



INFORME DE CONSOLIDADO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS GENERADAS
AUDIENCIAS PUBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONALES
VIGENCIA 2024



Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Consolidado de respuestas a preguntas formuladas
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
Dirección General y Regionales
Dialogo Social

Nombres/organización/grupo de valor	Fecha de la pregunta	Fecha de la respuesta	Regional	Pregunta	Respuesta
Raister Nene Rochicon Garcia	26/11/24	26/11/24	Amazonas	¿Cuáles fueron los proyectos principales que se desarrollaron durante el periodo? ¿Propuesta para contratar transporte para los aprendices aislados (Km)?	Ustedes ven, con todo lo que expusieron los coordinadores, todo lo que tiene SENA y lo maravillosa que es esta entidad. Hablamos de que SENA es un amor, es una entidad con pasión para el trabajo, no es solo eso, vemos todo lo que hay en empleo, en emprendimiento, en formación, por competencias, lo que hace en esta regional, lo que hace en el país. SENA está desde San Andrés hasta Leticia, y todo lo que hace por el país y construye el país, por eso es una entidad, es la entidad más querida por los colombianos, porque en la medida en que tengamos formación, capacitación para el trabajo, todos tienen la posibilidad de transformar sus vidas y el SENA transforma vidas. Entonces, cuando hablamos de cuáles son los proyectos principales, pues como una entidad del Estado tenemos todo lo que nos mostraron los coordinadores es seguir fortaleciendo todos nuestros programas, lo de la formación, y hacer una formación pertinente a medida de las necesidades, porque, así como el SENA está en toda Colombia, todas las circunstancias son diferentes y las necesidades son diferentes. Las necesidades de este territorio son muy diferentes a las que puedan tener otras, entonces sí hay que tener un diálogo fluido con las comunidades, acercarnos más a las comunidades, al sector productivo, y llegar de esta manera a ser más pertinentes. Entonces, seguir con todo esto, fortalecerlo, desde el nivel central están muy interesados en apoyar sobre todo todos los proyectos de ciencia y tecnología. Creo que aquí hay un gran potencial en biodiversidad, tenemos que mirar y potenciar todo ese tema de SENNOVA y tener referentes, buenas prácticas de otras regionales, yo estuve en un encuentro hace días en Cartagena con algunos directores y muestran un interés de apoyarnos en todo este tema de ciencia y tecnología, eso es



					fundamental, que podamos dejar como esa ruta trazada y lo puedan seguir haciendo en las regional. Entonces, de resaltar, pues todo lo que vimos, que nos comentaba Susana, del Fondo Emprender, lo de la Torre de Trabajo en Alturas, y todo lo que se hizo en Placa huella, en la comunidad de San Sebastián, y ustedes saben que tenemos en este gobierno todo un tema especial con CampeSena y economía popular, entonces se ha trabajado fuerte en el tema. Hay muchas decisiones con respecto al transporte para los aprendices, ya están en todo el trámite de la compra de un bus que será entregado a la Regional Amazonas, esperemos que sea pronto, ya está ahí, ya están los recursos, y entregar el bus que tiene una capacidad de más de 42 aprendices, entonces ya está todo el proyecto, esperemos que sea rápido, ustedes saben que para la Regional Amazonas a veces es un poco demorado, pero ya está el proyecto y yo creo que ya en algún tránsito seguramente tendremos el bus aquí en la Regional Amazonas.
Técnico en Salud Publica	26/11/24	26/11/24	Amazonas	¿Si entra cierta cantidad de presupuesto para el mantenimiento de infraestructura porque el SENA centro se encuentra en condiciones de abandono?	Es cierto que nos llega un presupuesto para mantenimiento y lo debemos distribuir. Mantener estas sedes se lleva a la mayoría ¿qué pasa con Sena centro? Sena centro es una construcción que ya está muy vieja las estructuras ya no aguantan hemos hecho lo imposible por mantenerla se tenía el proyecto de que se tumbara y se construyera una edificio nueva lo hemos pasado porque siempre lo tenemos que pasar a un cuarto de proyectos en octubre pero Direccion general no nos aprueba todos los proyectos entonces en ese no nos ha tenido en cuenta vamos a seguir trabajando para poder alcanzar que se tumbe y se construya un nuevo proyecto que tenemos proyectado allí tenemos proyectado construir una cocina un hotel como que fuera un centro integral eso es lo que tenemos ahorita ¿qué hacemos mientras tanto? tratar de mantener la pintura de poner en las tejas que se corren cosas que son cosas menores que le podemos hacer porque invertirle más es gastar recursos porque las estructuras ya no nos dan
Ronny Farekatde Guaman	26/11/24	26/11/24	Amazonas	¿Hay apoyo para el transporte de aprendices? ¿Como funciona la certificación	La certificación por competencias es uno de los procesos que realiza el SENA para que las personas que tienen algún tipo de conocimiento en una de las áreas específicas les sea certificado que ese conocimiento se validó y se evaluó. Y le dan una certificación en algo que se llama norma de competencia laboral el SENA también está trabajando en este momento para lograr



				por competencia?	hacer certificaciones en actividad de oficios por fuera de la norma de competencia porque al trabajar con economías populares por ejemplo la norma de competencia no tiene validez ya que la norma de competencia es un parámetro establecido dentro de lo que es el sistema formal. Me explico. Los artesanos desarrollaron una norma que es diseñar y elaborar productos en base a elementos autóctonos. Entonces tienen unos elementos en los cuales una persona evaluadora viene y verifica que los productos que realiza los hace con elementos autónomos y tienen una funcionalidad que sea estética o sea de servicio. Y validando los parámetros que tiene la norma pues se le da el proceso de certificación. Lo hemos hecho más a través de empresas que de personas particulares porque cada una de las certificaciones requiere un evaluador y nosotros pues como regional no tenemos un evaluador por persona entonces necesita un grupo de más o menos 25 personas por eso hemos usado las empresas, pero también se puede hacer a través de la Asociación de Ciudadanos. Me explico. Si hay una asociación de artesanos que está interesada que se les haga la certificación se puede incluir 4 o 6 grupos de artesanos conformamos el grupo de 25 y los evaluamos a todos eso no tiene ningún tipo de costo ni para la persona que la oferta ni para la certificación es totalmente gratuito el servicio de certificación de competencia laboral.
Antony Trujillo	26/11/24	26/11/24	Amazonas	¿Porque no se ha creado un sistema de almacenamiento o de datos o documentos de estudio en servidores internos que prevean las fallas del internet? La biblioteca del Banco de la	Referente al sistema de bibliotecas. Voy a ser más específica de lo que hemos mencionado, el acuerdo con la Universidad Nacional que en este momento nos da acceso no solamente a la biblioteca que tienen aquí en la sede sino a todas las 132 bibliotecas que hay en la Universidad Nacional. Eso es muy positivo porque nos permite tener acceso a cualquiera de las áreas de conocimiento que pueda fortalecer las áreas técnicas del centro. Tenemos el acuerdo regional con el Banco de la República que también nos da acceso a la biblioteca Luz Ángel Arango. O sea que podríamos solicitar ejemplares o libros que no nos traen desde la biblioteca Luz Ángel Arango sin el requerimiento de uno de los aprendices. Y nos da esta biblioteca Luz Ángel Arango acceso a 100 materiales mensuales para consulta.



				Republica debe tener una colección bibliográfica ya que la alta investigación lo exige. ¿Le han pedido esto a la biblioteca?	Lo cual también nos asegura que los aprendices tengan la posibilidad de obtener los recursos bibliográficos requeridos para temas de conocimiento en el área técnica o para los temas de investigación. Hay otra pregunta que corresponde a la certificación por competencias. La certificación por competencias es uno de los procesos que realiza ESENA para que las personas que tienen algún tipo de conocimiento en una de las áreas específicas les sea certificado que ese conocimiento se expandió y se devolvió.
Reyneiro Arrieta Pérez	26/11/24	12/12/24	Amazonas	¿Quisiera saber si existe un seguimiento a egresados y cantidad de tituladas que logra encontrar un trabajo?	Pregunta que se contesta al correo electrónico rarrieta@dimar.milicia Estimado Reyneiro Arrieta Pérez reciba un cordial saludo. En atención del dialogo social sostenido en el espacio de Rendición de Cuentas del SENA Regional Amazonas del pasado 26 de noviembre de 2024 y atendiendo a su inquietud respecto al seguimiento de egresados y porcentaje de colocación de estos, me permito emitir respuesta en los siguientes términos: 1. El SENA en el marco de la Gestión de Formación Profesional Integral cuenta con la Política del Programa de Egresados, la cual establece los lineamientos y estrategias para la implementación, ejecución y seguimiento del programa de Egresados en las Regionales y Centros de Formación. La Política del Programa de Egresados alinea siete ejes los cuales son: a. Cualificación ocupacional: Ofrecer servicios institucionales que permitan la actualización permanente del egresado b. Intermediación y Promoción Laboral: Permite aumentar las posibilidades de vinculación laboral a los egresados a la actividad productiva del País. c. Emprendimiento, Innovación e Investigación: Promueve la creación de empresa mediante el programa de emprendimiento. d. Identificación del egresado en el mercado laboral e. Pertenencia y vinculación del egresado al SENA f. Gestión de información del egresado g. Comunicación institucional y divulgación del portafolio de servicios institucionales.



					2. Se adjunta el boletín del I Semestre de 2024 del observatorio Laboral y Ocupacional del SENA, el cual monitorea el comportamiento de las ocupaciones, partiendo de diversas fuentes de información del mercado laboral; así mismo se informa que en el siguiente link podrá tener acceso a información actualizada sobre el nivel de ocupación nacional y regional: https://observatorio.sena.edu.co/Content/pdf/boletin_tendencia_2024_sem1.pdf. Espero haber dado respuesta a su inquietud y de ser necesario ampliar información, no dude en comunicarse con nosotros.
Daniel Felipe	26/11/24	26/11/24	Amazonas	El apoyo de sostenimiento debería ser más accesible para todas las personas que tengamos todas las probabilidades de aplicar Tener en cuenta la atención de la cafetería y precios que sean más accesibles para personas de bajos recursos	Dentro del programa de bienestar al aprendiz encontramos los apoyos de sostenimiento que hacen parte del segundo objetivo estratégico del Plan Nacional de bienestar, el centro de estos apoyos socioeconómicos tenemos varias categorías, entre esas categorías que están los apoyos de sostenimiento regular que es el pago del 50% de los salarios mínimos de cada cliente, tenemos los apoyos FIT que solamente están destinados para aquellas formaciones de la industria y de la construcción y equivalen a un 60% del salario mínimo legal vigente. Tenemos los apoyos de alimentación que son 100 mil pesos por cuatro meses, tenemos los apoyos de plan de datos que son 50 mil pesos perdón, los de alimentación son 100 mil pesos por tres meses, los de datos son 50 mil pesos por cuatro meses. Y en este momento logramos, digamos que ante la gestión de los representantes de los aprendices en el Amazonas que se distribuya el apoyo de transporte, antes no lo teníamos contemplado, este equivale a 100 mil pesos mínimos de tres meses a once meses. Este año como ya teníamos todo comprometido el siguiente año es lo que vamos a planear, a practicar ya y a entregar a los aprendices. ¿Por qué no son más amplios? Porque estas cifras obedecen a una normatividad, obedecen a unos lineamientos que como centro de formación pues no tenemos la potestad de ampliar estos valores
Emprendedores	28/11/2024	06/12/2024	Antioquia	¿El Sena en Antioquia da prioridad a los emprendedores	El SENA desde la Regional Antioquia tiene una prioridad para los jóvenes, y es que cada año se realiza una convocatoria abierta a nivel nacional, pero los recursos, los planes de negocios se utilizan solamente para personas que tengan entre 18 y 28 años, y efectivamente es una



				jóvenes desde Fondo Emprender?	convocatoria solo para jóvenes, normalmente en nuestra Regional se presentan muchos planes de negocios y se logran obtener recursos para esto. No solo tenemos convocatoria de Fondo Emprender para los jóvenes, sino que también hay otras convocatorias a nivel Regional, en donde desde la ruta de emprendimiento acompañamos a los jóvenes para que se presenten a ellas como lo es Antójate de Antioquia, para que puedan acceder a estos recursos.
Comunidad	28/11/2024	06/12/2024	Antioquia	¿Cómo el Sena da prioridad en la oferta de formación en las nuevas tecnologías de la información?	Desde el Centro de Servicios y Gestión Empresarial el SENA Antioquia oferta cursos complementarios relacionados a tecnologías emergentes como la IA. • Aplicación de la estadística básica para algoritmos de inteligencia artificial (96 horas). • Iniciación a la inteligencia artificial (96 horas). • Aplicación del Deep Learning para el reconocimiento de imágenes (96 horas). • Introducción al Cloud Computing (96 horas). • Aplicación de técnicas de procesamiento de lenguaje natural para el análisis de sentimientos (48 horas). • Implementación de soluciones de inteligencia artificial (48 horas). • Introducción a la visión artificial (96 horas). • Introducción al desarrollo de Chatbots (48 horas). • Introducción a los sistemas de gestión de la seguridad de la información Igualmente, como apoyo de orientación a nuestros aprendices, instructores y personal administrativo se estructuró un GPT con ChatGPT, donde su base de conocimiento se generó a partir de documentos relacionados a la FPI como el reglamento del aprendiz, el acuerdo 006 de 2023 de reingreso especial, entre otros. De igual forma, se han desarrollado proyectos donde se aplican algoritmos de aprendizaje automático como: características de procesos de transformación digital a través de analítica de datos en sectores de la economía popular en la plaza minorista José María Villa, orientado a fortalecer las habilidades de transformación digital en los micronegocios de este sector, por medio de un diagnóstico inicial con analítica de datos.



					El segundo proyecto, se denomina: exploración predictiva de los indicadores operativos de las rutas del transporte público de Medellín y la percepción de usuarios, mediante la aplicación de técnicas de analítica de datos, el cual, está orientado a identificar y predecir algunos comportamientos de las dinámicas de este sector a través de modelos de aprendizaje automático.
Campesinos y Víctimas	28/11/2024	06/12/2024	Antioquia	¿Cómo se vincula CampeSENA con los procesos de restitución de cultivos y los procesos de atención a víctimas?	Si son campesinos desplazados, de programas de restitución de cultivos ilícitos o víctimas del conflicto armado, la estrategia CampeSENA los atiende realizando formación, acompañamiento a los emprendimientos, fortalecimiento a los emprendimientos si ya los tienen, apoyo al montaje de los emprendimiento por ser víctimas y ya han recibido apoyo del Estado, se apoyan en la formulación de todo el plan integral de desarrollo de la comunidad o familia, además de orientarlos a buscar mercados o fuentes de comercialización.
	28/11/2024	06/12/2024	Antioquia	¿Qué ofertas tiene el SENA para los campesinos de Antioquia a través de CampeSENA y como se pueden acceder a ellos?	Las ofertas del SENA ya tiene sus diseños curriculares establecidos y estos se adecuan de acuerdo a las necesidades de los campesinos en sus territorios, un ejemplo de esto es que si tenemos una formación en suelos, pero el campesino la quiere enfocar en fertilizantes, se hace la adecuación para poder llevar el instructor experto en el tema, además pueden acceder a estos programas con los enlaces que tenemos en cada uno de los Centros de Formación que tenemos en Apartadó, Caucasia, El Bagre, Puerto Berrío, Caldas, Rionegro, Santa Fe de Antioquia, Medellín, Itagüí, y el las subsedes de cada uno de ellos.
Comunidad	28/11/2024	06/12/2024	Antioquia	¿Cómo le hacen seguimiento a la colocación de las personas cuando les gestionan el puesto de trabajo, es decir, evalúan si el empleado	Desde la Agencia Pública de Empleo APE, realizamos un seguimiento a la empresa, ya que la empresa nos genera un dato de colocación, depende de cada personas sostenerse en el empleo o colocación que consiguió.



				cumple con los perfiles y se sostiene en la empresa?	
Discapacidad	28/11/2024	06/12/2024	Antioquia	¿Qué requisitos necesito para ingresar a la Tecnología de Lenguaje de Señas?	Edad mínima 18 años; Acta o diploma de bachiller; Resultado pruebas ICFES; Activo en EPS; Se deben tener 36 meses de experiencia certificada, la formación está dirigida para certificar a los intérpretes no certificados en lenguaje de señas.
Comunidad y aprendices	28/11/2024	06/12/2024	Antioquia	¿Qué beneficios tiene el Sena en el sostenimiento de los estudiantes, ya que por lo general son de escasos recursos y la deserción estudiantil está disparada en el país? Cómo logran ustedes que los estudiantes terminen sus estudios?	Los apoyos socioeconómicos son beneficios que permiten apoyar a los aprendices durante su paso por la formación SENA, cuya condición de vulnerabilidad social y económica ponen en riesgo su permanencia en su proceso formativo. Estos apoyos se materializan mediante la adjudicación de apoyos de sostenimiento regular, apoyos de sostenimiento FIC, apoyos de transporte, alimentación y/o medios tecnológicos, que son entregados mediante convocatorias abiertas realizadas en cada centro de formación.
Sacara gutierrez	11/28/2024 3:42:37 PM	11/28/2024 4:42:56 PM	ARAUCA	Porque no dieron material en las capacitaciones del programa víctimas	Definiendo material de formación como insumo que usa los instructores para impartir una ficha o formación; hay que aclarar que los materiales de formación no son kits individuales entregados a cada aprendiz, sino que son insumos utilizados en las formaciones para que el instructor demuestre el hacer para el desarrollo de habilidades y competencias. a nivel nacional los inconvenientes con los materiales de formación son



					cotidiano y este año en la regional Arauca, se han presentado muchas más dificultades para el proceso de la contratación; pero para el programa victima fueron asignados 123 millones de pesos, para los materiales de formación y el número total de aprendices en el transcurso del año ha sido de 5.892 aprendices. donde se ha impartido 290 formaciones en 14 líneas; cada ficha tiene matriculado de 25 a 30 aprendices. de esas 290 fichas 182 requieren de material de formación y dividiéndola por formación, cada formación tendría un monto de 675.824 pesos para un mes de formación, por lo que se evidencia que para la duración de la formación que es casi un mes, ese rubro no alcanza, por ende, siempre la misión de los instructores es llevar a multiplicar ese rubro con estrategias de ventas para poder multiplicar el rubro y de esta manera lograr insumos que alcance para todo el tiempo que abarca la formación.
Monica Marchena	11/28/20 24 4:46:22 PM	11/28/20 24 4:47:35 PM	ARAUCA	¿Que son convocatorias cerradas de fondo emprender y cuantas se desarrollaron?	Los contratos de aprendizajes nace de esa obligación que tienen las empresa reguladas con más de 15 empleados, empleados formales y hay unas que no contratan aprendices sino lo que hacen es monetizar, esa monetización es pagar lo que corresponde a los contratos de aprendizaje que corresponde, y ese 80 % de lo asignan para capital semilla para fondo emprender, fonde emprender son convocatorias abierta a nivel nacional y las cerradas es cuando entidades territoriales o ONG en empresas privadas postulan una intención de colocar un aporte para que junto con el Sena puedan hacer convenios de adhesión; las convocatorias cerradas. por cada 1 peso que pueda poner una entidad territorial el Sena pone 2, 3 pesos hasta 4 pesos. entonces es ahí donde se genera una bolsa y se postulan convocatoria cerrada, si es de municipio se postulan proyectos de ese municipio y si es por parte de la Gobernación, entonces proyectos a nivel departamental. en este caso estamos puesto en marcha en una convocatoria cerrada que hay con se abrió con la gobernación.



David Capacho L	11/28/20 24 4:45:30 PM	11/28/20 24 4:48:00 PM	ARAUCA	El índice de desempleo en Arauca llegó a superar 30% que aporte hace el Sena para disminuir este valor en el corto plazo	Como actor importante para la empleabilidad en el departamento el SENA fortalece el tejido empresarial que es el principal generador de empleo en la sociedad, a través de los servicios misionales como lo es la formación y la certificación de competencias laborales en la recalificación de talento humano; a través de la asignación de capital semilla, de fonde emprendedor y a través de asesorías técnicas basadas en la innovación e investigación generados a través de tecno parque. es la forma de aportar y fortalecer el tejido empresarial para que la productividad y la generación de empleo aumente.
Hisnel franco	11/28/20 24 4:58:02 PM	11/28/20 24 4:59:04 PM	ARAUCA	¿Qué programas nuevos hay para Arauca?	Si se refiere a programa de formación el próximo año 2025, será la formación técnica en agro trónica.
Anónimo	11/28/20 24 4:56:34 PM	11/28/24 17:10:12	ARAUCA	¿Cuáles han sido las estrategias implementadas para garantizar que los procesos de formación sean inclusivos y accesibles para poblaciones vulnerables? ¿qué resultados concretos se han obtenido en términos de participación y éxito?	El SENA a nivel nacional viene flexibilizando requisitos para el ingreso de aprendices e instructores y de esta manera tener un impacto de mayor alcance a las poblaciones vulnerables.
Anónima			ARAUCA	Los contratos de aprendizaje	



	11/28/24 17:15:36	11/28/24 17:16:46		¿Son la única forma de certificarse?	Es una de las nueve modalidades para poder certificarse. Es la modalidad en que las empresas reguladas tienen la obligación de contratar aprendices SENA, el cual le pagan el 70% de un salario mínimo. Otra modalidad es proyectos productivos, de formalizarse en una empresa, otro un contrato laboral... O UNA OPS, prácticas y pasantías y monitorias. para que los aprendices se puedan certificar.
Anónima	11/28/24 17:15:36	11/28/24 17:16:46	ARAUCA	Qué posibilidad hay que abran otro centro, es posible que abran un técnico de enfermería	Somos regional con un solo centro, tenemos 4 sedes de 7 municipios, es un reto, sueño que hay, pero es todo un trabajo o trasfondo que hay porque eso implica aumentar funcionarios de planta. Técnico de enfermería es posible, ya que estamos en ese proceso de estructuración de convenios docencia - servicio, ya que el hospital del Sarare y la ESE Moreno y Clavijo, han presentado carta de intención, a lo cual se le está haciendo el estudio técnico y jurídico, para que esas ESE pueda ser lugar y desarrollo para que puedan impartirse técnicas y formaciones del área de la salud-
Jhon Jairo Lara				Me gustaría saber que procesos inclusivos hay para aprendices ciegos	Señor Jhon en el SENA ofertamos formaciones en la web, donde se pueden inscribir personas con cualquier discapacidad, siempre y cuando no los limite a llevar a cabo las actividades de esta.
Alexander Barrios Torres	28 de noviembre - 2024	02 de diciembre 2024	Atlántico	Aquí nos encontramos conectados de diseño el grupo de personas con discapacidad visual que estamos a punto de concluir nuestra	Señor Alexander, es un gusto tenerlo en nuestra transmisión, desde el equipo de relaciones corporativas, se revisó que ya usted cuenta con un contrato de aprendizaje, ¡esperamos que pueda realizar su etapa productiva con éxito!



				etapa de formación lectiva. Aspiramos y esperamos a que el Sena nos apoye a poder conseguirnos las prácticas para esta nueva etapa practica a la cual estamos a punto de iniciar Nuestro grupo quedara agradecido con ustedes si esto se logra llevar a cabo Gracias	
Manuel Giraldo Núñez	04/12/2024	04/12/24	BOLIVAR	¿Cómo apoya el Sena a los jóvenes para el manejo de maquinaria pesada y motores fuera de borda?	El SENA les brindara formación para capacitar a los jóvenes en manejo de maquinaria pesada para la población de Arroyo de Piedras. se enlace con el subdirector del centro para la industria petroquímica Para las formaciones de motores fuera de borda se enlace con el subdirector del centro Náutico quienes trabajaran las formaciones para la primera vigencia del 2025
Pablo Rafael Pérez	04/12/2024	04/12/24	BOLIVAR	¿Qué estrategias, programas y/o actividades implementa el Sena para la población reinsertada o ex combatientes	El Sena a través de la agencia pública de empleo se tienen unas rutas específicas para población víctima del conflicto como lo son beneficios al momento de realizar su proceso de selección para las ofertas tituladas y complementarias que oferta el SENA. Se indica que en las oficinas del SENA al igual en los distintos puntos de atención a las víctimas en el cual se cuentan con funcionarios del SENA quienes los orientarán de acuerdo con las necesidades, resolverán sus inquietudes.



				del conflicto Armado?	
Pilar Guerrero	04/12/2024			¿Qué estrategia tiene el Sena para evitar la deserción de los estudiantes?	el SENA a través de bienestar al aprendiz para evitar la deserción. Con diferentes programas como apoyo de sostenimientos, apoyo en alimentación y medios digitales
Ofir Marino Ibarra Reinel	04/12/2024	13/12/24	BOLIVAR	¿Cómo lo puede apoyar el Sena para retirar el salitre de un pozo de agua potable?	El centro agroempresarial y minero desde el área del laboratorio de aguas y suelo presta los servicios de análisis fisicoquímicos y microbiológicos en la matriz de agua. De acuerdo con la experiencia del laboratorio se da respuesta a esta pregunta, en la cual se considera que en primera medida se hace necesario realizar un análisis para determinar si el agua es apta o no para el uso previsto (consumo humano, riego, uso pecuario, etc.), por lo cual se deberá realizar un análisis de esta agua determinando su conformidad con respecto a la normativa que rige el uso de este. Una vez determinado las concentraciones de estos parámetros se podrá establecer un sistema de tratamiento junto con las cantidades de producto necesarios para la desalinización del agua, entre los que se incluye: • Osmosis inversa • Destilación • Congelación • Formación de hidratos • Evaporación relámpago • Electrodialisis Cabe aclarar que estos estudios tienen un costo previsto por el laboratorio.
Valentina Ríos Castaño	06/12/2024	06/12/2024	Caldas	Tengo una pregunta, ¿qué criterios o qué proceso tienen para que los aprendices viajen por el mundo?	En relación con el proceso de convocatoria específica que cada Centro de Formación de la Regional lleva a cabo, se informa a los aprendices que deberán cumplir con una serie de requisitos. Entre estos, se destacan dos de carácter fundamental: 1. Actitud: Se requiere que el aprendiz demuestre una disposición proactiva y comprometida hacia el proceso formativo y las actividades inherentes al mismo.



				¡Excelente gestión felicitaciones!	2. Dominio del idioma extranjero: En caso de que el desplazamiento se realice a un país cuyo idioma oficial sea diferente al nativo del aprendiz, este deberá acreditar competencia en dicho idioma, garantizando así una comunicación efectiva y el aprovechamiento óptimo de la experiencia internacional.
Duverney Tovar Londoño	27/11/2024	27/11/2024	Caquetá	¿Para cuándo la primera convocatoria técnica presencial para el 2025?	La respuesta fue dada en el espacio de la Audiencia Pública celebrada el pasado 27 de noviembre de 2024. El participante no dejó datos de correo electrónico, lo que dificultó la respuesta on base. Se informa que, a partir de la siguiente semana, comenzando el 5 de diciembre, habrá convocatorias para la oferta uno del año 2025 con más de 20 programas de formación tecnológica y técnica para el departamento del Caquetá. Se expresaron los ajustes realizados en el calendario académico, pero una vez superados, se informa que ya se cuentan con las fechas establecidas y, que, a partir del 5 de diciembre, estaremos desplegados por todo el departamento del Caquetá y aquí en la ciudad de Florencia para que las personas interesadas puedan inscribirse. Se informó que, de acuerdo con el nuevo reglamento del aprendiz, se eliminan los requisitos para acceder a los niveles de formación del área técnica, operario y auxiliar; solamente por contar con 14 años, pueden acceder a cualquier proceso de formación del Sena. Esta es una de las grandes flexibilizaciones que se logra a nivel nacional y que nos permitirá llegar a más colombianos, y obviamente a caqueteños. Se recordó la plataforma para revisar e inscribirse en la oferta educativa www.senasofiaplus.edu.co y se invitó a los ciudadanos estar pendientes de las publicaciones que se hacen en los diferentes medios de comunicación de la entidad y de los medios de comunicación locales.
	27/11/2024	28/11/2024	Caquetá	¿Como operará la estrategia de reto huella para el 2025?	La respuesta fue dada en el espacio de la Audiencia Pública celebrada el pasado 27 de noviembre de 2024 y respondida con el CPE No. 18-9-2024-005656 de fecha 28 de noviembre de 2024. (Anexo 2) Gracias por la pregunta. Esta es una estrategia que fue piloto en el departamento del Caquetá con reconocimiento en el nivel nacional teniendo en cuenta los resultados que tuvimos este año y que logramos convocar a la comunidad campesina a quienes logramos certificar y también se logró



Didier Pérez Galindo/SENA/Emprendimiento					que la misma comunidad hiciera placa huella de su vereda. Con este proyecto piloto que fue exitoso, se logró que para el próximo año van a asignar recursos para todas las regiones del país y por supuesto para nuestra regional. Esta estrategia ha tenido mucho éxito y despertado el interés aquí en el departamento del Caquetá, han llamado alcaldes que están interesados en poder contar con esta estrategia mediante importantes alianzas interinstitucionales. Además, informa que se está proyectando para el próximo año entre la alcaldía municipal y el Sena pongan recursos y la comunidad pone la mano de obra, el Sena los certifica y así de manera conjunta se realizará la placa huella en la vereda. Comenta que se ha evaluado el costo por metro en placa huella y que este está en un rango entre 800 mil y 2 millones de pesos el costo, con un promedio que está cerca de 1 millón. Esta estrategia ha permitido que el Sena llegué con impacto social para las comunidades
Nelson Tapasco Roche/ Asociación bosques de Niebla Caquetá	27/11/2024	28/11/2024	Caquetá	Considero que a través del Sena hagamos una formación como lo hizo radio SUTATENZA, así llegamos mucho más y más práctico. La radio llega más lejos y en masa.	La respuesta fue dada en el espacio de la Audiencia Pública celebrada el pasado 27 de noviembre de 2024 y respondida con el CPE No. 18-9-2024-005657 de fecha 28 de noviembre de 2024. (Anexo 3) Se respondió que efectivamente, al hablar de información por radio, todo el mundo hace referencia a la radio Sutatenza, la cual generó un gran impacto generacional en procesos de formación. Se indica que, en esta escena, también la regional del Sena Caquetá fue escogida como piloto nacional para poder implementar esta estrategia por la radio, logrando una articulación importante con la alcaldía del Doncello. Como producto de este proceso piloto, hoy en el SENA se desarrolla una estrategia pedagógica a nivel nacional en formación complementaria a través de la radio, dirigida a la población campesina conformada por grupos de 15 personas. A estos se les entrega de manera física unas cartillas muy pedagógicas para que los aprendices puedan desarrollarlas. Se realizan 2 encuentros a la semana, con una duración de media hora, con pregrabados realizados por la dirección general.



					Esto implica que, en un periodo no mayor a 30 días, los aprendices desarrollan su proceso de formación y se certifican. Es importante mencionar que esta estrategia se implementó como piloto en el departamento del Caquetá y viene con mucha fuerza para el próximo año; con la cual esperamos poder formar a miles de campesinos. Se hace un llamado a que los medios de comunicación radiales y televisivos abran sus puertas para contribuir a esta gran labor social de formar a los colombianos. Que brinden el espacio para que nosotros, como SENA, podamos impactar positivamente en la población campesina del país y la región.
Diego Tovar Cardozo/ Coordinación estrategia Integración Regional RIS USAID/Organización Internacional	27/11/20 24	28/11/20 24	Caquetá	• Hay que felicitar al señor director y a su equipo de trabajo por la gestión que han venido realizando en beneficio de las comunidades. • Invitarlo a seguir fortaleciendo la articulación de una manera más holística (sector privado	• Gracias por este reconocimiento que usted en nombre de la Estrategia RIS USAID nos hace. • Para el Sena es importante la articulación con los diferentes actores que nos encontramos desarrollando actividades en el territorio del departamento del Caquetá, sin duda alguna la articulación con el sector privado, público, comunidades y actores internacionales, es invaluable, ya que la articulación de acciones y recursos nos permite prestar nuestros servicios de manera más eficiente y beneficiosa para la comunidad. En este espacio hacemos un reconocimiento al apoyo recibido en nuestra entidad de la USAID que sin duda alguna ha contribuido de manera importante y positiva en nuestro quehacer institucional y en el impacto generado en la comunidad caqueteña. Estamos completamente de acuerdo con usted que nuestros procesos de formación además de impactar positivamente en la comunidad, en la vida de las personas que se forman también impactan la sostenibilidad ambiental del entorno que habitan. Para ello en los diferentes procesos de formación, en especial a los del sector agropecuario y ambiental, incorporamos prácticas de sostenibilidad ambiental que forman a nuestros aprendices en el uso adecuado, cuidado y conservación de los recursos naturales.



sector
público-
comunidades).

Invitar a que el
componente
ambiental este
presente en
todos los
procesos que el
SENA desarrolla.

Mariluz Cuellar Sánchez	27/11/2024	28/11/2024	Caquetá	¿Cuál es el potencial a futuro?	Estimada señora Cuellar Sánchez, reciba un cordial saludo, Para dar respuesta a su sugerencia realizada el pasado 27 de noviembre de 2024 en el espacio de participación Rendición de Cuentas 2023- 2024 - SENA, relacionada con ¿Cuál es el potencial a futuro? Se informa que, como Regional Caquetá del SENA, nos esforzamos por ser reconocidos como una entidad comprometida con la excelencia en la formación profesional integral y en la promoción de los servicios de empleo, investigación, innovación y emprendimiento. Nos orientamos hacia la mejora continua de nuestros procesos, con el fin de potenciar las habilidades y destrezas de nuestros aprendices para que sean altamente competitivos en el mercado laboral. A través de emprendimiento y empresarismo e investigación e innovación, nos esforzamos por lograr la formulación de proyectos de alta calidad e impacto que jalonen recursos económicos de las diferentes fuentes de financiación y que con ello logremos impactar en el desarrollo económico de las familias de todos los grupos poblacionales que atendemos y por ende en el de la región. A través de la Agencia pública de empleo nos esforzamos por lograr conectar a los buscadores de empleo con las empresas que buscan personas para incorporarlas a sus actividades productivas, para ello continuaremos con la Intermediación laboral y orientación ocupacional con un equipo de trabajo altamente comprometido con las estrategias que en esta materia tiene la entidad. De igual forma a través de nuestros procesos administrativos nos esforzamos por ser cada día más 49 RCEI-F-077 V01 eficientes y
-------------------------	------------	------------	---------	---------------------------------	--



					eficaces en la ejecución de los mismos por ello siempre en la entidad atendemos y continuaremos participando en las capacitaciones dirigidas al personal administrativo que permiten actualizar el conocimiento y mejorar la ejecución de los procesos.
Sandra Fanny Cáceres Suarez/SENA/Biblioteca	27/11/2024	28/11/2024	Caquetá	¿Desde la gestión del SENA Caquetá cual es el sueño a materializar en los próximos 5 (cinco) años? Agradecimiento a esta linda institución, querida por todos los colombianos.	Estimada señora Cáceres Suarez, reciba un cordial saludo, Para dar respuesta a su pregunta realizada el pasado 27 de noviembre de 2024 en el espacio de participación Rendición de Cuentas 2023- 2024 - SENA, relacionada con ¿Desde la gestión del SENA Caquetá cual es el sueño a materializar en los próximos 5 (cinco) años? se informa que, Como Regional Caquetá del SENA, nos esforzamos por ser reconocidos como una entidad comprometida con la excelencia en la formación profesional integral y en la promoción de los servicios de empleo, investigación, innovación y emprendimiento. Nos orientamos hacia la mejora continua de nuestros procesos, con el fin de potenciar las habilidades y destrezas de nuestros aprendices para que sean altamente competitivos en el mercado laboral. A través de emprendimiento y empresarismo e investigación e innovación, nos esforzamos por 50 RCEI-F-077 V01 lograr la formulación de proyectos de alta calidad e impacto que jalonen recursos económicos de las diferentes fuentes de financiación y que con ello logremos impactar en el desarrollo económico de las familias de todos los grupos poblacionales que atendemos y por ende en el de la región. A través de la Agencia pública de empleo nos esforzamos por lograr conectar a los buscadores de empleo con las empresas que buscan personas para incorporarlas a sus actividades productivas, para ello continuaremos con la Intermediación laboral y orientación ocupacional con un equipo de trabajo altamente comprometido con las estrategias que en esta materia tiene la entidad. De igual forma a través de nuestros procesos administrativos nos esforzamos por ser cada día más eficientes y eficaces en la ejecución de los mismos por ello siempre en la entidad atendemos y continuaremos participando en las capacitaciones dirigidas al personal administrativo que permiten actualizar el conocimiento y mejorar la ejecución de los procesos. Con respecto a su agradecimiento a esta linda institución, querida por todos los colombianos; El agradecimiento de personas que hacen parte del equipo es muy importante, por que ello denota que hay satisfacción con lo que recibe y aporta en la entidad y sin duda alguna



					reconocemos la loable labor que usted realiza día a día con los aprendices en esa tarea importante que se hace desde la biblioteca, en donde además de prestar los servicios de consulta, usted con su carisma aporta en la formación del Ser de los aprendices y en un aspecto muy necesario que es el incentivar la lectura, lo cual desarrolla el pensamiento, la ortografía y redacción que son aspectos que hay que mejorar en una gran parte de la comunidad SENA y en especial de los aprendices que se forman en nuestra entidad.
Emprendedor campeSENA	28/11/2024	28/11/2024	Casanare	Cómo funciona el programa de emprendimiento: ¿Cuáles son los requisitos para acceder a este programa?	Para acceder al programa de fondo Emprender se debe cumplir con una ruta. • Orientación de acuerdo a la idea del emprendimiento • Bootcamps (Entrenamiento en donde se explica como se realiza el modelo de negocio) • Elaboración herramientas, modelo de negocio • Entrenamiento pitch • Presentación de los proyectos ante el jurado Pitch (personal ajeno al SENA) • Asignación orientadores para iniciar a formular el proyecto • Presentación proyecto de alguna convocatoria aperturada • Resultados del proyecto Inicio de interventoría
Entidades Públicas	28/11/2024	28/11/2024	Casanare	¿Cómo escogen los programas o formaciones que se ofertan en la plataforma y bajo qué criterios?	El equipo de trabajo del área de formación profesional del SENA, realiza mesas de trabajo con la comunidad, en donde se indaga cual es el enfoque y la necesidad de formación que tiene el municipio e impactando las zonas centro, norte y sur del departamento de Casanare.
Egresados				¿Quiénes pueden participar en el	Los aprendices de todos los programas de formación, según el área temática, a través de los Semilleros de Investigación: • Biota (Ambiental y afines)



				Semillero de Investigación de SENNOVA?	• Indesco (Industrial y afines) • Shikta Shawa, (Administración y afines) • Jacana (Pedagogico transversal) • La Aurora (Artes, música, hotelería y turismo, cocina) Con los instructores de cada titulada, o pueden acercarse al área de SENNOVA, siempre está dispuesto un código QR para acceder a la inscripción. En cada vigencia se hacen convocatorias para vincularse directamente por modalidad de contrato de aprendizaje o monitorias a los proyectos en ejecución.
Jhon Alver West Parra	28nov/2024	2 Dic/2024	Cauca	Como haria para saber si se puede averiguar sobre fondo emprender.?	Señor John Alver West Parra johnalverwestparra@gmail.com Apreciado señor John Alver, reciba un cordial saludo; Agradecemos a usted su asistencia en el evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizado por el SENA Regional Cauca, para nosotros es muy importante sus inquietudes. Frente a la pregunta realizada nos permitimos dar respuesta: Para tener más información de nuestros servicios de emprendimiento y fondo emprender se puede acercar a nuestras oficinas Centro del Desarrollo Empresarial en el SENA Alto Cauca -Dirección Cra. 9 No. 71 – 60 horario de atención de 8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 6:00 pm Adicional puede consultar nuestra página www.fondoemprender.com, en la cual puede encontrar información general de nuestros programas y fondo emprender.



					Muchas gracias Cordialmente,
Olga Tatiana Orozco Zuñiga	28nov/2024	2 Dic/2024	Cauca	Como articular el proyecto SENA empresa desde los barrios de la ciudad.?	Señora Olga Tatiana Orozco Zuñiga Profejulin05@hotmail.com Apreciada señora Olga Tatiana Orozco, reciba un cordial saludo; Agradecemos a usted su asistencia en el evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizado por el SENA Regional Cauca, para nosotros es muy importante sus inquietudes. Frente a la pregunta realizada nos permitimos dar respuesta: Desde el centro de Desarrollo Empresarial del SENA contamos con tres programas: Emprendimiento, Fortalecimiento Empresarial y Fondo Emprender, para el acceso a cada uno de los programas en primera instancia se desarrolla una jornada de fomento a la cultura emprendedora. Para articular esta oferta es posible desarrollar Jornadas de fomento en los barrios, para ellos debe hacer una solicitud indicando población a atender, lugar de encuentro, fecha propuesta, la solicitud la puede remitir al correo emprendimientocauca@sena.edu.co , una vez llegue la solicitud el profesional de emprendimiento asigna un orientador para realizar la atención. Muchas gracias Cordialmente,



Geser Sanchez	28nov/2024	2 Dic/2024	Cauca	Que estrategia tiene el SENA para impulsar la economia popular en la región, como hacer seguimiento y que tenga impacto en nuestra region?	Señor Geser Sánchez aremarpo@gmail.com Apreciado señor Geser Sánchez, reciba un cordial saludo; Agradecemos a usted su asistencia en el evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizado por el SENA Regional Cauca, para nosotros es muy importante sus inquietudes. Frente a la pregunta realizada nos permitimos dar respuesta: El SENA Regional Cauca, en colaboración con el Gobierno Nacional, promueve la Economía Popular a través de una estrategia que ofrece capacitaciones en formación para el trabajo en diversas áreas y niveles. Este esfuerzo tiene como objetivo fortalecer a los emprendedores, brindándoles además certificaciones que avalan tanto su experiencia como los conocimientos adquiridos en la etapa inicial de sus proyectos. Para el cumplimiento de lo anterior se puede tener las siguientes estrategias: Campañas de sensibilización: Desarrollar campañas informativas y educativas para dar a conocer los programas de formación y los beneficios de la certificación, utilizando canales de comunicación locales, redes sociales y medios tradicionales. Diagnóstico local: Realizar un diagnóstico sobre las principales necesidades formativas de los emprendedores de la región, enfocándose en áreas de alta demanda y potencial de crecimiento (agroindustria, tecnología, comercio, turismo, etc.). certificación de Competencias: establecer un proceso de evaluación objetiva para certificar las competencias adquiridas por los emprendedores, lo que les permitirá obtener un aval formal que potencie su confianza y reconocimiento en el mercado. Establecer alianzas con cámaras de comercio, asociaciones de empresarios, universidades y gobiernos locales para facilitar el acceso de los emprendedores a los programas de
---------------	------------	------------	-------	---	---



					formación. El seguimiento se puede realizar mediante el Establecimiento de indicadores de éxito: Definir indicadores cuantitativos y cualitativos para medir el impacto de las capacitaciones, tales como: · Número de emprendedores capacitados. · Porcentaje de emprendedores que obtienen la certificación. · Nivel de satisfacción de los participantes (medido a través de encuestas). · Porcentaje de emprendedores que aplican los conocimientos en sus proyectos. · Tasa de crecimiento de los emprendimientos tras la capacitación. · Cronograma de actividades: Desarrollar un cronograma de actividades con fechas clave para cada fase del proceso de formación, desde la inscripción hasta la evaluación final, y establecer plazos específicos para el cumplimiento de cada uno de los indicadores.
Hector Favio Perez	28/11/2024	28/12/2024	Cesar	¿Qué estrategia implementara el Sena para reducir la deserción escolar en nuestros aprendices?	El SENA implementa diversas estrategias para reducir la deserción escolar entre los aprendices, las cuales incluyen: Acompañamiento integral: Fortalecimiento de los programas de bienestar al aprendiz, ofreciendo orientación psicosocial, apoyo académico y motivacional para superar dificultades personales y educativas. Flexibilidad en los procesos de formación: Ajustes en los horarios y modalidades de aprendizaje (presencial, virtual y mixto) para adaptarse a las necesidades de los aprendices, especialmente aquellos que trabajan o tienen responsabilidades familiares. Incentivos económicos: Otorgamiento de apoyos como el Fondo de Solidaridad para el Transporte, el incentivo de sostenimiento económico y becas para garantizar la continuidad de los estudios. Fortalecimiento del seguimiento: Implementación de sistemas de alerta temprana que identifiquen riesgos de deserción mediante el monitoreo del rendimiento académico, la asistencia y la participación de los aprendices. Ambientes innovadores y pertinentes: Mejora de la infraestructura y los recursos tecnológicos en los centros de formación, creando



					ambientes atractivos que motiven a los aprendices a continuar su proceso educativo. Vinculación al mercado laboral: Promoción de programas de aprendizaje orientados a las necesidades del mercado laboral, aumentando las oportunidades de empleo para los aprendices al finalizar su formación. Estas estrategias buscan no solo prevenir la deserción, sino también garantizar una formación integral y de calidad para todos los aprendices.
Juan Carlos Quintero	28/11/2024	28/11/2024	cesar	¿las sedes del sur que atiende el cae tiene la misma importancia que las del norte?	Sí, las sedes del sur atendidas por el CAE (Centro de Atención al Empleador) tienen la misma importancia que las del norte. El SENA promueve la equidad en la prestación de servicios, garantizando que todas las sedes, independientemente de su ubicación geográfica, reciban el mismo nivel de atención, recursos y acompañamiento. La asignación de recursos y la priorización de estrategias están diseñadas para responder a las necesidades específicas de cada región, considerando factores como la cantidad de usuarios, las características socioeconómicas, las demandas del sector productivo y las oportunidades de desarrollo local. El enfoque es asegurar que todas las sedes, tanto del sur como del norte, contribuyan de manera equitativa al desarrollo social y económico de sus comunidades, fortaleciendo el acceso a la formación, empleo y emprendimiento en todo el territorio.
Surelys Pana Torres	28/11/2024	28/11/2024	cesar	en el programa senatec se	El programa Senatec mencionó la priorización de 9 municipios dentro del departamento del Cesar para la implementación de proyectos



				mencionó 9 municipios cuáles son? ¿y porque los priorizaron entre los 25 municipios?	relacionados con la transición energética y el desarrollo de energías renovables. Estos municipios son Aguachica, Agustín Codazzi, Becerril, Chiriguaná, El Paso, La Jagua de Ibirico, Río de Oro, San Alberto y San Martín. La selección de estos territorios, entre los 25 municipios del departamento, se debe a su importancia como productores de recursos naturales, como hidrocarburos y minerales, lo que facilita la transición energética y el acceso a incentivos en el marco de los proyectos de energía limpia
Surelys Pana Torres	28/11/2024	28/11/2024	cesar	¿Cuáles son los requisitos para certificar en experiencia laboral?	a certificar la experiencia laboral en el SENA, los requisitos generales incluyen: 1. Certificados de experiencia laboral: Deben ser emitidos por el empleador o empresa en la que se haya trabajado, especificando el cargo, las actividades realizadas, la duración de la experiencia, el tipo de contrato y la fecha de inicio y finalización. 2. Documentos que soporten la experiencia: En algunos casos, se pueden requerir documentos adicionales como los contratos de trabajo, recibos de pago, o cualquier otro documento que valide la relación laboral. 3. Formulario SENA: Completar los formatos o formularios específicos que solicita el SENA para el proceso de validación. 4. Formato de evaluación: Dependiendo de la modalidad de formación o certificación, puede ser necesario presentar una evaluación o prueba de competencias que permita validar la experiencia. 5. Presentación ante el SENA: Los documentos deben ser entregados de manera presencial o a través de la plataforma correspondiente para ser revisados por los evaluadores. Es recomendable consultar directamente con el SENA o en su página web para obtener detalles específicos y actualizados sobre el proceso de certificación en experiencia laboral, ya que los requisitos pueden variar según la modalidad y el programa.
Enrique Buelvas	28/11/2024	06/12/2024	cesar	¿En los presupuestos anuales está contemplada	El CIGEC suscribió en la presente vigencia un contrato que tiene como objeto adelantar “Adecuaciones de los talleres industriales del Centro de Innovación y de Gestión Empresarial y Cultural ubicados en el CBC.”



				una mejora de la infraestructura para los talleres del CBC?	Con este contrato se busca mejorar las acometidas eléctricas de los ambientes, la climatización, el confort etc. Con la ejecución de este contrato se avanzará en términos de infraestructura, y estaremos mejorando las condiciones de la formación al inicio de la vigencia 2025.
Enrique Buelvas	28/11/2024	06/12/2024	cesar	¿Qué conocimiento tiene acerca de la prestación de equipos y herramientas hacia los aprendices de estos talleres?	El centro CIGEC, aunque cuenta en sus ambientes de formación con herramientas propias para la ejecución de la formación, es consciente y ha identificado el riesgo de la disminución de la calidad y condiciones de la Formación Profesional Integral de los aprendices por falta de actualización y adquisición de las mismas. Dicho problema, se ha abordado desde la necesidad de consecución de herramientas menores pertinentes y actualizadas según Normas de Competencia Laboral (NCL) que sustentan la multisectorialidad de los Programas de Formación del Centro. Nuestro centro ha formulado y radicado con constancia el proyecto denominado "MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y CONDICIONES DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL MEDIANTE LA COMPRA DE HERRAMIENTAS MENORES DE USO MULTISECTORIAL.". Insistiremos en la gestión de los recursos necesarios para la ejecución de dicho proyecto. Este proyecto tiene como objetivo principal mejorar la calidad y las condiciones de la formación profesional de los aprendices en el COMM, ubicado en la Región Cesar. El proyecto se enfoca en la adquisición de herramientas menores que serán utilizadas de manera multisectorial, es decir, en diferentes áreas y especialidades. Estas herramientas permitirán a los aprendices contar con recursos adecuados para su formación integral y desarrollo de habilidades prácticas, fortaleciendo así su preparación técnica y su capacidad de adaptación a diferentes contextos laborales. El CIGEC continuara gestionando los recursos para la compra de estas herramientas menores, que se llevará a cabo con el propósito de proporcionar a los aprendices un entorno de aprendizaje óptimo, que incluya equipos actualizados y de calidad. Estas herramientas podrán ser utilizadas en actividades prácticas y simulaciones que replican situaciones reales de trabajo, lo que permitirá a los aprendices adquirir experiencia y destrezas en un entorno seguro y controlado.



					Con la implementación de este proyecto, se espera lograr los siguientes beneficios: 1.- Mejora de la calidad de la formación: Las herramientas menores proporcionarán a los aprendices los recursos necesarios para desarrollar sus habilidades técnicas de manera más efectiva, lo que contribuirá a una formación de mayor calidad. 2.- Aumento de la competitividad: Al contar con una formación integral y el acceso a herramientas actualizadas, los aprendices estarán mejor preparados para enfrentar los desafíos del mercado laboral, lo que aumentará su competitividad y oportunidades de empleo. 3.- Flexibilidad y adaptabilidad: Las herramientas de uso multisectorial permitirán a los aprendices adquirir conocimientos y habilidades pertinentes a su especialidad Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el requerimiento que nos presenta.
CORDOBA					
Camilo Andrés Díaz Rondón	28/11/2024	28/11/2024	Cundinamarca	El SENA en el sector agropecuario ¿qué estrategias ha implementado en el departamento? que permita el fortalecimiento del sector y del departamento. Gracias.	El SENA es principal aliado de la estrategia Campe SENA, fundamental para el departamento y para el país, cuatro cosas fundamentales: formación técnica y tecnológica y complementaria, emprendimiento con convocatorias específicas para nuestros campesinos y campesinas, flexibilización para el ingreso a la formación a los diferentes niveles y atención a las comunidades más vulnerables y llegar con materiales de formación como lo ha pedido el gobierno nacional a través del director doctor Jorge Londoño y es llegar a las comunidades con nuestros instructores e instructoras para poder fortalecer el ejercicio de la formación profesional integral.
Karen Rodríguez	28/11/2024	28/11/2024	Cundinamarca	Hablan de atención a población vulnerable, ¿cómo puedo	Dos o tres opciones, la primera: dirigirse al centro de formación más cercano, en el centro de formación hay todo un equipo de personas en las coordinaciones académicas, administración educativa, bienestar al aprendiz, que le pueden brindar la información para que sea clara y concreta para esta población tan importante. La segunda www.sena.edu.co y www.senasofiaplus.edu.co normalmente las



				saber o conocer la oferta?	personas que se inscriben allí deben hacer el ejercicio y a través de las estrategias de matrícula y seguimiento que tiene la entidad generar sinergias para poder vincularse a los centros de formación y a la Regional Cundinamarca.
José Medina	28/11/2024	28/11/2024	Cundinamarca	Si tengo un título como técnico del SENA, ¿puedo trabajar en otro país? Como por ejemplo en España. O ¿tengo que apostillar el técnico? Muchas gracias.	Va a depender de los convenios, pero hoy la misma entidad a través de la Agencia Pública de Empleo y los convenios de cooperación ha logrado que muchos de los títulos de técnicos y tecnólogos sean reconocidos en países como Canadá, España y estados unidos, entonces de acuerdo con los convenios vigentes, en algunos escenarios no es necesario tener la homologación del país.
Nicole Valeria Sandoval	28/11/2024	28/11/2024	Cundinamarca	¿Cuáles son los indicadores de desempeño utilizados para medir el éxito de sus programas y proyectos?	Todos los centros de formación y la regional se le adjudican unos cupos de formación, tal vez es la más relevante porque tenemos la responsabilidad de a través de las formaciones que se hacen en los diferentes centros y municipios debemos cumplir aprendices y cupos y esto significa el impacto de la formación. Tenemos unos recursos asignados para la ejecución de unas metas de materiales de formación, con la compra y entrega de estos materiales se materializa el indicador de entregas. Tenemos unos contratos de aprendizaje asignados por centros de formación y la tarea de nuestros equipos de trabajo es lograr que esos contratos de aprendizaje lleguen a las empresas, lleguen al sector productivo y efectivamente se materialice ese apoyo a los aprendices. También tenemos un presupuesto asignado para el apoyo al bienestar del 14 RCEI-F-077 V01 aprendiz donde son beneficiarios de acuerdo con las convocatorias desarrolladas, se asignan unos cupos y se benefician con un apoyo de sostenimiento en diferentes líneas como el fondo de la industria de la construcción, regulada, y aquellos apoyos de alimentación que les permite llegar a los Centros de Formación.
Camila Vega	28/11/2024	28/11/2024	Distrito Capital	¿Desde su coordinación como se	El contrato de aprendizaje, es decir siempre que la persona que ingresa por primera vez, no haya tenido un contrato de aprendizaje, solamente



				garantiza que cada persona que ingrese a estudiar al SENA cuente con contrato de aprendizaje?	tiene que aplicar y decir que su etapa productiva va a ser mediante contrato de aprendizaje, pero es bien importante lo siguiente. El Contrato de aprendizaje, que es un acuerdo mutuo entre la empresa y el aprendiz, debe darse en ese sentido, como acuerdo y no que el empresario diga, “es que yo necesito X perfil profesional” y entonces el aprendiz que no esté con ese perfil profesional simplemente no es tomado, habiendo la disponibilidad de contratos de aprendizaje para cumplir en ese caso de la cuota que tiene la empresa. Es decir, invité a las empresas a que amplíen el panorama, simplemente vean que no es solo llevar un archivo, tiene muchas otras actividades que están pagando por fuera y no están recibiendo de pronto ese apalancamiento que un aprendiz del SENA le puede brindar, pero también es un llamado al Aprendiz, porque no puede decir el aprendiz a X empresa, no, “no me sirve, me queda lejos, me pagan muy poquito, ese cargo no lo quiero, no es un cargo que lo quiere tener. No es empresa, no me sirve, no me queda cerquita, me pagan un poquito, es que ese cargo yo no lo quiero”, no es un cargo, es una relación de aprendizaje en la que queremos que se fortalezcan sus habilidades y que el empresario reciba esa red que no sabe aun lo que le aportará. Tres Cositas que dejé de decir que son importantes tenemos para el contrato de aprendizaje el Sistema Virtual de Aprendices que es una herramienta a la que todo el sector productivo tiene acceso, en la que puede encontrar y visibilizar qué aprendices, porque especialidad en qué parte del país. Dos, Tenemos los canales de atención a la ciudadanía que son presencial, telefónico y electrónico a los cuales se puede comunicar y nosotros recibimos esa información para poderlas colocar el aprendiz. Y tenemos un equipo de gestores empresariales también dispuestos y disponibles cada vez que van a visitar sus empresas para que usted le diga en ese momento necesito este perfil, este aprendiz en tal momento de la etapa productiva.
Andrés Camilo Carvajal	28/11/2024	28/11/2024	Distrito Capital	¿Cómo puedo participar en las	Andrés, es la Agencia Pública de Empleo. La plataforma es una plataforma digital. Entonces de manera permanente publicamos las



				ofertas de empleo o vacantes que salen?	vacantes donde de manera autónoma se puede postular. Pero como lo dije antes, tenemos más de 50 fechas al año, Feria y Micro ferias, tiempo a través de nuestras redes sociales. Hoy contamos dónde vamos a estar, contamos las ofertas laborales disponibles no solo para que se presente una oferta, sino para fortalecer esas habilidades blandas que todos necesitamos para afrontar para afrontar la nueva realidad ahora.
José Ricardo Pérez	28/11/2024	28/11/2024	Distrito Capital	¿El contrato de El contrato de aprendizaje debe iniciar siempre desde la etapa lectiva, el empresario debe apoyar toda la formación?	Esa es una excelente pregunta y es otra invitación que hago que el contrato de aprendizaje tiene una norma en este momento y la norma tal vez es lo único que realmente aplica. No máximo 2 años, eso significa que puede tener desde el primer día de formación para un técnico, puede tener el aprendiz completo todo el tiempo y cuando es una tecnología que en este momento tiene una duración de 3 meses. Sí, lo que le estamos diciendo al a los centros de información del empresario. Pasado el primer trimestre, ya tiene la posibilidad de captar ese aprendiz hasta por 2 años. A los proyectos de ley en la nueva reforma laboral que puede salir este tiempo, 36 meses, con la finalidad de que el empresario pueda tener que aprender. ¿Qué andas haciendo esto? ¿Cuánto es la cuota regular? Pues no, no hay el riesgo de operación por incumplimiento del contrato de aprendizaje, pero miren lo valioso que significa tener un entrenamiento de 36 meses para una persona que conoce la organización y puede ser superado obteniendo resultados a bajo costo, una observación también de José Ricardo Pérez. Queremos divulgar más lo que hace cada centro de formación, el Tecno parque y la Tecno Academia.
Yuri Rocío Pacheco	28/11/2024	28/11/2024	Distrito Capital	¿Cuál será la estrategia para contar con la disponibilidad de aprendices para que las empresas logren alcanzar la cuota SENA?	Bueno, digamos que se han presentado situaciones, la primera, que la hemos revisado en el orden nacional y no lo han manifestado. Algunos empresarios dicen, no hay disponibilidad suficiente. Número de servicios que estamos haciendo para regularizar esa disponibilidad está en la oferta educativa de los centros de formación y por eso, entre los 18 indicadores de la matriz de priorización que estamos mencionando está el contrato de aprendizaje, porque ahí nos va a permitir también entrar a definir en qué momento, qué estructura de formación, Oferta al mundo productivo para que estos aprendan a utilizar mente. Sea la disponibilidad del sector productivo, pero también la herramienta de SGVA Online, donde está mostrando 24 horas, 365 días al año, el perfil



					de los aprendices que tiene todo el país porque pasa lo siguiente. El aprendiz SENA es del país no todos los centros de formación son perfectos, 25.000 contratos de aprendizaje que llevan ese momento entradas son el será igual país completo nosotros aportamos en todos mis contratos de aportamos 102.000 contratos de aprendizaje de esa meta. Pero ahí hay todavía disponibilidad de aprendizaje. Entonces simplemente es acercarte a nuestras oficinas o a través de los canales de comunicación con nosotros y expresarnos las necesidades que tienen de esos aprendices. Nuestros tecnólogos y nuestros profesionales de relacionamiento empresarial les agradan a ubicar los aprendientes que hay que tener que las dos partes y la voluntad de reaccionar el aprendiz y la voluntad de aceptar el contrato
Francisco pulido.	28/11/2024	28/11/2024	Distrito Capital	¿Cómo garantizar la transparencia en la contratación del Sena y que llegue a muchas más personas?	Respuesta, porque en este momento la compra pública está representada en unas plataformas tecnológicas, que es el de costos y la tienda virtual del Estado colombiano. Y unos adicionales que el Estado colombiano ha sacado migración secretos que están próximas a salir, que es una bolsa de productos más o menos para pequeños empresarios y pequeños comerciantes, el Gobierno nacional quiere que la contratación llegue a las capas de los pequeños empresarios de los que tiene una empresa. Unifamiliar de unipersonal, que no se quede la contratación en grandes empresarios y por ende también es la nada, el presidente, a través de los decretos reglamentarios, el decreto de Planeación y es 83, ha indicado que se deben sacar los procesos por lotes para no concentrarlos en un solo proponente, si entonces la idea es que al hacer esto abierto se puede presentar muchas más personas, haya más concurrencia. Finalmente se hacen en un proceso únicamente una sola lista de bienes y servicios, pues aumentan los requisitos y esto lo que haces es dar y limitar la contratación a las personas que están en camino de poder acceder a estos servicios. Esto es una línea continua de desarrollo, una línea continua, inician un proceso de aprendizaje en el Sena, continúa con un proceso de emprendimiento, continúa con un contrato de aprendizaje y se da la realidad cuando esta persona o este aprendiz puede tener un contrato con el Estado, con todos los requisitos formales, con pagando para fiscalidad, accediendo al servicio de Seguridad Social. Obteniendo unos resultados, obtenido unas



					utilidades, pero esto solamente se da en la medida en que las los procesos contractuales sean un poco más abiertos y transparentes, que sean claros en los pliegos electrónicos y no exista manto de duda frente a lo que se va a adquirir o frente a las personas que están administrando los recursos públicos. Eso es de resaltar en escena política. Qué no tenemos un manto de duda frente a lo que estamos adelantando relleno capital, y esto nos da la seguridad de que los controles y los procesos les estamos haciendo de manera irónica, entregándolos en esos servicios de lo que se requiere.
Camilo Carvajal	28/11/2024	28/11/2024	Distrito Capital	¿Qué es Worl Skill y cuál es la ruta para acceder a esta estrategia?	Estrategia didáctica. Basada en la capacitación en la A través de la cual o nos comparamos más bien con los procesos de formación en casi todos los países del mundo son alrededor de 86 países que están compitiendo entre sí en cada una de las habilidades técnicas que ha identificado la organización. Y que estas competencias tienen un ciclo de 2 años cada 2 años hay una competencia mundial, previamente hay una competencia para América, previamente hay una competencia nacional y previamente hay una competencia en cada centro de formación del Sena. Si alguien quiere ser competidor en las habilidades de Worl Skill, debe ser aprendizaje. Es la primera condición y vivir ese recorrido que es como un ciclo bianual en el cual estamos participando, pero adicionalmente y es el énfasis de nuestro interés. Y nuestra iniciativa estratégica y esa metodología de información de evaluación de seguimiento y acompañamiento a la formación queremos llevarla. Sino a todos los ejercicios de información que tenemos en el Sena Distrito Capital, ya desde nuestro centro de manufactura textil y de cuero y del centro en el que decía electrónica de la regional, se ha venido liderando para los demás de la regional, la apropiación de esa estrategia de esa metodología en todos los procesos de formación.
Sonia Yamile Acuña				Sugerencia: Prioridad a las giras técnicas de los aprendices de Bogotá a nivel nacional e internacional,	



en los últimos años no han participado por no pertenecer a la Colombia profunda.

Buenos días para todas y para todos y buenas tardes para los que nos van a ver más. luego mi nombre es, yo soy habitante de la ruralidad de Bogotá, de la Vega al destino en Usme, y pues recientemente también, soy promotor de la estrategia campesina y digamos que en el recorrido con las comunidades campesinas y las organizaciones campesinas. Ellos llevan manifiestan la necesidad de articulación que deba tener el

Desde la Dirección General se han establecido diversas estrategias con otras entidades del gobierno nacional con las cuales, tenemos convenios, con agencias de desarrollo rural, o con el ministerio de agricultura, es decir hay un marco normativo que nos posibilita esta articulación, y nos corresponde la tarea en lo operativo de hacer realidad ese marco en los proyectos y procesos Campesena en nuestras localidades.

Por ello la decisión que se tomó en la pasada reunión de comité Campesena es la que debemos acudir como institución a todos los comités de ruralidad de las localidades que tienen, ruralidad, en donde asistentes representantes de otras entidades de todo orden territorial y nacional y es donde podemos generar esa articulación.

Robinson Poveda

28/11/2024

28/11/2024

Distrito Capital



			Sena con otras entidades de orden distrital y pues de orden nacional, allí ellos manifiestan que más allá de la formación de también haber. Soy un incentivo y un acompañamiento para que estas organizaciones campesinas que pues puedan proyectarse en puedan proyectar su idea de negocio. Sí, pues, también inferir en la comercialización o insertarse en la comercialización de sus productos y hay unas experiencias exitosas a mi juicio hay dos, una en un medio, otra en ciudad Bolívar,	
--	--	--	---	--



			que sobre unas alianzas productivas que se hicieron con la anterior agricultura, con la Secretaría de desarrollo económico y pues con el Sena, digamos, cada una de estas entidades tendrán un acompañamiento de alguna forma, sí, entonces la entidad. Bueno, él frena en este caso, pues teniendo la formación, pero la Secretaría de desarrollo Económico, el Ministerio de Agricultura dio pues dinero y también posibilitó el insertar. Dar a campesino en dentro de la agenda de la comercialización. Entonces esta	
--	--	--	--	--



articulación me parece clave, no sé si de pronto, ¿El SENA en términos de la producción agropecuaria y el acompañamiento al campesinado con una estrategia campesina, pues allá pensado la articulación con entidades nacionales, Distritales? pues para que haya un momento más allá de la formación y pues que se inserten en otras áreas de la comercialización y distribución de los alimentos.

Jefferson Asaque	28/11/2024	28/11/2024	Distrito Capital	Con respecto a la transmisión digital, digamos que estamos en una época en la cual toda la	Muchas gracias. Como lo habíamos mencionado, estamos viviendo momentos complejos en esta transición tecnológica. Sin embargo, y lo traslado palabras de nuestro director general en un reciente Encuentro Nacional de directivos, lo que ha encontrado escena en sus trabajadores es una disposición absoluta y un compromiso. Muy importante con estos momentos de transición tecnológica.
------------------	------------	------------	------------------	--	---



parte dos dinamizadores y la parte de soporte hacen el mayor esfuerzo para mantener el número ¿temas, pues han decidido, pues nunca los equipos de telefónica y tengamos que estamos como en certidumbre de lo que va a pasar el próximo mes al respecto de que estos equipos van a hacer, digamos, por relaciones más delgadas y se van a hacer, entonces qué posibilidad o en que lapso o tiempo Esperamos para que estos equipos. ¿Llegue a los centros de formación? ¿Y adicional a eso,

Específicamente nos han informado que la transición debe dar máximo hasta el primer trimestre del año entrante, es decir, la estabilización progresiva que máximo al 15 de diciembre. Deben llegar unos elementos que son los switches. Que nos van a permitir un mejor nivel de conectividad ya en nuestra Dirección General está adelantando esa esas compras y adicionalmente se está adelantando la compra de terminales de equipos de cómputo. Que esperamos empiecen a llegar a los centros de formación este este mismo año. Nosotros veníamos al atando alrededor de una compra de 900 equipos de cómputo que por una decisión presupuestal de inicio general fue suspendida, pero hay otras regionales que están adelantando con requisitos. Para todo El País en el tema de la administración, lo que nos ha pedido la continuidad de los de los apoyos de soporte de cada una de las áreas, como la corriente regulada por los demás temas de policía sin que haya suspensión. Es decir, que vamos a trabajar derecho y la gran mayoría en el Sena se va vacaciones colectivas, pero hay un equipo muy grande. Entre ellos los de infraestructura, que vamos a continuar directamente para poder garantizar lo más pronto posible que estén estabilizados. Estos estos servicios, mi interpretación, ya que estamos a ver la luz al final del túnel y hay que seguir avanzando en ese sentido



				cómo estará el proceso de la administración de estos equipos? Porque he ahí, si verdad, pues Eh, pues los equipos que tenía telefónica estaban bien, pero lamentablemente. Todos estos inconvenientes que han resultado en los últimos 5 o 6 años hablando así, ¿Qué posibilidad o en que lapso o tiempo Esperamos para que estos equipos que llegue a contratar, lleguen a los centros de formación? y adicional a eso, quisiera saber cómo qué posibilidad tiempo hay a la espera esto y	
--	--	--	--	---	--



				adicional a eso, pues como también estamos en la época de transición digital está el tema de la energía renovada ¿Cómo estará el proceso de la administración de estos equipos?	
Susana Guevara Caicedo	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	Qué posibilidades hay que en el área de confecciones se oferte de manera más permanente formaciones en operario, ya que las personas que tienen interés de hacer esta formación titulada toca esperar mucho tiempo para que se vuelvan a ofertar?	la concertación que el Sena hace para diferentes programas de formación sean complementarios, subtitulados, primero hacemos, Es identificar cuáles son las personas que están interesadas a realizar cualquier tipo de formación, nos reunimos con ellos, para poder nosotros orientarlos hacia cuál sería el programa idóneo Y cómo serían las condiciones en instructores, ambientes de formación y sobre todo la disponibilidad de la comunidad, ya lo que nos corresponde es poder nosotros reunirnos con cada una de las personas interesadas y así poder concertar nuestros programas.
David	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	Una parte del presupuesto	El tema de equipos de cómputo, en este momento la Dirección General es la que está haciendo la compra por el DAF, que es el departamento



				sobre el 2024 que dice que ha sido dirigida hacia los equipos de cómputo, ¿Qué porcentaje y cómo se ha usado esa parte, porque pues creo que nos hemos visto un poquito afectados como aprendices?	administrativo de la función pública, esos equipos van a llegar en finales de diciembre, algunos equipos se quedaron y la mayoría de los equipos van a llegar en el primer trimestre del 2025, el porcentaje no lo da el DAF para el siguiente año, porque para este año fue algo muy pequeño Entonces no refleja mucho.
Jefferson Urbano	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	¿Dónde va la mayoría del recurso asignado a la entidad, teniendo en cuenta Por supuesto las líneas de inversión de la cual nos hablaba el señor coordinador hacen un momento?	Dentro de las líneas de inversión que se presentaron, las que más tuvieron porcentaje de asignación, fue la contratación de instructores, con más de un 35% y la contratación de servicios personales, que fue de un 14%. Quiere decir que entre las dos suman un 50%, Por lo cual podríamos decir que el Sena invierte más en su capital humano que en otras actividades.
Azucena Moreno Silva	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	¿Cómo fortalecer las alianzas entre el sector productivo y las formaciones que imparte el	El fortalecimiento entre el Sena y los sectores productivos, nosotros estamos vinculados a diferentes reuniones articulaciones con empresarios organizaciones, desde el área de relaciones corporativas también tenemos contacto directo con cada uno de nuestros empresarios, lo que hace es que nosotros podamos conocer de primera mano, cuáles son los requisitos, las necesidades, que tiene el sector productivo, para con nuestros aprendices y así nosotros poder



				Sena en el territorio?	enfocar la formación hacia ese tipo de necesidad, para el desarrollo de nuestro departamento.
Azucena Moreno Silva	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	¿Cuáles son las causas por las que muchos de nuestros aprendices Sena desertan de los procesos de formación?	La deserción para nadie es un secreto que muchos de nuestros aprendices vienen de veredas y de otros municipios en cuanto a formación titulada, el desafío para ellos es el sostenimiento acá, En cuanto a la alimentación, el hospedaje y cada uno de sus gastos que ellos requieren día a día, para mantener su proceso. Por eso desde el área de bienestar al aprendiz, se tienen apoyos socioeconómicos, que van entre el 50 y el 60% del salario mínimo, nosotros lo que hacemos es contribuir para que pueda mitigar ese proceso de deserción, también hemos identificado que muchos jóvenes todavía se inscriben a los programas de formación por la orientación de sus padres, que realmente por la vocación que ellos tienen, o desconocen cuáles son las competencias que van a realizar. Que. Nosotros hemos identificado eso, y antes de las convocatorias hacemos una explicación de cada programa que vamos a ofertar.
Diana Margarita tafur	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	¿Cuál es la proyección que tiene el Sena para la población de los adolescentes y jóvenes del municipio de Miraflores, especialmente en la parte tecnológica?	La formación del nivel tecnológico se está ofertando en el municipio de San José del Guaviare porque resulta que nosotros debemos cumplir con un registro calificado que lo emite el Ministerio de Educación nacional por ser programas de educación superior, como lo es: infraestructura, conectividad, biblioteca, todo relacionamiento empresarial, entre otros. Este año se ha venido Trabajando para poder nosotros ampliar los registros de algunos programas en los tres municipios.
Laura Franco	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	¿Cuáles son los beneficios entregados a los aprendices por parte de la oficina de bienestar al aprendiz?	Tenemos varios apoyos: apoyo de sostenimiento regular Este apoyo representa 650,000 entregado a los aprendices que cumplen con los requisitos. el apoyo de alimentación representado en \$100,000 mensuales al aprendiz que cumple con los requisitos que se presenta a la convocatoria. tenemos 58 aprendices con apoyos de apoyo de alimentación y tenemos más de 130 aprendices recibiendo apoyo de sostenimiento regular.



					Aprendices que pertenecen al FIC, aprendices que son de los programas de formación de la construcción topografía electricidad Y estos aprendices reciben la suma de 780,000 pesos. Aprendices que se postulan a las convocatorias como monitores de los procesos de formación y por monitorias pagamos desde el 16.5 del salario mínimo legal vigente.
Chejo Ruiz Camacho	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	¿Qué estrategias está considerando el Sena para aumentar la participación la oferta del programa de evaluación y certificación de competencias laborales en el sector fluvial dentro del departamento del Guaviare?	Se realizan reuniones con el área de transporte fluvial de articulación y ellos nos solicitan a nosotros intervenir o ir a hacer el proceso de certificación.
Claudia Patricia Carlos Hernández	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	Qué oferta de formación complementaria en gastronomía con énfasis en Sabores y saberes amazónicos tiene el Sena, con el propósito de fortalecer las comunidades indígenas y su y sus emprendimient	Quiero contarle que el Sena ya viene adelantando en cuanto a gastronomía étnica, algunos procesos Como: en el resguardo indígena Elitilla, se adelanta a través de una formación que se llama cocina saludable, una formación complementaria obviamente implementando ese enfoque diferencial que se está buscando para las comunidades indígenas. Entonces sería muy importante conocer el grupo de valor hacer la concertación y poder llevar a cabo la formación.



				os de alimento, ¿ya que la demanda turística es alta en el departamento?	
Claudia Patricia Carlos Hernández	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	Qué cursos ofrece El Sena en artesanías étnicas, que le permita a la población indígena fortalecer y mejorar las técnicas y terminados de productos trabajados con materiales del entorno, que sean fáciles de conseguir, ¿porque eso también es para para la atención los turistas?	Proceso artesanal tiene variedad de formaciones en sus procesos artesanales como pintura al óleo todo el tema detallado en madera también desde el área de confecciones se le apunta a la artesanía. A través del instructor de artesanía se puede focalizar de igual manera el grupo de valor.
Claudia Patricia Carlos Hernández	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	¿Cómo podemos nosotros acceder al empleo, ósea la población indígena?	La población indígena población víctima o todas estas comunidades que tienen una condición especial también la agencia pública de empleo tiene un proceso de vinculación si necesitan podemos acercarnos a su comunidad hacerles unos talleres de orientación vocacional para que ustedes puedan registrar su hoja de vida y postularlos a las vacantes que tenemos en la agencia pública de empleo.
Luz Mirian Aguilar García	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	¿Qué estrategias o cómo se lleva a	Contamos con alrededor de 150 instructores que cumplen la misionalidad institucional de los cuales 28 instructores son de carrera administrativa y el restante de prestación de servicios, nuestra región



				cabo el proceso formativo de los instructores de este centro?	cuenta con un equipo pedagógico que lidera cada una de las áreas del conocimiento que tenemos en representación de los instructores de carrera administrativa los cuales junto a la estructura de instructores se encargan del proceso de inducción y reinducción para todos los instructores en el componente pedagógico.
Alfonzo Fontecha	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	¿Qué debo hacer y cumplir para acceder a fondo emprender?	Para acceder a los recursos a fondo emprender, existe la ruta emprendedora, esta ruta la hacemos nosotros cada mes en la sede centro, la compone una orientación, y 4 entrenamientos, a través de esa ruta emprendedora, nosotros le damos a conocer todos los requisitos, para acceder a los recursos. Requisitos es ser colombiano, ser mayor de 18 años, cumplir con algunas de las condiciones de estudio o de certificación de competencias laborales, o que usted se reconozco como campesino.
Alfonzo Fontecha	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	¿Los extranjeros también pueden acceder a fondo emprender?	No. Uno de los requisitos es ser colombiano.
Valentina Cruz	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	Sobre el recurso que se está invirtiendo en el antiguo bus, ya que hemos visto una cantidad exagerada, ¿invertida en este transporte y hasta la fecha no hemos tenido algún resultado y por lo contrario no contamos con transporte?	los recursos que el subdirector, puede ordenar son muy pocos y unos deben ir a la dirección General para que sean autorizados, especialmente lo que tiene que ver con mantenimiento del parque automotor, para que dirección general nos autorice, el director general nos envió el faltante del recurso, se logró completar, se envió se demoraron 4 meses en la autorización, y este momento ya está el proceso más o menos son 130 millones, lo que cuesta la reparación del bus, esperamos que esta vez quede en pleno funcionamiento
Nicolás Nieto	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	¿Cuándo abrirían las convocatorias para poder	No se han dado los lineamientos, pero estamos esperanzados que antes de terminar este año, podamos tener los lineamientos para poder seguir adelante con nuestros proyectos de investigación.



				postular proyectos en la parte de Senova?	
Liliana	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	¿Cómo impactara investigación en los procesos de formación del Sena?	Bueno, este esta área de ya tenemos casi ocho años de procesos de investigación. Ha impactado directamente en la formación profesional integral de nuestros aprendices. Un aprendiz que pertenece a semilleros de investigación. Muy seguramente va a ser un mejor profesional
Sonia	28-11-2024	28-11-2024	Guaviare	Tengo conocimiento que el Sena promueve relaciones de cooperación internacional, incluso tienen intercambios en temas de inclusión para fortalecer, para aprender de otros países que son avanzados en inclusión en estrategias en tecnología en formación de personal de Recursos Humanos de recursos de los profesionales que se ha podido avanzar en ello.	hay dos convenios internacionales. Uno es con la Cruz Roja Internacional. El CIR ellos se enfocan en realizar procesos, sobre todo para las personas con discapacidad física. Procesos es el mejoramiento su calidad de vida y también en las herramientas que ustedes utilizan para movilizarse. Otro convenio que se realiza con la con el once que es la organización para ciegos. Ellos tienen sede en España y a través de ese convenio. Lo que busca es que el Sena potencialice todo el tema en su tecnología, que la tecnología siempre esté a la vanguardia y vaya en pro de poderle servir a esta a esta importante comunidad ciega que se ve a veces mucho más relegada que en otros tipos de discapacidades.



Ciudadano	26/11/24	26/11/24	META	1. Mi inquietud es si la rendición de cuentas es de octubre 2023 a septiembre 2024, ¿Porque los porcentajes del 2023 son más altos si son solo 3 meses del 2023 y 9 mes del 2024?	La respuesta del director de la regional es la siguiente: “las cifras que se están presentando al 2023 son consolidadas a 30 de diciembre y del 2024 son solo 9 meses por eso se ven más grandes las cifras del año 2023. Se preguntó si fue clara la respuesta y para la persona que la realizó si fue clara”.
Ciudadano	26/11/24	26/11/24	META	2. La posibilidad de tecnología para el municipio de Castilla la Nueva.	La respuesta fue atendida por el subdirector del Centro Agroindustrial del Meta (CAM) Regional Meta, la respuesta es la siguiente: “Es una pregunta recurrente y en el caso de rendición de cuentas se recibieron varias preguntas del tema; para la formación tecnológica obedece a un registro calificado y se modificó este año que solo aplicará para ciudades capitales más los otros requisitos como la publicación de las hojas de vida de instructores. En el Meta por regalías pueden ofrecer mejores ambientes de formación y brindar programas tecnológicos en otros municipios cumpliendo los requisitos ante el Ministerio de Educación y continuar con la cadena de formación. Se va a buscar esas alianzas que permita llegar a varios municipios de la región. Cada alcalde conoce su necesidad en Formación y en forma articulada con el SENA establecer un programa en Tecnología.
Ciudadano	26/11/24	26/11/24	META	3. ¿Cuál es el seguimiento a las hojas de vida postuladas en cuanto al proceso de selección por parte de las empresas solicitantes?	El Coordinador de la Agencia pública de empleo menciona: “La Agencia Pública de Empleo (APE) ofrece el servicio de Intermediación laboral y las empresas son autónomas en realizar el proceso de selección; luego la empresa retroalimenta la información de la persona seleccionada y se publica en la Plataforma el resultado.



Ciudadano	26/11/24	26/11/24	META	4. ¿En el desarrollo tecnológico de la región, especialmente en los municipios, se puede crear un ambiente SENA dotado tecnológicamente para desarrollar programas o cursos de marketing, diseño, desarrollo de software e inteligencia artificial, para incluir a personas de los municipios en un desarrollo competente de las TICs?	La respuesta estuvo a cargo de la Coordinadora de Formación Profesional del Centro de Industria y Servicios del Meta (CISM): “Es necesario aunar los esfuerzos entre la Alcaldía del municipio, el SENA y cualquier otro actor; ya que como entidad por recursos económicos no podemos desarrollar un ambiente con esas características. Existen otros espacios como SENOVA. Puede verse como un semillero de mano de obra calificada para las grandes empresas, creando ese tipo de ambientes”.
Ciudadano	26/11/24	26/11/24	META	5. ¿Algunas personas se anotan en varios cursos y por motivos diferentes no lo hacen y luego no pueden ingresar y posteriormente	La respuesta la mencionó la subdirectora del Centro de Industria y Servicios del Meta (CISM): “Mediante el Acuerdo 009 del 2024 se quita la sanción no van a quedar bloqueados, se retira del programa inscrito mediante Acto administrativo y automáticamente se puede inscribir a otro curso”.



				no pueden inscribirse?	
Ciudadano	26/11/24	26/11/24	META	6. ¿A través de la Agencia Pública de empleo se puede gestionar empresas de la región en futuros técnicos para prácticas?	El Coordinador del Grupo de Relaciones Corporativas mencionó lo siguiente: “Si son empresas reguladas deben contratar aprendices; las cuales pueden solicitar la base de datos de aprendices de la región que se encuentran habilitados en el Sistema de Gestión Virtual de Aprendices SGVA”.
MAGDALENA	NO TIENEN				
NARIÑO					
Daniela Chacon Vega	26/11/2024	26/11/2024	Norte de Santander	Ante los problemas de conectividad que se han presentado, cuáles han sido las estrategias que se han aplicado	A nivel nacional El SENA tiene una política de ser prácticamente su propio proveedor de aplicaciones y entre eso hay un convenio con INTERNEXA que es que nos presta actualmente internet, se cuenta con una serie de dispositivos switches, los cuales se conectan entre 8 y 23 computadores por línea. Actualmente su gran mayoría en norte de Santander, se encuentra en conexión al 100%. Ocaña y Pamplona cuentan con algunos switches, sin embargo, se apoyan con datos de internet propios. Se espera que para el mes de Enero esta situación ya se solventa con la conectividad SENA desde la Dirección General.
July Meliza Manosalba	26/11/2024	26/11/2024	Norte de Santander	Qué estrategias ha implementado para cubrir en formación la población de Ocaña, Tibú y demás	Ocaña, Tibú y la zona del Catatumbo va a tener un tratamiento especial y allá se van a enfocar en formaciones de técnicos. Vale la pena resaltar que la mayoría de la población de esa región es joven; igualmente se va a ubicar las dos aulas móviles que corresponden a construcción y confección para esas zonas, para lo que es formación en cursos cortos. Con relación a un programa que es muy excelente, que es el programa de articulación también se está evaluando y ampliando la formación para este sector. Y no podemos olvidar la parte de la



				municipios cercanos	formación virtual que permite a la población poderse formar no solamente en niveles técnicos o formación titulada sino también en la parte complementaria.
Jose Uriel Gallardo	26/11/2024	26/11/2024	Norte de Santander	Cuál ha sido el impacto de la estrategia CAMPESENA en el Departamento	Como ya lo dijimos estamos impactando los 40 municipios del departamento Norte de Santander, pero no solamente eso, si no que hemos impactado en zonas rurales dispersas, llegando con formación agropecuaria y fortaleciendo las unidades productivas e ideación de proyectos productivos generando y promoviendo el relevo generacional. Aquí estábamos viendo en el video ahorita en la parte de CampeSENA seguir impactando porque en estos momentos vienen nuevas propuestas por parte del nivel nacional del SENA que queremos informarles y vamos a dar la primicia que vamos a sacar técnicos para la parte del campesino a través de módulos que permitan la certificación en este sector campesino.
Alejandra García	26/11/2024	26/11/2024	Norte de Santander	Una pregunta tienen cosmetología?	Muy buenos días. Esa formación se da como curso complementario. Lo invitamos a acercarse a nuestra sede ubicada en el barrio Comuneros, donde le brindaran toda la información necesaria.
Ciudadano	26/11/2024	26/11/2024	Putumayo	¿Qué normas de certificación por competencias laborales hay para el campesinado del Putumayo?	Nuestra certificación se ha basado en normas de competencia laboral, enfocadas principalmente en el manejo reproductivo animal, específicamente en inseminación artificial y buenas prácticas de ordeño, implementadas en el alto Putumayo. Así mismo, se han desarrollado normas de certificación por competencias laborales tanto en el área pecuaria como en el sector agrícola. Además, se ha llevado a cabo la certificación para personas dedicadas al cultivo de cacao y la certificación en manipulación de alimentos, esta última orientada al área de agroindustria. Sin embargo, actualmente estamos trabajando para ampliar la cobertura de estas certificaciones en los diferentes municipios. No obstante, hemos enfrentado dificultades en la búsqueda de evaluadores expertos que puedan validar adecuadamente estas competencias.
Ciudadano	26/11/2024	26/11/2024	Putumayo	¿Cuál es el canal para solicitar un curso de especies menores en mayoque?	Como mencionó el coordinador de Relaciones Corporativas, contamos con dos roles fundamentales: el relacionamiento con la ciudadanía y el relacionamiento empresarial. Esto significa que cualquier ciudadano, entidad o empresa tiene la posibilidad de presentar una solicitud, y nosotros estamos obligados a atenderla de manera oportuna. Es importante considerar el tipo de población, y si la solicitud forma parte de la estrategia CampeSena, hay que destacar la flexibilidad que ofrece



					esta iniciativa, lo cual es un dato crucial para el sector agrícola. En este contexto, si solo hay entre siete y diez personas interesadas en una formación, la entidad está comprometida a brindarles la atención necesaria. Cabe resaltar que, antes de esta estrategia, se requerían al menos veinticinco personas para iniciar un curso. Lo más relevante es que las personas estén dispuestas a formarse, y por ello se ofrece flexibilidad en los horarios, de manera que puedan compatibilizar su formación con sus labores en el campo.
Ciudadano	26/11/2024	26/11/2024	Putumayo	¿Con que universidades tiene convenio el Sena en el Putumayo?	En la regional Putumayo tenemos convenio con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en donde se ha podido evidenciar que al menos el 70% de nuestros aprendices hace cadena de formación. Existe la posibilidad de que los aprendices ingresen con la validación de competencias, materias o módulos, lo que les permite acceder directamente a los semestres tercero, cuarto o quinto, dependiendo del análisis que realice la universidad. A nivel nacional, el SENA también mantiene convenios con casi 15 universidades en todo el país, ofreciendo a los aprendices la oportunidad de continuar su cadena de formación.
Ciudadano	26/11/2024	26/11/2024	Putumayo	¿Por qué solo hay Tecnologías en Puerto Asís?	Es una pregunta bastante importante, normalmente la hacen todas las sedes de la regional Putumayo. El SENA al ser una entidad del Ministerio de trabajo, tenemos que asegurar unas condiciones de calidad para asegurar una formación de tecnólogos. Esas condiciones de calidad son ambientes de formación acordes al sector donde se va a formar el aprendiz, esto es laboratorios, entre otros, para que se pueda formar como un tecnólogo competitivo aquí o en cualquier regional del país. Pero en Putumayo solo tenemos ambientes especializados en la sede de Mocoa y la sede principal en Puerto Asís. Esas condiciones las evalúa el Ministerio de Educación Nacional, a través de evaluaciones por parte de un par académico. Precisamente, el día de hoy estábamos en una visita de un par académico para la tecnología en servicios administrativos y de innovación, donde nos pide más de 40 requisitos, para obtener ese permiso por parte del Ministro de la educación. Ese sería el contexto general y la razón por la cual nosotros solo tenemos formación Tecnológica en estos dos municipios.
Laura Valencia	26/11/2024	26/11/2024	QUINDÍO	EL SENA CÓMO TRABAJA PARA	Director: Quiero contarles que el SENA a través de sus diferentes apoyos socioeconómicos como son: transporte, ración alimentaria,



				EVITAR QUE LOS ESTUDIANTES DEJEN DE ASISTIR A LAS CLASES.	bono de alimentación, apoyos socioeconómicos entre otros, contribuye a subsidiar gastos de la formación y garantizar su proceso formativo. igualmente, mediante actividades que fortalecen el proceso de formación profesional integral cómo son: actividades de fortalecimiento de habilidades socioemocionales, actividades de arte y cultura, deportivas, las cuales fomentan el compromiso que deben asumir frente a su proyecto de vida y aprovechamiento de las oportunidades.
Yaneth Pineda Duque	26/11/2024	26/11/2024	QUINDÍO	QUISIERA SABER SOBRE CÓMO PUEDO ACCEDER AL PROGRAMA SER Y QUE REQUISITOS DEBO CUMPLIR. GRACIAS.	Director: para acceder al programa SENA emprende rural, se debe cumplir con los siguientes requisitos: • Tener interés en capacitarse para mejorar las condiciones técnicas o emprendedoras. • Pertenecer a uno de los grupos poblacionales priorizados. Cabe destacar que el programa ser busca promover el emprendimiento rural, la empleabilidad y la generación de ingresos. para ello, ofrece procesos de formación y acompañamiento para la creación de unidades productivas.
Tatiana Marcela Pedroza - VULDAN	26/11/2024	26/11/2024	QUINDÍO	COMO SE LE HACE SEGUIMIENTO AL TEMA DE CONTRATO DE APRENDIZAJE AQUÍ EN EL QUINDÍO.	Director: En cumplimiento de la ley 789 del 2002 el Sena regional Quindío realiza el proceso de seguimiento a las empresas del departamento que son sujeto de regulación según la ley, empresas que reciben por la alternativa de contrato de aprendizaje a los aprendices que se forman en nivel técnico y tecnológico en los tres centros de formación de la regional, cumpliendo así con la normativa vigente y contribuyendo al desarrollo social, económico y laboral del departamento.
Carlos Arturo Alzate	26/11/2024	26/11/2024	QUINDÍO	Pregunta en el auditorio: Que buen informe señor director, que para continuar con estos programas de Campesena que	Director: La verdad es que definitivamente la estrategia campesena es una estrategia que llegó para quedarse y busca justamente darle todo ese fortalecimiento a nuestros campesinos y campesinas en el fortalecimiento de sus unidades, no viéndola solamente comunidades de sustentación alimentarias sino en la posibilidad de que sean como unas verdaderas unidades productivas. Antes de este espacio de rendición de cuentas pues tenemos hoy la visita de nuestro articulador campesena donde estamos hablando justamente de todo lo que significa potencializar la estrategia para la



			me llamó mucho la atención en el informe, qué para continuar o para mejorar de parte del SENA, de hecho, pues felicitaciones por este trabajo maravillo.	próxima vigencia, donde vamos a trabajar fuertemente en el tema de asociatividad para llegar con más fuerza a todo lo que son nuestros campesinos y campesinas y atendiéndolos de la misma forma como lo hemos atendido y como hemos entendido la estrategia de campesena nuestra regional, es decir atendiéndolos en forma articulada que es una gran ventaja y somos ejemplo nacional de la forma como le hemos dado la atención a los campesinos y campesinas de nuestra regional porque primero pues los atiende regularmente el centro agroindustrial que es de donde parte de la necesidad de atención que necesita el campesino pero esa misma comunidad que ha sido sujeta de formación o de atención por parte del centro agroindustrial luego la atiende el centro de comercio y servicios para darle elementos necesarios como son el aprender a ser adecuados registros, aprender medianamente a estructurar costos, a cómo hacer un buen video una buena fotografía a manejar redes sociales a cómo subir esos videos y fotografías a dichas redes sociales para que sus productos sean visibles. Del mismo modo esas mismas unidades campesinas dependiendo de las necesidades que tengan en su infraestructura el centro para el desarrollo tecnológico de la construcción de la industria los atiende para mejorar esas unidades productivas y en algunos casos también mejorar los accesos como vimos en alguno de los vídeos a través de las estructuración de un programa tan especial como es el el placa huella; entonces definitiva solamente la estrategia como decía al principio, llegó para quedarse y continuaremos el próximo año con mayor fuerza dándole la cobertura que requieran todas las unidades campesinas en aras de que se conviertan en unas verdaderas unidades productivas y para que puedan obtener mejores rendimientos de los productos que ellos producen para que sean ellos los beneficiarios de las utilidades y no como hoy acontece que quien se queda con las ganancias es el intermediario y el que produce es el que realmente menos recibe de la inversión que realiza.
				Campesena no tiene restricción, CampeSENA está cubierto totalmente para todo lo que sea campesino, no importa el sitio en el cual esté, no tenemos las restricciones que se tenían anteriormente de 20 o 30, para dictar una capacitación, en este momento llegamos a cualquier lugar y no importa el número de personas que se tengan para formar serán



Guillermo Hurtado Cano/Campesino	28/11/2024	28/11/2024	Risaralda	¿Cómo va a operar Campe SENA para mujeres?	atendidos con el instructor en sitio directamente para fortalecerlos y capacitarlos, no hay restricción en educación
Guillermo Hurtado Cano/Campesino	28/11/2024	28/11/2024	Risaralda	¿Cómo hacen seguimiento a los emprendedores SENA en las zonas rurales?	Nosotros tenemos un equipo de profesionales que se movilizan a los sitios y dependiendo del diagnóstico o inventario que salga de cada uno de ellos, hay unas rutas de aprendizaje y se hace un seguimiento que si se esté dando, los profesionales están definidos por especialidad y de esta forma son atendidos, el seguimiento es mensual hasta que están listos para presentar un proyecto y ser visibilizados.
Alexandra Duran Acevedo/ Aprendiz	28/11/2024	28/11/2024	Risaralda	¿Por qué no se ha solucionado la conectividad y actualización de licencias?	En este momento estamos en una transición de cambio y ya hay un plan desde la dirección general, como contingencia, la idea es que en diciembre llegaran nuevos equipos del nuevo operador, van a hacer colocados directamente, garantizando que en primer trimestre este todo funcionando, antes estábamos en un servidor específico y ahora estamos en la nube por así llamarlo y eso implica que va a dar mayor accesibilidad.
				Soy artesana hace 27 años, tengo una microempresa de artesanías, participo de las ferias de MercaSENA, me gustaría	Este año se abren nuevas convocatorias específicas, por línea CampeSENA lo cual eso quiere decir que van a haber unos recursos específicos y ya no habrá restricciones para ustedes, empezar a mirar las rutas que sean necesarias para fortalecer la unidad productiva y que pueda acceder a los recursos, el equipo de economía popular y CampeSENA va a ser mucho más fortalecido precisamente atendiendo esas convocatorias que se van a presentar



Luz Elena Martinez Pinillo/ Emprendedora	28/11/202 4	28/11/202 4	Risaralda	poder participar en el fondo emprender, ¿Qué posibilidad hay que me puedan inscribir en el programa, tengo hasta 9ª y me dicen que no puedo participar por no tengo el bachiller completo, tengo dos certificaciones en competencias laborales anudado o entrelazado de fibras y ensartado	
Julian Andres Ocampo/ Aprendiz	28/11/202 4	28/11/202 4	Risaralda	Reconocemos y destacamos la gestión del programa placa huella para los aprendices del lembo, pero queremos saber	El agro tiene unos recursos de infraestructura que se van a colocar precisamente en el lembo, estamos haciendo acomodaciones y gracias al apoyo de los otros dos subdirectores se pudo colocar la placa huella al ingreso, eso nos va a permitir mover muchos más aprendices, está proyectado que para el 2025 se entregue una nueva sede que es de los tres centros de formación, en este momento tenemos preaprobados \$20.000.000.000 para comprar la nueva sede en el 2025



				si en el 2025, ¿los aprendices Agro -Santa Rosa tendrán centro de formación propio?	
Aprendices	28/11/2024	Se respondió al correo	REGIONAL SAN ANDRES	¿Han pensado en abrir un técnico profesional en la subsede?	Rta/: El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA es una entidad que forma para el Trabajo. El Decreto 4904 de 2009 señala que las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano podrán ofrecer programas de formación laboral y de formación académica. Los programas de formación laboral tienen por objeto preparar a las personas en áreas específicas de los sectores productivos y desarrollar competencias laborales específicas relacionadas con las áreas de desempeño referidas en la Clasificación Nacional de Ocupaciones, que permitan ejercer una actividad productiva en forma individual o colectiva como emprendedor independiente o dependiente. La educación para el trabajo y el desarrollo humano hace parte del servicio público educativo y responde a los fines de la educación consagrados en el artículo 5° de la Ley 115 de 1994. Se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o laborales y conduce a la obtención de certificados de aptitud ocupacional. Promoviendo la formación en la práctica del trabajo mediante el desarrollo de conocimientos técnicos y habilidades, así como la capacitación para el desempeño artesanal, artístico, recreacional y ocupacional, la protección y aprovechamiento de los recursos naturales y la participación ciudadana y comunitaria para el desarrollo de competencias laborales específicas. En ese orden de ideas, el SENA está habilitado en todo el territorio Nacional para impartir Formación Técnica Laboral, siempre y cuando la respectiva regional, centro o subsede cumpla con todos los materiales, ambientes de formación e Instructores idóneos, conforme a lo requerido por el Diseño Curricular de cada programa de formación.



El Certificado de Técnico Laboral por Competencias, El SENA lo otorga a quien haya alcanzado, satisfactoriamente las competencias establecidas en el programa de formación laboral.

La Ley 30 de 1992, Por Medio De La Cual Se Organiza El Servicio Público De La Educación Superior, señala que son instituciones de educación superior las Instituciones Técnicas profesionales, las instituciones universitarias o escuelas tecnológicas y las universidades. Para el caso en estudio es importante señalar que las Instituciones Técnicas Profesionales, como instituciones de educación superior, como su nombre lo indica, capacitan profesionalmente para el ejercicio de un oficio, se concentran en la creación de un hábito, de una disposición permanente adquirida a través de la práctica, del desarrollo de unas habilidades que le permitan, al sujeto que las recibe, una capacidad de saber hacer, de un saber eficaz, de una forma y práctica que le permiten construir eficazmente objetos.

Así las cosas, las instituciones técnicas profesionales son las instituciones de educación superior, facultadas legalmente para ofrecer programas de formación en ocupaciones de carácter operativo e instrumental y de especialización en su respectivo campo de acción, sin perjuicio de los aspectos humanísticos de este nivel.

Los programas académicos de acuerdo con su campo de acción, cuando son ofrecidos por una institución técnica profesional, conducen al título en la ocupación o área correspondiente. Al título siempre se antepone la denominación "Técnico Profesional en..." Por lo anterior, vale la pena aclarar que el SENA NO ES una Institución Técnica Profesional.

El control, aprobación y registro de los programas que ofrecen y desarrollan las instituciones técnicas profesionales está en cabeza del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES.

En caso de tratarse de programas profesionales, la institución debe estar aprobada por el Instituto Colombiano para el Fomento de la



					Educación Superior ICFES como una institución de educación superior, para lo cual debe cumplir con los requisitos académicos, administrativos, de investigación y financieros que establece la Ley 30 de 1992, de acuerdo al tipo de institución superior de que se trate; además sus programas académicos, para poder ser ofrecidos y desarrollados, deben estar debidamente registrados el en Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) del ICFES.
Aprendices	28/11/2024	Se respondió al correo	REGIONAL SAN ANDRES	¿Qué sucede con los cursos de trabajo en altura, den información completa?	Rta/: En el momento no los estamos impartiendo a nivel regional, porque no contamos con los ambientes requeridos por ley para impartir esta formación, ni con la Torre de Trabajo en Alturas necesaria para la formación. Es importante que el Centro de Formación esté dotado con todos los materiales, ambientes de formación e Instructores idóneos, todos conforme a lo requerido por el Diseño Curricular de cada programa. De esta forma garantizaremos una formación con calidad y pertinencia para el sector productivo. Tan pronto el Centro de formación cuente con estos requerimientos, se le hará saber a la ciudadanía la oferta de formación de Trabajo en alturas.
Aprendices	28/11/2024	Se respondió al correo	REGIONAL SAN ANDRES	Puede o no haber línea de formación con influencia en el extranjero.	En cuanto a su pregunta acerca de pasantías internacionales de manera atenta le informamos que el SENA, cuenta con programas de internacionalización. Por medio de esta se busca mejorar la calidad de la formación técnica y tecnológica en Colombia a través de la transferencia de conocimientos y tecnología a través de instrumentos de cooperación, mesas de trabajo y proyectos en conjunto con cooperantes y redes de conocimiento, de manera que estemos en constante evolución e innovación tecnológica y podamos capacitar internacionalmente a nuestros aprendices e instructores de acuerdo con las necesidades actuales de los sectores productivos. Dichos programas se manejan a través de convocatorias a las cuales pueden aplicar previo cumplimiento de los requisitos exigidos. Así mismo tenemos las competencias WorldSkills que son los juegos olímpicos de la formación Técnica y Tecnológica a nivel Nacional, donde los aprendices de los diferentes Centros de Formación participan, con esto se busca mejorar los estándares y las normas de calidad de los programas académicos. Los aprendices que ganen en



					estas competencias tienen la oportunidad de demostrar sus habilidades a nivel nacional e internacional siempre y cuando cumplan los requisitos Exigidos.
Aprendices	28/11/2024	Se respondió al correo	REGIONAL SAN ANDRES	Sobre las firmas recibidas por el contrato de aprendizaje al 100% que han conseguido?	El ejercicio de recolección de firmas a nivel nacional con el apoyo de las Subdirectiva de SindeSENA, poblaciones y comunidades se entregó a nuestra Junta Nacional la cual a través de este mensaje que reflejo la recolección de firmas está a esperas de pasar a debate en la Comisión del Senado destacando del impecable y critico trabajo que emprendieron aprendices en el Congreso de la Republica con su presencia permitiendo que primero pasara y fuera aprobado por la Cámara de Representantes. Queda entonces seguir la tarea y esperar que este pase finalmente de manera consciente y analítica la su aprobación en el Senado de la República, en la cual esperamos y aspiramos sea favorablemente para nuestros aprendices con el favor de Dios el que todo lo puede.
Aprendices	28/11/2024	28/11/2024	REGIONAL SAN ANDRES	¿Por qué no se abren cursos de otros idiomas (francés)?	Respuesta por Silvia Archbold (Coordinadora de formación complementaria): Importante la pregunta y es necesario contextualizar que en años anteriores se ha ofertado y orientado. Desafortunadamente, el instructor no volvió a contratar con la entidad. Durante esta vigencia no se dio francés de forma presencial. En 2023, si conseguimos ofrecerlo de forma virtual a través de un convenio, colaboramos con francés y portugués, mediante un proyecto de dirección general, el cual se dirigió específicamente a estudiantes del ámbito de turismo y se extendió a otras personas del sector de turismo. Se ha llevado a cabo una consulta con otros instructores que han colaborado con nosotros con el fin de identificar las opciones de otros idiomas disponibles para el año próximo, ya que hemos proyectado portugués y francés para el año venidero. Este compromiso con la comunidad para fortalecer el bilingüismo en las islas. Asimismo, se proyecta el idioma mandarín, considerando que contamos con una instructora que cumple.



Ciudadanía- pregunta por Facebook live	28/11/2024	28/11/2024	REGIONAL SAN ANDRES	¿Que se adecuara en la sede de providencia?	Respuesta por Arne Britton (director (E)): Como bien sabemos todos por el paso del huracán IOTA hemos reconstruido la subsede, en el diciembre del 2023 fue entregada la obra, y se requiere hacer totalmente la dotación. Esta sede esta en funcionamiento con las muebles que se han podido rescatar, sin embargo, el proyecto de la dotación incluye mobiliario para el área administrativa y para el área de formación, vamos a dotar a cuatro (4) ambientes de formación entre ellos cocina, refrigeración, electricidad y confecciones. También el resto de los ambientes de formación incluyendo el auditorio y a esto se le adiciona el mobiliario de las oficinas y áreas comunes.
Aprendices	28/11/2024	28/11/2024	REGIONAL SAN ANDRES	¿Por qué la mayoría de los técnicos no siguen una línea para homologar a tecnólogos la mayoría se queda solo en técnicos?	Respuesta por Arne Britton, director (E): Contamos con un proceso a nivel nacional de registro calificado, por ejemplo, en el caso de técnicos que no han pasado a tecnólogos es porque aún no cuentan con el registro calificado. Respuesta por Nelson Martínez (coordinador misional) Contamos con un amplio portafolio de programas a nivel técnico, con seis (6) registros calificados para tecnólogos, así que el sí y curso está dentro de los registros calificados que tenemos activos pueden automáticamente pasar y hacer la cadena de formación. Los cursos tecnólogos con registro calificados son los siguientes: • Tecnólogo Coordinación de servicios hoteleros. • Tecnólogo en análisis y desarrollo de software. • Tecnólogo en producción de medios audiovisuales. • Tecnólogo en gestión contable y financiera • Tecnólogo en gestión administrativa. • Tecnólogo en gestión del talento humano. Aun nos encontramos en proceso de adquirir y renovar los registros calificados que tenemos y adquirir otros nuevos, pero, eso implica el proceso inicial de fortalecimiento en el tema de investigación que se viene trabajando con la estrategia SENOVA, también el tema del fortalecimiento de la infraestructura una vez tengamos esto podremos propender para adquirir nuevos registros y así ampliar la oferta de tecnólogos presenciales en el archipiélago. Por el momento contamos con los tecnólogos virtuales que cuenta con un portafolio amplio y con que se puede hacer cadena de formación.



Ciudadanía	28/11/2024	28/11/2024	REGIONAL SAN ANDRES	¿En que invierten los recursos que no se alcanzaron a ejecutar en el 2023?	Respuesta por Arne Britton, director (E Hay que tener en cuenta que los recursos del 2023 la ejecución presupuestal fue el 91% casi el 8%no fueron ejecutados. Por lo general esos recursos se centralizan. El 100% de los recursos que ejecuta la regional san Andrés y casi todos los centros de formación regionales corresponden al presupuesto general de la nación, entonces los recursos que no se ejecutaron en una vigencia se vuelven y se centralizan, y luego se hace la gestión para que dentro del presupuesto general la nación se incluya para la próxima vigencia. Entonces lo más probable es que los recursos que no se alcancen a ejecutar para esta vigencia sea aperturado para el 2025.
Comentarios					
Aprendiz- egresado	28/11/2024		REGIONAL SAN ANDRES	Hay que exaltar al Sena regional san Andrés en la inclusión de personas con discapacidad debido a que fuimos ejemplo a nivel nacional de la etapa productiva.	
Jaime Valderrama /SENA/FUNCIONARIO	26/11/2024	29/11/2024	Santander	¿Como se encuentra la gestión de las licencias de Software para los programas de formación?	En lo concerniente al proceso de comunicaciones, en las dos jornadas de inducción y reinducción se realiza la socialización de los canales de comunicación internos y externos con los que cuenta la Entidad para realizar la divulgación de información de interés tanto para grupos de valor internos como externos, espacio donde se explica cómo se solicita o recepción el material para su respectiva difusión. Agradecemos su valioso aporte, el cual nos permite avanzar en el mejoramiento continuo del proceso de comunicaciones.



Enzy Zulay Angarita Bermúdez/ SENA/FUNCIONARIO	26/11/2024	04/12/2024	Santander	¿Cuáles son lineamientos de Revisión de calidad y pertinencia de los diseños curriculares programas ofertados en la región?	Se propenderá por mejorar la infraestructura de los centros apartir de los recursos asignados a cada sede, sin embargo, vale tener en cuenta que en este tipo de procesos se debe tramitar autorización ante la Dirección General, licencias de construcción ante las curadurías y/o entidades competentes, lo que en ocasiones retrasa este tipo de procesos.
Fredy Alonso Zafra Serrano/ SENA/FUNCIONARIO	26/11/2024	04/12/2024	Santander	Debido a la alta carga administrativa que tienen los Dinamizadores SENNOVA en cada Centro de Formación ¿Cuál es la razón por la cual no se asigna un apoyo administrativo a dichos funcionarios? De hacerlo la estrategia sería más efectiva en cuanto a la ejecución técnica y presupuestal de los proyectos de I+D+i.	el SENA expidió la resolución #2460 del 2023 en la que se establece el procedimiento en la delegación del gasto y la autorización para la contratación de servicios personales procurando la eficacia y oportunidad en los tiempos para llevar a cabo este proceso.
Johanna Patricia Ramírez Adarme/ EMPRESARIA	26/11/2024	04/12/2024	Santander	¿De qué forma se fomenta que los estudiantes puedan acceder a cadenas de	Cuando realizamos eventos, actividades, procesos de formación o convocatorias con nuestros aliados, generamos boletines de prensa, videos o piezas gráficas que nos permiten tener un mayor alcance de la información divulgada. Para ello los asesores de despacho, coordinadores o subdirectores, son quienes nos entregan la



				formación de contratos de aprendizaje en las IES dado que ahora el estudiante debe haber generado homologación para acceder a un segundo contrato de aprendizaje? ¿De qué forma se pueden establecer comunicaciones con las IES para que las convocatorias, cursos, entre otras se puedan tener de primera mano la información? Muchas veces al ver la convocatoria ya están cerradas.	información oportunamente a través del formato brief o de la matriz de eventos, reuniones y actividades, el cual se debe reportar semanalmente. Agradecemos su valioso aporte, el cual nos permite avanzar en el mejoramiento continuo del proceso de comunicaciones.
Jorge Luis García García	4/12/2024	4/12/2024	Sucre	Ante la coyuntura del ICETEX, no es un secreto que el número de beneficiarios que ingresan a la educación superior se reduce. Ya tiene el SENA para esos bachilleres	A lo largo del año, el SENA ofrece cuatro convocatorias regulares de formación, tanto presencial como a distancia, así como cuatro programas de formación virtual. Extendemos la invitación a todos los sucreños y a la comunidad en general para que participen en nuestra convocatoria. El SENA tiene las puertas abiertas para capacitar a los aprendices de nuestro departamento y, además, invitamos a las instituciones educativas a colaborar anticipadamente en esta cadena de formación. Esto permitirá que los estudiantes que egresan de los colegios accedan a la formación profesional que ofrece el SENA, especialmente en educación superior como tecnólogos, lo que les



					ayudará a mejorar sus competencias y, en el futuro, establecer vínculos de formación con universidades.
Dagoberto Villadiego	4/12/2024	4/12/2024	Sucre	Necesitamos equipos y tecnología de última generación para el campo "CAMPESENA" sembradores de precisión, alimento concentrado, todo para que nuestros jóvenes se enamoren del campo y que vean esto como una protección y un plan de vida agroindustria de maíz y yuca	Los materiales de formación son insuficientes en comparación con las necesidades del sector productivo. Por ello, es fundamental hacer un llamado a las comunidades para que se involucren en la gestión de proyectos de desarrollo. A través de la colaboración con los municipios, el departamento y otras entidades del país, podemos acceder a recursos que permitan impulsar y mejorar el desarrollo del campo colombiano. Es importante que trabajemos juntos, fomentando la participación de todos los actores involucrados, para crear iniciativas que respondan a las verdaderas necesidades del sector y contribuyan al crecimiento sostenible de nuestras regiones.
Paulo	4/12/2024	16/12/2024	Sucre	Si la formación es el eje fundamental del SENA ¿por qué tienen abandonadas las formaciones en cuanto a materiales de formación, elementos de protección y mantenimiento de maquinaria e infraestructura?	Reciba un cordial saludo. Agradecemos su comunicación y la oportunidad de aclarar las situaciones que nos ha expuesto en su reciente queja sobre los materiales de formación y el mantenimiento de equipos en nuestra Sede. Entendemos su preocupación respecto a los retrasos en la disponibilidad de los materiales de formación. Estos inconvenientes han sido resultado de procesos de contratación que han experimentado demoras. Desde el año pasado, se efectuaron cambios administrativos significativos, lo que ha llevado a que los procesos de contratación, realizados a través de la plataforma SECOP II, tomen más tiempo del habitual, especialmente cuando estos requieren licitaciones. Estamos tomando medidas para mitigar estos problemas y prevenir futuras demoras, trabajando incansablemente para optimizar nuestros procesos y asegurar la pronta adjudicación de contratos necesarios que redunden en la mejora de nuestra operatividad y el servicio a nuestros usuarios.



					Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier otra inquietud o comentario que desee compartir con nosotros.
Paulo	4/12/2024	16/12/2024 4	Sucre	¿Por qué en una rendición de cuentas los aspectos negativos no los cuentan?	En la rendición de cuentas se consideran tanto los aspectos positivos como los negativos, ya que se presenta la gestión realizada y el progreso hacia las metas establecidas en cada área de la región. Este proceso no solo permite evaluar los logros y desafíos enfrentados, sino que también proporciona una oportunidad para identificar áreas de mejora y reorientar estrategias de ser necesario. Además, promueve la transparencia y la confianza entre la institución y sus grupos de interés, asegurando que se mantenga un compromiso continuo con la mejora del desempeño y el cumplimiento de los objetivos propuestos.
José Méndez	4/12/2024	16/12/2024 4	Sucre	Si la formación es el eje fundamental del SENA ¿por qué tienen abandonadas las formaciones en cuanto a materiales de formación, elementos de protección y mantenimiento de maquinaria e infraestructura?	Reciba un cordial saludo. Agradecemos su comunicación y la oportunidad de aclarar las situaciones que nos ha expuesto en su reciente queja sobre los materiales de formación y el mantenimiento de equipos en nuestra Sede. Entendemos su preocupación respecto a los retrasos en la disponibilidad de los materiales de formación. Estos inconvenientes han sido resultado de procesos de contratación que han experimentado demoras. Desde el año pasado, se efectuaron cambios administrativos significativos, lo que ha llevado a que los procesos de contratación, realizados a través de la plataforma SECOP II, tomen más tiempo del habitual, especialmente cuando estos requieren licitaciones. Estamos tomando medidas para mitigar estos problemas y prevenir futuras demoras, trabajando incansablemente para optimizar nuestros procesos y asegurar la pronta adjudicación de contratos necesarios que redunden en la mejora de nuestra operatividad y el servicio a nuestros usuarios. Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier otra inquietud o comentario que desee compartir con nosotros.
Carlos Javier Bustamante	4/12/2024	16/12/2024 4	Sucre	Si la formación es el eje fundamental del SENA ¿por qué tienen abandonadas las formaciones en cuanto a materiales de	Reciba un cordial saludo. Agradecemos su comunicación y la oportunidad de aclarar las situaciones que nos ha expuesto en su reciente queja sobre los materiales de formación y el mantenimiento de equipos en nuestra Sede. Entendemos su preocupación respecto a los retrasos en la disponibilidad de los materiales de formación. Estos inconvenientes han sido resultado de procesos de contratación que han experimentado demoras. Desde el año pasado, se efectuaron cambios administrativos



				formación, elementos de protección y mantenimiento de maquinaria e infraestructura?	significativos, lo que ha llevado a que los procesos de contratación, realizados a través de la plataforma SECOP II, tomen más tiempo del habitual, especialmente cuando estos requieren licitaciones. Estamos tomando medidas para mitigar estos problemas y prevenir futuras demoras, trabajando incansablemente para optimizar nuestros procesos y asegurar la pronta adjudicación de contratos necesarios que redunden en la mejora de nuestra operatividad y el servicio a nuestros usuarios. Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier otra inquietud o comentario que desee compartir con nosotros.
Carlos Mario Jiménez	4/12/2024	16/12/2024	Sucre	¿Cuáles programas hay en Sucre? No lo han publicado todos todavía.	La primera oferta educativa para el 2025 se presentó desde el 5 de diciembre hasta el 9 de diciembre, dicha oferta ofrece dos programas técnicos: • Apoyo administrativo en salud • Enfermería Y tres programas tecnológicos: • Cuidado estético de manos y pies • Manejo de producción pecuaria • Recuperación de residuos sólidos reciclables
Marcos Incluyente Visamfp	4/12/2024	16/12/2024	Sucre	¿Cómo fortalecer a las 50.000 personas con discapacidad que tiene Sucre en todos los programas del SENA ya que tenemos diversidad de discapacidad? Marco Incluyente.	La regional Sucre está enfocada en mejorar la capacitación de los instructores y en abordar las necesidades de las personas con discapacidad. Esto nos permite extender nuestras actividades a lo largo de todo el departamento, incluyendo las zonas rurales, y trabajar con el nuevo programa Campesena, que es una iniciativa emblemática del gobierno nacional. Además, estamos comprometidos en crear entornos con herramientas accesibles para trabajar con personas con discapacidad. Estos esfuerzos reflejan nuestro objetivo de promover la igualdad para todas las personas con discapacidad en Sucre.
Justo Germán Cárdenas	4/12/2024	16/12/2024	Sucre	¿Qué está sucediendo en el	Entendemos su preocupación respecto a los retrasos en la disponibilidad de los materiales de formación. Estos inconvenientes



				SENA de la gallera con faltas materiales para la ejecución y el buen desempeño de los aprendices? Se necesita la logística que no la tenemos	han sido resultado de procesos de contratación que han experimentado demoras. Desde el año pasado, se efectuaron cambios administrativos significativos, lo que ha llevado a que los procesos de contratación, realizados a través de la plataforma SECOP II, tomen más tiempo del habitual, especialmente cuando estos requieren licitaciones.
Carlos Perdomo	27/11/24	29/11/24	Tolima	¿Qué está sucediendo con las plataformas, porque todo esta caído?	Estamos en un proceso de migración con el objetivo de mejorar la calidad en la prestación de nuestros servicios, lo cual implica realizar ciertos cambios. En esta ocasión, dichos cambios han sido significativos y han ocasionado algunos inconvenientes en nuestras plataformas virtuales. Como entidad, estamos unificando esfuerzos para superar estas dificultades. Desde cada centro de formación, trabajamos arduamente para garantizar la mejor atención a través de nuestros diferentes canales, como puntos de atención al cliente y redes sociales, mientras culminamos este proceso.



					Todo esto lo hacemos con el propósito de ofrecer servicios cada vez mejores y con mayor accesibilidad en los territorios. Agradecemos la comprensión y el apoyo de nuestros usuarios durante esta etapa de transición.
Jaime Córdoba	27/11/24	29/11/24	Tolima	Qué pasa que uno se postula y postula a las vacantes de empleo y nunca lo llaman	Desde el programa APE, brindamos un servicio de intermediación laboral, lo que significa que conectamos el talento humano del departamento con las empresas que lo requieren. Es importante aclarar que no intervenimos en las decisiones de contratación, ya que estas son responsabilidad exclusiva del empleador. Uno de los impedimentos más comunes en este proceso es la falta de comunicación efectiva. Muchas personas no actualizan sus datos de contacto, como correo electrónico o número de teléfono, lo que dificulta el envío de información relevante. Por eso, aconsejamos a los usuarios mantener su información actualizada, incluyendo su hoja de vida y los soportes correspondientes, para aumentar sus oportunidades de empleo.
María del Pilar Urrea	27/11/24	29/11/24	Tolima	¿Cuándo son las próximas convocatorias?	Del 5 al 9 de diciembre estarán abiertas las inscripciones para la Oferta de Formación Presencial y a Distancia del año 2025. Esta convocatoria ofrece más de 37.000 cupos en 294 programas de formación.
Paula Amarillo	27/11/24	29/11/24	Tolima	Cuando son las próximas clases para emprendedores, para enterarse de Fondo Emprender	La próxima orientación presencial en emprendimiento se realizará el 20 de diciembre, mientras que la versión virtual tendrá lugar el 26 de diciembre.
Paola Villanueva	27/11/24	29/11/24	Tolima	Si yo quiero que el SENA llegue a mi vereda para estudiar, que hago, nosotros no podemos desplazarnos	El SENA cuenta con la estrategia CampeSENA, cuyo objetivo es impulsar al campesinado tolimese como un actor clave de cambio. Esta estrategia ofrece servicios como formación en los territorios, asesoramiento en emprendimiento, certificación de competencias, entre otros. Para acceder al servicio de formación, las personas interesadas deben conformar un grupo mínimo de 15 participantes y solicitar un área específica de formación. Una vez realizada la solicitud, el SENA



					asignará un instructor, quien se desplazará al territorio para iniciar el proceso formativo.
Rolfer Caicedo García	27/11/2024	27/11/2024	Vaupés	¿Cuándo o cómo va la gestión para la construcción de una nueva instalación del Sena, para nuevas ofertas? ¿El lote es del Sena?	Toma la palabra la arquitecta Claudia Borrero Perez, e indica que tanto los predios de la sede San José y sede Cuervo Araoz son propiedad del Sena, para la sede San José este predio ya cuenta con escrituras y para la sede Cuervo Araoz este predio fue donado por la alcaldía y están a la espera que se le asigne la matricula catastral. Respecto a la construcción de una nueva sede, indica la arquitecta que ya se dio inicio con el proceso de consultoría, pues ya está publicado en SECOP II y de igual manera se firmó un convenio con la alcaldía de Mitú para la construcción de la Sede Cuervo Araoz, para que con ello se pueda hacer la gestión de consecución de los recursos.
Aprendices	27/11/2024	27/11/2024	Vaupés	¿Por qué en el Sena no dan uniformes en cada formación?	Toma la palabra la coordinadora de FPI Yaddy Patricia Agudelo e indica que el recurso asignado al Sena se designa es para la contratación de instructores, la adquisición de materiales de formación, elementos de protección y apoyos socioeconómicos, por ende, esta es la prioridad y la base para la atención de los aprendices.
Anónimo	27/11/2024	27/11/2024	Vaupés	¿Cómo se podría llegar a los rincones del departamento para capacitar a las comunidades indígenas, y fortalecer la agricultura enfocada a la economía local?	Toma la palabra el coordinador académico Daniel Sánchez e indica que dentro del departamento no solo se ha llegado con formaciones sino también a través de los demás procesos misionales del Sena para atender a su población, de igual manera indica que muchas veces no se puede abarcar muchas comunidades del departamento esto debido a la asignación presupuestal, pero que para la próxima vigencia se espera atender más población del área rural con las estrategias de campesena y economía popular.
Jubel Ramírez Trujillo	27/11/2024	27/11/2024	Vaupés	¿Por qué el pago de apoyo socioeconómico ha sido tan demorado? Y ¿Y desde el área de bienestar al aprendiz no hay	Toma la palabra la líder del área de Bienestar al aprendiz y expresa que, con respecto al pago de apoyos socioeconómicos, estos deben surgir un proceso y en dónde en unas ocasiones no se envía la información completa por parte los aprendices y estos pagos se dan a través de resolución y por ende debe estar toda la información completa pues se paga es en grupo y no individual.



				recursos asignados para refrigerios para las actividades que realizan y la compra de agua?	En cuanto a los refrigerios y el agua para los aprendices el recurso asignado es bajo, pero en la medida de lo posible desde el área de bienestar se gestiona que en cada actividad se tenga algún refrigerio o hidratación. Para el tema del agua, este año se hizo una proyección, pero debido a la mayor demanda de consumos de agua esta se acabó antes de tiempo, pero de igual manera se están haciendo las gestiones para que los aprendices cuenten con el agua.
Aprendices	27/11/2024	27/11/2024	Vaupés	¿Por qué no se abren más cupos para el apoyo de sostenimiento, ya que hay aprendices que no cuentan con recursos necesarios?	Toma la palabra el apoyo en este tema Elmer Franco y manifiesta que estos cupos los asigna directamente la Dirección General del Sena y por tanto la regional no tiene injerencia en ello. De igual manera indica que este año se perdieron 11 cupos, pues los aprendices seleccionados no entregaron a tiempo los respectivos requisitos para ser beneficiarios de ello.
Aprendices	27/11/2024	27/11/2024	Vaupés	¿Por qué en la sede cuervo Araoz no se cuenta con internet para los aprendices?	Toma la palabra el Ing Luis Carlos Fonseca e indica que el 27 de octubre el Sena entró en transición tecnológica, pues el anterior operador era telefónica y era dueña de los equipos, por ende se está a espera a la entrega de los nuevos equipos, por ende se ha priorizado bajo la red de internexa a funcionarios, contratistas e instructores, para los aprendices se habilitó internet en los computadores que están en la biblioteca.
Anónimo (Publicado por redes sociales por el block y Facebook "SENA Vaupés",	27/11/2024	10/12/2024	Vaupés	¿Qué prioridad o beneficio hoy para la población con discapacidad	Desde el SENA Regional Vaupés las personas con discapacidad tienen acceso a la orientación ocupacional, formación complementaria y titulada (preferencial), articulación con la media, contrato de aprendizaje, certificación de competencias laborales, asesoría y acompañamiento en la formulación e implementación de proyectos de emprendimiento, convocatoria Fondo Emprender e intermediación laboral.



Anónimo (Publicado por redes sociales por el block y Facebook "SENA Vaupés",	27/11/2024	10/12/2024	Vaupés	¿Qué gestiones hizo el representante de aprendices?	Participación en los comités de evaluación y seguimiento con voz y voto con el propósito de que a los aprendices se les vele porque se les haga el debido proceso. Participación en el Zonal de liderazgo, en Arauca, donde socializo las falencias que se tienen en el Casaj y presentar estrategias de mitigación de estas. Participación en la cumbre de representantes en Bogotá, donde evaluaron las estrategias propuestas para socializarlas con sus compañeros.
Anónimo (Publicado por redes sociales por el block y Facebook "SENA Vaupés",	27/11/2024	10/12/2024	Vaupés	¿Por qué no funciona el Bus?	Actualmente, el autobús está en operación, realizando los recorridos programados para los aprendices y transportándolos a la granja en un entorno de formación. Anteriormente, se encontraba en mantenimiento preventivo y correctivo, pero ahora está completamente operativo y al servicio de los aprendices.
Anónimo (Publicado por redes sociales por el block y Facebook "SENA Vaupés",	27/11/2024	10/12/2024	Vaupés	Cuando hay salidas a encuentros, fuera del departamento, que muestren las facturas cuanto se gastaron	El Sena tiene establecido el proceso de legalización de comisiones la cual aplica para funcionarios, contratistas y aprendices. La comisión cubre viáticos y gastos de viaje, esto incluye transporte este puede ser fluvial aéreo y terrestre, además alimentación y hospedaje. Que se debe presentar: cuando el transporte es aéreo se legaliza con los pasabordos y cuando es fluvial o terrestre con la respectiva factura con el operador de transporte que cumpla con las condiciones de ley.

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA
Consolidado de respuestas a preguntas formuladas
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
Dirección General y Regionales
Dialogo Social

Nombres/organización/ grupo de valor	Fecha de la pregunta	Fecha de la respuesta	Regional	Pregunta	Responsable	Respuesta
---	-------------------------	--------------------------	----------	----------	-------------	-----------



William Andrés Centeno	05-12-24	17-12-2024	Huila	¿Felicitación por su gran entrega para ayudar en el proceso? No. Radicado 41-1-2024-007883 del 5 de diciembre de 2024.	Cándido Herrera Gonzáles (Coordinador GRCI)	Agradecemos y valoramos lo expresado por usted para manifestarnos su satisfacción por la entrega del SENA Regional Huila en los procesos de la Entidad. Haremos extensiva su felicitación o agradecimiento, puesto que esto genera sentido de compromiso y pertinencia de los servicios en el cumplimiento de la misión Institucional. NIS 2024-05-028147
Fabiola Cabezas	05-12-24	17-12-2024	Huila	¿El SENA puede operar con el proceso de formación y ejecución del proyecto de placa huella en un asentamiento? No. De Radicado 41-1-2024-007884 del 5 de diciembre de 2024.	Fermín Beltrán Barragán (subdirector Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios) – Nancy Eugenia Moreno Moreno (Profesional Estrategia CampeSENA)	Para dar respuesta a su petición con radicado número 41-1-2024-007884- NIS.: 2024-05-028149 de fecha 5 de diciembre de 2024, relacionada con la solicitud de formación placa huella para vías de un asentamiento urbano, me permito informarle que infortunadamente no es posible, dado que la formación aplica para población rural caracterizada como campesina.
Alejandro Serna Serna	05-12-24	17-12-2024	Huila	Como concejal de Neiva, me encuentro muy sorprendido positivamente, sobre la gestión del SENA, ¿Qué proyectos se pueden gestar en coordinación con el municipio de Neiva? No. De Radicado 41-1-2024-007885 del 5 de diciembre de 2024.	Adriana Milena Gasca Cardoso (directora regional Huila) - Cándido Herrera Gonzáles (Coordinador GRCI)	Agradecemos su participación y su presencia hoy en este ejercicio de participación ciudadana. En Neiva, contamos con el Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios y el Centro de Formación Agroindustrial - La Angostura, ambos con cobertura en los 15 municipios del norte del Huila, incluida la capital del departamento. Hemos



					establecido un convenio con la alcaldía de Neiva para crear una agencia pública de empleo - APE satélite, aunque actualmente estamos a la espera de que el municipio cuente con los recursos para la operación de esta. Además, en colaboración con la Secretaría General de la Alcaldía, hemos realizado una articulación para brindar una ruta de atención en lo que respecta a la gestión documental. Con la Secretaría de Competitividad y Tecnologías de la Información estamos trabajando en turismo municipal, incluidas actividades que integran a personas con discapacidad visual, en colaboración con la Policía Nacional. Estamos desarrollando un proyecto de marca territorial con JICA, ampliando la cobertura en Villavieja y Aipe, y posicionando a Neiva como un punto de entrada para turistas de Bogotá y otros lugares. Existen muchas posibilidades con nuestros centros de formación y estamos abiertos a escuchar las necesidades y a fortalecer la articulación del SENA con el Municipio de Neiva. Por lo cual se designa al coordinador de relaciones corporativas, para que
--	--	--	--	--	---



						se construya un plan de acción para el 2025. Nis 2024-05-028150
María Marcela Hernández	05-12-24	17-12-2024	Huila	¿Como puedo hacer para acceder al fondo emprender en la Angostura ya que soy parte del equipo Tecno parqué con mi emprendimiento de comida para bovinos? No. De Radicado 41-1-2024-007886 del 5 de diciembre de 2024.	José Luis Barragán Rodríguez (Líder Fondo emprender regional)	Señora María Hernández NIS 2024-05-028151 Desde el Centro de Formación Agroindustrial La Angostura se brinda atención integral a los emprendedores, de acuerdo con el proceso que viene desarrollando actualmente como Talento Tecnoparque con su prototipo de comida para bovinos, cuando se realice el cierre de la Asesoría por Tecnoparque; se procede a remitirse e invitarla a que continúe en la Ruta de Emprendimiento en el Centro de Desarrollo Empresarial para asesorarla y acompañarla de acuerdo al portafolio de Servicios.
Juan Carlos Osso	05-12-24	17-12-2024	Huila	¿Qué programa se puede implementar para guiar a la niñez para que puedan enfocar para un mejor futuro en el sector productivo? No. De Radicado 41-1-2024-007887 del 5 de diciembre de 2024.	Miguel Alirio Argote (Coordinador regional Formación Profesional Integral)	41-1060 Neiva, Señor Juan Carlos Osso Neiva Asunto: Radicado 41-1-2024-007887 del 5 de diciembre de 2024. Reciba un cordial Saludo, En atención a su solicitud realizada durante el evento de Rendición Pública de Cuentas del SENA Regional Huila, la cual fue radicada con el No. 41-1-2024-007887 del 5 de diciembre de 2024, durante la cual preguntó: ¿Qué programa se puede implementar para guiar a la niñez para que puedan enfocar para un mejor futuro en el sector productivo?, comedidamente le



						informo lo siguiente: Teniendo en cuenta que el SENA fue creado para brindar formación para el trabajo, en acatamiento a las directivas de la Organización Internacional del Trabajo – OIT y del Ministerio de Trabajo de Colombia, la edad mínima para trabajar está determinada a los 14 años por lo tanto la formación para el trabajo está igualmente establecida para personas con una edad de 14 años en adelante por lo cual el SENA no forma niños pues igualmente se violarían las normas tendientes a evitar el trabajo en menores. Atentamente; Adriana Milena Gasca Cardoso directora regional Proyectó: Miguel Alirio Argote – Coordinador Grupo Formación Profesional, Empleo y SNF NIS 2024-05-028152
Jesús María Caviedes Martínez	05-12-24	17-12-2024	Huila	¿Se requiere vincular instructores para llevar formación a toda Colombia? No. De Radicado 41-1-2024-007888 del 5 de diciembre de 2024.	Miguel Alirio Argote (Coordinador regional Formación Profesional Integral)	41-1060 Neiva, Señor Jesús María Caviedes Martínez Neiva Asunto: Radicado 41-1-2024-007888 del 5 de diciembre de 2024. Reciba un cordial Saludo, El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos. En atención a su solicitud realizada durante el evento de Rendición Pública de



						Cuentas del SENA Regional Huila, la cual fue radicada con el No. 41-1-2024-007888 del 5 de diciembre de 2024, durante la cual preguntó: ¿Se requiere vincular instructores para llevar formación a toda Colombia?, comedidamente le informo lo siguiente: Dada la amplia cobertura de atención del SENA en todo el país para responder a las necesidades de capacitación de los colombianos, no se alcanza a atender con instructores de planta por lo cual la Entidad tiene que acudir a la figura de contratación de servicios profesionales como instructor para lo cual se basa en el Estatuto de la Contratación Pública en Colombia y específicamente para la para la vigencia Fiscal de 2025 en la Circular No. 3-2024-000278 del 27 de noviembre de 2024. Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, los requerimientos que nos presenta. Atentamente; Adriana Milena Gasca Cardoso directora regional Proyectó: Miguel Alirio Argote – Coordinador Grupo Formación Profesional, Empleo y SNF. NIS 2024-05-028153
Edgar Patiño Perdomo	05-12-24	17-12-2024	Huila	¿Cuál es la ayuda a los que estamos extorsionados por la guerrilla no dejan	Adriana Milena Gasca Cardoso (directora regional Huila) - Cándido	El SENA Regional Huila en el cumplimiento de la misión institucional de invertir en el desarrollo social y técnico de los



				trabajar? No de Radicado 41-1-2024-007889 del 5 de diciembre de 2024.	Herrera Gonzáles (Coordinador GRCI)	trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del País, y, en atención al objetivo estratégico de valor de: promover a la inclusión social y económica de todas las personas bajo un enfoque diferencial para contribuir al fortalecimiento de sus proyectos de vida, mediante la formación profesional, evaluación y certificación de competencias laborales y los demás servicios misionales de nuestro portafolio brinda especial y prioritaria atención a las personas en condiciones de vulnerabilidad y víctimas del conflicto armado. NIS 2024-05-028154
Julio Cesar Cabrera Monje	05-12-24	17-12-2024	Huila	¿Muy importante esta rendición de cuentas como Huila, frente a los retos qué proyecciones 2025 en el campo implementación tecnológica para el sector productivo? No. De Radicado 41-1-2024-007890 del 5 de diciembre de 2024.	Cándido Herrera Gonzáles (Coordinador GRCI)	Para el año 2025, el SENA seguirá impulsando la política de competitividad y avance tecnológico mediante el Sistema de Investigación, desarrollo Tecnológico e Innovación – SENNOVA, que en nuestra regional cuenta con 03 Tecnoparques, 02 Tecnoacademias, servicios tecnológicos y extensionismo tecnológico, grupos de investigación categorizados por el



						Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación, promoviendo la elaboración de proyectos, planes y estrategias para la optimización de los recursos asignados para tal propósito. De igual manera, mediante líneas tecnológicas (áreas específicas de investigación, desarrollo e innovación tecnológica que se reconocen como esenciales para potenciar, modificar o generar productos, procesos o servicios), se plantean e implementan proyectos, planes y acciones enfocadas en el avance de tecnologías, nuevas aplicaciones o mejoras notables que pueden impactar la calidad y competitividad de los sectores productivos priorizados en el Plan Regional de Competitividad y Productividad, y de manera especial a la reindustrialización del País, a las economías populares y campesinas. NIS 2024-05-028155
Pedro Luis Gómez Rojas	05-12-24	17-12-2024	Huila	Gracias por todo sigan así, me siento como en casa cuando estoy en el SENA. No. De Radicado 41-1-2024-007892 del 5 de diciembre de 2024.	Francisco Javier Meléndez Conde (Agente de Relacionamiento con la Ciudadanía)	Agradecemos y valoramos lo expresado por usted para manifestarnos su satisfacción por la entrega del SENA Regional Huila en los procesos de la Entidad. Haremos extensiva su felicitación o agradecimiento, puesto que esto genera sentido de compromiso y pertinencia de los



						servicios en el cumplimiento de la misión Institucional. NIS 2024-01-409940
José Sanabria	05-12-24	17-12-2024	Huila	Gracias por la oportunidad que ofrecen. No. De Radicado 41-1-2024-007891 del 5 de diciembre de 2024.	Francisco Javier Meléndez Conde (Agente de Relacionamento con la Ciudadanía)	Agradecemos y valoramos lo expresado por usted para manifestarnos su satisfacción por la entrega del SENA Regional Huila en los procesos de la Entidad. Haremos extensiva su felicitación o agradecimiento, puesto que esto genera sentido de compromiso y pertinencia de los servicios en el cumplimiento de la misión Institucional. NIS 2024-01-409939
Mildrey Palacios	05-12-24	17-12-2024	Huila	¿A qué se refiere que el Sena es una entidad ovni presente? No. De Radicado 41-1-2024-007893 del 5 de diciembre de 2024.	Cándido Herrera Gonzáles (Coordinador GRCl)	El término omnipresente, se refiere a la capacidad de la entidad para estar presente y ofrecer sus servicios en todas las regiones del país. Para el caso del Huila el SENA brinda atención a todos los 37 municipios mediante sus 05 Centros de Formación estratégicamente ubicados, al portafolio de servicios con sus programas estratégicos, especialmente de formación – articulación con la media, CampeSENA, SENA Emprende Rural, Aulas Móviles, Tecnocademia Itinerante y por extensión, emprendimiento, empresarismo, evaluación y certificación de competencias laborales. Lo anterior nos permite impactar toda la geografía del



						departamento y beneficiar una amplia población, asegurando que sus servicios misionales estén disponibles en múltiples lugares simultáneamente. NIS 2024-05-028156
Jarinson Ninco Silva	05-12-24	17-12-2024	Huila	Como sugerencia sería una mayor inversión en los activos de maquinaria pesada, que están en las instalaciones de la sede industrial Huila, solo se cuenta en la actualidad con un retrocargador y un minicargador No. De Radicado 41-1-2024-007894 del 5 de diciembre de 2024.	Fermín Beltrán Barragán (subdirector Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios)	En respuesta al radicado 41-1-2024-007894 del 5 de diciembre de 2024, mediante el cual sugiere realizar una mayor inversión en los activos de maquinaria pesada, que están en las instalaciones de la sede industrial Huila, comedidamente le informo que el centro de la Industria, la Empresa y los Servicios ha realizado contrato de mantenimiento de la maquinaria por valor de \$105.792.587, con el cual se ha puesto en pleno funcionamiento la retrocargadora y el minicargador. Además, se cuenta con un simulador para operación de excavadora y cargador frontal. NIS 2024-05-028145
Dylan Tovar Narváez	05-12-24	17-12-2024	Huila	¿Es importante promover la cultura de la investigación y el desarrollo en los distintos sectores económicos, para esto, se puede brindar los espacios para la investigación traer la ejecución del exterior y llevar un proceso constante? No. De Radicado 41-1-2024-	Cándido Herrera Gonzáles (Coordinador GRCI)– Claudia Marcela Farfán Farfán (Profesional GRCI Internacionalización)	Para el SENA y especialmente para la Regional Huila es muy importante y estratégico, fomentar desde el SENA, la investigación aplicada, el desarrollo tecnológico y la innovación como respuesta a la demanda de los diferentes sectores económicos y apuestas priorizadas en el departamento del Huila, porque es una manera de apropiar este conocimiento



				007895 del 5 de diciembre de 2024.		para el cierre de brechas de productividad, y fomentar la competitividad y el desarrollo económico de la Región. En este sentido, es muy valioso el componente de recibir transferencias tecnológicas y de conocimientos internacionales, que fortalezcan nuestras capacidades en la Región y aportemos a la transformación productiva. Esto lo podemos hacer de manera constante de acuerdo con las diferentes alianzas que tenemos con otros países, para estar a la vanguardia de los mercados locales y globales, y además aportar al desarrollo sostenible del país. Esta fundamentación, va en línea a la política de Reindustrialización, la cual se orienta a un proceso de transformación productiva que habilita las condiciones para aumentar la generación de valor y permitir que el país atienda otros retos importantes en materia ambiental y de inclusión NIS 2024-05-028144
Ana María Tovar Fierro	05-12-24	17-12-2024	Huila	¿Me gustaría tener acercamiento para poder continuar con el apoyo del Sena, después de	José Luis Barragán Rodríguez (Líder	Señora Ana Maria Tovar Fierro Desde el Centro de Formación de Industria, la Empresa y los Servicios CIES, puedes continuar



terminar mi proyecto
fondo emprender? No. De
**Radicado 41-1-2024-
007880 del 5 de
diciembre de 2024.**

Fondo emprender
regional)

recibiendo apoyo a través del
Programa de Fortalecimiento
Empresarial del SENA. Este
programa tiene como objetivo
principal brindar asesoría para
fortalecer pequeñas y medianas
empresas, ayudándolas a crecer y
escalar.

Para acceder, sigue estos pasos:

1. **Acércate al Centro de
Desarrollo Empresarial
(CDE)** más cercano: Los
CDE son los puntos de
contacto del SENA que
gestionan este tipo de
servicios.
2. **Solicita el servicio de
fortalecimiento
empresarial:** Explica que
tu empresa proviene del
Fondo Emprender y
busca asesoría para
continuar con su
crecimiento.
3. **Participa en las
actividades y asesorías:**
El programa ofrece
herramientas como
capacitación, mentorías,
asesoría en planeación
estratégica, mercadeo,
acceso a nuevas fuentes
de financiación, y
acompañamiento en
procesos de
escalabilidad.



						Recuerda que este programa está diseñado para garantizar la sostenibilidad de tu negocio, mejorando áreas clave que impulsen su competitividad en el mercado NIS 2024-05-028146
Edinson Tenorio Rocha	05-12-24	17-12-2024	Huila	¿Las especializaciones en formación virtual y a distancia se ofertaron nuevamente? No. De Radicado 41-1-2024-007881 del 5 de diciembre de 2024.	Miguel Alirio Argote (Coordinador regional Formación Profesional Integral)	41-1060 Neiva, Señor Edinson Tenorio Rocha Neiva Asunto: No. De Radicado 41-1-2024-007881 del 5 de diciembre de 2024. Reciba un cordial Saludo, En atención a su solicitud realizada durante el evento de Rendición Pública de Cuentas del SENA Regional Huila, la cual fue radicada con el No. 41-1-2024-007881 del 5 de diciembre de 2024, durante la cual preguntó ¿Las especializaciones en formación virtual y a distancia se ofertaron nuevamente?, comedidamente le informo lo siguiente: De conformidad con el artículo 4° de la Ley 119 de 1994, el SENA está facultado para dar formación en los niveles de técnicos y tecnólogos. Igualmente, se venía impartiendo formación en el nivel de especialización tecnológica, la cual no es del mismo nivel de una especialización posterior a una carrera profesional. Pero en virtud a la necesidad de ampliación de la cobertura de formación de tecnólogos que requiere el



						mercado laboral y para el cumplimiento de las metas dadas por la OCDE a Colombia, el SENA ha desestimulado la formación en especializaciones tecnológicas, porque igualmente una persona tan pronto se forme como tecnólogo en el SENA puede en una universidad y completar su ciclo profesional. Atentamente; Adriana Milena Gasca Cardoso directora regional Proyectó: Miguel Alirio Argote – Coordinador Grupo Formación Profesional, Empleo y SNF NIS 2024-05-028148
María Vega	05-12-24	17-12-2024	Huila	¿Con respecto a la deserción estudiantil el SENA que estrategia ha implementado para evitar que los estudiantes abandonen sus estudios? No. De Radicado 41-1-2024-007882 del 5 de diciembre de 2024.	Miguel Alirio Argote (Coordinador regional Formación Profesional Integral)	41-1060 Neiva, Señora María Vega Neiva Asunto: Radicado 41-1-2024-007882 del 5 de diciembre de 2024. Reciba un cordial Saludo, El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos. En atención a su solicitud realizada durante el evento de Rendición Pública de Cuentas del SENA Regional Huila, la cual fue radicada con el No. 41-1-2024-007882 del 5 de diciembre de 2024, durante la cual preguntó ¿Con respecto a la deserción estudiantil el SENA que estrategia ha implementado para evitar que los estudiantes abandonen sus estudios?, comedidamente le



					informo lo siguiente: El principal y más importante factor de motivación para la permanencia de nuestros aprendices es la gratuidad total de la formación y la calidad de esta. Pero igualmente el SENA cuenta con robusto programa de Bienestar al Aprendiz en el cual se desarrollan entre otras: Festival artístico y cultural, Jornadas culturales, participación en encuentro cultural nacional, proyectos de responsabilidad institucional, ciudadana, ambiental, semana de enfoque diferencial y actividades de prevención de riesgos del internet, Talleres de promoción de estilos saludables, Talleres de salud mental, Campañas de promoción y prevención en enfermedades transmisibles, Actividades de prevención de enfermedades transmisibles, Campañas en promoción de los derechos sexuales y reproductivos y protocolo de prevención de violencia de género y feminicidio. También se otorgan beneficios en dinero o especie tales como: apoyos de sostenimiento Regular del SENA (Diferente al Programa Renta Joven del DPS), Apoyo de sostenimiento FIC, Subsidio de Alimentación, Subsidio de Transporte y medios tecnológicos. Para ello el SENA invirtió en el
--	--	--	--	--	---



						Huila en la vigencia 2024 la suma de \$9.142.678.921. Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, los requerimientos que nos presenta. Atentamente; Adriana Milena Gasca Cardoso Directora Regional Regional Huila Dirección Carrera 5 No. 16 – 16 , Neiva – Huila . - PBX 57 608 8757040 Proyectó: Miguel Alirio Argote – Coordinador Grupo Formación Profesional, Empleo y SNF NIS 2024-05-028182
Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA Consolidado de respuestas a preguntas formuladas Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Dirección General y Regionales Dialogo Social						
Nombres/organización/ grupo de valor	Fecha de la pregunta	Fecha de la respuesta	Regional	Pregunta	Responsable	Respuesta
Miguel Alirio Argote	05-12-24	17-12-2024	Huila	¿La asesoría para la formulación de planes de negocios para presentar al Fondo Emprender tiene algún costo? – Esta se registró a través de Facebook para dar respuesta por este medio.	José Luis Barragán Rodríguez (Líder Fondo emprender regional)	No, la asesoría para la formulación de planes de negocio para presentar al Fondo Emprender no tiene ningún costo. El SENA, a través de sus Centros de Desarrollo Empresarial (CDE), ofrece este servicio de manera gratuita como parte de su misión de apoyar a los emprendedores en la estructuración de proyectos viables y sostenibles. El Fondo Emprender del SENA también pone a tu disposición una Ruta de



						Emprendimiento, diseñada para orientarte en la ideación de tu modelo de negocio, la formulación de un plan para participar en sus convocatorias, y la posibilidad de ser financiado con capital semilla para la creación y puesta en marcha de tu empresa. Este proceso integral asegura que los emprendedores tengan el acompañamiento necesario para desarrollar iniciativas empresariales exitosas.
Miguel Alirio Argote	05-12-24	17-12-2024	Huila	¿El estado Colombiano a través del SENA, reconoce sus aprendizajes previos a través de la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales? Esta se registró a través de Facebook para dar respuesta por este medio.	Miguel Alirio Argote (Coordinador regional Formación Profesional Integral)	Claro, el SENA, reconoce los conocimientos previos de los individuos a través del proceso de Evaluación y Certificación de Habilidades Laborales. El propósito de este procedimiento es verificar las competencias, saberes y habilidades que se ajustan a los criterios establecidos en las Normas de Competencia Laboral, proporcionando un diploma que valide su rendimiento y aptitud profesional.
Miguel Alirio Argote	05-12-24	17-12-2024	Huila	¿Los cursos de Formación del SENA, sean complementarios o de forma titulada tienen algún costo?	Miguel Alirio Argote (Coordinador regional Formación Profesional Integral)	Los cursos de formación del SENA, tanto complementarios como



				¿Se necesitan intermediarios o recomendaciones para ingresar a estudiar en el SENA? Esta se registró a través de Facebook para dar respuesta por este medio.		titulados, son completamente gratuitos. No se requiere ningún tipo de pago por la inscripción, matrícula o certificación, ya que el SENA es una entidad del Estado colombiano que promueve la formación para el trabajo sin costo alguno. Además, no se necesitan intermediarios ni recomendaciones para acceder a los programas de formación. Todos los procesos de inscripción son directos, transparentes y abiertos al público a través de los canales oficiales, como el portal web de SENA sofia plus (https://oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/) o de manera presencial en los centros de formación del país.
Bcq Cubillos	05-12-24	17-12-2024	Huila	Felicitaciones y reconocimiento al SENA, por la gestión y fortalecimiento de la economía del país, les deseo muchos éxitos. Esta se registró a través de Facebook para dar respuesta por este medio.	Cándido Herrera Gonzáles (Coordinador GRCI)– Francisco Javier Meléndez Conde (Agente de Relacionamento con la Ciudadanía)	Agradecemos y valoramos lo expresado por usted para manifestarnos las felicitaciones y el reconocimiento al SENA Regional Huila por la gestión y fortalecimiento de la economía del país. Haremos extensiva su felicitación y reconocimiento, puesto que



						esto genera sentido de compromiso y pertinencia de los servicios en el cumplimiento de la misión Institucional.
Margarita Lucia	05-12-24	17-12-2024	Huila	Felicitaciones Dra. Adriana. Muchas bendiciones. Esta se registró a través de Facebook para dar respuesta por este medio.	Cándido Herrera Gonzáles (Coordinador GRCI)– Francisco Javier Meléndez Conde (Agente de Relacionamento con la Ciudadanía)	Agradecemos y valoramos lo expresado por usted para manifestarnos las felicitaciones al SENA Regional Huila. Haremos extensiva su felicitación y los deseos de bendiciones, puesto que esto genera sentido de compromiso y pertinencia de los servicios en el cumplimiento de la misión Institucional.
Raúl Sandoval	05-12-24	17-12-2024	Huila	Felicitaciones y agradecimientos al instructor Reinel Rubiano, quien con su profesionalismo nos hizo visibles a los productores de vino artesanal en la Ulloa. Esta se registró a través de Facebook para dar respuesta por este medio.	Cándido Herrera Gonzáles (Coordinador GRCI)– Francisco Javier Meléndez Conde (Agente de Relacionamento con la Ciudadanía)	Agradecemos y valoramos lo expresado por usted para manifestarnos su satisfacción por la formación recibida y los resultados obtenidos mediante la atención a través del Centro de Formación Agroindustrial – La Angostura del SENA Regional Huila. Haremos extensiva su felicitación y agradecimiento, puesto que esto genera sentido de compromiso y pertinencia de los servicios en el cumplimiento de la misión Institucional.



Claudia Marcela Farfán Perdomo	05-12-24	17-12-2024	Huila	Felicitaciones a la directora, Subdirectores, Coordinadores y equipo de trabajo, por contribuir al desarrollo y competitividad del Huila. Esta se registró a través de Facebook para dar respuesta por este medio.	Cándido Herrera Gonzáles (Coordinador GRCI)– Francisco Javier Meléndez Conde (Agente de Relacionamento con la Ciudadanía)	Agradecemos y valoramos lo expresado por usted para manifestarnos las felicitaciones al SENA Regional Huila y sus cinco (05) Centros de Formación, en cabeza de la directora regional y los subdirectores de centro; por contribuir al desarrollo y competitividad del Huila. Haremos extensiva su felicitación y reconocimiento, puesto que esto genera sentido de compromiso y pertinencia de los servicios en el cumplimiento de la misión Institucional.
--------------------------------	----------	------------	-------	---	---	--

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Consolidado de respuestas a preguntas formuladas

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
Dirección General y Regionales
Dialogo Social

Nombres/organización/grupo de valor	Fecha de la pregunta	Fecha de la respuesta	Regional	Pregunta SENA	Respuesta Grupo de Valor	Pregunta de grupo de valor
-------------------------------------	----------------------	-----------------------	----------	---------------	--------------------------	----------------------------



EMPRESARIOS	27/11/2024		NARIÑO	¿Hasta El Momento Como Percibe Los Servicios Que Presta El Sena?	Consideramos que los servicios son regulares en el sector agropecuario y transporte porque no hay aprendices capacitados y generaciones que deseen estar en el campo y preparados para ello. En el sector salud, cárnico, y avícola bueno, sin embargo, se requiere mayor volumen y flujo de aprendices porque no se encuentran los aprendices. No hay pertinencia entere lo que requiere la empresa y el perfil del aprendiz, lo que lleva al empleador a monetizar la cuota. El incremento de la cuota de aprendizaje debido a la inclusión de oficios en la regulación afectando el	Profundizar el tema de contratación de los aprendices a nivel laboral ? Rta/ Las empresas que tienen más de 15 empleados y desarrollan actividades económicas distintas a la construcción, están obligadas a contratar aprendices. La cuota de aprendices a contratar depende del número de empleados que tenga la empresa por cada 15 empleados 1 aprendiz. El contrato de aprendizaje siempre debe constar por escrito, no puede tener una duración superior a dos (2) años, y el apoyo de sostenimiento mensual, en ningún caso, constituye salario El apoyo de sostenimiento es una ayuda económica mensual reconocida al aprendiz en virtud de la existencia de un contrato de aprendizaje y tiene como finalidad cubrir algunos gastos básicos asociados con su formación, como transporte, alimentación, vestuario, etc. Esta ayuda económica tiene como fin garantizar el proceso de aprendizaje. Durante la vigencia del contrato, el aprendiz recibirá por parte de la empresa patrocinadora el apoyo de sostenimiento de la siguiente manera: lectiva 50% de SMMLV etapa productiva para aprendices SENA 75% de SMMLV , universitarios solo practica 100% de SMMLV . Para búsqueda, selección, registro de contrato de aprendizaje esta disponible el Sistema de Gestión Virtual de
-------------	------------	--	--------	--	--	---