



Informe final
Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas
Regionales

SENA

2 0 2 4

Periodo: 1 de octubre de 2023 a 30 de septiembre de 2024

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

Diciembre 2024



PROCESO					
RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA, LA EMPRESA Y ACTORES INTERNACIONALES					
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO					
FORMATO PLANTILLA PARA DILIGENCIAR EL INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	☒	Pública Clasificada	☐	Pública Reservada	☐

Diciembre 2024

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol



Proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Corte: 01 de Octubre 2023 – 30 de Septiembre 2024

Regional Nariño

Diciembre 2024



Tabla de contenido

Introducción	4
1. Objetivo de la Audiencia	5
2. Lugar de realización	5
3. Responsable	6
4. Definiciones	7
5. Marco normativo	9
6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	10
6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	10
6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	10
6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes	10
6.2.2 Utilización de medios audiovisuales	11
6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad	12
6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	12
6.4 Costos Asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas	14
6.5 Conclusiones	14
Anexos	16
Anexo 1: Divulgación de invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024	17
Anexo 2: Solicitud Interprete de Lenguaje de Señas	18
Anexo 3: Documento Minuto a Minuto	19
Anexo 4: Fotografía Transmisión Virtual	20
Anexo 5: Aspectos Relevantes de la Socialización del Director (E) Regional Nariño	21
Anexo 6: Correo Conformación Mesas de Trabajo	22
Anexo 7: Preguntas y Respuestas por Parte de los Diferentes Grupos de Valor	23
Anexo 8: Lista de Asistencia Tablero de Power BI	24
Anexo 9: Anexos de Encuestas de Evaluación Tablero Power BI	25
Anexo 10: Fotografías del Evento	26



Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales y regionales 2023–2024.

El SENA regional Nariño, como agente fundamental en el apoyo de las directrices establecidas en los pilares que componen el Plan Nacional de Desarrollo: Colombia, Potencia de la vida, que tiene como propósito sentar las bases para que el país se convierta en un líder de la protección de la vida, a partir de la construcción de un nuevo contrato social que propicie la superación de injusticias y exclusiones históricas, la no repetición del conflicto, el cambio de nuestra forma de relacionarnos con el ambiente, y una transformación productiva sustentada en el conocimiento y en armonía con la naturaleza.

Concordante con estos propósitos se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el objeto de involucrar a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública, y en la cual se presentaron los resultados de la gestión de la entidad, durante la vigencia (2023 al 2024) periodos comprendidos entre el 1 de octubre al 31 de diciembre del año 2023 y del 1 de enero al 30 de septiembre del año 2024.

La realización de esta audiencia pública da cumplimiento a las disposiciones de orden legal orientadas a garantizar la participación ciudadana, por lo que su desarrollo estuvo orientado a realizar un ejercicio de rendición de cuentas más cercano a la ciudadanía, con un formato más claro y sencillo, para que se pudiera cumplir con la finalidad de entregar los resultados a toda la comunidad.



1. Objetivo de la Audiencia

Adelantar acciones de Diálogo Social con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos asumidos por la Regional, durante el periodo comprendido entre el: 01 de octubre de 2023 a 30 de septiembre de 2024.

2. Lugar de realización

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (Dialogo Social) se llevó a cabo el día 27 de noviembre de 2024, en la ciudad de Pasto (Nariño) en el horario comprendido entre las 8:30 a.m. a las 11:00 a.m. en las instalaciones del Hotel Cuéllar's en la ciudad de San Juan de Pasto. También se transmitió de manera virtual en el Canal CNC Pasto y la red social de Facebook de la Regional Nariño @SENANariño.



3. Responsable

La responsabilidad del Proceso de Rendición de Cuentas se describe a continuación:

Dirección Regional Nariño:

Bernardo Arturo Chamorro Guevara, Director (e) Regional.

Relaciones Corporativas e Internacionales:

Marco Polo Torres Palma, Coordinador Regional Relaciones Corporativas e Internacionales

Carmen Elena Gomajoa Moreno, Relacionamiento con la Ciudadanía

Claudia Patricia Gallardo del Castillo, Relacionamiento con la Ciudadanía

Johnny Alexander Vásquez Araujo, Relacionamiento con la Ciudadanía

Planeación:

Claribel Isella Salas Salas, Asesora del Despacho

Camilo Andrés Delgado Córdoba, Articulador Regional de Planeación

Comunicaciones:

Damián Danilo Acosta, Líder Regional de Comunicaciones



4. Definiciones

Audiencia Pública: Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.

Control Social: es el derecho y el deber de los ciudadanos a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados.

Cumplimiento de metas: Evaluación de qué tan bien se lograron los objetivos programados en un determinado período. Ayudan a mantener el enfoque, orientan los esfuerzos, permiten desarrollar estrategias para alcanzar los objetivos, incitan a ser constantes y persistentes.

Impactos de la gestión: Hace referencia a las consecuencias que se generan en la administración, coordinación o funcionamiento de una organización, empresa o proceso.

Grupos de Interés: Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de Valor: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Para el caso del SENA: Aprendices, Emprendedores, Empresarios.



Participación Ciudadana: Constituye el derecho- obligación de la ciudadanía, de hacer parte en el control y seguimiento a la gestión y desempeño de los servidores públicos, a través de los mecanismos constitucionales y legales dispuestos para ello.

Rendición de cuentas: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Transparencia: Principio de la administración pública, que propende por la democratización y libertad de acceso a la información y la inclusión ciudadana, también hace referencia a la claridad de la información entregada, en dar signos de evidencia, hacerse comprender, sin generar ningún tipo de duda ni ambigüedad. (Función Pública, 2014).

Veedurías ciudadanas: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.



5. Marco normativo

Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas

Conpes 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas”



6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La divulgación del evento se realizó mediante el envío de las invitaciones para que la ciudadanía participe activamente en el ejercicio, la difusión fue masiva en redes sociales como: Facebook, grupos de WhatsApp, correo institucional, entre otros; de igual manera, se realizó las invitaciones de manera presencial y personalizadas a los grupos de Valor e Interés identificados con anterioridad por la Regional (Ver Anexo 1: Divulgación de invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024).

6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes

La logística de la Audiencia se planificó de acuerdo con el cronograma establecido desde el nivel nacional y los lineamientos correspondientes contando con un espacio para la realización del evento con capacidad para recibir a los diferentes grupos de valor e interés invitados para el Dialogo Social previsto; el evento se realizó en el auditorio principal del Hotel Cuéllar's en la ciudad de San Juan de Pasto; por tener una buena capacidad de recepción de invitados y buena logística del lugar. Se instalaron 3 puntos de inscripción, los cuales contaron con el apoyo del equipo de Relaciones Corporativas e Internacionales de la Regional Nariño, para el correspondiente registro de los asistentes, los cuales habían confirmado su asistencia con anticipación mediante un formulario de preinscripción para acceder e ingresar los datos del participante de una manera más ágil

Como invitados de manera presencial se seleccionaron con anticipación diferentes actores de los grupos de valor e interés, los cuales fueron ubicados por mesas de trabajo de la siguiente manera:

Mesa 1: egresados y aprendices

Mesa 2: empresarios, gremios y academia



Mesa 3: sindicatos y veedurías ciudadanas

Mesa 4: gobierno y servidores públicos

Mesa 5: economía popular, campesena y asociaciones

Mesa 6: emprendedores

Mesa 7: buscadores de empleo y otros.

A cada mesa se le hizo entrega de una hoja en donde debían responder 3 preguntas orientadoras con el fin de participar de manera más activa, logrando así el diálogo de doble vía.

Es importante mencionar que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas hubo total cubrimiento en la traducción del lenguaje de señas con el fin de que las personas que requieran de esta herramienta pudieran participar e informarse de los logros del Sena en Nariño. Para esto, el Centro Internacional de Producción Limpia Lope puso a disposición dos intérpretes de señas, cumpliéndose la estrategia de comunicación incluyente (Ver Anexo 2: Solicitud lenguaje de señas).

6.2.2 Utilización de medios audiovisuales

Se utilizaron ayudas audiovisuales como las presentaciones de cifras, videos, casos de éxito, entre otros; que se visualizaron en la transmisión en directo de manera presencial y virtual mediante los canales de SENA Nariño Facebook y Canal CNC Pasto.

Por otra parte, el Líder de Comunicaciones de la Regional preparó el minuto a minuto (Ver Anexo 3: Minuto a Minuto) y los ajustes de los equipos de comunicaciones necesarios para la correcta transmisión del evento cumpliendo los lineamientos nacionales, de igual manera, se hizo una alianza con el Canal CNC de Pasto, para que sean apoyo en la transmisión en vivo y lograr un mejor cubrimiento.



6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad

El lugar donde se desarrolló la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Dialogo Social, en sus instalaciones cuenta con rampa para personas en situación de discapacidad, así como también ascensor, baños, lugar amplio, parqueadero, está ubicado en el centro de la ciudad en un sector de fácil acceso y con alta disponibilidad de transporte público.

6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Dando apertura al evento se inició con el registro de asistencia el cual previamente ya estaba registrados, se ubicó a los asistentes en las mesas que estaban distribuidas por grupos de valor , siendo las 8: 30 am se dio inicio al evento, el Maestro de Ceremonias (líder de comunicaciones de la regional) da la bienvenida a los asistentes virtual y personalmente e informa a la audiencia cual es el medio de comunicación para dejar sus comentarios, preguntas y el link de asistencia; y a lo largo de la transmisión se realizaron recordatorios para que participen activamente en el desarrollo de la audiencia (Dialogo social) (Ver Anexo 4: Evidencia transmisión).

Seguidamente, el director regional (e), dio apertura formal a la Rendición de Cuentas de la vigencia 2023-2024, iniciando con la socialización y dando a conocer a los participantes los mayores logros y desafíos y cobertura por la Regional Nariño, se dio a conocer entre los principales temas tratados en este espacio se encuentra: Alineación Estratégica de la Entidad,(plan estratégico institucional, plan estratégico sectorial y el plan nacional de desarrollo , así como también se manifestó los avances obtenidos en la Formación Profesional, Emprendimiento y Empresarismo, Empleo y Empleabilidad y Certificación de Competencias Laborales como datos relevantes se comunicó los logros obtenidos en lo relacionado a la Tecno-Academia (No. De alianzas suscritas con Instituciones educativas, los municipios más favorecidos, el número de certificados, un video de las dos aprendices que ocuparon 1° y 2° lugar en “She is Astronauta Virtual”, ganadores de Runit Bogota en el cual se ganaron un cupo a Rumania, entre



otros logros más alcanzados en este escenario (Anexo 5: socialización director regional y temas más relevante)

En la segunda fase se invitó a los asistentes a trabajar en su mesa juntamente con el moderador asignado por parte del SENA, quien estaba encargado de resolver inquietudes y brindar orientación para que puedan participar e interactuar entre las partes, logrando fortalecer la comunicación y retroalimentación respectiva. Posteriormente, se les realizó tres preguntas:

1. Hasta el momento ¿Cómo percibe los servicios que ofrece el SENA?
2. ¿Qué requiere del SENA para que su organización o entidad sea competitiva?
3. ¿Qué nuevos servicios propone?

Cada mesa tenía que transcribir las respuestas que quedaran en consenso, en una hoja que les fue entregada al iniciar a dialogar en sus mesas (Ver Anexo 6: Mesas de Trabajo).

Listado de preguntas y respuestas: De igual manera, los asistentes también tuvieron la oportunidad de formular sus preguntas en cualquiera de los temas relacionados con el Sena, como también de interactuar diferentes experiencias positivas y negativas de los servicios que presta la entidad y el cómo buscar alternativas de solución para darlas a conocer en el espacio que obtuvieron para socializar y las dudas e inquietudes que no tuvieran respuesta directa por parte del moderador , se dio un espacio para que estas sean respondidas por el Director Regional al finalizar el evento, en cuanto a las preguntas que no se alcanzaron a contestar de manera presencial, se las recibió en el documento físico para ser enviadas a los funcionarios responsables para la contestación y finalmente a los correos y/o datos de los participantes registrados en cada mesa. (Ver Anexo 7: preguntas orientadores y respuestas por parte de los grupos de valor)

Número de asistentes: Al dialogo social asistieron de manera presencial 187 ciudadanos y de manera virtual 209 ciudadanos pertenecientes a: Buscadores de empleo, egresados,



aprendices, funcionarios, empresarios, gremios, asociaciones campesinas, representantes sindicales y ciudadanía en general. (Ver Anexo: 8 lista de asistencia tablero de Power Bi).

Resultados de la evaluación del evento: Se enviaron los formularios de evaluación del evento mediante un QR en las mesas y/o de manera física si lo solicitaban. Cabe señalar que se utilizaron los principales canales del Sena de los enlaces para el registro de asistencia, preguntas y evaluación del evento. (Ver anexo 9: Resultado de evaluación tablero de Power Bi).

6.4 Costos Asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Tabla 2: Complementar la información

Categoría	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Lugar del evento	Hotel Cuellar's capacidad para 300 personas	1	\$3.716.000	\$3.716.000
Refrigerios	Refrigerios	187 personas	\$17.000	\$4.624.000
Equipos	Audio, video, proyector	-	\$2.000.000	\$2.000.000
Transporte	Transporte para invitados	-N/A	\$0	\$0
Materiales POP	Pendones, volantes...	N/A	\$0	\$0
Otros (incluir recursos humanos)	Gastos varios	N/A	\$0	\$0
Total	\$10.340.000			

6.5 Conclusiones

La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su totalidad.



Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, la formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la entidad durante la vigencia de octubre de 2023 a septiembre de 2024.

No obstante, la entidad de manera permanente rinde cuentas en las siguientes instancias de participación que permite a los grupos de valor del Sena interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional (diagnóstico, formulación, ejecución y evaluación):

- Comité Directivo Nacional
- Consejos Regionales
- Comités Técnicos de Centro
- Mesas Sectoriales

La regional Nariño mediante este ejercicio de Diálogo Social dio a conocer a la ciudadanía sus logros y avances del periodo: octubre de 2023 a septiembre de 2024 y los grandes retos que tendrá en la vigencia 2025 en los diferentes procesos encaminados a la misionalidad del SENA. Así mismo, este espacio permitió interactuar directamente con los grupos de valor e interés sobre las inquietudes presentadas por la comunidad para poder resolverlas.

 Firmado digitalmente
por BERNARDO ARTURO
CHAMORRO GUEVARA
Fecha: 2024.12.18
17:43:53 -05'00'

Bernardo Arturo Chamorro Guevara
Director Regional Nariño (E)



Anexos



Anexo 1

Divulgación de invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024



52-1080

San Juan De Pasto.

Doctor

Director General de Corponariño

[@corponarino.gov.co](mailto:director@corponarino.gov.co)
San Juan De Pasto

Asunto: Invitación evento miércoles 27 de noviembre de 2024.

Reciba un cordial saludo.

Es un honor para nosotros invitarlo al Encuentro Participativo SENA Nariño, "Diálogo Social SENA 2024".

Este evento tiene como objetivo generar un espacio de interacción con diversos grupos de valor e interés, fortaleciendo los canales de comunicación y promoviendo la retroalimentación. Con ello buscamos generar valor público y contribuir al desarrollo sostenible, integrando diversos sectores bajo un enfoque diferencial orientado a la construcción del cambio.

Los detalles del evento son los siguientes:

- Día: miércoles 27 de noviembre de 2024
- Hora: 8:30 a.m. a 11:00 a.m.
- Lugar: Hotel Cueflars, Carrera 23 N.º 15-50, Centro – Pasto, Nariño

Le invitamos a inscribirse escaneando el siguiente código QR:



Le recordamos que el cupo es limitado, por lo que le sugerimos realizar su inscripción a la mayor brevedad posible.

Estamos seguros de que su participación será valiosa y contribuirá significativamente al fortalecimiento de nuestras iniciativas y al desarrollo de la entidad.

Dirección Regional Nariño
Calle 22 #11E-05, San Juan De Pasto - Nariño.
PBX 57 602 773


@SENAComunica
www.sena.edu.co

Mano Ducha
11-2024
10:20am
GD-F-011
V.010



Diálogo Social

SENA

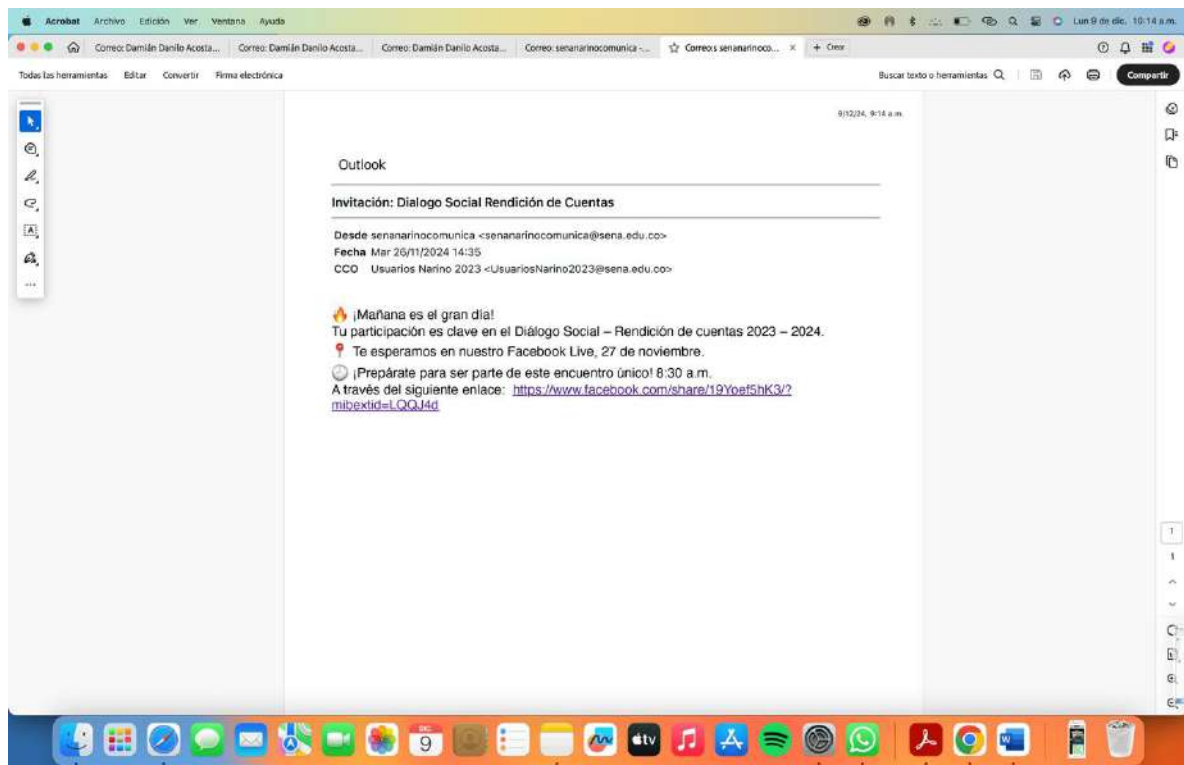
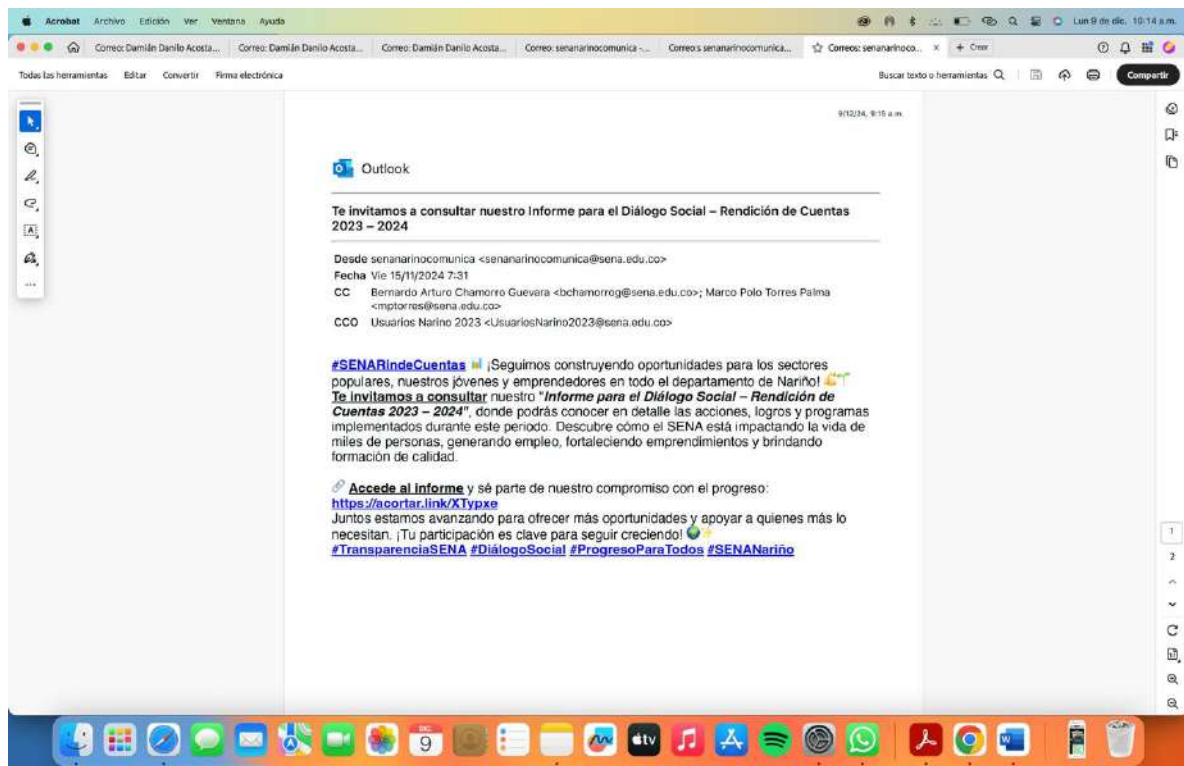
2 0 2 4

Miércoles
27
Noviembre

 **08:30 a. m.**
a 11:00 a. m.

 **Hotel Cuéllar's**
Auditorio
Cra. 23 # 15 - 50
Pasto, Nariño

Evidencia invitación Virtual



9:05

4G 80



Lista SENA NARIÑO ❤️

Carolina. mas informacion

jue, 21 de nov.



#SENARindeCuentas 🇨🇴 ¡Seguimos construyendo oportunidades para los sectores populares, nuestros jóvenes y emprendedores en todo el departamento de Nariño! 💪🌱
Te invitamos a consultar nuestro "Informe para el Diálogo Social – Rendición de Cuentas 2023 – 2024", donde podrás conocer en detalle las acciones, logros y programas implementados durante este periodo. Descubre cómo el SENA está impactando la vida de miles de personas, generando



9:06



4G 80



Lista SENA NARIÑO ❤️

mar, 26 de nov.

Cambió tu código de seguridad con Ipi. Más información

SENA - Nariño

Diálogo Social
Rendición de Cuentas

SENA

2 0 2 4

¡Mañana es el gran día!

#SENARindeCuentas 🔥 ¡Mañana es el gran día!

Tu participación es clave en el Diálogo Social – Rendición de cuentas 2023 – 2024. Únete para conocer los resultados y proyecciones del SENA.

📍 Te esperamos en nuestro Facebook Live, 27 de noviembre.

🕒 ¡Prepárate para ser parte de e
encuentro único! 8:30 a.m. [https://
www.facebook.com/share/](https://www.facebook.com/share/)





Anexo 2

Solicitud Interprete de Lenguaje de Señas

Evidencia Solicitud interprete lenguaje de señas

RE: Solicitud de Interprete de señas



Carlos Humberto Acosta Quiroz

Para [Tatiana Karolina Villota Mosquera](#); [Carmen Elena Gomajoa Moreno](#); [Angélica María Andino Martínez](#)

CC: [Claudia Patricia Gallardo Del Castillo](#)

Directiva de retención - Exchange Online (10 años)

Expira: 28/10/2024

Pública

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Responder Responder a todos Reenviar

miércoles 30/10/2024 10:04 a. m.

De: Carmen Elena Gomajoa Moreno <cgomajoa@sena.edu.co>
Enviado: martes, 29 de octubre de 2024 5:01 p. m.
Para: Carlos Humberto Acosta Quiroz <chacosta@sena.edu.co>
Cc: Claudia Patricia Gallardo Del Castillo <cpgallardo@sena.edu.co>
Asunto: Solicitud de interprete de señas

Cordial Saludo

De manera atenta me permito solicitarle nos colabore con un interprete para el evento denominado AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS que se llevará a cabo el 27 de noviembre de 2024 a las 9:00 am en el Hotel Cuellar.

Agradezco su confirmación y colaboración

Atentamente,

From: Carlos Humberto Acosta Quiroz <chacosta@sena.edu.co>
Sent: Wednesday, October 30, 2024 9:16:00 AM
To: Carmen Elena Gomajoa Moreno <cgomajoa@sena.edu.co>; Tatiana Karolina Villota Mosquera <tvillota@sena.edu.co>
Cc: Claudia Patricia Gallardo Del Castillo <cpgallardo@sena.edu.co>
Subject: RE: Solicitud de Interprete de señas

Tatiana buenos días.

Solicito muy cordialmente atienda la anterior solicitud de participacion en el evento AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS que se llevará a cabo el 27 de noviembre de 2024 a las 9:00 am en el Hotel Cuellar, prestando su servicio de interpretación.

Atentamente,

RE: Solicitud de Interprete de señas



Carlos Humberto Acosta Quiroz

Para [Tatiana Karolina Villota Mosquera](#); [Carmen Elena Gomajoa Moreno](#); [Angélica María Andino Martínez](#)

CC: [Claudia Patricia Gallardo Del Castillo](#)

Directiva de retención - Exchange Online (10 años)

Expira: 28/10/2024

Pública

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Responder Responder a todos Reenviar

miércoles 30/10/2024 10:04 a. m.

Angelica buenos días.

Solicito muy cordialmente atienda la anterior solicitud de participacion en el evento AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS que se llevará a cabo el 27 de noviembre de 2024 a las 9:00 am en el Hotel Cuellar, prestando su servicio de interpretación.

Atentamente,



Anexo 3

Documento Minuto a Minuto

Evidencia 3: Minuto a Minuto

DIÁLOGO SOCIAL RENDICIÓN DE CUENTAS
REGIONAL NARIÑO



Miércoles 27, de noviembre de 2024.



8:30 a 10:30 a.m.



Auditorio del Hotel Cuellar, Pasto, Nariño, Colombia. – Facebook: SENA Nariño.

Item	Actividad	Responsable		
	Inicio del evento	Oficina de Comunicaciones.	Conteo regresivo	2:00 minutos.
1.	Moderador	Damián Acosta.	Presentación de la Rendición Pública de Cuentas.	2:00 minutos.
2.	Control.	Oficina de Comunicaciones.	Entra video Himno Colombia (50 segundos). Entra video Himno Nariño. (50 segundos). Entra video Himno SENA. (2:30).	4:10 minutos.
3.	Control.	Damián Acosta.	Presentación que da paso al director Bernardo Arturo Chamorro Guevara.	1:00 minuto.

4.	Director Regional.	Bernardo Arturo Chamorro Guevara.	Saluda a los asistentes, subdirectores y coordinadores de proceso. Temas: Plan Nacional de Desarrollo, Plan Sectorial de Desarrollo, Plan Departamental de Desarrollo de Nariño, Plan Estratégico de la Comisión Regional de Competitividad, Plan Estratégico Institucional. Ejes del SENA, proyectos estratégicos. <u>1 Tema: Formación Profesional Integral.</u> <u>Caso exitoso de gastronomía.</u> https://web.facebook.com/share/p/1DWwEzTC1i/ 2. Sennova – Extensionismo. Video Caso Éxito. Emprendimiento de Panela. Cifras. 3. Tecno academia fija e itinerante. Caso exitoso niñas que viajan a la Nasa. Cifras. 4. Tema: Contrato de Aprendizaje. Video caso exitoso Hospital San Pedro. Hospital Infantil, Diócesis. Cifras. <u>5. Tema: Emprendimiento.</u> https://www.facebook.com/share/v/19twHkdazU/ Cifras. <u>6. Empleo</u> Video Caso Éxito. Restaurante el Muelle. Cifras. 7. Certificación Competencias Laborales.	40 minutos.
----	--------------------	-----------------------------------	--	-------------

			Caso exitoso Lecheros. https://www.facebook.com/share/v/19UrtrUsxn/ 8. Información Presupuestal.	
--	--	--	---	--

5.	Director Regional.		<u>Diálogo Social.</u> Grupos de trabajo. 1. Egresados y aprendices: Silvia Palomino y Germán Arellano. 2. Empresarios, gremios y academia: Marco Polo. 3. Sindicatos y veedurías ciudadanas: José Tirso Polo. 4. Gobierno y servidores públicos: Andrés Fajardo. 5. Economía Popular y CampeSENA, asociaciones: Camilo Delgado y Claribel Salas. 6. Emprendedores: Diana Fuertes - Heberth López. 7. Indígenas, gitanos, Victimas discapacidad LGBTIQ+ Ever Muñoz y Claudia Jiménez. Tres preguntas orientadoras: 1. Hasta el momento, ¿cómo percibe los servicios que ofrece el SENA? 2. ¿Qué requiere del SENA para que su organización o entidad sea más competitiva? 3. ¿Qué nuevos servicios propone?	20 minutos.
6.	Moderadores.	Conclusiones.	Moderadores de cada mesa escogen una pregunta y se la dirigen al director Bernardo Chamorro.	20 minutos.
7	Damián Acosta.	Cierre del evento	Video de CampeSENA.	3. Minutos.

LIBRETO		
Ítem	Descripción	Tiempo.
0	Conteo Regresivo	2:00 minutos
1.	<u>Damián Acosta.</u> Muy buenos días a todos y todas a cada uno de ustedes: egresados, emprendedores, aprendices, mujeres valientes, líderes sociales comprometidos, buscadores de empleo, empresarios, agremiaciones del sector productivo, cooperantes internacionales, campesinos que labran el alma de nuestra tierra, asociaciones y demás grupos de valor e interés con los que la entidad tiene relación directa e indirecta. Hoy, este espacio cobra vida gracias a su presencia, y es un verdadero honor darles la bienvenida. Estamos aquí reunidos, no solo para rendir cuentas, sino para hacer algo mucho más profundo: abrir un diálogo, construir puentes y fortalecer los lazos que nos conectan como comunidad. Este encuentro, más que un deber establecido por la Ley 1757 de 2015, es un	

	compromiso con la transparencia, la participación y, sobre todo, con ustedes, quienes son la razón de ser de todo lo que hacemos. En este escenario, queremos que se sientan protagonistas. No venimos a hablarles, venimos a conversar con ustedes. Les presentamos los resultados de nuestra gestión durante este período, que abarca el último trimestre de 2023 y los primeros tres trimestres de 2024. Pero más que cifras y reportes, queremos compartir historias, logros y desafíos que reflejan el esfuerzo conjunto para transformar realidades. Saludamos a las personas que se conectan a través del Canal CNC y SENA Nariño en Facebook. Nos enorgullece que este espacio sea bimodal, porque entendemos que el diálogo no tiene barreras ni fronteras. Es así, que los invitamos a registrar su asistencia en el link que dejamos desde ya en los comentarios. Juntos, podemos escribir una nueva página, una página que sea capaz de colaboración, de progreso y de esperanza. Que este día sea el inicio de un diálogo que nunca termine, de una alianza que crece y de un compromiso que se fortalece con el tiempo. Gracias por estar aquí, gracias por confiar y, sobre todo, gracias por creer en la fuerza transformadora de las ideas compartidas.	
2	Oficina de Comunicaciones. Entra video Himno Colombia (50 segundos). Entra video Himno Nariño. (50 segundos). Entra video Himno SENA. (2:30).	4:10 minutos.

3.	<u>Damián Acosta</u> Queridos amigos, compañeros y aliados en la construcción de una región más fuerte y próspera. Hoy nos encontramos en un espacio que trasciende la formalidad; un espacio que celebra el trabajo colectivo, la resiliencia y la visión compartida de un futuro mejor. A lo largo de este período, nuestro esfuerzo ha sido incansable. Cada paso dado, cada decisión tomada, ha tenido como norte el fortalecer nuestro impacto en el departamento, llevando iniciativas que siembran esperanza, abren puertas y transforman vidas. Hemos trabajado para generar oportunidades donde antes no las habían, para fomentar la inclusión como un pilar de nuestra sociedad y para promover un desarrollo sostenible que respete y valore cada <i>rincón</i> de nuestra región. Su presencia aquí es más que significativa. Refleja el compromiso profundo que tienen como ciudadanos, como actores clave en el desarrollo de nuestra comunidad. Ustedes, desde sus distintos roles y perspectivas, son quienes dan vida a estas iniciativas. Por eso, los invitamos, con toda sinceridad, a que hagan de este espacio un escenario para sus voces. Participen, pregunten, propongan. Sus inquietudes y sus ideas son el motor que nos impulsan hacia un futuro más prometedor. El SENA, como entidad del orden nacional, implementa y mantiene el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Dentro de este modelo, la Política de Participación Ciudadana forma parte de la dimensión "Gestión con valores para el resultado". Esta política promueve la adopción e implementación de prácticas e instrumentos que optimizan, simplifican y flexibilizan la gestión institucional, fortaleciendo la relación entre el Estado y el ciudadano, y generando un mayor valor público en la gestión. Ahora, le cedo la palabra a un líder que ha sido clave en este proceso.	1:00 minuto.
----	---	--------------

	Damos la bienvenida a nuestro director en Nariño, el doctor Bernardo Arturo Chamorro Guevara.	
4.	<u>Director: Bernardo Arturo Chamorro Guevara.</u> Saluda a los asistentes, subdirectores y coordinadores de proceso. Temas: Plan Nacional de Desarrollo, Plan Sectorial de Desarrollo, Plan Departamental de Desarrollo de Nariño, Plan Estratégico de la Comisión Regional de Competitividad, Plan Estratégico Institucional. Ejes del SENA, proyectos estratégicos. 1. Tema: Formación Profesional Integral. Caso exitoso de gastronomía. https://www.facebook.com/share/v/18okDhDNLo/ Articulación de SENA Nariño, Míster Pollo y empresarios del sector gastronómico nariñense. Cifras. 2. Tema: Sennova – Extensionismo. Video Caso Éxito. Emprendimiento de Panela. https://www.facebook.com/share/v/19Yayp7S6X/ Desde nuestra estrategia de "Extensionismo Tecnológico", nos comprometemos para fortalecer las iniciativas de negocios de los campesinos dedicados a la producción y comercialización de panela. Cifras. 3. Tema: Tecnoacademias fija e itinerante. Video Caso exitoso de niñas que viajan a la Nasa. Cifras. 4. Tema: Contrato de Aprendizaje. Video caso exitoso Hospital San Pedro. Hospital Infantil, Diócesis. https://www.facebook.com/share/v/15Hs4wYo8p/ Cifras. 5. Tema: Emprendimiento. Video caso exitoso de https://www.facebook.com/share/v/19twHkdazU/ Con el apoyo del Centro de Desarrollo	40 minutos.

	Empresarial SBDC, impulsamos un emprendimiento que diseña, confecciona y distribuye ropa para mascotas. Cifras. 6. Tema: Empleo. Video Caso exitoso, Restaurante el Muelle. https://www.facebook.com/share/v/1BGePPFdwp/ La Agencia Pública De Empleo conecta el talentosos de los ciudadanos con empresas destacadas en los diferentes sectores de la economía local. Cifras. 7. Certificación Competencias Laborales. Caso exitoso Lecheros. https://www.facebook.com/share/v/19UrtrUsxn/ Cerca del Embalce de Rio Bobo, un grupo de campesinas y campesinos dedicados a las labores agropecuarias en la vereda La Esperanza, se unieron para formar la Asociación Buena Esperanza; un centro de acopio lechero que gracias al programa de Certificación de Competencias Laborales del SENA reciben la acreditación correspondiente que asegura las condiciones sanitarias y de inocuidad en la producción de la leche de bovino. Cifras. 8. Información presupuestal.	
5.	Diálogo Social. Grupos de trabajo. Egresados y aprendices: Silvia Palomino y Germán Arellano. Empresarios, gremios y academia: Marco Polo. Sindicatos y veedurías ciudadanas: José Tirso Polo. Gobierno y servidores públicos: Andrés Fajardo.	20

	Economía Popular y CampeSENA, asociaciones: Camilo Delgado y Claribel Salas. Emprendedores: Diana Fuertes - Heberth López Indígenas, gitanos, Víctimas discapacidad LGBTIQ+ Ever Muñoz y Claudia Jiménez. Tres preguntas orientadoras: 1. Hasta el momento, ¿cómo percibe los servicios que ofrece el SENA? 2. ¿Qué requiere del SENA para que su organización o entidad sea más competitiva? 3. ¿Qué nuevos servicios propone?	
6.	Los moderadores expresarán las conclusiones de cada mesa y harán una pregunta al Director. Director responde preguntas y establece los canales adecuados.	20 minutos.
7.	Video de CampeSENA.	3. Minutos.



Anexo 4

Fotografía Transmisión Virtual



VIVO

53



INTERMEDIACIÓN LABORAL Y ARTICULACIÓN
PERTINENTE DE EMPRESARIOS Y CIUDADANOS

PASTO, NARIÑO

a través de Cuso que en vinculación
con la Agencia Pública de Empleo,

<https://www.ubycuos.com/protosenalenguas/Prestarter/index.html>

1



SENA Nariño

✓ En Túquerres: La Segunda Fase de la Tecnoacademia Fija es un hecho. Una inversión de más de \$10.974 millones permitirá formar a 720 aprendices al año, empoderando a jóvenes y adultos de zonas campes... **Ver más**

2



SENA Nariño

¡Bienvenidos a la transmisión en vivo del Diálogo Social – Rendición de Cuentas Regional Nariño 2023 – 2024! Un espacio de participación. No olviden diligenciar su asistencia y realizar sus preguntas.



SENA Nariño

https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas5_VO8wg1OfRLoEC_fYpkOYBUNVdYWTRHNFczTDJVSEtWODdTTUhPQVFHUC4u&origin=QRCode&route=shorturl&fbclid=IwY2xjawG0CPxleHRuA2FibQlXMAABHfgH9d1qhNr8c79rwb0HbBCfOFh2FS0hReECE_bl_t9JfoYKSluTwzrQZw_aem_eAproQErD_YubP6k_Lthow

1



Comentar...



Chat en vivo

Tus respuestas



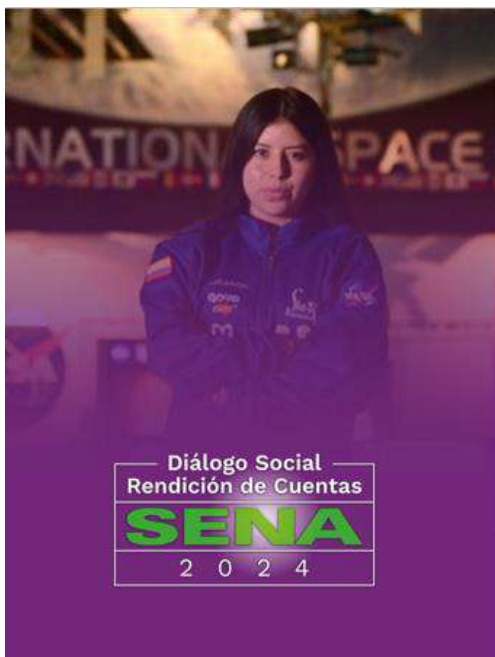
Anexo 5

Aspectos Relevantes de la Socialización del Director (E) Regional Nariño



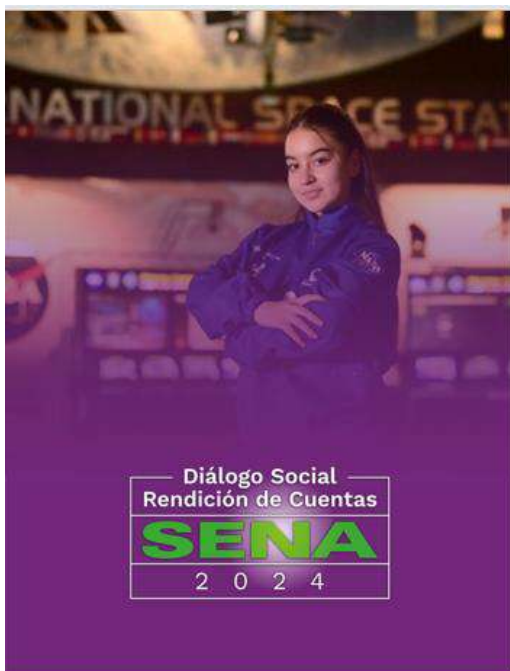
SENNOVA: Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico

Centro	Inversión (cifra en millones)	
	2023	2024 Sep.
Centro Sur Colombiano de Logística Internacional	\$3.172	\$2.407
Centro Internacional de Producción Limpia LOPE	\$1.615	\$1.292
Centro Agroindustrial y Pesquero de la Costa Pacífica	\$822	\$261
Total	\$5.609	\$3.961



TecnoAcademia

- **Alianzas oficializadas I.E.:** 18 – Articulación con la media 9
- **Municipios atendidos:** 16
- **Aprendices certificados:** 1786
- **Ganadoras 1er y 2do lugar** de “She is astronauta virtual”
- **Ganadores Runibot Bogotá.** Cupo a Rumania.
- **Ganadores Primer lugar Infomatrix** Olimpiada Suramérica de proyectos. Cupo a Ecuador.



TecnoAcademia

- **Ganadores Maker Lab Nacional.** Bogotá.
- **Ganadores IXI edición del concurso iberoamericano** de proyectos estudiantiles de ciencia y tecnología.
- **Ganadores 1er y 3er puesto nacional** III Concurso de Tecnología, Innovación y Robótica Educativa en Santa Martha.
- **5 Proyectos ganadores** Futuros emprendedores en Bogotá.
- **Ponencia:** XIII Congreso internacional de educación y gerencia avanzada. España
- Divulgación proyecto “**Artescopio**” en el marco de la **COP-16**



Anexo 6

Correo Conformación Mesas de Trabajo

Evidencia: Mesas de Trabajo

8/12/24, 12:42

Correo: Claribel Isella Salas Salas - Outlook



RV: Grupos de Trabajo - Rendición de Cuentas

Desde Marco Polo Torres Palma <mptorres@sena.edu.co>

Fecha: Vie 22/11/2024 5:45 PM

Para: Germán Darío Arellano Córdoba <garellano@sena.edu.co>; Jose Tirso Polo Vallejo <jopolos@sena.edu.co>; Andres Oswaldo Fajardo Cabrera <afajardoc@sena.edu.co>; Silvia Lorena Palomino Chamorro <spalominoch@sena.edu.co>; Claribel Isella Salas Salas <dsalas@sena.edu.co>; Claudia Mercedes Jimenez Garces <cjimenezm@sena.edu.co>; Ever Alexander Muñoz Guevara <emunoz@sena.edu.co>; Heberth Eduardo Lopez Ceron <hlopezc@sena.edu.co>; Diana Cristina Fuentes Torres <dfuentes@sena.edu.co>; Camilo Andres Delgado Cordoba <cadelgadoc@sena.edu.co>

CC: Bernardo Arturo Chamorro Guevara <bchamorro@sena.edu.co>; Angie Daniela Burbano Moreno <adburbano@sena.edu.co>

Buenas tardes para todos ; dando alcance a compromisos definidos en comité primario de Audiencia Pública de rendición de cuentas (Dialogo-balance Social) en el marco de los artículos 48,49,50 y 51 de la ley1757de 2015 sobre las actividades y estrategias establecidas en el plan Anticorrupción y de atención al ciudadano y atendiendo al manual Único de rendición de cuentas - MURC- , estableció mediante la circular 3-2024-000245 los lineamientos para la ejecución de las audiencias Publicas de Rendición de Cuentas de las 33 regionales a nivel nacional.

En cumplimiento de lo anterior el comité decidió como una de las estrategias del dialogo interactuar en doble vía con los diferentes grupos de valor e interés que se relacionan con la entidad en sus servicios y conformar mesas de trabajo como se detalla a continuación y ustedes designados para coordinarlas y orientarlas, asesorarlas y atender en primera instancia las preguntas e inquietudes que realicen a la entidad, por tal razón les solicitamos preparase para dicha función y estaremos atentos a cualquier inquietud.

EGRESADOS Y APRENDICES: Silvia Palomino Chamorro y German Darío Arellano

SINDICATOS Y VEEDURIA CIUDADANA: Jose Tirso Polo

GOBIERNO Y SERVIDORES PUBLICOS: Andres fajardo cabrera

ASOCIACIONES, ECONOMIA POPULAR Y CAMPESINOS: Claribel salas y Camilo Delgado

EMPREENDEDORES: Heberth Lopez Ceron y Diana Fuentes Torres

INDIGENAS, GITANOS, VICTIMAS DEL CONFLICTO, DISCAPACIDAD,

LGBTIQ, BUSCADORES DE EMPLEO: Ever Muñoz y Claudia Jimenez



Outlook

Invitación en la Participación del Dialogo Social**Desde** Marco Polo Torres Palma <mptorres@sena.edu.co>**Fecha** Mar 26/11/2024 12:59 PM

Para Bernardo Arturo Chamorro Guevara <bchamomog@sena.edu.co>; Jose Tirso Polo Vallejo <jopololo@sena.edu.co>; Germán Darío Arellano Córdoba <garellano@sena.edu.co>; Andres Oswaldo Fajardo Cabrera <afajardoc@sena.edu.co>; María Nathalia Muñoz Guerrero <munoosg@sena.edu.co>; Diana María Guerrero Pérez <dmguererop@sena.edu.co>; Laura Inés Paredes Delgado <lparedes@sena.edu.co>; Ivan Daniel Vela Montenegro <ivela@sena.edu.co>; Carlos Humberto Acosta Quiroz <chacosta@sena.edu.co>; Damián Danilo Acosta Calvache <dacosta@sena.edu.co>; Johan Hadier Córdoba Tapia <jhcordobat@sena.edu.co>; Diana Cristina Fuentes Torres <dfuentes@sena.edu.co>

CC Johnny Alexander Vázquez Araujo <jvasquez@sena.edu.co>; Carmen Elena Gomajoa Moreno <cgomajoa@sena.edu.co>; Claudia Patricia Gallardo Del Castillo <cpgallardo@sena.edu.co>; Camilo Andres Delgado Cordoba <cadelgadoc@sena.edu.co>; Claribel Isella Salas Salas <clsalas@sena.edu.co>

Buenas tardes para todos,

Dando alcance a compromisos definidos en comité primario de Audiencia Pública de rendición de cuentas (Dialogo-Social) en el marco de los artículos 48,49,50 y 51 de la ley1757de 2015 sobre las actividades y estrategias establecidas en el plan Anticorrupción y de atención al ciudadano y atendiendo al manual Único de rendición de cuentas -MIURC-, estableció mediante la circular 3- 2024-000245 los lineamientos para la ejecución de las audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de las 33 regionales a nivel nacional.

En cumplimiento de lo anterior, el comité decidió como una de las estrategias del dialogo interactuar en doble vía con los diferentes grupos de valor e interés que se relacionan con la entidad en sus servicios y conformar mesas de trabajo. Teniendo en cuenta la importante labor que desempeña cada uno de ustedes, necesitamos de su colaboración en caso de requerir apoyo para responder a las inquietudes de la comunidad y el manejo de las mesas de trabajo que van a realizarse.

Por tal razón les solicitamos preparase para dicha función y compartimos E-Card con información detallada del evento

Estaremos atentos a cualquier inquietud.



Anexo 7

Preguntas y Respuestas por Parte de los Diferentes Grupos de Valor



PROCESO		
RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA, LA EMPRESA Y ACTORES INTERNACIONALES		
NOMBRE DEL FORMATO		
FORMATO CONSOLIDADO DE RESPUESTAS A PREGUNTAS FORMULADAS		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública	☐	Pública Clasificada ☐ Pública Reservada ☐

DICIEMBRE 2024

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol



Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Consolidado de respuestas a preguntas formuladas

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
Dirección General y Regionales
Dialogo Social

Nombres/organización/grupo de valor	Fecha de la pregunta	Fecha de la respuesta	Regional	Pregunta SENA	Respuesta Grupo de Valor	Pregunta de grupo de valor
EMPRESARIOS	27/11/2024		NARIÑO	¿Hasta El Momento Como Percibe Los Servicios Que Presta El Sena?	Consideramos que los servicios son regulares en el sector agropecuario y transporte porque no hay aprendices capacitados y generaciones que deseen estar en el campo y preparados para ello. En el sector salud, cárnico, y avícola bueno, sin embargo, se requiere mayor volumen y flujo de aprendices porque no se encuentran los aprendices. No hay pertinencia entere lo que requiere la empresa y el perfil del aprendiz, lo que lleva al empleador a monetizar la cuota. El incremento de la cuota de aprendizaje debido a la inclusión de oficios en la regulación afectando el	Profundizar el tema de contratación de los aprendices a nivel laboral ? Rta/ Las empresas que tienen más de 15 empleados y desarrollan actividades económicas distintas a la construcción, están obligadas a contratar aprendices. La cuota de aprendices a contratar depende del número de empleados que tenga la empresa por cada 15 empleados 1 aprendiz. El contrato de aprendizaje siempre debe constar por escrito, no puede tener una duración superior a dos (2) años, y el apoyo de sostenimiento mensual, en ningún caso, constituye salario El apoyo de sostenimiento es una ayuda económica mensual reconocida al aprendiz en virtud de la existencia de un contrato de aprendizaje y tiene como finalidad cubrir algunos gastos básicos asociados con su formación, como transporte, alimentación, vestuario, etc. Esta ayuda económica tiene como fin garantizar el proceso de aprendizaje. Durante la vigencia del contrato, el aprendiz recibirá por parte de la empresa patrocinadora el apoyo de sostenimiento de la siguiente manera: lectiva 50% de SMMLV etapa productiva para aprendices SENA 75% de SMMLV , universitarios solo practica 100% de SMMLV . Para búsqueda, selección, registro de contrato de aprendizaje esta disponible el Sistema de Gestion Virtual de



				cumplimiento de la cuota pues esta se incrementa en todas las organizaciones. No hay suficiente socialización de las ofertas cerradas. Como representantes de nuestras empresas para la formación y el servicio que presta el Sena en el sector educativo mejorar el tiempo laboral de los aprendices es indispensable para cubrir las jornadas laborales. Para que nuestras empresas sean más competitivas sería muy satisfactorio que exista un acompañamiento más constante y específicos para que los aprendices en formación sientan el respaldo y de esta manera se sientan comprometidos con el desarrollo de sus competencias en nuestro trabajo. Experiencias positivas en la contratación de aprendices. Dificultades con la plataforma SGVA.	Aprendices SGVA, en el cual encontrará un manual https://caprendizaje.sena.edu.co/sgva/EMPRESA/pag/ManualSGVAEmpresas.pdf Para mayor información tenemos a su disposición profesionales que pueden resolver dudas e inquietudes personalmente, ubicados en la Calle 22 No. 11 E – 05 Via Oriente, en la oficina de Relaciones Corporativas e Internacionales con los tecnólogos de Contrato de Aprendizaje o con las gestoras empresariales. ¿Cómo será con lo de la reforma laboral? Rta/Si se llega a aprobar la reforma laboral traería las siguientes incidencias principalmente. • Apoyo de Sostenimiento Los aprendices ganarán el 60% de un salario mínimo, y en su etapa productiva el 100% del 75% que actualmente reciben. • Contrato El contrato de aprendizaje se convierte en un contrato laboral a término fijo. Monetización La reforma laboral aumenta la monetización en un 80% para que las empresas no opten por monetiza Se solicita que el Sena haga parte de la Mesa Técnica de compras del Departamento de Nariño y que se integre a productores locales como proveedor Sena. Rta/ Si como mesa tienen un correo que nos puedan compartir, la entidad les enviaría las invitaciones de los procesos de contratación ya que todos estos se llevan por la plataforma secop II Emssanar Frigorifico
--	--	--	--	---	---



				Alta deserción de los aprendices Sena a los contratos de aprendizaje en los programas de Derivados Lácteos y Panadería.	Colacteos Contactar Morasurco Abraham Delgado Cesmag Prevenir Express Lacteos la Victoria ¿Qué sucede con un aprendiz que ofreciendo una oportunidad de trabajo NO LA APROVECHA y se niega a trabajar en la empresa? Jurídicamente y académicamente no sucede nada con el aprendiz por cuanto la responsabilidad del aprendiz al hacer la práctica con la empresa es desarrollarla de manera optima, eficiente y comprometida por ser una competencia dentro de su estructura curricular de formación, en la cual en el seguimiento de prácticas y evaluación final tripartita el aprendiz cumple con los resultado de aprendizaje definidos en la formación , el ofrecimiento laboral es una opción y alternativa no vinculante a la obligación de aceptarla o no por la libertad de plan o proyecto de vida que tenga el aprendiz.
				¿Que requiere del SENA para que su organización o entidad sea competitiva?	Se requiere aprendices del campo con formación agropecuaria, transporte administración en salud. Se requiere mayor capacitación integral en diferentes áreas personales y profesionales asumiendo roles de trabajadores y no solo emprendimiento.



Se requiere una mejoría total del aplicativo SGVA, porque tiene demasiadas fallas donde no hay aprendices o no se reparten los contratos.

Formación técnica o tecnológica en el sector transporte en especial conductores, teniendo en cuenta las nuevas tecnologías en los vehículos.

Solicitud de certificación de competencias laborales en los vehículos sin obtener respuesta alguna.

Se requiere ocupar los servicios de la agencia pública de empleo, pero el Sena no hace mayor promoción de este servicio

Mayor seguimiento a los aprendices vinculados pues la retroalimentación es tardía.

Falta de compromiso de los aprendices al cumplimiento de sus prácticas, se presentan muchas renunciaciones.

Actualización de la plataforma.



					Ampliación de cupos (Mecanica) Mejorar el contacto entre las Regionales. Acompañamiento de instructores con los aprendices. Según la conferencia es excelente el campo de formación académica Ampliar cobertura internado. Ampliar la formación en diferentes áreas como salud. Asignación aprendices perfil idóneo. Juntar empresas del mismo sector para cumplir con la cuota(transporte, carga). Alinear los tiempos de los contratos de aprendizaje acordes a la realidad. Cursos más cortos en temas de emprendimiento.	
				Que servicios proponemos ?	Mayor comunicación con el personal que Regula las cuotas Sena	



				Comunicación con los instructores coordinadores según la regional, los teléfonos del directorio y no contestan nunca Mayor agilidad en las plataformas Mayor respuesta en las solicitudes porque se remiten los correos de persona a persona y hay veces que las respuestas son equivocadas especialmente en Cauca Y Antioquia. Estudio de pertinencia entre las empresas para saber las necesidades que tienen y de acuerdo a este diagnóstico aperturar las ofertas educativas. Acompañamiento a los aprendices en la etapa productiva. Liderar las necesidades identificadas en las empresas del sector que requiera algo específico. Mejorar los procesos de selección de los aprendices para que la vinculación sea efectiva con el compromiso y así evitar las renunciaciones.	
--	--	--	--	---	--



					Capacitar a los aprendices próximos a cumplir su etapa lectiva en temas como resolución de conflictos comunicación asertiva Para mejorar el sector productivo el Sena debería ofrecer servicios como: *Acompañamiento al sector productivo para generar más oportunidades. Unificar seccionales para trabajar en conjunto con todas las entidades. Mantener actualizada la base de datos en la plataforma SGVA. Plataforma mas sencilla. Ampliar cobertura internado. Incluir población con discapacidad. Ampliar formación para madres cuidadoras de población con discapacidad.	
BUSCADORES DE EMPLEO	27/11/2024		NARIÑO	Hasta El Momento Como Percibe Los	Formación técnica de calidad Los servicios permiten cambiar vidas.	



				Servicios Que Presta El Sena?	
				Que requiere del SENA para que su organizació n o entidad sea competitiv a?	Fortalecimiento de emprendimientos para madres cuidadoras Identificación de empleo para mayores de edad. Vinculación laboral a personas con discapacidad Apoyo alimenticios para personas de escasos recursos.
				Que servicios proponem os ?	Ampliar cobertura internado. Ampliar la formación en diferentes áreas como salud.
ECONOMA POPULAR, CAMPESENA , ASOCIACIONES	27/11/20 24		NARIÑO	Hasta El Momento Como Percibe Los Servicios Que Presta El Sena?	Es una institución pública y está de moda porque el radio de acción es el campo/ nuevas generaciones. Es buena por el auto sostenimiento, tecnificación. El estudiante es reconocido por sus aprendizajes, formación integral, se abre el campo laboral a nivel nacional e internacional. Oferta Institucional no está llegando. ¿Cuáles son los principales beneficios de las estrategias Campesinas y full popular para la población. Rta/ inquietud resuelta en audiencia por el Director Regional ¿Por qué se cambió los pliegos de la convocatoria para la Formalización Especializada para la Economía Campesina en 3 ocasiones? No hubo cambio de pliego de condiciones en 3 ocasiones. Es importante aclarar que el día el día 15 de marzo de 2024 publicó en la página web del SENA pliego de condiciones y apertura de la convocatoria pública DSNFT-0001-FEEC-2024, y el día el día 10 de julio de 2024 se publicó a través de la plataforma institucional del SENA, pliego de condiciones y



				Aumentar presencia para hacer conocer la oferta. Garantías para vendedores ambulantes .	apertura de la convocatoria pública DSNFT-0002-FEEC-2024, es decir, dos (2) procesos distintos e independientes. Sin perjuicio de lo anterior, debe señalarse que mediante Resolución No. 1-02086 del 21 de agosto de 2024, se ordenó retrotraer la convocatoria pública DSNFT-0001-FEEC-2024 a la etapa de publicación del pliego de condiciones definitivo inclusive, con el objetivo de que se adelantara a través de la plataforma SECOP II. Teniendo en cuenta lo anterior, el día 23 de agosto de 2024, se publicó el proceso DSNFT-0001-FEEC-2024 en la plataforma SECOP II. Por otra parte, por medio de la Resolución No. 1-02089 del 21 de agosto del año en curso, se revocó el acto administrativo pliego de condiciones que inició la convocatoria DSNFT-0002-FEEC-2024 ¿Porque se descartó a las asociaciones que sí pasaron en las 2 primeras modificaciones de los pliegos? Teniendo en cuenta la respuesta que antecede, debe indicarse que mediante Resolución No. 1-02086 del 21 de agosto de 2024, se ordenó retrotraer la convocatoria pública DSNFT-0001-FEEC-2024 a la etapa de publicación del pliego de condiciones definitivo inclusive, es decir, a un estado previo a la recepción de propuestas y demás etapas surtidas. Así las cosas, el proceso se surtió nuevamente a través de la plataforma SECOP II donde los interesados podían presentar sus respectivas propuestas
--	--	--	--	--	--



						¿Porque se descartó a las asociaciones que sí pasaron en las 2 primeras modificaciones de los pliegos? Teniendo en cuenta la respuesta que antecede, debe indicarse que mediante Resolución No. 1-02086 del 21 de agosto de 2024, se ordenó retrotraer la convocatoria pública DSNFT-0001-FEEC-2024 a la etapa de publicación del pliego de condiciones definitivo inclusive, es decir, a un estado previo a la recepción de propuestas y demás etapas surtidas. Así las cosas, el proceso se surtió nuevamente a través de la plataforma SECOP II donde los interesados podían presentar sus respectivas propuestas
				Que requiere del SENA para que su organización sea competitiva?	Formación Especial puntual. Integralidad en sus servicios. Sea complementaria/continuidad en procesos de emprendimiento. El fondo emprender se desplace al campo, con personal idóneo, seguimiento para que sea exitoso. Que el personal sea comprometido y llegue hasta el territorio, sea continuo con la capacitación. Que le den prioridad al campesino para las formaciones. Desligarse de la parte política electoral para ofrecer los servicios.	



				Que servicios proponemos ?	Nuevas estrategias en planes de estudios que afronten los cambios, población, climático etc. Que se tenga la posibilidad de relacionarse con organizaciones y no solamente con los alcaldes municipales. Mayor apoyo para los materiales de formación. Convocatoria para Emprendimientos. Formación para la población Campesina. Formación tecnológica de alto Nivel	
GOBIERNO Y SERVIDORES PUBLICOS	27/11/2024		NARIÑO		Mejorar el seguimiento de la etapa practica en las empresas. El desempeño para desarrollar sus labores, compromisos, puntualidad, y atención del puesto de trabajo se debe fortalecer. Quien supervisa la etapa practica debe estar en contacto con la empresa acompañar el proceso. Para el nuevo personal que se vincula al sena realizar una inducción respecto a la misión de	



					la entidad y el programa al que ingresa para facilitar el desarrollo de su quehacer y lograr el impacto que se requiere. Programar la compra de materiales de formación hacia la oferta, finalizan los cursos y los materiales no llegan. Garantizar los espacios donde se dicta la formación, muchas veces los instructores deben pagar para hacer uso de salones. Hacer cumplir los acuerdos que se realizan con las administraciones municipales en temas de fortalecer las unidades productivas.	
EMPRENEDORES	27/11/2024		NARIÑO	Hasta El Momento Como Percibe Los Servicios Que Presta El Sena?	Son buenos se han hecho capacitaciones que se han logrado entender. Desconocimiento de apoyos a empresas. Muy bien existen oportunidades para apoyar a la población campesina Sena de puertas abiertas. Los egresados se les facilita conseguir empleo.	



				Que requiere del SENA para que su organización o entidad sea competitiva?	Recursos. Capacitaciones en temas de interés social. Acompañamiento y continuidad de procesos. Tecnologías nuevas I.A. Apoyar el emprendimiento.	
				Que servicios proponemos ?	Buscar mas espacios de Participación en temas que promuevan los productos de los aprendices. Coherencia entre lo que busca la empresa y la formación de los aprendices Sena. Uso de nuevas tecnologías en temas de mercadeo. Visualización de nuevas empresas y aprendices.	
EGRESADOS Y APRENDICES	27/11/2024		NARIÑO	Hasta El Momento Como Percibe Los Servicios Que Presta El Sena?	Importancia de la formación torica-practica, infraestructura y dotación E.P.P Por mejorar(servicio de interpretes.) Actualización de diseños curriculares. Mejorar practicas.	



					Lavandería de plantas de procesos. Comercializadora SENA. Mejorar servicio de transporte. Refrigerios. Evitar la pérdida de clases	
				Que requiere del SENA para que su organización o entidad sea competitiva?	Actualización de diseños curriculares. Disponibilidad de instrumentos idóneos y actualizados. Adecuación y Modernización de cubiertas de formación con inteligencia I.A. Conectividad.	
				Que servicios proponemos?	Actualización del diseño curricular. Disponibilidad de instructores idóneos y actualizados. Conectividad. Interacción con el sector productivo	



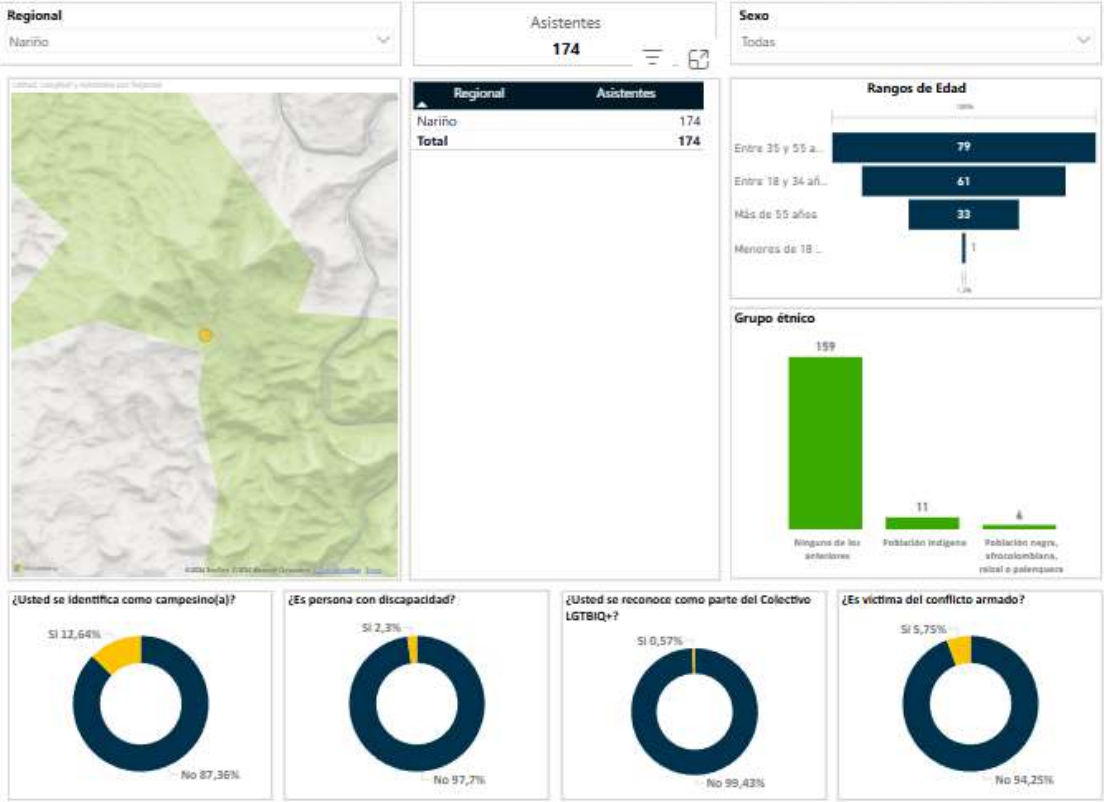
Anexo 8

Lista de Asistencia Tablero de Power BI

Informe Asistencia
Diálogo Social - Rendición de Cuentas 2024



Nota: Información con corte al 11 de diciembre de 2024 - En proceso de validación





Anexo 9

Anexos de Encuestas de Evaluación Tablero Power BI

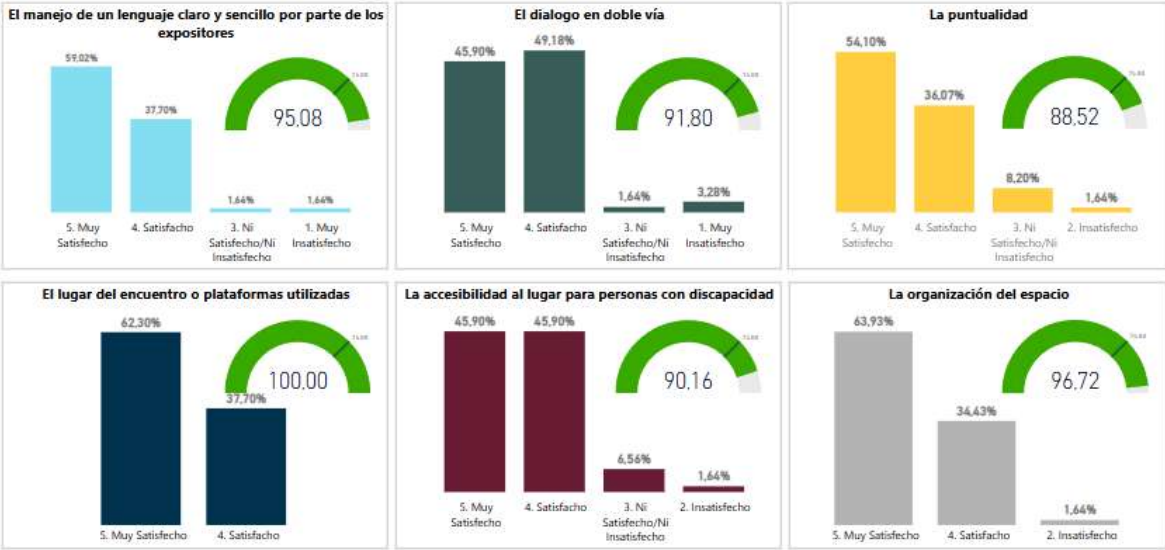
Evaluación
Diálogo Social - Rendición de Cuentas 2024

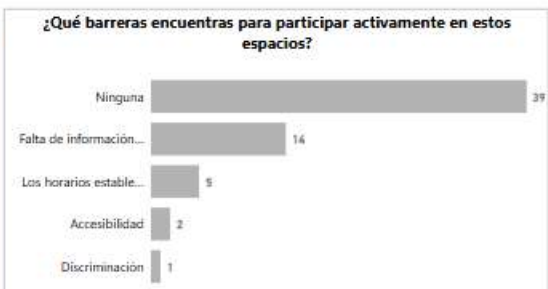


Nota: Información con corte al 17 de diciembre de 2024 - En proceso de validación



¿Qué tan satisfecho te encuentras con?



[illegible]



Anexo 10

Fotografías del Evento





