



Informe final
Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas
Regionales

SENA

2 0 2 4

Periodo: 1 de octubre de 2023 a 30 de septiembre de 2024

Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

Diciembre 2024



Proceso					
RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA, LA EMPRESA Y ACTORES INTERNACIONALES					
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO					
FORMATO PLANTILLA PARA DILIGENCIAR EL INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	☒	Pública Clasificada	☐	Pública Reservada	☐

Diciembre de 2024

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol



Proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Corte: 1 de octubre 2023 – 30 de septiembre 2024

Regional Boyacá

Diciembre de 2024

RCEI-F-077 V01



Tabla de contenido

1. Objetivo de la Audiencia	4
2. Lugar de realización	4
3. Responsable	4
4. Definiciones	5
5. Marco normativo	5
6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	6
6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	6
6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	13
6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes	13
6.2.2 Utilización de medios audiovisuales	14
6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad	15
6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	17
6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas	21
6.5 Conclusiones	22
Anexos	23



Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales Regionales 2023– 2024.

El SENA, como agente fundamental en el apoyo de las directrices establecidas en los pilares que componen el Plan Nacional de Desarrollo: Pacto por Colombia, pacto por la equidad, que busca alcanzar la inclusión social y productiva, a través del Emprendimiento y la Legalidad; legalidad como semilla, el emprendimiento como tronco de crecimiento y la equidad como fruto, para construir el futuro de Colombia.

Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el objeto de involucrar a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública, y en la cual se presentaron los resultados de la gestión de la entidad, durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre del 2023 al 30 de septiembre de 2024.



1. Objetivo de la Audiencia

Adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos asumidos por la Regional Boyacá durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre del 2023 al 30 de septiembre de 2024



2. Lugar de realización

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 3 de diciembre de 2024, en el municipio de Paipa, Departamento de Boyacá, en el horario comprendido entre las 2:00 y las 5:00 p.m.

Adicionalmente se realizó la transmisión streaming a través de la red social Facebook oficial de la regional Boyacá.



3. Responsable

El responsable de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es el director regional, Ramón Anselmo Vargas López, Consuelo Alexandra Barrera Coronado, Subdirectora (e) del Centro Industrial de Mantenimiento y Manufactura, Enith Yadira Ramírez Camargo, Subdirectora (e) del Centro de Desarrollo Agropecuario y Agroindustrial, María Clemencia Pérez Zarate, Subdirectora (e) del Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial, Keyla Karina González Martínez, Subdirectora (e) del Centro de la Innovación Agroindustrial y de Servicios y Jeimy Liliana Mojica Piragauta, Subdirectora (e) del Centro Minero, Camilo Andrés Rojas Suarez, Gestor SIGA Regional Boyacá, Mary Cruz Peña Bermúdez, Dinamizadora de comunicaciones, Leide Samanta Cárdenas Barón, Profesional de planeación, Blanca Katherine Gomez Vianchá, Coordinadora de Relaciones corporativas y Milena Eliceth Bonilla Pérez, Relacionamento con la ciudadanía.



4. Definiciones

Audiencia Pública: Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.

Grupos de Interés: Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de valor: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Para el caso del SENA: Aprendices, Emprendedores, Empresarios.

Rendición de cuentas: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Veedurías ciudadanas: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.



5. Marco normativo

Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas

Conpes 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas”



6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

A continuación, se presenta la descripción de las actividades adelantadas en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del SENA regional Boyacá.

6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Desde el área de comunicaciones se llevó a cabo una campaña estratégica de expectativa en redes sociales, diseñada para generar interés y promover la participación en la audiencia pública de rendición de cuentas. La campaña se desarrolló en dos fases: antes y durante el evento, utilizando una combinación de piezas gráficas, contenido audiovisual y un boletín de prensa publicado en uno de los principales medios de la Región. Estas herramientas comunicativas fueron cuidadosamente elaboradas para informar, motivar y sensibilizar a la ciudadanía del departamento sobre la importancia de este ejercicio de transparencia institucional.

En la fase previa, se difundieron mensajes clave con el propósito de anticipar la agenda del evento, destacar su relevancia y fomentar la interacción. Durante el desarrollo de la rendición de cuentas, se reforzó el contenido con publicaciones en tiempo real que mantuvieron a la audiencia informada y conectada, generando un espacio de diálogo y participación activa.

Producto	Link	Fecha
	https://www.facebook.com/share/p/189GDGVwTQ/	25/10/2024



SENA Boyacá Publicado por Mary Cruz Peña · 28 de octubre · 48 ¿Sabes que puedes ayudar a definir los temas de la próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del SENA? Queremos que seas parte de esta conversación SENA en todo el país. (Participa en nuestra encuesta y ayúdanos a ser mejores) https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx... #SENARindeCuentas 	https://www.facebook.com/share/p/15H7Yd8DLf/	28/10/2024
SENA Boyacá Publicado por Mary Cruz Peña · 29 de octubre · 48 El SENA rinde cuentas y tu opinión es fundamental. Queremos saber qué temas te interesan. Completa nuestra encuesta y ayúdanos a mejorar. Participa en esta conversación SENA en todo el país. https://bit.ly/3NEWQjA #SENARindeCuentas 	https://www.facebook.com/share/p/19WKrneotW/	29/10/2024
SENA Boyacá Publicado por Mary Cruz Peña · 30 de octubre · 48 ¿Qué es lo que más te importa en la rendición de cuentas del SENA? ¿Queremos saberlo? Diligencia nuestra encuesta y ayúdanos a identificar los temas clave. Tu opinión es esencial para que podamos mejorar. (Participa hoy!) https://bit.ly/3NEWQjA #SENARindeCuentas 	https://www.facebook.com/share/p/17dasbP3CC/	30/10/2024



SENA Boyacá Publicado por Mary Cruz Peña · 31 de octubre · ¿Sabías que puedes ayudar a definir los temas de la próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del SENA? Queremos que seas parte de este Diálogo Social. ¡Hoy es el último día para participar en nuestra encuesta. Eres fundamental para que podamos mejorar! #... Ver más	https://www.facebook.com/share/p/19oHbqywWe/	31/10/2024
SENA Boyacá Publicado por Mary Cruz Peña · 15 de noviembre a las 10:45am · ¡Atención! #Boyacá! Te invitamos a participar en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el próximo 2 de diciembre a partir de las 2 p.m. Únete para conocer los avances, logros y retos de nuestra gestión durante la vigencia 2023-2024. Asiste al teatro Pablo Solano en #Paipa o participa desde donde estés con nuestra transmisión en vivo. ¡Tu opinión y presencia son importantes para nosotros! #SENARindeCuentas	https://www.facebook.com/share/p/1BCUNsdVBD/	15/10/2024
SENA Boyacá Publicado por Mary Cruz Peña · 18 de noviembre a las 6:57 pm · Ingresa a www.sena.edu.co, en la sección "Participa" busca el informe de tu departamento y consulta todas las acciones que hemos realizado. Compartenos tus comentarios al correo participacion@sena.edu.co ¡Tu opinión cuenta! #SENARindeCuentas	https://www.facebook.com/share/v/19fPYASv2z/	18/10/2024



SENA Boyacá Publicado por Mary Cruz Peña · 29 de noviembre a las 3:22 pm · Los invitamos a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024, donde compartiremos los logros y avances de la Regional Boyacá en: - Empleo y empleabilidad - Formación profesional integral - Emprendimiento e innovación Fecha: Martes 3 de diciembre Hora: 2:00 p.m. Lugar: Auditorio Pablo Solano de Paipa ¡Tu participación es fundamental! Conoce cómo estamos transformando vidas y construyendo el futuro de nuestro departamento. 🌱 Transmisión EN VIVO por nuestras redes sociales. 📺 ¡Nos esperamos! 🙌 #SENARindeCuentas #SENABoyaca 	https://www.facebook.com/share/p/1DbQCrEeQK/	20/10/2024
SENA Boyacá Publicado por Mary Cruz Peña · 30 de noviembre a las 4:22 pm · Ingresa a www.sena.edu.co en la sección "Participa" busca el informe de nuestra SENA Boyacá y consulta todas las acciones que hemos realizado. Comparte tus comentarios al correo participacion@sena.edu.co (Tu opinión cuenta) #SENARindeCuentas 	https://www.facebook.com/share/p/1BcY2Saxdy/	20/10/2024
SENA Boyacá actualizó su foto de portada. Publicado por Mary Cruz Peña · 30 de noviembre a las 4:36 pm · 	Facebookhttps://www.facebook.com/SENABoyacá	20/10/2024
SENA Boyacá Publicado por Marcela Quisápe · 22 de noviembre a las 10:23 pm · 👉 Nuestro Director Regional Ramón Anselmo Vargas López nos cuenta algunos de los logros más destacados que la Regional Boyacá realizó en la vigencia 2024 "¡Seguimos comprometidos con el desarrollo del departamento! ¡Aprende este martes 3 de Diciembre y acompáñanos en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas!" 🙌📺 	https://www.facebook.com/share/v/184MHEiCdL/	22/10/2024



SENA Boyacá Publicado por Mary Cruz Peña 25 de noviembre a las 6:30 pm ¡Faltan 9 días para nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas SENA 2023 - 2024! Ingresa a www.sena.edu.co, dirígete a la sección "Participa", encuentra el informe de nuestra regional SENA Boyacá y descubre todas las acciones realizadas. Tu opinión es importante. Envíanos tus comentarios a participacion@sena.edu.co. Ver más	https://www.facebook.com/share/p/19jFGD5sMw/	25/10/2024
SENA Boyacá Publicado por Mary Cruz Peña 25 de noviembre a las 9:15 pm ¡Atención! #Boyacá! Faltan 5 días xD Para que nos acompañes en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el próximo 3 de diciembre a partir de las 2 p.m. Únete para conocer los avances, logros y retos de nuestra gestión durante la vigencia 2023-2024. Asiste al teatro Pablo Solano en #Paipa o participa desde donde estés con nuestra transmisión en vivo. ¡Tu opinión y presencia son importantes para nosotros! #SENAR... Ver más	https://www.facebook.com/share/p/15UkdnfAoB/	29/10/2024
SENA Boyacá Publicado por Mary Cruz Peña 2 de diciembre a las 8:55 am ¡Atención! #Boyacá! Nos vemos MAÑANA xD Acompáñanos en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas martes 3 de diciembre a partir de las 2 p.m. Únete para conocer los avances, logros y retos de nuestra gestión durante la vigencia 2023-2024. Asiste al teatro Pablo Solano en #Paipa o participa desde donde estés con nuestra transmisión en vivo. ¡Tu opinión y presencia son importantes para nosotros! #SENAR... Ver más	https://www.facebook.com/share/p/18DrC5qHbw/	02/11/2024



SENA Boyacá Publicado por Mary Chir Palta 3 de diciembre a las 5:14 am Es hoy, es hoy! Acompáñanos en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas HCY 3 de diciembre a partir de las 2 p.m. Únete para conocer los avances, logros y retos de nuestra gestión durante la vigencia 2023-2024. Asiste al teatro Pablo Solano en #Paipa o participa desde donde estés con nuestra transmisión en vivo. Tu opinión y presencia son importantes para nosotros! #SENAARL Ver más 	https://www.facebook.com/share/p/1AbeMhrGJW/	03/11/2024
SENA Boyacá transmitido en vivo Publicado por Manuela Guastaflore 3 de diciembre a las 2:19 pm Es momento de ser parte de la transparencia y el compromiso público. En esta audiencia podrás: - Conocer de primera mano los logros y resultados de nuestra gestión - Hacer preguntas directas - Comprender cómo se están utilizando los recursos públicos Conéctate ya https://www.facebook.com/share/v/1DqA3464NG/ No te quedes por fuera. Tu presencia es importante para fortalecer nuestra democracia. ¡TE ESPERAMOS! #RendiciónDeCuentas #Transparencia #SENABoyaca 	https://www.facebook.com/share/v/1BMDQCtWft/	03/11/2024
SENA Boyacá Publicado por Manuela Guastaflore 3 de diciembre a las 4:08 pm Avanza nuestro Diálogo Social Rendición de Cuentas 2024 	https://www.facebook.com/share/v/18XesDJicR/	03/11/2024



	https://www.facebook.com/share/p/15beUNNwyS/	03/11/2024
---	--	-------------------

Boletín de Prensa

Publicación en: Boyacá 7 Días

Fecha: 27 de noviembre 2024

Link: [El 3 de diciembre el Sena Regional Boyacá rendirá cuentas de la gestión de octubre del 2023 a septiembre del 2024 - Boyacá 7 Días](https://boyaca7dias.com.co/2024/11/27/el-3-de-diciembre-el-sena-regional-boyaca-rendira-cuentas-de-la-gestion-de-octubre-del-2023-a-septiembre-del-2024-as)
[https://boyaca7dias.com.co/2024/11/27/el-3-de-diciembre-el-sena-regional-boyaca-rendira-cuentas-de-la-gestion-de-octubre-del-2023-a-septiembre-del-2024/as](https://boyaca7dias.com.co/2024/11/27/el-3-de-diciembre-el-sena-regional-boyaca-rendira-cuentas-de-la-gestion-de-octubre-del-2023-a-septiembre-del-2024-as)

El 3 de diciembre el Sena Regional Boyacá rendirá cuentas de la gestión de octubre del 2023 a septiembre del 2024

27/11/2024



La rendición de cuentas se llevará a cabo en el Auditorio Pablo Solano de Paipa desde las 2:00 de la tarde.



Namón Anselmo Vargas López, director del Sena Regional Boyacá. Foto: archivo particular



6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes

La audiencia de rendición de cuentas se llevó a cabo en el Auditorio Pablo Solano del municipio de Paipa, el cual cuenta con una capacidad aproximada para 350 personas. Se instalaron 10 puntos de registro de asistentes al evento, los cuales contaron con el apoyo del personal perteneciente a la Coordinación de Relaciones Corporativas e Internacionales de la Regional Boyacá. Entre ellos, Tecnólogos de contrato de aprendizaje, Equipo Unidad atención integral al empresario, profesional de Relacionamento con la ciudadanía, equipo de recaudo y cartera y 3 aprendices SENA. Para dicho registro se utilizó el código QR generado por la Coordinación Nacional de Relacionamento con la ciudadanía para los asistentes de manera presencial.



Para los asistentes de manera virtual se compartió en pantalla el código QR y en el chat se compartió el enlace correspondiente





El número de asistentes se encuentra consignado en el siguiente enlace que corresponde al consolidado del formulario de registro de asistencia a la Audiencia de Rendición de cuentas:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibmVlZDMtNWRhNy00MGY2LTlmNTItMzhiZDIwMjBhNjAyIiwidCI6ImNiYzJjMzgxLTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNIInYsImMiOiR9&disablecdnExpiration=1733184079>

Dentro del desarrollo propuesto para la Audiencia Pública con formato bimodal se realizó la transmisión Streaming a través de la red social Facebook oficial de la regional Boyacá, donde se garantizó la participación ciudadana mediante la aplicación de los formatos de preguntas y evaluación en la caja de comentarios. En las dos modalidades se implementó comunicación incluyente con el apoyo de dos (2) intérpretes de lengua de señas colombiana.

Durante el evento, el director regional en compañía de subdirectores y algunos líderes y coordinadores de los procesos misionales del SENA en Boyacá dieron a conocer a través de una exposición detallada los indicadores de gestión, destacando los logros, avances y desafíos enfrentados en el periodo correspondiente. Como parte del apoyo audiovisual, se proyectaron videos relacionados con cada área, con cifras, los cuales además fueron subtítulados para facilitar su comprensión y promover la accesibilidad del contenido.

Así mismo, se habilitó un espacio para la interacción y resolución de inquietudes en la transmisión en vivo y en el espacio donde se llevó a cabo el evento de manera presencial, las preguntas que recibimos a través de la transmisión en vivo fueron resueltas durante el en vivo por el mismo medio. Contamos con la presencia de dos intérpretes de señas durante todo el desarrollo del evento.

La transmisión en vivo de la rendición de cuentas se realizó a través de la página oficial de Facebook del SENA Boyacá, utilizando la plataforma PRISM como herramienta de soporte técnico. Esta elección garantizó una cobertura amplia y efectiva, permitiendo a los usuarios conectarse desde diferentes dispositivos y ubicaciones

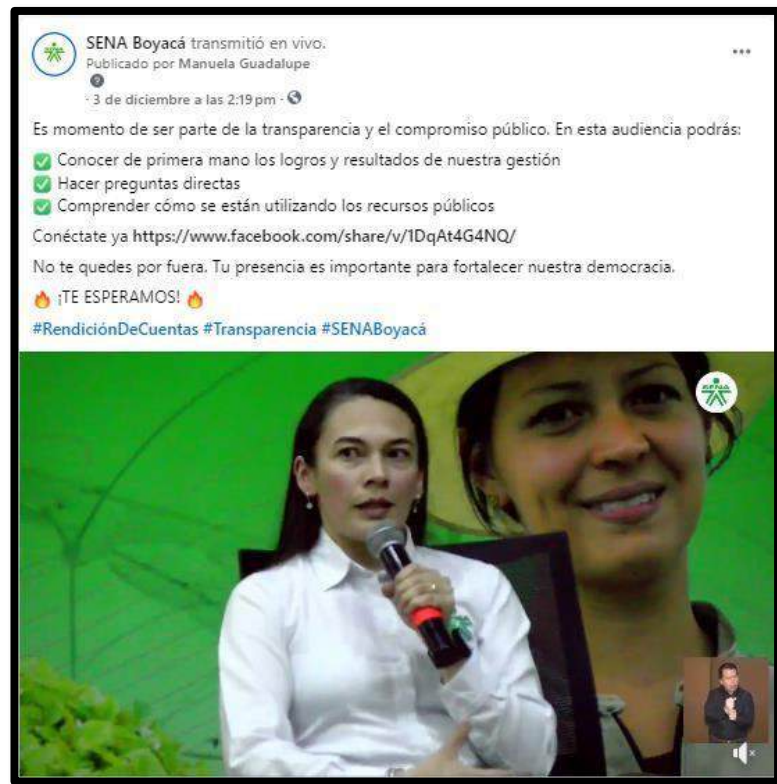
Se adjunta minuto a minuto del desarrollo de la audiencia.

6.2.2 Utilización de medios audiovisuales

El desarrollo y metodología de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del SENA Regional Boyacá, estuvo apoyado por piezas audiovisuales (videos y diapositivas), las cuales permitieron entregar la información a nuestros públicos de interés de forma eficiente.

La transmisión en vivo de la rendición de cuentas se realizó a través de la página oficial de Facebook del SENA Boyacá, empleando la plataforma PRISM como herramienta principal para la emisión del evento. Esta plataforma permitió el desarrollo de nuestra página oficial de manera directa, garantizando la conexión e interacción con nuestros seguidores.

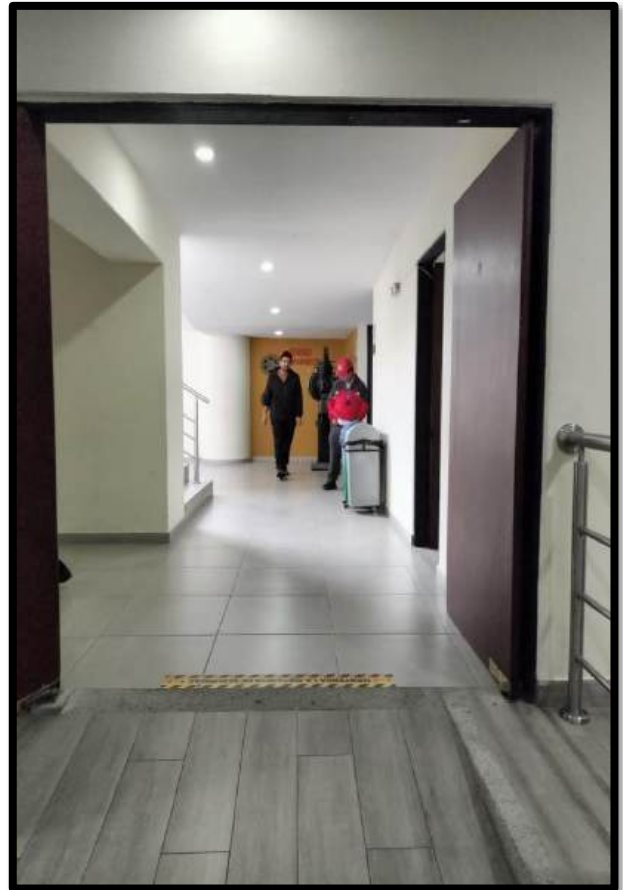
Enlace: <https://www.facebook.com/share/v/1BMDQCtWFt/>



6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad

A la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Regional Boyacá, no asistieron personas en condición de discapacidad física, sin embargo, el auditorio cuenta con acceso para personas con este tipo de discapacidad







6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

El evento se llevó a cabo siguiendo la agenda planificada, dando inicio con unos minutos de retraso por pruebas de sonido, pero una vez se da inicio, al desarrollo de la audiencia se desarrolla con normalidad las intervenciones y actividades programadas.

El director regional, Ramón Anselmo López Vargas realizó la apertura del evento, el cual se desarrolló en segmentos y de modo conversatorio con las subdirectoras de los centros de formación, coordinadores y líderes de proceso, los cuales dieron a conocer los indicadores de gestión correspondientes al periodo comprendido entre octubre del 2023 a septiembre 2024. Durante las presentaciones, se explicaron las cifras, los avances, logros y desafíos enfrentados, brindando a los asistentes una visión detallada de las acciones y resultados alcanzados. Así mismo, se destacó la importancia de cada indicador en el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.



La transmisión contó con la participación de los asistentes, alcanzando un tope máximo de 58 personas conectadas en la transmisión a través de nuestra página oficial de manera simultánea, lo que refleja el interés generado por la rendición de cuentas.



Se registraron 277 personas en el enlace dispuesto para el registro de asistencia a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Regional Boyacá 2024 que tuvo lugar el martes 3 de diciembre de 2024 en el Auditorio Pablo Solano de la ciudad de Paipa, de las cuales 157 son mujeres y 120 corresponden a hombres.

Los asistentes se encuentran en los siguientes rangos de edad: 79 entre 18 y 34 años, 156 entre los 35 y 55 años, 37 con más de 55 años, y 5 personas menores de 18 años; de los 277 asistentes 3 hacen parte de población indígena y 1 que corresponde a la población NARP; contamos con la participación de 109 campesinos y campesinas, 5 personas que se identificaron como víctimas y 4 que se reconocen como parte del Colectivo LGTBIQ+.

Constantemente durante el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el moderador del evento solicitó a los asistentes, el diligenciamiento del registro de preguntas, el cual fue proyectado en la pantalla en código QR, tanto para los asistentes presenciales como para los asistentes de manera virtual. Igualmente se compartieron formatos en medio físico para su diligenciamiento.

A continuación, se presenta el listado de preguntas recibidas en todas las fases del desarrollo de la Audiencia Pública (antes, durante y después).

1. ¿Qué oferta de formación se tiene para el sector minero en las provincias de Norte y Gutierrez?
2. ¿Qué hacer con los perfiles técnicos que son insuficientes para cubrir la Cuota SENA en las diferentes empresas?
3. Quiero postular me a Fondo Emprender pero no he podido porque el link de inscripción no me pude inscribir me gustaría que hubiera más acompañamiento gracias muchas veces con las alcaldías solo queda en una inscripción
4. ¿Qué avances se lograron en la mejora de estos apoyos para garantizar la equidad y el acceso a más estudiantes?"
5. En cual centro de formación se puede realizar una certificación de competencias laborales en área de mantenimiento de equipos de refrigeración, y me gustaría saber si el certificado ECCL equivale a un técnico
6. Quisiera saber qué posibilidades hay para que el SENA nos apoye un proyecto de investigación a la adaptabilidad al cambio climático en papa nativa, somos una asociación de productores agropecuarios del municipio de Tasco
7. ¿por qué algunos aprendices los patrocinan con apoyos económicos y a otros no?
8. ¿Por qué les dicen mentiras a los aprendices dando falsas esperanzas de empleo y para qué le piden hojas de vida y le ilusionan con empleo cuando en realidad es que no les ayudan?
9. ¿Por qué no cumplen de verdad lo que prometen y ayudan a las personas alejadas con un apoyo económico para su desplazamiento?
10. ¿Por qué hay en el SENA instructores groseros sin ética ni educación, sino que llegan a querer hacer lo que se les da la gana haciendo sentir mal al aprendiz?
11. ¿Por qué a CampeSENA le dejan tan poco presupuesto si Boyacá es agrícola?



12. Felicitarlos por la labor del SENA en beneficio del pueblo colombiano
13. Deberían dejar más presupuesto a CampeSENA ya que el campo se está quedando quien lo trabaje
14. Felicitarlos por el programa CampeSENA
15. Se solicita capacitación para la producción de papa nativa orgánico y poderla transformar o industrializarla
16. Teniendo en cuenta las posibilidades comerciales de productos medicinales y cosméticos del cannabis que posibilidad hay de dotar el laboratorio del CEDEAGRO con un cromatógrafo y un espectrógrafo necesarios para separar los componentes TCM y CDB para lograr un producto no psicoactivo.
17. ¿La regional Boyacá va a contar con Tecnoparque y Tecnoacademia?
18. ¿Qué avances se lograron en la mejora de estos apoyos para garantizar la equidad y el acceso a más estudiantes?



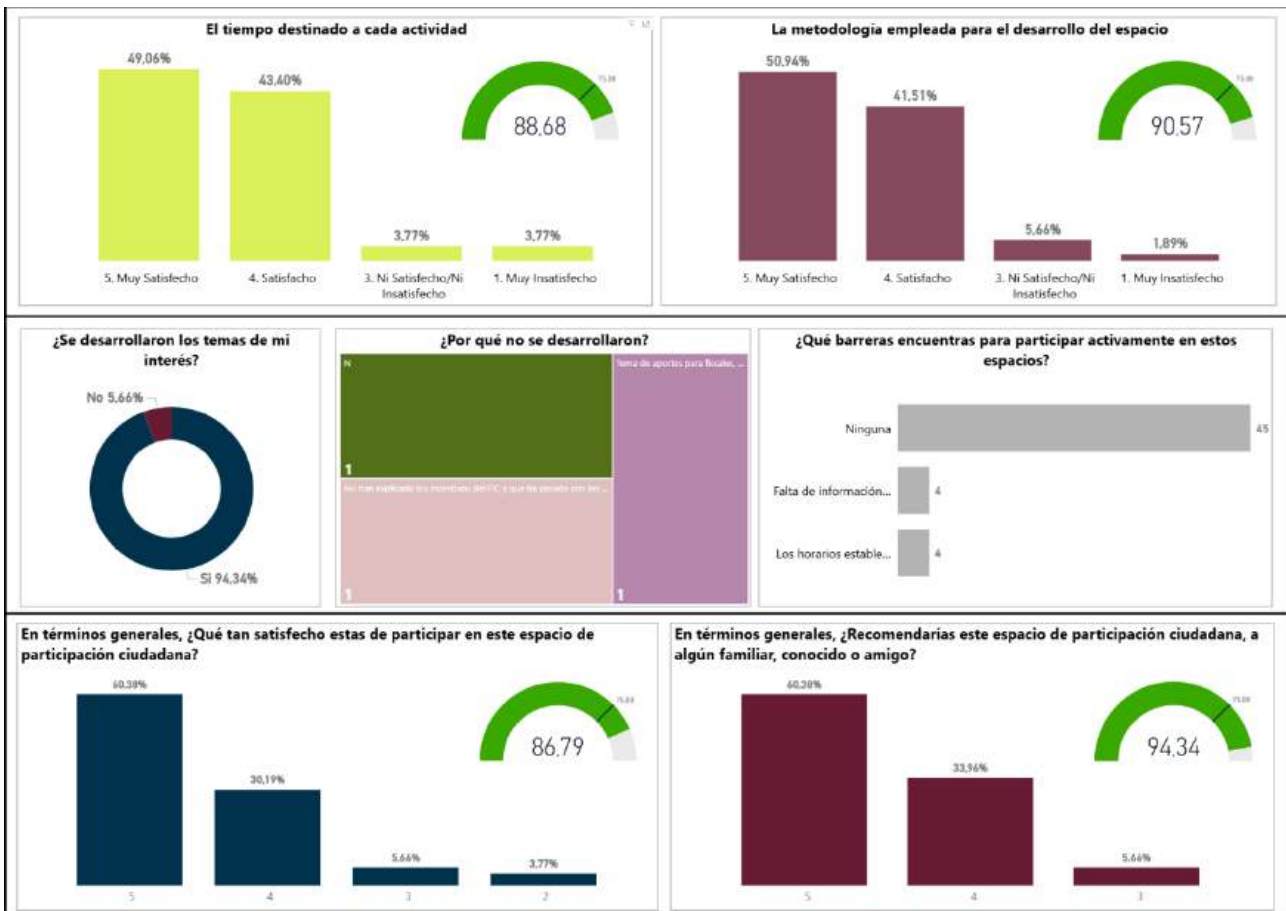
Se dio lectura a algunas preguntas presentadas por los asistentes, las cuales fueron respondidas durante el evento por parte del director regional y las subdirectoras de los centros de formación, como se puede verificar en el enlace de la transmisión. Como compromiso asumido por el director regional, se estableció la respuesta a las preguntas recibidas por los diferentes medios, conforme a la normativa vigente, esto es, dentro de un plazo de 10 días hábiles a partir de la fecha en que se realiza la solicitud. Este plazo es un requisito establecido en la Ley 1755 de 2025 en el artículo 14.

En los segmentos finales del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el moderador solicitó a los asistentes, el diligenciamiento del formulario de Evaluación del evento, el cual fue proyectado en la pantalla en código QR, tanto para los asistentes presenciales como para los asistentes de manera virtual.



Como resultados de la evaluación de la audiencia se tiene los siguientes, los cuales serán analizados por el quipo líder para toma acciones según aplique





Las conclusiones del evento estuvieron a cargo del director regional, Ramón Anselmo Vargas López

6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Categoría	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Lugar del evento	Alquiler del salón	No aplica	\$0	\$0
Refrigerios	Suministro, entrega refrigerio	400 personas	\$16.200 (8% lpoconsumo)	\$6.480.000
Equipos	Audio (Máster, sonido, micrófonos, cabinas)	Global	\$2.124.000	\$2.124.000
	Video – Cámaras	3 unidades	\$400.000	\$1.200.000
	Antena Internet satelital	1 unidad	\$300.000	\$300.000
Transporte	Transporte para invitados	No aplica	No aplica	No aplica
Materiales OPE	Pendones	4 unidades	\$178.500	\$714.000
	Backing	1 unidad	\$1.071.000	\$1.071.000



Otros (incluir recursos humanos)	Gastos varios	Global	\$1.293.000	\$1.293.000
Total	\$13.182.000 (Trece millones ciento ochenta y dos mil pesos)			

6.5 Conclusiones

La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su Totalidad.

Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, La formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la entidad durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre del 2023 al 30 de septiembre de 2024.

No obstante, la Entidad de manera permanente rinde cuentas en las siguientes instancias de participación que permite a los grupos de valor del SENA interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional (diagnostico, formulación, ejecución, y evaluación):

- Comité Directivo Nacional
- Consejos Regionales
- Comités técnicos de Centro
- Mesas sectoriales

Es necesario que se realice mayor sensibilización hacia los ciudadanos por parte de la Administración Pública, para incentivar la participación en estos espacios y permitir que se conviertan en un escenario de construcción colectiva.

La información presentada tanto en el informe de gestión del SENA Boyacá publicado en la página web de la entidad, como los principales temas abordados durante la audiencia evidencian la gestión y los resultados obtenidos para el periodo de la rendición, además de estar expresados en un lenguaje claro y de fácil comprensión para cualquier tipo de ciudadano interesado, cumpliendo los lineamientos establecidos por la Dirección General para el ejercicio.

En el marco del Modelo Integrado de Planeacion y Gestión MIPG, se cumple con presentar los resultados que atienden los planes de desarrollo y se resuelven las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.



Se cumple con el objetivo de garantizar el dialogo en doble vía con los grupos de interés y partes interesadas a través del diálogo social en la audiencia de rendición de cuentas de la regional de Boyacá

Se contó con más de 278 asistentes, en su mayoría personas entre los 35 a 55 años, identificando diferentes grupos de valor e interés como: aprendices, empresarios, emprendedores, servidores públicos de otras entidades, funcionarios y contratistas, población indígena, población negra, afrocolombiana, raizal o palenquera, campesinos, LGTBIQ, víctimas del conflicto armado entre otras.

EL nivel de satisfacción de los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas registro un nivel de satisfacción de 86,79%, identificando como fortalezas el lugar del encuentro y las plataformas utilizadas, el dialogo en doble vía, el manejo de lenguaje claro y sencillo por parte de los expositores. Aspectos por mejorar tales como: puntualidad y el tiempo destinado para la audiencia.

El 94,34% de los asistentes recomendarían el espacio de participación ciudadana a algún familiar o conocido.

Se identificaron algunos temas a fortalecer en la próxima audiencia de rendición de cuentas como: incentivos FIC y aportes de para fiscales

Se respondieron por parte del director regional y subdirector de centro las preguntas realizadas a través de redes sociales y mediante el formulario de Microsoft Forms y las que se registraron manuscritas durante la audiencia. Se dará respuesta a las demás preguntas de acuerdo con los términos establecidos por la normatividad legal aplicable.

Se presentará informe final al comité directivo regional para conocimiento, análisis y tomas de decisiones y acciones para la mejora de futuras audiencias.



Anexos

Guion del evento

Registro de asistencia

Evaluación del evento

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibNDIjMWIwZDMtNWRhNy00MGY2LTlmNTItMzhiZDIwMjBhNjAyIiwidCI6ImNiYzJjMzgxLTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNIInYsImMiOiR9&disablecdnExpiration=1733184079>

Firmado digitalmente
por RAMON ANSELMO
VARGAS LOPEZ
Fecha: 2024.12.17
09:50:03 -05'00'

Ramón Anselmo Vargas López
Director Regional Boyacá