



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

**INFORME DE GESTIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

REGIONAL RISARALADA

Corte: 1 de Julio 2021 al 31 de Julio 2022

Noviembre 2022



Integrantes del Consejo Regional

IVAN MUÑOZ CHAVEZ

Presidente

Asociación Colombiana de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas ACOPI

FARID GARCIA RAMIREZ

Vicepresidente

Central Unitaria de Trabajadores de Colombia CUT

VICTORIA EUGENIA ECHEVERRI ARANGO

Federación Nacional de Comerciantes FENALCO

BERNARDO JARAMILLO ZAPATA

Ministerio de Trabajo

CARLOS HUMBERTO BLANDON SALDAÑA

Sociedad de Agricultores de Colombia SAC

LINA MARIA ALVAREZ VELEZ

Asociación Nacional de Empresarios de Colombia ANDI

LEONARDO ANTONIO GOMEZ FRANCO

Gobernación de Risaralda

GUSTAVO ADOLFO SARMIENTO TRIVIÑO

Confederación General del Trabajo CGT

JOSE ALIRIO GARCIA SERNA

Asociación Nacional de Usuarios Campesinos ANUC

PBRO. BEHITMAN ALBERTO CESPEDES DE LOS RIOS

Invitado Permanente

Curia Episcopal



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



Integrantes del Comité Directivo Regional

OSCAR ALBERTO SANCHEZ LOPEZ
Director Regional (E)

ANDRES GOMEZ CALDERON
Subdirector de centro de comercio y servicios

NINA ELVIRA ROCHA
Subdirectora Centro Atención al Sector Agropecuario

SANDRA YULIETH GARCIA GONZALEZ
Subdirectora Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

HAIDEN DE JESUS CASTILLO BARBOSA
Coordinador de grupo de apoyo administrativo Mixto

DIANA MARITZA CASTAÑO ECHEVERRY
Coordinador grupo de Gestión del Talento Humano

CESAR AUGUSTO CANO ECHEVERRY
Coordinador de formación profesional Integral

CARLOS ARTURO VERGARA GARAY
Coordinador Agencia Pública de Empleo

MARIA ROCIO SALINAS QUINTERO
Coordinadora Relaciones Corporativos

YOLANDA DEL PILAR AGUDELO DUQUE
Profesional Planeación



Tabla de contenido

1.	Introducción	11
2.	Contexto	12
3.	Marco normativo.....	13
4.	Información Institucional	14
4.1.	Misión y Visión del SENA.....	14
4.2.	Objeto de la entidad y derechos ciudadanos que atiende	14
4.3.	Contribución del SENA al cumplimiento de los Derechos Humanos y Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS	16
5.	Gestión Administrativa y Financiera	18
5.1.	Avances y resultados en el cumplimiento del Plan de Acción	18
5.2.	Inversiones y resultados de la gestión	55
5.3.	Proyecciones para la siguiente vigencia: acciones y metas	100
5.4.	Impacto de los recursos frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción.....	103
5.5.	Ejecución presupuestal	109
5.6.	Economía Naranja	113
5.7.	Estrategia SER SENA	118
5.8.	Estrategia SENA Futuro para jóvenes.....	119
6.	Gestión del Talento Humano	120
6.1.	Planta de personal y número de contratistas	120
7.	Gestión Institucional	122
7.1.	Transparencia en la Contratación	122
7.2.	Prevención de hechos de corrupción.....	125
7.3.	Gestión en términos de convenios (PLEC, Sena Etnico, Pueblo Rico, ETC).....	127
8.	Plan de mejoramiento institucional	130
8.1.	Trámites SENA.....	130
8.2.	Participación ciudadana	131
8.3.	Resultados de la atención a las PQRSD	133



9.	eficacia del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol.....	139
9.1.	Sistema de Gestión de Calidad.....	139
9.2.	Sistema de Gestión ambiental y Energetico	142
9.3.	Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el trabajo.....	150
10.	Compromiso por la paz	158
11.	Transformación Digital: (Avances de la Regional en temas de transformación digital, en áreas como: Talento humano, Infraestructura tecnológica, o procesos).....	170
12.	Conclusiones.....	174
13.	Referencias bibliográficas	176



Índice de tablas

Tabla 1 Metas Formación y otros del 1 de Julio de 2021 A 31 de Julio 2022.....	18
Tabla 2 Metas Programa Articulación Con La Educación Media Académica 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022.....	20
Tabla 3 metas Sena emprende rural- ser del 1 julio-2021 al 31 de julio 2022.....	20
Tabla 4 Metas Certificación En Formación 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022	21
Tabla 5 Metas certificación de competencias laborales 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022	21
Tabla 6 Contratos De Aprendizaje Regional Risaralda 1 julio de 2021 y el 31 de julio 2022	22
Tabla 7 Metas en emprendimiento del 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022	22
Tabla 8 Agencia pública de empleo APE de 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022.....	24
Tabla 9 Metas Población Especial 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022	24
Tabla 10 Total Formación Profesional Integral Centro Atención Sector Agropecuario Risaralda 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.....	25
Tabla 11 Ejecución Total Formación Educación Superior Centro Atención Sector Agropecuario 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.....	26
Tabla 12 Ejecución Formación Técnica Laboral y Otras Centro Atención Sector Agropecuario 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.....	26
Tabla 13 Ejecución Total Formación Complementaria Centro Atención Sector Agropecuario Risaralda 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.	27
Tabla 14 Contratos De Aprendizaje Según Especialidad Centro atención Sector Agropecuario Distribución Porcentual 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022	29
Tabla 15 Meta de Contrato aprendizaje a 31 de julio de 2022 agropecuario.....	30
Tabla 16 Empresas Que Contratan Aprendices Del Centro Agropecuario.....	30
Tabla 17 Municipios del País en los cuales el Centro Agropecuario tiene aprendices en las diferentes especialidades con contrato aprendizaje.	32
Tabla 18 Certificación de Competencias Laborales del Centro Atención Sector Agropecuario entre el 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022	33
Tabla 19 Atención Formación Virtual.....	34
Tabla 20 Inscripciones English For Work.....	35
Tabla 21 Fichas de English For Work creadas en el Centro Atención Sector Agropecuario	35
Tabla 22 Ejecución Total Formación Profesional Integral Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial Risaralda 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.	37
Tabla 23 Ejecución Total Formación Educación Superior Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.....	38
Tabla 24 Ejecución Formación Técnica Laboral y Otras Centro de Diseño e Innovación tecnológica Industrial 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.....	38
Tabla 25 Ejecución Total Formación Complementaria Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.....	39



Tabla 26 Atención Población Vulnerable	40
Tabla 27 Contratos De Aprendizaje Según Especialidad Centro De Diseño E innovación tecnológica Industrial Distribución Porcentual	41
Tabla 28 Meta De Contrato Aprendizaje a 31 de julio de 2022	42
Tabla 29 Ejecución Total Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial Risaralda 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.	49
Tabla 30 Ejecución Total Formación Profesional Integral Centro de Comercio y Servicios del 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.	50
Tabla 31 Ejecución Total Formación Educación Superior Centro de Comercio y Servicios Del 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.	51
Tabla 32 Ejecución Formación Técnica Laboral y Otras Centro de Comercio y Servicios Del 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.	51
Tabla 33 Ejecución Total Formación Complementaria Centro de Comercio y Servicios de 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.	52
Tabla 34 Metas Programa Articulación Con La Educación Media Académica 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022.	52
Tabla 35 Atención Población Vulnerable Periodo Del 1 De Julio De 2021 Al 31 De Julio De 2022... ..	53
Tabla 36 Contratos De Aprendizaje Centro De Comercio Y Servicios del 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022.	53
Tabla 37 Certificación de Competencias Laborales del Centro de Comercio y Servicios del 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022	54
Tabla 38 Atención Formación Virtual Periodo del 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022	55
Tabla 39 Inversión y ejecución- proyecto de formación profesional – centro de diseño e innovación tecnológica industrial	57
Tabla 40 Inversión y ejecución- proyecto de bienestar al aprendiz –centro de diseño e innovación tecnológica industrial	58
Tabla 41: Inversión y ejecución- proyecto SENNOVA – centro de diseño e innovación tecnológica industrial	59
Tabla 42: Inversión y ejecución- proyecto SENNOVA– centro de diseño e innovación tecnológica industrial	60
Tabla 43 Inversión y ejecución- proyecto de formación profesional – Centro Atención Sector Agropecuario	61
Tabla 44 Inversión Y Ejecución- Proyecto De Bienestar Al Aprendiz – Centro De Atención Sector Agropecuario	62
Tabla 45 Porcentaje De Participación De Las Unidades Productivas En El Cumplimiento De producción De Centros.....	63
Tabla 46 Inversión y ejecución- Apoyo a la Gestión – Centro Atención Sector Agropecuario	64
Tabla 47 Porcentaje De Ejecución De Inversión Y Ejecución- Proyectos SENNOVA Centro De Atención Al Sector Agropecuario	65



Tabla 48 Detalle De Inversión Y Ejecución - Proyectos SENNOVA Centro Atención Sector Agropecuario	65
Tabla 49 Ejecución Presupuestal 2021.....	69
Tabla 50 Ejecución Presupuestal 2022.....	69
Tabla 51 Inversión y ejecución- proyecto de formación profesional – centro de comercio y servicios	70
Tabla 52 Inversión y ejecución- proyecto bienestar al aprendiz– Centro de Comercio y Servicios..	71
Tabla 53 Inversión Y Ejecución- Proyecto Producción de Centro – Centro Comercio y Servicios	72
Tabla 54 Inversión Y Ejecución- Proyecto TECNOACADEMIA – Centro Comercio y Servicios	73
Tabla 55 Resultados a 31 de diciembre de 2021- Proyecto Tecnoacademia Risaralda	73
Tabla 56 Resultados a 31 de julio de 2022- Proyecto Tecnoacademia Risaralda	74
Tabla 57 Resultados a 31 de diciembre de 2021- Proyecto revista	74
Tabla 58 Resultados a 31 de julio de 2022- Proyecto revista	75
Tabla 59 Presupuesto y Ejecución – SENNOVA Centro de Comercio y Servicios.....	77
Tabla 60 Proyectos financiados con Recursos SENNOVA – Centro De Comercio y Servicios – Vigencia 2021	78
Tabla 61 Aprendices monitores/as relacionados/as con proyectos SENNOVA 2021.	80
Tabla 62 Contratos de aprendizaje relacionados con proyectos SENNOVA 2021.	80
Tabla 63 Proyectos financiados con Recursos SENNOVA – Centro De Comercio y Servicios – Vigencia 2022 de enero 1 a julio 31	81
Tabla 64 Aprendiz monitora relacionada con proyecto SENNOVA 2022.....	82
Tabla 65 Contratos de aprendizaje relacionados con proyectos SENNOVA 2022.	83
Tabla 66 Semilleros de Investigación vigencia de 1 de julio a 31 diciembre de 2021	84
Tabla 67 Semilleros de Investigación vigencia de 1 de enero a 31 de julio de 2022	85
Tabla 68 Eventos realizados entre 1 julio al 31 diciembre de 2021.....	86
Tabla 69 Participación en eventos entre 1 julio al 31 diciembre de 2021	86
Tabla 70 Eventos realizados entre 1 enero 1 al 31 julio 2022	87
Tabla 71 Participación en eventos en entre 1 enero y al 31 julio 2022	87
Tabla 72 Pasantías entrantes entre 1 enero y 31 julio de 2022.....	88
Tabla 73 Presupuesto y Ejecución – SENNOVA Centro de Comercio y Servicios.....	89
Tabla 74 Proyectos financiados con Recursos SENNOVA – Centro De Comercio y Servicios – Vigencia 2021	90
Tabla 75 Aprendices monitores/as relacionados/as con proyectos SENNOVA 2021.	92
Tabla 76. Contratos de aprendizaje relacionados con proyectos SENNOVA 2021.	92
Tabla 77 Proyectos financiados con Recursos SENNOVA – Centro De Comercio y Servicios – Vigencia 2022 (de enero 1 a julio 31).....	93
Tabla 78 Aprendiz monitora relacionada con proyecto SENNOVA 2022.....	95
Tabla 79 Contratos de aprendizaje relacionados con proyectos SENNOVA 2022.....	95
Tabla 80. Semilleros de Investigación vigencia de 1 julio a 31 diciembre de 2021	96



Tabla 81 Semilleros de Investigación vigencia de 1 enero a 31 julio de 2022	97
Tabla 82 Eventos realizados del 1 julio a 31 diciembre de 2021	99
Tabla 83 Participación en eventos de 1 julio a 31 diciembre de 2021.....	99
Tabla 84 Eventos realizados entre el 1 enero y 31 julio de 2022.....	99
Tabla 85. Participación en eventos entre el 1 enero y 31 julio de 2022	99
Tabla 86 Pasantías entrantes entre el 1 enero y 31 julio de 2022	100
Tabla 87 Proyección Metas 2023 Formación Y Otros	100
Tabla 88 Proyección Metas 2023 En Formación Complementaria Prioritaria Y CONPES	101
Tabla 89 Proyección metas Certificación de competencias laborales	102
Tabla 90 Proyección metas APE	103
Tabla 91 Cobertura de la Población Risaraldense con los Servicios del Centro atención Sector Agropecuario de la Regional Risaralda.....	104
Tabla 92 Aprendices de Articulación con la Educación Media en la Regional Risaralda 1 de Julio del 2021 al 31 de julio del 2022	105
Tabla 93 Participación Alianzas Productivas Gobernación de Risaralda 2021-2022.....	106
Tabla 94 Impacto formación Centro de Comercio y Servicios	107
Tabla 95 Impacto de los recursos CDITI	108
Tabla 96 Presupuesto Rubro Inversión del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021	110
Tabla 97 Presupuesto Rubro Inversión del 01 de enero al 31 de julio de 2022	110
Tabla 98 Ejecución Presupuestal Regional Risaralda del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021	111
Tabla 99 Ejecución Presupuestal Regional Risaralda del 01 de enero al 31 de julio de 2022	112
Tabla 100 Relación De Programas Segmento Economía Naranja Casa.....	114
Tabla 101 Relación De Programas Segmento Economía Naranja Centro De Comercio Y Servicios	115
Tabla 102 Metas Economía Naranja	117
Tabla 103 Relación De Programas Segmento Economía Naranja Casa.....	118
Tabla 104 Distribución por Centro de Costo	120
Tabla 105 Distribución por Grupo Ocupacional en las dos vigencias	120
Tabla 106 Personal Vinculado En 2022 Mediante Contrato De Prestación De Servicios.....	121
Tabla 107: Contratos de Servicios Personales.....	124
Tabla 108: Contratos de Servicios Personales 2022.....	125
Tabla 109 Inventario De Quejas Y Reclamos.....	134
Tabla 110 Riesgos Regional Risaralda	140
Tabla 111 Nivel de valoración de Riesgos de la Regional Risaralda	140
Tabla 112 Programa sostenibilidad ambiental.....	143
Tabla 113 Programa Sena sapiens.....	144
Tabla 114 Estado De Requisitos Ambientales Aplicables A La Regional	147
Tabla 115 Plan de trabajo Eje de Higiene y Seguridad Industrial.....	151
Tabla 116 Plan de trabajo Eje de Medicina Preventiva y del Trabajo	153
Tabla 117 Plan de trabajo Eje Mentalmente saludables.....	154



Tabla 118 Requisitos Legales SST	155
Tabla 119 Acciones realizadas en cumplimiento del Acuerdo Marco para la Paz Regional Risaralda	158
Tabla 120 Acciones realizadas en cumplimiento del Acuerdo Marco para la Paz Regional Risaralda Centro De Comercio Y Servicios	160
Tabla 121 Acciones realizadas en cumplimiento del Acuerdo Marco para la Paz Regional Risaralda Centro Atención Al Sector Agropecuario	166



1. Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA - establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015, se permite presentar el informe de la gestión adelantada en el periodo comprendido entre 1 de Julio de 2021 y los avances al 30 de Julio de 2022 bajo la administración del doctor Oscar Alberto Sanchez Director Regional (e), con el propósito de rendir cuentas sobre las acciones desarrolladas por el equipo técnico y humano de la Regional Risaralda en beneficio de sus grupos de valor e interés.

El objetivo del presente informe es dar a conocer a la ciudadanía la gestión realizada de acuerdo con los servicios de Formación Profesional Integral, Asesoría para la creación de empresas y desarrollo empresarial, Gestión para el empleo, Normalización de competencias laborales, Evaluación y certificación de competencias laborales y programas de investigación aplicada innovación, desarrollo tecnológico y formación continua en la Regional Risaralda.



2. Contexto

El ejercicio de Rendición de Cuentas constituye el proceso mediante el cual la entidad y sus servidores informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción de un diálogo.

En dicho sentido, podríamos afirmar que la rendición de cuentas es una expresión del control social, así como de la evaluación de la gestión con un objetivo bien definido el cual se basa en la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y el diálogo constructivo alrededor de lo público, consolidando una cultura de acceso a la información y transparencia de la gestión.

Para el presente informe, se tiene como periodo de tiempo objeto de la rendición de cuentas el segundo semestre de la vigencia 2021 y los avances obtenidos durante los meses de Enero a Julio de 2022; donde con relación a la gestión realizada en la Regional Risaralda, en lo que respecta a proyectos formulados y presentados ante diferentes instancias, para favorecer los procesos que subyacen a la Formación Profesional Integral, en correspondencia con los indicadores institucionales y en articulación con el Plan Nacional y Departamental de Desarrollo, Plan CONPES, Estratégico Sectorial, Plan Estratégico Institucional, Plan de Acción y demás planes y compromisos institucionales, se presenta la siguiente relación de proyectos de inversión:

- SENA ÉTNICO
- Plataforma Logística del Eje Cafetero (PLEC)
- Escuela Nacional de Habilidades y Destrezas

Los detalles de estos proyectos se amplían en el numeral 7.3 del presente informe.



3. Marco normativo

- Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

La Ley Estatutaria 1757 de 2015 establece “disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, cuyo objeto es: “promover, proteger y garantizar modalidades del derecho a participar en la vida política, administrativa, económica, social y cultural, y así mismo a controlar el poder político” (artículo 1).

- CONPES 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos.”

Este documento presenta lineamientos de política para consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente entre la rama ejecutiva y los ciudadanos. A partir de un concepto amplio de rendición de cuentas, se centra en la rendición de cuentas social, es decir entre el Estado y los ciudadanos, para proponer como resultado final el desarrollo de una cultura de la rendición de cuentas en Colombia. El énfasis del plan de acción está puesto en la coordinación entre entidades públicas y la unión de esfuerzos que actualmente se encuentran desarticulados, y propone también acciones concretas para incentivar la rendición de cuentas tanto en los servidores públicos como en los ciudadanos.

- Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas.”

Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.



4. Información Institucional

4.1. Misión y Visión del SENA

Misión

El SENA está encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la Formación Profesional Integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país

Visión

En el año 2022 el SENA se consolidará como una entidad referente de formación integral para el trabajo, por su aporte a la empleabilidad, el emprendimiento y la equidad, que atiende con pertinencia y calidad las necesidades productivas y sociales del país.

4.2. Objeto de la entidad y derechos ciudadanos que atiende

De acuerdo con el artículo 3 de Ley 119 de 1994, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA tiene los siguientes objetivos:

1. Dar Formación Profesional Integral a los trabajadores de todas las actividades económicas, y a quienes, sin serlo, requieran dicha formación, para aumentar por ese medio la productividad nacional y promover la expansión y el desarrollo económico y social armónico del país, bajo el concepto de equidad social redistributiva.
2. Fortalecer los procesos de Formación Profesional Integral que contribuyan al desarrollo comunitario a nivel urbano y rural, para su vinculación o promoción en actividades productivas de interés social y económico.
3. Apropiar métodos, medios y estrategias dirigidos a la maximización de la cobertura y la calidad de la Formación Profesional Integral.
4. Participar en actividades de investigación y desarrollo tecnológico, ocupacional y social, que contribuyan a la actualización y mejoramiento de la Formación Profesional Integral.
5. Propiciar las relaciones internacionales tendientes a la conformación y operación de un sistema regional de Formación Profesional Integral dentro de las iniciativas de integración de los países de América Latina y El Caribe.



6. Actualizar, en forma permanente, los procesos y la infraestructura pedagógica, tecnológica y administrativa para responder con eficiencia y calidad a los cambios y exigencias de la demanda de Formación Profesional Integral.

Portafolio de servicios institucionales.

- Formación Profesional Integral.
- Asesoría para la creación de empresas y desarrollo empresarial.
- Gestión para el empleo.
- Normalización de competencias laborales.
- Evaluación y certificación de competencias laborales.
- programas de investigación aplicada innovación, desarrollo tecnológico y formación continua.

Derechos Ciudadanos.

El SENA en cumplimiento de los principios y valores y lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, garantiza los siguientes derechos de los ciudadanos sin distinción alguna:

1. Presentar peticiones en cualquiera de sus modalidades, verbalmente, o por escrito, o por cualquier otro medio idóneo y obtener información y orientación acerca de los requisitos que las disposiciones vigentes exijan para tal efecto.
2. Conocer, salvo expresa reserva legal, el estado de cualquier actuación o trámite y obtener copias, a su costa, de los respectivos documentos.
3. Obtener información que repose en los registros y archivos públicos en los términos previstos por la Constitución y las leyes.
4. Obtener respuesta oportuna y eficaz a sus peticiones en los plazos establecidos para el efecto.
5. Ser tratado con el respeto y la consideración debida a la dignidad de la persona humana.
6. Recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores, y en general de personas en estado de indefensión o de debilidad manifiesta de conformidad con el artículo 13 de la Constitución Política.
7. Exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los servidores públicos y de los particulares que cumplan funciones administrativas.
8. A formular alegatos y aportar documentos u otros elementos de prueba en cualquier actuación administrativa en la cual tenga interés, a que dichos



documentos sean valorados y tenidos en cuenta por las autoridades al momento de decidir y a que estas le informen al interviniente cuál ha sido el resultado de su participación en el procedimiento correspondiente.

9. Cualquier otro derecho que le reconozca la Constitución y las leyes.

4.3. Contribución del SENA al cumplimiento de los Derechos Humanos y Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS

El SENA convencido del aporte al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS enfoca su gestión y aporte desde lo estratégico en seis objetivos como lo son formación de calidad, industria, innovación e infraestructura, ciudades y comunidades sostenibles trabajo decente y crecimiento económico, reducción de las desigualdades, alianzas para lograr los objetivos, objetivos a los cuales aporta a través de los objetivos estratégicos en el marco del Plan Estratégico Institucional-PEI 2019 – 2022, y se mide su contribución por medio de los indicadores claves de desempeño, algunos de ellos asociados a los compromisos del Plan Nacional de Desarrollo por medio de los indicadores transformacionales.

Adicionalmente, desde su gestión permite la inclusión social articulada con la Política Nacional participando en políticas económicas y sociales como la Política de Discapacidad e Inclusión Social, Política de Atención con Enfoque Pluralista y Diferencial, Política Nacional para la Reincorporación Social y Económica de exintegrantes de las FARC-EP, apuntando a los objetivos de desarrollo sostenible, educación de calidad, igualdad de género, trabajo decente y crecimiento económico, reducción de las desigualdades y paz, justicia e instituciones sólidas. Ver tabla No. 9

En el SENA los resultados frente al ODS relacionado con agua limpia y saneamiento se reflejan a través de la construcción de sistemas de tratamiento de agua potable, y residual, mantenimiento de tanques de agua para consumo humano, análisis de calidad de agua; lo anterior, para asegurar la respuesta en temas de agua limpia y saneamiento.

Desde la perspectiva del enfoque diferencial el SENA ha participado en diferentes mesas de concertación con comunidades, denominadas “MESA PERMANENTE DE CONCERTACIÓN CON PUEBLOS Y ORGANIZACIONES INDÍGENAS, PROTOCOLIZACIÓN DE LA CONSULTA PREVIA DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018-2022 y en las cuales se han pactado aspectos que atienden los Derechos Humanos.



La estrategia nacional para los Derechos Humanos desarrollada en coordinación y articulación con los representantes de las instituciones del Estado – entre ellas el SENA, en el marco del Sistema Nacional de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, tuvo como propósito incluir, complementar y apropiar, al interior de sus entidades, la “Propuesta de Política Integral de Derechos Humanos 2014-2034” , para lo cual se definieron lineamientos por contenidos de derechos, así como estrategias y líneas de acción.

Este Sistema Nacional de Derechos Humanos, está conformado por 9 subsistemas, de los cuales el SENA en el marco de su competencia misional, actualmente hace parte de los siguientes subsistemas:

- Subsistema de cultura y educación en derechos humanos y paz (SENA cuenta con el programa “Promoción y ejercicio de los derechos humanos para una cultura de paz y reconciliación, desarrollado con la Consejería Presidencial en DDHH.
- Subsistema de Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales DESCAs, El SENA - Dirección de Empleo y trabajo, hace parte del grupo de trabajo interinstitucional - GTI y en el Plan Nacional de Acción en DDHH y empresa apoya con Impulsar y difundir el apoyo de las empresas a los procesos que el Estado desarrolla en la capacitación de trabajadores.



5. Gestión Administrativa y Financiera

5.1. Avances y resultados en el cumplimiento del Plan de Acción

La Regional Risaralda cumple su Misión, ofreciendo Formación Profesional Integral, además de un amplio portafolio de servicios, con el propósito de preparar e incorporar a nuestros grupos de valor e interés en actividades productivas, que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país, con el compromiso de desarrollar acciones que permitieron mejorar y ampliar las oportunidades de vinculación laboral, especialmente a nuestros aprendices, así como las pobladores rurales y las poblaciones vulnerables, aportando a la competitividad del sector productivo real y al desarrollo tecnológico del Departamento del Risaralda, durante el período Julio 2021 a Julio 2022.

La Entidad, tiene cobertura y atiende los 14 municipios del departamento de Risaralda, a través de sus tres (3) centros de formación: Centro Atención Sector Agropecuario, Centro de Comercio y Servicios, y Centro de Diseño e Innovación Tecnológica e Industrial; además de las otras áreas que aportan al cumplimiento de los servicios complementarios, como es Emprendimiento, Agencia Pública de Empleo APE, entre otros.

Los Centros implementan estrategias que permiten llegar a los sitios más alejados de la del departamento de Risaralda, como atención directamente en los municipios y zonas rurales, formación bajo la modalidad virtual que permite a cualquier Ciudadano Risaraldense acceder a la formación del SENA.

Durante el periodo Julio 2021 – Julio 2022, en la Regional Risaralda atendió en formación y prestó los siguientes servicios:

Tabla 1 Metas Formación y otros del 1 de Julio de 2021 A 31 de Julio 2022

NIVEL DE FORMACIÓN	META ALCANZADA
Educación Superior (Especializaciones y Tecnólogos)	10.389
Técnica Laboral y Otros	21.375
Educación Titulada	31.764
Formación Complementaria	158.686
Formación Profesional Integral	190.450
Formación Virtual (incluye Bilingüismo)	116.807
Técnicos en Articulación con la Media	10.839

Fuente: Informe estadístico SENA



El SENA imparte formación en los niveles de tecnólogo, y especialización tecnológica con el objetivo de que los aprendices puedan continuar su formación hasta el nivel profesional y de forma simultánea puedan acceder al mercado laboral.

En tal sentido, la Regional Risaralda atendió en Educación Superior un total de 10.389 aprendices.

La formación Técnica Laboral y otros, se dirige a los a los ciudadanos para el fortalecimiento de sus habilidades para el trabajo y el desarrollo humano, está orientado a generar competencias y desarrollo intelectual, aptitudes, habilidades y destrezas, así como conocimientos técnicos necesarios para el desempeño laboral en una actividad o área específica de los sectores productivo y de servicios. Este nivel está comprendido por la formación Técnica, Doble Titulación en Articulación con la Media, Auxiliares, Operarios y Profundizaciones técnicas. En este nivel se formaron 21.375, de los cuales 10.839 correspondieron al programa de Articulación con la Media.

En formación complementaria también se atendieron 158.686 aprendices; esta formación está orientada a actualizar los conocimientos, habilidades y destrezas de las personas en oficios y ocupaciones requeridas en los diferentes niveles de formación, con el propósito de mejorar su desempeño o permitir su movilidad, estén o no vinculadas al mercado laboral. La duración en promedio es de 40 horas. Dentro de la complementaria, también se encuentran los cursos de formación virtual y bilingüismo.

En total fueron 190.450 personas formadas en las diferentes áreas del conocimiento y en los diferentes niveles.

Formación Titulada Articulación con la Media

El PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA EDUCACIÓN MEDIA DEL SENA Es un programa del Gobierno Nacional liderado por el SENA y el Ministerio de Educación, que permite a los estudiantes de la Educación Media graduarse con dos títulos: el primero que los acredita como bachilleres y el segundo como técnicos del SENA, el cual permite fortalecer sus competencias laborales. El centro de Diseño orienta bajo esta modalidad los siguientes programas: construcción de edificaciones, diseño e integración de multimedia, elaboración de audiovisuales, implementación y mantenimiento de equipos electrónicos industriales, mantenimiento de automatismos industriales, mantenimiento de vehículos livianos,



mantenimiento eléctrico y control electrónico de automotores, mecanizado en torno y fresadora convencional, programación de software y sistemas, tiene presencia en 36 Instituciones Educativas, de las cuales 24 están ubicadas en Pereira, 7 en Dosquebradas, 4 en Santa Rosa de Cabal y 1 en Belén de Umbría.

Tabla 2 Metas Programa Articulación Con La Educación Media Académica 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022

EJECUCION 2021					
Regional Risaralda	9121	Centro atención Al Sector Agropecuario	3.466	3.373	97,32%
Regional Risaralda	9223	Centro De Diseño E Innovación Tecnológica Industrial	3.324	3.204	96,39%
Regional Risaralda	9308	Centro De Comercio Y Servicios	4.099	3.902	95,19%
EJECUCION 2022					
Regional Risaralda	9121	Centro atención Al Sector Agropecuario	3.332	3.494	104,86%
Regional Risaralda	9223	Centro De Diseño E Innovación Tecnológica Industrial	3.178	3.211	101,04%
Regional Risaralda	9308	Centro De Comercio Y Servicios	3.867	4.133	106,88%

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA

Tabla 3 metas Sena emprende rural- ser del 1 julio-2021 al 31 de julio 2022

INDICADORES	METAS ALCANZADAS
Aprendices Formados	4.203
Unidades Productivas Creadas	77
Unidades productivas Fortalecidas	39

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA

Es un programa que busca promover la generación de ingresos y la empleabilidad para la población rural; a través del desarrollo de sus capacidades y competencias mediante el acompañamiento y fortalecimiento de las iniciativas productivas rurales, orientadas al autoconsumo, los emprendimientos y/o la creación de empresa.

Durante este período la Regional Risaralda formó 4.203 aprendices, se crearon 77 unidades productivas y 39 unidades productivas fueron fortalecidas.



Tabla 4 Metas Certificación En Formación 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022

INDICADOR	META ALCANZADA
Certificados Educación Superior	1.919
Certificados Técnica Laboral y Otros	4.967
Total, Formación Titulada	6.886
Certificados Complementaria	92.056
Total, Certificados Formación Profes. Integral	98.942

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA

La Certificación Académica es un procedimiento que hace parte del proceso de la Gestión de Formación Profesional Integral, por el cual el SENA expide los documentos académicos (títulos, certificados, actas de grado, constancias y duplicados) de aquellos aprendices que concluyeron de manera satisfactoria su proceso de formación en la Entidad, y representa el componente final del proceso de Formación.

Se certificaron en Educación Superior 1.919, en Técnica Laboral y otros 4.967, para un total de formación titulada de 6.886, la complementaria certificó 92.056 para un total de certificados de 98.942.

Tabla 5 Metas certificación de competencias laborales 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022

INDICADOR	META ALCANZADA
No de Personas Inscritas en Competencias Laborales	6.679
No de Evaluaciones en Competencias Laborales Expedidas	7.712
Personas Evaluadas en Competencias Laborales	6.019
No. de Certificaciones Expedidas en Competencias Laborales	7.602
Personas Certificadas en Competencias Laborales	5.965
Instrumentos	21
Normas Sectoriales de competencia laboral elaboradas o actualizadas	9

Fuente: Informe estadístico emitido por la Dirección de planeación

La Evaluación y certificación de las Competencias Laborales, es el proceso por medio del cual un evaluador con base en el referente que es la Norma de Competencia Laboral recoge evidencias de desempeño, producto y conocimiento de un candidato, con el fin de determinar su nivel de competencia (básico, intermedio o avanzado), para desempeñar una función productiva, centrándose en el desempeño real de las personas.



Este procedimiento tiene como propósito promover y reconocer, el aprendizaje y la experticia adquirida a lo largo de la vida laboral de aquellos colombianos que se encuentren vinculados laboralmente, que estén en búsqueda de empleo, o independientes, que demuestren como principal requisito, que tienen una experiencia laboral mínima de un año.

El proceso cumple cinco etapas y cada una es medible como indicador, ya que para cada una es necesario aplicar un procedimiento, como lo muestra la tabla anterior.

Igualmente, el SENA diseña los Instrumentos de evaluación y las Normas que por sectores económicos se requieren para aplicar el procedimiento de Certificación en Competencias Laborales ECCL.

Tabla 6 Contratos De Aprendizaje Regional Risaralda 1 julio de 2021 y el 31 de julio 2022

Tipo de Contrato Ejecución	Ejecución
Contratos de Aprendizaje SENA	6044
Contratos de Aprendizaje NO SENA	2259
Total, Contratos de Aprendizaje	8303

FUENTE: SENA – DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO CORPORATIVO- INFORME ESTADÍSTICO DE METAS, OBJETIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN Y/O DESEMPEÑO PLANEACIÓN SENA.

El contrato de aprendizaje es una figura contractual especial contemplada por la legislación laboral colombiana, que permite a las empresas y empleadores contratar Aprendices del SENA, de universidades u otras instituciones educativas, para que realicen su etapa práctica de formación y como remuneración reciben un apoyo económico que no constituye salario. En la Regional Risaralda durante el período julio 2021-julio 2022, se contrataron 2.395 aprendices, entre Contratos de aprendizaje Voluntario y NO SENA.

Tabla 7 Metas en emprendimiento del 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022

INDICADOR	META ALCANZADA
Empleos en Fortalecimiento	67
Empleos Generados Empresas Otras Fuentes de Financiamiento	64
Empleos Potenciales Directos Fondo Emprender	374
Empleos en Empresas de Economía Naranja	108
Emprendedores orientados	7.182
Empresas Creadas por el Fondo Emprender	73
Empresas Creadas a partir del asesoramiento	104
Empresas De Economía Naranja	21



Empresas en Fortalecimiento	109
Planes Formulados Fondo Emprender	101
Planes Formulados Otras Fuentes de Financiamiento	110
Total, planes de negocio Formulados	211

FUENTE: SENA – DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO CORPORATIVO- INFORME ESTADÍSTICO DE METAS

El propósito es transformar las ideas de negocio de los colombianos en empresas sostenibles y consolidadas, a través de la asesoría, orientación y el acompañamiento, en la estructuración y presentación de proyectos productivos, con componente innovador; brindándoles capital semilla.

Los servicios que se prestan en el área de **Emprendimiento y Fortalecimiento** son:

- Asesoría para la creación de empresas de otras fuentes de financiación (OFF) y fondo emprender (FE).
- Puesta en marcha de empresas de OFF-FE.
- Asesoría para el fortalecimiento empresarial.
- Entrenamientos.
- Ferias y ruedas de negocios.
- Orientación a emprendedores

El Fondo Emprender SENA es un Fondo creado por el Gobierno Nacional para financiar proyectos empresariales provenientes de Aprendices en etapa práctica o certificados con no más de 2 años del título y Practicantes Universitarios (Que se encuentren en el último año de carrera profesional) o Profesionales que no superen dos años de haber recibido su primer título profesional.

El objetivo es apoyar iniciativas productivas, que integren los conocimientos adquiridos por los emprendedores en sus procesos de formación con el desarrollo de nuevas empresas. El Fondo facilita el acceso a capital semilla, al poner a disposición de los beneficiarios los recursos necesarios en la puesta en marcha de las nuevas unidades productivas.



Tabla 8 Agencia pública de empleo APE de 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022

INDICADOR	METAS ALCANZADAS
Inscritos	25.751
Vacantes	26.561
Colocaciones SENA	10.502
Colocaciones NO SENA	4.824
Total, Colocaciones	15.326
Orientados Desempleados	16.370
Orientados Desplazados	6.184
Total, Orientados	22.554
Colocaciones Economía Naranja	1.855

FUENTE: SENA – DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO CORPORATIVO- INFORME ESTADÍSTICO DE METAS

La Agencia Pública de Empleo del SENA presta un servicio de intermediación laboral público, gratuito, indiscriminado y sin intermediarios, para que los colombianos puedan participar de una oportunidad de empleo y los empresarios encuentren el talento humano que requieren para ocupar sus vacantes, se miden diferentes indicadores en cada una de las etapas que atiende la Agencia: En este período se colocaron 15.326 personas que acudieron a la Agencia y 22.554 recibieron orientación, entre otros.

Tabla 9 Metas Población Especial 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022

POBLACION ESPECIAL	META ALCANZADAS
Desplazados por la Violencia	22.435
Victimas Sin desplazados por la Violencia	1208
Total, Victimas	23.643
Desplazados por fenómenos naturales	396
Discapacitados	1.154
Indígenas	697
INPEC	411
Jóvenes Vulnerables	26.740
Mujer Cabeza de familia	9.130
Adolescente en Conflicto con la Ley Penal	220
Afrocolombiano	949
Adolescente Trabajador	2762
Remitidos por el PAL	118
Soldados Campesinos	518
Tercera Edad	1873



FUENTE: SENA – DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO CORPORATIVO- INFORME ESTADÍSTICO DE METAS

La atención a las poblaciones especiales en el SENA está enmarcada dentro de la misión institucional del SENA. En este grupo se incluyen las poblaciones más vulnerables y son sujetos de especial protección y atención por parte del Estado ya que están constituidas por aquellas personas que, debido a su condición física, psicológica, social, cultural, política o económica, merecen una acción positiva estatal para efectos de lograr una igualdad real y efectiva, que les permita mejorar en todo o en parte sus diferentes condiciones.

Durante el período analizado se destacan algunas cifras de atención a estas poblaciones con un cubrimiento en todos los 14 municipios del departamento: Víctimas atendidas 23.643, discapacitados 1.154, Jóvenes vulnerables 26.740, mujeres cabeza de familia 9.130, adolescentes trabajadores 2.762, tercera edad 1.873, entre otros como lo muestra la tabla.

- **Informe ampliado del Centro de Atención Sector Agropecuario (CASA):**

Formación Profesional Integral

Durante el periodo Del 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022., en el Departamento Risaralda el Centro Atención Sector Agropecuario se atendieron todos los municipios del Departamentos con una ejecución de 74.254 aprendices entre Formación Titulada y Complementaria.

Tabla 10 Total Formación Profesional Integral Centro Atención Sector Agropecuario Risaralda 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.

Nivel de Formación	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices
Formación Titulada	7.103	7.103
Formación complementaria	79.559	67.328

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direcciónamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA.

Educación Superior

El Centro Atención Sector Agropecuario imparte formación en los niveles de tecnólogo, y especialización tecnológica con el objetivo de que los aprendices puedan continuar su formación hasta el nivel profesional y de forma simultánea puedan acceder al mercado



laboral, a nivel de Especialización solo se ofertó en este periodo el programa de Implementación de Sistemas de Información geográfica y nivel de Tecnólogos programas de las áreas agrícolas, pecuarias, agroindustriales, ambientales, turismo de naturaleza, Sistemas integrados de gestión, sistemas de información geográfica enfocadas al campo entre otras.

Tabla 11 Ejecución Total Formación Educación Superior Centro Atención Sector Agropecuario 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.

Centro Atención Sector Agropecuario	
Ejecución	1.367

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA.

Formación Técnica Laboral y otros.

En el Centro Atención Sector Agropecuario a nivel Técnico laboral y otros se atendieron áreas agrícolas, pecuarias, agroindustriales, ambientales, turismo de naturaleza y otras áreas complementarias. Este nivel está comprendido por la formación Técnica, Doble Titulación en Articulación con la Media, Auxiliares, Operarios.

Durante la vigencia el Centro Atención Sector Agropecuario formo a 6.897 aprendices en los niveles de técnica laboral y otros, discriminados así:

Tabla 12 Ejecución Formación Técnica Laboral y Otras Centro Atención Sector Agropecuario 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.

Nivel de Formación	Ejecución
Auxiliar	300
Operario	252
Técnico	5007
Total	5559

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA.

Formación Complementaria.

Esta formación está orientada a actualizar los conocimientos, habilidades y destrezas de las personas en oficios y ocupaciones requeridas en los diferentes niveles de formación, con el propósito de mejorar su desempeño o permitir su movilidad, estén o no vinculadas al



mercado laboral. La duración en promedio es de 48 horas. Dentro de la complementaria, también se encuentran los cursos de formación virtual, bilingüismo.

Las áreas en las cuales en centro realiza formación complementaria de manera presencial son: Agroindustria, agrícola, pecuaria, agropecuaria, panadería, pastelería, artesanías, sistemas enfocados a la producción agropecuaria, proyectos, barismo, catación, Tostión, entre otras.

En el periodo del 1 de Julio de 2021 al 31 de Julio de 2022, recibieron formación complementaria 67.328 aprendices como se muestra a continuación:

Tabla 13 Ejecución Total Formación Complementaria Centro Atención Sector Agropecuario Risaralda 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.

			Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices
Centro	atención	Sector	79.559	67.328
Agropecuario				

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA.

Programa SENA emprende Rural

El Programa SENA Emprende Rural a cargo del Centro Atención Sector Agropecuario presenta un avance de resultados informando que se han atendido un total de 3.923 aprendices a través de cuatro (4) líneas de atención con formación complementaria, junto con la creación de 77 Unidades Productivas y 24 Unidades Productivas existentes que recibieron fortalecimientos en temas específicos.

Programa Sena emprende rural periodo del 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022

Ejecución Aprendices	3.923
Ejecución Cupos	4.231
No. De Unidades Productivas Creadas	77
No. De Unidades Productivas Fortalecidas	24

FUENTE: INFORMES ESTADÍSTICO DE METAS DE GESTIÓN SENA

Estos aprendices se encuentran en los 14 municipios del Departamento de Risaralda.



Atención Población Vulnerable

El Centro Atención Sector Agropecuario presenta un avance de resultados informando que se han atendido un total de 21.163 aprendices mediante acciones de formación titulada y formación complementaria distribuidos en las distintas caracterizaciones de la población vulnerable parametrizados en el aplicativo de Gestión de Centros, tal como lo muestra el cuadro:

Atención población vulnerable periodo del 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN	Aprendices	Cupos
Desplazados Por La Violencia	8.038	10.628
Victimas Sin Desplazados Por La Violencia	464	679
Total, Victimas (*)	8.502	11.307
Poblaciones Vulnerables (Discapacitados y poblaciones NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros))	383	416
Otras Poblaciones Vulnerables (Sin Desplazados por la Violencia, sin víctimas, sin discapacitados, sin poblaciones NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros))	12.278	16.268
TOTAL, POBLACIONES VULNERABLES	21.163	27.991

FUENTE: INFORMES ESTADÍSTICO DE METAS DE GESTIÓN SENA

Estos aprendices se encuentran en el Departamento de Risaralda de los diferentes programas del SENA: Titulada, Articulación con la Media, Sena Emprende Rural, Desplazados, Fondo de la Industria de la construcción FIC y Complementaria.

Seguimiento Etapa Productiva a Contrato de Aprendices

En el corte comprendido, del 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022, el Centro Agropecuario continua con la gestión pertinente para cumplir con la meta de contrato aprendizaje aun teniendo todavía rezagos de la disminución de empresas reguladas con cuota de aprendices a razón de la emergencia sanitaria presentada, y que poco a poco se va viendo la recuperación económica de esas empresas, sobre todo en los sectores económicos primarios relacionados con el sector agropecuario que demandan aprendices a través de contrato aprendizaje, quienes son los encargados en las empresas de suscitar cambios y aplicación de nuevas tecnologías, para el seguimiento de las etapas productivas con contrato aprendizaje; el Centro Agropecuario desde entonces cuenta con 5 profesionales (Instructores de seguimiento y Evaluación a la etapa productiva) ellos hacen acompañamiento en las empresas a los aprendices en su etapa de practica durante 6 meses



y fortaleciendo también desde su rol el indicador de certificaciones. En el Centro Atención Sector Agropecuario para la vigencia solicitada con corte a 31 de julio van ejecutados 475 contratos de aprendizaje.

A continuación, se muestra la distribución porcentual de 475 contratos de aprendizaje para la vigencia presentada.

Tabla 14 Contratos De Aprendizaje Según Especialidad Centro atención Sector Agropecuario
Distribución Porcentual 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022

Contratos De Aprendizaje Según Especialidad Centro atención Sector Agropecuario	Cantidad	%
Auxiliar En Cocina	54	11,37%
Operario En Beneficio Y Procesamiento De Aves	44	9,26%
Operario En Panadería	7	1,47%
Técnico En Agroindustria Alimentaria	23	4,84%
Técnico En Alistamiento De Laboratorios De Análisis Y Ensayos Para La Industria	9	1,89%
Técnico En chocolatería	1	0,21%
Técnico En comercialización De Alimentos	7	1,47%
Técnico En conservación De Recursos Naturales	14	2,95%
Técnico En Cultivos agrícolas	27	5,68%
Técnico En Mayordomía De Empresas Ganaderas	2	0,42%
Técnico En operación turística Local	4	0,84%
Técnico En Procesamiento De Frutas Y Hortalizas	10	2,11%
Técnico En producción Porcina.	6	1,26%
Técnico En producción Equina.	8	1,68%
Técnico En producción Agropecuaria	15	3,16%
Técnico En producción Pecuaria	19	4,00%
Técnico En Programacion De Software.	24	5,05%
Técnico En Proyectos Agropecuarios.	7	1,47%
Técnico En Servicios De Barismo	7	1,47%
Técnico En Sistemas	29	6,11%
Técnico En Técnico En Operaciones Forestales.	10	2,11%
Tecnólogo En análisis Y Desarrollo De Sistemas De información	2	0,42%
Tecnólogo En Control De Calidad De Alimentos	48	10,11%
Tecnólogo En Gestion Agroempresarial	4	0,84%
Tecnólogo En Gestion De Empresas Agropecuarias	33	6,95%
Tecnólogo En Gestion De Proyectos De Desarrollo económico Y Social	4	0,84%
Tecnólogo En Gestion De Recursos Naturales	19	4,00%
Tecnólogo En Gestion Integrada De La Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional	21	4,42%



Tecnólogo En Guianza turística	2	0,42%
Tecnólogo En producción De Multimedia	3	0,63%
Tecnólogo En producción Ganadera	12	2,53%
Especialidades Centro atención Sector Agropecuario	475	100%

FUENTE: Registros Sistema de Gestión Virtual de Aprendices <https://caprendizaje.sena.edu.co/>

Tabla 15 Meta de Contrato aprendizaje a 31 de julio de 2022 agropecuario

NIVEL	Porcentaje Promedio de Ejecución a Nivel Nacional	META DE CONTACTO APRENDIZAJE A 28 DE JULIO DE 2022 AGROPECUARIO		
		META	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
Contrato De Aprendizaje Sena	80,35%	694	766	110,37%

FUENTE: Informe estadístico Dirección de Planeación

La relación con el sector empresarial ha sido fluida por lo tanto estas son algunas de las empresas que apoyan el proceso de formación a través de la firma de un contrato aprendizaje.

Tabla 16 Empresas Que Contratan Aprendices Del Centro Agropecuario

MASSER S.A.S.	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE RISARALDA
1966 SAS	CARLOS ARTURO SERNA URIBE
ACCEDO COLOMBIA S.A.S	CÁRNICOS ESPECIALIZADOS S.A.S
AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA S.A.	CEMPAC S.A
AGROAVICOLA SAN MARINO S.A	CENCOSUD COLOMBIA S.A.
AGROCERDOS S.A	CENTRO DE BIENESTAR DE ANCIANOS SAN JOSE (C.B.A. SAN JOSE)
AGROCORTE RISARALDA S.A	CENTRO EXIM SAS
AGROGANADERA Y CONSULTORES ASOCIADOS S.A.S	CERRO PRIETO COLOMBIA S.A.S. ZOMAC
AGROINDUSTRIAS GALLEGO S.A.S.	CESAR RESTREPO LA PASTELERIA S.A.S.
AGROPECUARIA BAMBUSA SAS	CESAR RESTREPO LA PASTELERIA S.A.S.
AGROPECUARIA REMOLINOS S.A.S	CICSA COLOMBIA S A
AGROPECUARIA RIO DULCE S.A.S	CITRICOS LA VIRGINIA SAS
AGROPECUARIA SENEGAL S.A.S	CLINICA LOS ROSALES S.A.



ALIMENTOS PRECOCIDOS DE COLOMBIA PRECOL S.A.	CO & TEX S.A.S
ALIMENTOS TOSTAO SAS	COATS CADENA ANDINA S.A
ALMATEC LOGÍSTICA INTELIGENTE S.A.S.	COL AGROFORESTAL LA JAGUA ZOMAC S.A.S
ALVARO MONTOYA PUERTA	COLFROST ZONA FRANCA S.A.S.
AMERICANA DE CURTIDOS LTDA Y CIA S.C.A	COLOMBINA S.A.
ANALTEC LABORATORIOS S.A.S.	COLRESERVAS SAS
ARBA COLOMBIA S.A.S.	COMERCIALIZADORA AGUAS CLARAS ZOMAC S.A.S.
ASESORIAS Y SERVICIOS LEGALES DE COLOMBIA S.A. - ASLECOL S.A.	COMERCIALIZADORA LA BONANZA S.A.S.
ASOCIACION DE SUSCRIPTORES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS TRIBUNAS CORCEGA E.S.P.	COMESTIBLES LA ROSA S A - LA ROSA
ATENTO COLOMBIA S A PUDIENDO USAR IGUALMENTE LA RAZON SOCIAL ATENTO S A	COMPAÑIA COLOMBIANA DE QUIMICOS S.A.S - COLQUIMICOS S.A.S
ATESA DE OCCIDENTE S.A.S. E.S.P.	COMPAÑIA COMERCIAL DEL RISARALDA LTDA
AUTOJAPONES S.A	COMPAÑIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS S.A. ESP
AYDEE MARIN DE ZAPATA	COMPAÑIA INDUSTRIAL DE PRODUCTOS AGROPECUARIOS S.A.
BANCO MUNDO MUJER SA O MUNDO MUJER EL BANCO DE LA COMUNIDAD O MUNDO MUJER	COMUNICACION CELULAR S.A. COMCEL S.A.
BRILLADORA EL DIAMANTE S.A.	CON GUSTO PARA SERVIRLE S.A.S
CADENA CENTRALES LIMITADA	CONSOLIDANDO SUEÑOS S.A.S
CAFE Y COMPAÑIA S.A.S. CAFE&CO S.A.S.	COOPERATIVA URBANOS PEREIRA
CAFEZAM SAS	COOPERATIVA DE CAFETALEROS DEL NORTE DEL VALLE
FRUTY GREEN PACKING SAS	FUNDACIÓN LICEO INGLES
FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA	LA INTEGRIDAD S.A.
FUNDACION VIVIR SIRVIENDO	LABORATORIO CLINICO PATOLOGICO LOPEZ CORREA S.A.
G. GRAJALES AUTOSERVICIOS S.A.S	LACASSINE S.A.S.
GAMBLING HOUSE S.A.S	LAS GAFAS SAS
GARCIA GOMEZ LUIS FERNANDO	LAS LAJAS AGROPECUARIA S.A.S
GASEOSAS COLOMBIANAS S.A.S.- GASCOL SAS	LEONEL DE JESUS ARGUELLES OSPINA
GASEOSAS LUX S.A.S.	LICEO FRANCES DE PEREIRA
GIMNASIO CONTEMPORANEO SAS	LICEO TALLER SAN MIGUEL S.A.S
GOBERNACIÓN DEL RISARALDA	LIGA CONTRA EL CANCER SECCIONAL RISARALDA
GREEN SUPERFOOD S.A.S	JHON ALEJANDRO OCAMPO GARCIA



GRUPO EMPRESARIAL JOSE PAN ZOMAC S.A.S.	JOHN ALEXANDER MARIN PINTO
INVERSIONES RICAHER SAS	LA CORPORACION COLOMBIANA DE INVESTIGACION AGROPECUARIA - AGROSAVIA
INVERTRANS RGM S.A.S	INDUSTRIAL DE MUEBLES SAS
ITALCOL DE OCCIDENTE S.A.	INGENIO RISARALDA S.A.
J. VILLADA S.A.S.	INSTITUTO COLOMBIANO AGROP.ICA
JAIMAR SOLUCIONES AMBIENTALES S.A.S	JARAMILLO VALENCIA ORLANDO - SUPERMERCADO EL BODEGON

FUENTE: Registros Contratación de Aprendices Gladys Lucia Cespedes de los Rios

Los municipios del departamento del Risaralda y otras localidades del país, también han sido impactados por la formación presencial y virtual que ofrece el Centro de Atención Sector Agropecuario y por los apoyos económicos que se les brinda a los aprendices por parte de las empresas cuando estos optan por la alternativa de un contrato aprendizaje, contrato que en la mayoría de las veces es un patrocinio desde la etapa lectiva, lo que nos puede garantizar la permanencia de los aprendices hasta el final de la formación con el beneficio de este apoyo económico del 75% del S.M.L.V en etapa productiva para el año 2021- 2022 y el 50% del S.M.L.V en la etapa lectiva o de estudios.

Tabla 17 Municipios del País en los cuales el Centro Agropecuario tiene aprendices en las diferentes especialidades con contrato aprendizaje.

APRENDICES CON CONTRATO APRENDIZAJE DE DIFERENTES MUNICIPIO		
Pereira (Risaralda)	Caicedonia (Valle)	Garzon (Huila)
Alcalá (Valle)	Calarcá (Quindío)	Guapi (Cauca)
Anserma (Caldas)	Cartago (Valle)	Guática (Risaralda)
Apia (Risaralda)	Chía (Cundinamarca)	La Celia (Risaralda)
Armenia (Quindío)	Dos Quebrada (Risaralda)	La Jagua Ibirico (Cesar)
Balboa (Risaralda)	Caicedonia (Valle)	La Unión (Valle)
Becerril (Cesar)	Calarcá (Quindío)	La Virginia (Risaralda)
Belén De Umbría (Risaralda)	Cartago (Valle)	Manizales (Caldas)
Bogotá D.C. (Bogotá D.C.)	Riosucio (Caldas)	Marsella (Risaralda)
Buenaventura (Valle)	Salento (Quindío)	Mistrató (Risaralda)
Viterbo (Caldas)	Potosí (Nariño)	Neira (Caldas)
Fundación (Magdalena)	Quinchía (Risaralda)	Santuario (Risaralda)
Ulloa (Valle)	Villavicencio (Meta)	Tuluá (Valle)

FUENTE: Registros Contratación de Aprendices Gladys Lucia Cespedes de los Rios



Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

La Evaluación y certificación de las Competencias Laborales, es el proceso por medio del cual un evaluador recoge evidencias de desempeño, producto y conocimiento de una persona, con el fin de determinar su nivel de competencia (básico, intermedio o avanzado), para desempeñar una función productiva, centrándose en el desempeño real de las personas y con base en un referente que es la Norma de Competencia Laboral y/o el esquema de certificación.

Este procedimiento tiene como propósito promover y reconocer, el aprendizaje y la experticia adquirida a lo largo de la vida laboral de aquellos colombianos que se encuentren vinculados laboralmente, que estén en búsqueda de empleo, o independientes, que demuestren, como principal requisito, que tienen una experiencia laboral mínima de seis meses.

En el Centro Atención Sector Agropecuario de la Regional Risaralda entre el 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022, se han certificado 1.592 personas.

Tabla 18 Certificación de Competencias Laborales del Centro Atención Sector Agropecuario entre el 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022

<i>Indicador</i>	<i>Ejecución</i>
Número de Personas Inscritas para Competencias Laborales	1834
Número en Evaluaciones en Competencias Laborales	1978
Personas Evaluadas en Competencias Laborales	1688
Número de Certificaciones expedidas en Competencias Laborales	1854
Personas Certificadas en Competencias Laborales	1592
No. Instrumentos de evaluación contruidos	7

FUENTE: SENA – Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo – Reporte de indicadores DSNFT SENA.

Formación Virtual

La formación **TITULADA VIRTUAL** que atiende el Centro Atención Sector Agropecuario se ha desarrollado dando cumplimiento al calendario académico definido específicamente para la formación virtual. Contamos con tres (3) programas de formación titulada de nivel Tecnólogo con los que atendimos 422 aprendices, y un (1) programa de nivel técnico, con el que atendimos 393 aprendices. Se observa en el cuadro que no contamos con aprendices / cupos relacionados con programas de formación de nivel Especialización Tecnológica.



En cambio, para formación **COMPLEMENTARIA VIRTUAL** contamos con ocho (8) familias: Producción Pecuaria, Bilingüismo, Agrícola, Gestión Organizacional, Pedagogía, Gastronomía, Programación y Calidad en el desarrollo de Software y con ellas atendimos los 36.863 aprendices mencionados en el cuadro.

Tabla 19 Atención Formación Virtual
Periodo del 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022

FORMACION VIRTUAL	Aprendices	Cupos
TÉCNICO - FORMACIÓN VIRTUAL	393	393
ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA - FORMACIÓN VIRTUAL	0	0
TECNÓLOGOS - FORMACIÓN VIRTUAL	422	422
TOTAL, FORMACIÓN TITULADA - VIRTUAL	815	815
FORMACIÓN VIRTUAL COMPLEMENTARIA	36.863	38.160
TOTAL, FORMACIÓN VIRTUAL	37.678	38.975

FUENTE: Informes Estadísticos SENA

Programa Bilingüismo

Clubs de conversación con practicantes UTP

Los practicantes de la Licenciatura en Bilingüismo de la Universidad Tecnológica de Pereira realizan diferentes aportes al Programa del Bilingüismo del SENA Regional Risaralda Centro Atención Sector Agropecuario, uno de ellos es la apertura de clubs de conversación con las fichas de formación titulada. Durante el año 2021, debido a la pandemia, se crearon los enlaces de Google Meet para que los aprendices se conectaran durante diferentes días de la semana y en diferentes horarios; para el año 2022 los clubs de conversación se dieron de forma presencial en la UNIMINUTO. Esta estrategia logró fortalecer la habilidad de habla de los aprendices de más de 15 fichas en inglés.

Reconocimiento de Aprendizajes Previos

El Reconocimiento de Aprendizajes Previos para la competencia de inglés es un proceso que se realiza a solicitud de los aprendices de programas Técnicos y Tecnólogos. La prueba de conocimiento consiste en entrevista en inglés con la Profesional de Bilingüismo, test de comprensión de lectura y escucha en plataforma, y presentación de ensayo escrito sobre tema provisto previamente por la Profesional; entre julio 2021 y julio 2022 catorce aprendices de formación titulada han aprobado el Reconocimiento de Aprendizajes Previos.



English For Work

Este proyecto tiene como objetivo principal ‘Contribuir al desarrollo del departamento de Risaralda con talento humano competente en el idioma inglés como respuesta a los requerimientos del sector productivo bilingüe’; las partes involucradas en el convenio son alcaldía de Pereira, alcaldía de Dosquebradas, AKORBI SAS, ACCEDO SAS, LAMASSU MEDIA SAS, ACCEDO, TELEPERFORMANCE, Invest In Pereira, y el Despacho Regional de SENA Risaralda.

Tabla 20 Inscripciones English For Work

Inscripciones EFW		
Agosto 2021	400 inscritos	Totalidad de inscritos contactados, evaluados y atendidos
Diciembre 2021	1336 inscritos	Totalidad de inscritos contactados, evaluados y atendidos

FUENTE: Formulario Google Docs para inscripciones- Jenny Viviana Grajales López

Tabla 21 Fichas de English For Work creadas en el Centro Atención Sector Agropecuario

Fichas de EFW creadas Centro Agropecuario		
De julio 2021 a julio 2022	12 fichas de inglés presencial complementario	60% de retención en los grupos de EFW

FUENTE: P04 senasofiaplus

LingoChamp

Al Centro Atención Sector Agropecuario se le otorgaron alrededor de 200 licencias de la aplicación LingoChamp para aprender inglés, las cuales adquirió el SENA para los aprendices de programas Técnicos y Tecnólogos. Los aprendices del Centro Agropecuario recibieron diferentes premios de parte del Equipo LingoChamp y el Centro quedó entre los mejores a nivel nacional; en agosto 2021 el Centro quedó en el puesto número uno de diez puestos a nivel nacional, en septiembre 2021 quedó nuevamente en el primer puesto, en noviembre 2021 quedó en el segundo puesto, y en mayo del 2022 nueve aprendices del Centro ocuparon los primeros diez puestos de aprendices a nivel nacional con más lecciones completadas en la aplicación LingoChamp.

Bolsas corporativas de inglés

La difusión de los cursos complementarios virtuales de inglés se hizo a través de visitas a los colegios de Pereira y La Virginia; también a través de redes sociales, visita a empresas y voz a voz.



Intercambio virtual

Desde julio 2021 hasta julio 2022, 80 aprendices de formación titulada del Centro Agropecuario han participado del Intercambio Virtual. El Proyecto de Intercambio Virtual Internacional tiene la finalidad de que los aprendices del SENA y estudiantes de diferentes universidades de Japón, China, Indonesia, Corea, Tailandia, Arabia Saudita, Filipinas, Brasil y Chile interactúen de manera asincrónica en inglés, para practicar y mejorar el idioma y conocer y compartir aspectos culturales.

Formación complementaria presencial

Entre julio 2021 y julio 2022, el Centro Atención Sector Agropecuario abrió 35 fichas de formación complementaria presencial en inglés para dar atención a la solicitud de municipios, empresas, instituciones educativas y CEDEs.

Semana de los idiomas 2021

Día 1: 26 de octubre 9am.

Para el día 1 tuvimos un aforo de, alrededor de, 50 personas conectadas a través del TEAMS, adicional a las personas que nos acompañaron a través del Facebook Live del SENA Regional Risaralda. El evento inició a las 9am con las intervenciones de los representantes culturales de Alaska, Boston, Francia y cultura Embera.

Día 2: 27 de octubre 3pm.

Para el segundo día del evento, iniciamos con la intervención del tutor virtual Carlos Comas y su sensibilización sobre el E-learning y los cursos virtuales de inglés. Posteriormente, continuamos con las presentaciones culturales de los aprendices de las fichas 2254782 y 2252367 de los programas Técnico en Sistemas y Tecnólogo en Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional.

Los aprendices estuvieron preparando las presentaciones por aproximadamente un mes, con apoyo de las instructoras de inglés y de los practicantes de la Universidad Tecnológica de Pereira. El público participó activamente y se pudieron seleccionar ganadores de tres de los premios destinados para la jornada. El aforo aproximado de este segundo día fue de alrededor de 90 personas.

Día 3: 29 de octubre 9am.

Para la clausura de la Semana de los Idiomas, realizamos un show de talentos donde participaron cuatro aprendices en las áreas de canto, baile, dibujo y poesía; posteriormente,



se hizo una introducción al Halloween, indicando de qué cultura se había tomado esta tradición y de donde provenía. De tal forma que, se realizó el concurso de Halloween de instructores, donde cada uno de los instructores tanto presenciales como virtuales, encendieron sus cámaras y mostraron sus disfraces. Los aprendices llenaron el formato de votación y escogieron el mejor disfraz, donde la ganadora fue la instructora Angy Ceballos.

Para este día, tuvimos un aforo de 108 personas, lo cual fue provechoso para la tercera actividad del evento donde se premiarían a los aprendices de los tres primeros puestos. Para última actividad del cierre, se le indicó al público que tenían cinco minutos para tomar lo que encontrarán en casa y fabricaran un disfraz o maquillaje alusivo a Halloween; posteriormente, se realizaría una encuesta de votación para seleccionar los aprendices ganadores.

Tuvimos participación de 12 aprendices, quienes creativamente se disfrazaron con lo que encontraron en casa y encendieron sus cámaras para participar en la votación.

- **Informe ampliado del Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial (CIDITI):**

Formación Profesional Integral

Durante el periodo Del 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022., en el Departamento Risaralda el Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial se atendieron todos los municipios del Departamentos con una ejecución de 50.035 aprendices entre Formación Titulada y Complementaria.

Tabla 22 Ejecución Total Formación Profesional Integral Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial Risaralda 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.

Nivel de Formación	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices
Formación Titulada	5.291	5.291
Formación complementaria	55.578	44.744

FUENTE: SENA-Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA.



Educación Superior

El Centro de Diseño e Innovación tecnológica Industrial imparte formación en los niveles de tecnólogo y especialización tecnológica en 9 áreas temáticas, entre las que se encuentran Uso final de la energía eléctrica, diseño y desarrollo de software, mecánica industrial, infraestructura y telecomunicaciones, construcción, textil confección diseño y moda, contenidos digitales, automotriz, automatización y electrónica, actualmente cuenta con 30 programas con Registro Calificado Vigente de Nivel tecnólogo y convenios vigentes con la universidad católica de Pereira y la universidad del área andina en donde nuestros aprendices pueden homologar créditos en carreras profesionales de acuerdo con el programa de formación en el que se certificó.

Tabla 23 Ejecución Total Formación Educación Superior Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.

Ejecución tecnólogos y Especialización Tecnológica	
Ejecución	1.533

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA.

Formación Técnica Laboral y otros

Este nivel está comprendido por la formación Técnica, Doble Titulación en Articulación con la Media, Auxiliares, Operarios, al igual que en la educación superior se atienden 9 áreas temáticas adicionándole programas de las redes de conocimiento de materiales para la industria y minería.

Durante la vigencia el Centro de Diseño e Innovación tecnológica Industrial formó a aprendices en los niveles de técnica laboral y otros, discriminados así:

Tabla 24 Ejecución Formación Técnica Laboral y Otras Centro de Diseño e Innovación tecnológica Industrial 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.

Nivel de Formación	Ejecución
Operario	633
Técnico	3.076
Total	3.709

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA.



Formación Complementaria

Como su nombre lo dice son programas de formación de corta duración, impartidos para atender las necesidades de las empresas cuando realizan cambios laborales y/o en la actualización de empleados o desempleados para que puedan ingresar al mundo laboral.

Dentro de la formación complementaria ofertada por el Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial, tenemos aquella que actualiza y fortalece las competencias técnicas, formación en habilidades blandas como temas de emprendimiento, derechos fundamentales, seguridad y salud en el trabajo, hábitos de vida saludables y trabajo seguro en alturas.

Un componente a destacar en la formación complementaria del centro es el hecho que no solo se orienta inglés, sino que se han introducido el portugués y el francés como estrategia de multilingüismo, teniendo en cuenta que la formación en idiomas es un porcentaje importante de la ejecución de complementaria,

En el periodo del 1 de Julio de 2021 al 31 de Julio de 2022, recibieron formación complementaria 44.744 aprendices como se muestra a continuación:

Tabla 25 Ejecución Total Formación Complementaria Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.

Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices
55578	44.744

Fuente: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA.

Atención Población Vulnerable

El Centro de Diseño e Innovación tecnológica Industrial presenta un avance de resultados informando que se han atendido un total de 16.247 aprendices mediante acciones de formación titulada y formación complementaria distribuidos en las distintas caracterizaciones de la población vulnerable parametrizados en el aplicativo de Gestión de Centros, tal como lo muestra el cuadro:



Tabla 26 Atención Población Vulnerable
Periodo Del 1 De Julio De 2021 Al 31 De Julio De 2022

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN	Aprendices	Cupos
DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA	6.068	7.289
VICTIMAS SIN DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA	330	424
TOTAL, VICTIMAS (*)	6.398	7.713
POBLACIONES VULNERABLES (Discapacitados y poblaciones NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros))	258	263
OTRAS POBLACIONES VULNERABLES (Sin Desplazados por la Violencia, sin víctimas, sin discapacitados, sin poblaciones NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros))	6.617	7.809
TOTAL, POBLACIONES VULNERABLES	16.247	20.548

Fuente: Informes Estadístico De Metas De Gestión Sena

Estos aprendices se encuentran en el Departamento de Risaralda de los diferentes programas del SENA: Titulada, Articulación con la Media, Desplazados, Fondo de la Industria de la construcción FIC y Complementaria.

Es de destacar la labor que se ha venido realizando en los municipios del departamento, territorio que usualmente solo era atendido por el Centro de atención al Sector Agropecuario, con la destinación de recursos para la atención de esta población se lograron los siguientes resultados:

- Se matricularon 8 cursos de nivel técnico, los cuales terminan su etapa lectiva en la vigencia 2022.
- Se orientó formación en áreas solicitadas por las diferentes Entidades de los Municipios, cumpliendo con objetivos establecidos en cronogramas de trabajo. Se cumplen actividades teórico prácticas en todos los programas atendidos.
- Adecuación total de una sala de sistemas con equipos Sena, en el municipio de Mistrató.
- Adecuación del taller de confección en los municipios de Apia, Mistrató y Santuario con máquinas Sena.



Seguimiento Etapa Productiva a Contrato de Aprendices

En el corte comprendido, del 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022, el Centro de Diseño desde entonces cuenta con un equipo exclusivo de 6 instructores de seguimiento y Evaluación a la etapa productiva y un profesional de Relaciones Corporativas, quienes se encargan de estar al tanto de las necesidades de las empresas en cuanto a aprendices y de los aprendices en la ejecución de su etapa productiva, vale la pena anotar que también se realiza acompañamiento en las demás modalidades de etapa productiva permitidas por el reglamento.

En el Centro de Diseño e Innovación tecnológica Industrial para la vigencia solicitada con corte a 31 de julio van ejecutados 2.010 contratos de aprendizaje.

A continuación, se muestra la distribución porcentual de los contratos de aprendizaje para la vigencia presentada.

Tabla 27 Contratos De Aprendizaje Según Especialidad Centro De Diseño E innovación tecnológica Industrial Distribución Porcentual

Programa	Porcentaje
Técnico En Elaboración De Prendas De Vestir Sobre Medidas	13%
Tecnólogo En análisis Y Desarrollo De Software.	11%
Técnico En Sistemas	11%
Tecnólogo En Electricidad Industrial	10%
Tecnólogo En Implementación De Infraestructura De Tecnologías De La información Y Las Comunicaciones	7%
Técnico En Control De Calidad En confección	5%
Tecnólogo En Mantenimiento mecatrónico De Automotores	5%
Tecnólogo En Automatización De Sistemas mecatrónicos	5%
Técnico En Patronaje Industrial De Prendas De Vestir	4%
Tecnólogo En producción De Medios Audiovisuales Digitales	4%
Tecnólogo En análisis Y Desarrollo De Sistemas De información	4%
Técnico En Mantenimiento De Motocicletas Y Motocarros.	3%
Tecnólogo En Animación Digital	3%
Técnico En Programación De Software	2%
Técnico En Mantenimiento De Sistemas De Propulsión Eléctrica E Híbrida Automotriz.	2%



Tecnólogo En Diseño E Integración De Automatismos mecatrónicos	2%
Tecnólogo En producción De Multimedia	2%
Técnico En Mantenimiento De Equipos De Refrigeración, ventilación Y climatización	1%
Tecnólogo En construcción En Edificaciones	1%
Tecnólogo En Desarrollo De Colecciones Para La Industria De La Moda.	1%
Técnico En Dibujo Arquitectónico	1%
Técnico En Integración De Contenidos Digitales.	1%
Técnico En Mantenimiento De Vehículos Livianos	1%
Técnico En Soldadura De Productos Metálicos En Platina	1%
Tecnólogo En Mantenimiento Electrónico E Instrumental Industrial	1%
Técnico En Diseño E Integración De Multimedia	0%
Tecnólogo En producción De Componentes Mecánicos Con Maquinas De Control Numérico Computarizado	0%

FUENTE: Registros Sistema de Gestión Virtual de Aprendices <https://caprendizaje.sena.edu.co/>

Los dos últimos programas de la tabla se caracterizan por que su etapa productiva se cumple mediante proyecto productivo o vínculo laboral, es por esto por lo que su participación en la meta de contrato de aprendizaje es nula.

Tabla 28 Meta De Contrato Aprendizaje a 31 de julio de 2022

META DE CONTATO APRENDIZAJE A 31 DE JULIO DE 2022		
META	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
1.436	1.317	91,71%

FUENTE: Informe estadístico Dirección de Planeación

Formación en Bilingüismo

Proyecto “International Virtual Exchange Project”

El proyecto “International Virtual Exchange Project” consiste en el intercambio intercultural de aprendices de diferentes países del mundo, entre los que se encuentran Colombia, Japón, Corea, Brasil, España, México, Polonia, entre otros. Los aprendices se relacionan con estudiantes de otras culturas y semanalmente deben responder a un foro que les permite conocer costumbres, creencias y comportamientos alrededor del mundo utilizando el inglés como medio de comunicación.



El proyecto tiene lugar dos veces en el año: de mayo a julio y de octubre a diciembre. Este año, se llevó a cabo con aprendices del área de infraestructura. Durante el primer semestre del año, 27 aprendices del CDITI tuvieron la oportunidad de compartir su cultura, costumbres e ideas con estudiantes de diferentes partes del mundo. Para el segundo semestre del año son 28 aprendices los que se disponen a realizar su intercambio virtual que no solo incluye foros sino sesiones de recetas del mundo y concursos de karaoke internacional.

Del proyecto se destaca la oportunidad de conocer mundos completamente diferentes a los suyos. El 95% de los participantes nunca había interactuado con personas de otros países ni se había comunicado en inglés, es por esto por lo que los aprendices resaltan la importancia de conocer una lengua franca y el cómo la interculturalidad puede ayudar a evitar las barreras de comunicación con personas de todo el mundo.

El intercambio ha tenido muy buena acogida en los aprendices del centro y afirman que desean seguir participando de este tipo de actividades que les motiva a aprender inglés para tener mejores oportunidades académicas, laborales. Además, señalan que este debería expandirse para que cada vez más aprendices puedan tener la oportunidad de interactuar en inglés con personas de otras culturas similares y diferentes a las suyas.

Formación Complementaria Virtual

En la formación de complementaria virtual, el centro tiene una meta anual de de 6.830, logrando hasta la fecha de este corte formar a 4.570, ejecutando así 66,91% de la meta. A través de los recursos brindados, se ha logrado formar a los ciudadanos a nivel regional y nacional, en el idioma inglés. En la formación virtual, se han implementado varias estrategias de retención y formación, como la creación de videos tutoriales por parte del equipo del centro los cuales son compartidos en los grupos de WhatsApp de cada ficha de 80 aprendices. Adicionalmente, se realizaron encuentros sincrónicos semanales apoyando el proceso de aprendizaje de los aprendices. Finalmente, el equipo ejecuta estrategias permanentemente para lograr la meta, a través de la bolsa corporativa del centro, desde la publicación de posters, banners y volantes electrónicos publicitarios y videos promocionales a través de las diferentes redes sociales y la página web www.senadiomas.com

Frente a la formación complementaria presencial, la meta consiste en 1,320, logrando hasta la fecha un total de 1.615 (inscritos) y un total de 1.252 aprendices certificados. Un



componente para destacar en la formación en bilingüismo del centro es el hecho que no solo se orienta inglés, sino que se han introducido el portugués y el francés como estrategia de multilingüismo, teniendo en cuenta que la formación en idiomas es un porcentaje importante de la ejecución de complementaria. El programa de Bilingüismo/Multilingüismo ha dado respuesta a las necesidades de las empresas como On-Off Soluciones, Smartfitt y a los ciudadanos con la orientación de portugués. El proyecto de portugués ha participado activamente del 6° y 7° Congreso de Bilingüismo para el trabajo desarrollado cada año en el Centro de Diseño e Innovación Tecnológica - CDITI, con el objetivo no sólo de hablar sobre las oportunidades laborales que se posibilitan con el dominio de la lengua, sino también las oportunidades académicas de intercambio en programas de graduación y pós graduación ofrecidos en el país de Brasil. Desde el francés se ha orientado a los ciudadanos y la comunidad interna como público objetivo logrando satisfacer las necesidades una formación para el trabajo.

Práctica organizacional trabajo de grado de la Universidad Tecnológica de Pereira.

Durante el año académico 2021 y 2022, se ha llevado a cabo la práctica organizacional conducente a trabajo de grado por parte de estudiantes de décimo y noveno semestre de la Universidad Tecnológica de Pereira. Este año han participado los estudiantes Michael París, Luis Miguel Rojas, Mateo Aguirre y Anderson Bedoya quienes han desarrollado actividades relacionadas con procesos de co – enseñanza, y co – planeación. Adicionalmente, el practicante Michael París participó en el seminario de bilingüismo “Prácticas Contemporáneas en la Enseñanza del Idioma Inglés 2022” en el que se desempeñó como ponente en el taller teórico práctico “Teaching English through Realia”. La práctica dio inicio con el pasante Michael París en el mes de febrero quien finalizó ésta con su participación en el seminario realizado en agosto, mientras que los demás practicantes iniciaron este proceso finalizando el mes de agosto proyectando su terminación el mes de abril del siguiente año. La ejecución de este proyecto ha estado a cargo de la instructora de bilingüismo del área automotriz Alejandra Lozano Rodríguez, quién ha realizado desde el inicio de este proceso un trabajo colaborativo enfocado en la comunicación con los practicantes y el apoyo durante los procesos de planeación y ejecución de enseñanza – aprendizaje.

En cuanto al impacto de la implementación de las pasantías, los practicantes han atendido un total de 6 grupos, 4 grupos del área automotriz, un grupo en mecánica industrial y un grupo en el área de construcción. Atendiendo así un promedio de 120 aprendices quienes



han sido fundamentales también en la retroalimentación del desempeño de los practicantes y en su mayoría, han mostrado su disponibilidad y buena recepción a las clases ejecutadas por los practicantes. A través de las prácticas pedagógicas se generan espacios enriquecidos por los aportes que generan los practicantes en términos de perspectivas, didácticas y metodologías por medio de las cuales han logrado obtener resultados positivos, no solo en el desempeño de los aprendices, sino también en el incremento de su motivación e interés sobre el aprendizaje del idioma inglés a pesar de los aspectos a mejorar observados durante la ejecución de las prácticas.

Comunicación Interna y Externa

Dentro de uno de los tres componentes del programa de bilingüismo CDITI SENA, investigación y creación, el proyecto de la red social @senaidiomas en Instagram, busca responder al eje número de Comunicación interna y externa, atendiendo a los siguientes objetivos

- Fortalecer la imagen institucional
- Generar publicidad para la bolsa corporativa
- Producción audiovisual y gráfica
- Crecer en redes sociales

Hasta la fecha, se ha logrado 761 publicaciones, 1.284 seguidores y una cuenta dinamizada, @sena idiomas, El sitio en donde los idiomas se traducen en oportunidades. #SenaDosquebradas. Los contenidos se enfocan en noticias de bilingüismo, oportunidades con becas, oferta educativa bilingüe CDITI, contenido sobre voluntariados y ofertas laborales.

English For Work

Durante el año 2022, el SENA, ha estado ofreciendo un curso en Inglés enfocado en BPO, y que hace referencia a: Business Process Outsourcing (BPO). Al hablar de este término, nos referimos a la delegación de uno o más procesos de negocio, intensivos en el uso de tecnologías de la Información, a un proveedor externo, quien a su vez posee, administra y gerencia los procesos seleccionados, basado en métricas definidas y medibles. Se divide en dos categorías, como son: **Back office** y **front office**, cada una de ellas se enfoca en términos



específicos, como son: El primero se refiere a: Gestión de recursos humanos, entre otros, y el segundo: servicio al cliente, venta, soporte técnico, y demás.

Se ha trabajado con 308 personas en 13 niveles de inglés (BPO) y que relaciono a continuación: Básico 1 (2 cursos), Básico 2 (2 cursos), Básico 3 (2 cursos), Básico 4 (1 curso), COMUNICACION CON EL TURISTA EN LENGUA INGLESA PARA INFORMADORES TURISTICOS (BASICO) (1 curso), Pre-Intermedio nivel 1 (1 curso), English Breakthrough (1 curso), inglés A1+Waystage (1 curso), Intermedio 1 (1 curso) e Intermedio 2 (1 curso) desde enero del 2022. Durante este año, se han aprobado 222 aprendices en los cursos dados y se ha contado con una intensidad horaria de 40 horas semanales desde que se inició con este énfasis de BPO e inglés.

Seminario prácticas contemporáneas en la enseñanza del idioma inglés

El día 19 de noviembre de 2021 se realizó el seminario Prácticas Contemporáneas en la enseñanza del idioma inglés en el auditorio del Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial en Dosquebradas, con la participación de 4 exponentes expertos en la enseñanza del idioma y 21 asistentes como instructores del SENA CDITI y docentes de otras universidades.

Para empezar, tuvimos la participación de la instructora del SENA de Bilingüismo Sandra Milena Patiño que nos compartió acerca del tema “Visible Thinking” el cual es un método educativo que tiene como base fundamental el desarrollo del pensamiento crítico de los alumnos y no se centra en adquirir mucho conocimiento sino en conseguir las habilidades necesarias para ponerlas en práctica. Con los instructores se realizaron ejemplos del método durante la conferencia para así afianzar las rutinas del pensamiento.

Seguidamente, contamos con la participación de Sandro Echeverry, profesor de la Universidad Tecnológica de Pereira quien orientó acerca de “Translingual Learning Ecologies: Dynamic Bilingual Alternatives” donde se establece que no se aprende una lengua desde cero, ya que cada persona posee experiencias bilingües de manera consciente o inconsciente; por lo tanto, somos bilingües emergentes con un repertorio comunicativo para darnos a entender en un ecosistema multilingüe.

Como tercera parte del seminario los practicantes de la Universidad Tecnológica de Pereira: Leonardo Arévalo Valencia, Natalia Gómez Gutiérrez y Laura María Ramírez Marín nos compartieron su conferencia “Evolution and Virtual Education” en la que hablaron de las



ventajas y desventajas de la educación virtual, la transformación de la educación virtual a razón de la pandemia y algunas plataformas digitales que hoy en día son recursos útiles para realizar las clases de una forma interactiva e innovadora.

Por último, el instructor de Bilingüismo del SENA Ubaned Quintero, nos compartió en su conferencia “ Make it easy” su propio sitio web en el que mostró cómo organizar la información educativa de una forma más sistematizada, tal como material y recursos de aprendizaje ya impartidos a otras fichas y cursos de inglés, listados de asistencia, y todas las actividades a realizar con las fichas actuales, todo con el propósito de ahorrar tiempo como instructores y docentes al impartir formación, haciéndolo de una forma más organizada y práctica en un sitio web.

Investigación y Creación

El programa de Bilingüismo del CDITI participó en el proyecto de investigación “Museo interactivo de investigación y creación” con SGPS-9286-2022, 2021-2022 como un proyecto de capacidad de centro. Este proyecto generó el producto: Novela Gráfica Zooena, la cual es una obra ilustrada que expresa los cambios sociales y políticos a través de personajes valientes y divertidos, al tiempo que se convierte en una herramienta de aprendizaje del idioma inglés.

La novela gráfica escrita en inglés nos relata la historia de aventura del personaje Seasky, quien debe aterrizar en el planeta Dizan ubicado en la galaxia Zooena y allí emprenderá una revolución política con nuevos aliados. Las ilustraciones de cada personaje iniciaron en el año 2020 bajo el talento del aprendiz Giovanny Valderrama Montealegre, orientado por la profesional Marcela Cardona quien escribió la historia y dirige el proyecto. La caracterización de personaje fue realizada por la psicóloga Mónica Solarte con el apoyo del instructor Carlos Cortes. En el año 2021, se consolidó la historia y se empezaron las ilustraciones de las escenas del libro con la creatividad de los aprendices Evelyn Dahiana Hurtado y Santiago Mejía Pereira. En el año 2022, la instructora Diana Marcela Bermúdez se unió equipo con redacción y la traducción final de la historia.

Durante el lanzamiento generada en la Semana de Idiomas, los aprendices jugaron con el set de cartas con cada personaje para generar procesos de aprendizaje interactivos y dinámicos. Al finalizar hubo rifas de los stickers de la novela gráfica y entrega de los afiches



de las ilustraciones. El libro está en proceso de consecución del identificador único para libros ISBN y su posterior impresión.

II Congreso de Bilingüismo 2021

En el marco de la VI Semana Institucional de los Idiomas, se ejecutó el II Congreso de Bilingüismo para el Trabajo en el Centro de Diseño e Innovación Tecnológica del SENA Dosquebradas. Desde el 25 hasta el 29 de octubre DEL 2021, se realizaron varias conferencias lideradas por los instructores e invitados nacionales e internacionales. Nuestro equipo de Bilingüismo CDITI gestionó un live Streaming para cada sector productivo, con el énfasis en Bilingüismo para el Trabajo con los siguientes ejes:

1. Empresarios de diferentes sectores productivos relacionados con el área de formación nos compartirán las necesidades y ofertas laborales de su sector económico con conocimientos en inglés.
2. Participación de Instructores que compartirán experiencias relacionadas al campo laboral y la necesidad del inglés para su respectiva inserción laboral.
3. Exposición en inglés de aprendices de cada área de formación con productos finales relacionados con su campo laboral.

Se presentaron 17 conferencias en total con los siguientes temas:

- 1- Electrician! Picture yourself in a world of opportunities work as a freelancer and a content creator
- 2- OEA scholarships to study in Brazil
- 3- Automotive impact in real life world
- 4- Logical thinking and its impact on programming
- 5- Cultural Exchange
- 6- "Infirmières au canada/le processus migratoire "
- 7- English in the telecommunications field
- 8- Teleworking
- 9- Working abroad
- 10- English in the building industry
- 11- Mechanical experiences abroad
- 12- "Talented entrepreneurs in the kingdom of the netherlands"



- 13- Automation working skills
- 14- The world of clothing
- 15- Language skills at work, beyond your own expertise
- 16- LinkedIn profile, appearance and how to create an impressive cv
- 17- "Media and visuals"

En total, 473 estudiantes asistieron al Congreso, el cual consideraron muy útil cada una de las conferencias que cada instructor adaptó a su temática técnica. En cuanto al nivel de satisfacción nos permite que 452 participantes tienen una alta satisfacción de los contenidos tratados. 471 volverían a participar en el congreso para el trabajo que se llevaría a cabo en el periodo lectivo 2022.

Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

Durante el periodo del 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022, en el Departamento Risaralda el Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial se atendieron todos los municipios del Departamento con una ejecución que se describe en la siguiente tabla.

Tabla 29 Ejecución Total Evaluación y Certificación de Competencias Laborales Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial Risaralda 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.

Ejecución de indicadores del 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022		
Indicadores	Ejecución	Construcción Instrumentos de Evaluación
Personas Inscritas	1.690	13
Evaluaciones	2.384	
Personas Evaluadas	1.561	
Certificaciones	2.501	
Personas Certificadas	1.635	

FUENTE: Reporte de indicadores del Grupo de Certificación de la Dnsft – Dirección Planeación SENA. S.I. del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (<https://dsnft.sena.edu.co/>).



Estrategia de la oferta del servicio:

Se atendieron colaboradores de empresas y personas independientes cuyas actividades se relacionan con las Normas de Competencia Laboral de las Mesas Sectoriales descritas a continuación:

- Sector Eléctrico
- Transporte
- Industria Automotriz
- Logística
- Minería
- Construcción
- Diseño y Mobiliario
- Soldadura

- **Informe ampliado del Centro de Comercio y Servicios (CCS):**

Formación Profesional Integral

Durante el periodo Del 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022, el Centro de Comercio y Servicios de la regional Risaralda atendió en los municipios del departamento un total de 71.813 aprendices entre Formación Titulada y Complementaria.

Tabla 30 Ejecución Total Formación Profesional Integral Centro de Comercio y Servicios del 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.

Nivel de Formación	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices
Formación Titulada	13.323	13.323
Formación complementaria	72.205	58.490

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA.

Educación Superior.

El Centro de Comercio y Servicios imparte formación en los niveles de tecnólogo, y especialización tecnológica con el objetivo de que los aprendices puedan continuar su formación hasta el nivel profesional y de forma simultánea puedan acceder al mercado



laboral, durante el periodo evaluado, el centro atendió un total de 5.171 aprendices de los cuales 150 corresponden a especializaciones tecnológicas y 5.021 a tecnólogos

Tabla 31 Ejecución Total Formación Educación Superior Centro de Comercio y Servicios Del 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.

Centro de Comercio y Servicios	
Ejecución	5.171

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA.

Formación Técnica Laboral y otros.

En el Centro de Comercio y Servicios a nivel de Técnica laboral y otros se atendieron diversas áreas. Este nivel está comprendido por la formación Técnica, Doble Titulación en Articulación con la Media, Auxiliares, Operarios.

Durante la vigencia, el Centro de Comercio y Servicios formo a 8.152 aprendices en los niveles de técnica laboral y otros, discriminados así:

Tabla 32 Ejecución Formación Técnica Laboral y Otras Centro de Comercio y Servicios Del 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.

Nivel de Formación	Ejecución
Auxiliar	88
Operario	128
Técnico	7.936
Total	8.152

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA.

Formación Complementaria.

Esta formación está orientada a actualizar los conocimientos, habilidades y destrezas de las personas en oficios y ocupaciones requeridas en los diferentes niveles de formación, con el propósito de mejorar su desempeño o permitir su movilidad, estén o no vinculadas al mercado laboral. La duración en promedio es de 48 horas. Dentro de la complementaria, también se encuentran los cursos de formación virtual, bilingüismo.



En el periodo del 1 de Julio de 2021 al 31 de Julio de 2022, recibieron formación complementaria 58.490 aprendices como se muestra a continuación:

Tabla 33 Ejecución Total Formación Complementaria Centro de Comercio y Servicios de 1 de Julio de 2021 a julio 31 de 2022.

	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices
Centro de Comercio y Servicios	72.205	58.490

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA.

Formación Titulada Articulación con la Media

El PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA EDUCACIÓN MEDIA DEL SENA Es un programa del Gobierno Nacional liderado por el SENA y el Ministerio de Educación, que permite a los estudiantes de la Educación Media graduarse con dos títulos: el primero que los acredita como bachilleres y el segundo como técnicos del SENA, el cual permite fortalecer sus competencias laborales.

Tabla 34 Metas Programa Articulación Con La Educación Media Académica 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022

Centro de Formación	Meta Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices
Centro De Comercio Y Servicios	3.867	4.134	106,9%

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA

Atención Población Vulnerable

El Centro de Comercio y Servicios presenta en su avance de resultados, que han sido atendidos un total de 31.357 aprendices mediante acciones de formación titulada y formación complementaria, distribuidos en las distintas caracterizaciones de la población vulnerable tal como lo muestra el siguiente cuadro:



Tabla 35 Atención Población Vulnerable Periodo Del 1 De Julio De 2021 Al 31 De Julio De 2022

Caracterización Población	Aprendices	Cupos
Desplazados Por La Violencia	8.310	10.081
Victimas Sin Desplazados Por La Violencia	414	488
Total, Victimas (*)	8.724	10.569
Poblaciones Vulnerables	647	708
OTRAS POBLACIONES VULNERABLES (Sin Víctimas)	21.986	30.258
Total, Poblaciones Vulnerables	31.357	41.535

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA

Estos aprendices se encuentran en el Departamento de Risaralda de los diferentes programas del SENA: Titulada, Articulación con la Media, Desplazados, Fondo de la Industria de la construcción FIC y Complementaria.

Seguimiento Etapa Productiva a Contrato de Aprendices

En el corte comprendido del 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022, el Centro de Comercio y Servicios continua con la gestión pertinente para cumplir con la meta de contrato aprendizaje aun teniendo rezagos de la disminución de empresas reguladas con cuota de aprendices a razón de la emergencia sanitaria presentada, a continuación, se muestra la distribución de los contratos de aprendizaje para la vigencia presentada.

Tabla 36 Contratos De Aprendizaje Centro De Comercio Y Servicios del 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022

Centro	Aprendices SENA Con Contrato de Aprendizaje (Incluye contratos voluntarios)	Aprendices Con Contrato De Aprendizaje Voluntario
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	3.017	115

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA



Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

La Evaluación y certificación de las Competencias Laborales, es el proceso por medio del cual un evaluador recoge evidencias de desempeño, producto y conocimiento de una persona, con el fin de determinar su nivel de competencia (básico, intermedio o avanzado), para desempeñar una función productiva, centrándose en el desempeño real de las personas y con base en un referente que es la Norma de Competencia Laboral y/o el esquema de certificación.

Este procedimiento tiene como propósito promover y reconocer, el aprendizaje y la experticia adquirida a lo largo de la vida laboral de aquellos colombianos que se encuentren vinculados laboralmente, que estén en búsqueda de empleo, o independientes, que demuestren, como principal requisito, que tienen una experiencia laboral mínima de seis meses.

En el Centro de Comercio y Servicios de la Regional Risaralda entre el 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022, se han certificado 2702 personas.

Tabla 37 Certificación de Competencias Laborales del Centro de Comercio y Servicios del 1 Julio 2021 al 31 de Julio del 2022

Indicador	Ejecución
Número de Personas Inscritas para Competencias Laborales	3.155
Número en Evaluaciones en Competencias Laborales	3.264
Personas Evaluadas en Competencias Laborales	2.702
Número de Certificaciones expedidas en Competencias Laborales	3.247
Personas Certificadas en Competencias Laborales	2.738
No. Instrumentos de evaluación construidos	6

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA

Formación Virtual

La formación **TITULADA VIRTUAL** que atiende el Centro de Comercio y Servicios se ha desarrollado dando cumplimiento al calendario académico definido específicamente para la formación virtual. Bajo esta modalidad el centro atendió un total de 4.829 aprendices,



para formación **COMPLEMENTARIA VIRTUAL** el centro cuenta con diferentes cursos en el cual se atendieron 38.507 aprendices

Tabla 38 Atención Formación Virtual Periodo del 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022

FORMACION VIRTUAL	Aprendices	Cupos
Técnico - Formación Virtual	1.869	1.869
Especialización Tecnológica - Formación Virtual	150	150
Tecnólogos - Formación Virtual	2.810	2.810
Total, Formación Titulada - Virtual	4.829	4.829
Formación Virtual Complementaria	38.507	40.640
Total, Formación Virtual	43.336	45.469

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA

5.2. Inversiones y resultados de la gestión

Con relación a la gestión realizada en la Regional Risaralda, en el periodo comprendido entre Julio de 2021 y los avances al 30 de Julio de 2022, al respecto de proyectos formulados y presentados ante diferentes instancias, para favorecer los procesos que subyacen a la Formación Profesional Integral, en correspondencia con los indicadores institucionales y en articulación con el Plan Nacional y Departamental de Desarrollo, Plan CONPES, Estratégico Sectorial, Plan Estratégico Institucional, Plan de Acción y demás planes y compromisos institucionales, se presenta la siguiente relación de proyectos de inversión y resultados de la gestión, aquí se presentaran los proyectos en los cuales se gestionaron recursos.

Finalmente, con respecto a los proyectos de adecuaciones, construcciones y dotación, se recibieron recursos a través de diversos Certificados de Disponibilidad Presupuestal, los cuales están ejecutados o en proceso de ejecución. Por el Despacho Regional, por concepto de adecuaciones, servicios médicos asistenciales, lavado y desinfección de tanques y mantenimiento de aires acondicionados, por la suma de \$181.118.079. Para el Centro Atención Sector Agropecuario, se adjudicaron recursos por un total de \$234.865.722, con el objetivo de realizar recarga y mantenimiento extintores, inspección del cuerpo de bomberos, suministro e instalación de lampara de emergencia led, instalación de sensores detector de humo alarma incendio y cinta antideslizante, pago por permisos de



vertimientos, pago de tasa retributiva y/o visitas de seguimiento relacionadas a permisos de vertimientos y pago por permisos de concesión de aguas y/o tasa por uso de agua.

Para el Centro de Comercio y Servicios, se recibieron recursos de proyectos de adecuaciones, construcciones y dotación, para la compra de extintores, mantenimientos generales a trampas de grasas, inspección del cuerpo de bomberos, instalación de cinta antideslizante, suministro e instalación lámpara de emergencia led y sensores detector de humo alarma incendio, con el fin de dar cumplimiento al numeral 7.3.1 del acuerdo sindical, por un total de \$32.205.393.

Por último, el Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial, recibió recursos para realizar consultoría para el análisis de vulnerabilidad sísmica, patología estructural y diseños de reforzamiento estructural del edificio de guadua y realizar la interventoría Técnica, Administrativa, Contable, Financiera y Jurídica del proceso resultantes de consultoría para el diagnóstico patológico y vulnerabilidad sísmica del edificio de guadua, por un total de \$150.000.000.

Es importante destacar que, el Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial, recibió recursos para el suministro e instalación de un Sistema Solar Fotovoltaico por valor de \$900.000.000, aportando al traslado de Eficiencia Energética.

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

El presupuesto asignado al Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial se orienta a lograr como resultado una ejecución presupuestal eficiente, para el cumplimiento de las metas propuestas en el plan de acción de cada vigencia y las metas de Gerente Público o Indicadores de Gestión del Centro.

Presupuesto Formación

El presupuesto asociado directamente al cumplimiento de las metas de formación del Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial, el cual se desarrolla a través de los diferentes proyectos, está compuesto por tres conceptos presupuestales: Contratación instructores, Materiales para formación profesional y Viáticos de los instructores.

El presupuesto ejecución de estos rubros en la vigencia 2021 y 2022 (Corte a 31 de julio de 2022), es el siguiente:



Tabla 39 Inversión y ejecución- proyecto de formación profesional – centro de diseño e innovación tecnológica industrial

Concepto Presupuestal	Vigencia 2021	% Comprometido 2021	Vigencia 2022	Presupuesto Comprometido 2022 Corte a 31-07-2022	% Comprometido 2022
Contratación de instructores	\$5.315.567.189	99,38%	\$5.781.724.890	\$5.368.618.016	92,85%
Materiales Formación Profesional	\$1.085.310.110	100,00%	\$345.149.312	\$184.974.000	53,59%
Viáticos y Gastos de Viaje Formación Profesional	\$39.803.135	97,76%	\$104.980.724	\$70.784.599	67,43%
Total	\$6.440.680.434	99,48%	\$6.231.854.926	\$5.624.376.615	90,25%

Fuente: aplicativo SIIF NACIÓN II– Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial -julio 31 de 2022

El comportamiento del presupuesto específico asignado y comprometido en la vigencia 2021 tuvo una ejecución del 99,48%, lo que representa un indicador de gestión muy positivo. A cierre de julio de 2022 se observa una alta ejecución de contratación de instructores (92,85%). La ejecución de materiales (53,59%) es adecuada. Se esperan recursos adicionales en el segundo semestre para materiales de formación que alcanzarán valores superiores a la vigencia 2021.

En cuanto al rubro de Viáticos y Gastos de Viaje Formación Profesional, al reactivarse la formación presencial en la presente vigencia era previsible un mayor presupuesto al recibido en 2021, el cual se está ejecutando gradualmente para cubrir las necesidades de toda la vigencia 2022.

Presupuesto Bienestar al Aprendiz

El presupuesto y su ejecución en la vigencia 2021 y 2022 (Corte a 31-07-2022) asociados a la realización de acciones para el bienestar de los aprendices.

Estos recursos buscan contribuir al desarrollo humano integral de los aprendices con relación a gastos bienestar a aprendices, apoyo a sostenimientos y monitores.



Tabla 40 Inversión y ejecución- proyecto de bienestar al aprendiz –centro de diseño e innovación tecnológica industrial

Concepto Presupuestal	Vigencia 2021	% Comprometido 2021	Vigencia 2022	Presupuesto Comprometido 2022 Corte a 31-07-2022	Vigencia 2022
Gastos Bienestar Alumnos	\$182.012.781	80,15%	\$203.029.292	\$61.157.361	30,12%
Apoyos de Sostenimiento	\$438.423.552	87,23%	\$1.287.843.985	\$469.700.000	36,47%
Monitores	\$39.064.878	100,00%	\$38.644.641	\$38.615.000	99,92%
Total	\$659.501.211	86,40%	\$1.529.517.918	\$569.472.361	37,23%

Fuente: aplicativo SIF NACIÓN II– Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial -julio 31 de 2022

Al finalizar la vigencia 2021 se tuvo una ejecución de los recursos asignados para las actividades de bienestar de un 86,40%, la cual estuvo afectada por la baja cantidad de aprendices en formación de forma presencial. Finalizando la pandemia aún se tenían muchos grupos en formación virtual que no pudieron participar de los beneficios.

A 31 de julio de 2022, se ha comprometido el 37,23% de la totalidad de estos recursos. Se adelantan los contratos correspondientes y se tiene prevista su total ejecución.

Se ha comprometido el 99,92% de los recursos asignados a Monitores, con un saldo no ejecutable que se ha solicitado centralizar.

Para 2022 se cuenta con recursos muy superiores a los de 2021 en el rubro Apoyos de sostenimiento. Se tiene una ejecución de 36,47%, pero se tiene prevista su total ejecución. De los apoyos se benefician los aprendices que se presenten a la convocatoria que directamente realiza la Dirección General. Es de anotar que la Dirección General realiza la convocatoria, define las fechas, asigna la cantidad de cupos Centro de Formación para atender los aprendices por este programa. Así mismo, la ejecución presupuestal se ejecuta mes a mes, al momento del pago a cada aprendiz.

Al cierre de julio 31 de 2022 se evidencia una ejecución del 30,12% en el rubro Gastos de bienestar, lo cual se debe a que el principal proceso que corresponde a logística de actividades se encontraba en proceso de contratación.

Los apoyos a los aprendices permiten un apoyo económico a los aprendices más vulnerables. Por este rubro igualmente se desarrollarán actividades que requiere compra de elementos deportivos, elementos de salud y autocuidado, refrigerios para eventos y contrato de eventos de convivencia.



En 2021 la situación de pandemia impidió el normal desarrollo de las actividades de bienestar al aprendiz y los procesos fueron muy dispendiosos.

Los recursos asignados al programa de Bienestar al Aprendiz, tiene como propósito ofrecer a los aprendices matriculados en: Formación Laboral (Operarios, Auxiliar, Técnico laboral, Profundización técnica) y formación tecnológica (tecnólogos y especialización tecnológica); oportunidades para el fortalecimiento de su desarrollo humano integral mediante: la implementación de programas, proyectos y actividades para el acompañamiento y reconocimiento de sus capacidades y talentos; que le permitan enfrentar con éxito las exigencias del mundo de la vida en el marco de la formación y su incorporación al mundo del trabajo.

Presupuesto SENNOVA

Uno de los programas líderes en el SENA es el Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Investigación (SENNOVA) tiene como propósito fortalecer los estándares de calidad y pertinencia, en las áreas de investigación, desarrollo tecnológico e innovación, de la formación profesional impartida en el SENA.

El presupuesto asignado y comprometido para llevar a cabo las acciones que contribuyan al fortalecimiento de los procesos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación en el sector productivo en el Centro de Diseño e Innovación Tecnológica en la vigencia 2021 y hasta el 31 de julio de 2022 fue:

Tabla 41: Inversión y ejecución- proyecto SENNOVA – centro de diseño e innovación tecnológica industrial

Concepto Presupuestal	Vigencia 2021	% Comprometido 2021	Vigencia 2022	Presupuesto Comprometido 2022 Corte a 31-07-2022	Vigencia 2022
SENNOVA	\$ 885.094.469	99,62%	\$1.424.127.554	\$846.109.956	59,41%

Fuente: aplicativo SIIF NACIÓN II–
Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial -julio 31 de 2022

El porcentaje de ejecución al presupuesto asignado a SENNOVA en la vigencia 2021, tuvo muy buen comportamiento.

A corte de 31 de julio de 2022, la ejecución del presupuesto corresponde al 59,41% de los recursos asignados. Para el segundo semestre avanzan los procesos de contratación de maquinaria, equipos, mantenimiento de equipos y de materiales



Tabla 42: Inversión y ejecución- proyecto SENNOVA– centro de diseño e innovación tecnológica industrial

No.	PROYECTO DE INVESTIGACIÓN FINANCIADOS CON RECURSOS SENNOVA	IMPACTO - RESULTADO	PRESUPUESTO
1	Establecer la factibilidad técnica en la aplicación de escombros de concreto y escoria industrial para su en obras de ingeniería civil (estabilización de suelos, mezclas de concretos y pavimentos)	Lograr realizar pruebas de laboratorio preliminares en el estudio de materiales de escombros mediante diferentes mezclas.	\$ 50.009.000
2	Modernizar el ambiente de Mecánica industrial para fortalecer la formación de competencias en los programas relacionados con mecanizado y Mantenimiento industrial.	Nuevos equipos de manufactura para atención del sector industrial. Modernización de espacios e instalaciones eléctricas de todo el ambiente generando seguridad y eficiencia energética	\$ 364. 806.000
3	Fortalecimiento de la oferta de servicios de laboratorio prestados a la industria para caracterización de materiales.	Acreditación del laboratorio de Servicios tecnológicos de ensayos mecánicos único en el eje cafetero.	\$ 477.756.990
4	Construcción de una Galería Interactiva de Bilingüismo, como estrategia pedagógica y de investigación en el Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial. (CDITI) de la Regional Risaralda-	Generación de contenidos, para la oralidad y escritura de la lengua inglesa, como elementos pedagógicos en la enseñanza del idioma	\$ 1.240.000
5.	Diseño e Innovación de prototipos 3D para el sistema moda en el eje cafetero	Participación de aprendices en REDSI, red Regional de semilleros de investigación. Alianzas para el desarrollo del proyecto con más 71 empresas de la región. Modelo único de trabajo en la región eje cafetero con software de simulación. (Proyecto en ejecución)	\$ 50.000.000
TOTAL			\$943.811.990

fuelle: líder SENNOVA – centro de diseño e innovación tecnológica industrial -julio 31 de 2022



- **CENTRO DE ATENCIÓN AL SECTOR AGROPECUARIO:**

El presupuesto asignado al Centro de Atención al Sector Agropecuario estuvo orientado a lograr como resultado una ejecución presupuestal eficiente, para el cumplimiento de las metas propuestas en el plan de acción y las metas de Gerente Público o Indicadores de Gestión del Centro, las cuales fueron evidenciadas en los ítems anteriores del informe.

Presupuesto de Formación

Asociado directamente al cumplimiento de las metas del Centro de Atención al Sector Agropecuario, está compuesto por tres conceptos presupuestales: Contratación instructores, Materiales para formación profesional y Viáticos de los instructores.

El presupuesto de formación y su ejecución en la vigencia 2021 y 2022 (Corte a 31-07-2022), fue el siguiente:

Tabla 43 Inversión y ejecución- proyecto de formación profesional – Centro Atención Sector Agropecuario

Concepto Presupuestal	Vigencia 2021	% Comprometido 2021	Vigencia 2022 Corte a 31-07-2022	% Comprometido 2022
Contratación de instructores	\$ 4.697.894.526	100%	\$4.825.776.206	90%
Materiales Formación Profesional	\$871.092.988	100%	\$840.155.203	100%
Viáticos y Gastos de Viaje Formación Profesional	\$272.362.385.03	100%	\$ 319.753.688	72%
Total, Presupuesto	\$ 10.223.328.729	100%	\$ 11.433.129.960	87%

FUENTE: Reporte SIF

Como pudo observarse el presupuesto comprometido tuvo un comportamiento eficiente, en la vigencia 2021 termino en 100% y en el actual año 2022 con corte a 31 de julio tiene un resultado del 87%. Por el concepto de Viáticos y Gastos de Viaje Formación Profesional (72%) se estima que se ejecute al 100% al final de la vigencia.

Presupuesto Bienestar al Aprendiz



@SENAComunica

www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



El presupuesto y la ejecución presupuestal en la vigencia julio 2021 y 2022 (Corte a 31-07-2022) asociados a la realización de acciones para el bienestar de los aprendices, tuvo el siguiente comportamiento:

Tabla 44 Inversión Y Ejecución- Proyecto De Bienestar Al Aprendiz – Centro De Atención Sector Agropecuario

Concepto Presupuestal	Vigencia 01 de Julio al 31 diciembre 2021	% Cumplimiento de julio a diciembre 2021	Vigencia 2022 corte 31 de julio de 2022	% Cumplimiento a julio 2022
Gastos Bienestar Alumnos	\$ 157.580.971	66%	\$ 10.625.745	8%
Apoyos de Sostenimiento	\$ 80.147.151	59%	\$ 73.733.333	39%
Monitores	\$ 16.326.216	72%	\$ 16.000.000	48%
Total, presupuesto	\$ 96.473.367	64%	\$ 89.733.333	28%

FUENTE: APLICATIVO SIIF NACION II – CENTRO ATENCIÓN SECTOR AGROPECUARIO JULIO 31 DE 2022

Todas las actividades de bienestar al aprendiz buscan contribuir al desarrollo humano integral del aprendiz y para el normal desarrollo de estas actividades y de su formación, Por lo cual el grupo de monitores se requiere para apoyar los procesos formativos y actividades de Bienestar, así como actividades de apoyo al sostenimiento de aprendices y gastos de bienestar, los cuales se ven reflejados en eventos y actividades, apoyo de alimentación, refrigerios, Transporte entre otros. Como puede observarse en el cuadro anterior, en la vigencia 2021, en el último semestre se tuvo un comportamiento muy eficiente, porque el desarrollo de las actividades y cumplimiento de metas se ajustaron a las necesidades de los aprendices y demanda de actividades. En la vigencia 2022, los conceptos de apoyo al sostenimiento de aprendices que corresponde a la entrega de medio salario mínimo legal vigente a los aprendices que se presentan a la convocatoria que directamente realiza la Dirección General, es de anotar que la Dirección General realiza la convocatoria, define las fechas, asigna la cantidad de cupos Centro de Formación para atender los aprendices por este programa. Por tanto, la ejecución depende del nivel central. Así mismo, la ejecución presupuestal se ejecuta mes a mes, al momento del pago a cada aprendiz. Los gastos de bienestar no se pudieron desarrollar de forma normal, por la situación de que el primer semestre del año se tuvo Ley de garantía y el sector público no podía ejecutar contratación de operadores logísticos y demás proveedores necesarios para su ejecución, que impide de forma total el desarrollo de actividades presenciales, así como el desarrollo de eventos masivos. Actualmente este proceso para el segundo semestre está en ejecución para acceder a los diferentes beneficios como consignaciones a los aprendices, desarrollo de



actividades, lo cual requiere compra de elementos deportivos, elementos de salud y autocuidado, refrigerios para eventos y contrato de eventos de convivencia

Presupuesto Producción de Centro

La Producción de Centros es el resultado de la venta de productos y servicios obtenidos de la recuperación de los costos de Formación Profesional. Los aprendices aplican sus conocimientos en las diferentes unidades productivas con el fin de crear un modelo empresarial que le sirva para adoptarlo cuando culmine su formación.

La meta propuesta para el año 2021 se estableció en \$143.095.000

La ejecución al 1 de Julio de 2021 fue de \$86.797.288 con un porcentaje de ejecución del 60,66%.

En la vigencia 2021, el Centro de Atención Sector Agropecuario, genero por producción de Centros \$177.355.543.000, con un cumplimiento de la meta del 123,94%.

Para el año 2022, el Centro de Atención Sector Agropecuario, ha generado por producción de centros al 31 de Julio \$88.992.749 con un cumplimiento a la fecha de 56,19%

La meta propuesta en producción de centros para el año 2022 es de \$158.387.850

Se espera alcanzar la meta propuesta con la comercialización de cerdos gordos, ya que para el segundo semestre se incrementa el consumo de carne de cerdo, en especial los meses de noviembre y diciembre.

Tabla 45 Porcentaje De Participación De Las Unidades Productivas En El Cumplimiento De producción De Centros

Unidad Productiva	Porcentaje
Porcicola	80%
Avícola	1%
Agroindustria	11%
Agrícola	8%
Total	100%

FUENTE: Formato Excel Registro Producción de Centros – John Jairo Cuervo Rubio



Presupuesto Apoyo a la Gestión

Tabla 46 Inversión y ejecución- Apoyo a la Gestión – Centro Atención Sector Agropecuario

Concepto Presupuestal	Vigencia 2021	% Comprometido 2021	Vigencia 2022 Corte a 31-07-2022	% Comprometido 2022
Servicios Personales Indirectos	\$2.217.028.711	100%	\$2.363.817.126	63%

FUENTE: SIIF NACION II– Centro Atención Sector Agropecuario

El rubro de servicios personales lleva un porcentaje de ejecución del 63%, se realizó solicitud de centralización de los recursos que no serán ejecutados, como conductores de aulas móviles y vacunación de aprendices, y se proyectan adiciones y prorrogas a los contratos de apoyo a la gestión teniendo en cuenta la necesidad del centro, de esta manera se logrará ejecutar la totalidad de los recursos asignados.

Presupuesto SENNOVA

El presupuesto asignado para llevar a cabo las acciones que contribuyan al fortalecimiento de los procesos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación en el sector productivo en el Centro de Atención Sector Agropecuario en la vigencia 2021 y 2022 tuvo un comportamiento eficiente en el desarrollo de los proyectos desde el Centro de Formación.

En la vigencia entre el 1 de julio de 2021 y hasta el 30 de junio de 2022 fueron desarrollados nueve (9) proyectos en el Centro Atención Sector Agropecuario que fueron financiados con recursos SENNOVA por valor de: \$ 863.207.119

Como resultado de gestión e impacto desde SENNOVA CASA puede concluirse que en ese periodo de tiempo el aporte principalmente que le hace SENNOVA al sector productivo agropecuario fue el desarrollo de los proyectos que dan soluciones aplicables a problemáticas o necesidades para el sector productivo que con el tiempo pueden ser implementadas. El sector productivo en algunos casos ha logrado articularse al desarrollo de los proyectos y apoyar la ejecución, encontrando un beneficio para mejorar alguna situación problema que haya identificado en su quehacer.



Tabla 47 Porcentaje De Ejecución De Inversión Y Ejecución- Proyectos SENNOVA Centro De Atención Al Sector Agropecuario

Concepto presupuestal	Vigencia 2021	% Comprometido 2021	Vigencia 2022 (Corte a 30-06-2022)	% Comprometido 2022 (Corte a 30-06-2022)
SENNOVA	\$ 547.821.300	97%	\$ 315.385.819	49%

FUENTE: DINAMIZADORA SENNOVA – CENTRO ATENCIÓN SECTOR AGROPECUARIO -JUNIO 30 DE 2022

Actualmente (junio 30 de 2022) de los nueve (9) proyectos financiados, tres (3) están en ejecución. En la vigencia 2022, se han desarrollaron proyectos que generan de impactos de importancia departamental y nacional. Uno de ellos es el “Sistema de Información Turística de Risaralda” con un producto en proceso de Protección Intelectual de Registro de la Marca “Risaralda Me Encanta” ante Superintendencia de Industria y Comercio. Otro proyecto de alta importancia es el “Desarrollo de una cartilla apoyada en visión artificial, para conservar el conocimiento ancestral de plantas en comunidades indígenas de Risaralda” el cual permitió fortalecer los vínculos del centro con las comunidades indígenas de Risaralda, el desarrollo de herramientas tecnológicas para facilitar la integración generacional y la trasmisión de conocimiento ancestrales a las actuales generaciones.

Por su parte desde el rubro de SENNOVA del Centro de Atención al Sector Agropecuario, se desarrolla el presupuesto para el desarrollo en la vigencia del presente informe los siguientes proyectos:

Tabla 48 Detalle De Inversión Y Ejecución - Proyectos SENNOVA Centro Atención Sector Agropecuario

Código SGPS	Proyecto SENNOVA financiado	Resultado - impacto	Presupuesto
8088	Estudio comparativo de la producción de miel bajo tres sistemas de manejo apícola: doble reina, Jumbo y método palmer (2021)	Generación e intercambio de saberes en la apropiación social del conocimiento y adopción de alternativas productivas validadas para desarrollar practicas productivas más rentables y sostenibles que mejoren su economía familiar de apicultores. Generación de nuevas alternativas para la producción de miel ajustado a las condiciones de clima	\$12.645.000



		tropical y el origen genético en Colombia y hacer de esta actividad una opción más rentable y sostenible.	
8565	Determinación de las propiedades de un compuesto de PET recuperado y Silicato de Aluminio, para uso industrial como aporte a la reutilización del material plástico en la Regional Risaralda (2021)	Promoción de la cultura social por el reciclaje del PET por medio de la obtención de un material con bondades superiores a un polímero con el uso de la totalidad de los envases PET desechados en la regional.	\$59.912.000
8023	Calendario Floral Apícola del departamento de Risaralda como herramienta de adaptación al cambio climático (2021)	Fortalecimiento de la actividad apícola con el desarrollo de herramientas con las comunidades que aumentan sus capacidades de adaptación frente a los efectos del cambio climático. El calendario floral ayuda a comprender las interacciones polinizador-planta y planear anualmente el desarrollo de las actividades apícolas, al reconocer los periodos de mayor y menor productividad al simular periodos de floración en el territorio de estudio.	\$19.863.900
8401	Implementación de una metodología para evaluar las deficiencias de nitrógeno en el cultivo de plátano como consecuencia del ataque por picudo negro (<i>Cosmopolite sordidus</i>) utilizando técnicas de teledetección en el municipio de Santa Rosa de Cabal (2021)	Identificación de deficiencias nutricionales en el cultivo de plátano asociadas al ataque de picudo negro con optimización de diagnóstico por medio de teledetección en tiempo real. Permite mejorar los procesos productivos en los cultivos de plátano aportando nuevas tecnologías en agricultura de precisión.	\$48.284.300
8217	Dotación equipos para la transformación agroindustrial del cacao en el taller de lácteos en	Adecuación de tecnología para la formación y fortalecimiento de procesos de emprendimiento y la	\$248.155.000



	las instalaciones del SENA Regional Risaralda (2021)	empleabilidad de la población en general. Actualización de la tecnología para la formación y procesos de Innovación, generación de valor agregado y mejoramiento productivo en la transformación agroindustrial del cacao. Aumento de la utilización de los ambientes y equipos para procesos de I+D+i, tanto del propio SENA como de entidades públicas y privadas.	
8870	Diseño y puesta en marcha de una planta potabilizadora de agua para cumplimiento normativo de calidad de alimentos y análisis (2021)	Sistema de abastecimiento de agua potable con identificación de parámetros de calidad fisicoquímica y microbiológica del agua. Sistemas de potabilización y ultrafiltración ajustados a los requerimientos normativos. Aprovechamiento de agua de alta calidad con procesos de control de calidad y producción de alimentos del Complejo Agroindustrial. Aseguramiento de la inocuidad del agua para la producción de alimentos cumpliendo la normativa vigente para agua potable tratada y el sector alimentario.	158.952.100
9707	Desarrollo de una cartilla apoyada en visión artificial, para conservar el conocimiento ancestral de plantas en comunidades indígenas de Risaralda (2022)	Nuevas perspectivas en el desarrollo de competencias con diferentes comunidades de la región, aplicadas en formación de talentos en procesos y actividades para facilitar la toma de decisiones.	\$234.978.777



		<p>Recopilación de plantas de importancia medicinal para las comunidades indígenas e identificación taxonómica.</p> <p>Generación de una cartilla impresa con información sobre plantas.</p> <p>Modelo de datos e imágenes entrenado para detección en tiempo real.</p>	
9792	<p>Sistema de Información Turística de Risaralda - SITUR, herramienta de consolidación de información del departamento para su promoción turística (2022)</p>	<p>Posicionamiento del Centro de Formación como generador de conocimiento de cultura y turismo, reconocimiento como referente consultor para las empresas y fuente de consulta para análisis turístico, productos turísticos e impactos del turismo en la cultura.</p> <p>Información concentrada y de fácil acceso para la toma de decisiones por parte de empresarios del turismo.</p> <p>Mantenimiento de la declaratoria del Paisaje Cultural cafetero como patrimonio mundial por medio del aprovechamiento sostenible del potencial del patrimonio cultural y de los atractivos turísticos para su puesta en valor turística.</p>	\$64.833.042
9411	<p>Núcleos apícolas: Estrategia para el desarrollo de competencias y material genético de calidad para la actividad apícola en Risaralda (2022)</p>	<p>Núcleos apiarios pilotos experimentales en La Celia-Balboa y Apía-Santuario para la producción de reinas mejoradas para la multiplicación y división de colmenas de manera más eficiente y económica para incidir en los promedios productivos.</p> <p>Identificación de prevalencia de</p>	\$15.574.000



		<p>enfermedades que afectan a las abejas por los productores apícolas y en la formación en apicultura. Generación de protocolos de manejo apícola ajustados a las necesidades regionales. Articulación con programas de formación complementaria en apicultura.</p>	
--	--	---	--

FUENTE: DINAMIZADORA SENNOVA – CENTRO ATENCIÓN SECTOR AGROPECUARIO -JUNIO 30 DE 2022

Con el desarrollo de estos nueve (9) proyectos se logra impactar el proceso formativo a incluir catorce (14) instructores del Centro de Formación y la participación de cuatro (4) aprendices por contrato de aprendizaje en los proyectos de investigación e innovación.

Presupuesto Tecnoparque

Tabla 49 Ejecución Presupuestal 2021

BALANCE PRESUPUESTAL		
RUBRO	VALOR PLANEADO	VALOR REAL
Servicios Personales Indirectos	\$ 786.090.000	\$ 786.090.000
Otras Compras De Equipos	\$ 186.868.300	\$ 124.584.620
Materiales Para Formación Profesional	\$ 117.823.500	\$ 117.823.500
Mantenimiento De Bienes Muebles, Enseres, Maquinaria, Equipo, Transporte Y Software	\$ 20.238.300	\$ 20.238.300
Viáticos Y Gastos De Viaje Al Interior Área Administrativa	\$ 5.000.000	\$ 5.000.000
	\$1.116.020.100	\$1.053.736.420

Fuente: Dinamizadora Tecnoparque Nodo Pereira – Centro Atención Sector Agropecuario

Tabla 50 Ejecución Presupuestal 2022

Nombre Concepto Interno Sena	Total, Asignado	Total, Ejecutado
Equipo De Sistemas	\$ 26.807.316	\$ 23494005
Software	\$ 60.479.202	\$ 60293924
Maquinaria Industrial	\$ 40.583.531	\$ 38382585
Otras Compras De Equipos	\$ 7.140.680	\$ 5450802
Materiales Para Formación Profesional	\$ 91.796.469	\$ 85252215



Mantenimiento De Bienes Muebles, Enseres, Maquinaria, Equipo, Transporte Y Software	\$ 28.499.072	\$ 28499072
Viáticos Y Gastos De Viaje Al Interior Formación Profesional	\$ 5.715.629	\$ 4359690
Adecuaciones Y Construcciones	\$ 52.441.470	\$ 43.875.942
Servicios Personales Indirectos	\$ 830.238.239	\$ 815.609.865
	\$ 1.143.701.608	1.061.342.158

Fuente: Dinamizadora Tecnoparque Nodo Pereira – Centro Atención Sector Agropecuario

- **CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS**

El presupuesto asignado al Centro de Comercio y Servicios se orienta a lograr como resultado una ejecución presupuestal eficiente, para el cumplimiento de las metas propuestas en el plan de acción de cada vigencia y las metas de Gerente Público o Indicadores de Gestión del Centro.

El presupuesto asociado directamente al cumplimiento de las metas de formación del Centro de Comercio y Servicios está compuesto por tres conceptos presupuestales: Contratación instructores, Materiales para formación profesional y Viáticos de los instructores (formación).

Presupuesto Formación

Tabla 51 Inversión y ejecución- proyecto de formación profesional – centro de comercio y servicios

Concepto Presupuestal	Vigencia 2021	% Comprometido 2021	Vigencia 2022 Corte a 31-07-2022	% Comprometido 2022
Contratación de instructores	\$5.610.516.500	100%	\$6.300.702.226	91%
Materiales Formación Profesional	\$ 285.154.284	99%	\$ 449.587.331	82%
Viáticos y Gastos de Viaje Formación Profesional	\$ 71.659.544	79%	\$141.494.418	70%
Total, Presupuesto	\$5.967.330.328	93%	\$6.891.783.975	81%

Fuente: aplicativo SIIF NACION II– centro de comercio y servicios – diciembre 31 de 2021 y julio 31 de 2022

Como puede observarse en la vigencia 2021 se logró ejecutar el 93% del presupuesto, en el año 2022, a 31 de julio de 2022 se ha logrado ejecutar el 81% del presupuesto. En contratación a instructores tiene un cumplimiento del 91% lo que ha permitido llevar a cabo la formación profesional en el Centro, teniendo un avance de ejecución en viáticos y gastos



de viaje del 70%, y los materiales de formación profesional con un presupuesto ejecutado en un 82%, es este rubro se realizaron los procesos contractuales de compra de materiales de formación de alimentos, bebidas, farmacia y enfermería, estética y peluquería. Aún están en desarrollo los procesos de materiales de formación de deportes, fitness, danzas y papelería.

Presupuesto Bienestar al Aprendiz

El presupuesto y su ejecución en la vigencia 2021 y 2022 (Corte a 31-07-2022) asociados a la realización de acciones para el bienestar de los aprendices, que buscan contribuir al desarrollo humano integral de estos son:

Tabla 52 Inversión y ejecución- proyecto bienestar al aprendiz- Centro de Comercio y Servicios

Concepto Presupuestal	Vigencia 2021	% Comprometido 2021	Vigencia 2022 Corte a 31-07- 2022	Vigencia 2022
Gastos Bienestar Alumnos	\$581.719.912	100%	\$526.871.819	55%
Apoyos de Sostenimiento	\$155.812.235	86%	\$252.000.000	28%
Monitores	\$ 49.899.319	99%	\$50.385.183	54%
Total, Presupuesto	\$787.431.466	95%	\$829.257.002	51%

Fuente: aplicativo SIF NACION II- centro de comercio y servicios -diciembre 31 de 2021 y julio 31 de 2022

Bienestar al Aprendiz, tiene como propósito ofrecer a los aprendices matriculados en: Formación Laboral (Operarios, Auxiliar, Técnico laboral, Profundización técnica) y formación tecnológica (tecnólogos y especialización tecnológica); oportunidades para el fortalecimiento de su desarrollo humano integral mediante: la implementación de programas, proyectos y actividades para el acompañamiento y reconocimiento de sus capacidades y talentos; que le permitan enfrentar con éxito las exigencias del mundo de la vida en el marco de la formación y su incorporación al mundo del trabajo.

El presupuesto y su ejecución en la vigencia 2021 y 2022 (Corte a 30-07-2022) asociados a la realización de acciones para el bienestar de los aprendices, que buscan contribuir al desarrollo humano integral de los aprendices con relación a gastos bienestar a aprendices, apoyo de sostenimiento y monitores

Finalizando el año 2021 se tuvo una ejecución de los recursos asignados para las actividades de bienestar en un 99,95% casi, logrando el desarrollo de lo planeado.

En la vigencia 2022, se comprometió y ejecutó a julio 30 el 87% del presupuesto asociado a servicios personales. A 30 de julio, se ejecutó el 54% de los monitores, lo cual se justifica dado que el pago de los monitores se refleja mes a mes. El avance de apoyo a sostenimiento



que corresponde a la entrega de medio salario mínimo legal vigente a los aprendices que se presenten a la convocatoria que determina la Dirección General, a la fecha del informe es del 28%. Es de anotar que la Dirección General realiza la convocatoria, define las fechas, asigna la cantidad de cupos y el centro de formación se encarga de realizar la difusión, recibir documentación, verificar requisitos, adjudicar y hacer seguimiento a los mismos. Se espera en el Centro de Formación una respuesta positiva por parte de Dirección General respecto del aumento de cupos, ya que la mayoría de los aprendices adjudicados terminan renunciando al apoyo, por preferir el contrato de aprendizaje o jóvenes en acción, lo que ha afectado presupuestalmente esta ejecución.

Se evidencia el 12% en gastos de bienestar, lo cual se debe a que el mayor proceso de contratación de este rubro es la operación logística (que se encontraba en proceso de contratación) y los apoyos de alimentación que se pagan mes a mes. Para esta vigencia se realizarán consignaciones a los aprendices, permitiendo un apoyo integral a los aprendices más vulnerables y a la población virtual. Por este rubro igualmente se desarrollarán actividades que requiere compra de elementos deportivos, elementos de salud y autocuidado, refrigerios para eventos y contrato de eventos de convivencia.

Es de anotar que, a principios segundo trimestre de 2022, se dieron las orientaciones finales de regreso a la presencialidad por lo que se tuvo que ajustar la metodología de intervención y con ello, se ajustaron fichas técnicas de contratación que dieran una respuesta más efectiva a la población beneficiaria.

Presupuesto Producción de Centro

Tabla 53 Inversión Y Ejecución- Proyecto Producción de Centro – Centro Comercio y Servicios

Concepto Presupuestal	Vigencia 2021	% Comprome tido 2021	Vigencia 2022 Corte a 31-07- 2022	% Comprometido 2022
Producción de Centro	\$25.000.000	98%	\$201.801.000	83%

Fuente: aplicativo SIIF NACION II– centro de comercio y servicios – diciembre 31 de 2021 y julio 31

Al cierre de la vigencia 2021 se cumplió con la meta de producción de centro la cual se estableció en un presupuesto de \$ 25.000.000 que fue asignado en el mes de septiembre debido a la pandemia del Covid 19, esta meta la sobrepasamos en ventas por una cifra de \$ 32.494.900.



En lo que respecta al 2022 la producción de centro se inició en el mes de marzo a media marcha hasta que se adjudicó el contrato de los materiales de producción de centro en el mes de junio, donde la operación se le pudo dar inicio de manera plena.

Presupuesto Tecnoacademia

Tabla 54 Inversión Y Ejecución- Proyecto TECNOACADEMIA – Centro Comercio y Servicios

Concepto Presupuestal	Vigencia 2021	% Comprometido 2021	Vigencia 2022 Corte a 31-07-2022	% Comprometido 2022
TECNOACADEMIA	\$957.758.600	99%	\$809.056.100	93%

Fuente: aplicativo SIIF NACION II– centro de comercio y servicios – diciembre 31 de 2021 y julio 31 de 2022

Tabla 55 Resultados a 31 de diciembre de 2021- Proyecto Tecnoacademia Risaralda

Título	Proyecto Tecnoacademia Risaralda
Código SGPS	8050-2021
Número de aprendices matriculados	1806
Número de aprendices certificados	1583
Número de niñas y jóvenes mujeres certificadas por la tecnoacademia	831
Municipios impactados	13
Instituciones educativas impactadas	66
Número de Eventos de Divulgación Tecnológica - EDTs ejecutados	1
Número de participantes a los EDTS	116
Número de proyectos o iniciativas ejecutadas	30
Número de resultados de proyectos obtenidos-productos de investigación (posters y ponencias)	22
Número de reconocimientos obtenidos	7

- En la vigencia 2021 la cobertura fue de 1806 aprendices en 66 instituciones educativas de 12 municipios de los cuales se certificaron un total de 1583, lo que representa el 87,65% de niños y jóvenes formados en ciencia, tecnología e innovación.
- El aprovechamiento de las ventajas de la tecnología permitió garantizar el aprendizaje de los estudiantes en tiempo de pandemia, donde el acceso a los equipos y laboratorios avanzados propios de las instalaciones de la Tecnoacademia fue imposible. El uso de software especializado, simuladores, plataformas tecnológicas y aplicaciones permitieron descubrir metodologías para la ejecución de la formación de cada una de las líneas.



Tabla 56 Resultados a 31 de julio de 2022- Proyecto Tecnoacademia Risaralda

Título	Proyecto Tecnoacademia Risaralda
Código SGPS	9212-2022
Número de aprendices matriculados	1364
Número de aprendices certificados	0
Número de niñas y jóvenes mujeres certificadas por la Tecnoacademia	0
Municipios impactados	14
Instituciones educativas impactadas	44
Número de Evento de Divulgación Tecnológica ejecutados	0
Número de participantes a los EDTS	0
Número de proyectos o iniciativas en ejecución ejecutadas	17
Número de resultados de proyectos obtenidos-productos de investigación (posters y ponencias)	8
Número de reconocimientos obtenidos	4

Fuente: Construcción propia.

- El uso de la metodología *Design Thinking* a través del aprendizaje basado en retos (ABR) y el aprendizaje basado en proyectos (ABP) como también la aplicación de actividades de gamificación, motivan a los estudiantes a tener un aprendizaje activo incentivando así el gusto por las ciencias básicas y la ingeniería en general.
- Los aprendices de la Tecnoacademia Risaralda fija y extensión desarrollan proyectos de investigación teniendo como referente los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) propuestos por la Organización de las Naciones Unidas- ONU en busca de lograr un desarrollo económico, social y medioambiental sostenible, empezando con la solución a problemas y retos propios de su entorno; esta metodología aplicada permite fortalecer las habilidades investigativas en los aprendices.

Tabla 57 Resultados a 31 de diciembre de 2021- Proyecto revista

Título	Proyecto Revista Tecnoacademia
Código SGPS	NA
Número de aprendices matriculados en los talleres brindados por la Revista Tecnoacademia	127
Número de aprendices certificados	113
Deserción (calculada en porcentaje) (d= aprendices certificados/ aprendices matriculados x100)	11
Número de lanzamientos de revista	1



Número de Tecnoacademia impactadas	27
Número de manuscritos recibidos en 2021	20 experiencias significativas 14 casos exitosos 22 columnas de opinión 15 reseñas 14 artículos de divulgación 77 cuentos científicos Para un total de 162 manuscritos
Número de revistas publicadas en 2021	1

Fuente: Construcción propia.

- La Tecnoacademia Risaralda contribuye a la divulgación del conocimiento a través del nodo editorial de niños y jóvenes, orientando cursos y talleres enfocados en fortalecer las habilidades en lectoescritura científica, narrativa y creativa.
- A través de “CON-CIENCIA y TÉCNICA” Revista Tecnoacademia se realiza la divulgación de conocimiento y de experiencias de todos los actores involucrados en el proceso formativo de los aprendices de las Tecnoacademias por medio de 12 artículos de divulgación, 10 experiencias significativas, 7 casos exitosos, 8 columnas de opinión y 12 reseñas de Tecnoacademias Itinerantes. Este espacio permite reconocer los trabajos realizados como resultado de los talleres orientados por el nodo editorial, tal es el caso de la premiación del concurso de cuento científico “Contar CON-CIENCIA” que se publicó en la presente edición de la revista.

Tabla 58 Resultados a 31 de julio de 2022- Proyecto revista

Título	Proyecto nodo editorial de niños y jóvenes 2022
Código SGPS	9256-2022
Número de aprendices matriculados en los talleres brindados por la Revista Tecnoacademia	127
Número de aprendices certificados	113
Deserción (calculada en porcentaje) (d= aprendices certificados/ aprendices matriculados x100)	11
Número de lanzamientos de revista	1
Número de Tecnoacademia impactadas	27
Número de manuscritos recibidos en 2021	20 experiencias significativas 14 casos exitosos



	22 columnas de opinión 15 reseñas 14 artículos de divulgación 77 cuentos científicos Para un total de 162 manuscritos
Número de revistas publicadas en 2021	1

Fuente: Construcción propia.

- Desde la Tecnoacademia Risaralda se lidera el Nodo editorial de niños y jóvenes de las Tecnoacademias a nivel nacional, donde se contribuye a la divulgación del conocimiento generado en las 31 Tecnoacademia de todo el país, además de orientar cursos y talleres enfocados en fortalecer las habilidades en lectoescritura científica, narrativa y creativa de los aprendices adscritos a las mismas.
- Lo anterior se visualiza a través de “CON-CIENCIA y TÉCNICA” Revista Tecnoacademia donde se realiza la divulgación de conocimiento y de experiencias de todos los actores involucrados en el proceso formativo de los aprendices de las Tecnoacademias, para el año 2022 se recibieron 119 manuscritos divididos en: 21 experiencias significativas, 6 casos exitosos, 13 columnas de opinión, 4 reseñas, 16 artículos de divulgación, 59 cuentos científicos. Lo anterior se publicará en el volumen 6 Número 2 de 2022, el Volumen 7 Número 1 de 2023 y la edición especial de cuento científico, además se publicará la edición especial de las memorias del primer encuentro de semilleros de investigación Tecnoacademias 2021, pasando de publicar una revista en 2021 y 4 revistas de divulgación en 2022, todo lo anterior es posible por la gran afluencia de resultados y productos de las Tecnoacademias a nivel nacional.

Presupuesto SENNOVA

El presupuesto de SENNOVA asignado para llevar a cabo las acciones que contribuyan al fortalecimiento de los procesos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación en el en el Centro de Comercio y Servicios en la vigencia 2021 y 2022 es el siguiente:



Tabla 59 Presupuesto y Ejecución – SENNOVA Centro de Comercio y Servicios

Concepto Presupuestal	Vigencia 2021	% Comprometido	Vigencia corte 31 julio de 2022	% Comprometido
SENNOVA	463.437.000	91,4%	170.270.000	81,6%

Fuente: aplicativo SIIF NACION II– centro de comercio y servicios – diciembre 31 de 2021 y julio 31 de 2022

Como puede observarse, en la vigencia 2021 hubo una ejecución del 91,4% del presupuesto, se ejecutaron un total de seis (6) proyectos financiados, uno (1) de Modernización de ambientes, uno (1) de Apropiación de ciencia, tecnología y cultura de la innovación, uno (1) de Investigación aplicada, y tres (3) de Fomento a la innovación, por un valor de \$463.437.000.

Adicionalmente, se desarrollaron dos (2) proyectos sin financiación, es decir, proyectos de Capacidad instalada en los centro de formación, estos son: “Modelo de análisis de riesgos y oportunidades para sistemas integrados de gestión desde el enfoque del desarrollo sostenible en organizaciones del departamento de Risaralda (código SGPS-8841)”, y el proyecto “Identificación de Brechas en el manejo de herramientas TIC para los aprendices de los programas Tecnólogo en Gestión Administrativa y Técnico en Asistencia Administrativa del Centro de Comercio y Servicios de la Regional Risaralda” (código SPI-126).

En la vigencia 2022 se ha logrado ejecutar el 81,6% al corte del 31 de julio de 2022, que corresponde a un total de cuatro (4) proyectos, dos (2) de Apropiación de ciencia, tecnología y cultura de la innovación, uno (1) de Investigación aplicada, y uno (1) de Fomento a la innovación, por un valor total de \$170.270.000.

Este año también se contó con dos (2) proyectos sin financiación, es decir, proyectos de Capacidad instalada en los centros de formación, que son: “Aporte de los procesos misionales del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (código CAP-00015)” y “Desarrollo de estrategia para fortalecer las competencias blandas durante la formación de tecnólogos en Gestión del Talento Humano del CCS (CAP-00016-2022)”.

A continuación, se presenta un resumen de los proyectos SENNOVA de ambas vigencias.



Tabla 60 Proyectos financiados con Recursos SENNOVA – Centro De Comercio y Servicios – Vigencia 2021

No.	Proyecto financiado con recursos SENNOVA	Resultado - Impacto	Presupuesto
1	Modernización Ambiente de Aprendizaje de cocina aplicado a las industrias de la Economía Naranja Centro de Comercio y Servicios SENA Regional Risaralda (código SGPS-8873).	Ambiente dotado con equipos de última tecnología y diseño de vanguardia que permite una mejor experiencia de aprendizaje para los aprendices y una formación de calidad.	350.262.500
2	Participación de los aprendices en el Encuentro Regional RREDSI 2021- modalidad virtual (código 659000).	Fortalecer las competencias investigativas de los/as aprendices. Fomentar el desarrollo de investigaciones a través de los semilleros de investigación. Promover la investigación de los centros de formación. Mejorar en los aprendices habilidades y competencias como: comunicativas, argumentativas, interpretativas, pensamiento crítico, analíticas, resolución de problemas, lógicas, y en lectoescritura, entre otras.	510.000
3	Propuesta de cadena de valor y establecimiento del patrimonio cultural del Distrito Gastronómico Corocito lugar de experiencias auténticas en Pereira (código SGPS-8640).	Documento informe con la caracterización de los negocios emergentes e inventario del patrimonio cultural del sector. Propuestas de valor diseñadas; Número de propuestas gastronómicas; Informe del estado del arte patrimonio cultural. Instrumento de medición de la satisfacción de los clientes. Actividad cultural en torno al día de la Pereiranidad.	18.300.000
4	Simulador de situaciones a través de realidad virtual utilizando el inglés como medio de instrucción (código SGPS-8425).	Guion técnico en el que se especifican: actividades a desarrollar, personajes, espacios, mecánicas del video juego, diálogos, entre otros. Personajes y ambientes de los dos primeros subniveles de videojuego utilizando software CoSpaces.	5.439.500



		Game Document del videojuego. Prototipo de videojuego con dos subniveles diseñado en el software Unity.	
5	Diseño y construcción de un equipo para medición de parámetros ambientales de contaminación en el aire (código SGPS-8868).	Diseño subsistema de sensores con software y Arduino de sustancias contaminantes. Sistema Integrado programado con todos los componentes del sistema electrónico. Diseños, Componentes elaborados de Carcasa y sistema de protección del hardware contra intemperie. Prototipo de equipo medidor de parámetros ambientales de contaminación del aire diseñado y construido con su conectividad y Estudio de costos de fabricación. Artículo de divulgación científica aprobado para publicación en revista indexada.	43.100.000
6	Elaboración de bolsas biodegradables para uso agrícola con aprovechamiento de residuos vegetales (código SGPS-8871).	Material compuesto biodegradable con tecnología de nanopartículas. Biopolímero a partir de residuos vegetales. Material compuesto biodegradable caracterizado a nivel químico, físico-mecánico con evaluación de la degradabilidad. Prototipo de bolsas de material compuesto biodegradables elaboradas con residuos vegetales y reforzadas con nanopartículas validadas en aplicaciones agrícolas en condiciones reales con proyección del proceso para escala industrial. Artículo de divulgación científica aprobado para publicación en revista indexada.	45.825.000

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Como apoyo a los proyectos SENNOVA ejecutados durante la vigencia 2021, se contó con la participación de aprendices, como monitores y con contratos de aprendizaje. La colaboración de aprendices SENA en dichos proyectos representa una parte muy



importante del proceso que realiza SENNOVA. A continuación, se presentan los aprendizajes relacionados.

Tabla 61 Aprendizajes monitores/as relacionados/as con proyectos SENNOVA 2021.

Nombre proyecto	Nombre aprendiz contratado	Programa de formación	Fecha ingreso	Fecha finalización
Propuesta de cadena de valor y establecimiento del patrimonio cultural del Distrito Gastronómico Corocito lugar de experiencias auténticas en Pereira. (código SGPS-8640).	María Fernanda Murcia Montoya	Técnico en Integración de procesos logísticos)	03/05/2021	04/11/2021
Propuesta de cadena de valor y establecimiento del patrimonio cultural del Distrito Gastronómico Corocito lugar de experiencias auténticas en Pereira. (código SGPS-8640).	Dariana Marcela Colina Flórez	Técnico en Integración de procesos logísticos)	01/07/2021	31/12/2021

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Tabla 62 Contratos de aprendizaje relacionados con proyectos SENNOVA 2021.

Nombre proyecto	Nombre aprendiz contratado	Programa de formación	Fecha ingreso	Fecha finalización
Simulador de situaciones a través de realidad virtual utilizando el inglés como medio de instrucción (código SGPS-8425).	Juan Camilo Mesa Arcila	Tecnólogo en Animación Digital	03/05/2021	2/11/2021
Simulador de situaciones a través de realidad virtual utilizando el inglés como medio de instrucción (código SGPS-8425).	Óscar Julián Valencia Ramírez	Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información (ADSI)	01/07/2021	31/12/2021
Diseño y construcción de un equipo para medición de parámetros ambientales de contaminación en el aire (código SGPS-8868).	Yeison Estiven Perea Córdoba	Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información (ADSI)	01/07/2021	31/12/2021

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios



Entre el 1 de enero y el 31 de julio de 2022, se han desarrollado cuatro (4) proyectos financiados por SENNOVA, dos (2) de Apropiación de ciencia, tecnología y cultura de la innovación, uno (1) de Investigación aplica, y uno (1) de Fomento de la innovación.

Tabla 63 Proyectos financiados con Recursos SENNOVA – Centro De Comercio y Servicios – Vigencia 2022 de enero 1 a julio 31

No.	Proyecto financiado con recursos SENNOVA	Resultado e Impacto esperado	Presupuesto
1	Proyecto nodo editorial de niños y jóvenes 2022 (código SGPS-9256)	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar en los aprendices y en la comunidad TecnoAcademia habilidades para desarrollar procesos de divulgación del conocimiento en la revista CON-CIENCIA y TÉCNICA, incluyendo los procesos de escritura y publicación en otros medios de comunicación científica. • Creación del nodo editorial de niños y jóvenes liderado por la TecnoAcademia Risaralda, para el fortalecimiento de la revista CON-CIENCIA Y TÉCNICA. • Realizar la publicación editorial de la revista CON-CIENCIA y TÉCNICA. 	114.650.000
2	Participación de aprendices de semillero al Encuentro Departamental de Semilleros RREDSI (código 653000).	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer las competencias investigativas de los/as aprendices. • Fomentar el desarrollo de investigaciones a través de los semilleros de investigación. • Promover la investigación de los centros de formación. • Mejorar en los aprendices habilidades y competencias como: comunicativas, argumentativas, interpretativas, pensamiento crítico, analíticas, resolución de problemas, lógicas, y en lectoescritura, entre otras. 	3.000.000
3	Fortalecimiento de la Cultura archivística para la conservación del patrimonio documental en empresas públicas del Área Metropolitana de Pereira (código SGPS-9505)	<ul style="list-style-type: none"> • Informe sobre diagnóstico situación actual de los procesos archivísticos desarrollados por la empresa. 	6.880.000



		<ul style="list-style-type: none"> • Informe que detalle el nivel de conservación de los archivos analizados. • Realizar evento de divulgación sobre los resultados de la investigación. • Publicar artículo en revista de divulgación sobre los resultados de la investigación. 	
4	Desarrollo de un pico Central Hidroeléctrica para generación de energía en zonas con alto potencial hidrocínético (código SGPS-9449).	<ul style="list-style-type: none"> • Diseños industriales de componentes con sus cálculos respectivos, simulaciones y conjunto ensamblado virtualmente. • Prototipo industrial construido y unificado con pruebas a nivel de laboratorio. • Prototipo industrial con validación en entorno de operación real y evaluación económica. • Participación en evento de divulgación tecnológica EDT nacional o internacional. 	45.740.000

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Para la vigencia 2022 de enero 1 a julio 31 se contó con la participación y el apoyo de los siguientes aprendices (monitores SENNOVA y Contrato de aprendizaje):

Tabla 64 Aprendiz monitora relacionada con proyecto SENNOVA 2022.

Nombre proyecto	Nombre aprendiz contratado	Programa de formación	Fecha ingreso	Fecha finalización
Fortalecimiento de la Cultura archivística para la conservación del patrimonio documental en empresas públicas del Área Metropolitana de Pereira (SGPS-9505-2022)	Vanessa Cardona Morales	Tecnólogo en Gestión Documental	03/05/2022	02/11/2022

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios



Tabla 65 Contratos de aprendizaje relacionados con proyectos SENNOVA 2022.

Nombre proyecto	Nombre aprendiz contratado	Programa de formación	Fecha ingreso	Fecha finalización
Fortalecimiento de la Cultura archivística para la conservación del patrimonio documental en empresas públicas del Área Metropolitana de Pereira (SGPS-9505-2022)	Esperanza del Socorro Tipaz Nastar	Tecnólogo en Gestión Documental	01/06/2022	30/11/2022

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Categorización del Grupo de Investigación

El Grupo de Investigación MERKATOR (COL0149566), adscrito al Centro de Comercio y Servicios, obtuvo la categoría C en la última medición del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación – SNCTel- de MinCiencias, Convocatoria 894 de 2021.

Este reconocimiento se debe en parte a la publicación de artículos en revistas internacionales de alto impacto, a la participación de instructores e instructoras en eventos académicos, y a la realización de eventos de investigación e innovación. Además, los Instructores SENNOVA Margarita María Vallejo Jiménez, Johan David Ñañez Zuleta y Manuel Pinzón Candelario, obtuvieron la categoría de “Investigador Junior”.

Semilleros de Investigación

Cada año, al inicio de la vigencia el Centro de Comercio y Servicios, a través de SENNOVA, hace una convocatoria abierta para que instructores/as postulen su semillero de investigación. Luego de recibir las postulaciones, se hace un proceso de revisión, que, en caso de cumplir con los requisitos, se emite el aval por parte de la subdirección. A continuación, se presentan los semilleros de investigación avalados en la vigencia 2021 y 2022:



Tabla 66 Semilleros de Investigación vigencia de 1 de julio a 31 diciembre de 2021

Semillero	Líneas de investigación	Líder del semillero	Programas de formación
ICEP - Estudios del Comportamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Educación y formación profesional integral. • Salud, bienestar y actividad física. 	Jorge Andrés Orrego Martínez	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los programas Tecnológicos del Centro de Comercio y Servicios.
NATUUR Por ciudadanos y territorios sostenibles	<ul style="list-style-type: none"> • Educación y formación profesional integral. • Ciencias aplicadas a la industria. 	Mayeline Gómez Agudelo	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnólogo en Gestión Integrada de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional.
SETREFO -Semillero entre tambos, relatos y fogones	<ul style="list-style-type: none"> • Educación. 2.Cultura, turismo y gastronomía. 	Julián David Buitrago Londoño	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico en Cocina.
Learning Lab 4.0 – Innovación, creatividad y desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Ciencias aplicadas a la industria. • Comercio y ventas. • Cultura, turismo y gastronomía. • Logística, transporte y procesos industriales. 	Julián Galeano Castro	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnólogo en Gestión de Mercados. • Tecnólogo Gestión Logística. • Tecnólogo Biocomercio Sostenible. • Técnico en Integración de Operaciones Logísticas.
Logos	<ul style="list-style-type: none"> • Cultura, turismo y gastronomía. • Educación y formación profesional integral. 	Juan José Herrera Duque	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnólogo en Gestión Logística. • Tecnólogo en Negociación Internacional.
Kosmetos	<ul style="list-style-type: none"> • Salud, bienestar y actividad física. • Educación y formación profesional integral. 	Martha Patricia Barbosa Gómez	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico en Cosmetología y Estética Integral.
TecnoAcademia Risaralda	<ul style="list-style-type: none"> • Ciencias aplicadas a la Industria. • Educación y formación profesional integral. 	Lina María Franco Arias	<ul style="list-style-type: none"> • Complementaria: Aprendices TecnoAcademia Risaralda.

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios



Tabla 67 Semilleros de Investigación vigencia de 1 de enero a 31 de julio de 2022

Semillero	Líneas de investigación	Líder del semillero	Programas de formación
Learning Lab 4.0 – Innovación, creatividad y desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Comercio y ventas. Cultura, turismo y gastronomía. Logística, transporte y procesos industriales.	Julián Galeano Castro	Tecnólogo en Biocomercio Sostenible. Servicio al cliente.
SETREFO – Entre tambos, relatos y fogones	<ul style="list-style-type: none"> Cultura, turismo y gastronomía. Educación y formación profesional integral.	Julián David Buitrago Londoño	Técnico en Cocina. Tecnólogo Análisis y Desarrollo de sistemas de Información. Tecnólogo Animación Digital.
NATUUR por ciudadanos y territorios sostenibles	<ul style="list-style-type: none"> Ciencias aplicadas a la Industria. Educación y formación profesional integral. Logística, transporte y procesos industriales.	Mayeline Gómez Agudelo	Tecnología en gestión integrada de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional.
TINLOG – Tecnología, Innovación e Investigación en Logística	<ul style="list-style-type: none"> Logística, transporte y procesos industriales. Ciencias aplicadas a la Industria. 	Jhon Jairo López Manrique	Tecnólogo en Gestión Logística.
Estudios de comportamiento para la inclusión social y laboral	<ul style="list-style-type: none"> Comercio y ventas. Cultura, turismo y gastronomía. Educación y formación profesional integral. Gestión administrativa y financiera. 	Flor María Torres Grajales	<ul style="list-style-type: none"> Técnico en Bilingual Expert on Business Process Outsourcing. Tecnólogo Gestión Administrativa. Técnico en Operaciones Comerciales.
Wellness	<ul style="list-style-type: none"> Educación y formación profesional integral. Salud, bienestar y actividad física. 	John Laverde Bermúdez	Tecnólogo en Actividad Física.
Bliss	<ul style="list-style-type: none"> Educación y formación profesional integral. 	Yeison David Londoño Londoño	<ul style="list-style-type: none"> Tecnólogo en Negociación Internacional. Técnico en Bilingual Expert on Business Process Outsourcing.
Logos	<ul style="list-style-type: none"> Cultura, turismo y gastronomía. Educación y formación profesional integral. 	Juan José Herrera Duque	Tecnólogo en Gestión Logística.
INFASER – Investigación	<ul style="list-style-type: none"> Salud, bienestar y actividad física. 	Eduardo Tamayo Restrepo	Técnico en Servicios Farmacéuticos.



Farmacéutica Sena Risaralda			
SER	<ul style="list-style-type: none"> Comercio y ventas. Educación y formación profesional integral. Gestión administrativa y financiera. 	Henry Franco Londoño	<ul style="list-style-type: none"> Tecnólogo en Gestión del Talento Humano. Tecnólogo en Gestión Documental.
TecnoAcademia Risaralda	<ul style="list-style-type: none"> Ciencias aplicadas a la industria. Educación y formación profesional integral. 	Leidy Johana Jiménez Coqueco	<ul style="list-style-type: none"> Programas complementarios – TecnoAcademia Risaralda.
Gestión de Cadenas de Abastecimiento – SIGCA	<ul style="list-style-type: none"> Educación y formación profesional integral. Logística, transporte y procesos industriales. 	César Augusto Vargas Yumayuza	<ul style="list-style-type: none"> Tecnólogo en Gestión Logística.

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Realización y participación en eventos

Una de las funciones esenciales de SENNOVA es realizar procesos de apropiación de ciencia, tecnología y cultura de la innovación, para ello se realizan durante el año diferentes actividades que buscan divulgar la ciencia, la tecnología y la innovación de los centros de formación. Adicionalmente, los/as instructores/as y aprendices también participan de eventos organizados por otras instituciones de educación a nivel nacional e internacional. A continuación, se presenta un resumen.

Tabla 68 Eventos realizados entre 1 julio al 31 diciembre de 2021

Nombre evento	Ponente	Fecha	No. Asistentes
Investigación en diseño y problemas complejos	Juan P. Velásquez (Universidad de Linnaeus, Suecia)	Septiembre 3	41 personas

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Tabla 69 Participación en eventos entre 1 julio al 31 diciembre de 2021

Nombre evento	Propuestas aceptadas	Fecha	Lugar
XI Encuentro Regional de Semilleros de Investigación RREDSI 2021	3 ponencias y 6 posters (12 aprendices participantes)	Octubre 28	Virtual

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Para el año 2022 (enero 1 a julio 31) se empiezan a realizar eventos presenciales, y el Centro de Comercio y Servicios participó en los siguientes:



Tabla 70 Eventos realizados entre 1 enero 1 al 31 julio 2022

Nombre evento	Organizador / Ponente	Fecha	No. Asistentes
Ruta de fortalecimiento de competencias investigativas para instructores/as SENA.	Equipo SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios	Entre mayo y julio	18 instructores/as
Taller Formulación de proyectos de investigación.	Carlos Andrés Dávila Londoño	Junio 14	15 estudiantes de la Universidad Privada del Norte (Perú)
Introducción a la formulación de proyectos.	Carlos Andrés Dávila Londoño	Julio 7	250 estudiantes de México, Colombia, Perú y Bolivia
Taller de redacción de artículos científicos.	Manuel Pinzón Candelario	Entre junio y agosto	3 instructores 2 instructoras

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Tabla 71 Participación en eventos en entre 1 enero y al 31 julio 2022

Nombre evento	Propuestas aceptadas	Fecha	Lugar
XI Encuentro Regional de Semilleros de Investigación RREDSI 2021	5 ponencias y 2 posters (12 aprendices participantes)	Mayo 18	Corporación Universitaria Minuto De Dios -UNIMINUTO-

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Pasantías entrantes

Dos (2) estudiantes pertenecientes a universidades mexicanas realizaron su Verano de Investigación en la regional Risaralda como parte de las pasantías entrantes del Programa Delfín de México, entre junio 20 y agosto 5 de 2022. Y un estudiante ecuatoriano participó en el II verano de investigación SENA, apoyando el proyecto SENNOVA titulado “Desarrollo de un pico Central Hidroeléctrica para generación de energía en zonas con alto potencial hidrocinético (SGPS-9449-2022)”.



Tabla 72 Pasantías entrantes entre 1 enero y 31 julio de 2022

Nombre estudiante	Programa	Programa y Universidad	Fecha
José Luis Chaca Cordero	II verano de investigación SENA.	Ingeniería Civil (Universidad de Cuenca, Ecuador)	De junio a julio
Montserrat Hoil Kumul	Programa Delfín de México	Gastronomía (Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología)	De junio a agosto
Pedro Lorenzo Nicolás	Programa Delfín de México	Ingeniería Electromecánica (Instituto Tecnológico de Reynosa)	De junio a agosto

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

- El ambiente de formación de cocina se ha modernizado con un diseño experiencial y dotado con equipos de vanguardia para impartir formación contextualizada a las actuales necesidades de los sectores productivos, permitiendo fortalecer las competencias y habilidades de los aprendices, al contar con equipos de última tecnología, la aplicación de nuevos métodos y técnicas utilizadas de acuerdo con las tendencias gastronómicas que permiten mejorar las prácticas gastronómicas.
- En la implementación de proyectos de modernización es de suma importancia el apoyo y el acompañamiento por parte de los profesionales relacionados con el área de infraestructura y planeación de la regional, esto con el fin de lograr éxito en las diferentes etapas del proceso: diseño del proyecto, definición de presupuesto, planeación y ejecución de las obras de adecuación. Si esto se logra, la instalación de los equipos se podrá hacer sin contratiempos. Aquí es importante recalcar la importancia de un Comité Técnico de Infraestructura que apoye los proyectos de la línea de modernización SENNOVA desde su formulación hasta su ejecución.
- Los proyectos SENNOVA de la vigencia 2021 tuvieron algún grado de afectación debido a la pandemia del Covid-19, lo que generó algunos retrasos y algún grado de variación en los productos y resultados esperados; sin embargo, es importante destacar la habilidad de los instructores investigadores para afrontar este nuevo escenario y poder cumplir con los objetivos propuestos.
- El pertenecer al Programa Delfín de México impacta de forma positiva la formación profesional integral, y fortalece los procesos de investigación, innovación e internacionalización. Además, contribuye a la generación y aplicación del



conocimiento. Es necesario vincular a un mayor número de instructores/as para que en 2023 puedan dar la oportunidad a más estudiantes de realizar una pasantía internacional.

Presupuesto SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

El presupuesto de SENNOVA asignado para llevar a cabo las acciones que contribuyan al fortalecimiento de los procesos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación en el Centro de Comercio y Servicios en la vigencia 2021 y 2022 es el siguiente:

Tabla 73 Presupuesto y Ejecución – SENNOVA Centro de Comercio y Servicios

Concepto Presupuestal	Vigencia 2021	% Comprometido	Vigencia 2022 (corte al 31 julio)	% Comprometido
SENNOVA	463.437.000	91,4%	170.270.000	81,6%

Fuente: aplicativo SIIF NACION II– Centro de Comercio y Servicios - Julio 31 de 2022

Como puede observarse, en la vigencia 2021 hubo una ejecución del 91,4% del presupuesto, se ejecutaron un total de seis (6) proyectos financiados, uno (1) de Modernización de ambientes, uno (1) de Apropiación de ciencia, tecnología y cultura de la innovación, uno (1) de Investigación aplicada, y tres (3) de Fomento a la innovación, por un valor de \$463.437.000.

Adicionalmente, se desarrollaron dos (2) proyectos sin financiación, es decir, proyectos de Capacidad instalada en los centro de formación, estos son: “Modelo de análisis de riesgos y oportunidades para sistemas integrados de gestión desde el enfoque del desarrollo sostenible en organizaciones del departamento de Risaralda (código SGPS-8841)”, y el proyecto “Identificación de Brechas en el manejo de herramientas TIC para los aprendices de los programas Tecnólogo en Gestión Administrativa y Técnico en Asistencia Administrativa del Centro de Comercio y Servicios de la Regional Risaralda” (código SPI-126).

En la vigencia 2022 se ha logrado ejecutar el 81,6% al corte del 31 de julio de 2022, que corresponde a un total de cuatro (4) proyectos, dos (2) de Apropiación de ciencia, tecnología y cultura de la innovación, uno (1) de Investigación aplicada, y uno (1) de Fomento a la innovación, por un valor total de \$170.270.000.



Este año también se contó con dos (2) proyectos sin financiación, es decir, proyectos de Capacidad instalada en los centros de formación, que son: “Aporte de los procesos misionales del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (código CAP-00015)” y “Desarrollo de estrategia para fortalecer las competencias blandas durante la formación de tecnólogos en Gestión del Talento Humano del CCS (CAP-00016-2022)”.

A continuación, se presenta un resumen de los proyectos SENNOVA de ambas vigencias.

Tabla 74 Proyectos financiados con Recursos SENNOVA – Centro De Comercio y Servicios – Vigencia 2021

No.	Proyecto financiado con recursos SENNOVA	Resultado - Impacto	Presupuesto
1	Modernización Ambiente de Aprendizaje de cocina aplicado a las industrias de la Economía Naranja Centro de Comercio y Servicios SENA Regional Risaralda (código SGPS-8873).	Ambiente dotado con equipos de última tecnología y diseño de vanguardia que permite una mejor experiencia de aprendizaje para los aprendices y una formación de calidad.	350.262.500
2	Participación de los aprendices en el Encuentro Regional RREDSI 2021- modalidad virtual (código 659000).	Fortalecer las competencias investigativas de los/as aprendices. Fomentar el desarrollo de investigaciones a través de los semilleros de investigación. Promover la investigación de los centros de formación. Mejorar en los aprendices habilidades y competencias como: comunicativas, argumentativas, interpretativas, pensamiento crítico, analíticas, resolución de problemas, lógicas, y en lectoescritura, entre otras.	510.000
3	Propuesta de cadena de valor y establecimiento del patrimonio cultural del Distrito Gastronómico Corocito lugar de experiencias auténticas en Pereira (código SGPS-8640).	Documento informe con la caracterización de los negocios emergentes e inventario del patrimonio cultural del sector. Propuestas de valor diseñadas; Número de propuestas gastronómicas; Informe del estado del arte patrimonio cultural. Instrumento de medición de la satisfacción de los clientes. Actividad cultural en torno al día de la Pereiridad.	18.300.000



4	Simulador de situaciones a través de realidad virtual utilizando el inglés como medio de instrucción (código SGPS-8425).	<p>Guion técnico en el que se especifican: actividades a desarrollar, personajes, espacios, mecánicas del video juego, diálogos, entre otros.</p> <p>Personajes y ambientes de los dos primeros subniveles de videojuego utilizando software CoSpaces.</p> <p>Game Document del videojuego.</p> <p>Prototipo de videojuego con dos subniveles diseñado en el software Unity.</p>	5.439.500
5	Diseño y construcción de un equipo para medición de parámetros ambientales de contaminación en el aire (código SGPS-8868).	<p>Diseño subsistema de sensores con software y Arduino de sustancias contaminantes.</p> <p>Sistema Integrado programado con todos los componentes del sistema electrónico.</p> <p>Diseños, Componentes elaborados de Carcasa y sistema de protección del hardware contra intemperie.</p> <p>Prototipo de equipo medidor de parámetros ambientales de contaminación del aire diseñado y construido con su conectividad y Estudio de costos de fabricación.</p> <p>Artículo de divulgación científica aprobado para publicación en revista indexada.</p>	43.100.000
6	Elaboración de bolsas biodegradables para uso agrícola con aprovechamiento de residuos vegetales (código SGPS-8871).	<p>Material compuesto biodegradable con tecnología de nanopartículas.</p> <p>Biopolímero a partir de residuos vegetales.</p> <p>Material compuesto biodegradable caracterizado a nivel químico, físico-mecánico con evaluación de la degradabilidad.</p> <p>Prototipo de bolsas de material compuesto biodegradables elaboradas con residuos vegetales y reforzadas con nanopartículas validadas en aplicaciones agrícolas en condiciones reales con proyección del proceso para escala industrial.</p> <p>Artículo de divulgación científica aprobado para publicación en revista indexada.</p>	45.825.000

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios



Como apoyo a los proyectos SENNOVA ejecutados durante la vigencia 2021, se contó con la participación de aprendices, como monitores y con contratos de aprendizaje. La colaboración de aprendices SENA en dichos proyectos representa una parte muy importante del proceso que realiza SENNOVA. A continuación, se presentan los aprendices relacionados.

Tabla 75 Aprendices monitores/as relacionados/as con proyectos SENNOVA 2021.

Nombre proyecto	Nombre aprendiz contratado	Programa de formación	Fecha ingreso	Fecha finalización
Propuesta de cadena de valor y establecimiento del patrimonio cultural del Distrito Gastronómico Corocito lugar de experiencias auténticas en Pereira. (código SGPS-8640).	María Fernanda Murcia Montoya	Técnico en Integración de procesos logísticos)	03/05/2021	04/11/2021
Propuesta de cadena de valor y establecimiento del patrimonio cultural del Distrito Gastronómico Corocito lugar de experiencias auténticas en Pereira. (código SGPS-8640).	Dariana Marcela Colina Flórez	Técnico en Integración de procesos logísticos)	01/07/2021	31/12/2021

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Tabla 76. Contratos de aprendizaje relacionados con proyectos SENNOVA 2021.

Nombre proyecto	Nombre aprendiz contratado	Programa de formación	Fecha ingreso	Fecha finalización
Simulador de situaciones a través de realidad virtual utilizando el inglés como medio de instrucción (código SGPS-8425).	Juan Camilo Mesa Arcila	Tecnólogo en Animación Digital	03/05/2021	2/11/2021
Simulador de situaciones a través de realidad virtual utilizando el inglés como medio de instrucción (código SGPS-8425).	Óscar Julián Valencia Ramírez	Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de	01/07/2021	31/12/2021



		Información (ADSI)		
Diseño y construcción de un equipo para medición de parámetros ambientales de contaminación en el aire (código SGPS-8868).	Yeison Estiven Perea Córdoba	Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información (ADSI)	01/07/2021	31/12/2021

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Entre el 1 de enero y el 31 de julio de 2022, se han desarrollado cuatro (4) proyectos financiados por SENNOVA, dos (2) de Apropiación de ciencia, tecnología y cultura de la innovación, uno (1) de Investigación aplica, y uno (1) de Fomento de la innovación.

Tabla 77 Proyectos financiados con Recursos SENNOVA – Centro De Comercio y Servicios – Vigencia 2022 (de enero 1 a julio 31)

No.	Proyecto financiado con recursos SENNOVA	Resultado e Impacto esperado	Presupuesto
1	Proyecto nodo editorial de niños y jóvenes 2022 (código SGPS-9256)	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar en los aprendices y en la comunidad TecnoAcademia habilidades para desarrollar procesos de divulgación del conocimiento en la revista CON-CIENCIA y TÉCNICA, incluyendo los procesos de escritura y publicación en otros medios de comunicación científica. Creación del nodo editorial de niños y jóvenes liderado por la TecnoAcademia Risaralda, para el fortalecimiento de la revista CON-CIENCIA Y TÉCNICA. Realizar la publicación editorial de la revista CON-CIENCIA y TÉCNICA. 	114.650.000
2	Participación de aprendices de semillero al Encuentro Departamental de Semilleros RREDSI (código 653000).	Fortalecer las competencias investigativas de los/as aprendices. Fomentar el desarrollo de investigaciones a través de los semilleros de investigación. Promover la investigación de los centros de formación. Mejorar en los aprendices	3.000.000



		habilidades y competencias como: comunicativas, argumentativas, interpretativas, pensamiento crítico, analíticas, resolución de problemas, lógicas, y en lectoescritura, entre otras.	
3	Fortalecimiento de la Cultura archivística para la conservación del patrimonio documental en empresas públicas del Área Metropolitana de Pereira (código SGPS-9505)	<p>Informe sobre diagnóstico situación actual de los procesos archivísticos desarrollados por la empresa.</p> <p>Informe que detalle el nivel de conservación de los archivos analizados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar evento de divulgación sobre los resultados de la investigación. <p>Publicar artículo en revista de divulgación sobre los resultados de la investigación.</p>	6.880.000
4	Desarrollo de un pico Central Hidroeléctrica para generación de energía en zonas con alto potencial hidrocínético (código SGPS-9449).	<p>Diseños industriales de componentes con sus cálculos respectivos, simulaciones y conjunto ensamblado virtualmente.</p> <p>Prototipo industrial construido y unificado con pruebas a nivel de laboratorio.</p> <p>Prototipo industrial con validación en entorno de operación real y evaluación económica.</p> <p>Participación en evento de divulgación tecnológica EDT nacional o internacional.</p>	45.740.000

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Para la vigencia 2022 (de enero 1 a julio 31) se contó con la participación y el apoyo de los siguientes aprendices (monitores SENNOVA y Contrato de aprendizaje):



Tabla 78 Aprendiz monitora relacionada con proyecto SENNOVA 2022.

Nombre proyecto	Nombre aprendiz contratado	Programa de formación	Fecha ingreso	Fecha finalización
Fortalecimiento de la Cultura archivística para la conservación del patrimonio documental en empresas públicas del Área Metropolitana de Pereira (SGPS-9505-2022)	Vanessa Cardona Morales	Tecnólogo en Gestión Documental	03/05/2022	02/11/2022

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Tabla 79 Contratos de aprendizaje relacionados con proyectos SENNOVA 2022.

Nombre proyecto	Nombre aprendiz contratado	Programa de formación	Fecha ingreso	Fecha finalización
Fortalecimiento de la Cultura archivística para la conservación del patrimonio documental en empresas públicas del Área Metropolitana de Pereira (SGPS-9505-2022)	Esperanza del Socorro Tipaz Nstar	Tecnólogo en Gestión Documental	01/06/2022	30/11/2022

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Categorización del Grupo de Investigación

El Grupo de Investigación MERKATOR (COL0149566), adscrito al Centro de Comercio y Servicios, obtuvo la categoría C en la última medición del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación – SNCTeI- de MinCiencias, Convocatoria 894 de 2021.

Este reconocimiento se debe en parte a la publicación de artículos en revistas internacionales de alto impacto, a la participación de instructores e instructoras en eventos académicos, y a la realización de eventos de investigación e innovación. Además, los Instructores SENNOVA Margarita María Vallejo Jiménez, Johan David



Ñañez Zuleta y Manuel Pinzón Candelario, obtuvieron la categoría de “Investigador Junior”.

Semilleros de Investigación

Cada año, al inicio de la vigencia el Centro de Comercio y Servicios, a través de SENNOVA, hace una convocatoria abierta para que instructores/as postulen su semillero de investigación. Luego de recibir las postulaciones, se hace un proceso de revisión, que, en caso de cumplir con los requisitos, se emite el aval por parte de la subdirección. A continuación, se presentan los semilleros de investigación avalados en la vigencia 2021 y 2022:

Tabla 80. Semilleros de Investigación vigencia de 1 julio a 31 diciembre de 2021

Semillero	Líneas de investigación	Líder del semillero	Programas de formación
ICEP - Estudios del Comportamiento	<ul style="list-style-type: none"> Educación y formación profesional integral. Salud, bienestar y actividad física. 	Jorge Andrés Orrego Martínez	<ul style="list-style-type: none"> Todos los programas Tecnológicos del Centro de Comercio y Servicios.
NATUUR Por ciudadanos y territorios sostenibles	<ul style="list-style-type: none"> Educación y formación profesional integral. Ciencias aplicadas a la industria. 	Mayeline Gómez Agudelo	<ul style="list-style-type: none"> Tecnólogo en Gestión Integrada de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional.
SETREFO - Semillero entre tambos, relatos y fogones	<ul style="list-style-type: none"> Educación. 2.Cultura, turismo y gastronomía. 	Julián David Buitrago Londoño	<ul style="list-style-type: none"> Técnico en Cocina.
Learning Lab 4.0 – Innovación, creatividad y desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Ciencias aplicadas a la industria. Comercio y ventas. Cultura, turismo y gastronomía. Logística, transporte y procesos industriales. 	Julián Galeano Castro	<ul style="list-style-type: none"> Tecnólogo en Gestión de Mercados. Tecnólogo Gestión Logística. Tecnólogo Biocomercio Sostenible. Técnico en Integración de Operaciones Logísticas.
Logos	<ul style="list-style-type: none"> Cultura, turismo y gastronomía. Educación y formación profesional integral. 	Juan José Herrera Duque	<ul style="list-style-type: none"> Tecnólogo en Gestión Logística. Tecnólogo en Negociación Internacional.



Kosmetos	<ul style="list-style-type: none"> • Salud, bienestar y actividad física. • Educación y formación profesional integral. 	Martha Patricia Barbosa Gómez	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico en Cosmetología y Estética Integral.
TecnoAcademia Risaralda	<ul style="list-style-type: none"> • Ciencias aplicadas a la Industria. • Educación y formación profesional integral. 	Lina María Franco Arias	<ul style="list-style-type: none"> • Complementaria: Aprendices TecnoAcademia Risaralda.

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Tabla 81 Semilleros de Investigación vigencia de 1 enero a 31 julio de 2022

Semillero	Líneas de investigación	Líder del semillero	Programas de formación
Learning Lab 4.0 – Innovación, creatividad y desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Comercio y ventas. • Cultura, turismo y gastronomía. • Logística, transporte y procesos industriales. 	Julián Galeano Castro	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnólogo en Biocomercio Sostenible. • Servicio al cliente.
SETREFO – Entre tambos, relatos y fogones	<ul style="list-style-type: none"> • Cultura, turismo y gastronomía. • Educación y formación profesional integral. 	Julián David Buitrago Londoño	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico en Cocina. • Tecnólogo Análisis y Desarrollo de sistemas de Información. • Tecnólogo Animación Digital.
NATUUR por ciudadanos y territorios sostenibles	<ul style="list-style-type: none"> • Ciencias aplicadas a la Industria. • Educación y formación profesional integral. • Logística, transporte y procesos industriales. 	Mayeline Gómez Agudelo	Tecnología en gestión integrada de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional.
TINLOG – Tecnología, Innovación e Investigación en Logística	<ul style="list-style-type: none"> • Logística, transporte y procesos industriales. • Ciencias aplicadas a la Industria. 	Jhon Jairo López Manrique	Tecnólogo en Gestión Logística.
Estudios de comportamiento para la inclusión social y laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Comercio y ventas. • Cultura, turismo y gastronomía. • Educación y formación profesional integral. • Gestión administrativa y financiera. 	Flor María Torres Grajales	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico en Bilingual Expert on Business Process Outsourcing. • Tecnólogo Gestión Administrativa. • Técnico en Operaciones Comerciales.
Wellness	<ul style="list-style-type: none"> • Educación y formación profesional integral. • Salud, bienestar y actividad física. 	John Fredy Laverde Bermúdez	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnólogo en Actividad Física.



Bliss	<ul style="list-style-type: none"> • Educación y formación profesional integral. 	Yeison David Londoño Londoño	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnólogo en Negociación Internacional. • Técnico en Bilingual Expert on Business Process Outsourcing.
Logos	<ul style="list-style-type: none"> • Cultura, turismo y gastronomía. • Educación y formación profesional integral. 	Juan José Herrera Duque	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnólogo en Gestión Logística.
INFASER – Investigación Farmacéutica Sena Risaralda	<ul style="list-style-type: none"> • Salud, bienestar y actividad física. 	Eduardo Tamayo Restrepo	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico en Servicios Farmacéuticos.
SER	<ul style="list-style-type: none"> • Comercio y ventas. • Educación y formación profesional integral. • Gestión administrativa y financiera. 	Henry Franco Londoño	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnólogo en Gestión del Talento Humano. • Tecnólogo en Gestión Documental.
TecnoAcademia Risaralda	<ul style="list-style-type: none"> • Ciencias aplicadas a la industria. • Educación y formación profesional integral. 	Leidy Johana Jiménez Coqueco	<ul style="list-style-type: none"> • Programas complementarios – TecnoAcademia Risaralda.
Gestión de Cadenas de Abastecimiento – SIGCA	<ul style="list-style-type: none"> • Educación y formación profesional integral. • Logística, transporte y procesos industriales. 	César Augusto Vargas Yumayuza	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnólogo en Gestión Logística.

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Realización y participación en eventos

Una de las funciones esenciales de SENNOVA es realizar procesos de apropiación de ciencia, tecnología y cultura de la innovación, para ello se realizan durante el año diferentes actividades que buscan divulgar la ciencia, la tecnología y la innovación de los centros de formación. Adicionalmente, los/as instructores/as y aprendices también participan de eventos organizados por otras instituciones de educación a nivel nacional e internacional. A continuación, se presenta un resumen.



Tabla 82 Eventos realizados del 1 julio a 31 diciembre de 2021

Nombre evento	Ponente	Fecha	No. Asistentes
Investigación en diseño y problemas complejos	Juan P. Velásquez (Universidad de Linnaeus, Suecia)	Septiembre 3	41 personas

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Tabla 83 Participación en eventos de 1 julio a 31 diciembre de 2021

Nombre evento	Propuestas aceptadas	Fecha	Lugar
XI Encuentro Regional de Semilleros de Investigación RREDSI 2021	3 ponencias y 6 posters (12 aprendices participantes)	Octubre 28	Virtual

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Para el año 2022 (enero 1 a julio 31) se empiezan a realizar eventos presenciales, y el Centro de Comercio y Servicios participó en los siguientes:

Tabla 84 Eventos realizados entre el 1 enero y 31 julio de 2022

Nombre evento	Organizador / Ponente	Fecha	No. Asistentes
Ruta de fortalecimiento de competencias investigativas para instructores/as SENA.	Equipo SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios	Entre mayo y julio	18 instructores/as
Taller Formulación de proyectos de investigación.	Carlos Andrés Dávila Londoño	Junio 14	15 estudiantes de la Universidad Privada del Norte (Perú)
Introducción a la formulación de proyectos.	Carlos Andrés Dávila Londoño	Julio 7	250 estudiantes de México, Colombia, Perú y Bolivia
Taller de redacción de artículos científicos.	Manuel Pinzón Candelario	Entre junio y agosto	3 instructores 2 instructoras

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

Tabla 85. Participación en eventos entre el 1 enero y 31 julio de 2022

Nombre evento	Propuestas aceptadas	Fecha	Lugar
XI Encuentro Regional de Semilleros de Investigación RREDSI 2021	5 ponencias y 2 posters (12 aprendices participantes)	Mayo 18	Corporación Universitaria Minuto De Dios - UNIMINUTO-

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios



Pasantías entrantes

Dos (2) estudiantes pertenecientes a universidades mexicanas realizaron su Verano de Investigación en la regional Risaralda como parte de las pasantías entrantes del Programa Delfín de México, entre junio 20 y agosto 5 de 2022. Y un estudiante ecuatoriano participó en el II verano de investigación SENA, apoyando el proyecto SENNOVA titulado “Desarrollo de un pico Central Hidroeléctrica para generación de energía en zonas con alto potencial hidrocínético (SGPS-9449-2022)”.

Tabla 86 Pasantías entrantes entre el 1 enero y 31 julio de 2022

Nombre estudiante	Programa	Programa y Universidad	Fecha
José Luis Chaca Cordero	II verano de investigación SENA.	Ingeniería Civil (Universidad de Cuenca, Ecuador)	De junio a julio
Montserrat Hoil Kumul	Programa Delfín de México	Gastronomía (Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología)	De junio a agosto
Pedro Lorenzo Nicolás	Programa Delfín de México	Ingeniería Electromecánica (Instituto Tecnológico de Reynosa)	De junio a agosto

Fuente: Dinamizador SENNOVA – Centro de Comercio y Servicios

5.3. Proyecciones para la siguiente vigencia: acciones y metas

El Sena Regional Risaralda continuará promoviendo el desarrollo de la Región, para lo cual le seguirá apostando al Plan Nacional de Desarrollo, atendiendo los requerimientos y necesidades de los sectores productivos, los programas de gobierno nacional, departamental y local, especialmente las necesidades de inclusión social, la lucha contra la pobreza y disminución de las brechas de desigualdad. Por lo anterior a continuación se proyectan algunas de las metas de Formación y demás servicios que ofrece la Regional para la vigencia 2023:

Tabla 87 Proyección Metas 2023 Formación Y Otros

NIVEL DE FORMACIÓN	META 2023
Educación Superior (Tecnólogos presencial y virtual)	9.478
Técnica Laboral y Otros	19.272
Educación Titulada	28.750
Formación Complementaria	190.305
Formación Profesional Integral	219.055
Formación Virtual (incluye Bilingüismo)	104.800
Técnicos en Articulación con la Media	10.200

Fuente: Informe Estadístico SENA



La Regional proyecta formar 9.478 tecnólogos presenciales y virtuales, distribuidos en los tres centros de Formación, para atender los 14 municipios del departamento; En técnicos la meta es de 19.272 distribuidos así:

- Operarios	1.454
- Auxiliares	389
- Técnicos Laborales (presencial y Virtual)	7.229
- Técnicos en Articulación con la Educación Media	10.200

En formación complementaria se aspira a formar 190.305, en diferentes modalidades del sector productivo, también aquellas consideradas prioritarias y las solicitudes formuladas por el CONPES:

Tabla 88 Proyección Metas 2023 En Formación Complementaria Prioritaria Y CONPES

CENTROS DE FORMACIÓN	TRABAJO SEGURO EN ALTURAS	DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO	ORIENTACION VOCACIONAL	CONPES 4010: Comercio electrónico, manejo fitosanitario y transporte Sector Agropecuario	CONPES 440: Comportamiento Emprendedor Jóvenes
Atención Al Sector Agropecuario	0	649	60	125	
Diseño e Innovación Tecnológica e Industrial	1.290	997	60		270
Centro Comercio y Servicios	0	1.512	60	50	90
TOTAL, REGIONAL	1.290	3.158	180	175	360

Fuente: Dirección de Planeación

PROYECCION METAS 2023 EN CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES

En certificación en Competencias Laborales, la Regional Risaralda continúa apostándole a reconocer y certificar el conocimiento y la experiencia de los Risaraldenses, a continuación, la proyección de Metas 2023:



Tabla 89 Proyección metas Certificación de competencias laborales

CENTROS DE FORMACIÓN	Personas Inscritas	Evaluaciones en Competencias Laborales	Personas Evaluadas en Competencias Laborales	Certificaciones expedidas en Competencias Laborales	Personas Certificadas en Competencias Laborales
Atención Al Sector Agropecuario	1.597	1.695	1.442	1.693	1.440
Diseño e Innovación Tecnológica e Industrial	1.395	2.194	1.294	2.122	1.257
Centro Comercio y Servicios	1.839	2.205	1.752	2.103	1.671
TOTAL, REGIONAL	4.831	6.094	4.488	5.918	4.368

Fuente: Dirección de Planeación

Se certificarán en las diferentes especialidades de acuerdo con las necesidades de la Región y según las siguientes Mesas sectoriales:

- **CENTRO ATENCIÓN SECTOR AGROPECUARIO**

Avícola, Producción Pecuaria, Cosecha y Poscosecha de Frutas y Hortalizas, Producción Agrícola, agua potable y saneamiento básico, procesamiento de alimentos, sector educativo, artesanías, joyería y relojería, servicios ambientales.

- **CENTRO DE DISEÑO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA E INDUSTRIAL**

Industria Automotriz, transporte, minería, electricidad, electrónica incluido equipos

- **CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS**

Business process outsourcing, contabilidad y finanzas, gestión administrativa, seguridad y vigilancia privada, servicios a la salud, sector educativo, turismo y servicios personales



PROYECCIÓN METAS 2023 APE AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO

La Agencia Pública de Empleo APE, cuyo servicio principal es el de servir de intermediación de forma gratuita entre los buscadores de empleo y las empresas que requieren de Talento humano, proyecta cada año sus metas e indicadores, con el propósito de continuar apoyando a las empresas y las personas que buscan empleo, a continuación, se relacionan parte de las metas proyectadas para la vigencia 2023; dándole mayor relevancia al Sector Productivo Rural:

Tabla 90 Proyección metas APE

INDICADOR	META 2023
Inscritos	25.742
Vacantes	25.362
Colocaciones	15.978
Colocaciones CAMPESENA y Rural	27
Colocaciones CAMPESENA Mujer rural	5
Orientados Desplazados	5.310
Orientados Desplazados CAMPESENA	175
Meta total de Orientados	20.463
Orientados CAMPESENA	1.023
Orientados CAMPESENA Mujeres orientas rural	500
Empresas nuevas Registradas	1.084
Empresas nuevas Registradas	11

Fuente: Dirección de planeación

5.4. Impacto de los recursos frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción

En cuanto a la atención al ciudadano se modernizó el punto presencial de atención al ciudadano ubicado en el complejo de la sede Carrera 8 No. 26 -79 en Pereira y el punto de información del Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial - CDITI en la Transversal 7 Calle 26 Barrio Santa Isabel Dosquebradas; donde se ha atendido a los ciudadanos que requieren información y orientación para usar los diferentes servicios y trámites de la Entidad, donde la percepción del cliente en relación con el servicio prestado a estado en nivel de excelencia, es decir, que ha sido satisfactoria.

Los impactos de los recursos frente a las necesidades ciudadanas en términos de coberturas y satisfacción con respecto al emprendimiento, la regional Risaralda celebró tres convenios de convocatorias cerradas multisectorial con las alcaldía de la Virginia, Dosquebradas y gobernación de Risaralda por valor de \$ 3.819.000.000 millones de pesos, asignándole recursos a 47 nuevos emprendimientos por valor de \$ 3.734.715.842 con la generación de



240 empleos directos y convocatorias nacionales con asignación de recursos para 37 nuevos emprendimientos por valor de \$ 2.958.674.975 con la generación de 184 empleos directos

- **CENTRO ATENCIÓN AL SECTOR AGROPECUARIO**

SENA Emprende Rural

El Programa SENA Emprende Rural se desarrolla en los 14 municipios del departamento a través de programas de formación complementaria específicos en sus diseños curriculares, distribuidos en 4 líneas de atención como son Autoconsumos, Negocios Rurales, Fortalecimientos y Ocupaciones Rurales.

Formación Profesional Integral

Durante 1 de Julio de 2021 al 31 de Julio de 2022, el Centro Atención Sector Agropecuario Risaralda, ha logrado impactar de manera importante a sus ciudadanos, a través de la prestación de los servicios de Formación Virtual y Presencial, a Nivel Especialización Tecnológica, Tecnológico, Técnico, Operario, Auxiliar y Complementaria, Certificación de Competencias Laborales, Emprendimiento y Empresarismo, SENNOVA (Tecnoparque)

Tabla 91 Cobertura de la Población Risaraldense con los Servicios del Centro atención Sector Agropecuario de la Regional Risaralda.

1367	Aprendices en Formación titulada de Educación Superior
5559	Aprendices en Formación titulada de Técnicos Laboral y otros
3493	Aprendices en Formación titulada de Técnicos en Articulación con la media.
67328	Aprendices en Formación complementaria

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA.

Población Vulnerable

El Centro Atención Sector Agropecuario se acoge a las ofertas de formación según el calendario académico y utiliza diversas estrategias para la oferta académica de los programas de titulada, FIC, articulación con la media, desplazados por la violencia, SENA Emprende Rural y Complementaria, de tal manera que la cobertura se desarrolle en los 14 municipios del departamento.

Articulación con la Media

El programa Articulación con la Media, busca brindar formación técnica laboral de calidad a los y las estudiantes de los grados 10 y 11 de la Educación media en Colombia, en



programas pertinentes con el desarrollo social y económico, nacional, regional y local. Su objetivo principal es aprovechar las competencias transversales que enseñan las Instituciones y el SENA forma en las competencias técnicas durante los grados 10 y 11, para que, al momento de su graduación como bachiller, obtenga la certificación como Técnico en las diferentes especialidades y así puedan continuar su formación en cadena de formación hacia la tecnología y/o profesionalización.

Durante el último trimestre de 2021 y lo corrido de la vigencia 2022 con corte al 30 de junio, la Regional Risaralda formó 10.509 aprendices de las instituciones en el Programa de Articulación con la Media, según tabla No 92

Tabla 92 Aprendices de Articulación con la Educación Media en la Regional Risaralda 1 de Julio del 2021 al 31 de julio del 2022

Aprendices en Formación Titulada de Técnicos en Articulación con la media
Año 2021. 10479 aprendices Regional Risaralda
Año 2022. 10838 aprendices Regional Risaralda

FUENTE: SENA – Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo- Informe Estadístico de Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA.

Articulación en la ejecución del Proyecto Alianzas Productivas del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (MADR) en el departamento de Risaralda

El Centro Atención Sector Agropecuario participó activamente en el periodo 1 de Julio de 2021 al 31 de Julio de 2022 como miembro de los comités de Alianza del Proyecto Alianzas Productivas del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (MADR) el cual se ejecuta en los diferentes municipios del departamento todo esto a través de la formación a las diferentes unidades productivas. A continuación, se detalla su participación.



Tabla 93 Participación Alianzas Productivas Gobernación de Risaralda 2021-2022

No.	MUNICIPIO	NOMBRE PERFIL	AÑO DE EJECUCIÓN	NÚMERO BENEFICIARIOS UNIDADES PRODUCTIVAS
1	Dosquebradas	Diversificación del ingreso de las familias rurales campesinas de Dosquebradas a partir de la producción de huevo con un enfoque de género	2021	35
2	Belén de Umbría	Producción y comercialización de lulo variedad la selva con responsabilidad social en jóvenes y mujeres rurales	2021	36
3	La Celia	Siembra, producción y comercialización de hortalizas para mujeres campesinas del municipio de La Celia Risaralda	2021	40
4	Santa Rosa	Asociación Municipal de Mujer Campesina de Santa Rosa de Cabal (AMMUCAMP)	2021	40
5	Santuario	Fortalecimiento técnico y socio empresarial de los apicultores de santuario a través de APITASA	2021	40
6	Dosquebradas	Fortalecimiento productivo socio empresarial y comercial de la cadena productiva de plátano del municipio de Dosquebradas a través de la organización de productores ASOPLAD	2021	40
7	Belén de Umbría	Fortalecimiento de cultivo de plátano en jóvenes rurales	2021	36
8	Quinchía	DIVERSIFICACIÓN DEL INGRESO DE LAS FAMILIAS RURALES CAMPESINAS DE QUINCHIA A PARTIR DE LA PRODUCCION DE MIEL CON UN ENFOQUE DE INCLUSIÓN GENERACIONAL	2022	35
9	Quinchía	Diversificación del ingreso de las familias campesinas de Quinchía a partir de la producción de huevo, con enfoque de genero	2022	40



10	Dosquebradas	Fortalecimiento de la agricultura de la agricultura familiar de la vereda de la cima del municipio de Dosquebradas a partir de la producción de hortalizas con enfoque agroecológico	2022	36
11	Santa Rosa de Cabal	Sostenimiento de producción de plátano como estrategia de recuperación económica en el municipio de santa rosa de cabal, Risaralda	2022	40

FUENTE: Informe Alianzas productivas Gobernación de Risaralda.

- **CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS**

Formación Profesional Integral

En el periodo comprendido entre el 1 de Julio de 2021 y el 31 de Julio de 2022, el Centro de Comercio y Servicios de la Regional Risaralda, impactó a la ciudadanía a través de la prestación de servicios de formación tanto virtual como presencial en los niveles de Especialización Tecnológica, Tecnológico, Técnico, Operario, Auxiliar, Complementaria y Eventos de Divulgación Tecnológica ofreciendo un total de 78.187 cupos distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 94 Impacto formación Centro de Comercio y Servicios

NIVEL DE FORMACIÓN	CUPOS OFERTADOS
Especialización Tecnológica	50
Tecnólogos	1679
Técnicos	4153
Operarios	77
Auxiliares	63
Complementaria	67328
Eventos de Divulgación Tecnológica	4837

Fuente: Dirección de Planeación

Población Vulnerable

El Centro de Comercio y Servicios brinda formación a la población Vulnerable en los programas de titulada, articulación con la media, desplazados por la violencia, y Complementaria, de tal manera que la cobertura se desarrolle en los municipios del departamento donde se requiera la presencia del centro.



Articulación con la Media

El programa Articulación con la Media, busca brindar formación técnica laboral de calidad a los y las estudiantes de los grados 10 y 11 de la Educación media en Colombia, en programas pertinentes con el desarrollo social y económico, nacional, regional y local. Su objetivo principal es aprovechar las competencias transversales que enseñan las Instituciones y el SENA forma en las competencias técnicas durante los grados 10 y 11, para que, al momento de su graduación como bachiller, obtenga la certificación como Técnico en las diferentes especialidades y así puedan continuar su formación en cadena de formación hacia la tecnología y/o profesionalización.

En programas como: Asistencia administrativa, Contabilización de operaciones comerciales y financieras, Recursos humanos, Asesoría comercial, Comercio internacional, Ejecución de eventos deportivos, Ejecución de la danza, Integración de operaciones logísticas, clases grupales orientadas al fitness y Servicio de barismo.

- **CENTRO DE DISEÑO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL**

Formación Profesional Integral

En el periodo comprendido entre el 1 de Julio de 2021 y el 31 de Julio de 2022, el Centro de Diseño e Innovación Tecnológica de la Regional Risaralda, impactó a la ciudadanía a través de la prestación de servicios de formación tanto virtual como presencial en los niveles de Especialización Tecnológica, Tecnológico, Técnico, Operario, Auxiliar, Complementaria y Eventos de Divulgación Tecnológica ofreciendo un total de 50035 cupos distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 95 Impacto de los recursos CDITI

NIVEL DE FORMACIÓN	CUPOS OFERTADOS
Especialización Tecnológica	44
Tecnólogos	1533
Técnicos	3076
Operarios	633
Complementaria	55578

Fuente: Dirección de Planeación



Población Vulnerable

El Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial presenta un avance de resultados informando que se han atendido un total de 16.247 aprendices mediante acciones de formación titulada y formación complementaria distribuidos en las distintas caracterizaciones de la población vulnerable parametrizados en el aplicativo de Gestión de Centros.

Articulación con la Media

El programa de articulación con la educación media del SENA es un programa del Gobierno Nacional liderado por el SENA y el Ministerio de Educación, que permite a los estudiantes de la Educación Media graduarse con dos títulos: el primero que los acredita como bachilleres y el segundo como técnicos del SENA, el cual permite fortalecer sus competencias laborales. El centro de Diseño orienta bajo esta modalidad los siguientes programas: construcción de edificaciones, diseño e integración de multimedia, elaboración de audiovisuales, implementación y mantenimiento de equipos electrónicos industriales, mantenimiento de automatismos industriales, mantenimiento de vehículos livianos, mantenimiento eléctrico y control electrónico de automotores, mecanizado en torno y fresadora convencional, programación de software y sistemas, tiene presencia en 36 Instituciones Educativas, de las cuales 24 están ubicadas en Pereira, 7 en Dosquebradas, 4 en Santa Rosa de Cabal y 1 en Belén de Umbría.

5.5. Ejecución presupuestal

El SENA Regional Risaralda presenta este informe de gestión presupuestal como parte de la creación de mecanismos de control y seguimiento a la Entidad en materia presupuestal y que en la actualidad tiene como principales metas obtener un nivel óptimo de pagos y disminuir el nivel de reservas presupuestales, y especialmente, generar resultados efectivos en materia presupuestal a través del uso eficiente de los recursos asignados.

Con el fin de evidenciar la situación presupuestal de la Regional Risaralda durante la vigencia 2021 y al 30 de junio de 2022, se presenta a continuación las tendencias que ponen de manifiesto el adecuado control y seguimiento presupuestal, descrito con anterioridad, para el siguiente punto:

Ejecución Presupuestal y Pagos

Atendiendo la importancia de mantener una correcta programación y ejecución presupuestal se presenta a continuación el comportamiento presentado en los rubros de



inversión y funcionamiento para las vigencias 2021 y al 31 de julio de 2022, en el cual se puede evidenciar una ejecución del **98%** y del **84%** para la Entidad, durante la vigencia 2021 y al 31 de julio de 2022 respectivamente, presentándose para la vigencia 2021 una ejecución optima en el rubro de inversión del **98%**.

Tabla 96 Presupuesto Rubro Inversión del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021

Centro de Costo	Presupuesto Asignado	Presupuesto Ejecutado	Pagos	% Ejecución
Dirección Regional	7.022.215.524,07	6.752.904.453,34	6.695.058.771,51	96%
Centro Atención Sector Agropecuario	9.876.094.209,23	9.782.911.769,77	9.618.825.155,16	99%
Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	12.569.242.131,16	12.424.497.776,37	12.192.447.776,37	99%
Centro de Comercio y Servicios	9.359.064.611,61	9.217.200.428,51	9.133.281.628,51	98%
Regional Risaralda	38.826.616.476,07	38.177.514.427,99	37.639.613.331,55	98%

Fuente: Ministerio de Hacienda y Crédito Público Aplicativo SIIF NACION II

En el periodo del 01 de enero al 31 de julio de 2022 la Regional Risaralda alcanzo una ejecución en el rubro de inversión del **84%**.

Tabla 97 Presupuesto Rubro Inversión del 01 de enero al 31 de julio de 2022

Centro de Costo	Presupuesto Asignado	Presupuesto Ejecutado	Pagos	% Ejecución
Dirección Regional	7.557.450.414,00	6.654.483.923,88	2.660.350.610,71	88%
Centro Atención Sector Agropecuario	10.013.132.819,50	8.492.115.014,14	3.889.254.623,06	85%
Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	11.744.957.647,50	9.332.312.395,57	5.195.597.796,57	79%
Centro de Comercio y Servicios	9.993.231.437,00	8.541.540.466,01	4.186.278.020,29	85%
Regional Risaralda	39.308.772.318,00	33.020.451.799,60	15.931.481.050,63	84%

Fuente: Ministerio de Hacienda y Crédito Público Aplicativo SIIF NACION II



Adicionalmente, se presenta un comportamiento porcentual de los pagos del presupuesto de inversión comprometido para la vigencia del 2021 del **99%** y al 31 de julio de 2022 del **48%**, comportamiento que es adecuado y optimo en el cumplimiento de pagos de los recursos comprometidos durante dichos periodos.

Los resultados de la gestión presupuestal de la Regional Risaralda que a continuación se presentan incluye el presupuesto de inversión y funcionamiento, así como también el comportamiento de los pagos frente a los compromisos.

Tabla 98 Ejecución Presupuestal Regional Risaralda del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021

Centro de Costo	Presupuesto Asignado	Presupuesto Comprometido	Pagos	% Ejecución	% Pagos
Dirección Regional	7.142.128.959,07	6.866.742.000,34	6.808.896.318,51	96%	99%
Centro Atención Sector Agropecuario	9.876.094.209,23	9.782.911.769,77	9.618.825.155,16	99%	98%
Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	12.569.242.131,16	12.424.497.776,37	12.192.447.776,37	99%	98%
Centro de Comercio y Servicios	9.359.064.611,61	9.217.200.428,51	9.133.281.628,51	98%	99%
Regional Risaralda	38.946.529.911,07	38.291.351.974,99	37.753.450.878,55	98%	99%

Fuente: Ministerio de Hacienda y Crédito Público Aplicativo SIIF NACION II

La Regional Risaralda para la vigencia 2021 alcanzo una ejecución presupuestal del **98%**, ejecutándose un presupuesto de **\$38.291.351.974.99**, y efectuándose pagos por valor de **\$37.753.450.878.55**, equivalente al **99%** de los compromisos adquiridos.

Igualmente se evidencia el comportamiento y la gestión presupuestal de la Regional Risaralda durante el periodo del 01 de enero al 31 de julio de 2022.



Tabla 99 Ejecución Presupuestal Regional Risaralda del 01 de enero al 31 de julio de 2022

Centro de Costo	Presupuesto Asignado	Presupuesto Comprometido	Pagos	% Ejecución	% Pagos
Dirección Regional	7.664.375.382,00	6.757.559.455,88	2.746.531.349,71	88%	41%
Centro Atención Sector Agropecuario	10.013.132.819,50	8.492.115.014,14	3.889.254.623,06	85%	46%
Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	11.744.957.647,50	9.332.312.395,57	5.195.597.796,57	79%	56%
Centro de Comercio y Servicios	9.993.231.437,00	8.541.540.466,01	4.186.278.020,29	85%	49%
Regional Risaralda	39.415.697.286,00	33.123.527.331,60	16.017.661.789,63	84%	48%

Fuente: Ministerio de Hacienda y Crédito Público Aplicativo SIIF NACION II

La Regional Risaralda al 31 de julio de 2022 alcanzo una ejecución presupuestal del **84%**, ejecutándose un presupuesto de **\$33.123.527.331,60**, y efectuándose pagos por valor de **\$16.017.661.789,63**, equivalente al **48%** de los compromisos adquiridos.

Dentro de los recursos asignados a la Regional Risaralda para la formación profesional se ha ejecutado al 31 de julio de 2022 un presupuesto de \$15.912.900.486, los cuales hacen referencia a la contratación de instructores y compra de materiales de formación profesional.

Al 31 de julio de 2022 la Regional Risaralda dentro del programa de Bienestar Aprendices alcanzo una ejecución presupuestal del 57%, comprometiendo un presupuesto por valor de \$874.442.012.

La Regional Risaralda dentro del proyecto de Innovación y Desarrollo Tecnológico ejecuto un presupuesto de \$2.563.086.121, los cuales se invirtieron para la compra de equipos, compra de maquinaria industrial, mantenimiento de equipos y para la adecuación de construcciones.

De acuerdo con las metas propuestas por parte de la Regional Risaralda, el seguimiento efectuado a los compromisos y pagos se ha realizado de manera eficaz y pertinente dando cumplimiento a cabalidad del principio de eficacia en la gestión fiscal por parte del ordenador del gasto.



De acuerdo con las metas propuestas por parte de la Regional Risaralda, el seguimiento efectuado a los compromisos y pagos se ha realizado de manera eficaz y pertinente dando cumplimiento a cabalidad del principio de eficacia en la gestión fiscal por parte del ordenador del gasto.

Los mecanismos de seguimiento y control presupuestal que se implementaron, se constituyeron como uno de las principales herramientas para alcanzar logros eficientes de los objetivos y metas que la Regional Risaralda se proyectó para dar cumplimiento a las directrices y políticas establecidas por la Dirección General, debido a que gran parte del presupuesto asignado estaba destinado para la puesta en marcha de acciones concernientes a la misionalidad de la Entidad lo cual le permitió brindar una formación profesional de alta calidad.

De esta manera, en esta administración, se ha establecido la implementación de estrategias de seguimiento presupuestal, que ha permitido crear una actuación de responsabilidad y control en las dependencias responsables de la ejecución presupuestal, conllevando a la celeridad de los trámites y gestiones requeridas para su total cumplimiento.

La estrategia implementada logró dar cumplimiento a las metas proyectadas durante la vigencia 2021, razón por la cual, se ha dado continuidad de la misma durante el presente año, permitiendo evidenciar resultados perdurables.

5.6. Economía Naranja

El centro de desarrollo empresarial en el sector de economía naranja en el periodo del 01 de julio del 2021 hasta el 31 de julio del 2022 participo en las convocatorias nacionales con la aprobación de 5 nuevos emprendimientos por valor de \$ 400.000 000 mil pesos para la generación de 25 empleos directos

- **CENTRO ATENCIÓN AL SECTOR AGROPECUARIO**

Dentro de los sectores de economía naranja, el Centro Atención Sector Agropecuario gestionó la formación profesional integral a través de estrategias pedagógicas innovadoras, con criterios de pertinencia y calidad para 1912 aprendices, quienes adelantaron los programas que se relacionan a continuación, durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022:



Tabla 100 Relación De Programas Segmento Economía Naranja Casa

PROGRAMA	NUMERO DE APRENDICES
Acabados del producto artesanal en madera	21
Aplicación de acabados en superficies de madera	21
Captación de café Nivel 1	20
Cocina Básica	52
Cocina Caliente	21
Cocina Internacional	80
Cocina Saludable	22
Cocina	30
comercialización de productos y servicios turísticos	25
Comunicación con el Cliente en Lengua Inglesa para servicios de alimentos y bebidas Básico	28
Comunicación con el Turista en Lengua Inglesa para Guías de Turismo Básico	28
Comunicación con el Turista en Lengua Inglesa para Informadores Turísticos (Intermedio)	21
Confección de muñecas de trapo	41
Confección de muñecos navideños	25
Contextualización del Turismo Comunitario	22
Decoración de Objetos Artesanales en madera	28
Desarrollo de moldes para bolso tote	24
Desarrollo Web con PHP	80
Diseño de Proyectos de investigación con Metodología de Marco lógico	20
Diseño Páginas Web Usando Php Y Mysql	25
Elaboración Artesanal de Productos de chocolatería Fina	33
Elaboración Artesanal de Productos de Panificación	27
Elaboración Artesanal y Semi Industrial de Productos de Confitería	26
Elaboración Básica de Tortas y Galletas	33
Elaboración de accesorios Tejidos en mostacillas	41
Elaboración de artículos decorativos y utilitarios con materiales reciclables	22
Elaboración de Complementos de moda en bisutería	31
Elaboración de Complementos en bisutería con Técnica de ensartado	30
Elaboración de paneles artesanales en madera	24
Elaboración de panes artesanales	21
Elaboración de productos de repostería	35
Elaboración de Productos en cuero con técnicas manuales	41
Elaboración de Productos panificables de masas de sal	33
Elaboración de Productos panificables de masas dulces	28
Elaboración de Productos panificables hojaldrados	25
Emprendimiento Innovador	38



Enfoque del Servicio de Extensión Agropecuaria en El Sistema Nacional de innovación	33
Ensamble de Piezas para producto artesanal en madera	31
Fortalecimiento en decoración de accesorios en Cuero	25
Fortalecimiento en el manejo de la imagen corporativa de Unidades Productivas	35
Fundamentos De HTML	29
Gastronomía Colombiana	80
Generación de ideas para un negocio innovador	31
Google Analytics para principiantes	24
Guianza turística	33
Implementación de Planes Comunitarios en las Organizaciones Rurales	20
Liderazgo Efectivo	39
Liderazgo en la actividad deportiva y la recreación	25
Ligamentos especiales en tejidos artesanales	28
Obtención de Objetos artesanales con totumo, madera y guadua	24
Pastelería	80
Preparación de Bebidas de café por métodos alternativos	24
Preparación de Cocteles	27
Procesos básicos de Panadería	25
Procesos básicos de Pastelería	25
Técnicas de corte de la madera para producto artesanal	23
Técnicas de mesa y bar	27
Técnicas de pintura en tela	102
Total, General	1912

FUENTE: Reportes PE-04 Sofia Plus (Julio-diciembre 2021 y enero a julio 2022)

- **CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS**

Tabla 101 Relación De Programas Segmento Economía Naranja Centro De Comercio Y Servicios

Programa	Numero de aprendices
Aplicaciones de la nanociencia y nanotecnología en proyectos de ciencia, tecnología e innovación	133
Apropiación de requerimientos logísticos en el e-commerce.	640
Cocina básica	101
Cocina básica nivel 1	29
Cocina caliente	20
Cocina internacional	55
Cocina italiana	30
Cocina navideña	102
Comportamiento emprendedor	532



Comunicación con el cliente en lengua inglesa para servicios de alimentos y bebidas intermedio	176
Comunicación con el turista en lengua inglesa para informadores turísticos (básico)	100
Comunicación con el turista en lengua inglesa para informadores turísticos (intermedio)	21
Ejecución de guitarra funcional	118
Ejecución de la guitarra funcional en agrupaciones musicales	190
Ejecución del piano funcional	63
Elaboración de preparaciones calientes: pastas	24
Elementos básicos de la recreación, ocio y el tiempo libre	157
Emprendimiento deportivo	72
Emprendimiento innovador	31
Cocina	89
Ejecución de clases grupales orientadas al fitness	51
Coordinación de servicios hoteleros	58
Ejecución de clases grupales orientadas al fitness	24
Ejecución de eventos deportivos y recreativos	36
Ejecución de la danza	55
Ejecución de programas deportivos	23
Operación de servicios en contact center y bpo	52
Operación turística local	28
Ensamble música de cámara	15
Fortalecimiento de las competencias blandas para la vida y la productividad	167
Fortalecimiento de las competencias didácticas docentes para la formación por proyectos	39
Fundamentación en técnica vocal	3582
Fundamentos en administración deportiva	77
Herramientas metodológicas en investigación aplicada: conceptualización básica ciencia, tecnología e innovación	21
Liderazgo efectivo	54
Liderazgo en la actividad deportiva y la recreación	99
Iniciación en la ejecución del piano funcional	24
Iniciación musical en instrumentos de percusión popular	31
Innovación como estrategia de cambio y transformación social	64
Interpretación vocal canto	76
Lectura musical solfeo hablado	58
Lenguaje corporal teatral	250
Servicio de restaurante y bar	53
Servicios de barismo	51
Marketing digital	320
Mercadeo visual para comercio electrónico	79
Pilates con balón	101



Preparación de arroces	71
Preparación de postres nacionales	15
Reconocimiento de la ciencia, la tecnología y la innovación a partir de metodologías experienciales para alcanzar aprendizajes significativos	32
Redacción y ortografía	315
Técnicas para el diseño y la creación de personajes	17
Técnicas para el manejo de la expresión corporal y escénica	112

FUENTE: Reportes PE-04 Sofia Plus (Julio-diciembre 2021 y enero a julio 2022)

- **CENTRO DE DISEÑO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL**

Durante el periodo Del 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022. Se tiene una ejecución de 421 cupos en el nivel técnico y 363 en el nivel tecnólogo, para el segundo semestre del año se espera contar con el cumplimiento del 100% de la meta asignada.

Tabla 102 Metas Economía Naranja

Nivel de Formación	Meta Cupos	Ejecución 2021 (cupos pasan)	Ejecución 2022 (31 JULIO)
Técnico	510	187	234
Tecnólogo	420	157	206

FUENTE: SENASOFIAPLUS Reporte PE_04

Los programas que actualmente oferta el centro del catálogo de Economía Naranja son:

Técnico

- Carpintería.
- Dibujo mecánico.
- Dibujo arquitectónico.
- Diseño e integración de multimedia.
- Ebanistería.
- Elaboración de audiovisuales.
- Elaboración de prendas de vestir sobre medidas.
- Modelaje de calzado.
- Producción audio digital.

Tecnólogo

- Animación digital.
- Desarrollo de colecciones de calzado y marroquinería.



- Desarrollo de colecciones para la industria de la moda.
- Desarrollo de videojuegos y entornos interactivos.
- Implementación de infraestructura de tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Producción de imágenes con cámaras de cine y televisión digital.
- Producción de medios audiovisuales digitales.
- Producción multimedia.
- Dibujo y modelado de arquitectura e ingeniería.

A pesar de contar con un amplio catálogo, la oferta de formación en economía naranja solo se ha logrado consolidar para la actual vigencia así:

Tabla 103 Relación De Programas Segmento Economía Naranja Casa

NIVEL / NOMBRE PROGRAMA	TOTAL, APRENDICES (PRESENCIAL)	TOTAL, APRENDICES (VIRTUAL)
Técnico	234	
Diseño e integración de multimedia	84	
Ebanistería.	21	
Elaboración de audiovisuales.	129	
Tecnólogo	162	44
Animación digital	20	
Desarrollo de colecciones para la industria de la moda.	19	
Desarrollo de videojuegos	24	
Producción de medios audiovisuales digitales	30	
Producción de multimedia	27	44
Dibujo y modelado arquitectónico y de ingeniería	42	

Tanto a nivel técnico como en el programa de articulación con la media se identifica una clara tendencia de los jóvenes en la elaboración de productos audiovisuales, y se nota un descenso en el interés de la comunidad en programas orientados hacia la industria de la construcción o de la confección, lo que nos deja en un desequilibrio entre lo que requiere el sector productivo y lo que la demanda social exige.

5.7. Estrategia SER SENA

El programa SENA Emprende Rural – SER, es un programa fundado bajo la estrategia institucional para habilitar el campo colombiano. Se constituyó bajo tres propósitos: generar ingresos para las familias campesinas; producir desarrollo alrededor de la



construcción de empresa rural y establecer un esquema de progreso social y económico. Es a través de este programa que las Unidades Productivas creadas son producto de procesos formativos con apoyo de insumos, y es una invitación a éstas sean funcionales, activas, innovadoras y creativas a través del tiempo, permitiendo a las familias rurales del departamento el acceso a recursos adicionales, con muchas opciones de acceder a recursos del Fondo Emprender. De igual manera, las Unidades Productivas fortalecidas son aquellas que se han creado en vigencias anteriores, y su proceso productivo se sostiene y se apoya ya sea con formación en temas específicos o con acompañamiento de un profesional.

5.8. Estrategia SENA Futuro para jóvenes

La estrategia SENA Centros de Desarrollo para Pequeñas Empresas (SBDC, por sus siglas en inglés) , centro de desarrollo empresarial, futuro para jóvenes, es promover el programa SENA EMPRENDE RURAL en los 14 municipios del departamento para que ellos obtengan el conocimiento técnico, de crear la unidad productiva con los insumos que ofrece el programa y para los que tienen una formación técnica es invitarlos a iniciar la ruta de emprendimiento, así los participantes quedan habilitados para participar en la diferentes convocatorias nacionales o regionales que ofrece el programa Fondo Emprender a través del capital semilla para la creación de nuevas empresas y así impactar lo económico y social del municipio.



6. Gestión del Talento Humano

La Regional Risaralda para garantizar el cumplimiento de su misión y la prestación de sus servicios con Calidad, se apoya con Talento Humano, preparado y vinculado bajo dos modalidades:

- Personal vinculado a la Planta de Personal nombrados en carrera administrativa cuando cumplan el proceso de selección y concurso, en provisionalidad mientras se adelanta el proceso de concurso, de Libre nombramiento y remoción, y trabajadores oficiales.
- Personal vinculado por prestación de servicios a través de Contratos de Prestación de Servicios Personales.

Para el año 2022, la regional cuenta con 254 funcionarios y 788 contratistas.

6.1. Planta de personal y número de contratistas

Planta de Personal

Al 31 de diciembre de 2021, la Regional contaba con 254 funcionarios de planta y entre el 01 de enero y el 31 de julio de 2022 con 260 personas, distribuidos así por Centro de Costo, según información obtenida del Aplicativo de Nómina Kactus:

Tabla 104 Distribución por Centro de Costo

Centro de Costos	2021	2022
Despacho Regional	9	9
Centro Atención Sector Agropecuario	68	67
Centro Comercio y Servicios	95	96
Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	82	88
Total	254	260

FUENTE: Elaboración propia

Tabla 105 Distribución por Grupo Ocupacional en las dos vigencias

Grupo Ocupacional	2021	2022
Trabajadores Oficiales	15	16
Aseador	5	6
Conductor	3	3
Oficial M/mto General	3	3
Operario M/mto General	2	2
Trabajador Campo	2	2
Empleados Públicos	239	244



Auxiliar	2	3
Oficinista	4	3
Profesional	56	54
Técnico	21	22
Instructor	152	158
Directivos	4	4
Total	254	260

FUENTE: Elaboración propia

De acuerdo con la información comparada de los años 2021 y 2022, se evidencia un cambio en el número de funcionarios de planta, la modificación en cifras se da el ingreso de instructores que faltaban por la Convocatoria 436 de 2017 y algunos traslados realizados de otras Regionales.

Tabla 106 Personal Vinculado En 2022 Mediante Contrato De Prestación De Servicios

DIRECCION Y CENTROS DE FORMACIÓN	ADMINISTRATIVOS Y MISIONALES	INSTRUCTORES	TOTAL, CONTRATISTAS
Dirección Regional	81	0	81
Atención Al Sector Agropecuario	74	145	219
Diseño e Innovación Tecnológica e Industrial	60	183	243
Centro Comercio y Servicios	79	166	245
TOTALES	294	494	788

FUENTE: Elaboración propia



7. Gestión Institucional

7.1. Transparencia en la Contratación

El SENA, desde su creación con el Decreto 118 de 1957, ha sido un establecimiento público del orden nacional, tal como lo señala actualmente el artículo 1° de la Ley 119 de 1994, con personería jurídica, patrimonio propio e independencia y autonomía administrativa, adscrito al Ministerio del Trabajo y el cual fue reestructurado por el Decreto 249 de 2004.

Conforme a lo dispuesto por el artículo 38 de la Ley 489 de 1998, la Entidad forma parte de la Rama Ejecutiva del poder público nacional en el nivel descentralizado. Dada la naturaleza jurídica de la entidad, en materia de contratación, se rige por el Estatuto General de la Contratación Estatal (artículo 2° de la Ley 80 de 1993 y la Ley 1150 de 2007 principalmente.

Únicamente podrán celebrar contratos en representación del SENA, el Director General, la Secretaría General, los Directores de área, los jefes de oficina, los Directores Regionales, los Subdirectores de Centros de Formación Profesional Integral, así como los demás servidores públicos del nivel directivo y asesor de la Entidad a quienes el Director General delegue de manera especial o general, de conformidad con la normatividad de delegación de funciones. En consecuencia son facultades del ordenador del gasto, la realización y dirección de los procedimientos de selección, la adjudicación, la celebración de contratos, sus prórrogas, modificaciones y actos administrativos que se requieran expedir dentro de la ejecución del mismo, la aprobación de las garantías, la terminación del contrato, la imposición de multas, la aplicación de las cláusulas excepcionales al derecho común, la declaratoria de incumplimiento y caducidad, la liquidación tanto bilateral como unilateral y las demás actuaciones inherentes a la actividad contractual. En los casos en que el servidor público actúe por delegación, sus funciones se limitan al marco señalado en el acto que le confiere la delegación.

El SENA, Regional Risaralda, en consonancia con lo dispuesto en la ley 1712 de 2014, siempre, en el ejercicio de la contratación, orienta sus actuaciones contractuales bajo el cumplimiento de los principios establecidos en el Régimen de la Contratación Estatal, reglado por la Ley 80 de 1993, contenidos en el artículo 24 ibidem, y en aplicación a lo dispuesto en su artículo 3 °, busca cumplir los fines que como entidad pública le obligan frente al Estado, en la función de prestar de manera continua y eficiente el servicio público de orientar a los colombianos formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social,





económico y tecnológico del país y así, contribuir a obtener la efectividad de los intereses que los administrados esperan de ella como institución que les pertenece.

En acatamiento al principio de transparencia como principio rector de la actividad contractual del Estado, el SENA le da publicidad a todas las etapas del proceso con el objetivo de dar a conocer sus actuaciones y brindar a los ciudadanos la posibilidad de controvertir los informes, conceptos y decisiones que se adopten en el desarrollo de los procesos, permitiendo así, un control social y garantizando la libre concurrencia, la imparcialidad frente a los oferentes, que de contera se traduce en el interés de adjudicar el contrato a la propuesta más conveniente para la Entidad, no solo en cuanto al menor precio, sino también en cuanto a la calidad de los bienes o servicios que requiere satisfacer al adjudicar el contrato, todo lo cual refleja la estrecha relación del principio de transparencia con el de publicidad, en el entendido que, la naturaleza pública del bien o servicio requerido por el SENA, a nombre del estado, es y se considera efecto de la función pública por ser toda la información del Estado, de origen de bien público, del obligado buen servicio público que tiene como fin último, el de garantizar la transparencia.

A través del SECOP II las entidades del Estado estructuran sus procesos contractuales, los evalúan y los adjudican y los proveedores tienen la oportunidad de hacer observaciones a las decisiones que se tomen en el proceso, presentar ofertas y hacer seguimiento en línea a toda la actividad contractual en general, lo cual ha generado mayor confianza y transparencia que incentiva a los proveedores de bienes y/o servicios a la participación en los procesos de selección con la esperanza de encontrar oportunidades de negocio por medio de una cuenta de usuario, donde interactúan ya no de manera personal, sino electrónicamente, práctica ésta, que garantiza que el proceso sea transparente y por ende conlleva a una mayor participación de los interesados en la contratación, por considerar que el SECOP II, es una herramienta anticorrupción que ha presentado excelentes resultados y ha mostrado que se puede contar con una amplia pluralidad de oferentes.

En el último semestre del año 2021, se adelantaron los contratos de prestación de servicios como se muestra en la siguiente tabla:



Tabla 107: Contratos de Servicios Personales

MES	AGROPECUARIO	COMERCIO	CDITI	DIRECCIÓN	TOTAL, MES	% MES
JULIO DE 2021	1	0	0	1	2	0,25%
AGOSTO DE 2021	1	0	0	0	1	0,12%
SEPTIEMBRE DE 2021	7	0	1	0	8	1,01%
OCTUBRE DE 2021	7	17	11	0	35	4,45%
NOVIEMBRE DE 2021	23	5	17	2	47	5,98%
DICIEMBRE DE 2021	0	3	0	0	3	0,38%
ENERO DE 2022	187	204	213	64	668	85,09%
FEBRERO DE 2022	0	0	0	0	0	0%
MARZO DE 2022	0	0	0	0	0	0%
ABRIL DE 2022	0	0	0	0	0	0%
MAYO DE 2022	0	0	0	0	0	0%
JUNIO DE 2022	0	0	0	0	0	0%
JULIO DE 2022	9	12	0	0	21	2,67 %
TOTAL, POR CENTRO	235	241	235	67	785	100%
% POR CENTROS	29.93%	30,70%	29,93%	8,53%	100%	

Fuente: SENA – Regional Risaralda, Sistema de Información de Contratistas Aplicativo SIC, 2021 - 2022

CONTRATOS DE SERVICIOS PERSONALES 2021

Para el año 2022, por la ley de garantías electorales, la entidad únicamente podía suscribir contratos bajo la modalidad de contratación directa hasta el 28 de enero, por lo tanto, observamos como en el mes de enero se realizó la suscripción de la mayoría de dicha contratación y los contratos suscritos en los meses de abril, mayo y junio, corresponde a cesiones.

Durante los dos primeros trimestres de la vigencia 2022, la actividad contractual se contrae de manera positiva con la siguiente información estadística:



Tabla 108: Contratos de Servicios Personales 2022

MES	AGROPECUARIO	COMERCIO	CDITI	DIRECCIÓN	TOTAL, MES	% MES
ENERO DE 2022	187	204	213	64	668	100%
FEBRERO DE 2022	0	0	0	0	0	0%
MARZO DE 2022	0	0	0	0	0	0%
ABRIL DE 2022	0	0	0	0	0	0%
MAYO DE 2022	0	0	0	0	0	0%
JUNIO DE 2022	0	0	0	0	0	0%
TOTAL, POR CENTRO	187	204	213	64	668	100%
% POR CENTROS	27,99%	30,53%	31,88%	9,58%	100%	

Fuente: SENA – Regional Risaralda, Sistema de Información de Contratistas Aplicativo SIC, 2022.

7.2. Prevención de hechos de corrupción

La Regional del SENA Risaralda con el propósito de tener buenas prácticas tendientes a prevenir y evitar la corrupción, ha generado diferentes medidas de gestión administrativa que se relacionan directamente con el quehacer contractual y que se orientan de alguna manera, a evitar que se presenten conductas o acciones que transgredan el orden jurídico y el deber moral administrativo de actuar con transparencia y honestidad, como precepto imperativo de obligatoria referencia para el operador jurídico y como derecho o interés colectivo, que puede resultar vulnerado o amenazado cuando se pruebe la extinción de unos bienes jurídicos afectados, la buena fe, la ética, la honestidad, la satisfacción del interés general, que da lugar a que se configure de forma real su afectación a causa de una acción u omisión de quien ejerce funciones administrativas que vulneran o amenazan a dichos bienes jurídicos por la inaplicabilidad de parámetros éticos y morales.

El SENA desde la Dirección General, implementó el Plan Anticorrupción para la Entidad, como instrumento de tipo preventivo para el control de la gestión a través del cumplimiento de sus componentes. Este Plan forma parte de la Política de transparencia, participación y servicio al ciudadano, Modelo Integrado de Planeación y de Gestión, que articula el quehacer del SENA a través de los lineamientos de cinco políticas de desarrollo administrativo y el monitoreo y evaluación de los avances en gestión institucional y sectorial, soportado en el marco normativo de la Ley 962 de 2005, por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos; el documento CONPES 3654 DE 2010, Política de Rendición de



Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos; la Ley 1474 de 2011, el Estatuto Anticorrupción, artículo 73., Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano que establece que se deben elaborar anualmente por todas las entidades, incluyendo el mapa de riesgos de corrupción, las medidas concretas para mitigar esos riesgos, las estrategias anti trámites, y los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano; el Decreto 103 del 20 de enero de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones y el Decreto 1081 del 26 de mayo de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia, Ley 1755 de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo; Ley 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática, artículo 52. Estrategia de Rendición de Cuentas.

Dentro de las acciones anticorrupción que se practican en el SENA, por los servidores públicos, trabajadores oficiales y contratistas, podemos resaltar:

- Acogernos de manera responsable a los procedimientos y normativa sobre la contratación
- No incurrir en conductas que lesionen los derechos e intereses de los postulados en participar en los procesos contractuales
- Informar oportunamente de las conductas que tenga conocimiento y que puedan constituir un hecho de corrupción.
- Actuar siempre con imparcialidad, responsabilidad y transparencia en todas las actuaciones de la Entidad
- Interponer la misión y finalidad del SENA frente a los intereses de los particulares
- Definir estrategias de lucha contra la corrupción, elaboración del mapa de riesgos, las estrategias anti-trámites y los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.

Uno de los instrumentos que se tiene para la prevención de los hechos de corrupción, es la gestión de los riesgos de corrupción. Por tal, El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, cuenta con una POLÍTICA INTEGRAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO, en la cual la institución se compromete con sus grupos de valor e interés, a través del análisis del contexto externo e interno, a gestionar aquellos riesgos de corrupción que puedan afectar los objetivos institucionales. Esta política utiliza como guía los lineamientos emitidos por el



Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, correspondientes a los riesgos de corrupción.

Esta política se encuentra alineada con la planificación estratégica de la Entidad y se adopta a través de Comité Institucional de Coordinación de Control Interno; para garantizar razonablemente el cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales, mediante la gestión eficaz de los riesgos.

Es así como se ha implementado una guía para la gestión (Identificación, análisis y tratamiento) de aquellos riesgos de corrupción que puedan ocurrir en todos los niveles y dependencias de la Regional Risaralda. Dicha gestión es el proceso de comparación de los resultados del análisis del riesgo con los criterios del riesgo para determinar si el riesgo se asume o se trata a través de una acción preventiva.

La clasificación de Extremo, Alta y Moderado obedece a los Niveles de Aceptación del Riesgo, con la siguiente descripción: Moderado (Se establecen acciones que permitan REDUCIR la probabilidad de ocurrencia o MITIGAR los impactos de una eventual materialización del riesgo, se hace monitoreo Bimestral), Alto y Extremo (Se establecen acciones que permitan REDUCIR la probabilidad de ocurrencia o MITIGAR los impactos de una eventual materialización del riesgo. TRANSFERIR O COMPARTIR una parte del riesgo para reducir la probabilidad de ocurrencia del riesgo o el impacto de este. El monitoreo sobre estos riesgos se hace con frecuencia Mensual.

7.3. Gestión en términos de convenios (Plataforma Logística del Eje Cafetero PLEC, Sena Étnico, Pueblo Rico, ETC)

Con relación a la gestión realizada en la Regional Risaralda, en el periodo comprendido entre Julio de 2021 y los avances al 30 de Julio de 2022, al respecto de proyectos formulados y presentados ante diferentes instancias, para favorecer los procesos que subyacen a la Formación Profesional Integral, en correspondencia con los indicadores institucionales y en articulación con el Plan Nacional y Departamental de Desarrollo, Plan CONPES, Estratégico Sectorial, Plan Estratégico Institucional, Plan de Acción y demás planes y compromisos institucionales, se presenta la siguiente relación de proyectos de inversión y resultados de la gestión.

En lo atinente a las alianzas enmarcadas en los planes, políticas y proyectos priorizados en la región, dando cumplimiento a los compromisos establecidos desde Dirección General en



los diferentes planes y proyectos de política pública, la Regional Risaralda firmó el Convenio interadministrativo No. 2044 de 2021, con el objetivo de aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, el Ministerio del Interior, el Departamento de Risaralda y la Corporación Autónoma Regional de Risaralda - CARDER con el propósito de articular acciones que permitan impulsar en esta región del país la formación profesional con enfoque diferencial, mediante la puesta en marcha de un centro de formación especial para población étnica en el Municipio de Pueblo Rico, denominado SENA ÉTNICO.

En dicha sede, se orientarán diferentes programas de formación que beneficiarán a la población asentada en el territorio, como los indígenas y personas que se auto reconocen como negros y afrocolombianos, los cuales, recibirán formación de diferentes niveles en ambientes de aprendizaje de sistemas y construcción, cocina y agroindustria, Tecnologías de la Información y la Telecomunicación, turismo, avistamiento de aves y ambiental, salud pública y primera infancia, seguridad alimentaria y artesanías.

Otro proyecto de alto impacto para la población Risaraldense es la Plataforma Logística del Eje Cafetero (PLEC), que se ubicará al oriente del casco urbano del Municipio de La Virginia. Dicho proyecto se ejecutará en virtud del Memorando de Entendimiento suscrito entre el SENA y el Departamento de Risaralda. La Subsede Logística pretende beneficiar y formar aproximadamente a más de 20.000 aprendices en los próximos 10 años, un promedio de 2.000 aprendices por año, así como beneficiará empresas de la Región ubicadas en la Zona Franca Internacional, especialmente en el área logística.

Actualmente, se cuenta con resultados de estudios de prefactibilidad con conceptos técnicos de viabilidad, dada su estrecha relación con el Conpes 3547, Plan Nacional y Departamental de Desarrollo, Plan Regional de Competitividad de Risaralda, Prospectiva Risaralda Visión 2032, tendencias mundiales, estudios del mercado laboral y líneas medulares de los Centros de Formación. Se proyecta una Subsede con 10 ambientes especializados y un patio de maniobras, con maquinaria y equipos tecnológicos que permitan desarrollar la formación especializada en este sector, articulada a toda la demanda académica y laboral.

Por otro lado, la Escuela Nacional de Habilidades y Destrezas, es un proyecto del Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial, que inició la etapa de operación en el marco del Convenio Interadministrativo No. 0002 de 2021, celebrado entre el SENA y la Alcaldía de



Dosquebradas. La Gobernación de Risaralda, la Alcaldía de Dosquebradas y el SENA Risaralda, entidades líderes del proyecto, buscan que los interesados reciban una capacitación intensiva con la cual queden preparados para acceder a las vacantes disponibles en el área de la industria textil de la región.

Hasta el momento son 129 personas las que han recibido la formación y 88 de ellas ya cuentan con un empleo formal, gracias a la alianza con empresas de confecciones que requieren personal con estas habilidades.



8. Plan de mejoramiento institucional

8.1. Trámites SENA

El Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, dando cumplimiento a la Ley 962 de 2005, al Decreto Ley 019 de 2012, Decreto Ley 2106 de 2019 y la Ley 2052 de 2020, realizó la inscripción de los trámites identificados en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT):

1. Inscripción, selección y matrícula de aspirantes a programas de Formación Profesional.
2. Certificado Aportes Parafiscales y Fondo de Industria y la Construcción-FIC.
3. Consulta virtual de perfiles y aspirantes para Contrato de Aprendizaje.
4. Certificados y constancias académicas.
5. Regulación de cuotas de aprendices.
6. Apoyo de sostenimiento regular.
7. Facilidad de pago.
8. Consulta de certificados de competencia laboral.
9. Apoyos de alimentación.
10. Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.
11. Solicitud, trámite académico o administrativo del aprendiz Sena durante su proceso formativo

Los cuales pueden ser consultados en el siguiente enlace <https://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/tramitesServicios.aspx>

El SENA en agosto de 2021, en un trabajo articulado con el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MinTIC) y con el acompañamiento de la Agencia Nacional Digital (AND), realizó la vinculación a la Carpeta ciudadana digital de dos trámites:

- Certificados y constancias académicas
- Consulta de Certificados de Competencia Laboral

Con lo anterior, los aprendices pueden consultar y descargar los documentos académicos o de Certificados de Competencia Laboral, expedidos por el SENA a partir de la vigencia 2000 a través de la carpeta digital ingresando desde su usuario por el portal GOV.CO Para más información ingresar a: <https://carpetaciudadana.and.gov.co/>



8.2. Participación ciudadana

Página Web:

En la página web del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA en la sección de atención y servicio a la ciudadanía, se encuentra información de interés general sobre la gestión en la atención al ciudadano; del mismo modo, por medio de este, se tiene habilitado diferentes formas de comunicación virtual como lo son:

- Tramites y otros servicios administrativos OPA

En esta sección se pueden realizar los siguientes trámites en línea: consulta de certificados de competencia laboral, inscripción, selección y matrícula de aspirantes a programas de formación profesional, consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje, certificados y constancias académicas, solicitud, trámite académico o administrativo del aprendiz SENA durante su proceso formativo, certificado aportes parafiscales y fondo de industria y la construcción-FIC, evaluación y certificación de competencias laborales, apoyo de sostenimiento regular, regulación cuota de aprendices, facilidad de pago, apoyos de alimentación.

- La oficina de radicación virtual

<https://oficinavirtualderadicacion.sena.edu.co/oficinavirtual/solicitudindex.aspx> el cual busca permitir a la ciudadanía realizar la radicación de forma electrónica de los trámites que requieren radicación, donde el sistema de forma inmediata le asigna e informa un número de radicación.

- El chat <https://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/chat.aspx> donde se brinda información a los ciudadanos de forma rápida y gratuita sobre los servicios y trámites del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.

- El correo electrónico servicioalciudadano@sena.edu.co por el cual también se pueden comunicar de manera oficial a nivel nacional y para notificaciones judiciales en la regional judicialrisaralda@sena.edu.co

- El portal SENA PQRSD <https://sciudadanos.sena.edu.co/SolicitudIndex.aspx> en el cual la ciudadanía puede hacer uso del derecho a presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones, agradecimientos o denuncias de forma respetuosa a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución dentro de los términos de ley.



En cumplimiento de la ley 1755 del 2015 en la página principal se encuentra un módulo específico de transparencia con el fin de que el ciudadano ingrese fácilmente a las herramientas para ejercer control y veeduría.

<https://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/default.aspx>

Presencial:

La regional Risaralda cuenta con una unidad de correspondencia por cada centro de formación y la principal del Despacho Regional, para la recepción de los documentos a radicar por los ciudadanos que requieren gestionar trámites en la Entidad de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m. a 12:00 m. y 1:00 p.m. a 4:00 p.m.:

- Unidad de Correspondencia Despacho Regional ubicada en el segundo piso de la sede carrera 8 26 79, Pereira.
- Unidad de Correspondencia Centro Comercio y Servicios en el tercer piso de la sede carrera 8 26 79, Pereira.
- Unidad de Correspondencia Centro Apoyo al Sector Agropecuario en el cuarto piso de la sede carrera 8 26 79, Pereira.
- Unidad de Correspondencia Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial al lado del punto de información al ciudadano en la sede transversal 7 calle 26 - Barrio Santa Isabel, Dosquebradas.

Con el fin de brindar asesoramiento y acompañamiento a la ciudadanía en los diferentes servicios que ofrece la Entidad, la Regional Risaralda tiene adecuados dos puntos para la atención presencial. El primero es el punto presencial de atención al ciudadano que se encuentra ubicado en el complejo de la sede carrera 8 26 79 en Pereira, con un módulo para el asesoramiento del uso de plataformas y acompañamiento aquellas personas que se les dificulta realizar procesos para acceder a los servicios de la Entidad. El segundo es el punto de información al ciudadano que se encuentra ubicado al ingreso del Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial - CDITI en la transversal 7 calle 26 barrio Santa Isabel Dosquebradas, el cual, se encuentra habilitado con dos módulos para la atención de los requerimientos de la ciudadanía. A través de estos puntos, se brinda orientación e información respecto a los servicios ofrecidos por la Entidad, trámites y otras actividades administrativas para los diversos grupos de interés y de valor.



- Tramites y Otros Procedimientos Administrativos – OPA

En esta sección se pueden realizar los siguientes trámites de forma presencial y semipresencial con el fin de garantizar la participación de los ciudadanos: apoyo de sostenimiento regular, regulación cuota de aprendices, facilidad de pago, apoyos de alimentación.

8.3. Resultados de la atención a las PQRSD

Las PQRSD son un mecanismo esencial para el control y mejoramiento continuo de los procesos, trámites y servicios, ya que permite visualizar la relación del cliente interno o externo con la Entidad y conocer las inquietudes, manifestaciones o requerimientos de los grupos de interés y de valor. Es por esto, que el SENA cuenta con un responsable PQRS a nivel regional, quien se encarga de realizar vigilancia, seguimiento y control de la respuesta oportuna a las PQRSD que ingresan a la regional Risaralda.

En el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 31 de julio de 2022 se hizo seguimiento a un total de 3.766 PQRSD, con énfasis en los siguientes objetivos:

- Brindar información al grupo directivo para la toma de decisiones.
- Realizar recomendaciones al Despacho Regional y los Centros de Formación para garantizar respuestas oportunas y de fondo, cumpliendo con los criterios de calidad de respuesta establecidos por la Entidad.
- Visibilizar las PQRS que se encuentran en vencimiento de términos o con respuesta fuera de términos para implementar acciones de mejora dentro de las dependencias.
- Es importante recordar que el SENA estableció una Promesa de Servicio con la cual se compromete a “entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación”, en tal sentido, en el ejercicio de seguimiento se pudo constatar que:
 - Se respondieron 99,89% PQRSD se respondieron en términos de ley. Donde el 84,28% se respondieron con promesa de servicio con un aproximado de 4 días hábiles de respuesta.
 - El 15,61% de las PQRSD se respondieron en términos de ley.
 - Se respondieron 4 PQRSD fuera de términos; equivalentes al 0,11%.



Con el fin de que no se presenten nuevamente respuestas fuera de términos se realizaron los respectivos planes de mejoramiento que se encuentran evidenciados en el aplicativo compromiso que maneja la Entidad para el Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol. El 90,6%, de las PQRSD presentadas, en este periodo de tiempo, fueron peticiones y el 6,72% quejas, reclamos y sugerencias. A continuación, se relaciona el inventario de quejas y reclamos recibidos durante el periodo relacionado:

Tabla 109 Inventario De Quejas Y Reclamos

Temas PQRSD	Queja	Reclamo	Total, general
Petición que transcurrió tiempo normativo y no se ha recibido respuesta		78	78
Irregularidades contratación - prestación servicios personales centros de formación	32		32
Mala prestación del servicio - instructor	28		28
Irregularidades en gestión administrativa	20		20
Fiscalización - falta de respuesta de una regional		17	17
Mala prestación del servicio - colaborador SENA	15		15
Irregularidades contratación - prestación servicios personales regionales	8		8
Irregularidades contratación estatal	5		5
Acoso personal - maltrato físico y verbal	4		4
De formación	2	1	3
Mala prestación del servicio - contact center	3		3
Mala prestación del servicio - tecnologías de la información	2		2
Prestación del servicio - instructor	2		2
Solicitudes administrativas	2		2
Banco de instructores		1	1
Falta competencias del aprendiz	1		1
Irregularidades contratación - prestación servicios personales dirección general	1		1
Postulaciones vacantes APE		1	1
Proceso meritocrático - gerentes públicos	1		1
Total, general	126	98	224

Fuente: Informe Tipologías Pqrs Nacional



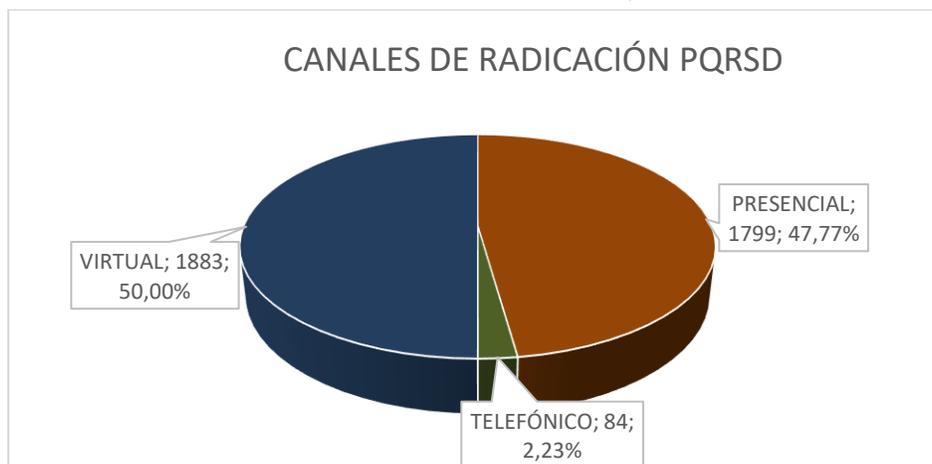
Como resultado dentro del Despacho Regional y los Centros de Formación, se realizaron planes de mejora respecto a los temas recurrentes, identificando dentro del proceso, que algunas quejas y reclamos se encontraban mal clasificadas y hacían alusión a otros temas, debido a que los usuarios o funcionarios de las unidades de correspondencia no encontraban en el aplicativo el tema de interés real para la radicación por unidad de correspondencia o por el portal web, los usuarios confundían los asuntos o tenían desconocimiento de cómo realizar algunos procedimientos dentro de la Entidad; por consiguiente se realizaron las siguientes actividades:

- Solicitud de actualización del portal web PQRSD en las temáticas para la radicación virtual.
- Sensibilización con los funcionarios y contratistas de las unidades de correspondencia.
- Jornadas de Actualización de datos.
- Socialización de los servicios que tiene la Entidad a través de e-cards en las redes sociales y mediante correo electrónico.
- Sensibilización del procedimiento PQRSD a Instructores, colaboradores, contratistas y aprendices.
- Socialización de cómo usar la oficina de radicación virtual y el portal web de PQRSD a través de las redes sociales, correo electrónico y sensibilizaciones a instructores, aprendices, colaboradores y contratistas.
- Socialización del reglamento del aprendiz y la sección de novedades de alumnos a los aprendices en inducción.
- Socialización de videotutoriales acerca de cómo registrar la hoja de vida en la Agencia Pública de Empleo.

Durante el periodo evaluado, se dio a conocer los canales de recepción, radicación y los tiempos de respuesta a las PQRSD a los clientes internos (concepto PQRSD, promesa de servicio, criterios de calidad de respuesta, tiempos normativos, canales e importancia de la atención y normatividad aplicable a las PQRSD) y externos (concepto PQRSD, canales de radicación y tiempos normativos). De modo que, el canal más usado por los grupos de valor y de interés como se muestra en la figura de canales de radicación PQRSD, fue el virtual a través del correo electrónico servicioalciudadano@sena.edu.co y el portal web PQRSD con una representatividad del 50%, seguido del canal el presencial a través de las unidades de radicación de los tres centros de formación y el despacho con el 47,77% y el canal telefónico con el 2,23%.



CANALES DE RADICACIÓN PQRSD



FUENTE: INFORME GESTIÓN POR DEPENDENCIAS REGIONAL RISARALDA

8.4. Planes de Mejoramiento

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, estableció una serie de acciones que se deben realizar cuando se detecte una no conformidad, siendo una de ellas la aplicación de diferentes acciones correctivas. El SENA debe actuar en consecuencia cuando se identifica una no conformidad, es decir, tomar medidas para controlar, corregir y hacer frente a todas las consecuencias que puede traer el incumplimiento de los requisitos.

En el momento en el que se produce una no conformidad, incluyendo las que se originen por quejas, el SENA:

- Reacciona ante la no conformidad, para tomar decisiones en cuanto a controlarla y corregirla, además hace frente a todas las consecuencias que pueda generar.
- Evalúa la necesidad de tomar acciones para eliminar las causas de dicha no conformidad, con el fin de que no vuelva a suceder ni ocurra por otra parte. La forma de evaluarlo será revisando y analizando la no conformidad, se tienen que determinar las causas que han provocado la no conformidad y se tiene que determinar si existen no conformidades parecidas.



- Implementar las acciones necesarias.
- Revisa la eficiencia de las acciones correctivas llevadas a cabo.
- Si llegara a ser necesario, realiza cambios en el Sistema de Gestión de la Calidad.

El SENA, mejora de forma continua la idoneidad, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001:2015. Por ello, considerara todos los resultados del análisis y la evaluación, además de la revisión por parte de la dirección. determina si existen necesidades y oportunidades que tienen que considerarse como parte de la mejora continua.

El SENA regional Risaralda, establece las acciones necesarias para identificar las áreas o dependencias que tienen un bajo rendimiento y oportunidades, además de utilizar herramientas y metodologías necesarias para investigar las causas de ese bajo rendimiento y como apoyo para realizar la mejora continua. La mejora continua es el resultado del desempeño que realiza la institución con su Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015. Así, mejora los servicios para atender los requisitos, así como para abordar futuras necesidades y expectativas. Por lo anterior, la regional Risaralda, no sólo mejora los productos y servicios para cumplir los requisitos aplicables, sino también para atender las necesidades y expectativas futuras de las partes interesadas (Grupos de valor y de interés), es decir, aprovechar el análisis del mercado, el contexto de la organización y la relación con los stakeholders para pensar en las oportunidades que pueden ser generadas, como la mejora de servicios, procesos, o nuevas alianzas que pueden favorecer el crecimiento de la organización.

Durante la vigencia se han gestionado las acciones de mejora de acuerdo con las fechas de cumplimiento



Fuente: Plataforma compromiso SENA

Actualmente, la Regional cuenta con 18 planes de mejoramiento en trámite como resultado de auditorías internas a los sistemas de gestión implementados por la entidad y de las auditorías realizadas por la oficina de control interno, a estos planes se les realiza un monitoreo constante por parte de los dinamizadoras del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol - SIGA de la regional y se hace revisión en Comité del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol- SIGA y en la agenda del subcomité regional de control interno de forma trimestral.



9. Eficacia del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

9.1. Sistema de Gestión de Calidad

El enfoque del Sistema de Gestión de Calidad y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) se encuentra:

- Planeación y seguimiento basado en prevención de ocurrencia de riesgos.
- Centrado en los procesos.
- Enfoque en resultados (servicios - productos).
- Integralidad en la gestión.
- Simplificación.

Entre los principales beneficios del Sistema de gestión de calidad y Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) se encuentran el fortalecimiento de la imagen institucional, la promoción de la transparencia, la dinamización de la gestión de la Entidad, la promoción de la prestación de servicios con calidad y pertinencia y el fortalecimiento de la cultura del mejoramiento continuo, entre otros.

Durante el periodo evaluado, también se realizó la actualización en información importante tanto para los centros de formación como para el despacho, entre dicha información se encuentran los documentos de contexto interno y externo y matriz de grupos de valor e interés, en los cuales se busca identificar necesidades y expectativas que la regional está dispuesta a satisfacer de cada uno de estos grupos, así como las oportunidades y fortalezas que se pueden aprovechar en cada una de las áreas para mejorar la prestación de servicios y aumentar la satisfacción de nuestros clientes.

Como parte del seguimiento efectuado a los procesos misionales, desde el Sistema de Gestión de Calidad se han consolidado una serie de controles que se encuentran definidos en el plan de control de calidad del servicio, el cual, trimestralmente es revisado para evaluar la gestión efectuada sobre sus desviaciones y evitar que se vuelvan a presentar. Durante el periodo evaluado, se han efectuado un total de 153 registros en la plataforma compromiso que corroboran la actividad mencionada

Acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades

Una de las labores fundamentales del sistema de gestión de la calidad, es el acompañamiento a los líderes de proceso en la identificación de riesgos, tanto de gestión



como de corrupción en cada una de las dependencias, así como la definición de controles para evitar que estos se materialicen.

Los controles para los riesgos son un aspecto inherente a la gestión de estos, es decir; cuando se realiza el seguimiento y monitoreo, se revisa el estado de los controles en cuanto a su eficacia frente a la materialización y otras revisiones. Este seguimiento y monitoreo es gestionado en la plataforma compromiso, es decir, allí quedan consignadas las evidencias y su trazabilidad en donde como apoyo la entidad cuenta con una Guía de Gestión del Riesgo.

Durante la vigencia 2022 se actualizaron el 100% de riesgos tanto de gestión como de corrupción de la regional para dar cumplimiento con la nueva guía de administración del riesgo adoptada por el SENA la cual se basa en la guía emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Tabla 110 Riesgos Regional Risaralda

Tipo Riesgos	Total
Gestión	129
Corrupción	34
TOTAL	163

Fuente: Power BI Informe nacional General de riesgos

En el siguiente cuadro se especifica el nivel en el cual se encuentra la valoración de los riesgos identificados en la regional, los riesgos son monitoreados de acuerdo con esta valoración en la plataforma compromiso así: riesgos en valoración extremo y alto de forma mensual, riesgos en valoración medio o moderado de forma bimensual y riesgos con valoración baja cada cuatro meses, el 100% de los riesgos identificados en la regional han sido monitoreados en plataforma en la presenta vigencia.

Tabla 111 Nivel de valoración de Riesgos de la Regional Risaralda

Valoración del Riesgo	No. De riesgos
Extremo	1
Alto	12
Medio	91
Bajo	59
TOTAL	163

Fuente: Power BI Informe nacional General de riesgos



RESULTADOS DE LA GESTIÓN – EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

El objetivo de la Evaluación la Gestión por Dependencias del Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA consiste en evaluar el cumplimiento de las metas institucionales en el desarrollo del trabajo en equipo, que contribuya con el cumplimiento de las políticas, planes, programas, proyectos y los Sistemas de Gestión Pública establecidos por la Entidad.

Fuentes de información

El análisis de la gestión se basa en la evaluación cuantitativa y cualitativa del grado de ejecución de los compromisos establecidos en la planeación institucional.

- Plan de Acción
- Ejecución Presupuestal
- Indicadores de Gerente Público
- Mapas de Riesgo - CompromISO
- Planes de Mejoramiento - CompromISO

Metodología

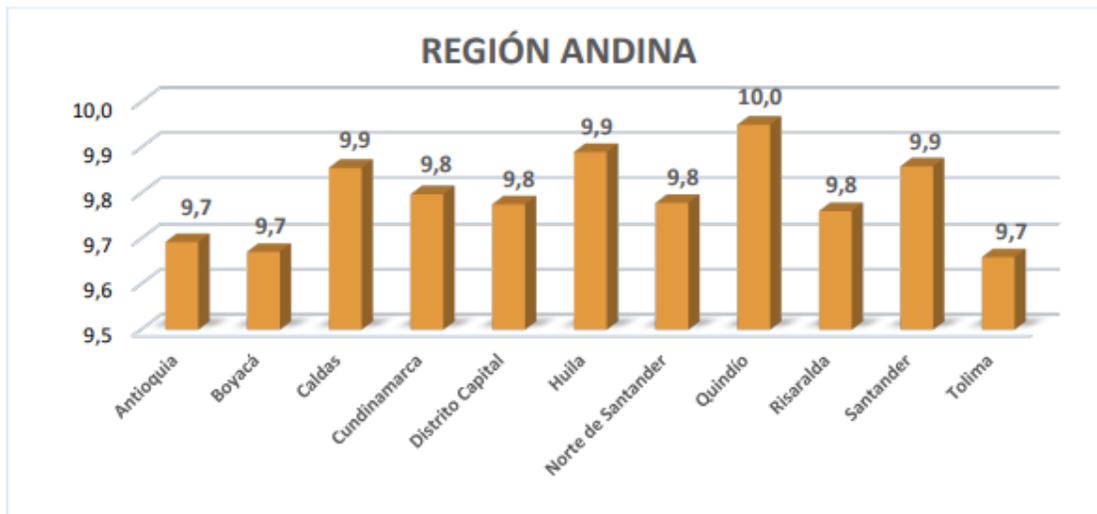
Para la Metodología a desarrollar, la Oficina de Control Interno a través del desarrollo del Módulo “Evaluación de Gestión Por Dependencias” dispuesto en el aplicativo “CompromISO” implementó el registro, control y seguimiento, mediante la formulación de cuestionarios que permitieran dar cuenta del avance, la gestión de los indicadores y metas establecidas por la Entidad en períodos trimestrales.

Resultados

Teniendo como referencia el consolidado de los resultados trimestrales obtenidos en la región andina durante la vigencia 2021 podemos ver la calificación obtenida por la regional Risaralda durante dicho periodo



Gráfico 1: Resultados Región Andina Vigencia 2021



Fuente: Oficina de Control Interno. Resultados Región Andina vigencia 2021

9.2. Sistema de Gestión ambiental y Energético

Propósito de los sistemas

Mejora en el desempeño ambiental y el desempeño energético de la entidad.

Alcance de los sistemas

- Centro de Comercio y Servicios -Sede Complejo Calle 26
- Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial – Santa Isabel
- Centro de Comercio y Servicios -Sede Tecnoacademia
- Centro de Comercio y Servicios -Sede Centro cultural turístico y gastronómico
- Centro Atención Sector Agropecuario - Sede Calle 20
- Centro Atención Sector Agropecuario – Subsede Lembo

AVANCES EN SOSTENIBILIDAD Y PROGRAMAS AMBIENTALES

En la vigencia 2021 se dio cumplimiento al 100% de los programas ambientales. Durante esta vigencia, al corte del 31 de julio se ha logrado cumplir con el 53% de las actividades planificadas para los programas de sostenibilidad ambiental y SENA sapiens, dentro de las cuales se incluyen:



- Reporte de Residuos o Desechos Peligrosos - RESPEL y bifenilos policlorados (BPCs; PCBs por las siglas en inglés) ante el IDEAM
- Inventario de sustancias químicas (con seguridad y salud en el trabajo)
- Comités SIGA y energético
- Inspecciones
- Actualización de documentos de control operacional
- Seguimiento a mediciones ambientales
- Alineación de plan de emergencias con matriz de aspectos ambientales
- Revaluación de matriz de aspectos e impactos ambientales
- Revaluación de requisitos legales
- Transferencias de conocimiento relacionadas sistema globalmente armonizado, separación de residuos, requisitos legales y energéticos, respuesta ante emergencias, sistemas de pretratamiento y tratamiento de aguas residuales.
- Sensibilizaciones en ahorro y uso eficiente de agua, energía y papelería.

Tabla 112 Programa sostenibilidad ambiental

Acción	Estado de Avance
Mantenimiento de vehículos y equipos que generan emisiones	Mantenimiento a los vehículos de la institución, por medio de un tercero, se realiza una en el primer semestre y se tiene otra planeada para el segundo semestre
Mantenimiento de Tanques de almacenamiento de agua y sistemas de pretratamiento	Lavado y desinfección a los tanques de agua potable y a los sistemas de pretratamiento, por medio de un tercero
Reúso de Materiales reutilizables	Se ejecuto campaña en la regional: Los residuos dentro de la economía circular del SENA Risaralda, en los cuales e incluyen residuos aprovechables, tetrapack, orgánicos, RAEES, Pilas, sustancias químicas, Cartón.
Actualización de Inventario de Luminarias	Se realiza inventario de luminarias de cada centro
Documentos de Control Operacional	Se actualizo el Plan de Contingencias de la sede de Tecnoacademia, con la respectiva radicación a la Corporación Regional CARDER, fueron subidas a la plataforma compromiso, con el fin de lograr su formalización.
Alineación de emergencias en la matriz de aspectos e impactos ambientales	Actualización de matriz de aspectos e impactos ambientales, alineándolo con las posibles emergencias, igualmente se actualizo el plan de emergencias de las diferentes sedes
Reporte IDEAM	Se realizó el reporte de generación de residuos peligrosos de la vigencia 2021 en la plataforma IDEAM, en cumplimiento de la Resolución 1362 de 2007.



	Reporte de generación de aceites usados de cocina de la vigencia 2021 en la plataforma IDEAM
	Reporte a nivel nacional del inventario de equipos con PCB en uso de la vigencia 2021 en la plataforma IDEAM
Actualización de inventario de equipos y herramientas	Actividad Planeada para el mes de agosto de 2021
Reporte de residuos no peligrosos	Se lleva reporte de los residuos no peligrosos, para las diferentes sedes
Acciones implementadas para la mejora del Desempeño Energético.	Dentro de las actividades desarrolladas por el equipo se incluye la gestión para mejorar el desempeño energético y entre ellas se encuentran: inspección de verificación ambiental, energética y de seguridad y salud en el trabajo, Día de la eficiencia energética (actividad realizada cada trimestre), presentación de informes con estadística de desempeño energético, Capacitación de Desempeño Energético, sensibilización en huella de carbono,
Seguimiento a mediciones ambientales y desempeño energético	Seguimiento a mediciones ambientales y desempeño energético de las sedes de Comercio y Servicios, las cuales son llevados en la plataforma compromiso. Esta actividad se realiza mensualmente con la información reportada por planillas de ingreso del personal, el personal de brillaseo, almacén y las facturas de servicios públicos.
Reporte de residuos peligrosos	Se registra el formato de cuantificación de residuos peligrosos en las diferentes sedes y se hace constante seguimiento.

Fuente: Plataforma Compromiso – Modulo ambiental

Tabla 113 Programa Sena sapiens

Acción	Estado de Avance
Divulgación del seguimiento a mediciones ambientales y Desempeño Energético de la sede a la comunidad SENA.	Se lleva seguimiento a las mediciones ambientales y se presentan informes comparativos de esta gestión
Campaña de uso de la bicicleta	Con la finalidad de promover en la comunidad SENA Regional Risaralda, prácticas sostenibles que coadyuven a la protección del medio ambiente tales como el uso de la bicicleta, se realizó transferencia de conocimientos el día 23 de junio de 2022. Esta actividad se desarrolló en el marco de la celebración del día internacional de la Biodiversidad, mediante la cual se llevó a cabo un conversatorio en colaboración con la Corporación Autónoma Regional de Risaralda y el Instituto de Movilidad de Pereira.



Transferencia de conocimiento en requisitos legales ambientales y energéticos al personal crítico en la contratación (gestión contractual, supervisores de contrato y apoyos a la contratación, entre otros).	Socializar los conceptos generales y el Manual de Contratación Código: GCCON-M-001 V05, y los requisitos ambientales y de seguridad y salud en el trabajo, entregando conceptos claves en un marco de interacción donde se clarifique los lineamientos institucionales referidos al tema, y que les permita a los colaboradores del SENA relacionados con dicho proceso, entender las dinámicas pre y contractuales, de la contratación pública llevada a cabo en la Regional Risaralda
Celebración día del agua, energía y reciclador	Con apoyo de la empresa INFINITY y PUNTO VERDE quienes recogen los residuos aprovechables generados en las sedes de la Regional Risaralda, se realiza sensibilización por cada una de las sedes y en todos los puntos y/o áreas, a fin de generar conciencia en la importancia de separar los residuos y gratificar a todos aquellos que desempeñan esta labor de buscar y garantizar el correcto aprovechamiento de los materiales residuales Por medio de un correo se envía material conmemorando el día mundial del agua y el día de la eficiencia energética Se realizó Foro del agua para el día 22 de marzo de 2022, en el auditorio del Centro Cultural Lucy Tejada, para celebrar el día mundial del agua.
Siembra de árboles en conmemoración de días ambientales enmarcado en la mitigación de la Huella de Carbono: Día Internacional de La Tierra y Día Nacional del Árbol. Día Nacional de la Biodiversidad y Día Internacional de la Preservación de la Capa de Ozono.	Mitigación de Huella de Carbono: Siembra realizada el día 29 de abril de 2022 en la zona del alto del nudo del municipio de Dosquebradas se sembraron 26 Quebrada barrigas y 10 Clavellinos, acompañado con la autoridad ambiental – CARDER y organizaciones tales como el ICFB, ITALCOL e INVERTA. La segunda Siembra de árboles fue realizada el día 02 de junio de 2022, en la subsele el Lembo, en el municipio de Santa Rosa de Cabal, en donde se sembraron 450 árboles entre ellos eugenios, liberal, carey y Botón de Oro. *Día Internacional de la Tierra : Para la conmemoración de este día, junto con los aprendices, se realizó un foro en la sede del Complejo en la Regional Risaralda, con el fin de dar a conocer varios temas relacionados con el medio ambiente y del cuidado permanente de la Tierra * se realizó una campaña denominada “Súmate dejando tu Huella”, mediante la cual se ubicaron en todas la áreas de las sedes de la regional, botellas plásticas vacías a fin de que dentro de ellas se depositaran residuos de plástico flexible. *El día del Medio ambiente 05 de junio de 2022, el SENA Risaralda, participo en una caminata por el medio ambiente organizada por la autoridad ambiental CARDER, junto con organizaciones como alcaldía de Pereira, Gobernación de Risaralda, la policía la UTP y el SENA. En donde participaron 80 aprendices más personal administrativo que se unió a esta celebración *Día Nacional de la Biodiversidad:



	Para conmemorar este día, se realiza un Conservatorio, junto con el apoyo de la autoridad ambiental CARDER el día 23 de junio de 2022 en el auditorio de la sede del Complejo, permitiendo reflexionar sobre algunas herramientas y/o alternativas sustentables y sostenibles con aprendices, personal administrativo y líderes sociales. El conversatorio se logró con personal idóneo en temas específicos para cada sesión.
Transferencia de conocimiento en respuesta ante emergencias, uso de kit de control de derrames, extintores, entre otros: Brigada Personal de vigilancia Personal de mantenimiento y servicios generales	Se realiza transferencia de conocimiento en Manejo de Extintores, conocimiento en Kit de derrames, plan de contingencia.
Campaña de Recolección de residuos en conmemoración de días ambientales enmarcado en SENA SOSTENIBLE. Día Mundial del Medio Ambiente.	En conmemoración del día mundial del medio ambiente, el SENA se vinculó a la caminata organizada por la Corporación Autónoma Regional de Risaralda-CARDER en conjunto con entidades como la gobernación de Risaralda, alcaldía de Pereira. Se ejecuto campaña súmate dejando tu huella se realizó una jornada de orden y aseo en el Almacén
Campaña de minimización y uso racional del plástico en las actividades del SENA enmarcado en SENA SOSTENIBLE	Se inicia la campaña con el envío de material sobre la importancia del ahorro del uso del plástico y consejos para reducir el consumo de estos,
Transferencia de conocimientos a los operarios en los controles operaciones y manejo de contingencias durante el funcionamiento y mantenimiento de los Sistemas de tratamiento y/o pretratamiento de Agua Potable y Residual incluido trampas de grasa	Con la finalidad de tener conocimiento del mantenimiento adecuado de las trampas de grasas, se reúne al personal de limpieza y mantenimiento de la Regional, a fin de dar a conocer las técnicas y procedimientos adecuados para realizar este tipo de mantenimientos en las trampas de grasas ubicadas en las diferentes sedes de la Regional.
Divulgación del plan de emergencias al personal SENA se la sede y visitantes.	Con la finalidad dar a conocer el Plan de contingencia y demás temas tratados desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, se realiza intervención presencial y virtual en el auditorio, las cuales están programadas a lo largo del año, a fin de cubrir la totalidad de la comunidad Sena de la Regional Risaralda.
Transferencia de conocimiento en eficiencia energética analizando la línea base y desempeño energético de la sede. (personal crítico definido)	En el Comité SIGA que se llevó a cabo el día 27 de septiembre de 2022, se realizó transferencia de conocimiento en temas relacionados con el desempeño energético.
Transferencia de conocimientos en manejo de sustancias químicas, Sistema Globalmente Armonizado,	Con la finalidad de realizar la inducción articula con el Sistema de Gestión Ambiental y Energético y del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, se realiza transferencia de conocimiento en cuanto al manejo de



<p>matriz de compatibilidad, Fichas de Datos de Seguridad- FDS (almacenistas, servicios generales, personal de mantenimiento, instructores)</p>	<p>sustancias químicas al personal de servicios generales y vigilancia de la Regional Risaralda, dando información general sobre su adecuado manejo según la normatividad vigente, en cuanto al etiquetado y rotulado de productos químicos, hojas de seguridad, plan de contingencia, elementos de protección personal, uso de kit de derrames y disposición de residuos peligrosos.</p>
<p>Transferencia de conocimiento en manejo de residuos peligrosos, residuos aprovechables, ordinarios y especiales (Personal Administrativo, servicios generales, instructores)</p>	<p>Se realiza inducción a todo el personal sobre el manejo de residuos.</p>
<p>Sensibilización en uso eficiente de recursos Agua Energía</p>	<p>Se realizó actividad divulgando en las áreas de cocinetas “AHORREMOS ENERGIA”.</p> <p>Con el fin de llegar a toda la Comunidad SENA, por medio de correo electrónico, desde el área de comunicaciones se envía tips básicos para mejorar el uso y ahorro de la energía.</p> <p>Comité SIGA Regional del segundo trimestre se logró difundir buenas prácticas ambientales, para aplicar en nuestros puestos de trabajo, a fin de consumir menos energía y así ayudar a la conservación del medio ambiente</p>
<p>Sensibilización en uso eficiente y ahorro de papel</p>	<p>se desarrolla una serie de estrategias de Divulgación, a fin de lograr concentrar a todo el personal y sensibilizar sobre los lineamientos establecidos desde Dirección Regional dentro de la Circular 1-4040 “Lineamientos de Austeridad del Gasto”. Entre ellas: Inducción, publicación de mensajes en impresoras para sensibilización, Tips por correo electrónico, sensibilización por ambientes.</p>

Fuente: Plataforma compromiso – Modulo ambiental

EVALUACION DE LOS REQUISITOS LEGALES

La evaluación de los requisitos legales se hace con el fin de identificar los requisitos legales ambientales aplicables a la entidad, y planificar las acciones necesarias para dar cumplimiento a estos.

Tabla 114 Estado De Requisitos Ambientales Aplicables A La Regional

REQUISITOS AMBIENTALES APLICABLES A LA REGIONAL RISARALDA	
<p>CUMPLE</p>	<p>293</p>
<p>EN TRAMITE</p>	<p>33</p>
<p>NO APLICA</p>	<p>275</p>

FUENTE: Plataforma compromiso - módulo ambiental



Los requisitos en trámite corresponden a temas relacionados con el plan de contingencia para el manejo de hidrocarburos y sustancias nocivas, solicitud de permisos ambientales para vertimientos, concesión de aguas y demarcación de franjas protectoras, solicitud uso del suelo e inventario de sustancias químicas.

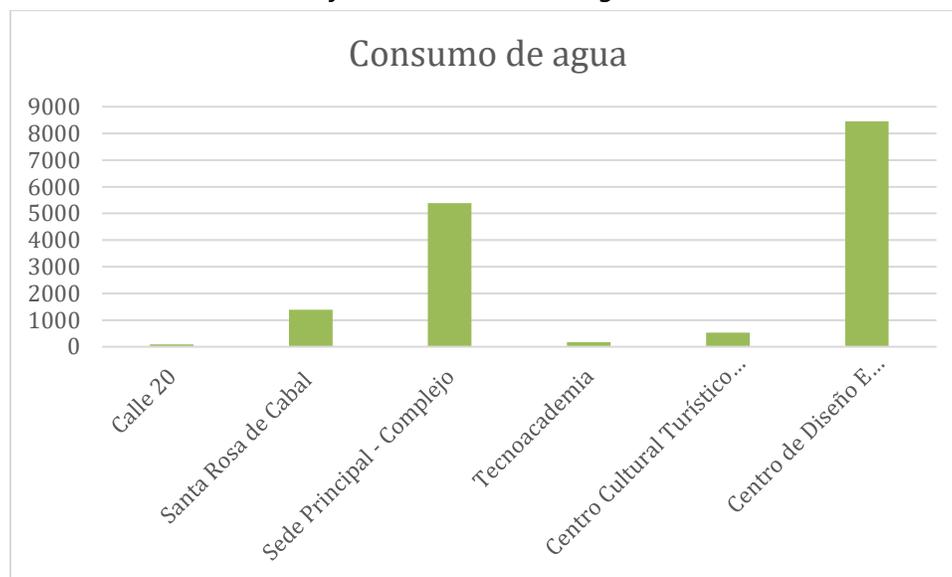
MEDICIONES AMBIENTALES

El SENA estableció como método sistemático la medición y monitoreo de ciertas variables ambientales que le permiten analizar y evaluar su desempeño ambiental y energético en períodos de tiempo definidos. Los criterios bajo los cuales se determinó la necesidad de medición y monitoreo se encuentran directamente asociados a los aspectos ambientales significativos identificados, los requisitos legales ambientales y las necesidades particulares de la DG, los despachos regionales y los centros de formación. Estas mediciones se registran en la plataforma CompromISO por cada sede.

- Medición consumo de agua.

Se observa una tendencia al aumento en el consumo de agua comparado con la vigencia anterior, esto se debe, a que el año 2021 fue un año atípico, en el cual por la emergencia sanitaria generada por el COVID 19, No todos los ambientes de formación se encontraban en formación presencial o se realizaba en alternancia, para la vigencia 2022 se retomaron el 100% de actividades presenciales.

Gráfico 2. Consumo de agua m³



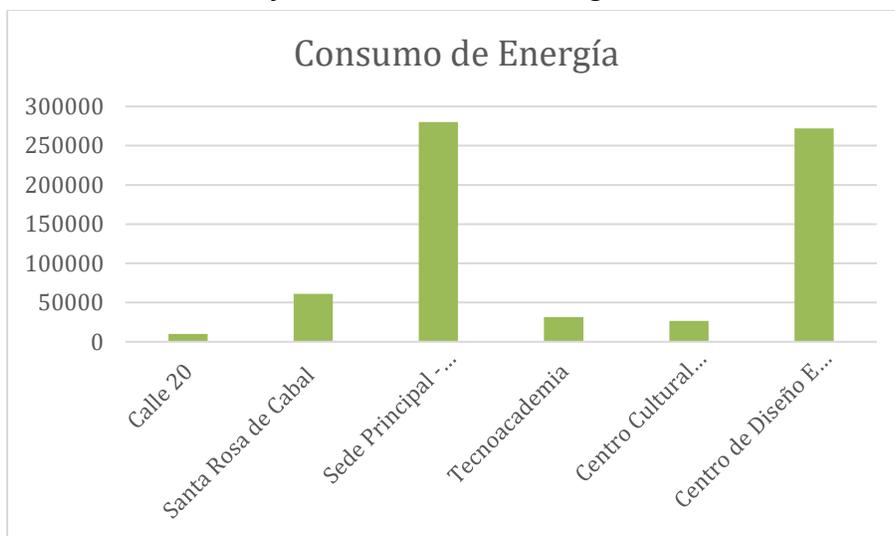
Fuente: Plataforma compromiso- módulo ambiental



DESEMPEÑO ENERGETICO

En términos generales se ha tenido un buen desempeño energético para los centros de formación, pero se puede mejorar con la implementación de prácticas culturales en ahorro y uso eficiente de la energía.

Gráfico 3. Consumo de energía kwh



Fuente: Plataforma compromiso- módulo ambiental

RESULTADOS DE REPORTE A AUTORIDADES AMBIENTALES Y OTRAS ENTIDADES

Se realizó el reporte de la caracterización de aguas residuales a la empresa de acueducto, aseo y alcantarillado Serviciudad, del Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial. En la respuesta dada por la empresa de servicios públicos, se exigió la presentación del plan de mejoramiento, dado que se encontró que el parámetro del cadmio supera el valor máximo permisible establecido en la Resolución 631 de 2015. A la fecha se ejecutó un 100% el plan de mejoramiento y se dio cierre al proceso.

Desde el centro atención al sector agropecuario se han adelantado las gestiones y los trámites correspondientes para la obtención de los permisos ambientales necesarios para estar legalmente ante la autoridad ambiental en la subselección el lembo.

Es por este motivo que durante la vigencia 2022 se han presentado la documentación para los siguientes permisos ambientales.



Permiso de vertimientos:

Se presentaron los documentos realizados por la empresa ENTERRITORIO, empresa que fue contratada desde la dirección general para realizar los documentos que hicieran falta en las diferentes sedes a nivel nacional, adicionalmente se complementó con información y documentos que se tenían en el centro agropecuario y en la subsele el lembo específicamente. Actualmente se tiene un auto de inicio número 921, donde se espera por la visita de los profesionales de la autoridad ambiental.

Permiso aprovechamiento de madera a carbón.

Este permiso se solicitó para realizar el cambio de las plantas de café que se encuentran en la subsele, y de esta manera realizar una renovación del café que se cultiva.

Mantenimiento y aprovechamiento de guadua.

Se obtuvo este permiso para realizar el mantenimiento y aprovechamiento del guadua que se encuentra dentro del predio de la subsele el lembo, esto con el fin de darle un respiro natural al suelo y un aprovechamiento a este recurso dentro de la misma subsele.

Permisos ambientales ocupación de cauce, concesión de agua, demarcación de zonas protectoras y plan de ahorro y uso eficiente del agua. Para estos permisos se presentaron la documentación correspondiente y exigida por la autoridad ambiental CARDER, en el momento se cuenta con los radicados 21249 y 21250.

Se espera obtener auto de inicio y visita de la autoridad ambiental para continuar con el proceso.

9.3. Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el trabajo.

El SENA desde su SG-SST promueve la salud y las condiciones de trabajo seguras mediante entornos de trabajo saludables para la prevención de lesiones y el deterioro físico.

Estableciendo acciones enfocadas a una cultura de autocuidado.

- Alcance del Sistema
- Centro de Comercio y Servicios - Sede Complejo Calle 26
- Centro de Comercio y Servicios -Sede Tecnoacademia
- Centro de Comercio y Servicios - Sede Centro cultural turístico y gastronómico
- Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial – Santa Isabel
- Centro Atención Sector Agropecuario - Sede Calle 20
- Centro de Comercio y Servicios - Sede Complejo Calle 26



- Centro Atención Sector Agropecuario – Subsede Lembo
- Despacho Regional - Sede Complejo Calle 26

Avance en el plan de trabajo (programas y planes) del sistema

En la vigencia del año 2021 se dio cumplimiento al 100% del plan de trabajo anual. Durante la vigencia del año 2022, a la fecha se ha logrado dar cumplimiento con el 61% de las actividades planificadas, dentro de las cuales se incluyen:

Tabla 115 Plan de trabajo Eje de Higiene y Seguridad Industrial

Eje	Acción	Estado de avance
Higiene y seguridad industrial	Identificación y evaluación de requisitos legales	Evaluación la matriz de requisito legales de cada uno de los centros de formación, despacho, sedes y subseudes.
	Estándares mínimos	Plan de mejoramiento y seguimiento a los estándares registrados con incumplimiento.
	Instructivo de identificación de peligros y evaluación de riesgos	Evaluación de la matriz de riesgos y peligros por cada uno de los centros de formación, despacho, sedes y subseudes.
	Instructivo reporte de incidente, accidente de trabajo, acto, condición insegura y de salud e investigación de accidentes e incidentes de trabajo	Socialización de formato estandarizado en compromiso y la forma de enviar el documento a los profesionales de apoyo de hysi.
	Programa de orden y limpieza	Inspecciones para verificar las condiciones de orden y limpieza de todos los centros de formación.
	Programa de riesgo químico	Inspecciones para verificar el cumplimiento en la normatividad vigente del sistema globalmente armonizado (fichas de seguridad, almacenamientos de sustancias, etiquetado de productos)
	Programa de inocuidad alimentaria	Inspecciones para verificar las condiciones de las cafeterías de los centros de formación. Participación y seguimiento a comités de cafeterías.
	Plan de saneamiento ambiental	Diligenciamiento y revisión de formato para todas las sedes de los centros de formación y se formaliza en la plataforma compromiso.
	Programa de elementos de protección personal	Inspecciones para verificar las condiciones y uso adecuado de los



		<p>elementos de protección personal epp.</p> <p>Capacitaciones sobre la importancia y obligatoriedad de utilizar los elementos de protección personal.</p> <p>Entrega de epp de acuerdo a la labor realizada.</p>
	Plan estratégico de seguridad vial	<p>Seguimiento a las reuniones y al plan de trabajo del comité de seguridad vial.</p> <p>Capacitaciones en prevención de accidentes de tránsito.</p>
	Programa de tareas críticas	<p>Caracterización del personal con funciones que implican tareas críticas. Capacitaciones en uso adecuado de elementos de protección personal epp, diligenciamiento de permisos.</p>
	Programa de vigilancia epidemiológico biomecánico (hysi)	<p>Caracterización del personal que requiere cambio de mobiliario y/o asignación de elementos de confort.</p>
	Programa de inspecciones planeadas	<p>Inspecciones de condiciones de seguridad a todas las sedes de los centros de formación.</p>
	Plan de emergencias	<p>Actualización de plan de emergencias. Capacitación y seguimiento a la brigada de emergencias.</p> <p>Compra de elementos de emergencias.</p>
	Programa de mobiliario	<p>Proyecto con necesidad de mobiliario para solicitud de presupuesto a dirección general.</p>

Fuente: Plataforma compromiso – Modulo Seguridad y Salud en el Trabajo



Tabla 116 Plan de trabajo Eje de Medicina Preventiva y del Trabajo

Eje	Acción	Estado de avance
Medicina preventiva y del trabajo	Valoraciones medicas ocupacionales	Se realizó evaluaciones médicas de ingreso, periódicas, post incapacidad y de retiro a funcionarios, deportistas, brigadistas y conductores.
	Programa de vigilancia epidemiológica biomecánico	Desarrollo de actividades de promoción y prevención de riesgo biomecánico: Valores por fisioterapeuta para identificar problemas musculo esqueléticos y realizar intervención en puesto de trabajo. Inspección de puestos de trabajo. Seguimiento a sintomatología osteomuscular Capacitaciones en prevención de riesgo biomecánico.
	Programa de vigilancia epidemiológico visual	Desarrollo de actividades de promoción y prevención de riesgo visual: Valoraciones de optometría. Capacitaciones en conservación visual.
	Programa de vigilancia epidemiológico auditivo y voz	Desarrollo de actividades de promoción y prevención del riesgo auditivo y de voz: Laboratorio de voz. Audiometrías. Capacitaciones de prevención de pérdida auditiva y vocal.
	Programa de vigilancia epidemiológico cardiovascular	Desarrollo de actividades de promoción y prevención del riesgo cardiovascular: Perfil lipídico Glicemia Tamizaje cardiovascular Control de índice de masa corporal. Valoración Capacitaciones de prevención de riesgo cardiovascular – estilos de vida saludable.
	Programa de vigilancia epidemiológico químico	Desarrollo de actividades de promoción y prevención del riesgo químico: Realización de espirometrías Realización de cuadro hemático Capacitaciones para prevención de riesgo químico.
	Programa de vigilancia epidemiológico biológico	Desarrollo de actividades de promoción y prevención del riesgo biológico: Paraclínicos Capacitaciones para prevención de riesgo biológico.
	Seguimiento de enfermedad, reubicación y readaptación Laboral	Seguimiento a funcionarios en las valoraciones médicas para identificación de condiciones laborales.
	Investigación de ausentismo laboral	Informe de causas de ausentismo laboral.



Fuente: Plataforma compromiso – Modulo Seguridad y Salud en el Trabajo

Tabla 117 Plan de trabajo Eje Mentalmente saludables

Eje	Acción	Estado De Avance
Mentalmente Saludable	Programa De Vigilancia Epidemiológico Para El Control De Los Factores De Riesgo Psicosocial	Desarrollo De Actividades Para El Control De Los Factores De Riesgo Psicosocial: Atención Individual Atención Grupal Socialización De Correos
	Calidad De Vida En El Trabajo	Desarrollo De Actividades Para El Control De Los Factores De Riesgo Psicosocial: Atención Individual Atención Grupal Socialización De Correos Intervención De Clima Laboral
	Programa De Prevención Y Control Del Uso De Sustancias Psicoactivas	Desarrollo De Actividades Para La Prevención Y Control Del Uso De Sustancias Psicoactivas: Socialización De Correos Capacitaciones Y Socializaciones De Prevención Y Control Del Uso De Sustancias Psicoactivas.
	Programa De Prevención De Acoso En El Trabajo	Desarrollo De Actividades De Prevención De Acoso En El Trabajo: Capacitaciones Y Socializaciones De Prevención De Acoso En El Trabajo.
	Copasst / Comités De Convivencia	Seguimiento Al Funcionamiento Del Comité De Convivencia. Acompañamiento En Las Reuniones. Seguimiento A Casos Reportados Capacitaciones Al Comité De Convivencia

Fuente: Plataforma compromiso – Modulo Seguridad y Salud en el Trabajo

EVALUACION DE REQUISITOS LEGALES

La evaluación de los requisitos legales se realiza con el fin de identificar los requisitos legales correspondientes a Seguridad y Salud en el Trabajo, para identificar incumplimientos o deficiencias y así definir las acciones correctivas del caso.



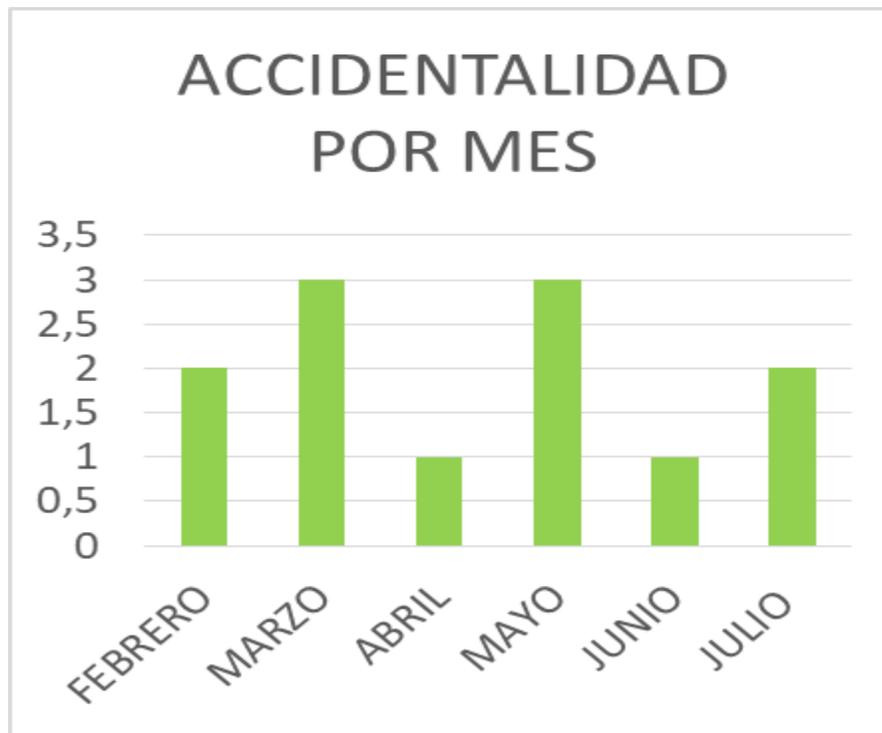
Tabla 118 Requisitos Legales SST

REQUISITOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO APLICABLES A LA REGIONAL RISARALDA	
CUMPLE	2975
EN TRAMITE	154
NO APLICA	50

Tabla: Requisitos legales Regional Risaralda

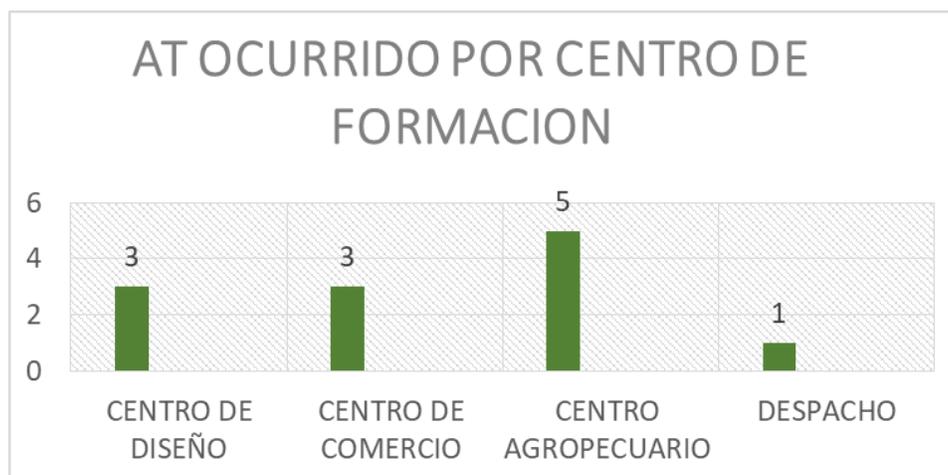
Los requisitos que se encuentran en trámite, se les están realizando evaluación para dar cumplimiento con los requerimientos normativos.

INFORME ACCIDENTALIDAD



Fuente: Informe mensual de accidentalidad – Seguridad y Salud en el Trabajo

Durante el mes de febrero se reportaron 2 accidentes laborales, en lo corrido del mes de marzo y mayo se reportaron 3 accidentes por mes, mientras que en el mes de abril y junio se ha reportado 1 accidente por mes y durante el mes de julio se han reportado 2 accidentes.



Fuente: Informe mensual de accidentalidad – Seguridad y Salud en el Trabajo

Los accidentes se presentan a 3 trabajadores del Centro de Comercio, 5 del Centro Agropecuario, 3 del Centro de Diseño y 1 en el Despacho.

Programación capacitaciones

- Equipo de talento humano.
- Subdirectiva SINDESENA.
- Instructores centro de comercio y servicios.
- Instructores articulación con la media.
- Relaciones corporativas.

Capacitaciones manejo de elementos de emergencias

- Manejo adecuado del desfibrilador automático (DEA)
- Manejo de extintores
- Manejo de kit de derrame de sustancias químicas

Capacitaciones manejo de sustancias químicas – sistema globalmente armonizado

- Personal empresa Serviespeciales - Tecnoparque
- Personal de peluquería
- Trabajadores de campo (Lembo)

SST en las oficinas, puestos de trabajo y ambientes de formación

- Riesgo público, evacuación, alarmas de emergencias, puntos de encuentro, elementos de protección personal epp



- Factores de riesgo, accidentalidad, uso de elementos de protección personal, plan de emergencias
- Plan de emergencias
- Socialización prevención seguridad vial
- Accidentalidad

Capacitaciones brigada de emergencias

- Encuentro de brigadistas
- Taller de liderazgo
- Primeros auxilios (signos vitales).
- Plan de emergencias
- Primera respuesta a materiales peligrosos.
- Valoración de la víctima
- Heridas, hemorragias y shock.
- Capacitación: - bomberotecnia



10. Compromiso por la paz

Desde la regional Risaralda se generan acciones que promueven ambientes de paz desde el fomento de una convivencia pacífica, la gestión y resolución de conflictos, hasta la implementación de rutas de atención que atienden a grupos o personas afectados por la violencia.

En coherencia con nuestra promesa institucional de ser una entidad referente de la formación integral, desde el equipo de integralidad de la Regional y los Centros de Formación, se vienen realizando diferentes actividades académicas, culturales y reflexivas que permitan que la comunidad educativa, celebre la diferencia, tener la capacidad de escuchar, reconocer, respetar y apreciar a los demás, así como convivir de manera pacífica y colaborativa. Promoviendo los valores de integralidad.

El centro Atención Sector Agropecuario se comprometió a apoyar a la Agencia para la Reincorporación y la Normalización ARN a través de la gestión para brindar formación titulada en el Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación ETCR del Municipio de Pueblo Rico, logrando matricular un Operario en Piscicultura, el cual se encuentra actualmente en ejecución de la formación. Además de las diferentes campañas descritas en la Tabla 121.

Los Centros de Comercio y Servicios y Diseño e Innovación Tecnológica e Industrial, vienen realizando diferentes campañas y eventos con la población estudiantil, comprometidos con la sensibilización y el cambio de actitud en los jóvenes más vulnerables (Tablas 119 y 120).

Respecto de lo planteado en los lineamientos del Departamento Administrativo de la función Pública -DAFP, frente a las acciones que deben ser realizadas en cumplimiento del Acuerdo Marco para la Paz, específicamente referida al trabajo adelantando por la Regional, se presentan los siguientes resultados:

Tabla 119 Acciones realizadas en cumplimiento del Acuerdo Marco para la Paz Regional Risaralda
CENTRO DE DISEÑO E INNOVACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL

Descripción Del Evento	Ficha De Caracterización	Aprendices Impactados
Campaña De Prevención: No Al Sexting	2341290 - Dibujo Arquitectónico	24
	2366934 - Confección Industrial De Ropa Exterior	16
	2366940 - Sistemas.	26
	2382484 - Confección Industrial De Ropa Exterior	22
	2382530 - Dibujo Arquitectónico	18
	2382539 - Producción De Multimedia	24
	2382582 - Electricidad Industrial	22



	2382598 - Instalación De Sistemas Eléctricos Residenciales Y Comerciales	25
	2397690 - Electricidad Industrial	20
	2397740 - Sistemas.	16
	2397753 - Programacion De Software.	16
	2397769 - Diseño E Integración De Multimedia	20
	2397837 - Confección Industrial De Ropa Exterior	20
	2397838 - Confección Industrial De Ropa Exterior	21
	2398608 - Confección Industrial De Ropa Exterior	21
	2438824 - Gestion De Redes De Datos	20
Campaña De Prevención Del Ciber-Acoso	2341240 - análisis Y Desarrollo De Sistemas De información	26
	2341246 - Mantenimiento De Maquinas De Confección Industrial	9
	2341260 - Confección Industrial De Ropa Exterior	17
	2341265 - Mantenimiento De Equipos De Refrigeración, ventilación Y climatización	19
	2341268 - Mantenimiento Mecánico Industrial	14
	2341269 - Electricidad Industrial	23
	2341290 - Dibujo Arquitectónico	24
	2341297 - Construcción En Edificaciones.	19
	2366900 - Construcción En Edificaciones.	11
	2366934 - Confección Industrial De Ropa Exterior	16
	2374682 - Producción De Multimedia	37
	2382484 - Confección Industrial De Ropa Exterior	22
	2382530 - Dibujo Arquitectónico	18
	2382582 - Electricidad Industrial	22
	2397837 - Confección Industrial De Ropa Exterior	20
	2398608 - Confección Industrial De Ropa Exterior	21
	2438824 - Gestion De Redes De Datos	20
Convivencia De Integralidad	2238183 - Producción De Medios Audiovisuales Digitales	19
	2248700 - Producción De Medios Audiovisuales Digitales	21
Difusión información Semana Por La Paz	2324492 - Producción De Calzado.	19
	2341240 - análisis Y Desarrollo De Sistemas De información	26
	2341246 - Mantenimiento De Maquinas De Confección Industrial	9
	2341265 - Mantenimiento De Equipos De Refrigeración, ventilación Y climatización	15
	2341268 - Mantenimiento Mecánico Industrial	14
	2341269 - Electricidad Industrial	25



	2341290 - Dibujo Arquitectónico	24
	2341297 - Construcción En Edificaciones.	19
	2366934 - Confección Industrial De Ropa Exterior	17
	2374502 - análisis Y Desarrollo De Sistemas De información	38
	2374733 - análisis Y Desarrollo De Sistemas De información	43
	2374770 - Producción De Multimedia	37
	2398608 - Confección Industrial De Ropa Exterior	21
Socialización De La Campaña Del Día Mundial Para La Convivencia En Paz.	2026534 - Mantenimiento Mecatrónico De Automotores	15
	2066364 - Confección Industrial	18
	2068090 - Animación Digital	23
	2068099 - Gestion De Redes De Datos	10
	2237432 - Soldadura De Productos Metálicos En Platina	18
	2237551 - Diseño E Integración De Automatismos Mecatrónicos	19
	2237565 - Mantenimiento Mecatrónico De Automotores	23
	2280083 - Patronaje Industrial De Prendas De Vestir	21
	2280158 - Construcción En Edificaciones.	28
	2280191 - Mantenimiento Electrónico E Instrumental Industrial	13
Taller Sobre Resolución De Conflictos	2026536 - Electricidad Industrial	22
	2027745 - Mantenimiento Electromecánico Industrial	12
	2066340 - Mantenimiento Mecatrónico De Automotores	21
	2237304 - Mantenimiento De Los Motores Diesel	14
	2237425 - Programacion De Software.	14
	2280227 - Dibujo Arquitectónico	44
Total, Aprendices Impactados		1331

Tabla 120 Acciones realizadas en cumplimiento del Acuerdo Marco para la Paz Regional Risaralda Centro De Comercio Y Servicios

Descripción Del Evento	Ficha De Caracterización	Aprendices Impactados
Consolidar Y Presentar El Manual De Convivencia	2066447 - Gestión De Mercados	8
	2142338 - Gestión Del Talento Humano	4
	2142367 - Gestión Administrativa	2
	2142427 - Gestion Contable Y Financiera	4
	2184828 - Gestión Administrativa	16
	2184839 - Gestión Integrada De La Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional	8
	2184863 - Negociación Internacional	17



	2236510 - Servicio De Restaurante Y Bar	2
	2236516 - Cocina.	2
	2236557 - Asistencia Administrativa.	60
	2236715 - Ejecución De Programas Deportivos	5
	2236723 - Gestión Del Talento Humano	8
	2236733 - Gestión Logística	6
	2236737 - Gestión Del Talento Humano	13
	2236742 - Gestión Administrativa	14
	2236745 - Gestión De Mercados	2
	2236775 - Gestión Bancaria Y De Entidades Financieras	2
	2236778 - Dirección De Ventas	2
Ofrecer Herramientas Para El Aprovechamiento De Las Oportunidades De La Vida.	2236742 - Gestión Administrativa	21
Ofrecer Herramientas Para El Aprovechamiento De Las Situaciones De La Vida. Proactividad	2236717 - Gestión Integrada De La Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional	1
	2348751 - Gestión Logística	1
	2348763 - Gestión De Mercados	1
	2348765 - Gestión Logística	1
	2348769 - Apoyo Administrativo En Salud.	1
	2348773 - Apoyo Administrativo En Salud.	1
	2348777 - Apoyo Administrativo En Salud.	1
	2374562 - Gestión De Mercados	1
	2374859 - Gestión Logística	3
	2397478 - Gestion Documental	1
	2397482 - Enfermería.	1
	2451635 - Enfermería.	1
	2451738 - Gestión Bancaria Y De Entidades Financieras	2
	2451760 - Gestión De Mercados	2
Ofrecer Herramientas Para La Adecuada Gestión De Las Emociones	2277962 - Gestion Documental.	22
Ofrecer Herramientas Para La Convivencia	2451678 - Gestión Del Talento Humano	29
Ofrecer Herramientas Para La Prevención De Conflictos En La Vida Cotidiana.	2236717 - Gestión Integrada De La Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional	23
Ofrecer Herramientas Para Un Ambiente De Formación	2205324 - Gestión Administrativa	25
	2236717 - Gestión Integrada De La Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional	23



Armónico Desde El Manual De Convivencia.	2380380 - Operación De Servicios En Contact Center Y Bpo	15	
	2397442 - Servicio De Restaurante Y Bar	29	
	2435336 - Operación De Servicios En Contact Center Y Bpo	22	
Ofrecer Herramientas Sobre Cibercultura Y Prevención De Delitos Digitales.	2236717 - Gestión Integrada De La Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional	23	
	2236723 - Gestión Del Talento Humano	42	
	2236742 - Gestión Administrativa	21	
	2265334 - Biocomercio Sostenible	25	
	2277976 - Gestión De Mercados	28	
	2339620 - Coordinación De Servicios Hoteleros	22	
	2380380 - operación De Servicios En Contact Center Y Bpo	30	
	2427869 - Recursos Humanos.	52	
	2435336 - Operación De Servicios En Contact Center Y Bpo	44	
	2451630 - Asistencia Administrativa.	27	
	2451638 - Asistencia Administrativa.	42	
	2451678 - Gestión Del Talento Humano	58	
	2451691 - Bilingual Expert On Business Process Outsourcing	56	
	2451735 - Gestión Administrativa	52	
	2451738 - Gestión Bancaria Y De Entidades Financieras	23	
	2451760 - Gestión De Mercados	20	
	2468692 - Operaciones Comerciales	52	
	2468695 - Operaciones Comerciales	48	
	2501525 - Cosmetología Y Estética Integral.	27	
	2502082 - Peluquería.	26	
	2502414 - Comercio Internacional	30	
	2502424 - Coordinación De Servicios Hoteleros	28	
	2502493 - Gestión Administrativa	29	
	2502510 - Comunicación Comercial	20	
	2502514 - Gestion Del Comercio Exterior De Bienes Y Servicios	21	
	Sena Reconciliado Y En Paz Y Política De Enfoque Diferencial	2236717 - Gestión Integrada De La Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional	22
		2236723 - Gestión Del Talento Humano	22
2236733 - Gestión Logística		28	
2236737 - Gestión Del Talento Humano		23	
2236742 - Gestión Administrativa		21	



2236745 - Gestión De Mercados	21
2236775 - Gestión Bancaria Y De Entidades Financieras	25
2236778 - Dirección De Ventas	23
2260717 - Gestión Logística	16
2265334 - Biocomercio Sostenible	25
2348125 - Apoyo Administrativo En Salud.	34
2348309 - Gestión De Mercados	49
2348356 - Gestión Logística	49
2348383 - Negociación Internacional	48
2348426 - Gestion Económica De La Logística Internacional	23
2348742 - Gestión De Mercados	46
2348744 - Gestión Logística	48
2348746 - Negociación Internacional	51
2348749 - Gestión De Mercados	46
2348751 - Gestión Logística	48
2348753 - Negociación Internacional	51
2348756 - Gestión De Mercados	46
2348758 - Gestión Logística	45
2348760 - Negociación Internacional	49
2348763 - Gestión De Mercados	44
2348765 - Gestión Logística	51
2348767 - Negociación Internacional	48
2348769 - Apoyo Administrativo En Salud.	35
2348773 - Apoyo Administrativo En Salud.	27
2348777 - Apoyo Administrativo En Salud.	34
2348781 - Apoyo Administrativo En Salud.	31
2348785 - Apoyo Administrativo En Salud.	40
2348788 - Servicios Y Operaciones Microfinancieras	33
2348792 - Servicios Y Operaciones Microfinancieras	46
2348794 - Servicios Y Operaciones Microfinancieras	43
2348796 - Servicios Y Operaciones Microfinancieras	29
2348798 - Servicios Y Operaciones Microfinancieras	31
2451605 - Cocina.	30
2451633 - Servicios Farmacéuticos	30
2451638 - Asistencia Administrativa	25
2451673 - Gestión Logística	28
2451678 - Gestión Del Talento Humano	30
2451680 - Gestión Del Talento Humano	30



	2451691 - Bilingual Expert On Business Process Outsourcing	31
	2451735 - Gestión Administrativa	28
	2451738 - Gestión Bancaria Y De Entidades Financieras	29
	2451751 - Gestión Administrativa	30
	2451757 - Gestión Administrativa	28
	2451760 - Gestión De Mercados	20
	2451787 - Actividad Física	32
	2468692 - Operaciones Comerciales	27
	2468695 - Operaciones Comerciales	24
Taller Cibercrimitos	2142393 - Gestión Logística	6
	2236775 - Gestión Bancaria Y De Entidades Financieras	21
	2277956 - Peluquería.	17
Taller De Convivencia.	2451735 - Gestión Administrativa	52
	2451751 - Gestión Administrativa	56
	2501525 - Cosmetología Y Estética Integral.	54
Taller De Habilidades Blandas - Brindar Herramientas Para La Planeación Estratégica De La Vida	2340207 - Cocina.	20
	2397478 - Gestion Documental	29
Taller Sena Reconciliado Y En Paz	2142367 - Gestión Administrativa	18
	2142372 - Gestión Administrativa	23
	2142393 - Gestión Logística	26
	2142417 - Gestion Contable Y Financiera	21
	2142431 - Gestión Integrada De La Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional	18
	2142437 - Negociación Internacional	22
	2142446 - Gestión De Mercados	16
	2184769 - Gestion Contable Y Financiera	23
	2184814 - Gestión Del Talento Humano	23
	2184828 - Gestión Administrativa	26
	2184831 - Gestión Administrativa	23
	2184839 - Gestión Integrada De La Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional	22
	2184863 - Negociación Internacional	14
	2205354 - Negociación Internacional	14
	2236717 - Gestión Integrada De La Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional	22
	2236723 - Gestión Del Talento Humano	22
	2236742 - Gestión Administrativa	21



2236775 - Gestión Bancaria Y De Entidades Financieras	25
2260717 - Gestión Logística	16
2265334 - Biocomercio Sostenible	25
2277962 - Gestion Documental	22
2277964 - Gestión Logística	28
2277976 - Gestión De Mercados	29
2312730 - Servicios De Apoyo Al Cliente	13
2339610 - Actividad Física	21
2339620 - Coordinación De Servicios Hoteleros	19
2340104 - Bilingual Expert On Business Process Outsourcing	37
2340185 - Gestión Logística	58
2340189 - Almacenamiento, Empaque Y Embalaje De Objetos.	16
2340207 - Cocina.	25
2340217 - Gestión Administrativa	51
2380380 - operación De Servicios En Contact Center Y Bpo	19
2389275 - Operaciones Comerciales	26
2389288 - Operaciones Comerciales	28
2397441 - Dirección De Ventas	26
2397442 - Servicio De Restaurante Y Bar	29
2397470 - Negociación Internacional	29
2397478 - Gestion Documental	29
2397482 - Enfermería.	27
2422102 - Gestión Logística	26
2422112 - Gestión Logística	26
2427869 - Recursos Humanos	30
2435336 - operación De Servicios En Contact Center Y Bpo	28
2340104 - Bilingual Expert On Business Process Outsourcing	1
2348125 - Apoyo Administrativo En Salud.	12
2348769 - Apoyo Administrativo En Salud.	1
2348777 - Apoyo Administrativo En Salud.	20
2348781 - Apoyo Administrativo En Salud.	22
2348785 - Apoyo Administrativo En Salud.	27
2380380 - operación De Servicios En Contact Center Y Bpo	16
2397470 - Negociación Internacional	21



	2397478 - Gestion Documental.	25
	2501498 - Ejecución De Programas Deportivos	20
	2501525 - Cosmetología Y Estética Integral.	28
	2501551 - Servicios Farmacéuticos	30
	2501574 - Integración De Operaciones Logísticas	20
	2502082 - Peluquería.	25
	2502206 - Cocina.	30
	2502210 - Recursos Humanos.	30
	2502467 - Gestion Contable Y De información Financiera	29
	2502493 - Gestión Administrativa	27
	2502496 - Gestion Documental.	29
	2502513 - Dirección De Ventas	29
Total, Aprendices Impactados		4780

Tabla 121 Acciones realizadas en cumplimiento del Acuerdo Marco para la Paz Regional Risaralda
Centro Atención Al Sector Agropecuario

Descripción Del Evento	Ficha De Caracterización	APRENDICES IMPACTADOS
Desarrollar Habilidades Blandas Para La Vida Y El Trabajo	1836887 - Gestión Integrada De La Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional	1
	2025215 - Control De Calidad De Alimentos	3
	2054132 - Guianza Turística	2
	2056141 - Elaboración De Objetos Artesanales Con Recursos Maderables	10
	2065081 - Manejo Empresarial De La Finca	3
	2066608 - Gestión De Recursos Naturales	5
	2069167 - Gestión De Empresas Agropecuarias	43
	2072663 - Manejo Ambiental	52
	2075058 - Programacion De Software	8
	2075068 - Programacion De Software	4
	2075070 - Programacion De Software	22
	2075739 - Comercialización De Alimentos	1
	2075756 - Diseño E Integración De Multimedia	4
	2077003 - Comercialización De Alimentos	1
	2130168 - Guianza turística	3
2130199 - Guianza turística	2	



2144359 - Procesamiento De Alimentos	1
2144363 - Producción Ganadera	1
2165050 - análisis Y Desarrollo De Sistemas De información	1
2165054 - Gestión Integrada De La Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional	36
2165072 - Gestión De Empresas Agropecuarias	2
2165085 - Guianza turística	3
2184064 - Gestion De Proyectos De Desarrollo económico Y Social	3
2204682 - Gestión Integrada De La Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional	21
2204686 - Programacion De Software	27
2234709 - Producción Porcina.	1
2235060 - Sistemas.	1
2252367 - Gestión Integrada De La Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional	197
2252381 - Gestión De Empresas Agropecuarias	21
2254569 - Agroindustria Alimentaria	4
2254572 - Agroindustria Alimentaria	1
2254778 - Procesamiento De Frutas Y Hortalizas	16
2254780 - Producción Agropecuaria	3
2254782 - Sistemas.	19
2254791 - Sistemas.	17
2268820 - Sistemas Agropecuarios Ecológicos	18
2271070 - Diseño E Integración De Multimedia	1
2273168 - Monitoreo Ambiental	30
2273534 - Monitoreo Ambiental	45
2274583 - Manejo Empresarial De La Finca	32
2280009 - operación turística Local	25
2280381 - Ejecución De Programas Deportivos	2
2280547 - Producción Ganadera	57
2280550 - Gestión De Empresas Agropecuarias	4
2280576 - Gestión Integrada De La Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional	72
2280579 - Control De Calidad De Alimentos	29
2280585 - Gestion De Proyectos De Desarrollo económico Y Social	89
2280617 - Mayordomía De Empresas Ganaderas	3
2280644 - Producción Agropecuaria	3
2281843 - Proyectos Agropecuarios.	19
2282240 - Proyectos Agropecuarios.	44



2282298 - Proyectos Agropecuarios.	1
2282356 - Proyectos Agropecuarios.	1
2283934 - conservación De Recursos Naturales	18
2340032 - Implementación De Sistemas De información Geográfica	6
2340051 - conservación De Recursos Naturales	42
2340132 - operación turística Local	18
2340139 - operación turística Local	18
2340157 - Producción Equina.	33
2340170 - Producción Pecuaria.	31
2340326 - Producción Pecuaria.	10
2374386 - Proyectos Agropecuarios.	1
2374775 - Proyectos Agropecuarios.	4
2374796 - Proyectos Agropecuarios.	41
2381208 - Técnico En Operaciones Forestales.	22
2384867 - Técnico En Operaciones Forestales.	9
2384951 - Beneficio Y Procesamiento De Aves	38
2427327 - Servicios De Barismo	4
2449584 - Producción Equina.	24
2449609 - Servicios De Barismo	13
2449623 - Alistamiento De Laboratorios De análisis Y Ensayos Para La Industria	22
2449884 - Producción Ganadera	43
2465686 - chocolatería	10
2494513 - conservación De Recursos Naturales	30
2495525 - Programacion De Software	33
2497533 - Monitoreo Ambiental	9
2497953 - conservación De Recursos Naturales	30
2499551 - Gestion Agroempresarial	12
2499555 - Control De Calidad De Alimentos	53
2499581 - Gestion Agroempresarial	22
2499967 - Producción Agropecuaria	6
2506751 - Producción Pecuaria.	18
2511123 - Beneficio Y Procesamiento De Aves	18
2557898 - Control De Calidad De Alimentos	4
2558230 - Gestión Integrada De La Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional	76
2558237 - Gestión Integrada De La Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Y Salud Ocupacional	48
2558265 - análisis Y Desarrollo De Software.	36
2558288 - Gestion De Empresas Pecuarias	28



	2558593 - Gestión De Recursos Naturales	12
	2593917 - análisis Y Desarrollo De Software.	92
Total, general		1948



11. Transformación Digital: (Avances de la Regional en temas de transformación digital, en áreas como: Talento humano, Infraestructura tecnológica, o procesos)

AVANCES DE LA REGIONAL RISARALDA EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

ANTECEDENTES

En el 2021 se elaboró un Plan de Transformación Digital para la Regional Risaralda, que fue desarrollado por el grupo de TD integrado por funcionarios de la Regional, con el apoyo de asesores y funcionarios de la oficina de sistemas de la Dirección General. Esta labor se realizó igualmente en las demás regionales, de acuerdo con las directrices, información y reuniones realizadas con los asesores en el tema.

A partir de la visión, misión y los objetivos de la transformación formulados, se realizó un análisis de la situación actual estimando la percepción de varios actores o participantes como son los funcionarios de las áreas administrativas, los instructores, los aprendices y las empresas del sector. Se identificaron las brechas a partir del instrumento nivel de madurez desarrollado para los diferentes grupos de interés.

Algunos resultados obtenidos en esta actividad frente a cada ámbito fueron:

PROCESOS

- Falta de Integración de la información de algunas tareas o actividades repetitivas que se pueden conectar y compartir entre los procesos que la requieren.
- No se cuenta con una estructura organizacional, ni personal dedicado que apoye y atienda los cambios que exige un proyecto de transformación digital en la regional.
- No existen repositorios de información por parte de las áreas para compartir información de interés que permita la toma de decisiones.

TECNOLOGÍA

- Problemas en la conectividad que permitan facilitar el acceso de los usuarios a plataformas más estables en su conexión para el registro correcto de los datos.
- Fallas en la prestación del servicio por parte del operador que se tiene.
- No se cuenta en su totalidad con tecnologías amigables para el usuario que redunden en la optimización de los recursos y eficiencia de los usuarios en sus procesos.



- Las tecnologías actuales no potencializan la toma de decisiones basadas en datos, a causa de la tecnología como tal y de la baja confiabilidad en la data.

PERSONAS

- Existe una brecha importante de las habilidades digitales requeridas para el uso de tecnologías de cuarta revolución industrial por parte del talento humano de la regional.
- Existe resistencia al cambio en ciertos colaboradores de la regional.

Este resultado establece que la Regional Risaralda se encuentra en **nivel 2 de madurez**, lo que se traduce en que la regional se encuentra en una fase inicial frente al proceso de transformación digital.

A partir del análisis de los procesos y áreas organizacionales realizado en el año 2021, se estableció que se debía priorizar y atender los siguientes procesos en las áreas que se indican:

- Proceso de Gestión de formación profesional integral con el área Agencia pública de empleo, el cual trata de que la información registrada y alimentada en los diferentes sistemas de información del proceso esté disponible por el área para atender los requerimientos de información de manera oportuna. Por ejemplo, poder brindar información de los diferentes convenios que se manejan en el área y el proceso, los apoyos de sostenimiento, cuantos hombre y mujeres se están formando y en que edades, etc.
- Proceso de Gestión de la innovación y la competitividad con el área de Coordinación de planeación el cual trata de que el área pueda obtener la información de los diferentes aplicativos cruzando la información para poder realizar seguimiento, tomar de decisiones y generar información a la alta gerencia.
- Proceso de Gestión de formación profesional integral con el área Grupo Administrativo Mixto, el cual trata de la información que genera el proceso para establecer que personal cuenta con perfil apropiado para desarrollar actividades de apoyo a tareas y actividades que impliquen grupos interdisciplinarios en diferentes proyectos.



AVANCES EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL 2022

TALENTO HUMANO

(Percepción desde la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones- TIC Regional Risaralda)

En la medida que se ha implementado nuevas herramientas ofimáticas, aplicaciones, y políticas de seguridad, los usuarios (planta y contratistas) de los servicios TIC se han venido adaptando y apropiando de herramientas indispensables en las áreas administrativas como el uso de la suite de Office 365, la aplicación de seguridad de acceso con el doble factor de seguridad, el acceso a las redes WIFI con sus propias credenciales de acceso. Se continúa en la divulgación a los usuarios en continuar aplicando las buenas prácticas en el uso de los equipos, la aplicación de política de cero papeles, y la habilitación del servicio de acceso perimetral para los usuarios que requieren acceso remoto fuera de sede, a los aplicativos internos del Sena por aquellos usuarios administrativos autorizados.

Se continúa con las capacitaciones continuas emitidas por la Oficina de Sistemas de la Dirección General en las herramientas actuales del SENA y las tendencias tecnológicas como la revolución industrial 4.0, Big data, Block Chain, internet de las cosas (IoT), Robótica, etc. Dentro de la programación de capacitación continuada a funcionarios, se ha brindado capacitaciones en herramientas tecnológicas como el Power BI, Excel avanzado, etc., que redundan en la eficiencia de las tareas y actividades que realizan los usuarios en sus procesos.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

A través del operador tecnológico: Telefónica, se ha realizado los mantenimientos preventivos y correctivos para garantizar la continuidad de los servicios tecnológicos como: conectividad WAN, LAN, WLAN, energía regulada, telefonía ip, videoconferencia y cableado estructurado. Se ha evidenciado dificultades con la conectividad e Internet en la mayoría de las Regionales del Sena, lo cual afecta las actividades y tareas en áreas administrativas y de formación. Frente a esta situación, se gestionó una solicitud de ampliación de servicios (SAS) para aumentar el canal de datos en la sede principal, el cual se implementó en agosto de 2022. Así mismo, se tiene pendiente la aprobación de una SAS para el traslado de nuevos puntos de conexión en los ambientes de formación y áreas administrativas de la misma sede, y la ampliación del canal para subsedes de la Regional.



Respecto a la renovación tecnológica, se ha modernizado el parque tecnológico, con nuevos equipos de cómputo en áreas administrativas y de formación, aumentando la capacidad y disponibilidad para mayor número de usuarios administrativos, instructores y aprendices. Así mismo, se cuenta con nuevos monitores industriales que en las áreas administrativas facilitan la divulgación de comunicados oficiales, y en los ambientes de formación apoyan a los instructores y aprendices como herramienta colaborativa en las presentaciones que se orientan en cada clase.

Se está finalizando el contrato con el operador actual, y se espera para el año 2023 contar con un nuevo operador que administre apropiadamente cada ámbito de servicio y brinde la cobertura y la calidad en cada servicio que requiere cada una de las sedes en nuestra Regional Risaralda.

PROCESOS

Se continúa en la transformación y optimización de los procesos que desde el nivel central viene realizando, y que a través de las políticas, formatos y documentos establecidos en la plataforma Compromiso, se viene cumpliendo y aplicando como directriz en la Regional Risaralda.

Se ha promovido el uso del aplicativo sistema de gestión virtual de aprendices – SGVA, para la radicación de las plantas de personal por parte de los empresarios de la región. Así, como el uso de la oficina de radicación virtual para la solicitud de los diferentes servicios o trámites relacionados con la cartera.

En lo relacionado con la solicitud de servicios que presta la Entidad y que son requeridos por los empresarios se utiliza el aplicativo Customer Relationship Management, o Gestión de las relaciones con clientes- CRM, que permite brindar respuesta oportuna desde el aplicativo, contando así con la trazabilidad de las atenciones empresariales y la gestión desarrollada por la regional.



12. Conclusiones

- En el área de Servicio al Ciudadano se realizaron adecuaciones locativas, con el fin de brindar un mejor asesoramiento e información a las personas que se acercan a nuestras sedes principales; con intención de conocer la Entidad y acceder a los diferentes servicios o realizar trámites.
- Las diferentes estrategias utilizadas para responder de fondo y oportunamente a los grupos de interés y de valor dentro de la regional, han permitido brindar respuestas al 100% de las PQRSD presentadas.
- En lo relacionado con la transformación digital, la regional ha promovido el uso de plataformas virtuales, como el aplicativo SGVA, CRM y la oficina virtual de radicación, por parte de los empresarios, para agilizar los diferentes procesos de atención de servicios, regulación de cuota de aprendizaje y otros trámites administrativos.
- El ambiente de formación de cocina se ha modernizado con un diseño experiencial y dotado con equipos de vanguardia para impartir formación contextualizada a las actuales necesidades de los sectores productivos, permitiendo fortalecer las competencias y habilidades de los aprendices, al contar con equipos de última tecnología, la aplicación de nuevos métodos y técnicas utilizadas de acuerdo con las tendencias gastronómicas que permiten mejorar las prácticas gastronómicas.
- En la implementación de proyectos de modernización es de suma importancia el apoyo y el acompañamiento por parte de los profesionales relacionados con el área de infraestructura y planeación de la regional, esto con el fin de lograr éxito en las diferentes etapas del proceso: diseño del proyecto, definición de presupuesto, planeación y ejecución de las obras de adecuación. Si esto se logra, la instalación de los equipos se podrá hacer sin contratiempos. Aquí es importante recalcar la importancia de un Comité Técnico de Infraestructura que apoye los proyectos de la línea de modernización SENNOVA desde su formulación hasta su ejecución.
- Los proyectos SENNOVA de la vigencia 2021 tuvieron algún grado de afectación debido a la pandemia del Covid-19, lo que generó algunos retrasos y algún grado de variación en los productos y resultados esperados; sin embargo, es importante destacar la habilidad de los instructores investigadores para afrontar este nuevo escenario y poder cumplir con los objetivos propuestos.



- El pertenecer al Programa Delfín de México impacta de forma positiva la formación profesional integral, y fortalece los procesos de investigación, innovación e internacionalización. Además, contribuye a la generación y aplicación del conocimiento. Es necesario vincular a un mayor número de instructores/as para que en 2023 puedan dar la oportunidad a más estudiantes de realizar una pasantía internacional.
- El ambiente de formación de cocina se ha modernizado con un diseño experiencial y dotado con equipos de vanguardia para impartir formación contextualizada a las actuales necesidades de los sectores productivos, permitiendo fortalecer las competencias y habilidades de los aprendices, al contar con equipos de última tecnología, la aplicación de nuevos métodos y técnicas utilizadas de acuerdo con las tendencias gastronómicas que permiten mejorar las prácticas gastronómicas.
- En la implementación de proyectos de modernización es de suma importancia el apoyo y el acompañamiento por parte de los profesionales relacionados con el área de infraestructura y planeación de la regional, esto con el fin de lograr éxito en las diferentes etapas del proceso: diseño del proyecto, definición de presupuesto, planeación y ejecución de las obras de adecuación. Si esto se logra, la instalación de los equipos se podrá hacer sin contratiempos. Aquí es importante recalcar la importancia de un Comité Técnico de Infraestructura que apoye los proyectos de la línea de modernización SENNOVA desde su formulación hasta su ejecución.
- Los proyectos SENNOVA de la vigencia 2021 tuvieron algún grado de afectación debido a la pandemia del Covid-19, lo que generó algunos retrasos y algún grado de variación en los productos y resultados esperados; sin embargo, es importante destacar la habilidad de los instructores investigadores para afrontar este nuevo escenario y poder cumplir con los objetivos propuestos.
- El pertenecer al Programa Delfín de México impacta de forma positiva la formación profesional integral, y fortalece los procesos de investigación, innovación e internacionalización. Además, contribuye a la generación y aplicación del conocimiento. Es necesario vincular a un mayor número de instructores/as para que en 2023 puedan dar la oportunidad a más estudiantes de realizar una pasantía internacional.



13. Referencias bibliográficas

- Informe estadístico de metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Planeación SENA. - <https://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Lists/Informe%20Estad%20C3%ADstico/Forms/estadistico.aspx?View=%7B496e7fca-adac-4c0f-91f8-875670a0df71%7D&SortField=Title&SortDir=Asc>
- Informe tipologías PQRS nacional
- Aplicativo SIIF Nación
- EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR DEPENDENCIAS. Oficina de control interno. Dirección general Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Bogotá, 2021. https://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Informes/evaluacion_gestion_dependencias_sena_2021.pdf
- Decreto Legislativo Número 491 de 2020
- Procedimiento Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS). REGC-P-004.
- Aplicativo CRM
- Plataforma On Base
- Informe Ranking Nacional PQRS
- Informe PQRS Así Vamos Acumulado 01 de julio al 31 de diciembre de 2021 Regionales Oficial
- Informe PQRS Así Vamos Acumulado 01 de enero al 31 julio de 2022 Regionales
- Plataforma Compromiso. <https://compromiso.sena.edu.co/>