



Proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Corte: 01 de octubre al 30 septiembre de 2.024

Regional Amazonas

Diciembre de 2024



Tabla de contenido

1. Objetivo de la Audiencia	4
2. Lugar de realización	4
3. Responsable	5
4. Definiciones	5
5. Marco normativo	6
6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	7
6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	11
6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	13
6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	14
6.2.2 Utilización de medios audiovisuales (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	14
6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	14
6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	14
6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas	33
6.5 Conclusiones	35
Anexos	36



Directivos

CLAUDIA YAZMIN CAÑAS BELTRAN
subdirectora (e) de centro con funciones de Directora Regional.

SUSANA DE LA MERCEDES CORTES FRANCO
Coordinadora de Formación Profesional Integral, Empleo, Emprendimiento, Sistema Nacional de Formación para el trabajo y Relaciones Corporativas.

JOSE DANILO SANTOS BARRAGAN
Coordinador Académico

CONSTANZA NOHEMI SILVA FORERO
Coordinación Administrativa Mixta

WILMER HERNAN PARRA GONZALEZ
Asesor de Planeación

PAOLA ANDREA CRUZ ALDANA
Agente Atención a la Ciudadanía – Relaciones Corporativas

HAROLD ANDRES RODRIGUEZ GALDINO
Dinamizador de Comunicaciones



Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de

gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales y regionales 2023– 2024.

El SENA Regional Amazonas, como agente fundamental en el apoyo de las directrices establecidas en los pilares que componen el Plan Nacional de Desarrollo: Colombia, Potencia de la vida, que tiene como propósito sentar las bases para que el país se convierta en un líder de la protección de la vida, a partir de la construcción de un nuevo contrato social que propicie la superación de injusticias y exclusiones históricas, la no repetición del conflicto, el cambio de nuestra forma de relacionarnos con el ambiente, y una transformación productiva sustentada en el conocimiento y en armonía con la naturaleza.

Concordante con estos propósitos se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el objeto de involucrar a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública, y en la cual se presentaron los resultados de la gestión de la entidad, durante la vigencia (2023 al 2024) periodos

comprendidos entre el 1 de octubre al 31 de diciembre del año 2023 y del 1 de enero al 30 de septiembre del año 2024.

La realización de esta audiencia pública da cumplimiento a las disposiciones de orden legal orientadas a garantizar la participación ciudadana, por lo que su desarrollo estuvo orientado a realizar un ejercicio de rendición de cuentas más cercano a la ciudadanía, con un formato más claro y sencillo, para que se pudiera cumplir con la finalidad de entregar los resultados a toda la comunidad.

1. Objetivo de la Audiencia

Adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos asumidos por la Entidad Regional Amazonas durante el periodo comprendido entre el mes de octubre 01 a diciembre 31 de 2.023 y enero 01 a septiembre 30 de 2.024

2. Lugar de realización



La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 26 de noviembre de 2024 en la ciudad Leticia -Amazonas en el horario comprendido entre las 9:00 a.m. a 12:00 m. en el SENA los lagos - Auditorio.

3. Responsable

Las responsables de la realización y presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Regional Amazonas fue Claudia Yazmin Cañas Beltran – subdirectora (e) de centro con funciones de directora regional con el acompañamiento de Paola Andrea Cruz Aldana – Agente de Relacionamiento con la Ciudadanía – Relaciones Corporativas.

4. Definiciones

Audiencia Pública: Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.

Grupos de Interés: Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de valor: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Para el caso del SENA: Aprendices, Emprendedores, Empresarios.

Rendición de cuentas: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan,



explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Veedurías ciudadanas: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

5. Marco normativo

- Artículo 209 de la Constitución Política de Colombia: Establece los principios de la función administrativa, incluyendo la transparencia, eficiencia y democratización de la administración pública.
- Artículo 270 de la Constitución Política: Faculta a la ciudadanía para vigilar la gestión pública y definir mecanismos de control social.

2. Leyes Nacionales de Rendición de Cuentas

- Ley 489 de 1998, Artículo 33: Reglamenta las audiencias públicas como mecanismo de participación ciudadana para el control de la gestión pública.
- Ley 1757 de 2015, Artículos 48 al 59: Desarrolla disposiciones sobre rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva, estableciendo lineamientos para la transparencia y participación ciudadana.

3. Políticas y Directivas Nacionales

- CONPES 3654 de 2010: Establece la Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos, definiendo estrategias para mejorar la transparencia y el diálogo entre el Estado y la ciudadanía.
- Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública: Proporciona metodologías y herramientas para implementar procesos de rendición de cuentas efectivos.

4. Normativa Específica para el SENA

- Decreto 585 de 1991: Crea el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología y reorganiza el Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología.



- Ley 119 de 1994: Establece la restructuración del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, definiendo su naturaleza, objetivos y funciones como establecimiento público del orden nacional.

5. Competencia Institucional

- Resolución 1462 de 2018 del SENA: Define las funciones de las Regionales en el proceso de rendición de cuentas.
- Manual de Rendición de Cuentas del SENA: Establece los lineamientos internos para el proceso de transparencia y participación ciudadana en la Regional Amazonas.

6. Normativa de Transparencia

- Ley 1712 de 2014: Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
- Decreto 103 de 2015: Reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 en lo relativo a la gestión de la información pública.

6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La planeación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024, se desarrolló de conformidad con lo estipulado en el formato de planeación de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas RCEI-F-072VO1 emitido por la Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, en el cual se describen los lineamientos a seguir antes, durante y después de la Rendición de Cuentas.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realiza en tres fases:

1. Alistamiento
2. Desarrollo de la Audiencia
3. Después de la Audiencia

A continuación, se describen las acciones realizadas por parte de la regional Amazonas en cada una de sus fases:



Alistamiento

Tabla 1 Actividades de Alistamiento para la Audiencia de la Regional Amazonas

Proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales									
Formato de Planeación de Espacios de Participación Ciudadana y Audiencia Pública de Rendición de Cuentas								Vigencia:	2024
Nombre del espacio:			Audiencia Pública de Rendición de Cuentas			Dirección/Oficina/Regional		Amazonas	
Objetivo del espacio:			Informar a la ciudadanía sobre las actividades, logros y retos de la institución durante un periodo determinado.	Tipo Modalidad o	Presencial	Fecha y lugar de realización		26 de noviembre de 2024 - Auditorio Sena los Lagos	
Es un espacio de participación:			NO		¿Es un espacio rendición de cuentas?		SI		
Etapas	No.	Actividad	Responsable	Fechas de Ejecución		Seguimiento			Observaciones
				Fecha de Inicio	Fecha Final	Estado	Fecha Cumplimiento y/o Seguimiento	Evidencia	
1. Antes	1.1	Conformar equipo líder, organizador o responsable de la realización del evento	Claudia Yazmin Cañas Beltran	6/11/2024	6/11/2024	Cumplida	14/11/2024	Evidencia: Acta de reunión o grabación. Bajo reunión se hace la designación, con las funciones y responsabilidades del equipo y cada uno de los integrantes. Se recomienda definir: 1. Líder del equipo 2. metodología envío invitaciones 3. Metodología para llevar a cabo el evento: Temas logísticos, definir consultas previas, elaboración de informes y material de apoyo, registro de asistencia, entre otros 4. Revisión de estilo de informes, material de apoyo, invitaciones, estrategia de comunicaciones, de acuerdo con imagen institucional y lineamientos de la oficina de comunicaciones. 5. Para eventos de rendición de cuentas, definir la metodología para el dialogo en doble vía y las intervenciones de los asistentes, consultas previas a realizar (Si aplica) Tener en cuenta el instructivo que se remitió por la Coordinación.	Ninguna
	1.2	Diligenciar el formato DE-F-047 Formato de Planeación de Espacios de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas	Paola Andrea Cruz Aldana	5/11/2024	7/11/2024	Cumplida	7/11/2024	Evidencia: Formato diligenciado, el cual puede tener varias versiones de acuerdo con los cambios o actualizaciones que se generen. Se recomienda guardarlas por versiones o fechas de diligenciamiento	Ninguna
	1.3	Diseñar los métodos de consulta para conocer la percepción o necesidad de información de los grupos de valor (si aplica)	Harold Andres Rodriguez Galdino	25/11/2024	6/11/2024	Cumplida	7/11/2024	Evidencia: Encuestas, formularios diseñados Se recomienda articular con la oficina de comunicaciones el diseño y aplicación de los formularios o encuestas definidos	Ninguna



1.4	Identificar los grupos de valor e interés que se piensan convocar	Claudia Yazmin Cañas Beltran - Paola Andrea Cruz Aldana	7/11/2024	7/11/2024	Cumplida	14/11/2024	Evidencia: Documento con identificación de grupos de valor e invitados. De acuerdo con la caracterización de usuarios vigente, se selecciona los grupos de interés o valor a los cuales va dirigida la audiencia y se genera un documento consolidado con los grupos de valor y los invitados (recomendado con nombres y datos de contacto), se recomienda solicitar a las áreas bases de datos para el envío de las invitaciones.	Ninguna
1.5	Definir las fechas de realización, fecha de corte para la información y modalidad o tipo de evento a realizar	Claudia Yazmin Cañas Beltran	7/11/2024	7/11/2024	Cumplida	14/11/2024	Evidencia: actas de reunión o correos electrónicos. Bajo reunión o correo electrónico o separación de agenda, se define la fecha de realización, el periodo de corte de la información, la modalidad o tipo de evento, generar acta de reunión o el correo donde se define.	Ninguna
2.1	Proyectar recursos para el desarrollo del espacio	Harold Andres Rodriguez Galdino	6/11/2024	12/11/2024	Cumplida	14/11/2024	Evidencia: formato GC-F-014 Formato Check Lista. Tener en cuenta el protocolo de eventos GC-PR-001 y el formato GC-F-014 Formato Check List, definidos por la Oficina de Comunicaciones.	Ninguna
2.2	Diseñar y hacer y uso de la estrategia de comunicaciones	Harold Andres Rodriguez Galdino	6/11/2024	12/11/2024	Cumplida	14/11/2024	Seguir los lineamientos dados desde la Oficina de Comunicaciones de la dirección general, y diligenciar el Brief de Comunicaciones GC-F-009 con los requerimientos de comunicaciones se requieren. Tener en cuenta el formato de informe de campañas de la Ofc de comunicaciones. GC-F-029	Ninguna
2.3	Diseño de material de apoyo para el evento	Harold Andres Rodriguez Galdino	6/11/2024/	12/11/2024	Cumplida	14/11/2024	Evidencia: Material de apoyo, correos de solicitud de elaboración. Si el evento lo requiere y así se define por el equipo organizador del evento. Tener en cuenta la imagen institucional, GC-M-005 Manual de identidad Corporativa Brandbook, se recomienda articular con la Oficina de Comunicaciones para el diseño y revisión de estilo del material de apoyo	Ninguna
2.4	Convocatoria/invitación a los grupos de valor e interés	Paola Andrea Cruz Aldana	6/11/2024	12/11/2024	Cumplida	14/11/2024	Evidencia: Documento con identificación de grupos de valor e invitados, correo o CI por radicar con las invitaciones enviadas Consolidar la lista de invitados con datos de contacto y remitir al área encargada de realizar y remitir las invitaciones de acuerdo con lo definido por el equipo organizador. Tener en cuenta para las invitaciones la imagen institucional y los lineamientos dados desde la oficina de comunicaciones de la Dirección General	Ninguna
2.5	Diseñar los formularios o instrumentos para: Registro de asistencia, recolección de preguntas, evaluación del evento, entre otros	Paola Andrea Cruz Aldana	7/11/2024	12/11/2024	Cumplida	14/11/2024	Evidencia: Formularios o instrumentos diseñados. Listado de asistencia: RCEI-F-068 Formato registro de asistencia para eventos de participación y de relacionamiento Si aplica y así lo define el equipo organizador, se diseñan estos instrumentos,	Ninguna



								así como la metodología para aplicarlos (virtual, códigos QR, físicos), responsables de la tabulación de los resultados y la metodología para el análisis de los mismos.	
	2.6	Elaborar un documento para el desarrollo del evento - minuto a minuto o guion del evento	Paola Andrea Cruz Aldana	7/11/2024	12/11/2024	Cumplida	14/11/2024	Evidencia: Documento de minuto a minuto o guion del evento Preparar el minuto a minuto para el desarrollo de la audiencia, definiendo entre otros: 1. Desarrollo del dialogo en doble vía (Intervención de los asistentes) 2. Orden de las intervenciones, videos. 3. Comentarios o información general (diligenciamiento de formularios de asistencia, evaluación, respuesta a preguntas, punto de PQRS, entre otros)	Ninguna
	2.7	Preparar la logística para el desarrollo del espacio de participación	Paola Andrea Cruz Aldana	7/11/2024	12/11/2024	Cumplida	14/11/2024	Evidencia: Correos, o CI por radicar, o actas de reunión con la preparación de la logística. Tener en cuenta el protocolo de eventos GC-PR-001 y el formato GC-F-014 Formato Check Lista, definidos por la Oficina de Comunicaciones. Tener en cuenta la guía DE-F-018 Guía para el desarrollo de espacios de participación ciudadana y rendición de cuentas.	Ninguna

Desarrollo de Audiencia

Tabla 2 Actividades para el desarrollo de la Audiencia Pública de la Regional Amazonas

2. Durante	2.8	Desarrollo del espacio de participación	Claudia Yazmin Cañas Beltran	26/11/2024	26/11/2024	Cumplida	26/11/2024	Evidencia: Minuto a minuto o guion del evento	Ninguna
	2.9	Aplicar los formularios de registro de asistencia, formulación de preguntas y evaluación del evento	Paola Andrea Cruz Aldana	26/11/2024	26/11/2024	Cumplida	26/11/2024	Evidencia: Formularios diligenciados por los asistentes. Listado de asistencia: RCEI-F-068 Formato registro de asistencia para eventos de participación y de relacionamiento	Ninguna



Después de la Audiencia

Tabla 3 Actividades para después de la Audiencia de la Regional Amazonas

3. Después	3	Análisis y estadísticas del evento (Resultados de la evaluación del evento, asistentes, No. de preguntas, entre otros)	Paola Andrea Cruz Aldana	5/12/2024	5/12/2024	Cumplida	5/12/2024	Evidencia: Informe final del espacio Realizar el análisis de los formularios aplicados durante el evento, con el fin de incluirlos en el informe final de realización del evento	Ninguna
	3,1	Dar respuestas a las preguntas formuladas durante el evento (Si aplica)	Claudia Yazmin Cañas Beltran	26/11/2024	26/11/2024	Cumplida	26/11/2024	Evidencia: Cí por radicar, o Correos o documento o respuesta publicado en las redes sociales, documento consolidado con las respuestas. Dar respuesta a la totalidad de respuestas formuladas, generando un documento con las mismas y anexarlo al informe final de realización del evento.	Se contestaron 6 preguntas 5 de ellas en la audiencia pública y 1 por correo electrónico
	3,2	Elaborar y publicar el Informe Final	Paola Andrea Cruz Aldana	12/12/2024	12/12/2024	Cumplida	12/12/2024	Evidencia: Informe final del espacio De acuerdo con el formato de la Coordinación.	Ninguna
	3,3	Analizar y socializar las propuestas de mejora y resultados de la audiencia (Si aplica)	Claudia Yazmin Cañas Beltran	12/12/2024	12/12/2024	Cumplida	12/12/2024	Evidencia: Acta de reunión, correos electrónicos de socialización de las propuestas de mejora y resultados de la audiencia, informe de análisis de implementación de las acciones de mejora. Realizar la tabulación de las propuestas de mejora y remitirlas a las áreas, direcciones más idóneas o que tengan relación con el tema de mejora, para adelantar el análisis de su posible implementación o cambio en la gestión de la entidad y elaborar el informe respectivo.	No Aplica
	3,4	Seguimiento de compromisos (Si aplica)	Claudia Yazmin Cañas Beltran	12/12/2024	12/12/2024	Cumplida	12/12/2024	Evidencia: Correo con el envío del formato DE-F-042	No aplica

6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Con el fin de garantizar la participación de los ciudadanos en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Regional Amazonas, la oficina de comunicaciones realizó la invitación pública por diversos medios de difusión como: página Web del centro de formación, Redes social Facebook, Twitter y correos electrónicos y oficios enviados a los grupos de valor e interés, para promover la participación en este espacio que se realizó de manera bimodal:



- Presencial en el auditorio SENA Regional Amazonas los lagos, Kilometro 0.5 vía Tarapacá de 9:00 a.m. a 12:00 m.
- Virtual a través del canal Facebook – Live Regional Amazonas el día 26 de noviembre de 2024 desde las 9:00 a.m.

A continuación, se presentan las evidencias de la divulgación realizada por la Dirección Regional Amazonas para incentivar la participación de los grupos de interés a la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas:





6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Regional Amazonas 2024, se realizó mediante el formato RCEI-F-072VO1, el cual permite la ejecución de las actividades que se desarrollaran en las etapas del antes, durante y después de la Audiencia Pública, garantizando así el cumplimiento de las actividades planteadas en la Guía internas y en el manual Único de Rendición cuentas MURC.

Desde la etapa de planeación se conformó el equipo líder para coordinar la Audiencia Pública de rendición de Cuentas, el cual aseguro la logística requerida para dar el cumplimiento de la circular No 3-2024-000245 del 17 de octubre de 2.024. El equipo de la Regional Amazonas se conformado por los siguientes integrantes:

- Claudia Yazmin cañas Beltran – subdirectora (e)
- Wilmer Hernan Parra Gonzales – Asesor de Despacho
- Diana Katherine Gaitan Ramirez – Dinamizadora SIGA
- Harold Andres Rodriguez Galdino – Apoyo Comunicaciones
- Paola Andrea Cruz Aldana – Agente Relacionamiento con la ciudadanía

El equipo conformado garantizo el total cumplimiento de las siguientes actividades:

1. Publicación y promoción de la encuesta de percepción ciudadana.
2. Elaboración, publicación y promoción del Informe de Gestión
3. Convocar / invitar los grupos de valor y de interés identificados
4. Generar y promover según corresponda registro de asistencia y la evaluación de la Audiencia Pública.
5. Preparar el Minuto a Minuto realización de la Audiencia Publica
6. Preparación de la logística para el desarrollo del evento el cual se realizará de manera Bimodal en el Auditorio del SENA los lagos Kilometro 0.5 vía Tarapacá. Además de la producción de diferentes herramientas audiovisuales para la realización de esta y el cubrimiento y realización de la transmisión del evento por las redes sociales de la Regional mediante Facebook Live.
7. Promover la Lectura del Informe Final de la Rendición de Cuentas.



6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes

El día de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas al ingreso del Auditorio del SENA los lagos, se instaló una mesa de recepción con la participación de dos (2) aprendices que están realizando su etapa productiva con contrato de aprendizaje en el SENA de la Regional Amazonas, para asegurar al momento de ingreso, el recibimiento de los asistentes y diligenciamiento de los formatos de registros de asistencia y formulación de preguntas y dentro del espacio del Auditorio otro dos (2) aprendices para la ubicación de los asistentes. Con lleno total del auditorio con 121 asistentes.

Con el fin de garantizar el dialogo de doble vía, nuestro presentador y nuestro apoyo de comunicaciones de la Regional Amazonas presentaron el objetivo del evento y la agenda a desarrollar, interactuando con los asistentes, adicionalmente, para los asistentes presenciales y virtuales mediante la QR (registro de asistencia y evaluación) habilitada por el Facebook Live, se promovió el diligenciamiento de los formatos de asistencia, y preguntas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

6.2.2 Utilización de medios audiovisuales

Para la transmisión de la Audiencia Pública del SENA Regional Amazonas se utilizó Facebook live <https://www.facebook.com/share/v/15hiJ4cbwU/> , se contó con el área de Comunicaciones de la regional. En el caso del dialogo de doble vía, se planteó con los ciudadanos que asistieron presencial, de los cuales se les dio respuesta durante la misma.

6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad

Antes de la celebración del evento, el personal responsable de la organización garantizó las condiciones de accesibilidad para personas con discapacidad. Se implementaron medidas como asegurar un espacio de entrada amplio y sin obstáculos, como también se habilitó una rampa de acceso que facilita el ingreso al auditorio, permitiendo así la participación cómoda de todos los asistentes en situación de discapacidad.

6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La jornada comenzó puntualmente a las 9:00 a.m. con la preparación del espacio y la ubicación estratégica de participantes, personal de apoyo y equipo técnico. En la tarima principal se situaron la subdirectora Regional (E), el Coordinador Académico, la Coordinara



Administrativa Mixta, la Coordinadora de Formación Profesional Integral, Empleo, Emprendimiento, Sistema Nacional de Formación para el trabajo y Relaciones Corporativas y el moderador.

El evento se estructuró en varias etapas:

Apertura protocolar: Apertura del evento, Palabras de Bienvenida de nuestro presentador, Lectura del orden del día, Himno Nacional de la República de Colombia, Himno del SENA e Himno del Departamento del Amazonas

Presentación inicial: la directora regional (E) Claudia Yazmin Cañas Beltran dio la bienvenida, explicó la metodología del evento y saludó a invitados especiales.

Presentación del informe de gestión por parte de los Coordinadores del SENA Regional Amazonas.

Ejecución por Coordinación con corte al 30 de septiembre de 2024

Ejecución presupuestal por coordinación

COORDINACIÓN	PROGRAMA	PRESUPUESTO FINAL 2024	COMPROMISO	X COMPROMETER	% COMPROMISOS	X COMPROMETER	% COMPROMISOS
MISIONAL	DESPLAZADOS	347.349.667,00	342.931.758,00	4.417.909,00	98,73	280.879.728,88	16,78
	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	117.620.792,88	109.191.088,00	8.429.704,88	92,83		
	EMPRENDIMIENTO	303.935.167,00	299.499.209,00	4.435.958,00	98,54		
	EMPRENDIMIENTO - ECONOMÍA POPULAR	4.885.000,00	0,00	4.885.000,00	0,00		
	ESCUELA NACIONAL DE INSTRUCTORES	105.000.000,00	67.105.167,00	37.894.833,00	63,91		
	APORTES	198.654.057,00	173.486.703,00	25.167.354,00	87,33		
	BIENESTAR APRENDICES	518.804.778,00	510.553.603,00	8.251.175,00	98,41		
	CERTIFICACIÓN COMPETENCIAS LABORALES	119.499.000,00	98.996.997,00	20.502.003,00	82,84		
	EMPRENDE RURAL	448.112.042,00	445.491.330,00	2.620.712,00	99,42		
	APOYOS SOSTENIMIENTO	373.829.087,00	291.200.000,00	82.629.087,00	77,90		
ACADÉMICA	SENNOVA	818.632.711,00	736.986.718,00	81.645.993,00	90,03	454.975.210,00	27,18
	INTEGRACIÓN CON LA MEDIA	435.387.193,00	431.816.410,00	3.570.783,00	99,18		
	FONDO DE INDUSTRIA Y DE LA CONSTRUCCIÓN FIC	541.242.771,00	303.659.635,00	237.583.136,00	56,10		
	SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACIÓN	1.958.916.355,00	1.749.525.672,00	209.390.683,00	89,31		
	SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACIÓN - ECONOMÍA CAMPESINA Y POPULAR	24.656.933,00	23.966.474,00	690.459,00	97,20		
ADMINISTRATIVA	ECONOMÍA POPULAR Y CAMPESINA	24.789.347,00	21.049.198,00	3.740.149,00	84,91	938.023.934,86	56,04
	REGULAR	2.901.683.918,83	2.701.551.055,72	200.132.863,11	93,10		
	ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS DE NIVEL ESTRATÉGICO Y TÁCTICO	485.099.801,00	440.800.017,00	44.299.784,00	90,87		
	SENTENCIAS	26.766.379,00	26.766.379,00	0,00	100,00		
	SALUD OCUPACIONAL	63.612.000,00	63.612.000,00	0,00	100,00		
	SALUD OCUPACIONAL	129.492.007,00	112.674.444,00	16.817.563,00	87,01		
	AMBIENTES DE FORMACION MODERNIZADOS	168.299.133,00	168.299.133,00	0,00	100,00		
	BIENESTAR FUNCIONARIOS	275.779.787,00	241.951.936,00	33.827.851,00	87,73		
	CONSTRUCCIONES Y ADECUACIONES	1.050.855.000,00	407.909.126,25	642.945.873,75	38,82		
		11.442.902.926,71	9.769.024.052,97	1.673.878.873,74	85,37		

La Coordinación MISIONAL presenta la mayor ejecución con un 92,83%, aunque algunos programas requieren atención inmediata.

La Coordinación ACADÉMICA muestra un desempeño moderado, con un rezago significativo en el programa Fondo de Industria y de la Construcción FIC.



La Coordinación ADMINISTRATIVA es la que presenta los mayores desafíos, con solo un 79,20% de ejecución y rezagos importantes en Construcciones y Adecuaciones y Ambientes de Formación Modernizados.

El % de ejecución global del 85,37% refleja un avance positivo, pero existen áreas críticas donde se deben fortalecer las estrategias de ejecución y gestión de recursos.

Ejecución por coordinación a 31 de diciembre de 2023

Ejecución presupuestal por coordinación 2023

COORDINACIÓN	DESCRIPCION DEP GASTO	RUBRO LEY SIIF_2021	VIGENTE	COMPROMISOS	X COMPROMETER	% COMPROMISOS	\$ POR COMPROMETER	% POR COMPROMETER
MISIONAL	DESPLAZADOS	C-3602-1300-7	274,678,693.00	268,594,267.00	6,084,426.00	97.78	133,118,420.00	29.77
	APE	C-3602-1300-9	94,411,361.00	87,944,956.00	6,466,405.00	93.15		
	REGULAR	C-3603-1300-14	44,290,974.00	44,126,443.00	164,531.00	99.63		
	ESCUELA NACIONAL DE INSTRUCTORES	C-3603-1300-14	111,686,702.00	109,052,701.00	2,634,001.00	97.64		
	EMPRENDIMIENTO	C-3602-1300-8	234,409,034.00	222,123,798.00	12,285,236.00	94.76		
	APORTES	C-3603-1300-13	155,933,628.00	153,749,366.00	2,184,262.00	98.60		
	CERTIFICACION COMPETENCIAS LABORALES	C-3603-1300-12	50,437,830.00	48,102,498.00	2,335,332.00	95.37		
	EMPRENDE RURAL	C-3602-1300-8	535,216,648.00	531,764,467.00	3,452,181.00	99.35		
	BIENESTAR APRENDICES	C-3603-1300-14	440,656,559.00	424,722,158.00	15,934,401.00	96.38		
	APOYOS DE SOSTENIMIENTO	C-3603-1300-14	259,851,380.00	231,420,000.00	28,431,380.00	89.06		
	CONCURSO FORMULA ECO W. S	C-3605-1300-2	17,118,000.00	17,118,000.00	-	100.00		
	SENNOVA	C-3605-1300-2	1,168,898,721.00	1,115,752,456.00	53,146,265.00	95.45		
ACADÉMICA	INTEGRACION CON LA MEDIS-META	C-3603-1300-14	373,194,208.10	373,194,208.10	-	100.00	133,230,754.49	29.79
	REGULAR	C-3603-1300-14	297,375,000.00	281,420,500.00	15,954,500.00	94.63		
	FONDO INDUSTRIA Y DE LA CONSTR FIC-META	C-3603-1300-14	275,983,111.00	256,964,898.00	19,018,213.00	93.11		
	PRODUCCIÓN EN CENTROS DE FORMACIÓN	C-3603-1300-14	49,000,000.00	8,953,500.00	40,046,500.00			
	SERVICIOS PRESTADOS A LA FORMACION	C-3603-1300-14	1,348,382,627.49	1,290,171,086.00	58,211,541.49	95.68		
ADMINISTRATIVA	OPTIMIZACIÓN - ADMÓN EDUCATIVA	C-3603-1300-13	324,110,736.50	301,235,235.15	22,875,501.35	92.94	180,829,443.66	40.44
	REGULAR	C-3603-1300-14	1,935,618,208.36	1,904,093,289.05	31,524,919.31	98.37		
	SALUD OCUPACIONAL	C-3603-1300-14	163,864,360.00	145,745,606.00	18,118,754.00	88.94		
	CONSTRUCCIONES Y ADECUACIONES	C-3699-1300-14	1,170,946,837.00	1,072,562,135.00	98,384,702.00	91.60		
	BIENESTAR FUNCIONARIOS	C-3603-1300-14	214,668,403.00	214,664,992.00	3,411.00	100.00		
	CAPACITACIÓN FORMAL	C-3699-1300-14	66,582,937.00	56,660,781.00	9,922,156.00	85.10		
			9,607,315,958.45	9,160,137,340.30	447,178,618.15	95.35	447,178,618.15	100.00

La ejecución presupuestal global al **31 de diciembre de 2023** alcanza un **95.35%**, con un saldo pendiente total de **447,178,618.15**. Los resultados reflejan una **gestión positiva** en las diferentes coordinaciones, con énfasis en los siguientes puntos:

1. **MISIONAL:** Alto desempeño general, aunque se debe mejorar la ejecución en *Apoyos de Sostenimiento*.
2. **ACADÉMICA:** Ejecución favorable, con rezago en *Producción en Centros de Formación*.
3. **ADMINISTRATIVA:** Ejecución más baja comparativamente, con saldos importantes pendientes en *Construcciones y Adecuaciones y Capacitación Formal*.

• Jose Danilo Arango Barragan – Coordinador Académico



Gestión de la formación profesional integral

El proceso de formación se encarga de diseñar, administrar y orientar la formación profesional integral a través de estrategias y Programas de formación por competencias, asegurando el acceso, pertinencia y calidad para incrementar la empleabilidad, la inclusión social y la competitividad de las empresas y del país.

La regional Amazonas, presenta las siguientes cifras en formación profesional integral entre el 1 de octubre de 2023 y el 30 de septiembre de 2024.

FORMACIÓN	METAS VS EJECUCIÓN	DATOS ENTRE OCTUBRE Y DICIEMBRE DE 2023	DATOS ENTRE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2024
TECNOLOGOS	Meta	601	633
	Ejecución	464	462
OPERARIOS	Meta	222	222
	Ejecución	154	88
AUXILIARES	Meta	75	45
	Ejecución	48	48
TECNICOS	Meta	2245	2.253
	Ejecución	2163	1.828
FORMACIÓN	METAS VS EJECUCIÓN	DATOS ENTRE OCTUBRE Y DICIEMBRE DE 2023	DATOS ENTRE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2024
TOTAL TECNICO LABORAL Y OTROS	Metas Cupos	2.542	2.520
	Ejecución Cupos	2.365	1.964
	Metas Aprendices	2.542	2.520
	Ejecución Aprendices	2.365	1.964
TOTAL FORMACION TITULADA	Metas Cupos	3.143	3.153
	Ejecución Cupos	2.829	2.426
	Metas Aprendices	3.143	3.153
	Ejecución Aprendices	2.829	2.426
TOTAL FORMACION COMPLEMENTARIA	Metas Cupos	26.039	25.280
	Ejecución Cupos	23.592	19.433
	Metas Aprendices	20.298	19.679
	Ejecución Aprendices	20.401	15.963
TOTAL FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL	Metas Cupos	29.182	28.433
	Ejecución Cupos	26.421	21.859
	Metas Aprendices	23.441	22.832
	Ejecución Aprendices	23.230	18.389

Formación virtual

La Regional Amazonas desde su centro de formación le apuesta a la formación virtual tanto a la titulada en el nivel Tecnólogo, como a la complementaria, tal como se puede observar a continuación:



Ejecución de aprendices en formación virtual al 31 de diciembre de 2023

CÓDIGO REGIONAL	REGIONAL	TOTAL, FORMACIÓN TITULADA - VIRTUAL			FORMACIÓN VIRTUAL COMPLEMENTARIA			TOTAL, FORMACIÓN VIRTUAL		
		Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices (*)	Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices (*)	Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices (*)
91	REGIONAL AMAZONAS	300	232	77,33%	13.440	16.065	119,53%	13.740	16.297	118,61%

Formación virtual ejecución entre octubre a diciembre de 2023

Código Regional	Regional	TOTAL, FORMACIÓN VIRTUAL COMPLEMENTARIA				
		Meta Aprendices	Cupo Aprendices No Bilingüismo	Cupo Aprendices Si Bilingüismo	Total Ejecución IV Trimestre	% de Ejecución Cupo Trimestre
91	REGIONAL AMAZONAS	13.440	1920	160	2080	15.76%

Ejecución de aprendices en formación virtual al 30 de septiembre de 2024

Código Regional	Regional	TOTAL, FORMACIÓN TITULADA - VIRTUAL			TOTAL, FORMACIÓN VIRTUAL COMPLEMENTARIA			TOTAL, Formación Profesional Integral		
		Meta Aprendices	Ejecución Aprendices	% de Ejecución Aprendices	Meta Aprendices	Ejecución Aprendices	% de Ejecución Aprendices	Meta Aprendices	Ejecución Aprendices	% de Ejecución Aprendices
91	REGIONAL AMAZONAS	332	240	72,29%	12.864	11.051	85,91%	13.196	11.291	85,56%

Es importante resaltar el aumento de la meta de aprendices de formación titulada del año 2023 con (300 aprendices) frente a la meta del año 2024 la cual es de 332 aprendices.

Programa de Articulación con la Media Técnica

El Programa de Articulación con la Educación Media se encuentra desarrollando su proceso de Formación Integral Profesional en las comunidades indígenas de Nazareth y Macedonia, en los municipios Puerto Nariño y Leticia del Departamento de Amazonas, integrando al SENA con ocho (08) Instituciones Educativas vinculadas las cuales pertenecen a la secretaria de Educación Departamental, como instituciones educativas estatales. Así mismo, mediante la celebración del convenio interadministrativo **número CI-AMZ-001-2022, firmado el 28/12/2022 hasta 30/12/2028.**



El desarrollo del programa permite generar aporte a las necesidades del sector productivo del departamento, ejecutando diferentes programas de formación de acuerdo con las redes de conocimiento en: hotelería y turismo, gestión administrativa, y financiera, informática, diseño y desarrollo de software; conocimiento agrícola y ambiental.

PERIODOS DE CORTE	CONVENIO VIGENTES ARTICULACIÓN CON LA EDUCACIÓN MEDIA TÉCNICA	TOTALIDAD INSTITUCIONES EDUCATIVAS	FICHAS GRADO 10	FICHAS GRADO 11	INSTITUCIONES ARTICULADAS MODALIDAD ACADÉMICA	INSTITUCIONES ARTICULADAS MODALIDAD TÉCNICA
OCTUBRE A DICIEMBRE 2023	CI-AMZ-001-2022 Firmado 28/12/2022	8	16	15	4	4
ENERO A SEPTIEMBRE 2024	CI-AMZ-001-2022 Firmado 28/12/2022	7	16	15	4	4

Ejecución de Aprendices matriculados en el marco de las normas vigentes

EJECUCIÓN ARTICULACIÓN CON LA EDUCACIÓN MEDIA	01 DE OCTUBRE A 31 DE DICIEMBRE DE 2023	01 ENERO A 30 SEPTIEMBRE DE 2024
Aprendices matriculados Grado 10	515	419
Aprendices matriculados Grado 11	448	367
TOTAL	963	786

Programa de Bilingüismo

En la vigencia 2023, se evidenció un cumplimiento de la meta en cupos del 99,69% correspondiente a 4.890 (entre octubre y diciembre de 2023 se tuvo una ejecución de 282 cupos), a su vez, con corte a 30 de septiembre de 2024, el avance en el cumplimiento de la meta de cupos fue del 53.15% equivalente a (4890).

PROGRAMA DE BILINGÜISMO EJECUCIÓN APRENDICES Y CUPOS							
Vigencia	Regional	Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% (*) Ejecución Aprendices	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% (*) Ejecución Cupos
2023	Regional Amazonas	3.597	4.572	127,11%	4.890	4.875	99,69%
Corte 30 de septiembre de 2024	Regional Amazonas	3597	2399	66,69%	4890	2599	53,15%

A su vez, la Regional Amazonas adelanto con la Gobernación del Amazonas y las alcaldías de Leticia y Puerto Nariño, y entre los compromisos pactados se tiene la formación de la población Amazonense en un segundo idioma inglés y/o portugués.



Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

Nombre del indicador	1 de octubre al 31 de diciembre de 2023		
SIST. NAL FORMACION PARA EL TRABAJO	Meta_2023	Ejecución	% Ejecución
No. De Personas Inscritas	440	122	27,73%
No. Evaluaciones en competencias laborales	396	122	30,81%
Personas Evaluadas en competencias laborales	396	122	30,81%
No. de Certificaciones expedidas en Competencias Laborales	345	151	43,77%
Personas Certificadas en Competencias Laborales	345	151	43,77%
Construcción de instrumentos de evaluación	2	2	100,00%

Para el cuarto trimestre de 2023, el programa de ECCL, en su plan de acción prioriza la atención de las áreas clave Gestión Administrativa y Sector Eléctrico, proyectos que fueron ejecutados mediante las líneas de atención: Demanda Social y Organizaciones respectivamente, como se puede observar a continuación:

Durante el tercer trimestre de 2024, los indicadores del Programa ECCL, se comportaron de la siguiente manera:

Nombre del indicador	1 de enero al 30 de septiembre de 2024		
SIST. NAL FORMACION PARA EL TRABAJO	Meta_2024	Ejecución	% Ejecución
No. Evaluaciones en competencias laborales	794	554	69,77%
Personas Evaluadas en competencias laborales	794	507	63,85%
No. de Certificaciones expedidas en Competencias Laborales	744	554	74,46%
Personas Certificadas en Competencias Laborales	726	507	69,83%
Construcción de instrumentos de evaluación	2	3	150,00%

Durante el primer, segundo y tercer trimestre de 2024, el programa de ECCL, en su plan de acción prioriza la atención de las áreas clave Gestión Administrativa y Sector Eléctrico, Procesamiento de Alimentos y Sector Educativo.



Bienestar del Aprendiz



Versión: 02

Código:
GFPI-F-183

Proceso Gestión de Formación Profesional Integral - Bienestar al Aprendiz

Reporte indicador de implementación del Plan de Bienestar al Aprendiz

REGIONAL	AMAZONAS	CENTRO	9517	CENTRO PARA LA BIODIVERSIDAD Y EL TURISMO DEL AMAZONAS			
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
36%		69%		106%		136%	
APRENDICES				ACTIVIDADES			
PERIODO	PROGRAMADO	REPORTADO	EJEC	PERIODO	PROGRAMADO	REPORTADO	EJEC
TRIMESTRE 1	5.262	844	16%	TRIMESTRE 1	126	247	59%
TRIMESTRE 2		1.912	52%	TRIMESTRE 2	102	144	93%
TRIMESTRE 3		2.456	99%	TRIMESTRE 3	105	145	128%
TRIMESTRE 4		2.366	144%	TRIMESTRE 4	87	87	148%
TOTAL AÑO	5.262	7.578	-	TOTAL AÑO	420	623	-
PRESUPUESTO							
RUBRO	MONITORIAS Dep. SIF 10	APORTE DE SOSTENIMIENTO FIC Dep. SIF 18	GASTOS BIENESTAR Dep. SIF 18	GASTOS BIENESTAR Dep. SIF 42	APORTE DE SOSTENIMIENTO REGULAR Dep. SIF 44	TOTALES	% EJEC.
ASIGNADO POR RESOLUCION	\$ 23.132.531	\$ 132.704.000	\$ 0	\$ 443.050.630	\$ 246.500.000	\$ 845.387.161	
COMPROMISOS TRIM 1	\$ 2.296.800		\$ 0	\$ 229.872.158	\$ 23.200.000	\$ 255.368.958	30,2%
COMPROMISOS TRIM 2	\$ 6.124.800	\$ 54.288.000	\$ 0	\$ 74.000.000	\$ 63.800.000	\$ 198.212.800	53,7%
COMPROMISOS TRIM 3	\$ 8.038.800	\$ 34.800.000	\$ 0	\$ 103.950.000	\$ 63.220.000	\$ 210.008.800	78,5%
COMPROMISOS TRIM 4	\$ 6.502.600	\$ 28.884.000	\$ 0	\$ 25.500.000	\$ 79.460.000	\$ 140.346.600	95,1%
EJECUTADO	\$ 22.963.000	\$ 117.972.000	\$ 0	\$ 433.322.158	\$ 229.680.000	\$ 803.937.158	

Para el tercer trimestre de 2023 se superó la meta establecida en el cumplimiento de la implementación del plan de acción de Bienestar del centro de formación. Sin embargo, con respecto a la asignación presupuestal para los apoyos de sostenimiento regular, es menester informar que los recursos centralizados obedecen a la suspensión o cancelación del apoyo a los beneficiarios que no cumplieron con las obligaciones establecidas en los lineamientos.

Cumplimiento Objetivos Estratégicos del PNIBAS I, II, y III trimestres de 2024

Proceso Gestión de Formación Profesional Integral - Bienestar al Aprendiz							
Reporte indicador de implementación del Plan de Bienestar al Aprendiz							
REGIONAL	CENTRO						
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
31%		54%		80%			
APRENDICES				ACTIVIDADES			
PERIODO	PROGRAMADO	REPORTADO	EJEC	PERIODO	PROGRAMADO	REPORTADO	EJEC
TRIMESTRE 1	4.952	1.545	31%	TRIMESTRE 1	18	18	25%
TRIMESTRE 2		1.238	56%	TRIMESTRE 2	18	18	50%
TRIMESTRE 3		1.338	83%	TRIMESTRE 3	18	18	75%
TRIMESTRE 4			83%	TRIMESTRE 4	18		75%
TOTAL AÑO	4.952	4.121		TOTAL AÑO	72	54	
PRESUPUESTO							
RUBRO	MONITORIAS Dep. SIF 10	APORTE DE SOSTENIMIENTO FIC Dep. SIF 18	GASTOS BIENESTAR Dep. SIF 18	GASTOS BIENESTAR Dep. SIF 42	APORTE DE SOSTENIMIENTO REGULAR Dep. SIF 44	TOTALES	% EJC
ASIGNADO POR RESOLUCIÓN	\$ 25.754.601	\$ 286.129.148		\$ 257.885.775	\$ 247.000.000	\$ 816.769.524	
COMPROMISOS TRIM 1	\$ 15.444.000	\$ 56.160.000		\$ 60.000.000	\$ 208.000.000	\$ 339.604.000	41,6%
COMPROMISOS TRIM 2	\$ 7.800.000	\$ 85.020.000		\$ 17.000.000	\$ 39.000.000	\$ 148.820.000	59,8%
COMPROMISOS TRIM 3		\$ 35.100.000		\$ 143.214.004		\$ 178.314.004	81,6%
COMPROMISOS TRIM 4							81,6%
EJECUTADO	\$ 23.244.000	\$ 176.280.000	\$ 0	\$ 220.214.004	\$ 247.000.000	\$ 666.738.004	

Para los tres trimestre del año en curso se evidencia el cumplimiento de las metas establecidas en la implementación del plan de acción de Bienestar del centro de formación,



sin embargo, es menester informar que la baja ejecución de los recursos FIC obedecen a la suspensión o cancelación del apoyo a los beneficiarios que no cumplieron con las obligaciones establecidas en los lineamientos y a que en el centro de formación no se ejecutaron formaciones de la industria y de la construcción suficientes para la ejecución de los recursos.

Empleo y Empleabilidad

La Agencia Pública de Empleo (APE) brinda un servicio de intermediación laboral público, gratuito, indiscriminado y sin intermediarios, que facilita el contacto organizado y seguro entre buscadores de empleo y empresarios. De tal modo, que, cualquier ciudadano, nacional o extranjero puede participar de oportunidades laborales ofertadas en su mayoría, mediante ferias y micro ferias de empleo y, permitiendo que los empresarios encuentren el talento humano que requieren para ocupar sus vacantes.

Análisis de indicadores

Teniendo en cuenta el periodo que comprende desde el 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023, se presenta la siguiente tabla, con información correspondiente a los indicadores de la vigencia 2023 y su respectivo porcentaje de ejecución:

Regional Amazonas	METAS APE AMAZONAS 2023								
	Meta total Inscritos	Meta vacantes	Meta total colocaciones	Meta colocaciones egresados SENA	Meta total orientados	Colocaciones empleo cultural	Meta empresas nuevas registradas	Encuentro Empresarial	Ferias de empleo
	1.435	611	385	294	2.077	46	108	1	4
Ejecución	1.408	614	384	281	2.023	23	102	1	5
(%) de ejecución	98,00	100,49	99,74	95,58	97,40	50,00	94,44	100	125

La cual, permite evidenciar las metas a nivel Regional, con corte al 31 de diciembre de 2023 y su debida ejecución y porcentaje dentro de un rango favorable, a excepción de empleo cultural, ya que este ítem, no es de manejo frecuente para la creación de vacantes en la región.

Del mismo modo y para el periodo comprendido entre el 01 de enero al 30 de septiembre de 2024, se presentan los siguientes datos:

Regional Amazonas	METAS APE AMAZONAS 2024								
	Meta total Inscritos	Meta vacantes	Meta total colocaciones	Meta colocaciones	Meta total orientados	Colocaciones empleo cultural	Meta empresas	Encuentro Empresarial	Ferias de empleo



				egresados SENA			nuevas registradas		
	1.408	614	372	281	2175	5	110	1	4
Ejecución	1.165	405	178	131	1878	5	91	1	5
(%) de ejecución	83,00	66,0	48,00	47,00	86,34	100	83,00	100	125

En donde evidenciamos, ítems con porcentajes del (100%) o cumplimentados a fecha de corte indicada, y otros, como el caso de “Meta vacantes y Meta total colocaciones” que se encuentran cerca del (50%), resaltan la ardua labor que se viene realizando, desde los múltiples y diversos eventos a nivel regional, con el fin de dar alcance a los grupos poblacionales presentes en el territorio, logrando así, el avance y desarrollo de la gestión en la consecución del cumplimiento de metas y objetivos propuestos al inicio de la vigencia.

Población sujeta de especial protección constitucional

Entre las poblaciones vulnerables o grupos de valor caracterizadas en los aplicativos institucionales del SENA encontramos víctimas de la violencia (incluye desplazados por la violencia), jóvenes vulnerables, adolescente en conflicto con la ley penal, mujer cabeza de hogar, personas en proceso de reincorporación y reintegración, adultos(as) mayores, adolescente trabajador, NARP, población privada de la libertad, donde la Regional Amazonas a desplegado su capacidad institucional al servicio de los grandes retos sociales en dos de los grupos poblacionales, mediante acciones de formación profesional que facilitan la superación de condiciones de pobreza y vulnerabilidad de las comunidades más afectadas por el conflicto u otras situaciones sociales, mediante concertación con actores de nivel territorial: Alcaldías de Leticia y Puerto Nariño, Gobernación del Amazonas, y diferentes asociaciones indígenas de los territorios ancestrales, alianzas con entidades del orden nacional como la Unidad de Atención para las Víctimas, ICBF y demás entidades de atención. Cuyo propósito es promover la generación de ingresos, fortalecimiento del emprendimiento y facilitar la inclusión laboral en la población a través del desarrollo de sus capacidades y competencias.

PROGRAMA ATENCION A POBLACION VICTIMA Y VULNERABLE		OCTUBRE - DICIEMBRE 2023		ENERO - SEPTIEMBRE 2024		
ITEM	INDICADORES	META	EJECUCION	META	AVANCE	% de Ejecución
1	Aprendices Desplazados por la violencia	606	351	624	1.818	291,35
2	Aprendices Discapacidad	84	35	85	40	47,06
3	Aprendices Indígenas	4.352	613	4.352	2.589	59,49

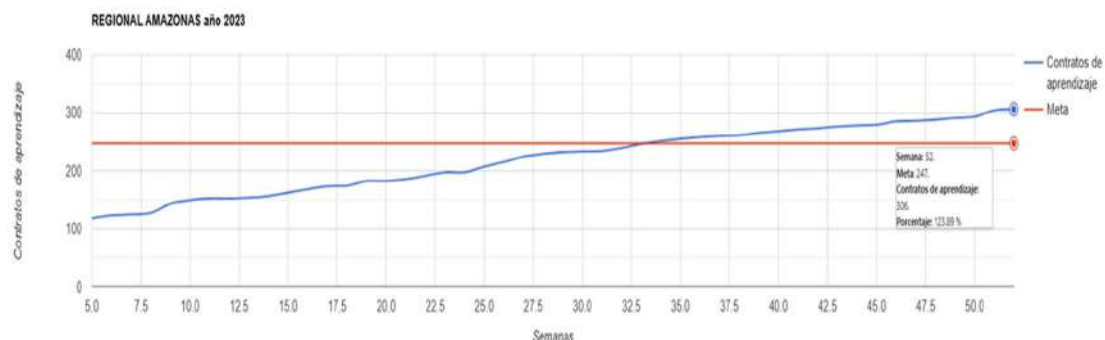


4	Aprendices INPEC	60	1	60	79	131,67
5	Aprendices Jóvenes Vulnerables	1.000	108	1.097	1.687	153,78
6	Aprendices Adolescente en Conflicto con la Ley Penal	10	2	10	9	90,00
7	Aprendices Mujer Cabeza de Hogar	500	120	500	617	123,40
8	Aprendices Tercera Edad	40	11	40	41	102,50
9	Aprendices Adolescente Trabajador	305	120	345	283	82,03
10	Aprendices en Proceso de Reincorporación	4	2	3	3	100%
11	Aprendices Otros hechos victimizantes	52	20	52	107	206%
12	Aprendices NARP	84	64	0	64	100%
13	Aprendices Soldados Campesinos	150	10	0	43	100%

Contrato de Aprendizaje

De acuerdo con las metas asignadas tanto para el año 2023 y 2024 se realizó el seguimiento al cumplimiento de la cuota regulada por parte del empresario mediante el aplicativo SGVA, además de brindar una atención personalizada y oportuna a las solicitudes de hojas de vida de aprendices habilitados para desarrollar la etapa productiva bajo la alternativa de contrato de aprendizaje y su posterior vinculación con la empresa. Se logro afianzar las relaciones con las empresas reguladas y voluntarias, para lo cual, a continuación, se presentan los indicadores de los contratos de aprendizaje comprendidos entre el 1 de octubre del 2023 y el 31 de diciembre del 2023, en el cual se suscribieron 40 contratos de aprendizaje adicionales con respecto al corte del 30 de septiembre del 2023.

Ilustración 1. Contratos de aprendizaje 2023

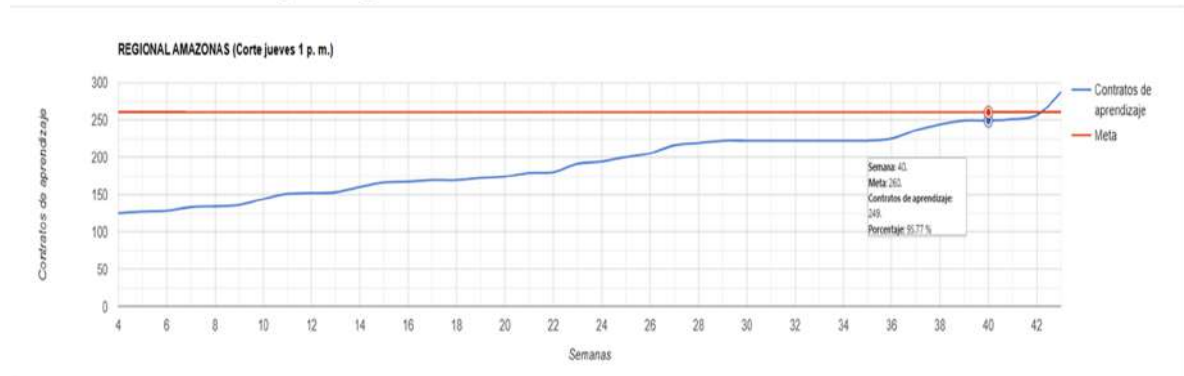


Fuente. Reporte SGVA

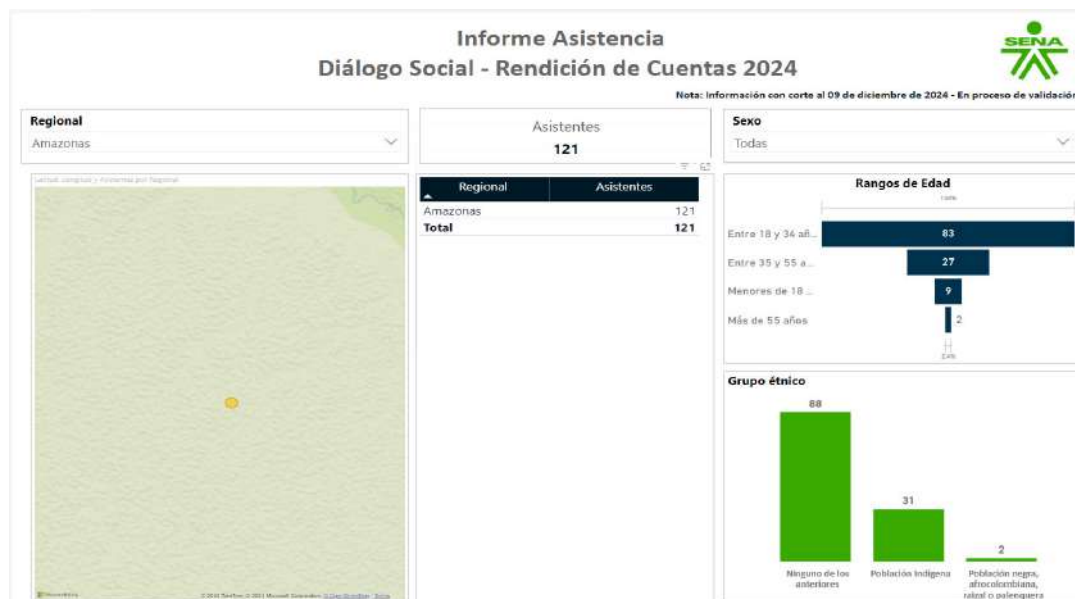


Para la vigencia 2024 se estableció como meta 260 contratos de aprendizaje, dándole cumplimiento del 95,77% con 249 contratos registrados en SGVA, esto en relación con el corte comprendido entre el 01 de enero de 2024 al 30 de septiembre de 2024.

Ilustración 2. Contratos de aprendizaje 2024



Se contó con la participación de 121 personas (informe de asistencia QR)



Interacción ciudadana: Durante la presentación, los moderadores abrieron un espacio para que los asistentes manifestaran inquietudes sobre el Informe de Gestión Regional.

Sesión de preguntas: Al concluir la presentación, se desarrolló un período de participación ciudadana donde se formularon y respondieron seis (6) preguntas relacionadas las cuales 5 fueron contestadas en la audiencia y 1 por correo electrónico.



Preguntas realizadas en la Audiencia Pública (formato de recepción de preguntas para el espacio participativo)

Preguntas	Respuestas
¿Si entra cierta cantidad de presupuesto para el mantenimiento de infraestructura porque el SENA centro se encuentra en condiciones de abandono? Pregunta contestada por la Doctora CONSTANZA NOHEMI SILVA FORERO - Coordinacion Administrativa Mixta	Es cierto que nos llega un presupuesto para mantenimiento y lo debemos distribuir. Mantener estas sedes se lleva a la mayoría ¿qué pasa con Sena centro? Sena centro es una construcción que ya está muy vieja las estructuras ya no aguantan hemos hecho lo imposible por mantenerla se tenía el proyecto de que se tumbara y se construyera una edificio nueva lo hemos pasado porque siempre lo tenemos que pasar a un cuarto de proyectos en octubre pero Direccion general no nos aprueba todos los proyectos entonces en ese no nos ha tenido en cuenta vamos a seguir trabajando para poder alcanzar que se tumbe y se construya un nuevo proyecto que tenemos proyectado allí tenemos proyectado construir una cocina un hotel como que fuera un centro integral eso es lo que tenemos ahorita ¿qué hacemos mientras tanto? tratar de mantener la pintura de poner en las tejas que se corren cosas que son cosas menores que le podemos hacer porque invertirle más es gastar recursos porque las estructuras ya no nos dan
¿Hay apoyo para el transporte de aprendices? ¿Como funciona la certificación por competencia? Pregunta contestada por la Doctora SUSANA DE LA MERCEDES CORTES FRANCO - Coordinadora de Formación Profesional Integral, Empleo,	La certificación por competencias es uno de los procesos que realiza el SENA para que las personas que tienen algún tipo de conocimiento en una de las áreas específicas les sea certificado que ese conocimiento se validó y se evaluó. Y le dan una certificación en algo que se llama norma de competencia laboral el SENA también



Emprendimiento, Sistema Nacional de Formación para el trabajo y Relaciones Corporativas.	está trabajando en este momento para lograr hacer certificaciones en actividad de oficios por fuera de la norma de competencia porque al trabajar con economías populares por ejemplo la norma de competencia no tiene validez ya que la norma de competencia es un parámetro establecido dentro de lo que es el sistema formal. Me explico. Los artesanos desarrollaron una norma que es diseñar y elaborar productos en base a elementos autóctonos. Entonces tienen unos elementos en los cuales una persona evaluadora viene y verifica que los productos que realiza los hace con elementos autónomos y tienen una funcionalidad que sea estética o sea de servicio. Y validando los parámetros que tiene la norma pues se le da el proceso de certificación. Lo hemos hecho más a través de empresas que de personas particulares porque cada una de las certificaciones requiere un evaluador y nosotros pues como regional no tenemos un evaluador por persona entonces necesita un grupo de más o menos 25 personas por eso hemos usado las empresas, pero también se puede hacer a través de la Asociación de Ciudadanos. Me explico. Si hay una asociación de artesanos que está interesada que se les haga la certificación se puede incluir 4 o 6 grupos de artesanos conformamos el grupo de 25 y los evaluamos a todos eso no tiene ningún tipo de costo ni para la persona que la oferta ni para la certificación es totalmente gratuito el servicio de certificación de competencia laboral.
---	--



¿Porque no se ha creado un sistema de almacenamiento de datos o documentos de estudio en servidores internos que prevean las fallas del internet? La biblioteca del Banco de la Republica debe tener una colección bibliográfica ya que la alta investigación lo exige. ¿Le han pedido esto a la biblioteca? Pregunta contestada por la Doctora SUSANA DE LA MERCEDES CORTES FRANCO - Coordinadora de Formación Profesional Integral, Empleo, Emprendimiento, Sistema Nacional de Formación para el trabajo y Relaciones Corporativas.	Referente al sistema de bibliotecas. Voy a ser más específica de lo que hemos mencionado, el acuerdo con la Universidad Nacional que en este momento nos da acceso no solamente a la biblioteca que tienen aquí en la sede sino a todas las 132 bibliotecas que hay en la Universidad Nacional. Eso es muy positivo porque nos permite tener acceso a cualquiera de las áreas de conocimiento que pueda fortalecer las áreas técnicas del centro. Tenemos el acuerdo regional con el Banco de la República que también nos da acceso a la biblioteca Luz Ángel Arango. O sea que podríamos solicitar ejemplares o libros que no nos traen desde la biblioteca Luz Ángel Arango sin el requerimiento de uno de los aprendices. Y nos da esta biblioteca Luz Ángel Arango acceso a 100 materiales mensuales para consulta. Lo cual también nos asegura que los aprendices tengan la posibilidad de obtener los recursos bibliográficos requeridos para temas de conocimiento en el área técnica o para los temas de investigación. Hay otra pregunta que corresponde a la certificación por competencias. La certificación por competencias es uno de los procesos que realiza ESENA para que las personas que tienen algún tipo de conocimiento en una de las áreas específicas les sea certificado que ese conocimiento se expandió y se devolvió.
¿Quisiera saber si existe un seguimiento a egresados y cantidad de tituladas que logra encontrar un trabajo?	Pregunta que se contesta al correo electrónico rarrieta@dimar.milicia Estimado Reyneiro Arrieta Pérez reciba un cordial saludo.



Pregunta contestada por la Doctora PAULA MONSALVE – Bienestar del aprendiz.	En atención del dialogo social sostenido en el espacio de Rendición de Cuentas del SENA Regional Amazonas del pasado 26 de noviembre de 2024 y atendiendo a su inquietud respecto al seguimiento de egresados y porcentaje de colocación de los mismos, me permito emitir respuesta en los siguientes términos: 1. El SENA en el marco de la Gestión de Formación Profesional Integral cuenta con la Política del Programa de Egresados, la cual establece los lineamientos y estrategias para la implementación, ejecución y seguimiento del programa de Egresados en las Regionales y Centros de Formación. La Política del Programa de Egresados alinea siete ejes los cuales son: a. Cualificación ocupacional: Ofrecer servicios institucionales que permitan la actualización permanente del egresado b. Intermediación y Promoción Laboral: Permite aumentar las posibilidades de vinculación laboral a los egresados a la actividad productiva del País. c. Emprendimiento, Innovación e Investigación: Promueve la creación de empresa mediante el programa de emprendimiento. d. Identificación del egresado en el mercado laboral e. Pertenencia y vinculación del egresado al SENA f. Gestión de información del egresado
--	---



	g. Comunicación institucional y divulgación del portafolio de servicios institucionales. 2. Se adjunta el boletín del I Semestre de 2024 del observatorio Laboral y Ocupacional del SENA, el cual monitorea el comportamiento de las ocupaciones, partiendo de diversas fuentes de información del mercado laboral; así mismo se informa que en el siguiente link podrá tener acceso a información actualizada sobre el nivel de ocupación nacional y regional: https://observatorio.sena.edu.co/Content/pdf/boletin_tendencia_2024_sem1.pdf. Espero haber dado respuesta a su inquietud y de ser necesario ampliar información, no dude en comunicarse con nosotros.
¿Cuáles fueron los proyectos principales que se desarrollaron durante el periodo? ¿Propuesta para contratar transporte para los aprendices aislados (Km)? Pregunta contestada por la Doctora: CLAUDIA YAZMIN CAÑAS BELTRAN -subdirectora (e) de centro con funciones de directora regional.	Ustedes ven, con todo lo que expusieron los coordinadores, todo lo que tiene SENA y lo maravillosa que es esta entidad. Hablamos de que SENA es un amor, es una entidad con pasión para el trabajo, no es solo eso, vemos todo lo que hay en empleo, en emprendimiento, en formación, por competencias, lo que hace en esta regional, lo que hace en el país. SENA está desde San Andrés hasta Leticia, y todo lo que hace por el país y construye el país, por eso es una entidad, es la entidad más querida por los colombianos, porque en la medida en que tengamos formación, capacitación para el trabajo, todos tienen la posibilidad de transformar sus vidas y el SENA transforma vidas. Entonces, cuando hablamos de cuáles son los proyectos principales, pues



como una entidad del Estado tenemos todo lo que nos mostraron los coordinadores es seguir fortaleciendo todos nuestros programas, lo de la formación, y hacer una formación pertinente a medida de las necesidades, porque, así como el SENA está en toda Colombia, todas las circunstancias son diferentes y las necesidades son diferentes. Las necesidades de este territorio son muy diferentes a las que puedan tener otras, entonces sí hay que tener un diálogo fluido con las comunidades, acercarnos más a las comunidades, al sector productivo, y llegar de esta manera a ser más pertinentes.

Entonces, seguir con todo esto, fortalecerlo, desde el nivel central están muy interesados en apoyar sobre todo todos los proyectos de ciencia y tecnología. Creo que aquí hay un gran potencial en biodiversidad, tenemos que mirar y potenciar todo ese tema de SENNOVA y tener referentes, buenas prácticas de otras regionales, yo estuve en un encuentro hace días en Cartagena con algunos directores y muestran un interés de apoyarnos en todo este tema de ciencia y tecnología, eso es fundamental, que podamos dejar como esa ruta trazada y lo puedan seguir haciendo en las regional. Entonces, de resaltar, pues todo lo que vimos, que nos comentaba Susana, del Fondo Emprender, lo de la Torre de Trabajo en Alturas, y todo lo que se hizo en Placa huella, en la comunidad de San Sebastián, y ustedes saben que tenemos en este gobierno todo un tema especial con CampeSena y economía popular, entonces se ha trabajado fuerte en el tema.

Hay muchas decisiones con respecto al transporte para los aprendices, ya están en todo el trámite de la compra de un bus que será



	entregado a la Regional Amazonas, esperemos que sea pronto, ya está ahí, ya están los recursos, y entregar el bus que tiene una capacidad de más de 42 aprendices, entonces ya está todo el proyecto, esperemos que sea rápido, ustedes saben que para la Regional Amazonas a veces es un poco demorado, pero ya está el proyecto y yo creo que ya en algún tránsito seguramente tendremos el bus aquí en la Regional Amazonas.
El apoyo de sostenimiento debería ser más accesible para todas las personas que tengamos todas las probabilidades de aplicar Tener en cuenta la atención de la cafetería y precios que sean mas accesibles para personas de bajos recursos Pregunta contestada por la Doctora PAULA MONSALVE – Bienestar del aprendiz.	Dentro del programa de bienestar al aprendiz encontramos los apoyos de sostenimiento que hacen parte del segundo objetivo estratégico del Plan Nacional de bienestar, el centro de estos apoyos socioeconómicos tenemos varias categorías, entre esas categorías que están los apoyos de sostenimiento regular que es el pago del 50% de los salarios mínimos de cada cliente, tenemos los apoyos FIT que solamente están destinados para aquellas formaciones de la industria y de la construcción y equivalen a un 60% del salario mínimo legal vigente. Tenemos los apoyos de alimentación que son 100 mil pesos por cuatro meses, tenemos los apoyos de plan de datos que son 50 mil pesos perdón, los de alimentación son 100 mil pesos por tres meses, los de datos son 50 mil pesos por cuatro meses. Y en este momento logramos, digamos que ante la gestión de los representantes de los aprendices en el Amazonas que se distribuya el apoyo de transporte, antes no lo teníamos contemplado, este equivale a 100 mil pesos mínimos de tres meses a once meses. Este año como ya teníamos todo comprometido el siguiente año



	es lo que vamos a planear, a practicar ya y a entregar a los aprendices. ¿Por qué no son más amplios? Porque estas cifras obedecen a una normatividad, obedecen a unos lineamientos que como centro de formación pues no tenemos la potestad de ampliar estos valores
--	---

La audiencia se caracterizó por su estructura organizada, transparencia informativa y apertura al diálogo con la ciudadanía.

Formatos de recepción de preguntas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

FORMATO DE RECEPCIÓN DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA
DIALOGO SOCIAL

Fecha	26	11	2024
Nombres y Apellidos	Ronny Farekat de Guaman		
Correo electrónico	ronnyfga15@gmail.com		
Regional	Amazonas		

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta

1. ¿Hay apoyo para el transporte de aprendices?

2. ¿Cómo funciona la certificación por competencia?

Su retroalimentación nos ayuda a mejorar. Gracias por participar
Diálogo Social
Rendición de Cuentas - SENA

FORMATO DE RECEPCIÓN DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA
DIALOGO SOCIAL

Fecha	26	11	2024
Nombres y Apellidos	Dinny Duplo		
Correo electrónico	dinnyduplo@netgate.net.co		
Regional	Director Regional		

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta

1. ¿Por qué no se ha creado un sistema de almacenamiento de datos o documentos de estudio en servidores internos que provean los datos al internet?

2. La biblioteca del Banco de la República debe de tener una colección bibliográfica actualizada, ya que la biblioteca general lo exige. ¿Se han pensado esto a la biblioteca?

Su retroalimentación nos ayuda a mejorar. Gracias por participar
Diálogo Social
Rendición de Cuentas - SENA

FORMATO DE RECEPCIÓN DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA
DIALOGO SOCIAL

Fecha	26	11	2024
Nombres y Apellidos	Rusler Nene Pacheco Cayula		
Correo electrónico	ruslernece@gmail.com		
Regional	Amazonas		

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta

1. ¿Cuáles fueron los proyectos principales que se demandaron durante el periodo?

2. propuestas.

Contribuir transporte para los aprendices aislados (Kms).

Su retroalimentación nos ayuda a mejorar. Gracias por participar
Diálogo Social
Rendición de Cuentas - SENA

FORMATO DE RECEPCIÓN DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA
DIALOGO SOCIAL

Fecha	26	11	2024
Nombres y Apellidos	Daniel López		
Correo electrónico			
Regional	Amazonas		

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta

1. El apoyo de alojamiento debe ser mas accesible para todas las persona que logramos las mismas probabilidades de aplicar.

2. tener en cuenta la atención de la cafetería y precios ser mas accesible para los bajos recursos.

Su retroalimentación nos ayuda a mejorar. Gracias por participar
Diálogo Social
Rendición de Cuentas - SENA



FORMATO DE RECEPCION DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA
DIALOGO SOCIAL

Fecha	DD	MM	Año
Nombres y Apellidos	Salud pública		
Correo electrónico	sanista@dinamilita.com		
Regional	Sena centro		
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
1. Si entra cierta cantidad de presupuesto para el mantenimiento de infraestructura, por qué el SENA centro se encuentra en condiciones de abandono.			
2. de abandono.			
Su retroalimentación nos ayuda a mejorar. Gracias por participar Diálogo Social Rendición de Cuentas - SENA			

FORMATO DE RECEPCION DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA
DIALOGO SOCIAL

Fecha	DD	MM	Año
Nombres y Apellidos	Rancio Amie Pkz		
Correo electrónico	rancio@dinamilita.com		
Regional	Amorosa		
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta			
1. ¿Quisiera saber si existe un seguimiento a egresados / cantidad de titulados que logra encontrar un trabajo? (porcentaje)			
Su retroalimentación nos ayuda a mejorar. Gracias por participar Diálogo Social Rendición de Cuentas - SENA			

6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Categoría	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Lugar del evento	Alquiler del salón	1	\$0	\$0
Refrigerios	Servicio de comida y bebida	0	\$0	\$0
Equipos	Audio, video, proyector	1	\$0	\$0
Transporte	Transporte para invitados	0	\$0	\$0
Materiales OPE	Pendones, volantes...	0	\$0	\$0
Otros (incluir recursos humanos)	Gastos varios	0	\$0	\$0
HAROLD ANDRES RODRIGUEZ GALDINO	Dinamizador de Comunicaciones	1	\$ 4.200.000	\$ 4.200.000



PAOLA ANDREA CRUZ ALDANA	Agente Atención a la Ciudadanía – Relaciones Corporativas	1	\$3.214.309	\$3.214.309
Total	\$7.141.309			

6.5 Conclusiones

La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su Totalidad.

Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros,
La formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la entidad durante la
Vigencia octubre 01 a diciembre 31 de 2.023 y enero 01 a septiembre 30 de 2.024.

No obstante, la Entidad de manera permanente rinde cuentas en las siguientes instancias de participación que permite a los grupos de valor del SENA interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional (diagnostico, formulación, ejecución, y evaluación):

- Comité Directivo Nacional
- Consejos Regionales
- Comités técnicos de Centro
- Mesas sectoriales

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 del SENA Regional Amazonas representó un importante ejercicio de transparencia y participación ciudadana, celebrado el 26 de noviembre de 2024 en la ciudad de Leticia. El evento logró reunir a 121 participantes de manera presencial y virtual, cumpliendo con los objetivos de diálogo social y control ciudadano establecidos en las leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015.



Aspectos destacados:

Cobertura formativa: Durante el período comprendido entre octubre de 2023 y septiembre de 2024, la Regional Amazonas logró certificar a:

8,927 aprendices en formación complementaria

504 aprendices en nivel técnico

50 aprendices en nivel tecnólogo

17 aprendices en nivel auxiliar

57 aprendices en nivel operario

Participación ciudadana: El evento permitió la interacción directa entre la dirección regional y la ciudadanía, con un espacio de preguntas donde se abordaron temas como:

Infraestructura

Apoyo a aprendices

Certificación por competencias

Seguimiento a egresados

Proyectos desarrollados

Accesibilidad: Se implementaron medidas para garantizar la participación de personas en situación de discapacidad, como rampas de acceso y espacios amplios.

Transparencia: La audiencia se caracterizó por una estructura organizada, presentación detallada de la gestión institucional y apertura al diálogo ciudadano.

Medios de difusión: Se utilizaron diversos canales para convocar e informar, incluyendo página web, redes sociales (Facebook, Twitter) y correos electrónicos.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 del SENA Regional Amazonas cumplió satisfactoriamente su objetivo de informar, transparentar la gestión institucional y generar un espacio de participación ciudadana. Demostró el compromiso de la institución con la formación profesional integral, el emprendimiento y la equidad en la región amazónica.

Anexos

- Minuto a Minuto de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

MINUTO A MINUTO



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024

SENA Regional Amazonas

Fecha: 26 de noviembre 2024

Lugar: Auditorio Principal SENA Regional Amazonas

Hora de inicio: 9:00 a.m.

Hora de finalización: 12:00 m.

AGENDA DETALLADA

8:30 a.m. - 9:00 a.m.

- Apertura Musical por Harold Fernando Perdomo Muñoz
- Registro de asistentes
- Entrega de material informativo
- Ubicación de participantes

9:00 a.m. - 9:30 a.m.

- Apertura del evento
- Palabras de Bienvenida de nuestro presentador

Bienvenida por nuestro maestro de ceremonia.

Buenos días a todos y todas,

Es un honor darles la más cordial bienvenida a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 de nuestra Regional Amazonas. Agradecemos profundamente su presencia, que refleja el compromiso de cada uno de ustedes con la transparencia y el fortalecimiento de nuestra institución.

Hoy, nos encontramos aquí para compartir los logros, avances y desafíos de nuestra gestión durante este año. Este espacio no solo nos permite rendir cuentas, sino también fortalecer la confianza entre la comunidad y el SENA, promoviendo un diálogo abierto y constructivo.

Quiero resaltar la importancia de esta audiencia como un ejercicio de participación ciudadana y rendición de cuentas, principios fundamentales que guían nuestras acciones como entidad pública. Es gracias a este tipo de encuentros que logramos identificar oportunidades de mejora y consolidar nuestro propósito de ofrecer una formación integral y de calidad.



Agradecemos la asistencia de nuestras autoridades, aprendices, instructores, empresarios y demás integrantes de la comunidad educativa, quienes hacen parte fundamental del desarrollo de la Regional Amazonas. Su participación es clave para continuar avanzando hacia una gestión más eficiente y transparente.

Los invitamos a aprovechar este espacio, a plantear sus inquietudes y a enriquecer esta jornada con sus aportes. Estamos aquí para escucharlos y trabajar juntos en pro del fortalecimiento de nuestra misión.

Sin más preámbulos, les doy la bienvenida nuevamente y les invito a disfrutar de esta jornada. ¡Muchas gracias!

- Lectura del orden del día
- Himno Nacional de la República de Colombia
- Himno del Departamento del Amazonas
- Himno del SENA

9:30 a.m. – 10:00 a.m.

- Palabras de nuestra subdirectora Claudia Yazmin Cañas Beltran

10:00 a.m. – 11:00 a.m.

- Presentación del informe de gestión por parte de los Coordinadores del SENA Regional Amazonas.
- Constanza Nohemi Silva Forero – Coordinadora Administrativa Mixta
- Jose Danilo Arango Barragan – Coordinador Académico
- Susana de la Mercedes Cortes Franco – Coordinadora de Formación Profesional Integral, Empleo, Emprendimiento, Sistema Nacional de Formación para el trabajo y Relaciones Corporativas.

11:00 a.m. - 11:30 a.m.

- Lectura de preguntas previamente registradas
- Respuestas por parte de los directivos
- Intervenciones del público presente

11:30 a.m. - 11:45 a.m.

- Evaluación del evento QR.
- Cierre de la audiencia
- Palabras de agradecimiento



Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a cada uno de ustedes por habernos acompañado en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 de la Regional Amazonas. Su presencia aquí no solo demuestra su compromiso con la transparencia y la construcción de una gestión pública más eficiente, sino también su interés en el desarrollo y fortalecimiento de nuestra institución.

Agradecemos especialmente a nuestras autoridades, aprendices, instructores, empresarios y demás integrantes de la comunidad educativa que hicieron posible este espacio de diálogo y participación. Sus preguntas, observaciones y aportes son fundamentales para seguir mejorando y avanzando en el cumplimiento de nuestra misión.

Esta audiencia es una muestra del esfuerzo conjunto que realizamos para garantizar que nuestras acciones reflejen el compromiso con la formación de calidad y el impacto positivo en nuestra región. Sin su apoyo y confianza, esto no sería posible.

Finalmente, les reitero que nuestras puertas siempre estarán abiertas para continuar escuchándolos y trabajando de la mano en la construcción de una Regional Amazonas más sólida y transparente.

SUSANA DE LA MERCEDES CORTES FRANCO

Coordinadora de Formación Profesional Integral, Empleo, Emprendimiento, Sistema Nacional de Formación para el trabajo y Relaciones Corporativas.