



**Informe final**  
**Audiencia Pública de**  
**Rendición de Cuentas**  
**Regionales**

**SENA**

2 0 2 4

**Periodo: 1 de octubre de 2023 a 30 de septiembre de 2024**

**Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA**

**Diciembre 2024**



**Octubre 2024**

**Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol**

**Proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales**

**Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

**Corte: 1 de octubre del 2023 al 30 de septiembre de 2024**  
**Regional Guaviare**



## Tabla de contenido

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Objetivo de la Audiencia                                                                     | 3  |
| 2. Lugar de realización                                                                         | 3  |
| 3. Responsable                                                                                  | 4  |
| 4. Definiciones                                                                                 | 4  |
| 5. Marco normativo                                                                              | 4  |
| 6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas                                   | 5  |
| 6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas                                 | 5  |
| 6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas | 14 |
| 6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes                                         | 14 |
| 6.2.2 Utilización de medios audiovisuales.                                                      | 14 |
| 6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad.                        | 15 |
| 6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas                                  | 15 |
| 6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas                                | 26 |
| 6.5 Conclusiones                                                                                | 27 |
| Anexos                                                                                          | 28 |



## **Introducción**

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales y regionales 2023– 2024.

El SENA regional Guaviare, como agente fundamental en el apoyo de las directrices establecidas en los pilares que componen el Plan Nacional de Desarrollo: Colombia, Potencia de la vida, que tiene como propósito sentar las bases para que el país se convierta en un líder de la protección de la vida, a partir de la construcción de un nuevo contrato social que propicie la superación de injusticias y exclusiones históricas, la no repetición del conflicto, el cambio de nuestra forma de relacionarnos con el ambiente, y una transformación productiva sustentada en el conocimiento y en armonía con la naturaleza.

Concordante con estos propósitos se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el objeto de involucrar a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública, y en la cual se presentaron los resultados de la gestión de la entidad, durante la vigencia (2023 al 2024) periodos comprendidos entre el 1 de octubre al 31 de diciembre del año 2023 y del 1 de enero al 30 de septiembre del año 2024.

La realización de esta audiencia pública da cumplimiento a las disposiciones de orden legal orientadas a garantizar la participación ciudadana, por lo que su desarrollo estuvo orientado a realizar un ejercicio de rendición de cuentas más cercano a la ciudadanía, con un formato más claro y sencillo, para que se pudiera cumplir con la finalidad de entregar los resultados a toda la comunidad..

### **1. Objetivo de la Audiencia**

Adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos asumidos por el Centro de Desarrollo Agroindustrial Turístico y Tecnológico del Guaviare– SENA Regional Guaviare durante el periodo comprendido entre el mes de octubre de 2023 y septiembre de 2024.

### **2. Lugar de realización**

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el 28 del mes de noviembre de 2024, en la ciudad de San José del Guaviare en el horario comprendido entre las 9:00 a.m. y las 11:00 a.m. El evento se realizó de manera bimodal, su ejecución se adelantó desde las instalaciones del Centro de Desarrollo Agroindustrial Turístico y Tecnológico del Guaviare en el auditorio de la sede modelo, de igual forma se transmitió en vivo dicha jornada a través de Facebook Live entre las 9:00 a.m. y las 11:00 a.m.



### 3. Responsable

En la Regional Guaviare los responsables del proceso son: El subdirector encargado de Centro con funciones de director regional el ingeniero Edgar Augusto Braga Silva y el Equipo líder de rendición de cuentas conformado por: líder área de relaciones corporativas Edgar Augusto Braga Silva, líder de planeación Carlos Alberto Sánchez, el líder de Comunicaciones Jenny Margoth Parrado Mora.

### 4. Definiciones

**Audiencia Pública:** Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.

**Grupos de Interés:** Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

**Grupos de valor:** Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Para el caso del SENA: Aprendices, Emprendedores, Empresarios.

**Rendición de cuentas:** Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

**Veedurías ciudadanas:** mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

### 5. Marco normativo

Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas



Conpes 3654 de 2010: "Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"

Ley 489 de 1998: Artículo 33 "Audiencia públicas"

## **6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

### **6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

Con motivo de la rendición de cuentas del #SENAGuaviare para el año 2024, realizada el 28 de noviembre a las 9:00 a. m, el área de comunicaciones llevó a cabo una estrategia integral de difusión que permitió impactar a los diferentes grupos de valor a través de múltiples canales de comunicación.

#### **Acciones realizadas**

##### **Producción de contenido audiovisual**

Como parte de la estrategia de divulgación de la rendición de cuentas 2024, el SENA Guaviare produjo y publicó 6 videos en su página oficial de Facebook, cada uno enfocado en invitar a diferentes grupos de valor a participar en este importante evento. Estos videos, realizados entre el 13 y el 27 de noviembre de 2024, destacaron la diversidad y el compromiso de los protagonistas con la misión institucional.

##### **Enfoque por grupos de valor**

Cada video presentó un mensaje personalizado, protagonizado por diferentes actores que representan a los grupos de valor de la región:

**Subdirector del SENA Guaviare:** Dirigido a la comunidad en general, reflejó el liderazgo institucional.

**Aprendices:** Enfoque juvenil y educativo, conectando con la población estudiantil.

**Directora del hospital de San José:** Orientado a empresas e instituciones, reforzando alianzas estratégicas.

**Campesino:** Resaltó el vínculo del SENA con las comunidades rurales.

**Mujer cuidadora certificada:** Inspiró a sectores vulnerables con un mensaje de superación.

**Aprendiz en condición de discapacidad:** Promovió la inclusión y accesibilidad, con invitación en lenguaje de señas.

##### **Resultados alcanzados**

En conjunto, los videos lograron:

**Reproducciones totales:** Más de 9.800.

**Alcance acumulado:** Cerca de 11.200 personas alcanzadas.

**Interacciones:** Más de 290 reacciones, comentarios y compartidos.



Reproducciones completas (15 segundos o más): 4.928.

Impacto de la estrategia

### **Estos videos permitieron:**

Generar un impacto positivo en la comunidad al resaltar la inclusión y la diversidad.

Incrementar la visibilidad del evento de rendición de cuentas, reforzando el mensaje de transparencia.

Fortalecer la conexión entre el #SENAGuaviare y sus diferentes grupos de valor, consolidando su liderazgo en el desarrollo regional.

Llamado a la acción

Cada video incluyó un mensaje claro y motivador para invitar a la comunidad a participar en la rendición de cuentas, conectando emocionalmente con los espectadores y reflejando el compromiso institucional con la participación ciudadana.

Esta estrategia audiovisual fue clave para posicionar la rendición de cuentas como un espacio de diálogo y transparencia, mostrando el impacto real del SENA en el Guaviare.

### **Post Gráficos Redes**

Como parte de la estrategia de difusión de la rendición de cuentas 2024, se elaboraron y publicaron **14 posts gráficos en la página oficial de Facebook** del SENA Guaviare. Estos contenidos abarcaron la gestión realizada por cada área de la institución, destacando los logros obtenidos en el periodo comprendido entre el mes de 1 de octubre 2023 al 30 de septiembre de 2024.

Cada publicación presentó información clara y visualmente atractiva, dirigida a diferentes grupos de valor, mostrando resultados en formación, empleo, emprendimiento, investigación, inclusión y apoyo a la comunidad. Además, el Copy de cada post incluyó un llamado a la ciudadanía para participar en la rendición de cuentas, reforzando el mensaje de transparencia y compromiso institucional.

### **Alcance e impacto**

La serie de publicaciones permitió:

Informar a la comunidad sobre los principales avances del SENA en la región.

Generar interacción y participación en redes sociales, despertando interés en el evento de rendición de cuentas.

Promover la gestión integral de cada área de trabajo, posicionando al SENA Guaviare como un actor clave en el desarrollo del departamento.

### **Llamado a la acción**

Cada publicación fue acompañada por un mensaje invitando a la comunidad a participar en la rendición de cuentas, generando un puente directo entre la divulgación de la gestión y el evento principal.



Esta estrategia gráfica reforzó la percepción positiva de la gestión institucional y permitió mantener informada a la ciudadanía sobre los avances más relevantes en el período evaluado.

### **Difusión radial**

Se emitieron **5 cuñas y programas radiales** en total a través de emisoras locales, asegurando la llegada del mensaje a comunidades rurales y urbanas del departamento.

La difusión radial de la rendición de cuentas 2024 se realizó a través de varios medios de comunicación locales, alcanzando a una amplia audiencia en diferentes zonas del Guaviare. Las cuñas y programas radiales fueron emitidos por emisoras como Emisora del Ejército, Marandua Stereo y Radio Nacional de Colombia, asegurando una cobertura extensa en todo el departamento.

Además, se elaboró **un boletín** de prensa que fue compartido con los medios radiales para ampliar el alcance de la información.

### **Evento en vivo por Facebook**

El video en vivo de la rendición de cuentas del SENA Guaviare, transmitido el 28 de noviembre de 2024 a las 9:00 a. m. a través de la página oficial de Facebook, fue el eje principal de la estrategia de comunicación, permitiendo a la ciudadanía conocer de manera directa y transparente los logros y resultados de la institución durante el período evaluado.

### **Resultados del en vivo**

**Reproducciones totales:** 3.618

**Alcance:** 1.659 personas alcanzadas

**Interacciones:** 198 (incluyen reacciones, comentarios y compartidos)

**Reproducciones completas (15 segundos o más):** 1.556

### **Impacto del evento en vivo**

La transmisión en vivo se destacó por:

**Interacción en tiempo real:** Las 198 interacciones reflejan el interés del público en participar activamente a través de comentarios, preguntas y reacciones durante el desarrollo de la rendición.

**Reproducciones completas:** Más de la mitad de las reproducciones totales fueron visualizaciones prolongadas, lo que indica un alto nivel de interés y compromiso por parte de los espectadores.

**Cobertura efectiva:** Aunque el alcance fue de 1.659 personas, las cifras de reproducción y visualización prolongada sugieren un impacto positivo en la audiencia conectada.

### **Observaciones clave**

**Transparencia y confianza:** La transmisión en vivo permitió una comunicación directa entre el SENA y sus grupos de valor, fortaleciendo la confianza y la percepción positiva de la institución.



**Participación:** Las interacciones reflejan el interés de los espectadores por conocer más detalles de la gestión y las oportunidades que ofrece el SENA en la región.

**Estrategia multicanal:** Este evento complementó la estrategia integral de difusión, integrando el trabajo previo realizado con videos, publicaciones gráficas y cuñas radiales.

### **Evidencia gestión de comunicaciones para la divulgación de rendición de cuentas** **Publicación de videos – Grupos de valor**

#### **Invitación subdirector Gustavo Acosta**

El primer video de la campaña de divulgación fue publicado el 13 de noviembre a las 8:00 a. m. y contó con la participación del subdirector Gustavo Adolfo Acosta, quien invitó a la comunidad a participar en la rendición de cuentas del #SENAGuaviare 2024.

**Reproducciones totales:** 1.295

**Alcance:** 1.402 personas alcanzadas

**Interacciones:** 45 (incluyen reacciones, comentarios y compartidos)

**Reproducciones completas (15 segundos o más):** 472

**Público objetivo:** Comunidad en general

El video logró captar la atención de una audiencia considerable, siendo uno de los primeros esfuerzos para posicionar el evento entre los diferentes grupos de valor. Las cifras reflejan un interés inicial positivo, especialmente en términos de reproducciones completas, que muestran un nivel significativo de retención del mensaje.



#### **Invitación Aprendices**

El segundo video destacó la participación de los aprendices del SENA Guaviare, quienes, con entusiasmo y compromiso, invitaron a la comunidad a sumarse a la rendición de cuentas 2024. Este



enfoque permitió conectar directamente con los valores de cercanía y representación que promueve la institución.

**Reproducciones totales:** 3.913

**Alcance:** 3.510 personas alcanzadas

**Interacciones:** 81 (incluyen reacciones, comentarios y compartidos)

**Reproducciones completas (15 segundos o más):** 1.715

La participación de los aprendices no solo amplificó el mensaje, sino que también reforzó el sentido de pertenencia hacia el SENA Guaviare entre los diferentes grupos de valor. Este contenido logró destacarse por su capacidad de resonar con el público, gracias a la autenticidad y el liderazgo de los aprendices.



### Invitación Aliados SENA

El tercer video de la campaña contó con la participación de la directora del hospital de San José, quien extendió la invitación a la rendición de cuentas del #SENAguaviare 2024 en representación de las instituciones y empresas del departamento. Este enfoque institucional permitió destacar la importancia de la articulación con aliados estratégicos.

**Reproducciones totales:** 1.224

**Alcance:** 1.562 personas alcanzadas

**Interacciones:** 34 (incluyen reacciones, comentarios y compartidos)

**Reproducciones completas (15 segundos o más):** 474.

La inclusión de un representante del sector institucional reforzó la legitimidad y el impacto del evento, invitando a las empresas y entidades a fortalecer su vínculo con el SENA Guaviare. Aunque el alcance e interacciones fueron moderados, el mensaje logró posicionarse como un llamado clave a la participación de estos grupos de valor.



### Invitación de un representante del campesinado

El cuarto video estuvo protagonizado por un campesino, quien invitó a la comunidad y al sector rural a participar en la rendición de cuentas del #SENAGuaviare 2024. Este enfoque resaltó la importancia del campesinado como grupo de valor clave para la institución, fortaleciendo el vínculo con las comunidades rurales.

**Reproducciones totales:** 1.086

**Alcance:** 1.216 personas alcanzadas

**Interacciones:** 43 (incluyen reacciones, comentarios y compartidos)

**Reproducciones completas (15 segundos o más):** 407

El mensaje logró conectar con la comunidad campesina y en general, destacando el compromiso del SENA Guaviare con el desarrollo rural. Aunque las métricas fueron más moderadas que en videos anteriores, este contenido aportó un componente esencial de inclusión y representación.





### **Invitación de una mujer cuidadora 24/7**

El quinto video destacó la historia inspiradora de una mujer cuidadora 24/7 de su hijo con discapacidad, quien recientemente obtuvo su certificación en competencias laborales a través del #SENAGuaviare. En este video, ella invita a la comunidad a participar en la rendición de cuentas 2024, transmitiendo un mensaje de superación y compromiso.

**Reproducciones totales:** 994

**Alcance:** 1.988 personas alcanzadas

**Interacciones:** 34 (incluyen reacciones, comentarios y compartidos)

**Reproducciones completas (15 segundos o más):** 312

Este video tuvo un notable alcance, especialmente por la conexión emocional que generó el testimonio de la mujer cuidadora, lo que permitió resonar tanto con la comunidad general como con los sectores vulnerables. Aunque las interacciones fueron moderadas, el video destacó por su mensaje inclusivo y motivador, destacando los logros personales a través de la formación del SENA.



### **Invitación de una aprendiz en condición de discapacidad**

El sexto video presentó a una aprendiz en condición de discapacidad, quien hizo la invitación a la rendición de cuentas del SENA Guaviare 2024 utilizando lenguaje de señas. Este enfoque inclusivo subrayó el compromiso de la institución con la accesibilidad y la participación de personas con discapacidad en sus procesos formativos y de rendición de cuentas.

**Reproducciones totales:** 1.379

**Alcance:** 1.454 personas alcanzadas

**Interacciones:** 57 (incluyen reacciones, comentarios y compartidos)

**Reproducciones completas (15 segundos o más):** 548

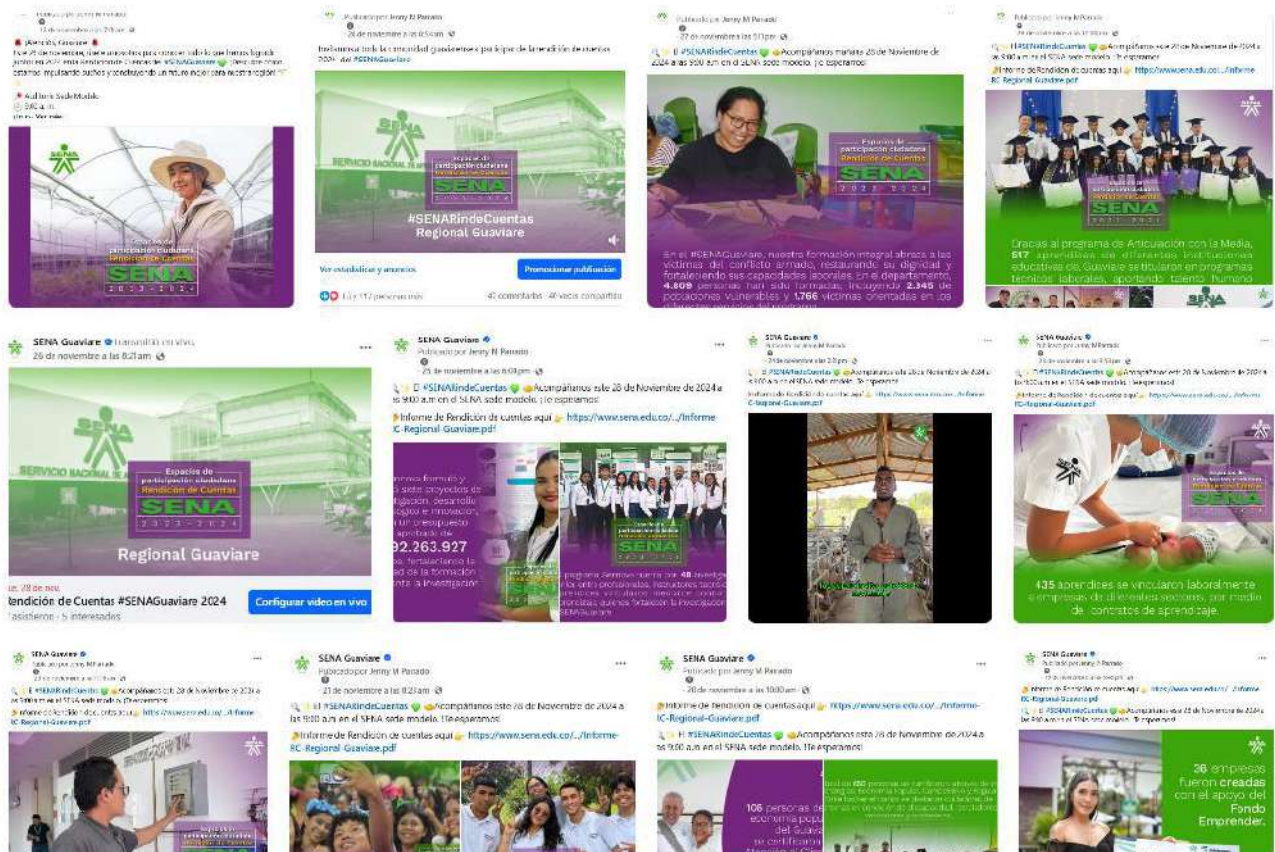
Este video alcanzó una destacada tasa de interacciones, lo que refleja el impacto positivo de la invitación realizada en lenguaje de señas. La inclusividad del mensaje permitió llegar a un público



diverso, especialmente a personas con discapacidad, demostrando que el #SENAGuaviare promueve la equidad en sus programas y actividades.



## Material gráfico publicado.



**Links:**

<https://web.facebook.com/share/p/F8bpPDmGWA5vShn/>  
<https://web.facebook.com/share/p/YfYAN3hi5LbAEVma/>  
<https://web.facebook.com/share/p/1tF7C7PcKS9ZtUGp/>  
<https://web.facebook.com/share/p/eg3h7gHUhh97VA5g/>  
<https://web.facebook.com/share/p/B6VgDZdDetgWzGPa/>  
<https://web.facebook.com/share/p/yE94ctb17ZMHwQYk/>  
<https://web.facebook.com/share/p/JdpTqUj4PiY6qa5d/>  
<https://web.facebook.com/share/p/HMuJocFmYR5DUyRz/>  
<https://web.facebook.com/share/p/WtVGNFzmhhikJ85F/>  
<https://web.facebook.com/share/p/UnpEA38yU2vUMsbK/>  
<https://web.facebook.com/share/p/kTTRg22ejixMpSFU/>  
<https://web.facebook.com/share/WTgyd2gqiQhTPHAz/>  
<https://web.facebook.com/share/p/SJGth8wWb3Wgms5h/>  
<https://web.facebook.com/share/p/UQBUhBoHtgdbL8zu/>

**Difusión Radial****Links de Evidencia:**

Marandua Stereo

<https://www.facebook.com/share/r/t93qsm3G42Bpv6XS/?mibextid=iexibG>

Emisora Ejército y Radio Nacional

Link Share Point:

<https://sena4.sharepoint.com/:f:/s/SENARegionalGuaviare/EiGz7pMimx5Ekd3c5EX1Mq8BVOzeSGxQ8fdwx4stRGdvew?e=v7YvQY>

**Evento en vivo por Facebook****Link de Evidencia**

<https://web.facebook.com/share/v/873weUfBPcpUoNPx/>



**SENA Guaviare** transmitió en vivo.

Publicado por Jenny M Parrado

28 de noviembre a las 8:54 am

Invitamos a toda la comunidad guaviarensa a participar de la rendición de cuentas 2024 del [#SENAGuaviare](#)



## 6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

### 6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes

El evento de la audiencia pública de rendición de cuentas se llevó a cabo en el auditorio de las instalaciones del SENA, sede Modelo, con una capacidad para 100 personas. Para garantizar un registro adecuado, se instalaron varios puntos de inscripción, apoyados por aprendices del Centro de Desarrollo Agroindustrial, Turístico y Tecnológico del Guaviare. Asimismo, se implementaron estrategias de comunicación inclusiva, contando con la participación de dos intérpretes de lengua de señas.

El evento fue transmitido en vivo a través de la plataforma Facebook Live. Al finalizar, se realizó una evaluación en la que se compartió un código QR con los asistentes para verificar el nivel de satisfacción del evento.

### 6.2.2 Utilización de medios audiovisuales.

El evento se desarrolló de manera bimodal, Se instalaron tres pantallas donde una pantalla se observa el en vivo en la plataforma Facebook Live, las otras dos pantallas se proyectaron videos con información relevante de los procesos misionales.



### 6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad.

El evento se desarrolló de manera presencial y virtual, además el centro cuenta con rampas, fácil acceso a las instalaciones, señalización que permiten la atención de personal en situación de discapacidad; además el evento se desarrolló en el primer piso.

## 6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Bienvenidos a este dialogo de rendición de cuentas, en donde vamos a hablar de todo lo que hemos desarrollado desde 1 de octubre 2023 al 30 de septiembre de 2024.

En este espacio buscamos que todas las personas conozcan cómo nos acercamos a la comunidad y cuáles son las estrategias que debemos definir y desarrollar con transparencia para poder ejecutar acciones dentro de la comunidad. A continuación, destacaremos algunos resultados de nuestros programas y estrategias, desplegados en nuestra región.

La regional Guaviare capacitó a 23.474 aprendices de los programas técnicos, tecnológicos y complementarios en diferentes áreas ocupacionales requeridas por los sectores productivos y sociales, 1603 estudiantes se forman en diferentes técnicos laborales, en 20 instituciones educativas del departamento a través de la estrategia articulación con la educación media.

Desde la oficina de bienestar al aprendiz Sena regional Guaviare hemos otorgado 537 apoyos socioeconómicos a aprendices de los diferentes programas de formación. Esto como una fuente significativa a la permanencia y certificación de nuestros aprendices.

Desde el Sena le contribuimos a la paz y a la restauración de la dignidad. Formando 4.809 poblaciones víctimas del conflicto armado y 2.345 poblaciones vulnerables.

679 personas encontraron una oportunidad laboral en varias empresas de diferentes sectores del Guaviare y sur del Meta. Todo esto gracias a la intermediación laboral del Sena Regional Guaviare.

36 empresas fueron creadas con el apoyo de fondo emprender.

Empresas del Guaviare, aportaron, 187.439.000 al fondo de la Industria y la Construcción FIC, destinados a la formación de aprendices en estas áreas.

El Sena Guaviare brindó formación a más de 1.800 aprendices campesinos, con el programa Sena Emprende Rural, a través de la estrategia CampeSena.



Sennova formuló y ejecutó 7 proyectos de investigación, desarrollo tecnológico de innovación, que obtuvieron una aprobación presupuestal de 892 millones de pesos, impactando la calidad de la formación a través de sus proyectos de investigación.

A septiembre del 2024, se han certificado 650 personas en tres estrategias; proyecto regular, CampeSena y economía popular. Resaltando recicladores, cuidadores, tenderos, vigilantes e instructores.

Actualmente la regional Guaviare tiene vinculados 48 funcionarios de planta, quienes aportan desde cada uno de sus perfiles en el desarrollo institucional y regional enfocados a cumplir la misionalidad de nuestra institución.

La sede modelo del Sena Guaviare registra un avance del 80% en la adquisición del certificado de RETIE, reglamento técnico instalaciones eléctricas, por lo cual estamos cumpliendo con la normatividad vigente.



Se inicio la audiencia de rendición de cuentas a las 09:00 am, de manera presencial y por Facebook Live por el enlace: <https://www.facebook.com/share/v/18fkqFYrdu/>. Seguidamente se da apertura al evento con los actos protocolarios, continuamos con palabras del subdirector encargado (E) del Centro de Desarrollo Agroindustrial Turístico y Tecnológico del Guaviare, Ingeniero Edgar Augusto Braga Silva, acompañado de los Coordinadores de grupos y lideres de procesos. La información presentada contenía los siguientes temas:

- Formación



- Media técnica
- Bienestar al aprendiz
- Población vulnerable
- APE- Agencia pública de empleo
- Emprendimiento CDE (centro de desarrollo empresarial)
- Sena emprende rural ser
- Relaciones corporativas
- Sennova
- Certificación por competencias laborales
- Coordinación de talento humano
- Coordinación administrativa

Terminado toda la presentación se inicia la sesión de preguntas donde se da respuesta a las preguntas realizada por la comunidad, también se responden las preguntas que realizaron por la aplicación de Facebook Live, en esta sesión se dio respuesta a todas las preguntas y no quedaron preguntas pendientes.

Siendo las 11:30 se da por terminada de forma presencial y por la plataforma de Facebook Live, la audiencia pública de rendición de cuentas.

- A este evento de forma presencial contó con una asistencia de 117 personas, también por Facebook Live se conectaron 66 personas.





- La evaluación del evento se realizó por medio de un código QR, que se le entregó a todos los asistentes, después de terminar la audiencia de rendición de cuentas, el cual cada asistente lo diligencio. Hubo total de 37 personas que realizaron la encuesta.

### Evaluación Diálogo Social - Rendición de Cuentas 2024



Nota: Información con corte al 05 de diciembre de 2024 - En proceso de validación

| Regional | Encuestados | Satisfacción General | Recomendación |
|----------|-------------|----------------------|---------------|
| Guaviare | 37          | 100,00               | 100,00        |

| Regional | Encuestas | Satisfacción General | Recomendación General |
|----------|-----------|----------------------|-----------------------|
| Guaviare | 37        | 100,00               | 100,00                |
| Total    | 37        | 100,00               | 100,00                |

- Dentro del evento la comunidad hizo unas series de preguntas, donde se les dio respuestas a cada una de ellas:



**Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA**  
**Consolidado de respuestas a preguntas formuladas**  
**Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**  
**Dirección General y Regionales**  
**Dialogo Social**

| Nombres/or<br>ganización/g<br>rupo de<br>valor | Fecha de<br>la<br>pregunta | Fecha de<br>la<br>respuesta | Regional | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Susana<br>Guevara<br>Caicedo                   | 28-11-<br>2024             | 28-11-<br>2024              | Guaviare | Qué posibilidades hay, que en el área de confecciones se oferte de manera más permanente formaciones en operario, ya que las personas que tienen interés de hacer esta formación titulada tienen que esperar mucho tiempo, ¿para que vuelvan a ofertar? | la concertación que el Sena hace para diferentes programas de formación sea complementarios, subtítulos, primero es identificar cuáles son las personas que están interesadas en realizar cualquier tipo de formación, nos reunimos con ellos, para nosotros orientarlos hacia cuál sería el programa idóneo Y cómo serían las condiciones en instructores, ambientes de formación y sobre todo la disponibilidad de la comunidad. Ya lo que nos corresponde es poder nosotros reunirnos con cada una de las personas interesadas y así poder concertar nuestros programas. |
| David                                          | 28-11-<br>2024             | 28-11-<br>2024              | Guaviare | Una parte del presupuesto sobre el 2024 que dice que ha sido dirigida hacia los equipos de cómputo, ¿Qué porcentaje y cómo se ha usado esa parte, porque pues creo que nos hemos visto un poquito afectados como aprendices?                            | El tema de equipos de cómputo, en este momento la Dirección General es la que está haciendo la compra por el DAF, que es el departamento administrativo de la función pública, esos equipos van a llegar en finales de diciembre, algunos equipos se quedaron y la mayoría de los equipos van a llegar en el primer trimestre del 2025, el porcentaje no lo da el DAF para el siguiente año, porque para este                                                                                                                                                               |



|                      |            |            |          |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|------------|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |            |            |          |                                                                                                                                                                               | año fue algo muy pequeño<br>Entonces no refleja mucho.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Jefferson Urbano     | 28-11-2024 | 28-11-2024 | Guaviare | ¿Dónde va la mayoría del recurso asignado a la entidad, teniendo en cuenta Por supuesto las líneas de inversión de la cual nos hablaba el señor coordinador hacen un momento? | Dentro de las líneas de inversión que se presentaron, las que más tuvieron porcentaje de asignación, fue la contratación de instructores, con más de un 35% y la contratación de servicios personales, que fue de un 14%. Quiere decir que entre las dos suman un 50%, Por lo cual podríamos decir que el Sena invierte más en su capital humano que en otras actividades.                                                                                                                                                                                              |
| Azucena Moreno Silva | 28-11-2024 | 28-11-2024 | Guaviare | ¿Cómo fortalecer las alianzas entre el sector productivo y las formaciones que imparte el Sena en el territorio?                                                              | El fortalecimiento entre el Sena y los sectores productivos, nosotros estamos vinculados a diferentes reuniones articulaciones con empresarios organizaciones, desde el área de relaciones corporativas también tenemos contacto directo con cada uno de nuestros empresarios, lo que hace es que nosotros podamos conocer de primera mano, cuáles son los requisitos, las necesidades, que tiene el sector productivo, para con nuestros aprendices y así nosotros poder enfocar la formación hacia ese tipo de necesidad, para el desarrollo de nuestro departamento. |
| Azucena Moreno Silva | 28-11-2024 | 28-11-2024 | Guaviare | ¿Cuáles son las causas por las que muchos de nuestros aprendices Sena desertan de los procesos de formación?                                                                  | La deserción para nadie es un secreto que muchos de nuestros aprendices vienen de veredas y de otros municipios en cuanto a formación titulada, el desafío para ellos es el sostenimiento acá, En cuanto a la alimentación, el hospedaje y cada uno de sus gastos que ellos requieren día a día, para                                                                                                                                                                                                                                                                   |



|                       |            |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|------------|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |            |            |          | <p>mantener su proceso. Por eso desde el área de bienestar al aprendiz, se tienen apoyos socioeconómicos, que van entre el 50 y el 60% del salario mínimo, nosotros lo que hacemos es contribuir para que pueda mitigar ese proceso de deserción, también hemos identificado que muchos jóvenes todavía se inscriben a los programas de formación por la orientación de sus padres, que realmente por la vocación que ellos tienen, o desconocen cuáles son las competencias que van a realizar. Nosotros hemos identificado eso, y antes de las convocatorias hacemos una explicación de cada programa que vamos a ofertar.</p>                                        |
| Diana Margarita tafur | 28-11-2024 | 28-11-2024 | Guaviare | <p>¿Cuál es la proyección que tiene el Sena para la población de los adolescentes y jóvenes del municipio de Miraflores, especialmente en la parte tecnológica?</p> <p>La formación del nivel tecnológico se está ofertando en el municipio de San José del Guaviare porque resulta que nosotros debemos cumplir con un registro calificado que lo emite el Ministerio de Educación nacional por ser programas de educación superior, como lo es: infraestructura, conectividad, biblioteca, todo relacionamiento empresarial, entre otros. Este año se ha venido Trabajando para poder nosotros ampliar los registros de algunos programas en los tres municipios.</p> |
| Laura Franco          | 28-11-2024 | 28-11-2024 | Guaviare | <p>¿Cuáles son los beneficios entregados a los aprendices por parte de la oficina de bienestar al aprendiz?</p> <p>Tenemos varios apoyos: apoyo de sostenimiento regular, este apoyo representa 650,000 entregado a los aprendices que cumplen con los requisitos. El apoyo de alimentación representado en \$100,000</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|                                   |            |            |          |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|------------|------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |            |            |          |                                                                                                                                                                                                                              | <p>mensuales, al aprendiz que cumple con los requisitos que se presenta a la convocatoria.</p> <p>Tenemos 58 aprendices con apoyos de alimentación y tenemos más de 130 aprendices recibiendo apoyo de sostenimiento regular.</p> <p>Aprendices que pertenecen al FIC, aprendices que son de los programas de formación de la construcción, topografía, electricidad, estos aprendices reciben la suma de 780,000 pesos.</p> <p>Aprendices que se postulan a las convocatorias como monitores de los procesos de formación y por monitorias pagamos desde el 16.5 del salario mínimo legal vigente.</p> |
| Chejo Ruiz Camacho                | 28-11-2024 | 28-11-2024 | Guaviare | ¿Qué estrategias está considerando el Sena para aumentar la participación la oferta del programa de evaluación y certificación de competencias laborales en el sector fluvial dentro del departamento del Guaviare?          | Se realizan reuniones con el área de transporte fluvial de articulación y ellos nos solicitan a nosotros intervenir o ir a hacer el proceso de certificación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Claudia Patricia Carlos Hernández | 28-11-2024 | 28-11-2024 | Guaviare | Qué oferta de formación complementaria en gastronomía con énfasis en Sabores y saberes amazónicos tiene el Sena, con el propósito de fortalecer las comunidades indígenas y su y sus emprendimientos de alimento, ¿ya que la | Quiero contarle que el Sena ya viene adelantando en cuanto a gastronomía étnica, algunos procesos Como: en el resguardo indígena Elitilla, se adelanta a través de una formación que se llama cocina saludable, una formación complementaria, obviamente implementando ese enfoque diferencial que se está buscando para las comunidades indígenas. Entonces sería muy                                                                                                                                                                                                                                  |



|                                   |            |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|------------|------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |            |            |          | demanda turística es alta en el departamento?                                                                                                                                                                                                                                        | importante conocer el grupo de valor hacer la concertación y poder llevar a cabo la formación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Claudia Patricia Carlos Hernández | 28-11-2024 | 28-11-2024 | Guaviare | Qué cursos ofrece El Sena en artesanías étnicas, que le permita a la población indígena fortalecer y mejorar las técnicas y terminados de productos trabajados con materiales del entorno, que sean fáciles de conseguir, ¿porque eso también es para para la atención los turistas? | Proceso artesanal tiene variedad de formaciones en sus procesos artesanales como: pintura en óleo, todo el tema detallado en madera, también desde el área de confecciones se le apunta a la artesanía.<br>A través del instructor de artesanía se puede focalizar de igual manera el grupo de valor.                                                                                                                       |
| Claudia Patricia Carlos Hernández | 28-11-2024 | 28-11-2024 | Guaviare | ¿Cómo podemos nosotros acceder al empleo, ósea la población indígena?                                                                                                                                                                                                                | La población indígena población víctima o todas estas comunidades que tienen una condición especial también la agencia pública de empleo tiene un proceso de vinculación si necesitan podemos acercarnos a su comunidad hacerles unos talleres de orientación vocacional para que ustedes puedan registrar su hoja de vida y postularlos a las vacantes que tenemos en la agencia pública de empleo.                        |
| Luz Mirian Aguilar García         | 28-11-2024 | 28-11-2024 | Guaviare | ¿Qué estrategias o cómo se lleva a cabo el proceso formativo de los instructores de este centro?                                                                                                                                                                                     | Contamos con alrededor de 150 instructores que cumplen la misionalidad institucional de los cuales 28 instructores son de carrera administrativa y el restante de prestación de servicios, nuestra región cuenta con un equipo pedagógico que lidera cada una de las áreas del conocimiento que tenemos en representación de los instructores de carrera administrativa los cuales junto a la estructura de instructores se |



|                  |            |            |          |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|------------|------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |            |            |          |                                                                                                                                                                                                                                      | encargan del proceso de inducción y reintroducción para todos los instructores en el componente pedagógico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Alfonzo Fontecha | 28-11-2024 | 28-11-2024 | Guaviare | ¿Qué debo hacer y cumplir para acceder a fondo emprender?                                                                                                                                                                            | Para acceder a los recursos a fondo emprender, existe la ruta emprendedora, esta ruta la hacemos nosotros cada mes en la sede centro, la compone una orientación, y 4 entrenamientos, a través de esa ruta emprendedora, nosotros le damos a conocer todos los requisitos, para acceder a los recursos. Requisitos es ser colombiano, ser mayor de 18 años, cumplir con algunas de las condiciones de estudio o de certificación de competencias laborales, o que usted se reconozco como campesino.                                      |
| Alfonzo Fontecha | 28-11-2024 | 28-11-2024 | Guaviare | ¿Los extranjeros también pueden acceder a fondo emprender?                                                                                                                                                                           | No. Uno de los requisitos es ser colombiano.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Valentina Cruz   | 28-11-2024 | 28-11-2024 | Guaviare | Sobre el recurso que se está invirtiendo en el antiguo bus, ya que hemos visto una cantidad exagerada, ¿invertida en este transporte y hasta la fecha no hemos tenido algún resultado y por lo contrario no contamos con transporte? | los recursos que el subdirector, puede ordenar son muy pocos y unos deben ir a la dirección General para que sean autorizados, especialmente lo que tiene que ver con mantenimiento del parque automotor, para que dirección general nos autorice, el director general nos envió el faltante del recurso, se logró completar, se envió se demoraron 4 meses en la autorización, y este momento ya está el proceso más o menos son 130 millones, lo que cuesta la reparación del bus, esperamos que esta vez quede en pleno funcionamiento |



|               |            |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|------------|------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nicolás Nieto | 28-11-2024 | 28-11-2024 | Guaviare | ¿Cuándo abrirían las convocatorias para poder postular proyectos en la parte de Senova?                                                                                                                                                                                                                                                                       | No se han dado los lineamientos, pero estamos esperanzados que antes de terminar este año, podamos tener los lineamientos para poder seguir adelante con nuestros proyectos de investigación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Liliana       | 28-11-2024 | 28-11-2024 | Guaviare | ¿Cómo impactara investigación en los procesos de formación del Sena?                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Bueno, este esta área de ya tenemos casi ocho años de procesos de investigación. Ha impactado directamente en la formación profesional integral de nuestros aprendices. Un aprendiz que pertenece a semilleros de investigación. Muy seguramente va a ser un mejor profesional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sonia         | 28-11-2024 | 28-11-2024 | Guaviare | Tengo conocimiento que el Sena promueve relaciones de cooperación internacional, incluso tienen intercambios en temas de inclusión para fortalecer, para aprender de otros países que son avanzados en inclusión en estrategias en tecnología en formación de personal de Recursos Humanos de recursos de los profesionales que se ha podido avanzar en ello. | hay dos convenios internacionales. Uno es con la Cruz Roja Internacional. El CICR ellos se enfocan en realizar procesos, sobre todo para las personas con discapacidad física. Procesos es el mejoramiento su calidad de vida y también en las herramientas que ustedes utilizan para movilizarse. Otro convenio que se realiza con la con el once que es la organización para ciegos. Ellos tienen sede en España y a través de ese convenio. Lo que busca es que el Sena potencialice todo el tema en su tecnología, que la tecnología siempre esté a la vanguardia y vaya en pro de poderle servir a esta a esta importante comunidad ciega que se ve a veces mucho más relegada que en otros tipos de discapacidades. |



- Durante la sesión de preguntas, se resolvieron todas las inquietudes planteadas por la comunidad, tanto presencial como virtualmente, evidenciando un ejercicio efectivo de diálogo y rendición de cuentas.

Las conclusiones de este evento estuvieron a cargo del subdirector encargado de Centro con funciones de director regional el ingeniero Edgar Augusto Braga Silva y de las maestras de ceremonia Jenny Margoth Parrado Mora líder de comunicaciones y Carmen Elisa Cabrera aprendiz en etapa productiva del tecnólogo en Gestión Empresarial.

#### 6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas

| Categoría                        | Descripción                 | Cantidad     | Costo unitario | Costo total |
|----------------------------------|-----------------------------|--------------|----------------|-------------|
| Lugar del evento                 | Alquiler del salón          | 1            | \$0            | \$0         |
| Refrigerios                      | Servicio de comida y bebida | 150 personas | \$7.600        | \$1.208.400 |
| Equipos                          | Audio, video, proyector     | -            | \$3.036.880    | \$3.036.880 |
| Transporte                       | Transporte para invitados   | -            | \$0            | \$0         |
| Materiales OPE                   | Pendones, volantes...       | 0            | \$0            | \$0         |
| Otros (incluir recursos humanos) | Gastos varios               | -            | \$1.151.920    | \$1.151.920 |
| Total                            | \$5.397.200                 |              |                |             |



## 6.5 Conclusiones

La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su Totalidad.

Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, La formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la entidad durante la vigencia del ultimo trimestre 2023, el periodo comprendido entre el mes de 1 de octubre 2023 al 30 de septiembre de 2024.

No obstante, la Entidad de manera permanente rinde cuentas en las siguientes instancias de participación que permite a los grupos de valor del SENA interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional (diagnostico, formulación, ejecución, y evaluación):

- Comité Directivo Nacional
- Consejos Regionales
- Comités técnicos de Centro
- Mesas sectoriales

El SENA Regional Guaviare mostró avances significativos en formación, inclusión social, empleo y emprendimiento, impulsando el desarrollo económico y social de la región. A través de proyectos innovadores, apoyo a poblaciones vulnerables y fortalecimiento de infraestructura, reafirmó su compromiso con la transparencia, la participación ciudadana y el cumplimiento de sus objetivos institucionales.

 Firmado digitalmente  
por GUSTAVO  
ADOLFO ACOSTA  
RODRIGUEZ  
Fecha: 2024.12.18  
17:48:53 -05'00'

**GUSTAVO ADOLFO ACOSTA RODRIGUEZ**

Subdirector (E) del Centro de Desarrollo Agroindustrial, Turístico y Tecnológico del Guaviare, con funciones de Director Regional.



## Anexos







