SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

INFORME DE GESTIÓN

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

REGIONAL ANTIOQUIA

Corte: 1 de Julio de 2021 a 31 de julio 2022

NOVIEMBRE 2022

Tabla de Contenido

1. Introducción 1
2. Contexto 1
3. Marco normativo 3
4. Información Institucional 4
   4.1. Misión y Visión del SENA 4
   4.2. Objeto de la entidad y derechos ciudadanos que atiende 4
   4.3. Contribución del SENA al cumplimiento de los Derechos Humanos y Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS. 5
5. Gestión Administrativa y Financiera 6
   5.1. Avances y resultados en el cumplimiento del Plan de Acción. 6
   5.2. Inversiones y resultados de la gestión. 8
   5.3. Proyecciones para la siguiente vigencia: acciones y metas. 10
   5.4. Impacto de los recursos frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción. 11
      5.4.1. Gestión de la Formación 11
      5.4.2. Gestión de Emprendimiento 16
      5.4.3. Gestión de Empleo 18
      5.4.4. Gestión de Relaciones Corporativas 19
   5.5. Ejecución presupuestal 20
      5.5.1. Ejecución 20
      5.5.2. Pagos 21
      5.5.3. Dificultades que se han evidenciado en la ejecución presupuestal a nivel Regional . 22
6. Gestión del Talento Humano 22
   6.1. Planta de personal y número de contratistas 22
      6.1.1. Personal de Planta 22
      6.1.2. Personal Contratista 27
7. Gestión Institucional 30
   7.1. Transparencia en la Contratación 36
   7.2. Prevención de hechos de corrupción 37
8. Plan de mejoramiento institucional 38
   8.1. Trámites SENA 40
   8.2. Participación ciudadana. 41
   8.3. Resultados de la atención a las PQRSD 42
9. Eficacia del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol. 51
   9.1. Sistema de Gestion de Calidad. 51
   9.2. Sistema de Gestion Ambiental y Energetica. 54
   9.3. Sistema de Gestion en Salud y Seguridad en el Trabajo. 59
10. Compromiso por la paz 61
11. Programa SENA Emprende Rural – SER. 85
12. Transformación Digital: 94
13. Anexos 95
14. Conclusiones 95
15. Referencias bibliográficas 97

Contenido de Ilustraciones

Ilustración 1. Subregiones del Departamento de Antioquia el SENA. 2
Ilustración 2. Comparativo Jul2021 - Jul 2022 9
Ilustración 3. Porcentaje de Ejecución de Pagos 9
Ilustración 4. Relación Presupuesto / Aprendices 11
Ilustración 5. Histórico Presupuesto vs Emprendimiento 17
Ilustración 6. Relación Empleo vs Colocados 18
Ilustración 7. Histórico Presupuesto vs Relaciones Corporativas 20
Ilustración 8. Histórico ejecución de pagos 21
Ilustración 9. Ejecución Presupuestal 2021 - 2022 Regional Antioquia 21
Ilustración 10 Ejecución Pagos 2021 - 2022 Regional Antioquia 22
Ilustración 11 Planta Personal Ocupada 24
Ilustración 12 Personal Ocupada – Encargos 25
Ilustración 13 Personal Ocupada – Vacante Provisional 25
Ilustración 14 Personal Ocupada – Planta Temporal 26
Ilustración 15 Distribución de Contratistas Regional Antioquia 29
Ilustración 16 Tipo de Relación Laboral Regional Antioquia. 29
Ilustración 17 Distribución Contratación de Bienes y Servicios Regional Antioquia ... ¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 18 Contratos de Bienes y Servicios ejecutados 33
Ilustración 19 Hallazgos CGR Regional Antioquia 38
Ilustración 20 Estrategias de participación ciudadana 41
Ilustración 21 Cantidad de PQRS recibidas. 01 de julio de 2021 al 31 julio del 2022 43
Ilustración 22 Distribución de PQRSD Regional Antioquia 43
Ilustración 23 Porcentajes de PQRS Regional Antioquia 44
Ilustración 24 Valoración de Aspectos e Impactos. 55
Ilustración 25 Huella de Carbono Antioquia 57
Ilustración 26 Expoempleo SENA Joven 2022 65
Ilustración 27 Pieza Ferias de Emprendimiento. 72
Ilustración 28 Pieza Expoempleo Joven 84

Contenido de Tabla

Tabla 1. Resultados indicadores Jul 2021 – Jul 2022 7
Tabla 2. Presupuesto ejecutado 2015 - Jul2022 9
Tabla 3. Proyección de metas 2022 10
Tabla 4. Cupos para Jóvenes por Centro. 11
Tabla 5. Relación Presupuesto / Aprendices 11
Tabla 6. Aprendices beneficiados con apoyos socioeconómicos 2021 14
Tabla 7. Aprendices beneficiados con apoyos socioeconómicos 2022 15
Tabla 8. Histórico Presupuesto vs Emprendimiento 17
Tabla 9. Indicadores Emprendimiento Fondo emprender y Otras Fuentes de Financiación 18
Tabla 10. Histórico Presupuesto vs Empleo 18
Tabla 11. Histórico Presupuesto vs Relaciones Corporativas 19

Tabla 12. Histórica ejecución presupuestal 20
Tabla 13. Histórico Ejecución de pagos 21
Tabla 14 Información Personal de Planta Regional Antioquia 23
Tabla 15 Personal Ocupada por Estado 23
Tabla 16 Planta Personal Ocupada Julio 31 de 2022 - Estado..... 23
Tabla 17 Planta de Personal Ocupada por Grupo 24
Tabla 18 Personal Ocupada – Encargos 24
Tabla 19 Personal Ocupada – Vacante Provisional 25
Tabla 20 Personal Ocupada – Planta Temporal 26
Tabla 21 Estado actúa de la lista de elegibles 26
Tabla 22 Distribución Regional Convocatoria No 436..... 27
Tabla 23 Información Personal Contratista Regional Antioquia 28
Tabla 24 Distribución de Contratistas en Centros de Formación y Despacho Regional..... 28
Tabla 25 Total, personal de Planta y Contratista en la Regional Antioquia..... 29
Tabla 26 Tipos de contratación y número de contratos ejecutados en la Regional Antioquia 30
Tabla 27 Consolidado de tipos de contratos y número de contratos ejecutados en la Regional Antioquia 32
Tabla 28 Consolidado Contratos con declaratoria de Incumplimiento en la Regional Antioquia 33
Tabla 29. Hallazgos Contraloría Regional Antioquia 39
Tabla 30 Hallazgos Control Interno Regional Antioquia..... 39
Tabla 31 Auditorías Internas y Externa Regional Antioquia 40
Tabla 32 Acciones de Participación Ciudadana..... 41
Tabla 33 PQRSD Regional Antioquia. 43
Tabla 34 Distribución de PQRSD en los Centros de Formación y Despacho Regional Antioquia 45
Tabla 35 Principales Asuntos de las PQRS..... 46
Tabla 36 Seguimiento Denuncias Regional Antioquia..... 47
Tabla 37 Plan Anual de Mantenimiento y Mejora. 52
Tabla 38 Inversiones Ambientales 58
Tabla 39 Seguimiento Indicador Inscritos..... 62
Tabla 40 Seguimiento Indicador Vacantes..... 63
Tabla 41 Seguimiento Indicador Colocados..... 63
Tabla 42 Seguimiento Indicador Orientados 64
Tabla 43 Seguimiento Indicadores Personas Orientadas..... 66
Tabla 44 Seguimiento Indicador Colocaciones 66
Tabla 45 Seguimiento Desplazados por la Violencia..... 66
Tabla 46 Reporte de victimas con acceso preferente – Modalidad Presencial y a Distancia 2022.... 67
Tabla 47 Ordenes judiciales notificadas a la Entidad 67
Tabla 48 Sentencias notificadas a la Regional Antioquia 67
Tabla 49 Comités de Justicia Transicional Regional Antioquia..... 68
Tabla 50 Planes de Negocios formulados Último Semestre del 2021..... 70
Tabla 51 Planes de Negocios formulados Primer Semestre del 2022..... 70
Tabla 52 Unidades productivas creadas último trimestre 2021 70
Tabla 53 Unidades productivas creadas primer semestre 2022..... 70
Tabla 54 Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización 73
Tabla 55 Orientados Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización..... 73

Tabla 56 Colocados Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización 73
Tabla 57 Inscritos Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización 74
Tabla 58 Empresas Sensibilizadas Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización 74
Tabla 59 Atenciones en formación – Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario. 74
Tabla 60 Ejecución orientados agencia pública de empleo SENA - Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario..... 75
Tabla 61 Formaciones Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes 75
Tabla 62 Atenciones en Formación Sena – Ministerio De Defensa Nacional – Policía Nacional. 76
Tabla 63 Atenciones en Formación SENA – Ministerio De Defensa Nacional – Ejército Nacional. ... 76
Tabla 64 Atenciones en formación al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF 77
Tabla 65 Formación población Indígena y NARP 77
Tabla 66 Personas Inscritas RED UNIDOS, entre julio del 2021 y julio 2022. 77
Tabla 67 Atenciones APE población migrante 78
Tabla 68 Indicadores de formación personas con discapacidad regional Antioquia 2022. 80
Tabla 69 Indicadores de Colocaciones personas con discapacidad regional Antioquia 2021. 80
Tabla 70 Gestión y resultados de estrategia “Atención empresarial” segundo semestre 2021. 82
Tabla 71 Gestión y resultados de estrategia “Alianza empresarial”, primer semestre 2022 82
Tabla 72 Gestion de Ferias de Empleo Joven..... 84
Tabla 73 Gestión en materia de inclusión laboral..... 84
Tabla 74 Gestion de Orientados y Colocados Jovenes..... 85
Tabla 75 Equipo SENA Emprende Rural..... 85
Tabla 76 Presupuesto Programa Ser..... 85
Tabla 77 Distribución del recurso 86
Tabla 78 Aprendices formados 86
Tabla 79 Diseños curriculares ofertados..... 86
Tabla 80 Hombres y Mujeres Formados..... 87
Tabla 81 Unidades productivas fortalecidas..... 87
Tabla 82 unidades productivas fortalecidas por cadena productiva 87
Tabla 83 Ventas generadas en las unidades productivas fortalecidas..... 90
Tabla 84 Empleabilidad..... 90
Tabla 85 Jóvenes formados 90
Tabla 86 Unidades productivas creadas 91
Tabla 87 Unidades productivas por cadena productiva..... 91
Tabla 88 Acceso a fuentes de financiación 93
Tabla 89 Sectores Económicos Atendidos Programa SER y Agrosena 93

Directivos

ELKIN DARIO TOBON TAMAYO
Director Regional Antioquia (e)

MARIA ELICENIA QUINTERO
Coordinadora de Grupo Mixto

DIANA PATRICIA RACHE
Coordinadora Gestion de Talento Humano

MANUELA GARCIA GIL
Asesora Jurídica del Despacho

DIANA PATRICIA VILLA
Líder Comunicaciones

JUAN CARLOS MONTOYA
Coordinador de Formación

EIMAR CASTAÑO GRACIANO
Coordinador APE

JOSE DAVID ESTRADA VILLEGAS
Coordinador de Relaciones Corporativas

ROSALÍA SUESCUN GIRALDO
Centro de Servicio y Gestion Empresarial

HECTOR ALONSO LÓPEZ
Centro de la Tecnología y Manufactura Avanzada

ANGIE CAROLINA TUNJANO
Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico

OLDRID FARNERY ZAMBRANO BENAVIDES
Complejo Tecnológico Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño

DANIELA TREJOS
Consejo Regional - Designado por el Gobernador

MARIA ELENA OSPINA TORRES
Consejo Regional - Representante ACOPI

PAOLA ANDREA BETANCOURT
Consejo Regional - Representante SAC

JORGE IVÁN DIEZ
Consejo Regional - Representante CGT

ANDRÉS FELIPE RUIZ MÁRQUEZ
Centro de los RNR La Salada

ÁNGELA MARÍA VALDERRAMA
Centro de Comercio

ELKIN DARIO TOBÓN
Centro Tecnológico del Mobiliario

JAIRO LEÓN JIMÉNEZ ZAPATA
Centro de Formación Minero Ambiental

NORA LUZ SALAZAR MARULANDA
Centro de Servicios de Salud

LEÓN ARTURO OTERO BOTERO
Centro de Diseño, Confección y Moda

JULIAN ESTEBAN RAMIREZ
Centro del Diseño y Manufactura del Cuero

FERNANDO CANO GÓMEZ
Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial

XIOMARA POSADA ZULUAGA
Centro del Hábitat y la Construcción

JORGE ANTONIO LONDOÑO
Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación

OLGA LUCIA LOPERA LOPERA
Centro Textil y de Gestión Industrial

JOSE MAURICIO VELEZ
Consejo Regional - Representante de la Conferencia Episcopal

DANIEL SANIN MANTILLA
Consejo Regional - Delegado del Ministerio de Trabajo

MARIA JOSE BERNAL
Consejo Regional - Representante FENALCO

KATHERIN GOMEZ OCAMPO
Consejo Regional - Representante ANDI

JAIME MONTOYA RESTREPO
Consejo Regional - Representante CUT

1. Introducción

El SENA Regional Antioquia, tiene el propósito de presentar a nuestros grupos de valor e interés a través del Informe de Rendición de Cuentas 2022, los principales avances y logros de la Entidad que aportan al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS y alcanzar los retos institucionales incorporados en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022: "Pacto por Colombia, pacto por la equidad", el Plan Estratégico del Sector Trabajo 2018-2022, y los documentos CONPES emitidos por el Consejo de Política Económica y Social.

El informe de gestión de la Regional Antioquia, se realiza dando cumplimiento de los lineamientos establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la estrategia de rendición de cuentas como un proceso permanente que entregar información clara y comprensible y la justificación de las decisiones, acciones y resultados en el ciclo de la gestión pública (planeación, presupuesto, ejecución, seguimiento y evaluación), compartiendo y publicando el informe con los avance en el cumplimiento de las metas institucionales en el periodo comprendido entre Julio 2021 – Julio 2022.

En el presente informe se presentan las acciones implementadas por la Regional Antioquia, para brindar una oferta de servicios acorde con las necesidades el territorio que generan valor público y permiten el desarrollo económico y social del país, contribuyendo a mejorar la productividad empresarial, a través, de la formación profesional integral, la certificación de competencias laborales, la vinculación a un empleo decente, el fomento al emprendimiento y la consolidación de proyectos productivos inclusivos.

2. Contexto

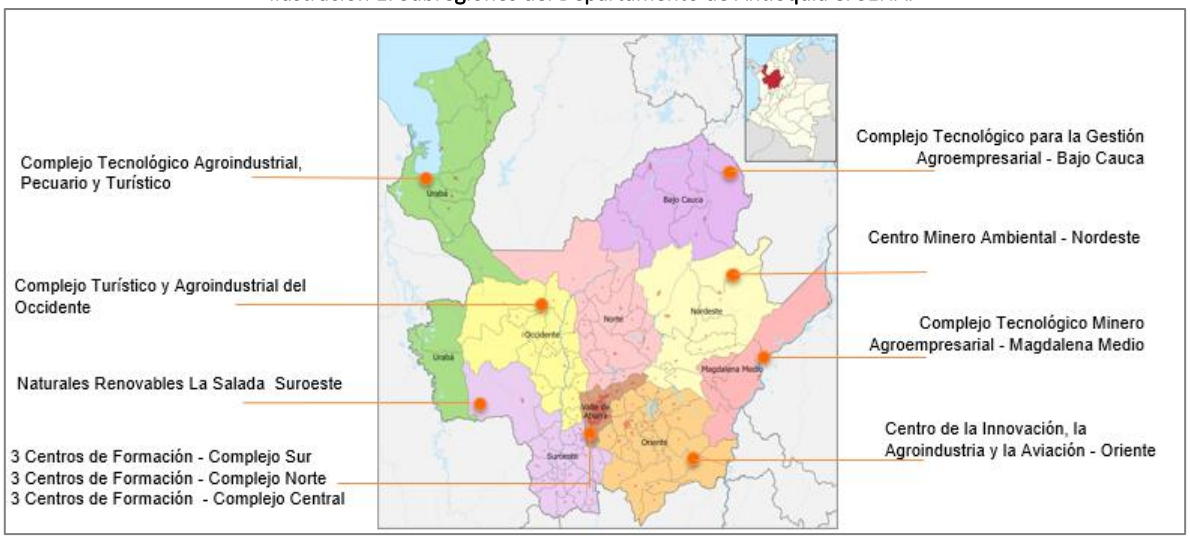
El SENA Regional Antioquia, cuenta con 16 Centros de Formación, 35 sedes y subsedes, 25 propias, 9 en arriendo y 1 comodato, en los cuales se brinda atención a las 9 subregiones y sus 125 municipios. La distribución de la atención en el departamento se realiza a través de 17 dependencias con sus respectivas subsedes para atender las subregiones de Antioquia, así:

1. Dirección Regional: Atiende los requerimientos de todo el Departamento y apoyo misional a los 16 Centros de Formación.
2. Centro Minero Ambiental: atiende la zona minera del Bajo Cauca y el Nordeste, ubicado en el municipio de El Bagre.
3. Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial: atiende el Nordeste y Magdalena Medio, ubicado en el Municipio de Puerto Berrío.
4. Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial: atiende el Bajo Cauca Antioqueño, ubicado en el Municipio de Caucasia.
5. Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico: atiende el Urabá Antioqueño, ubicado en el Municipio de Apartadó.
6. Complejo Tecnológico Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño: atiende el Occidente Antioqueño, ubicado en el Municipio de Santa Fe de Antioquia.
7. Centro de los Recursos Naturales Renovables La Salada: atiende el Suroeste Antioqueño, ubicado en el Municipio de Caldas, del mismo modo atiende Área Metropolitana.

8. Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación: atiende el Oriente Antioqueño, ubicado en el Municipio de Rionegro.
9. Centro Textil y de Gestión Industrial: atiende Medellín, área Metropolitana y tiene la Subsede Santa Rosa de Osos que atiende el Norte Antioqueño.

Los centros de Formación que atienden Medellín y el Área Metropolitana son:
10. Centro de Servicios y Gestión Empresarial
11. Centro de Comercio
12. Centro de Servicios de Salud
13. Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada
14. Centro Tecnológico del Mobiliario
15. Centro de Formación en Diseño, Confección y Moda
16. Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción
17. Centro de Diseño y Manufactura del Cuero

Ilustración 1. Subregiones del Departamento de Antioquia el SENA.



Fuente: Elaboración Propia.

La regional Antioquia durante el 1 de Julio de 2021 a 31 de julio 2022, ha realizado procesos de innovación y desarrollo, articulando la experiencia de los Centros de Formación en sus áreas medulares, las habilidades de instructores e investigadores, fortaleciendo los procesos formativos enfocados al sector productivo con el fin de ser más eficiente y competitivos. Durante este periodo se tienen acciones muy importantes de los centros de formación que fortalecieron sus procesos:

- Tecnoacademia: Se da atención a aprendices de grado 6 a 11 y se imparte formación en tecnologías virtual, electrónica y telecomunicaciones e investigación. Está ubicada en la Ciudadela para la cuarta revolución y transformación del aprendizaje.
- Ambientes de formación en inteligencia artificial y computación en nube: Los aprendices desarrollan competencias en inteligencia artificial y computación en nube, al igual que

desarrollar procesos de actualización curricular y transferencia de conocimiento para aprendices e instructores.

- Fortalecimiento de capacidades de industria 4.0 para las vocaciones productivas de Salud, Comercio, Turismo y Ambiente del departamento de Antioquia a partir de un modelo de gobernanza TI para desarrollos de software en los Centros SENA.
- Reacreditación del Laboratorio de Pruebas a Calzado y Polímeros Avanzados LACPA en la Norma Técnica Colombiana (NTC) ISO/IEC 17025 Versión 2017.
- Desarrollo de la estrategia Inmersión del Centro del Diseño y Manufactura del Cuero en un Modelo productivo como apoyo al sector: "Calzado Integral"
- Proyecto Chat Bot: El Asistente de Entrenamiento Virtual es un desarrollo enfocado a mejorar la formación para la atención al cliente en el programa técnico Operación de Servicios en Contact Center y BPO en el cual los aprendices interactúan.
- Habilitación y prestación de los servicios del laboratorio de servicios ambientales y agropecuarios, oferta del portafolio de servicios líneas: agroambiental de aguas y suelo y pecuario, donde se impacta positivamente los sectores productivos de la Región.

3. Marco normativo

Ley 1757 de 2015 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas de los Artículos 48 al 59 define los principios y elementos que deben hacer parte de la Rendición de Cuentas.

CONPES 3654 de 2010 "Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos" la cual tiene por objeto consolidar la rendición de cuentas del ejecutivo como un proceso permanente que comprenda tanto la oferta de información clara y comprensible como espacios institucionalizados de explicación y justificación de las decisiones, acciones y resultados en el ciclo de la gestión pública (planeación, presupuesto, ejecución, seguimiento y evaluación); igualmente la política busca aumentar sustancialmente el número de ciudadanos y organizaciones que hacen parte de ejercicios de rendición de cuentas.

Ley 489 de 1998 Articulo 33 "Audiencia Pública" determina que cuando la administración lo considere conveniente y oportuno, se podrán convocar a audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos.

Manual único de rendición de cuentas – MURC Versión 2, - es la guía de obligatoria observancia que incluye las orientaciones y los lineamientos metodológicos para desarrollar la rendición de cuentas. El MURC facilita el diseño de la estrategia de rendición de cuentas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en atención a la dimensión de valores para resultados del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG.

4. Información Institucional

4.1. Misión y Visión del SENA

Misión

El SENA está encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país (Ley 119/1994).

Visión

En el año 2022 el SENA se consolidará como una entidad referente de formación integral para el trabajo, por su aporte a la empleabilidad, el emprendimiento y la equidad, que atiende con pertinencia y calidad las necesidades productivas y sociales del país.

4.2. Objeto de la entidad y derechos ciudadanos que atiende.

Brindar formación profesional integral que permita aumentar la productividad nacional de todas las actividades económicas, promoviendo así el desarrollo del país bajo el concepto de equidad social. El SENA es una entidad para que los ciudadanos accedan a formación, empleo, emprendimiento e innovación de manera gratuita y con calidad.

Funciones del SENA según la ley 119 DE 1994:

- Impulsar la promoción social del trabajador, a través de su formación profesional integral, para hacer de él un ciudadano útil y responsable, poseedor de valores morales éticos, culturales y ecológicos.
- Velar por el mantenimiento de los mecanismos que aseguren el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias, relacionadas con el contrato de aprendizaje.
- Organizar, desarrollar, administrar y ejecutar programas de formación profesional integral, en coordinación y en función de las necesidades sociales y del sector productivo.
- Velar porque en los contenidos de los programas de formación profesional se mantenga la unidad técnica.
- Crear y administrar un sistema de información sobre oferta y demanda laboral.
- Adelantar programas de formación tecnológica y técnica profesional, en los términos previstos en las disposiciones legales respectivas.
- Diseñar, promover y ejecutar programas de formación profesional integral para sectores desprotegidos de la población.

- Dar capacitación en aspectos socio empresariales a los productores y comunidades del sector informal urbano y rural.
- Organizar programas de formación profesional integral para personas desempleadas y subempleadas, y programas de readaptación profesional para personas en situación de discapacidad.
- Expedir títulos y certificados de los programas y cursos que imparta o valide, dentro de los campos propios de la formación profesional integral, en los niveles que las disposiciones legales le autoricen.
- Desarrollar investigaciones que se relacionen con la organización del trabajo y el avance tecnológico del país, en función de los programas de formación profesional.
- Asesorar al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social en la realización de investigaciones sobre recursos humanos y en la elaboración y permanente actualización de la clasificación nacional de ocupaciones, que sirva de insumo a la planeación y elaboración de planes y programas de formación profesional integral.
- Asesorar al Ministerio de Educación Nacional en el diseño de los programas de educación media técnica, para articularlos con la formación profesional integral.
- Prestar servicios tecnológicos en función de la formación profesional integral, cuyos costos serán cubiertos plenamente por los beneficiarios, siempre y cuando no se afecte la prestación de los programas de formación profesional.

4.3. Contribución del SENA al cumplimiento de los Derechos Humanos y Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS.

El SENA convencido del aporte al logro de los Objetivos de Desarrollos Sostenible-ODS enfoca su gestión y aporte desde lo estratégico en seis objetivos como lo son formación de calidad, industria, innovación e infraestructura, ciudades y comunidades sostenibles trabajo decente y crecimiento económico, reducción de las desigualdades, alianzas para lograr los objetivos, objetivos a los cuales aporta a través de los objetivos estratégicos en el marco del Plan Estratégico Institucional-PEI 2019 – 2022, y se mide su contribución por medio de los indicadores claves de desempeño, algunos de ellos asociados a los compromisos del Plan Nacional de Desarrollo por medio de los indicadores transformacionales.

Adicionalmente, desde su gestión permite la inclusión social articulada con la Política Nacional participando en políticas económicas y sociales como la Política de Discapacidad e Inclusión Social, Política de Atención con Enfoque Pluralista y Diferencial, Política Nacional para la Reincorporación Social y Económica de exintegrantes de las FARC-EP, apuntando a los objetivos de desarrollo sostenible, educación de calidad, igualdad de género, trabajo decente y crecimiento económico, reducción de las desigualdades y paz, justicia e instituciones sólidas.

En el SENA los resultados frente al ODS relacionado con agua limpia y saneamiento se reflejan a través de la construcción de sistemas de tratamiento de agua potable, y residual, mantenimiento de tanques de agua para consumo humano, análisis de calidad de agua; lo anterior, para asegurar la respuesta en temas de agua limpia y saneamiento.

Desde la perspectiva del enfoque diferencial el SENA ha participado en diferentes mesas de concertación con comunidades, denominadas "MESA PERMANENTE DE CONCERTACIÓN CON PUEBLOS Y ORGANIZACIONES INDÍGENAS, PROTOCOLIZACIÓN DE LA CONSULTA PREVIA DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018-2022 y en las cuales se han pactado aspectos que atienden los Derechos Humanos.

La estrategia nacional para los Derechos Humanos desarrollada en coordinación y articulación con los representantes de las instituciones del Estado – entre ellas el SENA, en el marco del Sistema Nacional de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, tuvo como propósito incluir, complementar y apropiar, al interior de sus entidades, la "Propuesta de Política Integral de Derechos Humanos 2014-2034" , para lo cual se definieron lineamientos por contenidos de derechos, así como estrategias y líneas de acción.

Este Sistema Nacional de Derechos Humanos, está conformado por 9 subsistemas, de los cuales el SENA en el marco de su competencia misional, actualmente hace parte de los siguientes subsistemas:

- Subsistema de cultura y educación en derechos humanos y paz. El SENA cuenta con el programa "Promoción y ejercicio de los derechos humanos para una cultura de paz y reconciliación, desarrollado con la Consejería Presidencial en DDHH.
- Subsistema de Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales DESCA. El SENA - Dirección de Empleo y trabajo, hace parte del grupo de trabajo interinstitucional y el Plan Nacional de Acción en DDHH y apoya con Impulsar y difundir el respaldo de las empresas a los procesos que el Estado desarrolla en la capacitación de trabajadores.

5. Gestión Administrativa y Financiera

A continuación, se presenta la gestión administrativa y financiera de la Dirección Regional y los 16 Centros de formación, los cuales tienen como cobertura las 9 subregiones y 125 municipios del departamento de Antioquia. La tabla 1 muestra los resultados de los Indicadores asociados al Plan de Acción, según información estadística oficial.

5.1. Avances y resultados en el cumplimiento del Plan de Acción.

Al hacer un comparativo del año corrido entre julio de 2021 y julio de 2022, se puede evidenciar que, para esta fecha de corte, 18 indicadores se encuentran por encima del 100%, 5 indicadores se encuentran por encima del 90% y tan solo 2 se encuentran por debajo de 90%, los cuales corresponden a Certificados de Formación Titulada y Cuotas de Empresas voluntarias.

Pese a que en la vigencia de 2022 se presenta una ejecución inferior a 50% en 5 indicadores, la gran mayoría de estos casos hacen referencia a aquellos indicadores que presentan un mejor desempeño en la segunda mitad del año, como es el caso de los indicadores de Certificados en Formación Titulada, Certificados en Formación Complementaria, Personas Evaluadas en Competencias Laborales y Personas Inscritas en la Agencia Pública de Empleo.

Tabla 1. Resultados indicadores Jul 2021 – Jul 2022

Indicador	Meta 2021	Ejecución Julio a diciembre 2021	% Cumplimiento Jul - Dic 2021	Meta 2022	Ejecución Enero a Julio 2022	% Cumplimiento Enero a Julio 2022
Formación Profesional Integral						
Cumplimiento Meta Formación Educación Superior	73.805	13.925	**18,87%**	69.080	58.367	**84,49%**
Cumplimiento Meta Formación Técnicos y Otros	101.093	18.812	**18,61%**	100.704	92.284	**91,64%**
Cumplimiento Meta Formación Titulada	174.898	32.737	**18,72%**	169.784	150.651	**88,73%**
Cumplimiento Meta Formación Complementaria	539.435	365.493	**67,75%**	670.157	429.003	**64,02%**
Cumplimiento Meta Formación Profesional Integral	714.333	398.230	**55,75%**	839.941	579.654	**69,01%**
Cumplimiento Meta Certificaciones Titulada	49.758	30.186	**60,67%**	58.873	12.093	**20,54%**
Cumplimiento Meta Certificaciones Complementaria	501.104	281.367	**56,15%**	392.297	162.020	**40,99%**
Cumplimiento Meta Retención Titulada	87,00%	78,3%	**90%**	84%	88,71%	**105,61%**
Cumplimiento Meta Retención Complementaria	59,00%	55,08%	**93,35%**	60%	59,13%	**98,56%**
Evaluación y certificación						
Cumplimiento Meta Inscritos	24.047	15.776	**65,6%**	24.692	15.674	**63,48%**
Cumplimiento Meta Evaluaciones	28.204	27.621	**97,93%**	28.989	15.524	**53,55%**
Cumplimiento Meta Personas Evaluadas	22.232	16.747	**75,33%**	22.660	10.093	**44,54%**

Cumplimiento Meta Certificaciones	26.512	27.788	**104,81%**	27.291	14.481	**53,06%**
Contrato de aprendizaje						
Empresas Reguladas	7.457	292	**3,92%**	8.080	7.884	**97,57%**
Empresas Voluntarias	1.041	229	**22%**	1.067	527	**49,39%**
Contratos Voluntarios	1.634	668	**40,88%**	1.753	1.159	**66,12%**
Total Contratos de Aprendizaje	63.500	20.330	**32,02%**	64.000	51.327%	**80,20%**
Contratos de Aprendizaje SENA	42.346	11.005	**25,99%**	39.700	26.941	**67,86%**
Agencia Pública de Empleo						
Personas Inscritas	103.957	75.852	**72,97%**	107.076	47.802	**44,64%**
Vacantes	72.000	52.548	**72,98%**	74.160	70.417	**94,95%**
Colocados	45.627	32.844	**77%**	47.090	45.863	**97,39%**
Egresados Colocados	25.847	21.827	**84,45%**	26.622	24.534	**92,16%**
Orientados	127.106	69.713	**54,85%**	145.783	85.604	**58,72%**
Emprendimiento						
Empresas en Fortalecimiento	214	83	**38,79%**	332	200	**60,24%**
Empresas creadas a partir del asesoramiento	245	164	**66,94%**	385	209	**54,29%**

Fuente SENA: Informe Estadístico 2021 – 2022

5.2. Inversiones y resultados de la gestión.

A continuación, se hace una relación del presupuesto ejecutado desde el año 2015 hasta julio 2022 y el porcentaje de pagos de acuerdo con esta distribución, permitiendo visualizar un histórico favorable en la gestión de los recursos asignados a la regional Antioquia. En el numeral 4.4. Se refleja el impacto de este presupuesto con relación a las metas.

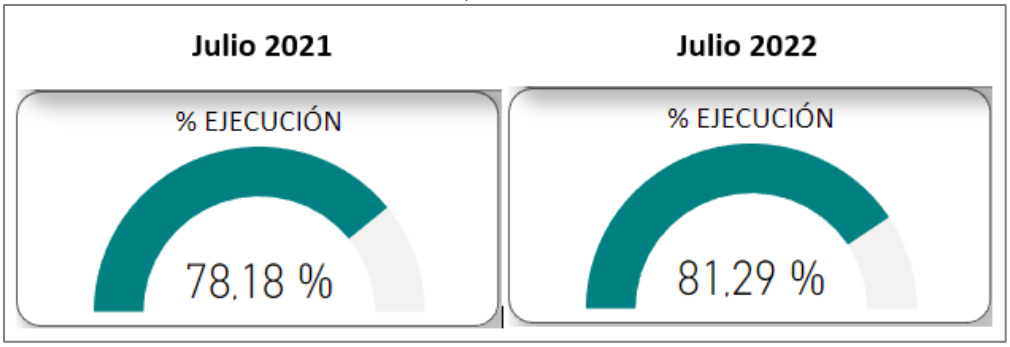
Tabla 2. Presupuesto ejecutado 2015 - Jul2022

Presupuesto Ejecutado (Millones)									
Distribución		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	jul-22
1	Formación	189.328	190.501	212.841	191.893	178.373	169.060	190.509	223.419
2	Innovación	12.192	15.148	15.134	11.076	18.533	12.906	19.626	22.967
3	Relaciones Corp	1.671	1.756	1.897	1.937	2.085	2.624	2.900	3.016
4	Emprendimient	1.575	1.768	1.798	2.049	1.326	1.380	1.893	2.148
5	Administración	1.920	1.160	1.137	763	571	1.074	325	1.306
6	Empleo	722	748	869	1.047	990	890	1.109	1197
Total		207.412	211.083	233.678	208.764	201.879	187.935	216.362	254.053

Fuente SENA: SIIF Nación

A julio de 2022, la regional tiene 4 puntos porcentuales por encima en su ejecución presupuestal comparándola con la ejecución de junio 2021. La regional cuenta con una asignación de recursos de $206.506.130 a julio 2022, lo que representa $ 9.605.620 más que la asignación a julio de 2020.

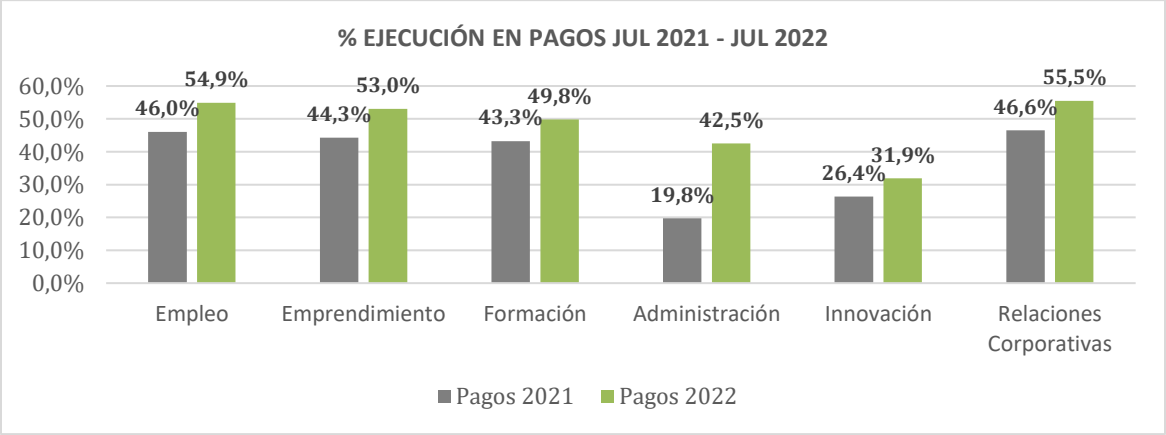
Ilustración 2. Comparativo Jul2021 - Jul 2022



Fuente: Aplicativo SIIF Nación.

Con relación al cumplimiento en los pagos y haciendo un comparativo, se encuentra que la Regional Antioquia a julio 2021 presentaba un cumplimiento del 37,7% en los pagos y para la vigencia 2022 tiene una ejecución de pagos con corte al mes de junio del 47,9%.

Ilustración 3. Porcentaje de Ejecución de Pagos



Fuente SENA: SIIF Nación

5.3. Proyecciones para la siguiente vigencia: acciones y metas.

La regional Antioquia espera cumplir en un 100% las metas de formación profesional al terminar la vigencia 2022, generando oportunidades para los jóvenes de la región y aportando al cumplimiento de la misión institucional de formar profesionales integrales, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país.

Tabla 3. Proyección de metas 2022

Proyección 2022 Regional Antioquia		
Indicador	Concepto	2022
Educación Superior	*Meta*	69.080
	Proyección (%)	100%
Técnico y otros	*Meta*	100.704
	Proyección (%)	100%
Complementaria	*Meta*	670.157
	Proyección (%)	100%
Vacantes	*Meta*	74.160
	Proyección (%)	100%
Colocados	*Meta*	47.090
	Proyección (%)	100%

Fuente SENA: Planeación Regional

Atendiendo lineamientos estratégicos, se espera para el 2022 continuar con acciones que consoliden los ejes del plan estratégico, por lo que la Regional Antioquia realiza las acciones requeridas para posicionarse como el vehículo para la transformación de región, fundamentada en los cuatro pilares principales que enmarcan las apuestas estratégicas del Gobierno y se ven desplegadas en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, como son:

- Doble Titulación: estrategia con el fin de garantizarles a nuestros jóvenes inclusión productiva, con vocación regional.
- Sistema Nacional de Cualificaciones: el SENA participa en su creación e implementación, el cual busca –para facilitar la coordinación efectiva de la institucionalidad para promover la articulación entre educación formal y formación profesional–, que responda a su vez a las necesidades del mercado de trabajo, la productividad y el desarrollo social del país.
- Transformación empresarial: el SENA le apuesta al impulso de la cuarta revolución industrial para jalonar la modernización productiva de las empresas el país.
- El SENA como brazo operativo de la Economía Naranja: la entidad se compromete a fortalecer la calidad y pertinencia de sus programas de formación, de cara a la empleabilidad, el emprendimiento y las últimas tendencias para el fortalecimiento de la economía naranja en el país.

Futuro para los Jóvenes

El SENA formuló la estrategia ***Futuro para los jóvenes***, donde se prioriza la oferta institucional para esta población, con un despliegue en las regiones, y un monitoreo constante y permanente de cumplimiento de lo planteado.

En el marco de las mesas de negoción con los jóvenes, el SENA, como aporte a la gestión liderada por gobierno nacional para atender las peticiones ciudadanas, y con base en las reuniones sostenidas en las regiones, formuló la estrategia ***Formación para los jóvenes***, la cual busca a través de diversas acciones de formación profesional para la cuarta revolución y economía naranja, el emprendimiento y la intermediación laboral aportar a la inclusión social y productiva de los jóvenes

A continuación, se presenta los cupos que se han ejecutado a julio del 2022.

Tabla 4. Cupos para Jóvenes por Centro

Centro de formación	Técnicos
Centro De La Innovación, La Agroindustria Y La Aviación	30
Centro De Servicios De Salud	177
Centro De Servicios Y Gestión Empresarial	55
Centro De Tecnología De La Manufactura Avanzada	21
Centro Del Diseño Y Manufactura Del Cuero	28
Centro Textil Y De Gestión Industrial	128
REGIONAL ANTIOQUIA	**439**

Fuente SENA: PE_04 Jul2022

5.4. Impacto de los recursos frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción.

5.4.1. Gestión de la Formación

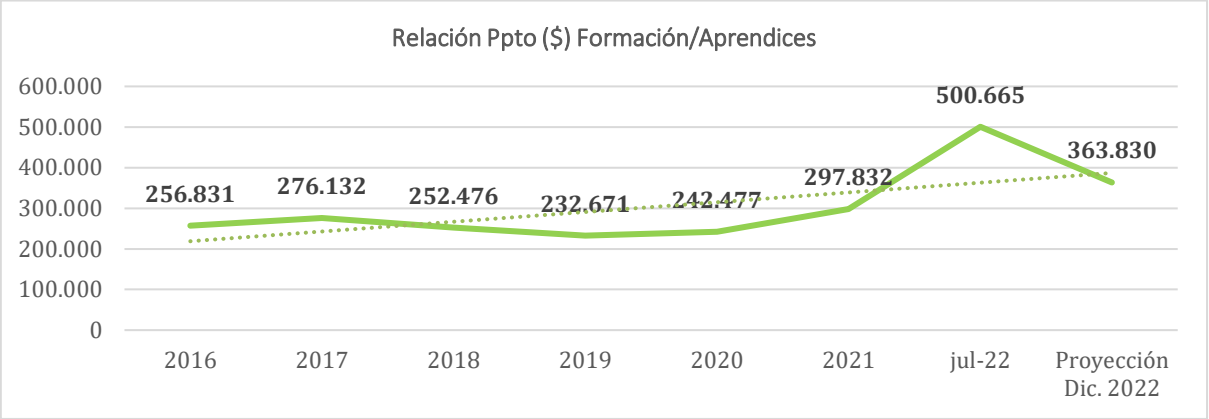
Se presenta en la siguiente tabla, el dato histórico de la regional Antioquia hasta el 31 de julio de 2022 y se hace la proyección a diciembre 2022, con el fin de evidenciar la transparencia en la gestión y en los resultados de esta, se evidencia que se mantiene la relación entre el presupuesto asignado a formación y el número de aprendices formados.

Tabla 5. Relación Presupuesto / Aprendices

FORMACIÓN	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Jul 2022	Proyección Dic. 2022
Presupuesto Asignado ($)	191.724.696.896	214.164.277.591	193.846.455.096	180.989.420.959	172.267.397.003	216.362.235.061,21	254.051.653.920,69	254.051.653.920,69
Aprendices	746.500	775.586	767.781	777.878	710.448	726.457	507.428	698.271
Relación Presupuesto ($) Aprendices	256.831	276.132	252.476	232.671	242.477	297.832	500.665	363.830

Fuente SENA: SIIF Nación, Informe Estadístico

Ilustración 4. Relación Presupuesto / Aprendices



Fuente: Elaboración propia Regional Antioquia

Con el programa de Articulación con la Educación Media, para el año 2022 se han atendido 50.944 aprendices para el Departamento de Antioquia, de los cuales se destacan los municipios de Medellín, Bello, Itagüí, Turbo, Apartadó representando cerca del 52% de la atención de esta formación.

En articulación con 538 instituciones educativas rurales y urbanas de las cuales 224 son del Área Metropolitana. En lo corrido de este año 2022, de los 50.944 aprendices que se han beneficiado, el 32% (16.385) se encuentran en Medellín lo que les permitirá contar con el diploma de bachiller académico y de técnico al mismo tiempo, para así obtener mejores competencias para el mundo del trabajo en programas como asistencia administrativa, programación de software, Diseño e integración de multimedia, recursos humanos, preprensa digital para medios impresos, monitoreo ambiental, contabilización de operaciones comerciales y financieras, dibujo arquitectónico, análisis de muestras químicas y operación de eventos, sistemas, nómina y prestaciones sociales, entre otras. En total en el Departamento de Antioquia formamos a los aprendices en 80 programas técnicos pertenecientes a diferentes redes de conocimiento.

Las formaciones que presentan un mayor número de aprendices son:

- Asistencia Administrativa: 6.412
- Programación de Software: 5.742
- Sistemas: 4.680
- Diseño e Integración Multimedia: 3.168
- Recursos Humanos: 2.759
- Conservación de Recursos Naturales: 2.450
- Producción Agropecuaria: 2.279
- Integración de Operaciones Logísticas: 2.110

Bienestar al Aprendiz:

En el marco del Plan de Acción de Bienestar al Aprendiz, durante la vigencia 2021 se implementaron campañas y actividades de acompañamiento individual y grupal orientadas al desarrollo integral del aprendiz en temáticas relacionadas con la cultura, prácticas de prevención de la enfermedad y promoción de la salud, desarrollo de habilidades blandas, deporte, actividad física, aprovechamiento del tiempo libre y arte, siendo las más representativa las que se enumeran a continuación:

1. Campañas masivas:
    - Día internacional de la mujer
    - Conmemoración "Día Internacional Contra el Tráfico Ilícito y Abuso de Drogas".
    - Celebración semana de la madre tierra
    - Día mundial de las telecomunicaciones y la sociedad de la información
    - Semana del enfoque diferencial
    - Día mundial de la Salud.
    - Semana Andina contra la prevención del embarazo y Derechos sexuales y Reproductivos.

2. Eventos Intramurales y Regionales:
    - 2° Festival Virtual Artístico y Cultural de Aprendices: Identidad Sin Fronteras.
    - Juegos Deportivos Intramurales Virtuales
    - Juegos Deportivos Intercentros Virtuales – Regional Antioquia.
    - Celebración del día del aprendiz
    - Día de la Antioqueñidad

3. Estímulos de reconocimiento al esfuerzo formativo
    - Elección de voceros y representantes de Aprendices
    - Reuniones de Representantes con el Director.
    - Encuentro Zonal de liderazgo - Virtual: Antioquia, Caldas, Norte de Santander, Quindío, Risaralda, Santander.
    - Cumbre Nacional de Representantes.
    - Orgullo SENA 2021.

4. Desarrollo de Habilidades Socioemocionales:
    - Liderazgo.
    - Participación Ciudadana
    - Trabajo en equipo.
    - Inteligencia emocional
    - Creatividad e Innovación
    - Asesorías y acompañamiento psicosocial de manera permanente y remisión a entidades competentes cuanto el caso lo ameritaba.

Con estos eventos se impactaron 15.000 aprendices, aproximadamente, lo cual es bastante positivo si se tiene en cuenta que las actividades se realizaron de manera virtual durante la pandemia

superando las dificultades de conectividad de los aprendices y la falta de cultura en la participación de eventos virtuales de Bienestar al Aprendiz.

Así mismo a lo largo del año 2021, 5.271 aprendices se beneficiaron con alguno de los apoyos socioeconómicos relacionados a continuación, por centro de formación:

Tabla 6. Aprendices beneficiados con apoyos socioeconómicos 2021

Apoyos socioeconómicos	Apoyos de Sostenimiento Regular 2021	Presupuesto ejecutado	Apoyos de Sostenimiento FIC 2021	Presupuesto ejecutado	Apoyos de Alimentación 2021	Presupuesto ejecutado	Apoyos de Monitorias 2021	Presupuesto ejecutado	Total
Centro de los recursos naturales renovables - la salada	28	25.620.433	1	16.080.922	135	$ 34.300.000	15	$ 25.647.686	179
Centro de formación profesional minero ambiental	35	26.347.254	87	192.153.390	0	$ -	6	$ 15.793.208,00	128
Centro de diseño y manufactura del cuero	22	39.369.460	0	0	104	$ 30.800.000	7	$ 19.806.907	133
Centro de formación en diseño, confección y moda.	21	50.423.193	0	0	138	$ 34.500.000	10	$ 19.533.309	169
Centro para el desarrollo del hábitat y la construcción	34	33.388.332	387	941.033.737	255	$ 70.900.000	21	$ 35.281.078	697
Centro de tecnología de la manufactura avanzada.	43	39.838.866	0	0	312	$ 31.200.000	35	$ 62.090.181	390
Centro tecnológico del mobiliario	30	180.569.521	31	44.808.530	645	$ 154.501.374	17	$ 40.429.407	723
Centro textil y de gestión industrial	32	158.992.068	37	64.087.474	247	$ 69.900.000	25	$ 40.384.895,00	341
Centro de comercio	52	246.254.968	0	0	219	$ 63.000.000	40	$ 67.721.565	311
Centro de servicios de salud	49	66.776.659	0	0	373	$ 96.600.000	46	$ 93.500.892	468
Centro de servicios y gestión empresarial	64	45.653.442	0		36	$ 10.600.000	16	$ 23.531.846	116
Complejo tecnológico para la gestión agroempresarial	50	87.909.855	39	136.642.391	95	$ 28.500.000	25	$ 36.577.308,00	209
Complejo tecnológico minero agroempresarial	45	44.063.511	0		440	$ 114.200.000	25	$ 44.817.588,00	510

Centro de la innovación, la agroindustria y la aviación	35	27.074.075	47	111.076.377	280	$ 69.000.000	41	$ 45.898.650	403
Complejo tecnológico agroindustrial, pecuario y turístico	50	25.620.433	175	419.448.552	155	$ 45.400.000	24	$ 46.929.907	404
Complejo tecnológico, turístico y agroindustrial del occidente antioqueño	21	26.347.254	53	144.509.990	0	$ -	16	$ 21.954.531	90
Totales	**611**	**1.124.249.324**	**857**	**2.069.841.363**	**3.434**	**853.401.374**	**369**	**639.898.958**	**5.271**

Fuente: Elaboración propia equipo de la Regional Antioquia

Más allá del cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Acción, el logro más significativo al ejecutar las actividades durante lo corrido de esta vigencia ha sido el retorno a la presencialidad de los aprendices en condiciones amigables que han favorecido el acercamiento con sus pares, instructores y personal administrativo, lo que a su vez ha impactado positivamente en los indicadores de retención y permanencia en la formación.

A continuación, se presentan los apoyos que han sido entregados a los aprendices beneficiados hasta Julio de 2022:

Tabla 7. Aprendices beneficiados con apoyos socioeconómicos 2022

Apoyos socioeconómicos	Apoyos de Sostenimiento Regular Jul 2022	Presupuesto ejecutado	Apoyos de Sostenimiento FIC Jul 2022	Presupuesto ejecutado	Apoyos de Alimentación Jul 2022	Presupuesto ejecutado	Apoyos de Monitorias Jul 2022	Presupuesto ejecutado	Total
Centro de los recursos naturales renovables - la salada	229	114.500.000	11	6.600.000	37	3.700.000	48	19.290.000	325
Centro de formación profesional minero ambiental	46	69.500.000	76	224.100.000	0	-	7	14.000.000	129
Centro de diseño y manufactura del cuero	34	52.000.000	0	0	70	14.000.000	10	27.500.000	114
Centro de formación en diseño, confección y moda.	57	92.500.000	0	0	97	16.400.000	6	6.000.000	160
Centro para el desarrollo del hábitat y la construcción	70	104.000.000	240	857.680.000	75	20.300.000	8	17.650.000	393
Centro de tecnología de la manufactura avanzada.	72	135.000.000	0	0	0	-	-	28.833.332	72
Centro tecnológico del mobiliario	66	126.000.000	23	48.240.000	179	33.700.000	8	20.500.000	276
Centro textil y de gestión industrial	72	114.000.000	81	128.820.000	57	15.700.000	24	42.935.000	234
Centro de comercio	76	89.000.000	0	0	189	34.900.000	21	32.350.000	286

Centro de servicios de salud	72	136.000.000	0	0	100	29.400.000	12	23.000.000	184
Centro de servicios y gestión empresarial	112	133.500.000	0	0	230	65.500.000	24	56.000.000	366
Complejo tecnológico para la gestión agroempresarial	73	108.000.000	15	21.000.000	0	-	8	1.980.000	96
Complejo tecnológico minero agroempresarial	73	111.000.000	108	102900000	48	14.400.000	17	13.860.000	246
Centro de la innovación, la agroindustria y la aviación	75	139.100.000	35	183.840.000	75	22.500.000	39	25.980.000	224
Complejo tecnológico agroindustrial, pecuario y turístico	72	107.500.000	172	122.620.000	83	24.100.000	6	8.490.000	333
Complejo tecnológico, turístico y agroindustrial del occidente antioqueño	38	57.500.000	33	159.300.000	0	-	7	15.000.000	78
Totales	**1.237**	**1.689.100.000**	**794**	**1.855.100.000**	**1.240**	**294.600.000**	**245**	**353.368.332**	**3.516**

Fuente: Elaboración propia equipo de la Regional Antioquia

Calidad de la Formación

La regional realiza esfuerzos significativos para ampliar y mejorar la calidad de los programas de formación en los Municipios del Departamento, para esto cuenta en éste 2022 con 313 registros calificados de nivel tecnológico en modalidad presencial y a distancia (3 programas en modalidad a distancia), los cuales están asociados a 96 programas de formación, estos Registros Calificados están distribuidos en los 16 centros de formación de la Regional impactando igual número de municipios. De igual manera se cuenta con 7 Registros Calificados de Especializaciones Tecnológicas en 5 centros de formación.

Durante el 2022 la gestión se enfocó en la gestión para la aprobación de las condiciones institucionales para los 9 lugares de desarrollo (municipios), en los cuales están ubicadas las sedes principales de los centros de formación de la Regional Antioquia, esta gestión se basó en articular las respuestas a los requerimientos del Ministerio de Educación y la atención de las visitas que realizaron los pares académicos a los 9 lugares de desarrollo para la verificación de cumplimiento de las condiciones institucionales.

Es importante anotar que actualmente en modalidad virtual se cuenta con 12 Tecnologías, cuyos Registros Calificados se otorgaron entre 2021 y 2022 y 4 Especializaciones Tecnológicas las cuales tienen Registro desde el año 2017.

5.4.2. Gestión de Emprendimiento

Se presenta en la siguiente tabla, el dato histórico de la regional Antioquia hasta el 31 de Julio 2022, con el fin de evidenciar la transparencia en la gestión y en los resultados de esta.

Tabla 8. Histórico Presupuesto vs Emprendimiento

EMPRENDIMIENTO	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Enero – Julio 2022
Presupuesto Asignado ($)	1.584.728.401	1.777.395.000	1.846.512.002	2.096.701.254	1.368.546.630	1.408.842.960	1.829.331.069	1.829.331.069
Empresas Creadas y Fortalecidas	1.217	1.172	1.052	1213	412	367	396	409
Relación Presupuesto Emprendimiento/ Empresas	1.302.160	1.516.549	1.755.240	1.728.525	3.321.715	3.838.809	12.277.390	3.985.471

Fuente: SIIF Nación e Informes Estadísticos SENA.

Como estrategia para Fortalecer y Crear empresas, actualmente estamos trabajando en conjunto con la Gobernación, ministerio de industria y comercio y las cámaras de comercio con el fin de incentivar la formalización y fortalecimiento de empresas a nivel departamental.

A continuación, se presentan los avances entre el periodo comprendido entre 30 de octubre de 2021 a 30 julio de 2022: en lo que respecta a los indicadores de Fondo Emprender para el periodo comprendido entre octubre y diciembre 2021, se lograron viabilizar 108 Planes de Negocios (Proyectos) de Fondo Emprender, además se crearon 93 empresas de estos planes y se generaron 468 empleos directos, este cumplimiento se dio a pesar de las dificultades de la pandemia y por consiguiente el miedo a crear empresa y desertar de los procesos, sin embargo en la regional no nos dimos por vencidos logramos generar unos buenos niveles, los cuales fueron producto de la participación en las diversas convocatorias cerradas y nacionales que se realizaron en la vigencia 2021. El equipo de emprendimiento con los que logramos estas gestiones correspondió a un total de 47 orientadores (36 contratistas y 11 profesionales de planta).

Los indicadores de Fondo Emprender del periodo entre enero del 2022 y Julio del 2022, muestran indicadores Óptimos, donde hemos logrado viabilizar 119 planes que corresponde al 50 % de meta anual, además para este mismo periodo se han creado 71 empresas lo cual ha generado un total de 317 empleo directos, lo anterior entendiendo que muchas de las convocatorias están en proceso de ejecución y asignación de recursos y por consiguiente faltan por registrar las creaciones de más Empresas.

Ilustración 5. Histórico Presupuesto vs Emprendimiento

Fuente: SIIF Nación e Informes Estadísticos SENA.

Para el periodo comprendido entre septiembre 2019 a Julio de 2022 la regional presenta la siguiente gestión:

Tabla 9. Indicadores Emprendimiento Fondo emprender y Otras Fuentes de Financiación

Fechas de Corte	Septiembre a diciembre de 2019	Enero a Septiembre 2020	Octubre a Diciembre 2020	Enero a Junio 2021	Julio a Diciembre 2021	Enero a Julio 2022
N° de convocatorias de Fondo Emprender	3	4	1	7	15	14
N° de Empresas Creadas Fondo Emprender	45	2	27	53	140	71
N° de Empresas Creadas Otras Fuentes de Financiación	42	134	60	11	203	209
Recursos asignados por Fondo Emprender	$ 3.706.647.216,00	$ 159.486.860,00	$ 2.643.287.239,96	$ 5.414.626.575,00	$ 13.543.718.340	$ 5.594.516.878

Fuente: Informe Estadístico Julio 2021 – 2022

5.4.3. Gestión de Empleo

Se presenta en la siguiente tabla, el dato histórico de la regional Antioquia hasta el 31 de julio de 2022 y se hace la proyección a diciembre 2022, con el fin de evidenciar la transparencia en la gestión y en los resultados de esta. Se evidencia que para el cierre de la vigencia 2022 se proyecta una optimización de los recursos.

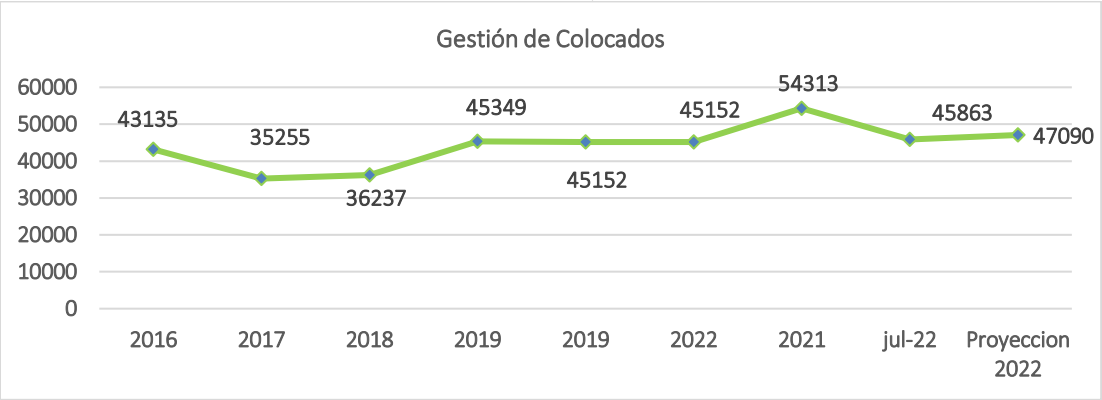
Tabla 10. Histórico Presupuesto vs Empleo

EMPLEO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	jul-22	Proyección 2022
Presupuesto Asignado ($)	756.257.666	872.197.850	1.050.500.676	1.006.300.438	893.890.373	1.109.143.717	1.196.835.679	1.196.835.679
Colocados	43.135	35.255	36.237	45.349	45.152	54.313	45.863	47.090

Fuente SENA: SIIF Nación, Informe Estadístico.

A través de la Agencia Pública de Empleo y sus procesos de orientación ocupacional e intermediación laboral se genera el contacto organizado entre el buscador de empleo y la empresa que busca talento humano y que cuenta con vacantes disponibles, generando las oportunidades laborales para nuestros antioqueños.

Ilustración 6. Relación Empleo vs Colocados



Fuente SENA: SIIF Nación, Informe Estadístico

Para la gestión del indicador se tienen priorizadas poblaciones como los egresados SENA, jóvenes, las mujeres, las personas con discapacidad como los principales clientes para la colocación. Presentamos un alto cumplimiento del indicador teniendo en cuenta los esfuerzos del equipo regional en los procesos de seguimiento a los procesos que se tenían pendientes. Como estrategias de gestión para el indicador se tiene un fuerte relacionamiento con los centros de formación del SENA donde se tiene un par de la APE asignado, igualmente se tienen implementadas estrategias de empleo que han permitido un seguimiento integral y exhaustivo a la gestión para un correcto seguimiento y cierre de las vacantes. Se tiene un equipo específico para la gestión del indicador de colocados, se tienen estrategias de intervención especifica desde el equipo de técnicos de egresados para el suministro de la información y validación en el aplicativo: Igualmente tenemos implementada la estrategia de seguimiento a los egresados 6 meses para promover y dinamizar el vínculo laboral del egresado SENA. En el momento continuamos gestionando bases de datos suministradas por la Dirección de Empleo como una de las estrategias para continuar en este cumplimiento. Cabe resaltar que la estrategia general se basa en mantener la consolidación de un equipo de trabajo direccionado hacia la empresa. Tenemos alianzas estratégicas con empresarios del gremio de FENALCO - Federación Nacional de Comerciantes, estrategia por gremios como turismo y transporte.

La estrategia de empleabilidad está basada en acciones de sensibilización al empresario y oferta de perfiles de egresados SENA a través del mecanismo de encuentros empresariales, a fin de encontrar oportunidades laborales para las Victimas, igualmente gracias a las ferias de empleo que se han realizado este año 2022 con enfoque de víctimas se ha logrado la vinculación laboral de 836 personas caracterizadas como víctimas en la regional Antioquia. Las ferias que más registran colocaciones, es la feria nacional de víctimas en conmemoración del día de la memoria y la solidaridad con las víctimas y la feria OEI realizada en el mes de marzo en la comuna 13. Nuestra estrategia de empleo busca que todo el equipo de víctimas de la regional Antioquia sea participe activo de los procesos de ejecución de estrategias, consecución de vacantes y gestión de colocados, por lo tanto, nuestra meta está distribuida a nivel departamental con ejecución en las 9 subregiones donde el equipo de víctimas hace presencia.

5.4.4. Gestión de Relaciones Corporativas

Se presenta en la siguiente tabla, el dato histórico de la regional Antioquia hasta el 30 de julio y se hace la proyección a diciembre 2022, con el fin de evidenciar la transparencia en la gestión y en los resultados de esta, en las vigencias 2021 y 2022 se observa una tendencia de aumento de la relación presupuesto/meta, en coherencia con la estrategia del área de aumentar la regulación de empresas, contratos de aprendizaje y que empresas voluntarias faciliten la formación profesional.

Tabla 11. Histórico Presupuesto vs Relaciones Corporativas

RELACIONES CORPORATIVAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	A junio 2022	Proyección Dic. 2022
Presupuesto Asignado ($)	1.768.973.955	1.899.446.924	1.938.513.292	2.097.528.083	2.634.309.863	2.899.667.328	3.015.968.437	3.015.968.437
Empresas Regul/Volun	8.155	8.868	8.398	9.327	9.134	8.298	8.275	8.712
Relación Ppto Relacionamiento	216.919	214.191	230.830	224.888	288.407	349.442	364.467	346.186

Fuente: SIIF Nación e Informes Estadísticos SENA.

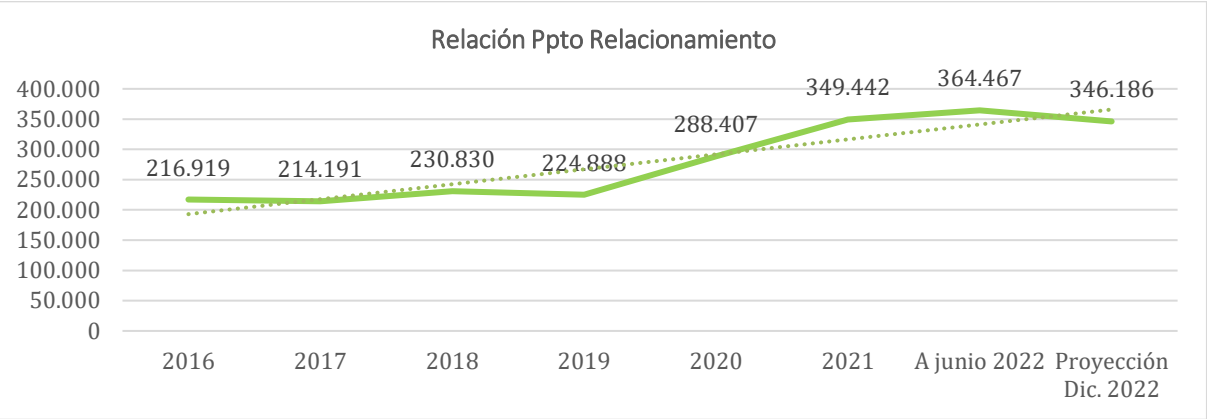
Relaciones Corporativas como el área encargada de ser el contacto con la empresa mediante sus gestores, no solo brinda asesorías a pequeñas grandes y medianas empresas, fiscalizan a la empresa en cuanto los aportes parafiscales y realizan seguimiento a los contratos de aprendizajes. Además de

lo anterior, cuando visitan a las empresas reciben los requerimientos y solicitudes en cuanto a formación complementaria y la hacen llegar a los centros para su estudio y aval.

Es importante aclarar que la Regulación cuota de aprendices tiene la finalidad de incentivar la entrega del listado de oficios y ocupaciones por parte del sector empresarial, con el fin de determinar la cuota mínima de aprendices por parte del Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA, permitiendo con ello, que nuestros aprendices accedan a un contrato de aprendizaje desde su etapa lectiva y/o productiva, con un apoyo de sostenimiento aportado por aquellas empresas obligadas a contratar aprendices (Empresas Reguladas).

Así las cosas, se evidencia que durante la vigencia 2021 y en lo que va del 2022 se ha cumplido con las metas establecidas para ampliar la cobertura en empresas reguladas

Ilustración 7. Histórico Presupuesto vs Relaciones Corporativas



Fuente: SIIF Nación e Informes Estadísticos SENA.

5.5. Ejecución presupuestal

La regional Antioquia presenta una ejecución eficiente en los últimos años, de acuerdo con los requerimientos establecidos por la DAF y DP para el cierre de cada año.

5.5.1. Ejecución

Tabla 12. Histórica ejecución presupuestal

Concepto	2016 (Millones)	2017 (Millones)	2018 (Millones)	2019 (Millones)	2020 (Millones)	2021 (Millones)	Jul - 2022 (Millones)
Presupuesto Ejecutado (Millones)	$ 211.083	$ 233.678	$ 208.764	$ 201.879	$ 187.935	$ 216.362	$ 254.052
Asignado (Millones)	$ 212.410	$ 235.309	$ 210.814	$ 204.838	$ 192.437	$ 210.393	$206.506
Ejecución (%)	99,38%	99,31%	99,03%	98,56%	97,66%	97,24%	81,14%

Fuente SENA: SIIF Nación

5.5.2. Pagos

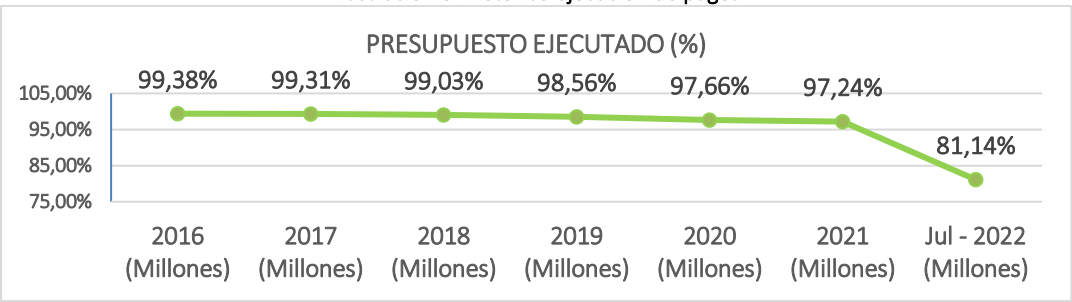
Tabla 13. Histórico Ejecución de pagos

Concepto	2016	2017	2018	2019	2020	2021	jul-22
Pagos Ejecutados (%)	98,18%	98,06%	97,24%	97,35%	94,48%	94,56%	48,24%

Fuente SENA: SIIF Nación

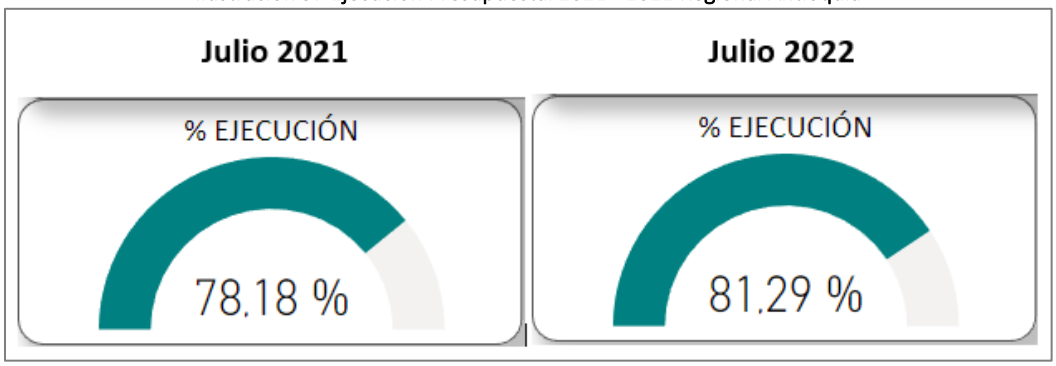
El total del presupuesto asignado a la Regional Antioquia a diciembre 31 del 2021 fue de $216.362.235.061,21 y se comprometieron $ 204.581.388.861,15. para un porcentaje de ejecución presupuestal de 97,24% y un porcentaje de pagos del 94,56%. Esta ejecución de la regional es favorable y positiva, ya que a pesar de las dificultades presentadas por el regreso a la presencialidad tomando en cuenta los nuevos protocolos de bioseguridad, la regional logró una buena ejecución presupuestal. El total del presupuesto asignado a julio 30 del 2022 es de $ 254.051.653.920,69 con un presupuesto comprometido del 81,14% ($ 122.565.009.226,51), el cual es cerca de 4,5 puntos porcentuales superior a la misma ejecución presentada para el mismo periodo del año anterior. En cuanto a la ejecución de pagos, tenemos que a julio del año 2022, se presentó una ejecución de 48,24%.

Ilustración 8. Histórico ejecución de pagos



Fuente SENA: SIIF Nación

Ilustración 9. Ejecución Presupuestal 2021 - 2022 Regional Antioquia

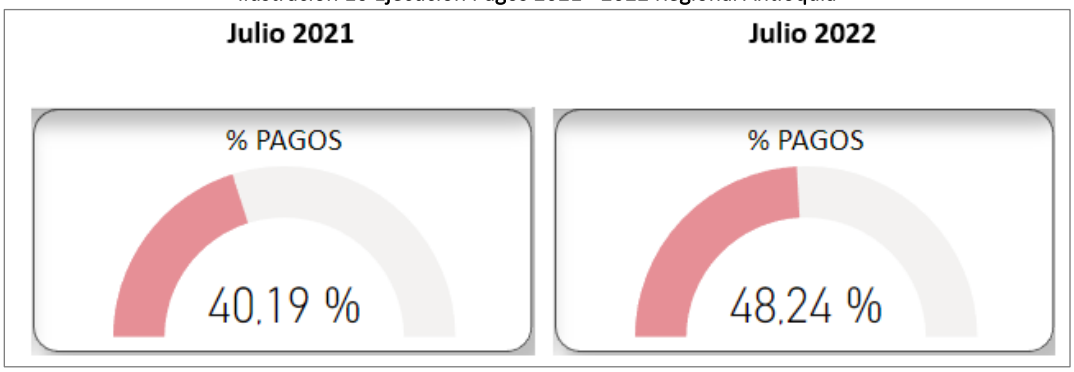


Fuente SENA: SIIF Nación

Para el periodo definido de julio 2021 a julio 2022, en la Regional Antioquia se observa una correcta ejecución de los pagos, teniendo en cuenta que para la misma fecha del año anterior el indicador se

encontraba 8 puntos porcentuales por debajo. Dado lo anterior se espera continuar con esta correcta ejecución de los pagos en la segunda mitad del año y lograr una completa ejecución del indicador.

Ilustración 10 Ejecución Pagos 2021 - 2022 Regional Antioquia



Fuente SENA: SIIF Nación

5.5.3. Dificultades que se han evidenciado en la ejecución presupuestal a nivel Regional

- Baja oferta de proveedores para satisfacer las necesidades definidas por la Entidad y proveedores locales que cumplan las exigencias mínimas para la contratación con la entidad, en algunos municipios del Departamento de la Regional Antioquia.

- Continúan el incumplimiento de los tiempos y de las especificaciones técnicas, por parte de los proveedores en la entrega de los bienes y servicios, algunos argumentando los problemas mundiales de abastecimiento de elementos.

- Dificultad en conseguir instructores que cumplan con el perfil requerido, especialmente en el área de desarrollo de software, debido a que en el mercado fácilmente se pueden ganar el triple de lo que paga la entidad.

6. Gestión del Talento Humano

6.1. Planta de personal y número de contratistas

6.1.1. Personal de Planta

En el período de análisis del presente informe, comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 31 de julio de 2022, se observa un comportamiento consolidado prácticamente idéntico con la disminución de una persona, equivalente al 0,08% del total de la planta vinculada en julio de 2022, como se muestra a continuación:

Tabla 14 Información Personal de Planta Regional Antioquia

PERSONAL DE PLANTA 2021	TOTAL
Número de personas de planta que registran en la Regional Antioquia al 31/07/2021	1.203
PERSONAL DE PLANTA 2022	**TOTAL**
Número de personas de planta que registran en la Regional Antioquia al 31/07/2022	1.202

Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia

Planta de Personal Ocupada por Estado

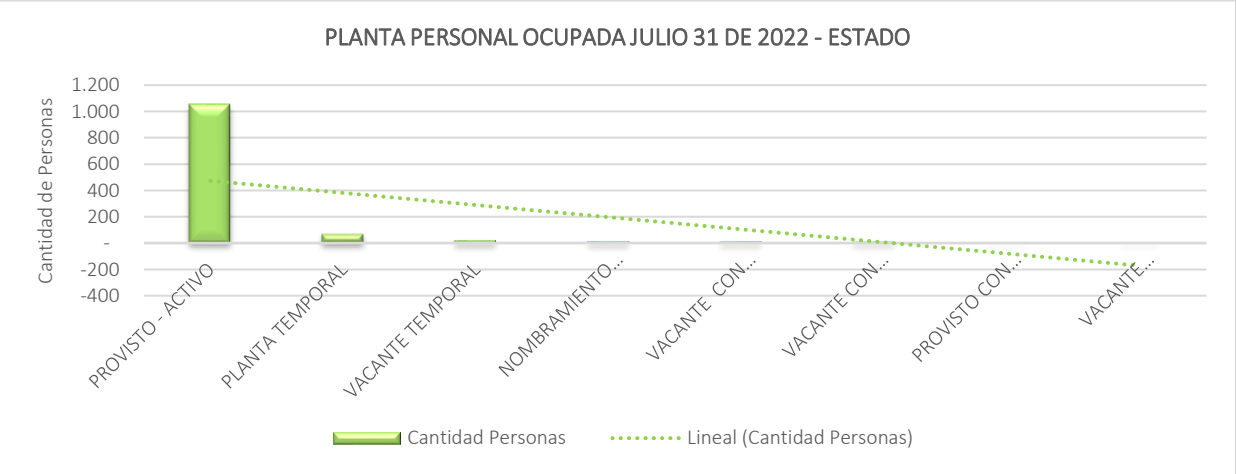
A continuación, se presenta para la Regional Antioquia el detalle de la composición de la planta de personal con corte al 31 de julio de 2022, en total se cuenta con 1.202 funcionarios que se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 15 Personal Ocupada por Estado

ESTADO	CANTIDAD PERSONAS	PART. %
PROVISTO - ACTIVO	1.054	87,69%
PLANTA TEMPORAL	72	5,99%
VACANTE TEMPORAL	25	2,08%
NOMBRAMIENTO PERIODO PRUEBA	17	1,41%
VACANTE CON ENCARGO	16	1,33%
VACANTE CON NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	12	1,00%
PROVISTO CON ENCARGO	4	0,33%
VACANTE TEMPORAL CON ENCARGO	2	0,17%
TOTAL GENERAL	**1.202**	**100,00%**

Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia

Tabla 16 Planta Personal Ocupada Julio 31 de 2022 - Estado



Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia

Planta de Personal Ocupada por Grupo

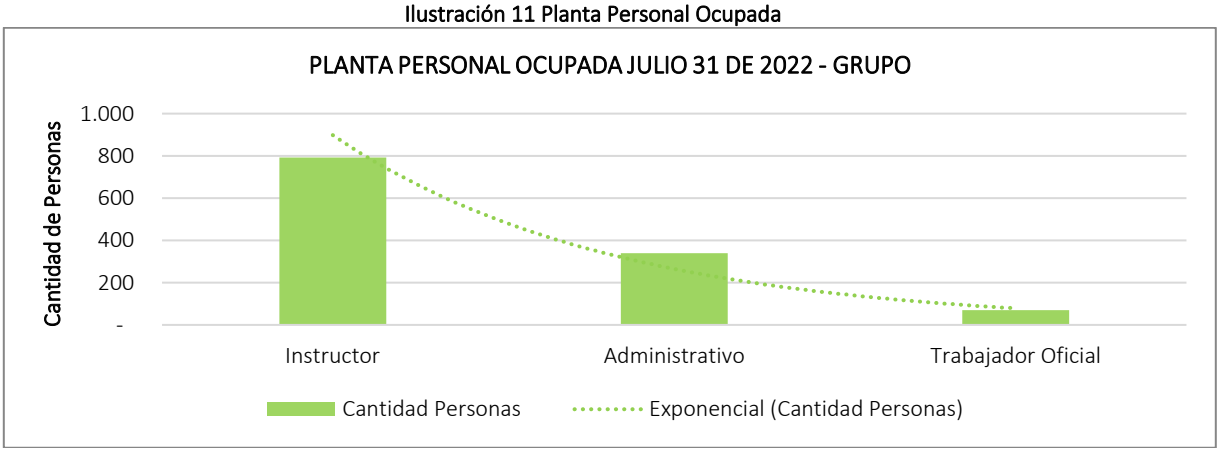
Con corte al 31 de julio de 2021, a nivel Regional se cuenta con un total de 793 Instructores que corresponden al 68% del total de personal de planta, 340 personas en cargos administrativos que corresponde a 27,8% y 69 Trabajadores Oficiales equivalentes al 3,4%, a continuación, se relaciona como se encuentra distribuido el personal vinculado en la Regional Antioquia:

Tabla 17 Planta de Personal Ocupada por Grupo

GRUPO	CANTIDAD PERSONAS	PART. %
Instructor	793	68,74%
Administrativo	340	27,86%
Trabajador Oficial	69	3,40%
Total general	**1.202**	**100,00%**

Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia

Ilustración 11 Planta Personal Ocupada



Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia

Planta de Personal Ocupada – Encargos

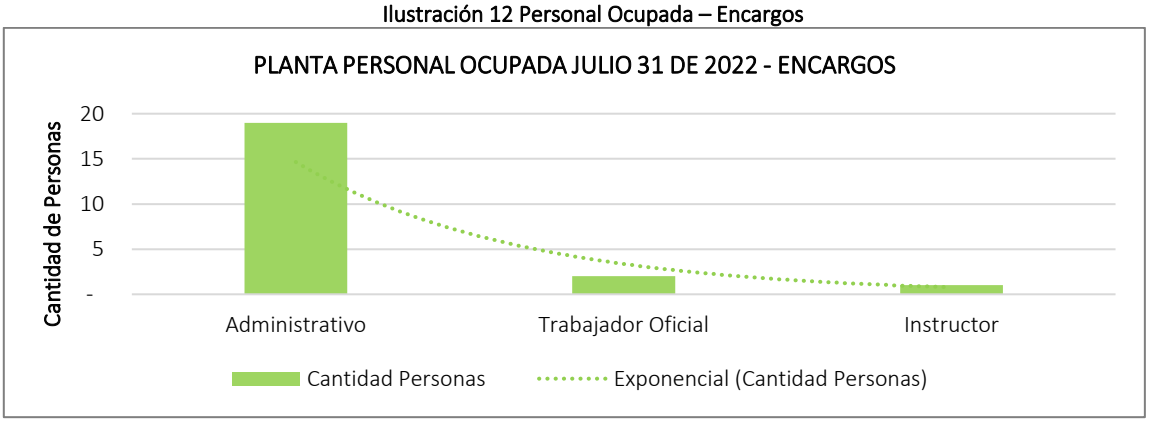
A la fecha de corte del presente informe de gestión, en la Regional Antioquia se cuenta con un total de 22 personas en Encargos, a continuación, se relaciona como se encuentran distribuidas:

Tabla 18 Personal Ocupada – Encargos

ENCARGOS	CANTIDAD PERSONAS	PART. %
Administrativo	19	50,95%
Trabajador Oficial	2	30,48%
Instructor	1	18,57%
Total General	**22**	**100,00%**

Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia

Ilustración 12 Personal Ocupada – Encargos



Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia

Planta de Personal Ocupada – Vacante Provisional

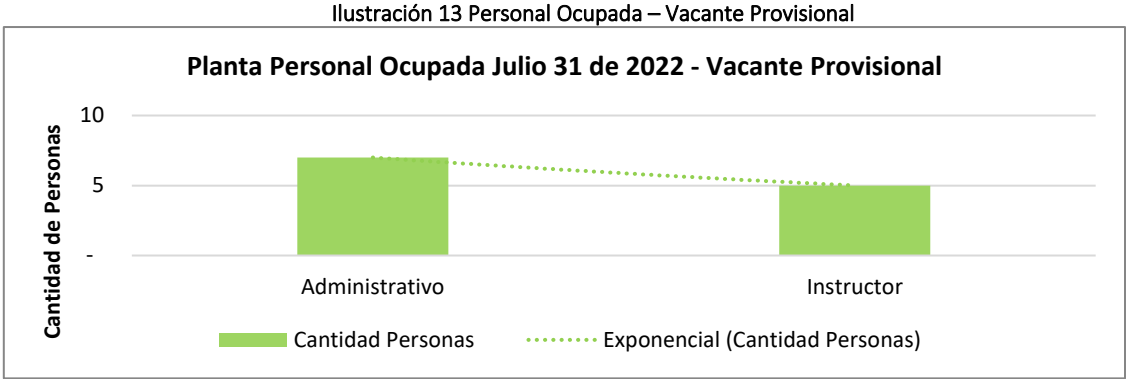
A la fecha de corte del presente informe de gestión, se cuenta con un total de 12 personas en Vacante Provisional, a continuación, se relaciona como se encuentran distribuidas en la Regional Antioquia por tipo de cargo:

Tabla 19 Personal Ocupada – Vacante Provisional

Vacante Provisional	Cantidad Personas	Porcentaje %
Administrativo	7	52,01%
Instructor	5	47,99%
Total General	**12**	**100,00%**

Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia

Ilustración 13 Personal Ocupada – Vacante Provisional



Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia

- Planta de Personal Ocupada – Planta Temporal

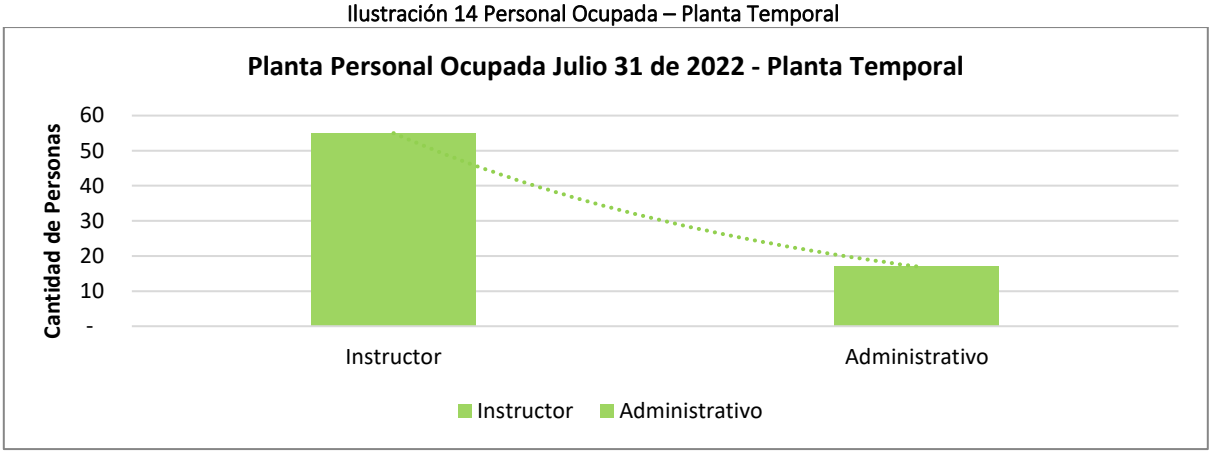
A la fecha de corte del presente informe de gestión, se cuenta con un total de 72 personas en Planta Temporal, a continuación, se relaciona como se encuentran distribuidas en la Regional Antioquia por tipo de cargo:

Tabla 20 Personal Ocupada – Planta Temporal

PLANTA TEMPORAL	CANTIDAD PERSONAS	PART. %
Instructor	55	72,04%
Administrativo	17	27,96%
Total General	**72**	**100,00%**

Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia

Ilustración 14 Personal Ocupada – Planta Temporal



Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia

Convocatoria No. 436 de 2017

La fuente de información para la identificación del número de listas de elegibles de la Convocatoria fue el reporte realizado de la Comisión Nacional del Servicio Civil al Grupo de Relaciones Laborales de la Secretaría General. En la siguiente tabla se relaciona el estado actúa de la lista de elegibles para la regional Antioquia:

Tabla 21 Estado actúa de la lista de elegibles

LISTA DE ELEGIBLES	INSTRUCTORES	ADMINISTRATIVOS	TOTAL
Expedidas	237	193	430
Pendientes	3	0	3
Desiertos	12	1	13
TOTAL	**252**	**194**	**446**

Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia

Distribución Regional Antioquia del Personal que Ingreso por la Convocatoria No 436

A continuación, se relaciona la distribución del total de las 745 personas de planta de la Regional Antioquia que ha ingresado por medio de la Convocatoria CNSC No 436, en los Centros de Formación y Despacho Regional:

Tabla 22 Distribución Regional Convocatoria No 436

DEPENDENCIA	PERSONAL QUE INGRESO HASTA JULIO 2022
Despacho Regional	8
Centro de los Recursos Naturales Renovables la Salada	35
Centro de Formación Minero Ambiental	34
Centro de Diseño y Manufactura del Cuero	29
Centro de Diseño, Confección y Moda	40
Centro para el desarrollo del hábitat y la construcción	59
Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada	54
Centro Tecnológico del Mobiliario	38
Centro Textil y de Gestión Industrial	50
Centro de Comercio	54
Centro de Servicios de Salud	66
Centro de Servicios y Gestión Empresarial	72
Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial	25
Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación	55
Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial	49
Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico	60
Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño	17
TOTAL INGRESOS CONVOCATORIA N° 436	745

Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia

6.1.2. Personal Contratista

La Regional Antioquia cuenta con un total de 4.328 contratos de prestación de servicios personales los cuales fueron contratados y ejecutados en los centros de formación y despacho regional durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2021 al 31 de julio de 2022.

Tabla 23 Información Personal Contratista Regional Antioquia

PERSONAL CONTRATISTA 2021 -2022	Administrativos	Instructores	TOTAL
Número de contratistas Regional Antioquia 1 julio 2021 a 31 julio 2022	**1568**	**2760**	**4328**

Fuente: Elaboración Equipo de Contratación de Servicios Personales Regional Antioquia

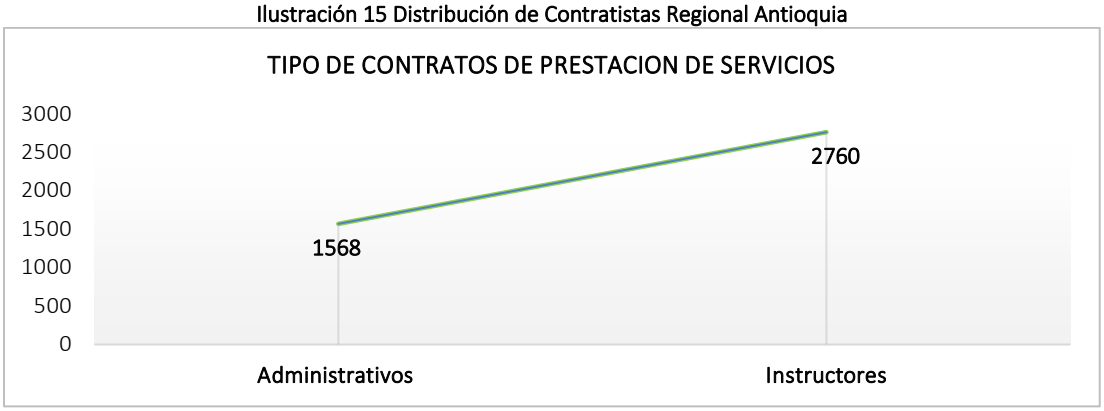
A continuación, se relaciona la distribución de los contratos de prestación de servicios personales ejecutados en los centros de formación y despacho regional Antioquia presentando su colocación de acuerdo con el rol desempeñado:

Tabla 24 Distribución de Contratistas en Centros de Formación y Despacho Regional

NUMERO DE CONTRATOS SERVICIOS PERSONALES 2021 - 2022	Administrativos	Instructores	TOTAL
Centro de Comercio	98	233	331
Centro de los Recursos Naturales Renovables La Salada	104	113	217
Centro de Servicios y Gestion Empresarial	153	307	460
Centro del Diseño y Manufactura del Cuero	58	90	148
Centro de Formación en Diseño, Confección y Moda	51	77	128
Complejo Tecnológico Agroindustrial Pecuario y Turístico	75	341	416
Complejo para Gestion Agroempresarial	75	101	176
Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción	80	153	233
Complejo Minero Agroempresarial	51	170	221
Centro Minero Ambiental	11	17	28
Centro Tecnológico Mobiliario	69	144	213
Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada	73	251	324
Centro de La Innovación, La Agroindustria y La Aviación	127	232	359
Despacho Regional	261	0	261
Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño	81	103	184
Centro de Servicios de Salud	131	226	357
Centro Textil y de Gestion Industrial	70	202	272
TOTAL	**1568**	**2760**	**4328**

Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia

Ilustración 15 Distribución de Contratistas Regional Antioquia

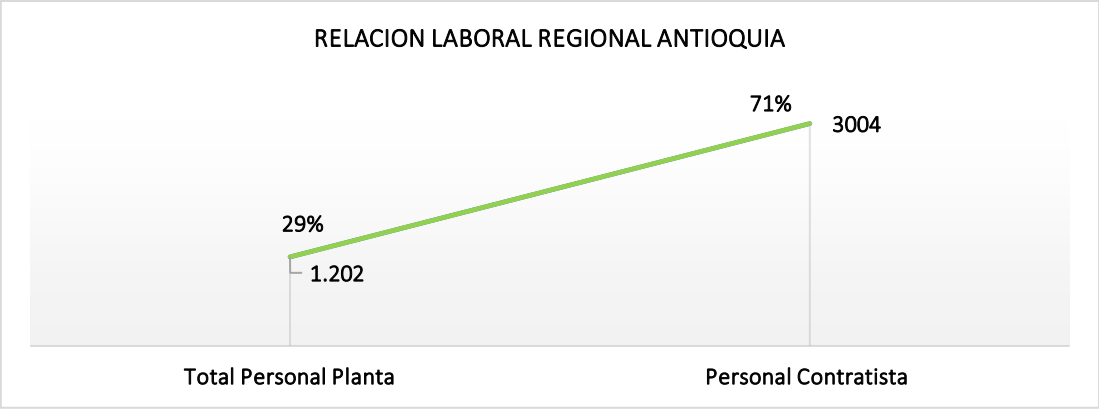


Fuente: Elaboración Equipo Gestión de Talento Humano de la Regional Antioquia

En la Regional Antioquia, el 36% de los contratos de prestación de servicios corresponden a funciones administrativas con un total de 1568 contratos y 64% corresponden a servicios personales para desempeñar el rol de instructores con un total de 2.760 contratos.

Respecto a la Relación Laboral o tipo de Vinculación, con corte al 31 de julio de 2022, se cuenta un total de 4.206 funcionarios, de los cuales 1.202 son personal Planta vinculado con la Entidad que corresponde al 29 % y 3004 personas con contrato de prestación de servicios que corresponde al 71 % del total de funcionarios de la Regional Antioquia.

Ilustración 16 Tipo de Relación Laboral Regional Antioquia.



Fuente: Elaboración Equipo GTH y Contratación de Servicios Personales de Regional Antioquia.

Tabla 25 Total, personal de Planta y Contratista en la Regional Antioquia

TIPO DE VINCULACIÓN	VIGENCIA 2022	PORCENTAJE %
Total Personal Planta	1.202	29%
Personal Contratista	3.004	71%
TOTAL	4.206	100%

Fuente: Elaboración Equipo GTH y Contratación de Servicios Personales de Regional Antioquia.

7. Gestión Institucional

Durante el periodo comprendido entre julio de 2021 y julio 2022, en la Regional Antioquia se han ejecutado un total de 695 contratos de Bienes y Servicios, para atender las necesidades y dar cumplimiento a los compromisos y metas establecidas en el Plan de Acción 2021 – 2022. La contratación se realiza aplicando la normatividad asociada a la contratación estatal y desarrollando el proceso en la plataforma Sistema Electrónico para la Contratación Pública -SECOPII, generando una mayor trazabilidad e incrementando el control a través de la centralización y ordenación de la información asociada al proceso, aportando a la estrategia de cero papel. Adicionalmente, la contratación se desarrolla implementando las directrices emitidas a nivel nacional, mediante la utilización de Pliegos de Condiciones Unificados para las diferentes modalidades de los procesos contractuales y los formatos establecidos en la Plataforma *CompromISO / Proceso Gestion Contractual*, para el desarrollo de cada una de las etapas, lo cual disminuye el riesgo jurídico y hace posible unificar el desarrollo del proceso contractual.

A continuación, se detalla el tipo de contratación y número de contratos ejecutados en cada modalidad de contratación en el Despacho y Centros de Formación de la Regional Antioquia:

Tabla 26 Tipos de contratación y número de contratos ejecutados en la Regional Antioquia

NUMERO DE CONTRATOS BIENES Y SERVICIOS 2021 - 2022	MINIMA CUANTIA	Selección Abreviada de MENOR CUANTIA	SUBASTA INVERSA PRESENCIAL	SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	CONTRATACION DIRECTA	ORDENES DE COMPRA (COLOMBIA COMPRA EFICIENTE)	LICITACION PUBLICA	CONCURSO DE MERITOS	TOTAL CONTRATO
Centro de Comercio	5	0	0	0	0	0	0		5
Centro de los Recursos Naturales Renovables La Salada	35	0	0	24	1	0	0		60
Centro de Servicios y Gestion Empresarial	21	4	0	14	1	8	0		48
Centro del Diseño y Manufactura del Cuero	25	0	0	0	0	0	0		32
Centro de Formación en Diseño, Confección y Moda	11	0	6	0	1	9	0		27
Complejo Tecnológico Agroindustrial Pecuario y Turístico	22	0	0	5	3	7	0		37
Complejo para Gestion Agroempresarial	13	0	0	4	0	2	0		19
Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción	30	2	7	0	4	9	0		52
Complejo Minero Agroempresarial	8			7		1			16
Centro Minero Ambiental	9	2	0	3	0	0	0		14

Centro Tecnológico Mobiliario	20	2	6	0	0	4	0		32
Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada	26	2	0	14	1	4	1	1	49
Centro de La Innovación, La Agroindustria y La Aviación	40	0	11	6	3	7	0		67
Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño	*19*	*0*	0	*11*	*0*	*1*	*0*	1	*32*
Centro de Servicios de Salud	32	2	1	1	1	18	0		55
Centro Textil y de Gestion Industrial	20	1	0	16	6	2	0		45
Despacho Regional	60	8	0	6	20	10	1		105
TOTAL	396	23	31	111	41	82	2	2	695

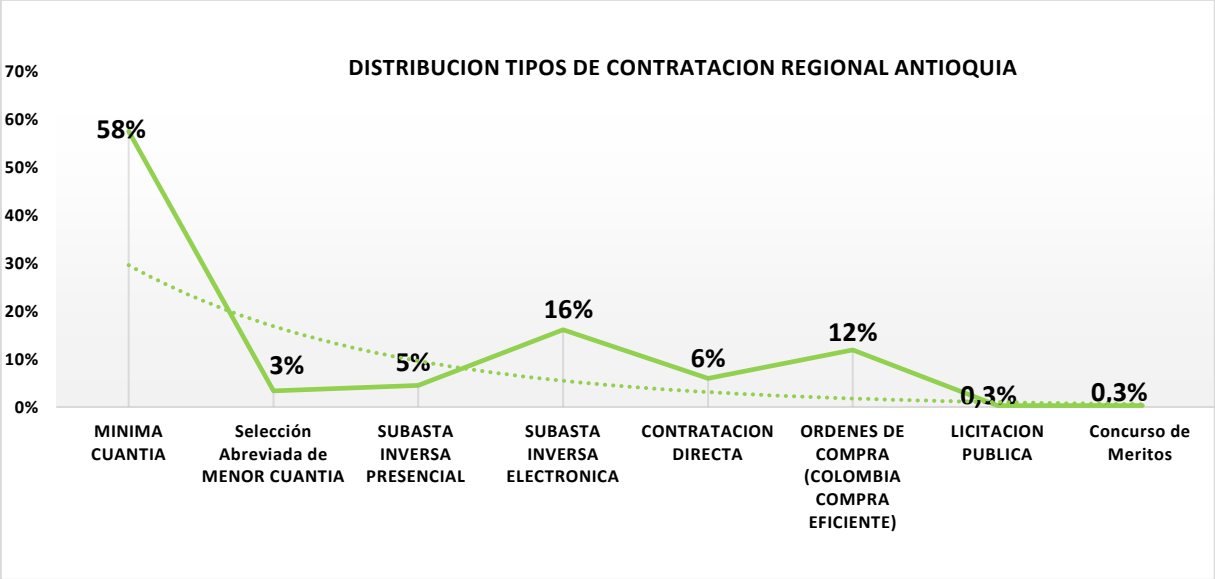
Fuente: Elaboración Equipo de Contratación de Bienes y Servicios de Regional Antioquia.

De acuerdo con el consolidado reportado, el 58 % de los contratos de la Regional Antioquia corresponden a la modalidad de Mínima Cuantía con un total de 396 contratos, un 12% fue contratado por medio de 82 Órdenes de Compra de Colombia Compra Eficiente que permite la racionalización normativa para una mayor eficiencia en el proceso y transparencia en las compras realizadas en la Regional Antioquia, el 6% de la contratación fue realizara por contratación directa correspondiente a 41 contratos orientados pagos de arrendamiento, compra de boletería para actividades de bienestar de funcionarios y administración delegada de recursos y asistencia técnica para la ejecución de estudios, diseños, obras e interventorías integrales para los proyectos priorizados en desarrollo de nuevas sedes del Sena en el departamento de Antioquia.

Adicionalmente, en la Regional Antioquia se ejecutaron mediante subasta inversa electrónica 111 contratos correspondiente al 16% del total de la contratación de la regional orientados a realizar el suministro de materiales, insumos y elementos para apoyar los programas de formación, investigación, producción de centros y sostenimiento de semovientes, durante el periodo reportado se efectuaron 2 licitaciones en la Regional relacionadas con contratar caja de compensación familiar para los servidores públicos de la regional Antioquia y contratar la adecuación incluido los equipos del sistema de extracción y purificación de humos, gases de soldadura para el centro de tecnología de la manufactura avanzada.

A continuación, se detalla la información general de los tipos de contratación ejecutados en la Regional Antioquia:

Ilustración 17 Distribución Contratación de Bienes y Servicios Regional Antioquia



Fuente: Elaboración Equipo Rendición de Cuentas Regional Antioquia

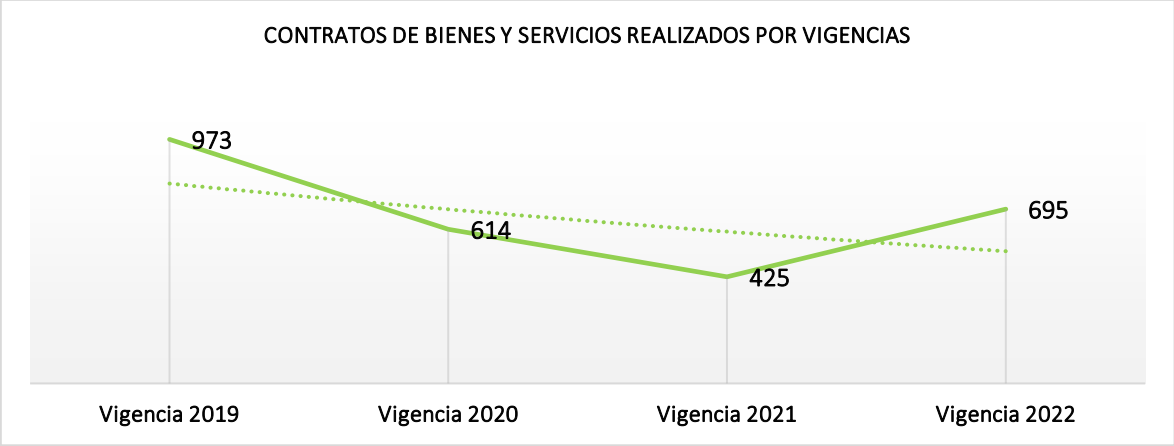
De acuerdo con los datos reportados por los Centros de Formación y Despacho Regional para cada una de las vigencias de la Rendición de Cuentas, se evidencia a partir de la vigencia 2020 una disminución en la contratación de Bienes y Servicios, debido a los efectos generados en la economía nacional por la emergencia sanitaria COVID19. A partir a de la vigencia 2022, se muestra un aumento en la contratación debido al regreso a la presencialidad y la necesidad de adquirir bienes y servicios para la prestación de los servicios con calidad y pertinencia.

Tabla 27 Consolidado de tipos de contratos y número de contratos ejecutados en la Regional Antioquia

VIGENCIA	FECHAS DE CORTE RENDICION DE CUENTAS	MINIMA CUANTIA	MENOR CUANTIA	SUBASTA INVERSA	CONTRATACION DIRECTA	ORDENES DE COMPRA (COLOMBIA COMPRA EFICIENTE)	LICITACION PUBLICA	CONCURSO DE MERITOS	TOTAL CONTRATOS REALIZADOS
2019	01 julio de 2018 al 30 septiembre 2019	625	72	121	103	51	1		**973**
2020	01 octubre 2019 al 30 septiembre 2020	359	48	68	58	78	3		**614**
2021	01 octubre 2020 al 30 junio 2021	229	21	71	26	78	0		**425**
2022	1 julio 2021 a 31 julio 2022	396	23	142	41	82	2	2	**695**

Fuente: Elaboración Equipo de Contratación de Bienes y Servicios de Regional Antioquia.

Ilustración 18 Contratos de Bienes y Servicios ejecutados



Fuente: Elaboración Equipo de Contratación de Bienes y Servicios de Regional Antioquia.

Durante el periodo de Julio de 2021 a Julio de 2022, como resultado del seguimiento y supervisión de contratos, en la Regional Antioquia se ha declarado el incumplimiento a 18 contratos correspondientes a 6 contratos de Prestación de Servicios Personales y 12 contratos de Bienes y Servicios, siendo procedente dar aplicación del artículo 86 de la ley 1474 de 2011 en materia de imposición de multas, sanciones y declaratorias de incumplimiento, sometidas al Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, para conminar al contratista el cumplimiento de las mismas. A continuación, se relacionan los contratos a los cuales se les han declarado incumplimientos en la Regional Antioquia y las acciones implementadas:

Tabla 28 Consolidado Contratos con declaratoria de Incumplimiento en la Regional Antioquia

Dependencias	Número y tipo de Contratos que se les declaro incumplimiento	Acciones Implementadas
Centro Textil y Gestion Industrial	1 (Contrato de Servicios Personales)	Declarar incumplimiento parcial al contratista (Contrato No. 3507578) Aplicación del debido proceso o y multa por el incumplimiento en las obligaciones contractuales. Hacer efectiva la cláusula sexta del clausurado anexo al contrato No. 3507578 de 2022, multas por incumplimiento parcial por valor de $316.350. Aplicar la compensación del valor correspondiente a la multa impuesta del saldo adeudado al contratista por concepto de honorarios del mes de mayo de la ejecución del contrato. Se notifica personalmente al contratista el contenido de la Resolución No. 05539 del 17/06/2022 por la cual se decide en audiencia incumplimiento del contrato No. 507578 de 2022.
Despacho Regional	1 (Contrato de Servicios Personales)	1) Declaración de Incumplimiento parcial al contrato de prestación de servicios CO1.PCCNTR.2143447, 2) Registro ante la procuraduría General de la Nación sobre el incumplimiento parcial, 3) Imposición de la cláusula penal

Centro de Servicios de Salud	2 (Contrato Bienes y Servicios)	Entre el SENA Regional Antioquia, Centro de Servicios de Salud y SERTECOPY S.A.S, se suscribió el contrato de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, con inclusión de repuestos, CO1.PCCNTR.2005330 de 2020, cuyo objeto es: "Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo el cual incluye repuestos y dispositivos para las impresoras y audiovisuales del Centro Servicios de Salud." En dicho contrato, se hicieron varios requerimientos para que le contratista cumpliera con algunos ítems del contrato, sin que éste lograrà cumplirlos. De acuerdo con esto se realizó el procedimiento de incumplimiento del contrato contemplado en el artículo 86 de la Ley 1474 de 2011, atendiendo además los formatos y tramites del Sistema de Gestión del SENA, dando apertura al proceso mediante la Resolución No. 05-02401DE 2021. A raíz de lo anterior se hicieron las gestiones de cobro, y se efectuó la terminación bilateral del contrato y su posterior liquidación
		Entre el SENA Regional Antioquia, Centro de Servicios de Salud y la empresa GRUPO EMPRESARIAL CREAR DE COLOMBIA S.A.S. con NIT 900.564.459-1, se suscribió el contrato de compra e instalación puesta en funcionamiento y capacitación de software, CO1.PCCNTR.2067214 DE 2020, cuyo objeto es: "Compra e instalación puesta en funcionamiento y capacitación de software necesario para la ejecución del proyecto: "desarrollo de escenarios de realidad aumentada y realidad mixta para la simulación clínica "identificado con código 6312." Al contratista se le requirió para que cumpliera con su obligación contractual, sin que se hubiera logrado su cumplimiento. De acuerdo con esto se realizó el procedimiento de incumplimiento del contrato contemplado en el artículo 86 de la Ley 1474 de 2011, atendiendo además los formatos y tramites del Sistema de Gestión del SENA, dando apertura al proceso mediante la Resolución No. 05 06612 DE 2021.
Occidente Antioqueño	*1* (Contrato Bienes y Servicios)	*Según resolución 05-12471 de 2021 "P*or la cual se declara el incumplimiento parcial y se hace efectiva la cláusula penal pecuniaria del contrato co1.pccntr.3082016, celebrado entre el servicio nacional de aprendizaje SENA y Miguel Angel Vallejo Burgos*"*
Occidente Antioqueño	2 (Contrato de servicios personales)	*Contratos: CO1.PCCNTR.3487747 y CO1.PCCNTR.3332909* Declaro incumplimiento Reporte a Cámara de Comercio y Procuraduría Reclamación a aseguradoras por el monto de la multa o clausula penal.
Complejo Tecnológico Agroindustrial Pecuario y Turístico	1 (Contrato de Prestación de Servicios personales)	Mediante Resolución No. 05-01963 del 22 de marzo del 2022, se declaró el incumplimiento. Implementando las siguientes acciones: 1. Se hizo efectiva de manera TOTAL la cláusula penal pactada. 2. Se constituyó en siniestro la póliza DE GARANTÍA ÚNICA DE CUMPLIMIENTO No. 53-46-101008308, expedida el día 28 de enero del 2022. 3. se Denunció ante la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN por Hurto sobre bienes de propiedad del SENA

Complejo Tecnológico Agroindustrial Pecuario y Turístico	1 (contrato de Bienes y Servicios)	El CTAPT celebró el Contrato No. CO1.PCCNTR.3083661 de 2021 con la empresa DISUCOL G&G. Si bien se hicieron muchos requerimientos al contratista este no tuvo la disposición de entregar los elementos objeto del contrato. De acuerdo con esto se realizó el procedimiento de incumplimiento del contrato contemplado en el artículo 86 de la Ley 1474 de 2011, atendiendo además los formatos y tramites del Sistema de Gestión del SENA. Como resultado de la audiencia se expidió la Resolución No. 05-00655 del 18 de febrero de 2022, en la cual se ordenó la terminación y liquidación bilateral o unilateral del contrato No. CO1.PCCNTR.3083661 de 2021, a raíz de lo anterior se hicieron las gestiones de cobro, y se efectuó la terminación bilateral del contrato y su posterior liquidación.
Centro Tecnológico Mobiliario	1 (Contrato de Servicios Personales)	El CTM suscribió el contrato de prestación de servicios personales No. CO1.PCCNTR.3349105 con el señor DUVAN ARNULFO GALLEGO GONZALEZ, con el siguiente objeto contractual: "5_9205_85 Prestar los servicios personales de carácter temporal como instructor en la red de conocimiento artesanías - joyería, para el centro Tecnológico del Mobiliario Regional Antioquia". Inicialmente se le hizo suspensión del contrato mediante Resolución 05-04663 del 25/05/2022, se hizo el debido proceso con el contratista y la aseguradora sin que el señor Gallego retomara actividades contractuales, por lo cual finalmente se generó la Resolución 05-05717 del 05/07/2022, con la cual se terminó el contrato de manera unilateral, fundamentado en la imposibilidad física y emocional del contratista para continuar con la ejecución del contrato, por aplicación de la causal contemplada en el numeral 2, articulo 17 de la ley 80 de 1993 y en los términos establecidos en el artículo 60 de la ley 80 de 1993, articulo 11 de la ley 1150 de 2007 y el artículo 217 del Decreto Ley 019 de 2012.
Centro del Diseño y Manufactura del Cuero	1 (Contrato de Bienes y Servicios)	Se indica que el contratista CONTROL SERVICES ENGINEERING S.A.S, ha incumplido con el objeto contractual "Mantenimiento preventivo y correctivo de la maquinaria de la celda de producción y demás equipos", así mismo con el cumplimiento de las especificaciones técnicas y las obligaciones generales y especificas establecidas en el contrato No. CO1.PCCNTR.2863477 de 2021. Acciones implementadas: Garantizar mayor tiempo de ejecución y prevenir posibles incumplimientos contractuales.
Centro de la Innovación Agroindustria y la aviación	7 (Contrato de Bienes y Servicios)	1. CO1.PCCNTR.2960711 de 2021 - Avantika S.A.S. 2. CO1.PCCNTR.3052213 de 2021 - Central de Herramientas S.A.S. 3. CO1.PCCNTR.3051916 de 2021 Herramientas Industriales S.A.S. 4. CO1.PCCNTR. 3115358 de 2021 - Idéntico S.A.S. 5. CO1.PCCNTR.2808491 de 2021 - Instrumentación y Servicios S.A.S. 6. CO1.PCCNTR.2961009 DE 2021 Kasalab S.A.S. 7. CO1.PCCNTR. 3086593 DE 2021 - Quimicompany S.A.S.El incumplimiento se fundamenta en que el contratista cumplió tardíamente con el objeto contractual debido a situaciones

		imprevisibles e irresistibles provocadas por el rebrote del COVID-19 y a los inconvenientes presentados por la ausencia de transporte y contenedores desde el exterior y la demora en la nacionalización de los elementos. En conclusión, el incumplimiento no fue de la magnitud que pudiese calificarse de grave y no causó perjuicios a la Entidad que amerite adelantar el trámite establecido en el artículo 86 de la Ley 1437 de 2011 y, por ende, no es posible, en los términos exigidos por la jurisprudencia del Consejo de Estado, imponer multa a manera de anticipación de perjuicios por la inexistencia de estos. Igualmente, al ser producidos en el exterior los elementos adquiridos están sujetos a la posibilidad aleatoria de su importación y transporte.

Fuente: Elaboración Equipo de Contratación de Bienes y Servicios de Regional Antioquia.

7.1. Transparencia en la Contratación

Con el objetivo de garantizar la transparencia en los procesos de contratación de bienes y servicios y servicios personales, a continuación de describen las principales acciones que desde la Regional Antioquia se han implementado y se continúan fortaleciendo:

- Verificación de requisitos habilitantes ajustados a la normativa, pero flexibles para lograr pluralidad de oferentes/para estos ítems como controles se establecen mínimos y máximos en garantía de los proveedores y seguridad jurídica de la entidad.
- Publicación en oportunidad de los procesos de selección y con margen de presentación de observaciones, como controles se establece la verificación de términos normativos y garantías en la presentación de las ofertas.
- A los procesos contractuales se les garantiza la publicidad de lo actuado, con el fin de que los interesados participen en igualdad de condiciones, con conocimiento y con la posibilidad de controvertir o participar activamente en el mejoramiento del proceder administrativo o contractual. Se lleva a cabo la publicación de los procesos que se adelantan desde el área de bienes y servicios, con todos los documentos de soporte en la Plataforma SECOP - Sistema Electrónico para la Contratación Pública, para que sean de total conocimiento por la entidad, por la sociedad, por los órganos de control y demás involucrado.
- Aplicación de los principios de contratación en todos los procesos, tales como: principio del debido proceso, igualdad, imparcialidad, buena fe, moralidad, participación, responsabilidad, transparencia, publicidad, coordinación, eficacia, economía y celeridad.
- Se realiza seguimiento al proceso de contratación por parte de la Dirección Regional en las visitas a los Centros de Formación, a fin de identificar acciones correctivas y de mejora continua.
- Articulación entre el área de compras y la parte técnica, con el fin de establecer criterios y factores de selección objetivos que garanticen la pluralidad de oferentes y las mejores condiciones para ejecutar los contratos.
- Para el caso de contratación de servicios personales se verifica que la información aportada por cada contratista cumpla con el perfil para cada objeto contractual.
- Se cumplen los cronogramas de contratación y se publican las respectivas adendas de forma oportuna, lo que permite el aseguramiento de las garantías procesales de cada uno de los actores del proceso.

- Se establecen de manera clara las especificaciones técnicas y la reglamentación del proceso, y se determinan los factores de selección de una manera racional y objetiva procurando entre otras la pluralidad de oferentes en el proceso.
- Se respetan los términos legales de contradicción de los oferentes y posibles ciudadanos, así mismo se da respuesta a las observaciones y mensajes en los términos legales, inclusive en términos inferiores de ser posible.
- Solo se tiene contacto con los actores en etapa precontractual a través de la plataforma SECOP II - Sistema Electrónico para la Contratación Pública, con el objeto de garantizar la imparcialidad de la Entidad en el proceso de selección.
- Invitación a participar en cada uno de los procesos de contratación a las Veedurías Ciudadanas a través de SECOII - Sistema Electrónico para la Contratación Pública, para que desarrollen su actividad durante la etapa precontractual, contractual y post-contractual, conforme lo dispuesto en la ley. Demás de la Publicación del PLAA para la verificación de futuros proponentes de los procesos de contratación que adelantarán los centros de formación y despacho regional.

7.2. Prevención de hechos de corrupción

En la regional Antioquia en las vigencias 2021 -2022, a través del Plan Anticorrupción estableció actividades que permiten el control de la gestión institucional mediante la accesibilidad a los trámites y servicios, la generación de espacios de interlocución con la ciudadanía y el establecimiento de mecanismos para una mejor atención al ciudadano y todos los grupos de interés.

A continuación, se relacionan las acciones adelantadas por el Despacho y Centros de Formación de la Regional Antioquia para prevenir la ocurrencia de posibles hechos de corrupción en la entidad:

- En los procesos de contratación de bienes y servicios se solicita a los proveedores diligenciar el formato Anticorrupción, el cual debe allegarse con la propuesta en todos los procesos de contratación independiente de la modalidad de selección, en cumplimiento de los criterios de la Ley 1474 de 2011. Adicional este requisito, la entidad verifica los antecedentes (Policía, medidas correctivas, procuraduría, contraloría, inhabilidades por delitos sexuales) de las empresas o personas que se presentan a los procesos.
  En la contratación de prestación de servicios, la entidad también verifica los antecedentes judiciales y disciplinarios de los posibles oferentes.
- Consulta de mecanismos y modalidades de contratación siguiendo circulares de Colombia Compra Eficiente y así adelantar procesos objetivos.
- Comunicaciones únicamente por medios oficiales e idóneos, contractualmente por la plataforma electrónica para la contratación pública SECOP II - Sistema Electrónico para la Contratación Pública.
- Fortalecimiento de la cultura de autocontrol, el Despacho Regional y Centros de Formación, mediante la Identificación y Gestión de 125 Riesgos de Corrupción a través de la plataforma Compromiso, fortaleciendo con los líderes de proceso la identificación de nuevos controles preventivos, realizando seguimiento trimestral en el Subcomité Regional de Control Interno.
- Fomentar la capacitación permanente de los funcionarios públicos y contratistas de La entidad, como realizar los diferentes cursos de la función pública como por ejemplo los cursos sobre integridad y transparencia, que tengan claridad de eventos que puedan generar

incompatibilidades, inhabilidades y demás actos que por acción u omisión generen un mal proceso, desde el área de Bienes y Servicios y de Servicios personales.

- Rendición de cuentas permanente con los grupos de valor, pendiente diferentes canales de comunicación e información para la ciudadanía. (Reuniones de relacionamiento Sindical, Reunión de Voceros de Aprendices,
- Mejoramiento del canal virtual (medio web) en la radicación y la consulta en línea de las peticiones PQRS presentadas por los Ciudadanos y Empresarios.
- Mantener y actualizar en la medida en que se requiera los medios electrónicos de publicación y divulgación de la información contractual y de la entidad.

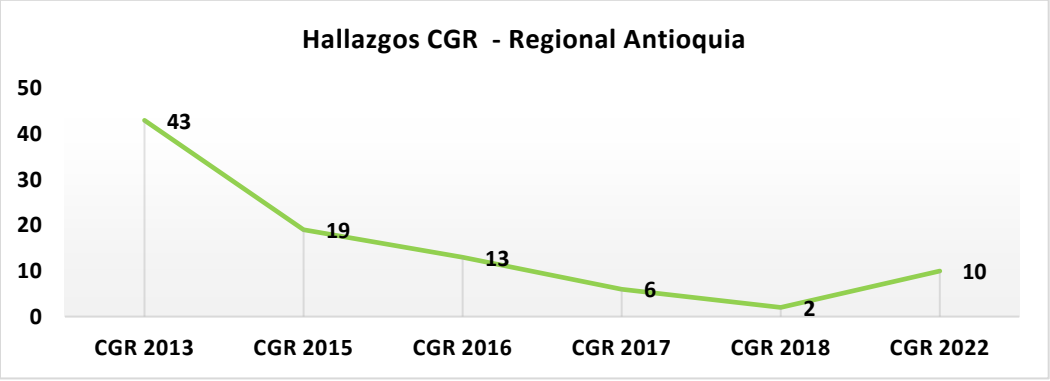
8. Plan de mejoramiento institucional

Auditorias de la Contraloría General de la Republica.

La Regional Antioquia para los hallazgos de las Auditorias de la Contraloría General de la Republica y Auditorías Internas de Gestion, realiza seguimiento específico en los Subcomités de Control Interno Regional, en dicha instancia se determinó que los Planes de Mejoramiento por la fuente de Contraloría deben ser aplicados de manera transversal a todos los centros de formación de la regional realizando seguimiento de manera continua a fin de corregir la causa raíz a nivel regional.

Resultado de las auditorias de la Contraloría General de la Republica de las vigencias 2013, 2015, 2016, 2017, 2018, 2022 la Regional Antioquia cuenta en total cuenta con 83 hallazgos a continuación se presenta la información general de los hallazgos registrados en la Regional Antioquia por la fuente de CGR en cada una de las vigencias:

Ilustración 19 Hallazgos CGR Regional Antioquia



Fuente: Plataforma Compromiso / Modulo de Mejoramiento Continuo

Con corte al 30 de julio de 2022, se cuenta con 10 hallazgos Contraloría General de la Republica cerrados equivalente al 12%, con concepto de control interno de cierre de 73 hallazgos lo que equivale a un 88% y 8 hallazgos nuevos correspondientes a la auditoría realizada en la vigencia 2022, se encuentran en estado de implementación del plan de mejoramiento que corresponde a un 2 %.

Las observaciones de la Contraloría General de la Republica en la vigencia 2022, corresponden a principalmente a los siguientes aspectos:

- Deficiencias en los soportes y anexos que deben hacer parte de los informes de supervisión de contratos.
- Deficiencias en la publicación de documentos en la Plataforma SECOPII - Sistema Electrónico para la Contratación Pública, principalmente en la etapa de ejecución del contrato, relacionados principalmente con la publicación de los anexos de los informes de supervisión.
- Deficiencias en la Calidad de la Información suministrada al Ente de Control, relacionada con duplicidad (datos repetidos generando errores en la consolidación).
- Deficiencias en los estudios de mercado y estudios del sector de los contratos de arrendamientos.

A continuación, se presenta el estado de la totalidad de hallazgos de la Contraloría General de la Republica:

Tabla 29. Hallazgos Contraloría General de la Republica Regional Antioquia

Estado Hallazgos	Cantidad Hallazgos	Porcentaje
Hallazgos cerrados	10	12%
Hallazgos Con Concepto de Cierre.	73	88%
Hallazgos en Tramite gestionados al 100%	8	10%
TOTAL	83	100

Fuente: Plataforma Compromiso / Modulo de Mejoramiento Continuo

Auditorías Internas de Gestion (Control Interno de Gestion).

La Regional Antioquia como resultado de las Auditorías realizadas por la Oficina de Control Interno de Gestion desde la vigencia 2014 cuenta con un total de 345 hallazgos de los cuales 337 se encuentran cerrados lo que equivale a un (97%), 8 hallazgos en estado de proceso y seguimiento equivalente a un (3%), estos hallazgos corresponden a las Auditorías realizadas en la vigencia 2021 y 2022 relacionadas con los Convenios de Articulación con la Educación Media y Programa de Bienestar al Aprendiz. A continuación, se presenta la información general de los hallazgos registrados en la Regional Antioquia por la fuente de Auditorias de Gestión:

Tabla 30 Hallazgos Control Interno Regional Antioquia

Estado Hallazgos Control Interno	Cantidad Hallazgos	Porcentaje
Hallazgos cerrados	337	97 %
Hallazgos en Tramite	8	3 %
Hallazgos sin análisis de causa, Sin Acciones, Sin Actividades	0	0 %
TOTAL	**345**	**100%**

Fuente: Plataforma Compromiso / Modulo de Mejoramiento Continuo

Auditorias Interna Nacional al SIGA y Auditoria de Tercera Parte (ICONTEC).

Como resultado de las Auditorías Internas al Sistema Integrado de Gestion y Autocontrol y las Auditorias de Tercera Parte realizadas por el ICONTEC - Instituto Colombiano de Normas Técnicas, la Regional Antioquia cuenta con un total de 341 hallazgos de los cuales 290 se encuentran cerrados lo que equivale a un (85%), en estado de proceso y seguimiento se cuentan con 50 hallazgos equivalentes a un (15%), estos hallazgos en trámite corresponden a las Auditorías realizadas en la vigencia 2021 y 2022, las principales observaciones están relacionadas con: Falta de Conocimiento e Implementación de las tablas de retención documental, situaciones de emergencia que no están documentadas en los Planes de Emergencia, debilidades en la investigación de accidentes de trabajo y deficiencias en la supervisión de los criterios de contratación de SST y Ambiental.

Tabla 31 Auditorías Internas y Externa Regional Antioquia

Estado Hallazgos Auditorías Internas y Externas	Cantidad Hallazgos	Porcentaje
Hallazgos cerrados	290	85 %
Hallazgos en Tramite	51	15 %
Hallazgos sin análisis de causa, Sin Acciones, Sin Actividades	0	0 %
TOTAL	341	100%

Fuente: Plataforma Compromiso / Modulo de Mejoramiento Continuo

8.1. Trámites SENA

El Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA dando cumplimiento a la Ley 962 de 2005 y al Decreto 019 de 2019 realizó la inscripción de los siguientes trámites identificados en el Sistema Único de Información de Trámites SUIT:

1. Inscripción, selección y matrícula de aspirantes a programas de formación profesional
2. Certificado tributario de aportes parafiscales
3. Consulta Virtual de Perfiles y Aspirantes para Contrato de Aprendizaje
4. Certificados y constancias académicas
5. Regulación Cuota de Aprendices
6. Apoyo de sostenimiento regular
7. Facilidad de pago
8. Consulta de certificados de competencia laboral
9. Apoyos de alimentación

Los cuales pueden ser consultados en el siguiente enlace:
http://www.sena.edu.co/esco/transparencia/Paginas/tramitesServicios.aspx

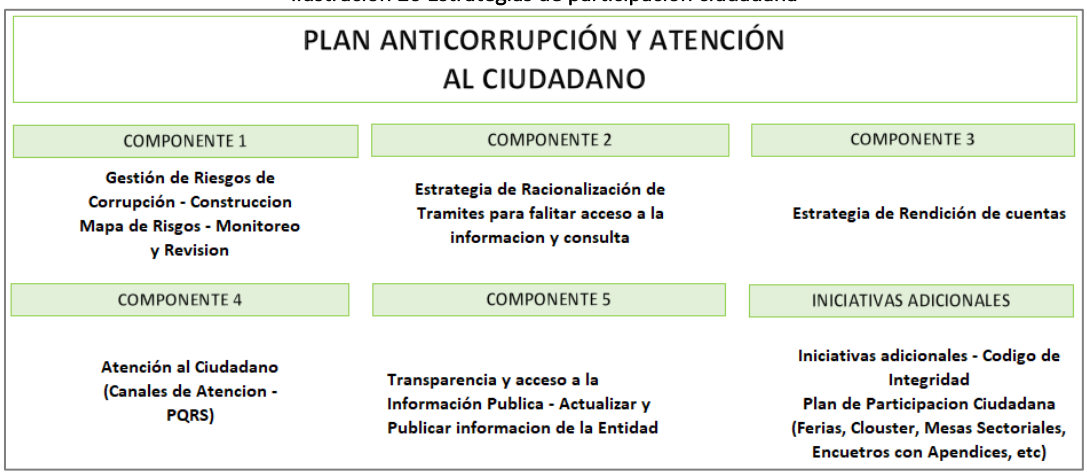
En el año 2020, se implementó la radicación electrónica en el trámite Regulación de Cuota de Aprendices, permitiendo que las empresas con cuota regulada presentaran de forma virtual las novedades en sus plantas de personal, a través del aplicativo del Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA). Para el primer semestre del 2021 de enero a junio, se recibieron 5716 solicitudes por este mismo medio.

De igual manera el 02 marzo de 2021, en el marco de la estrategia Estado Simple, Colombia Ágil, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, y el Departamento Administrativo de la Función Pública realizaron un reconocimiento al Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) como la entidad del orden nacional con mayores ahorros generados a los ciudadanos por efectos de la simplificación de trámites ($12.238 millones). Logrados a través de la implementación de sistemas de interoperabilidad interna para la reexpedición de un total 1'358.132 documentos de Titulo, Acta y Notas correspondientes a la vigencia 2000 a 2009, que redujeron costos en papelería, reproducciones y desplazamientos beneficiando a 754.500 ciudadanos.

8.2. Participación ciudadana.

En la Regional Antioquia se implementan las actividades que hacen parte de cada uno de los componentes que integran el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, para prevenir prácticas que deriven en posibles actos de corrupción y establecer mecanismos que faciliten su monitoreo y seguimiento, se cuentan diferentes espacios dispuestos por la entidad para que la ciudadanía ejerza su derecho a la participación.

Ilustración 20 Estrategias de participación ciudadana



Fuente: Pagina https://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/participacion-ciudadana.aspx

La Regional Antioquia durante el periodo 1 de Julio de 2021 a 31 de julio 2022, se han fortalecido los espacios presenciales los cuales han promovido mecanismos de participación y espacios de diálogo con los grupos de valor e interés. A continuación, se da a conocer los mecanismos para el desarrollo de las actividades propias de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana en el SENA:

Tabla 32 Acciones de Participación Ciudadana.

ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CENTROS DE FORMACIÓN REGIONAL ANTIOQUIA	CANTIDAD DE EVENTOS
1. Reuniones virtuales con los empresarios donde se les presenta la oferta de los cursos que ofertan los centros de formación.	233
2. Reunión Mensual Consejo Regional	6
3. Reuniones Comités Técnicos de los Centro de Formación de la Regional Antioquia (Presentación del Portafolio de Servicios del Centro en los municipios del área de influencia del Centro).	35
4. Reuniones con Autoridades Locales (Gobernación, alcaldes, secretarios de Gobierno)	129

5. Reuniones de relacionamiento empresarial	407
6. Reuniones de voceros y representantes	171
7. Ferias de Empleo (Expo empleo Joven, secretaria de la mujer Antioquia, con enfoque en población víctima, Afrocolombianidad, egresado SENA)	24
7. Encuentros Empresariales con enfoque de: Inclusión Laboral- Enfoque Discapacidad y vulnerables, Migratorio - Población Victima – Ministerio de Trabajo, egresado SENA, Universidades.	10
8. Jornadas de Emprendimiento y Empleo.	74
9. Jornadas de Relacionamiento Sindical	34
10. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	3
11. Visitas del Director Regional a los Centros de Formación	32
12. Reunión con gremios y empresarios de los sectores productivos	250
13. Reunión con gremios y empresarios de los sectores productivos (Comité técnico de Cacao).	192
14. Participación en los Comités de Justicia Transicional (CJT), los cuales son un escenario para la incidencia política y la participación efectiva de las víctimas del conflicto armado en Colombia	6
15. Jornadas de implementación de estrategia CERCANÍA	13
16. Relacionamiento empresarial en el marco evaluación de Certificación de Competencias Laborales	48
17. Reuniones con el CUEE (Comité Universidad Empresa Estado).	5
18. Jornadas con Juntas de Acción Comunal y asociaciones de productores.	10
19. Reuniones con el Consejo POMCA -Plan de Ordenación y Manejo de la cuenca Directos Río Cauca (MI) entre Río San Juan - Río Ituango.	4
20. Integración de la Junta Asesora del CUEES - Comité Universidad, Empresa, Estado, Sociedad del bajo cauca Antioqueño	10
21. Participación en el Consejo Municipal de Política Social - (iniciativa de desarrollo económico establecida entre diferentes actores mediante alianza Público-Privada (APP))	2
Reuniones virtuales con empresarios para asesoría en las generalidades y características de la normatividad de contrato de aprendizaje y manejo del aplicativo SISTEMA DE GESTIÓN VIRTUAL DE APRENDICES para el cumplimiento de cuota asignada por el Sena a la empresa según Ley 789/2002	43
Reuniones de relacionamiento empresarial - Reporte con la información de cada una de las atenciones brindadas a los empresarios.	10.808

Fuente: Equipo SIGA Regional Antioquia

Para mayor interacción con los grupos de valor e interés, se cuentan con redes sociales oficiales como Correo Electrónico, Facebook, Twitter, además de los blogs de los Centros de Formación, por los cuales se publica información de interés general.

8.3. Resultados de la atención a las PQRSD

Durante el periodo de julio 2021 a julio 2022, en la Regional Antioquia se recibieron 22.220 PQRS, en donde se identificó que los peticionarios más reincidentes son los aprendices y empresarios. La Regional Antioquia cuenta con una gran variedad de comunicaciones, siendo los temas de formación (cursos complementarios para los diferentes grupos de interés) y contrato de Aprendizaje (los empresarios realizan los requerimientos para la contratación de aprendices, y lo aprendices y/o estudiantes de universidades superiores solicitan la habilitación de un segundo contrato de aprendizaje, sus diferentes requerimientos de novedades como: retiro voluntario o cancelación de formación, reintegro, cambio documentos u otros datos personales), los más consultados.

Ilustración 21 Cantidad de PQRS recibidas. 01 de julio de 2021 al 31 julio del 2022

Fuente: Aplicativo ONBASE y Herramienta CRM

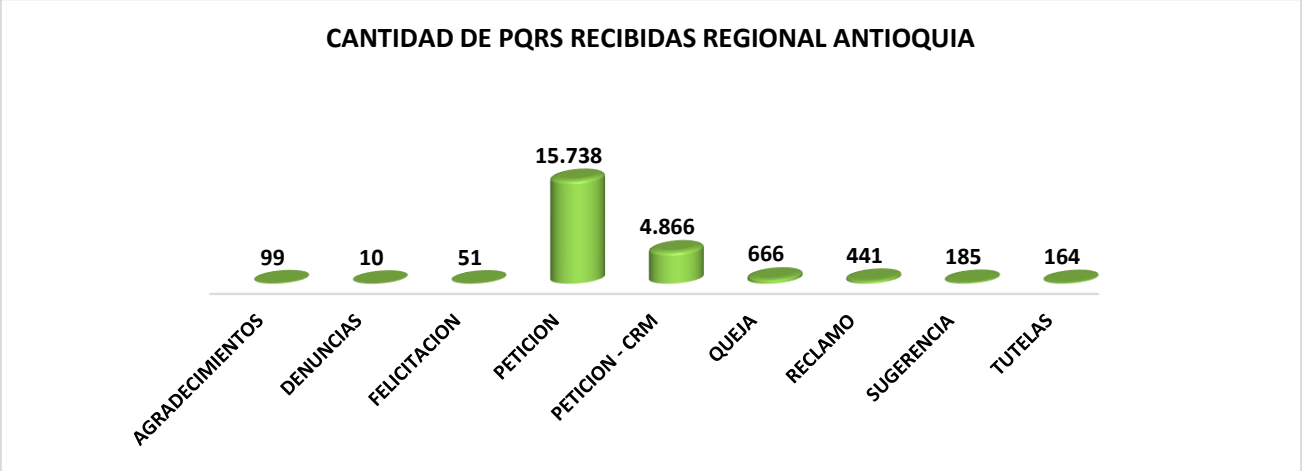
Como se evidencia en la tabla y gráfica que se muestran a continuación, los porcentajes más altos son para las Peticiones, siendo este los asuntos más reiterativos por nuestros peticionarios tanto internos como externos.

Tabla 33 PQRSD Regional Antioquia.

TIPOS DE PQRS		
ASUNTO	CANTIDAD	PORCENTAJE
AGRADECIMIENTOS	99	0,45%
DENUNCIAS	10	0,05%
FELICITACION	51	0,23%
PETICION	15.738	70,8%
PETICION - CRM	4.866	21,9%
QUEJA	666	3,00%
RECLAMO	441	1,98%
SUGERENCIA	185	0,83%
TUTELAS	164	0,74%
TOTAL GENERAL	22.220	100%

Fuente: Aplicativo ONBASE y CRM

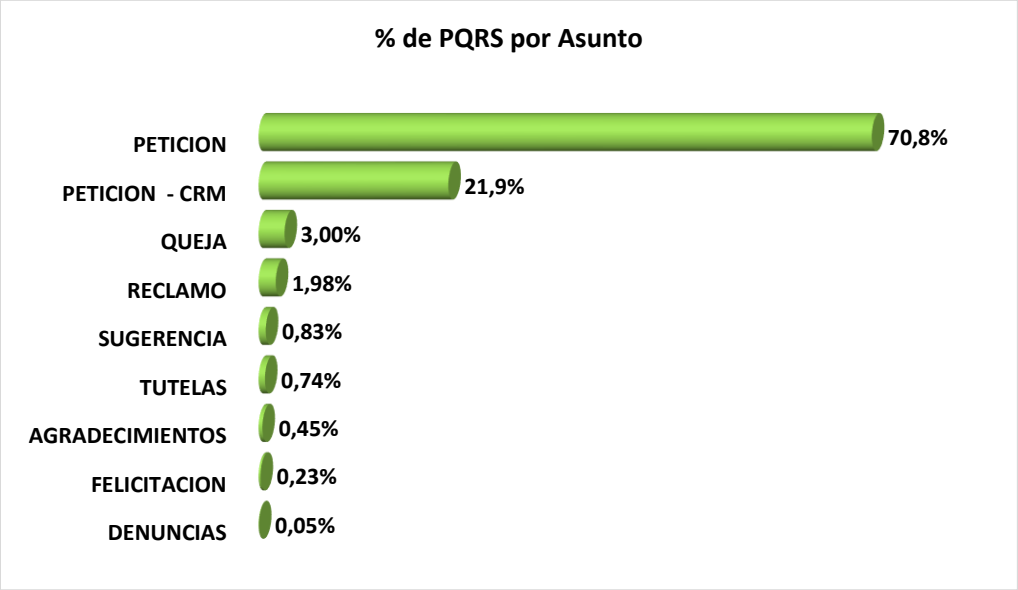
Ilustración 22 Distribución de PQRSD Regional Antioquia



Fuente: Aplicativo ONBASE y CRM

Es importante resaltar que la Regional Antioquia ha recibido 164 Tutelas, lo que representa un 0,74%, siendo las Restitución de Tierras, las Convocatorias comisión nacional servicio civil CNSC, las Pruebas Saber Pro y los temas de los aprendices en estado de gestación que están prontas a terminar el contrato de aprendizaje, los temas más reiterativos para el asunto en mención.

Ilustración 23 Porcentajes de PQRS Regional Antioquia



Fuente: Aplicativo ONBASE y CRM

Análisis PQRS – Centros de Formación – Áreas Administrativas

Los centros de formación de la Regional Antioquia con más PQRS recibidas son: el Centro de Servicios y Gestión Empresarial con un total de 2.687, seguido del Centro de Comercio con un total 2.427 y, el Centro de Servicios de Salud con un total de 1.713; Lo demás centros de la Regional, recibieron cifras inferiores a e los centros ya mencionados, los temas más relevante son las Formación profesional integral – especialidades, certificación por competencias, retiro voluntario o cancelación de formación, en los cuales, los peticionarios demuestran su interés ante la entidad en cuanto al Servicio de las inscripciones y tiempo de espera para una nueva matricula. Por otra parte, la Regional cuenta con 666 Quejas y 441 Reclamos, una vez realizado el análisis de los temas más reiterativos, se identifican que en su gran mayoría los peticionarios han escogido el asunto errado, esto se debe a que los peticionarios piensan que, al radicar las comunicaciones bajo este asunto, se daría una respuesta más inmediata.

Anudado a lo anterior, se identifican que algunas de las comunicaciones fueron radicadas vía electrónica por tal motivo el peticionario puede escoger el asunto que crea conveniente a su requerimiento, siendo así, un error de asunto seleccionado ante la PQRS radicada. Es importante resaltar que esto aplica para los asuntos de Queja, Reclamo y Sugerencia en el cual se evidencia en que en su mayoría los temas son referentes a solicitudes de cancelación, cambio de formación, retiro voluntario entre otros.

Adicional, en la tabla que se encuentra a continuación, se puede identificar que las Áreas Administrativas con más PQRS son: la Agencia Pública de Empleo con un total de 3.456es, seguido de la coordinación de Relaciones Corporativas e Internacionales con un total de 2.617, para dicha Coordinaciones los temas más recurrentes son: Formación por parte de las empresas en las solicitudes recibidas por la herramienta CRM, capacitación para sus empleados y los aprendices para la habilitación de un segundo contrato, y la Agencia Pública de Empleo los temas más recurrentes son la habilitación de la plataforma para los buscadores de empleo, la actualización y soporte de sus hojas de vida y la publicación de las vacantes.

Tabla 34 Distribución de PQRSD en los Centros de Formación y Despacho Regional Antioquia

CENTROS DE FORMACIÓN / ÁREAS ADMINISTRATIVAS	AGRADECIMIENTOS	DENUNCIAS	FELICITACION	PETICION	PETICION - CRM	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	TUTELAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
Cobro Coactivo				16			1		1	18	0,1%
Servicio Médico Asistencial				15		2	1		2	20	0,1%
Grupo Mixto				26		11	1	1	1	40	0,2%
Defensa SENA				9	5		1		11	26	0,1%
Gestión Humana		1		266		10	8	3	35	323	1,5%
Agencia Pública de Empleo	1	1	2	2.226	1.012	69	88	34	23	3.456	16%
Formación Profesional y Empleo				63		3	8	2	3	79	0,4%
Relaciones Corporativas	1		4	1.190	1.345	20	29	16	12	2.617	12%
Centro de Comercio	2		9	1.836	437	65	45	17	16	2.427	11%
Centro de Diseño y Manufactura de Cuero				258	40	23	7	5		333	1,5%
Centro de Formación en Diseño, Confección y Moda	8			141	54	18	5	1	1	228	1,0%
Centro de Formación Profesional Minero Ambiental		2		144	23	8	4	3	1	185	0,8%
Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación			2	389	153	21	10	7	4	586	2,6%
Centro de los Recursos Naturales Renovables la Salada	5			777	152	27	5	1	4	971	4,4%
Centro de Servicios de Salud	2		6	1.222	361	62	37	14	9	1.713	7,7%
Centro de Servicios y Gestión Empresarial	3	3	10	2.206	292	82	49	31	11	2.687	12%
Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada	16		2	491	204	32	11	8	9	773	3,5%
Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción		1	3	459	364	28	22	5	2	884	4,0%

Centro Tecnológico del Mobiliario	9	1	5	813	62	26	29	4	2	951	4,3%
Centro Textil y de Gestión Industrial	9		5	663	196	17	8	8	4	910	4,1%
Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico			2	573	27	56	43	13	8	722	3,2%
Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial	4	1		430	61	37	13	10	4	560	2,5%
Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial	31		1	664	5	22	13	2		738	3,3%
Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño	8			861	73	27	3		1	973	4,4%
TOTAL GENERAL	99	10	51	15.738	4.866	666	441	185	164	22.220	100%

Fuente: Aplicativo ONBASE y CRM

Principales Asuntos de PQRS recibidas a Julio de 2022.

A continuación, se relacionan los temas más relevantes y reiterativos de las PQRS.

Tabla 35 Principales Asuntos de las PQRS

99 Agradecimientos 51 Felicitaciones	AGRADECIMIENTOS – FELIICTACIONES
	Agradecimiento a la institución por servicios brindados.
	Agradecimiento por la prestación del servicio - colaborador Sena.
	Agradecimiento por formación recibida.
	Felicitaciones por el compromiso de los instructores
	Felicitaciones por la semana de la confraternidad
15.738 Peticiones	PETICION
	Petición para obtener un segundo contrato de aprendizaje.
	Petición para inscribirse en Cursos virtuales.
	Petición para Certificación de competencias laborales.
	Petición para obtener certificado laboral o constancia contractual.
	Evaluación de Competencias Laborales
	Intermediación Laboral - APE
	Solicitud de aplazamiento, retiro voluntario y cancelación de formación.
	Solicitud de certificado contractual
	Evaluación de Competencias Laborales
	Petición para obtener Certificaciones aprendices de formación.
666 Quejas	QUEJA
	Queja por inconformidad contra los instructores.
	Queja por Inconformidad por no atención en la oficina de empleo.
	Queja inconformidad por cancelación de formación.

	Queja por Inconformidad proceso de certificación de competencias.
441 Reclamos	RECLAMO
	Solicitud de habilitación de segundo contrato de aprendizaje.
	Solicitud de reintegro a la formación.
	Solicitud de cambio de horario de la formación.
	Solicitud de certificado de formación.
	Evaluación de Competencias Laborales
	Intermediación Laboral - APE
4.866 Peticiones	PETICIONES - CRM
	Solicitud de Formación
	Evaluación de Competencias Laborales
	Intermediación Laboral - APE
185 Sugerencias	SUGERENCIA
	Mejorar la plataforma Sofía Plus para la inscripción a la formación
	Proceso de contratación de los suministros
	Mejorar los ambientes de los aprendices.
	Solicitud de cambio de horario de la formación.
	Evaluación de Competencias Laborales
	Mejorar el proceso de contratación de contratistas
164 Tutelas	TUTELAS
	Restitución de Tierras
	Convocatorias comisión nacional servicio civil CNSC
	Por no atención a los Peticiones

Fuente: Aplicativo ONBASE y CRM

Tabla 36 Seguimiento Denuncias Regional Antioquia

10	DENUNCIAS	SEGUIMIENTO - ESTADO
	Denuncia de Convocatoria Engañosa	**Solicitud:** el peticionario manifiesta que realizo una postulación por medo de la Agencia Pública de Empleo , donde aceptar el trabajo tenía que pagar los exámenes dese ingreso y por ultimo revise la plataforma y aparezco seleccionado para el trabajo, cuando obsérveme querían estafar y desistí de la convocatoria, por esto hago la denuncia para que se investigue tal postulación con el numero 29224605 solicitud 2936200 y al funcionario Andres Estrada del Consorcio Tecno viva y a la funcionaria Paula Andrea Gonzalez Quijano. **Respuesta:** Atención a la respuesta de la Denuncia por el peticionario, se informa que se hace el debido tramite de investigación con la empresa en mención y con el señor Estrada, jefe de recursos Humanos de la Empresa Tecno Viva, donde manifiesta que la vacante fue ocupada por la Señora Yency Yasnith Niño Rosa para dicha vacante, adicional anotando aquí, que el

		proceso de contratación se realizara mediante la Cooperativa Proservis. **Estado de la PQRS**: Respuesta Generada con el radicado No. 2-2021-025429 el 26/07/2021. Brindada por la Agencia Pública de Empleo.
	Denuncia Presunto Acoso Laboral	**Solicitud:** Denuncia recibida por el Cristian Dario Pimienta Ruiz profesional en Carrera Administrativa desde el 9 de enero de 2019 y en encargo de planta temporal de Profesional grado 08 en el Centro de Servicios y Gestión Empresarial, me dirijo a ustedes con el fin de exponer el caso de presunto acoso laboral al cual he estado sometido durante el presente año. **Respuesta:** El centro de formación valida la información entregada el peticionario y se le informa informar que, después de revisada la información allegada por usted en la queja por presunto acoso laboral, identificamos que sus inquietudes se relacionan en mayor grado con la asignación de funciones para el encargo en que se encuentra nombrado y la valoración que ha tenido en la evaluación de desempeño. Estos aspectos, de acuerdo con lo establecido en la ley 909 de 2004 compete abordarlos a la comisión regional de personal. Frente a las demás situaciones expuestas, no encontramos, a la luz de lo estipulado en la norma, evidencias contundentes que demuestren un presunto acoso laboral. documentos. **Estado de la PQRS**: Respuesta Generada con radicado No. 2-2021-054462 del 16/12/2021, brindada por Gestión Humana de la Regional.
	Presentan Denuncia por Hurto.	**Solicitud:** El peticionario remite la información en la cual denuncia Hurto de dos CPU en la sede de Buenos Aires. El miércoles 3 de noviembre siendo las 5:10 pm el técnico de soporte en sitio de telefónica, me informa que en la sala de conectividad 2 ubicada en el tercer piso de la torre universitaria hacen falta dos CPU, ya que se le había hecho mantenimiento la semana anterior y se percata del faltante. De inmediato nos dirigimos al ambiente de formación y efectivamente hacen falta dos (2) CPU, de inmediato se notifica vía telefónica a los dos instructores que más uso realizan del ambiente consultándoles si e informan que no se habían percatado, ya que son computadores que no usan los aprendices por su ubicación en el ambiente. Se procede también a informar vía correo electrónico a la firma de vigilancia solicitando revisión de cámaras de seguridad, al líder tic regional para su conocimiento e igual al coordinador de formación profesional como mi jefe inmediato. **Respuesta:** Según se observa en los registros de grabación de las cámaras del C.C.TV. de seguridad y la versión del personal de vigilancia, las personas sospechosas, accedieron a las instalaciones como aprendices, al parecer estas personas están vinculadas a la entidad por que se observó que conocen las instalaciones. •Es importante tener especial cuidado a las áreas susceptibles a pérdidas de bienes como son las aulas y oficinas, las que deben permanecer debidamente aseguradas en los horarios que no se suministra formación, partiendo de la premisa que las chapas y cerra duras existentes actualmente, son bastante frágiles. •Los equipos deben ser asegurados con una guaya destinada para tal fin evitando así la sustracción de los equipos por parte de inescrupulosos, como el caso que nos ocupa.

		•Las actividades ejecutadas por los aprendices dentro de los ambientes de aprendizaje deben ser supervisadas permanentemente por sus instructores, en el entendido que el personal de vigilancia tiene la facultad para ejercer este control ni establecer efectivamente a que área están asignados. **Estado de la PQRS:** Respuestas Generadas con radicados No. 2-2021-056762 del 21/12/2021 y el 2-2022-021448 el 20/05/2022respuestas brindadas por el Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción
	Denuncia de presunta irregularidad de ejecución del contrato.	**Solicitud:** La Contraloría General de la República, denuncia 2021-202961-80054-D, que involucra al Centro Minero y Ambiental del SENA Municipio El Bagre Antioquia por presuntas irregularidades en la ejecución del contrato CO1.PCCNTR.1977777 del 9 de noviembre de 2020, cuyo objeto es actividades de bienestar social de los funcionarios. **Respuesta:** La respuesta Dando cumplimiento a los fines y principios de la contratación pública, en los estudios previos del proceso en mención, se contemplan como lugares de ejecución del contrato los Municipios de Medellín y El Bagre, por las siguientes razones: Es importante señalar que El Municipio de El Bagre es el lugar de ejecución de labores profesionales de los funcionarios, razón por la cual lleva a la presunción de que todos los funcionarios debían estar en este municipio ejecutando sus actividades laborales, a excepción de las personas que se encontraban asociadas a los grupos de trabajo de la Dirección Regional, razón por lo cual se incluyó también como lugar de ejecución del contrato la ciudad de Medellín, para abarcar los dos municipios en los cuales se ejecutaban actividades laborales de los funcionarios a quienes iba destinado la ejecución del contrato. Adicionalmente y para facilidad de los funcionarios, todas las actividades de bienestar social fueron programadas de forma virtual con el fin de cumplir con los protocolos de bioseguridad vigentes para esta fecha, llegando a los hogares de cada uno de los funcionarios sin algún riesgo, por lo tanto, las ordenes de servicio fueron recibidas por el supervisor del contrato desde el mes de Diciembre de 2020, para ser entregadas a los beneficiarios, aunque estos retornaron al municipio de El Bagre solo hasta finales del mes de enero de 2021, después de ser citados por la Coordinación y la Subdirección del centro. **Estado de la PQRS:** Respuesta Generada con radicado No. 9-2021-018760 el 24/12/2021, respuesta brindada por Centro de Formación Minero Ambiental.
	Denuncia Plan de Mejoramiento por Hallazgo Determinado en Denuncia 2021-202961-80054-D	**Solicitud:** La Contraloría General de la República, denuncia n la actuación realizada y cerrada, se determinó un hallazgo administrativo con presunta connotación fiscal disciplinaria y penal, que de conformidad con lo establecido en la Resolución Orgánica No. 7350 de 2013 y el Procedimiento Atención, Trámite y Seguimiento a los Derechos de Petición de la Contraloría General de la República, es necesario que la entidad elabore y presente un plan de mejoramiento, con acciones correctivas y/o preventivas, para subsanar y corregir las causas administrativas que dieron origen al hallazgo identificado en el trámite de la denuncia y registrarlo en el SIRECI. **Respuesta**: El centro de formación Por lo señalado anteriormente, nos permitimos informar que como entidad en búsqueda de mejorar nuestros

		procesos día a día, y evitar la generación de hallazgos administrativos, nos encontramos trabajando con todo el equipo que interviene en este procedimiento para la formulación de un plan de mejoramiento que nos permita identificar todas las acciones correctivas y/o preventivas que debemos adelantar para evitar la reincidencia en alguna de estas fallas administrativas, el cual será entregado en los plazos establecidos y según las instrucciones recibidas por el ente de control. **Estado de la PQRS:** Respuesta Generada con radicado No. 2-2022-005536 el 11/02/2022, respuesta brindada por Centro de Formación Minero Ambiental.
	Denuncia Traslado por competencia SIPAR 2022-239918-82111-SE. Radicado 2022ER0075918	**Solicitud:** El peticionario solicita por medio de una Denuncia, en el cual se cita varios temas como la contratación de instructores – administrativos, el tema del inventario y almacén del centro y sus respectivas perdidas, la contratación de un cargo de provisionalidad, entre otros temas sobre el manejo administrativo del subdirector del centro. **Respuesta**: El centro de formación brinda respuesta a cada uno de los puntos requeridos en dicha denuncia. **Estado de la PQRS:** Respuesta Generada con radicado No. 9-2022-010177 el 22/06/2022, respuesta brindada por el cual esta asignada al Complejo Tecnológico, Minero, Agroempresarial.
	Denuncia contra Instructores (3)	**Solicitud:** Denuncia Penal contra Instructores del SENA Mayerlli Andrea Carvajal Dulce y Adolfo Leon Lopez Gomez ficha de Reclamo Aprendiz (SENA) **Respuesta**: Para atender la petición que formula mediante comunicaciones radicadas según el asunto de la referencia, atentamente me permito remitirle a la respuesta ofrecida mediante comunicaciones No 2-2022-027980 de 7 julio de 2022 y No 2-2022-028524 de 12 de julio 2022 mediante las cuales se dio respuesta de fondo a su solicitud. Lo anterior de conformidad con el inciso segundo del artículo 19 de la Ley 1755 de 2015, que prescribe: Artículo 19. Peticiones irrespetuosas, oscuras o reiterativas. Toda petición debe ser respetuosa so pena de rechazo. Solo cuando no se comprenda la finalidad u objeto de la petición esta se devolverá al interesado para que la corrija o aclare dentro de los diez (10) días siguientes. En caso de no corregirse o aclararse, se archivará la petición. En ningún caso se devolverán peticiones que se consideren inadecuadas o incompletas. Respecto de peticiones reiterativas ya resueltas, la autoridad podrá remitirse a las respuestas anteriores, salvo que se trate de derechos imprescriptibles, o de peticiones que se hubieren negado por no acreditar requisitos, siempre que en la nueva petición se subsane. **Estado de la PQRS:** Respuesta Generada con radicado No2-2022-029102 el 14/07/2022, respuesta brindada por el Centro De Servicios y Gestión Empresarial.

	Denuncia acoso sexual.	**Solicitud:** El peticionario solicita por medio de una denuncia de la aprendiz Wendy Silguero Guapacha, de acoso sexual, el cual se puso en conocimiento a este despacho, se inicia el protocolo establecido en el centro de formación para estos casos, en el cual se le orienta para que realice la denuncia ante la Fiscalía, además se le propone iniciar acompañamiento psicosocial por parte de Bienestar al Aprendiz y como subdirector reporto el caso a ustedes como la autoridad competente para conocer y decidir sobre los hechos. **Respuesta**: El centro de formación indaga con los aprendices y el instructor en denunciado, donde se escala este requerimiento a la Fiscalía para que sea dicha entidad quien tome las medidas en este caso. **Estado de la PQRS:** Respuesta Generada con radicado No. 2-2022-009849 el 11/03/2022, respuesta brindada por el Centro Tecnológico del Mobiliario.

Fuente: Aplicativo ONBASE y CRM

9. Eficacia del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol.

9.1. Sistema de Gestion de Calidad.

En la Regional Antioquia durante la vigencia 2022, con el propósito de dar cumplimiento al Modelo Integrado de Planeación y Gestion MIPG, así como los requisitos legales y otros requisitos de los grupos de valor y grupos de interés, ha implementado del Sistema Integrado de Gestion y Autocontrol SIGA, el cual desde el Sistema de Gestion de Calidad esta enfocado a la prestación de los servicios de la Entidad con pertinencia y calidad promoviendo la mejora continua, a continuación se relacionan las principales acciones implementadas:

- **Contexto:** El Despacho Regional Antioquia en la vigencia 2022 actualizó el contexto, evaluando el estado y la capacidad de la Regional Antioquia para abordar las variables externas e internas que pueden afectar positiva o negativamente la entidad, este análisis de contexto se realizó con la participación del equipo de Planeación del Despacho Regional y Centros de Formación. Las principales variables identificadas son las siguientes:

  El mayor número de Fortalezas se centra en los factores estratégicos convirtiéndose en la base para afrontar oportunidades para la organización, tales como: Alianzas estratégicas y construcción de nuevas sedes para una mayor cobertura de los servicios institucionales, fortalecimiento en el tema de investigación e innovación con el HUB de Innovación, creación de Tecno academias, acompañamiento de la Regional para la aprobación de los proyectos que presentan los Centros a través del programa SENNOVA- Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación, entre otros. Dentro de las fortalezas que se analizan y que le posibilitan al SENA acceder a las anteriores oportunidades se encuentran: Alianzas Estratégicas, Imagen Corporativa, Nivel de Tecnología utilizado en los servicios institucionales, Calidad de los Servicios Prestados, Inversión en investigación y desarrollo para nuevos servicios.

  Las debilidades se centran en la Habilidad para atraer y retener el personal y gestión del conocimiento y gestión del conocimiento, en este sentido, desde la Regional se generan acciones y estrategias para asegurar la identificación y el control de conocimiento a través

de la identificación y replica de buenas prácticas. En temas de infraestructura la principal debilidad se concentra en la antigüedad de las instalaciones y falta recursos para su mantenimiento.

- **Partes Interesadas pertinentes.** Al inicio de la vigencia 2022, se realizó en el formato DO-F-017 la identificación de las necesidades y expectativas de los grupos de valor y grupos de interés del Despacho regional y Centros de formación, con el propósito de gestionar acciones que se adecuen a sus necesidades. En seguimiento a las estrategias que se determinaron e implementaron para el cumplimiento de los requisitos de los Grupos de Valor y Grupos de Interés, se realiza anualmente su revisión para evaluar el cumplimiento de los requisitos de los Grupos de Valor y Grupos de Interés considere los resultados de la encuesta de medición de la satisfacción del cliente y las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes presentadas.

- **PAM:** Durante la vigencia 2022 la Regional Antioquia implementa el Plan Anual de Mantenimiento y Mejora del Sistema Integrado de Gestion y Autocontrol, con el objetivo de dar respuesta a los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 e ISO 45001, y las políticas del MIPG, a continuación, se relacionan las principales acciones implementadas:

Tabla 37 Plan Anual de Mantenimiento y Mejora.

4.1 Entendiendo la organización y su contexto.	Monitorear los cambios en el contexto a partir de los lineamientos del GPEMO.
4.2 Entendiendo las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	Actualizar las necesidades y expectativas de las PIP (partes interesadas pertinentes) a partir de los lineamientos y de los ejercicios de participación
4.2 Entendiendo las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	Retroalimentación para generar soluciones a las necesidades y expectativas incumplidas
5.2 Políticas SIGA	Divulgar elementos estructurales actualizados
5.3 Roles, responsabilidad y autoridad.	Actualización y apropiación de la Matriz de Roles, Responsabilidades y Competencias para su Dependencia - DO - F - 066
6.1 Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades.	Garantizar que en su Dependencia se encuentren bien identificados los controles según el riesgo general
6.1 Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades.	Actualizar en la plataforma CompromISO los riesgos de gestión según los lineamientos establecidos en la Guía de Administración de Riesgos
6.1 Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades.	Realizar informes de autocontrol cuatrimestrales para seguimiento de los riesgos de proceso y de corrupción
6.1.4 Planificación de Acciones	Actualización y seguimiento a la matriz de planificación ambiental y energética
6.2 Objetivos de los sistemas y planificación.	Crear y registrar avances en los programas ambientales (SENA SAPIENS y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL)
6.3 Planificación y control de cambios.	Identificar los cambios de la Regional y documentarlos acorde a los lineamientos establecidos
7.3 Concienciación.	Diseñar e implementar estrategias para el mes SIGA que se llevará a cabo en septiembre
7.4 Comunicación.	Diligenciar y realizar seguimiento trimestral de la Matriz de Comunicaciones SIGA con la información Regional. Se debe cargar en CompromISO el 30 de abril.
8.1 Planificación y control operacional.	Planear, ejecutar y verificar las inspecciones planeadas para los sistemas de seguridad y salud en el trabajo, ambiental y eficiencia energética

8.1 Planificación y control operacional.	Divulgar los lineamientos de contratación y supervisión en lo relacionado con los sistemas de gestión ambiental, eficiencia energética y seguridad y salud en el trabajo.
8.1 Planificación y control operacional.	Actualizar el inventario de sustancias químicas en el formato - DO-F-036 por cada sede y subsede
8.1 Planificación y control operacional.	Diligenciar y actualizar el Formato de matriz de compatibilidad - DO-F-063 por cada sede y subsede en los lugares de almacenamiento de sustancias químicas y residuos peligrosos.
8.1 Planificación y control operacional.	Realizar seguimiento a la implementación del programa de riesgo químico y registrar por sede y subsede la información en el Formato Seguimiento al Programa de Riesgo Químico - DO-F-065
8.1 Planificación y control operacional.	Elaborar/actualizar y tramitar el plan de saneamiento para cada una de las sedes y subsedes
8.2 Requisitos para los productos y servicios.	A partir del informe de Medición de Satisfacción definir la necesidad de registrar en el módulo de mejoramiento continuo hallazgos por la fuente: Resultados de la Medición de la Satisfacción del Cliente y gestionar los planes de mejoramiento respectivos.
8.2 Preparación y respuesta ante emergencias	Actualizar y tramitar el plan de emergencias (DO-F-047) de cada sede y subsedes.
8.2 Preparación y respuesta ante emergencias	Realizar simulacro con componente de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiental acorde con los temas propuestos de la DG.
8.2 Preparación y respuesta ante emergencias	Elaborar y tramitar a través de modulo ambiental de la plataforma CompromISO el plan de contingencia junto con el radicado a la autoridad ambiental de cada sede y subsede
8.7 Control de las salidas no conformes.	Realizar informe de aplicación de controles del Plan de Control de Calidad del Servicio
9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.	Realizar seguimiento a la medición de los indicadores de proceso a nivel Regional
9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.	Realizar trimestralmente seguimiento, medición, análisis y evaluación de la implementación del PAM Regional y realizar informe ejecutivo para presentar al Comité Regional del SIGA para que los responsables tomen las acciones pertinentes.
9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.	Crear y actualizar las mediciones Ambientales Energéticas en plataforma Compromiso - modulo Ambiental
9.3 Revisión por la dirección.	Realizar su informe de gestión para los sistemas (Calidad, Ambiental- Energía, SST) y cargarlo en la plataforma CompromISO junto con la matriz de roles y responsabilidades.
10.2 No conformidades y acciones correctivas.	Definir planes de mejoramiento resultado de auditoría externa máximo diez días después de entregado el informe
10.2 No conformidades y acciones correctivas.	Aplicar estrategia definida para el seguimiento a los planes de mejoramiento
10.3 Mejora continua.	Realizar informes de autocontrol cuatrimestrales para seguimiento a las acciones registradas en CompromISO.

- **Planes de Mejora:** Respecto a los planes de mejoramiento de los hallazgos registrados por las diferentes fuentes, en la regional Antioquia se cuenta con un total de 1.298 hallazgos, de los cuales 1183 se encuentran cerrados y 113 en estado de trámite, a la fecha ningún hallazgo se encuentra en estado sin Gestion (sin análisis de causa, sin acción correctiva o sin actividades), se realiza desde el comité del Sistema Integrado de Gestion y Autocontrol Regional y Subcomité Regional de Control Interno seguimiento trimestral al estado de los planes de mejoramiento y se definen acciones para su cumplimiento. Como acción de mejora

a nivel regional se continua con el fortalecimiento de la identificación de oportunidades de mejora por autocontrol y autogestión de acuerdo con las necesidades identificadas en cada centro de formación.

- Riesgos de Proceso y Corrupción En la regional Antioquia se cuenta con un total de 589 riesgos, de los cuales 471 corresponden a riesgos de proceso y 125 a riesgos de corrupción, a la fecha todos los riesgos se encuentran con el Ciclo de Gestion de Administración del Riesgo implementado, además de realizar el ajuste del 100% de los riesgos de gestiona la nueva metodología de riesgos de la Entidad. Desde el comité SIGA - Sistema Integrado de Gestion y Autocontrol Regional y Subcomité de Control Interno se realiza seguimiento trimestral al estado de los riesgos y se definen acciones para su cumplimiento.

- PQRS y Satisfacción del Cliente: Respecto a las PQRS desde el Despacho y Centros de Formación, se han fortalecido las diferentes estrategias que estén encaminadas en mejorar la pertinencia, oportunidad y el cumplimiento de la promesa de servicio en las respuestas a las PQRS, mediante el seguimiento de la herramienta PowerBI diseñada por el equipo de Planeación del Despacho Regional y seguimiento semanales a los centros de formación y coordinaciones del despacho, se ha logrado que el actualmente, la Regional Antioquia tenga un promedio de respuesta de 5 días. Adicionalmente, de acuerdo con el cálculo del NSS es posible clasificar la satisfacción regional en un nivel de Calidad - Excelencia, con un promedio de 69,3 puntos, aumentando en tres (4) puntos, respecto a la encuesta realizada en periodos anteriores.

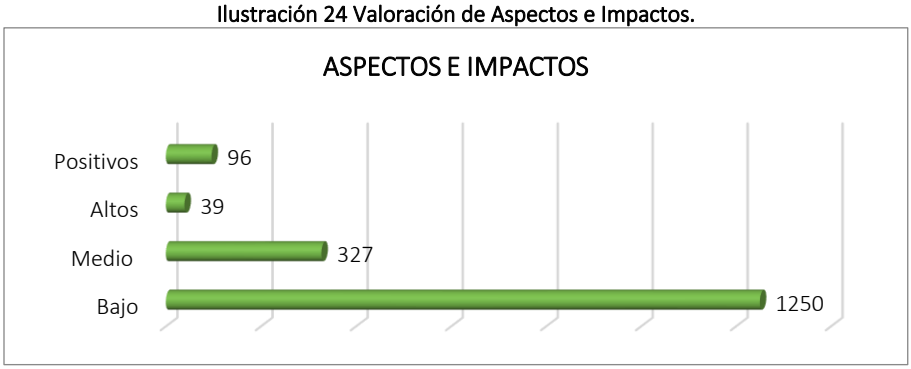
- Evaluación por Dependencias: El desempeño de los procesos se evalúa en la Gestión por Dependencias, verificando el cumplimiento de las metas institucionales en el desarrollo del trabajo en equipo, que contribuya con el cumplimiento de las políticas, planes, programas, proyectos y los Sistemas de Gestión Pública establecidos por la entidad. Durante la vigencia 2021 la regional Antioquia obtuvo una calificación consolidada de 97% lo cual evidencia la gestión realizada para el cumplimiento de los metas de los indicadores de gerente publico y plan de acción.

9.2. Sistema de Gestion Ambiental y Energetica.

- Aspectos e Impactos Ambientales:

  El Sena Regional Antioquia tiene identificado 1712 aspectos e impactos ambientales y energéticos de todos sus centros de formación, para su caracterización se tuvieron en cuenta sus actividades de formación, administrativas, producción de centro y mantenimientos de la infraestructura y equipos, esta matriz se estructuró en la plataforma Compromiso.

Ilustración 24 Valoración de Aspectos e Impactos.



Fuente: Plataforma CompromISO / Modulo Ambiental

Los aspectos positivos son aquellas que benefician al medio ambiente o que, además, mitigan el impacto negativo de otros, los más relevantes se relacionan a continuación:

- Reusó de materias primas como el papel, cuero, textiles, elementos de construcción entre otros.
- Procesos silviculturales
- Recambio tecnológico de luminarias
- Aprovechamiento de Residuos de Construcción y Demolición.
- Aprovechamiento de residuos orgánicos generados en el mantenimiento de zonas verdes
- Lombricultivo

Los impactos con valoración alta pero negativo son aquellos que producen una alteración, cambio o modificación en el ambiente, con una determinada complejidad y magnitud como consecuencia de las actividades desarrolladas y sus controles operacionales no son eficaces para disminuir, mitigar o eliminar sus consecuencias en el medio ambiente, entre ellos se identificaron los siguientes:

- Generación de emisiones
- Vertimientos
- Manipulación de sustancias químicas
- Generación de residuos peligrosos, especiales y ordinarios
- Generación de olores ofensivos
- Consumo de agua y energía para procesos productivos

Los aspectos con significan media hacen referencia a los impactos generados que presentan un grado de deterioro medio o que no alcanza a tener una mayor incidencia en el medio ambiente; pero que de igual manera poseen medidas de manejo, entre ellos tenemos los siguientes:

- Uso de luminarias fluorescentes
- Consumo de materias primas en producción de centros
- Generación de gases efectos invernadero
- Consumo de alimentos para procesos de formación
- Uso de agua para el lavado de unidades sanitarias e infraestructura en general.
- Consumo de energía en la iluminación del lugar, uso de aires acondicionados

- Consumo de gasolina y ACPM

Los aspectos e impactos con valoración baja tienen una incidencia muy leve casi nula sobre el medio ambiente, entre ellos tenemos:

- Uso de equipos electrónicos, teléfonos, celulares, papel, clics, ganchos de cosedora, vasos polyboard, tóner de impresoras, entre otros.
- Consumo de materiales de papel, cartulina, tele, entre
- Almacenamiento de sustancias químicas
- Generación de residuos por posible caída de árbol
- Consumo de agua para el lavado de utensilios y preparación de bebidas
- En actividades de mantenimiento de infraestructura, ya sean adecuaciones, remodelaciones o construcciones nuevas, se genera ruido con el uso de maquinarias

- Indicadores Ambientales:

- Se fortalece a nivel regional la implementación de controles operacionales para mejorar la gestión de los residuos orgánicos, fortaleciendo en centros de formación que no son de vocación agropecuaria la implementación de actividades de compostaje y lombricultivo, cuyos insumos posteriormente son aprovechados en el mantenimiento de zonas verdes dentro del mismo centro de formación. Durante la vigencia 2022 se logra el aprovechamiento de 77,36 Toneladas de Residuos Orgánicos.

- Se logra una mejora en la gestión de recuperación de Residuos Aprovechables (papel, cartón, plásticos), fortaleciendo en el despacho regional y centros de formación las acciones para la separación en la fuente y reciclaje, cuyos insumos posteriormente son entregados y aprovechados por las cooperativas de recicladores formalizados. Durante la vigencia 2022 se logra el aprovechamiento de 72,8 Toneladas de material que fue reincorporado a cadena productiva.

- Se realiza el reporte a Autoridades Ambientales en la Plataforma IDEAM - Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales de Colombia, de los residuos peligrosos generados en la vigencia 2021 por los Centros de Formación y Despacho Regional Antioquia, realizando la entrega de 29,17Toneladas de Residuos Peligroso a gestores licenciados que garantizan su aprovechamiento, tratamiento y disposición final adecuados de acuerdo con las características de dichos residuos.

- Se asegura para los centros de formación que generan Aceites Usados de Cocina en sus actividades de formación y restaurante del centro de convivencia, el control de la generación de 883,3 Kg de ACU durante la vigencia 2022, asegurando su entrega a gestores autorizados y reporte ante la Autoridad Ambiental para evitar la contaminación de fuentes hídricas.

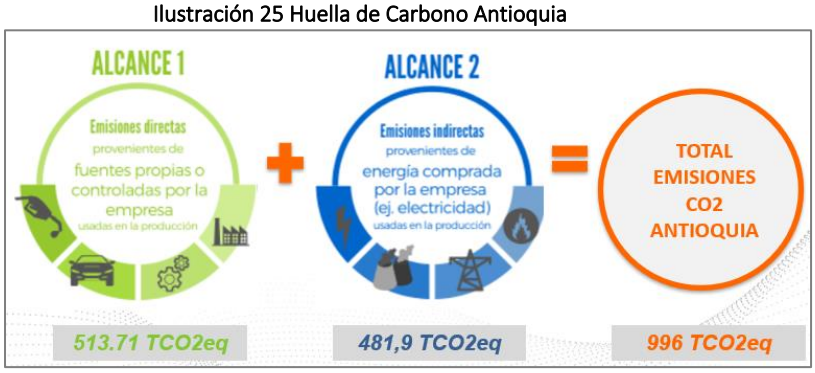
- Programas Ambientales: A través de la implementación de los dos programas ambientales del SENA (Sena Sapiens y Sostenibilidad), la Regional Antioquia ha dado cumplimiento de los objetivos ambientales y de energía, desarrollando las siguientes actividades:

1) Acciones implementadas para la mejora del Desempeño Energético.
2) Actualización de documento operacionales (planes de contingencia, plan de emergencia, Plan de Gestion de Residuos)
3) Actualización de inventario de Equipos y herramientas
4) Actualización de Inventario de luminarias
5) Alineación de las emergencias con la matriz de aspectos ambientales acorde con las relacionadas en el plan de emergencias
6) Campaña de aprovechamiento de material vegetal
7) Campaña de minimización y uso racional del plástico en las actividades del SENA enmarcado en SENA SOSTENIBLE.
8) Campaña de Recolección de residuos en conmemoración de días ambientales enmarcado en SENA SOSTENIBLE
9) Celebración día del agua, energía y reciclador
10) Divulgación del plan de emergencias
11) Desarrollar reuniones de comité SIGA y Energético.
12) Realizar transferencia de conocimiento en manejo de residuos peligrosos, residuos aprovechables, ordinarios y especiales
13) Sensibilización en uso eficiente de recursos: Agua y Energía

- Medición huella de carbono

Durante la vigencia 2021 (año base), se realiza la cuantificación de la huella de carbono de la Entidad, para la Regional Antioquia se tiene un total de emisiones de 996 TCO2 equivalentes, las cuales corresponden a 513,7 TCO a las emisiones directas provenientes de fuentes propias o controladas y 481,9 TCO correspondientes a emisiones indirectas provenientes de energía eléctrica comprada.

Ilustración 25 Huella de Carbono Antioquia



Fuente: PowerBi Huella de Carbono Dirección General

Las principales fuentes que generan gases efecto invernadero en la regional Antioquia corresponden principalmente a las siguientes fuentes: a) Emisiones por energía eléctrica adquirida b) Emisiones fugitivas por perdida de refrigerantes c) fuentes móviles por consumo

de combustibles d) emisiones fugitivas por manejo de estiércol (Animales de Centros con formación pecuaria) e) Emisiones fugitivas de Extintores y f) Emisiones fugitivas por uso de fertilizantes.

- Siembra de Arboles

  En lo recorrido del año, la Regional Antioquia ha realizado la siembra de 411 árboles nativos en campañas con las autoridades y compensaciones por temas de aprovechamiento de árboles aislados con la aprobación de las Corporaciones Autónomas y autoridades ambientales.

  También se han apoyado jornada de siembra con las alcaldías municipales, ejercito, policía, Corantioquia y empresa privadas para la siembra 9045 individuos arbóreos en lotes diferentes al Sena.

- Inversiones Ambientales

  Las inversiones realizadas para el mejoramiento y eficacia de los sistemas de Gestión Ambiental y Eficiencia Energética y que su ves velan por la preservación y conservación de los recursos naturales renovables y del medio ambiente, corresponden a un valor de $ 3.077.533.305 para la vigencia 2021, las inversiones más significativas se describen a continuación:

Tabla 38 Inversiones Ambientales

Descripción proyecto	*Valor total del contrato*
Compra de maquinaria y equipo para el desarrollo del proyecto de innovación Ciclo de tratamiento de residuos de demolición tipo Yeso para la fabricación de materiales compuestos enfocado hacia la economía circular a escala experimental del centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción.	$ 13.000.000,00
Prestar servicios profesionales de búsqueda y sistematización de la información para generar los productos de investigación en la vocación productiva de ambiente en el proyecto SENNOVA SGPS 8491 (Aplicativo AMMAS)	$ 105.503.479,00
Contratar el servicio de mantenimiento a la planta de tratamiento de aguas residuales del Centro de los Recursos Naturales Renovables La Salada (PTARI)	$ 29.774.942,00
Realizar mantenimiento preventivo y correctivo con provisión de repuestos y mano de obra para los vehículos	$ 270.586.536,00
Prestar el servicio para la recolección, transporte, tratamiento, y disposición final de los residuos peligrosos sólidos, líquidos y gaseosos, además de la identificación de peligrosidad de residuos mediante análisis de laboratorio para la gestión ambiental de la Regional Antioquia y los CF adscritos.	$ 43.743.600,00
Contratar los servicios forestales para la gestión ambiental	$ 15.987.174,00
Vinculación de personal para la gestión ambiental	$ 1.451.029.031,00
Trámites ambientales	$ 90.478.915,00

9.3. Sistema de Gestion en Salud y Seguridad en el Trabajo.

Eje de Medicina preventiva y del trabajo:

- Evaluaciones ocupacionales de ingreso, periódicas, pos-incapacidad y egreso; conforme a la resolución 2346 de 2007 "Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales" con el fin de identificar tempranamente, posibles alteraciones en el estado de salud de los funcionarios.
- Ejecución de los programas de vigilancia epidemiológica: biomecánico, visual, auditivo y voz, cardiovascular, químico y biológico buscando identificar, cuantificar, monitorear, intervenir y realizar seguimiento a los factores de riesgo a los que los funcionarios del Sena se encuentran expuestos. Con el apoyo de los proveedores Aplicando y Zona Medica, aliados estratégicos de la ARL Positiva.
- Realización de actividades de promoción y prevención buscando mejorar la calidad de vida de los funcionarios. Con el apoyo de Comfenalco, Nueva EPS y Previlabor IPS, proveedor en esta vigencia de las actividades de Medicina Laboral.
- Seguimiento al ausentismo Regional y por Centros de Formación y evaluación específica a funcionarios con ausentismo superior a 90 y 180 días.
- Acompañamiento a funcionarios con enfermedad laboral, reubicados o en procesos de rehabilitación, con participación en mesas laborales con ARL Positiva a nivel nacional.
- Participación en la actualización de los protocolos médicos a nivel nacional con los programas de vigilancia de riesgo cardiovascular y visual.

Eje de Higiene y Seguridad Industrial:

- Ejecución total del recurso asignado en la vigencia 2021 y cierre de los contratos del Subsistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Realización de la autoevaluación de los Estándares Mínimos, durante la vigencia 2021
- Revisión de la apertura al presupuesto asignado al SG-SST y estructura de los estudios previos a los contratos de la vigencia 2022
- Socialización de los lineamientos al Plan Anual de Trabajo de SST con los profesionales SST de cada Centro de Formación.
- Puesta en marcha en la actualización de la identificación y evaluación de los requisitos legales en la plataforma CompromISO.
- Puesta en marcha en la actualización Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos en la plataforma CompromISO
- Actualización de los accidentes de trabajo (AT) en la plataforma CompromISO con sus respectivas investigaciones conforme los establece la Resolución 1401 de 2007.
- Avance en el programa de riesgo químico
- Realización de inspecciones planeadas de acuerdo con el programa de inspecciones planeadas de la Entidad.
- Entrega de Elementos de Protección Personal (EPP) conforme a la Resolución 2644 de 2006, para empleados nuevos y para antiguos por reposición.

- Actualización de los protocolos de bioseguridad, formalizados en la plataforma CompromISO
- Actualización de plane de emergencia en la plataforma CompromISO y ejecución del plan de capacitaciones a las brigadas de emergencias.
- Acompañamiento al Ministerio de Trabajo en las diligencias realizadas en la Regional
- Acompañamiento y apoyo en las auditorías internas SIGA y externas (ICONTEC) en la Regional.
- Formulación de los planes de mejoramientos derivados de las No Conformidades (NC) de auditorías.
- Reporte de informe mensual al COPASST de la accidentalidad por mes
- Planeación y estructura de las Elecciones al COPASST, 2022-2024 desde la convocatoria hasta resolución de conformación.
- Acompañamiento a las visitas del COPASST
- Estructura en la solicitud de mediciones higiénicas para los Centros de Formación de la Regional.
- Entrega de insumos de bioseguridad en la Regional Antioquia
- Actividades de Promoción y Prevención (PyP): Reportar accidentes de trabajo, identificación de riesgos, diligenciamiento de encuesta por uso de EPP, tamizajes, protocolo de bioseguridad-medidas de prevención.
- Acompañamiento al Director Regional – visitas por la Dirección a Centros de Formación incluido los resultados de la visita.
- Orientación a los Servidores Públicos en temas relacionados con la seguridad y la salud de los trabajadores
- Respuesta a las PQRS en materia a Seguridad y Salud en el Trabajo y asuntos transversales.
- Participación en el equipo de teletrabajo, análisis de solicitudes presentas en la Regional.
- Respuesta a la ARL POSITIVA, frentes a solicitudes de prueba por reportes de accidentes (AT).
- Inclusión y evaluación de criterios de seguridad y salud en el trabajo en los procesos contractuales de la Regional.
- Seguimiento a numerales de los acuerdos Laborales de 2015, 2018 y 2021
- Seguimiento a querellas radicadas en el Ministerio de Trabajo

Eje de Sena Mentalmente Saludable:

- Programa de vigilancia epidemiológica para el control de los factores de riesgo psicosocial desde la atención primaria, secundaria y terciara, con los respectivos seguimiento y remisiones requeridas a nivel Regional. Así mismo valoraciones psicosociales de ingreso y egreso que fueron reportados para su atención.
- Solicitud, gestión y socialización de recomendaciones de IPT Psicosocial de acuerdo con las necesidades de la población atendida a nivel regional.
- Socialización a todos los centros de formación a nivel regional sobre la prevención de violencia de género como está establecido en el protocolo de prevención de violencia

de género y feminicidio de la entidad, así como actividades de educación respectivas al tema.

- Implementación de las actividades de formación para el Programa de prevención al consumo de sustancias psicoactiva a nivel regional.
- Intervención psicosocial individual de casos que han sido reportados para la gestión respectiva frente al consumo de sustancias de psicoactivas.
- Difusión de campañas a nivel regional y actividades grupales para la sensibilización y gestión de emociones como pilar protector para la prevención de consumo de sustancias psicoactivas dentro y fuera de la entidad.
- Ejecución de actividad grupales para la promoción de Calidad de vida en el trabajo, por medio de acciones con grupos focales y población general de los centros de formación a nivel regional.
- Plan intervención especifica en centro de formación a nivel regional que presentaron condiciones desfavorables en calidad de vida y ambiente laboral.
- Despliegue de actividades de intervención de Ambiente laboral a nivel regional vigencia 2021.
- Logística de Medición Ambiente laboral a nivel regional vigencias 2021.
- Socialización de resultados de Medición de ambiente laboral a nivel regional y a cada centro de formación de la regional.
- Gestión de actividades para prevención del acoso en el trabajo, por medio de actividades grupales e individuales que permita en reconcomiendo y cambio de conductas que puedan incurrir en acciones que vulneren los derechos de los trabajadores.
- Constitución de comité de convivencia vigencia 2021-2023 y acompañamiento técnico al grupo para la ejecución de actividades correspondientes desde el proceso normativo de la entidad.
- Acompañamiento en la gestión logística de actividades de formación por parte de ARL al Comité de convivencia laboral regional.
- Activación de protocolo de Amenaza que se tiene en la entidad y acompañamiento psicosocial de casos reportados con su respectivo seguimiento y remisión de acuerdo con la situación de la persona.
- Gestión de indicadores del eje de acuerdo con los lineamientos desde DG.

10. Compromiso por la paz

De conformidad con los lineamientos dados para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 – 2022, a continuación, relacionamos las acciones realizadas desde la Agencia Pública de Empleo SENA, Regional Antioquia en cumplimiento del Acuerdo Marco para la Paz, específicamente referida al trabajo adelantando por la Agencia Pública de Empleo del SENA Regional para dar cumplimiento a los compromisos institucionales para promover la paz y la inclusión social a través de los servicios institucionales dirigidos a las población Victima del conflicto armado, Personas con discapacidad y poblaciones vulnerables. Con más de 30 años de experiencia, la Agencia Pública de Empleo del SENA Regional Antioquia brinda servicios de orientación ocupacional e intermediación

laboral de forma gratuita, pública e indiscriminada, para facilitar el contacto organizado entre los buscadores de empleo y las empresas que requieren talento humano.

El SENA Contribuye desde su misión al cumplimiento de los compromisos por la paz al ser una de las entidades pertenecientes al Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas - SNARIV, concurre con su oferta institucional en articulación con otras entidades del Gobierno Nacional, a la estabilización socioeconómica de la población desplazada por la violencia y en el marco de la Ley de Víctimas y restitución de Tierras 1448 de 2011, a la reparación de los derechos de las víctimas, entre ellos el derecho a la generación de ingresos, mediante acciones de orientación ocupacional, intermediación laboral y de programas de formación para el trabajo en sus modalidades de formación titulada y complementaria, con el fin de calificar y recalificar perfiles que les permita a las poblaciones vulnerables entre ellas la población víctima de la violencia mejorar sus competencias e ingresar al mundo laboral y productivo en igualdad de condiciones.

De acuerdo con las estrategias plasmadas en el plan de acción 2022 y como resultado de las actividades ejecutadas hasta el 30 de julio 2022, la Agencia Pública de Empleo SENA en cumplimiento a los compromisos por la paz, ha logrado por medio de sus distintos mecanismos de intervención los siguientes resultados como contribución a la paz estable y duradera.

Indicadores del proceso Gestión de Empleo Regional Antioquia.

A través de las acciones realizadas por la Agencia Pública de Empleo del SENA Regional Antioquia, se gestionaron los siguientes indicadores con corte al 31 de Julio 2022. En las tablas se relaciona el avance del cumplimiento de la meta proporcional al semestre de cada vigencia.

Inscritos.

Tabla 39 Seguimiento Indicador Inscritos.

INDICADOR	META ANTIOQUIA 2021	EJECUCIÓN DE 1 JULIO A 30 DICIEMBRE 2021	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	META ANTIOQUIA 2022	EJECUCIÓN DE 1 ENERO A 31 JULIO 2022	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
INSCRITOS	103.957	75.852	72,96%	107.076	47.802	44,64%

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Este indicador se gestiona desde todas las estrategias relacionadas con atención a la demanda, se inscriben personas en ferias de empleo, en la orientación individual en las oficinas, puntos de atención APE que se encuentran habilitados, en los talleres de orientación, inscripción en territorio, inducciones, atención a buscadores de empleo, se realiza un trabajo articulado con la empresas que desarrollan las vías de cuarta generación en el departamento Antioquia a las cuales se les realizan jornadas de registro en los diferentes municipios donde operan estas empresas los cuales son zona de influencia de sus proyectos. Desde la Agencia Pública de Empleo se atienden las necedades de empleo de las comunidades vulnerables, Unidad de Victimas, prosperidad social, convenio SENA-INPEC - Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario., RED UNIDOS, Ministerios de Defesa por medio del cual se atienden las fuerzas militares en los servicios SENA.

Vacantes.

Tabla 40 Seguimiento Indicador Vacantes.

INDICADOR	META ANTIOQUIA 2021	EJECUCIÓN DE 1 JULIO A 30 DICIEMBRE 2021	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	META ANTIOQUIA 2022	EJECUCIÓN DE 1 ENERO A 31 JULIO 2022	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
VACANTES	72.000	52.548	72,98%	74.160	70.417	94,95%

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

El indicador de vacantes presenta una ejecución por encima de la esperada de acuerdo al ranking de gestión para el corte, este es uno de los indicadores que mejor se han gestionado en la vigencia 2022, se han tenido unas estrategias muy puntuales para lograr mantener este indicador como uno de los principales eslabones y herramientas que actúa como insumo para cumplimiento de los demás indicadores, como lo son postulados, colocados y egresados colocados, este crecimiento se debe principalmente a la consolidación de la estrategia de Alianza Empresa mediante la asignación por orientador y seguimiento exhaustivo a los procesos publicados, también a que en el último trimestre de la vigencia se lograron recuperar empleos en el país gracias a la reactivación económica en sectores como el turismo, ventas, conductores, gastronomía, confección donde en municipios como santa fe de Antioquia, Medellín, y área metropolitana se evidencio el crecimiento en cuando a solicitudes de vacantes registradas en el aplicativo.

Colocados.

Tabla 41 Seguimiento Indicador Colocados

INDICADOR	META ANTIOQUIA 2021	EJECUCIÓN DE 1 JULIO A 30 DICIEMBRE 2021	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	META ANTIOQUIA 2022	EJECUCIÓN DE 1 ENERO A 21 JULIO 2022	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
COLOCADOS	45.627	32.395	71,00%	46.544	44.114	93,68%
EGRESADOS COLOCADOS	25.847	21.567	83,44%	26.076	23.239	87,29%

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Para la gestión del indicador se tienen priorizadas poblaciones como los egresados SENA, jóvenes, las mujeres, las personas con discapacidad como los principales clientes para la colocación. Presentamos un alto cumplimiento del indicador teniendo en cuenta los esfuerzos del equipo regional en los procesos de seguimiento a los procesos que se tenían pendientes. Como estrategias de gestión para el indicador se tiene un fuerte relacionamiento con los centros de formación del SENA donde se tiene un par de la Agencia Pública de Empleo asignado, igualmente se tienen implementadas estrategias de empleo que han permitido un seguimiento integral y exhaustivo a la gestión para un correcto seguimiento y cierre de las vacantes, se tiene un equipo específico para la gestión del indicador de colocados, se tienen estrategias de intervención especifica desde el equipo de técnicos de egresados para el suministro de la información y validación en el aplicativo: Igualmente tenemos implementada la estrategia de seguimiento a los egresados 6 meses para promover y dinamizar el vínculo laboral del egresado SENA. En el momento continuamos gestionando bases de datos suministradas por la Dirección de Empleo como una de las estrategias para continuar en este cumplimiento. Cabe resaltar que la estrategia general se basa en mantener la consolidación de un equipo de trabajo direccionado

hacia la empresa. Tenemos alianzas estratégicas con empresarios del gremio de FENALCO - Federación Nacional de Comerciantes, estrategia por gremios como turismo y transporte.

Orientados.

Tabla 42 Seguimiento Indicador Orientados

INDICADOR	META ANTIOQUIA 2021	EJECUCIÓN DE 1 JULIO A 30 DICIEMBRE 2021	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	META ANTIOQUIA 2022	EJECUCIÓN DE 1 ENERO A 21 JULIO 2022	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
ORIENTADOS	127.106	68.825	54,15%	145.783	82.066	56,29%

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

La gestión a personas desempleadas orientadas por la Agencia Pública de Empleo se realiza a través de las diferentes estrategias diseñadas para su cumplimiento, como es la orientación ocupacional se realiza en punto de atención, oficinas satélites y en las diferentes Instituciones donde se atiende la población objetivo virtual y presencial mediante los talleres de orientación ocupacional, individual, grupal, además se cuentan con ferias de empleo y jornadas de orientación con enfoque especial para jóvenes, personas con discapacidad, mujeres y egresados 6 meses, apoyo en jornadas descentralizadas a nivel municipal en zonas veredales e hidrocarburos; las orientaciones también son realizadas desde el proceso de emprendimiento social a través de la formulación y fortalecimiento de los planes de negocio.
Dentro de nuestro público especial y objetivo para la parte de orientación ocupacional se encuentran los aprendices SENA, los egresados, los jóvenes la Personas con discapacidad y las mujeres y las poblaciones más vulnerables. El proceso de convenios SENA que maneja la agencia Pública de Empleo con INPEC - Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario., ICBF- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ministerio de defensa, gobernación de Antioquia, secretaria de la mujer, Agencia de Reincorporación Nacional entre otros, nos posibilitan llegar a más población para realizar procesos de orientación ocupacional, igualmente las bases de datos de egresados 6 meses y acceso preferente, son trabajadas por el equipo para contactar estas personas y ser orientadas, contamos con alianza con la secretaria de la no violencia donde actualmente hemos orientado más de 800 víctimas del conflicto armado en procesos de empleabilidad.

Ejecución de Ferias de Empleo de Empleo. Durante el periodo del 1 Julio de 2021 al 30 de Julio de 2022, la Agencia Pública de Empleo SENA de la Regional Antioquia, logra realizar 25 Ferias de empleo. 9 de estas ferias fueron realizadas con enfoque diferencial para población Victima y Vulnerable, se realiza la feria Nacional de Empleo en conmemoración del día internacional de la Mujer, feria de Empleo en conmemoración del día de la afrocolombianidad, feria de empleo para Egresados SENA, Expo empleo Joven y feria de empleo para conmemoración del día de la memoria y la solidaridad con las Victimas de la violencia, igualmente se participan en más de 15 ferias realizadas en articulación Interinstitucional, como las ferias del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Victimas (SNARIV). Se participan en jornadas de empleo en Municipios como Apartadó, Caldas, Bello, Barbosa, Girardota, Puerto Berrio, Yondó, San Roque, Marinilla, Rionegro, Guarne, Caucasia, El Bagre, Necoclí, Santa Fe de Antioquia, entre otros. Por medio de estos espacios feriales se logra la vinculación laboral de más de 6.674 personas postuladas en la regional Antioquia.

Ilustración 26 Expo empleo SENA Joven 2022

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Encuentros Empresariales. Durante el periodo del 1 Julio de 2021 al 31 de Julio de 2022 se han realizado 9 encuentros empresariales; Nuestra Agencia Pública de Empleo del SENA desarrolla la estrategia encuentros empresariales, los cuales son una estrategia que permite dar a conocer el portafolio de la Agencia Pública de Empleo a nuevas empresas y fidelizar las empresas que se encuentran vinculadas a nuestra agencia para promover la publicación de las vacantes por nuestro aplicativo y así, como la promoción, divulgación y vinculación de los empresarios a los múltiples proyectos que el SENA lidera a través de la APE y en articulación con diversas entidades e instituciones, para la Inclusión laboral de poblaciones como los Jóvenes, las víctimas de la violencia las mujeres, los migrantes y las personas con discapacidad, es por ello que se realizan conferencias sobre temas relacionados con la inclusión laboral.

Atención Integral para la población Victima en el marco de la ley 1448 de 2011

La atención de las poblaciones vulnerables en el SENA se enmarca en la misión institucional y en lo establecido en el Decreto 249 de 2004, el cual en su artículo 14 Numeral 8. Establece: son funciones de la Dirección de Empleo y Trabajo "Proponer en coordinación con la Dirección de Formación Profesional, programas de capacitación y actualización a desempleados, poblaciones vulnerables y demás grupos especiales, de acuerdo con las necesidades del mercado laboral, para el mejoramiento del empleo y la empleabilidad del país".

Empleo - Personas orientadas

Durante la Vigencia 2022, hemos logrado en la ejecución de este indicador un resultado satisfactorio del más del 60% con corte al 30 de Julio de 2022, esto se debe a los mecanismos utilizados para la focalización de la población, como Centros de atención a Víctimas, usuarios que ingresan a la Agencia Pública de empleo y se orientan en hoja de vida, demanda de los centros de formación, comités de justicia transicional, articulación con las diferentes instituciones y atención a remisiones

administrativas, demostrando así la gestión y acompañamiento a nivel departamental a la población Victima.

Tabla 43 Seguimiento Indicadores Personas Orientadas

REGIONAL	META ORIENTADOS	EJECUCIÓN	% DE EJECUCIÓN	META PORCENTUAL
Antioquia	27.850	20.707	72%	Cumplida

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Empleo – Colocaciones.

Durante la vigencia 2022, hemos logrado la colocación de 2.948 personas desplazados por la violencia y otros hechos victimizantes, el resultado es debido a las ferias de empleo realizadas por la agencia pública de empleo, la sensibilización a las empresas y la orientación a la población en postulación a vacantes existentes en el aplicativo y la presencia constante del SENA, en los Centros de atención a víctimas y jornadas de indemnización.

Tabla 44 Seguimiento Indicador Colocaciones

REGIONAL	META	DESPLAZADOS	HECHOS VICTIMIZANTES	TOTAL, VÍCTIMAS
Antioquia	7.052	7.312	817	115%

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

La estrategia de empleabilidad está basada en acciones de sensibilización al empresario y oferta de perfiles de egresados SENA a través del mecanismo de encuentros empresariales, a fin de encontrar oportunidades laborales para las Victimas, igualmente gracias a las ferias de empleo que se han realizado este año 2022 con enfoque de víctimas se ha logrado la vinculación laboral de 836 personas caracterizadas como víctimas en la regional Antioquia. Las ferias que más registran colocaciones, es la feria nacional de víctimas en conmemoración del día de la memoria y la solidaridad con las víctimas realizada en el mes de marzo en la comuna 13. Nuestra estrategia de empleo busca que todo el equipo de víctimas de la regional Antioquia sea participe activo de los procesos de ejecución de estrategias, consecución de vacantes y gestión de colocados, por lo tanto, nuestra meta está distribuida a nivel departamental con ejecución en las 9 subregiones donde el equipo de víctimas hace presencia.

Formación:

Tiene como finalidad generar y fortalecer habilidades y competencias a través de programas de formación impartidos en las modalidades (presencial, a distancia y virtual) y los diferentes niveles de formación (operario, auxiliar, técnico, tecnólogo, especializaciones tecnológicas y formación complementaria) con el fin de facilitar la inserción laboral y productiva de la población Victima.

Tabla 45 Seguimiento Desplazados por la Violencia

REGIONAL	META DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA	EJECUCIÓN DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA	% DE EJECUCIÓN
ANTIOQUIA	46.422	69.689	150%

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Con corte al 31 de Julio de 2022, se ha obtenido en formación el 150,72 % de ejecución del indicador, este resultado es muestra de la atención y orientación pertinente a la población víctima en los centros de atención a víctimas, en la articulación con la unidad de víctimas para la difusión de la oferta a dicha población, en atención a remisiones administrativas, en la disposición de los centros de formación para capacitar de forma virtual y presencial a la población que está interesada en dicho servicio, el cual ayuda calificar o recalificar su perfil para la inserción en el mercado laboral.

Tabla 46 Reporte de víctimas con acceso preferente – Modalidad Presencial y a Distancia 2022

NIVEL DE FORMACIÓN / MUNICIPIO	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Auxilia	10	5	15
Operario	31	8	39
Técnico	1015	706	1721
Tecnológico	1329	1169	2498
Modalidad presencial y a distancia	2385	1888	4273
Modalidad virtual	94	98	192
Regional Antioquia	**2479**	**1986**	**4465**

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Atención Integral al proceso de Restitución de Tierras.

Con el fin de realizar monitoreo, acompañamiento y seguimiento a las acciones realizadas para dar cumplimiento a las órdenes judiciales notificadas a la Entidad, a continuación, se presenta un informe resumen con los siguientes datos estadísticos:

Tabla 47 Órdenes judiciales notificadas a la Entidad

SUBREGIONES	
APARTADÓ	241
BAJO CAUCA	105
SUROESTE	85
NORDESTE	63
MEDELLIN	352
ORIENTE	198

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Actualmente se cuenta con 1044 sentencias notificadas al SENA por parte de los Jueces y Magistrados, distribuidas en las subregiones de Antioquia, de las 1044 sentencias notificadas a la entidad se desprenden 2899 personas atendidas de la siguiente manera:

Tabla 48 Sentencias notificadas a la Regional Antioquia

NÚMERO DE FALLOS	NÚMERO DE PERSONAS	CON FORMACIÓN	RECHAZAN OFERTA	TOTAL, PERSONAS ATENDIDAS	PENDIENTES DE ATENCIÓN	PERSONAS CON ORDEN CUMPLIDA	FALLOS CON ORDEN CUMPLIDA
1044	2899	495	376	909	135	173	41

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Sentencias de Justicia y Paz.

El carácter especial del proceso de Justicia y Paz reglado por la Ley 975 de 2005, modificado por la Ley 1592 de 2012, implica que su inicio tiene lugar en la remisión de la lista de postulados mediante la cual el Ministerio de Justicia presenta elegibles al procedimiento y a los beneficios establecidos en dicha ley a las personas que hayan pertenecido a un grupo armado organizado al margen de la ley, que hayan decidido desmovilizarse de manera individual o colectiva.

Comités de Justicia Transicional Regional Antioquia.

Los Comités Municipales de Justicia Transicional son la máxima instancia de coordinación, articulación y diseño de la política pública en el departamento, municipio o distrito, son espacios en los que se coordinan, articulan y diseñan políticas públicas a favor de las víctimas. Allí se definen los planes, programas y proyectos con los que la administración local, junto con el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas, toma medidas para defender los derechos de las víctimas del conflicto armado en Colombia.

Tabla 49 Comités de Justicia Transicional Regional Antioquia.

DEPENDENCIA	CANTIDAD
AREA METROPOLITANA	16
COMPLEJO TECNOLOGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	4
COMPLEJO TECNOLÓGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURÍSTICO	6
COMPLEJO TECNOLÓGICO TURÍSTICO Y AGROINDUSTRIAL DEL OCCIDENTE ANTIOQUEÑO	5
CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN	8
TOTAL	39

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Durante la vigencia del 2022 se han asistido en la regional Antioquia a 39 comités de justicia transicional, allí se elaboran los planes de acción en el marco de los planes de desarrollo, a fin de lograr la atención, asistencia y reparación integral a las víctimas; se coordinan las acciones con las entidades que conforman el "Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas" en el nivel departamental, distrital y municipal; se articula la oferta institucional para garantizar los derechos de las víctimas a la verdad, la justicia y la reparación; así como la materialización de las garantías de no repetición; se coordinan las actividades en materia de inclusión e inversión social para la población vulnerable, y se adoptan las medidas conducentes a materializar la política, planes, programas y estrategias en materia de desarme, desmovilización y reintegración.

Proyectos y estrategias que se adelantan con población Victima.

En la Regional Antioquia se cuentan con los siguientes puntos de intervención:

- Acceso preferente para la Población Victima en procesos de formación Titulada.

- Ejecución de la Feria de Emprendimiento para Victimas con 15 emprendimientos participantes.
- Amplia oferta de cursos de formación complementaria bajo un enfoque multisectorial.
- Acceso a orientación laboral a través de la Agencia Pública de Empleo.
- Articulaciones estratégicas para proyectos de empleo con la OEI - Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, OIT - Organización Internacional del Trabajo y CICR - Comité Internacional de la Cruz Roja.
- Proyecto de Emprendimiento Social. Articulación con Municipios.
- Consecución de fuentes de financiamiento para planes de negocio de víctimas.
- Ferias de empleo con enfoque diferencial.
- Alianzas empresariales para ofertar de empleo para Mujer Víctima.
- Presencia en las 9 subregiones, Cobertura departamental en el servicio.
- Encuentros empresariales para ofertar perfiles de egresados SENA Victimas.
- Participación en las instancias de concertación e implementación de la política pública de víctimas, comités territoriales y subcomités Municipales.
- Acompañamiento en estrategias de entrega de indemnización.
- Comunicación Constante con la mesa departamental del Victimas a través del coordinador departamental.
- Presencial SENA en los centros de Atención a Víctimas del Valle de Aburra. Urabá y Caucasia.
- Remisión de la población Victima a servicios de Fondo Emprender.
- Atención a Fallos de Restitución de Tierras y sentencias de justicia y paz.
- Concertación de acciones con líderes de la población Víctima.
- Conmemoración del día de la memoria y la solidaridad con las víctimas.
- Atención permanente a las madres de la candelaria.

Emprendimiento Social

Desde el proceso de Emprendimiento Social y a partir de la ruta de atención a población víctima cuenta con la asesoría técnica y acompañamiento en la formulación de planes de negocios que permite a los emprendedores apropiarse y capacitarse en las diferentes áreas que componen la estructura de un negocio. Para el último trimestre del año 2021 y el primer semestre del año 2022 se logra exitosamente esta gestión, con un total de 153 emprendedores asesorados en este proceso, este resultado se da de acuerdo con las diversas gestiones realizadas, entre las cuales se destaca las alianzas generadas con la Alcaldía de Medellín desde el programa de Autonomía económica, con Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), Corporación Surgir y Alcaldía de Olaya.

Por lo anterior, los municipios de Medellín, Olaya, Bagre, Caucasia, Taraza, Betulia, Arboletes, Guatapé, San juan de Urabá, santa fe de Antioquia, Marinilla, Necoclí, San Luis, Apartadó, San Francisco y san Juan de Urabá cuentan con resultados efectivos en esta atención; resaltando como casos positivos las seguimiento la atención de emprendedores de la alianza con CICR, en la cual se realizó un acompañamiento personalizado en la asesoría de la formulación de plan de negocio , además se le brindó a cada emprendedor la oportunidad de realizar una formación complementaria de acuerdo a su proyecto productivo. Se resalta también la atención a los emprendedores de la alianza con la Alcaldía de Medellín, los cuales recibieron un acompañamiento en la formulación de

sus planes de negocios, mediante talleres de capacitación con intensidad horaria de 23 horas, ayudando así a los emprendedores a tomar decisiones para identificar los aspectos negativos y fortalecer aún más sus conocimientos en el manejo de sus proyectos productivos; por último se destaca la atención de los emprendedores bajo la alianza con la Alcaldía de Medellín en la cual a los emprendedore se les brinda una formación complementaria en la cría y cuidado de Gallinas ponedoras con el fin de fortalecer sus conocimientos en esta actividad y así poder implementar su proyecto productivo.

La asesoría y el acompañamiento brindado desde el proceso de Emprendimiento Social de la APE es de gran importancia ya que impacta de forma positiva a los emprendedores a través de una atención con enfoque diferencial, reconociendo así las particularidades de la población y desarrollando estrategias de inclusión que permiten transformar la vida de la población victima desplazada por medio de la formulación de sus planes de negocio.

Planes de negocio formulados

Tabla 50 Planes de Negocios formulados Último Semestre del 2021

REGIONAL	Meta Planes de Negocio	EJECUCIÓN	% DE EJECUCIÓN
Regional Antioquia	112	57	51%

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Tabla 51 Planes de Negocios formulados Primer Semestre del 2022

REGIONAL	Meta Planes de Negocio	EJECUCIÓN Primer Semestre 2022	% DE EJECUCIÓN
Regional Antioquia	133	96	72%

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Creación de unidades productivas

Tabla 52 Unidades productivas creadas último trimestre 2021

REGIONAL	Meta Unidades Productivas anual	Ejecución Unidades Productivas último trimestre	% de Ejecución último trimestre 2020	META PORCENTUAL ANUAL
Regional Antioquia	61	45	74%	106%

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Tabla 53 Unidades productivas creadas primer semestre 2022

REGIONAL	Meta Unidades Productivas anual	Ejecución Unidades Productivas primer semestre	% de Ejecución primer semestre 2021	META PORCENTUAL ANUAL
Regional Antioquia	73	37	51%	100%

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Desde el proceso de emprendimiento social, en la ruta de atención a los emprendedores de población víctima desplazado por la violencia, se cuenta con la identificación de fuentes de financiación, mediante alianzas estratégicas con entes territoriales que dentro de sus presupuestos tengan destinados recursos económicos para el fortalecimiento y creación de emprendimientos de población víctima, permitiendo así dar valor agregado a la gestión brindada, ya que de esta manera el emprendedor recibe una atención integral en el servicio de emprendimiento, mediante capacitaciones, asesoría en la formulación de su plan de negocio y además pueda contar con el recurso económico para la puesta en marcha o implementación de su unidad productiva. Es por esto que la regional en aras de cumplir con esta atención realiza la gestión debida tanto para el último trimestre del año 2021 como para el primer semestre del año 2022, logrando de manera exitosa esta gestión, ya que se logra tener alianzas con diferentes entidades que cuentan con este recurso para la creación de unidades productivas, entre las cuales se cuenta con las siguientes alianzas: Alcaldía de Medellín con el programa de Autonomía Económica, Corporación surgir, Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y alcaldía de Olaya. Con estas alianzas se logra beneficiar desde el último trimestre del año 2021 hasta corte de junio 2022 a 64 emprendimientos de población víctima, cuyos emprendedores recibieron su recurso económico por la entidad y adicional un fortalecimiento empresarial por parte del proceso de emprendimiento social, que permite reforzar las competencias a los emprendedores en la administración de sus negocios, permitiendo así que estos sean sostenibles en el tiempo. De estas atenciones se destaca un impacto positivo para los emprendedores, debido a que esto permitió que ellos pudieran sacar sus ideas de negocio adelante, mejorando así su calidad de vida ya que pueden generar sus ingresos económicos para el sostenimiento de sus familias.

Los municipios de Medellín, Caucasia, Bagre, Taraza y Olaya cuentan con resultados efectivos en esta atención; mencionando entre estos como casos positivos, el obtenido en el municipio de Caucasia, Taraza y Bagre bajo la alianza con CICR, en la cual los emprendedores asesorados cada uno recibe como incentivo un monto económico entre $2.600.000 a $2.900.000, cuyo monto es utilizado para comprar los insumos y herramientas necesarios para la implementación de su unidad productiva.

Feria de Emprendimiento Sembradores de Paz.

Para el mes de julio de 20222 se realiza la primera feria de emprendimiento “Sembradores de Paz” con el fin de promover la actividad emprendedora de la población víctima de la violencia y así potenciar la comercialización y ventas de sus productos y servicios. En esta feria asisten la mayoría de las unidades productivas creadas por el acompañamiento del proceso de emprendimiento social del último semestre del 2021 y del primer semestre del 2022. En esta Feria el SENA logra que 15 Emprendimientos de población Victima, se dieran a conocer y comercializaran sus productos en las instalaciones del centro integral de servicios Punto Clave en la Ciudad de Medellín.

Ilustración 27 Pieza Ferias de Emprendimiento.

(Pieza Publicitaria, Feria de Emprendimiento Sembradores de Paz)

Convenio Interadministrativo 020 SENA – Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización ARN.

El objetivo del convenio es aunar esfuerzos técnicos, físicos y administrativos, para facilitar la inclusión productiva sostenible de la población objeto de atención misional de la Agencia para la incorporación y la Normalización ARN, sus familias y las comunidades receptoras.
Los Antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (AETCR), Anorí (AETCR La Plancha) Remedios (AETCR Carrizal) Dabeiba (Llano Grande) a parte de estos de ha brindado atención a los excombatientes que esta ubicados en el Área Metropolitana, Apartadó, Frontino e Ituango.

Líneas de atención:
Línea 1. Acceso a Programas de Formación: Brinda formación titulada técnica y tecnológica, Formación complementaria y virtual, de acuerdo con las necesidades de la población, a la actividad económica y a la vocación productiva de los territorios.
Línea 2. Generación o Fortalecimiento de Unidades Productivas: Brinda asesoría técnica para la creación de unidades productivas y empresas, así como el fortalecimiento de aquellas que están en etapa de crecimiento, a través de actividades de capacitación y asesoría que contribuyan al crecimiento del tejido social y empresarial, fomentando la cultura del Emprendimiento y el empresarismo.
Línea 3. Generación de Empleo: través de la Agencia Pública de Empleo; respondiendo a la necesidad ampliar el grado de adaptabilidad de la población objeto para encontrar y mantener un empleo y la capacidad de actualización constante de sus habilidades ocupacionales.

En atención a población en procesos de reintegración y reincorporación, desde el SENA entre julio del 2021 a julio del 2022, se ha brindado formación profesional integral a un total de 546 participantes, en formaciones tituladas tales como Operario, Técnicos y tecnólogos y en su mayoría en formaciones complementarias que les han permitido calificar y recalificar su perfil ocupacional, bien sea para acceder a un empleo o para el fortalecimiento de sus habilidades que le permitan la

creación o el fortalecimiento de sus unidades productivas, en áreas agropecuarias, manufactureras, comerciales, entre otras.

Tabla 54 Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización

CONVENIO	No. Participantes
ARN Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización	546

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Número de Orientados: Dentro de los talleres de orientación ocupacional que brinda la Agencia Pública de empleo SENA y atenciones individuales que tienen como objetivo preparar a los candidatos para la búsqueda de empleo y enfrentar procesos de selección, en estos se ha logrado la atención de 274 participantes que hacen parte de la población objeto del convenio interadministrativo número 020/2018 celebrado entre el SENA y la ARN - Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización.

Dentro de las temáticas tratadas se encuentran las siguientes: Inducción sobre los servicios APE y el manejo del aplicativo de intermediación laboral, proyecto de vida, cambio como oportunidad, competencias blandas (comunicación, trabajo en equipo, aprendizaje, liderazgo y creatividad), Identificación de intereses ocupacionales, como elaborar una hoja de vida, como presentar una entrevista de trabajo.

Tabla 55 Orientados Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización

CONVENIO	No. Participantes orientados
ARN Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización	224

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Número de Colocados: Gracias a la gestión que se ha venido adelantando en articulación entre los orientadores de la Agencia Publica de Empleo Regional Antioquia y los profesionales de la Agencia de Reincorporación Nacional en la que se busca la inclusión laboral de población en procesos de reintegración o reincorporación, entre el mes de julio del 2021 y el mismo mes del 2022, se logró la vinculación de 71 participantes objeto de atención del convenio interadministrativo 020/2018.

Tabla 56 Colocados Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización

CONVENIO	No. Participantes colocados
ARN Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización	71

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Número de Inscritos nuevos: Con las diferentes acciones que se han adelantado en la Agencia Pública de Empleo SENA para la atención de los participantes de la ARN - la Agencia de Reincorporación y Normalización, se ha logrado el registro de la hoja de vida en el aplicativo de intermediación laboral de 120 candidatos nuevos, los cuales tienen acceso permanente a la consulta de oportunidades

laborales que les permitan participar en procesos de selección con las empresas que publican sus vacantes a través de nuestra plataforma.

Tabla 57 Inscritos Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización

CONVENIO	No. Participantes inscritos
ARN	120

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Empresas Sensibilizadas: A través de los encuentros empresariales realizados con el objetivo de sensibilizar a los empresarios en la vinculación laboral de los participantes que hacen parte de los programas de la ARN - Agencia de Reincorporación y Normalización, se ha logrado concientizar un total de 137 empresarios brindándoles información de todo el proceso que se realiza con los candidatos en temas de adaptación a la vida civil y laboral, orientación ocupacional y formación para el trabajo, permitiéndoles de esta manera convertirse en un talento humano que puede aportar mucho a las empresas que le brinden la oportunidad de insertarse al mercado laboral.

Tabla 58 Empresas Sensibilizadas Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización

CONVENIO	No. Empresas sensibilizadas
ARN Agencia Nacional para la Reincorporación y Normalización	137

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Convenio interadministrativo número 001/2022 SENA – Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC - INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO.

El objetivo del convenio es aunar esfuerzos, con el fin de contribuir a la promoción y talento humano, capacitando, certificando e incrementando los niveles de calificación y desarrollo de competencias laborales técnicas y tecnológicas de la población privada de la libertad que se encuentra en los establecimientos de reclusión.

Dentro de las líneas de atención del convenio, se encuentra el acceso a la formación profesional integral del SENA, esta gestión se realiza en conjunto con personal del INPEC - Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario. quienes, a través de las necesidades de formación identificadas para la población privada de la libertad, solicitan intervención por parte del SENA para capacitar al personal. Para el periodo comprendido entre el mes de julio del 2021 y el mismo mes del 2022, se ha logrado brindar formación a un total de 1182 personas con formaciones en diferentes en los niveles de auxiliares, técnicos y formación complementaria. Algunas de estas están relacionadas con áreas de alimentos, informática, trabajo de la madera, construcción, marroquinería, artesanías, electricidad, panadería, entre otras.

Tabla 59 Atenciones en formación – Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario.

CONVENIO	No. Participantes
INPEC - INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO.	1182

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Dentro de las líneas de acción del convenio interadministrativo 001/2022 SENA-INPEC - INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO., también se encuentra la atención del personal privado de la libertad con los temas de orientación ocupacional que brinda la Agencia Pública de Empleo SENA, para este caso la población objeto son aquellas personas que se encuentran en condición de preliberados (mediana, mínima y confianza) con los que se trata el tema de resocialización y preparación para la búsqueda de empleo para aquellos que se encuentran próximos a salir a la vida civil.

Los talleres con los que se atiende la población son los siguientes: cambio como oportunidad, Inducción sobre los servicios APE y el manejo del aplicativo de intermediación laboral, proyecto de vida, competencias blandas 1 y 2 (comunicación, trabajo en equipo, aprendizaje, liderazgo y creatividad), Identificación de intereses ocupacionales, como elaborar una hoja de vida, como presentar una entrevista de trabajo.

Los centros penitenciarios que son atendidos por la Agencia Pública de Empleo con el servicio de orientación ocupacional son: EPMSC - Establecimiento Penitenciario Pedregal, Bellavista, Itagüí la Paz, Yarumal, Apartado, Puerto Triunfo, Puerto Berrio, Santo Domingo, Andes, Támesis, Jericó, Santa Bárbara, Ciudad Bolívar, La Ceja, Sansón, Caucasia.

Tabla 60 Ejecución orientados agencia pública de empleo SENA - Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario.

CONVENIO	No. Participantes orientados
INPEC - INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO.	2.374

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

El SENA hace parte de las entidades del estado que deben cumplir con el compromiso de atender a los diferentes grupos poblaciones que por sus condiciones de fragilidad son caracterizados como poblaciones vulnerables. Una de estas poblaciones son los adolescentes en conflicto con la ley penal cuya definición manifiesta que “es aquel adolescente infractor penal cuya responsabilidad ha sido determinada como autor o partícipe de un hecho punible tipificado como delito o falta en la ley penal” en este sentido el SENA hace parte del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescente coordinado por la Gobernación de Antioquia y si brinda la atención con los servicios de orientación ocupacional, Formación y emprendimiento.

El total de participantes del Sistema de responsabilidad Penal para Adolescentes entre el mes del mes de julio del 2021 y julio del 2022 es de 277 adolescentes.

Tabla 61 Formaciones Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes

PROGAMA	NO. PARTICIPANTES
Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes	277

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Convenio interadministrativo 037/2016 SENA -Ministerio de Defensa Nacional MDN y Ejército y Policía Nacional.

Su objetivo es aunar esfuerzos, capacidades, medios, experiencias, servicios y recursos tecnológicos, técnicos, físicos, humanos en emprendimiento, investigación e intermediación laboral, contribuir a la promoción y fortalecimiento del talento humano, capacitando, actualizando, certificando e incrementando niveles de calificación y desarrollo de competencias laborales técnicas y tecnológicas de la población objeto a nivel nacional e internacional.

En articulación con los enlaces del convenio por parte del MDN - Ministerio de Defensa Nacional quienes identifican las necesidades de formación y se realiza un plan de acción anual, se adelantan las gestiones con los diferentes centros de formación del SENA para la atención del personal objeto del convenio.

Dentro de las formaciones con las que se han atendido las instituciones que hacen parte del Ministerio de Defensa Nacional se encuentran las siguientes áreas: Informática, gestión de mercados, Servicio al cliente, inglés, Multimedia, Auxiliar de enfermería, gestión Ambiental, diseño de mobiliario, diseño de productos industriales, Alimentos, pintura, mecánica, construcción, refrigeración, trabajo en alturas, electricidad, entre otras.

Tabla 62 Atenciones en Formación Sena – Ministerio De Defensa Nacional – Policía Nacional.

CONVENIO 037/ 2016	No. Participantes
POLICÍA NACIONAL	750

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Tabla 63 Atenciones en Formación SENA – Ministerio De Defensa Nacional – Ejército Nacional.

CONVENIO 037 / 2016	No. Participantes
EJÉRCITO NACIONAL	516

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Convenio interadministrativo 003/2020 SENA – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Se enfoca en aunar esfuerzos, capacidades, medios, experiencia y recursos técnicos, físicos y humanos para brindar acceso a los servicios del SENA.
En el marco del convenio que se maneja con el ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar cada año se crea un plan de acción para ser desarrollado a lo largo de los 4 trimestres de cada vigencia, gracias a la articulación permanente de los enlaces de las dos entidades se logra adelantar acciones de atención con los participantes de los programas, como resultado de esta gestión durante los meses de julio del 2021 y julio del 2022 se han logrado atender 1152 jóvenes que han mejorado sus habilidades, adquirido nuevos conocimientos y ampliado sus expectativas frente sus proyectos de vida.

Tabla 64 Atenciones en formación al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF

CONVENIO	NO. PARTICIPANTES
ICBF	1152

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Acciones Relacionadas con población Indígena y NARP - Población Negra, Afrocolombiana, Raizal y Palenquera.

A través de diferentes articulaciones que se han realizado en las diferentes subregiones donde hacen presencia los 16 centros de formación SENA, con los líderes que pertenecen a Concejos comunitarios, asociaciones afrocolombianas, cabildos y resguardos indígenas, se ha logrado brindar una atención diferencial a las poblaciones étnicas según las necesidades identificadas por la misma comunidad. El total de los integrantes de grupos étnicos que han accedido a formación por parte del SENA se puede visualizar en el siguiente cuadro:

Tabla 65 Formación población Indígena y NARP

Número de personas Formadas		
Indígenas	Negro	afrocolombiano
2.029	2.648	6.116

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Red Unidos.

El programa RED UNIDOS es la estrategia de superación de la pobreza extrema, iniciativa de carácter nacional, transversal e intersectorial, coordinada por Prosperidad Social, que busca mejorar las condiciones de vida de los hogares más pobres del país mediante el acompañamiento familiar y el acceso preferente a la oferta social pública y privada pertinente en áreas de salud, educación, trabajo y vivienda.

Dentro de esta estrategia el SENA brinda espacios en los cuales la población pueda participar en temas de intermediación laboral, esto se logra a través de las acciones que se adelantan con las entidades que trabajan con estas familias tales como: Alcaldías y sus secretarias de inclusión social, Prosperidad Social, Ministerio de Vivienda y Ministerio de Trabajo. Como resultado de estas acciones, un total de 1460 personas han logrado recibir asesoría con los servicios de la Agencia Pública de Empleo SENA.

Tabla 66 Personas Inscritas RED UNIDOS, entre julio del 2021 y julio 2022.

Regional	Ejecución
REGIONAL ANTIOQUIA	3264

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Población Migrante

Desde el SENA Regional Antioquia se contribuye con la disminución del desempleo mediante acciones de intermediación laboral y orientación ocupacional dirigidas a la población refugiada, migrante, y retornados; a través de la articulación con las diferentes organizaciones gubernamentales y no

gubernamentales como (Gobernación, alcaldías, Prestadores Autorizados por el UASPE - Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, ACNUR - Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, OIM - Organización Internacional para las Migraciones, FUPAD - Fundación Panamericana para el Desarrollo, Migración Colombia, Corporación Ayuda Humanitaria, CUSO, entre otras). Los cuales nos remiten candidatos para ser asesorados con nuestros servicios y participamos en diferentes jornadas en las cuales acercamos nuestra oferta institucional a la población.

Tabla 67 Atenciones APE población migrante

Inscritos	Colocados	Orientados
3.070	586	2.104

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Planes de Desarrollo con Enfoque Territorial PROGRAMAS DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL – PDET.

Frente a los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET, la agencia pública de empleo ha participado en tres mesas sectoriales del pilar cuatro (primera infancia y educación rural) desarrollados en la gobernación de Antioquia por medio de los cuales se dan a conocer las propuestas en cada uno de los municipios priorizados. En Antioquia se tienen 828 iniciativas Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET. de los cuales 127 tienen una iniciativa étnica esto corresponde al 15% del total de las iniciativas del departamento.

Para Antioquia se tienen priorizados 24 municipios con iniciativas Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET. siendo la mayor cantidad de municipios la subregión del Urabá Antioqueño, en el momento los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET. para Antioquia se encuentran en fase de cruce entre oferta institucional y las iniciativas Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET., por lo cual este proceso se encuentra fase inicial siendo la empleabilidad una de las últimas etapas del proceso Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET.

En el segundo encuentro el SENA desde la coordinación Regional de formación profesional presento los avances en los municipios priorizados para la vigencia y se realiza el efectivo cruce entre nuestros proyectos en territorio y las iniciativas Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET.

AVANCES 2021 – PDET (Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial) URABA.

Desde la subregión de Urabá se atienden en las diferentes líneas los municipios PDET - Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (Apartado, Turbo, Carepa, Chigorodó, Mutata, San Pedro de Urabá y Necoclí. Se vienen atendiendo formaciones tituladas y complementarias y para el sector rural de manera específica se llega a los diferentes territorios, con la oferta institucional programas de formación complementaria concertados directamente con las comunidades y entes municipales e instituciones públicas y privadas, así como con organizaciones asociativas, resaltando la intervención en áreas de agropecuaria, gestión empresarial y mercadeo, piscicultura, salud, mecánica de motocicletas, belleza y peluquería, entre otros. De la misma manera la oferta de emprendimiento y

empleabilidad. En apoyo a la población en proceso de reintegración se avanza en el cumplimiento del convenio, especialmente en los municipios de Mutata, vereda San José de León programas de agroindustria, en Apartado, corregimiento de San José de Apartado, programa agrícola - cacao, y en el municipio de san pedro de Urabá artesanías y agrícola plátano y banano, y se apoya en formación en contabilidad básica y promoción de derechos civiles del municipio de Carmen del Darién.

Desde el programa AGROSENA se atienden 1200 reincorporados de FARC en Mutata, en curso complementario en labores de campo en el cultivo de cacao y plátano y desde la agencia pública de empleo en la vigencia 2022, se han desarrollado en total 26 talleres de orientación ocupacional y registro de hojas de vida, inducción al aplicativo APE y presentación de la oferta institucional a las comunidades vulnerables y víctimas del conflicto armado y en respuesta a las necesidades de empleabilidad de las comunidades se adelanta la gestión de vacantes con las empresas de la región generando el siguiente resultado: personas inscritas (5416), personas orientadas (5447) vacantes publicadas(1273) registro de colocación(1078).

Hidrocarburos.

Con relación a la gestión del sector Hidrocarburos la Agencia Pública de empleo del SENA cuenta con oficinas ubicadas estratégicamente en las subregiones del Magdalena medio y bajo cauca donde se tiene influencia del sector hidrocarburos, estas oficinas están ubicadas específicamente en los municipios de Puerto Berrio, Yondó y Caucasia donde se opera el proceso bajo la metodología establecida por el decreto 1668 de Octubre de 2016 con relación al tema de priorización de mano de obra en los territorios donde se ejecutan proyectos de producción y exploración de hidrocarburos y "teniendo en cuenta las condiciones sociales y económicas especiales de los territorios donde se desarrollan actividades de exploración y producción de hidrocarburos, la naturaleza de estas actividades y las características del mercado laboral que por ellas se genera, se hace necesario desarrollar las regulaciones que reconocen prioridad a la contratación de mano de obra local, con el 'fin de prevenir procesos migratorios que puedan afectar la estabilidad social y económica y garantizar el acceso al empleo en condiciones de trasparencia" y equidad.

Como resultados de estos procesos desde la Agencia pública de empleo se da gestión efectiva al proceso de publicación de vacantes y remisión de perfiles priorizados, igualmente esta estrategia nos ha permitido ampliar nuestra cobertura a lo largo de la subregión de la magdalena medio donde en el 2021 hemos tenido presencia en las veredas del municipio de Yondó como lo son:

- Vereda puerto Tomas.
- Vereda Puerto Los Mangos.
- Vereda la Laguna del Miedo
- Vereda la represa

Igualmente, en marco del plan de trabajo definido para el segundo semestre como aporte a la reapertura gradual y segura de la economía, desarrollaremos estrategias de empleabilidad como lo son ferias de empleo, servicios, y jornadas de caracterización para el proceso de priorización de mano de obra en los territorios de:

- San Roque
- La bateíta (Providencia)
- Cisneros
- San José del Nus.
- Santo Domingo

Intervención para Personas con Discapacidad.

Nuestra institución cuenta con la política de inclusión para las personas con discapacidad a través de la resolución 1726 del 2014 "Por la cual se adopta la Política Institucional para Atención de las Personas con discapacidad, lo cual nos hace ser una institución comprometida con del desarrollo social y técnico de las Personas con discapacidad a través de la ejecución de acciones afirmativas, planes, programas, políticas y proyectos con distintos entes públicos y privados para la mitigación de barreras y generación de ajustes razonables, nuestra política se basa en los siguientes ejes de intervención.

Intermediación Laboral y Emprendimiento. Para mejorar la empleabilidad de las Personas con discapacidad en los sectores de la economía de acuerdo con sus características, potencialidades y perfil ocupacional.

Cultura y Reconocimiento de La Diversidad. El SENA reconoce y valora a las poblaciones con discapacidad y entiende que el reconocimiento de la diversidad se constituye como el mecanismo para evitar la discriminación y exclusión social, por ello, se propone a través de esta política, generar las condiciones para modificar progresivamente los factores culturales, sociales y políticos que limitan las oportunidades de acceso efectivo de las Personas con discapacidad a los diferentes servicios del SENA
Atención Integral (Inter institucionalidad E Intersectorialidad) desarrollada con el objeto de mejorar la calidad de vida de Personas con discapacidad, el SENA articulará acciones y recursos con diferentes sectores; entidades públicas del nivel nacional, regional y local, sector privado, academia, organizaciones de cooperación internacional, organizaciones sociales y movimientos asociativos de Personas con discapacidad

Accesibilidad: Garantizar la implementación de medidas pertinentes para asegurar el acceso efectivo de las Personas con discapacidad en igualdad de oportunidades, de acuerdo con la Convención de los Derechos de las Personas con discapacidad y la normatividad vigente. Asegurando su inclusión en los planes de compras y de mantenimiento preventivo y correctivo que aseguren la implementación de dichos ajustes.

Tabla 68 Indicadores de formación personas con discapacidad regional Antioquia 2022.

Meta Formación personas con discapacidad 2022	Ejecución personas con discapacidad	% de Ejecución
5.175	3.152	64%

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Tabla 69 Indicadores de Colocaciones personas con discapacidad regional Antioquia 2021.

Meta Colocaciones personas con discapacidad 2022	Ejecución personas con discapacidad	% de Ejecución
158	289	193%

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Por lo anterior, La Agencia Pública de Empleo del SENA Regional Antioquia alineada con la política institucional, lidera y busca facilitar la accesibilidad para la equiparación de oportunidades de las personas con discapacidad a la formación para el trabajo e intermediación laboral; durante la vigencia 2022 se han logrado formar 3.152 personas con discapacidad. Un logro significativo en la intermediación laboral con la población con discapacidad ha sido la vinculación laboral de 289 personas en actividades productivas en diversos sectores, gracias a la gestión e intermediación laboral de la Agencia Pública de Empleo del SENA en Antioquia en articulación con el sector empresarial como principal generador de oportunidades.

Estrategia Empresarial

Durante la vigencia 2021 se planteó el desarrollo de la estrategia de "Atención Empresarial", que buscaba posicionar la calidad y personalización del servicio al empresario como eje principal del proceso de gestión y colocación de empleo, mejorando con ello la calidad del talento humano que se postuló a las ofertas laborales y la empresa obtuvo colocaciones oportunas y de calidad. Con la estrategia de "Atención empresarial" se logró en el 2022:

- Consolidar el equipo de orientadores APE encargados de atender los empresarios.
- Posicionamiento de la APE Antioquia como uno de los operadores de gestión y colocación de empleo más importantes en el Departamento
- Aumentar el número de vacantes publicadas y empresas fidelizadas
- Aporte a la disminución de los dígitos de desempleo en el País.
- Vinculación laboral de 32.395, de los cuales 21.567 fueron egresados SENA, contratados en empleos decentes, estables y con todas las garantías de ley.

Ya en el 2022, a fin de dar cumplimiento a los lineamientos planteados desde la Coordinación Nacional de la Agencia Pública de Empleo, la APE Regional Antioquia a través del procedimiento de Gestión Empresarial, estableció estrategias que han permitido la generación de alianzas desde el relacionamiento con el sector empresarial, promocionando y acompañando la prestación de los servicios de gestión y colocación de empleo y orientación ocupacional a empresas que requieren talento humano, lo cual ha conllevado a su vez al cumplimiento de metas y objetivos planteados en los Lineamientos APE 2022. Para tal fin, la APE Regional Antioquia estableció la estrategia "Alianza Empresarial" en la cual se planteó las siguientes actividades a fin de alcanzar las metas propuestas para el 2022:

- Designación de un enlace para la estrategia "Alianza Empresas"
- Asignación de empresas a cada uno de los miembros del equipo APE con meta de llamadas semanales
- Seguimiento semanal a la gestión de los miembros del equipo APE y el cumplimiento de indicadores.

- Acompañamiento continuo por parte de enlaces al equipo de orientadores APE y socialización de estrategias.
- Ubicación estratégica del personal de acuerdo con sus habilidades y competencias, con acompañamiento constante de los enlaces.
- Apropiación de la normatividad por parte de los orientadores APE y acompañamiento a los potenciales empleadores en el cumplimiento de la normatividad legal vigente en torno a la gestión y colocación de empleo.
- Utilización de discurso inclusivo por parte del orientador APE y orientación al empresario frente a beneficios de contratar población vulnerable.
- Acompañamiento constante por parte del orientador a las empresas asignadas, a través de línea telefónica, WhatsApp, video reuniones, correos electrónicos, entre otros
- Establecimiento de alianzas estratégicas con las Empresas Temporales
- Manejo de la información en el aplicativo de acuerdo con el contexto y las tendencias laborales en Antioquia y las barreras que brinda la plataforma APE.

A pesar del aumento de las metas, al comparar los resultados del segundo semestre 2021 y el primero del 2022, la estrategia "Alianza Empresarial" ha mostrado mayor eficacia en la ejecución ya que se ha logrado aumentar el cumplimiento de las metas propuestas para esta vigencia, en especial las que tienen que ver con vacantes y colocaciones laborales que se han ubicado por encima del 90%, posibilitando pasar del 54% de tasa de colocación en el 2021 a un 66% en julio del 2022, posicionando además a la APE Antioquia como una de las regionales que más le aporta a las metas a nivel nacional

Tabla 70 Gestión y resultados de estrategia "Atención empresarial" segundo semestre 2021.

INDICADOR	META NACIONAL 2021	META ANTIOQUIA 2021	EJECUCIÓN DE 1 JULIO A 30 DICIEMBRE 2021	% DE APORTE DE APE ANTIOQUIA A LA META NACIONAL
VACANTES	729.167	72.000	51.902	7,12
COLOCACIONES	461.440	45.627	32.395	7,02
EGRESADOS COLOCADOS	256.161	25.847	21.567	8,42
TASA DE COLOCACIÓN	63%	63%	54%	
NUEVAS EMPRESAS	27.810	2.583	2.211	7,95

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Tabla 71 Gestión y resultados de estrategia "Alianza empresarial", primer semestre 2022

INDICADOR	META NACIONAL 2022	META ANTIOQUIA 2022	EJECUCIÓN DE 1 ENERO A 21 JULIO 2022	% DE APORTE DE ANTIOQUIA A LA META NACIONAL
VACANTES	751.042	74.160	67.247	8,95
COLOCACIONES	475.280	46.544	44.114	9,28

EGRESADOS COLOCADOS	263.846	26.076	23.239	8,81
TASA DE COLOCACIÓN	63%	63%	66%	
NUEVAS EMPRESAS	28.644	2.660	2.307	8,05

Fuente: Agencia Pública de Empleo Regional Antioquia.

Iniciativa 'SENA, futuro para los jóvenes'

Comprometido con la construcción de más y mejores oportunidades para los jóvenes colombianos, el Gobierno Nacional lanzó la estrategia 'SENA, futuro para los jóvenes,' la cual contempla una inversión superior a los $158 mil millones enfocada en desarrollar acciones de formación; generación de empleo formal; desarrollo de emprendimientos en todo el territorio nacional, a través del SENA. Esta iniciativa se dio a conocer en el marco de la inauguración del HUB de Innovación del Centro de Servicios Financieros de la Entidad y constituye una valiosa oportunidad para aportar al proceso de reactivación económica del país y sus territorios.

Compromisos de 'SENA, futuro para los jóvenes' – Empleo.

En agosto 2021, se realizará la Feria Expo Empleo Joven, la cual contará con más de 12.000 vacantes; así como diferentes talleres de orientación ocupacional, con el objeto de que miles de ciudadanos menores de 28 años puedan vincularse en el mundo laboral.
La meta para este 2021 es generar 172 mil nuevos puestos de trabajo para jóvenes, gracias a la intermediación laboral de la Agencia Pública de Empleo del SENA. En ese sentido la Agencia Pública de Empleo del SENA de la Regional Antioquia y atendiendo los compromisos de la estrategia, participa de forma efectiva en la feria Expo empleo SENA Joven la cual se realiza en simultánea en las 33 regionales del país y para la cual la regional Antioquia dispuso 1481 vacantes.

Esta feria se realiza en un entorno digital y virtual que permita conocer e identificar las vacantes disponibles por sector en cada región del país con el fin de lograr la postulación de los jóvenes a las ofertas laborales disponibles. Con cobertura nacional, desarrollado en entornos 3D y 2D con un lobby principal de atención a usuarios, salas de videoconferencias pregrabadas, agenda académica en directo y 33 pabellones regionales con seis stands regionales distribuidos en las siguientes áreas de desempeño: Finanzas, administración, ventas y servicios, Ingenierías y afines, tecnología y comunicaciones. Salud y ciencias sociales. Operación de equipos, del transporte e industria. Arte, cultura, esparcimiento y deportes.

Cada stand contó con un chat de atención atendido por los orientadores de la Agencia Pública de Empleo para brindar atención a las dudas que tengan los usuarios buscadores de empleo. · La feria se desarrolla en una plataforma flexible disponible 24 horas por dos días, disponible para dispositivos móviles y computadores. Dirigida a todos los jóvenes entre 18 a 28 años que se encuentren en búsqueda de una oportunidad laboral. · Para la primera feria virtual de empleo para Jóvenes 2021, se espera tener más de 15.000 vacantes. También se espera tener más de 100.000 visitantes a los entornos virtuales y más de 18.000 postulaciones a las ofertas laborales.

Ilustración 28 Pieza Expo empleo Joven

Tabla 72 Gestion de Ferias de Empleo Joven

Empresas	Vacantes	Postulados	Colocados
204	1531	5393	684

(Fuente: Reporte de Gestión Ferias y Micro ferias Dirección de Empleo)

A nivel general y dando cumplimiento a los compromisos enmarcados en los lineamientos del plan de acción institucional y las priorizaciones de población que realiza el plan nacional de desarrollo, donde los jóvenes son altamente priorizados en el componente de Inserción laboral, durante la vigencia 2021 la Agencia Pública de Empleo SENA de la regional Antioquia, obtiene los siguientes resultados de gestión en materia de inclusión laboral.

Tabla 73 Gestión en materia de inclusión laboral

Colocaciones Jóvenes 2021			Jóvenes Orientados 2021		
Regional	Meta 2021	Ejecución a diciembre 2021	Regional	Meta 2021	Ejecución a diciembre 2021
Antioquia	18.204	21995	Antioquia	82.853	62.428

Fuente: APE al día semana 52. 2021, Dirección de Empleo

Dentro de las estrategias para la Atención de la población joven, se tienen implementadas actividades de orientación ocupacional dirigidas a personas entre 18 y 28 años. Esta estrategia nos ha permitido durante el primer semestre del 2022 orientar a más de 25.000 jóvenes del departamento de Antioquia en los servicios del SENA. Nuestra intervención con la población se realiza de forma permanente a través de los puntos de atención de la APE SENA, ubicados en las 9 subregiones del departamento. Durante la vigencia 2021, los días 29 y 30 de junio, se realiza la cumbre del empleo joven en plaza mayor Medellín, una iniciativa que se desarrolla en alianza con la Alcaldía de Medellín y donde la APE SENA logra orientar y conectar con el empleo a 1.026 jóvenes los días de evento.

Tabla 74 Gestion de Orientados y Colocados Jóvenes

Colocaciones Jóvenes 2022			Jóvenes Orientados 2022		
Regional	Meta 2022	Ejecución a Junio 2022	Regional	Meta 2022	Ejecución a Junio 2022
Antioquia	18.750	18.364	Antioquia	91.139	36.925

Fuente: APE al día semana 24. 2022, Dirección de Empleo

11. Programa SENA Emprende Rural – SER.

El Programa Sena Emprende Rural – SER, se encuentra alineado con las premisas del Gobierno en lo concerniente a la dinamización del emprendimiento, el fortalecimiento y la reducción del desempleo del sector rural; enfocándose en:

- Contribuir a la disminución de la migración de las personas del campo a la ciudad
- Fortalecer el relevo generacional en el campo, buscando potencializar el conocimiento ancestral y las habilidades de las nuevas generaciones
- Fomentar la creación de unidades productivas de autoconsumo y la Generación de Negocios rurales, propiciando la inclusión social y económica de personas y comunidades rurales vulnerables de la "Colombia Profunda", a partir de la formación para el emprendimiento y la empleabilidad rural
- Grupo de Trabajo
- A continuación, se relaciona la información del grupo de trabajo del programa SER en la Regional Antioquia en el período comprendido entre el 01 de Julio de 2021 – 31 de julio de 2022, orientado por el profesional Agrosena Hernán Darío Rodríguez M. y el dinamizador regional SER Walter Quintero C.

Tabla 75 Equipo SENA Emprende Rural

2021		2022		TOTAL
N.º INSTRUCTORES	N.º DINAMIZADORES	N.º INSTRUCTORES	N.º DINAMIZADORES	
168	21	154	21	
189		175		364

Fuente: SENA Emprende Rural - Programa SER Antioquia.

Presupuesto asignado

El presupuesto asignado desde la Dirección Nacional para el Programa SER, Regional Antioquia para el año 2021 fue de $8.938.671.182 y para el año 2022 fue de $9.862.453.190; en el periodo comprendido entre el 01 de Julio de 2021 al 31 de julio de 2022 la ejecución de los recursos fue la siguiente:

Tabla 76 Presupuesto Programa Ser

Período comprendido entre el 01 de Julio al 31 de diciembre de 2021	Período comprendido entre el 01 de enero al 31 de julio de 2022	TOTAL
$ 5.954.650.606,00	$ 4.243.792.244,00	$ 10.198.442.850,00

Fuente: SENA Emprende Rural - Programa SER Antioquia.

Los recursos asignados al programa SENA Emprende Rural - SER Regional Antioquia, fueron invertidos en las siguientes líneas o proyectos:

Tabla 77 Distribución del recurso

2021		2022	
Honorarios Instructores	$ 3.057.593.784,00	Honorarios Instructores	$ 3.045.182.199,00
Honorarios Dinamizadores	$ 484.239.733,00	Honorarios Dinamizadores	$ 352.765.919,00
Desplazamiento Instructores	$ 410.117.562,00	Desplazamiento Instructores	$ 311.476.354,00
Desplazamiento Dinamizadores	$ 119.418.698,00	Desplazamiento Dinamizadores	$ 65.137.471,00
Materiales de Formación	$ 1.883.280.829,00	Materiales de Formación	$ 469.230.301,00
Total	$ 5.954.650.606,00	Total	$ 4.243.792.244,00

Fuente: SENA Emprende Rural - Programa SER Antioquia.

Aprendices en procesos de formación:

Tabla 78 Aprendices formados

Período comprendido entre el 01 de Julio - 31 de diciembre de 2021	Período comprendido entre el 01 de enero - 31 de julio de 2022	TOTAL
27164	21562	48726

Fuente: SENA Emprende Rural - Programa SER Antioquia.

Los programas de formación que mayor demanda presentan en SENA Emprende Rural - SER Regional Antioquia, y que se ofertan en las siete subregiones de Antioquia son los siguientes:

Tabla 79 Diseños curriculares ofertados

Período comprendido entre el 01 de Julio - 31 de diciembre de 2021	Período comprendido entre el 01 de enero - 31 de julio de 2022
Producción Agropecuaria Ecológica para la Soberanía Alimentaria. Emprendedor en apicultura. Emprendedor en producción de cacao. Emprendedor en propagación de material vegetal y establecimiento de cultivos agrícolas. Emprendedor en la producción de Plátano y Banano. Emprendedor en producción de Aguacate. Emprendedor en prestación de Servicios de Alojamientos Rurales. Emprendedor en producción de Especies piscícolas. Emprendedor en Sistemas Ganaderos Doble Propósito. Manejo Técnico del cultivo de Cannabis Medicinal. Emprendedor en Transformación de Caña Panelera. Emprendedor en producción de Café. Emprendedor en Procesamiento Artesanal de Derivados Frutas y Hortalizas. Emprendedor en Gastronomía Típica Rural. Emprendedor	Producción Agropecuaria Ecológica para la Soberanía Alimentaria. Emprendimiento en Producción de Especies Dulce Acuícolas. Emprendedor en Sistemas Ganaderos Doble Propósito. Manejo Técnico del Cultivo de Cannabis Medicinal. Emprendedor en Transformación de Caña Panelera. Emprendimiento en Producción de Café. Emprendedor en Procesamiento Artesanal de Derivados Frutas y Hortalizas. Emprendedor en Gastronomía Típica Rural. Emprendedor en Elaboración de Derivados Lácteos. Emprendedor en Sistemas Ganaderos Doble Propósito. Emprendedor en Producción de Cultivos Transitorios. Emprendedor en Producción y Comercialización de Plantas en Vivero.

en Elaboración de Derivados Lácteos. Emprendedor en Producción y Comercialización de plantas en Vivero. Emprendedor en Sistemas Ganaderos Doble Propósito. Emprendedor en Producción de Cultivos Transitorios. Emprendedor en Propagación de Material Vegetal y Establecimiento de Cultivos Agrícolas. Emprendedor en Producción de Frutales Perennes. Buenas Prácticas Agrícolas. Mercadeo y Ventas. Implementación de Buenas Prácticas Ganaderas en Fincas Lecheras	Implementación de Buenas Prácticas Ganaderas en Fincas Lecheras. Emprendedor en Propagación de Material Vegetal y Establecimiento de Cultivos Agrícolas. Emprendedor en Producción de Frutales Perennes. Emprendimiento en Apicultura. Emprendimiento en Producción de Cacao. Emprendimiento en Propagación de Material Vegetal y Establecimiento de Cultivos Agrícolas. Emprendimiento en la Producción de Plátano y Banano. Emprendimiento en producción de Aguacate. Emprendedor en Prestación de Servicios de Alojamientos Rurales. Buenas Prácticas Agrícolas. Mercadeo y Ventas

Fuente: SENA Emprende Rural - Programa SER Antioquia.

De los 48.726 aprendices formados, se distribuyen en Hombres y Mujeres, así:

Tabla 80 Hombres y Mujeres Formados

Período comprendido entre el 01 de Julio - 31 de diciembre de 2021		Período comprendido entre el 01 de enero - 31 de julio de 2022		TOTAL
HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
12703	14461	9300	12262	
27164		21562		22.003 hombres y 26.723 mujeres

Fuente: SENA Emprende Rural - Programa SER Antioquia.

Unidades Productivas Fortalecidas

El número total de unidades productivas fortalecidas entre los periodos comprendido entre el 01 de Julio al 31 de diciembre de 2021 hasta el 01 de enero al 31 de julio de 2022 fue el siguiente:

Tabla 81 Unidades productivas fortalecidas

Período comprendido entre el 01 de Julio al 31 de diciembre de 2021	Período comprendido entre el 01 de enero al 31 de julio de 2022	
179	145	324

Fuente: SENA Emprende Rural - Programa SER Antioquia.

El número de unidades productivas fortalecidas por cadena productiva, por subregión y municipios, es el siguiente:

Tabla 82 unidades productivas fortalecidas por cadena productiva

Período comprendido entre el 01 de Julio 2021 - 31 de julio de 2022		
CADENA PRODUCTIVA	N° UNIDADES PRODUCTIVAS	MUNICIPIOS
Agroindustria	47	Urabá: Turbo. Oriente: Sonsón, El Carmen de Viboral, San Vicente, La Unión, Rionegro y área Metropolitana municipio de Sabaneta. Occidente: Cañasgordas, Olaya, Heliconia.

		Norte: Santa Rosa de Osos,
Acuícola	23	Norte: Campamento, San Andrés de Cuerquia. Urabá: Turbo, San Pedro de Urabá. Bajo Cauca: Caucasia, Cáceres. Oriente: San Carlos, Argelia. Suroeste: Valparaíso. Occidente: Uramita, Santa de Antioquia, Frontino
Aguacate	22	Norte: San pedro de los Milagros. Oriente: Marinilla, Sonsón, Nariño, Argelia, La Ceja, El Retiro. Suroeste: Salgar, Montebello, Santa Bárbara. Occidente: Buriticá, Sabanalarga, Liborina
Apicultura	15	Bajo Cauca: Caucasia, Cáceres
Avicultura	14	Urabá: Apartado, Chigorodó, Turbo, Necoclí. Área Metropolitana: Itagüí. Suroeste: Fredonia, titiribí, Andes
Cacao	14	Urabá: Necoclí, Turbo, San Pedro de Urabá, Apartado. Oriente: Sonsón. Suroeste: Betania, Santa Bárbara. Bajo Cauca: Caucasia. Occidente: Dabeiba, Cañasgordas
Caña Panelera	13	Norte: Campamento. Oriente: Nariño. Nordeste: San Roque, Santo Domingo, Cisneros
Plátano y Banano	8	Urabá: Turbo, Arboletes. Oriente: Argelia. Suroeste: Montebello, Fredonia. Occidente: Uramita
Ganadería	7	Norte: Campamento, San Pedro de los Milagros. Bajo Cauca, Cáceres
Turismo	7	Área Metropolitana: Barbosa. Urabá: Turbo, Mutata. Nordeste: San Roque. Suroeste: Concordia
Artesanías	5	Urabá: Necoclí, Turbo, Apartado, Carepa, Necoclí
Arroz	4	Urabá: Turbo, San pedro de Urabá. Bajo Cauca: Caucasia
Total	179	
Período comprendido entre el 01 de enero - 31 de julio de 2022		
Agroindustria	44	Occidente: Frontino, Caicedo, Dabeiba, Giraldo, Santa Fe de Antioquia. Suroeste: Jardín, Titiribí. Bajo Cauca: El Bagre, Zaragoza, Caucasia. Urabá. Arboletes. Nordeste: Santo Domingo, San Roque, Cisneros. Norte: Briceño, Angostura, Santa Rosa de Osos. Oriente: El Retiro, la Unión, San Luis, Granada Área Metropolitana: Girardota y Medellín
Aguacate	10	Occidente: Caicedo, Liborina.

		Suroeste: Santa Bárbara, Montebello, Urrao. Oriente: Santuario
Cacao	14	Suroeste: Támesis, Venecia, Ciudad Bolívar. Urabá: Apartadó, Turbo. Nordeste: Maceo, Caracolí. Oriente: San Luis, San Rafael, San Francisco
Plátano y Banano	5	Suroeste: Jardín. Urabá: Carepa. Norte: Valdivia
Frutas y Hortalizas	13	Occidente: San jerónimo. Suroeste: Támesis, Santa Barbara, Urrao. Oriente: Rionegro Área Metropolitana: Medellín
Apicultura	9	Occidente: Buriticá, Santa fe de Antioquia. Suroeste: Ciudad Bolívar, Betania. Hispania. Norte: Angostura
Acuícola	24	Occidente: Dabeiba. Suroeste: Santa Barbara, Tarso. Urabá: Apartadó, Carepa, Turbo. Nordeste: San Roque. Norte: Valdivia, Briceño. Oriente: San Luis, San Carlos
Ganadería	5	Occidente: Dabeiba Bajo Cauca: Cáceres
Avicultura	2	Urabá: Turbo
Turismo	10	Urabá: San Juan de Urabá, Arboletes, Turbo. Nordeste: San Roque, Santo Domingo. Oriente: El Carmen de Viboral, San Carlos Área Metropolitana: Envigado
Artesanías	2	Urabá. Necoclí
Arroz	2	Bajo Cauca: Caucasia
Cítricos	5	Occidente: Liborina. Suroeste: Santa Bárbara. Oriente: Nariño, San Rafael
Total	145	

Fuente: SENA Emprende Rural - Programa SER Antioquia.

Es importante resaltar que a través de la Línea de Fortalecimiento del Programa SER, se busca impactar a los emprendedores de las Unidades Productivas aumentándose las ventas de sus productos, lo cual va a permitir que las familias tengan mayores ingresos económicos para cubrir sus necesidades básicas.

Ventas Unidades Productivas fortalecidas

Tabla 83 Ventas generadas en las unidades productivas fortalecidas

Período comprendido entre el 01 de Julio al 31 de diciembre de 2021	Período comprendido entre el 01 de enero al 31 de julio de 2022	TOTAL
$ 596.880.096,00	$ 696.827.859,00	$ 1.293.707.955,00

Fuente: SENA Emprende Rural - Programa SER Antioquia.

Para el tema de generación de empleos formales, desde el programa SER se realiza gestión y articulación con empresas del sector agropecuario y la Agencia Pública de Empleo del SENA, esto ha permitido que aprendices matriculados en formaciones del programa accedan a un empleo formal, a continuación, se relaciona la información entre los periodos comprendido entre el 01 de Julio al 31 de diciembre de 2021 hasta el 01 de enero al 31 de julio de 2022:

Tabla 84 Empleabilidad

EMPLEABILIDAD		
Período comprendido entre el 01 de Julio - 31 de diciembre de 2021	Período comprendido entre el 01 de enero - 31 de julio de 2022	TOTAL
318	295	613

Fuente: SENA Emprende Rural - Programa SER Antioquia.

Para tener mayor asertividad en la formación que se imparte a la comunidad rural de jóvenes (tanto hombres como mujeres), desde el programa SER se tienen diseñadas estrategias que permitan impactar a esta población tanto desde lo social como desde lo económico. A continuación, se presentan dichas estrategias.

- Focalización de grupos objetivos
- Hacer uso de las herramientas de política pública que se tiene desde el gobierno (Apoyo económicos a población campesina como incentivos monetarios a través de convocatorias exclusivas para esta población, becas para acceso a educación superior).
- Motivación para continuar en la Cadena de Formación Superior
- Montaje de Unidades de Negocio viables que les permitan generar su propio empleo formal
- Formaciones basadas en diseños curriculares acordes con esta población objeto, para dinamizar las economías campesinas (diseño de empaques y etiquetas, economía digital, agroindustria, empresarismo, entre otros).

Tabla 85 Jóvenes formados

Período comprendido entre el 01 de Julio - 31 de diciembre de 2021	Período comprendido entre el 01 de enero - 31 de julio de 2022	
1635	6466	8101

Fuente: SENA Emprende Rural - Programa SER Antioquia.

Unidades Productivas Creadas:

Las unidades productivas creadas entre los periodos comprendido entre el 01 de Julio al 31 de diciembre de 2021 hasta el 01 de enero al 31 de julio de 2022 fue el siguiente:

Tabla 86 Unidades productivas creadas

Período comprendido entre el 01 de Julio al 31 de diciembre de 2021	Período comprendido entre el 01 de enero al 31 de julio de 2022	
530	31	561

Fuente: SENA Emprende Rural - Programa SER Antioquia.

El número de unidades productivas por cadena productiva, por subregión y municipios, es el siguiente:

Tabla 87 Unidades productivas por cadena productiva

Período comprendido entre el 01 de Julio - 31 de diciembre de 2021		
CADENA PRODUCTIVA	N° UNIDADES PRODUCTIVAS	MUNICIPIOS
Soberanía Alimentaria	178	Urabá: Necoclí, Apartadó, Turbo, Arboletes, San pedro de Urabá. Norte: Briceño, Ituango, San Andrés de Cuerquia, Valdivia, Yarumal, Santa Rosa de Osos, Toledo, Gómez Plata, Angostura. Oriente: Nariño, Argelia, San francisco, Cocorná, Alejandría, Concepción, San Luis, Santuario, Sonsón. Suroeste: Fredonia, Urrao, Caramanta, Betulia, Ciudad Bolívar, Támesis, Andes. Bajo Cauca: Tarazá, El Bagre, Zaragoza, Nechi. Nordeste y Magdalena Medio: Cisneros, Caracolí, Maceo, Puerto Berrío, Amalfi, Puerto Triunfo, Remedios, San Roque, Santo Domingo. Occidente: Abriaquí, Anzá, Ebéjico, Giraldo, Sopetrán, Peque, Uramita, Caicedo, Heliconia Liborina, San jerónimo
Agroindustria	58	Urabá: Turbo, Mutata, Apartadó. Oriente: Sonsón, El Carmen de Viboral, San Vicente, La Unión, Rionegro, Guarne Área Metropolitana: Sabaneta. Occidente: Cañasgordas, Olaya, Heliconia. Norte: Santa Rosa de Osos. Suroeste: Andes, Caramanta, Titiribí. Nordeste: San Roque, Vegachi, Remedios
Acuícola	44	Norte: Campamento, San Andrés de Cuerquia. Urabá: Turbo, San Pedro de Urabá. Bajo Cauca: Caucasia, Cáceres, Zaragoza, El Bagre. Oriente: San Carlos, Argelia. Suroeste: Valparaíso. Occidente: Uramita, Santa de Antioquia, Frontino

Avicultura	37	Urabá: Apartadó, Chigorodó, Turbo, Necoclí. Área Metropolitana: Itagüí. Suroeste: Fredonia, titiribí, Andes
Frutas y Hortalizas	30	Oriente: El Retiro, Guarne, La Unión, El Carmen de Viboral Área Metropolitana: Girardota, Copacabana, Barbosa. Norte: Santa Rosa, Don Matías
Aguacate	26	Norte: San pedro de los Milagros. Oriente: Marinilla, Sonsón, Nariño, Argelia, La Ceja, El Retiro. Suroeste: Salgar, Montebello, Santa Bárbara. Occidente: Buriticá, Sabanalarga, Liborina
Apicultura	26	Bajo Cauca: Caucasia, Cáceres
Cacao	23	Urabá: Necoclí, Turbo, San Pedro de Urabá, Apartadó. Oriente: Sonsón. Suroeste: Betania, Santa Bárbara. Bajo Cauca: Caucasia. Occidente: Dabeiba, Cañasgordas
Caña Panelera	20	Norte: Campamento. Oriente: Nariño. Nordeste: San Roque, Santo Domingo, Cisneros
Plátano y Banano	16	Urabá: Turbo, Arboletes. Oriente: Argelia. Suroeste: Montebello, Fredonia. Occidente: Uramita
Ganadería	13	Norte: Campamento, San Pedro de los Milagros. Bajo Cauca, Cáceres
Café	13	Occidente: Caicedo, Frontino, Santa Fe de Antioquia
Turismo	12	Oriente: San Rafael, El peñol. Área Metropolitana: Barbosa. Urabá: turbo, Necoclí. Nordeste: San Roque.
Arroz	8	Urabá: Turbo, San pedro de Urabá. Bajo Cauca: Caucasia, Nechi
Artesanías	5	Urabá: Necoclí, Turbo, Apartadó, Carepa, Necoclí
Maracuyá	8	Urabá: Apartadó, Turbo
Forestal	5	Bajo Cauca: Caucasia. Oriente: Guarne
Cannabis Medicinal	4	Oriente: La Ceja, El Carmen de Viboral
Cítricos	4	Suroeste: Caramanta, Valparaíso
Total	530	
Período comprendido entre el 01 de enero - 31 de julio de 2022		
Soberanía Alimentaria	9	Occidente: Dabeiba, Santa Fe de Antioquia, Sopetrán
Agroindustria	6	Norte: Valdivia, Ituango
Gastronomía	4	Norte: Yarumal
Acuícola	2	Occidente: Sopetran, Ebéjico

Ganadería	2	Occidente: Ebéjico, Cañasgordas
Apicultura	2	Occidente: Buriticá, Santa fe de Antioquia
Cacao	2	Occidente: Cañasgordas, Uramita
Frutales	4	Giraldo, Sabanalarga
Total	31	

Fuente: SENA Emprende Rural - Programa SER Antioquia.

Gestión y acceso a Fuentes de Financiación

La gestión de recursos financieros, materiales, equipos y/o insumos por parte del equipo de dinamizadores e instructores del programa SER, ha permitido a las unidades productivas mayor proyección hacia el mercado; a continuación, se relaciona la información de gestión.

Tabla 88 Acceso a fuentes de financiación

Período comprendido entre el 01 de Julio al 31 de diciembre de 2021	Período comprendido entre el 01 de enero al 31 de julio de 2022	
$ 3.581.310.345,00	$ 1.358.478.000,00	$ 4.939.788.345,00

Fuente: SENA Emprende Rural - Programa SER Antioquia.

Las entidades que han aportado al apalancamiento financiero de las unidades productivas es el siguiente: Administraciones municipales (San Roque y Turbo) - EPM - UAEOS -Autopista del Nordeste - Banco Agrario - Antójate de Antioquia - Nuestra Tierra - FEDEGAN - Fededacacao - Sennova - Gobernación de Antioquia (Secretaría de Agricultura) - Cruz Roja - EPM/UAEOS/ANDAP - Proyecto Alianzas para el Desarrollo - Convocatoria Capital Semilla - Fundación Grupo Social -- Red Mujeres Antioquia - Zijin Continental Gold - Red de la Confianza - Secretaría de la Mujer - Federación de Cafeteros - AUNAP - Colombiana Internacional, Banco Caja Social.

Tabla 89 Sectores Económicos Atendidos Programa SER y Agrosena

CADENAS PRODUCTIVAS INTERVENIDAS	
2021	2022
Aguacate, Cannabis Medicinal – Cáñamo Industrial, Frutales – Cítricos, Plátano – Banano de exportación, Piscicultura, Apicultura, Arroz, Ganadería, Cacao, Café, Panela, Hortalizas, Forestal, Aromáticas y Medicinales, Avicultura, Agroindustria Láctea, Agroindustria Cárnica, Agroindustria agrícola, Soberanía Alimentaria	Aguacate, Cannabis Medicinal – Cáñamo Industrial, Frutales – Cítricos, Plátano – Banano de exportación, Piscicultura, Apicultura, Arroz, Ganadería, Cacao, Café, Panela, Hortalizas, Forestal, Aromáticas y Medicinales, Avicultura, Agroindustria Láctea, Agroindustria Cárnica, Agroindustria agrícola, Ambiental, Soberanía Alimentaria

Fuente: SENA Emprende Rural - Programa SER Antioquia.

Logros 2021: Participación del Convenio - SENA - secretaria De Agricultura Y Desarrollo Rural de la Gobernación de Antioquia, Participación del Convenio SENA - Reforestadora Integral De Antioquia S.A- RIA, Participación del Convenio SENA - Secretaría De La Mujer, Alianza SENA – Fedegan, Articulación intra e interinstitucional con oficinas de equidad de género Juventud Rural Reinsertados, ARN, ART, FINAGRO, Corporaciones autónomas regionales, FENAVI, Ministerio de Agricultura,

Escalabilidad de unidades productivas para presentación a fuentes de financiación como fondo emprender, acceso a créditos a través del sector bancario y apoyo en la gestión de recursos para el acceso a maquinaria y equipos, Apoyo en el fortalecimiento sector productivo de cannabis medicinal

Logros 2022: Participación del Convenio - SENA - Secretaria De Agricultura Y Desarrollo Rural de la Gobernación de Antioquia, Participación del Convenio SENA - Reforestadora Integral De Antioquia S.A- RIA, Participación del Convenio SENA - Secretaría De La Mujer, Alianza SENA – Fedegan, Proyección de unidades productivas para presentación a fuentes de financiación y acercamiento a la banca, fondo emprender, Acompañamiento a unidades productivas para la presentación a convocatorias públicas y privadas para apalancamiento financiero, Apoyo en el fortalecimiento sector productivo de cannabis medicinal y cáñamo industrial, Articulación con las oficinas de equidad de género Juventud Rural Reinsertados, ARN, ART, FINAGRO, Corporaciones autónomas regionales, FENAVI, Ministerio de Agricultura

12. Transformación Digital:

En el Marco para la Transformación Digital del Estado Colombiano desde la Regional Antioquia, se continúa implementado estrategias para lograr una transformación digital exitosa integrando cambios en la formación otorgada a los ciudadanos, el talento digital, la incorporación de tecnologías emergentes, la implementación de RDA, estrategias de Innovación y liderazgo organizacional, para llevar a cabo un proceso que mejore el desarrollo de iniciativas que se adecúen a las necesidades de los grupos de valor e interés.

Estas estrategias se han fortalecido desde el Hub de Innovación el cual desde su creación ha atendido, sensibilizado o acompañado más de 11.000 emprendedores y/o empresarios (Donde pueden verificar referencias del nivel de satisfacción de casos como el de Mattelsa, Haceb, Noel, Yamaha, Socoda, Flores el Capiro y más de 30 empresas) en procesos de transferencia, implementación y fortalecimiento de capacidades y/o soluciones asociadas con metodologías agiles de innovación y tecnologías inteligentes avanzadas.

El Hub ha venido respaldando la Dirección General, especialmente a la Dirección de planeación y direccionamiento estratégico con las metas asociadas al Modelo Integrado de Planeación y Gestión, que incluye dentro de un plan elaborado por esta dirección y el Hub: Talleres para el fortalecimiento de competencias de innovación pública, donde hemos transferido herramientas para la gestión de innovación y certificado a más de 300 colaboradores de la entidad ubicados en todo el territorio Nacional entre el 2021 y 2022.

A través del Hub se ha respaldado de manera virtual y presencial a diferentes Regionales para transferir metodologías que permitan integrar acciones y programas propios de la entidad para generar mayor sinergia entorno a la implementación de la Innovación. Entre otras, se ha trabajado con la Regional Córdoba en los Centros Porvenir, Regional Tolima a través de un evento de emprendimiento que se articula con esta área del Despacho de dicha Regional, que se está co-ejecutando en compañía del hub de innovación para atender más de 200 usuarios entre aprendices, emprendedores y empresarios de la Regional; Con la Regional Quindío hemos realizado transferencias a colaboradores SENA, a la Regional Meta los recibimos acompañando aprendices para fortalecer competencias innovadoras.

Con más de 60 eventos de divulgación realizados que convocan más de 8.000 usuarios, se resalta el festival 3D FEST " la primera impresión vale por 3D" el cual buscaba dar a conocer las novedades y los beneficios de la manufactura aditiva en los diferentes sectores económicos, esto se logró con las diferentes charlas, conversatorios y aliados como: Instituto De Capacitación E Investigación Del Plástico Y Del Caucho (Icipc), Centro De Recursos Renovables La Salada, Regional Antioquia, Fredonia, Yalena Coffe Production, Vasher Specialty Coffe, y el reto de innovación abierta basado en el diseño de una herramienta o dispositivo que permitiera aumentar la productividad en términos de cantidad y velocidad del proceso de recolección manual de café a un bajo costo, utilizando tecnologías de manufactura aditiva, prototipado rápido e impresión 3D que actualmente está en proceso de prototipado final para ser probado por nuestros Caficultores de la Región.

Al depender estratégicamente de la Dirección Regional y trabajar de manera colaborativa se ha mejorado la integración, articulación y reconocimiento de capacidades entre los centros de formación y su comunicación para trabajo en equipo y acertado.

13. Anexos

Sin Anexos, información incluida en el informe de Rendición de Cuentas Regional Antioquia.

14. Conclusiones

- El retorno a la formación presencial incide en la mejora en el cumplimiento de la meta de formación profesional (55,75% a dic2021 Vs 69,01% a junio2022), en tanto se retoma la practicidad de la formación pudiendo hacer uso de talleres y laboratorios, lo que es el plus de la Formación de nuestra entidad.

- Con el programa de Articulación con la Educación Media, el SENA para el año 2022 ha atendido 50.944 aprendices, brindando herramientas a los jóvenes para que al finalizar su formación secundaria puedan transitar a la educación terciaria o insertarse en el mundo laboral, incidiendo favorablemente en la construcción de sus proyectos de vida.

- A través de los equipos de bienestar al aprendiz se generan estrategias que buscan mejorar la calidad de vida de nuestros aprendices y lograr su permanencia en la formación. Mediante los apoyos de sostenimiento (regular, FIC, monitorias) se ha ejecutado a la fecha de corte del informe, un valor de $353.368.332, lo que ha significado que 3.516 aprendices tengan recursos económicos para solventar su asistencia a la formación.

- El hub de Innovación se ha posicionado como un espacio de nuestra entidad para que las personas que cuenten con necesidades de apropiar, implementar o desarrollar soluciones relacionadas con las tecnologías de la Industria 4.0 puedan acceder a servicios de calidad que dan respuesta a sus necesidades.

- Para el periodo definido de julio 2021 a julio 2022, en la Regional Antioquia se observa una correcta ejecución de los pagos, teniendo en cuenta que para la misma fecha del año

anterior el indicador se encontraba 8 puntos porcentuales por debajo. Dado lo anterior se espera continuar con esta correcta ejecución de los pagos en la segunda mitad del año y lograr una completa ejecución del indicador.

- En el período de análisis del presente informe, comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 31 de julio de 2022, se observa un comportamiento consolidado prácticamente idéntico con la disminución de una persona, equivalente al 0,08% del total de la planta vinculada en julio de 2022.

- Respecto a la Relación Laboral o tipo de Vinculación en la Regional Antioquia, con corte al 31 de julio de 2022, se cuenta un total de 4.206 funcionarios, de los cuales 1.202 son personal Planta vinculado con la Entidad que corresponde al 29 % y 3004 personas con contrato de prestación de servicios que corresponde al 71 % del total.

- Durante el periodo comprendido entre junio de 2021 y julio 2022, en la Regional Antioquia se han ejecutado un total de 695 contratos de Bienes y Servicios, para atender las necesidades y dar cumplimiento a los compromisos y metas establecidas en el Plan de Acción 2021 – 2022. La contratación se realiza aplicando la normatividad asociada a la contratación estatal y desarrollando el proceso en la plataforma SECOPII, generando una mayor trazabilidad e incrementando el control a través de la centralización y ordenación de la información asociada al proceso, aportando a la estrategia de cero papel.

- De acuerdo con los datos reportados por los Centros de Formación y Despacho Regional para cada una de las vigencias de la Rendición de Cuentas, se evidencia a partir de la vigencia 2020 una disminución en la contratación de Bienes y Servicios, debido a los efectos generados en la economía nacional por la emergencia sanitaria COVID19. A partir a de la vigencia 2022, se muestra un aumento en la contratación debido al regreso a la presencialidad y la necesidad de adquirir bienes y servicios para la prestación de los servicios con calidad y pertinencia.

- Durante el periodo de Junio de 2021 a Julio de 2022, como resultado del seguimiento y supervisión de contratos, en la Regional Antioquia se ha declarado el incumplimiento a 18 contratos correspondientes a 6 contratos de Prestación de Servicios Personales y 12 contratos de Bienes y Servicios, siendo procedente dar aplicación del artículo 86 de la ley 1474 de 2011 en materia de imposición de multas, sanciones y declaratorias de incumplimiento, sometidas al Estatuto General de Contratación de la Administración Pública

- Con corte al 30 de julio de 2022, se cuenta con 10 hallazgos CGR cerrados equivalente al 12%, con concepto de control interno de cierre de 73 hallazgos lo que equivale a un 88% y 8 hallazgos nuevos correspondientes a la auditoria de la CGR realizada en la vigencia 2022, se encuentran en estado de implementación del plan de mejoramiento que corresponde a un 2 %.

- Durante el periodo de julio 2021 a junio 2022, en la Regional Antioquia se recibieron 22.220 PQRS, en donde se identificó que los peticionarios más reincidentes son los aprendices y

empresarios. La Regional Antioquia cuenta con una gran variedad de comunicaciones, siendo los temas de formación (cursos complementarios para los diferentes grupos de interés) y contrato de Aprendizaje (los empresarios realizan los requerimientos para la contratación de aprendices, y lo aprendices y/o estudiantes de universidades superiores solicitan la habilitación de un segundo contrato de aprendizaje, sus diferentes requerimientos de novedades como: retiro voluntario o cancelación de formación, reintegro, cambio documentos u otros datos personales), los más consultados.

- El SENA Contribuye desde su misión al cumplimiento de los compromisos por la paz al ser una de las entidades pertenecientes al Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas - SNARIV, concurre con su oferta institucional en articulación con otras entidades del Gobierno Nacional, a la estabilización socioeconómica de la población desplazada por la violencia y en el marco de la Ley de Víctimas y restitución de Tierras 1448 de 2011, a la reparación de los derechos de las víctimas, entre ellos el derecho a la generación de ingresos, mediante acciones de orientación ocupacional, intermediación laboral y de programas de formación para el trabajo en sus modalidades de formación titulada y complementaria, con el fin de calificar y recalificar perfiles que les permita a las poblaciones vulnerables entre ellas la población víctima de la violencia mejorar sus competencias e ingresar al mundo laboral y productivo en igualdad de condiciones.

15. Referencias bibliográficas

- Dirección General SENA (2021- 2022), Plan de Acción – Lineamiento Operativos.
- Informes estadísticos, en el FTP: INFORME ESTADISTICO
- Plataforma SECOP, https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso
- Aplicativo ONBASE, https://onbase.sena.edu.co/onbase/NavPanel.aspx
- Herramienta CRM, https://sts.sena.edu.co
- Plataforma SENNOVA, http://sennova.senaedu.edu.co/
- Herramienta Compromiso – Modulo de Mejoramiento Continuo, http://compromiso.sena.edu.co