



**INFORME DE GESTIÓN**

**AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS**

**Julio a Diciembre del 2018 y Enero a Septiembre 2019**

**Regional Arauca**

**Noviembre 2019**

---

**Sistema Institucional de Gestión y Autocontrol**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1</b>	Introducción .....	3
<b>2</b>	Marco normativo .....	3
<b>3</b>	Información Institucional.....	4
<b>3.1</b>	Misión y Visión del SENA .....	4
<b>3.2</b>	Objeto de la entidad y derechos ciudadanos que atiende .....	4
<b>4</b>	Gestión Administrativa y Financiera .....	5
<b>4.1</b>	Avances y resultados en el cumplimiento del Plan de Acción.....	5
<b>4.2</b>	Inversiones y presupuesto asociados a las metas y resultados de la gestión.....	9
<b>4.3</b>	Proyecciones para la siguiente vigencia: acciones y metas.....	9
<b>4.4</b>	Impacto de los recursos frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción .....	10
<b>4.5</b>	Ejecución presupuestal .....	10
<b>4.5.1</b>	Dificultades en la ejecución presupuestal .....	12
<b>5</b>	Gestión del Talento Humano .....	13
<b>5.1</b>	Planta de personal y número de contratistas .....	13
<b>6</b>	Gestión Institucional .....	13
<b>6.1</b>	Transparencia en la Contratación.....	13
<b>6.2</b>	Prevención de hechos de corrupción .....	14
<b>6.3</b>	Plan de mejoramiento institucional .....	15
<b>6.4</b>	Trámites SENA.....	16
<b>6.5</b>	Participación ciudadana.....	16
<b>6.6</b>	Resultados de la atención a las PQRS.....	17
<b>7</b>	Compromiso por la paz .....	18

## 1 Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al sector trabajo, en cumplimiento de lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la estrategia de rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales que desarrollan el Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018 “Todos por un nuevo país” y el Plan Estratégico del SENA 2015 – 2018 “Impactando el empleo decente, la productividad y la generación de ingresos”.

El SENA, como agente fundamental en el apoyo de las directrices establecidas en los pilares que componen el Plan Nacional de Desarrollo: Paz, Equidad y Educación, ha alineado su visión y quehacer en pro de contribuir al desarrollo del empleo decente, eje fundamental que promueve el desarrollo de los colombianos, la movilidad social y el acceso a la justicia social y la paz.

Es así como la entidad trabaja en el fortalecimiento de la pertinencia sectorial, territorial y poblacional de todos sus programas y servicios y ha implementado estrategias conducentes a aumentar la tasa de retención del aprendiz, a incrementar la confianza de los empresarios y a conectar a los aprendices con el trabajo decente, a través de políticas incluyentes que permiten brindar sus servicios y apoyar a las poblaciones con condiciones especiales.

El objetivo del presente informe es dar a conocer los avances en la gestión articulada por los servicios ofrecidos en la Regional Arauca, con el fin de que la ciudadanía participe y ejerza control ciudadano sobre la gestión institucional del SENA en el Departamento de Arauca.

## 2 Marco normativo

Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

### **3 Información Institucional**

#### **3.1 Misión y Visión del SENA**

##### **Misión**

El SENA está encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país.

##### **Visión**

En el 2018 el SENA será reconocido por la efectividad de su gestión, sus aportes al empleo decente y a la generación de ingresos, impactando la productividad de las personas y de las empresas; que incidirán positivamente en el desarrollo de las regiones como contribución a una Colombia educada, equitativa y en paz.

#### **3.2 Objeto de la entidad y derechos ciudadanos que atiende**

El Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, es un establecimiento público del orden nacional, con personería jurídica, patrimonio propio e independiente, y autonomía administrativa; Adscrito al Ministerio del Trabajo de Colombia. Ofrece formación gratuita a millones de colombianos que se benefician con programas técnicos, tecnológicos y complementarios que enfocados en el desarrollo económico, tecnológico y social del país, entran a engrosar las actividades productivas de las empresas y de la industria, para obtener mejor competitividad y producción con los mercados globalizados.

La Institución está facultada por el Estado para la inversión en infraestructura necesaria para mejorar el desarrollo social y técnico de los trabajadores en las diferentes regiones, a través de formación profesional integral que logra incorporarse con las metas del Gobierno Nacional, mediante el cubrimiento de las necesidades específicas de recurso humano en las empresas, a través de la vinculación al mercado laboral -bien sea como empleado o subempleado-, con grandes oportunidades para el desarrollo empresarial, comunitario y tecnológico.

La entidad más querida por los colombianos funciona en permanente alianza entre Gobierno, empresarios y trabajadores, desde su creación, con el firme propósito de lograr la competitividad de Colombia a través del incremento de la productividad en las empresas y regiones, sin dejar de lado la inclusión social, en articulación con la política nacional: Más empleo y menos pobreza. Por tal razón, se generan continuamente programas y proyectos de responsabilidad social, empresarial, formación, innovación, internacionalización y transferencia de conocimientos y tecnologías.

El SENA en cumplimiento de los principios y valores y lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, garantiza los siguientes derechos sin distinción alguna:

- ✓ Presentar peticiones en cualquiera de sus modalidades, verbalmente, o por escrito, o por cualquier otro medio idóneo y obtener información y orientación acerca de los requisitos que las disposiciones vigentes exijan para tal efecto.
- ✓ Conocer, salvo expresa reserva legal, el estado de cualquier actuación o trámite y obtener copias, a su costa, de los respectivos documentos.
- ✓ Obtener información que repose en los registros y archivos públicos en los términos previstos por la Constitución y las leyes.
- ✓ Obtener respuesta oportuna y eficaz a sus peticiones en los plazos establecidos para el efecto.
- ✓ Ser tratado con el respeto y la consideración debida a la dignidad de la persona humana.
- ✓ Recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores, y en general de personas en estado de indefensión o de debilidad manifiesta de conformidad con el artículo 13 de la Constitución Política.
- ✓ Exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los servidores públicos y de los particulares que cumplan funciones administrativas.
- ✓ A formular alegatos y aportar documentos u otros elementos de prueba en cualquier actuación administrativa en la cual tenga interés, a que dichos documentos sean valorados y tenidos en cuenta por las autoridades al momento de decidir y a que estas le informen al interviniente cuál ha sido el resultado de su participación en el procedimiento correspondiente.
- ✓ Cualquier otro derecho que le reconozca la Constitución y las leyes.

## **4 Gestión Administrativa y Financiera**

### **4.1 Avances y resultados en el cumplimiento del Plan de Acción**

Los esfuerzos regionales están orientados a garantizar la articulación entre la estrategia y la operación, mediante el diseño e implementación de iniciativas, objetivos, actividades, indicadores y productos que permitan alcanzar la MEGA META que se traza desde la Dirección General para esta región, con el fin de aportar a la generación de ingresos, la productividad de las empresas, y a incidir positivamente en el desarrollo de las regiones como contribución a una Colombia más productiva.

El compromiso para la vigencia 2019 es focalizar los esfuerzos y recursos para desarrollar acciones de formación profesional, emprendimiento, fortalecimiento de la asociatividad, orientación e intermediación laboral que permitan mejorar y ampliar las oportunidades de vinculación laboral, especialmente en la de nuestros aprendices, así como las de los pobladores rurales y las poblaciones

vulnerables, además de aportar a la competitividad sectorial y al desarrollo tecnológico del Departamento de Arauca.

En este escenario, el SENA Regional Arauca compromete sus capacidades y esfuerzos en: mejorar la calidad en su proceso formativo, fortalecer la pertinencia (sectorial, territorial y poblacional) de todos sus programas y servicios, aumentar la tasa de retención del aprendiz, aumentar la confianza de los empresarios, conectar a los aprendices con el trabajo decente y apoyar con sus servicios a las poblaciones en sus diferentes condiciones.

A continuación se exponen las metas y ejecuciones de julio del 2018 a septiembre del 2019:

PROCESOS	METAS	JULIO 2018 A SEPTIEMBRE 2019
<b>FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL</b>	Total Formación Educación Superior	844
	Otros Incluye: Auxiliar, Ocupación, Operarios, Profundización Técnica	117
	Técnico Laboral	5247
	Total Formación Técnica Laboral Y Otros	5364
	Total Formación Titulada	6208
	Total Formación Complementaria	21538
	Formación Total	27746
	Formación Continua Especializada	650
	Formación Virtual Sin Bilingüismo	10056
	Programa De Bilingüismo	5053
	Mujeres Formadas	15288
	Hombres Formados	12458
	Articulación Con La Educación Media	2407
<b>PROGRAMA SENA EMPRENDE RURAL</b>	Sena Emprende Rural	2228
	No. DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	59
	Unidades Productivas Fortalecidas	38
<b>CONTRATO DE APRENDIZAJE</b>	Total Contratos De Aprendizaje	828
	Aprendices Con Contrato De Aprendizaje Voluntario	321
<b>GESTIÓN DE EMPLEO, ANALISIS OCUPACIONAL Y EMPLEABILIDAD</b>	Inscritos	5857
	Vacantes	4534
	Colocados Por La APE - Egresados SENA	1324
	Total Colocados Por La APE	2718
	Orientados	8970
<b>EMPRENDIMIENTO</b>	Empleos Potenciales Indirectos Generados Por Empresas Del Fondo Emprender	101
	Total Empleos Potenciales Generados Por El Fondo Emprender	216
	Empresas Creadas - Fondo Emprender	18
	Empleos Potenciales Directos Generados Por Empresas Del Fondo Emprender	115

	Planes De Negocio Formulados Fondo Emprender	18
	Mypes Con Acompañamiento Y Seguimiento (2018)-Empresas En Fortalecimiento (2019)	60
	Empresas Constituidas A Partir Del Asesoramiento (2018)-Empresas Creadas A Partir Del Asesoramiento (2019)	87
<b>COMPETENCIAS LABORALES</b>	Evaluaciones En Competencias Laborales	1364
	Personas Evaluadas En Competencias Laborales	1040
	Certificaciones Expedidas En Competencias Laborales	809
	Personas Certificadas En Competencias Laborales	677
	Número De Personas Inscritas Para Competencias Laborales	1273
<b>POBLACIONES VULNERABLES</b>	Desplazados Por La Violencia	6468
	Victimas Sin Desplazados Por La Violencia	392
	Gran Total Población Vulnerable	8115
	Total Desplazados Por Fenómenos Naturales	15
	Total Discapacitados	27
	Adolescente En Conflicto Con La Ley Penal	4
	Indígenas	16
	Inpec	13
	Jóvenes Vulnerables	451
	Mujer Cabeza De Familia	200
	Negritudes (Negros)	11
	Total Adolescente Desvinculado De Grupos Armados Organiz Mas Reintegrados	141
	Tercera Edad	19
	Adolescente Trabajador	141
	Remitidos Por El Pal	6
	Sobrevivientes Minas Antipersonales	1
	Soldados Campesinos	133
	Afrocolombiano	68
	Raizales	9
	Actos Terrorista/Atentados/Combates/Enfrentamientos/Hostigamientos	36
	Amenaza	15
	Delitos Contra La Libertad Y La Integridad Sexual En Desarrollo Del Conflicto Armado	4
	Desaparición Forzada	60
	Homicidio / Masacre	254
	Minas Antipersonal, Munición Sin Explotar, Y Artefacto «Explosivo Improvisado	5
	Secuestro	10
	Tortura	8

De acuerdo a lo expuesto anteriormente se desglosan las metas más representativas de acuerdo a la nacionalidad de esta institución en la región:

## **Formación Profesional Integral**

En cumplimiento de la misión del SENA en la regional Arauca entre julio del 2018 a septiembre del 2019 se logró impartir Formación Profesional Integral Superior, Técnica y Complementarias a 27.746 aprendices en el Departamento en la modalidad presencial, los tecnólogos formados superan los 844 aprendices, además de que se han formado 5.364 aprendices como técnicos laborales y otros. También ha formado a 5.053 aprendices en Bilingüismo entre presencial y virtual.

## **SENA Emprende Rural**

Con el programa SENA emprende rural en esta región se han formado 2.228 aprendices, con los cuales se han logrado crear 59 unidades productivas y fortalecer 38 unidades productivas.

## **Contratos de Aprendizaje**

El SENA en la Regional Arauca logro colocar entre empresas reguladas y voluntarias 828 contratos de aprendizaje de aprendices SENA y no SENA, y 321 contratos de aprendizaje voluntarios

## **Agencia Pública de Empleo**

Entre el segundo semestre del año 2018, y de enero a septiembre del 2019 se inscribieron en los servicios de la agencia pública de empleo 5.857 personas, se gestionaron 4.534 vacantes de las cuales 2.718 personas se colocaron a través de la agencia.

## **Centro de Emprendimiento SBDC SENA**

El centro de emprendimiento SBDC en el Departamento de Arauca en el presente año han generado alrededor de 432 empleos entre directos e indirectos por creación de empresas y fortalecimiento de empresas con el fondo emprender, los planes de negocio son 18 y las empresas constituidas a partir del asesoramiento 87.

## **Certificación de Competencias laborales**

Los beneficiarios entre julio del 2018 a septiembre del 2019 que han sido certificados en procesos de evaluación y certificación de competencias laborales son 677 personas residentes en el Departamento de Arauca.

## **Poblaciones Vulnerables**

El total de los desplazados por la violencia formados a la fecha son 6.468 y 392 víctimas de otras categorías.



#### 4.2 Inversiones y presupuesto asociados a las metas y resultados de la gestión

Los rubros más representativos y destinados a la actividad misional principal de formación profesional integral, se puede reflejar en un alto porcentaje de ejecución lo que es consecuente con las metas alcanzadas a la fecha, principalmente en la contratación de instructores, compra de materiales de formación y gastos en las actividades de bienestar a aprendices, de acuerdo a la siguiente información:

INVERSIONES Y GASTOS ASOCIADOS A LAS ACTIVIDADES MISIONALES			
CONCEPTO	APROPIACION	COMPROMISO	%
APOYOS DE SOSTENIMIENTO - ALUMNOS	174.893.500,00	157.783.706,00	90,22%
CONTRATACION DE INSTRUCTORES	1.251.615.800,00	1.236.491.582,00	98,79%
GASTOS BIENESTAR ALUMNOS	295.311.265,00	271.490.833,00	91,93%
GIRAS TECNICAS	15.000.000,00	14.370.000,00	95,80%
MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL	629.976.970,00	629.951.341,00	100,00%
MONITORES	21.739.000,00	21.420.623,00	98,54%
SERVICIOS PERSONALES - GASTOS BIENESTAR APRENDICES	376.589.000,00	357.514.460,00	94,93%
<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>	<b>2.765.125.535,00</b>	<b>2.689.022.545,00</b>	<b>97,25%</b>

#### 4.3 Proyecciones para la siguiente vigencia: acciones y metas

La Dirección General del SENA, años tras año asigna las metas a esta regional de manera concertada de acuerdo a la capacidad instalada del centro de formación y las subseces, los recursos e instructores de planta, y manteniendo la tendencia de crecimiento de la población beneficiaria.

En relación a los planes, proyectos y programas que la dirección estratégica del despacho regional gestiona, para el año 2020 se espera lograr los siguientes proyectos en materia de mejoramiento de la infraestructura del SENA en la región:

PROYECTOS 2020	
<b>CONSTRUCCION DE LA NUEVA SEDE MUNICIPIO DE ARAUCA</b>	
Valor Total Proyecto	<b>\$ 64.683.230.779,00</b>
Estudios y diseños	\$ 1.599.317.079,00
Interventoría para estudios y diseños	\$ 100.000.000,00
Construcción Obra Nueva	\$ 54.983.913.700,00
Valor Aprox. Dotación Ambientes	\$ 8.000.000.000,00
<b>CONSTRUCCION DE LA NUEVA SEDE MUNICIPIO DE ARAUQUITA</b>	
Valor Total Proyecto	<b>\$ 27.295.639.351,11</b>
Construcción Obra Nueva	\$ 22.415.648.551,11
Valor Aprox. Dotación Ambientes	\$ 4.500.000.000,00

Estudios y diseños	\$ 379.990.800,00
<b>MODERNIZACION DEL AMBIENTE DE AGROINDUSTRIA DE LA LINEA TECNOLOGICA CARNICA DE LA SUBSEDE SENA DEL MUNICIPIO DE TAME</b>	
Valor Total Proyecto	<b>\$ 199.951.301</b>
<b>MODERNIZACIÓN ESCUELA TALLER DE COCINA MUNICIPIO DE ARAUCA</b>	
Valor Total Proyecto	<b>\$ 200.000.000</b>

#### 4.4 Impacto de los recursos frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción

#### 4.5 Ejecución presupuestal

La Dirección General del SENA para la Regional Arauca destinó un valor total de **\$8.191.937.508,24** para la vigencia del año 2018, de los cuales se ejecutó el 98,99% correspondiente a **\$8.100.758.123,00**. En el despacho regional se comprometieron **\$2.177.208.387,00** y en el centro de formación **\$5.923.549.736,00**. En el siguiente cuadro se pueden observar cada uno de los rubros apropiados y comprometidos en el año 2018, con su porcentaje de ejecución:

<b>EJECUCIÓN PRESUPUESTAL JULIO A DICIEMBRE 2018</b>			
<b>CONCEPTO</b>	<b>APROPIACIÓN</b>	<b>COMPROMISO</b>	<b>%</b>
<b>DESPACHO REGIONAL</b>			
ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO	10.239.843,00	7.259.117,00	70,89%
ARRENDAMIENTOS BIENES INMUEBLES	49.192.000,00	49.192.000,00	100,00%
CAPACITACION NO FORMAL	112.235.192,00	109.615.818,00	97,67%
COMPRA DE ELEMENTOS DE PROTECCION Y DOTACION - APRENDICES	38.362.745,00	35.218.050,00	91,80%
DOTACION Y ROPA DE TRABAJO	29.148.824,00	29.148.824,00	100,00%
ENERGIA	68.008.016,00	59.042.119,00	86,82%
EQUIPO DE SISTEMAS	9.978.150,00	9.978.150,00	100,00%
GASTOS BIENESTAR ALUMNOS	20.000.000,00	20.000.000,00	100,00%
MOBILIARIO Y ENSERES	159.809.055,00	159.383.359,00	99,73%
OTRAS COMPRAS DE EQUIPOS	81.997.830,00	65.377.053,00	79,73%
OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS	27.775.472,00	27.775.472,00	100,00%
SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL	132.700.000,00	132.699.298,00	100,00%
SERVICIOS PARA ESTIMULOS	976.980,00	976.980,00	100,00%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	1.308.264.087,00	1.307.764.317,00	99,96%
VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	169.917.719,00	163.777.830,00	96,39%
<b>TOTAL PRESUPUESTO DESPACHO REGIONAL 2018</b>	<b>2.218.605.913,00</b>	<b>2.177.208.387,00</b>	<b>98,13%</b>
<b>CENTRO DE FORMACIÓN</b>			
ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO	18.860.000,00	18.369.915,00	97,40%
ENERGIA	213.810.000,00	199.704.926,00	93,40%

APOYOS DE SOSTENIMIENTO - ALUMNOS	140.594.920,00	140.425.351,00	99,88%
CONTRATACION DE INSTRUCTORES	2.536.770.455,00	2.536.344.983,00	99,98%
GASTOS BIENESTAR ALUMNOS	227.276.952,00	221.021.600,00	97,25%
GASTOS CONSEJO DIRECTIVO O COMITÉ DE CENTRO	5.886.955,00	3.098.405,00	52,63%
GIRAS TECNICAS	32.649.912,00	32.649.912,00	100,00%
IMPUESTOS	41.573.004,00	41.518.304,00	99,87%
MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA, EQUIPO, TRANSPORTE Y SOFTWARE	118.134.000,00	114.458.412,00	96,89%
MAQUINARIA INDUSTRIAL	74.178.949,00	74.178.949,00	100,00%
MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL	655.872.225,00	655.849.770,00	100,00%
MONITORES	74.543.507,00	74.543.507,00	100,00%
OTRAS COMPRAS DE EQUIPOS	266.644.967,00	266.531.281,00	99,96%
OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS	116.946.775,24	115.233.197,00	98,53%
OTROS SERVICIOS PÚBLICOS	3.400.177,00	3.400.177,00	100,00%
PAPELERIA, UTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	40.999.163,00	40.999.163,00	100,00%
SERVICIOS PERSONALES - GASTOS BIENESTAR APRENDICES	394.513.453,00	394.248.228,00	99,93%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	809.279.050,00	809.228.050,00	99,99%
TELEFONIA MOVIL, TELEFONO, FAX Y OTROS	4.707.179,00	4.369.996,00	92,84%
VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	196.689.952,00	177.375.610,00	90,18%
<b>TOTAL PRESUPUESTO CENTRO DE FORMACIÓN 2018</b>	<b>5.973.331.595,24</b>	<b>5.923.549.736,00</b>	<b>99,17%</b>
<b>TOTAL EJECUCIÓN REGIONAL ARAUCA 2018</b>	<b>8.191.937.508,24</b>	<b>8.100.758.123,00</b>	<b>98,89%</b>

Para lo que va de la vigencia del año 2019 se han asignado \$6.094.458.397, de los cuales han sido ejecutados el 90% correspondiente a \$5.457.954.903. En el despacho regional se comprometieron \$1.732.050.755 y en el centro de formación \$3.725.904.148. En el siguiente cuadro se pueden observar cada uno de los rubros apropiados y comprometidos a la fecha para el 2019, con su porcentaje de ejecución:

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE ENERO A SEPTIEMBRE 2019			
DESPACHO REGIONAL			
CONCEPTO	APROPIACION	COMPROMISO	%
ADECUACIONES Y CONSTRUCCIONES	82.020.337,00	0,00	0,00%
ARRENDAMIENTOS BIENES INMUEBLES	52.818.500,00	51.493.800,00	97,49%
CAPACITACION NO FORMAL	146.881.455,00	95.838.227,00	65,25%
DOTACION Y ROPA DE TRABAJO	38.550.000,00	19.811.559,00	51,39%
GASTOS BIENESTAR ALUMNOS	20.000.000,00	20.000.000,00	100,00%
SALUD OCUPACIONAL	128.868.082,00	124.252.398,00	96,42%
SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL-ACTIVIDADES CULTURALES RECREATIVAS Y DEPORTIVAS	201.646.704,00	136.045.700,00	67,47%
SERVICIOS MEDICOS CONVENCIONALES	6.575.000,00	6.575.000,00	100,00%

SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	1.191.550.882,00	1.187.256.951,00	99,64%
VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE AL INTERIOR AREA ADMINISTRATIVA	92.163.338,00	79.519.120,00	86,28%
VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE AL INTERIOR FORMACION PROFESIONAL	55.417.000,00	11.258.000,00	20,32%
<b>PRESUPUESTO TOTAL DESPACHO REGIONAL 2019</b>	<b>2.016.491.298,00</b>	<b>1.732.050.755,00</b>	<b>85,89%</b>
<b>CENTRO DE FORMACIÓN</b>			
<b>CONCEPTO</b>	<b>APROPIACION</b>	<b>COMPROMISO</b>	<b>%</b>
ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO	18.922.000,00	12.409.867,00	65,58%
ADECUACIONES Y CONSTRUCCIONES	60.621.230,00	45.000.715,00	74,23%
APOYOS DE SOSTENIMIENTO - ALUMNOS	174.893.500,00	157.783.706,00	90,22%
COMPRA DE ELEMENTOS DE PROTECCION Y DOTACION - APRENDICES	9.314.727,00	0,00	0,00%
CONTRATACION DE INSTRUCTORES	1.251.615.800,00	1.236.491.582,00	98,79%
ENERGIA	205.697.000,00	134.852.826,00	65,56%
GASTOS BIENESTAR ALUMNOS	275.311.265,00	251.490.833,00	91,35%
GIRAS TECNICAS	15.000.000,00	14.370.000,00	95,80%
IMPUESTO PREDIAL	6.409.000,00	6.334.856,00	98,84%
MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA, EQUIPO, TRANSPORTE Y SOFTWARE	54.519.165,00	0,00	0,00%
MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL	629.976.970,00	629.951.341,00	100,00%
MONITORES	21.739.000,00	21.420.623,00	98,54%
OTRAS COMPRAS DE EQUIPOS	75.296.000,00	0,00	0,00%
OTROS GASTOS POR IMPRESOS Y PUBLICACIONES	10.000.000,00	10.000.000,00	100,00%
OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS	32.521.871,00	32.521.871,00	100,00%
SERVICIOS PERSONALES - GASTOS BIENESTAR APRENDICES	376.589.000,00	357.514.460,00	94,93%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	769.452.406,00	746.174.129,00	96,97%
TELEFONIA MOVIL, TELEFONO, FAX Y OTROS	4.502.000,00	3.301.150,00	73,33%
VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE AL INTERIOR AREA ADMINISTRATIVA	39.919.000,00	25.802.460,00	64,64%
VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE AL INTERIOR FORMACION PROFESIONAL	43.667.165,00	38.483.729,00	88,13%
VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE SINDICALES	2.000.000,00	2.000.000,00	100,00%
<b>TOTAL PRESUPUESTO CENTRO DE FORMACIÓN 2019</b>	<b>4.077.967.099,00</b>	<b>3.725.904.148,00</b>	<b>91,37%</b>
<b>TOTAL PRESUPUESTO 2019</b>	<b>6.094.458.397,00</b>	<b>5.457.954.903,00</b>	<b>90%</b>

#### 4.5.1 Dificultades en la ejecución presupuestal

Las principales dificultades que se presentan en esta regional hacen referencia a los trámites administrativos por toma de decisiones al nivel centralizado, y las demoras en las autorizaciones para iniciar los trámites contractuales. Otra de las dificultades es el bajo nivel técnico en los

oferentes a la hora de cumplir con los pliegos de condiciones de los contratos de acuerdo a las necesidades del centro de formación y despacho regional.

## 5 Gestión del Talento Humano

### 5.1 Planta de personal y número de contratistas

El talento humano de esta regional que se encuentra vinculado mediante contratos de prestación de servicios, contratos de aprendizaje, personal de planta temporal, periodos de prueba o carrera administrativa para el desarrollo de las actividades misionales y de apoyo, encaminadas al cumplimiento de los objetivos institucionales y el cumplimiento de metas, se conforma de la siguiente forma en el año anterior terminado y el presente:

TALENTO HUMANO REGIONAL ARAUCA		TOTAL 2018	TOTAL 2019
EMPLEADOS DE PLANTA	Instructores	37	39
	Administrativos	12	17
CONTRATISTAS	Instructores	175	85
	Administrativos		97
APOYOS CON CONTRATO DE APRENDIZAJE		16	23
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>240</b>	<b>261</b>

## 6 Gestión Institucional

### 6.1 Transparencia en la Contratación

El SENA a nivel nacional unifico los Pliegos de Condiciones para las diferentes modalidades de procesos contractuales, lo cual disminuye el riesgo jurídico dentro de los procesos contractuales y hace posible mantener a tope la Transparencia dentro del desarrollo de las etapas propias de los procesos.

Gracias a la unificación de los pliegos de condiciones se aumentó el número de ofertas participantes, los oferentes presentados en los 28 procesos contractuales que se han adjudicado para lo que va del año 2019 fueron 88 oferentes, lo cual es sin duda un sinónimo de procesos transparentes y diligentes que se desarrollan en esta regional. Además, se implementa el Comité de Contratación y Convenios, el cual involucra a directivos y coordinadores de áreas en los objetos y beneficios de los convenios y contratos a suscribir.

De esta manera el comportamiento en cada una de las modalidades de contratación para lo que va del año son:

RELACIÓN DE CONTRATOS SEGÚN MODALIDAD 2019				
MODALIDAD DE SELECCIÓN	REALIZADAS	EJECUTADAS	DESIERTAS	OFERENTES PRESENTADOS
MINIMA CUANTIA	44	23	21	78
SELECCIÓN ABREVIADA-SUBASTA INVERSA	7	5	0	10
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>88</b>

## 6.2 Prevención de hechos de corrupción

Las Acciones que implementa de manera permanente esta regional con el fin de garantizar la transparencia en los diferentes procesos y modalidades para la contratación de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento y la prestación de los servicios que se ofertan son:

- ✓ Garantizar el pleno desarrollo del procedimiento de selección o escogencia objetiva del contratista, esto implica, que la actividad contractual debe efectuarse de manera imparcial y objetiva, en igualdad de oportunidades y bajo el imperativo de la moralidad pública
- ✓ Exigir el cumplimiento de cada una de las obligaciones contractuales en las diferentes etapas de los procesos hasta su finalización.
- ✓ En los procesos contractuales los interesados tendrán oportunidad de conocer y controvertir los informes, conceptos y decisiones que se rindan o adopten, para lo cual se establecerán etapas que permitan el conocimiento de dichas actuaciones y otorguen la posibilidad de expresar observaciones.
- ✓ La entidad está en la obligación de dar respuesta a cada una de las observaciones presentadas por los interesados, sean en termino o de manera extemporánea, en las diferentes etapas de los procesos contractuales.
- ✓ Establecer en los pliegos de condiciones o términos de referencia todas las condiciones, exigencias, fechas de entrega, mecanismos de calificación y todos los demás aspectos definidos para la expedición de estos documentos, de tal modo que todos los concursantes actúen en igualdad de condiciones.
- ✓ En todo caso, en el proceso de contratación desde su etapa preparatoria se busca garantizar el principio de transparencia, publicidad y demás criterios que permitan la libre concurrencia de oferentes, así como una escogencia del proveedor que cumpla con las normas legales, técnicas y económicas exigidas dentro de los diferentes procesos contractuales que adelanta la entidad
- ✓ Realizar la respectiva actualización de los diferentes manuales (supervisión; contratación) emitidos por la entidad mediante la plataforma compromiso, a los funcionarios que ejercen labores de supervisión, toda vez, que se busca dar estricto cumplimiento a lo allí plasmado, en aras de lograr la satisfacción por parte de la entidad compradora.

### 6.3 Plan de mejoramiento institucional

La Regional Arauca de manera permanente es auditada por entes de control y por el grupo de mejora continua institucional, de acuerdo a los resultados que se obtengan en cada una de los seguimientos se formulan planes de mejoramiento de las auditorías internas de gestión, auditorías internas-externas de calidad y auditorías realizadas por la Contraloría General de la República. A continuación se relacionan las auditorías y la cantidad de hallazgos que han sido detectados:

AÑO	TIPO AUDITORIA	AUDITOR	HALLAZGOS
2015	Externa	ICONTEC	2
2015	Externa	Contraloría General de la Republica	11
2016	Interna	SIGA Regional	8
2017	Interna	SIGA Nacional	5
2017	Interna	Oficina de Control Interno	51
2018	Externa	Contraloría General de la Republica	4

La formulación y seguimiento de los planes de mejoramiento se realiza a través del aplicativo Compromiso, herramienta diseñada para la administración y mantenimiento del Sistema Institucional de Gestión y Autocontrol – SIGA.

#### Planes de mejoramiento CGR y OCI

El detalle de los planes de mejoramiento producto de los hallazgos identificados por la CGR a través de auditorías Regulares, incluyen la totalidad de estos por cada una de las vigencias, las actividades desglosadas en aquellas que cuentan con un cumplimiento del 100% y aquellas actividades pendientes de cumplimiento.

Año	Auditor	Total Hallazgos	Hallazgos Activos	Hallazgos Cerrados	% Avance Logrado
2015	Contraloría General de la Republica - CGR	11	0	11	100%
2017	Oficina de Control Interno - OCI	51	10	41	80,40%
2018	Contraloría General de la Republica - CGR	4	0	4	100%

La Oficina de control Interno ha diseñado estrategias dentro de las cuales se destaca las mesas de trabajo con las áreas involucradas en donde se determina la efectividad, ajuste o replanteamiento de las acciones con el fin de determinar su pertinencia frente a la mitigación de la causa raíz del hallazgo de los hallazgos productos de CGR y OCI.

#### 6.4 Trámites SENA.

El SENA en la regional Arauca, al igual que todas las demás regionales cuenta con los siguientes servicios que ofrece a sus diferentes grupos de valor, con el fin de potencializar y aportar al desarrollo técnico, productivo y económico del país:

- ✓ Asesoría para la creación de empresas: Mediante asesorías, acompañamiento, formación y financiación, la creación de empresa es una posibilidad real para generar ingresos y empleo a los colombianos.
- ✓ Asesoría para el crecimiento y escalabilidad empresarial: Busca apoyar a los empresarios para que aumenten sus niveles de desarrollo, obteniendo resultados a corto, mediano y largo plazo.
- ✓ Evaluación y certificación de competencias laborales: Tiene como propósito promover y reconocer el aprendizaje y la experticia adquirida a lo largo de la vida laboral de aquellos colombianos que se encuentran vinculados laboralmente.
- ✓ Formación profesional integral: El SENA ofrece la mejor formación técnica y tecnológica de Colombia, a través de distintos programas y cursos complementarios.
- ✓ Gestión para el empleo: El SENA cuenta con varias estrategias para facilitar la búsqueda de empleo a los colombianos.
- ✓ Normalización de competencias laborales: Proceso que facilita la estandarización de funciones productivas a través de la caracterización del sector, la descripción de sus funciones productivas, la definición de perfiles ocupacionales y la determinación de resultados.
- ✓ Programas de investigación aplicada, innovación, desarrollo tecnológico y formación continua especializada: A través de esta estrategia, el SENA ofrece las diferentes líneas, programas y proyectos de cultura e innovación que tiene dentro de su estructura, entre ellas tecno academias, tecno parques, investigación aplicada, investigación en formación profesional, programas de fomento a la innovación empresarial entre otros.

Y en la página web del SENA, se pueden realizar los siguientes trámites:

- ✓ Inscripción, selección y matrícula de aspirantes a programas de formación profesional
- ✓ Certificado tributario de aportes parafiscales
- ✓ Consulta Virtual de Perfiles y Aspirantes para Contrato de Aprendizaje
- ✓ Certificados y constancias académicas

#### 6.5 Participación ciudadana.

En la regional Arauca se desarrollan diferentes actividades tener un mayor acercamiento a los grupos de valor, con el objetivo de dar a conocer los servicios que se ofrecen, y además conocer las principales necesidades de los sectores productivos para poder identificar iniciativas y estrategias



de alianza y interinstitucionalidad con las entidades presentes en la región, dentro de las actividades más representativas donde se convoca a la participación ciudadana en esta regional se encuentran:

- ✓ Feria Expomypes 2019 en Arauca.
- ✓ Encuentro empresarial en Tame, Saravena y Arauca por la Agencia Publica de Empleo.
- ✓ Encuentro de egresados en Arauca.
- ✓ Jornada Nacional de Empleo y Emprendimiento para la mujer 2019 en Arauca.
- ✓ II Simposio de la Innovación y Competitividad 2019.
- ✓ Workshop SENNOVA y Agrosena 2019.

### 6.6 Resultados de la atención a las PQRS.

Desde julio a diciembre del 2018 y enero a septiembre del presente año, se han recibido 1.560 PQRS en la Regional Arauca, los medios de ingreso y el detalle de cada una de las PQRS son los siguientes:

MEDIO DE INGRESO			
	JUL A DIC 2018	ENE A SEP 2019	TOTAL
EMAIL	3	16	19
FISICO	424	1038	1462
WEB	34	45	79
	<b>461</b>	<b>1099</b>	<b>1560</b>

RESUMEN PQRS RECIBIDAS			
	JUL A DIC 2018	ENE A SEP 2019	TOTAL
AGRADECIMIENTOS	5	3	8
CONTRATOS DE APRENDIZAJE	34		34
PETICION	55	128	183
<b>QUEJA</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>15</b>
<b>RECLAMO</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
SOLICITUDES	346	937	1283
SUGERENCIA	3	1	4
TUTELAS	6	20	26
	<b>461</b>	<b>1099</b>	<b>1560</b>

Las quejas recibidas representan el 0,96% y los reclamos representan el 0,44% del total de las PQRS presentadas a esta regional, en el periodo evaluado se han presentado 26 tutelas en su mayoría interpuestas por funcionarios públicos de la misma entidad en el desarrollo de la convocatoria 436 del concurso de méritos con la comisión nacional del servicio civil. En relación a las quejas, son presentadas por los aprendices y los motivos es por las insuficiencias en la infraestructura de cada una de las sedes, por ejemplo: falta o deterioro de aires acondicionados en los ambientes de formación, mal estado de los sanitarios y otros. También por las falencias de los servicios de

alimentación, la falta de materiales para la formación y el pago o trámites para los apoyos de sostenimiento.

## 7 Compromiso por la paz

En el Acuerdo Marco para la Paz, en SENA en la Regional Arauca ha formado a 243 aprendices en 10 programas de formación complementaria para la población de reincorporados a la vida civil, especialmente en programas del sector agropecuarios, pedagógicos y soldadura. A continuación se relacionan los programas y el número de aprendices en formación:

CURSOS PARA FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE PAZ			
Julio a Diciembre 2019			
FICHA	PROGRAMA FORMACION	APRENDICES	APRENDICES ACTIVOS
1929876	SOLDADURA POR MANTENIMIENTO	30	30
1831720	MANIPULACION HIGIENICA DE ALIMENTOS.	26	26
2000988	EMPREDIMIENTO INNOVADOR	23	14
1850837	EMPRENDEDOR EN PRODUCCION Y COMERCIALIZACION DE SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS PARA GANADO BOVINOS.	28	28
2000121	FORTALECIMIENTO DE LA INTEGRALIDAD EN LOS PROCESOS PEDAGOGICOS	19	19
1929876	SOLDADURA POR MANTENIMIENTO	30	30
1831720	MANIPULACION HIGIENICA DE ALIMENTOS.	26	26
2000988	EMPREDIMIENTO INNOVADOR	23	14
1852525	EMPRENDEDOR EN PRODUCCION DE SACHA INCHI	28	28
	SOLDADURA POR MANTENIMIENTO	30	30
		263	243