



Informe final
Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas
Regionales

SENA

2 0 2 4

Periodo: 1 de octubre de 2023 a 30 de septiembre de 2024

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

Diciembre 2024



Proceso					
RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA, LA EMPRESA Y ACTORES INTERNACIONALES					
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO					
FORMATO PLANTILLA PARA DILIGENCIAR EL INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	☒	Pública Clasificada	☐	Pública Reservada	☐

Diciembre 2024

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol



Proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Corte: 01 de octubre de 2023 al 30 de septiembre 2024

Regional Santander

Diciembre de 2024



Tabla de contenido

1. Objetivo de la Audiencia	4
2. Lugar de realización	4
3. Responsable	4
4. Definiciones	5
5. Marco normativo	5
6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	6
6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	6
6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	8
6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	8
6.2.2 Utilización de medios audiovisuales (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	9
6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	9
6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	10
6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas	23
6.5 Conclusiones	23
Anexos	25
Referencias bibliográficas (si aplica)	30



Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales y regionales 2023– 2024.

El SENA regional Santander, como agente fundamental en el apoyo de las directrices establecidas en los pilares que componen el Plan Nacional de Desarrollo: Colombia, Potencia de la vida, que tiene como propósito sentar las bases para que el país se convierta en un líder de la protección de la vida, a partir de la construcción de un nuevo contrato social que propicie la superación de injusticias y exclusiones históricas, la no repetición del conflicto, el cambio de nuestra forma de relacionarnos con el ambiente, y una transformación productiva sustentada en el conocimiento y en armonía con la naturaleza.

Concordante con estos propósitos se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el objeto de involucrar a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública, y en la cual se presentaron los resultados de la gestión de la entidad, durante la vigencia (2023 al 2024) periodos comprendidos entre el 1 de octubre al 31 de diciembre del año 2023 y del 1 de enero al 30 de septiembre del año 2024.

La realización de esta audiencia pública da cumplimiento a las disposiciones de orden legal orientadas a garantizar la participación ciudadana, por lo que su desarrollo estuvo orientado a realizar un ejercicio de rendición de cuentas más cercano a la ciudadanía, con un formato más claro y sencillo, para que se pudiera cumplir con la finalidad de entregar los resultados a toda la comunidad.

1. Objetivo de la Audiencia

Adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos asumidos por la Regional Santander durante el periodo comprendido entre: 01 de octubre de 2023 al 30 de septiembre del 2024.

El SENA Regional Santander, en su compromiso con la transparencia y la participación, habilitó escenarios de diálogo social en el marco del proceso de rendición de cuentas SENA Santander.

2. Lugar de realización

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 26 de noviembre de 2024 en la ciudad de Bucaramanga, Santander en el horario comprendido entre las 9:00 a.m. y las 11:39 a.m. en el Auditorio Enrique Low Multra, Calle 16 # 17 -37, Dirección Regional SENA Santander.

3. Responsable

Jose Wilson Carrero Maldonado
director regional SENA Santander (e)



4. Definiciones

Audiencia Pública: Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.

Grupos de Interés: Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de valor: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Para el caso del SENA: Aprendices, Emprendedores, Empresarios.

Rendición de cuentas: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Veedurías ciudadanas: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

5. Marco normativo

Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas

Conpes 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas”



6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

En el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas regional Santander vigencia 2024, se adelantaron actividades. Para lograr un correcto desarrollo de ésta, la Regional Santander conformó una mesa de trabajo, liderada por la coordinadora regional de relacionamiento con la ciudadanía, la empresa y actores internacionales con apoyo de el profesional del rol de relacionamiento con la ciudadanía, con base en las actividades y compromisos establecidos a cada una de las seis coordinaciones y la oficina de comunicaciones.

Se realizó el respectivo alistamiento para comunicar a todos los grupos de valor e interés convocados, la gestión de la entidad en el período comprendido entre 01 de octubre de 2023 y 30 de septiembre de 2024.

De esta manera, a continuación, se describe de forma detallada las etapas ejecutadas durante el evento:

6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La divulgación de la Audiencia pública de rendición de cuentas SENA Regional Santander: se inicia mediante la publicación del informe previo (RCEI-F-078_V01) en la página de la entidad para conocimiento de todas y todos los ciudadanos en el enlace: <https://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/rendicionCuentas/Informe-RC-Regional-Santander.pdf> .

la Divulgación inicial se da mediante el uso y publicaciones en las redes sociales oficiales de la regional Santander, en Instagram y Facebook, como un primer paso en la estrategia de comunicaciones.

Seguido a ello se hace el lanzamiento de código QR, en el cual la ciudadanía realizó sus preguntas, en base al informe presentado para todas las ciudadanías previo a la rendición de cuentas.

Se realizó dentro de la estrategia de comunicaciones la publicación en Instagram y Facebook Senaensantander de piezas graficas en un conteo regresivo, diez días antes de la audiencia pública de rendición de cuentas regional Santander, generando una expectativa para todas y todos los ciudadanos a ser partícipes del dialogo social en Santander.

Adicional, también se enviaron invitaciones personalizadas a los grupos de valor e interés de la Regional Santander, mediante correo electrónico e invitaciones físicas mediante correo certificado.

Imagen 1. Conteo Regresivo



Fuente: comunicaciones SENA

Imagen 2. Conteo Regresivo



Fuente: comunicaciones SENA

Imagen 3. Conteo Regresivo



Fuente: comunicaciones SENA



6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes

La Audiencia Pública de rendición de cuentas Regional Santander, se realizó de manera bimodal.

Para los y las asistentes presenciales fueron ubicados en sus respectivas sillas en el auditorio Enrique Low Multra, ubicado en el primer piso de la torre administrativa o dirección regional.

Se instaló una mesa central, con varios puntos de inscripción con lista física y divulgación en el evento del QR de asistencia, actividades las cuales contaron con el apoyo de aprendices SENA del Centro de Servicios Empresariales y Turísticos CSET, centro de formación adjunto a dirección regional Santander para el correspondiente registro, orientación y ubicación de los asistentes.

Se confirmó que en la audiencia pública de rendición de cuentas en dialogo social Regional Santander, el día 26 de noviembre asistieron presencialmente 142 ciudadanos.

para las ciudadanías que interactuaron con la rendición de cuentas de la regional Santander, ésta se transmitió vía Facebook Live en el enlace:
https://web.facebook.com/events/1100904138338997/?rdid=OBcVrl49gGrLqa2E&share_url=https%3A%2F%2Fweb.facebook.com%2Fshare%2F19YYR8zZNw%2F%3F_rdc%3D1%26_rdr#

El dialogo en doble vía, se da mediante las respuestas en el evento por parte de los panelistas a las preguntas realizadas antes y durante de la ejecución de la audiencia pública de rendición de cuentas SENA Santander

La rendición de cuentas en dialogo social en Santander, estuvo acompañada por dos intérpretes-comunicadores en lenguaje de señas, en un acceso digno a la información con una comunicación incluyente.



6.2.2 Utilización de medios audiovisuales

El dialogo social en Santander, enmarcado en la audiencia pública de rendición de cuentas, se transmitió vía Facebook Live en la cuenta oficial de la regional Senaensantander, en el enlace: https://web.facebook.com/events/1100904138338997/?rdid=OBcVrl49gGrLqa2E&share_url=https%3A%2F%2Fweb.facebook.com%2Fshare%2F19YYR8zZNw%2F%3F_rdc%3D1%26_rdr#

6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad

La infraestructura es adecuada para el ingreso al auditorio Enrique Low Multra, es de fácil acceso para ciudadanía en alguna condición de discapacidad, contando con la entrada al SENA, desde el primer piso con superficies sin obstáculos, con rampa para personas en condición de movilidad reducida y personas en la logística encargados de ubicar a las y los ciudadanos en situación de discapacidad alguna.

Imagen 4. Ingreso Auditorio Enrique Low Multra



Fuente: relacionamiento con la ciudadanía, regional Santander

Imagen 5. Ingreso Auditorio Enrique Low Multra



Fuente: relacionamiento con la ciudadanía, regional Santander

6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

El evento inicia la rendición de cuentas con las palabras de bienvenida al evento por parte de la anfitriona y el director regional, informando a la comunidad; la rendición de cuentas es una obligación de las entidades estatales, el suministrar la información de la gestión realizada por la entidad, establecida en la ley 1757 de 2015, seguido a ello en palabras del señor director muestra a los partícipes de la audiencia, el cómo se realizó el proceso de la rendición de cuentas en la regional Santander, hablando sobre los espacios de participación ciudadana que se realizaron en los ocho centros de formación que hacen parte de la regional, temas a abordar haciendo aclaración que la audiencia es basada en la encuesta realizada por dirección general a los grupos de valor e interés de la entidad y los temas que las ciudadanías pidió abordar en el desarrollo del evento.

En la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la Regional Santander, se contó con la participación presencial de 140 personas, adicional la interacción en Facebook Live conto con 1.200 personas que participaron virtualmente de la rendición de cuentas SENA Santander 2024. Según métricas Facebook Senaensantander, para un total de una participación ciudadana en la rendición de cuentas con un alcance a más de 1.340 personas.



Imagen 6. Métricas de transmisión Facebook Live



Fuente: Oficina Comunicaciones, Regional Santander

Imagen 7. ¿cómo se realizó la rendición de cuentas?

Diálogo Social
Rendición de Cuentas
SENA
2 0 2 4

LEY 1757 DE 2015

Cómo se realizó la Rendición de Cuentas

DEL 1 DE OCTUBRE 2023 A 30 DE SEPTIEMBRE 2024.

- Grupos focales
- Trabajo de campo
- Encuestas
- Temas de interés

- Diálogos con la ciudadanía en los 8 centros de formación
- Evaluaciones de satisfacción y retroalimentación
- Foros de preguntas

SANTANDER

Fuente: Oficina Comunicaciones, Regional Santander



Imagen 8. Cifras Servicio a la Empresa



Servicio a la Empresa - Cifras



1.413

Empresas reguladas en 2023.



1.491

Empresas reguladas a corte septiembre de 2024.



234

Empresas voluntarias en 2023.



193

Empresas voluntarias a septiembre de 2024.



10.075

Contratos de aprendizaje en 2023.



14.617

Contratos de aprendizaje a septiembre de 2024.

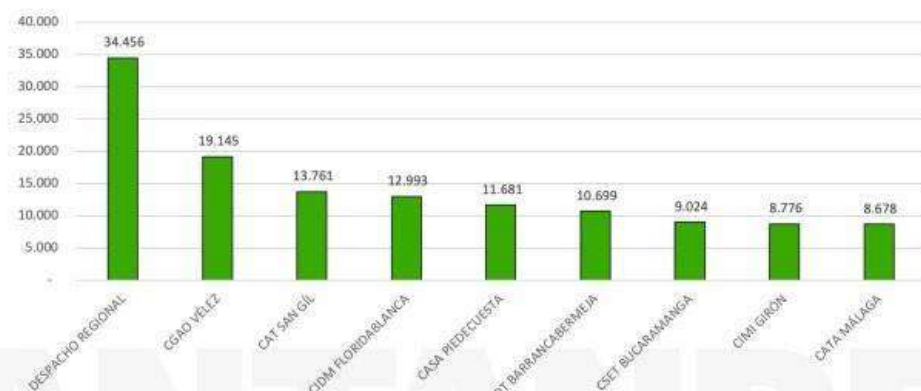
Fuente: Oficina Comunicaciones, Regional Santander

Imagen 9. Cifras presupuesto 2023 grupo administrativo mixto



Grupo Administrativo Mixto

Presupuesto Vigencia 2023 \$ 129.213 millones



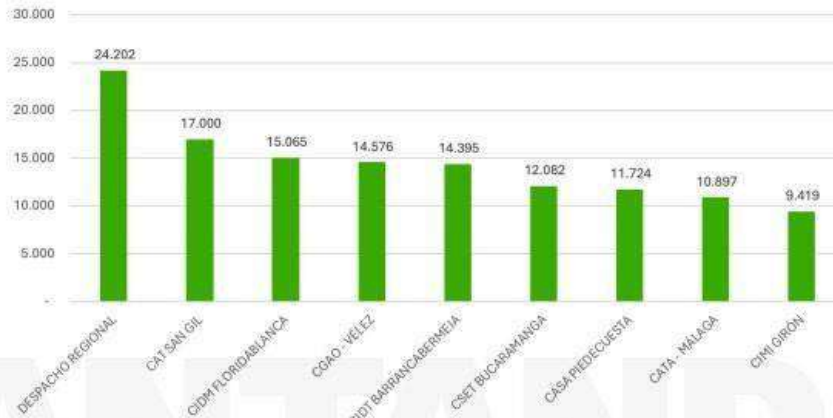
Fuente: Oficina Comunicaciones, Regional Santander

Imagen 10. Cifras presupuesto 2024 grupo administrativo mixto



Grupo Administrativo Mixto

Presupuesto Vigencia 2024 - \$129.360 millones



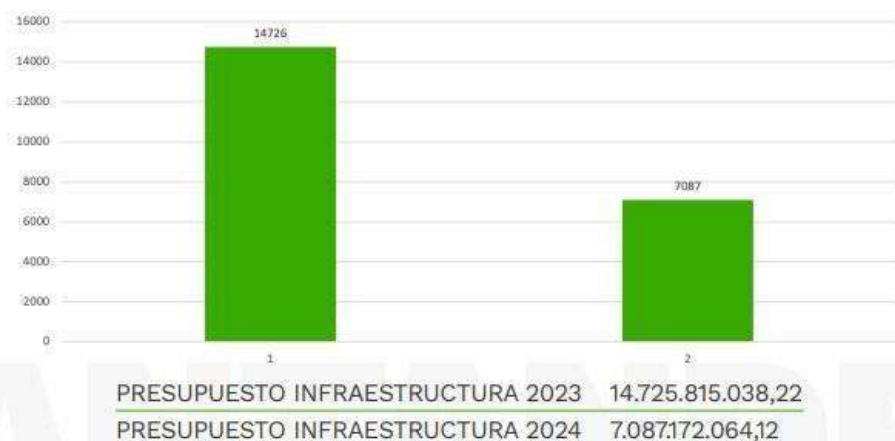
Fuente: Oficina Comunicaciones, Regional Santander

Imagen 11. Cifras presupuesto 2024 grupo administrativo mixto



Grupo Administrativo Mixto

Presupuesto de Infraestructura vigencias 2023 - 2024



Fuente: Oficina Comunicaciones, Regional Santander



Imagen 12. Comité articulador CampeSENA



CampeSENA

Se consolidó el comité articulador campeSENA con la participación de los directivos del SENA, Asociaciones Campesinas ANUC Santander, Federación Moricultores La Castilla, Organización Somos Tierra y Fedecacao Santander,.

Fuente: Oficina Comunicaciones, Regional Santander

Imagen 13. CampeSENA



Primer encuentro interinstitucional
con la participación de más de
10 instituciones



138 tecnólogos
En Gestión de Empresas Pecuarias,
Producción Agrícola y Producción
Ganadera.



29,658 aprendices campesinos
en 83 municipios de Santander
con Formación Profesional Integral



6.961 Campesinos
atendidos en el programa
de emprendimiento

Fuente: Oficina Comunicaciones, Regional Santander



Imagen 14. CampeSENA



Fuente: Oficina Comunicaciones, Regional Santander

Imagen 15. Asociaciones campesinas y Full Popular



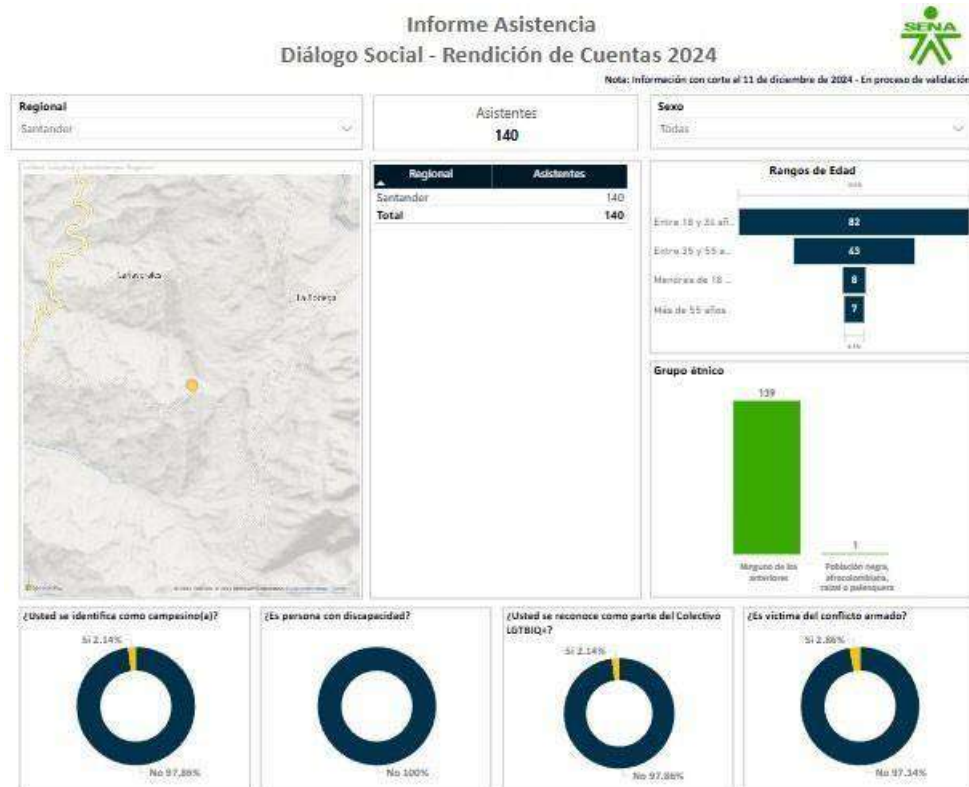
Fuente: Oficina Comunicaciones, Regional Santander



- La instalación de la audiencia de rendición de cuentas fue presidida por el Señor director regional (e) SENA Santander, Doctor Jose Wilson Carrero Maldonado, asegurar un diálogo efectivo y participativo, se implementarán metodologías que permitan la interacción y el aporte de todos los asistentes, en un dialogo en doble vía con lenguaje claro e incluyente.
 - Foro de Preguntas y Respuestas: Espacio para que los participantes realicen preguntas directas sobre la gestión regional y se resuelvan en tiempo real.
 - Presentaciones Institucionales: Se presentarán los principales resultados de la gestión, seguidas de espacios de retroalimentación.
 - Encuestas en Línea y Evaluación de Satisfacción: Para recoger opiniones de los participantes y mejorar futuras rendiciones de cuentas.
- La agenda del evento se siguió el minuto a minuto, sincronizando con ensayos previos a la audiencia, se garantizó el dialogo en doble vía en el cual los y las ciudadanas mediante el código QR de preguntas podían realizarse antes, para que fueran respuestas en el evento y las preguntas realizadas durante y posterior al evento fueron contestadas mediante el correo electrónico rendiciondecuentas@sena.edu.co, garantizando la promesa de valor SENA, en la respuesta a la ciudadanía.
- A la audiencia pública de rendición de cuentas regional Santander, asistieron presencialmente 140 Ciudadanos pertenecientes a autoridades locales, presidentes de los Consejos Regionales, aprendices, funcionarios del SENA y ciudadanía en general.



Imagen 15. Informe de asistencia



Fuente: Informe de Asistencia, Dirección General, Relacionamiento con la ciudadanía.

Adicional la interacción en Facebook Live conto con 1.200 personas que participaron virtualmente de la rendición de cuentas SENA Santander 2024. Según métricas Facebook Senaensantander, para un total de una participación ciudadana en la rendición de cuentas con un alcance a más de 1.340 personas.



Imagen 16. Métricas de transmisión Facebook Live



Fuente: Oficina Comunicaciones, Regional Santander

- La encuesta de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas se registró mediante código QR, presentado en diferentes momentos en el desarrollo del evento para las y los participantes presenciales y virtuales, evaluaran la rendición de cuentas SENA Santander.

Imagen 17. QR evaluación de rendición de cuentas SENA Santander



Fuente: Relacionamiento con la ciudadanía, regional Santander



- Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas SENA Regional Santander, en un dialogo social, “El SENA rinde cuentas a Santander”

Imagen 18. Evaluación Rendición de cuentas SENA Santander



Fuente: Informe de Evaluación, Dirección General, Relacionamiento con la ciudadanía.

Imagen 19. Evaluación Rendición de cuentas SENA Santander



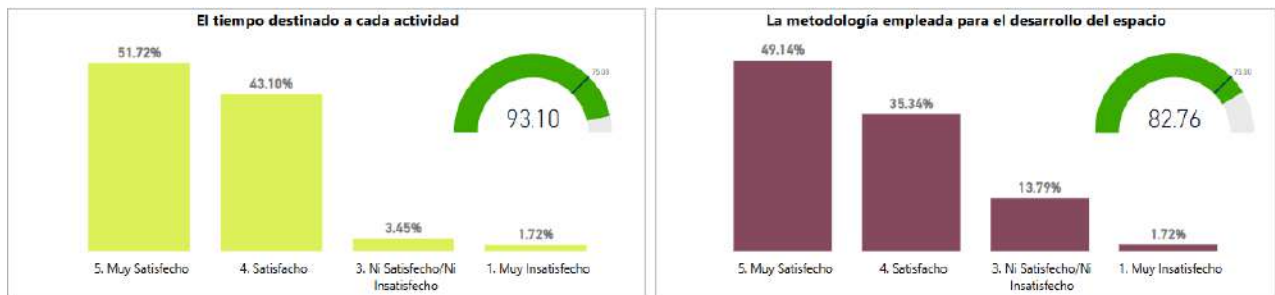
Fuente: Informe de Evaluación, Dirección General, Relacionamiento con la ciudadanía.

Imagen 20. Evaluación Rendición de cuentas SENA Santander



Fuente: Informe de Evaluación, Dirección General, Relacionamiento con la ciudadanía.

Imagen 21. Evaluación Rendición de cuentas SENA Santander



Fuente: Informe de Evaluación, Dirección General, Relacionamiento con la ciudadanía.

Imagen 22. Evaluación Rendición de cuentas SENA Santander



Fuente: Informe de Evaluación, Dirección General, Relacionamiento con la ciudadanía.

Imagen 23. Evaluación Rendición de cuentas SENA Santander



Fuente: Informe de Evaluación, Dirección General, Relacionamiento con la ciudadanía.

- 116 ciudadanas y ciudadanos pertenecientes a los diferentes grupos de valor e interés del SENA Regional Santander evaluaron la audiencia pública de rendición de cuentas el día 26 de noviembre de 2024, desde el dialogo social como un garante de interacción entre ciudadanías y SENA
- De los 116 evaluadores de la rendición de cuentas SENA Santander el 93,97% considero el manejo del lenguaje claro y sencillo por parte de los expositores.



- 81,03% de las y los asistentes a la audiencia, consideraron que el dialogo cumplió sus expectativas.
- De las 116 evaluadoras y evaluadores del espacio de rendición de cuentas, el 94.83% de ellas y ellos evaluaron como muy satisfechos el lugar del encuentro y plataformas utilizadas,
- 92,24% del total de asistentes evaluaron como muy satisfecho la accesibilidad al auditorio Enrique Low Multra para personas con discapacidad.
- 94.83% de los y las evaluadoras, se consideraron muy satisfechos En la organización del espacio.
- Del total de los 116 asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas, el 93.10% evaluaron como muy satisfechos el tiempo destinado a cada actividad.
- El 82.76% de Los y las evaluadoras de la audiencia, se sintieron muy satisfechos, con la metodología empleada para el desarrollo del espacio.
- El 99,14% de las personas evaluadoras consideraron que se trataron los temas de interés.
- En la evaluación la ciudadanía consideró: que la principal barrera que existe al momento de participar activamente en el encuentro es el horario en el que se dio el desarrollo de la rendición de cuentas Regional Santander.
- Para la pregunta, “En términos generales, ¿Que tan satisfecho estas de participar en este espacio de participación ciudadana?”, el 92,24% del total de las 116 evaluaciones, consideran satisfechos y satisfechas con la participación.
- Para la pregunta, En términos generales, ¿Recomendarías este espacio de participación ciudadana, a algún familiar, conocido o amigo?, 82,76% personas recomendarían positivamente hacer parte de la rendición de cuentas, según el lineamiento de la pregunta realizada.
- El SENA regional Santander se compromete a seguir trabajando arduamente en el eje específico de la entidad más querida por los colombianos, formando con calidad ciudadanos y ciudadanas para el trabajo.



- Preguntas realizadas por las ciudadanas y los ciudadanos, en la interacción con las ciudadanías – SENA en un dialogo social permanente.
 1. ¿cómo está conformado el equipo de la regional?
 2. ¿En qué consiste el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales que ofrece el SENA y cuáles son los resultados obtenidos en la regional?
 3. ¿Cuántos canales de atención a la ciudadanía tiene el SENA Regional Santander?
 4. ¿Cómo se puede acceder a las convocatorias de fondo emprender y como me entero de estas?
 5. ¿Qué recursos se destinaron para mejorar la infraestructura locativa del SENA en Santander?
 6. ¿A qué se debe la intermitencia de las redes de conectividad del SENA?
 7. ¿Qué posibilidades hay para mejorar la dotación en cuanto a controles para televisores, aires, equipos de cómputos y cableado en los ambientes de formación en el CAT San Gil??
 8. ¿Cuándo serían las próximas inscripciones para Sena Sofía en Girón?
 9. ¿Qué paso con los carnés de la 2 y 3 convocatoria Del CSET llevamos más de 6 meses y aun no los entregan y aparte cada que uno sube a coordinación no le dan razón a uno de nada?
 10. ¿Cuándo llegaran los carnés ya que únicamente nos han enviado una imagen de mala calidad teniendo en cuenta que ya tenemos casi 5 meses en formación?
 11. ¿Como se encuentra la gestión de las licencias de Software para los programas de formación?
 12. ¿Cuáles son lineamientos de Revisión de calidad y pertinencia de los diseños curriculares programas ofertados en la región?
 13. Debido a la alta carga administrativa que tienen los Dinamizadores SENNOVA en cada Centro de Formación ¿Cuál es la razón por la cual no se asigna un apoyo administrativo a dichos funcionarios? De hacerlo la estrategia sería más efectiva en cuanto a la ejecución técnica y presupuestal de los proyectos de I+D+i.
 14. ¿De qué forma se fomenta que los estudiantes puedan acceder a cadenas de formación de contratos de aprendizaje en las IES dado que ahora el estudiante debe haber generado homologación para acceder a un segundo contrato de aprendizaje?
 15. ¿De qué forma se pueden establecer comunicaciones con las IES para que las convocatorias, cursos, entre otras se puedan tener de primera mano la información? Muchas veces al ver la convocatoria ya están cerradas.
 16. ¿De qué forma se fomenta que los estudiantes puedan acceder a cadenas de formación de contratos de aprendizaje en las IES dado que ahora el estudiante debe haber



generada homologación para acceder a un segundo contrato de aprendizaje?

Las Preguntas realizadas por la ciudadanía en el marco de la audiencia pública de Rendición de cuentas de la Regional Santander. Fueron realizadas antes, durante y tres días posterior a la rendición de cuentas mediante un código QR que fue publicado en Instagram y Facebook oficiales de la entidad.

Las preguntas formuladas por los ciudadanos mediante el QR fueron respuestas a cada una de las personas desde el correo rendiciondecuentas@sena.edu.co, cumpliendo de esa manera con la promesa de valor SENA.

- Las conclusiones realizadas para el informe final de rendición de cuentas fueron realizadas por el equipo de trabajo de la coordinación regional de relacionamiento con la ciudadanía, la empresa y actores internacionales.

6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Categoría	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Lugar del evento	Alquiler del salón	1	\$306.250 hora x 8hrs	\$2.450.000
Refrigerios	Servicio de comida y bebida	291 refrigerios	\$12.000	\$3.492.000
Equipos	Audio, video, proyector	2 cámara de video	\$2.900.00	\$5.800.000
		1 kit de sonido	\$ 930.000	\$ 930.000
		1 IPad (Tablet)	\$ 2.150.000	\$ 2.150.000
Transporte	Transporte para invitados	N/A	\$0	\$0
Materiales OPE	Pendones, volantes...	Pendones SENA	\$1.008.403	\$1.008.403
Otros (incluir recursos humanos)	Gastos varios	N/A	\$0	\$0
Total	\$ 15.830.40903			

6.5 Conclusiones

La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Regional Santander fue cumplida en su Totalidad.

Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, La formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la entidad durante la Vigencia desde el 01 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024

No obstante, la Entidad de manera permanente rinde cuentas en las siguientes instancias de participación que permite a los grupos de valor del SENA interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional (diagnostico, formulación, ejecución, y evaluación):

- Comité Directivo Nacional
- Consejos Regionales
- Comités técnicos de Centro
- Mesas sectoriales

De acuerdo con los datos registrados en los formularios desplegados antes y durante el desarrollo de la audiencia, se concluye que la ciudadanía tiene una percepción positiva de la entidad y que avalan la gestión hecha por sus directivos en la Regional Santander. Los comentarios son muy favorables y la entidad genera confianza en la ciudadanía.

Se recomienda incluir en la agenda del desarrollo de la audiencia el diligenciamiento de los formatos de asistencia y evaluación, con el fin de garantizar que los asistentes registren la información solicitada, con el acompañamiento del equipo organizador.

Como buena práctica se destaca el desarrollo del simulacro previo porque se pudieron observar algunas falencias, lo cual permitió hacer los ajustes y correcciones respectivas.

El resultado positivo obtenido en el ejercicio de la audiencia de rendición de cuentas fue el fruto del esfuerzo, dedicación y constancia del todo el equipo organizador, el cual conto con el apoyo permanente del funcionario asignado por la dirección general para la solución de inquietudes y recomendaciones sobre las diferentes fases de ejecución.

Anexos

Anexo 1.

Imagen de. Inicio de audiencia pública de rendición de cuentas SENA Santander



Fuente: Relacionamiento con la Ciudadanía, Regional Santander

Anexo 2.

Imagen de audiencia pública de rendición de cuentas SENA Santander



Fuente: Relacionamiento con la Ciudadanía, Regional Santander

Anexo 3.

Imagen de audiencia pública de rendición de cuentas SENA Santander



Fuente: Relacionamiento con la Ciudadanía, Regional Santander

Anexo 4.

Imagen de audiencia pública de rendición de cuentas SENA Santander



Fuente: Relacionamiento con la Ciudadanía, Regional Santander

Anexo 5.

Imagen de audiencia pública de rendición de cuentas SENA Santander



Fuente: Relacionamiento con la Ciudadanía, Regional Santander

Anexo 6.

Imagen de audiencia pública de rendición de cuentas SENA Santander, QR de evaluación



Fuente: Relacionamiento con la Ciudadanía, Regional Santander



Anexo 7.

Imagen de audiencia pública de rendición de cuentas SENA Santander,



Fuente: Relacionamiento con la Ciudadanía, Regional Santander

Anexo 8.

QR de evaluación por parte de la ciudadanía a la rendición de cuentas SENA Santander



Fuente: Comunicaciones, dirección General SENA

Anexo 9.
QR de asistencia



Fuente: Comunicaciones, dirección General SENA

Anexo 10.
QR de preguntas en la participación ciudadana



Fuente: Comunicaciones, dirección regional Santander



Referencias bibliográficas

Documento: Formato para la elaboración del informe final de la audiencia:

- Guía para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas RCEI-G-013. Disponible en <https://compromiso.sena.edu.co/documentos/vista/descarga.php?id=6415> Guía para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas RCEI-G-013. Disponible en <https://compromiso.sena.edu.co/documentos/vista/descarga.php?id=6415>
- Formato: RCEI-F-077 __ 01

Zegrid Francisco Cadena Castañeda
Director (E) Regional Santander