



Proceso					
RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA, LA EMPRESA Y ACTORES INTERNACIONALES					
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO					
FORMATO PLANTILLA PARA DILIGENCIAR EL INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	☒	Pública Clasificada	☐	Pública Reservada	☐

Diciembre de 2024

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Corte: 01 de octubre de 2023 a 30 de septiembre de 2024

Regional Valle del Cauca

Diciembre de 2024



Tabla de contenido

1. Objetivo de la Audiencia	3
2. Lugar de realización	3
3. Responsable	3
4. Definiciones	4
5. Marco normativo	5
6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	5
6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	6
6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	10
6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes (aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	10
6.2.2 Utilización de medios audiovisuales (aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	11
6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad (aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	11
6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	12
6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas	17
6.5 Conclusiones	18
Anexos	20
Referencias bibliográficas (si aplica).	20



Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales de la Regional Valle durante el periodo comprendido entre el 01 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024.

El SENA, Institución presente en todo el territorio nacional, se convierte en un agente fundamental como apoyo a las directrices establecidas en los pilares que componen el Plan Nacional de Desarrollo: Colombia, potencia mundial de la vida, en el cual se abordan aspectos como el ordenamiento territorial y la geografía como ejes centrales para el avance del país.

Aspectos como la seguridad humana, la transición energética y la convergencia para reducir las brechas entre regiones, concuerdan con estrategias y servicios institucionales que han permitido hacer presencia en el territorio, y mediante la formación, la empleabilidad y el emprendimiento, brindar alternativas para la calidad de vida de la población. En este contexto, se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el objeto de involucrar a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública, en la cual se presentaron los principales resultados de la entidad durante el periodo comprendido entre el 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023, y del 01 de enero al 30 de septiembre de 2024.

1. Objetivo de la Audiencia.

Adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos asumidos por el SENA - Regional Valle del Cauca, durante el periodo comprendido entre el 01 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024.

2. Lugar de realización.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del SENA – Regional Valle se llevó a cabo el día 26 de noviembre de 2024 en el Complejo Salomia de la ciudad de Cali, en las instalaciones de la Escuela Nacional de Instructores Rodolfo Martínez Tono, en horario comprendido entre las 9:00 a.m. y las 11:00 a.m.

3. Responsable.

El director regional (e) del SENA en el Valle del Cauca, Álex Amed Valencia, es el responsable de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, acompañado del Equipo Coordinador donde están presentes instancias como la Dirección Regional, Relaciones Corporativas, Comunicaciones y los Centros de Formación.

La instalación fue realizada por el director regional encargado y la moderación por parte de Héctor Fabio Quintero Ceballos, profesional adscrito a la Dirección Regional, quien también presentó el evento en compañía de Lorna Ramírez, periodista del Equipo de Comunicaciones.



Durante este espacio, se indicó a los participantes que la Audiencia hace parte del ejercicio permanente de rendición de cuentas, que como entidad del Estado el SENA hace ante la ciudadanía, en observancia del derecho a la información, la transparencia y la lucha contra la corrupción, señaladas en la constitución, las leyes y normas de la nación.

También se indicó que se propicia la participación en doble vía con los grupos de valor e interés permitiendo hacer retroalimentación para el mejoramiento continuo de la gestión del SENA en el Valle del Cauca. De igual manera se enfatizó en que, para la celebración de la audiencia, se realizó una convocatoria directa a diferentes grupos identificados, entre ellos autoridades, veedurías ciudadanas, diferentes grupos sociales, sector productivo, población con discapacidad, funcionarios, aprendices y ciudadanía en general. Se indicó que como complemento a la audiencia y en cumplimiento de las normas establecidas, la Regional Valle publicó su informe de gestión, que se puede consultar en la página web institucional www.sena.edu.co

En cuanto a la metodología se dio a conocer tanto al público presente en el auditorio como a quienes siguieron la transmisión por redes sociales que el espacio de participación se desarrollaría en dos momentos, en el primero de los cuales se darían a conocer los logros de la Entidad en el Valle del Cauca durante el período 1° de octubre de 2023 a 30 de septiembre de 2024, y una segunda parte en la que se tendría la interacción, el diálogo social con la ciudadanía.

En cuanto a la metodología de participación se indicó que en el transcurso del espacio, los asistentes tendrían acceso al formato de preguntas para formular las que a bien tuvieran y se recordó que previo a la audiencia, durante el mes de septiembre, los diez centros de formación de la Regional Valle realizaron en sus respectivas sedes, eventos de participación ciudadana, para dialogar con los grupos de valor e interés y la ciudadanía acerca de los servicios institucionales y los principales resultados alcanzados.

4. Definiciones.

Audiencia Pública: Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.

Grupos de Interés: Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de valor: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Para el caso del SENA: Aprendices, Emprendedores, Empresarios.



Rendición de cuentas: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados, mediante los cuales las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Veedurías ciudadanas: Mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos a las diferentes organizaciones comunitarias ejercer vigilancia sobre la gestión pública respecto a las autoridades administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

5. Marco normativo.

El proceso de Rendición de Cuentas da cumplimiento a la Ley estatutaria 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática. Así mismo, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día 26 de noviembre de 2024 da cumplimiento a la Ley 489 de 1998, que en su artículo 33 reglamenta las audiencias de rendición de cuentas de la rama ejecutiva.

Este ejercicio participativo también toma en consideración el Conpes 3654 de 2010 relacionado con la política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos y el Manual Único de Rendición de Cuentas.

Durante la audiencia se dieron a conocer aspectos relacionados con la articulación del SENA a los derechos ciudadanos y el aporte de la institución a los objetivos de desarrollo sostenible.

6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se conformó un Equipo Coordinador que acompañó las diferentes actividades desarrolladas en las fases del Antes, Durante y Después del evento.

A continuación, se describen las principales actividades realizadas durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Durante la primera parte de la Audiencia, se presentaron las siguientes temáticas:

- Recomendaciones de seguridad por parte de la Brigada de Emergencias.
- Divulgación del texto sobre derechos de imagen para efectos de divulgación de los materiales que se realicen con respecto a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Presentación del contexto sobre la Rendición de Cuentas.
- Diálogo del director regional encargado con los subdirectores de los diez centros de formación del SENA en el Valle del Cauca.
- Presentación de los intérpretes de lengua de señas que acompañan el evento como forma de expresar la inclusión de las personas con discapacidad auditiva.



- Instalación del evento a cargo del director regional encargado.
- Presentación de la metodología de participación.
- Intervención de la presidenta del Consejo Regional en representación de esta instancia de participación.
- Mención al Informe de Gestión del SENA – Regional Valle y a la dirección electrónica donde puede ser consultado.
- Presentación del Modelo de Atención Integral como ruta estratégica liderada por el SENA – Regional Valle.
- Gestión de la formación profesional integral para el periodo de evaluación.
- Bienestar al aprendiz y egresados.
- Preparación y resultados de los aprendices de la Regional Valle en Worldskills, la competencia técnica mundial de habilidades para el trabajo.
- Gestión de la Agencia Pública de Empleo y principales resultados durante el periodo de evaluación.
- Emprendimiento y empresarismo como atención y apoyo a los emprendedores.
- SENNOVA, proyectos de investigación aplicada que se adelantan en el SENA – Regional Valle.
- La inclusión social bajo la perspectiva de la eliminación de barreras, el cierre de brechas y la generación de oportunidades sin distinciones.
- Los campesinos como actores del cambio en concordancia con las políticas públicas del gobierno nacional.
- La economía popular abordada desde el programa Full Popular.
- Aportes del SENA a la paz total, una de las grandes apuestas del gobierno nacional.
- Relacionamiento con la ciudadanía, la empresa y actores internacionales enfocada en la gestión que se realiza para la contratación de los aprendices por las empresas en cumplimiento de normas vigentes, las PQRS y los diferentes canales de información de la Entidad como puente ante las demandas ciudadanas.
- Desarrollo y fortalecimiento institucional enfocado en la ejecución presupuestal durante el periodo de evaluación y sobre las proyecciones y obras de infraestructura.

Durante la segunda parte de la Audiencia se fomentó el diálogo social mediante la recepción y resolución de preguntas presentadas por personas presentes en el auditorio de la Escuela Nacional de Instructores y por quienes las formularon a través de las redes sociales dispuestas por la Entidad para la transmisión del evento.

6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Con el apoyo del Equipo de Comunicaciones del SENA – Regional Valle se adelantó la divulgación del evento en sus diferentes fases:



Antes:

Sensibilización a los públicos de valor e interés mediante el envío de correos electrónicos, mensajes por las redes sociales de la Regional Valle (Facebook, YouTube) y grupos de WhatsApp donde se informó acerca de la realización de la Audiencia y se invitó a los públicos con mensajes, tarjetas electrónicas e-cards y carta de invitación.

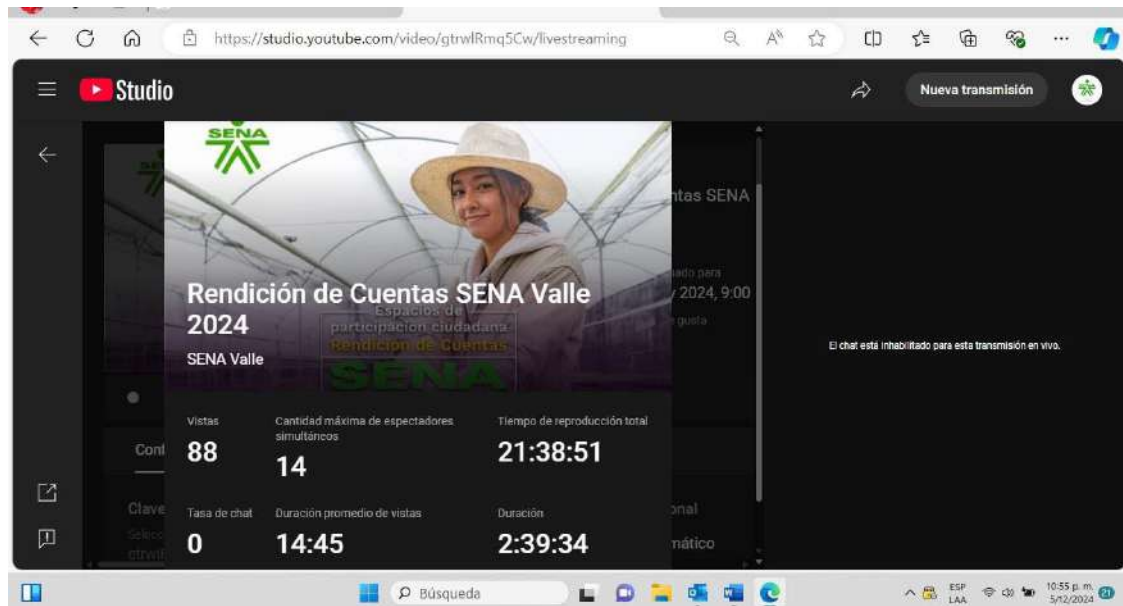
En la página web institucional fue publicado el Informe de Gestión Regional, con el objetivo de ser divulgado ampliamente ante la ciudadanía, que también tuvo espacio en la Encuesta de Percepción Ciudadana y de Evaluación del Informe de Gestión. Estos instrumentos permitieron que los ciudadanos realizaran las preguntas y observaciones que consideraran pertinentes.

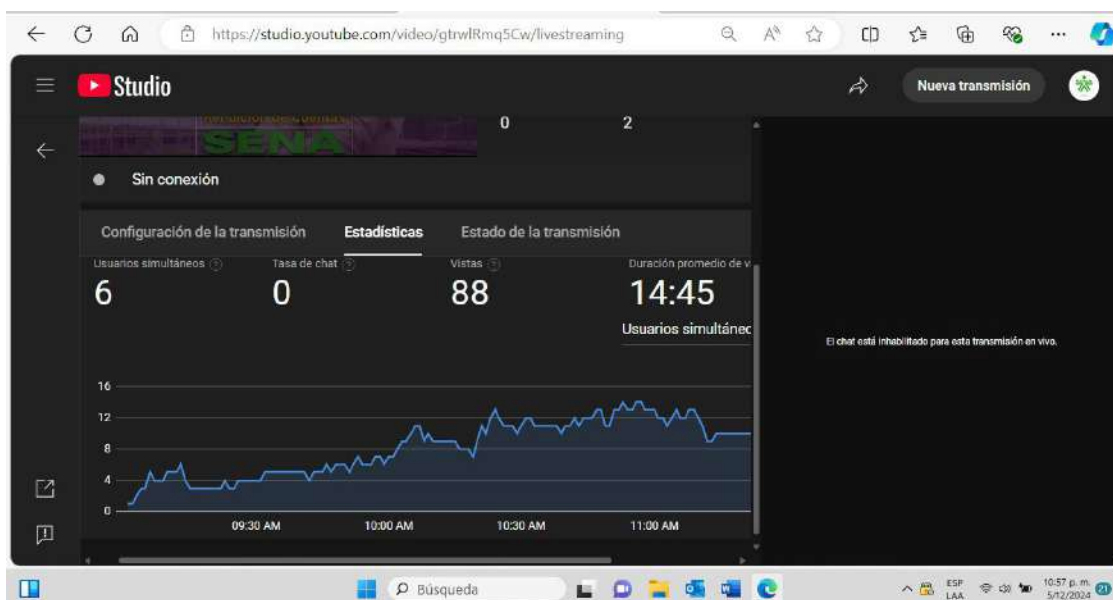
Durante:

En el tiempo de realización del evento se enviaron mensajes por redes sociales dando a conocer los principales contenidos que se estuvieron desarrollando durante la Audiencia.

La Rendición de Cuentas de la Regional Valle se realizó en vivo a través de los dos canales institucionales, avalados por la Dirección General.

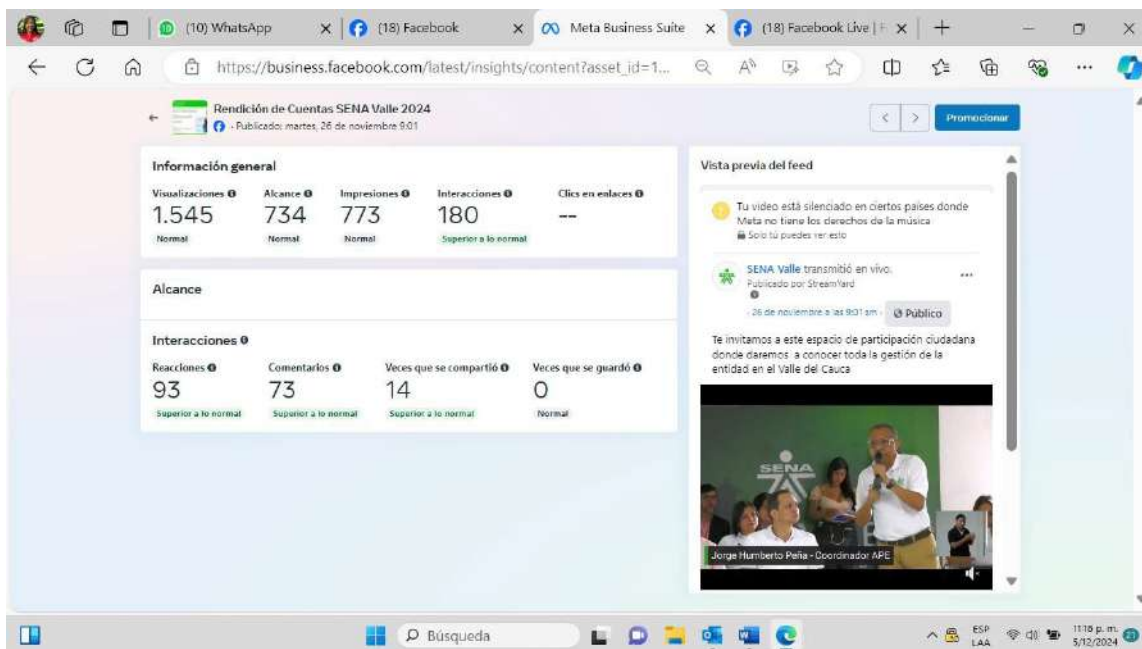
- Canal de YouTube SENA Valle





- A través del Canal de Youtube se alcanzaron 88 visualizaciones con una máxima de 14 espectadores en simultánea.

- La transmisión a través Estadística de transmisión desde Facebook de SENAValle



- Por el canal de Facebook tuvimos una gran participación como muestran las estadísticas: **1.545 de visualizaciones, Alcance de 734 personas, y a su vez 180 personas** reaccionaron positivamente a la información que se estaba publicando y participaron, dejando sus testimonios en el chat o compartiendo la publicación con otras personas (14 veces compartido).



Después:

El Equipo de Comunicaciones realizó la grabación del evento, el cual fue retransmitido por YouTube y por Facebook Live el mismo día, 26 de noviembre de 2024.





6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes.

En el Valle del Cauca, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó en forma presencial, en las instalaciones de la Escuela Nacional de Instructores Rodolfo Martínez Tono, ubicada en el SENA – Complejo Salomia de la ciudad de Cali, espacio con capacidad para 140 personas.

De acuerdo con las instrucciones de la Dirección General, el registro de los asistentes se realizó en forma electrónica, aplicando el QR diseñado para ello. Esta labor fue realizada por integrantes del Equipo Coordinador de la Regional Valle, apoyados por un grupo de 23 aprendices de la especialidad Técnico en Asistencia Administrativa del Centro de Gestión Tecnológica de Servicios. De igual manera, algunos de los aprendices que apoyaron el evento fueron ubicados en la portería de aprendices, que dio acceso a los asistentes al Complejo Salomia para la Audiencia, también al ingreso de la Escuela Nacional de Instructores donde se llevó a cabo el evento y al interior del recinto, con el objetivo de brindar orientación y ubicación en los puestos asignados para tal fin.

Adicionalmente se ubicó un sitio dentro de la escuela, contiguo al auditorio principal, donde se tuvo a disposición una estación café, agua y aromática. Allí otro grupo de aprendices apoyó con la entrega de los refrigerios.

Dentro de la capacidad instalada se contó con ocho baterías sanitarias en dos espacios, uno para mujeres y otro para hombres y un baño exclusivo para personas en situación de discapacidad.

El auditorio contó con una salida de emergencia, la cual fue identificada y presentada a los asistentes por parte del jefe de la Brigada de Emergencias del Complejo Salomia.

Al interior del recinto se contó con 140 sillas confortables, una tarima central acondicionada con silletería, atril para la presentación institucional, cinco mesas donde se ubicó la producción del evento representada en el personal técnico (instructores y aprendices), equipos de audio y video.

En el auditorio también se contó con amplificación de sonido, video beam y equipos de aire acondicionado.

Durante el evento se propició el diálogo en doble vía mediante la realización y resolución de inquietudes manifestadas por los asistentes del auditorio y mediante los dispositivos electrónicos destinados para tal fin.

Se crearon códigos QR para el acceso a los formatos electrónicos para el registro de asistencia, formulación de preguntas y formato para la Evaluación del Evento.

El evento contó con la presencia de dos intérpretes de lengua de señas, que hicieron traducción para las personas con discapacidad y como soporte para la grabación que se retransmitió por la plataforma YouTube.



Imagen 4 y 5. Apoyo aprendices e intérprete de lengua de señas – Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

6.2.2 Utilización de medios audiovisuales.

El día previo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se instalaron los equipos audiovisuales necesarios para la realización del evento y la grabación del mismo, con el objetivo de retransmitirlo para diferentes públicos.

De igual manera se realizó un simulacro técnico para verificar aspectos como prueba de audio y video, ubicación de los equipos, emplazamiento y ángulos de cámara, planos, ubicación del televisor a modo de telepromter y espacios para el desplazamiento del personal técnico durante la Audiencia.

Cabe anotar que no se presentaron dificultades de orden técnico con equipos como las cámaras, micrófonos y consola de audio.

Se transmitió en vivo por YouTube y Facebook Live por las cuentas oficiales de la Regional Valle: Conéctate a nuestra Rendición de Cuentas de la Regional Valle 2024:

Link YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=gtrwIRmq5Cw>

Link de Facebook: <https://www.facebook.com/events/544486731711082>

6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad.

La Escuela Nacional de Instructores – ENI, donde se realizó la Audiencia, cuenta con accesos que permiten el desplazamiento de personas en situación de discapacidad, fundamentalmente rampas, que están debidamente señalizadas y demarcadas.

El auditorio y demás instalaciones de la ENI se encuentran en un solo piso, lo que facilita el acceso y movilidad de las personas en situación de discapacidad. Dentro del recinto se ubicó un espacio específico para las personas en situación de discapacidad que participaron de la Audiencia y, como se manifestó anteriormente, durante el evento se contó con la presencia de dos intérpretes de lengua de señas.



Al interior de la ENI se cuenta con un baño debidamente dotado para el uso de personas en situación de discapacidad.



Imagen 6-9. Acceso a personas en situación de discapacidad.

6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas inició a las 9:00 a.m. como estaba establecido. Previamente se ubicaron los asistentes, el personal de apoyo y el equipo técnico.

En tarima se ubicaron el director regional (e), Àlex Amed Valencia, quien presidió la Audiencia, los intérpretes de lengua de señas (alternancia de tres intérpretes) y los dos moderadores.

Se dio inicio a la Audiencia con los aspectos de orden protocolario (saludos e himnos), seguidamente fueron brindadas las indicaciones en caso de emergencia por parte del jefe de la Brigada del Complejo Salomía.

Durante el inicio también se dio a conocer la metodología del evento y de participación ciudadana, así como el saludo a los invitados especiales y personalidades presentes.



Para entrar en materia, el director regional (e) realizó la instalación del evento mediante un saludo a los asistentes, continuando con la presentación de las diferentes temáticas, enfatizando en las estrategias, planes y programas de la Entidad en el Departamento y destacando los principales resultados.

En la presentación central fueron destacados componentes como Formación Profesional Integral, Empleo, Emprendimiento, atención a poblaciones especiales, acciones como aporte al componente de paz, obras de infraestructura, canales de información, programas especiales como CampeSENA, Economías Populares y Mujeres Imparables. En medio de la presentación los moderadores abrieron espacio para solicitar a los presentes manifestar inquietudes frente al Informe de Gestión Regional (en caso de presentarse), y de igual manera frente a la metodología de participación.

Concluida la presentación central por parte del director regional (e), se abrió el espacio de participación ciudadana mediante la realización de las preguntas por parte de los asistentes. Fueron formuladas y resueltas diez preguntas sobre temas como empleo, formación y emprendimiento.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló en dos partes. Durante la primera, se presentaron los principales resultados de la Entidad en el Valle del Cauca para lo cual, el director regional encargado, Álex Amed Valencia, estableció comunicación con cada uno de los diez subdirectores de los centros de formación en el Departamento. De igual manera, los coordinadores de diferentes áreas como Formación Profesional, Agencia Pública de Empleo, Emprendimiento, SENNOVA y el Complejo Mixto Administrativo presentaron los principales resultados.

Cada bloque informativo se complementó con la proyección de materiales audiovisuales en los que se presentó el contexto de las acciones y las voces de sus beneficiarios.

También fueron presentadas estrategias como Campesena y Full Popular, que hacen parte de las acciones impulsadas desde el gobierno nacional y el Plan Nacional de Desarrollo 2022 – 2026 Colombia, potencia mundial de la vida.

El moderador del evento enfatizó en la metodología abordada, el contexto de las acciones institucionales y los instrumentos de participación.

Durante la segunda parte se propició el diálogo social mediante la participación activa de los asistentes al auditorio con la formulación de preguntas que fueron resueltas por el director regional, los subdirectores de centro y los líderes de proceso. De igual manera se resolvieron las inquietudes formuladas mediante la participación de la ciudadanía por redes sociales.

Desde la Regional Valle se cursaron invitaciones a los grupos de valor e interés por vía electrónica. Del total de invitados, se contó con la participación de 152 personas (68 hombres y 84 mujeres).



Figura 1. Clasificación de asistentes (fuente power bi DG)

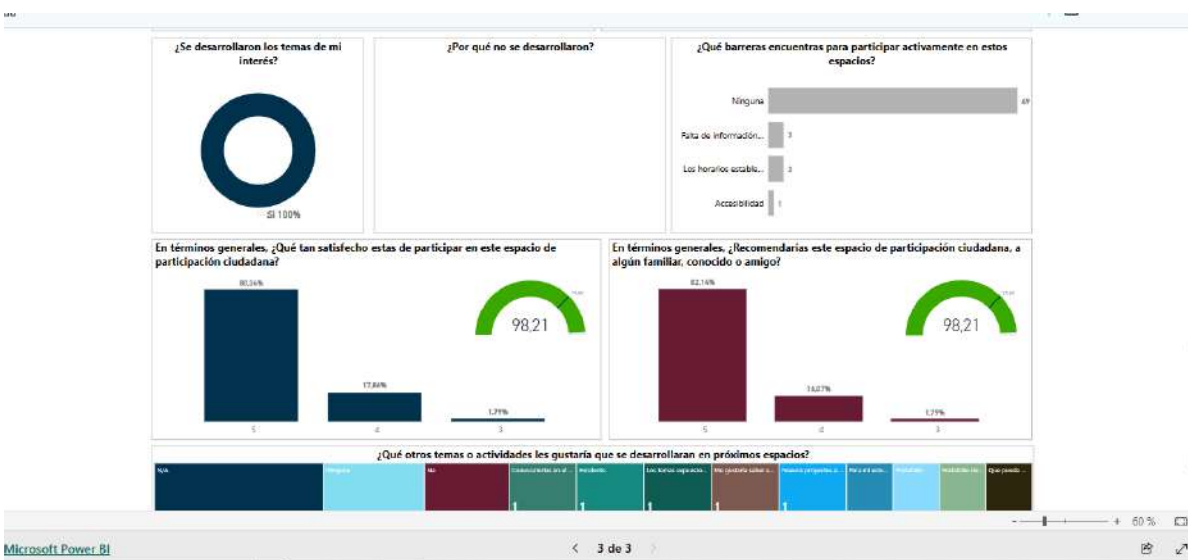
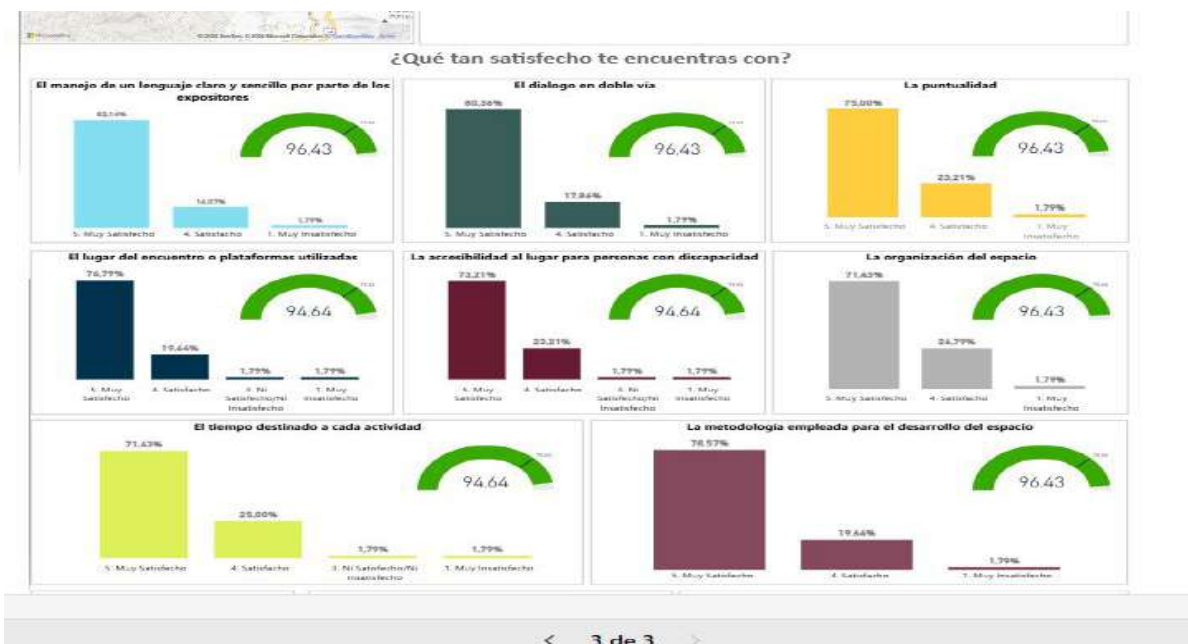
En el mismo formato se registraron las preguntas por parte de los asistentes, a quienes se dio respuesta el mismo día del evento (información que se puede verificar en la grabación en el siguiente link: <https://www.youtube.com/live/gtrwIRmq5Cw?si=y4YE7eLYoGHnBkCG>)



Resultados de la evaluación del evento

Para la realización de la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se hizo uso de un formato mediante la utilización de un código QR, de manera virtual, el cual fue diligenciado por 56 personas.

Los resultados son los siguientes:



A la pregunta relacionada con el manejo claro y sencillo por parte de los expositores, el 82.14% de quienes diligenciaron el formato respondieron estar muy satisfechos con la Audiencia, el 14.07% satisfechos y el 1.79% muy insatisfechos.

A la pregunta relacionada con el diálogo en doble vía, el 80.36% de quienes diligenciaron el formato respondieron estar muy satisfechos con la Audiencia, el 17.86% satisfechos y el 1.79% muy insatisfechos.



A la pregunta relacionada con la puntualidad, el 75% de quienes diligenciaron el formato respondieron estar muy satisfechos con la Audiencia, el 23.21% satisfechos y el 1.79% muy insatisfechos.

A la pregunta relacionada con el lugar del encuentro o plataformas utilizadas, el 76.79% de quienes diligenciaron el formato respondieron estar muy satisfechos con la Audiencia, el 19.66% satisfechos, el 1.79% ni satisfecho/ni insatisfecho y el 1.79% muy insatisfechos.

A la pregunta relacionada con la accesibilidad al lugar para personas con discapacidad, el 73.21% de quienes diligenciaron el formato respondieron estar muy satisfechos con la Audiencia, el 23.21% satisfechos, el 1.79% ni satisfecho/ni insatisfecho y el 1.79% muy insatisfechos.

A la pregunta relacionada con la organización del espacio, el 71.43% de quienes diligenciaron el formato respondieron estar muy satisfechos con la Audiencia, el 26.79% satisfechos y el 1.79% muy insatisfechos.

A la pregunta relacionada con el tiempo destinado a cada actividad, el 71.43% de quienes diligenciaron el formato respondieron estar muy satisfechos con la Audiencia, el 25.00% satisfechos, el 1.79% ni satisfecho/ni insatisfecho y el 1.79% muy insatisfechos.

A la pregunta relacionada con la metodología utilizada para el desarrollo del espacio, el 78.57% de quienes diligenciaron el formato respondieron estar muy satisfechos con la Audiencia, el 19.44% satisfechos y el 1.79% muy insatisfechos.

A la pregunta se desarrollaron los temas de mi interés, el 100% de quienes diligenciaron el formato respondieron que sí.

A la pregunta relacionada con qué barreras encuentras para participar en estos espacios, el 49% de quienes diligenciaron el formato respondieron que ninguna, el 3% manifestaron falta de información, 3% indicaron horarios estables y el 1% accesibilidad.

A la pregunta en términos generales, qué tan satisfecho estás de participar en estos espacios de participación ciudadana, el 80.33% de quienes diligenciaron el formato calificaron con un 5, el 17.86% con un 4 y el 1.79 con 3.

A la pregunta en términos generales, recomendarías este espacio de participación ciudadana a algún familiar, conocido o amigo, el 82.14% de quienes diligenciaron el formato calificaron con un 5, el 16.07% con un 4 y el 1.79 con 3.

En conclusión, se puede afirmar que la gran mayoría de personas que diligenciaron el instrumento manifestaron su complacencia con la Audiencia, situándose en los ítems muy satisfecho y satisfecho, destacándose factores como la metodología, la puntualidad, la accesibilidad y el espacio, entre otras.

Se destaca que con respecto a las temáticas desarrolladas, el 100% de quienes diligenciaron el instrumento respondió que sí.

Este formato, útil para identificar el grado de satisfacción de las personas que participaron en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, arrojó resultados altamente positivos que permiten



evidenciar que el espacio cumplió con las expectativas de los públicos de valor e interés participantes.

Compromisos institucionales

Para la Rendición de Cuentas de la Regional Valle, se definió como compromiso por parte del director regional (e), dar respuesta a las preguntas surgidas durante el evento, en el tiempo establecido, lo cual se realizó finalizada la presentación, como se evidencia en la retransmisión, la cual se puede ver en el siguiente link

<https://www.youtube.com/live/gtrwIRmq5Cw?si=y4YE7eLYoGHnBkCG>



6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas.

Como se evidencia en el siguiente cuadro, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó con recursos propios de la Regional, sin erogación de gasto y mediante el apoyo de diferentes instancias.

Categoría	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Lugar del evento	Alquiler del salón.	1	\$ 0	\$ 0
Refrigerios	Servicio de comida y bebida.	-	\$ 0	\$ 0
Equipos	Audio, video, proyector y servicio de internet.	1	\$0	\$0
Transporte	Transporte para invitados.	-	\$ 0	\$ 0
Materiales OPE	Pendones, volantes.	2	\$0	\$0
Otros (incluir recursos humanos)	Recurso Humano-Contratos de Prestación de Servicios, encargados de la APRC	3	\$ 2.400.000 \$3.453.000 3.453.000	\$ 9.306.000
Total	\$9.306.000			



- La Escuela Nacional de Instructores Rodolfo Martínez Tono, facilitó las instalaciones y el auditorio para la Audiencia.
- Los refrigerios fueron donados por el Centro Agropecuario de Buga y el Centro de Tecnologías Agroindustriales de Cartago.
- Las libretas de apuntes y lapiceros, que se entregaron a los asistentes fueron facilitados por el Centro de Diseño Tecnológico Industrial y Relaciones Corporativas.
- Los souvenirs fueron aportados por el Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN.

Los equipos de transmisión fueron facilitados por el Centro de Diseño Tecnológico Industrial y los pendones, con información general del SENA, por el área de Comunicaciones.

Es importante reafirmar que para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se contó con la integración y el apoyo de diferentes áreas que mediante el compromiso de sus líderes aportaron sus recursos propios por lo cual no se generaron costos directos.



6.5 Conclusiones.

1. Los contenidos del Informe de Gestión Regional, sustentados en las cifras suministradas por la Dirección General y corroborados al interior de la Regional Valle, permitieron dar a conocer ampliamente las principales estrategias, servicios, planes y programas desarrollados por la Entidad con sus correspondientes resultados.

La síntesis del informe hizo parte de la presentación central que se dio a conocer durante la Audiencia con los respectivos énfasis y aclaraciones por parte del director regional (e) quien lideró la Audiencia y con la participación de los líderes de proceso y los subdirectores de los diez centros de formación del SENA en el Departamento.

Algunas de las cifras más significativas presentadas durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fueron las siguientes:

Algunos apartes de la presentación central, con sus respectivas cifras, que fueron divulgadas durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, son las siguientes:

- Formación Profesional Integral

Ejecución Formación con corte a 30 de septiembre de 2023

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	FORMACIÓN INTEGRAL
261.559	353.014

Ejecución Formación corte a 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	FORMACIÓN INTEGRAL
336.741	438.638

Ejecución Formación corte 01 de enero al 30 de septiembre de 2024

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	FORMACIÓN INTEGRAL
232.923	328.717



Ejecución Indicadores Formación Profesional Integral del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

FORMACIÓN TITULADA	EDUCACIÓN SUPERIOR	TÉCNICO LABORAL Y OTROS
101.897	29.456	72.441

Ejecución Indicadores Formación Profesional Integral corte a 30 de septiembre de 2023

FORMACIÓN TITULADA aprendices	EDUCACIÓN SUPERIOR aprendices	TÉCNICO LABORAL Y OTROS Aprendices
91.455	23.747	67.708

Ejecución Indicadores Formación Profesional Integral corte 01 de enero al 30 de septiembre de 2024

FORMACIÓN TITULADA	EDUCACIÓN SUPERIOR	TECNICO LABORAL Y OTROS
95.794	26.773	69.021

- Programa de Bilingüismo



Modalidad virtual

TOTAL APRENDICES FORMADOS

33.792



Modalidad presencial

TOTAL APRENDICES FORMADOS

6.645



- Gestión de Empleo y Empleabilidad

Ejecución Indicadores Agencia Pública de Empleo a 30 de septiembre de 2023

INSCRITOS	VACANTES	TOTAL COLOCACIONES	TOTAL ORIENTADOS
52.795	33.073	20.765	96.471

Ejecución Indicadores Agencia Pública de Empleo, corte 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023

INSCRITOS	VACANTES	TOTAL COLOCACIONES	TOTAL ORIENTADOS
65.877	43.858	28.151	120.120

Ejecución Indicadores Agencia Pública de Empleo corte 01 de enero al 30 de septiembre de 2024

INSCRITOS	VACANTES	TOTAL COLOCACIONES	TOTAL ORIENTADOS
56.592	37.404	24.040	23.649

- Emprendimiento y Empresarismo



- El Cambio es con las Mujeres

De la Formación Integral, para la actual vigencia 2024 se han formado **183.584 mujeres**, que corresponden al 55% de los aprendices SENA. Esto demuestra el incremento en la participación femenina durante los últimos años.

Con sus diez centros de formación, el SENA está presente en los 42 municipios del Valle del Cauca.



2. Desde un trabajo en equipo del Comité Coordinador, con el apoyo de la Dirección Regional, las Subdirecciones de Centro y las Coordinaciones de las diferentes áreas, el proceso se desarrolló satisfactoriamente en sus diferentes fases.
3. La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en sutotalidad según lo programado, alcanzando los objetivos propuestos, propiciando la divulgación de los logros y resultados de la Entidad en el Valle del Cauca y estableciendo el diálogo social, representado en las personas que asistieron al evento y formularon sus inquietudes. Cabe destacar que el 100% de las preguntas realizadas durante la Audiencia fueron resueltas por el Director Regional (e), los subdirectores de centro y los coordinadoresde proceso.
4. Durante la Audiencia, que fue retransmitida por YouTube Live, los asistentes conocieron ampliamente la formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la Entidad en la vigencia 2023, durante el período comprendido entre el 1º de octubre al 31 dediciembre del 2023, y la vigencia 2024, período del 1º de enero al 30 de septiembre.
5. Puntualmente se dio cumplimiento a la Ley estatutaria 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática. Así mismo, al cumplimiento de la ley 489 de 1998, que en su artículo 33 reglamenta las audiencias de rendición de cuentas de la rama ejecutiva y al CONPES 3654 de2010, relacionado con la política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos y el Manual Único de Rendición de Cuentas.
6. No obstante, en el Valle del Cauca la Entidad de manera permanente rinde cuentas en las siguientes instancias de participación, que permiten a los grupos de valor del SENA interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional - diagnostico, formulación, ejecución, y evaluación:
 - Consejo Regional.
 - Comités Técnicos de Centro.
 - Participación en las Mesas sectoriales.
 - Información divulgada desde el área de Comunicaciones (boletines de prensa, informes especiales).
 - Contactos y presencia permanente en medios de comunicación por parte del Equipo de Comunicaciones y del director regional para dar a conocer los avances, logros y resultados de la Entidad en el Departamento.
7. Las acciones relacionadas con la Rendición de Cuentas refuerzan la participación permanente de la Entidad en espacios de ciudad y región, que permiten a los grupos de valordel SENA interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional.
8. El proceso de Rendición de Cuentas ha propiciado que al interior de la Regional Valle se tome cada vez mayor conciencia del beneficio social que representa la ejecución de los proyectos, planes y programas de la Institución, y que las diferentes acciones sean conocidas por la ciudadanía, con quienes es necesario fomentar el diálogo constructivo y permanente.
9. Cabe anotar que es importante contar con un presupuesto que permita realizar la AudienciaPública



de Rendición de Cuentas de manera autónoma. Se ha venido solicitando durante los últimos años en el Plan Operativo Anual sin respuesta afirmativa desde las instancias que tienen poder de decisión al respecto.

El moderador de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas condujo el evento en sus diferentes etapas y al final manifestó que todos los temas desarrollados están contenidos en el Informe de Gestión Regional.

También, en compañía del director regional, se enfatizó en la transparencia de la Institución en sus procesos y en la gratuidad de la formación.

La Regional Valle, en cabeza de su director encargado, Álex Amed Valencia y el Equipo Coordinador de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió con el compromiso adquirido de resolver la totalidad de las inquietudes que se formularan por los asistentes tanto en el auditorio como en las redes sociales.

El siguiente es el texto divulgado por el moderador del evento durante la realización de la Audiencia:

A nuestra respetada audiencia, le recordamos que todas las preguntas que nos formulen con respecto al Informe de Gestión de la Regional Valle o a esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, serán respondidas en este espacio o, de no ser posible aquí, vía correo electrónico, en el plazo estipulado, dando así cumplimiento a los tiempos y procedimientos dados para la rendición de cuentas.

También se cumplió el compromiso de desarrollar durante la Audiencia todos los temas relevantes, contenidos en el Informe de Gestión Regional.

No se generaron compromisos adicionales.

Anexos

Anexo No1. Presentación Institucional socializada durante la Audiencia.

Anexo No2. Minuto a Minuto y libreto de presentación estructurados para la Audiencia.

Referencias Bibliográficas

N/A

Alex Amed Valencia Rojas
Director Regional (e) Sena Valle

Revisado por: Angela Patricia Ibarra Quiroga 
Coordinadora de Relaciones Corporativas e Internacionales

Elaborado por: Víctor Alfonso Mesa Trujillo 
Profesional de Relacionamento con la Ciudadanía