



**CON
DIG
NI
DAD,**

el Presidente me cumplió

Informe de Rendición de Cuentas

Regional Norte de
Santander

SENA

Rendición de Cuentas

Resultados que transforman

2 0 2 4 - 2 0 2 5





PROCESO					
RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA, LA EMPRESA Y ACTORES INTERNACIONALES					
NOMBRE DEL FORMATO					
Formato Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	☒	Pública Clasificada	☐	Pública Reservada	☐

Versión 2

Octubre 2025

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Informe audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

Regional: Norte de Santander

Corte: 1 de octubre de 2024 a 30 de septiembre de 2025

Octubre de 2025

RCEI-F-079 V02



Consejo Directivo Regional

ANA LUCILA JAIMES SANABRIA

Presidente

Representante de ACOPI

JUAN BENIGNO MORENO

Vicepresidente

Confederación General del Trabajo - CGT

MARINA LOZANO ROPERO

Gobernación de Norte de Santander

GLADYS NAVARRO URIBE

Federación Nacional de Comerciantes Empresarios - FENALCO

JHON EDDISON ORTEGA JACOME

Ministerio del Trabajo

ALFREDO CUEVAS MEDINA

Sociedad de Agricultores de Colombia – SAC

ALFONSO SERRANO JIMÉNEZ

Central Unitaria de Trabajadores – CUT

DINA RAQUEL ZAPATA ALFONSO

Asociación Nacional de Usuarios Campesinos de Colombia – ANUC

FRANCISCO JOSÉ UNDA LARA

Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - ANDI



Equipo Directivo Regional

LUIS FERNANDO MONTOYA SALAZAR

Director (e) Regional Norte de Santander

YORGOS JOFFREY RAMIREZ PEREZ

Subdirector (e)

Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios – CIES

JOSE EFREN FAJARDO

Subdirector (e)

Centro de Formación para el Desarrollo Rural y Minero – CEDRUM

NANCY STELLA ROJAS

Coordinadora regional de Formación Profesional

DENNIS CRISTAL BARRERA COTAMO

Coordinadora de Formación Profesional CEDRUM

SANDRA MILENA ANDRADE

Coordinadora de Formación Profesional CIES

LIBIA DEL CARMEN TOLOZA

Coordinadora Grupo de Apoyo Administrativo Mixto

ASTRID CAROLINA SAAVEDRA ZUBIETA

Coordinadora Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales

FREDDY ABELARDO CALDERON

Coordinador Agencia Pública de Empleo

ELIX ALEIDA IBARRA CACERES

Coordinadora Grupo Talento Humano



Tabla de Contenido

Introducción 9

Rendición de cuentas 9

Contexto 10

Vocación económica de la región y su importancia..... 11

Contenido del informe..... 12

1. Formación profesional integral 12

1.1 Formación Titulada 13

1.2 Bilingüismo..... 15

1.3 Formación Virtual 16

2. Empleo y Empleabilidad 17

3. Emprendimiento y Empresarismo..... 19

4. Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA 24

5. El SENA y su papel en la inclusión 38

5.2 El cambio es con las mujeres 38

5.2 Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida 39

5.3 Pueblos y Comunidades Étnicas 42

5.4 Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad 44

5.5 El campesinado colombiano como actor de cambio 49

5.6 Población vinculada a la economía popular 55

6. Paz total e integral..... 60

7. Fortalecimiento institucional 67

7.1 Planta de Personal (Funcionarios y Contratistas) 68

7.2 Política de Integridad 68

7.3 Políticas Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG 69

7.3.1 Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol..... 69

8. Relacionamiento con la ciudadanía 70



8.1 Contrato de aprendizaje	73
9. Gestión administrativa - Presupuestal	74
9.1 Presupuesto asignado	74
9.2 Principales líneas de inversión	77
9.3 Contratación transparente y estado de contratos realizados	78
Conclusiones	80



Lista de Tablas

Tabla 1. Formación Profesional Integral 2024 - 2025 - Norte de Santander	13
Tabla 2. Formación Titulada 2024 - 2025, Norte de Santander	14
Tabla 3. Tecnólogos 2024 - 2025, Norte de Santander	15
Tabla 4. Formación en Bilingüismo 2024 - 2025, Norte de Santander	16
Tabla 5. Formación Virtual 2024 - 2025, Norte de Santander	17
Tabla 6. Indicadores Gestión de Empleo, Análisis Ocupacional y Empleabilidad 2024-2025, Norte de Santander	19
Tabla 7. Convocatorias 2024 - 2025 Norte de Santander	21
Tabla 8. Proyectos identificados para el Centro de Formación 2024	24
Tabla 9. Proyectos identificados para el Centro de Formación 2025	25
Tabla 10. Resultados proyecto Implementación de un Plan de Manejo tecnificado para la sostenibilidad del sector apícola en Norte de Santander	27
Tabla 11. Proyectos Formulados a septiembre de 2025	32
Tabla 12. Mantenimiento y reposición de equipos.....	32
Tabla 13. Proyectos de Modernización Tecnológica	32
Tabla 14. Proyectos de Investigación Aplicada	33
Tabla 15. Indicadores sennova, 2025	33
Tabla 16. Indicadores Mujer Cabeza de Hogar 2024 - 2025	39
Tabla 17. Indicadores población vulnerable Regional Norte de Santander 2024-2025	41
Tabla 18. Indicadores pueblos y comunidades étnicas Regional Norte de Santander, 2024 - 2025	43
Tabla 19. Indicadores otra poblaciones vulnerables.....	45
Tabla 20. Caracterización Aprendices Atendidos, 2024-2025.....	47
Tabla 21. Proyectos de Placa Huella, 2025.....	50
Tabla 22. Cantidad de Población Beneficiada con Proyectos Placa Huella.....	51
Tabla 23. Indicadores de Formación Profesional CampeSENA	52



Tabla 24. Atención por Año y número de aprendices por nivel de formación CAMPESENA, 2024-2025.....	53
Tabla 25. Indicadores Formación Profesional Full Popular	56
Tabla 26. Aprendices en formación Full Popular 2024-2025	57
Tabla 27. Indicadores Formación Profesional Estrategia Paz Total e Integral	61
Tabla 28. Indicadores Tecnólogos	62
Tabla 29. Indicadores Técnicos.....	63
Tabla 30. Indicadores Auxiliares, Operarios y Otros	63
Tabla 31. Cargos de Planta Norte de Santander	68
Tabla 32. Indicadores Contrato de Aprendizaje 2024-2025.....	73
Tabla 33. Presupuesto asignado vigencia 2024, Norte de Santander.....	75
Tabla 34. Presupuesto asignado vigencia 2025, Norte de Santander.....	76
Tabla 35. Líneas de inversión 2025	79



Introducción

El presente Informe de Gestión Regional, correspondiente al período comprendido entre el 1 de octubre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025, tiene como propósito ofrecer a la ciudadanía una visión clara, transparente y detallada sobre la ejecución de los indicadores, el cumplimiento de las metas institucionales, los principales logros alcanzados, la gestión realizada y la ejecución presupuestal durante el período evaluado.

Este informe constituye un ejercicio de rendición de cuentas, orientado a fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y la confianza pública en la gestión institucional. Su importancia radica en permitir que la comunidad conozca de manera objetiva los avances, desafíos y resultados obtenidos, garantizando así una administración comprometida con el buen uso de los recursos y la mejora continua de los servicios.

A las personas beneficiarias de nuestros servicios, expresamos nuestro agradecimiento por su confianza y por ser la razón de nuestro esfuerzo diario. A los servidores y servidoras públicas, reconocemos su compromiso, dedicación y aporte constante para consolidar una gestión eficiente que fortalece el quehacer de la Entidad.

Esta gestión desea ser recordada por su carácter justo, transparente y preciso, comprometida con el bienestar y desarrollo de todos los grupos de valor e interés de la Entidad, dejando un sello de responsabilidad y equidad en cada acción emprendida.

Rendición de cuentas

En el marco del proceso de Rendición de Cuentas de la Regional Norte de Santander, se habilitarán diversos escenarios de diálogo en doble vía, orientados a fortalecer la participación y la transparencia. Antes del evento, se dispondrá de un espacio para recibir preguntas, comentarios y aportes de la ciudadanía, los cuales serán atendidos durante la



jornada. El evento principal se llevará a cabo el 20 de noviembre, y durante su desarrollo se abrirán momentos específicos para resolver inquietudes y dialogar de manera directa con las personas asistentes. En esta ocasión, se abordarán temas relacionados con la gestión institucional, el avance en el cumplimiento de metas y objetivos, los casos de éxito más destacados, así como la ejecución de recursos e inversiones realizadas en el período. La actividad se desarrollará bajo una metodología de conversatorio, que permitirá compartir los logros alcanzados y, al mismo tiempo, escuchar las voces y aportes de los participantes. A este ejercicio de transparencia y diálogo se invitará a aprendices, egresados, funcionarios, contratistas, integrantes del Consejo Regional, comités técnicos de centro, representantes sindicales, entes de control, alcaldías municipales, la gobernación, presidentes de juntas de acción comunal, empresarios, emprendedores y demás grupos de valor e interés, consolidando así un espacio abierto, participativo y constructivo.

Contexto

La Regional Norte de Santander del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) cuenta con dos centros de formación:

- Centro para el Desarrollo Rural y Minero (CEDRUM)
- Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios (CIES)

Los dos se encuentran ubicados en la zona de Cúcuta, sector Pescadero, con sus sedes principales; cuentan con presencia (sedes) en las ciudades de Pamplona, Ocaña, Los Patios y El Zulia, con cobertura en los 40 municipios del departamento a través de sus diferentes niveles de formación profesional.

Con base en la prestación de sus servicios, desde el 1 de octubre de 2024 y hasta el 30 de septiembre de 2025, el SENA en Norte de Santander ha logrado formar ha



Es importante mencionar que las personas beneficiadas provienen de diversos contextos rurales y urbanos, incluyendo poblaciones campesinas, comunidades con vocación agrícola y minera, personas con limitaciones de acceso (geográficas, económicas), y municipios fronterizos con características socioculturales mixtas.

Por lo anterior, las acciones del SENA en Norte de Santander tienen potencial de beneficiar a un amplio conjunto de grupos de valor e interés dentro de los que se encuentran:

- Aprendices jóvenes de los entornos rural y urbano
- Pobladores campesinos
- Personas con discapacidad
- Funcionarios públicos y contratistas
- Pequeños productores, emprendedores y empresarios de la economía local
- Instituciones locales como alcaldías, juntas de acción comunal, comités técnicos, entidades de control
- Personas que buscan certificaciones, actualización de competencias laborales, e inserción en el mercado laboral

Vocación económica de la región y su importancia

- Agricultura y minería son motores fundamentales de la economía de Norte de Santander. Cultivos como café, la producción de panela, frutas, hortalizas, y actividades pecuarias ocupan un lugar importante. En minería, la extracción de carbón es relevante; también existen actividades extractivas menores.
- Sectores de servicios, productos y manufacturas también tienen espacio de crecimiento; turismo rural, gastronomía, servicios asociados al agro, servicios técnicos son áreas con potencial.



La importancia de esta vocación económica radica en que coordina la formación del SENA con las necesidades locales: si los aprendices adquieren competencias en las áreas agrícolas, mineras y de servicios, pueden aportar directamente al desarrollo productivo de la región, generar empleo, mejorar ingresos familiares, formalizar actividades productivas y mejorar la calidad de vida. También fortalece la competitividad del territorio, reduce brechas de pobreza y vulnerabilidad, especialmente en zonas rurales aisladas.

Contenido del informe

Durante el periodo evaluado, la gestión del SENA Regional Norte de Santander se desarrolló bajo un enfoque centrado en los derechos humanos y el reconocimiento de la diversidad territorial y poblacional. Las acciones institucionales se orientaron a garantizar la inclusión, la equidad y la participación de todos los grupos sociales, fortaleciendo procesos formativos, productivos y de empleabilidad con pertinencia local. Este compromiso permitió avanzar hacia una formación más humana, integral y coherente con las realidades del territorio, reafirmando el papel del SENA como agente de transformación social y promotora del desarrollo sostenible en la región.

1. Formación profesional integral

El programa de formación del SENA se enfoca en capacitar a los participantes en oficios y ocupaciones relevantes, alineando sus competencias con las demandas del mercado laboral. Ofrece formación de calidad en modalidades presencial, virtual y a distancia, promoviendo una educación inclusiva y flexible. Desde auxiliares hasta profundizaciones técnicas, el objetivo es preparar a los profesionales del mañana para contribuir al desarrollo sostenible.



Dado el contexto anterior, durante el período de evaluación, el SENA en Norte de Santander logró formar un total de 199.186 aprendices para septiembre de 2024 y finalizó esta vigencia con un cumplimiento del 115,9% representado en la formación de 262.015 personas. Por su parte, en lo corrido de la vigencia 2025 hasta el 30 de septiembre ha logrado vincular 189.871 aprendices a los diferentes niveles de formación ofertados.

Tabla 1. Formación Profesional Integral 2024 - 2025 - Norte de Santander

Formación Profesional Integral					
sep-24		dic-24		sep-25	
Cupos	Ejecución	Cupos	Ejecución	Cupos	Ejecución
226.062	199.186	226.062	262.015	226.659	189.871
Porcentaje Ejecución		Porcentaje Ejecución		Porcentaje Ejecución	
88,11%		115,90%		83,77%	

Fuente: Informe Estadístico Nacional Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, SENA 2024 – 2025

1.1 Formación Titulada

Durante el período de evaluación, en Norte de Santander, el SENA fortaleció su compromiso con la formación profesional integral, consolidando la oferta de formación titulada como eje fundamental del desarrollo productivo y social del departamento. A través de programas técnicos, tecnológicos y complementarios, se promovió la cualificación del talento humano en coherencia con las necesidades del sector productivo regional. En este contexto, se lograron cumplir y superar las metas establecidas, alcanzando un importante número de aprendices matriculados, certificados y vinculados al mundo laboral, lo que evidencia el impacto positivo de la gestión institucional en la formación para el trabajo y el desarrollo humano integral.



Tabla 2. Formación Titulada 2024 - 2025, Norte de Santander

Formación Titulada					
Septiembre 2024		Diciembre 2024		Septiembre 2025	
Cupos	Ejecución	Cupos	Ejecución	Cupos	Ejecución
57.794	54.440	57.794	58.667	58.694	55.063
Porcentaje Ejecución		Porcentaje Ejecución		Porcentaje Ejecución	
94,20%		101,51%		93,81%	

Fuente: Informe Estadístico Nacional Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, SENA 2024 – 2025

Tecnólogos

Durante el periodo comprendido entre el primero de octubre de 2024 y septiembre de 2025, se observa una evolución positiva en la ejecución de cupos para programas de nivel tecnológico.

En septiembre de 2024, la ejecución alcanzó el 79,60%, correspondiente a 12.752 cupos ocupados de un total de 16.020. Posteriormente, en diciembre de 2024, se evidenció un incremento significativo en el cumplimiento, con una ejecución del 94,82 %, lo que refleja un mejor aprovechamiento de la oferta educativa y una gestión más eficiente en la captación y matrícula de aprendices.

Para septiembre de 2025, aunque se registró una ligera disminución en el número de cupos disponibles (15.759), la ejecución mantuvo un nivel alto, alcanzando el 91,47%, equivalente a 14.415 cupos utilizados. Este comportamiento evidencia una tendencia sostenida de eficiencia y consolidación en la ejecución de la oferta tecnológica, con una mejora notable respecto al inicio del periodo analizado.



Tabla 3. Tecnólogos 2024 - 2025, Norte de Santander

Tecnólogos					
Septiembre 2024		Diciembre 2024		Septiembre 2025	
Cupos	Ejecución	Cupos	Ejecución	Cupos	Ejecución
16.020	12.752	16.020	15.190	15.759	14.415
Porcentaje Ejecución		Porcentaje Ejecución		Porcentaje Ejecución	
79,60%		94,82%		91,47%	

Fuente: Informe Estadístico Nacional Dirección de Planeación y Dirección de Planeación Corporativo, SENA 2024 – 2025

Así, en términos generales, los resultados muestran una gestión efectiva y un fortalecimiento en los procesos de formación tecnológica del SENA en Norte de Santander, reflejando una planeación adecuada y una respuesta positiva de la población frente a la oferta educativa.

1.2 Bilingüismo

Durante el periodo de rendición de cuentas, la formación en bilingüismo presentó una tendencia de mejora en la ejecución de cupos, reflejando un avance sostenido en la cobertura del programa. En septiembre de 2024, la ejecución alcanzó el 60,97 %, equivalente a 8.634 aprendices matriculados. Para diciembre de 2024, se evidenció un incremento significativo, con un 76,50 % de ejecución (10.833 cupos utilizados), lo que demuestra una gestión más eficiente en la convocatoria y participación de los aprendices. En septiembre de 2025, aunque se redujo el número total de cupos (11.580), la ejecución se mantuvo en un nivel favorable del 71,93 %, consolidando la continuidad y estabilidad del proceso formativo en bilingüismo en el departamento.



Tabla 4. Formación en Bilingüismo 2024 - 2025, Norte de Santander

Bilingüismo					
Septiembre 2024		Diciembre 2024		Septiembre 2025	
Cupos	Ejecución	Cupos	Ejecución	Cupos	Ejecución
14.160	8.634	14.160	10.833	11.580	8.330
Porcentaje Ejecución		Porcentaje Ejecución		Porcentaje Ejecución	
60,97%		76,50%		71,93%	

Fuente: Informe Estadístico Nacional Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, SENA 2024 – 2025

Los anteriores resultados reflejan el compromiso institucional con el fortalecimiento de las competencias en una segunda lengua, alineado con las metas nacionales de empleabilidad y competitividad.

1.3 Formación Virtual

Durante el periodo evaluado, la formación virtual en Norte de Santander presentó un avance progresivo en la ejecución de cupos, reflejando un fortalecimiento en la oferta educativa a distancia. En septiembre de 2024, la ejecución alcanzó el 60,48 %, equivalente a 35.910 aprendices matriculados de un total de 59.379 cupos disponibles.

Para diciembre de 2024, se evidenció una mejora significativa, con una ejecución del 71,28 %, lo que indica una mayor participación y aprovechamiento de las estrategias de formación digital. En septiembre de 2025, pese a una reducción en la cantidad de cupos ofertados (53.317), la ejecución aumentó al 73,97 %, consolidando la tendencia positiva y reafirmando la efectividad de los mecanismos implementados para fomentar el acceso a la educación virtual.



Tabla 5. Formación Virtual 2024 - 2025, Norte de Santander

Formación Virtual					
Septiembre 2024		Diciembre 2024		Septiembre 2025	
Cupos	Ejecución	Cupos	Ejecución	Cupos	Ejecución
59.379	35.910	59.379	42.325	53.317	32.240
Porcentaje Ejecución		Porcentaje Ejecución		Porcentaje Ejecución	
60,48%		71,28%		73,97%	

Fuente: Informe Estadístico Nacional Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, SENA 2024 – 2025

En conjunto, los resultados demuestran una gestión eficiente y sostenida en la modalidad virtual, fortaleciendo las oportunidades de aprendizaje flexible y contribuyendo a la ampliación de cobertura formativa en la región.

2. Empleo y Empleabilidad

Durante el periodo de evaluación, la Agencia Pública de Empleo (APE) adelantó acciones estratégicas en articulación con diversos actores para fortalecer la empleabilidad en el departamento de Norte de Santander.

Uno de los logros más significativos fue la gestión de 1.392 colocaciones laborales a través de mesas de diálogo con la empresa Sunshine Bouquet, generando 672 vacantes en enero y 720 en mayo. Además, se articularon esfuerzos con la empresa GYZ y otras entidades para realizar talleres de formación dirigidos a las personas contratadas, abordando temas como resolución de conflictos, habilidades blandas y finanzas personales, con el objetivo de fortalecer las relaciones laborales y fomentar el respeto y la confianza mutua entre empleador y empleado.



En el marco de la emergencia por desplazamiento en el Catatumbo, se brindó orientación ocupacional e inscripción en la plataforma de la APE a personas alojadas en albergues habilitados por la administración municipal de San José de Cúcuta. Así mismo, se ofreció formación complementaria en artesanías en los albergues de Trigal del Norte, Metrópolis, Terminal y Catam (Villa del Rosario), y en higiene y manipulación de alimentos en los albergues de Metrópolis y Terminal.

Se desarrollaron actividades de inclusión y sensibilización en alianza con HUB Diversidad Digital, orientadas a la promoción de la contratación de personas con discapacidad. Estas incluyeron talleres dirigidos a empresarios, orientación vocacional y proyectos de vida para estudiantes con discapacidad, además de la capacitación en el uso del aplicativo APE para facilitar su inclusión laboral.

Se adelantaron acciones enfocadas en la atención a población víctima y vulnerable, identificando la necesidad de formación para los colaboradores de la APE en enfoque diferencial y acción sin daño, mejorando así la calidad del servicio prestado.

Retos Identificados

Uno de los principales desafíos es la limitada cobertura territorial, que impide un abordaje integral en todos los municipios del departamento. Es necesario fortalecer el acceso preferencial de la población vulnerable y con enfoque diferencial (etnias, minorías, entre otros) a la oferta integral del SENA.



Tabla 6. Indicadores Gestión de Empleo, Análisis Ocupacional y Empleabilidad 2024-2025, Norte de Santander

Indicador	Septiembre 2024		Diciembre 2024		Septiembre 2025	
	Ejecución	%	Ejecución	%	Ejecución	%
Inscritos	30.833	83,32%	38.561	104,20%	34.023	91,90%
Vacantes	13.225	83,31%	17.223	108,49%	14.532	87,23%
Colocados NO SENA	3.883	97,15%	5.099	127,57%	4.652	114,47%
Colocados SENA	5.459	85%	6.800	105,88%	5.242	83,42%
Total Colocados	9.342	86,66%	11.899	114,20%	9.894	95,61%
Orientados Desempleados	37.473	84,02%	43.529	97,60%	37.105	84,31%
Orientados Desplazados	9.475	100,01%	12.198	128,75%	7.890	80,86%
Total Orientados	46.948	86,82%	55.727	103,06%	44.995	83,68%

Fuente: Informe Estadístico Nacional Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, SENA 2024 – 2025

3. Emprendimiento y Empresarismo

El proceso de emprendimiento en el SENA Norte de Santander se ha consolidado como un eje fundamental para el desarrollo económico y social de la región. A través de programas de formación, asesoría y apoyo financiero, la entidad impulsa la creación y fortalecimiento de iniciativas empresariales que generan empleo y promueven la innovación local. Este esfuerzo ha permitido beneficiar a diversos sectores de la población, especialmente jóvenes y emprendedores rurales, contribuyendo al crecimiento sostenible del departamento. A continuación, se presentan las acciones más destacadas, las principales cifras de impacto, la población beneficiada y los retos que aún persisten en este proceso.

Acciones más significativas desarrolladas durante el período

Las convocatorias publicadas en la plataforma Fondo Emprender, representan para los emprendedores de la Región la oportunidad invaluable de convertir sus ideas de negocio en realidades sostenibles con el respaldo del SENA.



A través de la Ruta emprendedora, los emprendedores acceden no solo a la posibilidad de ser favorecidos con recursos económicos, sino también un completo acompañamiento técnico y formativo que fortalece cada etapa del proceso.

Las orientaciones presenciales los jueves en la sede principal de Cúcuta, sede Ocaña y sede Pamplona, permitieron una significativa participación de los grupos de interés. De igual forma se organizaron orientaciones y entrenamientos virtuales, aportando una mayor cobertura del servicio a municipios apartados con las alcaldías aliadas en facilitar la conectividad.

En el periodo del 1 octubre 2024 al 30 septiembre 2025, se refleja que en la regional Norte de Santander, 225 emprendedores lograron formular su plan de negocio para aplicar en la convocatoria que más se ajustaba a su actividad económica, social y ambiental.

De los 225 planes formulados, se registra un avance de 104 planes de negocios viables, lo que representa un porcentaje de viabilidad del 46,22% esto teniendo como referencia al periodo anteriormente mencionado, sin contar los posibles futuros resultados finales de convocatorias pendientes por publicar.

Es importante resaltar se logró la participación de 87 emprendedores que aplicaron en las convocatorias 113 PDET y 124 Región Catatumbo, esta última declarada en estado de conmoción interior, por el término de noventa (90) días desde el 25 enero de 2025.



Tabla 7. Convocatorias 2024 - 2025 Norte de Santander

	Convocatoria	Centro CBS			Centro CSDNUM			Total Regional		
		Planes Formulados	Planes Acreditados	Planes Viables	Planes Formulados	Planes Acreditados	Planes Viables	Planes Formulados	Planes Acreditados	Planes Viables
1 de Octubre a 31 de Diciembre de 2024	Economía Campesina	7	5	5	55	52	12	42	35	35
	Pelet	3	0	0	13	4	3	10	4	3
	Jovenes	20	9	8	9	8	8	19	17	16
	Emprendimiento verde	5	5	5	5	5	5	10	10	10
	Ecoturismo	6	0	0	2	2	1	2	2	1
	Industria, culturales, creativos y ancestrales	6	6	6	2	1	1	10	7	7
	Emprendimiento en industrias digitales	4	4	4	1	1	1	5	5	5
	Economía Rural	2	2	2	18	16	18	21	21	20
Total		55	39	38	96	79	69	133	102	76
1 de enero al 30 de septiembre										
Total del 1 de octubre de 2024 a 30 de sep 2025		80	58	48	146	121	64	223	189	118



Se destaca la cifra de 784 campesinos entrenados, que representa 359,63% de la meta en la vigencia 2025.

Población beneficiaria (grupos de valor) número, características poblacionales.

La estrategia CAMPESENA y FULL POPULAR ha permitido que comunidades Campesinas como representantes de la economía popular, aprendices del SENA, egresados, alumnos de diferentes universidades, poblaciones especiales y empresarios, que representan los grupos de interés y potenciales usuarios de los servicios que ofrece la Regional a través de Centro de Desarrollo Empresarial.

Las convocatorias permiten que los emprendedores tengan la posibilidad de participar en Economía Campesina, Economía Rural, municipios PDET, jóvenes emprendedores, emprendimiento verde, industrias digitales, ecoturismo, Economía popular y Fortalecimiento Empresarial

Beneficios para nuestros grupos de valor e interés

En el aprendiz, egresado o alumno nivel técnico o universitario fomentar su espíritu emprendedor, aplicación a talleres que promuevan su construcción del plan de negocio en una empresa sostenible o su proyecto de vida.

Para el emprendedor que tiene su unidad productiva, impulsando la formalidad, el crecimiento económico, la innovación y la generación de empleo formal con planes de negocio sostenibles y que impactan favorablemente a la región.

En los empresarios, mejorando su productividad y competitividad, mediante un diagnóstico empresarial, apoyo técnico de Tecnoparque, asesoría e innovación. Vinculación con



programas de transformación digital y sostenibilidad que moderniza los procesos empresariales.

Para la comunidad y territorios, generación de empleo y desarrollo local, fortalecimiento de redes colaborativas y solidarias entre negocios locales, se promueve oportunidades para poblaciones jóvenes, mujer emprendedora, víctimas de conflicto, comunidad rural, campesinos y personas que están en la informalidad.

Emprendimientos más significativos

Convocatoria Jóvenes 115 DULCE TENTAZADO ID 93805 Egresado SENA: La idea de negocio surge en la pandemia y se dedica a la elaboración y comercialización de productos de repostería personalizados, como los son tortas, cup cakes, brownies, alfajores. Utiliza como estructura física cocina oculta.

Población Víctima y Vulnerable 111 MODA ARTE ID 90384 Egresado SENA: ModaArte resuelve el problema de la escasez de prendas personalizadas hechas a mano, que se destacan por su exclusividad y se mantienen a la vanguardia de la moda casual y urbana, adecuadas para todas las edades. Su propuesta fusiona técnicas como el estampado y la sublimación para crear piezas únicas.

Principales retos

- Implementar manuales en términos sencillos para la comunidad campesina y población vulnerable.
- Dificultad de conectividad, infraestructura y servicios en municipios rurales que dificultan la capacitación, asesoría y acompañamiento.



- Mayor atención en formación en uso de tecnología, transformación digital, marketing digital y gestión empresarial moderna.
- Limitaciones en acceso a laboratorio y equipamiento especializado o asesoría de alto valor (tecnología disruptiva).
- Inestabilidad social o presencia de fenómenos fronterizos que puedan generar riesgos o afectar la confianza.

4. Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA

El Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico – SENNOVA se ejecuta desde los dos centros de formación que conforman la regional:

Centro para el desarrollo Rural y Minero

En la vigencia agosto a diciembre de 2024 se ejecutaron dos proyectos de investigación aplicada, dos proyectos de fomento a la innovación y dos proyectos de modernización de ambientes, todos orientados aportar a la solución de problemas del entorno aplicado a comunidades y a la formación profesional integral. La identificación de los proyectos se consolidan en la siguiente tabla:

Tabla 8. Proyectos identificados para el Centro de Formación 2024

Vigencia	Código	Título	Tipo Proyecto
2024	SGPS-13034-2024	Implementación de un plan de manejo tecnificado para la sostenibilidad del sector ovino caprino en norte de Santander	66 - Investigación aplicada y semilleros de investigación en centros de formación
2024	SGPS-12541-2024	Evaluación de la eficacia de microorganismos eficientes (m.e), en la reducción de gases en granjas avícolas de norte de Santander.	66 - Investigación aplicada y semilleros de investigación en centros de formación
2024	SGPS-12732-2024	Implementación de un plan de manejo tecnificado para la sostenibilidad del sector apícola en norte de Santander	82 - Fomento de la innovación y desarrollo tecnológico en las empresas



Vigencia	Código	Título	Tipo Proyecto
2024	SGPS-12586-2024	Evaluación del perfil sensorial: potenciando la producción de cacao de calidad superior en la cadena cacaotera de norte de Santander."	82 - Fomento de la innovación y desarrollo tecnológico en las empresas
2024	SGPS-13072-2024	Implementación de tecnologías en ambientes de formación de sistemas de riego para formación profesional integral en agropecuaria, cedrum	23 - Actualización y modernización tecnológica de los centros de formación
2024	SGPS-12925-2024	Implementación de tecnologías en ambientes de formación del área de especies mayores para formación profesional integral en ganadería bovina, cedrum	23 - Actualización y modernización tecnológica de los centros de formación

Fuente: Coordinación Misional de Centro de Formación, 2025

Para la vigencia enero a septiembre de 2025, se formuló y está en ejecución un proyecto bajo la metodología Investigación Acción participativa, que hace parte de la estrategia Zonas de competitividad Santanderes y Tolima Grande: Fortalecimiento del sector apícola sostenible para el mejoramiento de la seguridad alimentaria y la calidad de vida de los productores.

Tabla 9. Proyectos identificados para el Centro de Formación 2025

Vigencia	Código	Título	Tipo Proyecto
2025	PAP_2025_12_7	Fortalecimiento del sector apícola sostenible para el mejoramiento de la seguridad alimentaria y la calidad de vida de los productores.	Investigación acción participativa

Fuente: Coordinación Misional de Centro de Formación, 2025

Este proyecto bajo la metodología IAP en la vigencia ha permitido el fortalecimiento de tres ejes fundamentales en el sector apícola como es, primero, mejoramiento genético de abejas reinas adaptadas a las condiciones de norte de Santander. Segundo, aplicación de técnicas que permitan la transformación de productos de colmena (miel, polen, propóleo) a subproductos como jabones, labiales, bálsamos, cremas, productos comestibles tipo snack. Tercero, la implementación de un centro experimental apícola que se ubicará en la granja del Zulía en el cual se realizará transferencia de conocimiento sobre los tres ejes



fundamentales a productores y aprendices. Este centro contará con un apiario experimental en la cuales se realizarán las practicas concernientes al buen manejo de los apiarios, sanidad y nutrición de las abejas. A septiembre de 2025 se han atendido 6 asociaciones Asociación de apicultores de Tibú ASOAPIT, Asociación productora y comercializadora del alto Catatumbo ASPROCAT; permapicultores de Santiago PERMAPISAN, Asociación de apicultores de San cayetano ASOAPISANCAY, Asociación de apicultores de Cucutilla ASOAPCU, Asociación de apicultores de villa caro ASAP-VILLAMIEL. Se han realizado en condiciones de campo prácticas de selección de abejas reinas, elaboración de jabones, labiales y “snacks” y capacitación sobre comercialización.

Cumplimiento de Metas

Formulación de proyectos

Se formularon y ejecutaron proyectos de I+D+i atendiendo a las necesidades del sector productivo: apícola, avícola, cacaotera, ovino caprina con los cuales se realizaron alianzas de participación en procesos de investigación para aportar a la solución de necesidades.

Vinculación de aprendices

A cada uno de los proyectos se vincularon aprendices en etapa productiva bajo la modalidad de contrato de aprendizaje (4 aprendices) así mismo aprendices bajo la modalidad de pasantía.

Se realizaron transferencias de conocimiento a los productores en con respecto a Buenas Prácticas apícolas, buenas prácticas ganaderas ovino caprinas, manejo de apiarios a nivel de nutrición y sanidad apícola. Así mismo se realizó transferencia sobre el uso de microorganismos eficientes para el control de olores en galpones avícolas. Cada uno de los proyectos entregaron cartillas divulgativas a los productores.



Envío de artículos de investigación a revistas:

- Flora melífera de Norte de Santander: un enfoque de diversidad y producción
- Efficient microorganisms: An ally of food safety.
- Evaluación de la percepción de malos olores provenientes del sector productivo avícola de Norte de Santander
- Evaluación del efecto de la inoculación de microorganismos eficientes (M.E) en la producción de compost.
- Dispositivo de una nariz sensorial de cacao para el entrenamiento en descriptores y defectos dentro de procesos formativos con productores de Norte de Santander.

Población beneficiaria – Proyectos Relevantes

Proyecto: Implementación de un plan de manejo tecnificado para la sostenibilidad del sector apícola en Norte de Santander

Tabla 10. Resultados proyecto Implementación de un Plan de Manejo tecnificado para la sostenibilidad del sector apícola en Norte de Santander

Actividad	Población	Fecha	Lugar
Transferencia de conocimiento en manejo de colmenas, Asociación de mujeres unidas por un cambio “ASMUCANS”	29 mujeres cabeza de familia	12 de agosto de 2024	Abrego Norte de Santander.
Ponencia sobre el proyecto de investigación apícola en la 20 Fiesta del libro de Cúcuta.	100 asistentes presenciales y online en transmisión por Facebook live	4 de septiembre	Biblioteca Publica Julio Pérez Ferrero.
Actividad de transferencia de conocimiento en cría de reinas y traslarve Asociación de apicultores de arboledas ARBOMIEL	18 productores.	16 de septiembre de 2024	Cucutilla Norte de Santander.
EDT El poder de las Abejas: un viaje por la apicultura. Auditorio Tecnoparque SENA	100 aprendices SENA	2 de octubre de 2024	Auditorio Tecnoparque.



Actividad	Población	Fecha	Lugar
Evento de Divulgación Tecnológica (EDT) “Innovación rural: SENNOVA – SER” – realizado a productores emprendedores del Municipio de Salazar de las palmas.	180 productores emprendedores	9 de octubre de 2024	Kiosco vive digital- Salazar de las Palmas.
Ponencia en el evento 11a semana internacional de ciencia, tecnología e innovación, con El trabajo de investigación titulado “percepción del uso de servicios ecosistémicos de productores apícolas de la subregión centro de Norte de Santander”,	50 asistentes.	22 de octubre de 2024	Universidad Francisco de Paula Santander.
Ponencia en el evento 11a semana internacional de ciencia, tecnología e innovación, con el trabajo de investigación titulado “compendio floral apícola de Norte de Santander”.	50 asistentes presencial 100 asistentes en Facebook live	22 de octubre	Universidad Francisco de Paula Santander.
Ponencia en el evento 8vo encuentro interinstitucional de semilleros de investigación desarrollado en el marco de la 11a semana internacional de ciencia, tecnología e innovación, con el trabajo de investigación titulado “Una Mirada a la biodiversidad”	30 asistentes	23 de octubre	Universidad Francisco de Paula Santander.

Fuente: Coordinación Misional de Centro de Formación, 2025

PROYECTO: Implementación de un plan de manejo tecnificado para la sostenibilidad del sector ovino caprino en Norte de Santander

- Capacitación Buenas prácticas ganaderas ovino-caprino, 17 productores ubicados en el predio Maraguay puerto Santander.
- Capacitación Buenas prácticas ganaderas ovino-caprino, 15 estudiantes de la vereda el Pórtico. ubicados en el predio Maraguay puerto Santander.
- Socialización resultados de proyecto y capacitación en buenas prácticas ganaderas ovino caprino a 15 productores de Salazar de las palmas, Bochalema y Pamplonita noviembre de 2024.



- Articulación con el sector productivo.
- Se articularon alianzas de investigación entre el SENA Centro CEDRUM a través de los proyectos, directamente asociaciones como PERMAPISAN, ASOAPIT, ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES OVINO CAPRINOS DE NORTE DE SANTANDER ASOVICAN, AVIANDES, ARBOMIEL, ASOMUCAMS, AVICOLA TORCOROMA.
- Presentación en eventos académicos (10 Ponencias)

Los resultados de los proyectos vigencia 2024, fueron presentados en eventos académicos en Universidades como La universidad de Pamplona, Universidad Francisco de Paula Santander, Biblioteca Pública de Cúcuta; en estos eventos participaron como ponentes aprendices y los profesionales de cada proyecto. Estos productos tipo Minciencias (eventos científicos) se articulan con el grupo de investigación CEDRUM NDS.

Beneficios de los Grupos de Valor e Interés

El programa de “SENNOVA” o programa de Competitividad y desarrollo tecnológico productivo permite cumplir con el fortalecimiento de competencias propias del saber hacer o del desarrollo del talento humano, con respecto a Buenas prácticas apícolas relacionadas con actividad de transferencia de conocimiento en cría de reinas y traslarve Asociación de apicultores de arboledas ARBOMIEL (Cucutilla); uso del protocolo de microorganismos eficientes en el sector avícola realizado con galponeros y administrativos de la avícola Junior (Chinácota).

Así mismo se fortaleció la vinculación comunitaria de los sectores productivos intervenidos (apícola, avícola, ganadero cabras y ovejas y de cacao) en campo, mediante las vistas de los técnicos en cada área del conocimiento. Los técnicos visitaron cerca de 30 municipios del departamento de Norte de Santander.



Se realizaron transferencias de conocimiento a los aprendices de las fichas de producción agropecuaria, producción animal, Gestión empresarial, Gestión de empresas pecuarias, Gestión agroempresarial.

Proyectos significativos para la región

Los proyectos formulados y ejecutados han contribuido considerablemente a la formación profesional integral tanto para aprendices como para los productores vinculados a los proyectos. Actualmente, el sector de producción apícola en Norte de Santander busca el fortalecimiento de todos los renglones de la cadena de producción así como el fortalecimiento de estrategias de asociatividad que les permita ser más visibles a nivel nacional e internacional, dadas las bondades de biodiversidad ecológica de la región. Por lo anterior consideramos que proyectos relacionados son y serán siendo significativos para la sostenibilidad tanto del sector apícola, como renglones agrícolas que dependen de la polinización para la producción de alimentos: Proyecto innovador: Fortalecimiento del sector apícola sostenible para el mejoramiento de la seguridad alimentaria y la calidad de vida de los productores

Retos

A nivel de estrategias de investigación, desarrollo tecnológico e innovación:

- Mejorar la infraestructura con respecto a laboratorios tanto de formación como de investigación que permitan una adecuada transferencia tecnológica a aprendices y productores.



- Mayor implementación de metodologías de investigación participativa con las comunidades. Metodologías que permitan llevar tecnología al campo, para apoyar la solución de necesidades reales.
- Consolidación del sistema de investigación, desarrollo tecnológico, e innovación, que permita por un lado mayor participación entre centros de formación, instructores investigadores, aprendices y administrativos, y por otro dar mayor importancia a esta estrategia que apoya otros procesos en la entidad como registros de programas, desarrollo curricular, visibilización de la institución SENA, formación de capacidades de investigación en aprendices, rendición de cuentas, entre otros.
- Documentación científica de resultados de los proyectos de investigación a través de productos de nuevo conocimiento, desarrollo tecnológico e innovación, apropiación social del conocimiento: artículos, libros, capítulos de libros, patentes, marcas registradas, entre otros.

Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios

Dentro de las acciones más significativas que ha desarrollado el Centro de Formación, se encuentran:

Apalancamiento del Laboratorio de análisis de materiales para la construcción LABMAC en donde se ha logrado un recaudo significativo por producción de centro que ha permitido la prestación del servicio a diferentes empresas y clientes externo e igualmente el fortalecimiento de las competencias de nuestros aprendices a través de las visitas técnicas que realizan los diferentes grupos de formación al laboratorio.

Desde Tecno parque nodo Ocaña hemos logrado impactar a 758 aprendices SENA, 424 emprendedores, 432 estudiantes de Colegio, 47 estudiantes universitarios, 50 entidades



entre públicas y privadas y 114 personas de diferentes actores de la comunidad educativa y público en general.

Participación en cada una de las convocatorias de proyectos de modernización e investigación aplicada propuestas por el nivel nacional, formulando proyectos que permitan responder a las necesidades del centro de formación y a las necesidades del sector productivo.

A continuación se detalla un resumen de los proyectos formulados a septiembre 2025:

Tabla 11. Proyectos Formulados a septiembre de 2025

Nombre del proyecto o plan de acción	Presupuesto
Tecnoparque	\$683.550.000
Laboratorio Materiales para la Construcción	\$296.296.334
Plan de Intervención Técnica o Tecnológica de Equipos	\$4.946.220.568
Proyectos Modernización Tecnológica	\$3.076.527.338
Proyectos Investigación Aplicada	\$200.066.954
Total	\$9.202.661.194

Fuente: Coordinación Misional Regional Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios, 2025

Tabla 12. Mantenimiento y reposición de equipos

Nombre del proyecto o plan de acción	Presupuesto
Compra de equipo o Maquinaria Nueva	\$3.836.459.088
Mantenimiento de Maquinaria o Equipo	\$1.109.761.480
Total	\$4.946.220.568

Fuente: Coordinación Misional Regional Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios, 2025

Tabla 13. Proyectos de Modernización Tecnológica

Nombre del proyecto	Presupuesto
Fortalecer las habilidades digitales de los aprendices de la red Gestión Administrativa y Servicios Financieros, del Centro CIES, Norte de Santander.	\$683.550.000
Fortalecimiento de las competencias para la organización de eventos híbridos y digitales de los aprendices del SENA, Regional Norte de Santander.	\$537.948.342
Modernización del ambiente de formación de Diseño de Mobiliario y Producción de Muebles del Centro CIES SENA Norte de Santander.	\$251.198.870
Fortalecimiento del proceso de formación en habilidades de emprendimiento y competencias empresariales de los aprendices del centro CIES.	\$281.699.018



Nombre del proyecto	Presupuesto
Modernización del ambiente de fabricación en marroquinería industrial en la subsele del Centro Tecnológico del Calzado y Marroquinería CIES SENA NdS.	\$340.825.876
Modernización del ambiente de trazo y corte textil en el CIES, fortalecimiento a aprendices, mujeres cabeza de hogar y jóvenes emprendedores en Cúcuta.	\$1.314.793.020
Total	\$3.076.527.338

Fuente: Coordinación Misional Regional Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios, 2025

Tabla 14. Proyectos de Investigación Aplicada

Nombre del proyecto	Presupuesto
Prototipo inteligente Ceni café 1para análisis de secado de café y su relación con el perfil sensorial en Finca Las Tapias, Arboledas.	\$95.749.974
Estrategia digital para el fomento del aviturismo con negocios de economía popular en los pueblos de occidente del Norte de Santander.	\$104.316.980
Total	\$200.066.954

Fuente: Coordinación Misional Regional Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios, 2025

Cumplimiento de metas

Desde el Laboratorio de análisis de materiales para la construcción hemos logrado abanderar la producción de centro por un valor de \$10.555.159 millones logrando el 211% de la meta, número de aprendices atendidos hemos logrado el 114%, número de grupos de formación beneficiados 171%, número de servicios prestados hemos logrado el 263%, y una atención de usuarios internos de 174%, usuarios externos 352% y servicios tecnológicos 171%, tal y como lo detalla la siguiente tabla:

Tabla 15. Indicadores Sennova, 2025

Indicador	Avance	Meta	%
Recaudo de producción de centro por prestación de servicios del portafolio – Cliente Externo	\$8.957.089	\$4.250.000	211
Reporte producción de centro por prestación de servicios del portafolio – Cliente Interno	\$1.598.070		NA



Indicador	Avance	Meta	%
Número de aprendices atendidos por visitas técnicas y/o asistencia técnica	273	240	114
Número de grupos de Formación beneficiados / fortalecidos	12	7	171
Número de servicios prestados a usuarios internos y externos	263	100	263
Número de servicios prestados a usuarios internos	87	50	174
Número de servicios prestados a usuarios externos	176	50	352
Número de usuarios externos (empresas y asociaciones) atendidos con Servicios Tecnológicos	6	7	171
Número de usuarios externos (emprendedores) atendidos con Servicios Tecnológicos	6		

Fuente: Coordinación Misional Regional Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios, 2025

Frente a las metas de Tecno parque nodo Ocaña se presentó el siguiente balance:

95 Proyectos inscritos en la plataforma de los cuales 50 ya se encuentran finalizados.

17 asociaciones atendidas.

Así mismo, es importante mencionar, que la población beneficiada con estos servicios, corresponde a aprendices de las diferentes formaciones de manera especial jóvenes entre los 20 y 60 años de la línea de la industria de la construcción, empresas y asociaciones de la región que ofrecen servicios de diferentes sectores productivos.



Por su parte, los principales beneficios corresponden a fomento de investigación a través del laboratorio de Análisis de Materiales para la Construcción - LABMAC/SENA (NS), teniendo en cuenta que es un laboratorio de análisis de ensayo dedicado principalmente a evaluar materias primas y producto terminado de las empresas del sector de la construcción, así como realizar transferencia de conocimiento en temas específicos a instructores, aprendices, empresas, empresarios y personas naturales del área de la construcción y/o toda la información concerniente a sistemas de gestión y normatividad usada en su formación, ya que contamos con personal competentes en temas como:

- Manejo, control y optimización de recursos en el contexto de diseños, ensayos y temática relacionada con el área de los agregados y concretos (cilindros, morteros, etc).
- Controles en la fabricación de materiales a base arcillas y normatividad para el manejo de materiales cerámicos.
- Sistemas de gestión aplicados a las industrias del sector de la construcción.

De igual manera, se logra la ampliación y fortalecimiento de conocimientos y competencias técnicas a través de la apropiación de protocolos y normas para materias primas y productos terminados del área de la construcción, sistemas de gestión de laboratorio de ensayos, control de calidad de agregados pétreos para concretos, taller práctico del ensayo de granulometría, según norma INV E 213-13, control de propiedades en minas de arcilla, conocimientos generales de geotecnia, ensayos que se deben realizar en un estudio de suelos y su importancia, talleres prácticos determinación del límite líquido, según norma INV E 125-13 entre otros.

Desde tecno parque el acompañamiento a las diferentes empresas y asociaciones de la región para mejorar la productividad y el diseño de proyectos que permitan dinamizar las



acciones y tareas para la entrega del productivo final permitiendo innovar desde la apropiación de nuevas técnicas.

Proyectos Innovadores significativos para la Región

Molino industrial automatizado de café con protección y control electrónico: Prototipo de café con capacidad de 120-150 kg por hora. Tambor 40mm con mecanismo de tornillo sin fin, tolva con capacidad para 10kg de pergamino con dos toldas de salida: recolección de cascarilla y grano trillado. COOPERACAFE, Municipio de Convención.

Prototipo descascarillador de cacao con capacidad de 50-60 kg/hora. Separador con flujo en contracorriente para remoción de cascara. Penal de control básico (encendido, parada, ajuste de velocidad). Asociación de productores de municipio de Hacarí. ASOPROHACARI. Implementación de un invernadero inteligente para cultivo escalonado de tomate en la vereda santa Bárbara municipio de Ragonvalia.

Retos

Brechas entre formación y necesidades del entorno productivo:

- Alinear los programas de formación con las demandas reales de los sectores económicos regionales (industria, servicios, energías renovables, TIC).
- Actualizar competencias laborales frente a nuevas tecnologías como automatización, IA, robótica, industria 4.0.

Fortalecimiento de la innovación y SENNOVA



- Incrementar la capacidad de investigación aplicada y transferencia tecnológica hacia empresas, emprendedores y comunidades.
- Promover proyectos de innovación que resuelvan problemas específicos del territorio (productividad agrícola, manufactura, sostenibilidad, logística, turismo).
- Mejorar la gestión de recursos y la articulación con universidades, clústeres y sector privado.

Cierre de la brecha digital y tecnológica

- Ampliar el acceso a tecnologías, conectividad, laboratorios especializados y plataformas digitales de aprendizaje.
- Capacitar instructores y aprendices en herramientas emergentes (big data, inteligencia artificial, impresión 3D, realidad aumentada, nube).

Vinculación efectiva con el sector empresarial

- Fortalecer prácticas, pasantías y formación dual.
- Crear redes regionales de innovación y productividad.
- Impulsar unidades de desarrollo empresarial, emprendimientos

Desarrollo regional con enfoque territorial

- Adaptar la oferta del SENA a las particularidades socioeconómicas de cada una de las 6 subregiones del departamento: zonas rurales, fronterizas, comunidades étnicas.
- Potenciar sectores estratégicos del territorio (comercio transfronterizo, energías renovables, turismo sostenible).



Sostenibilidad y economía circular

- Incorporar prácticas de sostenibilidad, uso eficiente de recursos, energías limpias y economía circular en procesos formativos y productivos.
- Apoyar proyectos que mitiguen impactos ambientales y promuevan innovación verde.

Talento humano y renovación tecnológica institucional

- Renovar infraestructura física y tecnológica del centro de formación.
- Capacitar instructores permanentemente para que desarrollen competencias digitales, pedagógicas y tecnológicas actualizadas.

5. El SENA y su papel en la inclusión

La Regional Norte de Santander del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, reafirma su compromiso con la inclusión social y la equidad de género, promoviendo oportunidades de formación, emprendimiento y empleabilidad para todos los ciudadanos, especialmente para aquellos que hacen parte de poblaciones tradicionalmente vulnerables o sujetas de especial protección constitucional.

5.2 El cambio es con las mujeres

En articulación con la estrategia nacional “El cambio es con las mujeres”, la regional ha impulsado acciones concretas orientadas al fortalecimiento del liderazgo femenino, el acceso equitativo a la formación titulada y complementaria, y la promoción del emprendimiento liderado por mujeres. Estas iniciativas han permitido visibilizar el papel de



la mujer como agente transformador del desarrollo regional, impulsando su autonomía económica y social.

Con base en lo anterior, la caracterización en formación para mujeres ha arrojado resultados muy positivos con cifras significativas que se resaltan a continuación:

Tabla 16. Indicadores Mujer Cabeza de Hogar 2024 - 2025

Mujer Cabeza de Hogar					
Septiembre 2024		Diciembre 2024		Septiembre 2025	
Cupos	Ejecución	Cupos	Ejecución	Cupos	Ejecución
19.128	16.936	19.128	22.654	19.128	13.769
Porcentaje Ejecución		Porcentaje Ejecución		Porcentaje Ejecución	
88,54%		118,43%		71,98%	

Fuente: Informe Estadístico Nacional Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, SENA 2024 – 2025

De igual manera, se ha logrado identificar que los programas de formación a los que se vinculan principalmente las mujeres son Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras, Desarrollo de Colecciones para la Industria de la Moda, Gestión Empresarial, Gestión Administrativa, Programa de Atención Integral a la Primera Infancia, Gestión Contable y de Información Financiera, Producción Agropecuaria, Área de Gestión Agroempresarial, entre otras.

5.2 Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida

En apoyo a la población LGTBIQ+, se llevó a cabo una Mesa Intersectorial, logrando la atención a 20 personas mediante orientación ocupacional, soporte en el aplicativo APE, postulaciones a vacantes ajustadas a sus perfiles laborales y capacitación en el manejo de



herramientas para la búsqueda de empleo tanto a nivel nacional como internacional, de igual manera se llevó a cabo la atención a seis jóvenes víctimas del reclutamiento forzado provenientes del Catatumbo en el cual se desarrolló atención integral y orientación ocupacional y oferta institucional del SENA en el cual se realizó inscripción en el aplicativo APE y en una oferta titulada en maquinaria pesada ayudado a fortalecer sus conocimientos y brindado herramientas para su bienestar y transformación de vida.

5.1. Población sujeta de especial protección constitucional

La regional ha desarrollado programas y proyectos dirigidos a la población sujeta de especial protección constitucional, entre ellos víctimas del conflicto armado, comunidades indígenas, población con discapacidad, jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y comunidades rurales. A través de estrategias inclusivas y flexibles, el SENA ha garantizado su acceso a procesos formativos pertinentes, fortaleciendo sus capacidades productivas y contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa, equitativa y solidaria.

Con base en lo anterior, se visualiza el cumplimiento de metas asignadas para la regional y se analizan los resultados obtenidos a través de la línea de tiempo objeto de rendición de cuentas (sep.-dic 24 y sep. 25), dando una perspectiva clara de la labor desarrollada por la Entidad y que sin duda contribuye significativamente con el progreso de formación de esta población:



Tabla 17. Indicadores población vulnerable Regional Norte de Santander 2024-2025

Población	Septiembre 2024		Diciembre 2024		Septiembre 2025	
	Ejecución	%	Ejecución	%	Ejecución	%
INPEC	2.930	203,47%	3.856	267,78%	1.745	121,18%
Jóvenes Vulnerables	46.456	114,920%	55.206	136,46%	45.996	113,99%
Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal	439	182,16%	710	294,61%	382	158,51%
Reintegración y Adolescentes Desvinculados Grupos Armados al Margen de la Ley	80	91,95%	88	101,15%	31	41,33%
Tercera Edad	1.734	186,25%	2.100	225,56%	1.912	205,37%
Adolescente Trabajador	3.946	100%	5.653	100%	3.017	100%

Fuente: Informe Estadístico Nacional Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, SENA 2024 – 2025

De acuerdo con las cifras presentadas, durante el periodo comprendido entre octubre de 2024 y septiembre de 2025, la Regional Norte de Santander del SENA reafirmó su compromiso con la inclusión social y la atención diferencial de poblaciones sujetas de especial protección constitucional, alcanzando resultados sobresalientes en varios grupos focalizados. En este lapso, se formaron 2.930 internos del INPEC en septiembre de 2024 y 1.745 en septiembre de 2025, con niveles de ejecución superiores al 200% y 121%, respectivamente, reflejando un esfuerzo sostenido por promover la resocialización y la formación para el trabajo en contextos de privación de la libertad.

Así mismo, se registraron avances significativos en la atención a jóvenes vulnerables, con 46.456 beneficiarios en septiembre de 2024 y 45.996 en septiembre de 2025, alcanzando ejecuciones del 114,9% y 113,9%. También se fortalecieron las acciones con adolescentes en conflicto con la ley penal, con tasas de ejecución del 182 % en septiembre de 2024 y del 158% en septiembre de 2025, consolidando estrategias pedagógicas orientadas a la reintegración social y productiva.



En el mismo sentido, la formación dirigida a personas mayores alcanzó un desempeño excepcional, con más de 1.700 beneficiarios en 2024 y 1.900 en 2025, logrando porcentajes de ejecución superiores al 200%, lo que demuestra la efectividad de la oferta educativa flexible y adaptada a las necesidades de esta población. Finalmente, se mantuvo la atención a adolescentes trabajadores y jóvenes desvinculados de grupos armados al margen de la ley, quienes encontraron en el SENA un espacio de aprendizaje y esperanza para su futuro laboral.

Estos resultados reflejan el compromiso institucional del SENA con la inclusión, la equidad y la transformación social, garantizando que la formación profesional integral llegue a todos los sectores de la población nortesantandereana, sin distinción de condición o circunstancia.

5.3 Pueblos y Comunidades Étnicas

Durante el periodo comprendido entre octubre de 2024 y septiembre de 2025, el SENA Regional Norte de Santander continuó consolidando su compromiso con la inclusión y el reconocimiento de la diversidad étnica y cultural del territorio, garantizando el acceso equitativo a la formación profesional integral de los pueblos y comunidades étnicas. A través de estrategias de acompañamiento diferencial y una oferta formativa contextualizada, la regional avanzó significativamente en la atención de estas poblaciones, fortaleciendo sus capacidades técnicas y su participación en procesos productivos sostenibles.

Los resultados evidencian una gestión positiva y en crecimiento. En el caso de la población indígena, se atendieron 163 aprendices en septiembre de 2024 y 228 en septiembre de 2025, alcanzando un cumplimiento del 131,79 %, lo que refleja una mayor participación y



continuidad en los procesos formativos. De igual manera, las comunidades de negritudes, raizales, palenqueros y Rrom mantuvieron ejecuciones del 100 % o superiores, consolidando el compromiso del SENA con la diversidad cultural y la equidad de oportunidades.

Aunque la población afrocolombiana presentó una ejecución inferior en comparación con otros grupos (con un 64,58 % en septiembre de 2025), los esfuerzos institucionales se orientaron a fortalecer los mecanismos de convocatoria, acompañamiento y permanencia, con el fin de mejorar su participación en los próximos periodos.

Tabla 18. Indicadores pueblos y comunidades étnicas Regional Norte de Santander, 2024 - 2025

Población	Septiembre 2024		Diciembre 2024		Septiembre 2025	
	Ejecución	%	Ejecución	%	Ejecución	%
Indígenas	163	94,22%	209	120,81%	228	131,79%
Negritudes	21	100%	31	100%	25	100%
Afrocolombianos	210	33,93%	305	49,27%	248	64,58%
Raizales	19	100%	27	100%	11	100%
Palenqueros	3	100%	3	100%	2	100%
Rrom	1	5,00%	1	5,00%	35	175,00%

Fuente: Informe Estadístico Nacional Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, SENA 2024 – 2025

Estos resultados reflejan una gestión sostenida en materia de interculturalidad e inclusión, en la que el SENA se posiciona como un actor clave en la promoción del respeto por la diversidad, el fortalecimiento del tejido social y el desarrollo humano integral de los pueblos étnicos de Norte de Santander, contribuyendo así a un país más equitativo, plural y participativo.



5.4 Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad

Centro de Formación para el Desarrollo Rural y Minero

De acuerdo con el proceso de caracterización de nuestros aprendices por parte del equipo encargado de Bienestar al Aprendiz se identificó que los tipos de discapacidad que se presentan en nuestro centro son:

- 2 aprendices con discapacidad Cognitiva (inconvenientes en entender procesos y se demora en asimilar información),
- 3 aprendices con discapacidad Psicosocial.
- 8 aprendices con discapacidad Física.
- 2 aprendices con discapacidad tanto Psicosocial como Física.
- 1 aprendices con discapacidad visual.

De estos 7 aprendices son de género femenino y 9 aprendices de género masculino encontrándose en rangos de edad entre los 19 y 30 años.

Las formaciones en las cuales se encuentran estos aprendices son: desarrollo de medios gráficos visuales, gestión de empresas pecuarias, tecnólogo en producción multimedia, tecnólogo en procesamiento de alimentos, control de calidad en la industria de alimentos, gestión integral del transporte , ADSO, tecnología en prevención y control ambiental, técnico sistemas agropecuario ecológicos, producción multimedia, animación digital, gestión comercial de negocios verdes, coordinación de sistemas integrados de gestión.

Dentro de los beneficios más significativos se destaca el realizar seguimiento y acompañamiento a los aprendices bajo estas condiciones diferenciadoras, dándoles inclusión en todas las actividades tanto formativas como de esparcimiento.



Así mismo, frente al cumplimiento de metas, actualmente se destaca una ejecución de 91.67%, usando como estrategia el acompañamiento por parte de los delegados, realizando recorrido por las formaciones con la finalidad de tener caracterizados a este tipo de población.

Tabla 19. Indicadores otra poblaciones vulnerables

Desagregación Otras Poblaciones Vulnerables	Meta	Ejecución	% Ejec
Personas en condición de Discapacidad	276	253	91,67%

Fuente: Coordinación Misional de Centro de Formación. 2025

Los beneficios a los grupos de valor e interés se dan a través de la divulgación y concertación de la oferta institucional en los diferentes espacios que convocan a la población , brindando las mismas oportunidades que a todos los aprendices de la institución mediante conversatorios, actividades macro con todos los aprendices del centro en los diferentes municipios del departamento y también impactando cada una de las fichas del centro, con apoyo del equipo de bienestar al aprendiz desde sus diferentes componentes (salud, socioemocionales, deportes, senarte, liderazgo, cultura) y sumado a esto participando en todas las convocatorias de apoyo de sostenimiento.

Retos

Principal reto tener una caracterización completa de los aprendices con discapacidad que se forman en el centro, ya que algunas de estas que no son notorias a la primera vista, pero generan alguna situación no común que altera el óptimo desarrollo formativo y de relación social en ellos. La inclusión es uno de los principales objetivos establecidos para el cumplimiento estipulado en el plan de acción, implementando estrategias para que se puedan atender las necesidades de las poblaciones vulnerables con los diferentes apoyos



tanto socioeconómicos como de alimentación, de transporte y haciéndoles partícipes de instancias de representación.

Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios

Durante el año 2024 se atendieron 91 aprendices y en el 2025 se han atendido 38 aprendices, en donde desde el centro de formación se ha logrado un acompañamiento integral pertenecientes a diferentes programas técnicos y tecnológicos.

La población beneficiaria está conformada por aprendices que se encuentran en diferentes etapas del ciclo vital, principalmente en la juventud y adultez temprana, quienes participan activamente en los procesos de formación técnica y tecnológica.

En cuanto al tipo de discapacidad, se identifican principalmente discapacidades cognitivas (leves y moderadas), seguidas por discapacidades físicas o motoras, auditivas (hipoacusia) y algunas condiciones de tipo neurológico o cognoscitivo, como epilepsia idiopática o síndrome de Dravet.

Los aprendices, en su mayoría, no registran pertenencia a grupos étnicos, y se encuentran vinculados a programas de formación como Gestión Empresarial, Mantenimiento de Dispositivos Móviles de Comunicación, Mecánica Automotriz, Asistencia Administrativa, Desarrollo de Colecciones para la Industria de la Moda y Fabricación Industrial de Marroquinería, entre otros.

Esta diversidad de perfiles refleja el compromiso del SENA con la educación inclusiva y la eliminación de barreras que puedan limitar la participación plena de las personas con



discapacidad, garantizando el acceso equitativo a oportunidades de formación y desarrollo profesional.

Tabla 20. Caracterización Aprendices Atendidos, 2024-2025

Categoría	Descripción	2024	2025
Aprendices atendidos	Aprendices en condición de discapacidad vinculados a programas técnicos y tecnológicos.	91	38
Sexo	Masculino	63	24
	Femenino	28	14
Tipo de discapacidad	Discapacidad Física o motora	20%	26%
	Discapacidad cognitiva	45%	55%
	Discapacidad auditiva	20%	13%
	Otras condiciones neurológicas o cognoscitivas	15%	6%

Fuente: Coordinación Misional de Centro de Formación. 2025

Cabe resaltar que durante el periodo objeto de rendición de cuentas se brindó un espacio de orientación y acompañamiento a los aprendices que se auto reconocen como personas con discapacidad, promoviendo su participación dentro del proceso de inclusión del SENA. Esta labor se desarrolló de manera articulada con sus redes de apoyo familiar, consideradas un pilar fundamental para el fortalecimiento personal, académico y social de los aprendices. Asimismo, se realizaron remisiones a los servicios de psicología de sus respectivas entidades de salud para aquellos que no contaban con seguimiento previo, lo que permitió retomar procesos de intervención psicológica y fortalecer estrategias de afrontamiento, habilidades sociales y autonomía en su proceso formativo.

Frente al cumplimiento de indicadores y metas asignadas, el Centro de Formación ha logrado la atención oportuna a 223 aprendices en condición de discapacidad con una ejecución del 83%, cumpliendo la ruta establecida en el comité de inclusión regional con el fin de disminuir barreras de acceso y realizar los ajustes razonables requeridos de acuerdo con necesidades y características de cada aprendiz.



Cabe resaltar que, los servicios y programas ofrecidos por la entidad generaron un impacto significativo en el proceso de inclusión y bienestar de los aprendices que se autorreconocen como personas con discapacidad. A través de espacios de orientación, acompañamiento y seguimiento individualizado, se promovió el fortalecimiento de sus capacidades personales, sociales y académicas, garantizando así una formación integral y equitativa.

Estos servicios permitieron identificar a los aprendices que no contaban con certificado de discapacidad e iniciar el respectivo proceso de gestión y diagnóstico, en articulación con los profesionales de psicología de las entidades de salud. Esta acción favoreció el acceso a los apoyos necesarios y la activación de rutas de atención oportunas, contribuyendo al reconocimiento formal de su condición y a la implementación de ajustes razonables dentro del proceso formativo.

De igual manera, se consolidó un entorno seguro e inclusivo, en el que los aprendices pudieron expresar y validar sus emociones, fortaleciendo su autoestima y sentido de pertenencia institucional. El área psicosocial de Bienestar al Aprendiz se posicionó como una red de apoyo sólida, comprometida con el acompañamiento integral, la promoción de la salud mental y el desarrollo de habilidades sociales y de afrontamiento.

Retos

Entre los principales retos identificados por la Regional Norte de Santander se destaca la necesidad de fortalecer la identificación temprana de las necesidades educativas especiales de los aprendices y realizar un seguimiento que permita garantizar la permanencia y el éxito en su proceso formativo. Asimismo, se identifica la necesidad de gestionar recursos para la adquisición de ayudas técnicas y tecnológicas que faciliten la accesibilidad en los ambientes de aprendizaje. Si bien la regional cuenta actualmente con intérpretes de lengua



de señas y profesionales de apoyo, se reconoce la necesidad de ampliar su número y cobertura, así como de garantizar un acompañamiento permanente para los aprendices que lo requieren durante todo su proceso de etapa lectiva, de manera que se asegure un acompañamiento continuo y oportuno a la población con discapacidad auditiva y a aquellos con otras condiciones que requieren apoyo especializado. Por último, se requiere flexibilizar el currículo pedagógico y la rúbrica de evaluación por competencias para las personas con discapacidad.

5.5 El campesinado colombiano como actor de cambio

Las características de la población vinculada se enmarca mediante el Acuerdo 0003 de 2023, que busca generar mecanismos de atención diferencial e incluyente para las comunidades rurales. Se recuerda que la estrategia ofrece formación pertinente y flexible, incluyendo la formación especializada para la economía campesina, el reconocimiento de saberes previos y el fortalecimiento de emprendimientos productivos, según esto las edades, el sexo y el nivel educativo son aspectos que no presentan alguna característica especial o específica de la población campesina que se vincula a la entidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, las principales características de la población campesina vinculada a los servicios de la Entidad, incluyen edad desde los 14 a los 78 años promedio, con género masculino, femenino y no binario, sin nivel de escolaridad (sin estudio a técnico o tecnólogo), vivienda rural (parcelas y fincas en los diferentes municipios del departamento) y con vocación agropecuaria, agroindustria, confección y construcción.

Las acciones más significativas se enmarcan en la puesta en marcha del programa de Formación Continua Especial Campesina con la ejecución de 7 cursos en el área de agricultura ecológica y de 7 cursos en criar gallinas ponedoras con alimentación alterna para producir huevos semicriollos, también la realización de los diálogos territoriales en el departamento por zonas como espacios de diálogo e instancias de articulación con las asociaciones y la población en general, así mismo la ejecución de la formación profesional integral por medio de programas técnicos y tecnológicos, la ejecución de las rutas CAMPESENA impactando a los municipios del departamento con jornadas de auto caracterización, creación y fortalecimiento de unidades productivas, encuentros



comunitarios, empresariales y mercados campesinos. Se añade que se hizo la entrega de 44 kits de impulso productivo, correspondientes a los proyectos adjudicados en la vigencia 2024, beneficiando a igual número de organizaciones y/o Unidades Productivas campesinas en el departamento de Norte de Santander. Estas actividades han permitido consolidar redes de cooperación para visibilizar el aporte de las comunidades campesinas y populares a la dinamización de la economía regional.

De igual manera, se destacan acciones como:

- Fortalecer capacidades, conocimientos y habilidades de la población campesina para que tenga nuevas opciones que permitan incrementar sus ingresos y mejorar su calidad de vida.
- Facilitar la accesibilidad de los campesinos a los servicios de formación, certificación por competencias laborales, emprendimiento, innovación, en el contexto rural y sin las barreras tradicionales de acceso.
- Promover la asociatividad, la formalización, el acceso a mercados, la innovación tecnológica y la sostenibilidad en el campo
- Capacitar a la fuerza productiva rural
- Direccionar a los productores y aprendices a los diferentes servicios del Sena
- Mejorar los ciclos productivos mejorando los procesos y articulando con diversos actores
- Mejoramiento de procesos productivos.
- Desde la formación continua especializada hemos logrado llegar a las comunidades campesinas a través de acciones puntuales de placa huella y mejoramiento de vivienda, con avances significativos en estas veredas:

Tabla 21. Proyectos de Placa Huella, 2025

Municipio	Vereda	Formación	Asociación
Pamplona	El Rosal	Placa huella	Grupo de Productores
Pamplona	Monte dentro	Placa huella	ASMURP



Municipio	Vereda	Formación	Asociación
Mutiscua	Tapagua	Placa huella	J.A.C. TAPGUA
Los Patios	Mutis	Placa huella	ASOPROECOMUTIS
Abrego	El Arado	Placa huella	Junta de Acción Comunal

Fuente: Coordinación Misional de Centro de Formación. 2025

Tabla 22. Cantidad de Población Beneficiada con Proyectos Placa Huella

Población del Grupo	Departamento	Municipio	Vereda	Mtrs. Intervenido	Impacto en Número de personas beneficiadas
Campesinos	Norte de Santander	Ocaña	La Concepción	13,5	120
			Llano de los Trigos	14	200
		Chitagá	La Palmera	33	260
			Siagá	27	175
		Tibú – La Gabarra	El 60	12	500
			Pueblo Nuevo	12	400
			Caño Troce	14	210
			La Neiva	21	250
		Toledo	La Camacha	26	200
			La Capilla	26	1200
			Toledito	26	800
			Santa Rita	26	600
		Sardinata	Luis Vero	22	600
			Valderrama	21	160

Fuente: Coordinación Misional de Centro de Formación. 2025

En relación con los indicadores de formación profesional campesina, el centro de formación para el Desarrollo Rural y Minero CEDRUM ha alcanzado un cumplimiento destacado en la mayoría de los niveles. Se formaron 243 campesinos en programas tecnológicos (96,4 % de ejecución), 89 en nivel operativo (123,6 %), 52 en auxiliares (106,12 %) y 1814 en técnicos laborales (99,43%). De igual manera, la formación complementaria va superando la meta con 9.086 campesinos capacitados, equivalente al 121,62 % de lo proyectado.

Llegar y atender a las Asociaciones en los diferentes municipios, escuchar las necesidades de la población por medio de diálogos, visitas y encuentros ha permitido atender estos requerimientos a fondo. Dar la participación al campesino sin importar su nivel de escolaridad y de características culturales y sociales, llegar directamente a la ruralidad se demuestra en el porcentaje de ejecución de la estrategia. En conjunto, estos resultados reflejan el compromiso institucional con la ampliación de la cobertura y la pertinencia formativa.



Tabla 23. Indicadores de Formación Profesional CampeSENA

Metas Formación Profesional Integral	META	EJECUCIÓN	% EJEC
Tecnólogos CampeSENA	252	243	96,43%
Técnico Laboral CampeSENA	1.861	1.814	97,47%
Operarios CampeSENA	72	89	123,61%
Auxiliares CampeSENA	49	52	106,12%
Formación Complementaria CampeSENA (L)	7.471	9.086	121,62%

Fuente: Coordinación Misional de Centro de Formación. 2025

Así mismo, gracias a la cobertura y articulación con el Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios, para la vigencia 2024 logramos avanzar en un 100% en la meta, donde en el caso de técnico de 105 logramos ejecutar 199 para lograr una ejecución de 189.52% y para el 2025 de 698 tenemos a este corte una ejecución de 735 para un total de 105%. En auxiliares tenemos una ejecución a la fecha de 167%. En formación complementaria en el 2024 logramos una sobre ejecución de 266% y en el 2025 117%, de una meta de 8100 llegamos a una ejecución de 9.493.

En evaluación y certificación de competencias laborales logramos un 85.33% de atención a esta población con 701 personas evaluadas, 666 personas certificadas.



Tabla 24. Atención por Año y número de aprendices por nivel de formación CAMPESENA, 2024-2025

Campesena				
Año	Nivel	Municipio	Aprendices por nivel	Total aprendices
2024	Técnico	Cúcuta	63	184
		El Zulia	17	
		Labateca	31	
		Rangonvalia	36	
		Santiago	15	
		Toledo	22	
2025	Complementaria	Ábrego	176	9061
		Arboledas	67	
		Bochalema	285	
		Bucarasica	75	
		Cácota	188	
		Chinácota	345	
		Chitagá	127	
		Convención	256	
		Cúcuta	262	
		Cucutilla	167	
		Durania	187	
		El Carmen	181	
		El Tarra	95	
		El Zulia	263	
		Gramalote	179	
		Hacarí	218	
		Herrán	19	
		La Esperanza	84	
		La Playa	55	
		Labateca	137	
		Los Patios	163	
		Lourdes	31	
		Mutiscua	64	
		Ocaña	1345	
		Pamplona	724	
		Pamplonita	46	
		Puerto Santander	209	
		Ragonvalia	52	
		Salazar	328	
		San Calixto	161	
		San Cayetano	66	
		Santiago	64	
		Sardinata	330	
		Silos	32	
		Teorama	30	
		Tibú	813	
		Toledo	448	
		Villa Caro	16	
		Villa Rosario	104	
	Auxiliar	El Zulia	25	
	Técnico	Ábrego	52	
		Bochalema	15	
		Chinácota	48	
		Chitagá	17	
		Cucutilla	26	
		Durania	23	
		El Tarra	24	
		El Zulia	42	
		La Playa	24	
		Mutiscua	17	
		Ocaña	82	
		Pamplona	23	
		Ragonvalia	17	
		Sardinata	44	
		Tibú	113	
		Toledo	77	
Total Aprendices Campesena				9245

Fuente: Coordinación Misional de Centro de Formación. 2025



Los servicios han beneficiado a los grupos de interés ya que con la formación recibida y los materiales de formación han fortalecido las unidades productivas mejorando las habilidades y destrezas para así aumentar la productividad y competitividad mejorando la calidad de vida. De igual manera, los aprendices accedieron a diversos servicios del SENA, fueron parte de las acciones de certificación por competencias, recibieron formación complementaria específica, se presentaron a las convocatorias de fondo emprender, accedieron a empleo por medio de la APE, tuvieron la oportunidad de participar en diferentes eventos de exposición a nivel municipal y departamental.

Retos

El reto principal se enmarca en llegar a todos los rincones del departamento indicando que hay regiones donde el acceso aún es limitado, y las barreras geográficas, de infraestructura, transporte, de orden público y de conectividad siguen siendo obstáculos. No todos los territorios campesinos han recibido la misma intensidad de atención. Así mismo, se incluyen:

- Impactar el sector rural de forma articulada para tecnificar procesos, aumentar ventas y productividad, dirigir eficientemente los servicios SENA al campo, entregando materiales, recursos y formación, llegar a las zonas más apartadas del departamento haciendo cobertura en los 40 municipios.
- Cobertura y acceso territorial
- Adaptación de la oferta de formación a la realidad campesina
- Integrar a los campesinos en cadenas productivas, acceso a mercados locales y regionales, y fomentar la asociatividad y cooperativismo.
- Incorporar prácticas sostenibles, adaptación al cambio climático y economía circular en la producción rural.



- Formar instructores con competencias técnicas, pedagógicas y conocimiento del contexto rural.
- Seguimiento al impacto de la estrategia.

5.6 Población vinculada a la economía popular

Las características que se destacan de la población vinculada bajo la economía popular son aquellas personas que realizan oficios y ocupaciones mercantiles como la producción y distribución de bienes o servicios, aquellas personas que hacen parte de la informalidad que realizan labores no mercantiles como amas de casa, vendedores ambulantes e informales y que poseen alguna unidad productiva sin importar la escala de esta en cualquier sector de la economía. La edad de estas personas es en su mayoría de 18 años en adelante ya que desde jóvenes tienen el sentido de emprendedor, al formarse en cursos complementarios no se exige nivel de escolaridad específico, y al ser personas del sector informal o microempresario la vocación económica no tiene distinción alguna.

Las acciones se han enmarcado en atender a aquellas asociaciones, unidades productivas, microempresarios, vendedores informales, amas de casa, etc., en el área de artesanías, en el área empresarial, de sistemas y de alimentos dando formación Profesional Integral de manera complementaria, de acuerdo con sus particularidades sociales, culturales, económicas y territoriales, implementando estrategias de formación con enfoque pluralista y diferencial y herramientas que apoyen sus economías. De igual manera, se destacan acciones como:

- Llevar formación profesional para el trabajo a los sectores de la económica tradicional orientada a los oficios, micronegocios, actividades de economía popular (venta ambulante, servicios, barrios, comunidad) con flexibilización de requisitos académicos y menor número de aprendices por grupo de formación.



- Integración con certificación, emprendimiento y formalización: La formación no es aislada, sino parte de un paquete que busca mejorar empleabilidad, productividad y organización de las pequeñas y medianas unidades productivas.
- Llevar a los sectores de la económica popular los servicios de competencias laborales que le permitan a las comunidades tener un respaldo de formación desde la experiencia adquirida por años.

En relación con los indicadores de formación profesional, el centro de formación para el Desarrollo Rural y Minero CEDRUM ha alcanzado un cumplimiento destacado en la mayoría de los niveles. Se formaron 132 personas en programas tecnológicos (99 % de ejecución), 25 en auxiliares (83.3%) y 362 en técnicos laborales (132%). De igual manera, la formación complementaria va superando la meta con 3.404 campesinos capacitados, equivalente al 113.47% de lo proyectado.

Más de 4.100 personas han sido beneficiadas directamente, lo que muestra un impacto social concreto en población vulnerable, informal o excluida del sistema tradicional. La estrategia ha fortalecido el vínculo entre formación, certificación y emprendimiento. Al llegar a los pequeños microempresarios, emprendedores, artesanos, etc.

Tabla 25. Indicadores Formación Profesional Full Popular

Metas Formación Profesional Integral	Meta	Ejecución	% Ejec
Tecnólogos Full Popular	133	132	99,25%
Operarios Full Popular	0	0	N/A
Auxiliares Full Popular	30	25	83,33%
Técnico Laboral Full Popular	275	365	132,73%
Formación Complementaria Full Popular (M)	3.000	3.404	113,47%

Fuente: Coordinación Misional de Centro de Formación CEDRUM. 2025

Así mismo, desde el Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios-CIES, para la vigencia 2024 se logró avanzar en un 100% en la meta, donde en el caso de tecnólogos atendimos a 351 aprendices, y el 2025 llevamos una ejecución de 119% de 312 llevamos 372 aprendices



impactados, para el caso de técnicos 114% en donde hemos atendido a 513 aprendices, en auxiliares y operarios igualmente se ha cumplido el 100% de la meta.

En formación complementaria en el 2024 logramos una sobre ejecución de 160.39% de 510 se atendieron 818 personas y en el 2025, 223%, de una meta de 600 llegamos a una ejecución de 1339 aprendices.

En evaluación y certificación de competencias laborales logramos un 84.9% de atención a esta población con 343 personas evaluadas, 343 personas certificadas.

Tabla 26. Aprendices en formación Full Popular 2024-2025

Full Popular				
Año	Nivel	Municipio	Aprendices por Nivel	Total aprendices vigencia
2024	Operario	Pamplona	27	714
	Técnico	Cúcuta	324	
		Pamplona	50	
	Tecnólogo	Cúcuta	313	
2025	Complementaria	Ábrego	90	1731
		Bochalema	60	
		Cúcuta	396	
		El Carmen	88	
		Los Patios	21	
		Ocaña	713	
		Pamplona	31	
		Pamplona	46	
		Tibú	21	
		Villa Caro	54	
	Auxiliar	Cúcuta	13	
	Técnico	Chinácota	20	
		Cúcuta	34	
		Gramalote	44	
		Villa del Rosario	41	
	Tecnólogo	Cúcuta	59	
Total Aprendices Full Popular				2445

Fuente: Coordinación Misional de Centro de Formación CIES. 2025



Estos servicios de formación permitieron el acceso de personas auto reconocidas de la estrategia Full Popular, para que estas hagan uso de los servicios, áreas y niveles del SENA, con la finalidad de que tengan reconocimiento y atención diferencial, integral e incluyente en armonía con sus particularidades sociales, culturales, económicas, ambientales y territoriales, eliminando las barreras que les impide acceder a programas de la entidad y siguiendo una ruta institucional que permite dignificar sus condiciones de vida, el reconocimiento, el desarrollo y fortalecimiento de capacidades y la generación de ingresos.

De igual manera, se identifican otros beneficios como:

Acceso a formación adaptada y pertinente

- Grupos beneficiados: trabajadores informales, micronegocios, emprendedores urbanos y rurales.
- Beneficio: acceso a programas de formación técnica, tecnológica y complementaria adaptados a su realidad (horarios flexibles, formación en contextos de trabajo).
- Permite mejorar competencias, calidad de productos y servicios, y capacidades de gestión empresarial.
- Mejora de la productividad y capacidad de generar ingresos
- Fortalecimiento de la asociatividad y redes productivas

Retos

- Lograr focalizar más personas pertenecientes a esta estrategia para impactar a aquellas personas que aún no están caracterizadas bajo esta economía y no son reconocidos como tal.
- Adaptación de la formación a contextos diversos



- La economía popular incluye micronegocios, oficios informales, vendedores ambulantes, emprendedores urbanos y rurales en donde se tiene como retos diseñar programas que se ajusten a distintos perfiles de participantes, niveles educativos y realidades socioeconómicas.
- Reconocimiento de saberes previos
- Muchos participantes ya poseen experiencia empírica significativa, lo que implica crear metodologías para evaluar y certificar conocimientos prácticos sin repetir procesos formativos innecesarios, integrando la certificación de competencias laborales con la formación.
- Alcance territorial y logística
- La población de la economía popular se distribuye en barrios, comunas y zonas vulnerables, a menudo con difícil acceso a centros de formación, lo que requiere llevar servicios como las aulas móviles, formación en contextos de trabajo o virtual para garantizar cobertura efectiva.
- Actualización y pertinencia de contenidos
- La economía popular requiere competencias técnicas, comerciales y digitales que respondan a mercados dinámicos, lo que implica mantener los programas de formación actualizados en temas como habilidades digitales y marketing online, gestión de negocios y contabilidad básica e innovación en productos y servicios.
- Motivación y continuidad de los participantes
- Muchos participantes trabajan jornadas largas y tienen responsabilidades familiares, lo que requiere diseñar programas de formación flexibles, cortos o modulares que permitan completar los cursos sin interrumpir la actividad económica.
- Escasa vinculación con oportunidades de crecimiento
- La formación sin acompañamiento posterior puede no traducirse en mejora real de ingresos o formalización de que el gran reto este en integrar la formación con



asesoría en emprendimiento, acceso a capital semilla y articulación con mercados o asociaciones.

- Capacitación de instructores
- Los instructores deben entender la economía popular, sus dinámicas y limitaciones, por lo que el gran reto es continuar formando a los instructores en pedagogía adaptada, inclusión de saberes prácticos y metodologías participativas.
- Evaluación de impacto y seguimiento
- Es difícil medir si la formación genera cambios sostenibles en productividad, ingresos y formalización, por lo que el reto en esta línea este enfocado a implementar sistemas de seguimiento, indicadores y retroalimentación para mejorar programas de formación.

6. Paz total e integral

Conforme a lineamientos establecidos por la Dirección General y teniendo en cuenta las políticas del Plan de Desarrollo, los dos Centros de Formación que conforman la Regional Norte de Santander, brindan cobertura en todo el Departamento garantizando el cumplimiento de esta estrategia.

Centro para el Desarrollo Rural y Minero

El Centro de Formación para el Desarrollo Rural y Minero adelantó acciones orientadas a promover el acceso a la formación y al fortalecimiento de habilidades en los territorios priorizados por la política de Paz Total como lo son los municipios PEDT sin dejar atrás la atención al resto de municipios.



Algunas de las acciones más significativas fueron, la concertación de formaciones con los municipios del departamento, priorizando aquellos con enfoque PEDT y ZOMAC (Convención, El Carmen, El Tarra, Hacarí, San Calixto, Sardinata, Teorama y Tibú). Estas concertaciones permitieron ajustar la oferta educativa a las necesidades productivas y sociales de cada territorio.

Además, el Centro de Formación para el Desarrollo Rural y Minero CEDRUM, a la fecha, se han atendido 8.855 aprendices en estos territorios, mediante procesos de formación técnica, tecnológica (Tibú) y complementaria que contribuyen al fortalecimiento de habilidades, la empleabilidad, emprendimiento y la consolidación de la paz.

Tabla 27. Indicadores Formación Profesional Estrategia Paz Total e Integral

Municipio	Nivel de Formación				Cursos	Total, de formaciones	Aprendices atendidos	% de atención
	Tecnólogo	Técnico	Auxiliar	Operario				
Convención	-	12	-	-	25	37	692	9.51%
El Carmen	-	7	-	-	8	16	333	4.11%
El Tarra	-	25	-	-	4	29	604	7.46%
Hacarí	-	11	2	-	11	24	544	6.17%
San Calixto	-	16	1	-	-	23	496	5.91%
Sardinata	-	14	-	-	91	105	2872	26.99%
Teorama	-	19	-	-	11	30	654	7.71%
Tibú	9	48	1	3	64	125	2662	32.13%
Total							8855	

Fuente: Coordinación Misional de Centro de Formación. 2025

De igual forma, se destaca la atención a 3.983 aprendices pertenecientes a población vulnerable, incluyendo víctimas del conflicto, mujeres rurales, jóvenes en riesgo y comunidades campesinas, quienes han accedido a programas gratuitos y pertinentes para su desarrollo productivo en el último trimestre de la vigencia 2024. Estas acciones evidencian la labor del SENA especialmente al Centro CEDRUM como entidad garante de



oportunidades, impulsando la equidad, la reconciliación y la transformación social en los territorios más afectados por la violencia y la desigualdad.

La ejecución de ofertas especiales que favorecieron la inclusión educativa de jóvenes, mujeres rurales y población víctima del conflicto; a su vez concertación de formaciones complementarias y de niveles técnico y tecnológicos solicitadas por los empresarios locales, dirigidas a fortalecer la empleabilidad articulando la formación con las demandas del sector productivo. El acompañamiento a juntas de acción comunal y líderes comunitarios, promoviendo procesos de formación participativa.

Estas acciones contribuyen directamente al cumplimiento de metas, a dar respuesta a las necesidades de formación existentes de los empresarios y la ciudadanía llegando a todos los rincones del departamento mediante la formación para el trabajo.

Ahora bien, en cuanto al cumplimiento de metas e indicadores el Centro de Formación alcanza un 88% de cumplimiento de metas generales hasta la fecha cumpliendo con el tercer trimestre, con los siguientes resultados:

Tabla 28. Indicadores Tecnólogos

Metas Tecnólogos	Meta	Ejecución	Porcentaje
Tecnólogos Regular - Presencial	2995	2461	82%
Tecnólogos Regular - Virtual	3621	3430	106%
Tecnólogos Regular - A Distancia	176	104	59%

Fuente: Coordinación Misional de Centro de Formación. 2025

Se alcanzó un desempeño de más del 100% en los programas de formación virtual, superando las metas establecidas en los niveles técnico (107%) y tecnólogo (106%). Este logro refleja el compromiso institucional con la transformación digital y el uso de las plataformas que ofrece el SENA como ZAJUNA. La formación virtual ha permitido garantizar la continuidad del aprendizaje, flexibilizar horarios para la población trabajadora del país y



fortalecer las competencias tecnológicas de los aprendices, consolidándose como una estrategia de inclusión educativa en el marco de la política de Paz Total.

Tabla 29. Indicadores Técnicos

Meta Técnicos	Meta	Ejecución	Porcentaje
Técnico Laboral Regular - Presencial	5251	3995	76%
Técnico Laboral Regular - Virtual	857	921	107%
Técnico Laboral Articulación con la Media	6214	6377	103%

Fuente: Coordinación Misional de Centro de Formación. 2025

Hasta la fecha el centro CEDRUM ha logrado superar la meta en los programas de nivel operarios y técnicos regulares presenciales, con cumplimientos del 117% y 76%, evidenciando una buena gestión de recursos y una alta demanda por parte de la comunidad. Asimismo, los programas tecnólogos regulares presenciales han llegado a un cumplimiento del 82%, consolidando su papel en la consolidación del brazo productivo de la regional. Por su parte, el nivel auxiliar a alcanzado un 62%, hasta la fecha. Estos resultados reflejan el compromiso institucional del Centro CEDRUM con la formación integral, el acceso a la educación y la pertinencia de su oferta educativa en Norte de Santander.

Tabla 30. Indicadores Auxiliares, Operarios y Otros

Meta Auxiliares	Meta	Ejecución	Porcentaje
Auxiliares Regular	225	140	62%

Meta Auxiliares	Meta	Ejecución	Porcentaje
Auxiliares Regular	225	140	62%

Meta profundización Técnica	Meta	Ejecución	% Ejec
Profundización Técnica	50	63	126%

Meta Formación Complementaria	Meta	Ejecución	Porcentaje
Formación Complementaria - Virtual - (Sin Bilinguismo)	11920	7520	63%
Formación Complementaria - Presencial - (Sin Bilinguismo)	43700	37262	85%



Meta Bilingüismo	Meta	Ejecución	Porcentaje
Programa de Bilingüismo - Virtual	3840	3240	58%
Programa de Bilingüismo - Presencial	1300	1162	89%

Fuente: Coordinación Misional de Centro de Formación. 2025

Con base en lo anterior, se resalta que el centro de formación ha contribuido a la construcción de paz en el territorio mediante los programas pertinentes ofertados desde cada oferta regular y las concertaciones, para nosotros es importante escuchar primeramente las comunidades y los empresarios para encaminar tanto las ofertas de programas como consolidas necesidades de formación ya que somos los responsables de fortalecer el brazo productivo de la región, algunas de estas acciones:

- Formación con enfoque territorial, que brinda oportunidades de educación gratuita a comunidades históricamente afectadas por la violencia.
- Programas de emprendimiento y fortalecimiento empresarial, que promueven la generación de ingresos dignos y la estabilidad social.
- Inclusión de población víctima, campesina y joven, garantizando igualdad de oportunidades y equidad en el acceso a la educación.
- Descentralización de la oferta educativa, llegando a zonas rurales apartadas con programas de los niveles técnicos, y cursos complementarios.

Retos

Uno de los más grandes retos es asegurar la continuidad y seguimiento de los procesos de concertación comunitaria, como herramienta para mantener el diálogo social y el enfoque participativo en la planeación de la oferta educativa.

Por otro lado, avanzar en la implementación de proyectos estratégicos de desarrollo territorial, entre los que se destacan la implementación de la Tienda de Carretera



“ZajunaCampo” en el municipio de El Zulia, concebida como una estrategia integral de formación, comercialización y desarrollo de la territorialidad, orientada a promover la participación del sector campesino y de la economía popular, a través de procesos de aprendizaje experiencial, innovación y emprendimiento rural.

El proyecto busca articular la formación profesional con el desarrollo productivo local, fomentando cadenas de valor, la transformación de materias primas y la generación de ingresos sostenibles en las comunidades rurales. Para su ejecución se ha establecido un presupuesto estimado de 1.000 millones de pesos, lo que refleja la magnitud y el carácter estratégico de esta iniciativa, concebida para impactar de manera directa en la productividad, la empleabilidad y el fortalecimiento de la economía campesina en Norte de Santander siendo este uno de los mayores retos del centro de formación.

La Tienda Zajuna se busca integrar la formación profesional con el desarrollo productivo rural, creando espacios de aprendizaje práctico, innovación y comercialización que fortalezcan la economía campesina y popular.

Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios

Desde el Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios se ha logrado la atención oportuna de los municipios que hacen parte de la zona del Catatumbo, llegando con formación complementaria, ocupacional y tecnológica, irradiadas por la subsele Ocaña y distribuidas de la siguiente manera:

En el municipio de Abrego contamos con 5 formaciones tituladas; Tecnólogo en mantenimiento de motocicletas y motocarros, Tecnólogo en contabilización de operaciones comerciales y financieras, Tecnólogo en Asistencia Administrativa y dos



Tecnólogo en atención integral a la primera infancia. En Convención dos Tecnólogo en atención integral a la primera infancia. En Hacarí Tecnólogo en Elaboracion de prendas de vestir sobre medidas. En la Playa de Belén Tecnólogo en Emprendimiento y Fomento Empresarial. En San Calixto dos Tecnólogo en Mantenimiento de Motocicletas y Motocarros. En el Tarra Tecnólogo en Atención integral a la primera infancia. En el corregimiento de Aguas Claras Tecnólogo en peluquería, Tecnólogo en Construcción redes de acueducto y alcantarillado. En el corregimiento Buenavista Tecnólogo en Mantenimiento de equipos de cómputo y en la vereda la Pradera Tecnólogo en Recursos Humanos.

Se ha logrado la atención de 18.637 víctimas del conflicto llegando a una atención del 286% de ejecución, indígenas 104 aprendices para una ejecución del 346%, 918 apéndices de población privada de la libertad para una ejecución del 128%, 28.963 jóvenes vulnerables con un 137%, 215 adolescentes en conflicto con la ley penal para un 179% , 8516 mujeres cabeza de familia con un 88%, población afrocolombiana 117, 12 personas reintegradas y 936 adultos mayores, con una atención general de 62.884 personas.

Con los programas que se ha logrado atender a la población de los municipios, corregimientos y veredas se ha contribuido en la construcción de la paz, toda vez que hemos matriculado y formado aprendices afectados por el conflicto armado o en riesgo de ser víctimas del conflicto. El aporte ha sido tanto social como económico, con un enfoque en la inclusión, la formación y la generación de oportunidades.

Retos

- Integrar a víctimas del conflicto, excombatientes y comunidades afectadas en programas de formación, empleo y emprendimiento.



- Llegar a zonas rurales y fronterizas de difícil acceso donde la presencia institucional es limitada.
- Crear alternativas económicas sostenibles que disminuyan la vulnerabilidad a economías ilegales o informales.
- Formación en oficios, acompañamiento en emprendimiento, capital semilla y fortalecimiento de unidades productivas locales.
- Diseñar programas que respondan a la realidad de personas con trayectorias afectadas por violencia o desplazamiento.
- Promover la organización de cooperativas, asociaciones y redes productivas que integren a víctimas, jóvenes y comunidades locales.
- Integrar a los beneficiarios en procesos de formalización de unidades productivas y empleo legal.
- Medir los resultados de las acciones del SENA en términos de empleabilidad, emprendimiento y cohesión social en el marco de Paz Total.

7. Fortalecimiento institucional

Durante el período comprendido entre octubre de 2024 y septiembre de 2025, el SENA Regional Norte de Santander fortaleció su gestión institucional con un enfoque integral centrado en el talento humano, la transparencia y la excelencia administrativa. La regional impulsó acciones orientadas al desarrollo de las competencias, el bienestar y el compromiso de sus servidores públicos, reconociendo en ellos el principal recurso para el cumplimiento de la misión institucional. Bajo los lineamientos de la Política de Integridad del Servicio Público Colombiano, se promovió una cultura organizacional basada en los valores de honestidad, respeto, compromiso y justicia, garantizando el ejercicio ético y responsable de la función pública. De igual forma, la aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) permitió consolidar una administración eficiente y articulada,



orientada a la mejora continua, la gestión del conocimiento y la generación de valor público.

7.1 Planta de Personal (Funcionarios y Contratistas)

La planta de personal de la Regional Norte de Santander está conformada por la planta permanente de trabajadores oficiales, la planta temporal, la planta definitiva y contratistas. Lo anterior, suma un total de 1.470 cargos distribuidos como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 31. Cargos de Planta Norte de Santander

Tipo de Vinculación	Cantidad
Carrera administrativa	217
Libre nombramiento y remoción*	3
Periodo de prueba	3
Planta temporal	0
Provisional	23
Trabajadores oficiales	13
Contratistas	1.211
Total	1.470
* Se encuentran vinculados mediante encargos. Los cargos en titularidad son los de carrera administrativa La información incluye instructores de contrato y funcionarios.	

Fuente: Coordinación de Talento Humano Norte de Santander, SENA 2024 - 2025

De acuerdo con la información anterior, este personal se convierte en el elemento de apoyo a la gestión de los procesos establecidos por la Entidad.

7.2 Política de Integridad

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA fundamenta su gestión en la Política de Integridad del Servicio Público Colombiano, la cual orienta el actuar ético, transparente y responsable de todos sus servidores. En este sentido, la institución promueve la cultura de la integridad a través de la adopción de los valores de honestidad, respeto, compromiso,



justicia y diligencia, garantizando que las decisiones, acciones y resultados institucionales respondan a los principios de legalidad y servicio a la ciudadanía. En la Regional Norte de Santander, esta política se refleja en la ejecución transparente de los procesos formativos, administrativos y financieros, así como en la consolidación de espacios de participación y control social que fortalecen la confianza pública y la legitimidad del SENA ante la comunidad.

7.3 Políticas Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) constituye el marco de referencia para la gestión institucional del SENA, orientando sus acciones hacia la eficiencia administrativa, la calidad del servicio y la mejora continua. En la Regional Norte de Santander, la implementación del MIPG se traduce en una gestión articulada que integra los componentes de planeación, gestión del talento humano, control interno, transparencia, participación ciudadana, evaluación del desempeño institucional y los sistemas que conforman el Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol - SIGA. Este modelo permite al SENA fortalecer la cultura organizacional, optimizar el uso de los recursos públicos y asegurar resultados sostenibles que aporten al cumplimiento de su misión: formar para el trabajo, la productividad y la equidad social.

7.3.1 Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

El SENA Regional Norte de Santander, en coherencia con la política institucional y los lineamientos de Dirección General, fortaleció durante el período octubre de 2024 – septiembre de 2025 la implementación y seguimiento de su Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol - SIGA, con el propósito de garantizar la calidad en la prestación de los servicios, la protección del entorno, la eficiencia energética, la seguridad y salud en el trabajo, y la salvaguarda de la información institucional.



El sistema está conformado por los componentes de Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental, Gestión de la Energía, Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), y Seguridad y Privacidad de la Información, los cuales se articulan para asegurar una administración responsable, sostenible y orientada a la mejora continua; todo esto bajo la mirada del Control Interno de Gestión.

En materia de calidad, la regional mantuvo su compromiso con la satisfacción del ciudadano y la eficiencia en los procesos, mediante la aplicación de estándares y procedimientos que fortalecen la transparencia y la efectividad del servicio público. Desde el enfoque ambiental y energético, se avanzó en el uso racional de los recursos naturales, la gestión adecuada de residuos y la optimización del consumo energético, contribuyendo al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En cuanto al componente de Seguridad y Salud en el Trabajo, se consolidaron programas de promoción, prevención y bienestar que salvaguardan la integridad física y mental de los colaboradores, garantizando ambientes laborales seguros. Finalmente, la gestión de seguridad y privacidad de la información se centró en la protección de los datos institucionales y personales, mediante el fortalecimiento de controles tecnológicos, normativos y de conciencia digital.

Estos avances evidencian una gestión institucional basada en el autocontrol, la responsabilidad y la sostenibilidad, consolidando al SENA como una entidad moderna, confiable y comprometida con la excelencia en el servicio público.

8. Relacionamiento con la ciudadanía

Durante el periodo comprendido entre octubre de 2024 y septiembre de 2025, el SENA Regional Norte de Santander desarrolló una serie de acciones estratégicas orientadas al



fortalecimiento del relacionamiento con la ciudadanía, las instituciones educativas, las autoridades locales y el sector empresarial.

En cuanto a los espacios de servicio a la ciudadanía, se realizaron jornadas en municipios como El Tarra, Salazar de las Palmas, Lourdes, Gramalote, Pamplonita, Bochalema y Ocaña. Estos encuentros, coordinados con las alcaldías locales, permitieron brindar información detallada sobre la oferta de formación titulada en sus modalidades presencial, virtual y complementaria. Así mismo, se ofreció soporte técnico a la comunidad en el manejo de la plataforma Sofía Plus, apoyando procesos como recuperación de contraseñas y actualización de correos electrónicos.

Se participó activamente en ferias colegiales, desarrolladas en distintas instituciones educativas, con un total de 30 eventos a lo largo del periodo. Estas ferias permitieron acercar la oferta educativa del SENA a los estudiantes de grados 10 y 11, orientándolos sobre los requisitos, beneficios y fechas de inscripción en los diferentes programas técnicos y tecnológicos.

A través del aplicativo CRM, se registró un total de 1.854 atenciones ciudadanas en el Punto Presencial de Atención, lo que evidencia un aumento significativo en la interacción con la comunidad en comparación con periodos anteriores.

El relacionamiento con el sector empresarial también fue prioritario. Se llevaron a cabo nueve encuentros con empresarios: cinco en modalidad virtual, con 395 participantes conectados, y cuatro de manera presencial, con una asistencia de 39 empresarios. De manera complementaria, las gestoras empresariales realizaron visitas personalizadas a los domicilios de las empresas, con un total de 344 visitas durante el periodo analizado. A esto se suman 610 atenciones virtuales gestionadas a través del Gestor Pyme, consolidando un acompañamiento constante al sector productivo de la región.



En el marco de los espacios de participación ciudadana, se realizaron dos encuentros, uno en la sede administrativa del SENA y otro en el barrio Scalabrini. En estos espacios se socializaron los avances de gestión institucional del periodo, con énfasis en los logros en formación y atención ciudadana. La asistencia total fue de 174 personas, quienes participaron activamente en los diálogos abiertos sobre la oferta institucional.

Los principales temas abordados en los diferentes escenarios de relacionamiento incluyeron la oferta formativa del SENA, las oportunidades para el acceso gratuito a la educación técnica y tecnológica, los beneficios para aprendices, así como los procesos y requisitos para inscripción en los programas. Estas acciones se desarrollaron mediante estrategias de diálogo directo, orientación personalizada y actividades informativas, buscando facilitar el acceso a la información por parte de la comunidad.

En relación con la meta del contrato de aprendizaje, se logró una sobre ejecución durante el último trimestre de 2024, y un cumplimiento del 100 % con corte al 30 de septiembre de 2025. Los programas con mayor demanda por parte de los empresarios para la vinculación de aprendices fueron: Asistencia Administrativa, Organización de Archivos, Cocina, Análisis y Desarrollo de Software, Gestión Administrativa, Gestión Empresarial, Gestión Integrada de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Gestión Contable y de Información Financiera, Producción Agrícola y Gestión Agroempresarial. Esta tendencia refleja un interés creciente del sector productivo por perfiles técnicos y tecnológicos en áreas clave para el desarrollo regional.

Entre los principales logros alcanzados se destaca el fortalecimiento del vínculo entre el SENA y las comunidades del departamento, especialmente en zonas apartadas, permitiendo aclarar dudas, divulgar la oferta institucional y promover la gratuidad de los programas formativos. Asimismo, se brindó acompañamiento efectivo en el uso de



herramientas digitales y se facilitó el acceso a servicios institucionales por parte de diferentes grupos de valor.

No obstante, la regional enfrenta importantes retos. Uno de los más relevantes es garantizar mayor cobertura en zonas rurales, donde aún persisten barreras de acceso a la información y conectividad. Otro desafío es continuar sensibilizando al sector empresarial para que identifique en el aprendiz un recurso humano valioso para el fortalecimiento de sus organizaciones. Finalmente, ante los ajustes derivados de la reforma laboral, se requiere adaptar las orientaciones formativas a las nuevas condiciones del contrato de aprendizaje, asegurando una transición clara y efectiva para las empresas y aprendices.

Este panorama reafirma el compromiso del SENA con el mejoramiento continuo de sus procesos de relacionamiento con la ciudadanía y con el fortalecimiento del talento humano regional a través de una formación pertinente, incluyente y de calidad.

8.1 Contrato de aprendizaje

Se destaca la gestión realizada por Relacionamento Corporativo, en proponer acuerdos de voluntades en las empresas mineras que por el grado de riesgo prefieren ceder los aprendices patrocinados, a empresas que darán oportunidad de práctica y fortalecimiento de capacidades propias del oficio en ambientes reales.

Tabla 32. Indicadores Contrato de Aprendizaje 2024-2025

Contrato de Aprendizaje					
sep-24		dic-24		sep-25	
Meta	Ejecución	Meta	Ejecución	Meta	Ejecución
5.900	6.232	5.900	7.340	6.083	5.986



Porcentaje Ejecución	Porcentaje Ejecución	Porcentaje Ejecución
105,63%	124,41%	98,41%

Fuente: Informe Estadístico Nacional Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo, SENA 2023 - 2025

Con base en la tabla anterior, la gestión relacionada con los contratos de aprendizaje evidenció un desempeño positivo en la mayoría de los cortes trimestrales. En septiembre de 2024, la ejecución alcanzó el 105,63 % respecto a la meta establecida, mientras que en diciembre del mismo año se observó un incremento significativo con una ejecución del 124,41 %. Para septiembre de 2025, aunque el porcentaje de cumplimiento fue del 98,41 %, se mantuvo una ejecución cercana a la meta proyectada, reflejando la sostenibilidad de los resultados alcanzados. Estos indicadores demuestran un seguimiento efectivo y una gestión continua orientada al fortalecimiento de los mecanismos de vinculación de aprendices, en concordancia con los objetivos institucionales.

9. Gestión administrativa - Presupuestal

Durante el periodo objeto de este informe, la gestión presupuestal de la regional se orientó a garantizar el uso eficiente, transparente y responsable de los recursos asignados. Se priorizó la adecuada planeación, ejecución y seguimiento del presupuesto institucional, asegurando la alineación con los objetivos estratégicos y las metas establecidas. Así mismo, se promovió el cumplimiento de las normativas vigentes y la optimización de los procesos administrativos y financieros, fortaleciendo así la capacidad operativa y la sostenibilidad de la gestión pública en la regional.

9.1 Presupuesto asignado

Para la vigencia 2024, la Regional Norte de Santander tuvo una asignación total de \$77.414.500.238,31 millones para su funcionamiento y operatividad conforme a los servicios ofertados.



Tabla 33. Presupuesto asignado vigencia 2024, Norte de Santander

Nombre UEJ	Apropiación Vigente	CDP	%	Compromiso	%	Pagos	%
Dirección Regional	\$15.284.971,81	\$15.015.614.813,01	98,24	\$15.015.614.813,01	98,24	\$11.896.677.279,20	77,83
Centro para el Desarrollo Rural y Minero	\$29.280.778.927	\$28.262.279.117,67	96,52	\$28.262.279.117,67	96,52	\$26.740.228.475,19	91,32
Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios	\$32.848.749.319,5	\$32.504.997.061,24	98,95	\$32.504.997.061,24	98,95	\$31.154.363.828,92	94,84
Total	\$77.414.500.238,31	\$75.782.890.991,92	97,89	\$75.782.890.991,92	97,89	\$69.791.269.583,31	90,15

Fuente: SIIF con corte 31 de diciembre de 2024

La ejecución presupuestal mostrada en la tabla anterior refleja un manejo destacado de los recursos en las distintas unidades ejecutoras (Dirección, CEDRUM y CIES) del SENA en Norte de Santander, con altos niveles de compromiso y pagos.

De los \$77.414.500.238,31 asignados, la Regional logró comprometer 97,89% de su Apropiación Vigente, lo que indica una planificación y ejecución presupuestal muy eficiente, casi agotando la disponibilidad de recursos.

Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios:

Presento el mejor desempeño general: Muestra la ejecución más alta en términos de Compromiso (\$98,95%) y la mejor eficiencia en Pagos (\$94,84%). Esto significa que ha sido la unidad más efectiva en la ejecución del presupuesto.

Centro de Formación para el Desarrollo Rural y Minero:

Presenta un alto nivel de compromiso (\$96,52%) y un excelente nivel de pago (\$91,32%), estando muy cerca del Centro de la Industria la Empresa y los Servicios.



La Regional Norte de Santander demuestra una excelente capacidad de planeación y compromiso de recursos, con un 97,89% de su presupuesto apropiado y comprometido.

Por otra parte para la vigencia 2025, con corte a 30 de septiembre, la regional tuvo una apropiación de \$107.202.037.520,59 con un comportamiento mostrado en la siguiente tabla:

Tabla 34. Presupuesto asignado vigencia 2025, Norte de Santander

Nombre UEJ	Apropiación Vigente	CDP	%	Compromiso	%	Pagos	%
Dirección Regional	\$29.404.795.290,59	\$29.212.266.580,77	99,35	\$16.857.192.858,56	57,33	\$10.104.009.244,91	34,36
Centro para el Desarrollo Rural y Minero	\$35.278.961.081	\$33.211.040.537	94,14	\$28.392.404.295	80,48	\$15.707.416.143,83	44,52
Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios	\$42.518.281.149	\$40.862.412.732	96,11	\$36.856.533.766,89	86,68	\$21.642.573.571	50,90
Total	\$107.202.037.520,5	\$103.285.719.849,7	96,35	\$82.106.130.920,45	76,59	\$47.453.998.959,74	44,27

Fuente: SIIF con corte 31 de diciembre de 2024

La ejecución presupuestal mostrada en la tabla anterior con corte al 30 de septiembre refleja la correcta gestión de la alta dirección frente a los objetivos propuestos para la actual vigencia. Aunque no se han cumplido con las proyecciones establecidas al inicio de la vigencia, teniendo proyectos de gran impacto para la Región como son la instalación de 10 Aulas no Convencionales distribuidas en municipios del Catatumbo, por un valor de \$7.000.000.000 y la adquisición, instalación, puesta en marcha y soporte integral de los sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS) por valor un valor de \$1.818.533.461, los cuales nos equilibran las metas de compromisos y pagos previstas para la presente vigencia.



9.2 Principales líneas de inversión

Las principales líneas de inversión del presupuesto asignado para la Regional del SENA en Norte de Santander se centran proyectos con la siguiente descripción:

- Servicio de formación profesional integral - fortalecimiento del servicio de formación profesional del SENA nacional \$56.234.862.733.31
- Fortalecimiento de la infraestructura física del SENA a nivel nacional \$3.931.390.378
- Servicio de formación para el trabajo en emprendimiento \$2.860.434.121
- Mejoramiento de las competencias para la empleabilidad de la población víctima del desplazamiento forzado por el conflicto armado a nivel nacional: \$1.621.960.605
- Servicio para la gestión de la agencia pública de empleo y el análisis del mercado laboral a nivel nacional \$663.461.346
- Administración de los procesos de nivel estratégico y táctico que soportan los procesos misionales de la entidad nacional: \$1.918.312.859, 50

La inversión en Formación Profesional Integral ha permitido desarrollar programas de capacitación que responden a las demandas del mercado laboral, equipando a los aprendices con habilidades técnicas y competencias blandas necesarias para su inserción laboral. Esta asignación de recursos no solo beneficia a los aprendices, sino que también fortalece a las empresas locales al proporcionarles un talento humano calificado que puede contribuir al crecimiento y competitividad del sector productivo en la región.

Por otro lado, la inversión en infraestructura es crucial para la creación de ambientes de aprendizaje adecuados y modernos, que fomenten la innovación y el desarrollo de habilidades prácticas en contextos reales. Esto incluye la actualización de talleres, laboratorios y aulas virtuales, así como la mejora de espacios comunes que faciliten la interacción y el trabajo colaborativo. El impacto de estas inversiones se extiende a los



grupos de valor e interés, incluyendo estudiantes, empresas, y comunidades locales, ya que una formación de calidad y una infraestructura adecuada no solo elevan el nivel de empleabilidad de los egresados, sino que también impulsan el desarrollo económico y social de Norte de Santander, generando un círculo virtuoso de progreso que beneficia a toda la región.

9.3 Contratación transparente y estado de contratos realizados

La Dirección Regional de Norte de Santander, en desarrollo de sus procesos contractuales y dando cumplimiento al artículo 24 de la Ley 80 de 1993 en la que se “expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública” y de la Ley 1474 DE 2011 que establece las normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, viene implementando acciones que garantizan la aplicación del principio de transparencia como como principio rector que permite velar por el correcto actuar de quienes intervienen en el sistema de compra pública.

Dadas las condiciones anteriores, el SENA en Norte de Santander, así como todas las entidades de orden nacional implementan plataformas como SECOP II y Tienda Virtual del Estado Colombiano, las cuales proporcionan integridad y transparencia en los procesos de contratación ya que se fomenta el uso de información electrónica y facilita los mecanismos de participación ciudadana con el acceso de los grupos de valor e interés a la información de los procesos contractuales allí publicados.

Esto ha permitido que la Entidad efectúe el proceso de contratación en tiempo real y se verifique por parte de los interesados, la forma como el SENA ejecuta sus recursos frente al estado de cada contrato. Además, la entidad establece los equipos de trabajo que estructuran los procesos definiendo los flujos de revisión y aprobación de cada etapa contractual, proporcionando confiabilidad y transparencia en la ejecución del proceso.



Además de las acciones mencionadas, el SENA implementa:

- Apertura de las ofertas en la plataforma SECOP II según el cronograma establecido.
- Liquidación oportuna de los procesos contractuales

Ahora bien, respecto a los contratos a corte 30 de septiembre de 2025, se relaciona:

Tabla 35. Líneas de inversión 2025

Tipo Gastos	Valor Apropriado Vigente	% Apropriado Vigente	Valor Comprometido	% Comprometido
Inversión	106.057.138.133	99,92	83.898.969.867	79,11
Instructores	37.697.109.285	35,51	37.293.638.582	98,93
Servicios Personales	16.558.846.277	15,60	15.690.780.565	94,76
Apoyos Aprendices	13.370.666.025	12,60	12.664.284.881	94,72
Materiales Formación	5.928.837.532	5,59	5.662.157.627	95,50
Viáticos formación	3.300.609.958	3,11	2.649.405.744	80,27
Sedes Mantenidas	1.799.388.207	1,70	1.680.939.128	93,42
Servicios Públicos	1.791.702.000	1,69	1.161.101.776	64,80
Adecuaciones y Constr.	1.398.189.433	1,32	993.862.030	71,08
Bienestar Empleados	972.703.270	0,92	880.256.658	90,50
Bienestar Aprendices	1.602.136.457	1,51	839.065.196	52,37
Otros Materiales	1.362.960.515	1,28	723.594.364	53,09
Servicio Médico	700.766.884	0,66	633.917.150	90,46
Mantenimiento Bienes	815.063.483	0,77	438.465.261	53,80
Vehículos	601.746.647	0,57	381.746.647	63,44
Arrendamiento Inmueb.	357.303.570	0,34	357.303.570	100
Protección Aprendices	366.392.486	0,35	339.023.887	92,53
Dotación	462.204.344	0,44	328.065.727	70,98
Viáticos Administrativos	373.745.755	0,35	306.685.444	82,06
Monitores	228.793.634	0,22	222.920.100	97,43
Giras Técnicas	144.785.4036	0,14	144.785.403	100
Otros Equipos	2.797.383.922	2,64	120.000.000	4,29
Capacitación	128.151.849	0,12	109.989.739	85,83
Estímulo Empleados	131.816.283	0,12	97.897.303	74,27

Fuente: <https://app.powerbi.com/groups/me/reports/462d5a5c-96f8-424d-932b-c00fed6a149/ReportSection9051b836ab641340202d?ctid=cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7&experience=power-bi>



Conclusiones

El presente informe de gestión refleja el compromiso de la Regional Norte de Santander del SENA con la transparencia, la inclusión y la mejora continua en la gestión pública. Durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025, los resultados alcanzados evidencian la consolidación de estrategias como CAMPESENA y FULL POPULAR, que han permitido llevar la formación, el emprendimiento y la empleabilidad a las comunidades rurales, campesinas y de la economía popular, fortaleciendo su productividad y mejorando sus condiciones de vida.

Este ejercicio de rendición de cuentas reafirma la vocación social del SENA y su compromiso con la equidad, la participación y el desarrollo sostenible del territorio nortesantandereano. Seguiremos avanzando con responsabilidad y convicción, impulsando una gestión centrada en las personas, en el saber hacer y en la transformación positiva de las comunidades.

SENA Regional Norte de Santander: comprometido con la formación que transforma vidas.

Luis Fernando Montoya Salazar
Director Regional (E)