas en niños, niñas, adolescentes y jóvenes las competencias en ciencia, tecnología, innovación, investigación y el desarrollo humano integral para el mundo del trabajo y la vida con soluciones innovadoras en el sector productivo, rural, retos locales y regionales. Durante el periodo de este informe se han impactado a 550 aprendices en el año 2023, y a la fecha en el año 2024 se tienen matriculados 1.266 aprendices en los municipios de Arauca y Saravena. Así mismo, se han atendido 18 Instituciones Educativas para cada vigencia permitiendo que niños, niñas y adolescentes de los grados de educación básica y media de I.E. públicas y privadas del departamento de Arauca se formen y certifiquen en cursos de formación de 144 horas en competencias de las líneas básicas (matemáticas y física) y las líneas tecnológicas (Robótica y Electrónica, Diseño y Prototipado, Biotecnología y Tecnologías de la Información TIC).

Durante el año 2023, se ejecutó el proyecto denominado evaluación del efecto del pretratamiento con ultrasonido, en el secado de granos de cacao (*Theobroma cacao* L.), el cuál sirvió de base para participar en la convocatoria del Fondo de Innovación 100K Strong, denominado Cacao for Peace 2022 (“Cacao para la paz”), dónde fuimos uno de los proyectos ganadores a nivel de América, y dónde 3 aprendices de los programas Tecnológicos de Seguridad y Salud en el Trabajo, producción agrícola y electricidad industrial del Centro de Formación pudieron realizar movilidad académica a la Universidad de Tennessee en Estados Unidos.

Durante hace 5 años se ha venido ejecutando el proyecto ARAUCA COCINA, dónde ha ido evolucionando a través de los años y en el período objeto de presentación del informe ha buscado alinearse a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, dónde ha tenido gran acogida en la población del Departamento no sólo vulnerable, sino también del área rural y campesinos han participado de manera activa en las actividades desarrolladas durante la ejecución del proyecto.

Los proyectos de I+D+i desarrollados durante el período han tenido acciones significativas principalmente en el sector agropecuario, obteniendo resultados importantes para la comunidad del Departamento buscando apostarle a la seguridad y soberanía alimentaria, a la afectación del cambio climático y apostándole a la modernización tecnológica del campo.



5. EL SENA Y SU PAPEL EN LA INCLUSIÓN

5.1 El cambio es con las mujeres

El SENA, a través de su Agencia Pública de Empleo, llevó a cabo el 8 de marzo de 2024 el evento ExpoEmpleo SENA Mujer, con el propósito de conmemorar el Día Internacional de la Mujer y fomentar las oportunidades laborales para las mujeres en Colombia, especialmente en el departamento de Arauca.

La actividad se realizó de manera presencial, logrando la inscripción de 18 personas nuevas en la plataforma de la APE, de las cuales 17, es decir, el 94,44%, fueron mujeres. Durante la jornada se ofrecieron 91 vacantes, y se lograron 59 colocaciones, de las cuales 27 fueron para mujeres, representando un 46%. Además, se llevó a cabo una jornada de orientación ocupacional, donde se dieron a conocer los servicios y beneficios de la APE, a las que asistieron 140 personas, de las cuales 115 fueron mujeres, lo que corresponde al 82,14% del total de participantes en estas actividades.

5.2 Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida

La Agencia Pública de Empleo del SENA desarrollo el 13 de agosto la Feria Expo Empleo SENA Joven, un evento realizado a nivel nacional con el fin de facilitar la interacción entre empresas que buscan talento humano y jóvenes entre 18 y 28 años en búsqueda de oportunidades laborales.

Durante esta feria, se ofrecieron 38 vacantes, logrando la colocación de 22 personas. Se registraron 75 jóvenes interesados, de los cuales 45 fueron hombres y 30 mujeres. Además, 156 jóvenes participaron en las orientaciones de los servicios de la APE, distribuidos en 75 hombres y 78 mujeres.

Formación para jóvenes.

La regional Arauca en el marco de los programas de atención a poblaciones vulnerables para la vigencia 2024 ha alcanzado un buen desempeño en la ejecución de formación dirigida a jóvenes en condición de vulnerabilidad, con una cobertura del 78.38%, como se aprecia en la tabla 10.

Tabla 10. Desempeño en la ejecución de formación para jóvenes Vulnerables 2024

Regional	Jóvenes vulnerables	Ejecución Jóvenes vulnerables	% de Ejecución
TOTAL ARAUCA	370	290	78,38

Fuente: Elaboración propia.

Gracias a la articulación interinstitucional con entidades del sector público, privado y de Organismos Internacionales, hemos logrado cumplir nuestros objetivos de formación complementaria; a través de los cuales se ha fortalecido las habilidades de nuestros jóvenes en condición de vulnerabilidad que le apuestan al emprendimiento, brindándoles herramientas para crecer y desarrollarse en sus proyectos. Este trabajo colaborativo es clave para continuar impulsando el desarrollo sostenible de nuestras poblaciones objeto. Dentro de los programas de formación complementaria, hemos beneficiado a jóvenes en condición de vulnerabilidad a través de diversas iniciativas, contempladas en la tabla 11.



Tabla 11. Formación para jóvenes Vulnerables 2024

NOMBRE PROGRAMA	MUNICIPIO
DECORACIÓN EN GLOBOS	ARAUCA
INFORMATICA: MICROSOFT WORD, EXCEL E INTERNET	TAME
DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE ESTANQUES PISCÍCOLAS	ARAUCA
PATRONAJE Y ESCALADO DE ROPA EXTERIOR FEMENINA	SARAVENA
COCINA BÁSICA	TAME
SERVICIO AL CLIENTE	TAME
PATRONAJE Y ESCALADO DE ROPA INFANTIL	ARAUCA
CONTROL Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES.	SARAVENA
DESARROLLO DE CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN EN REDES SOCIALES	SARAVENA
HIGIENE Y MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS.	ARAUCA
ALIMENTACIÓN DE PECES DE CULTIVO	ARAUCA
CREACIÓN DE FUNCIONES Y GRÁFICOS USANDO MICROSOFT EXCEL	TAME
ELABORACIÓN DE OBJETOS DECORATIVOS PARA EVENTOS SOCIALES	ARAUCA
SERVICIO AL CLIENTE	TAME
DESARROLLO DE CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN EN REDES SOCIALES	ARAUCA
FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS	SARAVENA
COCINA COLOMBIANA	TAME
MANEJO INTERMEDIO DE LA HERRAMIENTA DE HOJAS DE CALCULO EXCEL	TAME
ELABORACIÓN DE SOUVENIR ARTESANAL	ARAUCA
CONOCIMIENTOS BASICOS DE PATRONAJE, CORTE Y CONFECCIÓN DE FALDA Y BLUSA	SARAVENA
ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	TAME
IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS GANADERAS EN BOVINOS DE LECHE	ARAUQUITA
CREACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL PARA REDES SOCIALES	ARAUCA
CONFECCIÓN DE VESTIDO	ARAUCA
ELABORACIÓN DE COMPLEMENTOS EN BISUTERIA CON TÉCNICA DE ENSARTADO	ARAUQUITA
BÁSICO EN AGRICULTURA ECOLOGICA	SARAVENA
PREPARACION DE ARROCES	TAME
MANEJO BÁSICO DE HERRAMIENTAS OFIMATICAS I	TAME
ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	TAME
FOTOGRAFIA BÁSICA DE PRODUCTOS PARA REDES SOCIALES	ARAUCA
PATRONAJE Y ESCALADO DE ROPA INFANTIL	SARAVENA
PRODUCCIÓN DE BIOABONOS	SARAVENA
COCINA SALUDABLE	TAME
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN INTEGRADA DE MARKETING	SARAVENA



CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE PATRONAJE, CORTE Y CONFECCIÓN DE FALDA Y BLUSA	ARAUCA
ELABORACIÓN DE COMPLEMENTOS DE MODA EN BISUTERIA	ARAUQUITA
IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS GANADERAS EN BOVINOS DE LECHE	ARAUCA
APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE SERVICIO AL CLIENTE EN TURISMO	TAME
DESARROLLO DE CAMPAÑAS DE PROMOCION EN REDES SOCIALES	ARAUCA
APLICACION DE FUNCIONES Y COMBINACIONES MULTIPLES EN EXCEL PARA SOLUCION DE PROBLEMAS	TAME
ESTABLECIMIENTO DE CULTIVOS EN AGRICULTURA URBANA	SARAVENA
COCINA BÁSICA	SARAVENA
CONFECCIÓN DE ROPA DEPORTIVA	ARAUCA
OBTENCIÓN DE DERIVADOS CARNICOS	ARAUCA
ELABORACIÓN DE OBJETOS DECORATIVOS PARA EVENTOS SOCIALES	TAME
CONFECCIÓN DE VESTIDOS DE BAÑO	SARAVENA
CREACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL PARA REDES SOCIALES	ARAUCA
DESARROLLO DE CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN EN REDES SOCIALES	ARAUQUITA
CONFECCIÓN DE ROPA DEPORTIVA	ARAUQUITA
MANEJO INTERMEDIO DE LA HERRAMIENTA DE HOJAS DE CALCULO EXCEL	ARAUQUITA
DECORACIÓN EN GLOBOS	TAME
FOTOGRAFÍA BÁSICA DE PRODUCTOS PARA REDES SOCIALES	ARAUCA
PREPARACIÓN DE GALPÓN Y RECEPCIÓN DE POLLOS	ARAUCA
FORTALECIMIENTO EN LA COSECHA Y BENEFICIO DEL CACAO	SARAVENA
FORTALECIMIENTO EN MERCADEO Y VENTAS	ARAUQUITA
COCINA COLOMBIANA	SARAVENA
ESTABLECIMIENTO DE CULTIVOS EN AGRICULTURA URBANA	FORTUL
PREPARACIÓN DE GALPÓN Y RECEPCIÓN DE POLLOS	ARAUCA
CONFECCIÓN DE LENCERIA HOGAR	ARAUCA
PATRONAJE Y ESCALADO DE ROPA EXTERIOR FEMENINA	ARAUQUITA
AJUSTE PRIMARIO EN MAQUINAS DOMESTICAS DE CONFECCION.	ARAUCA

Fuente: Elaboración propia.

5.3 Población sujeta de especial protección constitucional

La Agencia Pública de Empleo juntamente con el equipo de atención a víctimas y vulnerables, articula al interior de la Regional las acciones para el cumplimiento de las políticas públicas de atención a poblaciones vulnerables y estrategias del Gobierno Nacional.

Para el último trimestre de 2023 y la vigencia 2024, la Agencia Pública de Empleo del SENA en articulación con la Coordinación de Programas Especiales a tenido el siguiente avance en el cumplimiento de metas para



la atención en formación titulada y complementaria dirigida a poblaciones vulnerables del departamento de Arauca como se contempla en la tabla 12.

Tabla 12. Avance en el cumplimiento de metas para la atención en formación titulada y complementaria poblaciones vulnerables 2024

Indicador	Meta 2023	Ejecución	% de Ejecución 4to trimestre 2023	Meta 2024	Ejecución	% de Ejecución Sep. 2024
Desplazados por la violencia	4609	6599	143%	4747	5877	124%
Discapacidad	48	116	242%	49	60	122%
Indígenas	10	25	250%	10	15	150%
INPEC	1	4	400%	1	16	1600%
Jóvenes vulnerables	255	241	95%	370	290	78%
Mujer Cabeza de familia	76	234	308%	76	225	296%
Adolescente Trabajador	8	88	1100%	9	47	552%
Reintegrados y Adolescentes desvinculados de Grupos Armados Organizados al margen de la ley	254	55	21%	60	27	45%
No. Unidades productivas desplazados por la violencia	31	31	100%	32	24	75%

Fuente: Elaboración propia.

Dentro de las principales estrategias que ha implementado la Regional para el cumplimiento de indicadores relacionados con estas poblaciones de interés tenemos:

- Participar en los diferentes espacios de construcción e implementación de políticas públicas.
- Articular y promover el acceso de las poblaciones vulnerables a la oferta institucional en materia de formación, certificación por competencias, empleo y emprendimiento.
- Impulsar la participación de la población vulnerable en las estrategias de empleabilidad de la Agencia Pública de Empleo.
- Sensibilizar al sector empresarial para la gestión de vacantes con el fin de lograr la inclusión laboral de las poblaciones vulnerables.
- Adelantar procesos de concertación de acciones con los representantes y enlaces de población vulnerable.
- Atender las recomendaciones emitidas por la Defensoría del Pueblo en las Alertas Tempranas en DDHH, con su reporte en SIGOB CIPRAT y SAT. Direccionar a la oferta institucional las mujeres con medidas de protección remitidas por UNP.
- Implementar la Ruta de Emprendimiento con Enfoque Diferencial.



5.4 Pueblos y Comunidades Étnicas

Desde el SENA se busca promover la inclusión de los grupos étnicos Indígenas y Rrom a la oferta institucional con enfoque pluralista y diferencial, con el fin de dar cumplimiento a los compromisos establecidos en los diversos instrumentos de política pública.

Desde el programa de atención a población víctima y vulnerable se articuló con la Fundación Halu, atención para la comunidad indígena Hitnü la formación en la línea de PREPARACIÓN DE GALPONES Y RECEPCIÓN DE POLLOS.

En la tabla 13 se aprecia la población caracterizada como indígena en formación en el departamento de Arauca.

Tabla 13. Avance en el cumplimiento de metas para la atención en formación titulada y complementaria poblaciones vulnerables 2024

Indígenas	Ejecución Indígenas	% de Ejecución
10	15	150%

Fuente: Elaboración propia.

5.5 Comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales (NARP):

Con el objeto de dar cumplimiento a los compromisos derivados de los derechos constitucionales de estas poblaciones, ratificados por la honorable Corte Constitucional a través de diferentes sentencias y autos, los cuales se encuentran en el marco de la Ley 70 de 1993, Decreto Ley 4635 de 2011 y Ley 1955 de 2019, y lo normado en el Plan Nacional de Desarrollo.

Dentro de las principales estrategias que ha implementado la Regional para el cumplimiento de indicadores relacionados con estas poblaciones:

- Concertar la oferta institucional con los Consejos comunitarios y organizaciones NARP, armonizando esta gestión con lo trabajado en los espacios nacionales con las comisiones consultivas.
- Conmemoración día de la afrocolombianidad y jornada de servicios institucionales a nivel nacional.

En la tabla 14. Se contempla el avance en metas registradas para la formación a comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales (NARP):

Tabla 14. Avance en el cumplimiento de metas en formación a comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales (NARP)

METAS	Ejecución 2023	Ejecución 2024
Afrocolombianos	56	49
Palenqueros	1	1



Raizales	3	1
----------	---	---

Fuente: Elaboración propia.

5.6 Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad

Acciones más significativas desarrolladas durante el periodo:

- La Regional Arauca implementó un total de 968 cursos en diversas áreas, beneficiando a aproximadamente 26.769 aprendices. Las acciones incluyeron una participación constante de personal en planta, contratistas y monitores para apoyar los programas formativos.
- Se destacan los esfuerzos para asegurar que los cursos estuvieran disponibles en múltiples sectores, permitiendo un acceso amplio a los programas, incluyendo personas con discapacidad, mediante ajustes en los programas y recursos disponibles.

Beneficios de los servicios o programas a los grupos de valor e interés:

- Se registraron aproximadamente 19.616 aprendices activos, reflejando la efectividad de los cursos en retener a los participantes. Esto demuestra un impacto positivo en el desarrollo de habilidades de los beneficiarios, facilitando la inserción laboral y el desarrollo profesional.
- La regional también ofreció programas en sectores clave como el sector servicios, permitiendo la inclusión de personas con discapacidad en programas adaptados para sus necesidades.

Principales retos que enfrenta la Regional Arauca:

- Aumentar la inclusión de personas con discapacidad mediante la adecuación de más programas y recursos, así como garantizar una infraestructura accesible.
- Asegurar la sostenibilidad de los programas en el tiempo, con personal capacitado y con la suficiente disponibilidad de horas de planta, contratistas y monitores.
- Ampliar la capacidad de los programas y mejorar la retención de aprendices para maximizar el impacto formativo.

5.7 El campesinado colombiano como actor de cambio

Características de la población campesina vinculada a los servicios de la Entidad desde su regional:

- **Edad y sexo:** La mayoría de los aprendices vinculados a la Regional Arauca son jóvenes, predominando el grupo etario entre los 18 y 35 años. Los registros muestran una representación equilibrada entre aprendices masculinos y femeninos, con algunos casos de aprendices no binarios en categorías específicas.
- **Nivel educativo:** Predominan aprendices con estudios de secundaria, aunque también se registran participantes con educación primaria y algunos con educación técnica.



- **Lugar de vivienda:** Los aprendices están distribuidos en municipios clave como Arauca, Tame, y Arauquita, donde se concentra una parte significativa de la población campesina.
- **Principal vocación económica:** La población campesina se dedica mayormente a actividades agropecuarias, siendo esta la vocación económica predominante en los municipios de la región. El enfoque de los programas de capacitación está alineado con el desarrollo agrícola y la pequeña industria.

Acciones más significativas desarrolladas durante el periodo

- Implementación de programas de formación técnica y tecnológica en áreas clave como gestión agropecuaria, sostenibilidad y emprendimiento, lo cual ha permitido a los aprendices campesinos mejorar sus capacidades y aplicarlas en sus territorios.
- Apoyo al emprendimiento a través de programas especiales para pequeños productores rurales, promoviendo la creación y formalización de microempresas y brindando acompañamiento desde la formulación de ideas de negocio hasta su puesta en marcha.
- Fortalecimiento de alianzas con entidades públicas y privadas para maximizar el alcance y efectividad de los programas, integrando así esfuerzos en favor del desarrollo rural.

Beneficios de los servicios o programas de la entidad para los grupos de valor e interés:

- Los programas han ofrecido beneficios directos a los campesinos al capacitarlos en nuevas técnicas de producción y gestión empresarial, lo que a su vez mejora sus condiciones de vida y las de sus comunidades.
- El enfoque en la inclusión de género ha permitido integrar a mujeres y personas de género diverso en programas de capacitación, fomentando una mayor equidad y acceso a oportunidades.
- Se han generado beneficios para los emprendedores al facilitar el acceso a conocimiento técnico y asesoría empresarial, fomentando así el desarrollo de microempresas que dinamizan la economía local.

Principales retos de la Regional Arauca

- **Acceso a infraestructura:** La dispersión geográfica y el estado de la infraestructura vial en Arauca presentan desafíos para llegar a poblaciones rurales y garantizar el acceso constante a la educación.
- **Desarrollo tecnológico y digitalización:** Aún se requiere avanzar en la digitalización de los servicios de formación, especialmente en áreas rurales con limitado acceso a internet, para facilitar el aprendizaje virtual o semipresencial.
- **Sostenibilidad de los proyectos:** Garantizar la continuidad de los proyectos de emprendimiento y capacitación, considerando las necesidades cambiantes del mercado y los recursos disponibles, sigue siendo un desafío.
- **Inclusión social y económica:** Fortalecer los programas para abarcar a más población en situación de vulnerabilidad, incluyendo desplazados y comunidades en zonas de conflicto.

6. Paz total e integral



El SENA ha incluido la paz total en su Plan Estratégico Institucional 2023-2026, titulado "Sembrando el Cambio: Por la inclusión, la sostenibilidad y la seguridad humana". Este plan se formula con un enfoque en la inclusión social y la justicia económica, buscando contribuir a la construcción de una paz duradera en Colombia, especialmente en áreas afectadas por el conflicto armado.

6.1 Enfoque del Plan Estratégico

- **Reconocimiento del Campesinado:** El SENA se centra en el desarrollo de la población campesina, promoviendo su reconocimiento en la vida social, cultural y económica del país. Esto se realiza a través de la estrategia CampeSENA, que busca mejorar la soberanía alimentaria y la calidad de vida de estas comunidades
- **Capacitación y formación:** El SENA ofrece programas de formación profesional integral que buscan empoderar a las comunidades vulnerables, incluidas las víctimas del conflicto armado. Esto no solo facilita su reintegración social y económica, sino que también contribuye a crear condiciones para una paz estable y duradera
- **Alineación con el Acuerdo de Paz:** El SENA ha sido activo en el cumplimiento de los puntos del Acuerdo de Paz, especialmente en lo que respecta a la reforma rural integral y el fin del conflicto. A través de su oferta educativa, se busca transformar las realidades socioeconómicas de las comunidades afectadas

De acuerdo con lo anterior, el SENA Regional Arauca a través de la ejecución de la formación profesional integral en sus diferentes niveles de formación contribuye a la construcción de la paz, con la siguiente atención a municipios (PDET):

Tabla 15. Formación profesional integral 2024

NIVEL DE FORMACIÓN	APRENDICES ATENDIDOS A SEPTIEMBRE 2024
AUXILIAR	65
ARAUQUITA	53
TAME	12
CURSO ESPECIAL	6160
ARAUQUITA	1113
FORTUL	508
SARAVENA	1794
TAME	2745
OPERARIO	73
SARAVENA	37
TAME	36
TÉCNICO	3167
ARAUQUITA	468
FORTUL	315
SARAVENA	1226



TAME	1158
TECNÓLOGO	88
ARAUQUITA	19
SARAVENA	22
TAME	47
Total Atención	9553

Fuente: Elaboración propia a partir del reporte PE 04

7. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

7.1 Gestión de Talento Humano.

La Regional Arauca se esfuerza por asegurar la calidad en la prestación de sus servicios a los grupos de interés mediante la gestión interna de actividades orientadas a la selección de talento humano adecuado. Para ello, realiza concursos de méritos para la carrera administrativa y la contratación de profesionales, ya sea a través de la planta temporal o mediante servicios profesionales. De este modo, se selecciona al personal que mejor se ajusta a los perfiles establecidos en los programas de formación y a los roles administrativos definidos por la Dirección General.

7.2 Planta de personal

Para llevar a cabo las actividades misionales y de apoyo, orientadas a alcanzar los objetivos institucionales y cumplir con las metas establecidas, el talento humano se encuentra vinculado a la entidad mediante contratos de aprendizaje, carrera administrativa, planta provisional, períodos de prueba y prestación de servicios como se estructura a continuación:

La tabla 16 contempla la planta administrativa e instructores de la Regional Arauca.

Tabla 16. *Talento Humano de la Regional Arauca*

TALENTO HUMANO		2023	2024
Personal de Planta	Instructores	40	39
	Administrativos	17	15
Contratistas	Instructores	98	113
	Administrativos	106	166
Apoyos con Contrato de Aprendizaje		12	17
TOTAL GENERAL		277	350

Fuente: Elaboración propia área de Talento Humano Regional.

7.3 Plan de bienestar social y estímulos



El plan de bienestar social tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los servidores públicos en el marco de la gestión estratégica del talento humano. El Departamento Administrativo de la Función Pública, a través del Programa Nacional de Bienestar 2023 - 2026, estableció directrices para implementar acciones concretas que fomenten el bienestar y la motivación de quienes sirven al Estado, reconociendo su papel central en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), dado que son el activo más valioso de cualquier organización.

El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) busca crear un sistema de estímulos que responda efectivamente a las necesidades e intereses de los servidores, centrándose en el desarrollo del talento humano. Por ello, este plan incluye el diseño de programas de bienestar social e incentivos en el SENA.

En la Regional Arauca, se llevan a cabo acciones de promoción y prevención enfocadas en la salud física, mental, espiritual, cultural y el equilibrio entre la vida laboral y familiar de los servidores públicos. Estas acciones se proponen en función de las necesidades de bienestar de los servidores, ofreciendo actividades dirigidas tanto a ellos como a sus familias.

Desde el área de talento humano, se felicita a cada funcionario en días especiales, promoviendo un ambiente de reconocimiento y aprecio. Además, se incentiva su participación en convocatorias para ascensos, encargos, auxilios educativos para sus hijos y estímulos que apoyen la continuidad de estudios, tanto para programas de pregrado como de posgrado, según corresponda.

El Comité de Bienestar de la Regional Arauca, para el año 2024, aprobó 11 actividades destinadas a incentivar y reconocer la labor de los servidores públicos.

7.4 Plan Institucional de Capacitación – PIC

El Plan Institucional de Capacitación (PIC) se ha desarrollado en alineación con los lineamientos del Plan Nacional de Formación y Capacitación (PNFC) 2020-2030. A partir de los cuatro ejes temáticos—Gestión del Conocimiento y la Innovación, Creación de Valor Público, Transformación Digital, y Probidad y Ética en lo Público—se han identificado las necesidades específicas de las Regionales a través del plan de acción 2024. Estas necesidades han sido analizadas junto a cada una de las Direcciones y Oficinas de la Dirección General para definir las temáticas de capacitación para el presente año.

El PIC incluye programas de formación para servidores públicos administrativos, instructores y trabajadores oficiales. En el caso de las regionales *Amazonas, Arauca, Caquetá, Casanare, Chocó, Cundinamarca, Distrito Capital, Guainía, Guaviare, Putumayo, Vaupés y Vichada*, las acciones de capacitación para los funcionarios administrativos son lideradas por la Secretaría General de la Dirección General, que asigna recursos para viáticos y tickets de desplazamiento.

Para los servidores públicos en calidad de instructores, la Escuela Nacional de Instructores "Rodolfo Martínez Tono" se encarga de las acciones de capacitación. Su misión es cualificar a los instructores del SENA, desarrollando actividades formativas que fortalezcan las competencias definidas en el manual de funciones y que respondan a las cambiantes demandas del sector productivo y del mercado laboral. Además, estas acciones buscan mejorar las dinámicas de enseñanza y aprendizaje, así como aumentar la capacidad individual y colectiva, contribuyendo al cumplimiento de la misión institucional y al mejoramiento de la calidad de la Formación Profesional Integral.



Cabe mencionar que la Regional Arauca no cuenta con trabajadores oficiales en su planta de personal, por lo que no se implementan acciones de capacitación para este grupo.

Durante la vigencia , se ha capacitado al personal en habilidades como:

- Aplicación de estrategias para la atención de personas con discapacidad.
- Programación neuro lingüística asociado al entorno público, basado en comunicación asertiva.
- Gestión financiera sector público.
- Procesamiento de datos e información, solución de problemas con tecnologías inteligencia artificial y uso de las tecnologías de información de forma práctica.
- Técnicas y métodos de redacción de textos institucionales - Argumentación jurídica.
- Atención al ciudadano en el sector público con lenguaje claro, entre otras.

Tabla 17. Actividades de capacitación de la Regional Arauca

Instructores vinculados	Instructores con acciones de capacitación	Administrativos vinculados	Administrativos con acciones de capacitación
39	33	15	12

Fuente: Elaboración propia área de Talento Humano Regional

7.5 Fondo Nacional de Vivienda

En la Regional Arauca, hemos avanzado significativamente en la gestión de recursos y beneficios para nuestros funcionarios. Actualmente, contamos con dos funcionarios afiliados al Fondo Nacional de Vivienda del SENA, quienes fueron vinculados a la entidad antes del 2 de febrero de 1998 y tienen sus cesantías en este fondo. Además, se suman 46 funcionarios beneficiarios, servidores con derechos de carrera administrativa que ingresaron a la entidad a partir de esa misma fecha.

En cumplimiento del acuerdo establecido, hemos realizado dos convocatorias anuales: Una destinada a los afiliados y otra a los beneficiarios. Durante el período comprendido entre 2020 y 2024, se han asignado recursos por un total de \$308.900,000. Esta suma se ha distribuido en 5 créditos para la adquisición de viviendas nuevas y 6 mejoramientos de vivienda.

A través de estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo y la calidad de vida de nuestros servidores, garantizando que tengan acceso a los beneficios que les corresponden. Seguiremos trabajando para optimizar la gestión de recursos y brindar un apoyo constante a nuestra comunidad laboral.

7.6 Programa de Promoción y Mantenimiento de la Salud:

Como parte del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la entidad, cuyo objetivo principal es promover la salud y el bienestar de los servidores públicos, así como prevenir alteraciones de salud y accidentes laborales, en la Regional Arauca se llevan a cabo acciones centradas en tres subprogramas del SG-SST, cada uno con un enfoque específico:



Figura 10. Programas del sistema de gestión SST de la Regional Arauca
Fuente: Elaboración propia Área de seguridad y salud en el trabajo.

1. **Higiene y Seguridad Industrial:** Se implementan acciones preventivas para reducir los accidentes laborales, enfocándose en controles en la fuente, en el medio y en el individuo, según sea necesario.
2. **SENA Mentalmente Saludable:** Se diseñan y desarrollan actividades orientadas a gestionar los factores de riesgo psicosocial, previniendo alteraciones en la salud mental del personal. Estas acciones abarcan la prevención del riesgo psicosocial, la mejora de la calidad de vida laboral, la prevención del acoso laboral y de toda forma de violencia de género, así como la prevención del consumo de sustancias psicoactivas.
3. **Medicina Preventiva y del Trabajo:** Se ejecutan iniciativas dirigidas a promover estilos y hábitos de vida saludable, prevenir enfermedades laborales y accidentes, y realizar análisis y seguimiento de casos de ausentismo y rehabilitación por accidentes laborales.

Estas acciones integrales buscan garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los servidores públicos de la entidad.

Relacionamiento Sindical

En la Regional Arauca, actualmente operan dos sindicatos de trabajadores: SindaSENA y SetraSENA. SindaSENA está constituido por una junta directiva, mientras que SetraSENA se organiza a través de un comité seccional. Ambas organizaciones desempeñan un papel fundamental en la defensa de los derechos de sus miembros y en la promoción de sus intereses en áreas clave como salario, prestaciones y condiciones laborales.

Durante el año, hemos llevado a cabo reuniones bimensuales de relacionamiento sindical, en las cuales se han abordado diversos temas relevantes. En la tabla 18, se presenta en detalle cada una de estas reuniones programadas:

Tabla 18. Programación de relacionamientos sindicales Regional Arauca

Fecha	Sindicato	Lugar	Bimestre
28/02/2024	SindaSENA	Araucuita	I
23/04/2024	SindaSENA	Tame	II



05/06/2024	SetraSENA	Araucuita	III
26/06/2024	SindeSENA	Arauca	
15/08/2024	SetraSENA	Saravena	IV
28/08/2024	SindeSENA	Saravena	
09/10/2024	SetraSENA	Tame	V
23/10/2024	SindeSENA	Araucuita	
11/12/2024	SindeSENA	Arauca	VI
19/11/2024	SetraSENA	Escuela de Gastronomía	

Fuente: Elaboración propia, Área de Talento Humano Regional.

Este proceso de diálogo ha permitido fortalecer las relaciones laborales y abordar de manera efectiva las inquietudes de los trabajadores.

Las reuniones bimensuales entre los sindicatos SindeSENA y SetraSENA han sido un espacio fundamental para el diálogo y la colaboración. A raíz de estas instancias, se han establecido compromisos concretos que contribuyen significativamente al mejoramiento del servicio de la entidad. Estos acuerdos no solo refuerzan los derechos de los trabajadores, sino que también optimizan las condiciones laborales, lo que a su vez se traduce en un impacto positivo en la calidad del servicio brindado. El fortalecimiento de estas relaciones laborales es un paso esencial hacia un ambiente de trabajo más justo y eficiente, beneficiando tanto a los trabajadores como a la entidad en su conjunto.

7.7 Gestión Documental

El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) se compromete a fortalecer la cultura archivística, enfocándose en la responsabilidad en la gestión y administración de documentos de archivo e información. Esto incluye la organización de archivos a cargo de cada funcionario y contratista, así como la protección de los documentos y la información. Para lograrlo, se implementan procedimientos que aseguren una adecuada gestión documental, abarcando el ciclo vital de los documentos, la aplicación de Tablas de Retención Documental y la elaboración de instrumentos archivísticos que faciliten la preservación de la memoria institucional y el acceso a la información.

La Dirección General está llevando a cabo un Plan de Mejoramiento Archivístico (PMA), que establece acciones concretas para optimizar la gestión documental y que será entregado al Archivo General de la Nación. En este contexto, la Regional ha realizado un esfuerzo significativo para contribuir a la mejora continua de la gestión documental, asegurando que se cumplan los estándares requeridos y se fomente una cultura de organización y responsabilidad en el manejo de la información.

7.8 Principales retos que tiene la regional

A pesar de los avances logrados en la gestión del talento humano en la Regional Arauca, persisten varios retos que requieren atención para asegurar un desarrollo integral y sostenible. Estos desafíos son fundamentales para optimizar la capacitación, promover el bienestar de los servidores públicos y fortalecer la cultura archivística, garantizando así un entorno laboral que fomente la inclusión, la salud mental y la adaptación a las demandas cambiantes del sector. A continuación, se presentan los principales retos que enfrenta la regional en este ámbito:



1. **Coordinación de Capacitación:** A pesar de la existencia del Plan Institucional de Capacitación (PIC), un reto persiste en asegurar que todas las acciones de formación se implementen de manera coherente y que todos los servidores públicos participen activamente. Esto incluye garantizar que los contenidos sean relevantes y se adapten a las necesidades específicas de cada grupo.
2. **Sostenibilidad del Bienestar:** Aunque se han aprobado actividades dentro del Plan de Bienestar Social, el reto radica en mantener un enfoque continuo y sostenible en la mejora de la calidad de vida de los servidores públicos, asegurando que las iniciativas se evalúen y se ajusten regularmente en función de la retroalimentación y los cambios en el entorno laboral.
3. **Prevención de Riesgos Psicosociales:** Si bien se han diseñado acciones para gestionar factores de riesgo psicosocial, el reto consiste en implementar efectivamente estas iniciativas y crear un entorno laboral donde se promueva la salud mental de manera integral, abordando problemas como el acoso laboral y la violencia de género.
4. **Cultura Archivística y Gestión Documental:** A pesar de los esfuerzos en el Plan de Mejoramiento Archivístico (PMA), uno de los principales retos es asegurar la apropiación de los procedimientos de gestión documental por parte de todos los funcionarios, garantizando así la preservación adecuada de la información y el cumplimiento normativo.
5. **Adaptación a Cambios Rápidos:** La capacidad de la regional para adaptarse a las rápidas transformaciones del mercado laboral y las nuevas demandas del sector productivo sigue siendo un desafío, especialmente en la capacitación de instructores y la implementación de nuevas metodologías de enseñanza.
6. **Fomento de la Inclusión:** A pesar de las acciones emprendidas, sigue existiendo el reto de garantizar un entorno inclusivo que respete y valore la diversidad, abordando posibles desigualdades en el acceso a oportunidades de formación y desarrollo.

8. RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA

Como es bien sabido, en el departamento de Arauca se encuentra un tejido empresarial muy limitado, las grandes empresas prestan sus servicios en los campos petroleros de Arauca, Arauquita y Tame, pero su sede principal se encuentra en la capital de la república, solo se cuenta con una empresa araucana de gran tamaño, la cual también ha ido disminuyendo su planta de personal por las medidas tomadas en política petrolera en el país y las más pequeñas tienden a desaparecer, tanto del sector petrolero como las comerciales, especialmente algunos supermercados por la llegada de un supermercado de cadena que compite con precios bajos.



El trabajo realizado con las empresas en los diferentes municipios se hace de manera presencial y semipresencial a través de las nuevas herramientas tecnológicas como el correo electrónico, el WhatsApp y el medio más tradicional las llamadas telefónicas. Herramientas que permiten recoger la información y digitalarla a través del CRM que es la estrategia o herramienta que poco a poco se va acreditando para recoger las necesidades de los empresarios y dirigir las a las diferentes dependencias de la regional y centro de formación con el fin de resolver sus solicitudes.

En este orden de ideas, a través de la estrategia Unidad de Atención Integral al Empresario – UAIE, han sido atendidos por la gestora Pymes más de cien empresarios y otro tanto por la gestora CRM y la coordinación de relaciones corporativas.

8.1 Reporte Contrato de Aprendizaje

El contrato de aprendizaje que ha permitido superar los 480 contratos en lo corrido de 2024, incluyendo más de 70 contratos voluntarios y 20 contratos No SENA; mientras que en el último trimestre de 2023 se lograron registrar 78 Contratos SENA, de los cuales 19 fueron contratos voluntarios. Con las cifras descritas se puede observar que el cumplimiento de metas de contrato de aprendizaje ha sido sobre ejecutada tanto en 2023 como en 2024. Lo anterior se contempla en la tabla 19. El reto que siempre se tiene en mente es lograr mayor cantidad de aprendices realizando su etapa productiva para que logren su certificación y por ende ingresar al mercado laboral con competencias que le permiten ser competitivo en cualquier lugar del país.

Tabla 19 Reporte Contrato de Aprendizaje de la Regional Arauca

EJECUCION META 2023			
Variable	Meta 2023	Acumulado diciembre	Avance %
Empresas Reguladas	45	50	111%
Empresas Voluntarias	30	35	117%
Contratos voluntarios	100	94	94%
Contratos Sena	345	544	158%
Contratos No Sena	115	36	31%
Total, contratos aprendizaje	460	580	126%

EJECUCION META 2024			
Variable	Meta 2024	Acumulado Septiembre	Avance %
Empresas Reguladas	46	45	98%
Empresas Voluntarias	33	26	79%
Contratos voluntarios	102	77	75%
Contratos Sena	446		
Contratos No Sena	34		
Total, contratos aprendizaje	480	494	103%



Fuente: Elaboración propia.

En el tema de relacionamiento con la ciudadanía se cuenta con una sola persona en 2023, con quien se desarrollaron más de 500 atenciones en el último trimestre de ese año y en 2024 le asignan a la regional una persona para enlace con la ciudadanía y dos personas vinculadas por una empresa contratista para atención presencial al ciudadano. Con este personal, se ha logrado mayor atención presencial y el acercamiento con los campesinos y personas que desarrollan economía popular se da con los instructores a través de los programas de formación, pero también con el desarrollo de la caracterización de grupos de valor con la persona de enlace, quien acompañó al personal de la Dirección General que estuvo adelantando dicho trabajo en agosto de 2024, como también todas las atenciones que desde su puesto de trabajo y en acompañamiento en ferias de empleo y ferias de servicios se ha realizado hasta el mes de septiembre del presente año.

En este mismo tema se destaca el desarrollo del espacio de participación, el cual se realizó con los voceros de los aprendices en el mes de septiembre con total asistencia de los invitados y se logró la activa participación de ellos a través de la metodología participativa; los temas abordados fueron el cumplimiento de metas de la regional y centro de formación, como también un taller de prospectiva para el aprendiz con el fin de vincularlos con la construcción del futuro de los aprendices de la regional Arauca. El ejercicio fue muy productivo, pues se logró llevar a los aprendices a reflexionar su papel en el SENA y en la sociedad, específicamente en el mercado laboral.

En lo relacionado con las PQRS, tema relacionado también con atención al ciudadano se generó la siguiente estadística que muestra la atención directa a las peticiones, quejas y solicitudes que hicieron llegar los ciudadanos y que el SENA regional Arauca y su centro de formación respondieron con hechos tangibles, es decir con respuestas oportunas y de fondo, los datos se contemplan por regional y centro de formación en la tabla 20:

Tabla 20 Atención a PQRS Regional Arauca

ESTADO REAL PQRS	REGIONAL	CENTRO DE FORMACION	TOTAL
RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO	44	6	50
VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO	0	1	1
PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	2	2	4
RESPUESTA GENERADA	437	120	557
RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	3	0	3
TOTAL	486	129	615

Fuente: Elaboración propia.



9. TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA LA ACCESIBILIDAD

En la regional Arauca, tiene el propósito de apalancar la transformación digital del Estado y el uso de tecnologías emergentes a través de la reinversión o modificación de los procesos, productos o servicios para asegurar la generación de valor en lo público.

Por medio de la transformación digital, facilita la priorización de procesos para la transformación digital de la Regional, donde se busca, además, revisar los modelos de gestión y procesos actuales para identificar lo que se quiere mejorar; medir el grado de madurez digital de manera sencilla e identificar la brecha existente; identificar y priorizar proyectos de transformación digital; y gestionar la implantación de este tipo de proyectos.

La innovación y el crecimiento económico impulsados por la transformación digital y la transformación de la seguridad tienen el poder de cambiar por completo a nuestra sociedad. Pero para hacer esto sin comprometer todo lo que apreciamos, la industria digital debe reconsiderar la seguridad desde una nueva perspectiva

Cuanto mayor es la inclusión de las nuevas tecnologías en la Regional, más expuestos estaremos a vulnerabilidades y ciberataques, si no se tiene en cuenta la seguridad de la información.

La concienciación de toda la Regional en materia de seguridad de la información y de ciberseguridad es otro punto importante que se ha tenido en cuenta una vez se ha comenzado la transformación digital y la digitalización.

De acuerdo a lo anterior y con un enfoque transversal basado en el relacionamiento de los grupos de interés, generando valor público a través de la introducción de soluciones novedosas en la regional Arauca, dentro su gestión viene desarrollando los siguientes proyectos.

En la regional Arauca se adelanta el proyecto que permitirá la toma de decisiones basadas en los datos, con el fin de guiar decisiones de negocios y estratégicas que se alineen con las metas, los objetivos y las iniciativas del Centro de Formación de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca en sus dos grandes áreas administrativa y de formación o misional, mediante la automatización.

9.1 Impactos del proyecto

- Mejorar tiempos de respuesta en consultas.
- Mayor eficiencia del Centro de Formación en el manejo de la información.
- Almacenar grandes volúmenes de información y acceso en línea.
- Desarrollo propio del centro de información y producto araucano.
- Oferta de aplicativos a nivel nacional para otras regionales.
- Abre nuevos mercados.
- Reduce costos.
- Genera empleo no solo en Arauca, también los hace en otras regionales que adopten el aplicativo.

9.2 Aplicativos del sistema de información



- Control de usuarios: Permite dar mayor seguridad al sistema dando control de ingreso validando a cada usuario con clave y registro de entrada y salida, del sistema Evitar que ingresen usuarios no autorizados
- Seguimiento de indicadores: Permite realizar procesos automatizados de cargue de información clasificada de indicadores y también permite el registro de información periódica solicitada por la Dirección General
- Presupuesto: Permite el registro en línea de información de solicitud presupuestal y cargue en tiempo real y actualización en línea para visto buenos, revisión y aprobación y consulta
- Contratación de servicios personales: El aplicativo que se implementara parte desde la revisión de documentos hasta la generación de planillas, procesos de certificación.
- Control de aprendices en diferentes etapas en el proceso de aprendizaje: Este aplicativo registra con base a la información de Sofiaplus del aprendiz y lo controla hasta su estado de egresado, permitirá general alerta de deserción, cumplimiento del aprendiz en todos los procesos de certificación.
- Certificación de empleados oficiales: Proceso de certificación del historial de cada uno de los empleados oficiales argumentado en la demora que significa este proceso en la actualidad.

9.3 Concientización y Sensibilización 2024

Es importante que el personal de la entidad reconozca escenarios de riesgos a los que pueda estar expuesta la información y por ende este en la capacidad de aplicar las medidas necesarias para preservar la integridad, disponibilidad, confidencialidad y privacidad de la información, asimismo generar escenarios reales que permitan identificar cómo se encuentran preparados los colaboradores para la protección de la información y el reporte de los incidentes

Objetivo:

Realizar sensibilización y comunicación para los temas de seguridad y privacidad de la información de la regional Arauca, mediante estrategias que fortalezcan la apropiación de la cultura SGSPI y contrarrestar de manera eficiente y eficaz las amenazas que ponen en riesgo la seguridad y privacidad de la información de la Entidad.

Objetivos específicos:

- Establecer una cultura de preservación de la integridad, confidencialidad, disponibilidad y privacidad de la información.
- Enfatizar a los colaboradores en la importancia de dar un uso y tratamiento adecuado a los activos de información.
- Fortalecer las capacidades institucionales para prevenir y dar respuesta a eventos e incidentes de seguridad.
- Mantener informados a todos los colaboradores sobre temas relacionados con seguridad y privacidad de la Información.
- Realizar sensibilizaciones a los terceros, proveedores de bienes y servicios del SENA sobre la protección, custodia, controles y responsabilidades sobre los activos de información del SENA a su cargo.

**Alcance:**

Está dirigido a todos los colaboradores (funcionarios y contratistas) del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA – Regional Arauca, de acuerdo con las actividades que desarrollen y en general como parte de la Entidad en procura de la seguridad y privacidad de la información institucional. Donde se ha podido divulgar y fortalecer los siguientes temas entre otros:

- Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información.
- Seguridad en el trabajo en casa.
- Identificación, uso y manejo de los activos de información.
- Amenazas informáticas (Phishing - Páginas Falsas - Suplantación (Robo de Identidad)).
- Protección de datos personales,

Dentro de las estrategias se aplican CAPSULAS SEGURAS, va enfocada a transmitir a todos los colaboradores del SENA, los temas relacionados con buenas prácticas en seguridad y privacidad de la información en forma de tips como.

E-card:

Espacio dedicado para la divulgación de todos los temas del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, recordando a los colaboradores que para ejecutar sus actividades existen políticas de seguridad, procedimientos, guías, manuales, formatos, tecnologías etc., que ayudan a proteger la información además de tener siempre presente que cada persona del SENA es pieza fundamental para la ejecución y consecución de la seguridad en la entidad y temas de situaciones reales que se están presentando en el país y el mundo sobre la seguridad de la información.

Se ha podido identificar dentro las estrategias la más efectiva es la e-card, la cual se envía por correo electrónico donde se logra cobertura del 100% de todos los colaboradores con correo @sena.edu.co

Dentro los retos esta la concienciación de toda la empresa en materia de ciberseguridad es otro punto importante que hay que tener en cuenta una vez se ha comenzado la transformación digital y la digitalización.

10. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

10.1 Estado de los contratos realizados

Para la regional Arauca es importante disponer de información pública a sus grupos de valor, todos los procesos contractuales que se elaboran y ejecutan para la adquisición y compra de bienes y servicios se hacen a través de directrices nacionales y teniendo en cuenta los requisitos legales para dar cumplimiento a las diferentes etapas para la contratación. En los siguientes puntos encontramos información sobre los procesos de contratación que se adelantan en esta regional.

El SENA a nivel nacional unificó los pliegos de condiciones para las diferentes modalidades de procesos contractuales, lo cual disminuye el riesgo jurídico dentro de los procesos contractuales y hace posible mantener a tope la transparencia dentro del desarrollo de las etapas propias de los procesos. De igual forma, este año la Regional adelantó todos los procesos contractuales por la plataforma del Sistema Electrónico para



la Contratación Pública – SECOP II que permite mayor accesibilidad a todos los interesados de los diferentes procesos.

Gracias a la unificación de los pliegos de condiciones y a la comodidad que brinda la plataforma del Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP II, se aumentó el número de ofertas participantes y los oferentes presentados. El comportamiento en cada una de las modalidades de contratación se contempla en la tabla 21.

Tabla 21 Contratos ejecutados en la regional Arauca

CONTRATOS MÍNIMA CUANTÍA	CONTRATOS CONTRATACION DIRECTA	CONTRATOS CONCURSO DE MERITOS	CONTRATOS SUBASTA INVERSA	CONTRATOS SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA
Último trimestre 2023				
28		1		
A corte de 30 septiembre 2024				
16	1		2	3

Fuente: elaboraciones propias área de contratación.

10.2 Presupuesto de ingresos 2023 y 2024

El presupuesto de ingresos del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, hace parte del Presupuesto General de la Nación, en este sentido, la Dirección General en cabeza de su director como delegado de la ordenación del gasto desagrega el presupuesto a las Direcciones Regionales y Centros de Formación Profesional de acuerdo con lo aprobado en los Planes de Acción de la Dirección General, Regionales y Centros de Formación Profesional, teniendo en cuenta el Catálogo de Clasificación Presupuestal contenido en la Resolución No. 042 de diciembre de 2019 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, modificada por la Resolución No. 003 de 2021, para los rubros de Funcionamiento y aplicables a los Proyectos de Inversión, los cuales estarán incluidos en el Sistema Integrado de Información Financiera SIIF II - Nación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

10.3 Presupuesto gastos 2023 y 2024

El Servicio Nacional de Aprendizaje Regional Arauca, operativa y presupuestalmente está conformado por dos (2) dependencias: Despacho Regional y Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca, para las cuales desde la Dirección General del SENA asigno para la vigencia 2023 un presupuesto de **\$3.461.524.202** para Despacho Regional y **\$10.564.781.570,9** para el Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca.

Del presupuesto mencionado anteriormente, para el periodo comprendido entre el 01 de octubre de 2023 a 31 de diciembre del 2023 el Despacho Regional comprometió y ejecuto la suma de **\$ 564.862.220,2** que corresponde a un 16% del total asignado y el 74,96% fue comprometido con anterioridad al periodo reportado.

Del presupuesto asignado para el Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca, el periodo comprendido entre el 01 de Octubre de 2023 a 31 de diciembre del 2023, se comprometió y ejecuto la suma de **\$ 2.834.027.876,76** que corresponde a un 27% del total asignado y el 66% con anterioridad al periodo reportado.



En la tabla 22 y en la tabla 23, se puede observar cada uno de los rubros apropiados y comprometidos entre el 1 de octubre al 31 de diciembre del año 2023, con su porcentaje de ejecución:

Tabla 22 Presupuesto Regional Arauca Vigencia 2023

CONCEPTO	ENERO A SEPTIEMBRE			OCTUBRE A DICIEMBRE		
	APROPIACIÓN	COMPROMISO	% EJE.	APROPIACIÓN	COMPROMISO	% EJE.
ASEO Y CAFETERÍA	\$ 641.220.744	\$ 610.454.855	95%	\$ 758.957.701	\$ 744.011.851	98%
ARRENDAMIENTOS BIENES INMUEBLES	\$ 53.615.539	\$ 53.615.539	100%	\$ 53.615.539	\$ 53.615.539	100%
DOTACIÓN Y ROPA DE TRABAJO	\$ 49.804.000	\$ 39.982.200	80%	\$ 39.982.200	\$ 39.982.200	100%
BIENESTAR EMPLEADOS, GASTOS CAPACITACIÓN Y ESTIMULOS EMPLEADOS	\$ 318.652.287	\$ 292.248.548	92%	\$ 294.597.223	\$ 282.925.349	96%
SERVICIOS MÉDICOS E INSUMOS PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS	\$ 32.638.554	\$ 32.638.554	100%	\$ 51.297.616	\$ 32.638.554	64%
MANTENIMIENTO Y/O ADECUACIÓN INFRAESTRUCTURA	\$ 1.227.077.782	\$ 0	0%	\$ 335.314.107	\$ 168.767.467	50%
MANTENIMIENTO DE BIENES	\$ 164.860.478	\$ 47.760.478	29%	\$ 87.760.478	\$ 82.505.415	94%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	\$ 1.292.362.454	\$ 1.210.752.470	94%	\$ 1.352.487.992	\$ 1.310.746.037	97%
SERVICIOS PÚBLICOS	\$ 88.659.000	\$ 88.109.095	99%	\$ 123.659.000	\$ 121.747.416	98%
IMPUESTOS	\$ 607.996	\$ 607.996	100%	\$ 607.996	\$ 607.996	100%
MATERIALES FORMACIÓN Y PAPELERÍA	\$ 21.208.000	\$ 21.199.612	100%	\$ 21.208.000	\$ 21.199.612	100%
VIÁTICOS, GASTOS DE VIAJE TIQUETES FUNCIONARIOS, CONTRATISTAS Y APRENDICES VIÁTICOS ESCUELA NACIONAL DE INSTRUCTORES ENI	\$ 217.840.081	\$ 170.881.842	78%	\$ 311.224.081	\$ 274.192.719	88%
VIÁTICOS, GASTOS DE VIAJE ADMINISTRATIVOS	\$ 42.965.868	\$ 26.668.880	62%	\$ 30.812.269	\$ 26.843.134	87%
Total general	\$ 4.151.512.783	\$ 2.594.920.069	63%	\$ 3.461.524.202	\$ 3.159.783.289	91%

Fuente: Informe de ejecución presupuestal Regional.

Tabla 23 Presupuesto Centro Arauca Vigencia 2023

CONCEPTO	ENERO A SEPTIEMBRE			OCTUBRE A DICIEMBRE		
	APROPIACIÓN	COMPROMISO	% EJE.	APROPIACIÓN	COMPROMISO	% EJE.
ADECUACIONES Y CONSTRUCCIONES (MANTENIMIENTO INMUEBLES Y MUEBLES)	\$ 2.246.835.897,14	\$ 70.382.558,72	3%	\$ 1.269.715.179,14	\$ 1.168.923.416,90	92%
CONTRATACIÓN DE INSTRUCTORES	\$ 3.074.973.402,00	\$ 2.842.104.294,00	92%	\$ 2.991.148.288,81	\$ 2.957.622.165,00	99%



APOYOS DE SOSTENIMIENTO - ALUMNOS	\$ 547.148.720,00	\$ 436.044.000,00	80%	\$ 663.901.898,00	\$ 663.901.898,00	100%
PROTECCIÓN APRENDICES	\$ 84.072.000,00	\$ 84.068.500,00	100%	\$ 116.082.284,00	\$ 116.065.700,00	100%
BIENESTAR APRENDICES	\$ 205.476.223,00	\$ 67.870.135,00	33%	\$ 175.433.931,00	\$ 175.302.885,98	100%
MONITORES	\$ 45.763.064,00	\$ 41.790.000,00	91%	\$ 45.763.064,00	\$ 41.642.292,00	91%
GIRAS TÉCNICAS (APRENDICES)	\$ 333.118.230,00	\$ 320.446.352,00	96%	\$ 333.118.230,00	\$ 320.446.352,00	96%
IMPUESTOS	\$ 13.211.215,00	\$ 12.759.910,00	97%	\$ 14.151.910,00	\$ 14.151.910,00	100%
MAQUINARIA INDUSTRIAL	\$ 408.884.000,00	\$ 0,00	0%	\$ 524.927.493,00	\$ 408.884.000,00	78%
MATERIALES PARA FORMACIÓN PROFESIONAL (INCLUIDOS PRODUCCION CENTRO Y COMPETENCIAS LABORALES)	\$ 615.461.170,00	\$ 566.431.745,00	92%	\$ 801.290.324,00	\$ 748.261.343,00	93%
COMPRA DE EQUIPOS	\$ 395.171.417,00	\$ 44.215.000,00	11%	\$ 502.331.417,00	\$ 310.934.276,25	62%
OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 129.215.847,00	\$ 42.999.979,42	33%	\$ 120.424.132,42	\$ 110.337.824,42	92%
PAPELERÍA E IMPRESOS	\$ 12.005.056,00	\$ 5.630.247,00	47%	\$ 12.425.056,00	\$ 5.630.247,00	45%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	\$ 2.385.143.184,00	\$ 2.189.827.409,00	92%	\$ 2.478.998.340,00	\$ 2.252.599.416,50	91%
DOTACIÓN	\$ 52.388.245,00	\$ 0,00	0%	\$ 52.388.245,00	\$ 50.000.000,00	95%
SERVICIOS PÚBLICOS	\$ 122.848.195,00	\$ 100.105.420,00	81%	\$ 194.374.988,00	\$ 190.470.418,85	98%
PRODUCCIÓN CENTRO (MANTENIMIENTO DE BIENES)	\$ 11.000.000,00	\$ 0,00	0%	\$ 11.000.000,00	\$ -	0%
VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE AL INTERIOR ÁREA ADMINISTRATIVA	\$ 45.119.094,00	\$ 25.473.408,00	56%	\$ 50.794.788,50	\$ 47.269.110,00	93%
VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE AL INTERIOR FORMACIÓN PROFESIONAL (FUNCIONARIOS, CONTRATISTAS, APRENDICES).	\$ 215.002.500,00	\$ 99.363.783,00	46%	\$ 206.512.002,00	\$ 201.097.362,00	97%
Total general	\$ 10.942.837.459,14	\$ 6.949.512.741,14	64%	\$ 10.564.781.570,87	\$ 9.783.540.617,90	93%

Fuente: Informe de ejecución presupuestal Centro.

Para la vigencia 2024, a corte 30 de septiembre la Dirección General del SENA ha asignado un presupuesto de \$ **3.957.955.687,59** para Despacho Regional y \$ **113.765.621.801** para el Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca.

Del presupuesto mencionado anteriormente, para el periodo comprendido entre el 01 de enero a 30 de septiembre de 2024 el Despacho Regional comprometió la suma de \$ **3.274.201.666,49** que corresponde a un **83%**.



Del presupuesto asignado para el Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca, el periodo comprendido entre el 01 de enero a 30 de septiembre de 2024 se comprometió y ejecuto la suma de \$ **9.368.372.253** correspondiente **68%**.

El **17%** por despacho regional y **32%** por centro del presupuesto que resta fue programado para comprometer y ejecutar en el último trimestre del año en curso.

En la tabla 24 y en la tabla 25, se puede observar cada uno de los rubros apropiados y comprometidos entre el 1 de enero al 30 de septiembre del año 2024, con su porcentaje de ejecución:

Tabla 24 Presupuesto Regional Arauca Vigencia 2024

CONCEPTO	ENERO A SEPTIEMBRE			
	APROPIACION	COMPROMETIDO	% EJC.	
ADECUACIONES Y CONSTRUCCIONES	\$ 87.851.954	\$ -	0%	
ARRENDAMIENTOS BIENES INMUEBLES	\$ 55.798.109	\$ 55.632.043	100%	
ASEO, CAFETERÍA E INSUMOS	\$ 884.842.602	\$ 884.105.193	100%	
CAPACITACIÓN NO FORMAL	\$ 42.043.275	\$ 33.952.732	81%	
COMUNICACIONES	\$ 25.000.000	\$ 18.281.200	73%	
DOTACIÓN Y ROPA DE TRABAJO	\$ 50.692.300	\$ -	0%	
ESTÍMULOS A LOS EMPLEADOS DEL ESTADO	\$ 11.134.054	\$ 7.119.700	64%	
GASTOS BIENESTAR ALUMNOS	\$ 40.000.000	\$ 40.000.000	100%	
GASTOS CONSEJO DIRECTIVO O COMITÉ DE CENTRO	\$ 8.000.000	\$ 1.627.942	20%	
MANTENIMIENTO DE BIENES INMUEBLES	\$ 113.469.838	\$ 31.786.000	28%	
MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES, ENSERES, MAQUINARIA, EQUIPO, TRANSPORTE Y SOFTWARE	\$ 12.000.000	\$ -	0%	
OTROS GASTOS POR IMPRESOS Y PUBLICACIONES	\$ 3.600.000	\$ -	0%	
OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 141.000.000	\$ 13.718.700	10%	
PAPELERÍA, ÚTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	\$ 17.406.000	\$ 14.954.715	86%	
SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL- ACTIVIDADES CULTURALES RECREATIVAS Y DEPORTIVAS	\$ 284.254.348	\$ 103.473.104	36%	
SERVICIOS MÉDICOS CONVENCIONAL	\$ 7.044.750	\$ 7.044.750	100%	
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	\$ 1.800.697.679	\$ 1.745.058.477	97%	



SERVICIOS PÚBLICOS	\$	110.000.000	\$	90.249.824	82%
VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE AL INTERIOR ÁREA ADMINISTRATIVA	\$	76.521.339	\$	54.855.847	72%
VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE AL INTERIOR FORMACIÓN PROFESIONAL	\$	186.599.440	\$	172.341.439	92%
Total general	\$	3.957.955.687,59	\$	3.274.201.666,49	83%

Fuente: Informe de ejecución presupuestal Regional.

Tabla 25 Presupuesto Centro Arauca Vigencia 2024

CONCEPTO	ENERO A SEPTIEMBRE			
	APROPIACION		COMPROMETIDO	% EJE.
ADECUACIONES Y CONSTRUCCIONES	\$	378.761.043		0%
APOYOS DE SOSTENIMIENTO - ALUMNOS	\$	1.389.700.993	\$ 1.043.510.000	75%
COMPRA DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN Y DOTACIÓN - Aprendices	\$	80.841.784		0%
CONTRATACIÓN DE INSTRUCTORES	\$	4.166.215.755	\$ 4.074.170.247	98%
DOTACIÓN Y ROPA DE TRABAJO	\$	56.576.304	\$ 45.191.350	80%
EQUIPO DE SISTEMAS	\$	5.288.000		0%
GASTOS BIENESTAR ALUMNOS	\$	564.739.800	\$ 423.822.136	75%
GASTOS DE VIAJE PARA APRENDICES	\$	2.558.499	\$ 2.558.499	100%
GIRAS TÉCNICAS	\$	276.750.000		0%
IMPUESTOS	\$	14.796.561	\$ 7.630.972	52%
MANTENIMIENTO DE BIENES INMUEBLES	\$	837.219.083	\$ 33.469.838	4%
MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES, ENSERES, MAQUINARIA, EQUIPO, TRANSPORTE Y SOFTWARE	\$	88.000.000		0%
MAQUINARIA INDUSTRIAL	\$	38.293.362		0%
MATERIALES PARA FORMACIÓN PROFESIONAL	\$	894.036.687	\$ 45.675.000	5%
MOBILIARIO Y ENSERES	\$	129.900.022		0%
MONITORES	\$	54.737.059	\$ 52.892.000	97%
OTRAS COMPRAS DE EQUIPOS	\$	620.153.856	\$ 167.450.000	27%
OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS	\$	191.080.582	\$ 56.141.674	29%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	\$	3.155.552.350	\$ 2.981.747.359	94%
SERVICIOS PÚBLICOS	\$	266.490.571	\$ 194.896.558	73%
VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE AL INTERIOR ÁREA ADMINISTRATIVA	\$	45.976.180	\$ 31.065.088	68%
VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE AL INTERIOR FORMACIÓN PROFESIONAL	\$	507.953.310	\$ 208.151.532	41%
Total general	\$	13.765.621.801	\$ 9.368.372.253	68%

Fuente: Informe de ejecución presupuestal Centro.



10.4 Avance de obras de infraestructura

A continuación, en la siguiente tabla se relacionan los números de contratos, objetos y estados de los proyectos durante la vigencia del periodo comprendido 01-octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2023 y 01 de enero de 2024 hasta el 30 de septiembre de 2024 perteneciente a la dependencia de Grupo apoyo administrativo mixto - oficina infraestructura.

Tabla 26 Estados y avances de obra de infraestructura

No. Del Contrato	CONTRATO	VALOR	ESTADO
CO1.PCCNTR.5467433	Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de las plantas eléctricas en las sedes del centro de gestión y desarrollo agroindustrial de Arauca.	\$ 9.300.000,00	Liquidado
CO1.PCCNTR.5640799	Adecuaciones generales a la infraestructura física del centro de gestión y desarrollo agroindustrial de Arauca.	\$ 26.797.650,91	Liquidado
CO1.PCCNTR.5383737	Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los aires acondicionados del Centro de gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca.	\$ 137.018.146,00	Liquidado
CO1.PCCNTR.5611362	Mantenimiento del ascensor discapacitados tipo autoportante - hidráulico del centro de gestión y desarrollo agroindustrial de Arauca.	\$ 48.400.000,00	Liquidado
CO1.PCCNTR.5494106	Mantenimiento de la fachada del centro de gestión y desarrollo agroindustrial de Arauca, municipio de Arauca, departamento de Arauca, municipio de Arauca, departamento de Arauca.	\$ 103.348.111,05	Liquidado
CO1.PCCNTR.5665594	Contratar la consultoría externa para la elaboración del diagnóstico, análisis, estudios y diseños del sistema eléctrico del CGDAA.	\$ 266.166.670,00	Liquidado
CO1.PCCNTR.5178351	Servicio de mantenimiento y desinfección de tanques de almacenamiento de agua potable, trampas grasas, cajas de inspección y pozos sépticos del centro de gestión y desarrollo agroindustrial de Arauca.	\$ 37.177.382,72	Liquidado
CO1.PCCNTR.5678154	Estudios y diseños para el suministro de equipos y obras necesarias para la adecuación del taller de soldadura del centro de gestión y desarrollo agroindustrial de Arauca.	\$ 91.228.375	Liquidado
CO1.PCCNTR.5618940	Contratar la consultoría para la revisión energética centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca.	\$ 22.000.000	Liquidado
CO1.PCCNTR.5681915	Contratar el servicio de mantenimiento preventivo del sistema solar fotovoltaico del Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca	\$ 17.598.696	Liquidado



CO1.PCCNTR.4916874	Servicio de Fumigación y control de plagas para el mantenimiento del centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca.	\$ 8.939.669	Liquidado
CO1.PCCNTR.5320295	Servicio de mantenimiento de podas en el Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca y sedes adscritas.	\$23.265.000	Liquidado
CO1.PCCNTR.5371782	Adecuar baterías sanitarias y oficinas administrativas en la sede Saravena del Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca.	\$ 418.634.209,03	Liquidado
CO1.PCCNTR.4881347	Adquisición de dispositivos e implementos de seguridad para el Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca.	\$ 2.000.507,00	Liquidado
CO1.PCCNTR.4866575	Compra de materiales e insumos para la atención de emergencias del Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca- Sena Regional Arauca.	\$ 7.841.600	Liquidado
CO1.PCCNTR.5683103	Compra e instalación de dispositivos de seguridad para el Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca (Sensores detector de humo alarma incendio).	\$ 15.557.500,00	Liquidado
CO1.PCCNTR.5678148	Servicio de recarga y mantenimiento de extintores para el Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca.	\$ 29.842.282,12	Liquidado
Resolución 81-00283 de 2023	Servicios de inspección técnica ocular, para obtener certificado Seguridad Humana en las sedes adscritas al Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca- SENA Regional Arauca, Vigencia 2023.	\$ 2.000.000,00	Liquidado
CO1.PCCNTR.6689576	Adquisición de señalizaciones al interior de las instalaciones del centro de gestión y desarrollo agroindustrial de Arauca, sede principal y subsedes adscritas.	\$ 31.786.000,00	Ejecución
CO1.PCCNTR.6856780	Servicio de mantenimiento y desinfección de tanques de almacenamiento de agua potable, trampas grasas, cajas de inspección y pozos sépticos del centro de gestión y desarrollo agroindustrial de Arauca.	\$101.023.264	Ejecución
CO1.PCCNTR.6816633	Mantenimiento preventivo y correctivo del ascensor y plataforma salva escalera	\$ 44.080.400	Ejecución
CO1.PCCNTR.6649936	Servicio de Fumigación y control de plagas para el mantenimiento del Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial De Arauca.	\$ 33.469.838	Terminado

Mariluz Hernández Trujillo
Subdirector de Centro con funciones de Director Regional (E)