



**CON
DIG
NI
DAD,**

el Presidente me cumplió

Informe de Rendición de Cuentas

Regional Caldas

SENA

Rendición de Cuentas

Resultados que transforman

2 0 2 4 - 2 0 2 5





PROCESO					
RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA, LA EMPRESA Y ACTORES INTERNACIONALES					
NOMBRE DEL FORMATO					
Formato Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	☒	Pública Clasificada	☐	Pública Reservada	☐

Versión 2

Octubre 2025

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

RCEI-F-079 V02



Informe audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía

Regional: Caldas

Corte: 1 de octubre 2024 – 30 de septiembre 2025

Octubre de 2025



Consejo Directivo Regional

Dulfary Montoya Castro

Asociación Colombiana de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas-ACOPI

Andrea Cadavid Plitt

Asociación Nacional de Industriales - ANDI

Carlos Eduardo Yepes Cardona

Central Unitaria de Trabajadores – CUT

Jhon Henry López

Confederación General del Trabajo - CGT

Oscar Villegas Duque

Federación Nacional de Comerciantes – FENALCO

Darío Eccehomo Díaz

Ministerio del Trabajo

Tania Echeverry Rivera

Gobernación de Caldas

Germán de Jesús Cataño

Asociación Nacional de Usuarios Campesinos - ANUC



Equipo Directivo Regional

Oscar Andrés Maldonado Mora

Director Regional (E)

Carlos Alberto Ospina Rivera

Subdirector (E) Centro para la Formación Cafetera

Juan Carlos Ruge Osorio

Subdirector (E) Centro de Automatización Industrial

Diego Andrés Serna Velásquez

Subdirector (E) Centro de Procesos Industriales y Construcción

Fernando Arciniegas Cordoba

Subdirector (E) Centro de Comercio y Servicios

Alejandro Ramírez Gómez

Subdirector (E) Centro Pecuario y Agroempresarial



Contenido

a.	Introducción.....	8
b.	Rendición de cuentas	8
c.	Contexto	9
1.	Formación profesional integral.....	10
1.1.	Educación Superior	12
1.2.	Técnico Laboral Y Otros.....	13
1.2.1.	Programa Articulación con la Media.....	15
1.3.	Formación Complementaria.....	16
1.4.	Formación Virtual	18
1.5.	Programa de bilingüismo	19
1.6.	Aulas Móviles.....	20
1.7.	Certificación Académica	25
2.	Empleo y Empleabilidad	26
3.	Emprendimiento y Empresarismo	34
4.	Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA.....	40
4.1.	Grupos de investigación	41
4.2.	Semilleros de investigación	49
4.3.	Tecnoparque	52
4.4.	Tecnoacademia	56
4.5.	Servicios Tecnológicos	58
4.5.1.	Servicios en I+D+i Sennovalab.....	58
4.5.2.	Laboratorio de Metrología	60
4.5.3.	Laboratorio de Aguas y Alimentos	62
4.5.4.	Taller CAM.....	64
4.5.5.	Extensionismo Tecnológico	66
5.	El SENA y su papel en la inclusión.....	69
5.1.	El cambio es con las mujeres.....	70
5.1.2.	Características de las mujeres beneficiadas con los programas del SENA en la Regional Caldas.....	70



5.1.3.	Nivel de Cumplimiento de metas	71
5.1.4.	Programas de formación más frecuentes con mujeres	74
5.1.5.	Beneficios de los servicios o programas para las mujeres	75
5.1.6.	Retos para aportar a la igualdad de derechos de las mujeres	76
5.2.	Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida	77
5.2.1.	Acciones Significativas Desarrolladas	78
5.2.2.	Saberes Propios Incorporados en la Entidad	79
5.2.3.	Cumplimiento de Metas	80
5.2.4.	Principales Retos de la Regional	81
5.3.	Población sujeta de especial protección constitucional	82
5.3.1.	Acciones más significativas desarrolladas durante el periodo	83
5.3.2.	Nivel de cumplimiento de metas	84
5.3.3.	Beneficios de los servicios o programas para los grupos de valor e interés	86
5.3.4.	Principales retos de la regional	87
5.4.	Pueblos y Comunidades Étnicas	87
5.4.1.	Acciones más significativas desarrolladas durante el periodo	88
5.4.2.	Reconocimiento de los saberes propios de las comunidades	88
5.4.3.	Programas diseñados e implementados desde un enfoque étnico	89
5.4.4.	Nivel de cumplimiento de metas	90
5.4.5.	Beneficios para los grupos de valor e interés	91
5.4.6.	Principales retos de la regional	91
5.5.	Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad	92
5.5.1.	Cumplimiento de metas	92
5.5.2.	Acciones más significativas desarrolladas durante el periodo	94
5.5.3.	Beneficios para los grupos de valor e interés	95
5.5.4.	Principales retos de la regional	95
5.6.	El campesinado colombiano como actor de cambio	96
5.6.1.	Cumplimiento de las metas	97
5.6.2.	Acciones significativas del programa campeSENA	98



5.6.3.	Beneficios para los grupos de valor e interés	99
5.6.4.	Principales retos de la regional	100
5.7.	Población vinculada a la economía popular	101
5.7.1.	Cumplimiento de las metas	103
5.7.2.	Acciones significativas del programa Full Popular	103
6.	Paz total e integral.....	105
6.1.	Acciones más significativas desarrolladas	107
7.	Fortalecimiento institucional	108
7.1.	Política de integridad.....	108
7.2.	Plan de Bienestar Social y estímulos.....	110
7.2.1.	Plan Institucional de Capacitación-PIC.....	111
7.2.2.	Servicio médico Asistencial	113
7.2.3.	Evaluación de desempeño de funcionarios	113
7.3.	Desempeño de los Sistemas de Gestión	115
7.3.1.	Sistema de Gestión de Calidad	115
7.3.2.	Sistema de Gestión Ambiental y Energía	116
7.3.3.	Seguridad y Salud en el Trabajo	118
7.3.4.	Sistema de Seguridad y Privacidad de la Información	122
8.	Relacionamiento con la ciudadanía	123
8.1.	Contrato de Aprendizaje	129
8.2.	Relacionamiento Empresarial	130
8.3.	Gestión PQRS.....	132
8.4.	Atención al Ciudadano	136
9.	Gestión administrativa – Presupuestal.....	137
Conclusiones		145
Referencias Bibliográficas		146



a. Introducción

El presente informe de Rendición de Cuentas del SENA Regional Caldas, correspondiente al periodo Octubre 2024 – Septiembre 2025, presenta de manera clara y transparente los principales logros, resultados y avances alcanzados durante esta vigencia. En sus páginas, el lector encontrará información sobre la gestión institucional, la ejecución presupuestal, la formación profesional integral, la articulación con el sector productivo, la innovación, el emprendimiento, y la gestión ambiental y social, entre otros temas estratégicos que reflejan el compromiso de la Entidad con el desarrollo del territorio.

Este informe tiene como propósito fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y el control social, permitiendo a la comunidad conocer cómo se invierten los recursos públicos y cómo se generan oportunidades de formación, empleo y productividad en beneficio de los caldenses.

A las personas beneficiarias de los servicios del SENA, expresamos nuestro reconocimiento por su confianza y participación activa en los procesos de formación y emprendimiento. A los servidores y servidoras públicas, agradecemos su dedicación, compromiso y vocación de servicio, pilares fundamentales del cumplimiento de nuestra misión institucional.

El sello de nuestra gestión se distingue por la cercanía con el territorio, la articulación con los actores regionales y la búsqueda constante de la excelencia en la gestión pública, impulsando una Regional Caldas que se proyecta como referente de innovación, calidad y servicio para el progreso del país.

b. Rendición de cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del SENA Regional Caldas se realizará el 20 de noviembre de 2025 en el Auditorio Milton Gaviria, bajo una metodología participativa e incluyente que busca vincular activamente a los diversos grupos de valor e interés del territorio.

Durante este espacio se presentarán los principales logros, avances y desafíos de la gestión regional, en un ejercicio que promueve la transparencia, el diálogo abierto y la construcción colectiva con la comunidad.

Empresarios, egresados, campesinos, aprendices, trabajadores y líderes sociales tendrán la oportunidad de expresar sus inquietudes, aportes y propuestas, consolidando así un compromiso compartido con el desarrollo local, la equidad y el bienestar social de la región



c. Contexto

La Regional Caldas del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA mantiene una presencia directa en los 27 municipios del departamento, extendiendo además su cobertura a territorios limítrofes de departamentos vecinos, gracias a su capacidad de articulación y su compromiso con la equidad territorial. Esta presencia se materializa a través de una amplia oferta de formación profesional integral, orientada a los sectores agropecuario, industrial, metalmecánico, automotriz, eléctrico, comercial, de servicios, construcción, madera, calzado y confección, con especial énfasis en poblaciones rurales, trabajadores, emprendedores, empresarios y grupos poblacionales con enfoque diferencial.

El SENA Regional Caldas contribuye de manera decisiva al desarrollo social, económico y tecnológico del territorio, promoviendo la competitividad empresarial, el emprendimiento, la generación de empleo digno, la formación para el trabajo y el aprendizaje permanente. A través de sus programas, servicios y alianzas, la Entidad impulsa la actualización del talento humano y la transformación productiva regional, respondiendo a los retos de la economía moderna y al fortalecimiento del tejido empresarial local.

La Regional cuenta con cinco centros de formación que conforman una sólida infraestructura educativa y tecnológica. Cuatro de ellos están ubicados en Manizales, dentro del Complejo Tecnológico Ciudadela Los Cerezos, e incluyen:

- **Centro de Automatización Industrial**, especializado en formación tecnológica aplicada a la industria 4.0 y los sistemas de control industrial.
- **Centro de Procesos Industriales y Construcción**, orientado a la formación en edificaciones, obras civiles y procesos productivos sostenibles.
- **Centro para la Formación Cafetera**, referente nacional en agroindustria, buenas prácticas agrícolas y cadenas de valor del café.
- **Centro de Comercio y Servicios**, enfocado en áreas administrativas, comerciales, logísticas y de hospitalidad, al cual está adscrita la reconocida Escuela Gastronómica “Paisaje Cultural Cafetero”, espacio de aprendizaje práctico en gastronomía, mesa y bar.

De igual forma, la Regional tiene presencia en el municipio de La Dorada, a través del Centro Pecuário y Agroempresarial, el cual brinda formación integral y acompañamiento técnico a las subregiones del Alto Oriente caldense, potenciando el desarrollo del sector agropecuario y la innovación rural.



Complementando su oferta, la Regional dispone del **Centro de Desarrollo Empresarial SBDC** (Small Business Development Center), que presta servicios de asesoría, acompañamiento y fortalecimiento empresarial a emprendedores y micro, pequeñas y medianas empresas del departamento. Asimismo, el TecnoParque Nodo Manizales fomenta la innovación y el desarrollo tecnológico en líneas estratégicas como ingeniería, diseño, telecomunicaciones, biotecnología y electrónica, generando soluciones de alto impacto para el sector productivo.

La **Agencia Pública de Empleo (APE)** amplía la accesibilidad de los servicios institucionales, ofreciendo orientación ocupacional, intermediación laboral y asesoría a empleadores en la publicación de vacantes, fortaleciendo el vínculo entre la oferta formativa del SENA y las necesidades del mercado laboral regional.

Finalmente, la **TecnoAcademia** de Manizales, ubicada en las instalaciones de la Institución Educativa INEM Baldomero Sanín Cano, brinda formación complementaria a estudiantes de educación media, en áreas de biotecnología, nanotecnología e ingeniería, despertando vocaciones científicas y tecnológicas desde edades tempranas.

En conjunto, esta red de servicios y centros de formación consolida al SENA Regional Caldas como un actor estratégico para la transformación productiva, la innovación y el desarrollo humano sostenible del territorio.

1. Formación profesional integral

La Formación Profesional Integral (FPI) es la razón de ser del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, concebida como un proceso educativo que combina la teoría, la práctica y la formación en valores, orientado al desarrollo de competencias laborales, técnicas y humanas que facilitan la inserción y permanencia de los aprendices en el mercado laboral. Este modelo educativo promueve el aprendizaje a lo largo de la vida, permitiendo que las personas se adapten a los cambios tecnológicos, productivos y sociales del entorno, contribuyendo así a la construcción de una sociedad más equitativa, productiva e innovadora.

En cumplimiento de esta misión, el SENA Regional Caldas garantiza cobertura a lo largo y ancho del departamento, mediante una sólida infraestructura conformada por cinco (5) Centros de Formación: cuatro ubicados en la ciudad de Manizales y uno en el municipio de La Dorada. A través de esta red institucional, la Regional ofrece una oferta académica diversificada y pertinente, alineada con las demandas del tejido empresarial y las vocaciones productivas del territorio.

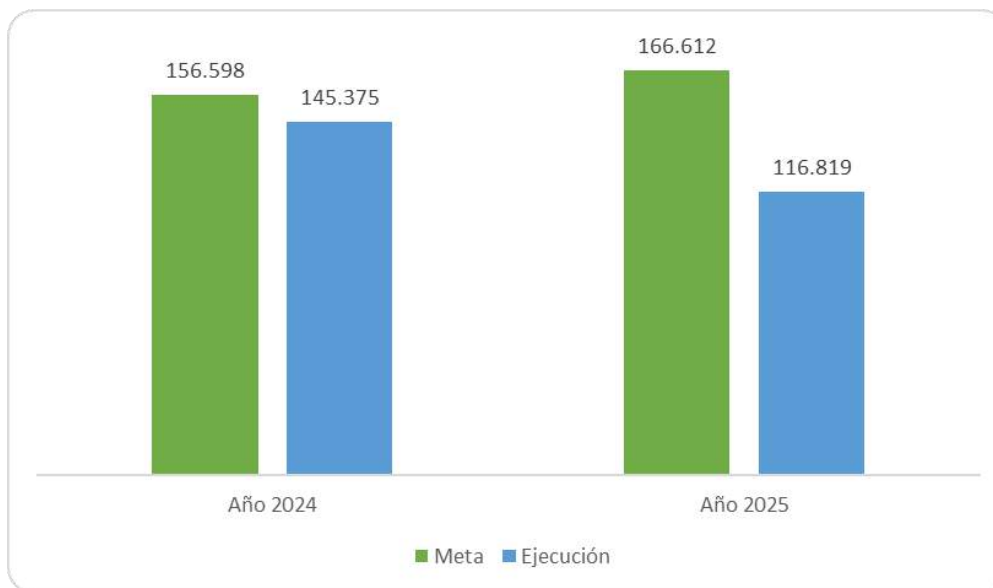
Durante la vigencia 2025, la Regional Caldas ha logrado formar 116.819 aprendices en diferentes programas y niveles, consolidándose como un agente clave para el desarrollo del talento humano y la competitividad regional. Este resultado refleja el esfuerzo conjunto de los instructores, equipos de apoyo y aliados estratégicos que trabajan por ampliar las oportunidades de aprendizaje y mejorar la calidad de la formación.



El SENA Regional Caldas imparte programas en los niveles de, Tecnólogo, Técnico Laboral, Auxiliar y Operario, además de una amplia oferta de Formación Complementaria, tanto en modalidad presencial como virtual. Esta diversificación metodológica permite atender las necesidades de jóvenes, trabajadores, empresarios, comunidades rurales y poblaciones con enfoque diferencial, fortaleciendo la inclusión social y la formación de capital humano competitivo.

Con ello, la Regional reafirma su compromiso con una formación integral, incluyente y de calidad, que responde a las dinámicas del sector productivo, impulsa la innovación y contribuye al desarrollo sostenible del departamento de Caldas.

Figura 1. Ejecución Metas de Formación Profesional Integral



Fuente: Elaboración propia con datos de: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Durante la vigencia 2024, el SENA Regional Caldas consolidó una destacada gestión en materia de Formación Profesional Integral, alcanzando un total de 145.375 aprendices atendidos, lo que representó una ejecución del 92,83% frente a la meta establecida para el periodo. Este resultado evidencia el compromiso institucional con el fortalecimiento del talento humano y la ampliación de oportunidades de aprendizaje en todo el territorio caldense, garantizando la pertinencia, calidad y cobertura de la oferta formativa.

La formación impartida durante ese año se desarrolló en los diferentes niveles ,operario, auxiliar, técnico, tecnólogo, y formación complementaria, en modalidades presencial y virtual, con un enfoque incluyente que priorizó la atención a poblaciones rurales, jóvenes, comunidades vulnerables y grupos con enfoque diferencial. Esta cobertura permitió consolidar al SENA como un aliado estratégico para la formación y el desarrollo productivo regional, fortaleciendo la vinculación entre los procesos de aprendizaje y las demandas del mercado laboral.



Para el período enero – septiembre de 2025, la Regional Caldas registra un avance del 70,11% en el cumplimiento de la meta anual, equivalente a la atención de 116.819 aprendices en los diferentes programas de formación. Este nivel de ejecución refleja un desempeño sostenido y una gestión eficiente de los recursos institucionales, evidenciando la continuidad de los procesos de planeación, programación y articulación con los sectores productivos del departamento.

Estos resultados son el reflejo del trabajo articulado entre los cinco Centros de Formación, el equipo de instructores y administrativos, así como las alianzas con entidades públicas, privadas y comunitarias, que han permitido mantener la cobertura, pertinencia y calidad de la formación impartida

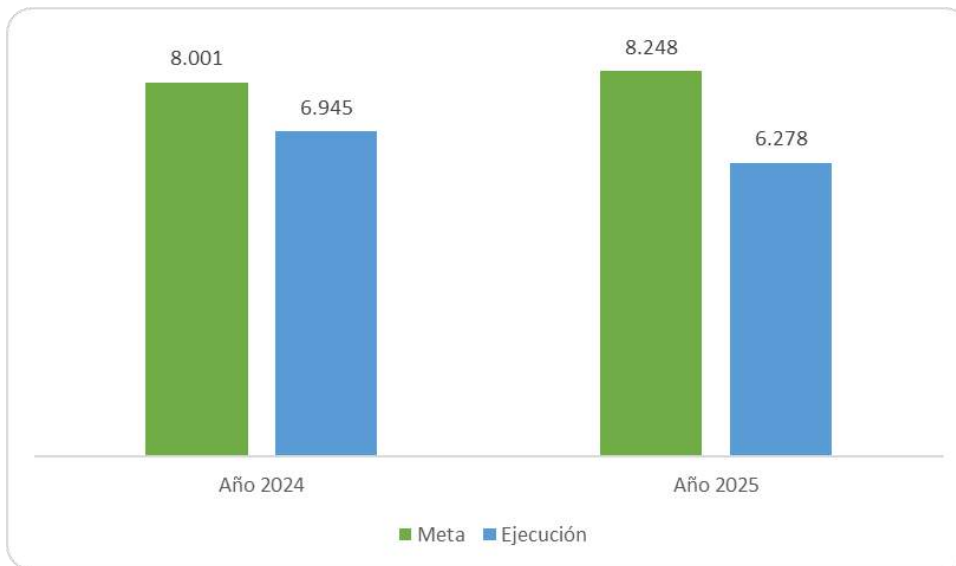
1.1. Educación Superior

Los procesos formativos de Educación Superior que desarrolla el SENA Regional Caldas tienen como propósito fundamental fortalecer las trayectorias educativas y laborales de los aprendices, brindándoles la posibilidad de continuar su formación hasta el nivel profesional y, de manera paralela, vincularse activamente al mercado laboral. Este enfoque permite que los aprendices consoliden una formación integral, pertinente y orientada al desarrollo de competencias avanzadas que responden a las necesidades reales del sector productivo.

Dentro de esta oferta educativa, el nivel de Tecnólogo constituye un pilar estratégico, pues articula la formación técnica y tecnológica con la educación superior, facilitando la movilidad académica y laboral de los egresados. A través de este nivel formativo, los aprendices adquieren conocimientos especializados, habilidades técnicas y capacidades de gestión, innovación y liderazgo, que les permiten desempeñarse con excelencia en los sectores productivos y de servicios del territorio.



Figura 2. Ejecución Metas de Educación Superior



Fuente: Elaboración propia con datos de: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Durante la vigencia 2024, el SENA Regional Caldas atendió un total de 6.945 aprendices en programas de nivel Tecnólogo, alcanzando un nivel de ejecución del 86,80% frente a la meta proyectada. Para la vigencia 2025, la Regional registra una formación de 6.278 aprendices, lo que representa una ejecución del 76,12% con corte a septiembre del presente año. Estas cifras reflejan la continuidad y solidez de los procesos formativos de educación superior, así como el compromiso institucional con la calidad, pertinencia y permanencia de los aprendices en su trayectoria académica.

El comportamiento de la matrícula en este nivel evidencia una tendencia sostenida en la demanda de programas tecnológicos, los cuales se constituyen en un puente efectivo hacia la empleabilidad y la educación profesional. No obstante, la Regional ha identificado factores asociados a la deserción académica, tales como dificultades socioeconómicas, limitaciones de conectividad, condiciones laborales de los aprendices, desplazamiento geográfico y brechas de acompañamiento psicosocial, los cuales inciden en la permanencia y culminación exitosa de los procesos formativos.

1.2. Técnico Laboral Y Otros

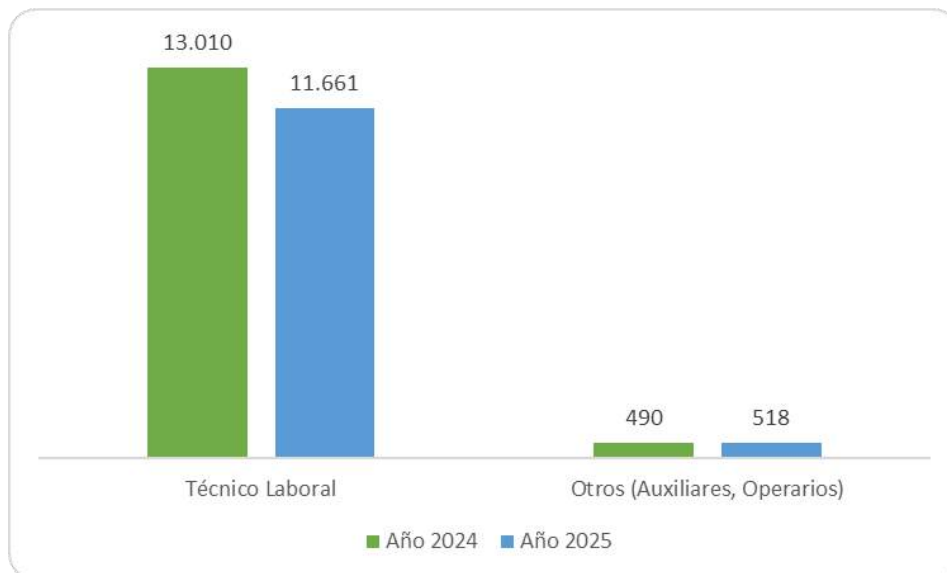
Este nivel de formación tiene como propósito preparar a las personas para el ejercicio competente de oficios y ocupaciones demandadas por los diferentes sectores productivos del territorio, respondiendo a las necesidades de nuevo talento humano y a los procesos de reentrenamiento o cualificación de trabajadores que ya se encuentran vinculados, o que buscan integrarse, al mercado laboral.



A través de los programas Técnicos, Auxiliares, Operarios, el SENA Regional Caldas ofrece una educación práctica, pertinente y con enfoque en el “aprender haciendo”, que articula los saberes teóricos con la experiencia aplicada, permitiendo a los aprendices desarrollar competencias laborales, tecnológicas y actitudinales alineadas con los estándares de calidad del sector productivo.

Este nivel formativo cumple un papel fundamental en la dinámica del desarrollo económico y social, ya que contribuye a mejorar la productividad, la competitividad empresarial y la empleabilidad de la población. Los programas son diseñados en concertación con los gremios, las empresas y los comités sectoriales, lo que garantiza una pertinencia formativa basada en las demandas reales del entorno local y regional.

Figura 3. Ejecución de Metas Técnico Laboral y Otros



Fuente: Elaboración propia con datos de: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Durante la vigencia 2024, el SENA Regional Caldas consolidó resultados sobresalientes en el nivel de formación Técnica Laboral, con un total de 13.010 aprendices formados, alcanzando una ejecución del 95,04% respecto de la meta establecida. Este desempeño refleja una gestión eficiente en la planeación y ejecución de los programas de formación, así como una alta demanda de los sectores productivos por talento calificado en esta modalidad.

En el período enero – septiembre de 2025, la Regional registra 11.661 aprendices en formación en programas técnicos, logrando una ejecución del 92,61% frente a la meta anual. Estos resultados evidencian la continuidad del compromiso institucional con la formación pertinente, de calidad y orientada al fortalecimiento de las capacidades técnicas del talento humano caldense. Los programas técnicos del SENA responden a las vocaciones productivas regionales —particularmente



en sectores como la construcción, metalmecánica, electricidad, comercio, servicios, confección y agroindustria—, impulsando la empleabilidad, la formalización laboral y el desarrollo de competencias prácticas y transferibles.

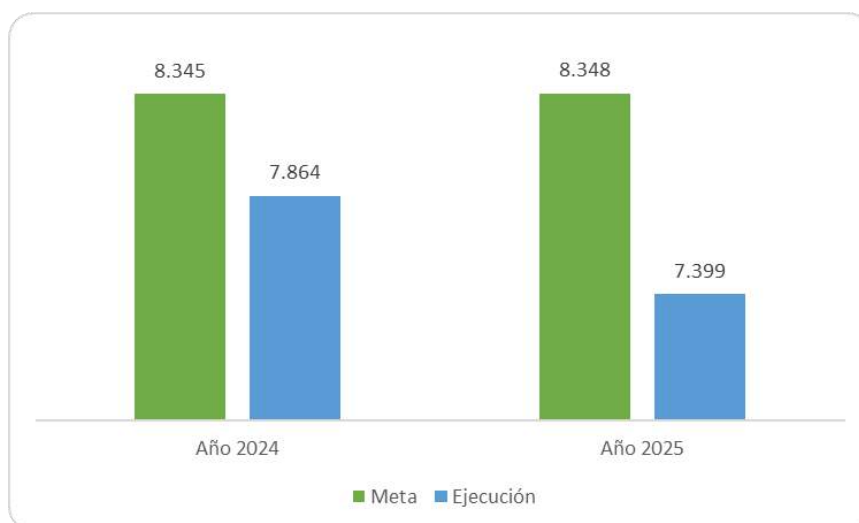
De igual forma, en el ítem “Otros”, que agrupa los niveles de Auxiliares y Operarios, la Regional mantiene su labor formativa en oficios específicos y de alta demanda local. En 2024, se formaron 490 aprendices en estos niveles, alcanzando una ejecución del 81,53% frente a la meta definida. Para la vigencia 2025, con corte a septiembre, se encuentran en formación 518 aprendices, lo que representa un avance del 68,34%.

1.2.1. Programa Articulación con la Media

El Programa de Articulación con la Educación Media, liderado por el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, constituye una estrategia fundamental para fortalecer la formación integral de los jóvenes colombianos y facilitar su tránsito entre la educación básica, media y superior, así como su inserción al mundo del trabajo. Este programa se desarrolla en el marco de una alianza interinstitucional entre el SENA, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), las Secretarías de Educación, las Instituciones Educativas (IE), el sector productivo, las entidades territoriales y otros aliados estratégicos del territorio.

En el caso del SENA Regional Caldas, esta estrategia ha permitido ampliar la cobertura formativa en los 27 municipios del departamento, contribuyendo al desarrollo de habilidades técnicas, tecnológicas y socio-laborales desde edades tempranas, y posicionando a la Regional como referente nacional en procesos de articulación educativa y formación para la empleabilidad juvenil.

Figura 4. Ejecución de Metas Articulación con la Media



Fuente: Elaboración propia con datos de: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo



Durante la vigencia 2024, el Programa de Articulación con la Educación Media del SENA Regional Caldas formó a 7.864 aprendices de las instituciones educativas aliadas, alcanzando una ejecución del 94,24% frente a la meta definida. Este resultado evidencia la pertinencia curricular y la capacidad de coordinación interinstitucional con Secretarías de Educación, directivos docentes y el sector productivo, garantizando que los contenidos técnicos del SENA se integren al PEI y se desarrollen con estándares de calidad, cobertura e inclusión.

Para el período enero–septiembre de 2025, la Regional atiende 7.399 aprendices, con una ejecución del 88,63% respecto de la meta anual. Este desempeño —con corte al tercer trimestre— confirma la continuidad y estabilidad operativa del programa, así como la confianza de las IE y de las familias en una estrategia que permite a los jóvenes obtener el título de bachiller y una cualificación técnica que mejora sus opciones de empleabilidad temprana y su tránsito a la educación superior mediante homologaciones y pasarelas formativas.

Para esta vigencia se encuentran articuladas con la Secretaría de Educación Departamental, 98 instituciones con 41 programas. Con la Secretaría de Educación de Manizales 17 instituciones educativas, 12 programas de formación.

Además, se cuenta con la vinculación seis instituciones educativas de carácter privado, las cuales están distribuidas en Manizales, Villamaría, Riosucio, La Dorada con siete programas de formación.

1.3. Formación Complementaria

La Formación Complementaria que ofrece el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA constituye un pilar esencial en la estrategia nacional de desarrollo del talento humano y fortalecimiento de la empleabilidad. Esta formación se orienta al mejoramiento, actualización o adquisición de competencias laborales específicas, mediante acciones de capacitación de corta duración, con una intensidad no superior a 400 horas, que permiten a las personas ajustar o fortalecer sus conocimientos, habilidades y destrezas de acuerdo con las necesidades cambiantes del entorno productivo.

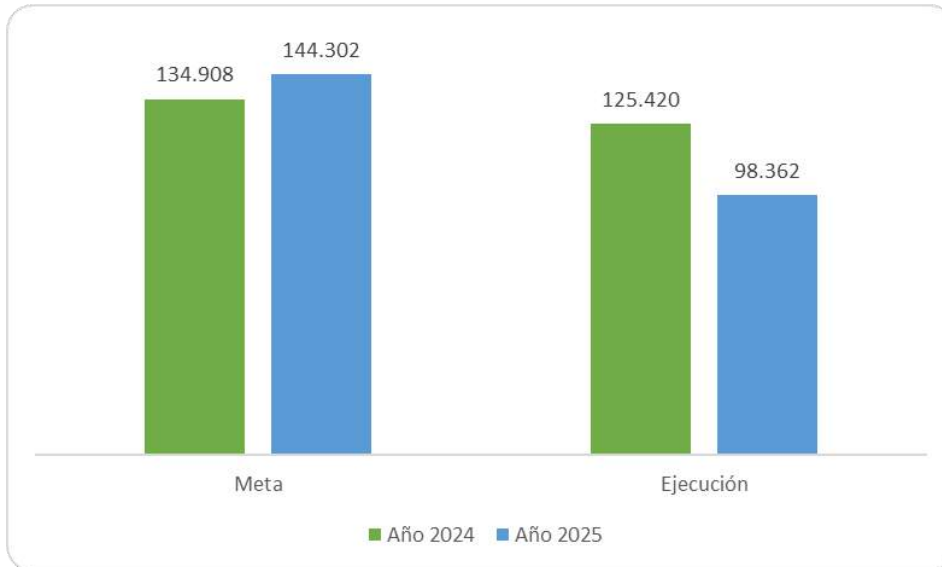
Su propósito principal es responder oportunamente a la demanda de actualización del talento humano vinculado a los distintos sectores económicos, contribuyendo a una mayor movilidad y promoción laboral, así como al incremento de la productividad y competitividad empresarial. A su vez, esta formación se constituye en una alternativa de calificación y recalificación para personas en situación de desempleo, que buscan mejorar su perfil ocupacional y acceder a nuevas oportunidades laborales.

En este sentido, la Formación Complementaria que desarrolla el SENA Regional Caldas cumple una función estratégica: dinamizar la reconversión laboral, apoyar la empleabilidad, fomentar la innovación y acompañar los procesos de transformación productiva del departamento. A través de esta oferta flexible y adaptada a las realidades del territorio, la Regional impulsa la formación de



talento humano competitivo, adaptable y socialmente comprometido con el desarrollo sostenible del país

Figura 5. Ejecución de Metas Formación Complementaria



Fuente: Elaboración propia con datos de: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Durante la vigencia 2024, el SENA Regional Caldas alcanzó resultados altamente significativos en la ejecución de programas de Formación Complementaria, logrando un cumplimiento del 92,97% respecto a la meta establecida para el año, con un total de 125.420 aprendices formados en las diferentes especialidades ofertadas por la Entidad. Este logro refleja el compromiso institucional con la formación continua del talento humano, así como la capacidad de la Regional para responder de manera ágil, flexible y pertinente a las necesidades del entorno productivo y social del departamento.

La oferta formativa desarrollada durante este periodo abarcó una amplia gama de campos ocupacionales y sectores económicos, tales como el agropecuario, industrial, comercial, de servicios, construcción, confección, tecnología e innovación, entre otros. Los programas de corta duración permitieron la actualización de competencias laborales y la recalificación de trabajadores activos o en búsqueda de empleo, contribuyendo al fortalecimiento de la empleabilidad, la productividad y la competitividad regional.

Para el período enero – septiembre de 2025, el SENA Regional Caldas ha logrado una ejecución del 68,16%, lo que equivale a 98.362 aprendices en proceso de formación complementaria, manteniendo una tendencia de crecimiento sostenido en la cobertura y pertinencia de su oferta. Este avance, con corte al tercer trimestre del año, demuestra una planeación efectiva y una gestión articulada entre los Centros de Formación, que garantizan la continuidad de los procesos educativos y la atención a la demanda de capacitación en todo el territorio



1.4. Formación Virtual

La formación virtual se ha consolidado como una de las estrategias más innovadoras y democráticas del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, al permitir que miles de personas puedan adelantar su proceso de aprendizaje de manera flexible, autónoma y adaptada a su disponibilidad de tiempo y lugar. Este modelo formativo, basado en el principio de aprendizaje a lo largo de la vida, promueve la inclusión educativa y la equidad territorial, al eliminar barreras geográficas y horarias para el acceso a la educación para el trabajo.

A través de la plataforma de gestión del aprendizaje (LMS) Zajuna, el SENA garantiza una formación virtual moderna, interactiva y de calidad, que combina contenidos teóricos, recursos digitales, actividades prácticas y acompañamiento docente permanente. Esta herramienta tecnológica facilita la cobertura masiva, la distribución territorial equilibrada y una atención formativa oportuna y personalizada, lo que fortalece la capacidad institucional para llegar a todos los rincones del departamento de Caldas y del país.

Figura 6. Ejecución Metas Formación Virtual



Fuente: Elaboración propia con datos de: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

En la vigencia 2024, el SENA Regional Caldas atendió mediante formación virtual a 49.343 aprendices, alcanzando una ejecución del 60,90% respecto de la meta establecida. Este resultado confirma la pertinencia de la modalidad para ampliar cobertura, equilibrar la distribución territorial y responder con flexibilidad a las necesidades de actualización del talento humano.

Para el período enero–septiembre de 2025, la Regional registra 81.418 aprendices en formación virtual, con una ejecución del 58,91%. Aunque el porcentaje de ejecución parcial es inferior al



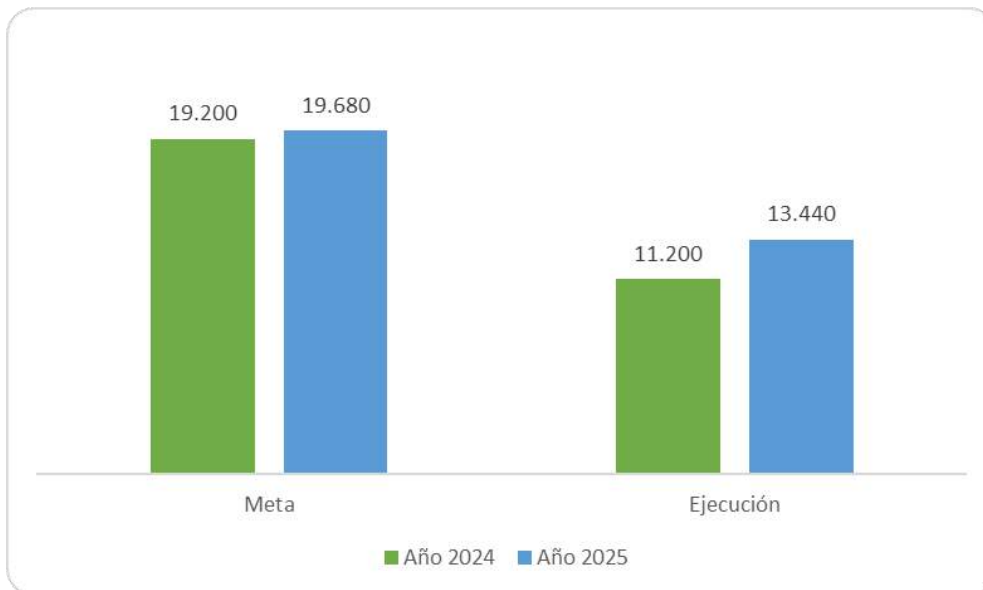
observado al cierre de 2024, el volumen absoluto de aprendices atendidos es significativamente mayor, lo que sugiere metas más ambiciosas y una expansión de la oferta a través del LMS Zajuna. Con corte a septiembre, la trayectoria de matrícula y atención evidencia una tendencia de crecimiento y una proyección favorable para el cumplimiento de las metas anuales

1.5. Programa de bilingüismo

El Programa de Bilingüismo del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA constituye una respuesta estratégica a las demandas del sector productivo y del entorno global, en torno a la necesidad de formar talento humano competente en una segunda lengua, principalmente el inglés, como herramienta clave para la competitividad, la innovación y la inserción laboral internacional.

En la Regional Caldas, este programa se ha consolidado como un componente transversal a la Formación Profesional Integral, beneficiando tanto a aprendices en formación titulada, como a trabajadores, egresados y comunidad en general, mediante procesos pedagógicos innovadores y flexibles. La modalidad virtual, apoyada en la plataforma LMS Zajuna y en el curso nacional English Dot Works, ha permitido ampliar la cobertura a todos los municipios del departamento, mientras que la modalidad presencial garantiza acompañamiento directo y aprendizaje contextualizado en los Centros de Formación de Manizales y La Dorada.

Figura 7. Ejecución Metas bilingüismo



Fuente: Elaboración propia con datos de: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Durante la vigencia 2024, el SENA Regional Caldas formó a 11.200 aprendices a través del Programa de Bilingüismo, alcanzando una ejecución del 58,33% respecto a la meta establecida. Este resultado refleja un avance sostenido en la implementación de estrategias para fortalecer las competencias



comunicativas en lengua extranjera, especialmente en inglés, entre los aprendices y usuarios de los servicios de formación profesional. La gestión desarrollada durante este periodo permitió consolidar el bilingüismo como un componente transversal de la Formación Profesional Integral, favoreciendo el acceso a oportunidades laborales más competitivas y alineadas con las exigencias del mercado global.

Para la vigencia 2025, la Regional registra una ejecución del 68,29%, equivalente a 13.440 aprendices atendidos, lo que representa un incremento tanto en cobertura como en eficiencia operativa respecto al año anterior. Este crecimiento evidencia el fortalecimiento de la capacidad institucional para ofrecer procesos formativos de calidad en modalidades presenciales y virtuales, mediante el uso de la plataforma LMS Zajuna y el ecosistema digital del programa English Dot Works

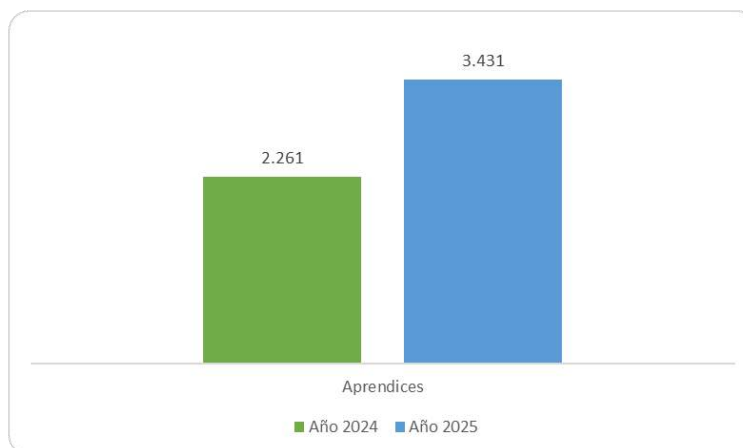
1.6. Aulas Móviles

El SENA Regional Caldas dispone de tres (3) aulas móviles, concebidas como ambientes de formación itinerantes que permiten llevar la oferta educativa del SENA a los territorios más apartados del departamento, garantizando el acceso equitativo a la Formación Complementaria y fortaleciendo la presencia institucional en zonas rurales, urbanas y de difícil acceso.

Durante las vigencias 2024 y 2025, las aulas móviles han tenido un papel fundamental en la expansión de la cobertura formativa, respondiendo a las solicitudes de alcaldías municipales, organizaciones comunitarias, juntas de acción comunal, instituciones educativas y asociaciones productivas, fortaleciendo con ello la articulación territorial y el impacto social de la Entidad.

A través de esta estrategia, el SENA Regional Caldas ha logrado ampliar su radio de acción a comunidades rurales, campesinas, indígenas, víctimas del conflicto, personas con discapacidad, mujeres cabeza de hogar y jóvenes en búsqueda de oportunidades laborales, promoviendo la inclusión, la equidad y el desarrollo local sostenible.

Figura 8. Ejecución de Formación Aulas Móviles





Durante la vigencia 2024, el SENA Regional Caldas atendió a 2.261 aprendices a través de sus tres (3) aulas móviles, implementando procesos de Formación Complementaria en diversas especialidades orientadas al fortalecimiento de las competencias laborales y al desarrollo de capacidades técnicas en comunidades rurales y urbanas del departamento. Este resultado representa un importante avance en la estrategia de inclusión y cobertura, al acercar la oferta educativa de la Entidad a sectores con limitadas posibilidades de acceso a los Centros de Formación.

Para la vigencia 2025, la Regional reporta un incremento significativo en la cobertura, con 3.431 aprendices atendidos mediante esta modalidad, lo que evidencia una mayor capacidad operativa, mejor planificación territorial y fortalecimiento logístico de la estrategia. Este crecimiento del 51,7% en el número de beneficiarios refleja el impacto positivo de las alianzas institucionales con alcaldías, organizaciones comunitarias, instituciones educativas y entidades productivas, que facilitan la instalación de las aulas en puntos estratégicos del territorio.

La Entidad hizo presencia en los diferentes municipios del departamento en las siguientes formaciones:

Tabla 1. Formación Aulas Móviles Año 2024

MUNICIPIO	PROGRAMA DE FORMACION
Manizales	• Alimentación, Salud y Bienestar • Aplicación de buenas prácticas de manufactura en la industria de alimentos y bebidas • Emprendimiento Innovador • Generalidades del proceso de la cadena de valor del café • Gestión de Proyectos comunitarios • Higiene y manipulación de alimentos • Preparación de bebidas a base de café • Manejo básico de herramientas ofimáticas
Aguadas	• Elaboración del presupuesto para el manejo de las finanzas personales
Belalcázar	• Programar sensores y actuadores en la ruralidad
Chinchiná	• Elaboración del presupuesto para el manejo de las finanzas personales • Higiene y manipulación de alimentos. • Manejo de nuevas tecnologías tics



	• preparación de bebidas a base de café espresso
Filadelfia	• preparación de bebidas a base de café espresso
La Dorada	• Desarrollo de habilidades sensoriales en café • humanización de la atención en salud.
Marquetalia	• humanización de la atención en salud. • Procesamiento de productos cárnicos crudos
Marulanda	• Básico mercadeo y servicio al cliente • Economía solidaria cultura y asociatividad • Emprendimiento innovador
Neira	• Fortalecimiento de la lógica y el pensamiento matemático como herramienta en el campo de la tecnología • Informática: microsoft word, excel e internet
Norcasia	• Bioseguridad aplicada a la estética y belleza
Pensilvania	• Elaboración concentrados • Higiene y manipulación de alimentos
Riosucio	• Marketing digital
Risaralda	• Aplicación de herramientas básicas de la hoja de cálculo Microsoft Excel
Salamina	• Técnicas de preparación de bebidas a base de café
Supía	• Manejo básico de la herramienta de hojas de cálculo excel
Villamaría	• Elaboración del presupuesto para el manejo de las finanzas personales • Higiene y manipulación de alimentos.



	• Manejo básico de herramientas ofimáticas i
--	--

Fuente: Elaboración Propia- Datos tomados del Reporte PE-04 – SOFÍA Plus

Durante el año 2025 la Entidad hizo presencia en los diferentes municipios del departamento en las siguientes formaciones:

Tabla 2 . Formación Aulas Móviles Año 2025

MUNICIPIO	PROGRAMA DE FORMACION
Manizales	• Aplicación de la electrónica en proyectos de ciencia y tecnología • Coctelería básica • Comportamiento emprendedor • Diseño y desarrollo de sistemas de información • Generalidades del proceso de la cadena del valor del café • Higiene y manipulación de alimentos.
Aguadas	• Cocina típica colombiana • Elaboración de panes artesanales • Técnicas para la preparación de bebidas a base de café
Anserma	• Cocina típica colombiana
Belalcázar	• Cocina típica colombiana • Diseñar circuitos electrónicos aplicados en ambientes rurales • preparación de bebidas a base de café espresso
Chinchiná	• Aplicación de procesos de biotecnología y automatización en el área agropecuaria • Cocina básica • Cocina internacional • Elaboración de panes artesanales



	• preparación de bebidas a base de café espresso
Filadelfia	• preparación de bebidas a base de café espresso
La Dorada	• Técnicas de preparación de bebidas a base de café
La Merced	• Elaboración de productos de repostería.
Neira	• Aplicación de la electrónica en proyectos de ciencia, tecnología e innovación con enfoque rural • preparación de bebidas a base de café espresso • preparación de bebidas de café por métodos alternativos
Pácora	• Técnicas para la preparación de bebidas a base de café
Palestina	• Desarrollo de habilidades sensoriales en café
Riosucio	• Elaboración de conservas de frutas y hortalizas • Estructuración de modelos de negocios verdes • Evaluación de la calidad física del café
Risaralda	• Preparación de bebidas a base de café espresso • Preparación de bebidas de café por métodos alternativos
Salamina	• Cocina típica colombiana • Manejo de nuevas tecnologías TICS
San José	• Manejo de nuevas tecnologías TICS



Supía	• Técnicas para la preparación de bebidas a base de café
Villamaría	• Cocina básica • Cocina internacional • Preparación de bebidas de café por métodos alternativos • Técnicas para la preparación de bebidas a base de café
Viterbo	• Cocina típica colombiana • Higiene y manipulación de alimentos. • Manejo de nuevas tecnologías TICS

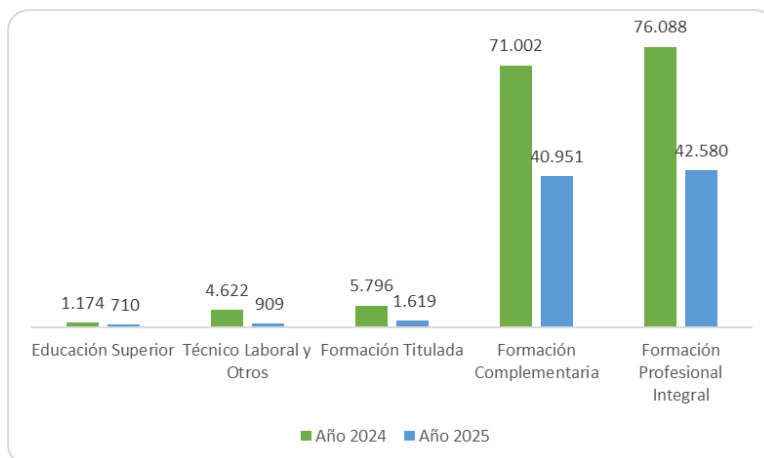
Fuente: Elaboración Propia- Datos tomados del Reporte PE-04 – SOFÍA Plus

1.7. Certificación Académica

La certificación académica constituye uno de los procesos más significativos dentro de la Formación Profesional Integral que ofrece el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, al representar la culminación formal del ciclo formativo y la validación institucional de las competencias, conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas por los aprendices durante su proceso de aprendizaje.

En el caso de la Regional Caldas, la certificación académica simboliza el resultado tangible del esfuerzo conjunto entre aprendices, instructores y centros de formación, evidenciando el compromiso institucional con la formación de ciudadanos competentes, éticos y socialmente responsables. Cada certificado otorgado no solo acredita una competencia laboral, sino que representa una oportunidad de progreso personal, familiar y territorial, reafirmando el papel del SENA como motor del desarrollo humano y la transformación social del departamento de Caldas.

Figura 9. Ejecución Certificación





Durante la vigencia 2024, el SENA Regional Caldas alcanzó un hito destacado en materia de certificación académica, al otorgar títulos y certificados a 76.798 aprendices pertenecientes a las diferentes modalidades de formación —titulada, complementaria, articulación con la media y virtual—, logrando una ejecución del 117,41% frente a la meta proyectada. Este resultado, superior a las expectativas institucionales, evidencia la efectividad del modelo de gestión académica, la pertinencia de la oferta formativa, y el alto nivel de compromiso de los aprendices e instructores con la culminación de los procesos educativos.

El cumplimiento superior al 100% demuestra la capacidad operativa, organizativa y administrativa de la Regional para garantizar la culminación exitosa de los programas, así como la fortaleza de los mecanismos de acompañamiento y evaluación que aseguran la calidad y la pertinencia de la formación. Cada certificado emitido representa no solo la validación formal de una competencia laboral, sino también el reconocimiento del esfuerzo, la disciplina y la excelencia académica de los aprendices, quienes con su proceso formativo contribuyen activamente al fortalecimiento del tejido productivo y social del departamento de Caldas.

En conjunto, los resultados de 2024 y 2025 evidencian que el SENA Regional Caldas continúa consolidándose como una institución líder en formación para el trabajo y el desarrollo humano, con una gestión educativa basada en la calidad, la pertinencia y la mejora continua. Cada certificado expedido representa un paso más hacia la formación de un talento humano altamente calificado, competitivo y comprometido con el desarrollo económico y social del departamento de Caldas.

2. Empleo y Empleabilidad

La Agencia Pública de Empleo del SENA – APE constituye uno de los servicios más representativos del compromiso social e institucional del SENA con la inclusión laboral, la equidad de oportunidades y la productividad del país. Su misión es facilitar el contacto efectivo y organizado entre las personas que buscan empleo y las empresas que requieren talento humano, garantizando un proceso transparente, gratuito, público y sin discriminación, conforme a los lineamientos del Ministerio del Trabajo y a la política nacional de empleo decente.

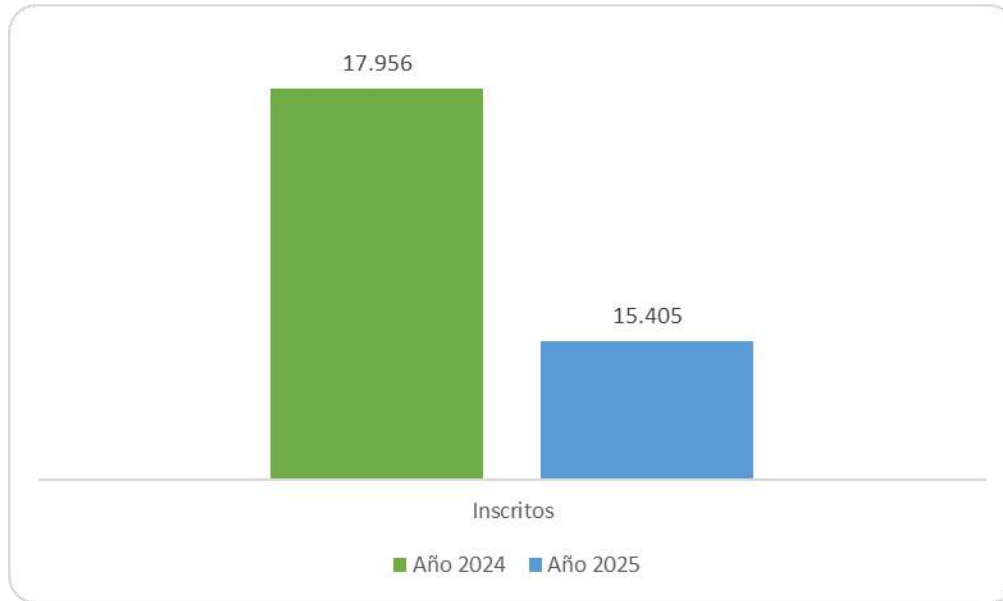
A través de la APE, el SENA Regional Caldas presta servicios integrales de orientación ocupacional, intermediación laboral y acompañamiento a buscadores de empleo, mediante procesos estructurados que incluyen el registro y actualización de hojas de vida, inscripción de empresas oferentes, publicación de vacantes, preselección y remisión de candidatos, así como el seguimiento al resultado de las postulaciones. Este conjunto de acciones permite articular de manera efectiva la oferta y la demanda laboral en el departamento, contribuyendo al cierre de brechas de empleabilidad y al fortalecimiento del tejido empresarial.

Durante las vigencias 2024 y 2025, la gestión de la Agencia ha generado un impacto positivo y sostenido en el mercado laboral de Caldas, al consolidarse como un canal confiable y eficiente de intermediación laboral para los distintos sectores productivos: agroindustrial, comercial, servicios, manufactura, construcción, turismo y tecnología, entre otros. Su trabajo ha permitido aumentar las



tasas de colocación laboral, especialmente entre jóvenes, mujeres, víctimas del conflicto, personas con discapacidad y población rural, impulsando la inclusión y la empleabilidad con enfoque diferencial

Figura 10. Personas inscritas Agencia Pública de Empleo Año 2024 - 2025



Fuente: Elaboración propia con datos de: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Durante la vigencia 2024, el SENA Regional Caldas, a través de la Agencia Pública de Empleo (APE), logró la inscripción de 17.956 personas en el aplicativo nacional de gestión de empleo, alcanzando una ejecución del 87,79% frente a la meta establecida por la Dirección General del SENA. Este resultado refleja una gestión eficiente y sostenida en la promoción de los servicios de intermediación laboral y orientación ocupacional, orientada a facilitar el acceso de los ciudadanos a oportunidades de empleo formal y digno.

A 30 de septiembre de 2025, la Regional registra 11.716 nuevas inscripciones de personas en búsqueda de empleo, lo que representa un avance del 73,79% de ejecución acumulada respecto de la meta definida para la vigencia. Este desempeño parcial evidencia la continuidad del compromiso institucional con la inclusión laboral y el fortalecimiento del talento humano caldense, proyectando un cumplimiento total al cierre del año, en coherencia con la tendencia histórica de ejecución positiva de este indicador.

Las acciones implementadas para alcanzar estos resultados se enmarcan en una estrategia integral de acercamiento al ciudadano y al sector productivo, basada en la presencia territorial activa, la gestión articulada y la atención personalizada. Entre las principales estrategias que han permitido el logro de los objetivos se destacan:



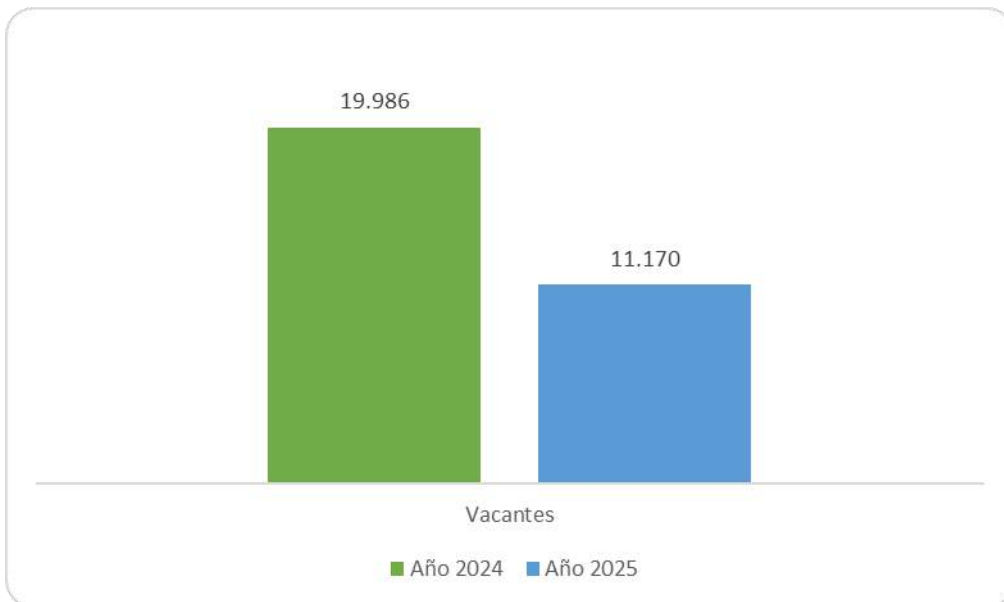
- Participación permanente en ferias, micro ruedas y macrorruedas de empleo, organizadas en articulación con alcaldías municipales, cámaras de comercio, cajas de compensación, gremios empresariales y entidades públicas y privadas, generando espacios de encuentro directo entre oferentes y demandantes de empleo.
- Desarrollo de jornadas descentralizadas de atención al ciudadano en los 27 municipios del departamento, lo que ha permitido ampliar la cobertura y acercar los servicios del SENA a comunidades rurales y poblaciones con menores oportunidades laborales.
- Fortalecimiento de la orientación ocupacional, brindando asesoría a los buscadores de empleo en la construcción de perfiles laborales, preparación para entrevistas, identificación de competencias, y uso del aplicativo APE, mejorando así la calidad de la información y la pertinencia de las postulaciones.
- Alianzas con el sector empresarial, orientadas a promover la publicación constante de vacantes, procesos de selección inclusivos y acceso prioritario de los egresados SENA a las oportunidades laborales disponibles en la región.
- Promoción de la empleabilidad juvenil mediante actividades de acercamiento con aprendices, egresados y beneficiarios de programas de formación complementaria, fortaleciendo la conexión entre la formación y el empleo.

Gracias a estas estrategias, la Agencia Pública de Empleo del SENA Regional Caldas ha logrado mantener un desempeño sobresaliente y sostenido en la inscripción de personas y la gestión de intermediación laboral, reafirmando su papel como articulador entre la formación, la productividad y el desarrollo social del territorio.

En conjunto, los resultados obtenidos durante 2024 y 2025 evidencian que la APE continúa consolidándose como una herramienta efectiva de inclusión y movilidad laboral, garantizando el acceso equitativo y gratuito a los servicios de empleo y contribuyendo de manera directa al bienestar de la población caldense y al fortalecimiento del mercado laboral regional.



Figura 11 . Vacantes Agencia Pública de Empleo Año 2024- 2025



Fuente: Elaboración propia con datos de: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Durante la vigencia 2024, el SENA Regional Caldas registró 19.986 vacantes proveídas por empresas de todos los sectores económicos del departamento, alcanzando una ejecución del 100,82% frente a la meta nacional definida. Este resultado evidencia un desempeño sobresaliente en la articulación oferta–demanda laboral, sustentado en la confianza del tejido empresarial en los servicios de la Agencia Pública de Empleo (APE), la oportunidad en la gestión de las vacantes y la pertinencia de los perfiles formados por la Entidad.

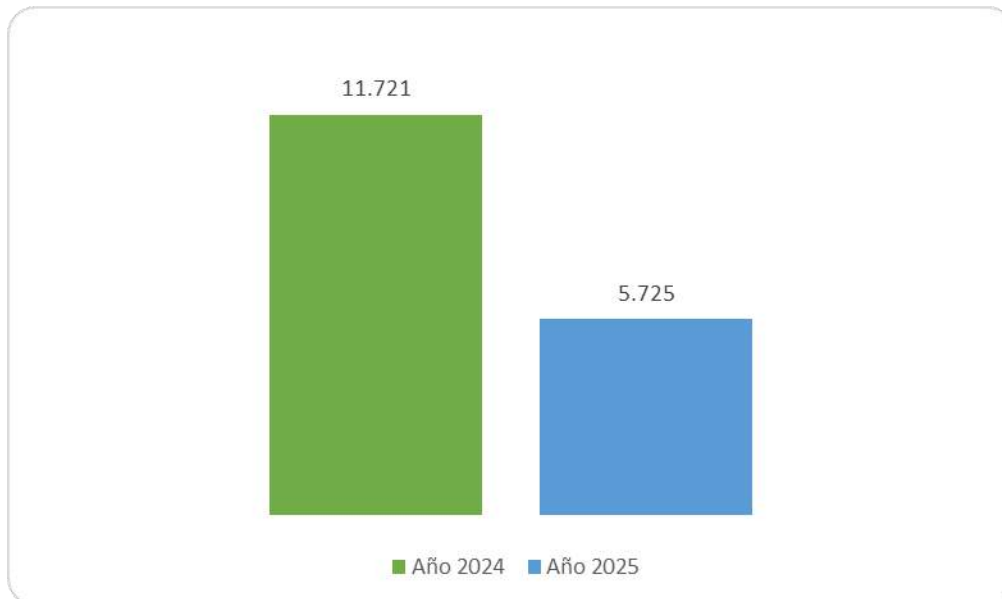
Para el período enero–septiembre de 2025, la Regional ha registrado 11.179 vacantes publicadas por empresas vinculadas a la APE, con una ejecución del 53,30% respecto a la meta anual. Este avance parcial es coherente con el ciclo operativo del mercado laboral regional —que suele intensificar la publicación y provisión de vacantes en el cuarto trimestre— y con la programación escalonada de eventos de intermediación (ferias, microrruedas y convocatorias sectoriales) prevista para cierre de año. En términos de gestión, los resultados indican estabilidad en la captación empresarial y un flujo continuo de oportunidades para buscadores de empleo, manteniendo la trazabilidad y calidad de la información en el aplicativo APE.

- Cobertura y pertinencia: la superación de meta en 2024 y el avance 2025 confirman una capilaridad territorial sólida (presencia en 27 municipios) y una alineación sectorial con las ocupaciones de mayor demanda.
- Eficiencia de intermediación: la proporción de vacantes gestionadas frente a empresas activas sugiere buen nivel de fidelización empresarial y tiempos de respuesta competitivos en preselección/remisión



Con estos resultados y acciones, la APE del SENA Regional Caldas consolida su papel como articulador estratégico entre la formación para el trabajo y la productividad regional, garantizando un servicio gratuito, público, inclusivo y eficaz para empresas y buscadores de empleo, y proyectando cumplimiento sostenido de las metas al cierre de la vigencia

Figura 12. Total, Personas Colocadas, Agencia Pública de Empleo Año 2024 - 2025



Fuente: Elaboración propia con datos de: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

El proceso de intermediación laboral desarrollado por la Agencia Pública de Empleo (APE) del SENA Regional Caldas se constituye en un mecanismo estratégico para conectar la oferta y la demanda de trabajo en el territorio, garantizando que los generadores de empleo —empresas, gremios y entidades públicas— encuentren al aspirante más idóneo, con las competencias, habilidades y actitudes requeridas para su desempeño. Este proceso, guiado por criterios de transparencia, equidad y pertinencia, representa el eje articulador entre la formación profesional integral del SENA y la productividad regional.

Durante la vigencia 2024, la Regional logró vincular laboralmente a 11.721 personas mediante los servicios de intermediación de la APE, alcanzando una ejecución del 100,97% frente a la meta definida a nivel nacional. Este resultado sobresaliente demuestra la eficiencia en la gestión operativa, la coordinación efectiva con las empresas oferentes y la calidad del perfilamiento ocupacional de los buscadores de empleo inscritos. Cada colocación representa no solo una oportunidad de desarrollo personal y económico para el ciudadano, sino también un aporte directo a la reducción del desempleo y la dinamización del mercado laboral caldense.



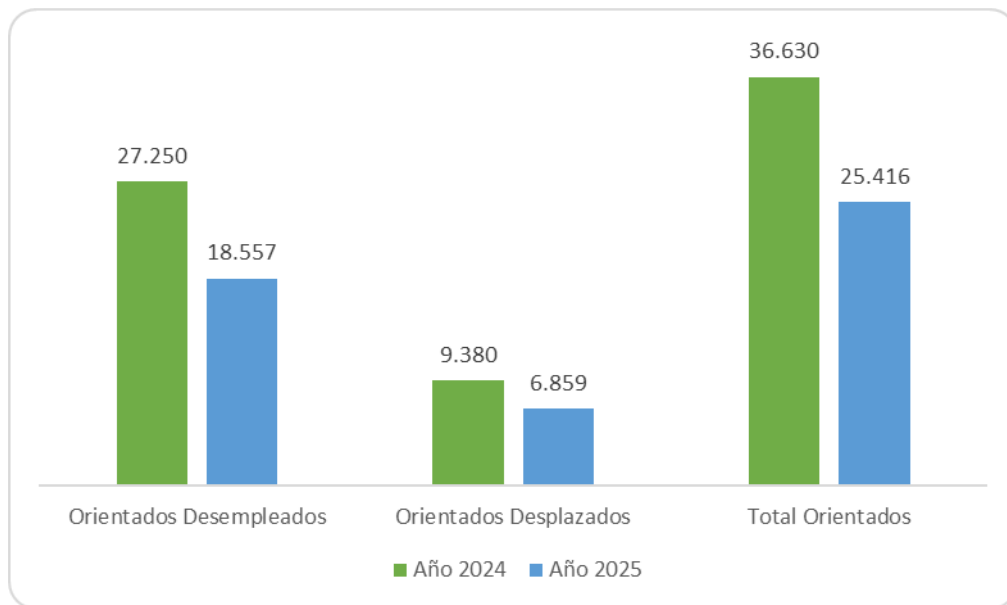
En lo corrido de la vigencia 2025, con corte al 30 de septiembre, la Agencia ha gestionado la vinculación de 5.725 personas a empleos formales, alcanzando un avance del 45,69% frente a la meta anual. Este desempeño parcial refleja una ejecución sostenida y progresiva

El logro de estos resultados se sustenta en la implementación de diversas estrategias institucionales que fortalecen la efectividad del proceso de intermediación, entre las que se destacan:

- Fortalecimiento de las relaciones con el sector productivo, a través de convenios, ferias y microrruedas de empleo, que facilitan el acceso de las empresas a una base de datos actualizada de candidatos calificados.
- Optimización del perfilamiento de los buscadores de empleo, mediante herramientas de orientación ocupacional y análisis de competencias, garantizando la correspondencia entre los requerimientos empresariales y los perfiles disponibles.
- Inclusión laboral con enfoque diferencial, promoviendo oportunidades para jóvenes, mujeres, personas con discapacidad, víctimas del conflicto armado y población rural, fortaleciendo así la equidad en el acceso al empleo.

El comportamiento positivo de los indicadores de colocación evidencia que la Agencia Pública de Empleo del SENA Regional Caldas cumple una función fundamental como puente entre el talento humano calificado y las oportunidades del sector productivo, contribuyendo a la reducción del desempleo, la formalización laboral y el crecimiento económico del departamento.

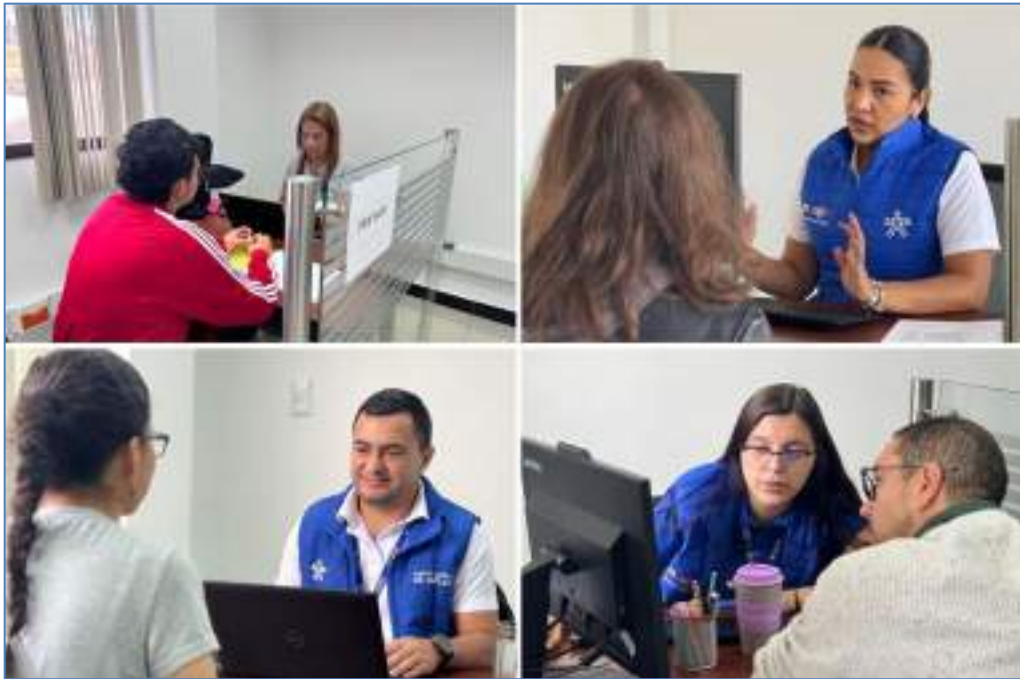
Figura 13. Personas orientadas Agencia Pública de Empleo Año 2024 – 2025



Fuente: Elaboración propia con datos de: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo



Durante la vigencia 2024, el SENA Regional Caldas orientó a 36.630 personas, alcanzando una ejecución del 101,20% frente a la meta nacional, lo que evidencia la capacidad operativa y el alcance territorial de la Agencia para acercar sus servicios a la ciudadanía. Con corte al 30 de septiembre de 2025, se han orientado 25.416 nuevas personas, equivalentes a una ejecución acumulada del 66,44% respecto de la meta asignada para la vigencia. Este comportamiento parcial es consistente con el ciclo estacional del servicio y proyecta una aceleración en el cuarto trimestre, cuando se intensifican acciones con instituciones educativas (cierre de año escolar), empresas (picos de contratación) y gobiernos locales (ferias y jornadas masivas).



La orientación ocupacional de la APE integra acciones de perfilamiento y diagnóstico de competencias, acompañamiento en elaboración de hoja de vida, preparación para entrevistas, fortalecimiento de habilidades socioemocionales, rutas de cualificación/recalificación y navegación guiada del aplicativo APE (registro, postulación y seguimiento), asegurando que cada usuario avance con información clara, pertinente y accionable hacia la inserción laboral.

- Presencia territorial activa en los 27 municipios mediante ferias, microrruedas en articulación con alcaldías, cámaras de comercio y cajas de compensación.
- Enfoque diferencial: acciones específicas para jóvenes, mujeres, población rural, víctimas del conflicto y personas con discapacidad, con apoyos de accesibilidad y rutas personalizadas

La gestión de orientación ocupacional de la APE – SENA Regional Caldas consolida un ecosistema de apoyo integral al buscador de empleo, que articula información, formación y conexión con oportunidades reales del mercado laboral, y que sustenta el cumplimiento de metas con criterios de calidad, inclusión y transparencia.



En conjunto, los resultados de 2024 y 2025 consolidan la labor de la APE como un instrumento de política pública eficaz para la empleabilidad, reafirmando el compromiso institucional del SENA con la generación de oportunidades, la competitividad y el bienestar de la población caldense.

De otra parte, en el marco de su compromiso con la inclusión social, la reparación integral y la generación de oportunidades, el SENA Regional Caldas ha fortalecido sus acciones dirigidas a las víctimas del conflicto armado y poblaciones vulnerables, a través de estrategias integrales que promueven la formación pertinente, el emprendimiento sostenible y la empleabilidad formal. Estas iniciativas buscan contribuir a la reconstrucción del tejido social y al mejoramiento de la calidad de vida de quienes han sido históricamente afectados por la violencia y la exclusión, garantizando el acceso equitativo a la Formación Profesional Integral y a los servicios de la Agencia Pública de Empleo (APE).

La Regional Caldas concentró sus esfuerzos en diseñar y ejecutar rutas de empleabilidad con enfoque diferencial, reconociendo las capacidades, intereses y proyectos de vida de cada persona, así como las condiciones particulares de su entorno. A través de 22 Jornadas y 27 Ferias de Servicios realizadas en todo el departamento, se brindó información, acompañamiento y orientación laboral personalizada, dando a conocer las vacantes disponibles, las opciones de emprendimiento, y las alternativas de formación complementaria y titulada que permiten mejorar las competencias y favorecer la inserción laboral.

Estas jornadas se desarrollaron en articulación con entidades del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (SNARIV), alcaldías municipales, oficinas de víctimas, asociaciones comunitarias, lo que permitió fortalecer la cobertura institucional y garantizar una atención integral a las personas beneficiarias. A su vez, se trabajó bajo un enfoque territorial e incluyente, llegando a comunidades rurales, zonas de difícil acceso y municipios priorizados por la política de paz total, asegurando la presencia activa del SENA en el territorio.





3. Emprendimiento y Empresarismo

El Centro de Desarrollo Empresarial (SBDC) del SENA Regional Caldas tiene como propósito fundamental acompañar, fortalecer y consolidar los procesos de emprendimiento y desarrollo empresarial del territorio, actuando como el principal aliado estratégico de los emprendedores caldeses para transformar ideas innovadoras en negocios sostenibles, competitivos y generadores de empleo formal.

Su misión es potenciar el espíritu emprendedor mediante el acompañamiento técnico, la asesoría especializada y el uso de metodologías estructuradas de desarrollo empresarial, que permiten orientar a los ciudadanos en todas las etapas de maduración de sus iniciativas: desde la formulación de la idea de negocio, pasando por la validación técnica y financiera, hasta la puesta en marcha y fortalecimiento de las unidades productivas.

El SBDC brinda a los emprendedores herramientas metodológicas, asesorías personalizadas, espacios de incubación empresarial y acceso a capital semilla, con el fin de convertir proyectos en empresas sostenibles que aporten valor al tejido económico regional. Este acompañamiento se realiza bajo estándares de calidad definidos por el modelo SENA de Emprendimiento, que integra componentes de innovación, sostenibilidad, inclusión y productividad.

Entre los principales servicios que ofrece el Centro se destacan:



- Asesorías individuales y colectivas en temas de gestión empresarial, mercadeo, finanzas, costos, legalización y registro de empresas.
- Capacitación en habilidades emprendedoras, liderazgo, planeación estratégica, transformación digital y modelos de negocio sostenibles.
- Evaluación y estructuración de planes de negocio, con acompañamiento técnico para la presentación a convocatorias del Fondo Emprender, principal fuente de capital semilla administrada por el SENA.
- Seguimiento post-financiación, que garantiza la sostenibilidad y consolidación de las empresas beneficiarias, promoviendo la permanencia y el crecimiento empresarial.

Durante las vigencias 2024 y 2025, el Centro de Desarrollo Empresarial del SENA Regional Caldas ha desempeñado un papel decisivo en la promoción de la cultura emprendedora y en la generación de nuevas unidades productivas en sectores como agroindustria, turismo, confección, tecnologías de la información, economía creativa y sostenibilidad ambiental. Gracias a la articulación con entes territoriales, cámaras de comercio, universidades y gremios empresariales, se ha fortalecido un ecosistema regional de emprendimiento dinámico, colaborativo y orientado a resultados. Se implementó con éxito las Rutas de Emprendimiento, una estrategia estructurada y progresiva que tiene como propósito acompañar integralmente a los emprendedores en el desarrollo, validación y consolidación de sus ideas de negocio.

Esta ruta metodológica se diseñó bajo un enfoque de formación experiencial y práctica, permitiendo que los participantes fortalezcan sus competencias emprendedoras, empresariales y de innovación, a través de procesos de orientación personalizada, entrenamiento especializado y espacios de fortalecimiento empresarial. La estrategia contempla fases secuenciales que incluyen sensibilización, ideación, modelado, validación, formulación y presentación de la propuesta, garantizando que cada emprendedor avance con claridad desde la idea inicial hasta la estructuración de su plan de negocio.

Como cierre de cada ciclo, los emprendedores participaron en sesiones de pitch, donde presentaron sus proyectos ante un comité evaluador conformado por expertos del SENA y aliados estratégicos del sector empresarial. Aquellos participantes que culminaron satisfactoriamente todas las fases de la ruta, alcanzando el porcentaje requerido de aprobación, fueron seleccionados para avanzar a la etapa de formulación de planes de negocio, con acompañamiento técnico especializado por parte de asesores del Centro de Desarrollo Empresarial.

A continuación, se describe el nivel de cumplimiento de las metas para la vigencia Octubre 2024 – Septiembre 2025



Tabla 3. Indicadores Emprendimiento

INDICADOR		Ejecución 2024	Ejecución 2025
Emprendimiento	Planes de Negocio Formulados (OFF)	59	52
	Planes de Negocio Formulados (FE)	90	1
	Empresas Creadas (OFF)	59	45
	Puesta en Marcha (OFF)	59	35
Fondo Emprender	Planes de Negocio Viabilizados (FE)	69	0
	Empresas Creadas (FE)	47	0
	Puesta en Marcha (FE)	60	18
	Empleos Potenciales Directos (FE)	171	0
Fortalecimiento	Nro. Empresas con Plan de acción Formulado (FORT)	157	93
	Nro. Empresas en Fortalecimiento (FORT)	157	85
	Nro. Empleos en Fortalecimiento (FORT)	78	14
Fomento	Número de personas orientadas	17243	13294
	Número de personas entrenadas	3465	4766

Fuente: Elaboración propia del SBDC Regional Caldas

Durante el periodo comprendido entre octubre de 2024 y septiembre de 2025, el SENA Regional Caldas, a través del Centro de Desarrollo Empresarial, ejecutó de manera articulada las estrategias de Emprendimiento, Fondo Emprender, Fortalecimiento Empresarial y Fomento a la Cultura Emprendedora, con el propósito de desarrollar capacidades empresariales, promover la creación de nuevas unidades productivas y consolidar emprendimientos sostenibles en el territorio. Estas acciones se enmarcan en la política institucional de impulso a la innovación, la competitividad y la generación de empleo digno, fortaleciendo el ecosistema de emprendimiento del departamento de Caldas.

- **Fondo Emprender (FE): acompañamiento, viabilización y puesta en marcha**

Durante la vigencia 2024, el SENA Regional Caldas alcanzó resultados destacados en la formulación de 90 planes de negocio, de los cuales 69 proyectos fueron viabilizados y actualmente se encuentran en etapa de ejecución, evidenciando un proceso sólido de acompañamiento técnico, evaluación de viabilidad financiera y gestión de recursos. Estos proyectos se concentran



principalmente en sectores estratégicos como agroindustria, manufactura, servicios, tecnología, turismo y economía creativa, fortaleciendo la diversificación productiva regional.

En la vigencia 2025, los indicadores de Fondo Emprender reflejan un comportamiento temporalmente bajo, asociado a la programación del cronograma nacional de convocatorias, cuyos fallos se publicarán en los meses de octubre y noviembre. En este periodo se desarrollan dos convocatorias regionales —16 y 30 de octubre— y una convocatoria cerrada para el municipio de Pensilvania, lo que explica el rezago técnico en la consolidación de resultados definitivos.

El énfasis institucional de 2025 se ha centrado en acompañar la puesta en marcha y seguimiento de las iniciativas previamente viabilizadas, logrando la activación de 18 proyectos empresariales en ejecución efectiva. Los demás indicadores —empresas creadas, empleos generados y recursos desembolsados— presentan un comportamiento coherente con los tiempos administrativos, financieros y de maduración de los proyectos, proyectándose un incremento significativo en el cierre del año, una vez se consoliden los fallos y desembolsos de las nuevas convocatorias.

- **Línea de Fortalecimiento Empresarial: consolidación y competitividad**

En esta línea, el SENA Regional Caldas ha mantenido un trabajo constante de acompañamiento técnico y asesoría especializada a empresas ya constituidas, con el objetivo de mejorar su gestión, competitividad y sostenibilidad. Durante el periodo evaluado, se acompañaron 85 empresas y se formularon 93 planes de acción empresarial, orientados a la optimización de procesos productivos, fortalecimiento comercial, digitalización, innovación y sostenibilidad ambiental.

Este proceso ha permitido generar 14 nuevos empleos directos, además de fortalecer el capital humano y la capacidad de adaptación de las empresas ante los retos económicos y tecnológicos del entorno. La metodología aplicada por el SENA enfatiza la mejora continua, la transferencia de conocimiento práctico y la implementación de herramientas de gestión empresarial, contribuyendo así al fortalecimiento del tejido empresarial local y regional.

- **Línea de Fomento al Emprendimiento: cultura emprendedora y sensibilización**

En el marco de la estrategia de Fomento, la Regional ha desarrollado un trabajo sostenido de sensibilización, motivación y formación en habilidades emprendedoras, orientado a despertar el interés y la vocación empresarial en diferentes grupos poblacionales. Durante el periodo octubre 2024 – septiembre 2025, se orientaron 13.294 personas y se entrenaron 4.766 participantes en competencias emprendedoras, alcanzando una amplia cobertura territorial con presencia en los 27 municipios del departamento.

Estas acciones incluyen la realización de talleres, conferencias, ferias y jornadas de emprendimiento, así como espacios de identificación de ideas de negocio, construcción de modelos empresariales y desarrollo de habilidades blandas como liderazgo, creatividad, trabajo en equipo y gestión de la innovación.



El enfoque territorial y participativo de estas estrategias ha permitido identificar nuevos talentos emprendedores, fortalecer las capacidades locales y promover una cultura de autoempleo, innovación y desarrollo sostenible, en especial entre jóvenes, mujeres, población rural y víctimas del conflicto.

Tabla 4. Recursos asignados Año 2024

<i>Plan de Negocio</i>	<i>Convocatoria</i>	<i>Recursos Asignados 2024</i>
Tan Canela	Convocatoria Nacional No. 110 Mujer Emprendedora Primer Corte	\$ 99,474,213.00
BCMascotas	Convocatoria Nacional No. 110 Mujer Emprendedora Primer Corte	\$ 99,723,209
FIXMAC	Convocatoria Nacional No. 110 Mujer Emprendedora Primer Corte	\$ 99,249,503.00
La Carpintería JC	Convocatoria Nacional No. 110 Mujer Emprendedora Primer Corte	\$ 99,983,702.00
Spa-ra-mascotas	Convocatoria Nacional No. 110 Mujer Emprendedora Primer Corte	\$ 98,800,000.00
Buisiness Coffee	Convocatoria Nacional No. 109 Multisectorial Primer Corte	\$ 99,814,509.00
Training for Life	Convocatoria Nacional No. 109 Multisectorial Primer Corte	\$ 99,790,400.00
Rawpro	Convocatoria Nacional No. 109 Multisectorial Primer Corte	\$ 98,828,200.00
Ilaza Taller de Moda	Convocatoria Nacional No. 109 Multisectorial Primer Corte	\$ 99,831,725.00
IA Conexiones	Convocatoria Nacional No 115 – 1c Jóvenes Crea Tu Futuro	\$ 98,135,200.00
Tierras Verdes	Convocatoria Nacional No. 116 Emprendimiento Verde Primer Corte	\$ 98,785,587.00
Cafe Luz del Sol	Convocatoria Nacional No. 120 Discapacidad Primer Corte	\$ 98,794,000.00
Nordico	Convocatoria Nacional No. 119 Industrias Digitales / Corte 1	\$ 89,693,048.00
Casallas Audiovisual	Convocatoria Nacional No. 119 Industrias Digitales / Corte 1	\$ 98,800,000.00
Mujeres Emprendedoras La C	Convocatoria Nacional No.112 Economía Campesina	\$ 152,684,780.00
El Nido del Barranquero	Convocatoria Nacional No. Economía Campesina	\$ 50,593,280.00
Huevos Tres Marias	Convocatoria Nacional No. Economía Campesina	\$ 50,460,000.00
Frutas La Milagrosa	Convocatoria Nacional No.112 Economía Campesina	\$ 50,298,920.00
Arte & Moda	Convocatoria Nacional No. Economía Campesina	\$ 41,387,122.00
	Total Recurso Asignados vigencia 2024	\$ 1,625,404,189.00

Fuente: Elaboración propia del SBDC Regional Caldas

Durante la vigencia 2025 se ha venido trabajando en la formulación de planes de negocio en diferentes líneas estratégicas, las cuales se presentarán en las convocatorias del Fondo Emprender programadas para octubre de 2025.

Estas formulaciones buscan fortalecer el desarrollo productivo, la innovación y la generación de empleo en la región, con una inversión total aproximada de \$12.800.088.040, distribuidos de la siguiente manera:



Tabla 5. Recursos Proyectos Año 2025

Linea	Cuantía
Base Tecnológica e Industria Digita	\$ 714.240.000
Cuidadores	\$ 59.700.000
Economía Campesina	\$ 5.222.598.040
Economía Popular	\$ 1.740.509.000
Ecoturismo	\$ 297.503.000
Víctimas	\$ 317.000.000
Multisectorial:	\$ 2.288.280.000
Emprendimiento Femenino	\$ 1.875.558.000
NARP	\$ 284.700.000
Total	\$ 12.800.088.040

Fuente: Elaboración propia del SBDC Regional Caldas

Estos proyectos reflejan el compromiso institucional con el fortalecimiento del emprendimiento regional, la inclusión productiva y el desarrollo sostenible de los diferentes sectores económicos y poblacionales

Iniciativas empresariales mediante Fondo Emprender

Durante la vigencia 2025, la entidad ha venido trabajando en la formulación de planes de negocio orientados a participar en las convocatorias del Fondo Emprender, con énfasis en sectores estratégicos como Economía Campesina, Economía Popular y Asociaciones.



Estos procesos se han desarrollado atendiendo a los nuevos lineamientos y ajustes metodológicos del Fondo Emprender, lo que implicó la adaptación de los equipos técnicos y de los emprendedores a los requerimientos actualizados en materia de viabilidad financiera, sostenibilidad y enfoque diferencial.

- **Emprendimiento y Fortalecimiento Empresarial**

En el marco del componente de Emprendimiento y Fortalecimiento Empresarial, se continúa apoyando la consolidación de unidades productivas y asociaciones que buscan mejorar su gestión, productividad y sostenibilidad. A través de la asesoría técnica y la ruta de emprendimiento, se ha fomentado el desarrollo de capacidades empresariales y la formulación de iniciativas con enfoque territorial y social.

- **Convocatoria Cerrada N° 301 de Fondo Emprender para el Municipio de Pensilvania**

Se pudo gestionar la firma y lanzamiento de una convocatoria regional de Fondo Emprender con aporte de recursos del municipio de Pensilvania por 140 millones y con aporte del Sena por otros 360 millones para apoyar un total de 12 iniciativas empresariales que traerán crecimiento, competitividad y productividad al municipio del alto oriente. Esta convocatoria responde a un esfuerzo mancomunado interinstitucional con apoyo inclusive de la empresa privada.

4. Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA

La política para el desarrollo de los programas de Innovación, competitividad y desarrollo tecnológico productivo en el SENA, se encuentran dentro del marco de la Ley 344 de 1996 artículo 16, modificado por el artículo 32 de la Ley 1607 de 2012 y se unifica en el acuerdo 10 de 2024 de la entidad.

El programa de Innovación, competitividad y desarrollo tecnológico del SENA, busca generar capacidades para la investigación aplicada y desarrollo experimental en los Centros de Formación de la Regional Caldas, a través del desarrollo de proyectos de ciencia, tecnología e innovación en las diferentes líneas programáticas del sistema, y a su vez articular y transferir capacidades de innovación, productividad y competitividad a las empresas.

Para el año 2025, el SENA regional Caldas cuenta con los siguientes servicios:

- Estrategias para el fortalecimiento de la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico como los grupos de investigación, semilleros de investigación, Tecnoparque y Tecnoacademia.
- Laboratorios o talleres de servicios tecnológicos: el servicio tecnológico en I+D+i Sennovalab, el laboratorio de metrología y Laboratorio de Aguas y Alimentos y el taller CAM.



- Extensionismo tecnológico: esta línea se ejecutó en la vigencia del 2024, en el 2025 ya no se cuenta con ella.

4.1. Grupos de investigación

En la regional Caldas se cuenta con cinco grupos de investigación, uno por cada centro de formación, dos de ellos se encuentran en categoría B, dos en C y uno está reconocido, sin clasificación.

La descripción de los grupos se presenta a continuación:

Tabla.6 Grupos de Investigación SENA Regional Caldas

CENTRO DE FORMACIÓN	NOMBRE DEL GRUPO	CATEGORÍA Y CÓDIGO MINCIENCIAS	LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN
Centro de Automatización Industrial	Electrónica, Automatización Y Energías Renovables - EAYER	Categoría: C Código: COL0102695	1. Ciencias Aplicadas 2. Diseño y desarrollo de software y TIC 3. Electrónica, Automatización 4. Instrumentación y Sistemas Inteligentes 5. Investigación formativa y desarrollo humano 6. Logística, productividad, diseño y manufactura
Centro de Comercio y Servicios	Grupo de Investigación de Comercio y Servicios - GRICS	Reconocido sin clasificación Código: COL154978	1. Comercio, mercadeo, administración y finanzas 2. Pedagogía, inclusión y cultura de paz 3. Gastronomía, turismo, cultura y sostenibilidad Salud, deportes y servicios personales
Centro de Procesos Industriales y Construcción	Grupo de Investigación, Diseño y Desarrollo Aplicado - GRINDDA	Categoría: B Código: COL0153193	1. Línea en diseño y desarrollo experimental 2. Línea de energía eléctrica y eficiencia de recursos naturales para la sostenibilidad ambiental 3. Línea desarrollo humano, educación y cultura 4. Línea de desarrollo de infraestructura y construcción Línea de diseño y aplicación de las Tics



Centro para la Formación Cafetera	Grupo de Investigación en Biotecnología, Seguridad Alimentaria y Nutricional	Categoría: B Código: COL0129797	1. Agroindustria, calidad e inocuidad 2. Bioprospección y recursos naturales 3. Control y mitigación de impactos ambientales 4. Desarrollo agropecuario sostenible 5. Desarrollo educativo y tecnológico 6. Gestión social y cultural 7. Hábitat y diseño sostenible 8. Procesos biotecnológicos 5. Química aplicada
Centro Pecuario y Agroempresarial	Recursos Naturales, Biotecnología y Bioprospección - RENABBIO	Categoría: C Código: COL0135328	1. Competitividad y desarrollo empresarial 2. Biotecnología animal y desarrollo tecnológico pecuario 3. Comunidad, recursos naturales y desarrollo sostenible 4. Desarrollo de sistemas de información 5. Tecnología agraria y agroindustria

Fuente: elaboración propia con la información reportada por los centros de formación de la Regional Caldas

La dinámica de trabajo de los grupos de investigación ha permitido desarrollar diferentes proyectos ya sean de Innovación, investigación, modernización o intervención, por lo que a continuación se reportan los nombres y tipos de proyectos realizados en la regional Caldas en el 2024 y en el corte al 30 de septiembre de 2025:

Tabla 7. Proyectos de investigación de la Regional Caldas año 2024

TIPO DE PROYECTO	NOMBRE DEL PROYECTO	RECURSO ASIGNADO	% DE EJECUCIÓN TÉCNICA	TIPO DE POBLACIÓN BENEFICIADA
Centro de Automatización Industrial				
Innovación	SGPS-13171 - Desarrollar una plataforma ERP para MiPymes con un módulo de producción que permita integrar y optimizar los procesos productivos de la empresa, a través de una gestión eficiente de los recursos y una visión integral de la misma.	\$ 84.304.328,00	100%	MiPymes y empresas del agro
Investigación	SGPS-13045 - Análisis de bioinformático	\$ 89.720.761,00	91,67%	Caficultores. Productores campesinos



	microorganismos asociados al proceso de fermentación controlada de café			
Investigación	SGPS-12977 - Determinación de la influencia de diferentes tipos de fermentación con monitoreo electroquímico sobre la calidad sensorial del café	\$ 88.308.730,00	100%	Caficultores. Productores campesinos
Intervención	PITTE_2025_22_8-10 - Modernización tecnológica de los ambientes de formación en hidráulica electrohidráulica, hidráulica proporcional	\$352.418.500,00	30%	Aprendices e instructores áreas de automatización, mecatrónica, instrumentación y gestión de la producción
Intervención	PITTE_2025_22_12-14 - Modernización del Ambiente de Instrumentación y Control de procesos basados en IOT e Industria 4.0	\$ 80.555.562,00	50%	Aprendices e instructores de las áreas de instrumentación y automatización
Centro de Comercio y Servicios				
Investigación	Gestión del proyecto de vida de los actores relacionales de la estrategia Campesena, del centro sur del departamento de Caldas	Presupuesto asignado: \$87'473.000 Presupuesto ejecutado: \$79'603.212 / 91% de ejecución (4 meses de atraso en la recepción de resolución de apertura).	100%	Más de 250 actores relacionales participaron directamente (aprendices, docentes, padres de familia, líderes comunitarios y asociaciones). En total fueron 12 grupos de actores relacionales en distintos municipios de la subregión centro sur de Caldas: -Manizales: 3 grupos (aprendices de Institución Educativa María Goretti, San Peregrino y pequeños productores rurales). -Neira: 1 grupo (Asociación de Mujeres Cafeteras "Alma Verde" – veredas Felicia, Guacaica y Alto Ceilán). -Palestina: 1 grupo (aprendices de la sede Arauca).



				-Chinchiná: 3 grupos (aprendices y docentes de Institución Educativa El Trébol y Eduardo Gómez Arrubla). -Villamaría: 3 grupos (aprendices de Institución Educativa Pio XII y Partidas, además de Junta de Acción Comunal en vereda Llanitos).
Innovación	Herramienta tecnológica para la autogestión emocional a través del ejercicio físico para aprendices que presentan ansiedad y depresión.	Presupuesto asignado: \$94'096.000 Presupuesto ejecutado: \$84'820.500 / 90% de ejecución (4 meses de atraso en la recepción de resolución de apertura).	100%	Aprendices del Centro de Comercio y Servicios
Investigación	Estrategias comerciales y administrativas para los micronegocios de economía popular de la ciudad de Manizales.	Recursos propios	95%	Dueños de micronegocios de la ciudad de Manizales y aprendices e instructores del Centro de Comercio y Servicios.
Centro de Procesos Industriales y Construcción				
Investigación	Revista GRINDDA vol.5: divulgación científica de resultados de I+D+i para la aplicación del conocimiento en actores de la cuarta hélice"	\$52.840.293	95%	Instructores y aprendices
Investigación	"Resignificación de los bienes de interés patrimonial, hitos y nodos de Manizales fase I: principio de accionamiento del turismo arquitectónico"	\$85.094.408,0	42%	Secretaría de Cultura y Centro Histórico



Innovación	“Desarrollo de un sistema para la gestión del conocimiento de ruidos asociados a fallas vehiculares. Fase 2.”	\$85.094.408,0	44%	Grupo de Tecnólogo en Mantenimiento Automotriz
Innovación	“Metaverso académico de implementación de estrategias didácticas mediante la gamificación, para desarrollar competencias formativas en aprendices del SENA fase II”	\$81.205.200,	100%	Aprendices del CPIC
Investigación	Metodología de aprovechamiento de RCD en Manizales como motor de impulso de la economía circular y popular de la región.	\$77.512.164,00	93%	ASOVOL CALDAS, asociación de transportadores de residuos de construcción y demolición. Empresa Ecobloq S.A
Centro para la Formación Cafetera				
Investigación aplicada	Obtención de principios activos a partir de plantas medicinales cultivadas en el departamento de Caldas con aplicación farmacéutica y cosmética.	\$99.994.163	100%	Aprendices
Innovación	Desarrollo de prototipos de harinas alimenticias a partir de productos y subproductos agrícolas como aporte a la seguridad alimentaria.	\$99.932.264	100%	Aprendices
Innovación	Aprovechamiento de residuos de la transformación del plátano para la obtención de bioproductos con aplicación industrial	\$99.975.877	100%	Aprendices
Centro Pecuario y Agroempresarial				
Innovación	Evaluación de saberes etnozoológicos y aplicación realidad aumentada para fomentar la conservación en el municipio de La Dorada, Caldas. SGPS-12335-2024	\$ 99.608.600	100%	La Dorada



Investigación	Medición de la capacidad de carga turística (CCT) en rutas para el aviturismo en la región del Magdalena Caldense. SGPS-12608-2024	\$ 95.345.911	100%	Samaná, Marquetalia, Victoria, La Dorada, Norcasia
Investigación	Diagnóstico del sistema turístico de La Dorada, Caldas para su desarrollo integrado con los espacios rurales. SGPS-12662-2024	\$ 50.944.000	100%	La Dorada
Innovación	Ganadería sostenible: Elaboración de biofertilizantes para el mejoramiento de pasturas en La Dorada, Caldas. SGPS-12717-2024	\$ 86.731.650	90%	La Dorada
Innovación	Desarrollo de emprendimiento socioambiental de base circular, mediado por E-learning. SGPS-13097-2024	\$ 49.843.000	100%	Emprendedores del Oriente y Magdalena Caldense

Fuente: elaboración propia con la información reportada por los centros de formación de la regional Caldas



Tabla 8. Proyectos de investigación de la regional Caldas Año 2025

TIPO DE PROYECTO	NOMBRE DEL PROYECTO	RECURSO ASIGNADO	% DE EJECUCIÓN TÉCNICA	TIPO DE POBLACIÓN BENEFICIADA
Centro de Automatización Industrial				
Investigación	MGA_2025_23_487 - Desarrollo de un prototipo de producción de hidrógeno verde como estrategia de formación e investigación en energías renovables y adaptación del cambio climático en el departamento de Caldas.	\$129.155.000	40%	- Asociación productiva del resguardo indígena de San Lorenzo Riosucio - Caldas - Asociación de Productores Agropecuarios de Belalcázar - Agropebel, - Aprendices e instructores), - Doctorado Universidad de Caldas - Fundación Mujeres en la Ciencia - Comunidad en general
Centro de Comercio y Servicios				
Modernización	Modernización del Ambiente de Formación de Belleza del SENA Regional Caldas: Ergonomía, Innovación y Cobertura Regional	\$ 364.230.825	30%	Aprendices del Centro de Comercio y Servicios
Centro para la Formación Cafetera				
Investigación Aplicada - MGA	Desarrollo de un sistema innovador de conservación de frutas basado en un bioplástico elaborado con aceites esenciales producidos en el departamento de Caldas, optimizando su aplicación mediante inteligencia artificial (IA)	\$105.851.500	58%	Aprendices CampeSENA, Aprendices CFC- Análisis Químico, Procesos Biotecnológicos Aplicados a la industria, Química Aplicada a la industria
Investigación Aplicada - MGA	Evaluación de la incorporación de la Bacteria Ácido-Láctica en hidrogeles reforzados con nanocelulosa a partir de la cáscara del Cacao para un mejor aprovechamiento de metabolitos y fertilizantes como	\$147.932.388	75%	Granja Luker Casa Luker Universidad Nacional de Colombia Aprendices CFC- Análisis Químico, Procesos Biotecnológicos



	estrategia para garantizar la sostenibilidad agrícola frente a la futura escasez de agua			Aplicados a la industria, Química Aplicada a la industria
Investigación Aplicada - MGA	Optimización de biopreparados agrícolas mediante inteligencia artificial y espectrofotometría FT-NIR con aplicación en regiones rurales de Caldas	\$ 101.617.061	78%	Centro CDITI- SENA Dosquebradas Granja Luker Universidad de Caldas Universidad Nacional Fundación Senderos de Luz Institución educativa Rural de la trinidad Aprendices CFC - Análisis Químico, Procesos Biotecnológicos Aplicados a la industria, Química Aplicada a la industria, gestión de empresas agropecuarias
Investigación Aplicada - MGA	Optimización del uso de maderas maderables en construcciones sostenibles mediante su evaluación estructural, termoacústica y ambiental en comunidades rurales.	\$ 255.614.134	53%	Aprendices Vereda Nubia Alta Anserma Asociación ASOSANRIO - Riosucio Caldas Fundación Alma Verde - Neira Junta de Acción Comunal Vereda Santo Domingo - Villamaría Aprendices CFC
Modernización de ambientes - MGA	Modernización de la Unidad Apícola mediante equipos de cosecha y transformación de productos en el Centro para la Formación Cafetera.	\$14.978.000	30%	Apicultores de Caldas Aprendices CFC
Centro Pecuario y Agroempresarial				
Modernización MGA	Implementación de un Ambiente de Formación Especializado para el Montaje, Mantenimiento y Optimización de Sistemas de Energía Renovable como Estrategia de Autosostenibilidad Energética en el Oriente y Magdalena	\$244.802.372	20%	Aprendices e instructores del centro de formación



	Caldense. MGA_2025_35_181.	Código			
--	-------------------------------	--------	--	--	--

Fuente: elaboración propia con la información reportada por los centros de formación de la regional Caldas

4.2. Semilleros de investigación

Los cinco centros de formación cuentan con semilleros de investigación para fomentar el desarrollo de competencias investigativas en los aprendices mediante la formulación, ejecución y divulgación de proyectos que impactan las diferentes líneas de investigación y los programas de formación titulada.

A continuación, se reportan los proyectos presentados por los semilleros de investigación de la regional Caldas en la vigencia 2024 y en el corte al 30 de septiembre de 2025, la cantidad de proyectos y número de participantes:

Tabla 9. Eventos y cantidad de proyectos de los semilleros de investigación Año 2024

CENTRO DE FORMACIÓN	NOMBRE Y LUGAR DEL EVENTO	CANTIDAD DE PROYECTOS PRESENTADOS	CANTIDAD DE APRENDICES PARTICIPANTES
Centro de Automatización Industrial	XVI Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación - RREDSI Nodo Caldas y II Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación - RedColsi Nodo Caldas - Manizales	4	6 aprendices 2 instructores
Centro de Automatización Industrial	Encuentro Zonal Semilleros - Quindío	3	3 aprendices 2 instructores
Centro de Comercio y Servicios	I - Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación, Armenia – Quindío	3	4 aprendices + 1 instructor investigador
Centro de Comercio y Servicios	I Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación– REDCOLSI Nodo Caldas y XIV Encuentro de Semilleros de Investigación– RREDSI 2024	2	4 aprendices + 5 investigadores



Centro de Procesos Industriales y Construcción	SENASOFT 2024 - Categoría publicaciones digitales	1	2 Aprendices + 1 Instructor
Centro de Procesos Industriales y Construcción	SENASOFT 2024 - Categoría Mujeres Digitales	1	2 Aprendices + 1 Instructor
Centro de Procesos Industriales y Construcción	I Encuentro zonal de semilleros de investigación	4	5 Aprendices + 2 Investigadores + 1 Instructor
Centro para la Formación Cafetera	I - Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación, Armenia – Quindío	3	5 aprendices 1 instructor
Centro para la Formación Cafetera	I Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación– REDCOLSI Nodo Caldas y XIV Encuentro de Semilleros de Investigación– RREDSI 2024	3	6 aprendices 1 instructor
Centro Pecuario y Agroempresarial	Proyecto de Aviturismo SGPS 12608 seleccionado para representar al SENA en las actividades de la COP16 (Conferencia de las Naciones Unidas sobre Biodiversidad) realizada en Cali, Valle del Cauca, los días 29 al 30 de octubre de 2024	1	1
Centro Pecuario y Agroempresarial	Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación, Armenia – Quindío	3	6
Centro Pecuario y Agroempresarial	III Congreso Internacional de Biodiversidad y Desarrollo Sostenible, Leticia - Amazonas	1	1
Centro Pecuario y Agroempresarial	II Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación– REDCOLSI Nodo Caldas	4	8

Fuente: elaboración propia con la información reportada por los centros de formación de la regional Caldas

En el 2025 también se vienen desarrollando proyectos de investigación como se presenta en la siguiente tabla:



Tabla 10. Eventos y cantidad de proyectos de los semilleros de investigación Año 2025

CENTRO DE FORMACIÓN	NOMBRE Y LUGAR DEL EVENTO	CANTIDAD DE PROYECTOS PRESENTADOS	CANTIDAD DE APRENDICES PARTICIPANTES
Centro de Automatización Industrial	XVII Encuentro departamental de semilleros de investigación – RREDSI- REDCOLSI nodo Caldas - Manizales	3	6 aprendices 2 instructores
Centro de Automatización Industrial	Encuentro Zonal Semilleros- Línea diseño de producto - Valle	1	1 aprendices 1 instructor
Centro de Comercio y Servicios	II Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación, San Andrés Isla	3	5 aprendices + 1 instructor investigador
Centro de Comercio y Servicios	II Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación, Cali- Valle del Cauca	1	2 aprendices + 1 Instructor + 2 investigadores
Centro de Comercio y Servicios	II Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación– REDCOLSI Nodo Caldas y XV Encuentro Regional de Semilleros de Investigación– RREDSI 2025	3	5 aprendices + 6 investigadores evaluadores
Centro de Comercio y Servicios	XV Encuentro Regional de Semilleros de Investigación– RREDSI 2025	3	5 aprendices + 6 investigadores evaluadores
Centro de Procesos Industriales y Construcción	SENASOFT 2025 - Categoría Mujeres Digitales	1	1 aprendiz + 1 Instructor
Centro de Procesos Industriales y Construcción	SENASOFT 2025 - Categoría Desarrollo Libre	1	1 aprendiz + 1 Instructor
Centro de Procesos Industriales y Construcción	II Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación	5	10 aprendices + 2 Instructores
Centro para la Formación Cafetera	II Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación– REDCOLSI Nodo Caldas y XV Encuentro Regional de Semilleros de Investigación– RREDSI 2025	3	6 aprendices 5 Evaluadores
Centro para la Formación Cafetera	XV Encuentro Regional de Semilleros de Investigación– RREDSI 2025	3	6 aprendices 6 Evaluadores



Centro para la Formación Cafetera	Encuentro Zonal de semilleros de investigación Sincelejo, Línea de producción y transformación del campo	5	10 aprendices 2 Instructores
Centro para la Formación Cafetera	Jornada académica de ponencias de investigación: Un espacio de fortalecimiento de competencias investigativas, comunicativas y de divulgación científica	8	16 aprendices 9 Investigadores
Centro Pecuario y Agroempresarial	Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación, San Andrés Islas	1	2

Fuente: elaboración propia con la información reportada por los centros de formación de la regional Caldas

Con relación a los procesos de apropiación de la Ciencia y Cultura de la Innovación, desde la regional Caldas se han desarrollado los siguientes eventos para la divulgación científica y tecnológica en el 2024 y con corte al 2025:

Para el año 2024, el Centro de Automatización Industrial presentó el evento de divulgación tecnológica denominado “Socialización de los avances del proyecto SGPS 13045 Análisis bioinformático de microorganismos asociados al proceso de fermentación controlada de café”. El Centro de Comercio y Servicios, presentó dos eventos; uno denominado “**Socialización de Proyectos de Investigación SENNOVA 2024-2023**” y un conversatorio con un médico psiquiatra sobre salud mental - AUFIME: “Herramienta tecnológica para la autogestión emocional a través del ejercicio físico para aprendices que presentan ansiedad y depresión”.

Para el año 2025, el Centro de Comercio y Servicios ha desarrollado reuniones de socialización de proyectos con la Universidad de Antioquia, la Gobernación de Caldas, la Universidad de Manizales y la Dirección Territorial de Salud.

4.3. Tecnoparque

El Tecnoparque es un programa de innovación tecnológica del SENA para impulsar “el desarrollo de proyectos de I+D+i (Investigación + Desarrollo + innovación), materializados en prototipos funcionales por medio del apoyo de un equipo multidisciplinario especializado y con amplia experiencia en el acompañamiento de proyectos” (SENA, 2025, pág. 1), está presente en 22 nodos del país, uno de ellos en el departamento de Caldas, actualmente es administrado por el Centro de Procesos Industriales y Construcción.

La Red Tecnoparque cuenta con cuatro líneas tecnológicas que impulsan el desarrollo y fortalecimiento de los proyectos de base tecnológica de los emprendedores. Entre ellas, la línea con mayor demanda es la de Biotecnología y Nanotecnología, que representa un 32% de los proyectos atendidos. En segundo lugar, la línea de Tecnologías Virtuales con un 23% de proyectos atendidos, seguida de la línea de Ingeniería y Diseño con un 23%, y finalmente, la línea de Electrónica y Telecomunicaciones, que alcanza un 22%.



Figura 14. Líneas tecnológicas del Tecnoparque nodo Caldas



Fuente: elaboración propia del Tecnoparque del Centro de Procesos Industriales y Construcción

A través del Tecnoparque, se han generado los siguientes proyectos tanto en el 2024 como en el corte al 30 de septiembre de 2025:

- **Año 2024:**

Meta total proyectos: 133

Proyectos finalizados: 135

Cumplimiento: 101,5 %

El Tecnoparque Nodo Caldas, en 2024, obtuvo el galardón en La Noche de Los Mejores de Fenalco Caldas en la categoría Innovación Tecnológica por sus esfuerzos en apoyar a los empresarios locales en su transformación y progreso.

Se atendieron 122 usuarios entre los que se encontraban 8 desplazados por la violencia, 11 madres cabeza de familia y 3 indígenas.

- Caracterización de los proyectos atendidos:

- o Impulso de la Economía Popular (30,74%)
- o Convergencia regional (20,00%)
- o Producción para la vida (18,52%)
- o CampeSENA (12,59%)
- o Transformación productiva, internacionalización y acción climática (8,15%)
- o Seguridad Humana y Justicia Social (7,41%)
- o Transición energética para la vida (2,59%)

- Visitas externas:

Se realizaron visitas por parte de las siguientes universidades: U Autónoma, U de Caldas, U de Manizales, U Nacional y U Distrital.



- **Enero a septiembre 2025:**
 - o Meta total proyectos: 100
 - o Proyectos finalizados: 11
 - o En curso: 60 proyectos
 - o Acompañamiento en extensionismo tecnológico: 5 emprendimientos

Se atendieron 60 usuarios de los cuales 4 fueron desplazados por la violencia, 3 madres cabeza de familia y 1 perteneciente a negritudes NARP (Negra, Afrocolombiana, Raizal o Palenquera).

En el transcurso del año, 408 personas han sido informadas de los servicios de Tecnoparque.

Durante el año 2025 se han desarrollado dos talleres orientados al fortalecimiento de habilidades en distintos públicos:

- Taller de Design Thinking, dirigido a aprendices del SENA vinculados al semillero de investigación del Centro de Procesos Industriales y Construcción (CPIC), con una participación de 11 aprendices.
- Taller sobre Comunicación Verbal y No Verbal, impartido al personal del Sistema Integral de Atención al Usuario del Hospital de Caldas, con una asistencia de 18 participantes.

Municipios impactados

Aunque la mayor concentración de proyectos se encuentra en Manizales, es importante resaltar el impacto en otros municipios, donde se han fortalecido iniciativas del Campo y Economía Popular, llevando innovación y acompañamiento a comunidades rurales y emprendedores locales como se observa en la siguiente figura:



Figura 15. Municipios impactados con Tecnoparque



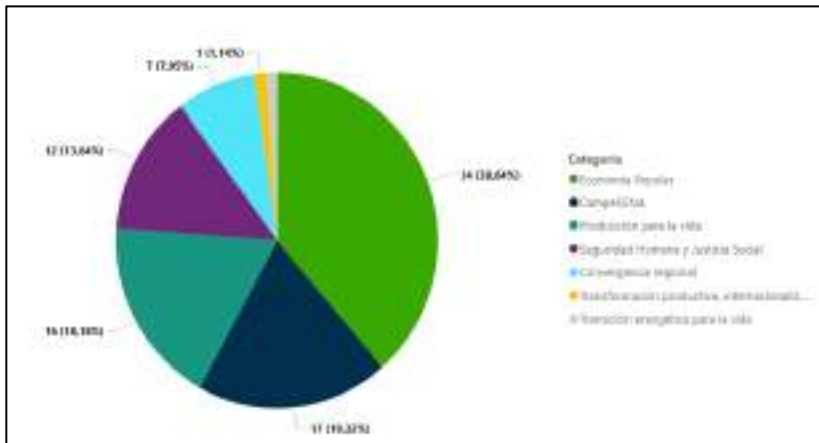
Fuente: elaboración propia del Centro de Procesos Industriales y Construcción

Caracterización de los proyectos atendidos

La caracterización de los proyectos evidencia un alto impacto en la región con un marcado enfoque en la Economía Popular (38,64%) y CampeSENA (19,32%), que representan las principales apuestas de los emprendedores. Estas categorías reflejan la importancia de fortalecer iniciativas productivas y rurales, que dinamizan la economía local y aportan al desarrollo comunitario. A su vez, se destacan proyectos en Producción para la vida (18,18%), Seguridad Humana y Justicia Social (13,64%), y en menor medida, en Convergencia regional (7,95%), Transformación productiva, internacionalización y acción climática (1,14%) y Transición energética para la vida (1,14%), mostrando un portafolio diversificado de aportes al territorio.



Figura 16. Caracterización de los proyectos Año 2025



Fuente: elaboración propia del Centro de Procesos Industriales y Construcción

- Grupos de Visitantes atendidos: Líderes sociales, Líderes comunales, Universidad de Caldas, Universidad de Manizales, Aprendices Sena.

- Ocupación de los talentos:

La mayor participación de talentos corresponde a independientes (23), lo que refleja el interés de emprendedores que buscan consolidar sus iniciativas productivas. Les siguen los empleados (19), los campesinos (9), Emprendedores (5) estudiantes (2) y Funcionarios Sena (1) quienes también contribuyen al fortalecimiento del desarrollo regional.

4.4. Tecnoacademia

La TecnoAcademia (TA) es una estrategia nacional, integrada al Ecosistema de Innovación y Competitividad que atiende niños, niñas, adolescentes y jóvenes matriculados en los niveles de educación básica secundaria y media para el desarrollo de competencias en Ciencia, Tecnología e Innovación.

Las TecnoAcademias están en diferentes regionales del país, entre ellas en la regional Caldas y es administrada por el Centro de Automatización Industrial. Incluye un componente operativo en la zona urbana y otro en la rural a través de las siguientes modalidades:

Áreas de formación:

- Biotecnología
- STEAM-Ciencias básicas
- Ingeniería y Diseño
- Electrónica y Telecomunicaciones



- Nanotecnología
- Tecnologías Virtuales.
- Exploración Vocacional
- Formación Investigativa

La estrategia de TecnoAcademia del SENA ejecuta los procesos de formación, procesos de investigación, eventos de divulgación tecnológica, visitas académicas y actividades de apoyo asociadas a la cultura de ciencia, tecnología e innovación.

Los resultados obtenidos en el 2024 fueron:

- TecnoAcademia Fija Manizales
 - o Aprendices matriculados: 1990
 - o Aprendices certificados: 1687 (85%)
 - o Instituciones educativas atendidas: 32
 - o Municipios impactados: 2
 - o Proyectos de investigación ejecutados: 12
 - o Proyectos macro de investigación: 6
 - o Eventos de divulgación tecnológica: 1
 - o Aprendices vinculados a semilleros: 80 (TecnoLab 4.0)
 - o Reconocimientos: Participación destacada en eventos como RREDSI, REDCOLSI, COP 16 y el IV Simposio de Innovación e Investigación.
- TecnoAcademia Itinerante Caldas
 - o Aprendices matriculados: 1731
 - o Aprendices certificados: 1548 (89%)
 - o Instituciones educativas atendidas: 25
 - o Municipios impactados: 6
 - o Proyectos de investigación ejecutados: 10
 - o Proyectos macro de investigación: 6
 - o Eventos de divulgación tecnológica: 1
 - o Aprendices vinculados a semilleros: 80 (TecnoLab 4.0)
 - o Reconocimientos: Participación en eventos científicos y tecnológicos con logros destacados.

Reconocimientos

- Eventos destacados:
 - o COP 16 – Biodiversidad: Presentación del proyecto “Ave Caldas”.
 - o IV Simposio de Innovación: 4 reconocimientos en categorías de robótica, nanotecnología y habilidades blandas.
 - o Reconocimiento a 40 aprendices destacados por desempeño académico, actitudinal e investigativo.



Con corte al 30 de septiembre de 2025 se tienen los siguientes resultados:

- Grupos conformados: 69
- Aprendices matriculados: 1697
- Áreas temáticas con mayor demanda: Reconocimiento CTel, Electrónica y Robótica, Química, Nanotecnología, Biotecnología, TIC, Prototipado, Electrónica rural, Automatización agropecuaria.
- Instituciones atendidas: 36 en municipios como Manizales, Villamaría, Chinchiná y Neira.
- Formación Investigativa
 - o Grupos de investigación: 3
 - o Aprendices matriculados: 85
 - o Semillero: TecnoLab 4.0
 - o Grupo especializado: EAYER (Electrónica, Automatización y Energías Renovables)
 - o Proyectos I+D+i: 10
- Otras actividades
 - o Presentación de proyectos I+D+i y formación de aprendices
 - o Visitas institucionales (Ministerio de Educación, Secretaría de Educación de Manizales, aprendices de instituciones educativas de Riosucio)
 - o Reuniones con voceros y directivos
 - o Capacitación a facilitadores de Tecnoacademia
 - o Mantenimiento de instalaciones

4.5. Servicios Tecnológicos

4.5.1. Servicios en I+D+i Sennovalab

Este ambiente está diseñado para fomentar y apoyar la investigación, el desarrollo y la innovación tecnológica, prestando asesoría y consultoría en formulación y gestión de proyectos, asistencias técnicas y producción en productos de I+D+i, con enfoque en la línea Desarrollo de Software, de manera transversal a la Industria y la Construcción. Es administrado por el Centro de Procesos Industriales y Construcción.

Los servicios prestados en el 2024 y con corte al 2025 son:

- **Año 2024:**
 - o Certificación: Se logró la certificación NTC 5801:2018 por parte de ICONTEC, lo que valida el sistema de gestión de la innovación de SENNOVALAB.
 - o Beneficiarios Atendidos: Se atendieron 691 beneficiarios internos y externos, lo que representa un 623% de cumplimiento de la meta.



- o **Servicios Prestados:** Se prestaron 83 servicios a usuarios internos y externos, alcanzando un 74.77% de la meta.
- o **Producción Económica (Pagada):** La producción obtenida de servicios pagos fue de \$900.000, muy por debajo de la meta proyectada de \$31.300.000. Sin embargo, se destaca que hubo fallos en la aplicación para el registro del valor generado.

Principales Desafíos: se resalta que las principales dificultades se debieron a la alta rotación del personal y a los procesos de contratación, lo que impactó directamente en las metas y actividades. Aunque se tuvo la pérdida de la certificación previa, se logró la certificación actual.

Año 2025:

Cumplimiento de Metas

- **Certificación:** Participación en el evento protocolario de entrega de certificación NTC 5801:2018 por parte de ICONTEC.

Clientes e Indicadores de Impacto

- **Servicios Prestados:** De 34 servicios, el 32.35% se encuentran en proceso, 47.06% fueron finalizados a satisfacción, y el 20.59% no finalizaron o no han iniciado.
- **Producción Económica (Pagada):** La meta de producción o prestación de servicios para el 2025 es de \$19.800.000. A la fecha se encuentran cotizados servicios por un valor de \$38.500.000. Se encuentran en prefactura o factura a la fecha \$10.482.000 por el pago de anticipos y servicios terminados. Se ha hecho el pago de esta cartera por parte de los clientes por un valor de \$6.000.000 lo que representa un 30% de la meta recaudada.
- **Beneficiarios Atendidos Actividades de Promoción y Fortalecimiento:** Se atendieron un total de 392 beneficiarios internos y externos a través de dos modalidades de servicio. En la modalidad gratuita, se impactó a 345 personas pertenecientes a 17 servicios orientados a distintos grupos que hacen parte del SENA – Regional Caldas. Esta labor se realizó en el marco de talleres de I+D+i dirigidos a 148 aprendices de diversos programas de formación y semilleros de investigación, así como a 5 administrativos, 32 instructores, y 160 empresarios y emprendedores.

De manera complementaria, en la modalidad de servicio pagado, se capacitó a 47 líderes comunales del municipio de Manizales en el marco de un proyecto de la Universidad de Manizales.

El alcance total de estas iniciativas evidencia un alto grado de ejecución y un impacto significativo en los ámbitos social y tecnológico.



- **Necesidades de los Clientes:** Las necesidades más frecuentes giran en torno a la continuidad de servicios previos y al fortalecimiento de capacidades técnicas.

Logros y Avances Relevantes

- **Líneas de Servicio:** Se reafirmaron las tres líneas estratégicas principales: Industria, Construcción y Desarrollo de Software. La atención se hace desde la última transversalizando y dando prioridad a los desarrollos de aplicativos que puedan surgir en los sectores propios de todas las líneas.
- **Herramientas Digitales:** En alianza con el instructor Julián Salazar y aprendices del programa ADSO, se están desarrollando tres herramientas digitales: un sistema de gestión documental, una plataforma de filtro de convocatorias y una página web renovada. Además, con el apoyo del instructor José Germán Estrada Clavijo y aprendices de ADSO, se está desarrollando un sistema de gestión de inventarios y se hizo un inventario de consumibles electrónicos.
- **Relacionamiento Institucional:** Se realizaron visitas a la Gobernación de Caldas, al colegio San Luis Gonzaga y a la alcaldía de Victoria para explorar nuevas oportunidades de colaboración y proyectos.

4.5.2. Laboratorio de Metrología

El laboratorio de metrología del Centro de Procesos Industriales y Construcción ofrece servicios de calibración acreditados por ONAC en las magnitudes de presión, longitud y temperatura además de generar escenarios de apoyo al conocimiento metrológico y competencia técnica de la comunidad SENA, el sector productivo, salud y agrícola del Departamento de Caldas y Eje cafetero.

La meta de producción para la vigencia 2024 era de \$26.000.000; a corte 31 de diciembre 2024 se facturó un total de \$ 35.649.112, lo cual representa un 137% de cumplimiento de la meta.

La meta de producción la vigencia 2025 es de \$12.850.000; a corte 30 de septiembre 2025 se encuentran facturado un total de \$ 6.407.250, lo cual representa un 49.86% esto se debe a que el día 14 de marzo de 2025 estaba programada la evaluación complementaria por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), como parte del cierre del proceso de evaluación de seguimiento a la acreditación realizada en noviembre del año 2024. Sin embargo, no se contaba con el presupuesto necesario para la ejecución del contrato correspondiente.

Por lo anterior, en junio de 2025 se formalizó la entrega del informe del comité de acreditación designado por ONAC, en el cual se establece la suspensión de acreditación de laboratorio. En consecuencia, este no podrá prestar servicios acreditados hasta que se realice la evaluación complementaria, lo que impacta directamente la producción del centro.

A continuación, se presentan los datos de las solicitudes del servicio en la vigencia del 2024 y el corte al 30 de septiembre de 2025:



Tabla 11. Servicios ejecutados y valor recaudado por el laboratorio de metrología

Año	Cotizaciones	Solicitudes de servicio	Recaudado
2024	165	116	\$ 35.649.112
2025	52	28	\$ 6.407.250

Fuente: elaboración propia del Laboratorio de Metrología del Centro de Procesos Industriales y Construcción

Servicios atendidos

Para la vigencia 2024 se logró atender un total de 336 servicios, lo cual evidencia la capacidad operativa y la articulación con los sectores productivos.

Tabla. Servicios externos e internos prestados por el laboratorio de metrología

Vigencia	Servicios externos	Servicios internos (CPIC)
2024	336	0
2025	56	38

Fuente: elaboración propia del Laboratorio de Metrología del Centro de Procesos Industriales y Construcción

Seminario de Metrología

El Laboratorio de Metrología del SENA Regional Caldas del Centro de Procesos Industriales y Construcción, realizó por cuarta vez el Evento Seminario de Metrología: “La Metrología y su aporte sostenible”, realizado el 17 de mayo de 2024, se generó un espacio virtual enmarcado en la conmemoración del día Mundial de la Metrología 2024 corresponde a “Medimos hoy para un mañana sostenible”, el evento se une a dicha conmemoración siendo la metrología la ciencia de las mediciones que proporciona información para la toma de decisiones basada en datos y el desarrollo de políticas en materia de sostenibilidad al garantizar mediciones precisas en diversos aspectos de la sostenibilidad, ayudando a las organizaciones, los gobiernos y las personas a tomar decisiones informadas que contribuyan a un futuro más sostenible.

Para el Seminario de Metrología en el año 2025, el laboratorio de Metrología CPIC SENA Caldas apoyó en articulación con la institución universitaria ITM (Instituto Técnico Metropolitano) la planeación y ejecución del evento “Ciclo de Conferencias ITM - Día Mundial de la Metrología 2025” – Medida para todos los tiempos y todas las personas”, un evento gratuito y certificado, emitido a través de la plataforma YouTube el día 15 de mayo conmemorando el día mundial de la metrología que para el vigencia 2025 celebra el 150º aniversario de la firma de la Convención del Metro, un hito que subraya un siglo y medio de colaboración internacional en la ciencia de la medición.



Aprendices beneficiados

En la vigencia 2024 la participación en actividades de formación y divulgación alcanzó un total de 226 personas, fortaleciendo las competencias técnicas en la región. Los aprendices beneficiados pertenecen a los siguientes programas:

- Tecnología en gestión integrada de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo
- Tecnología en procesos biotecnológicos aplicados a la industria
- Técnico en procesos de manufactura
- Técnico en producción agropecuaria
- Además de grupos específicos como programas técnicos de colegios y beneficiarios campesinos, contribuyendo a la inclusión y formación con enfoque diferencial.
- Aprendices técnica de colegio: 92
- Beneficiarios Campesena: 27

Para el año 2025 no se destinaron recursos de viáticos que permitieran la movilización del personal para atender aprendices relacionados con Campesena o Colegios con Media Técnica, por lo tanto, solo se han atendido a aprendices de Tecnologías en las instalaciones del laboratorio.

4.5.3. Laboratorio de Aguas y Alimentos

Dentro de las gestiones desarrolladas por el Laboratorio de Aguas y Alimentos del Centro para la Formación Cafetera con corte al 25 de septiembre de 2025 se tienen:

- **Acreditación ONAC bajo NTC ISO/IEC 17025:2017**

El Laboratorio de Aguas y de Alimentos consolidó su acreditación ante el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC) bajo la norma NTC ISO/IEC 17025:2017, acreditando cinco metodologías de análisis de aguas: alcalinidad, dureza total, dureza cálcica, cloruros y sulfatos.

- **Validación y verificación de metodologías analíticas**

Se han validado y verificado metodologías para el análisis de aguas (calcio, magnesio, manganeso, nitrógeno amoniacal, entre otros) y de alimentos (azúcares, humedad, acidez, HMF, derivados lácteos, panelas, mieles y harinas).

A partir del segundo semestre del año, se inició la implementación de metodologías de análisis microbiológico para ambas matrices, fortaleciendo la capacidad técnica y analítica del laboratorio.



- **Gestión de calidad y reconocimiento normativo**

Durante la vigencia 2025 se llevaron a cabo auditorías internas, ensayos interlaboratorio y procesos de control metrológico, en el marco del sistema de gestión de calidad.

El laboratorio se encuentra autorizado por el Ministerio de Salud mediante la Resolución 1598 del 30 de julio de 2025 y habilitado por la Dirección Territorial de Salud de Caldas para realizar análisis fisicoquímicos de aguas y alimentos.

- **Impacto y fortalecimiento del sector productivo**

A través de los servicios tecnológicos, el laboratorio ha atendido a un número significativo de aprendices, empresas, asociaciones, campesinos, emprendedores y comunidades rurales, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de los procesos productivos y al cumplimiento de la normativa sanitaria.

Se destacan los altos niveles de ejecución en asistencias técnicas, servicios de análisis, transferencias de conocimiento y visitas técnicas, superando ampliamente las metas establecidas para la vigencia.

Han sido beneficiados productores de los sectores lácteo, caficultor, piscícola, plátano, cacao, apícola y de alimentos procesados, así como representantes de la economía popular de diferentes municipios de Caldas.

- **Apoyo a la formalización y fortalecimiento empresarial**

Durante el segundo semestre se ha fortalecido el acompañamiento a pequeños productores y emprendedores en la elaboración de tablas nutricionales, indispensables para la obtención de registros sanitarios ante el INVIMA, y en la caracterización de aguas empleadas en sus procesos productivos, requisito esencial para el cumplimiento de estándares de calidad y normatividad vigente.

Este trabajo ha permitido consolidar estrategias conjuntas con emprendedores rurales, asociaciones comunitarias y productores campesinos, impactando positivamente la legalización y sostenibilidad de sus emprendimientos agroalimentarios.

- o Empresas: 15 (como Celema, Mafialac, Alimentos del Trópico, entre otras).
- o Emprendedores: 12 (como Café La Montaña, BioCafé, Innovacampo, entre otros).
- o Campesinos beneficiados: 25 (de veredas como El Trébol, La Linda y La Garrucha, entre



4.5.4. Taller CAM

El Taller CAM del Centro de Automatización Industrial del SENA – Regional Caldas presta servicios tecnológicos especializados en manufactura asistida por computador, dirigidos a empresas, emprendedores, personas naturales, la comunidad SENA y usuarios internos. Estos servicios se enfocan en el diseño y fabricación de componentes o piezas requeridas para proyectos de investigación, procesos productivos, mantenimiento de maquinaria y adecuación de espacios locativos.

Dentro de las gestiones desarrolladas se tienen las siguientes cifras:

Tabla 12. Servicios prestados por el taller CAM

Vigencia	Proyecto	Presupuesto Asignado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de ejecución
2024	Servicio tecnológico taller de modelado 3D y fabricación de productos CNC - Taller CAM	\$183.765.263	\$183.765.263	100%
2025	Servicio tecnológico taller de modelado 3D y fabricación de productos CNC - Taller CAM	\$183.325.000	\$152.030.159	83%

Fuente: elaboración propia del Centro de Automatización Industrial

En el 2024 se prestaron los siguientes servicios:

Proyecto SGPS-12545-2024:

Fortalecimiento de los servicios tecnológicos del Taller CAM, enfocado en diagnóstico y documentación de la norma ISO/IEC 17025:2017, beneficiando a comunidad SENA, empresas, sector agropecuario y economías populares.

- **Avances Técnicos**
 - o Actividades ejecutadas: 13 de 16 (94.7% de avance).
 - o Objetivos específicos:
 - o Objetivo 1: Servicios tecnológicos ofertados – 102% de cumplimiento.
 - o Objetivo 2: Aseguramiento y mantenimiento de equipos con la norma ISO 9001 – 80% de cumplimiento.



- o Objetivo 3: Atención a necesidades de mecanizado del sector agropecuario – 90% de cumplimiento.
- o Objetivo 4: Apoyo a emprendedores – 107% de cumplimiento.

- **Indicadores Clave**

- o Empresas atendidas: 38 (109% de la meta)
- o Recaudo por servicios: \$5.5 millones (110% de la meta)
- o Aprendices atendidos: 100
- o Servicios prestados: 94
- o Proyectos SENNOVA atendidos: 5

- Documentación ISO/IEC 17025

- Articulaciones Estratégicas con clientes externos
- Proyectos con líneas de innovación y semilleros de investigación: robótica, agricultura de precisión, escáner bovino, entre otros.
- Definición de tarifas para emprendedores y CampeSENA

Con corte al 30 de septiembre de 2025 se tiene lo siguiente:

Servicios Externos

- Clientes atendidos: Empresas como COOSERLI Group, FAMA Mantenimiento S.A.S., Almacén Mangueras y Bombas Hidráulicas S.A.S.
- Servicios destacados:
 - o Fabricación de porta celulares en cortadora láser.
 - o Escaneo y modelado 3D de turbina Pelton.
 - o Erosionado por hilo, fresado CNC, torneado CNC.
 - o Producción de bujes, ejes y bloques para moldes.

- **Servicios Internos**

- o Clientes: Programas de formación del SENA y bienestar al aprendiz.
- o Servicios realizados:
 - o Corte de láminas y tableros acrílicos.
 - o Fabricación de medallas, trofeos, urnas y reconocimientos.
 - o Apoyo a eventos institucionales como REDSSI, REDCOLSI, BOOTCAM y WorldSkills.

- **Visitas Técnicas**

- Instituciones educativas atendidas:
 - o María Goretti, Anglo-Hispano, Supía, Jaime Duque Grisales, Santa Teresita, San Rafael.
 - o Universidad Autónoma de Manizales.
 - o Tecnoacademia SENA.



- **Objetivo:** Promover la apropiación tecnológica y visibilizar la capacidad instalada del Taller CAM.

4.5.5. Extensionismo Tecnológico

- **Año 2024:**

En alineación con las metas del Departamento de Planeación Nacional y los compromisos concretos establecidos en diferentes CONPES (DNP), las acciones de Extensionismo Tecnológico se llevaron a cabo bajo el enfoque de justicia económica, ambiental y social, generando impactos positivos a través de la mejora en la productividad y competitividad de los diferentes sectores productivos como se ha evidenciado desde el año 2020 con la estrategia MiPymeSeTransforma, y desde el año 2023 con el Proyecto nacional CAMPESENA INNOVA.

Tabla 13. Modalidades del servicio y cobertura de extensionismo tecnológico

MODALIDAD	PERÍODO	META BENEFICIARIOS
1. Presencial y en sitio	Primer Semestre (Feb 1 – Jul21)	90
2. Virtual y deslocalizado		90
3. Presencial y en sitio	Segundo Semestre (Jul 22 – Dic 31)	90
4. Virtual y deslocalizado		90
Total		360

Fuente: elaboración propia con datos del Centro de Procesos Industriales y Construcción

El Proyecto Campesena Innova ha marcado un antes y un después en la Regional Caldas, destacándose como una iniciativa que transforma el sector rural y empresarial a través de estrategias virtuales deslocalizadas adaptadas a las necesidades locales. Entre los principales logros obtenidos se destacan:

- **Fortalecimiento de la Madurez Tecnológica de los Beneficiarios**

El 90% de las unidades productivas participantes avanzaron al menos un nivel en el índice de madurez digital, gracias a la implementación de herramientas y estrategias tecnológicas. Las acciones incluyeron la creación de páginas web, perfiles en redes sociales (Facebook e Instagram), configuración de correos empresariales y el uso de WhatsApp Business como canal principal de atención al cliente. El acompañamiento permitió integrar herramientas digitales y de inteligencia artificial que facilitaron la creación de contenidos gráficos, audiovisuales y



textuales, mejorando la comunicación y visibilidad de los negocios. Estas acciones consolidaron una base tecnológica sólida, permitiendo a los beneficiarios adaptarse al entorno digital.

- **Optimización de Procesos Productivos**

El 40% de los beneficiarios lograron optimizar procesos clave, como la gestión comercial, contable, administrativa y estratégica. Estas mejoras incluyeron:

- Diseño de plantillas de costos para determinar precios competitivos.
- Análisis detallado del público objetivo para desarrollar estrategias personalizadas.
- Producción de catálogos digitales para mejorar la presentación de productos y servicios.

Estas optimizaciones redujeron tiempos, aumentaron la calidad de los productos y servicios, y facilitaron la toma de decisiones basadas en datos concretos, mejorando la eficiencia operativa y comercial de las empresas.

- **Creación y Expansión de Canales de Comercialización Digitales**

Más del 60% de los beneficiarios consolidaron su presencia en plataformas digitales mediante la apertura y optimización de canales de comercialización. Entre los logros destacan:

- Incremento del alcance en redes sociales como Facebook e Instagram para la promoción de productos.
- Uso de páginas web con catálogos digitales y perfil de google mi negocio para facilitar las ventas en línea.
- Creación de una comunicación formal y profesional mediante correos empresariales.

Estas acciones contribuyeron a aumentar en promedio un 25% los ingresos de las unidades productivas, fortaleciendo la economía de las familias y ampliando su alcance en mercados locales y regionales.

- **Empoderamiento y Capacitación de Productores Rurales y pequeños empresarios**

Más de 630 beneficiarios entre campesinos y empresarios, participaron en capacitaciones orientadas a fortalecer sus habilidades digitales y estratégicas. Los temas incluyeron: marketing digital básico para promocionar y vender productos en línea, uso de herramientas tecnológicas para la creación de contenido y gestión operativa, desarrollo de estrategias digitales, trabajo en equipo. Empresarismo, entre otros.

Las sesiones formativas incrementaron la confianza y autonomía de los beneficiarios, permitiéndoles implementar las herramientas aprendidas y gestionarlas de manera eficiente.



El Proyecto Campesena Innova de extensionismos tecnológico ha alcanzado importantes logros en la Regional Caldas, consolidándose como una iniciativa transformadora para el sector rural. A continuación, se destacan los principales resultados obtenidos:

- **Incremento en la Madurez Tecnológica de los Beneficiarios**
Más del 80% de las unidades productivas participantes avanzaron al menos un nivel en el índice de madurez digital.
- **Implementación de herramientas tecnológicas como:**
 - **Sistemas básicos de gestión de inventarios**
 - o Planificación digital de cosechas.
 - o Canales digitales para comercialización, como WhatsApp Business y redes sociales (Facebook e Instagram).
 - **Mejora en los Procesos Productivos**
 - o Optimización del 40% de los procesos internos de las unidades productivas, gracias a la capacitación práctica en sitio.
 - o Implementación de buenas prácticas agrícolas y pecuarias que aumentaron la calidad y cantidad de los productos.
 - **Creación y Fortalecimiento de Canales de Comercialización**
 - o Apertura de nuevos mercados locales y regionales para los productos campesinos.
 - o 60% de los beneficiarios lograron establecer presencia en plataformas digitales para la venta de productos:
 - o WhatsApp Business como canal principal para la atención al cliente.
 - o Redes sociales (Facebook e Instagram) para promoción y ventas.
 - o Incremento promedio del 15% en ingresos de las familias campesinas beneficiarias.
 - **Empoderamiento de los Productores Rurales**, con formación de más de 300 productores rurales en temas como:
 - o Marketing digital básico.
 - o Uso de herramientas tecnológicas adaptadas a sus necesidades.
 - o Gestión organizativa y asociativa.
 - o Fortalecimiento de habilidades blandas, como el trabajo en equipo y el liderazgo, dentro de las comunidades rurales.



5. El SENA y su papel en la inclusión

El SENA Regional Caldas continúa consolidándose como un agente estratégico para la inclusión social, la equidad de oportunidades y el desarrollo humano sostenible, reafirmando su compromiso con la formación integral, el trabajo decente y la movilidad social de los caldenses. La Entidad, alineada con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026 y la Política Institucional de Inclusión con Enfoque Diferencial, ha orientado sus esfuerzos hacia la reducción de brechas educativas, laborales y tecnológicas que afectan a poblaciones históricamente excluidas.

Desde esta perspectiva, la Regional ha desarrollado programas, proyectos y estrategias específicas dirigidas a mujeres, jóvenes, personas con discapacidad, pueblos étnicos, víctimas del conflicto armado, comunidades rurales y población privada de la libertad, garantizando su acceso equitativo a la formación profesional, al empleo, al emprendimiento y a los servicios de desarrollo empresarial. Estas acciones se fundamentan en la convicción de que la educación y el trabajo son ejes transformadores de la sociedad, capaces de generar autonomía, inclusión económica y cohesión social. Por ello, la Regional Caldas ha consolidado una oferta formativa flexible e inclusiva, que incorpora metodologías adaptadas, acompañamiento psicosocial, herramientas tecnológicas accesibles y formación con pertinencia territorial, asegurando que ningún grupo poblacional quede por fuera del proceso formativo.

A través de alianzas interinstitucionales y territoriales —con alcaldías municipales, gobernación, organizaciones sociales, instituciones educativas, fundaciones y organismos de cooperación—, el SENA amplía su alcance y fortalece la capacidad de respuesta a las necesidades de los territorios y sus comunidades. Estas alianzas permiten implementar proyectos conjuntos de formación, orientación laboral, emprendimiento y fortalecimiento empresarial, enfocados en mejorar la calidad de vida y la empleabilidad de los participantes.

Entre las estrategias más relevantes se destacan:

- Formación con enfoque diferencial, que integra los saberes culturales, las condiciones socioeconómicas y las particularidades de cada grupo poblacional.
- Programas de empoderamiento femenino y liderazgo juvenil, orientados al desarrollo de competencias laborales, digitales y de emprendimiento.
- Acciones afirmativas para comunidades étnicas, con respeto por su identidad cultural y territorial.
- Rutas de empleabilidad e inclusión laboral a través de la Agencia Pública de Empleo (APE), priorizando sectores con mayor potencial de inserción.
- Articulación con el Fondo Emprender y el Centro de Desarrollo Empresarial, facilitando el acceso al capital semilla y a la incubación de iniciativas productivas de mujeres, jóvenes y comunidades rurales.

El impacto de estas acciones se refleja en una creciente participación de poblaciones vulnerables en la oferta formativa y en los programas de empleo y emprendimiento, promoviendo la autonomía económica, la reducción de desigualdades y la consolidación de entornos inclusivos.



5.1. El cambio es con las mujeres

El SENA Regional Caldas asume que la igualdad de género es condición para el desarrollo y, por tanto, orienta su gestión a remover barreras de acceso, permanencia y progresión de las mujeres en la formación, el empleo y el emprendimiento. Con enfoque territorial, interseccional y de ciclo de vida, la Regional prioriza a mujeres rurales, jóvenes, madres cabeza de hogar, víctimas del conflicto, mujeres cuidadoras y mujeres de pueblos étnicos, garantizando rutas de atención integrales y libres de discriminación.

En el último trimestre de 2024 la regional Caldas implementó iniciativas para empoderar a las mujeres, superar estereotipos y prevenir violencias. Se realizaron talleres de emprendimiento y liderazgo, ferias de iniciativas productivas y encuentros de sensibilización sobre derechos y autocuidado. El Centro de Comercio y Servicios dinamizó espacios de diálogo con enfoque diferencial e hizo acompañamiento psicosocial en alianza con la Agencia Pública de Empleo.

El Centro de Automatización Industrial llevó formación complementaria en finanzas personales, habilidades blandas, emprendimiento y TIC, articulando organizaciones como la Fundación de la Mujer y la Alcaldía de Manizales. Bienestar al Aprendiz del Centro Pecuario organizó jornadas pedagógicas sobre salud sexual y reproductiva, celebró fechas como el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer y desarrolló campañas de autocuidado y planificación familiar.

5.1.2. Características de las mujeres beneficiadas con los programas del SENA en la Regional Caldas

Durante el cuarto trimestre de 2024, la regional contó con aprendices mujeres adjudicadas con apoyo de sostenimiento regular, de las cuales presentan criterios de priorización como víctimas del conflicto armado, campesinas, personas con discapacidad, madres cabeza de familia y NARP. Además, aprendices mujeres recibieron apoyos de alimentación, priorizadas bajo los mismos criterios, aprendices beneficiadas con apoyo de medios tecnológicos y mujeres con apoyo de sostenimiento FIC (Fondo de Industria de la Construcción)

Se atendió a mujeres de 14 a 75 años, incluyendo madres cabeza de hogar, víctimas del conflicto, desplazadas, campesinas, mujeres con discapacidad, indígenas, afrocolombianas/NARP y personas LGTBIQ+. Las cifras destacadas incluyen más de 10 500 mujeres beneficiadas en la Coordinación Académica y 1 345 mujeres cabeza de hogar en el Centro de Comercio y Servicios, con prioridad para quienes presentaban criterios de vulnerabilidad.



5.1.3. Nivel de Cumplimiento de metas

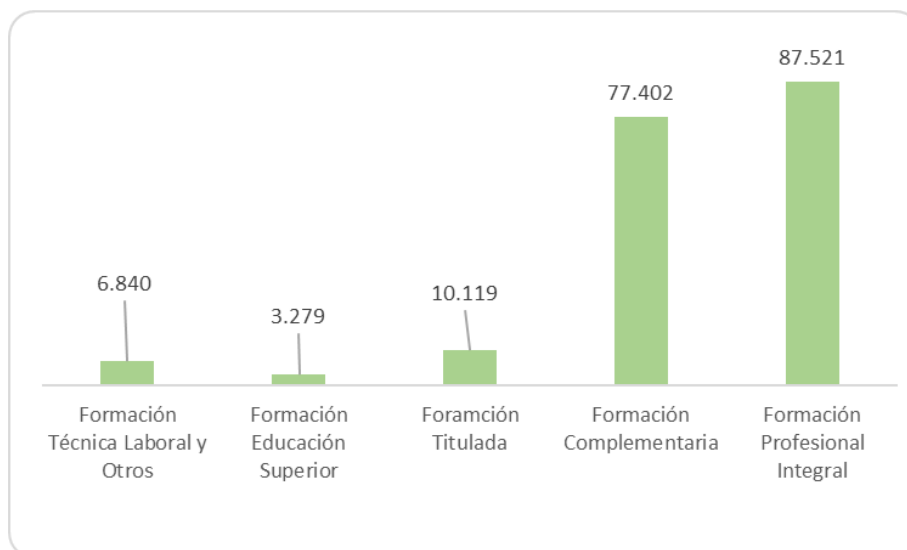
Durante el período evaluado, la Regional Caldas del SENA demostró avances significativos en el cumplimiento de sus metas relacionadas con la atención, formación y acompañamiento de mujeres en los distintos centros de formación. En términos generales, los resultados evidencian una planeación efectiva, un seguimiento oportuno y una articulación intercentros que permitió superar los compromisos establecidos, reflejando una gestión eficiente y orientada al impacto social.

El Centro de Comercio y Servicios fortaleció sus acciones dirigidas a mujeres cabeza de hogar, priorizando su participación en programas de formación complementaria y titulada, así como en procesos de empleabilidad y emprendimiento. Estas estrategias favorecieron la inclusión productiva de mujeres en condición de vulnerabilidad, contribuyendo al cierre de brechas y al desarrollo local.

El Centro de Automatización Industrial mostró un desempeño sobresaliente en materia de certificación por competencias laborales, consolidando su papel como referente en la cualificación de talento femenino en áreas técnicas e industriales. La participación de mujeres en estos programas refleja un avance importante en la reducción de brechas de género en sectores tradicionalmente masculinizados.

Por su parte, el centro Pecuario y Agroempresarial con su equipo de bienestar al Aprendiz mantuvo el enfoque en el acompañamiento integral, fortaleciendo las acciones de apoyo socioeconómico, psicosocial y de permanencia académica. Estas iniciativas no solo garantizan condiciones favorables para el proceso formativo, sino que también inciden positivamente en la reducción de la deserción y en la consolidación de una comunidad educativa más equitativa e inclusiva.

Figura 17. Formación por Género Femenino – Ejecución Año 2024



Fuente: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direcccionamiento Corporativo – Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados



En la Regional Caldas, los resultados obtenidos en materia de formación por género evidencian una participación predominante del género femenino en todos los niveles de formación, lo cual ratifica el compromiso institucional con la equidad de género y el empoderamiento de las mujeres a través de la educación y el trabajo.

Durante la vigencia 2024, los indicadores de ejecución de cupos muestran que, en la formación titulada, la participación femenina alcanza el 50,71% del total de aprendices matriculados; mientras que, en la formación complementaria, el porcentaje asciende al 55,98%. De manera agregada, la participación global femenina en los procesos de formación representa el 60,20% del total de la población atendida, consolidando una tendencia sostenida de liderazgo femenino en el acceso y permanencia en la Formación Profesional Integral.

Este comportamiento refleja el impacto positivo de las estrategias de inclusión y transversalización del enfoque de género implementadas por la Regional, entre ellas:

- La diversificación de la oferta formativa, incorporando programas de alta demanda y pertinencia para mujeres en sectores tradicionalmente masculinizados como la construcción, la mecánica, la industria y la tecnología.
- El fortalecimiento de programas de emprendimiento y liderazgo femenino, orientados a promover la autonomía económica y la sostenibilidad de unidades productivas lideradas por mujeres.

Asimismo, la alta participación femenina es un indicador de confianza y valoración del SENA como institución promotora del desarrollo personal y profesional de las mujeres, y constituye una evidencia tangible de los esfuerzos por cerrar brechas estructurales en el acceso a la educación técnica y tecnológica

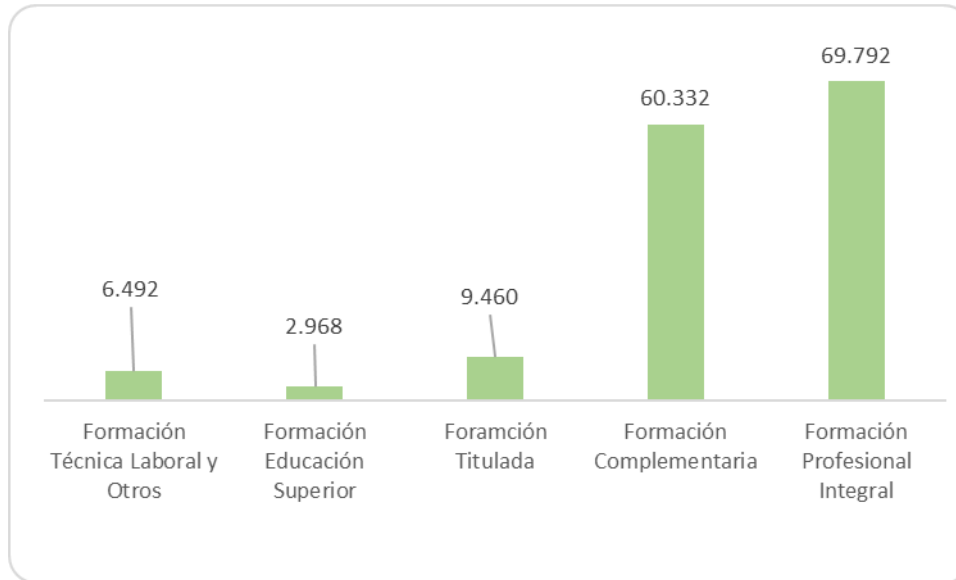
El Centro de Comercio y Servicios fortaleció sus acciones dirigidas a mujeres cabeza de hogar, priorizando su participación en programas de formación complementaria y titulada, así como en procesos de empleabilidad y emprendimiento. Estas estrategias favorecieron la inclusión productiva de mujeres en condición de vulnerabilidad, contribuyendo al cierre de brechas y al desarrollo local.

El Centro de Automatización Industrial mostró un desempeño sobresaliente en materia de certificación por competencias laborales, consolidando su papel como referente en la cualificación de talento femenino en áreas técnicas e industriales. La participación de mujeres en estos programas refleja un avance importante en la reducción de brechas de género en sectores tradicionalmente masculinizados.

Por su parte, el centro Pecuario y Agroempresarial con su equipo de bienestar al Aprendiz mantuvo el enfoque en el acompañamiento integral, fortaleciendo las acciones de apoyo socioeconómico, psicosocial y de permanencia académica. Estas iniciativas no solo garantizan condiciones favorables para el proceso formativo, sino que también inciden positivamente en la reducción de la deserción y en la consolidación de una comunidad educativa más equitativa e inclusiva.



Figura 18. Formación por Género – Ejecución Año 2025



Fuente: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados

Durante la vigencia 2025, los indicadores de ejecución de cupos del SENA Regional Caldas reflejan una tendencia sostenida hacia la participación mayoritaria del género femenino en los diferentes niveles de formación, reafirmando el compromiso institucional con la igualdad de oportunidades y la inclusión con enfoque de género.

En la formación titulada, las mujeres representan el 50,92% del total de aprendices matriculados, consolidando una distribución equilibrada en programas técnicos, tecnólogos y especializaciones tecnológicas. Este resultado evidencia una mayor participación femenina en áreas tradicionalmente masculinizadas, gracias a estrategias institucionales de sensibilización y acompañamiento orientadas a reducir las brechas de género en la educación técnica y tecnológica.

Por su parte, en la formación complementaria, la participación femenina asciende al 61,48%, lo cual demuestra el interés de las mujeres por actualizar y fortalecer sus competencias laborales, mejorar su perfil ocupacional e impulsar su desarrollo personal y profesional. La modalidad flexible, la oferta virtual y los programas de corta duración han permitido una mayor vinculación de madres cabeza de hogar, mujeres rurales y trabajadoras independientes, favoreciendo la conciliación entre el aprendizaje, el trabajo y las responsabilidades familiares.

En términos globales, la formación total del SENA Regional Caldas durante 2025 registra una participación femenina del 59,79%, cifra que supera el promedio nacional y confirma el rol protagónico de las mujeres en los procesos de formación profesional integral. Este comportamiento es producto de la implementación de políticas institucionales de inclusión, igualdad y



empoderamiento económico, así como del fortalecimiento de programas específicos para mujeres en ámbitos de emprendimiento, empleabilidad, innovación y liderazgo.

5.1.4. Programas de formación más frecuentes con mujeres

La participación de las mujeres en los programas de formación del SENA Regional Caldas se concentró principalmente en áreas de formación complementaria y titulada, en correspondencia con las demandas del entorno productivo regional y con las estrategias institucionales de equidad de género e inclusión educativa.

En la formación complementaria, las mujeres mostraron una alta participación en programas orientados al fortalecimiento de competencias prácticas y transversales, tales como gastronomía, panadería, artesanías, atención al cliente, Excel, inglés y manejo de proyectos. Estas líneas de formación responden tanto a la vocación económica del territorio como a los intereses de desarrollo personal y laboral de las participantes. Dichos programas han permitido la adquisición de habilidades aplicables en unidades productivas propias, emprendimientos familiares o empleos en sectores de servicios, comercio y turismo, generando un impacto directo en la autonomía económica y la empleabilidad de las mujeres.

Por su parte, en la formación titulada, se evidencia una presencia significativa de mujeres en programas técnicos y tecnológicos de mercadeo, gestión administrativa, cocina y cuidado estético, áreas que históricamente han sido lideradas por el talento femenino en la Regional Caldas. Estos programas combinan componentes teóricos, prácticos y actitudinales, brindando una formación integral que fortalece tanto las competencias laborales como las capacidades de liderazgo, organización y gestión empresarial.

Complementariamente, el SENA ha incorporado en estos procesos módulos de orientación en emprendimiento, donde las mujeres aprenden a formular ideas de negocio, estructurar planes empresariales y participar en convocatorias de capital semilla a través del Fondo Emprender. Este acompañamiento integral fomenta la transición de la formación al emprendimiento, contribuyendo a la creación de nuevas empresas lideradas por mujeres.

Asimismo, se ha promovido la participación de las aprendices en ferias productivas y espacios de visibilización de emprendimientos femeninos, donde las participantes tienen la oportunidad de exhibir, comercializar y posicionar sus productos y servicios, consolidando redes de colaboración y aprendizaje entre mujeres emprendedoras de diferentes municipios del departamento.

Estas acciones han permitido que la formación impartida por el SENA Regional Caldas trascienda el ámbito educativo, convirtiéndose en una herramienta real de transformación social y económica. La Entidad fortalece así la capacidad de las mujeres para generar ingresos, liderar procesos productivos y aportar al desarrollo local, reafirmando su compromiso con una formación inclusiva, equitativa y orientada a la construcción de una sociedad más justa e igualitaria.



5.1.5. Beneficios de los servicios o programas para las mujeres

El SENA Regional Caldas continúa promoviendo la autonomía económica y el bienestar integral de las mujeres, mediante una gestión articulada que combina formación gratuita y certificada, apoyos socioeconómicos, orientación laboral y programas de bienestar institucional. Estas acciones han permitido reducir brechas estructurales en el acceso a la educación técnica y al empleo formal, al tiempo que fortalecen la capacidad de liderazgo, la autoestima y la participación activa de las mujeres en los procesos de desarrollo social y productivo del territorio.

El acceso gratuito a la formación profesional integral, en sus diferentes niveles y modalidades, ha sido un factor determinante para mejorar las posibilidades de ingreso, empleabilidad y emprendimiento de las mujeres en el departamento. La certificación de competencias laborales adquiridas en el proceso formativo amplía sus oportunidades en el mercado de trabajo y les permite desempeñarse con mayor seguridad y reconocimiento, contribuyendo así a la formalización laboral y la estabilidad económica familiar.

De igual forma, la entrega de apoyos socioeconómicos —como transporte, manutención y sostenimiento— ha garantizado la permanencia de aprendices mujeres en los procesos formativos, especialmente de aquellas que enfrentan condiciones de vulnerabilidad social o que residen en zonas rurales de difícil acceso. Estos apoyos representan una herramienta efectiva de inclusión educativa con equidad, que permite mitigar las barreras económicas que históricamente han limitado la participación femenina.

La orientación laboral y ocupacional ofrecida a través de la Agencia Pública de Empleo (APE) ha fortalecido las competencias de las mujeres para acceder al mercado laboral con mejores condiciones. A través del perfilamiento individual, la preparación para entrevistas, la asesoría en hoja de vida y la conexión con vacantes formales, el SENA ha contribuido a mejorar las tasas de colocación y empleabilidad femenina, así como a fomentar su presencia en sectores no tradicionales y de mayor crecimiento económico.

Por su parte, las actividades de bienestar integral implementadas por la Regional Caldas han tenido un impacto significativo en el fortalecimiento del liderazgo, la toma de decisiones, el autocuidado y la salud mental de las mujeres aprendices y funcionarias. Estas acciones incluyen talleres de empoderamiento femenino, liderazgo transformador, gestión emocional, equidad de género, derechos humanos y prevención de violencias basadas en género (VBG). Dichos espacios de reflexión y acompañamiento han permitido reconstruir proyectos de vida, promover la participación activa en la comunidad educativa y fomentar el respeto por la diversidad y la igualdad de derechos.



5.1.6. Retos para aportar a la igualdad de derechos de las mujeres

Persisten desafíos para garantizar la continuidad de la formación y del emprendimiento femenino, reducir barreras culturales y de acceso en zonas rurales y fortalecer la articulación interinstitucional para brindar atención integral. Asimismo, se requiere reforzar la sensibilización en equidad de género y consolidar políticas sostenibles para prevenir la violencia contra las mujeres.

El SENA Regional Caldas reconoce que la equidad de género no solo es un principio, sino una condición esencial para el desarrollo humano y la justicia social. Por ello, orienta sus esfuerzos a superar las brechas existentes, consolidando una gestión inclusiva, participativa y sostenible que permita que más mujeres caldenses accedan, permanezcan y progresen en la educación, el empleo y el emprendimiento, contribuyendo así a una sociedad más equitativa, productiva y libre de violencia.



Talleres de Emprendimiento Centro de Comercio y Servicios



Emprendimiento Centro Automatización Industrial



Actividades de Bienestar Centro Pecuario y Agroempresarial

5.2. Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida

El SENA Regional Caldas reafirma su compromiso con la juventud caldense como un pilar esencial del desarrollo económico, social y cultural del territorio. Este compromiso se ha materializado en la implementación de programas de formación, empleo e inclusión, diseñados para proporcionar a los jóvenes las herramientas, conocimientos y oportunidades necesarias que les permitan convertirse en agentes de cambio, innovación y transformación en sus comunidades.

Durante el periodo octubre de 2024 a septiembre de 2025, la Regional orientó sus esfuerzos a garantizar la participación activa de los jóvenes en los procesos de formación profesional integral, promoviendo su inserción laboral y fortaleciendo su espíritu emprendedor. En este marco, se desarrollaron estrategias focalizadas para reducir las brechas sociales, económicas y territoriales que históricamente han limitado el acceso de la juventud a la educación técnica y tecnológica, especialmente en poblaciones rurales, étnicas, víctimas del conflicto armado, jóvenes con discapacidad y en condiciones de vulnerabilidad.

Los programas de formación profesional integral se consolidaron como la principal herramienta de inclusión y movilidad social, permitiendo a los jóvenes fortalecer sus competencias técnicas, tecnológicas, digitales y socioemocionales, de acuerdo con las necesidades del entorno productivo regional. La Regional promovió una oferta educativa flexible, pertinente y territorialmente equilibrada, combinando modalidades presenciales, virtuales, mixtas y móviles, con el fin de ampliar la cobertura y garantizar el acceso a la educación de calidad en los 27 municipios del departamento.



En el componente de empleabilidad, la Agencia Pública de Empleo (APE) del SENA Regional Caldas fortaleció las rutas de orientación ocupacional, intermediación y colocación laboral, mediante ferias de empleo, alianzas con empresas del sector productivo y asesorías personalizadas. Estas acciones han contribuido a facilitar el tránsito de los jóvenes desde la formación hacia la vinculación formal, potenciando su inserción en sectores estratégicos como servicios, tecnología, construcción, agroindustria y manufactura.

De igual forma, el emprendimiento juvenil ha sido una línea prioritaria para la Regional, a través del Centro de Desarrollo Empresarial y el Fondo Emprender, que han acompañado a los jóvenes en la formulación, validación y puesta en marcha de ideas de negocio sostenibles e innovadoras. A través de procesos de mentoría, asesoría técnica, formación empresarial y acceso a capital semilla, el SENA ha fomentado la creación de nuevas unidades productivas, impulsando la generación de empleo autónomo, el desarrollo local y la consolidación del ecosistema emprendedor juvenil.

El enfoque de inclusión y equidad ha sido transversal en todas las acciones institucionales. Se implementaron estrategias que promueven la participación de jóvenes de grupos étnicos, comunidades rurales y sectores vulnerables, con programas de formación adaptados a sus contextos culturales y territoriales. Estas iniciativas buscan reconocer y fortalecer la diversidad cultural del departamento, promoviendo la construcción de ciudadanía, la convivencia pacífica y la participación social de los jóvenes como actores fundamentales del cambio.

5.2.1. Acciones Significativas Desarrolladas

- La regional realizó acciones de promoción del liderazgo juvenil y de participación incluyente. Destaca la estrategia “Nuevas Oportunidades de Empleabilidad (NOE)” en el Centro de Automatización Industrial, que combinó procesos de certificación de competencias laborales y formación en habilidades técnicas y blandas, y la reunión regional de voceros juveniles y de enfoque diferencial que fomentó espacios de escucha activa y liderazgo colaborativo.
- Bienestar al Aprendiz del Centro Pecuario ofreció apoyos socioeconómicos (sostenimiento regular, alimentación, medios tecnológicos y FIC), actividades de salud física y mental, liderazgo, arte, cultura y deporte, y caracterización de los aprendices para orientar acciones inclusivas.
- La regional articuló el Plan Anual de Bienestar en todos los centros, priorizando actividades de promoción y prevención en salud física y mental, liderazgo, arte, cultura y deporte. Se otorgaron apoyos económicos (sostenimiento, alimentación, transporte, medios tecnológicos y FIC) y se pagaron monitorías para garantizar la permanencia.



5.2.2. Saberes Propios Incorporados en la Entidad

Durante la vigencia 2024–2025, los centros de formación del SENA Regional Caldas fortalecieron su compromiso con una formación integral, humanista y con pertinencia territorial, integrando en sus procesos pedagógicos los saberes ancestrales, la identidad cultural del contexto rural y las



competencias socioemocionales que permiten formar ciudadanos y trabajadores más conscientes, solidarios y comprometidos con el desarrollo sostenible de sus comunidades.

La incorporación de saberes ancestrales y tradicionales del entorno rural en la formación media técnica y complementaria ha permitido reconocer y valorar el conocimiento comunitario transmitido por generaciones, en temas como agricultura sostenible, prácticas agroecológicas, medicina tradicional, gastronomía local, manejo del territorio y conservación ambiental. Esta integración enriquece los procesos formativos al vincular la ciencia y la técnica moderna con la sabiduría popular, fortaleciendo la pertinencia de la formación frente a las realidades del campo caldense.

De igual forma, los procesos pedagógicos han promovido el desarrollo de competencias socioemocionales tales como la comunicación asertiva, la empatía, la resolución pacífica de conflictos, la responsabilidad y el trabajo en equipo. Estas competencias transversales fortalecen la convivencia, mejoran el clima de aprendizaje y aportan al desarrollo personal y profesional de los aprendices, consolidando comunidades educativas más incluyentes, respetuosas y colaborativas.

En este marco, se han desarrollado espacios deportivos, culturales y artísticos como herramientas de formación integral. El fomento de valores deportivos —como la disciplina, la perseverancia y el juego limpio— ha permitido fortalecer la cohesión entre los aprendices, mientras que el impulso al arte, la música, la danza, el teatro y las expresiones culturales propias del territorio ha contribuido al reconocimiento de la identidad local, la memoria colectiva y la diversidad regional.

Asimismo, los egresados del SENA se han convertido en protagonistas activos de la experiencia formativa, compartiendo sus aprendizajes, trayectorias laborales y experiencias de vida con los nuevos aprendices. Estas interacciones fortalecen los procesos de orientación vocacional y generan modelos positivos de liderazgo, resiliencia y superación, inspirando a las nuevas generaciones a continuar su formación y a proyectarse como líderes en sus comunidades.

El enfoque pluralista y diferencial adoptado por los centros de formación reconoce la diversidad étnica, de género, generacional y territorial como una riqueza que fortalece el tejido social y enriquece los procesos educativos. Este enfoque se traduce en prácticas pedagógicas inclusivas que promueven la igualdad de oportunidades, el respeto por la diferencia y la participación activa de todos los grupos poblacionales, especialmente de jóvenes, mujeres, comunidades indígenas, afrodescendientes y población rural.

5.2.3. Cumplimiento de Metas

El Centro de Automatización Industrial lidera la ejecución total, con una alta vinculación de jóvenes menores de 17 años, lo que refleja el interés temprano por la educación técnica y tecnológica. Le siguen el Centro de Procesos Industriales y Construcción y el Centro de Comercio y Servicios, que concentran gran parte de los aprendices en edades de 18 a 24 años, asociados principalmente a programas productivos y de empleabilidad.



Por su parte, los Centros Pecuario y Agroempresarial y de Formación Cafetera muestran una participación significativa de jóvenes rurales, fortaleciendo la formación con enfoque territorial.

En conjunto, los resultados demuestran que el SENA Caldas continúa siendo una plataforma clave para la formación y el desarrollo de habilidades en la juventud del departamento, promoviendo oportunidades equitativas y la construcción de proyectos de vida sostenibles

5.2.4. Principales Retos de la Regional

A pesar de los avances significativos logrados por el SENA Regional Caldas en materia de formación, inclusión y empleabilidad juvenil, persisten importantes desafíos que demandan acciones estratégicas sostenidas, articulación interinstitucional y una gestión innovadora orientada a garantizar la equidad en el acceso, la permanencia y la culminación exitosa de los procesos formativos por parte de los jóvenes del departamento.

Uno de los principales retos identificados es ampliar la cobertura y garantizar el acceso continuo a la educación y formación profesional, especialmente en municipios rurales, zonas dispersas y contextos de vulnerabilidad social. Aunque el SENA ha fortalecido la descentralización mediante aulas móviles, formación virtual y convenios educativos, se requiere avanzar hacia un modelo más integral que asegure la continuidad educativa, reduzca las brechas socioeconómicas y ofrezca oportunidades reales de progreso a los jóvenes en todo el territorio caldense.

De igual forma, se hace necesario reforzar los programas de acompañamiento psicosocial y orientación integral, que permitan atender las múltiples causas de deserción identificadas en los procesos formativos. Factores como las dificultades económicas, la falta de transporte, las responsabilidades familiares, la necesidad de trabajar y los problemas de salud mental inciden directamente en la permanencia de los aprendices. En este sentido, la consolidación de equipos interdisciplinarios de apoyo psicosocial, junto con la gestión de estrategias de bienestar estudiantil, son acciones prioritarias para favorecer la retención y el bienestar emocional de los jóvenes.

Asimismo, es prioritario crear entornos educativos seguros, accesibles e inclusivos, que promuevan la participación activa y equitativa de todos los jóvenes, incluyendo aquellos con discapacidad o pertenecientes a comunidades étnicas. Persisten barreras culturales, físicas y actitudinales que dificultan la plena integración de estas poblaciones; por ello, se requiere continuar fortaleciendo la formación docente en enfoque diferencial, accesibilidad universal y educación inclusiva, así como adaptar las infraestructuras y recursos tecnológicos para responder a las diversas realidades del territorio.

Otro desafío crítico es la limitada conectividad en zonas rurales, la cual restringe el aprovechamiento de la formación virtual y mixta. Esta situación exige ampliar la infraestructura tecnológica, instalar puntos de conexión comunitarios, dotar ambientes digitales de aprendizaje y fortalecer las competencias TIC de aprendices e instructores. Estas acciones son esenciales para garantizar la equidad educativa y para preparar a los jóvenes frente a los retos de la economía digital, la automatización y la transformación energética, sectores que marcarán el futuro del empleo y la productividad en la región.



La consolidación de alianzas interinstitucionales representa otro componente clave para superar los desafíos mencionados. Es fundamental articular esfuerzos entre el SENA, las Secretarías de Educación, Desarrollo Económico y Juventud, las alcaldías municipales, el sector privado, las instituciones de educación superior, las cámaras de comercio y las organizaciones sociales, con el fin de cofinanciar proyectos, compartir infraestructura, coordinar apoyos socioeconómicos y generar programas de empleo, emprendimiento e innovación que respondan a las necesidades reales de los jóvenes caldenses.

Del mismo modo, se requiere fortalecer las oportunidades de empleo formal y emprendimiento sostenible, facilitando la transición de los jóvenes desde la formación hacia la vida productiva. Para ello, el SENA continuará impulsando alianzas con el sector empresarial, convocatorias del Fondo Emprender, programas de emprendimiento verde y economía popular, que promuevan la generación de ingresos, la estabilidad laboral y la consolidación de proyectos productivos con impacto territorial.

5.3. Población sujeta de especial protección constitucional

El SENA Regional Caldas reafirma su compromiso con la inclusión social, la equidad y la justicia territorial, orientando su gestión hacia la atención integral de poblaciones en situación de vulnerabilidad o sujetas de especial protección constitucional, conforme a los principios establecidos en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1448 de 2011 (Ley de Víctimas y Restitución de Tierras), la Ley 1780 de 2016 (Ley ProJoven) y otras disposiciones que promueven la igualdad de oportunidades y la reparación integral.

Bajo este marco, la Regional ha focalizado sus esfuerzos en brindar formación profesional integral, acompañamiento psicosocial, orientación ocupacional y apoyo al emprendimiento a los grupos poblacionales que históricamente han enfrentado barreras para acceder a la educación y al trabajo digno. Estas poblaciones incluyen:

- Víctimas del conflicto armado interno, incluyendo personas desplazadas, quienes reciben formación, orientación y acompañamiento para reconstruir sus proyectos de vida y lograr su integración socioeconómica.
- Jóvenes en situación de vulnerabilidad, a quienes se les facilita el acceso a programas técnicos, tecnológicos y complementarios con enfoque de empleabilidad y emprendimiento, priorizando su inserción laboral formal.
- Mujeres cabeza de hogar, quienes encuentran en el SENA una oportunidad para desarrollar competencias laborales, emprender proyectos productivos y fortalecer su autonomía económica.



- Personas en proceso de reincorporación y reintegración, que participan en rutas formativas y de emprendimiento orientadas a su inclusión laboral y social, como parte de los compromisos del Estado en el marco de la paz total.
- Adolescentes desvinculados de grupos armados organizados, quienes acceden a formación con acompañamiento psicosocial especializado, como una herramienta para la reconciliación y la reconstrucción de su tejido social.
- Adultos mayores, a quienes se ofrece formación orientada al bienestar, la productividad y la participación comunitaria, promoviendo el envejecimiento activo y la transmisión intergeneracional de saberes.
- Adolescentes trabajadores, para quienes se promueve una formación flexible que les permita combinar el estudio con su actividad laboral, garantizando la protección de sus derechos y el fortalecimiento de sus competencias para el futuro.

Cada uno de estos grupos recibe un acompañamiento diferenciado, diseñado para atender sus necesidades específicas desde una perspectiva de inclusión, equidad y reparación, integrando componentes formativos, ocupacionales y humanos que facilitan su acceso a oportunidades reales de desarrollo. A través de una formación técnica, tecnológica y complementaria, el SENA busca fortalecer las capacidades productivas, el empoderamiento personal y la empleabilidad de estas poblaciones, promoviendo su integración al tejido económico y social del territorio.

De igual manera, el SENA Regional Caldas desarrolla alianzas estratégicas con entidades del Estado, organismos de cooperación internacional y organizaciones sociales, tales como la Unidad para las Víctimas, la ARN (Agencia para la Reincorporación y la Normalización), el ICBF, las alcaldías municipales y la Gobernación de Caldas, con el propósito de garantizar acciones coordinadas de atención integral, ampliar la cobertura y fortalecer los mecanismos de inclusión efectiva.

Este trabajo articulado ha permitido avanzar en la restitución de derechos, la generación de empleo digno y la construcción de proyectos de vida sostenibles, reafirmando el rol del SENA como institución garante de oportunidades, inclusión y reconciliación.

5.3.1. Acciones más significativas desarrolladas durante el periodo

- Todas las actividades del PNIBA se planificaron con metas claras de participación y se desarrollaron en articulación con las jornadas formativas y las diferentes sedes municipales. Durante el periodo se realizaron acciones orientadas al fortalecimiento del desarrollo integral de los aprendices, tales como jornadas de formación integral, eventos deportivos, culturales y



espacios de sensibilización, promoviendo la inclusión y la participación de los grupos protegidos.

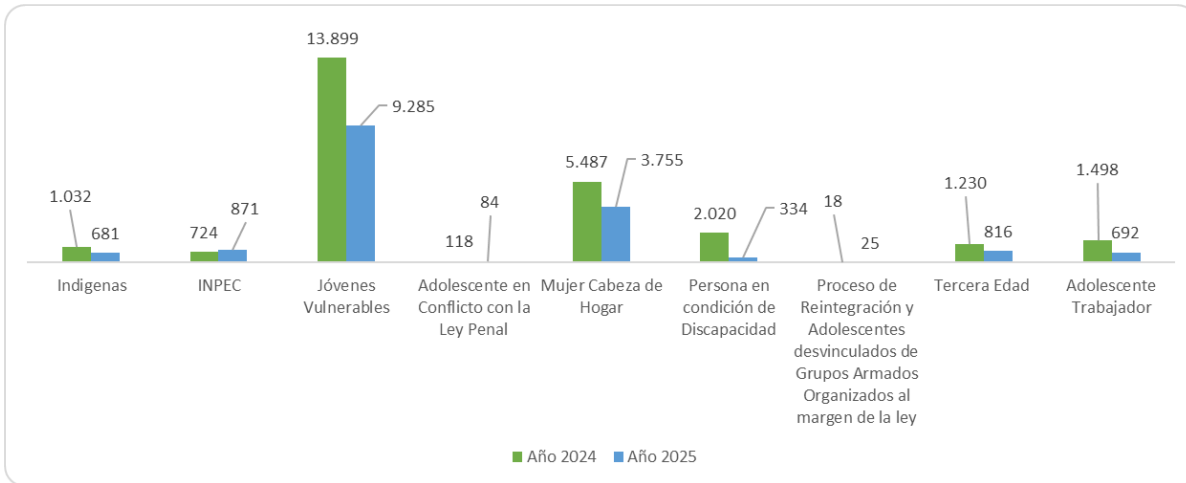
- El componente de Bienestar al Aprendiz implementó una programación variada que favoreció la vinculación de aprendices pertenecientes a distintas modalidades de formación y procedentes de diversas localidades, fomentando la integración, el sentido de pertenencia institucional y el fortalecimiento de las competencias socioemocionales. Estas actividades contribuyeron significativamente al bienestar físico, mental y social de la comunidad SENA, generando entornos más participativos y equitativos.
- A nivel regional se ejecutaron programas integrales orientados a la inclusión y reintegración social y laboral de estas poblaciones. El Centro Cafetero brindó acceso preferente a programas de formación a 350 reinsertados y desplazados, articulando acciones de paz y generando unidades productivas para su reintegración social y económica. Adaptó infraestructura y contrató intérpretes para garantizar igualdad de oportunidades a personas con discapacidad.
- El Centro de Automatización Industrial, a través de Bienestar al Aprendiz, desplegó programas de salud, cultura, deporte, habilidades blandas y liderazgo dirigidos a personas con discapacidad, mujeres cabeza de hogar, jóvenes vulnerables, indígenas, afrodescendientes y campesinos. También sensibilizó a instructores y personal administrativo en temas de diversidad, convivencia y derechos humanos, ampliando el alcance mediante alianzas con entidades externas.
- El Centro de Procesos Industriales certificó competencias laborales de 34 campesinos víctimas y desplazados en instalación de sistemas sépticos, dentro de la estrategia Campesena, superando la meta.
- El Centro Pecuario y Agroempresarial, mediante el PNIBA, desarrolló actividades pedagógicas, culturales, deportivas y de salud dirigidas a NARP, personas con discapacidad, LGTBIQ+, campesinos, indígenas, personas privadas de la libertad y víctimas del conflicto armado, promoviendo la equidad, la inclusión y el autocuidado.

5.3.2. Nivel de cumplimiento de metas

A continuación, se presentará el nivel de cumplimiento de las metas establecidas para las poblaciones vulnerables, reflejando el impacto de los programas de formación y apoyo en cada grupo.



Figura 19. Ejecución Metas Población Vulnerable Año 2024 – 2025



Fuente: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados

Los resultados obtenidos durante la vigencia 2024–2025 reflejan el compromiso del SENA Regional Caldas con la reparación integral, la inclusión social y el fortalecimiento del tejido humano y productivo del territorio. Los impactos más significativos se evidencian en las personas desplazadas por la violencia, las víctimas del conflicto armado y los jóvenes en situación de vulnerabilidad, quienes, gracias a su participación en los programas de formación profesional integral, han mejorado sustancialmente sus condiciones de vida, sus oportunidades laborales y su sentido de pertenencia dentro de la sociedad.

A través de procesos formativos con enfoque diferencial y territorial, estas poblaciones han desarrollado competencias técnicas, tecnológicas y socioemocionales que fortalecen su capacidad para acceder al empleo formal, emprender proyectos productivos y construir nuevas perspectivas de vida. La formación recibida ha permitido su reintegración social y económica, disminuyendo los factores de exclusión y dependencia, y contribuyendo a la consolidación de una paz estable y duradera en el departamento de Caldas.

En el caso de las personas desplazadas y víctimas del conflicto, los programas implementados han tenido un fuerte componente de reparación simbólica y empoderamiento, mediante los cuales los participantes han encontrado en la formación un medio para reconstruir su proyecto de vida, recuperar la confianza y fortalecer su identidad como ciudadanos activos. Estos procesos no solo generan oportunidades laborales, sino que también promueven la autonomía económica, la resiliencia emocional y la cohesión comunitaria, elementos clave para la recuperación del tejido social en territorios afectados por la violencia.

Para los jóvenes en condición de vulnerabilidad, los programas de formación, empleabilidad y emprendimiento han representado una puerta de acceso a nuevas oportunidades de desarrollo personal y profesional, orientadas a romper ciclos de pobreza, exclusión o informalidad laboral. La



formación les ha permitido adquirir competencias en áreas de alta demanda laboral —como tecnología, servicios, comercio, construcción, agroindustria y economía digital—, incrementando su empleabilidad y capacidad de innovación.

De manera destacada, los adolescentes en conflicto con la ley penal han experimentado impactos positivos a través de programas de rehabilitación, formación ocupacional y acompañamiento psicosocial, que han contribuido a reducir las conductas delictivas y fortalecer su proceso de reinserción social. Estas acciones, desarrolladas en articulación con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), las autoridades judiciales y entidades territoriales, buscan ofrecer una segunda oportunidad basada en el aprendizaje, la responsabilidad y la reconstrucción de valores, reafirmando el papel del SENA como institución garante de inclusión y esperanza.

En términos generales, las poblaciones atendidas por el SENA Regional Caldas han logrado mejorar su calidad de vida, estabilidad emocional y autonomía económica. Los testimonios recogidos y los resultados cuantitativos evidencian que la formación profesional integral trasciende lo educativo para convertirse en un proceso de transformación social, capaz de restituir derechos, generar sentido de propósito y abrir caminos hacia la productividad, la paz y la reconciliación.

5.3.3. Beneficios de los servicios o programas para los grupos de valor e interés

- Los servicios del SENA beneficiaron a esta población mediante programas de formación y actividades de bienestar que reforzaron el respeto por la diferencia, la igualdad de oportunidades y la prevención de la discriminación. Se promovió el autocuidado, la salud mental y el empoderamiento, y se articularon cursos y certificaciones que facilitaron la inserción laboral.
- Los programas ofrecidos por el SENA posibilitaron la reinserción social y laboral de reinsertados, desplazados y víctimas, quienes accedieron a formación técnica y a oportunidades de emprendimiento. Ajustes razonables como intérpretes de lengua de señas y adecuaciones físicas permitieron a personas con discapacidad estudiar en condiciones de igualdad. Mujeres cabeza de hogar y jóvenes vulnerables recibieron apoyos de sostenimiento y orientación psicosocial que fortalecieron su autonomía y permanencia. Actividades culturales, deportivas y de salud fomentaron la convivencia, el autocuidado y el respeto por la diversidad, mejorando la calidad de vida de las comunidades atendidas
- Los procesos de certificación de competencias incrementaron la empleabilidad y la movilidad laboral de campesinos y otras poblaciones vulnerables, al otorgarles un reconocimiento formal de sus habilidades.



5.3.4. Principales retos de la regional

- Disminuir las brechas sociales y económicas de las poblaciones vulnerables, fortalecer el acompañamiento psicosocial y en salud mental, garantizar entornos accesibles y seguros, y consolidar alianzas interinstitucionales para sostener el apoyo a los grupos en situación de vulnerabilidad. Es necesario que todos los centros reporten la información de manera completa y a tiempo para lograr un seguimiento integral.
- Adaptación curricular y pertinencia: adecuar los programas de formación al contexto social y cultural de la población campesina y de los territorios rurales, incorporando sus saberes y necesidades productivas.
- Barreras tecnológicas y de infraestructura: la falta de conectividad en zonas rurales limita la formación virtual y a distancia; además, la implementación de ajustes razonables para personas con discapacidad requiere recursos técnicos y financieros significativos.
- Inclusión laboral: pese a la formación recibida, persisten prejuicios empresariales que dificultan la inserción laboral de personas en situación de vulnerabilidad; se necesitan políticas de sensibilización y alianzas con el sector productivo.
- Accesibilidad y permanencia: garantizar ambientes de aprendizaje accesibles, apoyos psicosociales y económicos suficientes y el reconocimiento de la identidad cultural de indígenas, afrodescendientes y campesinos.
- Articulación interinstitucional: fortalecer la coordinación con alcaldías, comisarías de familia, ICBF y otras entidades públicas y privadas para brindar atención integral, especialmente a quienes enfrentan responsabilidades familiares, limitaciones económicas o falta de espacios para desarrollar pruebas de certificación.

5.4. Pueblos y Comunidades Étnicas

Durante el período 2024–2025, el SENA Regional Caldas atendió de manera prioritaria a comunidades indígenas, afrocolombianas, Rrom (pueblo gitano), fortaleciendo su acceso a programas de formación técnica, tecnológica, complementaria y en emprendimiento. Estos procesos formativos se desarrollaron bajo un enfoque diferencial y participativo, adaptando los contenidos pedagógicos, metodologías y ambientes de aprendizaje a las particularidades culturales, lingüísticas y territoriales de cada grupo étnico.

La labor del SENA Regional Caldas con las comunidades étnicas refleja una visión incluyente, pluralista y respetuosa de la diversidad cultural, que integra la educación, el trabajo y la cultura como ejes para el fortalecimiento del tejido social, la reducción de desigualdades y la construcción de una sociedad más equitativa y diversa.



5.4.1. Acciones más significativas desarrolladas durante el periodo

- Las acciones se centraron en llevar formación y certificación a territorios de difícil acceso, articulando con alcaldías y juntas de acción comunal. Se impartieron cursos de formulación de planes de marketing, obtención de objetos artesanales en totumo, madera y guadua, tejido artesanal en fibras naturales y mantenimiento e instalación de sistemas solares fotovoltaicos, entre otros; estos programas se adaptaron a las necesidades productivas y culturales de cada resguardo. En los centros se organizaron celebraciones como el Día Internacional de los Pueblos Indígenas y el Día de la Afrocolombianidad, así como la Semana de Enfoque Pluralista y Diferencial, encuentros interculturales de saberes, talleres artísticos, círculos de palabra y jornadas deportivas. Asimismo, se eligieron voceros de enfoque diferencial y se promovieron acciones de relacionamiento y concertación con autoridades locales.
- Durante el periodo, las actividades del PNIBA se desarrollaron con la participación de comunidades étnicas de distintos municipios, logrando una ejecución satisfactoria de las metas establecidas. Este avance fue posible gracias al trabajo articulado entre la Regional, las autoridades locales y los representantes comunitarios, consolidando el compromiso institucional del SENA Caldas con la equidad, la interculturalidad y la construcción de oportunidades de desarrollo para todos los grupos poblacionales.

5.4.2. Reconocimiento de los saberes propios de las comunidades

- Se desarrollaron programas de formación complementaria y titulada con pertinencia cultural: cursos de emprendimiento y finanzas personales adaptados, habilidades blandas, TIC y fortalecimiento de saberes ancestrales mediante la participación de maestros tradicionales. En el Centro Pecuario se eligieron voceros de enfoque diferencial y se realizaron reuniones bimensuales para la inclusión. Se celebraron fechas como el Día de la Afrocolombianidad y el Día de los Pueblos Indígenas con debates y actividades que promovieron el respeto por la diversidad cultural.
- Varias iniciativas buscaron reconocer y valorar los saberes ancestrales: la formación se contextualizó al entorno rural y se integraron maestros indígenas en la enseñanza; los talleres de artesanía y tejido fomentaron la transmisión de técnicas tradicionales; y los encuentros interculturales permitieron compartir costumbres, música y gastronomía de pueblos indígenas, afrodescendientes y campesinos. También se impulsaron espacios de diálogo de saberes y círculos de palabra para integrar el conocimiento tradicional con el aprendizaje técnico



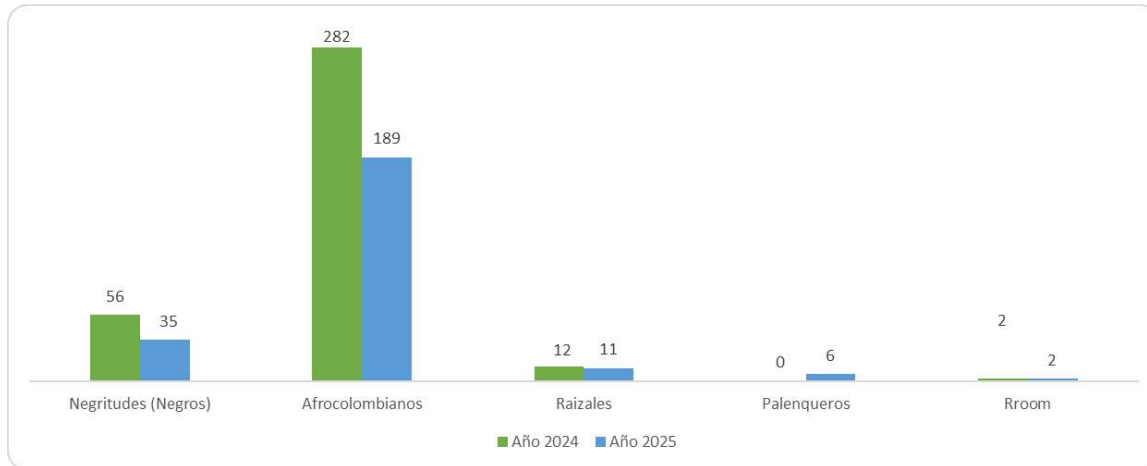
5.4.3. Programas diseñados e implementados desde un enfoque étnico

- En la Regional Caldas se avanzó de manera significativa en la implementación de programas con enfoque étnico, orientados a promover la inclusión, el reconocimiento de la diversidad cultural y el fortalecimiento de las capacidades productivas de las comunidades. Estas acciones se desarrollaron en articulación con líderes y representantes de los pueblos indígenas, afrocolombianos y otras comunidades étnicas presentes en el territorio, garantizando la pertinencia cultural y social de los procesos formativos.
- Los programas incluyeron componentes de emprendimiento con identidad cultural, rescate de saberes ancestrales, fortalecimiento de prácticas tradicionales y desarrollo de competencias digitales, permitiendo a los aprendices integrar su herencia cultural con las exigencias del contexto productivo actual.
- Durante el periodo, las actividades del PNIBA se desarrollaron con la participación de comunidades étnicas de distintos municipios, logrando una ejecución satisfactoria de las metas establecidas. Este avance fue posible gracias al trabajo articulado entre la Regional, las autoridades locales y los representantes comunitarios, consolidando el compromiso institucional del SENA Caldas con la equidad, la interculturalidad y la construcción de oportunidades de desarrollo para todos los grupos poblacionales.
- La oferta con enfoque étnico incluyó cursos de artesanías tradicionales, tejidos en fibras naturales, elaboración de objetos en totumo y guadua, formulación de planes de marketing para productos ancestrales y formación técnica en energías renovables (fotovoltaica). Además, desde Bienestar al Aprendiz se diseñaron programas de emprendimiento con pertinencia cultural, fortalecimiento de saberes ancestrales, habilidades blandas, finanzas personales y uso de TIC adaptadas a contextos comunitarios. Estos programas se articularon con la estrategia Campesena y con la articulación con la media técnica.



5.4.4. Nivel de cumplimiento de metas

Figura 20. Ejecución Metas Poblaciones NARP



Fuente: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Dirección de Planeación Corporativo – Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados

El gráfico evidencia la evolución de la atención formativa brindada por el SENA Regional Caldas a las comunidades étnicas durante las vigencias 2024 y 2025, en concordancia con la política institucional de inclusión y enfoque diferencial. Los datos reflejan la cobertura alcanzada en los principales grupos poblacionales reconocidos por el Estado colombiano: negritudes (negros), afrocolombianos, raizales, palenqueros y Rrom (pueblo gitano).

Durante la vigencia 2024, se observó una mayor cobertura general en comparación con el año 2025. En este periodo se formaron 282 afrocolombianos, constituyéndose en el grupo con mayor participación (aproximadamente el 77 % del total de la población étnica atendida). Le siguieron las negritudes (56 personas), los raizales (12) y los Rrom (2), mientras que no se registraron participantes palenqueros.

Para la vigencia 2025, hasta el corte del periodo analizado, se aprecia una disminución relativa en la participación global, lo cual puede atribuirse al ajuste en la programación formativa, la temporalidad de las convocatorias y los procesos de focalización territorial en curso. Sin embargo, se evidencia mayor diversificación en la atención, destacándose la incorporación de 6 participantes palenqueros, quienes no habían tenido representación el año anterior, y la continuidad de los procesos con comunidades Rrom y raizales, que mantienen cifras estables.

El grupo afrocolombiano continúa siendo el principal beneficiario de los programas de formación del SENA Regional Caldas, con 189 aprendices en 2025, lo que demuestra una continuidad sostenida del compromiso institucional con esta población, históricamente vinculada al desarrollo cultural y productivo del país. Por su parte, las comunidades raizales (11 participantes) y negritudes (35 participantes) mantienen una participación significativa, aunque con una ligera reducción frente al año anterior, lo que indica la necesidad de reforzar la cobertura territorial y las estrategias de difusión de la oferta educativa.



En términos cualitativos, el impacto positivo de estos procesos trasciende la cifra numérica: los programas han permitido a las comunidades fortalecer sus capacidades productivas, rescatar saberes ancestrales, promover emprendimientos comunitarios y consolidar su identidad cultural. La inclusión de componentes de emprendimiento, cultura y liderazgo ha favorecido la generación de ingresos sostenibles y la participación activa en el desarrollo económico regional.

5.4.5. Beneficios para los grupos de valor e interés

- Las actividades formativas y culturales beneficiaron a estas comunidades al mejorar su autonomía económica, fortalecer su identidad y reconocer sus tradiciones. Los apoyos socioeconómicos y las acciones de bienestar (por ejemplo, talleres de salud menstrual y autocuidado) contribuyeron a la permanencia de los aprendices y a la creación de entornos respetuosos de la diversidad.
- Las comunidades indígenas y afrocolombianas accedieron a formación gratuita en sus territorios, lo que fortaleció su autonomía económica, preservó sus saberes y mejoró sus perspectivas laborales. Las mujeres beneficiadas obtuvieron certificaciones en labores agrícolas, artesanía y energías renovables. La combinación de cursos técnicos y actividades culturales mejoró el bienestar integral de los aprendices, fomentando el respeto por la diversidad y el sentido de pertenencia. Los eventos conmemorativos y los apoyos de sostenimiento visibilizaron las culturas indígenas y afrodescendientes, fortaleciendo la identidad regional y la convivencia

5.4.6. Principales retos de la regional

- La regional debe aumentar la cobertura de programas con enfoque étnico, consolidar la articulación con autoridades indígenas y afrodescendientes, adaptar las metodologías para reconocer los saberes propios de cada comunidad y garantizar la sostenibilidad de los proyectos productivos en los territorios. También se requiere que los centros reporten de forma más sistemática los datos sobre sus beneficiarios para contar con indicadores precisos.
- Cobertura y participación equilibrada: aunque se alcanzaron metas en población indígena y desplazada, la participación de comunidades afrodescendientes (NARP) y raizales sigue siendo baja; se requiere fortalecer la identificación e inclusión de estos grupos.
- Acceso y logística: llevar formación y certificación a territorios de difícil acceso implica retos de transporte, conectividad y disponibilidad de espacios adecuados para pruebas prácticas.
- Adaptación curricular y pertinencia cultural: es necesario continuar adaptando contenidos y metodologías a los contextos culturales y productivos de cada comunidad, integrando más saberes ancestrales y lenguas propias.



- Recursos y articulación interinstitucional: la adecuación de infraestructuras, intérpretes y tecnologías accesibles demanda recursos y coordinación con alcaldías, cabildos y organizaciones comunitarias.
- Inserción laboral: a pesar de la certificación, persisten barreras para la contratación formal de personas de comunidades étnicas; se deben fortalecer campañas de sensibilización y alianzas con el sector productivo para generar oportunidades de empleo y emprendimiento.

5.5. Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad

El SENA Regional Caldas ha asumido el compromiso de promover una cultura de inclusión y accesibilidad integral, incorporando este principio en sus procesos de formación profesional, orientación laboral, emprendimiento, bienestar y gestión institucional. La Entidad reconoce que la inclusión de las personas con discapacidad no es un acto de asistencia, sino un ejercicio de justicia y equidad, fundamentado en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU, 2006) y en la normativa nacional vigente, como la Ley 1618 de 2013, que establece las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de sus derechos.

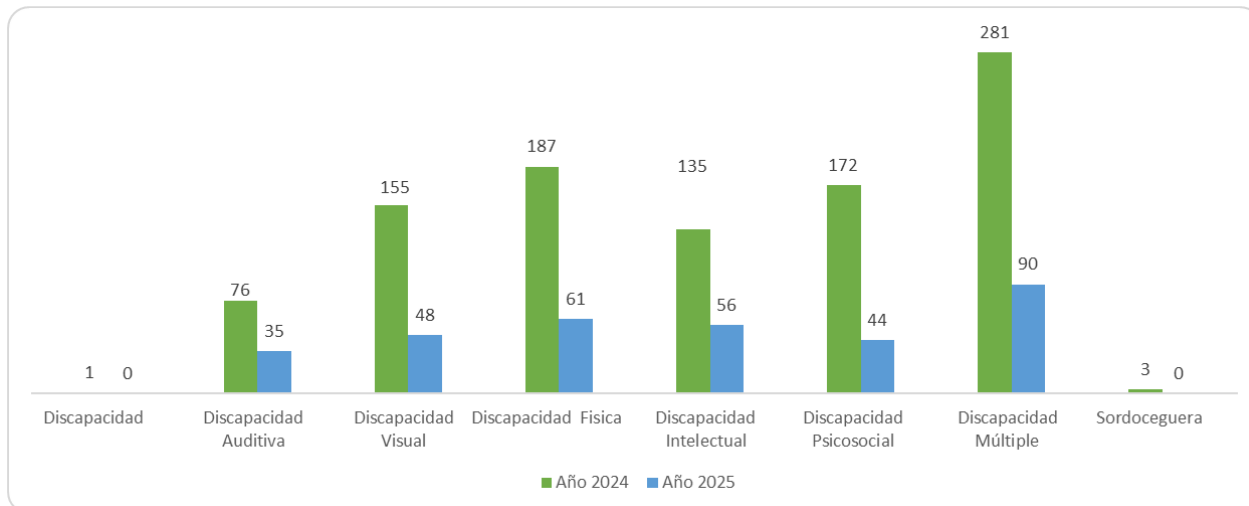
A través de un enfoque multidimensional, el SENA impulsa acciones que integran la tecnología, la educación, la sensibilización y la participación social, con el objetivo de generar espacios accesibles y formaciones inclusivas. Esto incluye la adecuación de ambientes de aprendizaje, el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, la capacitación de instructores en educación inclusiva, el desarrollo de materiales accesibles y la implementación de estrategias de acompañamiento psicosocial y orientación vocacional adaptadas a las necesidades individuales de cada aprendiz.

5.5.1. Cumplimiento de metas

A continuación, se muestra la atención a la población con discapacidad en el marco de la política institucional de atención a personas con discapacidad desde la Regional Caldas



Figura 21. Ejecución Metas Tipos de Discapacidad



Fuente: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccinamiento Corporativo – Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados

Durante la vigencia 2024, el SENA Regional Caldas consolidó un desempeño altamente positivo en la ejecución de su oferta formativa, alcanzando una atención total de 1.492 cupos de aprendices, lo que representa una ejecución del 183,64 % respecto de la meta establecida para el período. Este resultado evidencia no solo la eficiencia institucional en la planeación y ejecución de la formación profesional integral, sino también el compromiso de la Regional con la ampliación de cobertura educativa, la pertinencia territorial y la atención oportuna de las demandas del sector productivo y de la comunidad.

La sobreejecución de la meta se explica por la alta demanda de programas de formación en sectores estratégicos del departamento, como el agropecuario, la industria, el comercio, los servicios y la construcción, así como por la implementación de estrategias de flexibilización de la oferta, formación virtual, articulación con la educación media y programas diferenciales de inclusión. Estas acciones permitieron optimizar los recursos disponibles y ampliar el acceso a la formación gratuita, especialmente en municipios rurales y zonas de difícil acceso, fortaleciendo el impacto social del SENA en el territorio caldense.

Por su parte, en el período enero–septiembre de 2025, la Regional ha mantenido un ritmo sostenido de ejecución, con un avance del 59,43 %, equivalente a 96.776 cupos atendidos en las diferentes líneas de formación (titulada, complementaria, virtual y articulada con la educación media). Este resultado, correspondiente a los tres primeros trimestres del año, refleja el progreso constante en el cumplimiento de la meta anual y la consolidación de una oferta formativa pertinente y diversificada.



5.5.2. Acciones más significativas desarrolladas durante el periodo

Se llevaron a cabo las siguientes acciones por cada centro de formación:

- Las personas con discapacidad que acceden a los servicios del Centro se caracterizan por su diversidad en edad, género, tipo de discapacidad y procedencia territorial, reflejando el compromiso institucional con la inclusión y la equidad social. Se evidencia una participación equilibrada entre hombres y mujeres, en programas relacionados con la agroindustria, la transformación del café, la agricultura y la artesanía
- Las personas con discapacidad que acceden a los servicios de la Entidad se caracterizan, en su mayoría, por estar en el rango de edad entre los 29 y 60 años, representando el 90% de la población atendida. El 15% corresponde a jóvenes entre los 16 y 28 años, lo que evidencia una mayor participación de adultos en los procesos formativos y de inclusión laboral impulsados por la Entidad.
- Predominantemente discapacidad auditiva y física, seguidas por discapacidad cognitiva leve. Se registró participación de personas afrocolombianas y algunas pertenecientes a comunidades indígenas del centro sur y occidente de Caldas.
- Funcionamiento continuo del equipo de acompañamiento e inclusión donde interactúan diferentes profesiones con el fin de brindar pautas y formación al equipo de instructores para garantizar la efectividad de los procesos inclusivos. Adaptación de ambientes de formación. Formación en habilidades y artes (manualidades, gastronomía, panadería, gestión documental, gestión administrativa, cocina y peluquería).
- Se implementaron estrategias de identificación y registro oportuno de las personas con discapacidad en las fichas de formación, garantizando una atención focalizada y la trazabilidad en los sistemas institucionales. Se realizaron ajustes razonables en materiales didácticos, incorporando metodologías flexibles que facilitan el aprendizaje según el tipo de discapacidad.
- Se avanza en el proceso de formación dirigido a poblaciones con capacidades diversas, en el marco de un acuerdo de voluntades establecido con el sector comercial y de servicios del municipio de Salamina (Caldas).
- Implementación de ajustes razonables en ambientes y estrategias de formación, todo en el marco de una formación incluyente donde todos y todas puedan estar.
- Capacitación a instructores en atención inclusiva



- Articulación con entidades como la Secretaría de Desarrollo Social y organizaciones de base comunitaria para identificar y vincular población con discapacidad
- Desarrollo de proyectos productivos inclusivos en áreas como confección, Logística, ADSO y artesanía.
- Durante el periodo, una de las acciones más significativas fue la articulación con entidades municipales dedicadas al apoyo de personas con discapacidad, orientada a garantizar procesos formativos inclusivos. Esta labor no solo se enfocó en la capacitación técnica y ocupacional de las personas con discapacidad, sino también en la formación y sensibilización de sus familias, fortaleciendo competencias para el acompañamiento, la integración social y la generación de entornos accesibles. Estas acciones consolidaron un trabajo interinstitucional que promueve la equidad, la participación y el cumplimiento de la normativa vigente en materia de inclusión.

5.5.3. Beneficios para los grupos de valor e interés

- Inclusión en programas regulares y complementarios
- Certificación de competencias.
- Orientación por parte del equipo de acompañamiento e inclusión para mejorar las prácticas pedagógicas de los instructores con la población beneficiaria
- Formación complementaria en emprendimiento, habilidades blandas y auxiliar en servicio al cliente
- Fortalecimiento de competencias técnicas y socioemocionales.
- Inclusión social y reconocimiento de sus capacidades en entornos productivos

5.5.4. Principales retos de la regional

- Identificar entidades que caractericen adecuadamente la población según su discapacidad, con el fin de realizar los ajustes razonables para orientar los procesos con pertinencia.
- Mejorar la cobertura en zonas rurales y de difícil acceso, fortalecer la articulación con entidades y el sector productivo, garantizar la inclusión de poblaciones vulnerables, asegurar la pertinencia de la oferta frente a las demandas del mercado laboral, superar limitaciones en infraestructura y recursos, fortalecer el talento humano y avanzar en procesos de transformación digital.



- Accesibilidad física y tecnológica: A pesar de los avances, aún existen limitaciones en infraestructura y en la disponibilidad de tecnologías adaptativas para ciertos tipos de discapacidad.
- Capacitación continua del talento humano: Se requiere fortalecer las competencias pedagógicas de los instructores en temas de inclusión y atención diferencial
- Seguimiento post-formación: Es necesario implementar estrategias que permitan acompañar a los egresados en su tránsito hacia el empleo o el emprendimiento.

5.6. El campesinado colombiano como actor de cambio

Durante el último periodo, el SENA Regional Caldas ha consolidado su compromiso con el desarrollo integral del campo mediante la implementación de acciones estratégicas orientadas a la formación y fortalecimiento del sector campesino. Estas acciones incluyen programas de capacitación en producción agrícola sostenible, agroindustria, emprendimiento rural y gestión empresarial, diseñados con pertinencia territorial y enfoque de sostenibilidad.

Dichas iniciativas han permitido que las comunidades rurales fortalezcan sus capacidades técnicas, organizativas y empresariales, accediendo a herramientas que impulsan la innovación, la diversificación productiva, la transformación de materias primas y la comercialización justa de los productos agrícolas. A través de una oferta educativa flexible y adaptada a las realidades del entorno rural, el SENA contribuye a mejorar la productividad, competitividad y autonomía económica de las familias campesinas.

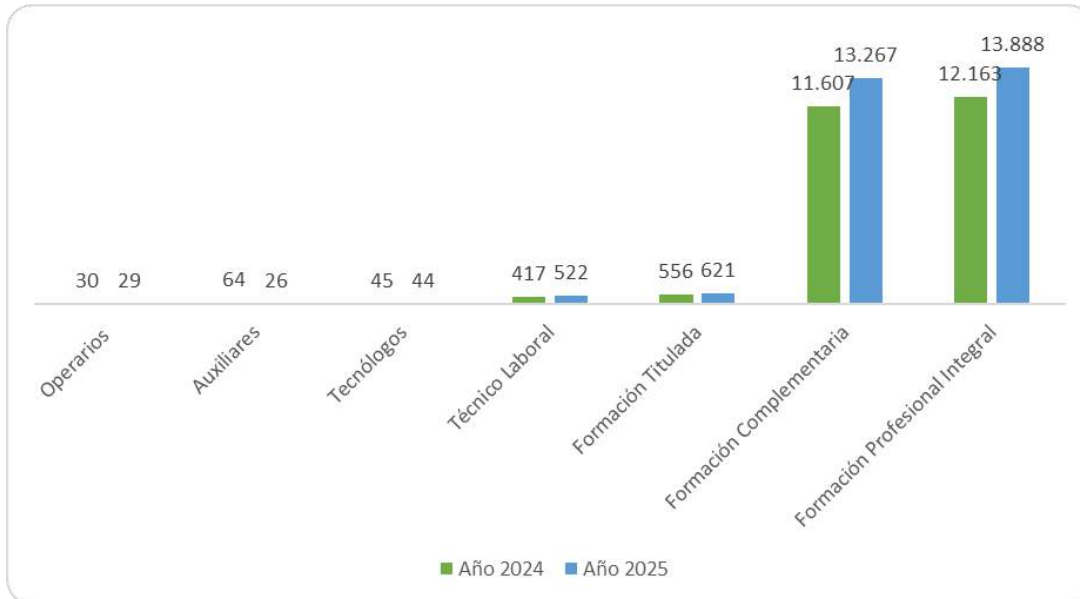
Los procesos de formación incluyen buenas prácticas agrícolas y ambientales, manejo eficiente de los recursos naturales, implementación de tecnologías apropiadas, agroecología, seguridad alimentaria y comercialización digital, promoviendo la transición hacia sistemas sostenibles de producción. De igual manera, se impulsa el emprendimiento rural y la asociatividad, facilitando el acceso a mecanismos de financiación, capital semilla y acompañamiento técnico para la creación de unidades productivas rurales sostenibles.

A través de esta formación integral, el SENA busca que los campesinos trasciendan el rol tradicional de productores y se consoliden como agentes de cambio y líderes comunitarios, capaces de generar empleo, fortalecer las economías locales y contribuir activamente al desarrollo territorial. Este proceso formativo no solo mejora los ingresos y la calidad de vida en el campo, sino que también preserva los saberes tradicionales, promueve la equidad rural y fomenta el arraigo al territorio, garantizando la sostenibilidad económica, social y ambiental de las zonas rurales de Caldas.



5.6.1. Cumplimiento de las metas

Figura 22. Ejecución Metas CAMPESENA



Fuente: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo – Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados

El gráfico evidencia la distribución y evolución de los aprendices campesinos atendidos por el SENA Regional Caldas durante las vigencias 2024 y 2025, diferenciados por nivel de formación. Los resultados reflejan un comportamiento estable y una tendencia positiva en los niveles de formación técnica, complementaria y profesional integral, lo que demuestra el fortalecimiento de la oferta educativa dirigida al sector rural del departamento.

En términos generales, se observa que el número total de aprendices aumentó entre 2024 y 2025, pasando de 12.163 a 13.888 personas, lo que representa un crecimiento del 14,17 % en la cobertura total de la Formación Profesional Integral (FPI). Este incremento confirma el compromiso del SENA Regional Caldas con la inclusión educativa y productiva del campesinado, a través de programas pertinentes y adaptados a las necesidades del territorio.

- **Formación Titulada**

En la formación titulada, que incluye los programas de Técnico Laboral, Tecnólogo, Auxiliar y Operario, se evidencia un aumento sostenido en la mayoría de los niveles.



- o El nivel de Técnico Laboral creció de 417 aprendices en 2024 a 522 en 2025, mostrando un incremento del 25,18 %, asociado al fortalecimiento de programas agroindustriales, ambientales y de gestión rural.
- o La Formación Titulada en general (que agrupa los niveles técnicos, tecnológicos, auxiliares y operarios) pasó de 556 aprendices en 2024 a 621 en 2025, evidenciando una mayor demanda de formación formal por parte de la población campesina, interesada en adquirir competencias certificadas que mejoren su empleabilidad y productividad.
- o Los programas de Tecnólogo se mantienen estables (45 en 2024 frente a 44 en 2025), lo cual sugiere la necesidad de fortalecer estrategias de continuidad educativa y acceso a niveles superiores en el campo.

- **Formación Complementaria**

El nivel de Formación Complementaria, que corresponde a cursos cortos orientados al desarrollo de competencias específicas, muestra un aumento significativo al pasar de 11.607 aprendices en 2024 a 13.267 en 2025, equivalente a un crecimiento del 14,3 %. Este incremento refleja la efectividad de las estrategias implementadas para llevar la formación a zonas rurales apartadas, a través de aulas móviles, formación descentralizada y modalidades virtuales. Además, esta tendencia confirma que los campesinos valoran la formación práctica, flexible y de rápida aplicación que les permite mejorar su productividad y actualizar sus conocimientos técnicos en corto tiempo.

- **Formación Profesional Integral (FPI)**

La Formación Profesional Integral, que articula los diferentes niveles de capacitación bajo un enfoque de competencias laborales, evidencia un crecimiento notable, pasando de 12.163 aprendices en 2024 a 13.888 en 2025. Este resultado reafirma la consolidación del SENA como principal entidad de educación técnica rural en Caldas, garantizando oportunidades reales de formación y cualificación para los trabajadores del campo.

- **Formación en niveles básicos (Operarios y Auxiliares)**

En los niveles básicos de Operarios y Auxiliares, se observa una ligera disminución en la participación, con variaciones mínimas: Operarios (30 a 29) y Auxiliares (64 a 26). Esta reducción puede explicarse por la transición natural hacia niveles más avanzados de formación, producto de la trayectoria educativa de los aprendices campesinos que, una vez certificados en programas básicos, continúan su proceso hacia formaciones técnicas o complementarias.

5.6.2. Acciones significativas del programa campeSENA

- Funcionamiento continuo del equipo de acompañamiento e inclusión donde interactúan diferentes profesiones con el fin de brindar pautas y formación al equipo de instructores para garantizar la efectividad de los procesos inclusivos.



- Adaptación de ambientes de formación.
- Formación en habilidades y artes (manualidades, gastronomía, panadería - gestión documental, gestión administrativa, cocina y peluquería.
- Implementación de las rutas de aprendizaje, con el propósito de generar intercambio de saberes entre campesinos
- Con el propósito de apalancar el desarrollo del campo, se promueve la implementación de formaciones transversales que fortalecen competencias en emprendimiento y comportamiento emprendedor, uso de tecnologías TIC, transformación de materias primas, así como en higiene y manipulación de alimentos. Estas formaciones están diseñadas para responder a las necesidades de los campesinos, quienes realizan la producción y comercialización de productos alimenticios desde sus hogares. Además, se incluye capacitación en finanzas personales, considerada una herramienta clave para mejorar la gestión administrativa de sus unidades productivas.
- Despliegue de formación móvil en veredas rurales de municipios como Neira, Filadelfia y Salamina, llevando programas de construcción rural, mecánica de motos y agroindustria directamente a las comunidades
- Diseño de programas de formación técnica en áreas como construcción de placas huella, sistemas de riego, y mantenimiento de maquinaria agrícola, alineados con las vocaciones productivas del territorio.
- Articulación con asociaciones campesinas y juntas de acción comunal, para identificar necesidades formativas y facilitar la logística de los procesos productivos
- Durante el periodo evaluado, se avanzó en la articulación con entidades territoriales y organizaciones campesinas para fortalecer la asociatividad y la gestión de proyectos productivos. Se promovieron espacios de transferencia y buenas prácticas agropecuarias mediante formación , lo que permitió mejorar la productividad y sostenibilidad de las unidades rurales. Asimismo, se impulsó la formación en emprendimiento y comercialización, orientada a generar valor agregado y acceso a mercados para los productores locales. Finalmente, se consolidaron alianzas estratégicas con instituciones educativas y gremios agropecuarios, ampliando las oportunidades de formación complementaria.

5.6.3. Beneficios para los grupos de valor e interés

- Inclusión en programas regulares y complementarios
- Certificación de competencias laborales



- Orientación por parte del equipo de acompañamiento e inclusión para mejorar las prácticas pedagógicas de los instructores con la población beneficiaria
- Reconocimiento del saber campesino: Los programas han valorado los conocimientos ancestrales y prácticos del campesinado, integrándolos en procesos formativos.
- Mejora en la productividad rural: La formación técnica ha permitido explorar otras opciones laborales, así como facilitar las propias tareas agrícolas de los participantes
- Fortalecimiento organizativo: Se ha promovido la conformación de asociaciones y cooperativas que facilitan el acceso a mercados y a programas de apoyo estatal.
- Reducción de la migración rural-urbana: Al generar oportunidades en el territorio, se ha contribuido a que las personas permanezcan en sus comunidades
- Se ha promovido la inclusión de comunidades rurales históricamente marginadas, fortaleciendo sus capacidades para generar ingresos sostenibles. El amplio portafolio de servicios ha impulsado la diversificación de la producción agropecuaria, fomentando el emprendimiento y la innovación en el campo, lo que ha repercutido positivamente en la productividad y en la calidad de vida de los beneficiarios. Estas acciones han fortalecido el tejido social, promoviendo la organización comunitaria, la cooperación entre productores y el desarrollo de proyectos colectivos que dinamizan la economía local y consolidan el sentido de pertenencia y la identidad campesina

5.6.4. Principales retos de la regional

- Ampliar cobertura en zonas de difícil acceso
- Adelantar procesos de alfabetización tecnológica con las personas del campo
- Fortalecer infraestructura tecnológica para formación virtual y de esta manera ampliar la cobertura en formación en los diferentes municipios
- Consolidar alianzas interinstitucionales para sostenibilidad del programa CAMPESENA que está logrando estimular la formación en la población más desfavorecida
- Asegurar continuidad de la formación en especialidades emergentes
- Mejorar seguimiento a egresados para medir impacto a largo plazo



- Continuar con el fortalecimiento de las comunidades, adoptar y adaptar los requisitos para incrementar la accesibilidad de los usuarios a los servicios, fortalecer la asociatividad y acompañar las asociaciones para suplir sus necesidades de acuerdo al portafolio de servicios de la entidad
- Mejorar la cobertura en zonas rurales de difícil acceso, fortalecer la articulación con el sector productivo y las entidades del territorio, garantizar la inclusión efectiva de poblaciones vulnerables, asegurar la pertinencia de la oferta formativa frente a las demandas del mercado laboral, superar limitaciones en infraestructura y recursos, y avanzar en procesos de transformación digital que permitan optimizar la gestión y ampliar el alcance de los servicios ofrecidos
- **Necesidad de formación contextualizada:** Se requiere adaptar los contenidos a las realidades productivas y culturales de cada comunidad campesina
- consolidar la entrega de tierras mediante formación y acompañamiento técnico, articularse con el Plan Departamental de Extensión Agropecuaria para impulsar productividad y asociatividad, superar limitaciones de conectividad rural con modelos híbridos de formación, promover la inclusión de jóvenes rurales en procesos educativos y productivos, y fortalecer la sostenibilidad agroecológica en los proyectos. Estas acciones son fundamentales para garantizar pertinencia, impacto social y desarrollo económico en el oriente de Caldas
- **Sostenibilidad de los proyectos productivos:** Es fundamental garantizar acompañamiento técnico y financiero posterior a la formación

5.7. Población vinculada a la economía popular

Desde la Regional Caldas, el SENA ha consolidado un enfoque estratégico orientado a fortalecer las capacidades productivas, organizativas y empresariales de los sectores informales, rurales y de economía popular, reconociendo en ellos un pilar esencial del desarrollo territorial y del tejido social del departamento.

La estrategia busca atender de manera integral a los trabajadores por cuenta propia, microempresarios, campesinos, artesanos, emprendedores y asociaciones comunitarias, brindándoles herramientas técnicas, administrativas y financieras que potencian su autonomía y su capacidad de generar ingresos sostenibles. A través de procesos de formación pertinente, acompañamiento empresarial y fortalecimiento de habilidades socioeconómicas, el SENA impulsa la consolidación de unidades productivas formales y sostenibles, contribuyendo así al crecimiento equitativo y descentralizado de la economía regional.



Uno de los elementos diferenciales de este modelo es la valoración y puesta en práctica de los saberes ancestrales, culturales y territoriales, integrándolos con conocimientos técnicos modernos. Este enfoque intercultural reconoce el valor del conocimiento empírico que poseen las comunidades rurales y urbanas populares, promoviendo su articulación con la innovación tecnológica, la sostenibilidad ambiental y las dinámicas del mercado contemporáneo. De esta manera, se fortalece la identidad productiva local y se promueve un desarrollo económico con sentido social y cultural.

En este marco, el SENA ha priorizado programas orientados a la formalización del trabajo, la mejora de la productividad, la diversificación de los oficios tradicionales, y la transformación de micro y pequeñas empresas en unidades competitivas, capaces de integrarse a cadenas de valor locales y regionales. La formación en emprendimiento y gestión empresarial ha permitido a los participantes acceder a rutas de apoyo como el Fondo Emprender y el Centro de Desarrollo Empresarial, mediante los cuales se fomenta la creación de empresas, la innovación social y la generación de empleo digno.

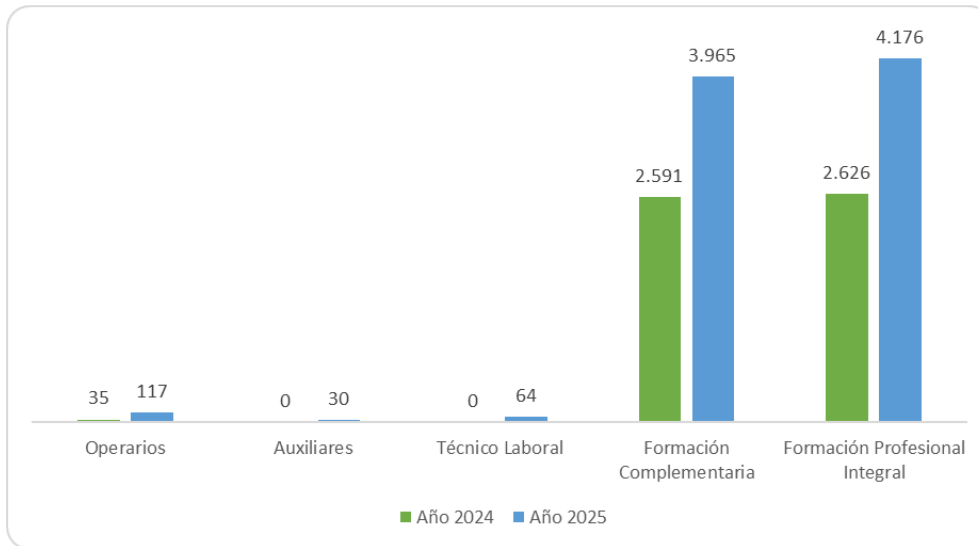
Asimismo, se promueve la asociatividad como estrategia de sostenibilidad, fortaleciendo organizaciones productivas comunitarias y cooperativas que potencian la economía solidaria. Estas acciones contribuyen a la reducción de la informalidad, al fortalecimiento de las economías locales y al mejoramiento de las condiciones de vida de las poblaciones más vulnerables, especialmente mujeres rurales, jóvenes, comunidades étnicas y víctimas del conflicto.

El modelo implementado por el SENA Regional Caldas promueve, además, un enfoque de sostenibilidad ambiental, impulsando la adopción de tecnologías limpias, procesos circulares y buenas prácticas de producción que protegen los ecosistemas y garantizan la permanencia de las actividades económicas a largo plazo. La innovación se convierte así en un eje articulador entre el conocimiento tradicional y la modernización productiva, asegurando que el crecimiento económico esté acompañado de responsabilidad social y ambiental.



5.7.1. Cumplimiento de las metas

Figura 23. Ejecución Metas Full Popular



Fuente: Elaboración propia con datos de: Informe Estadístico - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

En la Regional Caldas durante la vigencia 2025 se han desarrollado las acciones para el logro de las metas establecidas en los diferentes niveles de formación (operarios, auxiliares, complementaria); se observa en gran medida que se ha logrado ejecutar 4.176 cupos en formación profesional integral, lo que equivale al 167,71% sobre el total de la meta

En este contexto, se destaca la ejecución de 4.176 cupos en formación profesional integral, lo que representa un cumplimiento del 167,71 % respecto a la meta programada para el año 2025. Este resultado refleja un sobrecumplimiento altamente positivo, atribuible a la capacidad institucional del SENA para adaptar su oferta educativa a las necesidades del territorio, aprovechando los recursos humanos, tecnológicos y logísticos disponibles en los Centros de Formación.

5.7.2. Acciones significativas del programa Full Popular

- Oferta de formación complementaria en habilidades para la productividad en el área de gastronomía, emprendimiento y fortalecimiento de unidades económicas populares
- Articulación con actores territoriales como alcaldías y organizaciones comunitarias para la identificación de necesidades formativas.
- Acompañamiento técnico a iniciativas productivas en economía popular, con enfoque en cualificación técnica para su sostenibilidad y comercialización.



- Inclusión de mujeres emprendedoras en procesos de formación para el empoderamiento económico.
- Se promueve el desarrollo de acciones participativas en ferias y encuentros locales, gestionados por los líderes de diferentes renglones productivos, tanto formales como informales. Estas actividades propician el trabajo colectivo, acercando a los productores a la conformación de asociaciones empresariales que les faciliten proveer bienes y servicios dentro de sus propias comunidades.
- Organización de ferias de emprendimiento local, donde los aprendices del centro exhiben y comercializan sus productos, fortaleciendo sus redes de negocio. y en acciones articuladas con pacífico 3 se realizaron acciones de Formación en emprendimiento y gestión empresarial para personas vinculadas a actividades como confección, estética, gastronomía y mecánica básica.
- Diseño de programas cortos y flexibles, adaptados a los horarios y dinámicas de la economía popular, permitiendo la participación de madres cabeza de hogar, jóvenes y adultos mayores.
- Acompañamiento en la formalización de unidades productivas, incluyendo asesoría en registro de marca, contabilidad básica y trámites ante cámaras de comercio

5.7.3. Beneficios para los grupos de valor e interés

- Mejora de capacidades productivas de los participantes.
- Fortalecimiento de redes comunitarias y asociativas.
- Incremento en la empleabilidad y generación de ingresos.
- Reconocimiento institucional por parte de líderes comunitarios y autoridades locales.
- Los servicios y programas de la Entidad beneficiaron a los grupos de valor e interés al fortalecer sus capacidades productivas y administrativas, facilitando el acceso a formación técnica y complementaria empresarial adaptada a sus necesidades. Además, promovieron la inclusión social y económica mediante la articulación con actores locales y el fomento de espacios de participación colectiva, lo que contribuyó a mejorar la calidad de vida, aumentar la autonomía económica y fortalecer el tejido comunitario en las regiones atendidas.
- Formalización de actividades económicas: Los programas han facilitado el tránsito de la informalidad a esquemas legales, mejorando el acceso a beneficios sociales y financieros.
- Fortalecimiento de capacidades emprendedoras: Los aprendices han adquirido herramientas para gestionar sus negocios, desde la producción hasta la comercialización.



- Redes de colaboración y comercialización: Se han creado espacios de encuentro entre emprendedores, lo que ha dinamizado la economía local.
- Inclusión de mujeres y jóvenes: Se ha promovido la participación activa de mujeres cabeza de hogar y jóvenes en situación de vulnerabilidad

5.7.4. Principales retos de la regional

- Sostenibilidad de las iniciativas productivas una vez finaliza el proceso formativo.
- Acceso a conectividad en zonas rurales para formación virtual.
- Ampliación de cobertura en municipios con baja presencia institucional.
- identificación y caracterización de la población de la economía popular, articulación con entidades territoriales y organizaciones sociales, y la garantía de permanencia y vinculación activa de los aprendices. A esto se suman desafíos en la comunicación y generar confianza, empoderamiento y sentido de pertenencia frente a las acciones del SENA en el marco del desarrollo de la economía popular.
- Acceso a capital semilla y financiación: Muchos emprendedores enfrentan barreras para acceder a recursos que les permitan escalar sus negocios
- Articulación con políticas públicas locales: Es necesario integrar los esfuerzos del SENA con los planes de desarrollo municipal y departamental.
- Adaptación tecnológica: La digitalización de procesos productivos y comerciales aún representa un desafío para parte de esta población

6. Paz total e integral

La Paz Total e Integral, en el contexto del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, constituye una apuesta educativa, social y ética orientada a consolidar una cultura de convivencia, reconciliación y justicia social en los territorios. Este enfoque trasciende la ausencia de conflicto armado para concebir la paz como una condición de desarrollo humano, inclusión económica y fortalecimiento del tejido social, donde la educación y el trabajo digno se convierten en las principales herramientas para transformar realidades y construir un futuro sostenible.

Desde esta perspectiva, el SENA asume un papel activo en la implementación de políticas y estrategias que materializan los principios de la Paz Total, promovidos por el Gobierno Nacional, al integrar en su quehacer institucional los valores de equidad, justicia social, respeto por los derechos



humanos, diversidad cultural, participación y solidaridad. De esta manera, la entidad no solo contribuye a la formación técnica y profesional del talento humano, sino que también impulsa una formación ciudadana comprometida con la reconciliación, la resolución pacífica de conflictos y la construcción colectiva de la paz en los territorios.

El enfoque de Paz Total e Integral del SENA se traduce en acciones concretas que buscan incluir, capacitar y empoderar a las poblaciones históricamente afectadas por la violencia, la desigualdad y la exclusión social. Entre estas se destacan las víctimas del conflicto armado, personas en proceso de reincorporación y reintegración, jóvenes en riesgo, mujeres rurales y comunidades étnicas, quienes encuentran en la formación del SENA una oportunidad real de transformación de vida. A través de la Formación Profesional Integral, el SENA promueve no solo el desarrollo de competencias laborales, sino también la educación en valores, el liderazgo social, la convivencia y la participación comunitaria. Estos componentes permiten que los aprendices reconozcan su papel como agentes activos de cambio, capaces de aportar a la reconstrucción del tejido social, la productividad y la equidad territorial.

La Paz Total también se refleja en el compromiso institucional con el empleo digno, el emprendimiento sostenible y la inclusión económica, pilares fundamentales para reducir la desigualdad y garantizar oportunidades para todos. A través de iniciativas como el Fondo Emprender, los Centros de Desarrollo Empresarial, los programas de empleabilidad para víctimas y población vulnerable, y la certificación de competencias laborales, el SENA contribuye directamente a la construcción de una economía para la paz, donde el trabajo productivo se convierte en una herramienta de reconciliación y desarrollo.

El componente educativo se complementa con programas de formación para la resolución de conflictos, la mediación comunitaria, la educación para la convivencia, la equidad de género y la cultura democrática, desarrollados de manera transversal en los ambientes de aprendizaje. Estas acciones fomentan la empatía, el respeto y la cooperación, fortaleciendo la convivencia dentro y fuera de la institución, y generando un impacto positivo en las comunidades donde el SENA tiene presencia.

En la Regional Caldas, la aplicación de este enfoque ha permitido fortalecer la cohesión social y la articulación con los territorios rurales y urbanos, especialmente aquellos que han sido históricamente afectados por la violencia. Los programas de formación, emprendimiento y empleo implementados han contribuido a reconstruir la confianza, generar oportunidades económicas sostenibles y consolidar entornos de vida más equitativos y pacíficos.

Desde la atención a la población víctima de la violencia para la Regional Caldas se ha trabajado con un enfoque integral que reconozca y respete la diversidad de experiencias y realidades de cada individuo.

En este contexto, el enfoque diferencial se convirtió en un principio fundamental que busca garantizar que las necesidades específicas de grupos vulnerables y víctimas del conflicto armado, como mujeres, niños, personas mayores y comunidades étnicas, fueran atendidas con sensibilidad y eficacia.



Además, el acceso preferente a servicios y recursos es esencial para asegurar que estas poblaciones reciban la atención necesaria de manera oportuna y adecuada. Este compromiso no solo implicó la implementación de una atención inclusiva, sino también la creación de espacios seguros donde las víctimas pudieran expresar sus vivencias y recibir el apoyo que requieren para su proceso de sanación y reconstrucción de sus vidas, por medio de la reparación Integral y una vinculación efectiva a los procesos sociales.

6.1. Acciones más significativas desarrolladas

- Oferta de formación prioritaria para víctimas del conflicto — cupos y convocatorias que tenemos específicas para personas registradas en el Registro Único de Víctimas (RUV), con cursos técnicos, operarios y complementarios gratuitos. Esto incluye requisitos y rutas de acceso preferente para población víctima.
- Certificación / validación de competencias para víctimas — jornadas para que las personas afectadas por el conflicto puedan certificar experiencia y competencias laborales, facilitando su inserción laboral formal. (Convocatorias y acciones 2025).
- Ferias de servicios y ferias de emprendimiento dirigidas a víctimas — actividades conjuntas con la Unidad para las Víctimas (y otras entidades) que ofrecen formación, asesoría en emprendimiento, acompañamiento para planes productivos y vinculación con mercado/empleo. Estas ferias han tenido ediciones en 2025 en distintos municipios del Departamento.
- Atención con enfoque psicosocial y formación en derechos / DIH — participación en jornadas de reparación simbólica (entregas de restitución de tierras y armonizaciones- espacios de reconocimiento) que incluye atención psicosocial, contenidos en derechos humanos y derecho internacional humanitario, y formación para fortalecimiento comunitario y resolución de conflictos.

La capacitación en diversas áreas contribuyó a que los beneficiarios pudieran acceder a oportunidades laborales más inclusivas

- Generan alternativas económicas y empleabilidad (formación técnica + certificación de competencias) que disminuyen vulnerabilidad y factores estructurales del conflicto.
- Ofrecen acompañamiento psicosocial y formación en convivencia/DIH, útiles para procesos de reparación simbólica y social en territorios afectados.



- Articulación interinstitucional (SENA — Unidad para las Víctimas — Prosperidad Social-Empresas - juntos por la Inclusión- ACNUR) para convertir la oferta en rutas de reparación colectiva y proyectos productivos.

7. Fortalecimiento institucional

7.1. Política de integridad

Durante la vigencia 2024 y hasta el 30 de septiembre de 2025, el SENA Regional Caldas ha desarrollado un conjunto de acciones preventivas, pedagógicas y de fortalecimiento cultural orientadas a consolidar una gestión pública basada en los valores de integridad, transparencia, respeto, compromiso, justicia y vocación de servicio, en coherencia con los lineamientos del Código de Integridad del Servidor Público Colombiano y las directrices del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

Estas acciones, impulsadas por el Despacho de la Dirección Regional y los cinco Centros de Formación, buscan garantizar que todos los servidores públicos y colaboradores de la entidad interioricen y apliquen en su quehacer diario los principios éticos que rigen el servicio público.

El proceso de socialización, apropiación e implementación del Código de Integridad ha sido concebido como una estrategia de transformación cultural que promueve el comportamiento ético, la responsabilidad institucional y la coherencia entre los valores personales y organizacionales. A través de jornadas formativas, talleres participativos, encuentros reflexivos y campañas de comunicación interna, se ha fomentado la comprensión del código no solo como un instrumento normativo, sino como una herramienta viva para orientar las decisiones, el liderazgo y las relaciones humanas dentro de la entidad.

Entre las principales prácticas preventivas y complementarias desarrolladas se destacan:

- Capacitaciones en ética pública y valores institucionales, dirigidas a funcionario, contratistas e instructores
- Espacios de diálogo y reflexión ética, donde se promueve la identificación de dilemas éticos y la búsqueda de soluciones colectivas.
- Campañas de sensibilización sobre el comportamiento íntegro y la prevención de actos que puedan afectar la confianza institucional.



- Integración del Código de Integridad en los procesos de inducción y reinducción, asegurando que todo nuevo integrante del SENA conozca y adopte los principios del servicio público.
- Promoción del liderazgo ético, que busca que directivos y coordinadores actúen como modelos de integridad, inspirando comportamientos coherentes con los valores institucionales.

Estas acciones reafirman el compromiso del SENA Regional Caldas con la construcción de una cultura organizacional sólida, transparente y orientada al bien común, donde la integridad se convierte en un eje transversal de la gestión institucional y un criterio fundamental para la toma de decisiones.

El impacto de esta estrategia se refleja en un fortalecimiento del sentido de pertenencia, la cohesión interna y la confianza ciudadana, generando un ambiente laboral basado en el respeto, la colaboración y la responsabilidad. Además, contribuye al cumplimiento de los objetivos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), en su dimensión de “Talento Humano y Gestión Ética”, asegurando que el comportamiento de los servidores públicos esté alineado con los valores del Estado colombiano y con la misión social del SENA.

Figura 24. Evaluación eficacia transferencia de conocimientos



Fuente: Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol – Dirección Regional



7.2. Plan de Bienestar Social y estímulos

En el marco del Plan de Bienestar Social y de Estímulos del SENA Regional Caldas, durante la vigencia 2025 se han desarrollado diversas actividades orientadas al fortalecimiento del clima organizacional, la motivación del talento humano y la promoción de la salud física, mental y emocional de los servidores públicos e instructores. Estas acciones se enmarcan en la política institucional de bienestar y calidad de vida laboral, que busca fomentar la armonía entre el desarrollo personal y el desempeño profesional, en coherencia con los principios del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y las directrices de la Dirección General del SENA.

El plan implementado ha tenido como propósito reconocer la labor de los funcionarios, generar espacios de integración y contribuir a la consolidación de un entorno laboral positivo, inclusivo y participativo. A lo largo del año, se realizaron múltiples actividades con enfoque recreativo, cultural, deportivo y de desarrollo humano, diseñadas para fortalecer la cohesión entre los equipos de trabajo, promover el sentido de pertenencia institucional y resaltar los valores del servicio público. Entre las actividades más representativas se destacan:

- Celebraciones institucionales: Día de la Secretaria, Día del Conductor, Día del Instructor, Día del Servidor Público, Día del Padre y de la Madre, Cumpleaños del SENA y el Día de la Familia. Estas jornadas fortalecieron el reconocimiento, la gratitud y la integración entre las diferentes dependencias de la Regional y sus Centros de Formación.
- Caminatas ecológicas diurnas, promoviendo hábitos saludables, la conexión con la naturaleza y la conciencia ambiental.
- Semana de la Confraternidad, espacio de integración institucional que permitió compartir experiencias, reconocer el esfuerzo colectivo y fortalecer el espíritu de equipo.
- Vacaciones recreativas para los hijos de los funcionarios, como estrategia de bienestar familiar, equilibrio vida-trabajo y fortalecimiento del vínculo institucional.
- Talleres de pre pensionados, orientados a acompañar de manera integral a los servidores próximos a su retiro laboral, brindándoles herramientas emocionales, sociales para esta nueva etapa de vida.

Asimismo, el SENA Regional Caldas fomentó la participación activa de sus funcionarios en espacios deportivos y culturales, con el fin de promover estilos de vida saludables, la sana competencia y el bienestar integral. Entre las disciplinas y actividades ofrecidas se encuentran: baloncesto, fútbol, tenis de mesa, voleibol, natación, atletismo, bolos, billar, gimnasio, danza, música y teatro, las cuales sirvieron como preparación para los Juegos Zonales y Nacionales Deportivos del SENA y los Encuentros Culturales Institucionales.

Estas actividades no solo fortalecieron la salud y la recreación, sino que también contribuyeron a mejorar la comunicación, el trabajo en equipo y el sentido de comunidad institucional, aspectos esenciales para el desarrollo de un entorno laboral armónico y motivador. De igual forma, el



programa de bienestar ha servido como mecanismo de prevención del estrés laboral, promoviendo el equilibrio entre las exigencias profesionales y el bienestar personal.

El impacto positivo de estas estrategias se refleja en mayores niveles de satisfacción, compromiso y sentido de pertenencia entre los funcionarios de los cinco Centros de Formación y del Despacho Regional. Además, ha contribuido al fortalecimiento del capital humano como el recurso más valioso de la entidad, alineando el bienestar individual con los objetivos estratégicos institucionales.

7.2.1. Plan Institucional de Capacitación-PIC

Durante la vigencia 2025 se desarrollaron diversas acciones en el marco del Plan Institucional de Capacitación (PIC), orientadas al fortalecimiento de las competencias laborales, técnicas y transversales de los servidores públicos, en cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Dirección General del SENA y los acuerdos sindicales vigentes.

Para el desarrollo de las acciones formativas se suscribió un contrato interadministrativo con la Universidad de Caldas, con un valor total de \$112.200.000 y una vigencia comprendida entre julio y diciembre de 2025, bajo el objeto de: **“Prestar los servicios para realizar la capacitación y actualización académica en los temas prioritarios definidos en el Plan Institucional de Capacitación – PIC 2025, dirigido a los funcionarios de la Regional Caldas del SENA.”**

Durante la ejecución contractual se realizaron siete (7) capacitaciones presenciales orientadas a funcionarios administrativos, así:

Tabla 14. Capacitaciones Plan Interno de Capacitación año 2025

Temática	Lugar de desarrollo	Número de participantes
Comunicación, liderazgo y resolución de conflictos / Lengua de señas colombiana	Manizales	12
Contratación estatal y actualización SECOP II / Gestión financiera	Manizales	7
Contratación estatal y actualización SECOP II / Gestión financiera	CPYA – La Dorada	7
Solución de problemas, ofimática e inteligencia artificial	Manizales	19
Formulación de proyectos / Servicio al ciudadano	Manizales	3
Programación neurolingüística e inteligencia emocional	Manizales	5



Evaluación de políticas públicas: transformando servicios, transformando vidas	Manizales	5
--	-----------	---

Fuente: Elaboración propia de la Coordinación de Talento Humano – Regional Caldas

Cada capacitación tuvo una intensidad de 80 horas certificadas, distribuidas entre trabajo presencial y autónomo.

Asimismo, se registraron siete (7) participaciones de trabajadores oficiales en capacitaciones como:

- Administración y control de inventarios.
- Alimentación en ganado bovino.
- Técnicas de preparación de bebidas a base de café.

Además de las capacitaciones desarrolladas mediante contrato, se contó con la participación de funcionarios administrativos en procesos de formación ofrecidos por otras entidades aliadas:

- Universidad Santo Tomás (9 funcionarios), en temas como:
 - o Desarrollo de competencias y crecimiento profesional.
 - o Liderazgo propositivo: inspirando el cambio y la transformación.
 - o Marco normativo e institucional para la protección de los derechos de las mujeres, personas con discapacidad y pueblos indígenas.
 - o Transparencia y derecho de acceso a la información pública.
 - o Trabajo decente, digno y respeto a la dignidad humana.
- ESAP (4 funcionarios), en temas como:
 - o Planeación estratégica.
 - o Innovación en el sector público (3 funcionarios).
- DANE (2 funcionarios), en:
 - o Metodología de formulación de un plan estadístico.

En total, 80 funcionarios participaron en actividades de formación durante la vigencia 2025, fortaleciendo competencias relacionadas con la gestión pública, la planeación, la innovación, la contratación estatal y el servicio al ciudadano.

Inducción y Reinducción Institucional – PIC 2025

Durante la vigencia se realizaron dos (2) jornadas de reinducción institucional dirigidas a los servidores públicos del SENA Regional Caldas, en cumplimiento de los lineamientos del Plan Institucional de Capacitación y del Acuerdo Colectivo 2018, que establece la obligatoriedad de realizar espacios presenciales de actualización institucional.

- **Primera jornada:** 27 de junio de 2025 – Centro Pecuário y Agroempresarial (CPYAD).
- **Segunda jornada:** 2 de julio de 2025 – Teatro 8 de Junio, Universidad de Caldas.
 - o Participación aproximada de 250 funcionarios de los diferentes centros de formación.



Durante la vigencia 2025, el Plan Institucional de Capacitación – PIC de la Regional Caldas logró un alcance significativo, consolidando procesos formativos pertinentes con las necesidades del talento humano, el fortalecimiento institucional y la mejora continua del servicio público.

Las acciones de capacitación, inducción y reinducción contribuyen al desarrollo de competencias técnicas, digitales y socioemocionales, con el propósito de impactar positivamente la productividad institucional, la atención al ciudadano y el sentido de pertenencia de los funcionarios del SENA.

7.2.2. Servicio médico Asistencial

- En el área del Servicio Médico Asistencial, para esta vigencia, se ha logrado tercer acercamiento a los funcionarios y beneficiarios con base en los deberes y derechos.
- Realización de contratos nuevos, que permitan oportunidad en los tratamientos de los beneficiarios. Para este con Clínica Santillana, para dar cobertura a los servicios de gastroenterología y pediatría.
- Se cuenta con un punto específico de atención, para la dispensación del paciente SENA, con atención preferencial y sala de espera.

Los procesos relevantes de esta vigencia están:

- La asignación presupuestal para 2024-2025 \$ 1.199.535.267 pesos
- Prestación de servicios con los siguientes proveedores:
 - o Urgencias y Hospitalización: Clínica Santillana (atención VIP)
 - o Tratamiento Ambulatorio: Confa
 - o Odontología: Confa
 - o Oftalmología-Optometría: IOC
 - o Laboratorio: Diana Bethancourt
 - o Oxígeno: Gaxo Colombia
 - o Medicamentos: Unidrogas

7.2.3. Evaluación de desempeño de funcionarios

La Evaluación del Desempeño Laboral (EDL) es un proceso fundamental dentro de la gestión del talento humano en el SENA, utilizado para valorar el comportamiento, las competencias y los aportes de los servidores públicos en carrera administrativa, garantizando el cumplimiento de los principios de mérito, transparencia, equidad y desarrollo profesional establecidos en el marco normativo del Estado colombiano.



Este instrumento permite medir el grado en que cada funcionario contribuye al logro de los objetivos institucionales y misionales, fortaleciendo la cultura del desempeño, la mejora continua y la excelencia en la prestación del servicio público. La Evaluación de Desempeño Laboral constituye, además, un mecanismo clave para identificar oportunidades de desarrollo, reconocer el mérito y orientar los planes de capacitación y bienestar laboral, contribuyendo así al fortalecimiento de una gestión pública moderna, eficiente y orientada a resultados.

El proceso se sustenta en lo dispuesto por la Ley 909 de 2004, que regula el empleo público y la carrera administrativa, y por el Acuerdo 617 de 2018, emitido por la Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC), el cual establece los lineamientos específicos para la evaluación del desempeño de los empleados públicos. Dicho marco normativo garantiza que la valoración del desempeño se realice de manera objetiva, justa, participativa y alineada con los compromisos funcionales y comportamentales de cada servidor.

Durante la vigencia 2025, el SENA Regional Caldas ha desarrollado el proceso de evaluación correspondiente al primer semestre a través del sistema SEDIS (**Sistema de Evaluación del Desempeño Integral del SENA**), una herramienta tecnológica institucional diseñada para facilitar el seguimiento, registro y análisis de los compromisos laborales de los instructores.

El uso del SEDIS permite realizar una gestión más eficiente, transparente y trazable del proceso evaluativo, garantizando la participación tanto del evaluado como del evaluador, bajo un enfoque de diálogo, retroalimentación y mejora continua. A través de este sistema, se consignan los resultados de los compromisos funcionales (cumplimiento de metas, resultados y objetivos del cargo) y comportamentales (valores, trabajo en equipo, comunicación, liderazgo y orientación al usuario).

El proceso de Evaluación de Desempeño Laboral no solo cumple con una función administrativa, sino que también tiene un propósito formativo: busca fortalecer las competencias del talento humano, promover el desarrollo profesional, fomentar la rendición de cuentas individual y consolidar una cultura institucional de alto desempeño. En este sentido, el SENA Regional Caldas promueve que la evaluación sea entendida como una oportunidad de crecimiento y no únicamente como un mecanismo de control.

Asimismo, los resultados obtenidos permiten retroalimentar la planeación institucional del talento humano, vinculando los hallazgos del proceso evaluativo con los planes de capacitación, estímulos, bienestar y desarrollo profesional, asegurando así una gestión integral y coherente del recurso humano.



Tabla 15. Calificación Evaluación de Desempeño

Niveles de Calificación EDL	Evaluados
Nivel Sobresaliente (Mayor o igual al 90%)	99%
Nivel Satisfactorio (Mayor a 65 y menos de 90%)	1%
Nivel no satisfactorio (Menor o igual al 65%)	0

Fuente: Elaboración propia de la Coordinación de Talento Humano – Regional Caldas

7.3. Desempeño de los Sistemas de Gestión

El SENA Regional Caldas, en cumplimiento de los lineamientos nacionales y de su compromiso con la excelencia institucional, ha consolidado la implementación, mantenimiento y mejora continua de sus Sistemas Integrados de Gestión, los cuales garantizan el cumplimiento de los requisitos normativos, legales y técnicos aplicables a los procesos misionales, estratégicos y de apoyo. Estos sistemas constituyen el eje estructural para asegurar la eficiencia operativa, la sostenibilidad ambiental, la calidad en la formación y la satisfacción de los grupos de interés.

Durante la vigencia 2025, el desempeño de los Sistemas de Gestión en la Regional ha mostrado resultados altamente positivos, evidenciando madurez organizacional, fortalecimiento del control interno y compromiso con la mejora continua. La gestión se ha desarrollado en coherencia con las políticas institucionales y en cumplimiento de las normas técnicas

7.3.1. Sistema de Gestión de Calidad

El sistema de Gestión de calidad se sigue consolidando como el eje estructural que da soporte al logro de los objetivos institucionales, encontrándose en un nivel alto de madurez.

Dentro de las actividades más representativas del desempeño del Sistema se tienen:

- **Plan Anual de Mantenimiento y Mejora**

En la Vigencia 2025 la Regional Caldas y sus Centros de Formación han logrado un cumplimiento acumulado del Plan Anual de Mantenimiento y Mejora del 100%, de acuerdo a las metas cuatrimestrales establecidas.

- **Gestión de Riesgos**

La Regional Caldas para la vigencia 2025 realiza el ciclo completo de Identificación, análisis, valoración y tratamiento de los Riesgos de Gestión y corrupción logrando un cumplimiento del 100% en el ciclo.



Durante la vigencia 2025 se cumple con el ciclo de seguimiento tanto en los Centros de Formación como en el Despacho Regional sin encontrarse riesgos materializados, por lo cual se puede evidenciar la eficacia de los Controles aplicados y los recursos asignados para la Gestión.

Tabla 16. Ciclo Gestión del Riesgo

Dependencia	Porcentaje Completitud en el Ciclo de Gestión del Riesgo
Centro para la Formación Cafetera	100
Centro de Automatización Industrial	100
Centro de Procesos Industriales y Construcción	100
Centro de Comercio y Servicios	100
Centro Pecuario y Agroempresarial	100
Despacho Regional	100

Fuente: Elaboración propia del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol – Dirección Regional

Indicadores de Gestión

La gestión de indicadores ha sido sobresaliente para la Regional Caldas con promedios de cumplimiento que sobrepasan las metas establecidas. Lo anterior denota la adecuada planificación y asignación de recursos desde la Dirección hacia el Sistema de Gestión

Figura 25. Indicadores Sistema de Gestión

Icono	Indicador	Criterio	Seguimiento	Unidad de Medida	Porcentaje Promedio
	Centro de Ciencias Investigativas	Eficacia	2025.01.01 - 2025.12.31	Porcentaje	114.00%
	Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación y Socialización de Seguridad y Protección de la Información	Efectividad	2025.01.01 - 2025.12.31	Porcentaje	108.81%
	Capacitación y competencias en acceso de información conforme al de acceso a la información (Sistema)	Eficacia	2025.01.01 - 2025.12.31	Porcentaje	116.00%
	Porcentaje de participación en acciones de sensibilización de seguridad y protección de la información	Efectividad	2025.01.01 - 2025.12.31	Porcentaje	106.47%
	Complejidad en el ciclo de gestión	Efectividad	2025.01.01 - 2025.12.31	Porcentaje	106.00%

Fuente: Sistema de Información Compromiso

7.3.2. Sistema de Gestión Ambiental y Energía

Durante el periodo de evaluación con corte al 30 de septiembre de 2025, el Sistema de Gestión Ambiental y de Energía presentó avances significativos en la ejecución de sus programas ambientales y energéticos, alcanzando un nivel de cumplimiento superior al 70%, de acuerdo con las metas establecidas para el segundo cuatrimestre del año.



Los indicadores de progreso reflejan un desempeño destacado en los siguientes programas:

- **Sostenibilidad:** 76%
- **SENA Sapiens:** 71%
- **SENA Energy:** 73%

Estos resultados evidencian el compromiso con la implementación de prácticas sostenibles y la gestión eficiente de los recursos energéticos. Asimismo, las actividades desarrolladas se orientaron al fortalecimiento del sistema mediante acciones de evaluación, seguimiento y mejora continua.

Entre las principales actividades ejecutadas se destacan:

- Evaluación y actualización de la Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales.
- Revisión y cargue de evidencias en la Matriz de Requisitos Legales a través de la plataforma Compromiso.
- Registro y seguimiento de mediciones ambientales en dicha plataforma.
- Verificación de criterios ambientales y apoyo técnico en los procesos de contratación de los centros de formación.
- Desarrollo de actividades de sensibilización y capacitación ambiental en los centros.
- Gestión integral de residuos aprovechables, peligrosos y especiales.
- Actualización de controles operacionales, incluyendo el Plan de gestión integral de residuos sólidos y el Manual de mantenimiento de trampas de grasas.

El avance obtenido demuestra la articulación efectiva entre los centros de formación y el despacho regional, consolidando un trabajo conjunto en pro del cumplimiento de los objetivos ambientales, desempeño energético de la ciudadela.

Indicadores de Desempeño Ambiental

Con el propósito de fortalecer la gestión eficiente de los recursos y reducir el impacto ambiental derivado de las actividades de cada uno de los centros de formación y el despacho, se realizó el seguimiento a los indicadores de desempeño ambiental correspondientes al consumo de combustibles, gas y energía.

Los resultados comparativos entre la línea base y el consumo actual acumulado evidencian avances significativos en la optimización del uso de recursos, logrando porcentajes de ahorro importantes durante el periodo evaluado:

- **Gasolina:** se obtuvo una disminución notable del consumo, pasando de 378 galones a 144,12 galones, lo que representa un ahorro acumulado del 62%.



- **ACPM:** el consumo se redujo de 2.386 galones a 2.147 galones, alcanzando un ahorro del 10%.
- **Gas:** se registró una reducción de 1.214 m³ a 1.147 m³, equivalente a un ahorro del 6%.
- **Energía:** se evidenció una disminución del consumo de 270.991 kWh a 200.103 kWh, con un ahorro acumulado del 26%.

Estos resultados reflejan el impacto positivo de las estrategias implementadas por el Sistema de Gestión Ambiental y de Energía, las cuales incluyen la optimización de los procesos operativos, la promoción de buenas prácticas de uso racional de recursos y la sensibilización de la comunidad del Sena en torno a la sostenibilidad energética y ambiental.

7.3.3. Seguridad y Salud en el Trabajo

En el marco del compromiso institucional con el bienestar de los colaboradores, aprendices y contratistas, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) del SENA Regional Caldas presenta el siguiente informe de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2024–2025. Este documento recoge las principales acciones, estrategias y resultados alcanzados durante el periodo, orientados a la prevención de riesgos laborales, el fortalecimiento de una cultura organizacional enfocada en la salud y la seguridad, y el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo

A través de un trabajo articulado con los diferentes centros de formación de la Regional y bajo el direccionamiento de la Dirección Nacional, se implementaron planes y programas que permitieron mitigar condiciones de riesgo, fomentar entornos laborales seguros y promover la salud física y mental de todos los actores que hacen parte de la Regional.

7.3.3.1. Eje de Higiene y Seguridad Industrial

- **Plan de trabajo:** desde el eje de higiene se desarrollaron actividades orientadas a dar cumplimiento al plan anual de trabajo y desarrollando diferentes estrategias que permitan tener una mayor cobertura de la población, obteniendo hasta el momento los siguientes porcentajes:
 - Tercer Trimestre 2024: 76%
 - Cuarto Trimestre 2024:100%
 - Primer Trimestre 2025:15%
 - Segundo Trimestre 2025:31%
- **Plan de capacitaciones:**El desarrollo del plan de capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en el SENA Regional Caldas se realiza conforme a los lineamientos establecidos



por la Dirección General, en concordancia con las disposiciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

En la Regional Caldas, se implementa una estrategia de integración con los diferentes centros de formación para abordar de manera conjunta los temas generales y transversales en materia de SST, tales como autocuidado, pausas activas, salud mental, y manejo de emergencias, entre otros. Esta articulación busca optimizar recursos, fortalecer la cultura de prevención y garantizar una cobertura amplia en los procesos formativos dirigidos a servidores públicos, contratistas y aprendices del decreto 055.

Adicionalmente, se desarrollan capacitaciones específicas y focalizadas, orientadas a las condiciones particulares de riesgo identificadas tanto en el despacho regional como en los centros de formación. Estas acciones se gestionan de forma independiente, atendiendo a las necesidades puntuales de cada entorno laboral, con el fin de implementar medidas preventivas eficaces y fortalecer las competencias del personal frente a los riesgos propios de sus actividades.

Se cierra vigencia 2024 con un cumplimiento del 100% en el plan de capacitaciones y a lo corrido de la vigencia 2025 se ha desarrollado el plan de capacitaciones a un 75%.

- **Matriz de identificación de peligros:** La matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos del SENA Regional Caldas se encuentra actualizada en un 100%, en cumplimiento con los lineamientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y la normatividad vigente. Su construcción y actualización se realiza con la participación activa de los trabajadores, garantizando así una perspectiva integral de los procesos y condiciones de trabajo.

Este instrumento se alimenta permanentemente con los hallazgos obtenidos en las inspecciones de seguridad, investigaciones de accidentes de trabajo y reportes de condiciones subestándar, lo que permite mantener un diagnóstico real y dinámico de los riesgos presentes en las diferentes áreas de trabajo.

Actualmente, se están implementando los ajustes sugeridos por la Dirección General relacionados con el riesgo vial, identificado en el marco de la estrategia **CampeSENA**. Estos ajustes buscan fortalecer las medidas preventivas y de control frente a los desplazamientos del personal en zonas rurales, mejorando así la gestión del riesgo asociado a la movilidad en contextos propios de la operación institucional en el territorio.

- **Accidentalidad:** Durante la vigencia 2024 se presentaron un total de tres (3) accidentes laborales, todos los cuales fueron debidamente investigados conforme a los protocolos establecidos. Como resultado de dichas investigaciones, se formularon y ejecutaron los correspondientes planes de acción correctiva y preventiva, cerrando la vigencia con todos los eventos gestionados y con seguimiento concluido.



En lo que va corrido de la vigencia 2025, se ha presentado un (1) accidente, el cual ya fue investigado, encontrándose actualmente en fase de seguimiento para la ejecución del plan de acción definido.

- **Emergencias:** En el marco del cumplimiento de la normatividad vigente y de los lineamientos institucionales en materia de gestión del riesgo, el despacho regional del SENA Caldas cuenta con su **Plan de Emergencias** actualizado y con los Procedimientos Operativos Normalizados (PON) debidamente formalizados en la plataforma **Compromiso**. Estos documentos permiten una respuesta organizada y efectiva ante posibles situaciones de emergencia, garantizando la seguridad e integridad de los servidores públicos, contratistas, aprendices y visitantes.

La Regional cuenta con una **Brigada de Emergencias activa a nivel regional**, conformada por personal capacitado, que se encuentra en proceso constante de formación y entrenamiento para atender diferentes tipos de contingencias (incendios, evacuación, primeros auxilios, entre otros). En la vigencia 2024 se realizaron dos simulacros de evacuación como lo determina la legislación colombiana y durante el primer semestre del año 2025 se realizó un **simulacro de evacuación** en articulación con todos los centros de formación, promoviendo así la cultura de prevención y la preparación ante eventos críticos.

Adicionalmente, se encuentra organizada y coordinada la participación institucional en el **Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias** programado para el 22 de octubre, con el propósito de evaluar la efectividad de los planes, fortalecer la articulación intercentro y continuar con el mejoramiento continuo en la gestión del riesgo.

- **COPASST:** El **COPASST regional** del SENA Caldas estuvo en funciones hasta el mes de agosto del presente año, cumpliendo con sus responsabilidades de vigilancia, promoción y seguimiento a las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de la Regional. Posteriormente, se llevó a cabo el proceso de **convocatoria, elección y conformación** del nuevo Comité correspondiente al periodo **2025–2027**, garantizando la participación activa de los trabajadores y el cumplimiento de los lineamientos establecidos por la normatividad vigente.

Actualmente, el nuevo **COPASST se encuentra conformado, activo y en funcionamiento**, realizando reuniones de manera mensual y avanzando en su proceso de **capacitación y formación** para fortalecer su rol como órgano consultivo y de apoyo en la implementación y mejora continua del SG-SST.

- **Teletrabajo** El área de seguridad y salud en el trabajo apoya al comité de teletrabajo, en cuanto a verificación de requisitos, visita de inspección a condiciones de seguridad y seguimiento, a la fecha se tienen 18 funcionarios bajo esta modalidad.



7.3.3.2. Eje SENA Mentalmente Saludable

Este programa hace parte del SGSST y orienta sus objetivos a la prevención de los riesgos psicosociales, fomentando la importancia de la salud física y mental, en articulación con los ejes de medicina preventiva y de higiene y seguridad industrial.

Aborda como aspectos esenciales, la promoción de la calidad de vida en el trabajo, el clima laboral, la prevención del acoso laboral, la violencia de género, así como la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y la implementación de una campaña de orden y limpieza utilizando la estrategia de los cinco soles.

Se realizan desde el eje evaluaciones individuales por psicología ocupacional, a la fecha se han realizado 92 atenciones, por diferentes factores psicosociales, tales como: ingreso, retiro, duelo, estrés, cambio de cargo, ingreso a brigada, prevención del acoso laboral y prevención del consumo de sustancias psicoactivas, acompañamiento psicosocial diagnósticos por salud mental, así como también se ocupa de realizar las remisiones a EPS, cuando la persona requiere atención por psicología clínica.

A nivel de intervenciones grupales y en puestos de trabajo, es de anotar que en esta vigencia, se han llevado a cabo 56 acompañamientos en los centros de formación y el Despacho, con un total de 1542 registros de asistencia en diferentes actividades, como la socialización de la batería de riesgo psicosocial, la salud mental, técnicas de respiración, cuidado emocional, prevención del consumo de sustancias psicoactivas, comunicación asertiva, gestión emocional en momentos de duelo, prevención del acoso laboral, prevención de la violencia de género y el feminicidio, primeros auxilios psicológicos, identificación y prevención del estrés, síndrome de burnout, cuidado de la memoria, así como primeros auxilios psicosociales, entre otros.

Es importante señalar que el eje SENA mentalmente saludable ofrece asesoría permanente al comité de convivencia y garantiza que los integrantes reciban la capacitación necesaria por parte de la ARL para llevar a cabo su gestión.

7.3.3.3. Eje de Medicina Preventiva y del Trabajo

Durante el segundo semestre de 2024 y el año 2025, el eje de Medicina Preventiva y del Trabajo consolidó su labor en el fortalecimiento de la salud ocupacional a través del cumplimiento de los sistemas de vigilancia epidemiológica y los programas de promoción y prevención establecidos en el Plan Anual de Trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

El eje desarrolló de manera continua los programas de vigilancia epidemiológica en los componentes biomecánico, visual, auditivo, de voz, cardiovascular, químico y biológico, orientados a la identificación temprana, control y seguimiento de los factores de riesgo presentes en las distintas actividades laborales. Estos sistemas se ejecutaron conforme a la planeación institucional, asegurando la trazabilidad de los casos y la implementación de medidas correctivas y preventivas.



En la Regional Caldas, se garantizó el cumplimiento de las actividades programadas en los diferentes sistemas de vigilancia, con especial énfasis en la promoción de hábitos saludables y la prevención de enfermedades laborales. Las acciones adelantadas permitieron mantener el seguimiento oportuno de los trabajadores con exposición a factores de riesgo, reforzando el control médico.

Asimismo, se realizaron jornadas de sensibilización y orientación en temas de autocuidado, pausas activas y bienestar laboral, contribuyendo a la disminución de riesgos y a la consolidación de una cultura preventiva dentro de los centros de formación y el despacho regional.

De manera general, el cumplimiento de los sistemas de vigilancia epidemiológica en la Regional Caldas fue satisfactorio, evidenciando una gestión articulada entre los equipos de Seguridad y Salud en el Trabajo, las áreas administrativas y los trabajadores. Se resalta el compromiso institucional con la mejora continua, la atención integral al personal y la aplicación de estrategias que promueven entornos laborales seguros y saludables.

De igual forma, se realizó el cumplimiento de los exámenes ocupacionales de ingreso, periódicos, de egreso, postincapacidad, deportivo y cultural y otros que se requirieron, asegurando la evaluación integral de la condición de salud del personal y su aptitud para las labores asignadas. Este proceso fortaleció el control preventivo de posibles afecciones derivadas del trabajo y permitió orientar las acciones de vigilancia.

En conclusión, la Regional Caldas alcanzó un cumplimiento satisfactorio de los programas del Eje de Medicina Preventiva y del Trabajo, demostrando compromiso con la mejora continua, el bienestar del personal y la consolidación de entornos laborales seguros y saludables.

7.3.4. Sistema de Seguridad y Privacidad de la Información

Durante la vigencia 2025 el SENA ha enfocado sus esfuerzos en el fortalecimiento del sistema de Seguridad y privacidad de la Información, entendiendo la importancia y reto que se ha constituido para las entidades la manera en cómo vive la sociedad mundial gracias a la transformación digital. Por este motivo, la información se ha convertido en uno de los activos principales de las empresas e individuos y, para mantener sus datos resguardados, deben invertir en este tipo de seguridad.

Es por lo anterior y tomando como base la Norma ISO 27001, que el SENA da continuidad a su proceso de Implementación del Sistema con miras a certificar su quinto Sistema de Gestión con el ICONTEC.

A la fecha se ha dado cumplimiento al plan de Trabajo en un 100% destacándose las siguientes actividades:

- Sensibilización a través del Plan de Concienciación con cobertura del 95% de Funcionarios y Contratistas.
- Identificación de principales Riesgos
- Identificación de activos de Información.



Tabla 17. Activos de Información

Dependencia	Total, de Activos Revisados
Centro para la Formación Cafetera	148
Centro de Automatización Industrial	176
Centro de Procesos Industriales y Construcción	184
Centro de Comercio y Servicios	190
Centro Pecuario y Agroempresarial	132
Despacho Regional	156
Total	986

Fuente: PowerBi Activos de Información/Módulo Compromiso

8. Relacionamiento con la ciudadanía

La Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía cumple las políticas relacionadas con la relación entre el Estado-ciudadano, subprocesos clave como el servicio al ciudadano, la participación ciudadana, la rendición de cuentas, la transparencia y el acceso a la información pública; hacen de dicho proceso uno de los más importantes de la institución , ya que de manera transversal impacta todos los grupos de valor que tienen injerencia con la entidad, la descentralización de la atención ciudadana, el fortalecimiento de los canales presenciales telefónicos y virtuales, el equipo integrado de atención , destacan para el cumplimiento de los objetivos en cuanto al relacionamiento con la ciudadanía .

Los espacios de relacionamiento con la ciudadanía con el propósito de continuar acercando la sociedad caldense a su ecosistema, informar sobre su portafolio de servicios y fidelizar aún más los servicios que presta el SENA, confirmando una vez mas que es la entidad más querida por los colombianos, fueron:

- En el barrio el nevado de la ciudad de Manizales: La misión nos llevó a este sector, no como espectadores, sino como puentes hacia un futuro diferente para una población especialmente vulnerable; ciudadanos reinsertados a la sociedad. El propósito era claro: presentarles el portafolio de servicios del SENA. Describimos la metodología de formación, no solo como cursos, sino como herramientas tangibles para reconstruir vidas.

Se habló de las **virtudes** de la formación técnica y tecnológica: la gratuidad, la pertinencia con el mercado laboral y, sobre todo, la oportunidad de obtener una **segunda oportunidad** real.



Subrayando cómo el SENA ofrece **habilidades prácticas** que permiten emprender o emplearse dignamente. Al finalizar, las preguntas eran numerosas y entusiastas, demostrando que la semilla de la esperanza y la capacitación había germinado en medio de las dificultades. La visita no solo dejó información, sino un claro mensaje de **inclusión y oportunidad**



- **Espacio de participación a través de evento empresarial bidireccional:** SENA convoca a sus empresas aliadas a un estratégico Espacio de Participación y Diálogo Empresarial, diseñado para fortalecer nuestra alianza y el futuro del talento colombiano. El evento se centró en la Normatividad Contractual vigente del Contrato de Aprendizaje, asegurando que su empresa conozca los detalles legales y operativos para la vinculación de aprendices. Se exploró la profunda Importancia Social y Empresarial de esta figura, desde el cumplimiento de la cuota legal hasta la oportunidad de conformar talento humano adaptado a sus necesidades, impulsar la competitividad y contribuir activamente a la inserción laboral juvenil.
- **El espacio de participación impulsado por la Coordinación Nacional del SENA para socializar su Estrategia de Comunicación Estado-Ciudadano:** se concibe como un escenario de diálogo bidireccional, claro e incluyente. Este encuentro tuvo como propósito fortalecer la relación y la confianza entre la entidad y algunos de sus grupos de interés (aprendices, empresarios, ciudadanía general), alineándose con los principios de transparencia, participación y control social.

El objetivo principal es dar a conocer y explicar la estrategia comunicacional que el SENA implementa para garantizar que la información sobre sus trámites, servicios y gestión sea oportuna, comprensible y accesible.



La metodología de estos espacios se enfoca en el diálogo y la retroalimentación, promoviendo:

- o **Lenguaje Claro:** Se enfatiza el uso de un lenguaje sencillo, respetuoso y sin tecnicismos para asegurar la comprensión.
- o **Diversidad de Canales:** Se socializan y utilizan activamente los diversos canales de atención (presenciales, telefónicos, digitales y redes sociales) para facilitar la interacción de todos los ciudadanos.
- o **Inclusión:** Se tiene en cuenta un enfoque diferencial para garantizar que la comunicación y la participación sean accesibles a poblaciones con discapacidad u otras necesidades específicas (por ejemplo, el uso de intérpretes de lengua de señas). es un espacio diseñado para que la ciudadanía no solo reciba información, sino que también pueda aportar, sugerir y ejercer control social sobre la gestión y la manera en que el SENA se comunica con el país.



- **Taller Caracterización de las Economías Campesinas, Populares e indígenas:** El SENA Regional Caldas fortalece las capacidades productivas y organizativas de los sectores informales y rurales. Mediante formación, capacitación y certificación, impulsa el emprendimiento, la asociatividad y la generación de ingresos en comunidades, promoviendo la inclusión social, el desarrollo económico local y la valoración de saberes ancestrales.

Este taller es un espacio de participación activo y colaborativo diseñado para los actores de las economías campesinas y populares que integran los grupos de valor del SENA. Su objetivo central es realizar una caracterización profunda y detallada de sus modelos productivos, sus saberes ancestrales y sus desafíos logísticos, comerciales y técnicos.

Mediante metodologías del habla y la conversación interactiva, se buscó construir colectivamente una radiografía que refleje la diversidad y el potencial de estas economías. La información recopilada será fundamental para la adaptación y pertinencia de la oferta de formación, servicios tecnológicos y estrategias de apoyo del SENA, asegurando que contribuyan efectivamente al fortalecimiento y la sostenibilidad de sus proyectos de vida y empresariales. Es una jornada clave para visibilizar y valorar su aporte al desarrollo local y nacional.



Entre otras de las actividades realizadas en el rol del relacionamiento con la ciudadanía está el seguimiento a las Cabinas Telefónicas del SENA en Caldas

Las cabinas telefónicas instaladas por el SENA en varios municipios de Caldas representan una inversión crucial en la conectividad y el desarrollo social de la región. Su seguimiento continuo es de vital importancia para asegurar que este recurso cumpla su propósito de servicio público. Nuestro desplazamiento efectivo consiste en:

- **Garantizar la Operatividad:** Asegurar que las cabinas estén siempre funcionales y en buen estado, minimizando el tiempo de inactividad por fallos técnicos o vandalismo. Esto es esencial para que la comunidad pueda contar con ellas, especialmente en zonas rurales o de difícil acceso donde pueden ser la principal vía de comunicación con nuestra institución.
- **Medir el Impacto Social:** Evaluar la frecuencia de uso y determinar si realmente están cerrando la brecha digital y facilitando la comunicación (llamadas, acceso a información, etc.) para la población más vulnerable.
- **Optimizar Recursos:** Identificar si la ubicación actual es la más estratégica o si es necesario reubicar o implementar mantenimientos preventivos y correctivos de forma eficiente, asegurando la sostenibilidad del proyecto.
- Municipios con gestión tramitada para el óptimo funcionamiento de **si cabina**: Chinchiná, Salamina y Supia, los demás municipios que cuentan con cabinas instaladas no presentan dificultades en su funcionamiento.

Otro elemento importante son Los espacios de participación ciudadana de los centros de formación para el proceso de rendición de cuentas



La ejecución de los espacios de participación para el proceso de rendición de cuentas de los Centros de Formación de la Regional Caldas se caracteriza por un enfoque mixto y transparente, buscando involucrar activamente a la ciudadanía y grupos de valor.

Ejecución de los Espacios de Participación

La metodología más utilizada fue la de diálogos Sociales y Audiencias Públicas: Se realizan eventos centrales, a menudo en lugares de amplia convocatoria donde las directivas de cada centro presentan los avances de gestión, ejecución presupuestal, logros en formación, empleo, emprendimiento y otros aspectos de la misionalidad. Generalmente son bimodales (presenciales y virtuales), permitiendo la conexión de aprendices, egresados, empresarios, gremios y la comunidad en general

Previamente a la audiencia principal, los centros de formación individualmente realizan espacios de participación ciudadana más específicos. Esto se hace para recoger insumos, identificar temáticas e inquietudes que luego son abordadas en la rendición de cuentas. Se usan también canales digitales (micrositios, formularios en línea, chats) para recibir observaciones y preguntas.

Se utilizan Canales Interactivos durante los eventos, se habilitan mecanismos como chats en vivo (en plataformas como Facebook) para que los participantes virtuales puedan formular preguntas en tiempo real, asegurando un diálogo directo y la atención de las consultas, incluso en días posteriores si el volumen de participación es alto a través de ellos formatos establecidos por dirección nacional para este tipo de espacios.

En esencia, el proceso promueve una cultura de transparencia al socializar la gestión de los cinco centros de formación que componen la Regional Caldas, cumpliendo con la Ley y fomentando el control social a la gestión pública.



Espacio de Participación Ciudadana - Centro para la Formación Cafetera



Espacio de Participación Ciudadana - Centro de Comercio y Servicios



Espacio de Participación Ciudadana Centro de Automatización Industrial



Espacio de Participación Ciudadana Centro de Procesos Industriales



Espacio de Participación Ciudadana - Centro Pecuario y Agroempresarial

8.1. Contrato de Aprendizaje

Al 30 de septiembre de 2025, la Regional Caldas ha generado 5.248 contratos de aprendizaje, que han permitido a los aprendices tener un contrato laboral especial a término fijo, que se rige por el código sustantivo del trabajo, mediante el cual una persona natural desarrolla formación teórico práctica, en una entidad autorizada a cambio de que una empresa patrocinadora proporcione los medios para adquirir formación profesional metódica y completa requerida en el oficio, actividad ocupación o profesión y esto le implique desempeñarse dentro del manejo administrativo, operativo, comercial financiero propios del giro ordinario de las actividades de la empresa, por cualquier tiempo determinado no superior a tres (3) años, y por esto reciba un apoyo de sostenimiento mensual. De estos contratos se han generado 183 de forma voluntaria por parte del sector empresarial. Los Centros de formación han generado los siguientes contratos:

Tabla 18. Contrato de Aprendizaje Año 2024

Centro de Formación	Cantidad de Contratos
Centro para la Formación Cafetera	472
Centro de Automatización Industrial	476
Centro de Procesos Industriales y Construcción	676
Centro de Comercio y Servicios	1.276
Centro Pecuario y Agroempresarial	361

Fuente: Elaboración propia de la Coordinación de Relaciones Corporativa – Regional Caldas



Durante el último trimestre de 2024, desde la Regional Caldas en el SENA seguimos fortaleciendo las oportunidades de formación y empleabilidad para nuestros aprendices a través del Contrato de Aprendizaje, una herramienta que conecta el talento joven con el sector productivo. Se generaron 6.094 contratos de aprendizaje, gracias al trabajo articulado entre los centros de formación y las empresas aliadas, logramos superar las metas establecidas, la cual era de 5.800 contratos, logrando un cubrimiento del 105% lo que refleja el compromiso conjunto con la formación para el trabajo y el desarrollo regional.

Tabla 19. Contrato de Aprendizaje Año 2025

.Centro de Formación	Cantidad de Contratos
Centro para la Formación Cafetera	501
Centro de Automatización Industrial	594
Centro de Procesos Industriales y Construcción	946
Centro de Comercio y Servicios	1.557
Centro Pecuario y Agroempresarial	500

Fuente: Elaboración propia de la Coordinación de Relaciones Corporativa – Regional Caldas

Durante la vigencia 2024 se generaron 231 contratos de aprendizaje voluntarios, esto es una muestra de responsabilidad social empresarial, pues refleja el interés del sector productivo en aportar al desarrollo del talento humano y brindar oportunidades a quienes buscan su primera experiencia laboral, para nuestros aprendices en el Departamento de Caldas.

Estos resultados reflejan el esfuerzo conjunto del SENA Regional Caldas, sus centros de formación y las empresas aliadas, quienes siguen apostando por la formación con pertinencia, el empleo digno y el crecimiento sostenible del territorio.

Con estas acciones seguimos fortaleciendo el Contrato de Aprendizaje como una oportunidad real de crecimiento personal, profesional y económico para nuestros aprendices y para la comunidad caldense.

8.2. Relacionamiento Empresarial

La Regional Caldas durante la vigencia de 2025 ha regulado 575 empresas, proceso a través del cual se emite un acto administrativo de asignación de cuota de aprendices a las empresas que tengan una planta de personal de más de 15 trabajadores, impactando positivamente el mercado laboral, con escenarios de práctica para los aprendices en un entorno laboral competitivo.



Para lograr este objetivo, la Regional Caldas realizó el 21 de mayo de 2025 un evento presencial de capacitación para el sector empresarial al cual asistieron 160 empresarios, el cual se llevó a cabo en el auditorio Milton Gaviria de la ciudadela tecnológica Los Cerezos, Sena. Se desarrolló de forma bimodal (presencial/virtual). El 11 de septiembre de 2025 se llevó a cabo un evento virtual para empresarios del Departamento de Caldas, con un total de 186 asistentes, los cuales adquirieron elementos de elaboración de matrices de regulación, para reportar los trabajadores contratados en las empresas.



A través de la Unidad de Atención Integral al Empresario, se han realizado 335 visitas a las empresas, dándoles a conocer el portafolio de servicios de nuestra entidad y canalizando las necesidades de formación, certificación de competencias laborales, vacantes disponibles y asesoramiento en Contrato de Aprendizaje. Se ha atendido telefónicamente a 400 empresarios, con el objetivo de resolver las inquietudes presentadas con los programas del Sena en nuestra Regional.

Durante el último trimestre de 2024, el SENA Regional Caldas logró un destacado desempeño en la vinculación de empresas con cuota regulada, alcanzando un total de 585 empresas reguladas comprometidas con la formación de aprendices.

Las empresas reguladas son aliadas fundamentales del SENA en la misión de fortalecer la formación en un entorno práctico. A través del patrocinio de aprendices, contribuyen activamente al crecimiento del talento humano, al cierre de brechas laborales y al fortalecimiento de los sectores productivos de la región.

Este compromiso empresarial permite que más jóvenes del SENA Regional Caldas encuentren espacios reales de práctica, donde aplican sus conocimientos, desarrollan competencias y se preparan para ser protagonistas del desarrollo social y económico del departamento.



A través de la Unidad de Atención Integral al empresario en la vigencia 2024 se realizaron 385 visitas de atención al empresario y se asesoró de forma telefónica a 413 empresarios.

8.3. Gestión PQRS

Reporte PQRS octubre, noviembre y diciembre del 2024, cantidad de PQRS recibidas por dependencias y centros de formación, clasificadas por asuntos

Tabla. PQRS Cuarto Trimestre Año 2024

Clasificación PQRS	Cantidad PQRS	Promedio mensual	promedio por clasificacion
AGRADECIMIENTOS	0		-
DENUNCIAS	0		-
FELICITACIONES	0		-
PETICIONES	229		91,24
QUEJAS	7		2,79
RECLAMOS	4		1,59
SUGERENCIAS	1		0,40
TUTELAS	10		3,98
Total PQRS Recibidas	251	31,375	100,00

Fuente: Elaboración propia de la Coordinación de Relaciones Corporativa – Regional Caldas

En el mes de octubre de presenta una incidencia que afecta la radicación de las PQRS a través de la plataforma, obligando a los usuarios a radicar sus PQRS por el correo servicioalciudadano@sena.edu.co y por medio físico en las unidades de correspondencia.

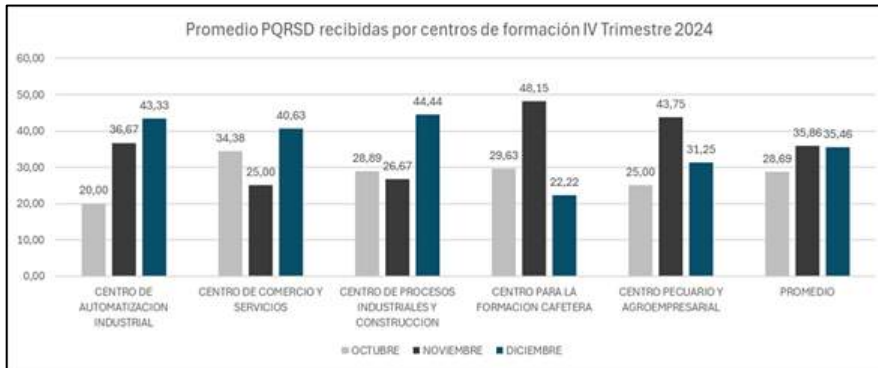
Figura 26. PQRS Cuarto Trimestre Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Coordinación de Relaciones Corporativa – Regional Caldas



Figura 27. Promedio PQRSD Recibidas Cuatro Trimestre Año 2024



Fuente: Elaboración propia de la Coordinación de Relaciones Corporativa – Regional Caldas

El centro de formación que más Peticiones recibió en el IV Trimestre fue el Centro de Procesos Industriales y Construcción con un total de 45 la petición más recurrente debe fue certificaciones de formación titulada y complementaria.

Figura 28. PQRSD Recibidas Cuatro Trimestre Año 2024.



Fuente: Elaboración propia de la Coordinación de Relaciones Corporativa – Regional Caldas

La dependencia que recibió la mayor cantidad de PQRSD fue la Relaciones Corporativas con un total de 33 peticiones, en su mayoría relacionadas a solicitudes FIC (Fondo Industria de la Construcción)



Tabla 21. Clasificación PQRSD por asunto

Cuenta de CENTRO DE FORMACION	Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	TUTELAS	Total general
* CENTRO DE AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL	30					30
* CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	29	1	2			32
* CENTRO DE PROCESOS INDUSTRIALES Y CONSTRUCCIÓN	34	5	2	1	3	45
* CENTRO PARA LA FORMACIÓN CAFETERA	26	1				27
* CENTRO PECUARIO Y AGROEMPRESARIAL	30				2	32
REGIONAL	80				5	85
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	11					11
ÁREA DE GESTIÓN Y TALENTO HUMANO	9					9
DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	10				4	14
GRUPO APOYO ADMINISTRATIVO MIXTO	3					3
GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	15					15
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	32				1	33
Total general	229	7	4	1	10	251

Fuente: Elaboración propia de la Coordinación de Relaciones Corporativa – Regional Caldas

Para el IV trimestre 2024 la cantidad de PQRSD disminuyó debido a la incidencia reportada a nivel Nacional, la caída del ONBASE y el daño en la plataforma de radicación por el canal virtual, se siguieron los protocolos de la contingencia, radicando las respuesta con un número de radicado manual consecutivo, emitido por el área de administración de documentos regional, enviando las respuestas de fondo directamente a los correos de los peticionarios y garantizando su entrega a través del CERTIMAIL, dando continuidad a la estrategia “promesa de servicio” para evitar vencimientos de términos, ni respuestas fuera de términos, dando cumplimiento normativo en la gestión y respuestas de fondo.

Para este periodo Enero – Septiembre de 2025 se recibieron 2.161 PQRSD, tramitadas y con respuestas de fondo y criterios de calidad (oportunidad, calidez, coherencia y claridad), adaptadas con lenguaje claro, sin tecnicismos, de fácil comprensión.



Figura 29. PQRSD Por Grupo de Interés Año 2025



Fuente: Elaboración propia de la Coordinación de Relaciones Corporativa – Regional Caldas

Se ha incrementado para este año el flujo de peticiones de empresarios, respecto al FIC. De las peticiones recibidas, un 11,18 % corresponden a reclamos, las TUTELAS suponen un 8,9% y las quejas un 8,4%.

Dejando en evidencia un promedio mínimo en las Quejas, reclamos y Tutelas que se radican en la regional.

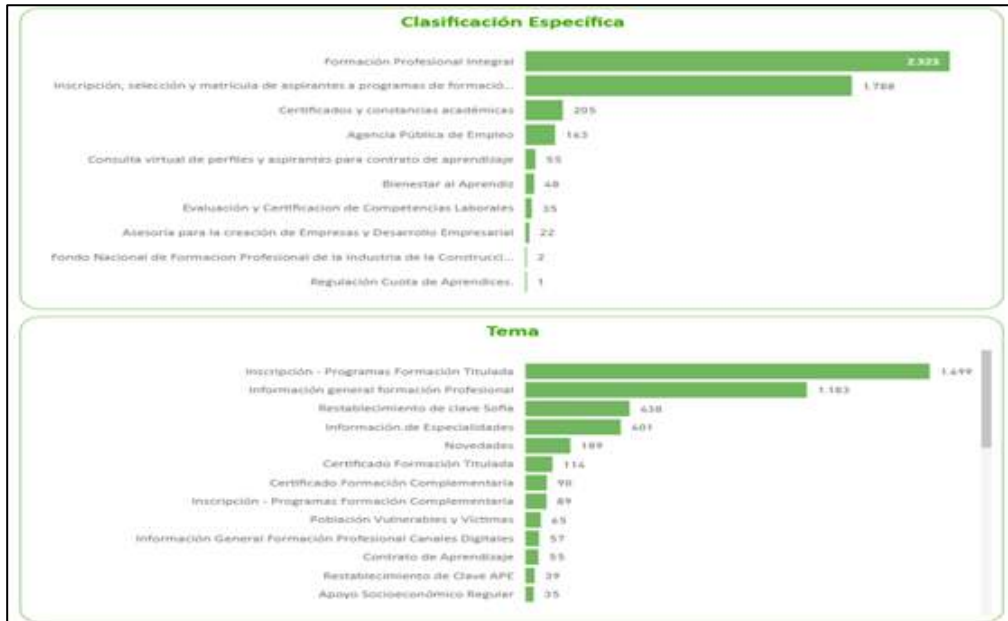
El promedio de tiempos de respuestas está en 4,32 días, lo que quiere decir, que la regional Caldas está comprometida en cumplir con los tiempos de respuesta legalmente establecidos en la Ley 1755 del 2015.



8.4. Atención al Ciudadano

Actualmente lidera las atenciones el punto de la dorada con 2128 registros en CRM, seguido de Manizales con 1.625 registros y Chinchiná con 889 registros.

Figura 30. Atenciones Servicio al Ciudadano



Fuente: Elaboración propia de la Coordinación de Relaciones Corporativa – Regional Caldas

Esta clasificación se encuentra dividida por clasificación específica y tema, el motivo por el cual consultan más los ciudadanos en la regional es Inscripciones a programas de formación titulada y cursos complementarios presenciales. Esta información aplica para los 3 puntos de atención del departamento.

El total de registros en CRM por parte de los tres agentes que se tienen actualmente es de 4642, el 99,5% de estos registros son de primer nivel, es decir, le pudimos dar solución inmediata a nuestros ciudadanos en su consulta y solo un 0.50% atenciones de segundo nivel, es decir, atenciones que tuvieron que ser escaladas para brindarle una respuesta de fondo a los ciudadanos.



9. Gestión administrativa – Presupuestal

Durante la vigencia 2024, el **SENA Regional CALDAS** tuvo un presupuesto general de **\$63.623.201.267** teniendo en cuenta las adiciones y reducciones frente a la apropiación inicial; a continuación, se detalla la información presupuestal de los diferentes centros de formación y el despacho de la Dirección que conforman la Regional Caldas:

Tabla 22. Ejecución Presupuestal Vigencia Año 2024 (acumulado al 31 de diciembre)

DEPENDENCIA	APR. VIGENTE	COMPROMISO	PAGOS	% COMPROMISOS	% PAGOS
Centro de Automatización Industrial	\$ 10.924.923.462	\$ 10.444.034.739	\$ 7.704.368.036	96	71
Centro de Comercio y Servicios	\$ 6.841.928.438	\$ 6.614.954.614	\$ 6.271.907.563	97	92
Centro de Procesos Industriales y Construcción	\$ 12.072.345.048	\$ 10.861.234.625	\$ 9.834.659.135	90	81
Centro para la Formación Cafetera	\$ 11.220.833.677	\$ 10.836.303.174	\$ 9.220.324.945	97	82
Centro Pecuario y Agroempresarial	\$ 9.327.421.212	\$ 9.271.327.852	\$ 8.555.689.608	99	92
Despacho Regional	\$ 13.235.749.430	\$ 13.018.324.931	\$ 9.677.316.792	98	73
TOTAL, GENERAL	\$63.623.201.267	\$ 61.046.179.936	\$51.264.266.078	96%	81

Fuente: Elaboración Propia – Datos tomados Ejecución Presupuestal – Regional Caldas

Finalizada la vigencia fiscal 2024, los resultados de la ejecución presupuestal presentan un porcentaje de ejecución del 96% y en pagos del 81%.

Se constituyeron reservas presupuestales por un valor de \$ 8.979.882.138,11, cuentas por pagar de \$ 802.031.719,30 para un total de rezago presupuestal de \$ 9.781.913.857,41, como se relaciona a continuación:



Tabla 23. Reservas Presupuestales Vigencia Año 2024

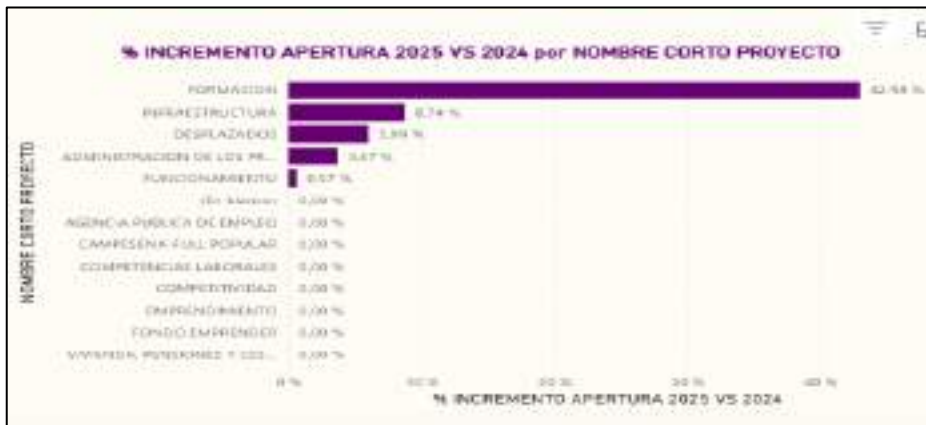
Nombre Subunidad Ejecutora	Cuentas por pagar	Reservas presupuestales	Total, Rezago Presupuestal
Centro de Automatización Industrial	\$ 624.771.854,00	\$ 2.114.894.849,01	\$ 2.739.666.703,01
Centro de Comercio y Servicios	\$ 0,00	\$ 343.047.051,60	\$ 343.047.051,60
Centro de Procesos Industriales y Construcción	\$ 22.835.000,00	\$ 1.003.740.489,68	\$ 1.026.575.489,68
Centro para la Formación Cafetera	\$ 70.174.870,30	\$ 1.545.803.359,35	\$ 1.615.978.229,65
Centro Pecuario y Agroempresarial	\$ 0,00	\$ 715.638.244,21	\$ 715.638.244,21
Despacho Regional	\$ 84.249.995,00	\$ 3.256.758.144,26	\$ 3.341.008.139,26
Total, general	\$ 802.031.719,30	\$ 8.979.882.138,11	\$ 9.781.913.857,41

Fuente: Elaboración Propia – Datos tomados Ejecución Presupuestal – Regional Caldas

Ejecución presupuestal 2025

El presupuesto total asignado en la apertura 2025 fue de **\$ 55.078.898.913,00**, al 31 de septiembre la Regional Caldas tuvo un incremento de \$75.969.251.206, una disminución por centralizaciones de \$ 30.848.208.480 y cuenta con una apropiación vigente de \$ 100.199.941.639,00

Figura 31. Presupuesto 2025 Vs 2024



Fuente:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrOiYmVhZGI4MjctNjQ2MS00MTVjLWwYjktYmQ5NGJINGVhZWUwIiwidCI6ImNiYzJjMzg4LTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNIInYislmMiOjR9>

Estos recursos se encuentran distribuidos en los diferentes centros de formación y el despacho de la Dirección, de la siguiente manera:



Tabla 22. Ejecución Presupuestal Vigencia Año 2025 (acumulado al 30 de septiembre)

DEPENDENCIA	APR. VIGENTE	COMPROMISO	PAGOS	% COMPROMISOS	% PAGOS
Centro de Automatización Industrial	\$ 8.986.505.581	\$6.494.921.066	\$4.311.110.266	72	48
Centro de Comercio y Servicios	\$ 8.675.697.607	\$ 6.565.398.390	\$4.051.510.974	76	47
Centro de Procesos Industriales y Construcción	\$ 12.523.675.507	\$7.860.389.601	\$5.371.792.818	63	43
Centro para la Formación Cafetera	\$ 15.847.452.234	\$11.445.127.346	\$6.334.148.240	72	40
Centro Pecuario y Agroempresarial	\$ 11.542.945.462	\$ 9.662.132.322	\$6.238.027.514	84	54
Despacho Regional	\$ 42.623.665.248	\$37.540.441.248	\$18.571.661.454	88	43
Total, General	\$100.199.941.639,00	\$79.568.409.972	\$44.878.251.266	79	45

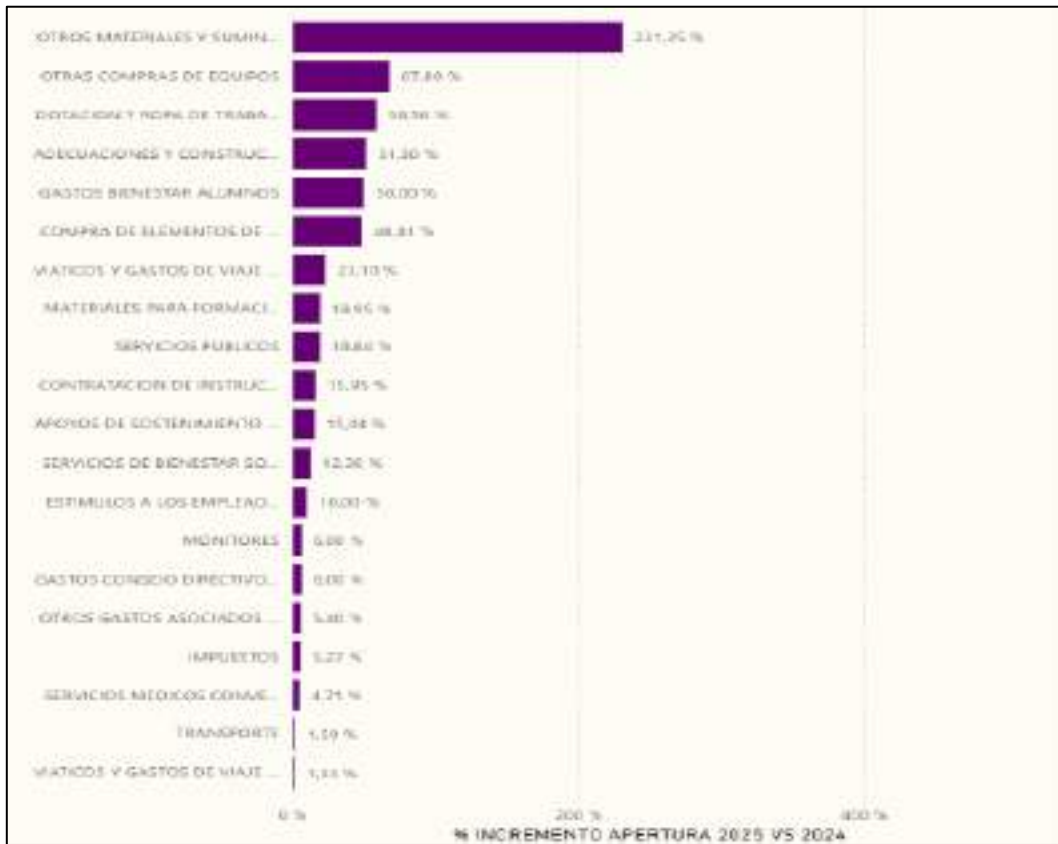
Fuente: Elaboración Propia – Datos tomados Ejecución Presupuestal – Regional Caldas

A nivel general la Regional Caldas al 30 de septiembre cuenta con una ejecución presupuestal de 79%, y un porcentaje de pagos del 45%, lo que refleja una buena ejecución par la fecha en referencia, el porcentaje de pago se interpreta un poco rezagados, pero esto ocurre ya que la mayoría de los contratos son de tracto sucesivo que se pagan durante toda la vigencia

A continuación, se muestran los principales rubros presupuestales que han sido incrementados en la vigencia 2025:



Figura 32. Incremento Rubros Presupuestales 2025 Vs 2024



Fuente:
<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiYmVhZGI4MjctNjQ2MS00MTVjLWlwYjktYmQ5NGJINGVhZWUwIiwidCI6ImNiYzJjMzgxLTJmMmUtNGQ5MjY05MWOxLTUwNmM5MzE2YWNIYyIsImMiOiB9>

Rubros presupuestales

La Regional Caldas cuenta con diferentes rubros presupuestales que permiten el cumplimiento de las diferentes metas asignadas a los centros de formación, a continuación, se realiza un comparativo de la asignación de recursos en la vigencia 2024 y el 30 de septiembre de 2025:



Tabla 23. Asignación de recursos Año 2024 -2025

DEPENDENCIA	CONTRATACION DE INSTRUCTORES - PRESUPUESTO ASIGNADO		NUMERO DE INSTRUCTORES CONTRATADOS		SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS - PRESUPUESTO ASIGNADO		NUMERO DE CONTRATOS	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Centro de Automatización Industrial	\$ 2.465.082.420,00	\$ 2.759.058.525,00	77	74	\$ 2.969.420.338,00	\$ 2.213.853.238,00	96	70
Centro de Comercio y Servicios	\$ 3.120.615.729,00	\$ 3.047.590.396,00	66	78	\$ 1.339.049.457,00	\$ 1.510.038.529,00	36	45
Centro de Procesos Industriales y Construcción	\$ 2.609.496.253,00	\$ 2.971.914.453,00	65	74	\$ 1.149.215.975,00	\$ 1.841.688.185,00	110	70
Centro para la Formación Cafetera	\$ 2.917.114.611,00	\$ 3.457.885.739,00	70	85	\$ 2.698.493.868,00	\$ 2.997.940.294,00	77	111
Centro Pecuario y Agroempresarial	\$ 3.459.654.540,00	\$ 4.040.874.335,00	96	99	\$ 1.652.521.480,00	\$ 1.652.839.417,00	73	52
Despacho Regional					\$ 4.787.214.433,00	\$ 5.034.874.028,00	149	138
TOTAL	\$ 14.571.963.553	\$ 16.277.323.448	374	410	\$ 14.595.945.551	\$ 15.251.233.691	392	348

Fuente: Elaboración Propia – Datos tomados Ejecución Presupuestal – Regional Caldas

Con base en la información consolidada sobre la contratación de instructores y servicios personales indirectos en los diferentes centros de formación del SENA Regional Caldas durante los años 2024 y 2025, se puede establecer la siguiente conclusión general:

La inversión en la contratación de instructores y servicios personales indirectos en el SENA Regional Caldas refleja un compromiso sostenido con la calidad de la formación profesional. Aunque se observan variaciones en el número de instructores contratados y en los presupuestos asignados por centro, el incremento general en el presupuesto total para 2025 indica una apuesta por fortalecer los procesos formativos contratación de instructores se mantiene estable o aumenta en la mayoría de los centros, lo que sugiere una respuesta a las necesidades crecientes de cobertura y pertinencia educativa.



Tabla 24. Asignación de recursos Año 2024 -2025

DEPENDENCIA	SENNOVA - PRESUPUESTO ASIGNADO		FONDO DE LA INDUSTRIA Y DE LA CONSTRUCCION FIC		GASTOS BIENESTAR ALUMNOS	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Centro de Automatización Industrial	\$ 206.660.184,00	\$ 756.602.955,00	\$ -	\$ 239.147.499,00	\$ 87.749.351,00	\$ 106.488.373,00
Centro de Comercio y Servicios	\$ 250.976.366,00	\$ 451.370.493,00	\$ -	\$ -	\$ 133.858.122,00	\$ 152.343.331,00
Centro de Procesos Industriales y Construcción	\$ 1.179.611.537,00	\$ 223.346.666,00	\$ 2.742.968.069,00	\$ 1.945.439.098,00	\$ 12.426.877,00	\$ 83.949.890,00
Centro para la Formación Cafetera	\$ 897.273.228,00	\$ 1.117.340.724,00	\$ 996.688.226,00	\$ 1.060.886.300,00	\$ 107.985.813,00	\$ 95.181.937,00
Centro Pecuario y Agroempresarial	\$ 429.418.349,00	\$ 314.991.320,00	\$ 458.692.802,00	\$ 848.708.883,00	\$ 367.696.323,00	\$ 393.884.406,00
TOTAL	\$ 2.534.521.315,00	\$ 1.792.057.883,00	\$ 3.739.656.295,00	\$ 3.006.325.398,00	\$ 220.412.690,00	\$ 331.475.158,00

Fuente: Elaboración Propia – Datos tomados Ejecución Presupuestal – Regional Caldas

Con base en la información presupuestal presentada para los años 2024 y 2025 en el rubro SENNOVA, Fondo de la Industria y la Construcción (FIC) y Gastos de Bienestar para Alumnos, se puede establecer:

En la estrategia SENNOVA, se observa un ligero incremento en el presupuesto total de 2025 respecto a 2024, lo que evidencia el interés por continuar impulsando la innovación y el desarrollo tecnológico en los procesos formativos, los Gastos de Bienestar Alumnos muestran un aumento significativo en 2025, lo cual refleja un compromiso institucional con el mejoramiento de las condiciones de permanencia y bienestar de los aprendices. En conjunto, estos datos evidencian una gestión presupuestal orientada a fortalecer la calidad de la formación la pertinencia sectorial y el bienestar integral de la comunidad educativa.

Tabla 25. Asignación de recursos Año 2024 -2025

DEPENDENCIA	MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES, ENSERES, MAQUINARIA, EQUIPO, TRANSPORTE Y SOFTWARE		MOBILIARIO Y ENSERES		SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL-ACTIVIDADES CULTURALES RECREATIVAS Y DEPORTIVAS	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Centro de Automatización Industrial	\$ 348.463.005,00	\$ 287.142.237,00	\$ 562.931.987,00	\$ 263.768.544,00	\$ -	\$ -
Centro de Comercio y Servicios	\$ 48.832.000,00	\$ 127.907.000,00	\$ -	\$ 770.923.350,00	\$ -	\$ -
Centro de Procesos Industriales y Construcción	\$ 260.572.771,00	\$ -	\$ 862.000.000,00	\$ 32.763.080,00		



Centro para la Formación Cafetera	\$ 344.685.832,00	\$ 214.276.237,00	\$ 80.491.000,00	\$ 506.537.000,00	\$106.696.728,00	\$ 85.004.357,00
Centro Pecuario y Agroempresarial	\$ 190.000.000,00	\$ 99.486.500,00	\$ 41.000.000,00	\$ 40.000.000,00	\$ 126.925.890,00	\$ 135.184.800,00
Despacho Regional	\$ 164.991.629,00	\$ 103.001.396,00	0	\$ 292.128.418	\$1.257.546.670,00	\$1.596.092.262,00
Total	\$ 1.357.545.237	\$ 831.813.370	\$ 1.546.422.987	\$ 1.905.920.392	\$ 1.499.169.288	\$ 1.816.281.419

Fuente: Elaboración Propia – Datos tomados Ejecución Presupuestal – Regional Caldas

La distribución presupuestal del SENA Regional Caldas en estas áreas refleja una gestión orientada al equilibrio entre el mantenimiento de infraestructura y el fortalecimiento del bienestar institucional, se destaca un incremento en el presupuesto destinado a actividades de bienestar social, pasando de aproximadamente \$149 millones en 2024 a más de \$181 millones en 2025. Este aumento evidencia una apuesta por mejorar la calidad de vida de los funcionarios, promoviendo espacios de integración, cultura y recreación. En conjunto, los datos muestran una gestión que busca mantener la operatividad institucional mientras se fortalece el componente humano y social de la formación.

Tabla 26. Asignación de recursos Año 2024 -2025

DEPENDENCIA	SERVICIOS MÉDICOS CONVENCIONAL		DOTACIÓN Y ROPA DE TRABAJO		OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS		CAPACITACION NO FORMAL	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Centro de Automatización Industrial	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 45.560.242,00	\$ 567.419.900,00	\$ -	\$ -
Centro de Comercio y Servicios	\$ -	\$ -	\$ 16.268.163,00	\$ 16.268.163,00	\$ 35.000.000,00	\$ 59.912.800,00	0	0
Centro de Procesos Industriales y Construcción			\$ 15.921.533,00	\$ -	\$ 74.054.355,00	\$ -		
Centro para la Formación Cafetera	\$ -	\$ -	\$ 17.513.424,00	\$ 17.513.724,00	\$ 24.228.514,00	\$ 390.668.636,00	0	0
Centro Pecuario y Agroempresarial	\$ -	\$ -	\$ 17.056.865,00	\$ 17.122.817,00	\$ 15.000.000,00	\$ 161.917.260,00	0	0
Total			\$ 66.759.985,00	\$ 50.904.704,00	\$ 148.282.869,00	\$ 612.498.696,00		

Fuente: Elaboración Propia – Datos tomados Ejecución Presupuestal – Regional Caldas



La asignación de recursos en el SENA Regional Caldas durante los años 2024 y 2025 refleja una gestión orientada al bienestar integral de los aprendices y al fortalecimiento de los procesos de formación. Por otro lado, la inversión en otros materiales y suministros y en capacitación no formal durante 2024 muestra un esfuerzo significativo por complementar la formación técnica con recursos y actividades que enriquecen la experiencia educativa. En conjunto, estos datos evidencian una política institucional que busca equilibrar la atención a la salud, la seguridad, la formación complementaria y el acceso a recursos materiales, contribuyendo al desarrollo integral de los aprendices.

La gestión financiera del SENA Regional Caldas durante los años 2024 y 2025 evidencia una planificación estratégica orientada al fortalecimiento institucional, la mejora de la calidad educativa y el bienestar de los aprendices. Se observa un incremento general en la inversión en áreas clave como infraestructura, dotación, tecnología, bienestar social, atención a población vulnerable y formación complementaria. Aunque algunos rubros presentan reducciones, como en mantenimiento de bienes muebles o servicios médicos, estas se compensan con aumentos en otras áreas prioritarias, como adecuaciones locativas, compras de equipos y actividades culturales. La distribución presupuestal refleja un enfoque equilibrado entre el desarrollo físico, tecnológico y humano, lo que contribuye directamente a mejorar la credibilidad en los medios de formación, la pertinencia de los programas y la inclusión social. En conjunto, los datos respaldan una gestión comprometida con la transformación educativa y el impacto positivo en la comunidad regional.



Conclusiones

- Durante el periodo objeto de rendición de cuentas, el SENA Regional Caldas asumió con responsabilidad y compromiso el reto de mantener su misión formativa en un contexto de cambio y adaptación, garantizando la continuidad del servicio educativo y del acompañamiento integral a sus grupos de valor. En medio de las transformaciones derivadas de la emergencia sanitaria y sus efectos sociales y económicos, la Regional logró mantener la formación profesional integral de calidad, ajustando metodologías, contenidos y modalidades a las nuevas dinámicas del país
- Gracias al esfuerzo conjunto de instructores, servidores públicos y directivos, se implementaron estrategias pedagógicas innovadoras que combinaron la formación presencial, virtual y mixta, asegurando el acceso equitativo a la educación para todos los aprendices, especialmente en zonas rurales o con limitaciones de conectividad. Estas acciones reafirmaron el compromiso del SENA con el aprendizaje a lo largo de la vida, la inclusión social, la formación para el trabajo y la transformación productiva del territorio caldense
- En materia administrativa y financiera, los recursos asignados a la Regional Caldas fueron gestionados con eficiencia, transparencia y responsabilidad fiscal, garantizando su uso adecuado y su orientación hacia el cumplimiento de las metas institucionales. Cada inversión fue planificada de acuerdo con los lineamientos del Plan de Acción Institucional y la Programación Presupuestal, asegurando que los recursos se destinaran a fortalecer la formación profesional, los ambientes de aprendizaje, la innovación tecnológica y los programas de emprendimiento y empleabilidad.
- El seguimiento riguroso a la ejecución presupuestal permitió alcanzar altos niveles de eficacia, optimizando los recursos disponibles y generando un impacto directo en la satisfacción de las necesidades de los diferentes grupos de valor: aprendices, empresarios, emprendedores, comunidades rurales, y aliados estratégicos.
- En lo concerniente a los procesos de contratación, la Regional Caldas garantizó la aplicación estricta de los principios de transparencia, selección objetiva y economía, en cumplimiento de la normatividad vigente, particularmente la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, el Decreto 1082 de 2015 y las directrices del Estatuto Anticorrupción. Cada proceso fue ejecutado bajo criterios de planeación técnica, jurídica y financiera, asegurando la correcta ejecución contractual y el uso eficiente de los recursos públicos

OSCAR ANDRÉS MALDONADO MORA
Director (E) Regional Caldas



Referencias Bibliográficas

Servicio Nacional de Aprendizaje. Metas, Objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño. Recuperado de: <https://sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/metas-objetivos-indicadores-gesti%c3%b3n-.aspx>

Servicio Nacional de Aprendizaje. Plataforma compromiso, modulo riesgos, modulo ambiental <https://compromiso.sena.edu.co/index.php?>