



Informe final
Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas
Regionales

SENA

2 0 2 4

Periodo: 1 de octubre de 2023 a 30 de septiembre de 2024

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

Diciembre 2024



Proceso					
RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA, LA EMPRESA Y ACTORES INTERNACIONALES					
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO					
FORMATO PLANTILLA PARA DILIGENCIAR EL INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	☒	Pública Clasificada	☐	Pública Reservada	☐

Diciembre 2024

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Corte: octubre 2023 – septiembre 2024

Regional San Andrés



@SENAcomunica

www.sena.edu.co

RCEI-F-077 V01



Noviembre 2024

Tabla de contenido

1. Objetivo de la Audiencia	4
2. Lugar de realización	4
3. Responsable	4
4. Definiciones	5
5. Marco normativo	6
6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	6
6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	6
6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	8
6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes	8
6.2.2 Utilización de medios audiovisuales	14
6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad	14
6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	15
6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas	56
6.5 Conclusiones	57
Referencias bibliográficas	¡Error! Marcador no definido.



www.sena.edu.co

RCEI-F-077 V01



Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales de la Regional San Andrés y su Centro de Formación Turística, Gente de Mar y Servicios entre el periodo 2023-2024.

El SENA, como actor clave en el cumplimiento de las directrices establecidas por el Gobierno en las cinco grandes transformaciones que conforman el Plan Nacional de Desarrollo: *Colombia Potencia Mundial de la Vida*, se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 4, ODS 8 y ODS 10), el Plan Marco de Implementación (PMI) y los documentos CONPES. Además, reafirma su compromiso con el campesinado del país, orientando su accionar hacia el reconocimiento de esta población en la vida social, cultural y económica de Colombia. A través de líneas de acción transversales, el SENA busca atender las necesidades de esta población y fomentar capacidades para la articulación y consolidación de modelos asociativos campesinos.

Para materializar este propósito, se ha diseñado la estrategia *CampeSENA*, que tiene como objetivo contribuir a la soberanía alimentaria del país y mejorar la calidad de vida de la población campesina mediante la transformación productiva y sostenible de la economía, fortaleciendo así el logro de la paz total y la justicia social.

Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el objeto de involucrar a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública, y en la cual se presentaron los resultados de la gestión de la entidad, durante el periodo comprendido entre el primero (1) del mes de octubre de 2023 y el treinta (30) de septiembre de 2024.



www.sena.edu.co



1. Objetivo de la Audiencia

Adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos asumidos por la Regional San Andrés durante el periodo comprendido entre el primero (1) del mes de octubre de 2023 y el treinta (30) de septiembre de 2024.

2. Lugar de realización

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó el 28 de noviembre de 2024 en la isla de San Andrés, Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en el horario de 3:00 p.m. a 5:30 p.m. Este evento se desarrolló de manera bimodal: de forma presencial, en el Auditorio Principal José Hooker y en el Auditorio Alterno Cafetería del Hotel Escuela, este último acondicionado especialmente para personas con discapacidad; y de manera virtual, a través de una transmisión en vivo por la red social Facebook de SENA San Andrés, para ver haga [click aquí](#).

3. Responsable

En la Regional San Andrés, el responsable de la Rendición de Cuentas es el Director Regional, quien trabajo en conjunto con el equipo de Rendición de Cuentas conformado por:

- Arne Britton Gonzalez - Director Regional (E)
- Sunilda Valencia Valencia - Coordinadora de Relaciones Corporativas
- Shelideth Fernández Hernández - Dinamizadora de comunicaciones
- Martha Hudgson Muñoz - Agente Relacionamento con la ciudadanía
- Vanessa Gómez Rodriguez - Profesional de Planeación de despacho
- Silvia Hooker Fontalvo - Profesional de direccionamiento estratégico centro de formación
- Melanie Bent Vilorio - Dinamizadora SIGA
- Kimberly Humphries - Dinamizadora ambiental



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



4. Definiciones

Audiencia Pública: Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.

Grupos de Interés: Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de valor: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Para el caso del SENA: Aprendices, Emprendedores, Empresarios.

Rendición de cuentas: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Veedurías ciudadanas: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



5. Marco normativo

Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas

Conpes 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas”

6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo mediante una estrategia de comunicación integral, que incluyó el diseño de una pieza gráfica invitando a la ciudadanía a participar. La primera publicación se realizó el miércoles 13 de noviembre a través de las redes sociales oficiales de la Regional San Andrés, como Facebook y X, y ese mismo día se envió la invitación a los correos electrónicos de los funcionarios y contratistas de la Regional. Además, mediante el correo del Director Regional, se extendió la convocatoria a los integrantes del Consejo Directivo, líderes, directores y jefes de entidades aliadas, así como a representantes de sindicatos.

Así mismo, se utilizaron diversos canales para garantizar una amplia participación. Desde el área de Emprendimiento, se convocó a emprendedores; y desde Relaciones Corporativas se gestionó la invitación a empresarios y aprendices en etapa productiva a través de un oficio. Por su parte, la Coordinación Académica invitó a aprendices de formación titulada y a participantes de las estrategias CampeSENA y Full Popular, entre otros. La invitación también fue reforzada mediante publicaciones constantes en las redes sociales de la entidad, recordando a la comunidad la importancia de este evento.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Divulgación de las invitaciones a la rendición de cuentas



@SENAComunica

www.sena.edu.co

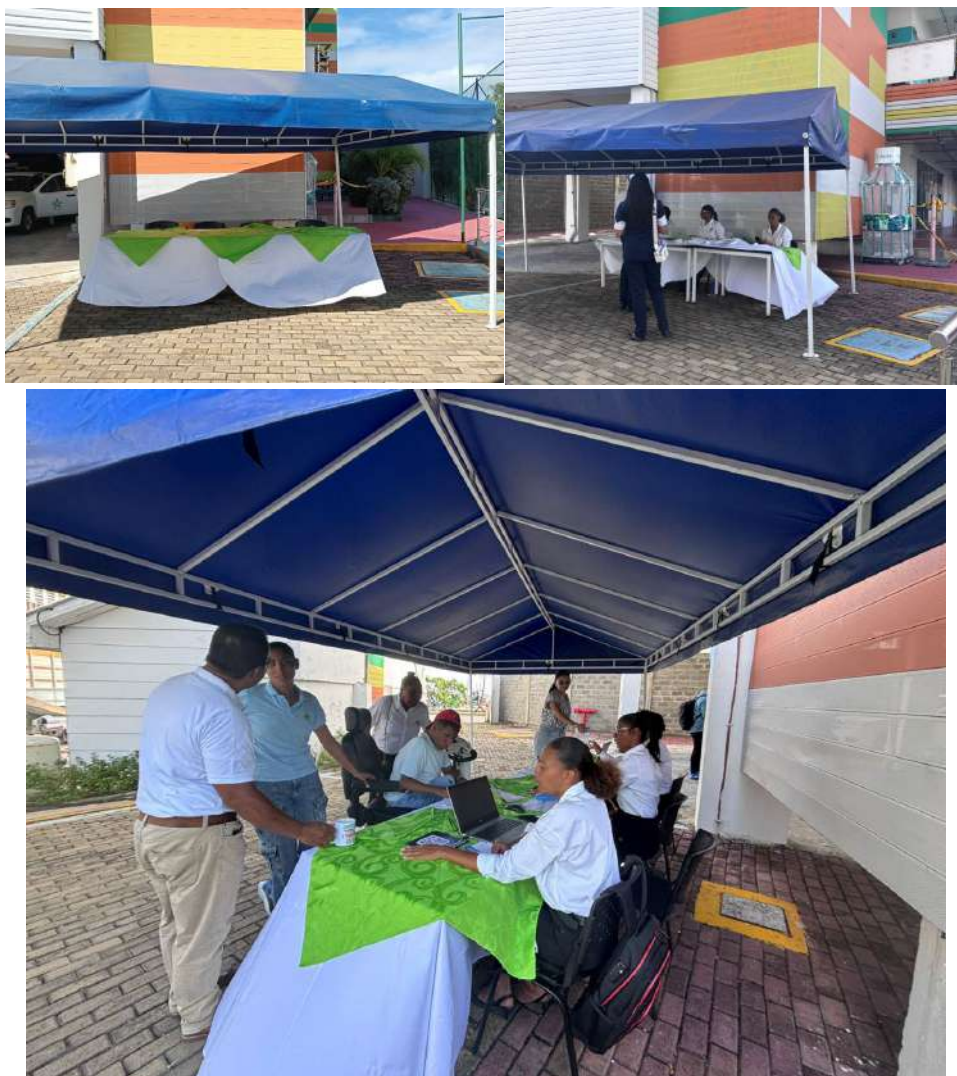
RCEI-F-077 V01



6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes

Se instaló un punto de inscripción con el apoyo del personal de Relaciones Corporativas del SENA, Regional San Andrés, y del Centro de Formación Turística, Gente de Mar y Servicios, para realizar el registro correspondiente de los asistentes y facilitar el desarrollo del evento presencial.



Punto de ingreso y registro de asistencia



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co

RCEI-F-077 V01



Para garantizar la accesibilidad y comodidad de todos los participantes, se habilitaron dos espacios internos en el Centro de Formación Turística, Gente de Mar y Servicios, con capacidad total para 105 asistentes, donde se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

- Auditorio José Hooker: espacio principal con capacidad para 65 asistentes.



Auditorio principal José Hooker

- Auditorio alternativo: ubicado en la cafetería del Hotel Escuela en la primera planta, acondicionado especialmente para transmitir en vivo y recibir a 30 asistentes incluyendo a personas en condición de discapacidad, asegurando la inclusión de todos los participantes de manera presencial.



Auditorio alternativo cafetería Hotel Escuela



Transmisión virtual

La audiencia también se transmitió en vivo a través de la red social Facebook de SENA San Andrés. (Haga [clic aquí](#) para ver la transmisión).



Para garantizar una emisión efectiva, se contó con la participación de aprendices del programa de formación del ***Tecnólogo en Producción de Medios Audiovisuales Digitales (ficha 2712347)*** del Centro de Formación Turística, Gente de Mar y Servicios del SENA Regional San Andrés. Este equipo de aprendices, liderado por el instructor Eroll Mow, asumió con éxito roles clave, como dirección, operador de switch, operador de sonido, operador de gráficos, operador de OBS y camarógrafos. Gracias a su trabajo técnico, organizativo y en equipo, lograron una producción de alta calidad, asegurando la fluidez de la transmisión en vivo del evento.

- **Montaje técnico:** El desarrollo técnico implicó el traslado y montaje de un completo sistema audiovisual, compuesto por:
 - 5 cámaras con trípodes e intercomunicadores para cobertura visual.
 - 2 switch para producción en vivo.
 - 2 televisores para monitoreo.
 - 1 consola de audio.
 - 5 micrófonos y un parlante.
 - 2 iMac: uno para generar gráficos y presentaciones, y otro para la transmisión mediante el software OBS.

Sistema de iluminación profesional ajustado para cumplir con los estándares técnicos.



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



Este despliegue técnico aseguró una transmisión en vivo de alta calidad y destacó el profesionalismo de los aprendices en formación, quienes demostraron sus habilidades técnicas y compromiso en un evento institucional de gran relevancia.



Montaje técnico de auditorio Principal

Formación y Aplicación Práctica en Producción Audiovisual

En el marco de su programa de formación, los aprendices del Tecnólogo en Producción de Medios Audiovisuales Digitales dedican un trimestre al desarrollo de competencias específicas en la transmisión de diversos formatos televisivos. Durante este periodo, trabajan en áreas clave como:

- Gestión de Recursos de Producción Audiovisual.
- Grabación de Material Sonoro.
- Iluminación de Campos Visuales.
- Registro de Material Audiovisual.

A lo largo de este proceso, adquieren conocimientos esenciales sobre los roles del equipo de trabajo, las funciones de cada integrante y los protocolos establecidos en el set. Estas habilidades les permiten desempeñarse de manera eficiente en cada etapa de una producción audiovisual.

Competencias Prácticas y Metodología Integral.

Además de la teoría, los aprendices desarrollan actividades prácticas, entre las que se destacan:

- Determinación de recursos logísticos necesarios para la producción.



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



- Coordinación de recursos humanos y técnicos.
- Montaje de equipos y accesorios de cámara siguiendo manuales técnicos y requerimientos de producción.
- Captura de audio de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Configuración y montaje de iluminación adaptada a las características visuales del proyecto.

Esta metodología integral les proporciona una preparación sólida para enfrentar los desafíos del sector audiovisual, combinando habilidades técnicas, organizativas y creativas.

Rendición de Cuentas: Una Experiencia Real de Aprendizaje.

El proyecto de la rendición de cuentas de la vigencia 2023-2024 representó una valiosa oportunidad para que los aprendices aplicaran sus competencias en un contexto real. Desde el montaje y configuración de equipos hasta la coordinación de roles, cada integrante demostró un alto nivel de compromiso y profesionalismo.

Esta experiencia práctica no solo reforzó sus habilidades técnicas, sino que también fomentó el trabajo en equipo y la toma de decisiones, elementos esenciales para su desarrollo profesional en la industria audiovisual.

Equipo Técnico del Proyecto

El equipo técnico estuvo conformado por:

- **Productor:** Instructor Errol Mow.
- **Director:** Isa Mitchell.
- **Operador de Switch:** Yeleima Yepez.
- **Operador de Generador de Caracteres y VTRs:** Sharon Archbold.
- **Operador de Transmisión y OBS:** Isaac Álvarez.
- **Operador de Sonido:** Derick Bent.
- **Operadores de Cámara:** Melanys De la Rosa, Edier Angulo, Derick Herrera, Noel Davis y Cristian Álvarez.



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



Gracias a su esfuerzo conjunto, la transmisión en vivo de este importante evento institucional fue un éxito, destacando la calidad del aprendizaje y la formación recibida por los aprendices del SENA.



Montaje técnico de auditorio Principal

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo de manera bimodal, garantizando un diálogo abierto, participativo e inclusivo. La presentadora, dinamizadora de comunicaciones de la Regional, inició el evento con una introducción sobre la entidad, la composición del equipo directivo y la metodología de la audiencia. Posteriormente, el Director Regional realizó la instalación oficial, destacando la importancia de este espacio como un ejercicio de transparencia y diálogo social, fundamentado en los documentos de Ley que regulan las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas.

El evento se destacó por su enfoque inclusivo, contando con un intérprete de lengua de señas tanto en el auditorio como en la transmisión en vivo, y con videos testimoniales e informativos que incluían subtítulos. Estas acciones garantizaron que toda la comunidad, incluyendo personas con discapacidad auditiva, pudiera acceder a la información presentada. Además, el conversatorio permitió a los coordinadores de área, en diálogo con la presentadora, exponer las acciones realizadas y los resultados alcanzados, respaldados por presentaciones en diapositivas y videos testimoniales que validaban el impacto positivo de los servicios del SENA en áreas como formación, empleo y emprendimiento.

Finalmente, se habilitó un espacio de diálogo social abierto para la comunidad, en el cual los asistentes presenciales entregaron sus preguntas en formato físico y los participantes virtuales interactuaron a través de la transmisión en vivo en la página de Facebook del SENA San Andrés. Durante la transmisión, se respondieron cuatro preguntas y se dio lugar a un comentario de un egresado. Las preguntas pendientes fueron atendidas posteriormente mediante el correo electrónico del Director Regional, cumpliendo así con el compromiso establecido y reforzando la transparencia en el proceso.



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



6.2.2 Utilización de medios audiovisuales

Para la realización de este evento de diálogo social, se contó con el valioso apoyo del programa de formación Tecnólogo en Producción de Medios Audiovisuales Digitales, cuyos aprendices estuvieron a cargo de garantizar la transmisión en vivo, que se hizo de manera directa virtual únicamente a través de la Fan Page oficial SENA San Andrés. Esta labor permitió evidenciar las habilidades adquiridas durante su proceso formativo, al tiempo que utilizaron los equipos audiovisuales dispuestos para su formación, demostrando su capacidad técnica y profesional en un escenario real. (Haga [clic aquí](#) para ver la transmisión).

Por otro lado, el realizador audiovisual de la entidad se encargó de capturar fotografías e imágenes de apoyo en video, utilizando la cámara del equipo de comunicaciones de la regional.

Este material será clave para la creación de un video oficial que resuma los momentos más destacados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, fortaleciendo así la memoria visual del evento y promoviendo su difusión en medios institucionales.



Montaje de medios audiovisuales

6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad

La Regional San Andrés habilitó un auditorio alternativo en la cafetería del Hotel Escuela, ubicada en la primera planta. Este espacio fue acondicionado especialmente para la transmisión en vivo y para recibir a los asistentes, incluyendo a personas en condición de discapacidad que no pudieran acceder al auditorio principal mediante las escaleras, garantizando así la inclusión y participación de todos de manera presencial.



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



Auditorio cafetería Hotel Escuela



Auditorio cafetería Hotel Escuela

6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Se inicio la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a las 03:00 p.m., la moderadora da la bienvenida a los participantes presentes en el auditorio, antes de dar inicio a la transmisión en vivo, para que el equipo brigadista proporcione las orientaciones de seguridad en el recinto; presentando al equipo de brigadistas disponibles en los espacios designados para desarrollar la Audiencia Pública de la regional San Andrés, explicando las demarcaciones de acceso en el auditorio y las aledañas a estas, en caso de requerir el uso de los baños, las rutas de evacuación, la disponibilidad de los equipos contraincendios o en caso de otra emergencia particular, dado la inhabilitación del acceso al hotel escuela por contingencia presentada ocasionada por fuertes vientos en días anteriores a este evento, se aclara que durante el evento las condiciones climáticas fueron optimas, lo cual no se presentó ninguna emergencia.



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co

Acciones presentadas durante el desarrollo de la audiencia



Demarcación visual de circulación y ruta de evacuación



Ubicación de extintores o equipo de combate de incendios, camilla y ruta de evacuación



Acceso peatonal al auditorio principal



Auditorio principal José Hooker



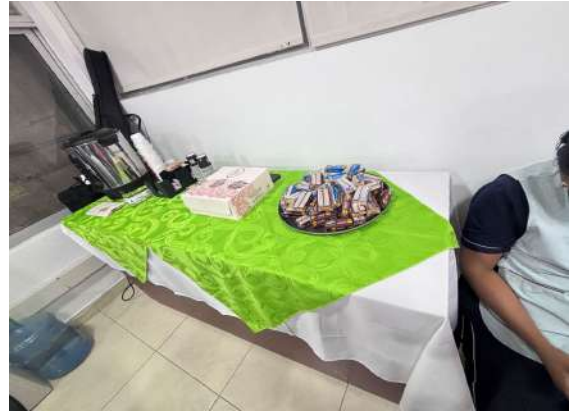
Auditorio alternativo cafetería Hotel Escuela



Orientaciones de seguridad Equipo Brigadista



Equipo Brigadista auditorio principal José Hooker



Punto de hidratación del auditorio principal José Hooker



Punto de hidratación del auditorio principal José Hooker



Punto de hidratación del Auditorio alternativo cafetería Hotel Escuela



Personal Dispuesto para recibir la PQRS



Zona de parqueo para los asistentes



Zonas de acceso para discapacitados



Zonas de acceso para discapacitados



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Aprendices en formación encargados de la transmisión de la audiencia pública



Aprendices en formación encargados de la transmisión de la audiencia pública



Equipo de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y
Relacionamiento con La Ciudadanía, La Empresa Y Actores
Internacionales



Participantes de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Se dio continuidad a la audiencia con el inicio de la transmisión en vivo a través de Facebook Live, presentando los temas musicales oficiales del SENA y explicando la autorización de uso de imagen de los participantes como parte de la introducción. La moderadora ofreció nuevamente un saludo inicial, dirigiéndose tanto a los asistentes presentes en el auditorio como a quienes se conectaron virtualmente. Además, informó que, a través del chat, se compartiría el enlace para registrar la asistencia y formular preguntas, las cuales serían respondidas antes del cierre de la jornada.

Seguidamente, se explicó la dinámica del evento, en la cual el director y su equipo directivo presentaron los logros alcanzados durante el periodo comprendido entre octubre de 2023 y septiembre de 2024. Posteriormente, se abrió un espacio de diálogo abierto y social, permitiendo a los participantes formular preguntas e inquietudes.

La moderadora inició mencionando el contexto del SENA y su presencia en todas las regiones del país, destacando especialmente su labor en San Andrés Isla y la subse de Providencia. Asimismo, señaló que durante el evento se abordarán los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y se expondrá cómo la gestión institucional del SENA puede alinearse con estas metas, contribuyendo a su cumplimiento.

El Director Regional, junto con su equipo, presentó el informe correspondiente a la gestión de la Regional San Andrés, abarcando el período del **1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024**. La información se estructuró en los siguientes bloques temáticos:

- Presentación Equipo Directivo Regional



www.sena.edu.co



- Formación Profesional Integral: Formación Complementaria, Titulada, FIC, Programas Especiales y Articulación con la Media, Bienestar del Aprendiz.
- Gestión de Empleo y Emprendimiento
- SENNOVA
- Componente SENA y su papel en la inclusión
- Estrategia CampeSENA y Economía Full Popular
- Certificación de Competencias Laborales
- Fortalecimiento Institucional
- Relaciones Corporativas
- Transformación Digital
- Gestión Administrativa
- Dialogo abierto en doble vía (Sesión de preguntas)

Acciones presentadas durante el desarrollo de la Audiencia

A continuación, se presentan las acciones graficas, estadística y datos relevantes presentados en durante la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Regional San Andrés.

Ilustración N° 1 Equipo Directivo



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Ilustración 2. Contexto



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones



@SENACOMUNICA

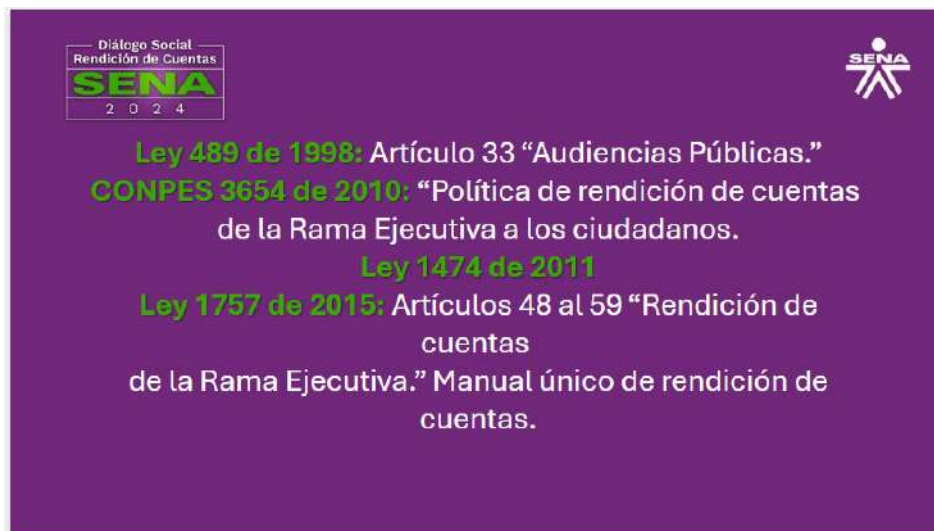
www.sena.edu.co



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Se presentaron las generalidades de la Ley que establece los parámetros para la Rendición de Cuentas, destacando las normativas que facultan y regulan este proceso.

Ilustración 3. Contexto normativo



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



A continuación, se presentan los resultados y avances alcanzados en el marco del cumplimiento del Plan de Acción correspondiente a la Regional San Andrés. Este informe detalla el progreso en las metas asignadas en las áreas de educación superior, formación técnico-laboral, formación complementaria y otros proyectos estratégicos, evidenciando el compromiso de la Regional con el logro de los objetivos establecidos.

Ilustración 4: Formación Profesional Integral 2023-2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Ilustración 5: Formación Titulada 2023-2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



Ilustración 6: Formación Complementaria 2023-2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Ilustración 7: Formación Complementaria 2023-2024



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Ilustración 8: Formación para Fondo de la Industria de la Construcción - FIC 2023-2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Ilustración 9: Giras Técnicas 2023-2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Ilustración 10: Programa de Articulación con la Media Técnica 2023-2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Ilustración 11: Plan Nacional Integral de Bienestar al Aprendiz 2023-2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



Ilustración 12: Agencia Pública de Empleo 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Ilustración 13: Agencia Pública de Empleo 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Ilustración 14: Agencia Pública de Empleo 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Ilustración 15: Emprendimiento 2023 - 2024

Centro de Desarrollo Empresarial			
	2023	2024	
Empresas en fortalecimiento	44	33	
Empresas creadas	39	28	
Empresas creadas FE	10	3	
Emprendedores orientados	2.810	2.422	
Planes de negocio OFF	39	36	
Planes de negocio FE	37	0	
Empleos potenciales FE	40	9	

Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Ilustración 16: Fondo Emprender 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Ilustración 17: SENNOVA 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones



Ilustración 18: Proyectos de Investigación 2023 – 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Ilustración 19: Proyectos de Investigación 2023 - 2024



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



Ilustración 20: Sena y papel en la Inclusión 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Ilustración 21: Sena y papel en la Inclusión 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



Ilustración 22: Estrategia CampeSENA 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Ilustración 23: Estrategia CampeSENA 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Ilustración 24: Estrategia CampeSENA 2023 – 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Ilustración 25: Certificación por Competencias Laborales 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Ilustración 26: Certificación por Competencias Laborales 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Ilustración 27: Fortalecimiento Institucional 2023 – 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co

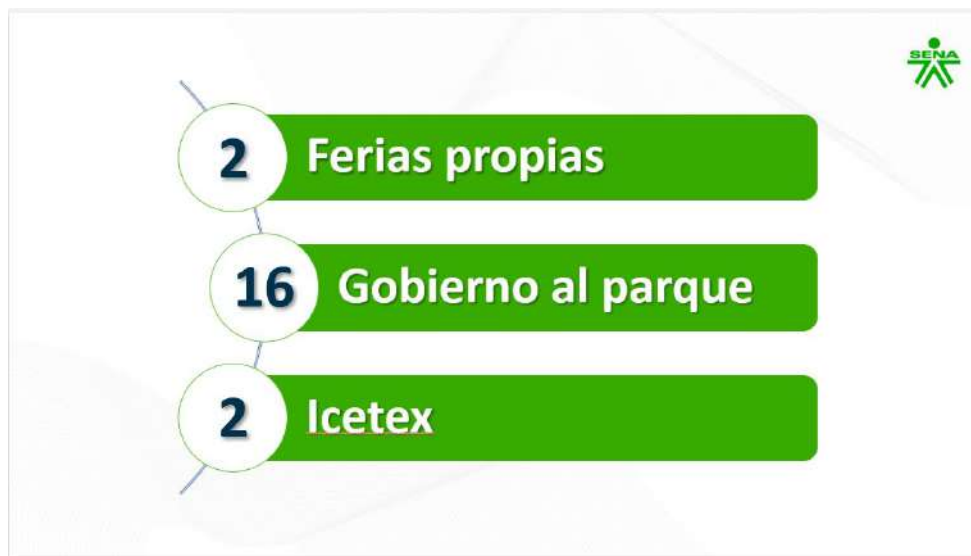


Ilustración 28: Fortalecimiento Institucional 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Ilustración 29: Relacionamiento con la ciudadanía 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones



Ilustración 30: Contrato de aprendizaje 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Ilustración 31: Relacionamiento Empresarial 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



Ilustración 32: PQRS 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Ilustración 33: Transformación digital para accesibilidad 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones



Ilustración 34: Transformación digital para accesibilidad 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

Ilustración 35: Transformación digital para accesibilidad 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



Ilustración 36: Transformación digital para accesibilidad 2023 - 2024



Fuente: Presentación Rendición de Cuentas – Oficina de Comunicaciones

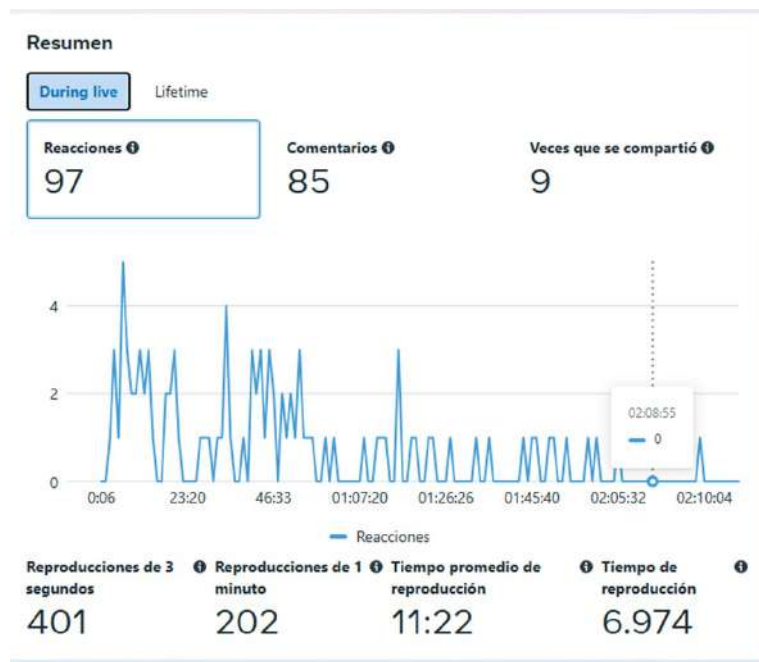
La transmisión en vivo se diseñó como una alternativa inclusiva para quienes no podían asistir de manera presencial, permitiéndoles participar activamente en el evento. Los resultados fueron altamente positivos, con un pico de 70 personas conectadas simultáneamente, 85 comentarios y 97 reacciones, lo que evidencia el interés y la interacción de la audiencia virtual.



www.sena.edu.co



Fuente: Fan Page Facebook SENA San Andrés – Oficina de Comunicaciones



Fuente: Fan Page Facebook SENA San Andrés – Oficina de Comunicaciones

Al quedar publicada en el perfil de la red social de la entidad, la transmisión en vivo ha continuado generando impacto en los días posteriores, permitiendo que quienes no pudieron conectarse en tiempo real accedan al contenido. Esto ha resultado en métricas de gran alcance, ampliando la visibilidad del evento y fortaleciendo la interacción con la audiencia.



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



Fuente: Fan Page Facebook SENA San Andrés – Oficina de Comunicaciones



Fuente: Fan Page Facebook SENA San Andrés – Oficina de Comunicaciones

Asistencia de Grupos de Valor

La Audiencia pública de rendición de cuenta de la vigencia contó con un registro total de 175 asistentes en las dos modalidades, provenientes de diversos grupos de interés invitados, entre ellos:

- Personal del sindicato.
- Emprendedores.
- Aprendices en etapa productiva.
- Aprendices en formación.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



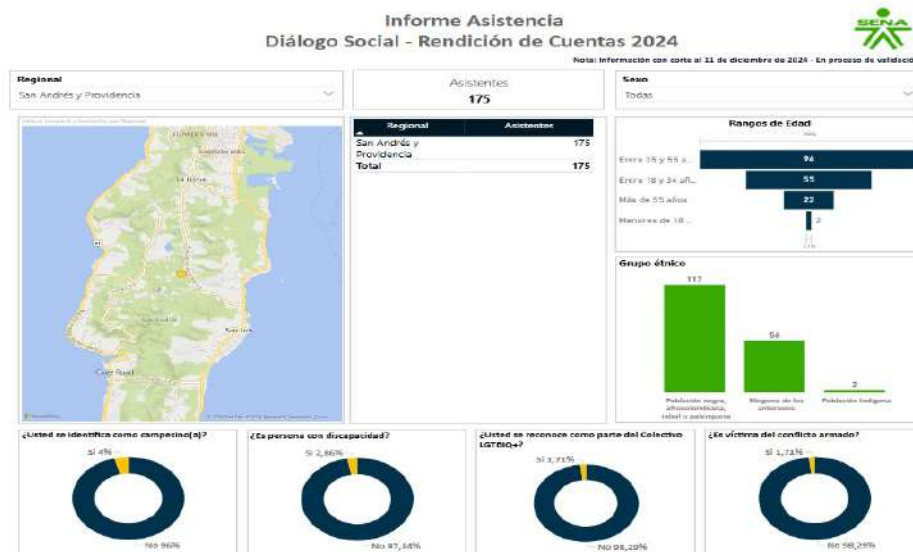
- Funcionarios del SENA.
- Ciudadanía en general.
- Asociaciones.

Durante el acto de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se contó con la asistencia de la siguiente manera:

Modalidad de asistencia	Número de personas
Presencial	105
Virtual	70
Total:	175

Fuente propia

A continuación, se proyectan el informe de asistencia al diálogo social de rendición de cuentas, lo cual podemos evidenciar la demograficación de los participantes.



Fuente: Powerbi - Resultado informe de asistencia

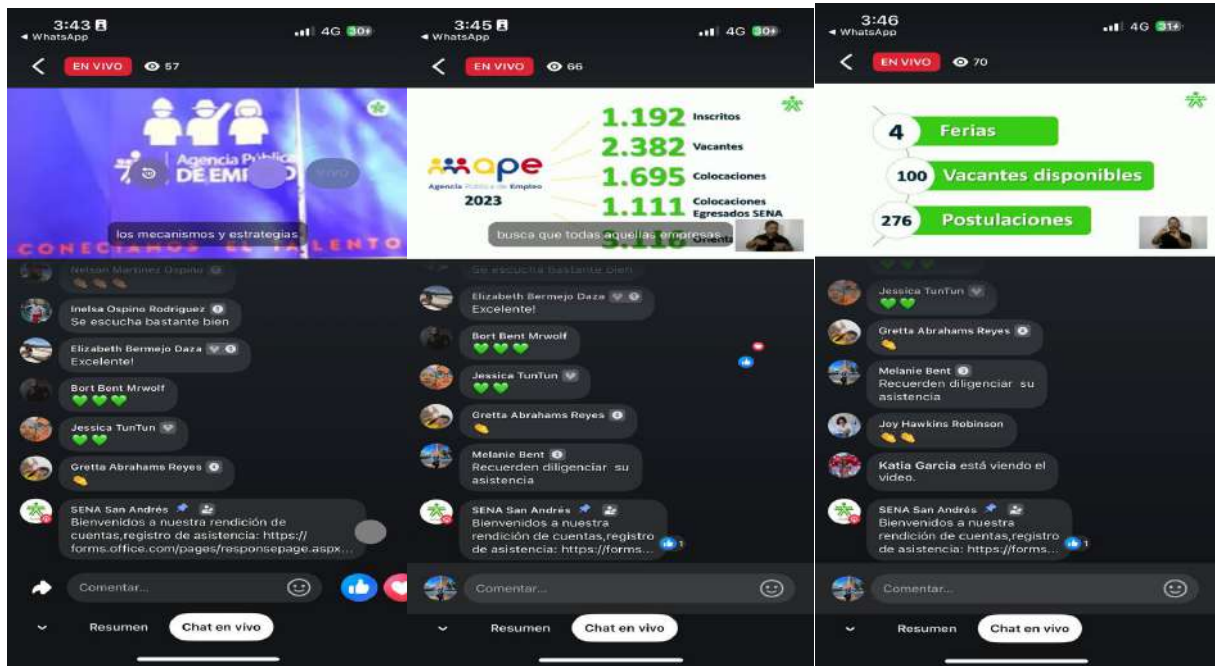
En cuanto a la asistencia virtual, se registró un aproximado de 70 personas conectadas a través de la fan page oficial del SENA San Andrés en la red social Facebook.



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co

RCEI-F-077 V01



Asistencia Virtual



@SENAcomunica

www.sena.edu.co

RCEI-F-077 V01



Aplicación de la encuesta de evaluación:

La encuesta de evaluación del evento de Audiencia Pública fue implementada a través de dos canales principales para garantizar la participación de todos los ciudadanos, ya fueran asistentes presenciales o virtuales:

Para los asistentes presenciales: A cada persona que asistió de forma presencial al evento el equipo de relaciones corporativa en el punto de registro se le entregó un código QR. Este código les permitió acceder directamente al formulario de evaluación en línea, junto con el **Formato de Recepción de Preguntas Para el Espacio de Rendición de Cuentas (RCEI-F-082)**. Esta estrategia facilitó la recolección de las opiniones de los ciudadanos en el lugar del evento.

Para los asistentes virtuales: Los ciudadanos que participaron de manera virtual a través de la transmisión en vivo por **Facebook Live SENA San Andrés** tuvieron acceso al link de la encuesta de evaluación en los comentarios anclados de la transmisión. Lo cual redirigió a los participantes al formulario de evaluación, asegurando que pudieran opinar sobre la audiencia desde cualquier lugar. El enlace que se proporcionó fue el siguiente:

https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas5_VO8wg1OfRLoEC_fYpkOYBUM1czMjRPQ0RPWEFQUFdMMVIwU0w0MTIHTi4u&origin=QRCode&route=shorturl

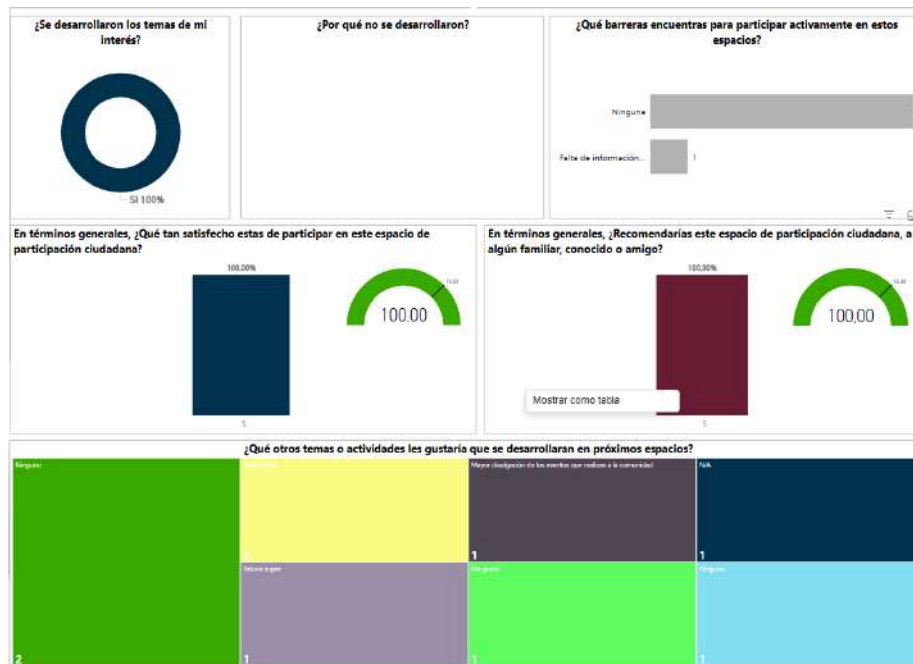
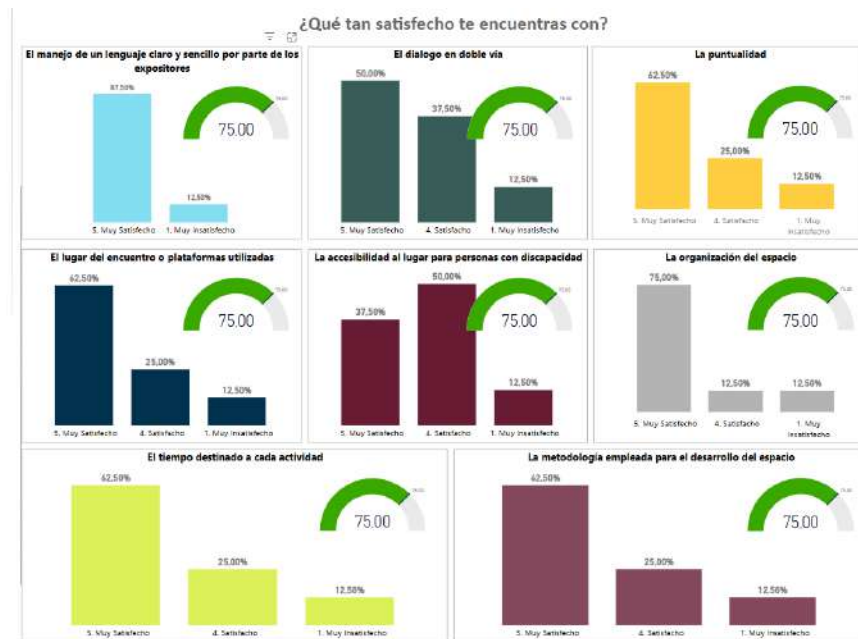
Como resultado de esta evaluación se obtuvo lo siguiente:



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co

RCEI-F-077 V01



Fuente: Powerbi - Evaluación Dialogo Social



- **Compromisos asumidos por el director general o Regional**

En la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el director de la Regional San Andrés asumió el compromiso de responder de manera oportuna a todas las inquietudes planteadas por la ciudadanía. Para garantizar una comunicación efectiva, las respuestas se proporcionarán a través de dos vías principales: una será la transmisión en vivo a través de Facebook Live, y la otra será utilizando el formato adecuado para la formulación de preguntas. Las dependencias responsables serán las encargadas de generar y entregar la información solicitada, y las respuestas serán enviadas a los ciudadanos por medio de correo electrónico oficial.

Buscando así hay que asegurar que todas las consultas sean atendidas de manera clara y eficiente, promoviendo la transparencia y la participación de la comunidad.

- **Listado de preguntas y respuestas recibidas en todas las fases del desarrollo de la Audiencia Pública (antes, durante y después).**

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA Consolidado de respuestas a preguntas formuladas Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Dirección General y Regionales Dialogo Social					
Nombres/organización /grupo de valor	Fecha de la pregunta	Fecha de la respuesta	Regional	Pregunta	Respuesta
Aprendices	28/11/2024	Se responderá al correo:	REGIONAL SAN ANDRES	¿Han pensado en abrir un técnico profesional en la subsede?	El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA es una entidad que forma para el Trabajo. El Decreto 4904 de 2009 señala que las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano podrán ofrecer programas de formación laboral y de formación académica. Los programas de formación laboral tienen por objeto preparar a las personas en áreas específicas de los sectores productivos y desarrollar competencias laborales específicas relacionadas con las áreas de desempeño referidas en la Clasificación Nacional de Ocupaciones, que permitan ejercer una actividad productiva en forma individual o colectiva como



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



					emprendedor independiente o dependiente. La educación para el trabajo y el desarrollo humano hace parte del servicio público educativo y responde a los fines de la educación consagrados en el artículo 5° de la Ley 115 de 1994. Se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o laborales y conduce a la obtención de certificados de aptitud ocupacional. Promoviendo la formación en la práctica del trabajo mediante el desarrollo de conocimientos técnicos y habilidades, así como la capacitación para el desempeño artesanal, artístico, recreacional y ocupacional, la protección y aprovechamiento de los recursos naturales y la participación ciudadana y comunitaria para el desarrollo de competencias laborales específicas. En ese orden de ideas, el SENA está habilitado en todo el territorio Nacional para impartir Formación Técnica Laboral, siempre y cuando la respectiva regional, centro o subsede cumpla con todos los materiales, ambientes de formación e Instructores idóneos, conforme a lo requerido por el Diseño Curricular de cada programa de formación. El Certificado de Técnico Laboral por Competencias, El SENA lo otorga a quien haya alcanzado, satisfactoriamente las competencias establecidas en el programa de formación laboral.
--	--	--	--	--	---



					La Ley 30 de 1992, Por Medio De La Cual Se Organiza El Servicio Público De La Educación Superior, señala que son instituciones de educación superior las Instituciones Técnicas profesionales, las instituciones universitarias o escuelas tecnológicas y las universidades. Para el caso en estudio es importante señalar que las Instituciones Técnicas Profesionales, como instituciones de educación superior, como su nombre lo indica, capacitan profesionalmente para el ejercicio de un oficio, se concentran en la creación de un hábito, de una disposición permanente adquirida a través de la práctica, del desarrollo de unas habilidades que le permitan, al sujeto que las recibe, una capacidad de saber hacer, de un saber eficaz, de una forma y práctica que le permiten construir eficazmente objetos. Así las cosas, las instituciones técnicas profesionales son las instituciones de educación superior, facultadas legalmente para ofrecer programas de formación en ocupaciones de carácter operativo e instrumental y de especialización en su respectivo campo de acción, sin perjuicio de los aspectos humanísticos de este nivel. Los programas académicos de acuerdo con su campo de acción, cuando son ofrecidos por una institución técnica profesional, conducen al título en la ocupación o área correspondiente. Al título siempre se antepone la denominación "Técnico Profesional
--	--	--	--	--	--



					en..." Por lo anterior, vale la pena aclarar que el SENA NO ES una Institución Técnica Profesional. El control, aprobación y registro de los programas que ofrecen y desarrollan las instituciones técnicas profesionales está en cabeza del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES. En caso de tratarse de programas profesionales, la institución debe estar aprobada por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES como una institución de educación superior, para lo cual debe cumplir con los requisitos académicos, administrativos, de investigación y financieros que establece la Ley 30 de 1992, de acuerdo al tipo de institución superior de que se trate; además sus programas académicos, para poder ser ofrecidos y desarrollados, deben estar debidamente registrados en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) del ICFES.
Aprendices	28/11/2024	Se responderá al correo:	REGIONAL SAN ANDRES	¿Qué sucede con los cursos de trabajo en altura, den información completa?	En el momento no los estamos impartiendo a nivel regional, porque no contamos con los ambientes requeridos por ley para impartir esta formación, ni con la Torre de Trabajo en Alturas necesaria para la formación. Es importante que el Centro de Formación esté dotado con todos los materiales, ambientes de formación e Instructores idóneos, todos conforme a lo requerido por el Diseño Curricular de cada programa. De esta forma



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



					garantizaremos una formación con calidad y pertinencia para el sector productivo. Tan pronto el Centro de formación cuente con estos requerimientos, se le hará saber a la ciudadanía la oferta de formación de Trabajo en alturas.
Aprendices	28/11/2024	Se responderá al correo:	REGIONAL SAN ANDRES	Puede o no haber línea de formación con influencia en el extranjero.	En cuanto a su pregunta acerca de pasantías internacionales de manera atenta le informamos que el SENA, cuenta con programas de internacionalización. Por medio de esta se busca mejorar la calidad de la formación técnica y tecnológica en Colombia a través de la transferencia de conocimientos y tecnología a través de instrumentos de cooperación, mesas de trabajo y proyectos en conjunto con cooperantes y redes de conocimiento, de manera que estemos en constante evolución e innovación tecnológica y podamos capacitar internacionalmente a nuestros aprendices e instructores de acuerdo con las necesidades actuales de los sectores productivos. Dichos programas se manejan a través de convocatorias a las cuales pueden aplicar previo cumplimiento de los requisitos exigidos. Así mismo tenemos las competencias WorldSkills que son los juegos olímpicos de la formación Técnica y Tecnológica a nivel Nacional, donde los aprendices de los diferentes Centros de Formación participan, con esto se busca mejorar los estándares y las normas de calidad de los programas académicos. Los aprendices que ganen en estas competencias tienen la oportunidad de demostrar sus habilidades a nivel nacional e internacional siempre y cuando cumplan los requisitos Exigidos.



Aprendices	28/11/2024	Se responderá al correo:	REGIONAL SAN ANDRES	Sobre las firmas recibidas por el contrato de aprendizaje al 100% que han conseguido?	El ejercicio de recolección de firmas a nivel nacional con el apoyo de las Subdirectiva de SindeSENA, poblaciones y comunidades se entregó a nuestra Junta Nacional la cual a través de este mensaje que reflejo la recolección de firmas está a esperas de pasar a debate en la Comisión del Senado destacando del impecable y critico trabajo que emprendieron aprendices en el Congreso de la Republica con su presencia permitiendo que primero pasara y fuera aprobado por la Cámara de Representantes. Queda entonces seguir la tarea y esperar que este pase finalmente de manera consciente y analítica la su aprobación en el Senado de la República, en la cual esperamos y aspiramos sea favorablemente para nuestros aprendices con el favor de Dios el que todo lo puede.
Aprendices	28/11/2024	28/11/2024	REGIONAL SAN ANDRES	¿Por qué no se abren cursos de otros idiomas (francés)?	Respuesta por Silvia Archbold (Coordinadora de formación complementaria): Importante la pregunta y es necesario contextualizar que en años anteriores se ha ofertado y orientado. Desafortunadamente, el instructor no volvió a contratar con la entidad. Durante esta vigencia no se dio francés de forma presencial. En 2023, si conseguimos ofrecerlo de forma virtual a través de un convenio, colaboramos con francés y portugués, mediante un proyecto de dirección general, el cual se dirigió específicamente a estudiantes del ámbito de turismo y



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



					se extendió a otras personas del sector de turismo. Se ha llevado a cabo una consulta con otros instructores que han colaborado con nosotros con el fin de identificar las opciones de otros idiomas disponibles para el año próximo, ya que hemos proyectado portugués y francés para el año venidero. Este compromiso con la comunidad para fortalecer el bilingüismo en las islas. Asimismo, se proyecta el idioma mandarín, considerando que contamos con una instructora que cumple.
Ciudadanía- pregunta por Facebook live	28/11/2024	28/11/2024	REGIONAL SAN ANDRES	¿Que se adecuara en la sede de providencia?	Respuesta por Arne Britton (director (E)): Como bien sabemos todos por el paso del huracán IOTA hemos reconstruido la subsede, en el diciembre del 2023 fue entregada la obra, y se requiere hacer totalmente la dotación. Esta sede está en funcionamiento con las muebles que se han podido rescatar, sin embargo, el proyecto de la dotación incluye mobiliario para el área administrativa y para el área de formación, vamos a dotar a cuatro (4) ambientes de formación entre ellos cocina, refrigeración, electricidad y confecciones. También el resto de los ambientes de formación incluyendo el auditorio y a esto se le adiciona el mobiliario de las oficinas y áreas comunes.
Aprendices	28/11/2024	28/11/2024	REGIONAL SAN ANDRES	¿Por qué la mayoría de los técnicos no siguen una línea para homologar a tecnólogos la mayoría se queda solo en técnicos?	Respuesta por Arne Britton, director (E): Contamos con un proceso a nivel nacional de registro calificado, por ejemplo, en el caso de técnicos que no han pasado a tecnólogos es porque aún no cuentan con el registro calificado. Respuesta por Nelson Martínez (coordinador misional)



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



					Contamos con un amplio portafolio de programas a nivel técnico, con seis (6) registros calificados para tecnólogos, así que el sí y curso está dentro de los registros calificados que tenemos activos pueden automáticamente pasar y hacer la cadena de formación. Los cursos tecnólogos con registro calificados son los siguientes: • Tecnólogo Coordinación de servicios hoteleros. • Tecnólogo en análisis y desarrollo de software. • Tecnólogo en producción de medios audiovisuales. • Tecnólogo en gestión contable y financiera • Tecnólogo en gestión administrativa. • Tecnólogo en gestión del talento humano. Aun nos encontramos en proceso de adquirir y renovar los registros calificados que tenemos y adquirir otros nuevos, pero, eso implica el proceso inicial de fortalecimiento en el tema de investigación que se viene trabajando con la estrategia SENOVA, también el tema del fortalecimiento de la infraestructura una vez tengamos esto podremos propender para adquirir nuevos registros y así ampliar la oferta de tecnólogos presenciales en el archipiélago. Por el momento contamos con los tecnólogos virtuales que cuenta con un portafolio amplio y con que se puede hacer cadena de formación.
Ciudadanía	28/11/2024	28/11/2024	REGIONAL SAN ANDRES	¿En que invierten los recursos que no se alcanzaron a ejecutar en el 2023?	Respuesta por Arne Britton, director (E Hay que tener en cuenta que los recursos del 2023 la ejecución presupuestal fue el 91% casi el 8%no fueron ejecutados. Por



					lo general esos recursos se centralizan. El 100% de los recursos que ejecuta la regional san Andrés y casi todos los centros de formación regionales corresponden al presupuesto general de la nación, entonces los recursos que no se ejecutaron en una vigencia se vuelven y se centralizan, y luego se hace la gestión para que dentro del presupuesto general la nación se incluya para la próxima vigencia. Entonces lo más probable es que los recursos que no se alcancen a ejecutar para esta vigencia sea aperturado para el 2025.
Comentarios					
Aprendiz – egresado	28/11/2024		REGIONAL SAN ANDRES	Hay que exaltar al Sena regional san Andrés en la inclusión de personas con discapacidad debido a que fuimos ejemplo a nivel nacional de la etapa productiva.	

Las conclusiones, reflexiones y el cierre general de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas estuvieron a cargo del director regional (E), Arne Britton, quien se encargó de dar un resumen de los puntos más relevantes tratados durante la audiencia, destacando los avances y los desafíos.

En su intervención, el director subrayó la importancia de la transparencia y la participación ciudadana como pilares fundamentales para el éxito de cualquier iniciativa pública.

Además, destacó los compromisos adquiridos durante el evento, resaltando que estos acuerdos son clave para avanzar en el cumplimiento de los objetivos comunes. Finalmente, agradeció a todos los participantes por su interés y por las propuestas constructivas presentadas, cerrando el encuentro con un compromiso hacia el mejoramiento con nuestros aliados estratégicos de cooperación internacional llevando nuestras fortalezas a otros países del caribe, lo cual ayuda a fortalecer el portafolio de servicios del SENA Regional.



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas

El desarrollo de la audiencia pública se llevó a cabo con los recursos internos utilizando los espacios, equipos, recursos humanos disponibles del SENA.

Categoría	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Lugar del evento	Auditorio principal José Hooker, Auditorio alternativo Cafetería Hotel Escuela (habilitado para discapacitados) - SENA	2	\$0	\$500.000
Refrigerios	Galletas Wafer Éxito, agua, café y aromática	105 personas	\$1.450	\$152.250
Equipos	Audio, video, proyector, computadores y cámaras Formación titulada ficha: <i>Tecnólogo en Producción de Medios Audiovisuales Digitales (ficha 2712347)</i>	17	\$0	\$7.000.000
Menaje	Sillas, mesas, manteles y bandejas.	N/A	\$0	\$342.780
Transporte	Transporte para invitados	N/A	\$0	\$0
Materiales OPE	Formatos impresos 30 registro de preguntas Piezas graficas de QR 6(3 registro de asistencia y 3 de evaluación de espacios)	100 unidades	\$0	\$90.000



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



Otros (incluir recursos humanos)	Recurso humano: equipo de rendición de cuentas y apoyo logístico	17 personas	\$0	\$12.943.851
Total	\$20.876.631			

Nota: los recursos utilizados, para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la regional San Andrés fueron recursos propios.

6.5 Conclusiones

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del SENA Regional San Andrés fue un ejercicio clave para visibilizar los logros y las acciones desarrolladas tanto en San Andrés como en la subse de Providencia, enfocados en mejorar la calidad de vida de la población. A través de programas de formación, empleo y emprendimiento, se generaron oportunidades que fortalecen el desarrollo sostenible del departamento.

La agenda propuesta para la audiencia fue cumplida en su totalidad, garantizando el desarrollo de todos los puntos previstos. Además, se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998, modificado por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como a las disposiciones establecidas en el CONPES 3654 de 2010. Esto ratifica el compromiso de la entidad con la normatividad vigente y la transparencia en su gestión.

El evento también logró cumplir el objetivo de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros alcanzados, así como sobre la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad durante la vigencia comprendida entre el 1 de octubre de 2023 y el 30 de septiembre de 2024. La modalidad bimodal permitió masificar la información, garantizar la inclusión y promover una amplia participación ciudadana, especialmente en las islas de San Andrés y Providencia.

Además de esta audiencia, el SENA rinde cuentas de manera permanente a través de instancias participativas como el Consejo Directivo Regional, los Comités Pedagógicos de Centro y las Mesas Sectoriales. Estas instancias permiten a los grupos de valor del SENA interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional: diagnóstico, formulación, ejecución y evaluación.



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co



En síntesis, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió con los objetivos propuestos, consolidándose como un ejercicio de transparencia, participación ciudadana y fortalecimiento del vínculo entre el SENA y la comunidad. La adecuada planificación, la logística eficiente y el uso de plataformas virtuales permitieron un desarrollo exitoso que reafirma el compromiso del SENA con la gestión inclusiva y el desarrollo sostenible de la región.

Referencias bibliográficas

Plan Estratégico institucional del SENA 2023-2026: Sembrando el cambio: por la inclusión, la sostenibilidad y la seguridad humana

Arne Britton González

Director Regional San Andrés
Subdirector Centro de Formación Turística, Gente de Mar y Servicios
San Andrés, Providencia y Santa Catalina



@SENACOMUNICA

www.sena.edu.co