



Informe final
Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas
Regionales

SENA

2 0 2 4

Periodo: 1 de octubre de 2023 a 30 de septiembre de 2024

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

Diciembre 2024



Proceso			
RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA, LA EMPRESA Y ACTORES INTERNACIONALES			
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO			
FORMATO PLANTILLA PARA DILIGENCIAR EL INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONALES			
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN			
Pública	☒	Pública Clasificada ☐	Pública Reservada ☐

Octubre 2024

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol



Proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Corte: Octubre 2023 – Septiembre 2024

Regional Norte de Santander

Diciembre 2024



Tabla de contenido

1. Objetivo de la Audiencia	4
2. Lugar de realización	4
3. Responsable	4
4. Definiciones	5
5. Marco normativo	6
6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	6
6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	6
6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	7
6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes	7
6.2.2 Utilización de medios audiovisuales	8
6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad	8
6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	8
6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas	15
6.5 Conclusiones	15
Anexos	16
Referencias bibliográficas	19



Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales y Regionales 2022– 2026.

El SENA, como agente fundamental en el apoyo de las directrices establecidas en los pilares que componen el Plan Nacional de Desarrollo: Colombia potencia mundial de la vida, que busca reducir las brechas sociales y económicas entre regiones y hogares, promover la descentralización y el desarrollo de los territorios, atender la voz de los colombianos desde todos los sectores y mejorar las condiciones de la población colombiana y de los actores diferenciales para el cambio.

Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el objeto de involucrar a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública, y en la cual se presentaron los resultados de la gestión de la entidad, durante el período comprendido entre el 1 de octubre de 2023 y el 30 de septiembre de 2024.

1. Objetivo de la Audiencia

Adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos asumidos por la Entidad en la Regional Norte de Santander durante el periodo comprendido entre el mes de Octubre de 2023 a Septiembre de 2024.

2. Lugar de realización

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 26 de noviembre de 2024, en la ciudad de Cúcuta (Norte de Santander) en el horario comprendido entre las 9:00 y las 10:30 a.m. El evento fue un evento Bimodal, desarrollado de manera presencial en el Salón Cian del Hotel Casablanca de la Ciudad de Cúcuta, ubicado en la Avenida 6 #14-55, allí se preparó el lugar con la logística correspondiente (cámaras, sonido, iluminación, set de presentación y pantallas de apoyo), adicionalmente, fue transmitido por las redes oficiales de la Entidad como Facebook y YouTube.

3. Responsable

Director Regional Sena Norte de Santander, Dr. Carlos Arturo Contreras Monroy.



4. Definiciones

Audiencia Pública: Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.

Grupos de Interés: Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de valor: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Para el caso del SENA: Aprendices, Emprendedores, Empresarios.

Rendición de cuentas: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Veedurías ciudadanas: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.



5. Marco normativo

Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas

Conpes 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas”

6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Para lograr un correcto desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Entidad, la Regional Norte de Santander en cabeza de su director, inicialmente designó un equipo líder coordinador que, con base en el cronograma establecido, realizó el respectivo alistamiento para comunicar a todos los grupos de valor e interés convocados, la gestión de la entidad en el período comprendido entre octubre de 2023 y septiembre de 2024.

De esta manera, a continuación, se describe de forma detallada las etapas ejecutadas durante el evento:

6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La divulgación del evento de Rendición de Cuentas se ejecutó en articulación con el equipo de comunicaciones regional a través de publicaciones en las redes sociales y correos electrónicos.

Evidencias de publicaciones en redes sociales (Facebook, Correo Institucional):

<https://www.facebook.com/share/v/1EmJPQP1yh/?mibextid=WC7FNe>

<https://x.com/senanorte/status/1858531326841807223?s=48>

<https://www.instagram.com/reel/DChlLwJOZtE/?igsh=dmo3eThiOWhq2FI>

- Ecard

A través de la estrategia de comunicación interna se divulgó E-Card vía correo electrónico invitando a todos los colaboradores a participar del evento.



Ecard invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

El desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas requirió de organización y logística lo cual permitió obtener unos excelentes resultados. A continuación, se detallan los principales elementos teniendo en cuenta la modalidad de ésta:

6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes

Presencial: Se instalaron dos puntos de orientación, los cuales contaron con el apoyo de aprendices SENA de la Regional Norte de Santander, para la correspondiente guía de los asistentes. Así mismo, en la entrada del salón se dispuso de los códigos QR para el registro de asistencia, estos fueron socializados por los aprendices de apoyo.

Virtual:

- **Diálogo en doble vía:** Fue planteado y ejecutado a través de mensajes de chat por las plataformas virtuales empleadas para la transmisión en vivo. Allí, se habilitó la herramienta correspondiente para que los participantes realizaran los comentarios y consultas y, así dar respuesta en vivo por este mismo medio.



- Plataforma virtual: Para el desarrollo de la Audiencia Pública de la Regional Norte de Santander se utilizó la plataforma Facebook como evento en vivo y a través del canal de YouTube SENA Norte de Santander.
- Comunicación incluyente: Uno de los elementos claves que se tuvo en la logística del evento fue la estrategia de comunicación incluyente a través de lenguaje de señas por parte de la instructora Elizabeth Palencia Mendoza.

Comunicación incluyente



6.2.2 Utilización de medios audiovisuales

Durante el desarrollo de la Audiencia Pública se realizó transmisión en directo a través del canal oficial de Facebook y YouTube Sena Norte de Santander.

6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad

El lugar del evento contó con espacios de fácil acceso para personas con discapacidad, aunque de manera presencial no se contó con asistentes en esta condición.

6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

En la audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Regional Norte de Santander, se comunicó a todos sus grupos de valor e interés, los temas relacionados con la gestión realizada por la regional en cada uno de los servicios misionales que brinda:



- Gráficos y estadísticas

Registro de Asistencia	Contexto Regional
	Llegamos a todos los municipios del nuestro departamento por medio de: 2 Centros de Formación 9 Subsedes 2 Aulas móviles 
Recursos	Recursos
Ejecución presupuestal 2023 Apropiado: \$63.106.307.447 Ejecutado: \$61.630.689.520 97,7% A corte de 31 de diciembre de 2023 2024 Apropiado: \$77.213.879.840 Ejecutado: \$68.261.170.282 88,4% A corte de 30 de septiembre de 2024	Líneas de Inversión en paralelo con los Planes de Acción 2023 y 2024 contribuyendo al bienestar de los aprendices a través de la Formación Profesional representando una inversión de \$79 mil millones representando una inversión de \$3 mil millones Cumpliendo con características tanto misionales como administrativas
Talento Humano	Formación Titulada
Talento Humano Norte de Santander Planta 214 funcionarios Contratistas 1.193 apoyos Profesionales (instructores y administrativos) 	Formación Titulada Septiembre 2023 >> Diciembre 2023 >> Septiembre 2024 Se formaron 53.264 57.481 54.440 APRENDICES

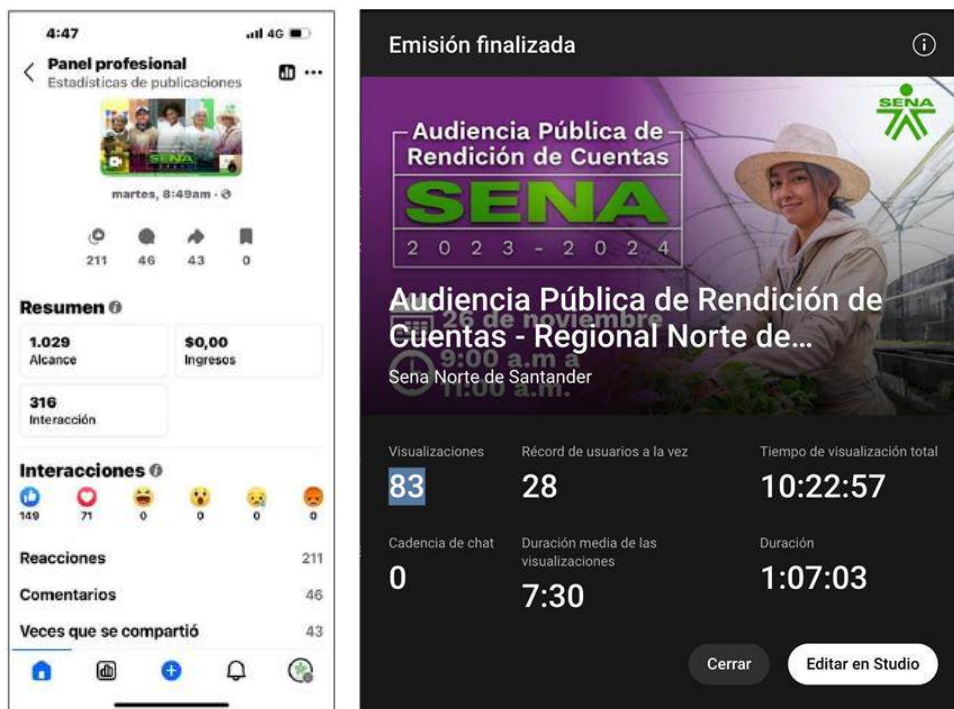


Formación Complementaria Formación Complementaria Septiembre 2023 >> Diciembre 2023 >> Septiembre 2024 Se formaron 129.161 174.194 144.746 APRENDICES	Atención a Población especial Atención a Población con Especial Protección Constitucional - 2024 Victimas de la violencia: 37.845 Jóvenes vulnerables: 46.494 Mujer cabeza de hogar: 16.936
Contrato de Aprendizaje Acuerdos de voluntades Oportunidad de práctica Fortalecimiento de capacidades 5.430 contratos SEP 2023 6.426 contratos DIC 2023 6.232 contratos SEP 2024	Fondo Emprender 01. QUIERO EMPRENDER: 13064 personas orientadas 02. DECIDO EMPRENDER CON EL SENA: 3531 personas entrenadas para el desarrollo sus competencias emprendedoras, 236 Planes de negocios formulados OFF y FE. 03. CREO MI CUERPO EMPRESARIAL: 151 Empresas creadas OFF y FE, 158 Empresas potenciales, 125 Empresas apoyadas en su Puesta en marcha OFF y FE, 4.073.571.474 Recursos obtenidos de Fondo Emprender. 04. SEGURO MI NEGOCIO PARA CRECER: 61 Empresas Fortalecidas, 33 Empleos creados por las empresas fortalecidas. Fomento a la cultura del emprendimiento y empresarialismo
Impacto Fondo Emprender Planes de Negocio Jóvenes Población vulnerable Mujer emprendedora \$4.073'571.474 millones	Agencia Pública de Empleo En el último año más de 30 mil personas inscribieron su HOJA DE VIDA en la Agencia Pública de Empleo Generando 9.342 nuevos puestos de trabajo
CampeSENA CampeSENA ¡Una Esperanza Dejada! Formación Septiembre 2024: 2.367 aprendices en Formación Titulada y 5.588 en Formación Complementaria Emprendimiento Septiembre 2024: 2.646 campesinos atendidos para la creación de proyectos comunitarios y unidades productivas Certificación de Competencias Laborales Septiembre 2024: 599 certificaciones promoviendo el desarrollo económico y sostenibilidad de actividades en el campo.	Economía Popular Economía Popular Formación Septiembre 2024: 1.498 aprendices en Formación Titulada y 3.363 en Formación Complementaria. Certificación de Competencias Laborales Septiembre 2024: 124 certificaciones promoviendo el desarrollo de microempresas y el fortalecimiento de emprendimientos informales en la región.



- Transmisión de la Audiencia

El evento fue transmitido por el canal virtual oficial de la entidad en Facebook SENA Norte de Santander y YouTube Sena Norte de Santander obteniendo las siguientes estadísticas:



- Instalación del evento

El evento fue instalado y presidido por el Director Regional (E) Dr. Carlos Arturo Contreras Monroy. Allí, en articulación con la presentadora designada por el equipo de comunicaciones Aylin Rizo Ortiz, los subdirectores de centro y líderes de proceso, se desarrolló un conversatorio manifestando los avances en la gestión de la entidad teniendo en cuenta las metas planteadas por el Gobierno Nacional y la Dirección General del SENA. Así mismo, durante la transmisión se dieron intervenciones a cargo de diferentes representantes e invitados incluyendo aprendices, emprendedores y empresarios; se proyectaron, a su vez, videos de apoyo en los que se resaltaron los principales logros y la articulación en pro del cumplimiento de metas y objetivos propuestos.

- Desarrollo de la agenda del evento

La agenda fue ejecutada conforme a lo establecido en el guion, el cual fue estructurado por el equipo de comunicaciones y la Dinamizadora SIGA Regional:



- a. Revisión de logística y montaje
- b. Saludo y presentación por parte de la presentadora Aylin Rizo Ortiz
- c. Saludo del director regional (E), Carlos Arturo Contreras Monroy
- d. Información general regional
- e. Información presupuestal
- f. Información talento humano
- g. Pregunta del público
- h. Información formación profesional integral
- i. Video
- j. Contrato de aprendizaje
- k. Video
- l. Pregunta
- m. Información Fondo Emprender
- n. Impacto Fondo Emprender
- o. Video emprendedor
- p. Video
- q. Información Agencia Pública de Empleo
- r. Video APE
- s. Información CampeSENA
- t. Pregunta
- u. Información economía popular
- v. Compromisos, conclusiones y cierre del evento, a cargo del director regional

Con base en el orden anterior, durante el desarrollo del evento se garantizó el diálogo en doble vía habilitando el chat del evento por Facebook y YouTube; y permitiendo el espacio para preguntas ea los asistentes al evento presencial; allí, la ciudadanía y en general todos los participantes dejaron sus comentarios y preguntas. Así mismo se entregaron formularios de manera presencial para darle la oportunidad a los asistentes de formular sus preguntas; sin embargo, no se obtuvo pregunta alguna.

Número total de asistentes presenciales: 62

Número total de conectados vía YouTube: 28

Número total de conectados vías Facebook: 1.029

- Resultados de la evaluación del evento

Como se ha mencionado, durante el desarrollo de la Audiencia Pública, se compartió el código QR para que los asistentes registraran su opinión sobre la jornada y evaluaran el evento. Los resultados



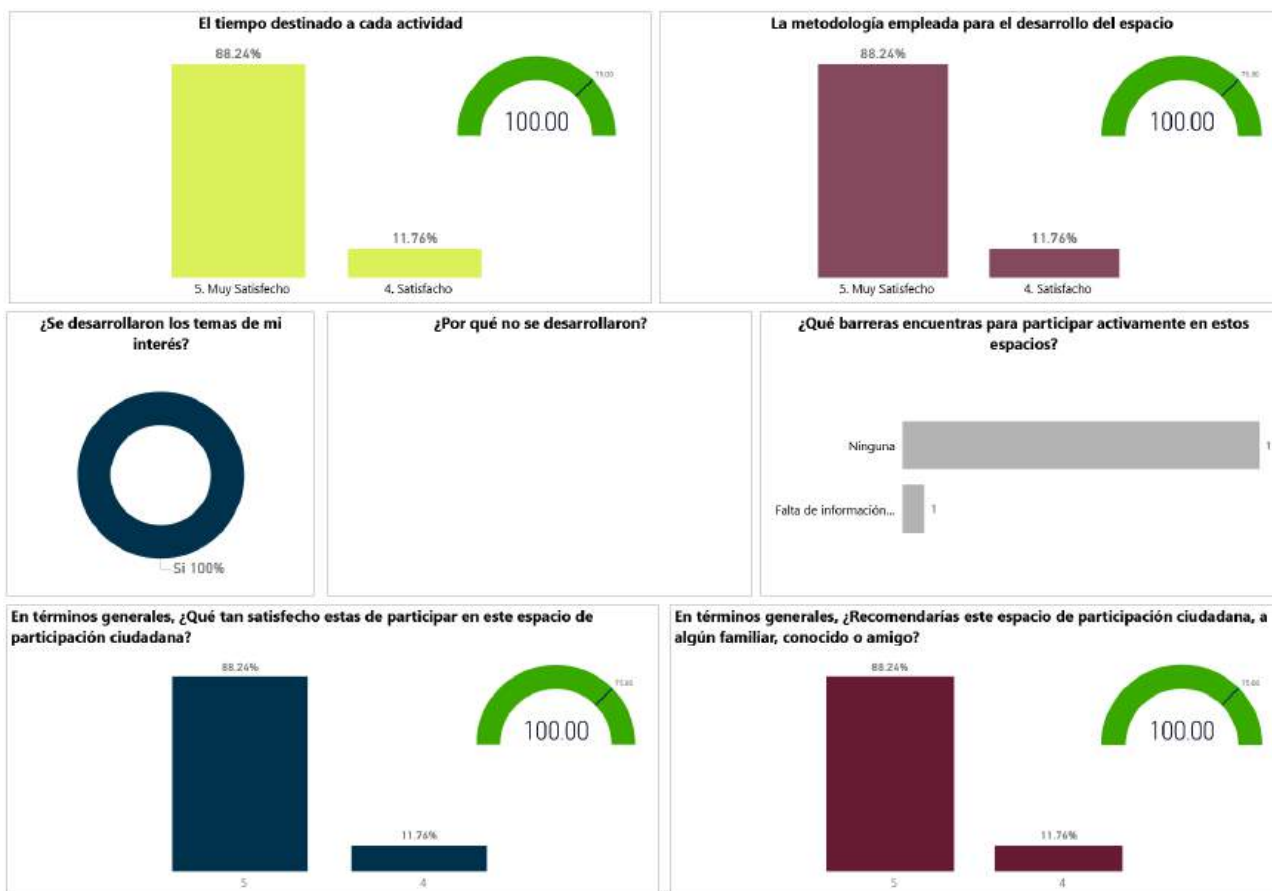
obtenidos una vez finalizó la audiencia fue de 17 personas que registraron su evaluación frente a la jornada, obteniendo los siguientes resultados:



De acuerdo con lo anterior y con base en los diferentes parámetros evaluados, se obtuvo una satisfacción del 100%, tal como se muestra a continuación:

¿Qué tan satisfecho te encuentras con?





- Compromisos

Antes de finalizar la jornada, el director regional manifestó los siguientes compromisos asociados a la gestión de todo el equipo de trabajo:

- Brindar formación profesional de calidad para todos nuestros aprendices en el marco del sector productivo de la región y el Departamento.
- Realizar contrataciones transparentes que permitan mejorar la oferta y calidad de nuestros servicios.

- Listado de preguntas

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas implica etapas de planificación, desarrollo y evaluación; para la vigencia 2024 se aplicó la encuesta de evaluación que permitió conocer la percepción de los grupos de valor e interés frente a la gestión de la entidad en temáticas específicas. Así para la audiencia 2023 – 2024 en Norte de Santander, se obtuvo los siguientes resultados frente a los instrumentos de sondeo:



Tabla 1. Preguntas recibidas Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Norte de Santander 2023-2024

Etapas	Encuesta	# de preguntas o retroalimentaciones	Atención al requerimiento
Durante	Evento en vivo (chat)	1	Se dio respuesta vía chat de las plataformas utilizadas (Facebook). <i>Anexo 1.</i>
	Evento en vivo (presencial)	3	Se dio respuesta durante el desarrollo del evento.

**Nota: las respuestas y resultados en general de las encuestas se incluyen como anexos al presente informe.*

Las conclusiones del evento fueron dadas por el director regional (E), Carlos Arturo Contreras Monroy en articulación con la presentadora Aylin Rizo Ortiz.

6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Tabla 2. Costos

Categoría	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Lugar del evento	Alquiler del salón	1	\$4.621.000	\$4.621.000
Refrigerios	Servicio de comida y bebida	62	\$15.126	\$937.812
Equipos	Audio, video, proyector	1 cámara de video	\$1.008.403	\$4.453.780
		1 kit de sonido	\$2.436.974	
		1 pantalla	\$ 1.008.403	
Transporte	Transporte para invitados	NA	\$-	\$-
Materiales OPE	Pendones, volantes...	1 backing	\$1.008.403	\$1.008.403
Otros (incluir recursos humanos)	Gastos varios	NA	\$-	\$-
Total	\$11.020.995			

6.5 Conclusiones

La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su Totalidad.

Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el



Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, La formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la entidad durante el período comprendido del 1 de octubre de 2023 a 30 de septiembre de 2024.

No obstante, la Entidad de manera permanente rinde cuentas en las siguientes instancias de participación que permite a los grupos de valor del SENA interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional (diagnostico, formulación, ejecución, y evaluación):

- Comité Directivo Nacional
- Consejos Regionales
- Comités técnicos de Centro
- Mesas sectoriales

La Regional Norte de Santander informa de manera permanente a sus grupos de valor e interés las acciones y actividades que enmarcan la gestión adelantada permitiéndoles acceder fácilmente a todos los servicios ofertados.

Anexos

Los anexos incluyen las preguntas, comentarios y respuestas estructuradas en el durante de la rendición de cuentas.

Anexo 1. Preguntas realizadas durante el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Durante la ejecución del ejercicio de participación ciudadana se recibieron cuatro (4) preguntas, tres (3) de manera presencial y una (1) virtual:



<i>Pregunta y respuesta Daniela Chacón Vega</i>	
Pregunta: ¿Ante los problemas de conectividad que se han presentado, cuáles han sido las estrategias que se han aplicado? Respuesta: A nivel nacional El SENA tiene una política de ser prácticamente su propio proveedor de aplicaciones y entre eso hay un convenio con INTERNEXA que es que nos presta actualmente internet, se cuenta con una serie de dispositivos switches, los cuales se conectan entre 8 y 23 computadores por línea. Actualmente su gran mayoría en norte de Santander, se encuentra en conexión al 100%. Ocaña y Pamplona cuentan con algunos switches, sin embargo, se apoyan con datos de internet propios. Se espera que para el mes de Enero esta situación ya se solventa con la conectividad SENA desde la Dirección General.	Se dio pasó al evento en vivo y se dio respuesta por parte del Director Regional (E): 
<i>Pregunta y respuesta July Meliza Manosalba</i>	
¿Qué estrategias ha implementado para cubrir en formación la población de Ocaña, Tibú y demás municipios cercanos? Respuesta: Ocaña, Tibú y la zona del Catatumbo va a tener un tratamiento especial y allá se van a enfocar en formaciones de técnicos. Vale la pena resaltar que la mayoría de la población de esa región es joven; igualmente se va a ubicar las dos aulas móviles que corresponden a construcción y confección para esas zonas, para lo que es formación en cursos cortos. Con relación a un programa que es muy excelente, que es el programa de articulación también se está evaluando y ampliando la formación para este sector. Y no podemos olvidar la parte de la formación virtual que permite a la población poderse formar no solamente en niveles técnicos o formación titulada sino también en la parte complementaria.	Se dio pasó al evento en vivo y se dio respuesta por parte de la Coordinadora Misional Encargada del centro CIES: 



Pregunta y respuesta Uriel Gallardo

¿Cuál ha sido el impacto de la estrategia CAMPESENA en el Departamento?

Respuesta: Como ya lo dijimos estamos impactando los 40 municipios del departamento Norte de Santander, pero no solamente eso, si no que hemos impactado en zonas rurales dispersas, llegando con formación agropecuaria y fortaleciendo las unidades productivas e ideación de proyectos productivos generando y promoviendo el relevo generacional. Aquí estábamos viendo en el video ahorita en la parte de CampeSENA seguir impactando porque en estos momentos vienen nuevas propuestas por parte del nivel nacional del SENA que queremos informarles y vamos a dar la primicia que vamos a sacar técnicos para la parte del campesino a través de módulos que permitan la certificación en este sector campesino.

Se dio pasó al evento en vivo y se dio respuesta por parte del Subdirector del centro CEDRUM (E):



No se registró fotografía de la intervención, sin embargo en el minuto 59:37 se escucha la intervención.

Pregunta y respuesta Alejandra García (Vía Facebook)

Pregunta:



Alejandra García · 3:58
Una pregunta tienen cosmetología?

1 día Me gusta

Respuesta: Muy buenos días. Esa formación se da como curso complementario. Lo invitamos a acercarse a nuestra sede ubicada en el barrio Comuneros, donde le brindaran toda la información necesaria.



Alejandra García · 3:58
Una pregunta tienen cosmetología?

1 día Me gusta



SENA Norte de Santander
· 10:51
Muy buenos días.

1 día Me gusta Editado



SENA Norte de Santander
· 11:11
esa formación se da como curso complementario.

1 día Me gusta Editado



SENA Norte de Santander
· 11:43
La invitamos a acercarse a nuestra sede ubicada en el barrio Comuneros, donde le brindarán toda la información necesaria.

Firmado digitalmente
por CARLOS ARTURO
CONTRERAS MONROY
Fecha: 2024.12.16
09:58:18 -05'00'

Carlos Arturo Contreras Monroy
Director Regional Norte de Santander



Referencias bibliográficas

- Guía para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas RCEI-G-013. Disponible en <https://compromiso.sena.edu.co/documentos/vista/descarga.php?id=6415>