



Informe final
**Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas
Regionales**

SENA

2 0 2 4

Periodo: 1 de octubre de 2023 a 30 de septiembre de 2024

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

Diciembre 2024



Proceso			
RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA, LA EMPRESA Y ACTORES INTERNACIONALES			
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO			
FORMATO PLANTILLA PARA DILIGENCIAR EL INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONALES			
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN			
Pública	☒	Pública Clasificada ☐	Pública Reservada ☐

Diciembre 2024

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol



Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Corte: Octubre 2023 – Septiembre 2024

Regional Putumayo

Diciembre 2024



Tabla de contenido

Introducción	4
1. Objetivo de la Audiencia	5
2. Lugar de realización	5
3. Responsable	5
4. Definiciones	5
5. Marco normativo	6
6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	6
6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	7
6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	13
6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes	15
6.2.2 Utilización de medios audiovisuales	16
6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad	16
6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	16
6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas	27
6.5 Conclusiones	27
Referencias bibliográficas	29



Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales / Regionales 2023– 2024.

El SENA, como agente fundamental en el apoyo de las directrices establecidas en los pilares que componen el Plan Nacional de Desarrollo: Pacto por Colombia, pacto por la equidad, que busca alcanzar la inclusión social y productiva, a través del Emprendimiento y la Legalidad; legalidad como semilla, el emprendimiento como tronco de crecimiento y la equidad como fruto, para construir el futuro de Colombia.

Con este propósito, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, un espacio de participación diseñado para involucrar activamente a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública. Durante este evento se presentaron los principales resultados de la gestión de la Regional, durante el periodo comprendido entre octubre 2023 y septiembre 2024, destacando los avances y los retos enfrentados en el cumplimiento de las metas institucionales.



1. Objetivo de la Audiencia

Adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos asumidos por la Regional Putumayo durante el periodo comprendido entre el mes de octubre 2023 a septiembre de 2024.

2. Lugar de realización

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 26 de noviembre de 2024, en el municipio de Puerto Asís, Putumayo, en el horario comprendido entre 03:00 pm y las 05:00 p.m. En modalidad bimodal: de manera presencial se realizó en el Auditorio de la Institución Educativa Santa Teresa, ubicado en la calle 10 No. 32 -99 barrio Alvernia; y de manera virtual a través de la plataforma digital de Facebook Live @SENAPutumayo.

3. Responsable

Freider Alejandro Narvaez Herrera, Subdirector del Centro Agroforestal y Acuícola Arapaima con funciones de Director Regional del SENA Putumayo (E)

4. Definiciones

Audiencia Pública: Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.

Grupos de Interés: Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de valor: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Para el caso del SENA: Aprendices, Emprendedores, Empresarios.

Rendición de cuentas: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Veedurías ciudadanas: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto



a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

5. Marco normativo

El SENA realiza constantemente orden y control en todos sus procesos y como toda organización está por reglas y leyes. Es muy importante conocer también que existe la planeación normativa, que permite la correcta aplicación de las reglas o políticas establecidas.

- Constitución política de 1991: Adoptó la democracia participativa contemplando el derecho ciudadano de vigilar la función pública y la función de los gobernantes de abrirse a la inspección pública y responder por sus actos.
- Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas
- Conpes 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”
- Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas”

6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Audiencia Pública se desarrolló con las siguientes actividades:

- Vídeo introductorio
- Momento de seguridad a cargo del dinamizador SIGA
- Saludo del presentador y bienvenida oficial al evento
- Entonación de himnos patrios
- Saludo institucional, presentación del objetivo de la audiencia pública y apertura al informe de gestión a cargo del Director Regional
- Intervención de los líderes de procesos, de acuerdo al orden de las temáticas
- Presentación de videos de casos exitosos
- Director realiza el cierre de la Audiencia respondiendo las intervenciones de los participantes
- Despedida/Presentador

Todo el proceso estuvo acompañado de una intérprete de señas colombianas para la población con discapacidad.



6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La divulgación se llevó a cabo desde la oficina de Comunicaciones de la regional, utilizando la red social Facebook, el correo electrónico institucional, y mediante el envío de invitaciones oficiales a diversas instituciones del sector público y privado, tanto a nivel municipal como departamental.

Tabla 1. Campaña divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Publicación Facebook	Link
	https://www.facebook.com/share/v/18uNzkvZDk/
	https://www.facebook.com/share/19jZSavmT9/



 SENA Putumayo
29 de octubre · 🌐

¿Sabías que puedes ayudar a definir los temas de la próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del SENA? Queremos que seas parte de esta conversación SENA en todo el país.
¡Participa en nuestra encuesta y ayúdanos a ser mejores! <https://n9.cl/psj68>
#SENARindeCuentas



3 1 vez compartido

Me gusta Comentar

<https://www.facebook.com/share/1AVRHs7Lir/>

 SENA Putumayo
31 de octubre · 🌐

¿Qué es lo que más te importa en la rendición de cuentas del SENA? ¡Queremos saberlo! Diligencia nuestra encuesta y ayúdanos a identificar los temas clave. Tu opinión es esencial para que podamos mejorar. ¡Participa hoy! <https://n9.cl/psj68>
#SENARindeCuentas



1

Me gusta Comentar

<https://www.facebook.com/share/15b9YQAGvM/>

SENA Putumayo 1 de noviembre · 1d ¡Queremos que formes parte de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024! Diligencia la encuesta y ayúdanos a priorizar los temas que te interesan. Este es tu espacio para contribuir a un SENA que responde a la ciudadanía. https://m9.c/roqj68 #SENARindeCuentas  Diálogo Social Rendición de Cuentas SENA 2024 Tu participación marca la diferencia Queremos que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 del SENA refleje tus intereses. Diligencia la encuesta y únete a la conversación. 4 Me gusta Comentar	https://www.facebook.com/share/18ikGV5X4e/
SENA Putumayo 6 de noviembre a las 6:04a. m. · 1d ¡SENA Putumayo invita a estar pendientes de la rendición de cuentas 2024, pronto más información! #SENARindeCuentas  Este 2024 ha sido un año de esfuerzo, aprendizaje y logros en el SENA Regional Putumayo. ¿Les gustaría saber en qué hemos avanzado y cómo impactamos la región? Pronto les contaremos todo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas SENA 2024 SENA Putumayo · SENA Putumayo · SENA Regional Putumayo 6 3 veces compartido Me gusta Comentar	https://www.facebook.com/share/1Eg1jmXVHg/



 SENA Putumayo 8 de noviembre a las 8:04 a. m. · Q ·  SENA Putumayo invita a toda la comunidad a participar en la Rendición de Cuentas 2024  #SENARindeCuentas   SENA Putumayo  SENAPutumayo  SENA Regional Putumayo	https://www.facebook.com/share/18Sz27MEtQ/
  SENA Putumayo invita a toda la comunidad a participar en la Rendición de Cuentas este 26 de noviembre de 2024  #SENARindeCuentas	https://www.facebook.com/share/v/12GrJM5Pyda/



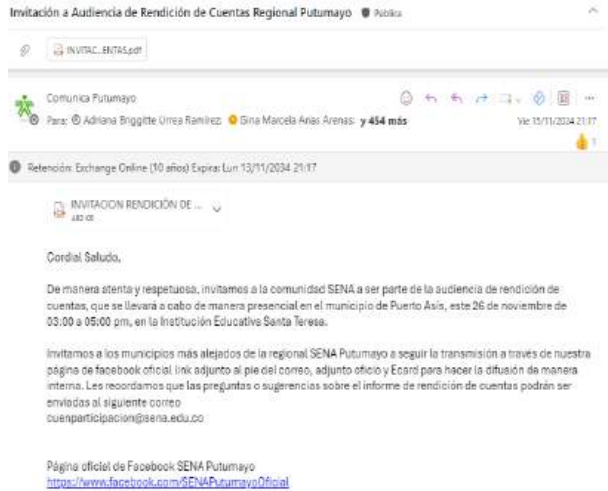
 SENA Putumayo 9 de noviembre a las 3:28 p. m. · Q SENA Putumayo invita a toda la comunidad a participar en la rendición de cuentas 2024, en el siguiente QR podrán descargar el informe publicado en el sitio oficial https://acortar.link/qZvIN5 📅 Fecha: 26 de noviembre 🕒 Hora: 3:00 p.m. - 5:00 p.m. 📍 Lugar: Auditorio Institución Educativa Santa Teresa ✉ Envíanos tus preguntas o sugerencias sobre el informe al correo: cuenparticipacion@sena.edu.co #CuentasClaras SENA Regional Putumayo invita a toda la comunidad a participar de La Audiencia de Rendición de Cuentas 2024. En el siguiente QR podrás descargar el informe publicado en el sitio oficial.  Día: 26 de noviembre Hora: 03:00 pm a 05:00 pm Lugar: Auditorio I.E. Santa Teresa Diálogo Social Rendición de Cuentas SENA 2 0 2 4 SENA Putumayo SENA Putumayo SENA Regional Putumayo SENA Putumayo Colegio universitario Enviar mensaje 9 1 vez compartido Me gusta Comentar	https://www.facebook.com/share/p/18TqDMYy8h/ L
 SENA Putumayo 14 de noviembre a las 6:00 a. m. · Q SENA Putumayo invita a toda la comunidad a participar en la rendición de cuentas 2024, en el siguiente QR podrán descargar el informe publicado en el sitio oficial https://acortar.link/qZvIN5 📅 Fecha: 26 de noviembre 🕒 Hora: 3:00 p.m. - 5:00 p.m. 📍 Lugar: Auditorio Institución Educativa Santa Teresa ✉ Envíanos tus preguntas o sugerencias sobre el informe al correo: cuenparticipacion@sena.edu.co #CuentasClaras  SENA Putumayo invita a toda la comunidad a participar en la Audiencia Rendición de cuentas 2024  Día: 26 de noviembre Hora: 3:00 p.m. - 5:00 p.m. Lugar: Auditorio Institución Educativa Santa Teresa  LIVE @SENAPutumayo SENA Putumayo SENAPutumayo SENA Regional Putumayo SENA Putumayo Colegio universitario Enviar mensaje 14 7 veces compartido	https://www.facebook.com/share/p/18GfnFZabZ/



	https://www.facebook.com/share/v/1GiNkeiBZJ/
---	---

Fuente propia SENA Regional Putumayo

Tabla 2. Invitaciones oficiales a la Audiencia P3blica de Rendici3n de Cuentas

Correo institucional	Evidencia
15 de noviembre de 2024	



Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Desde despachoregionalptyo <despachoregionalptyo@sena.edu.co> Fecha Vie 15/11/2024 16:52 Para dtputumayo@mintrabajo.gov.co <dtputumayo@mintrabajo.gov.co> 1 archivo adjunto (251 KB) Ministerio de Trabajo Territorial Putumayo.pdf 861010 Puerto Asís, Putumayo Doctor ROSETO PAI JAVIER ANDRES Dirección Territorial Putumayo Ministerio de Trabajo dtputumayo@mintrabajo.gov.co Asunto: Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Cordial Saludo, El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al sector Trabajo.	Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Desde despachoregionalptyo <despachoregionalptyo@sena.edu.co> Fecha Vie 15/11/2024 17:08 Para ccomercio@ccputumayo.org.co <ccomercio@ccputumayo.org.co> 2 archivos adjuntos (594 KB) Cámara de Comercio del Putumayo.pdf; Publicidad a comunidad en general.jpeg 861010 Puerto Asís, Putumayo Doctora DECCY YANIRA IBARRA GONZÁLEZ Presidenta Ejecutiva Cámara de Comercio del Putumayo ccomercio@ccputumayo.org.co Asunto: Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Cordial Saludo, El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al sector Trabajo.
Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Desde despachoregionalptyo <despachoregionalptyo@sena.edu.co> Fecha Vie 15/11/2024 19:00 Para jatm1967@hotmail.com <jatm1967@hotmail.com> 1 archivo adjunto (251 KB) AGROPAL.pdf 861010 Puerto Asís, Putumayo Señor Jesús Antonio Toro Marín Representante Legal AGROPAL jatm1967@hotmail.com Asunto: Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Cordial Saludo, El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al sector Trabajo.	Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Desde despachoregionalptyo <despachoregionalptyo@sena.edu.co> Fecha Vie 15/11/2024 18:54 Para Jorge Mario Ortega Delgado <jortegad@sena.edu.co> 2 archivos adjuntos (594 KB) Presidente Sindicato Regional SENA.pdf; Publicidad a comunidad en general.jpeg 861010 Puerto Asís, Putumayo Doctor JORGE MARIO ORTEGA DELGADO Presidente del Sindicato Regional Putumayo Servicio Nacional de Aprendizaje SENA jortegad@sena.edu.co Asunto: Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Cordial Saludo, El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al sector Trabajo.
Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Desde despachoregionalptyo <despachoregionalptyo@sena.edu.co> Fecha Vie 15/11/2024 18:55 Para marroquin.gobernador@putumayo.gov.co <marroquin.gobernador@putumayo.gov.co> CC jairo.cadena1780@gmail.com <jairo.cadena1780@gmail.com> 2 archivos adjuntos (596 KB) Gobernador del Putumayo.pdf; Publicidad a comunidad en general.jpeg 861010 Puerto Asís, Putumayo Doctor CARLOS ANDRÉS MARROQUÍN LUNA Gobernador Departamento del Putumayo marroquin.gobernador@putumayo.gov.co con copia a jairo.cadena1780@gmail.com Asunto: Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Cordial Saludo,	Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Desde despachoregionalptyo <despachoregionalptyo@sena.edu.co> Fecha Vie 15/11/2024 18:57 Para abast1980@hotmail.com <abast1980@hotmail.com> 2 archivos adjuntos (596 KB) Central Unitaria de Trabajadores de Colombia.pdf; Publicidad a comunidad en general.jpeg 861010 Puerto Asís, Putumayo Doctor ALEXANDER BASTIDAS Representante Territorial Central Unitaria de Trabajadores de Colombia abast1980@hotmail.com Asunto: Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Cordial Saludo, El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al sector Trabajo.



Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Desde: despachoregionalptyo <despachoregionalptyo@sena.edu.co> Fecha: Vie 15/11/2024 16:48 Para: comproductividad@putumayo.gov.co <comproductividad@putumayo.gov.co>; sandra.cardona@putumayo.gov.co <sandra.cardona@putumayo.gov.co> 📎 1 archivo adjunto (252 KB) Secretaria de Productividad y competitividad.pdf; 861010 Puerto Asís, Putumayo Doctora SANDRA CAROLINA CARDONA RUIZ Secretaria de Productividad y competitividad Gobernación del Putumayo comproductividad@putumayo.gov.co sandra.cardona@putumayo.gov.co Asunto: Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Cordial Saludo, El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente	Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Desde: despachoregionalptyo <despachoregionalptyo@sena.edu.co> Fecha: Vie 15/11/2024 17:03 Para: claudia.ortega@icbf.gov.co <claudia.ortega@icbf.gov.co> 📎 1 archivo adjunto (251 KB) Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Puerto Asís.pdf; 861010 Puerto Asís, Putumayo Señora CLAUDIA LORENA ORTEGA ERAZO Profesional Especializado Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Puerto Asís claudia.ortega@icbf.gov.co Asunto: Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Cordial Saludo, El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al sector Trabajo,
Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Desde: despachoregionalptyo <despachoregionalptyo@sena.edu.co> Fecha: Vie 15/11/2024 17:18 Para: yerli.rojas@bancoagrario.gov.co <yerli.rojas@bancoagrario.gov.co> 📎 1 archivo adjunto (251 KB) Banco Agrario – Sucursal Puerto Asís.pdf; 861010 Puerto Asís, Putumayo Doctora YERLY PATRICIA ROJAS VILLAMIL Gerente Sucursal Puerto Asís Banco Agrario yerli.rojas@bancoagrario.gov.co Asunto: Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Cordial Saludo, El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente	Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Desde: despachoregionalptyo <despachoregionalptyo@sena.edu.co> Fecha: Vie 15/11/2024 17:22 Para: jorge.eulides.moreno.murillo <jmorenom@dian.gov.co> 📎 1 archivo adjunto (251 KB) DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.pdf; 861010 Puerto Asís, Putumayo Doctor JORGE EULIDES MORENO MURILLO Director Seccional DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales jmorenom@dian.gov.co Asunto: Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Cordial Saludo, El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al sector Trabajo,
Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Desde: despachoregionalptyo <despachoregionalptyo@sena.edu.co> Fecha: Vie 15/11/2024 17:24 Para: gina.claros@ecopetrol.com.co <gina.claros@ecopetrol.com.co> 📎 1 archivo adjunto (251 KB) Ecopetrol S.A.pdf; 861010 Puerto Asís, Putumayo Doctora GINA PAOLA CLAROS GARCÍA Ecopetrol S.A gina.claros@ecopetrol.com.co Asunto: Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Cordial Saludo, El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al sector Trabajo, teniendo en cuenta y de conformidad con lo establecido en el Artículo 78 de la Ley	Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Desde: despachoregionalptyo <despachoregionalptyo@sena.edu.co> Fecha: Vie 15/11/2024 17:30 Para: brigitte.cadena@unidadvictimas.gov.co <brigitte.cadena@unidadvictimas.gov.co> 📎 1 archivo adjunto (252 KB) Unidad para las Víctimas OT Putumayo.pdf; 861010 Puerto Asís, Putumayo Doctora BRIGITTE LEYDIANA CADENA ANGULO Directora Territorial Putumayo UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS brigitte.cadena@unidadvictimas.gov.co Asunto: Invitación Audiencia Rendición de Cuentas SENA Putumayo 2023-2024 Cordial Saludo, El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente

Fuente propia SENA Regional Putumayo

6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes

Se instaló un punto de inscripción, para lo cual se contó con el apoyo de aprendices SENA del programa de formación tecnológico Gestión contable y de información financiera, para el correspondiente registro de los asistentes.

Imagen 1. Punto de inscripción



Imagen 2. Registro de asistentes



Fuente: Archivos Fotográficos SENA Regional Putumayo

El evento también se transmitió a través del Facebook live del SENA Putumayo, al cual se conectaron 130 personas aproximadamente, proceso coordinado por el equipo de comunicaciones de la Regional.

Imagen 3. Logística para transmisión de la audiencia



Fuente: Archivos Fotográficos SENA Regional Putumayo



Durante el desarrollo de la audiencia se contó con el apoyo de un presentador, acompañamiento del rol de relacionamiento con la ciudadanía, apoyo a planeación, intérprete de señas y un apoyo Tics.

6.2.2 Utilización de medios audiovisuales

Se utilizaron dos cámaras de video para la transmisión en vivo a través de Facebook Live de SENA Putumayo, un equipo de monitoreo para gestionar la transmisión, dos pantallas (una para proyectar la presentación y otra para visualizar la transmisión en curso), y una consola de audio.

6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad

Entre los asistentes, se contó con la presencia de una persona en situación de discapacidad. No obstante, el lugar disponía de vías de acceso adecuadas para su ingreso, según el informe de condiciones de seguridad proporcionado por la Profesional HYSI de la Regional.

6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Presentador inicia la Rendición:

- Presentador inicia de pie
- En el desarrollo presentador invita a Director y toman asiento para el conversatorio
- Intérprete al otro costado de la sala
- Pantalla situada a un lado del presentador y se visualiza en pantalla pequeña la intérprete de señas

“Para los ciudadanos que están conectados virtualmente atenderemos sus consultas por medio del chat de los canales oficiales del SENA Putumayo.

Las preguntas que se reciban durante el desarrollo de este espacio, de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del SENA Putumayo 2024 y no alcancen a ser respondidas, serán atendidas durante los próximos 15 días de acuerdo con lo indicado en el artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, a través del correo de la regional despachoregionalptyo@sena.edu.co.

Igualmente los invitamos a llenar a nuestro formulario de asistencia. El link también lo encontrarán en la caja de comentarios de las redes sociales por donde estamos transmitiendo esta Rendición de Cuentas del SENA Putumayo.”

Saludo Institucional, presentación del objetivo de la audiencia pública y apertura al informe de gestión a cargo del Director Regional



- La coordinación Administrativa y Financiera presenta un balance de la ejecución presupuestal asignada a la Regional Periodos 2023-2024.

Imagen 4. Presentación Ejecución Presupuestal



Imagen 5. Presentación logros área administrativa



Fuente: Propia regional Putumayo presentación rendición de cuentas

- Relaciones Corporativas presenta sus resultados y logros alcanzados específicamente en el área de contrato de aprendizaje.

Imagen 6. Presentación Contrato de Aprendizaje

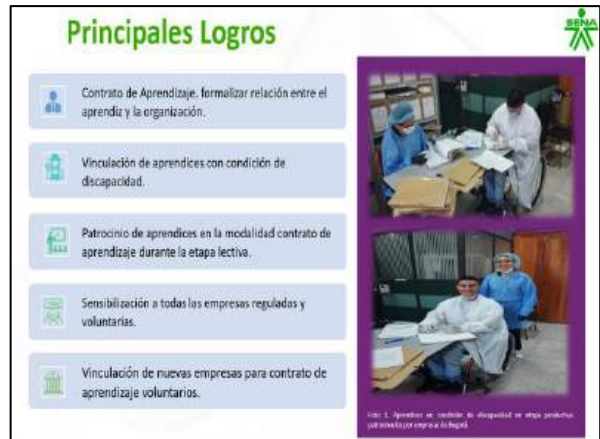
Cumplimiento de Metas 2023 y 2024

Tabla 1. Contratos de aprendizaje - voluntarios empresas Reguladas - voluntarios

Indicador	Octubre a diciembre 2023			Enero a septiembre 2024		
	Meta 2023	Ejecución	Cumplimiento	Meta 2024	Ejecución	Cumplimiento
Empresas reguladas	56	59	105%	65	65	100%
Empresas voluntarias	20	28	140%	35	32	91%
Contratos de aprendizaje	450	565	126%	490	721	147%
Contrato de aprendizaje voluntarios	55	84	153%	88	107	122%

Fuente: Promoción y Relaciones Corporativas. 2023 - 2024

Imagen 7. Logros área contrato de aprendizaje



Fuente: Propia regional Putumayo presentación rendición de cuentas



- La coordinación de formación profesional presenta sus resultados y logros alcanzados.

Imagen 8. Presentación Metas formación profesional



Imagen 9. Presentación Metas formación profesional



Imagen 10. Presentación Logros formación profesional Integral



Fuente: Propia regional Putumayo presentación rendición de cuentas

- El campesinado colombiano como actor de cambio: SER, CampeSENA y AGROSENA.

Imagen 11. Presentación metas estrategia CampeSENA



Imagen 12. metas estrategia CampeSENA



Fuente: Propia regional Putumayo presentación rendición de cuentas



Imagen 13. Logros estrategia CampeSENA



Fuente: Propia regional Putumayo presentación rendición de cuentas

- Población vinculada a la economía popular

Imagen 14. Presentación estrategia economía popular



Imagen 15. Logros estrategia economía popular



Fuente: Propia regional Putumayo presentación rendición de cuentas



- Certificación por competencias laborales presenta sus resultados y logros

Imagen 16. Presentación metas área de CCL

Cumplimiento de Metas 2023 y 2024						
Ejecución proceso de CCL periodo 2023 al 2024.						
Indicador	Octubre a Diciembre del 2023			Enero a Septiembre del 2024		
	Meta 2023	Ejecución	Cumplimiento	Meta 2024	Ejecución	Cumplimiento
Evaluaciones	1.258	1.015	81%	1.877	1.348	72%
Personas Evaluadas	1.258	786	62%	1.877	1.004	53%
Certificaciones	1.149	386	34%	1.748	1.158	66%
Personas certificadas	1.149	283	25%	1.730	955	55%

Fuente: Plataforma DS/NFT, 2023 - 2024.

Imagen 17. Presentación metas área de CCL

Cumplimiento de Metas 2023 y 2024		
AREAS	MUNICIPIOS DE INFLUENCIA	INSCRITOS
Artesanías	Alto y medio Putumayo	100
Procesamiento de alimentos	Villa Garzón, Puerto Asís, Puerto Caicedo, Mocoa, Sibundoy.	153
Transporte	Orito, Puerto Asís, Puerto Caicedo, Mocoa, Sibundoy	585
Transporte Fluvial	Puerto Asís, San Miguel y Puerto Leguizamó	504
Seguridad y Vigilancia Privada	Todos los municipios	234
Producción Agrícola	Mocoa, Orito, Puerto Asís, valle del Guarnuez	145
Producción Pecuaria	Puerto Asís, Mocoa, Sibundoy	188
Gestión Administrativa	Todos los Municipios	429
Construcción e Infraestructura	Mocoa, Sibundoy, Puerto Asís.	130

Fuente: Propia regional Putumayo presentación rendición de cuentas

- Empleo y empleabilidad presenta sus resultados y logros

Imagen 18. Presentación metas APE

Cumplimiento de Metas Oct 2023 - Sept 2024						
Indicadores de ejecución y cumplimiento de la vigencia 2023 - 2024						
Indicador	Octubre a diciembre 2023			Enero a septiembre 2024		
	Meta 2023	Ejecución	%	Meta 2024	Ejecución	%
Inscritos	8.087	8.522	105%	8.364	8.488	101%
Vacantes	5.035	5.489	109%	5.035	3.986	79%
Colocaciones	3.172	3.526	111%	3.058	2.592	84%
Orientados	11.387	13.548	118%	11.503	11.411	99%

Fuente: Agencia Pública de Empleo, 2023 - 2024

Imagen 19. Presentación metas APE

Cumplimiento de Metas Oct 2023 - Sept 2024						
Indicadores población vulnerable en la vigencia 2023 - 2024						
Indicador	Octubre a diciembre 2023			Enero a septiembre 2024		
	Meta 2023	Ejecución	%	Meta 2024	Ejecución	%
Colocación Jóvenes	909	1.309	144%	918	854	93%
Colocaciones CampeSENA	90	186	620%	29	73	251%
Orientados Desplazados	3.854	6.142	159%	3.970	5.253	132%
Orientados a población con Discapacidad	104	151	145%	108	126	116%
Orientados CampeSENA	2.534	2.648	104%	1.354	1.588	118%

Fuente: Agencia Pública de Empleo, 2023 - 2024

Imagen 20. Presentación logros área de CCL



Fuente: Propia regional Putumayo presentación rendición de cuentas

- Emprendimiento y empresarismo presenta sus resultados y logros

Imagen 21. Presentación gestión Emprendimiento



Imagen 22. Presentación metas Emprendimiento



Imagen 23. Presentación logros Emprendimiento



Imagen 24. Presentación logros Emprendimiento



Fuente: Propia regional Putumayo presentación rendición de cuentas

- Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA presenta sus resultados y logros.

Imagen 25. Presentación gestión SENNOVA



Imagen 26. Presentación metas SENNOVA



Fuente: Propia regional Putumayo presentación rendición de cuentas



Imagen 27. Presentación proyectos SENNOVA



Imagen 28. Presentación logros SENNOVA



Fuente: Propia regional Putumayo presentación rendición de cuentas

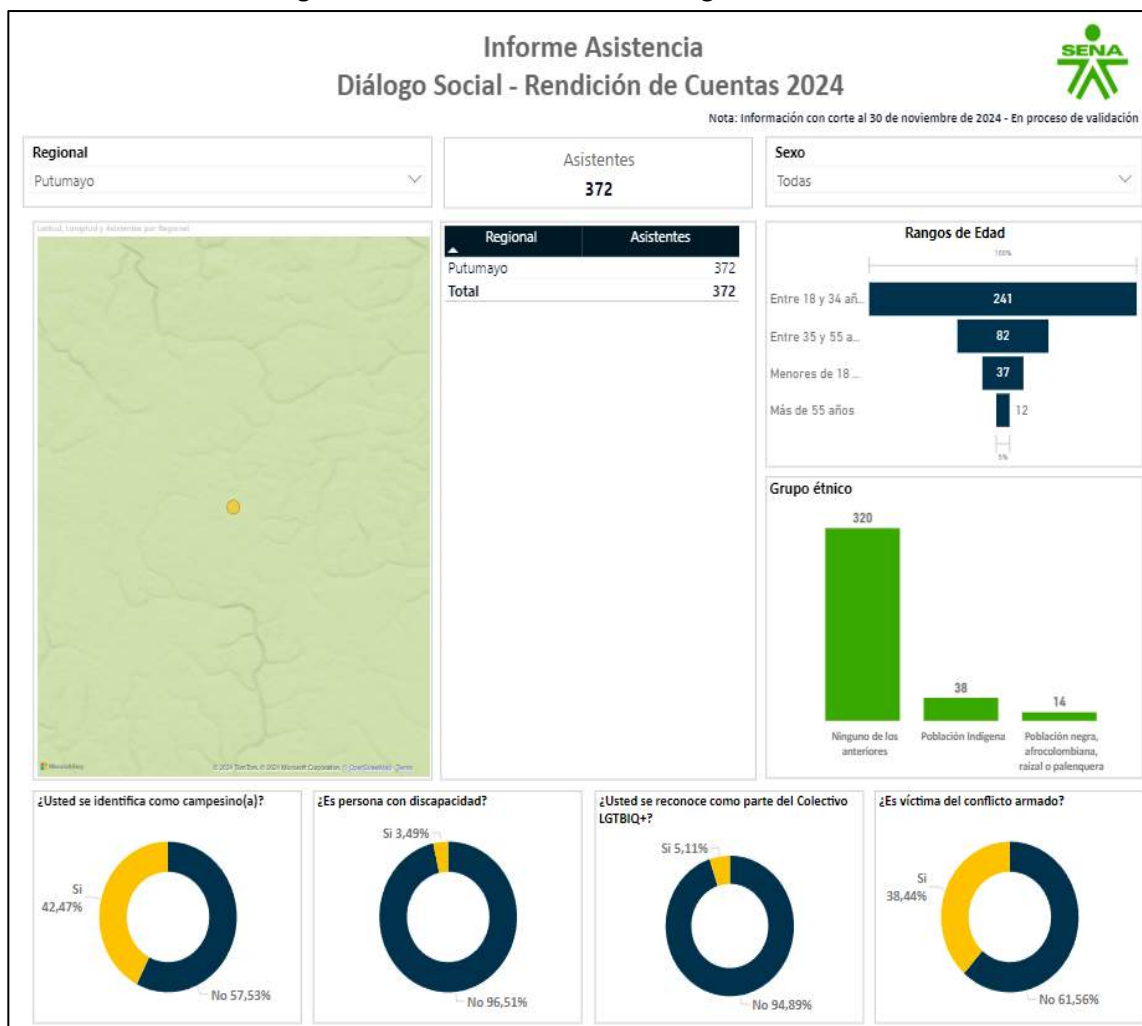
Del desarrollo de la Audiencia participaron 242 personas de manera presencial y 130 personas que se conectaron a la transmisión Facebook Live, para un total de 372 personas asistentes al evento, de acuerdo al reporte suministrado por la Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas.

De acuerdo a reporte suministrado por la Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas y Relaciones Corporativas, se obtuvo la siguiente información:

- Se registraron un total de 372 asistentes al evento.
- El 42.47% de los participantes se identifican como población campesina.
- Se contó con la presencia de personas en situación de discapacidad, representando un 3.49% de los asistentes.
- El 5.11% de los asistentes se identifican como parte del colectivo LGTBIQ+.
- Un 38.44% de los asistentes correspondieron a la población víctima del conflicto armado.



Imagen 28. Información estadística registro de asistencia



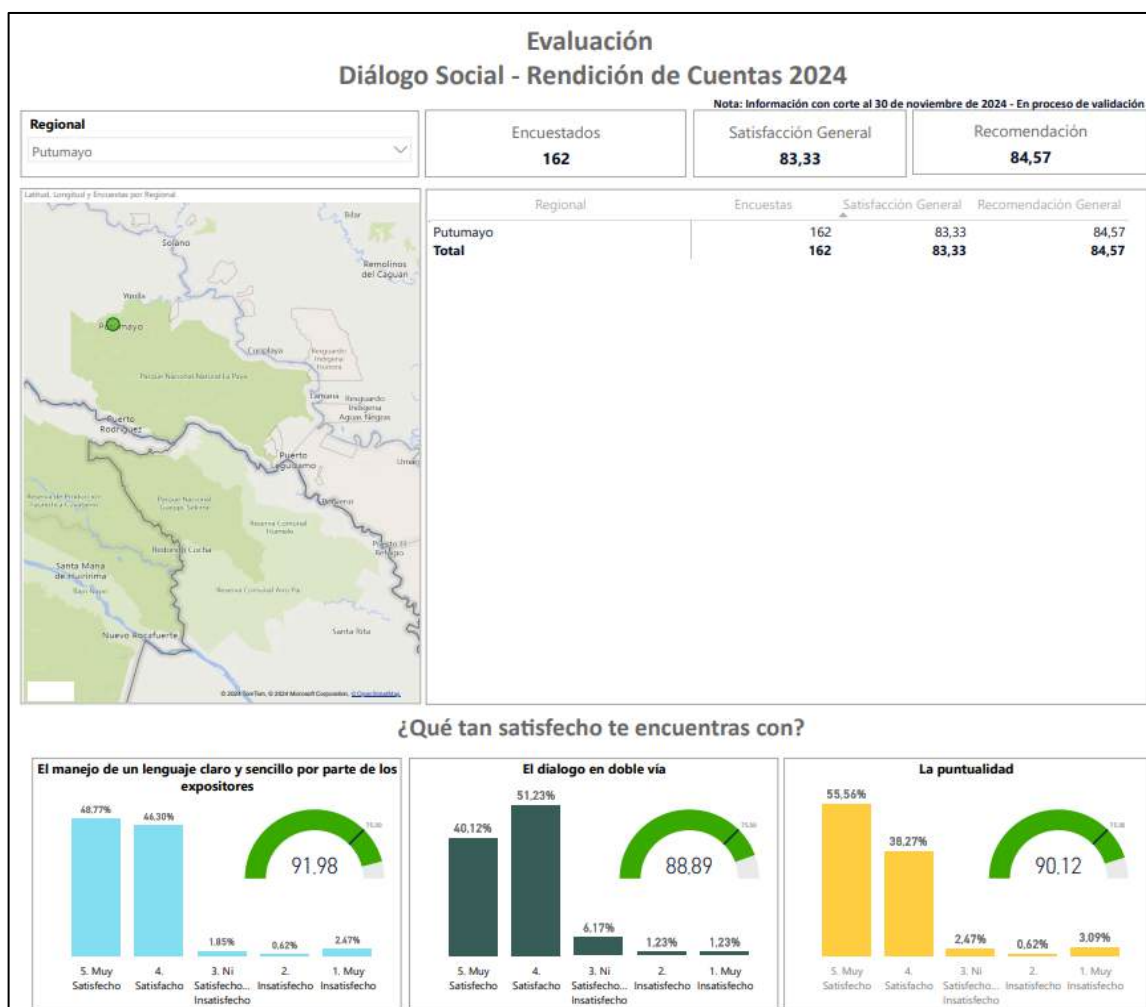
Fuente: Power BI "Informe asistencia y evaluación Diálogo Social Rendición de Cuentas SENA 2024 - Regionales" de la Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas

Según la encuesta de evaluación del evento realizada a los participantes, se obtuvo la siguiente información:

- La encuesta fue respondida por 162 participantes, lo que equivale al 100% de los encuestados.
- El 91.98% expresó satisfacción con el uso de un lenguaje claro y sencillo por parte de los expositores.
- El 88.89% valoró positivamente el diálogo en doble vía.
- El 83.95% destacó la puntualidad en el inicio del evento.
- El 82% estuvo satisfecho con el lugar de encuentro y las plataformas utilizadas.
- El 86.42% subrayó la accesibilidad del lugar para personas con discapacidad.

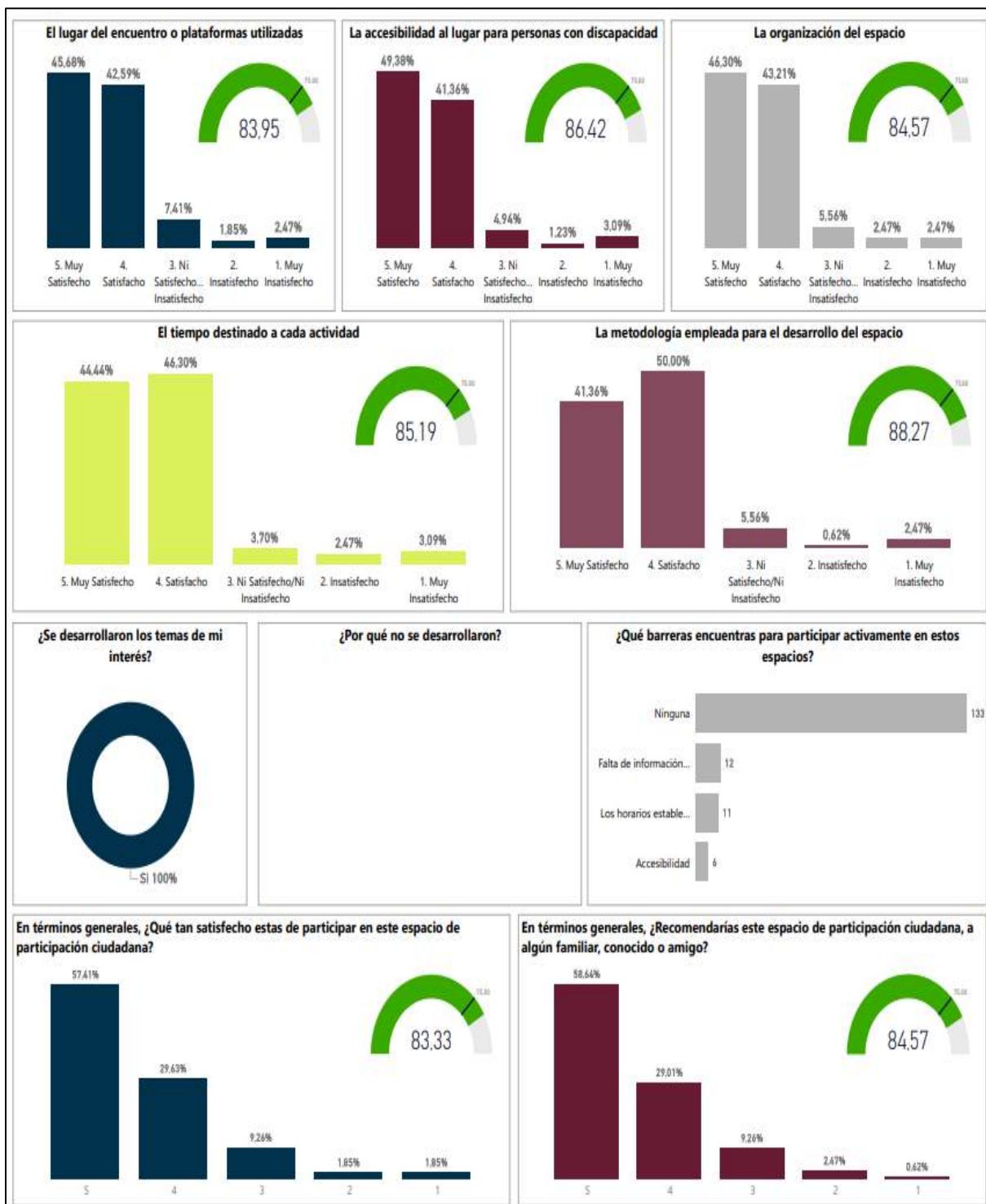
- El 84.57% se mostró satisfecho con la organización del espacio.
- El 85.19% se manifestó conforme con el tiempo destinado a cada actividad.
- El 88.27% valoró positivamente la metodología empleada durante el evento.
- Todos los participantes (100%) consideraron que el tema tratado era de interés general.
- El 82% de los encuestados indicaron no haber encontrado barreras para participar activamente en el evento.
- En términos generales, los participantes expresaron una alta satisfacción con el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Regional Putumayo.

Imagen 29. Información estadística evaluación del evento



Fuente: Power BI “Informe asistencia y evaluación Diálogo Social Rendición de Cuentas SENA 2024 - Regionales” de la Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas

Imagen 30. Información estadística evaluación del evento



Fuente: Power BI "Informe asistencia y evaluación Diálogo Social Rendición de Cuentas SENA 2024 - Regionales" de la Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas



Durante la audiencia se dio respuestas a las preguntas realizadas, las cuales fueron:

Tabla 3. Consolidación de preguntas y respuestas presentadas durante la Audiencia

Ítem	Pregunta	Respuesta suministrada por el Director Regional	Observación
1	¿Qué normas de certificación por competencias laborales hay para el campesinado del Putumayo?	Nuestra certificación se ha basado en normas de competencia laboral, enfocadas principalmente en el manejo reproductivo animal, específicamente en inseminación artificial y buenas prácticas de ordeño, implementadas en el alto Putumayo. Así mismo, se han desarrollado normas de certificación por competencias laborales tanto en el área pecuaria como en el sector agrícola. Además, se ha llevado a cabo la certificación para personas dedicadas al cultivo de cacao y la certificación en manipulación de alimentos, esta última orientada al área de agroindustria. Sin embargo, actualmente estamos trabajando para ampliar la cobertura de estas certificaciones en los diferentes municipios. No obstante, hemos enfrentado dificultades en la búsqueda de evaluadores expertos que puedan validar adecuadamente estas competencias.	Respuestas entregadas en vivo en la transmisión de la Rendición de Cuentas, por el Director Regional del SENA Putumayo.
2	¿Cuál es el canal para solicitar un curso de especies menores en mayoque?	Como mencionó el coordinador de Relaciones Corporativas, contamos con dos roles fundamentales: el relacionamiento con la ciudadanía y el relacionamiento empresarial. Esto significa que cualquier ciudadano, entidad o empresa tiene la posibilidad de presentar una solicitud, y nosotros estamos obligados a atenderla de manera oportuna. Es importante considerar el tipo de población, y si la solicitud forma parte de la estrategia CampeSena, hay que destacar la flexibilidad que ofrece esta iniciativa, lo cual es un dato crucial para el sector agrícola. En este contexto, si solo hay entre siete y diez personas interesadas en una formación, la entidad está comprometida a brindarles la atención necesaria. Cabe resaltar que, antes de esta estrategia, se requerían al menos veinticinco personas para iniciar un curso. Lo más relevante es que las personas estén dispuestas a formarse, y por ello se ofrece flexibilidad en los horarios, de manera que puedan compatibilizar su formación con sus labores en el campo.	
3	¿Con qué universidades tiene convenio el Sena en el Putumayo?	En la regional Putumayo tenemos convenio con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en donde se ha podido evidenciar que al menos el 70% de nuestros aprendices hace cadena de formación. Existe la posibilidad de que los aprendices ingresen con la validación de competencias, materias o módulos, lo que les permite acceder directamente a los semestres tercero, cuarto o quinto, dependiendo del análisis que realice la universidad. A nivel nacional, el SENA también mantiene convenios con casi 15 universidades en todo el país, ofreciendo a los aprendices la oportunidad de continuar su cadena de formación.	



4	¿Por qué solo hay Tecnologías en Puerto Asís?	Es una pregunta bastante importante, normalmente la hacen todas las sedes de la regional Putumayo. El SENA al ser una entidad del Ministerio de trabajo, tenemos que asegurar unas condiciones de calidad para asegurar una formación de tecnólogos. Esas condiciones de calidad son ambientes de formación acordes al sector donde se va a formar el aprendiz, esto es laboratorios, entre otros, para que se pueda formar como un tecnólogo competitivo aquí o en cualquier regional del país. Pero en Putumayo solo tenemos ambientes especializados en la sede de Mocoa y la sede principal en Puerto Asís. Esas condiciones las evalúa el Ministerio de Educación Nacional, a través de evaluaciones por parte de un par académico. Precisamente, el día de hoy estábamos en una visita de un par académico para la tecnología en servicios administrativos y de innovación, donde nos pide más de 40 requisitos, para obtener ese permiso por parte del Ministro de la educación. Ese sería el contexto general y la razón por la cual nosotros solo tenemos formación Tecnológica en estos dos municipios.
---	---	---

Fuente: propia Regional - Formato Consolidado de Respuestas a Preguntas Formuladas

El Director entregó las conclusiones del evento y despidió la Audiencia.

6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Tabla 4. Costos Audiencia Pública Rendición de Cuentas Regional Putumayo

Categoría	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Lugar del evento	Alquiler Auditorio (Capacidad 300 personas, dotación de sillas e iluminación)	1	\$ 2.900.000	\$ 2.900.000
Equipos	Streaming a tres cámaras con full sonido enlace a redes sociales, Streaming en vivo para transmisión	1	\$ 1.900.000	\$ 1.900.000
Materiales OPE	Folleto informativo	300	\$ 400.000	\$ 915.000
	Pendón de 1 x 2 mts.	1	\$ 295.000	
	Afiche	1	\$ 220.000	
Otros	Servicio de internet	1	\$ 190.000	\$ 190.000
Total	\$ 5.905.000			

Fuente: propia SENA Regional Putumayo



6.5 Conclusiones

La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su Totalidad y dentro de los tiempos establecidos.

Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, La formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la entidad durante la Vigencia de 2023-2024.

Adicionalmente, la Entidad rinde cuentas de manera continua en diversas instancias de participación que permite a los grupos de valor del SENA interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional (diagnostico, formulación, ejecución, y evaluación):

- Consejos Regionales
- Comités Primarios de Centro

Durante el evento, se presentó de manera clara y detallada la gestión realizada por la entidad, con un enfoque especial en los recursos invertidos, los programas ejecutados y los resultados obtenidos en los diferentes ámbitos.

Se hizo énfasis en la importancia de la estrategia Full Popular y del programa CampeSENA, que se han consolidado como herramientas clave para el fortalecimiento y desarrollo de los diversos contextos territoriales del departamento. A lo largo de las presentaciones, se evidenció que ambas iniciativas han tenido un impacto positivo en varios sectores productivos, contribuyendo a mejorar las condiciones económicas, sociales y laborales en la región.

Los resultados de gestión presentados reflejan avances significativos, demostrando el éxito de estas estrategias en la promoción del crecimiento y la inclusión en todo el departamento.

La Audiencia de Rendición de Cuentas fortalece la relación entre la entidad y la comunidad, asegurando que las políticas y acciones estén alineadas con las necesidades y expectativas del territorio.

Firmado digitalmente por FREIDER
ALEJANDRO NARVAEZ HERRERA
Fecha: 2024.12.17 09:51:08 -05'00'

FREIDER ALEJANDRO NARVAEZ HERRERA
Director SENA Regional Putumayo (E)



Referencias bibliográficas

Informe de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía Regional Putumayo:

<https://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/rendicionCuentas/Informe-RC-Regional-Putumayo.pdf>

Manual Único de Rendición de Cuentas MURC; Disponible en:

<https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc>

Plataforma CompromISO link: <http://compromiso.sena.edu.co/>

Guía para la realización de Rendición de cuentas; Disponible en: [1730899096_RCEI-G-013_V01_Guia para el desarrollo de espacios de Rendicion de cuentas.docx.pdf](#)