



**Diciembre 2024**

**Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol**

**Proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales**

**Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

**Corte: octubre 2023 – septiembre 2024**

**Regional Meta**

**RCEI-F-077 V01 1**



## Tabla de contenido

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Objetivo de la Audiencia                                                                     | 4  |
| 2. Lugar de realización                                                                         | 4  |
| 3. Responsable                                                                                  | 4  |
| 4. Definiciones                                                                                 | 5  |
| 5. Marco normativo                                                                              | 6  |
| 6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas                                   | 6  |
| 6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas                                 | 6  |
| 6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas | 10 |
| 6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes                                         | 10 |
| 6.2.2 Utilización de medios audiovisuales                                                       | 11 |
| 6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad                         | 12 |
| 6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas                                  | 13 |
| 6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas                                | 22 |
| 6.5 Conclusiones                                                                                | 23 |
| Anexos                                                                                          | 25 |



## Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales / 2023– 2026.

El SENA como agente fundamental en el apoyo de las directrices establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo: Colombia Potencia Mundial de la Vida 2022-2026, en el cual se establece las apuestas del Gobierno Nacional para lograr la paz total y justicia; buscando desarrollar cinco grandes transformaciones. El SENA tiene una mayor participación en la transformación de seguridad humana y Justicia Social, seguidas por las transformaciones de Seguridad Alimentaria, Transformación Productiva y la Convergencia Regional. Para lograr cumplir con su misión realizó varias actividades con el fin de cumplir unas metas establecidas.

Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para involucrar a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública, y en la que se presentaron los resultados de la gestión de la entidad, durante la vigencia 2023-2024, entre octubre de 2023 y septiembre de 2024.



### **1. Objetivo de la Audiencia**

Adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía sobre los logros, dificultades y retos asumidos por el SENA Regional Meta entre octubre 2023 y septiembre de 2024.

### **2. Lugar de realización**

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 26 de noviembre del año 2024, en la Ecobiblioteca del municipio de Castilla la Nueva (Meta) en el horario comprendido entre las 9:00 y las 11:00 a.m. de manera bimodal; virtualmente fue transmitida mediante el siguiente enlace: <https://www.facebook.com/share/TnWCMHHY353NVPZB/?mibextid=9l3rBW>.

### **3. Responsables**

Los responsables del proceso de Rendición de Cuentas estuvieron a cargo del Sr. Gustavo Enrique Ochoa Rocha director (e) regional del SENA de la regional Meta, Genny Astrid León Currea subdirectora (e) Centro de Industria y Servicios, Héctor Eduardo Ruiz Mondragón subdirector (e) Centro Agroindustrial del Meta, Eliana Constanza Tello Zambrano Coordinadora Administrativa del Grupo Mixto, Rosa María Villamarín García Coordinadora Misional de Formación Profesional Integral, Lennys Soliany Araque Díaz Coordinadora de Talento Humano, Oscar Martínez Cabrera Coordinador Relaciones Corporativas, Juan José Meza Alvarino Coordinador de la Agencia Pública de Empleo, Carlos Ernesto Gómez González Oficina de Planeación, Angela Marcela Suarez Ramírez Enlace Regional de Emprendimiento y Empresarismo, Fairy Lizeth Mendoza Franco Dinamizadora de Comunicaciones regional, Rafael Antonio Galarza Mojica Profesional del Despacho, John Jairo Sarmiento Martínez Líder TIC, Darly Yanuri Montañez Montañez Relacionamento con la Ciudadanía.



#### 4. Definiciones

**Audiencia Pública:** Mecanismo de participación que utiliza el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, para informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.

**Grupos de Interés:** Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

**Grupos de valor:** Corresponde a personas naturales (ciudadanos, aprendices, emprendedores) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas), grupos étnicos (afrocolombianos, indígenas y ROM) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de la entidad.

**Rendición de cuentas:** Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

**Veedurías ciudadanas:** Mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.



## 5. Marco normativo

- Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas
- Conpes 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”
- Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas”

## 6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se adelantaron los siguientes temas:

### 6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La divulgación del evento se realizó mediante:

- Piezas publicitarias como flyer y video (de acuerdo con los lineamientos emitidos por la oficina de comunicaciones nacional).

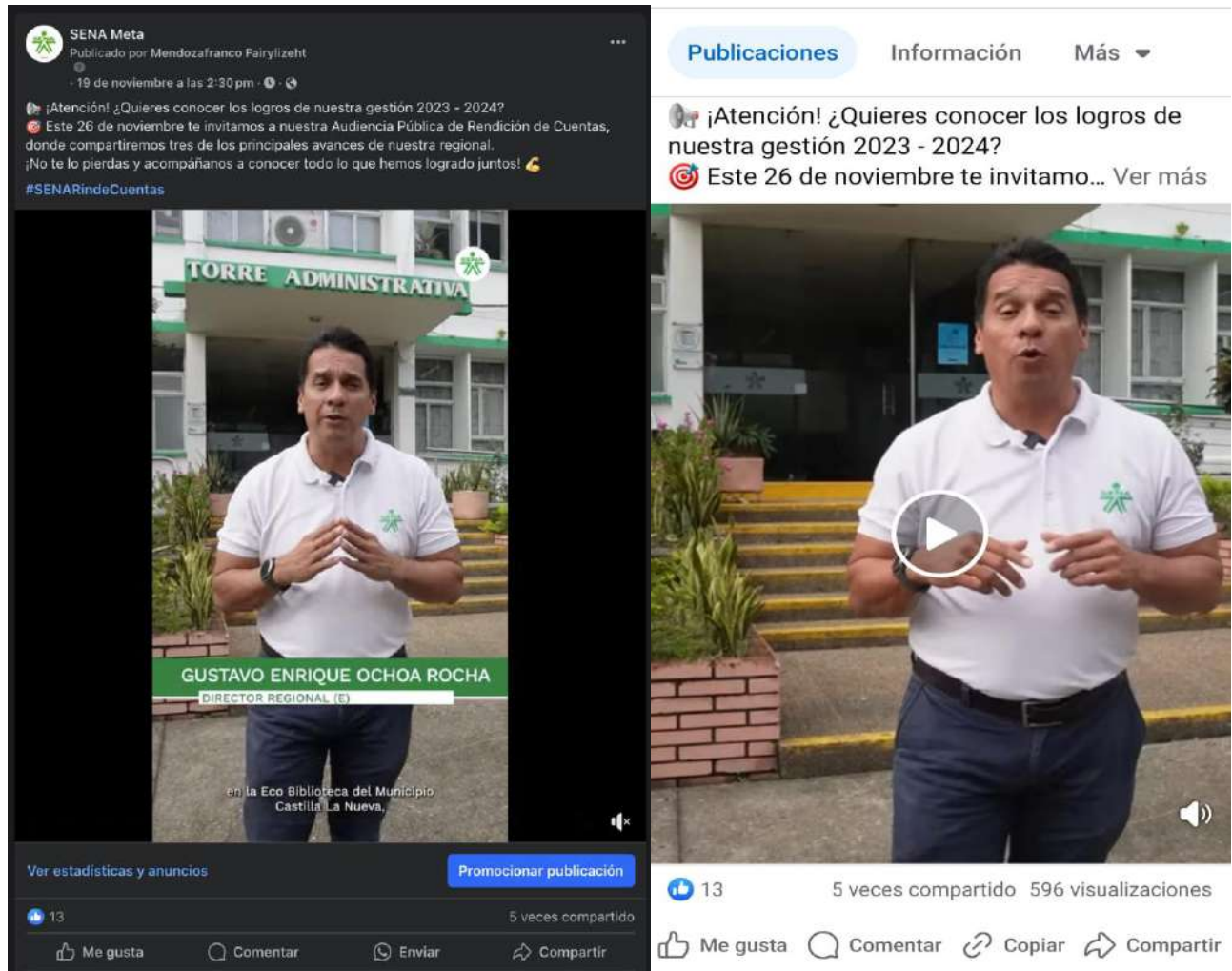
Gráfica 1: Flyer invitación rendición de cuentas.



Fuente. Elaboración Propia.



Gráfica 2: Video de promoción e invitación a rendición de cuentas.



Fuente: <https://www.facebook.com/share/v/1ErMYvYsCK/>

- Creación de invitaciones a grupos de valor tales como: representantes y voceros de los aprendices, egresados, asociaciones campesinas, empresarios, emprendedores, funcionarios, contratistas SENA, representantes de organizaciones sindicales y entes gubernamentales: la cual se envió de manera personalizada por correo electrónico así:



Gráfica 3: Carta de invitación



Fuente: Elaboración Propia

Gráfica 4: Correo de Invitación



Fuente: Correo del director regional.



- Flyer publicitario con hora y fecha de la audiencia como invitación general para la ciudadanía, pieza que fue publicada en las redes oficiales del SENA regional Meta (Facebook y X @SENA Meta).

Grafica 5: Flyer invitación rendición de cuentas.



Fuente: <https://www.facebook.com/share/p/15dkfPkfx9/>



## 6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

### 6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes

La Regional Meta para el desarrollo del evento presencial, acondicionó el auditorio Ecobiblioteca del Municipio de Castilla la Nueva el cual cuenta con una capacidad para recibir a 140 personas; para el correspondiente registro de los asistentes se instalaron dos puntos de inscripción, los cuales fueron ubicados a la entrada del auditorio y contaron con el apoyo de aprendices SENA del programa de Coordinación de Servicios Hoteleros de la ficha No 2877330 en donde todas las personas diligenciaron las planillas de asistencia al ingresar al evento, así como también se instalaron los códigos QR emitidos desde dirección General con el fin de que los asistentes se fueran registrando directamente; es de anotar que el registro se realizó de las dos maneras las cuales adjuntamos las evidencias.

Para el desarrollo de la Audiencia Virtual se creó el enlace en la página de Facebook live del SENA regional Meta para que la ciudadanía pudiese ver la audiencia y realizar las preguntas a través del chat de la página, siendo el link el siguiente <https://www.facebook.com/share/TnWCMHHY353NVPZB/?mibextid=9l3rBW>.

Gráfica 7: Registro de Asistencia.



Fuente: Elaboración propia.



Gráfica 8: Registro de Asistencia, por código QR.



Fuente: Equipo rendición cuentas, Dirección General.

#### 6.2.2 Utilización de medios audiovisuales

Para el desarrollo de la Audiencia pública de rendición de cuentas se hizo uso de la transmisión en directo virtual a través de plataforma Facebook live del SENA Regional Meta, mediante el software de transmisión OBS, se manejaron cuatro cámaras, una de ellas para el intérprete de lenguaje de señas.

Gráfica 9: Transmisión de la Audiencia de Rendición de cuentas



Fuente: Plataforma Facebook live de SENA Meta.



### 6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad

En el auditorio Ecobiblioteca del municipio de Castilla La Nueva, donde se desarrolló la audiencia pública de rendición de cuentas participaron personas con discapacidad; de esta manera también se contó con baños para personas con discapacidad, así mismo se cuenta con excelentes vías de acceso internas para personas con discapacidad como se evidencia en el registro fotográfico.

Gráfica 10. Baños discapacitados.



Fuente: Elaboración Propia.

Gráfica 11. Accesos internos.



Fuente: Elaboración Propia.



### **6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

El evento de rendición de cuentas del SENA regional Meta, fue precedido por el director (e) de la regional el Sr. Gustavo Enrique Ochoa Rocha, con el apoyo de los dos subdirectores de Centros y en cada uno de los puntos de la Agenda estuvo acompañado por los Coordinadores y líderes de procesos; quienes realizaron una presentación de las acciones adelantadas, los logros y los retos que ha realizado la Regional Meta para dar respuesta a los grupos de valor.

Los temas tratados fueron los siguientes:

- 1) Cupos atendidos en el período para los diferentes niveles de la formación profesional Integral; programas especiales como Bilingüismo, SENA Emprende Rural y formación por municipio. La presentación la realizó el director Regional.
- 2) En el segundo punto de la Audiencia se trató el tema de empleo y empleabilidad, relación con la ejecución de sus principales indicadores inscritos, vacantes, colocados, orientados desplazados, orientados desempleados. La presentación la realizó el Coordinador de la Agencia Pública de empleo.
- 3) El tercer punto es Emprendimiento y Empresarismo; la líder de Emprendimiento presentó los principales resultados de Fondo Empezar, específicamente lo relacionado con nuevas empresas, empleos y cobertura.
- 4) El siguiente tema en la Audiencia consistió en el Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico; los líderes SENNOVA de cada uno de los centros de la regional presentaron las principales cifras en las líneas de Modernización de ambientes, servicios tecnológicos, extensionismo tecnológico, investigación aplicada, fomento a la innovación y tecno academia.



5) El siguiente punto relacionado con el SENA y su papel en la inclusión, lo presentó el director regional correspondiente a los temas focalizados con algunas poblaciones como lo es el enfoque en las mujeres, jóvenes, población vulnerable y comunidades étnicas. Posteriormente el profesional de CampeSENA presentó los principales logros en Formación profesional, Emprendimiento y competencias laborales.

6) El siguiente punto consistió en la paz total e integral en referencia a los indicadores en la formación y la atención de la Agencia Pública de Empleo APE, la presentación la realizó el profesional de Planeación de la regional Meta.

7) En referencia al Fortalecimiento Institucional se presentó el presupuesto ejecutado y la cantidad de funcionarios capacitados durante la vigencia. La presentación la realizó la Coordinadora de Talento Humano.

8) En el punto de relacionamiento con la ciudadanía se mencionaron los eventos de participación ciudadana, las ferias y los contratos de aprendizaje. La presentación la realizó el Coordinador del grupo de Relaciones Corporativas.

9) En referencia a la transformación digital para la accesibilidad se mencionó la apuesta que tiene la entidad en mejorar los servicios digitales y el propósito de disminuir sus costos, se establecieron las cifras en cobertura en cuanto a cupos y aprendices en formación. La presentación estuvo a cargo del líder TIC de la regional.

10) El último punto de la Audiencia pública hace referencia a la gestión administrativa, donde se presentó la ejecución del presupuesto de manera general y en temas específicos como lo es en materiales de formación e instructores. La presentación la realizó la Coordinadora del grupo Mixto. Adicionalmente se mencionó el avance en el tema de Cobro Coactivo logrando un mayor recaudo que la meta establecida y en los procesos prescritos.



En total al evento asistieron 105 personas al auditorio de la Ecobiblioteca Municipal de Castilla La Nueva; los cuales se registraron en la planilla de asistencia al ingresar. Al evento asistieron empresarios, aprendices, instructores, administrativos del SENA y comunidad en general. De manera virtual se realizaron 31 comentarios y se obtuvieron 529 reproducciones.

Al finalizar la presentación se dio paso a las preguntas así:

1. Mi inquietud es si la rendición de cuentas es de octubre 2023 a septiembre 2024, ¿Porque los porcentajes del 2023 son más altos si son solo 3 meses del 2023 y 9 mes del 2024?

**RTA:** La respuesta del director de la regional es la siguiente: “las cifras que se están presentando al 2023 son consolidadas a 30 de diciembre y del 2024 son solo 9 meses por eso se ven más grandes las cifras del año 2023. Se preguntó si fue clara la respuesta y para la persona que la realizó si fue clara”.

2. La posibilidad de tecnología para el municipio de Castilla la Nueva.

**RTA:** La respuesta fue atendida por el subdirector del Centro Agroindustrial del Meta (CAM) Regional Meta, la respuesta es la siguiente: “Es una pregunta recurrente y en el caso de rendición de cuentas se recibieron varias preguntas del tema; para la formación tecnológica obedece a un registro calificado y se modificó este año que solo aplicará para ciudades capitales más los otros requisitos como la publicación de las hojas de vida de instructores. En el Meta por regalías pueden ofrecer mejores ambientes de formación y brindar programas tecnológicos en otros municipios cumpliendo los requisitos ante el Ministerio de Educación y continuar con la cadena de formación. Se va a buscar esas alianzas que permita llegar a varios municipios de la región. Cada alcalde conoce su necesidad en Formación y en forma articulada con el SENA establecer un programa en Tecnología.



3. ¿Cuál es el seguimiento a las hojas de vida postuladas en cuanto al proceso de selección por parte de las empresas solicitantes?

**RTA:** El Coordinador de la Agencia pública de empleo menciona: “La Agencia Pública de Empleo (APE) ofrece el servicio de Intermediación laboral y las empresas son autónomas en realizar el proceso de selección; luego la empresa retroalimenta la información de la persona seleccionada y se pública en la Plataforma el resultado.

4. ¿En el desarrollo tecnológico de la región, especialmente en los municipios, se puede crear un ambiente SENA dotado tecnológicamente para desarrollar programas o cursos de marketing, diseño, desarrollo de software e inteligencia artificial, para incluir a personas de los municipios en un desarrollo competente de las TICS?

**RTA:** La respuesta estuvo a cargo de la Coordinadora de Formación Profesional del Centro de Industria y Servicios del Meta (CISM): “Es necesario aunar los esfuerzos entre la Alcaldía del municipio, el SENA y cualquier otro actor; ya que como entidad por recursos económicos no podemos desarrollar un ambiente con esas características. Existen otros espacios como SENOVA. Puede verse como un semillero de mano de obra calificada para las grandes empresas, creando ese tipo de ambientes”.

5. ¿Algunas personas se anotan en varios cursos y por motivos diferentes no lo hacen y luego no pueden ingresar y posteriormente no pueden inscribirse?

**RTA:** La respuesta la mencionó la subdirectora del Centro de Industria y Servicios del Meta (CISM): “Mediante el Acuerdo 009 del 2024 se quita la sanción no van a quedar bloqueados, se retira del programa inscrito mediante Acto administrativo y automáticamente se puede inscribir a otro curso”.

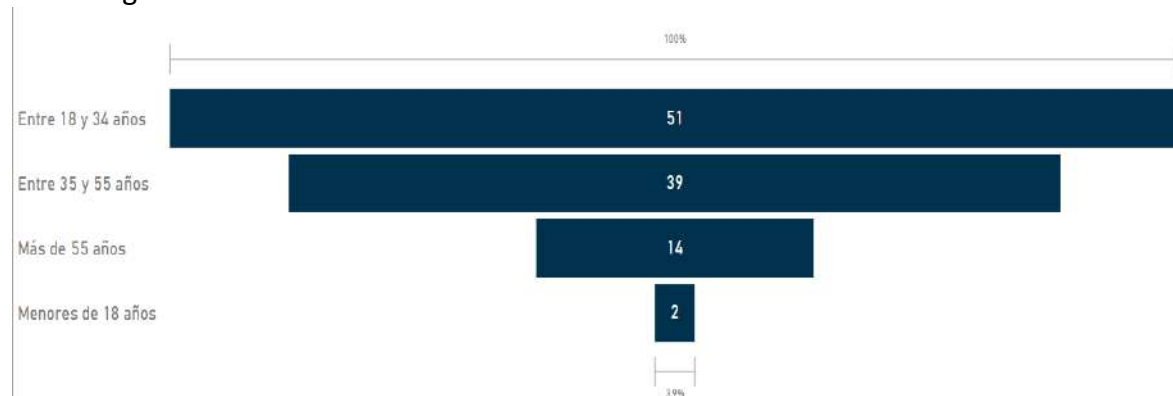


6. ¿A través de la Agencia Pública de empleo se puede gestionar empresas de la región en futuros técnicos para prácticas?

**RTA:** El Coordinador del Grupo de Relaciones Corporativas mencionó lo siguiente: “Si son empresas reguladas deben contratar aprendices; las cuales pueden solicitar la base de datos de aprendices de la regional que se encuentran habilitados en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices SGVA”.

Durante y al finalizar el evento se solicitó diligenciar una encuesta de evaluación acerca de la opinión sobre el desarrollo del evento, los resultados son los siguientes:

Gráfica 12. Rango de edad de los participantes a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas del SENA Regional Meta 2024



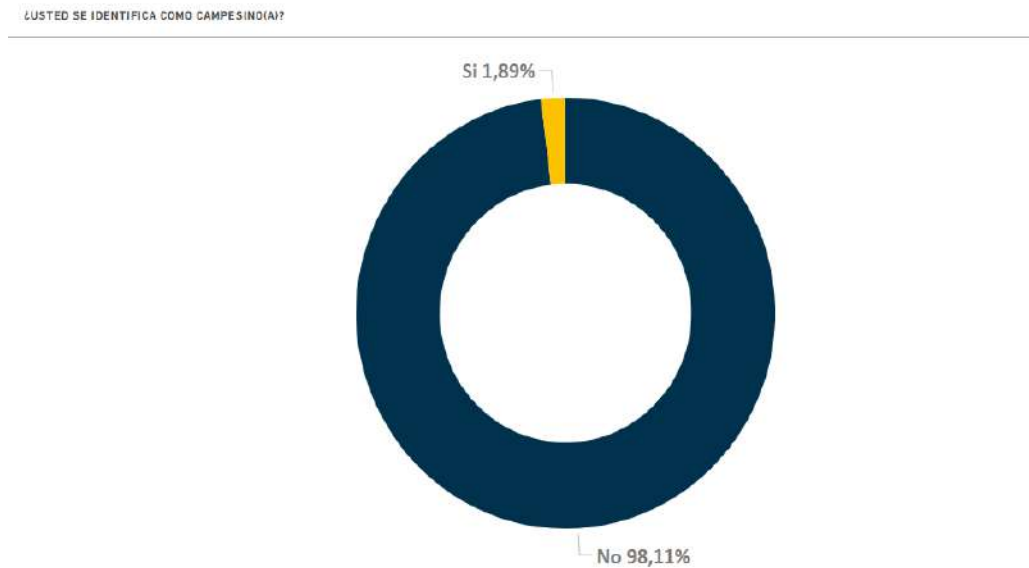
Fuente: <https://app.powerbi.com/viewr=eyJrJoiNDljMWlxZDMtNWRhNy00MGY2LTlmNTItMzhiZDIwMjBhNjAyIiwidCI6ImNiYzljMzg5LTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNIInYsImMiOjR9&disablecdnExpiration=1733184079>

En la gráfica se puede observar que el 48% de las personas que diligenciaron la encuesta se encuentran en el rango de edad de los 18 a los 34 años, el 37% personas entre los 35 y 55 años, el 13% más de 55 años y el 2% menores de 18 años. Lo cual demuestra el interés de la juventud por participar en estos eventos y la facilidad de diligenciar la encuesta mediante código QR.

Otra de las características de la población es que ninguno se identifica con algún grupo étnico, 2 personas se identifican como campesinos; tal como se puede observar en la siguiente gráfica:



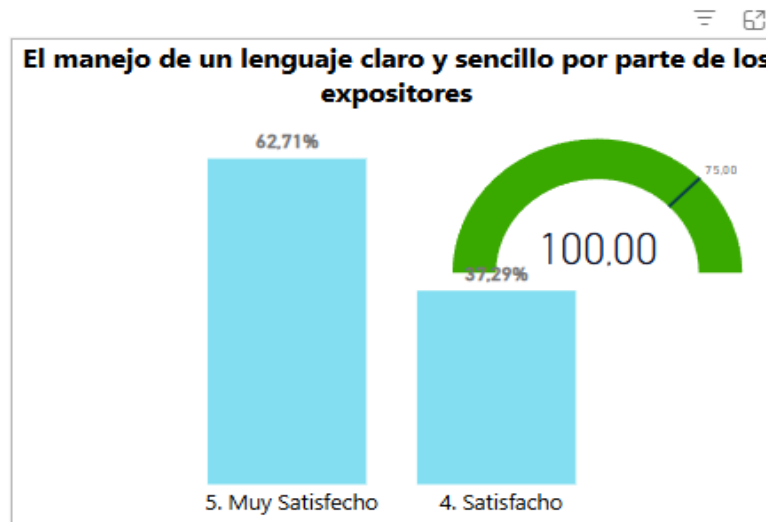
Gráfica 13. Porcentaje de personas que se identifican como campesinos



Fuente: <https://app.powerbi.com/viewr=eyJrljoiNDljMWlxZDMtNWRhNy00MGY2LTlmNTItMzhiZDIwMjBhNjAyIiwidCI6ImNiYzJjMzgxLTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNIYyIsImMiOiR9&disablecdnExpiration=1733184079>

En referencia a las preguntas de satisfacción del evento los resultados son los siguientes:

Gráfica 14. Opinión acerca del lenguaje utilizado en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

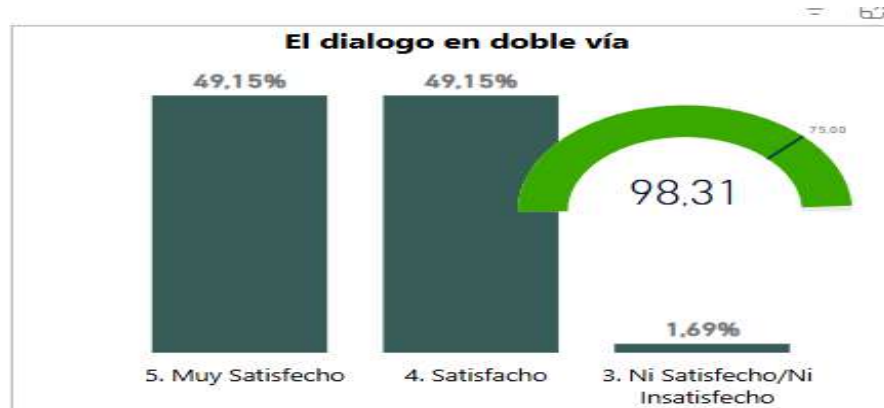


Fuente: <https://app.powerbi.com/viewr=eyJrljoiNDljMWlxZDMtNWRhNy00MGY2LTlmNTItMzhiZDIwMjBhNjAyIiwidCI6ImNiYzJjMzgxLTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNIYyIsImMiOiR9&disablecdnExpiration=1733184079>

De la anterior gráfica se observa que los participantes de la Audiencia quedaron satisfechos con el lenguaje utilizado durante el evento; el cual se caracterizó por su sencillez y explicación de los términos técnicos cuando fue necesario para la comprensión de todo el público.



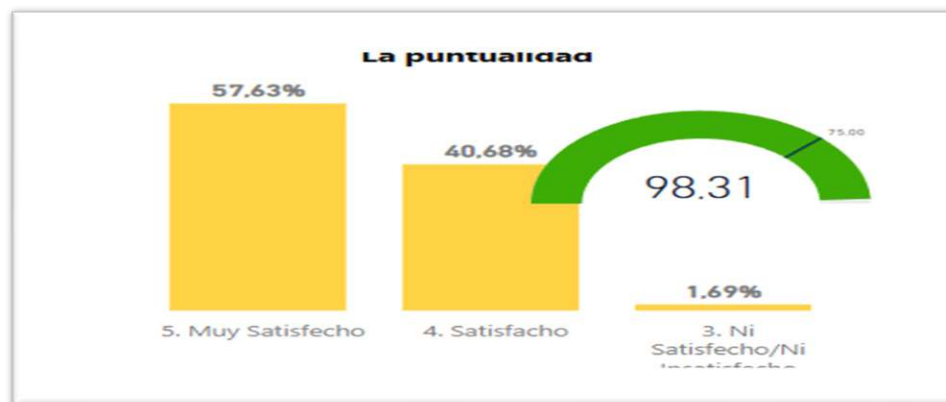
Gráfica 15. Opinión acerca del dialogo en doble vía utilizado en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Fuente: <https://app.powerbi.com/viewr=eyJrIjojNDIjMWIwZDMtNWRhNy00MGY2LTlmNTItMzhiZDIwMjBhNjAyIiwidCI6ImNiYzJjMzgxLTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNIYslmMiOjR9&disablecdnExpiration=1733184079>

En la gráfica 15 se observa que el público quedó satisfecho con el dialogo en doble vía; ya que al finalizar se dio la oportunidad de realizar las preguntas; dando la respectiva respuesta.

Gráfica 16. Opinión acerca de la puntualidad en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

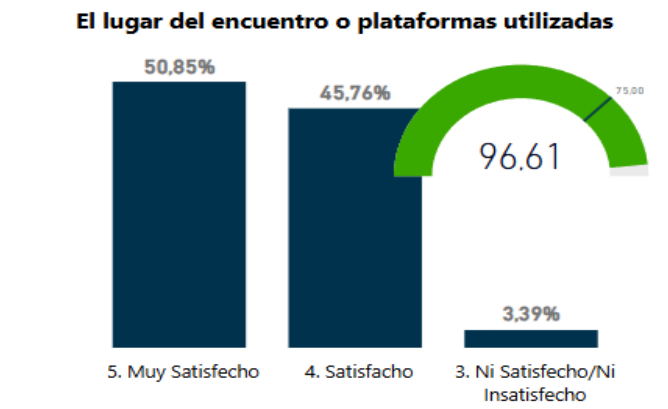


Fuente: <https://app.powerbi.com/viewr=eyJrIjojNDIjMWIwZDMtNWRhNy00MGY2LTlmNTItMzhiZDIwMjBhNjAyIiwidCI6ImNiYzJjMzgxLTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNIYslmMiOjR9&disablecdnExpiration=1733184079>

De la anterior gráfica se puede observar la puntualidad del evento; esto se evidenció ya que cuando ingresaron la mayoría de las personas se dio inicio al evento.



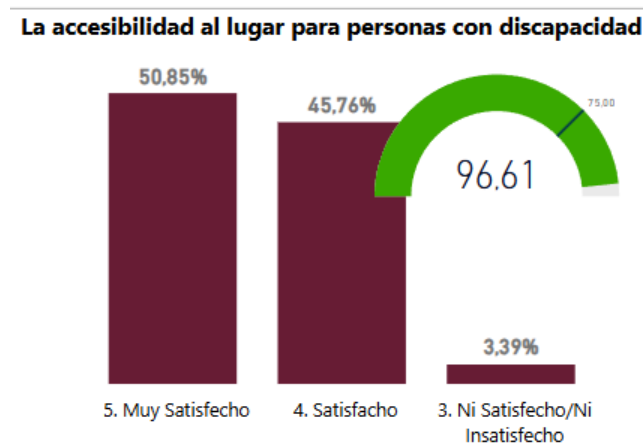
Gráfica 17. Opinión acerca del lugar de encuentro de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Fuente: <https://app.powerbi.com/viewr=eyJrljoiNDljMWlxZDMtNWRhNy00MGY2LTlmNTItMzhiZDIwMjBhNjAylliwidCI6ImNiYzJjMzgxLTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNIInylsImMiOjR9&disablecdnExpiration=1733184079>

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo en la Ecobiblioteca en el municipio de Castilla la Nueva (Meta); el auditorio tenía la disponibilidad de sillas, cómodo y agradable para la permanencia de las personas en el sitio.

Gráfica 18. Opinión acerca de la accesibilidad en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.



Fuente: <https://app.powerbi.com/viewr=eyJrljoiNDljMWlxZDMtNWRhNy00MGY2LTlmNTItMzhiZDIwMjBhNjAylliwidCI6ImNiYzJjMzgxLTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNIInylsImMiOjR9&disablecdnExpiration=1733184079>

La biblioteca cuenta con los espacios suficientes para las personas que tienen discapacidad; por tal razón las personas que asistieron quedaron satisfechos por el tema de accesibilidad.



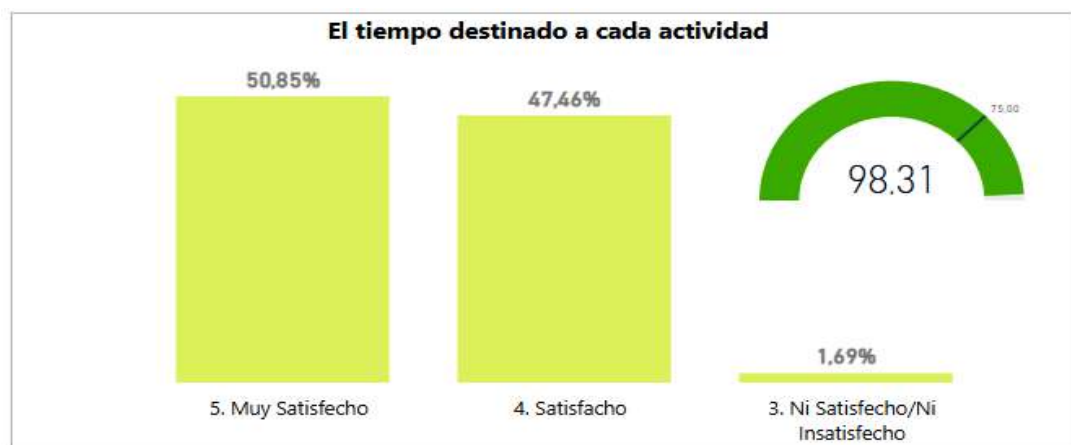
Gráfica 19. La organización del espacio en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Fuente: <https://app.powerbi.com/viewr=eyJrIjojNDljMWIxZDMtNWRhNy00MGY2LTlmNTItMzhiZDIwMjBhNjAyIiwidCI6ImNiYzJjMzgxLTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNIInYlImMiOjR9&disablecdnExpiration=1733184079>

El público también quedó satisfecho con la organización del evento; esto gracias al trabajo de un grupo interdisciplinario de los diferentes grupos de trabajo de la regional; quienes organizaron el evento de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Dirección General de la entidad.

Gráfica 20. Opinión acerca del tiempo destinado en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

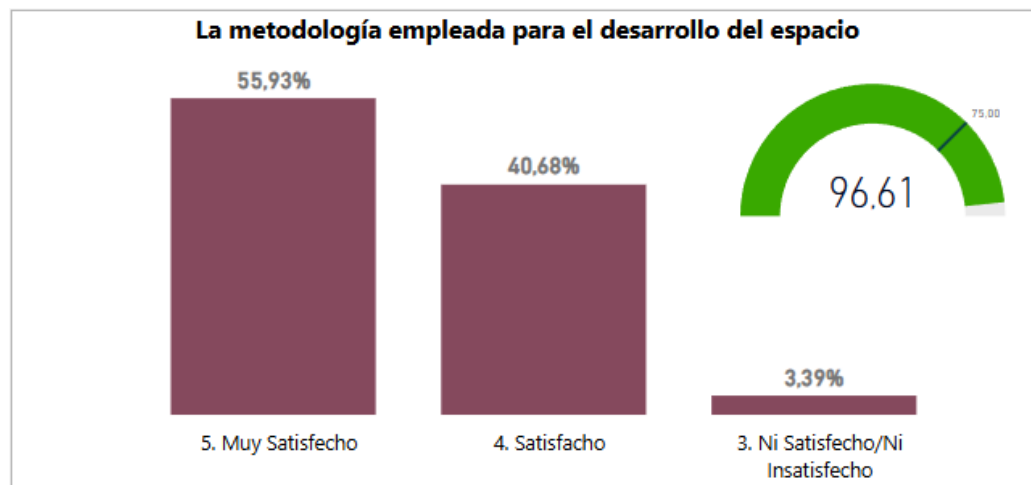


Fuente: <https://app.powerbi.com/viewr=eyJrIjojNDljMWIxZDMtNWRhNy00MGY2LTlmNTItMzhiZDIwMjBhNjAyIiwidCI6ImNiYzJjMzgxLTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNIInYlImMiOjR9&disablecdnExpiration=1733184079>



Los asistentes de la Audiencia pública de Rendición de cuentas estuvieron satisfechos con el tiempo destinado para el evento (98%); ya que de manera ágil se presentaron las principales cifras de la regional.

Gráfica 21. Opinión acerca de la metodología empleada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Fuente: <https://app.powerbi.com/viewr=eyJrIjojNDIjMWIwZDMtNWRhNy00MGY2LTlmNTItMzhiZDIwMjBhNjAyIiwidCI6ImNiYzJjMzgxLTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNIInyIsImMiOjR9&disablecdnExpiration=1733184079>.

La metodología obtuvo una buena calificación; fue apropiado el diálogo de participación de los funcionarios de la regional y el uso de videos, la forma en la cual se dio respuesta a las dudas de la información suministrada.

#### 6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Tabla 1. Presupuesto Audiencia Pública Rendición de cuentas

| Categoría        | Descripción                                             | Cantidad | Costo unitario | Costo total |
|------------------|---------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|
| Lugar del evento | Auditorio Ecobiblioteca, municipio de Castilla La Nueva | 1        | \$0.00         | \$0.00      |
| Refrigerios      | Servicio de comida y bebida.                            | 0        | \$0.00         | \$0.00      |
| Equipos          | Switcher de video, digita I HD con 4                    | 1        | \$2.500.000    | \$2.500.000 |
| Transporte       | Transporte para invitados                               | -        | \$0.00         | \$0.00      |



| Categoría                        | Descripción                                                                 | Cantidad | Costo unitario | Costo total |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|
| Materiales OPE                   | Pendones, volantes...                                                       | -        | \$0.00         | \$0.00      |
| Otros (incluir recursos humanos) | Gastos varios: contratistas que apoyaron el proceso de rendición de cuentas | 7        | \$53.782       | \$377.142   |
| Total                            |                                                                             |          |                | \$2.877.142 |

Fuente: Elaboración propia.

## 6.5 Conclusiones

La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su Totalidad.

Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, la formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la entidad durante la el corte 1 de octubre 2023 a 30 septiembre 2024.

No obstante, la Entidad de manera permanente rinde cuentas en las siguientes instancias de participación que permite a los grupos de valor del SENA interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional (diagnóstico, formulación, ejecución y evaluación):

- Comité Directivo Regional.
- Consejos Regionales.
- Comités técnicos de Centro.
- Encuentros Empresariales



- Ferias Institucionales

La Regional Meta dio cumplimiento en un gran porcentaje a las metas institucionales propuestas al cierre 31 de diciembre de 2023, y presenta un avance significativo en las metas a con corte 30 de septiembre 2024, cabe aclarar que los indicadores con baja ejecución, cuenta con estrategias que al cierre de la vigencia reflejará el cumplimiento al 100% en formación, emprendimiento, indicadores de la agencia pública de empleo y relaciones corporativas.



## 6.6 Anexos

Anexo 1: Panorámica de la Ecobiblioteca ubicada en el municipio de Castilla La Nueva.



Fuente: Propia

Anexo 2: Parqueadero Ecobiblioteca



Fuente: Propia.



### Anexo 3: Recepción Ecobiblioteca Castilla La Nueva



Fuente: Propia

### Anexo 4: Baños hombres de la Ecobiblioteca Castilla La Nueva



Fuente: Propia



#### Anexo 5: Baños mujeres de la Ecobiblioteca Castilla La Nueva



Fuente: Propia

#### Anexo 6: Punto para bebidas y snack para el evento en la Ecobiblioteca Castilla La Nueva



Fuente: Propia



Anexo 7: Equipo de Brigadistas de primeros auxilios para el evento Ecobiblioteca Castilla La Nueva



Fuente: Propia

Anexo 8: Equipo de Brigadistas de primeros auxilios para el evento Ecobiblioteca Castilla La Nueva



Fuente: Propia



#### Anexo 9. Control de asistencia al evento



Fuente: Propia

#### Anexo 10: Control de asistencia al evento



Fuente: Propia



#### Anexo 11 Código QR Evaluación del Evento



Fuente: Propia.

#### Anexo 12: Equipo de comunicaciones y lengua de señas.



Fuente: Propia



#### Anexo 13: Instalación de la Mesa principal del Auditorio



Fuente. Propia

#### Anexo 14: Equipo de Comunicaciones de la regional



Fuente: Propia



Anexo 15: Asistentes ingresando al evento



Fuente: Propia.

Anexo 16: Asistentes ingresando al evento y registrándose



Fuente: Propia



#### Anexo 17: Auditorio para el proceso de Rendición de cuentas



Fuente: Propia

#### Anexo 18: Grupos de valor - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Fuente: Propia



#### Anexo 19: Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Fuente: Propia

#### Anexo 20: Recepción de preguntas



Fuente: Propia



## Anexo 21 Transmisión del evento por Facebook



Fuente: Propia



## Anexo 22 – Diálogo con los grupos de Valor



Fuente: Propia

## Anexo 23. Equipo Rendición de cuentas



Fuente: Propia.



## Anexo 24: Preguntas realizadas durante la rendición presencial

FORMATO DE RECEPCIÓN DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA  
DIALOGO SOCIAL

|                     |                     |       |          |
|---------------------|---------------------|-------|----------|
| Fecha               | 26                  | MM 11 | Año 2024 |
| Nombres y Apellidos | PABLO SUAREZ        |       |          |
| Correo electrónico  | psuarez@sena.edu.co |       |          |
| Regional            | Meta                |       |          |

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta

1. En el desarrollo tecnológico de la región, más especialmente en los municipios, es posible la creación de un ambiente SENA dotado tecnológicamente para el desarrollo de programas o cursos de marketing, diseño, desarrollo de software e inteligencia artificial, de modo que el objetivo de iniciar o perfeccionar de los municipios en un desarrollo competente de las TICs.

Su retroalimentación nos ayuda a mejorar. Gracias por participar.  
Diálogo Social  
Rendición de Cuentas - SENA

FORMATO DE RECEPCIÓN DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA  
DIALOGO SOCIAL

|                     |                       |       |          |
|---------------------|-----------------------|-------|----------|
| Fecha               | 26                    | MM 11 | Año 2024 |
| Nombres y Apellidos | FERNANDO BERNARDO     |       |          |
| Correo electrónico  | fbernardo@sena.edu.co |       |          |
| Regional            | Meta                  |       |          |

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta

1. ¿Cuál es el seguimiento que se hace a las hojas de vida postuladas en cuanto al proceso de selección por parte de las empresas solicitantes?

Su retroalimentación nos ayuda a mejorar. Gracias por participar.  
Diálogo Social  
Rendición de Cuentas - SENA

FORMATO DE RECEPCIÓN DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA  
DIALOGO SOCIAL

|                     |                             |       |          |
|---------------------|-----------------------------|-------|----------|
| Fecha               | 26                          | MM 11 | Año 2024 |
| Nombres y Apellidos | LUIS CARLOS OBANDO BERNARDO |       |          |
| Correo electrónico  | lobando@sena.edu.co         |       |          |
| Regional            | Meta                        |       |          |

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta

1. ¿Desearíamos saber si hay posibilidades de que nos brinden formación tecnológica en nuestra municipio que nos permitan avanzar en nuestros procesos de transformación técnica?

Su retroalimentación nos ayuda a mejorar. Gracias por participar.  
Diálogo Social  
Rendición de Cuentas - SENA

FORMATO DE RECEPCIÓN DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA  
DIALOGO SOCIAL

|                     |                         |       |          |
|---------------------|-------------------------|-------|----------|
| Fecha               | 26                      | MM 11 | Año 2024 |
| Nombres y Apellidos | CLAUDIA MOLINA GONZALEZ |       |          |
| Correo electrónico  | cmolina@sena.edu.co     |       |          |
| Regional            | Meta                    |       |          |

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta

1. Algunas personas se amoran en varios cursos y por motivos diferentes no lo hacen y luego no pueden ingresar. (Proceso)
2. La posibilidad de Tecnología en este Municipio.

Su retroalimentación nos ayuda a mejorar. Gracias por participar.  
Diálogo Social  
Rendición de Cuentas - SENA

FORMATO DE RECEPCIÓN DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA  
DIALOGO SOCIAL

|                     |                         |       |          |
|---------------------|-------------------------|-------|----------|
| Fecha               | 26                      | MM 11 | Año 2024 |
| Nombres y Apellidos | JENNY MARETA            |       |          |
| Correo electrónico  | jenmaret@sena.edu.co    |       |          |
| Regional            | Castaña la Nueva - Meta |       |          |

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta

1. ¿Porque en nuestro municipio no han llegado los tecnólogos a los aprendices que queremos?
2. ¿Terminar un técnico y continuar la formación a un tecnólogo?

Su retroalimentación nos ayuda a mejorar. Gracias por participar.  
Diálogo Social  
Rendición de Cuentas - SENA

FORMATO DE RECEPCIÓN DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA  
DIALOGO SOCIAL

|                     |                       |       |          |
|---------------------|-----------------------|-------|----------|
| Fecha               | 26                    | MM 11 | Año 2024 |
| Nombres y Apellidos | JENNY MARETA GONZALEZ |       |          |
| Correo electrónico  | jenmaret@sena.edu.co  |       |          |
| Regional            | Meta                  |       |          |

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta

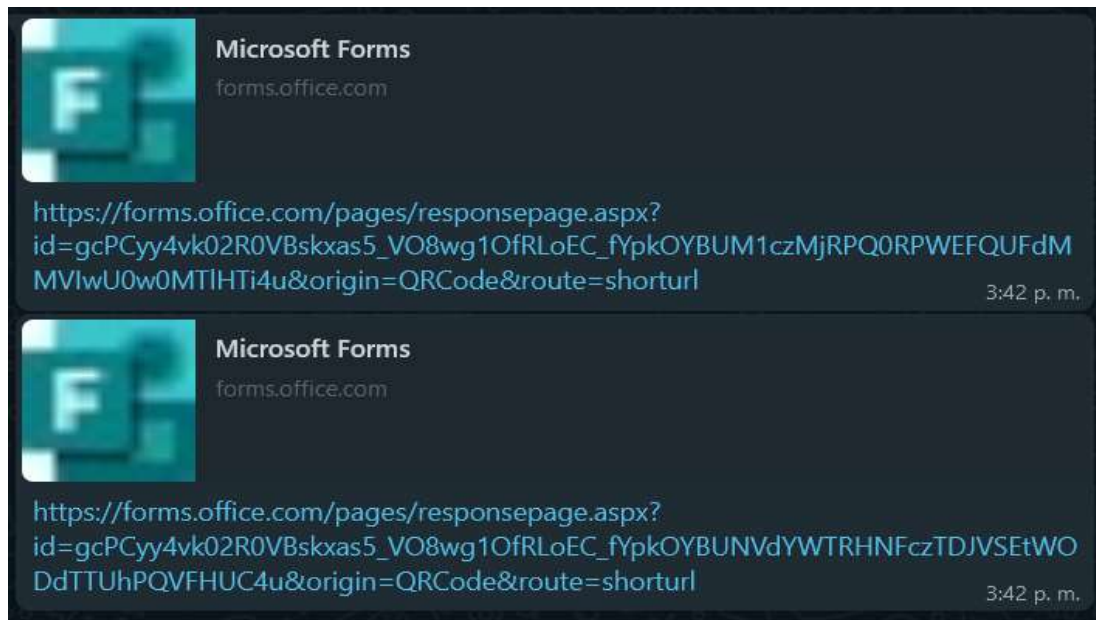
1. ¿Entro vel de la agencia de empleo se puede gestionar empresas de la región en sectores técnicos?

Su retroalimentación nos ayuda a mejorar. Gracias por participar.  
Diálogo Social  
Rendición de Cuentas - SENA

Fuente: Propia



## Anexo 25: Link Registro de Asistencia y Formato de Evaluación



Fuente: Dirección General

Gustavo Enrique Ochoa Rocha  
Director Regional (e)

Revisó: Fairy Lizeth Mendoza Franco (Dinamizadora de Comunicaciones regional) *Fairy Lizeth Mendoza Franco*  
Elaboró: Equipo de rendición de cuentas.