



Direccionamiento Estratégico

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Corte: Julio 2018 – Septiembre 2019

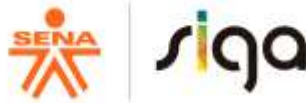
Regional Vichada

Diciembre 2019

Sistema Institucional de Gestión y Autocontrol

Tabla de contenido

Introducción	3
1. Objetivo de la Audiencia	3
2. Lugar de realización	3
3. Responsable	3
4. Definiciones	3
5. Marco normativo	4
6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	4
6.1 Preparación de la audiencia	4
6.3 Agenda del evento	7
6.4 Desarrollo de la audiencia	8
6.5 Organización y logística	15
6.5.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes	15
6.5.2 Utilización de medios audiovisuales	16
6.5.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad	16
6.5.4 Evaluación general del desarrollo de la jornada	17
Conclusiones	19
Anexos	19
Referencias bibliográficas (si aplica)	19



Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas del SENA Regional Vichada 201 – 2019.

El SENA, como agente fundamental en el apoyo de las directrices establecidas en los pilares que componen el Plan Nacional de Desarrollo: Pacto por Colombia, pacto por la equidad, que busca alcanzar la inclusión social y productiva, a través del Emprendimiento y la Legalidad; legalidad como semilla, el emprendimiento como tronco de crecimiento y la equidad como fruto, para construir el futuro de Colombia

La Entidad más querida por los colombianos funciona en permanente alianza entre Gobierno, Empresarios y trabajadores, desde su creación hace 62 años, con el firme propósito de lograr la Competitividad de Colombia a través del incremento de la productividad en las empresas y regiones, sin dejar de lado la inclusión social, en articulación con la política nacional: Más empleo y menos pobreza.

Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el objeto de involucrar a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública, y en la cual se presentaron los resultados de la gestión de la entidad, durante la 2019 en el periodo comprendido entre el mes de julio de 2018 y septiembre de 2019.

1. Objetivo de la Audiencia

Adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos asumidos por la el SENA Regional Vichada durante el periodo comprendido entre el mes de julio a septiembre de 2019.

2. Lugar de realización

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 03 de diciembre de 2019, en la ciudad de Puerto Carreño (Vichada) en el horario comprendido entre las 9:20 A.M y las 11:20 A.M.

3. Responsable

Martha Cecilia Rojas Mena Subdirectora del Centro de Producción y Transformación Agroindustrial de la Orinoquía.

4. Definiciones

Audiencia Pública: Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.

Grupos de Interés: Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de valor: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Para el caso del SENA: Aprendices, Emprendedores, Empresarios.

Rendición de cuentas: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Veedurías ciudadanas: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

5. Marco normativo

Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas

Conpes 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas”

6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

6.1 Preparación de la audiencia



Invitación por correo electrónico



Invitación por redes sociales

Twitter





SENA Vichada @SenaVichada · 13 nov.

Tú eres parte de la Entidad más querida por los colombianos 🇨🇴❤️🇨🇴 Juntos seguiremos haciendo de ella la mejor ¿Cómo? Conociendo y realizando tus aportes al informe de gestión que mostraremos al país durante #SENArindaCuentas 📄📊 bit.ly/2pJNcUy

SENA

SENA Vichada @SenaVichada · 27 nov.

#Agendate 📅 ¡Participa! Este 3 de diciembre llegará el espacio en que te contaremos los avances del SENA Regional Vichada en materia de formación, empleo y emprendimiento.

#SENArindaCuentas

SENA y 3 más

SENA Vichada @SenaVichada · 2 dic.

#Agendate 📅 ¡Participa! Este 3 de diciembre llegará el espacio en que te contaremos los avances del SENA Regional Vichada en materia de formación, empleo y emprendimiento.

#SENArindaCuentas

SENA Vichada @SenaVichada · 3 dic.

#SENArindaCuentas Llegó el día, hoy 3 de diciembre podrás conocer los avances del SENA Regional Vichada en materia de formación, empleo y emprendimiento.

No olvides acompañarnos a través de nuestro facebook live por SENA Vichada Oficial.

Facebook

SENA Vichada
Publicado por Indira Laverde Cuellar (?) · 13 de noviembre a las 08:59 · 🌐

#SENArindaCuentas Tú eres parte de la Entidad más querida por los colombianos 🇨🇴❤️🇨🇴 Juntos seguiremos haciendo de ella la mejor. Participa en nuestra Rendición de Cuentas; Los esperamos. 📄📊

Día: El 3 de diciembre
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Auditorio SENA

SENA Vichada
Publicado por Indira Laverde Cuellar (?) · 28 de noviembre a las 19:05 · 🌐

#Agendate 📅 ¡Participa! Este 3 de diciembre llegará el espacio en que te contaremos los avances del SENA Regional Vichada en materia de formación, empleo y emprendimiento.

#SENArindaCuentas

MIÉR., 3 DE DIC.
SENA Regional Vichada Rinde Cuentas
SENA Vichada

Carolina, Lizbeth y 9 amigos más



Invitación a la rendición de cuentas por radio



6.2 Agenda del evento

- a) Ingreso de los asistentes al auditorio del SENA Regional Vichada Carrera 10 N°. 15-41 Puerto Carreño Vichada.

- b) Instalación y bienvenida.
- c) Saludo de parte de la Doctora Martha Cecilia Rojas Mena Directora de la Regional Vichada, la metodología utilizada para esta audiencia pública de rendición de cuentas fue un conversatorio con los líderes de proceso sobre los avances en la gestión de la entidad teniendo en cuenta las metas del Gobierno Nacional planteadas en el plan de acción, relacionadas con la disminución contundente de las cifras de desempleo en Colombia, generar mayor pertinencia entre la oferta de formación del SENA y las necesidades de la industria; así como invertir la mayor cantidad de recursos en el fortalecimiento de los ambientes y equipos necesarios para una formación de calidad.
- d) Durante el desarrollo de la Audiencia se formularon 8 preguntas a las cuales se les dio respuesta en la audiencia pública, estas pueden ser consultadas en Facebook o con el profesional de comunicaciones o el líder SIGA.
- e) Conclusiones y cierre del evento. No se realizaron conclusiones del evento el cierre y los agradecimientos estuvieron a cargo del maestro de ceremonia.

Asistieron en total cien (100) ciudadanos, pertenecientes a autoridades locales, aprendices, funcionarios del SENA y ciudadanía en general.

6.3 Desarrollo de la audiencia

Durante el desarrollo de la Audiencia de rendición de cuentas se presentaron los datos más importantes de la institución donde se le dio el espacio a los asistentes para aclarar dudas e inquietudes en los temas referenciados a continuación que hicieron parte de la Audiencia Pública.

Centro De Desarrollo Empresarial – SBDC

Se dio a conocer los planes de negocios viabilizados en las convocatorias 70 y 71 para la vigencia 2019, lo cual permitió la canalización de \$ 701.322.343, que fueron distribuidos en la viabilización de 5 Proyectos en el Departamento del Vichada, donde a través de los mismos se logró la generación de 29 empleos formales.

No.	PROYECTO	MONTO	Sector	CONVOCATORIA
1	Gallinas felices	149.060.807	Agropecuario	70
2	Massabor	149.060.807	Industrial	
3	Producción leche	115.936.240	Agropecuario	
4	Centro de Servicios Metalmecánicos	149.060.807	Industrial	71
5	Marañón Primavera	138.203.682	Industrial	
SUMA		\$ 701.322.343		

SENNOVA

El SENA, a través de SENNOVA busca fortalecer la apropiación de la cultura de investigación y gestión del conocimiento dentro de los procesos de formación profesional para así contribuir con los procesos de investigación y desarrollo tecnológico e innovación, creando un impacto en la institución y en el sector productivo y así apoyar los procesos de desarrollo de la región.

PROYECTO	RECURSO ASIGNADO	VALOR EJECUTADO	CENTRALIZADO
Implantación de programas para la innovación y el desarrollo tecnológico	\$ 54.936.000	\$ 54.936.000	\$ -
Adaptabilidad de la especie Hevea guianensis en el ecosistema	\$ 55.257.670	\$ 49.126.000	\$ 6.131.670
Aprovechamiento del Pseudofruto del marañón	\$ 93.514.284	\$ 87.067.667	\$ 6.446.617
Estado del arte de la historia y patrimonio cultural de Vichada	\$ 34.990.600	\$ 34.963.700	\$ 26.900
Fase 2. Centro de servicios tecnológicos para la apicultura de Vichada	\$ 177.680.170	\$ 172.579.341	\$ 5.100.829
Fortalecimiento de la Cultura de la Innovación y la Competitividad	\$ 30.000.000	\$ 30.000.000	\$ -
TOTALES	\$ 446.378.724	\$ 428.672.708	\$ 17.706.016

Formación Profesional Integral

La ejecución general de formación Profesional integral en el proceso educativo se relaciona en la siguiente tabla, la cual fue socializada durante el desarrollo de la Audiencia Pública.

NOMBRE DESAGREGACIÓN	Cupo	Aprendices	Ejecución diciembre	% ejec
TECNOLOGOS (Oferta Regular - Centros de Formación Presencial)	418	418	436	104%
TECNOLOGOS (Oferta Regular - Centros de Formación Virtual)	78	78	76	97%
TOTAL EDUCACION SUPERIOR	496	496	512	103,23%
TECNICO LABORAL (Centros Formación)	614	614	643	105%
TECNICO LABORAL (Articulación con la Media)	716	716	702	98%
TOTAL TECNICO LABORAL	1330	1330	1345	101%
PROGRAMA SENA EMPRENDE RURAL (Incluye Red Unidos)	1646	1530	1539	101%
FORMACION VIRTUAL COMPLEMENTARIA (Sin Bilingüismo)	3200	2678	3172	118%

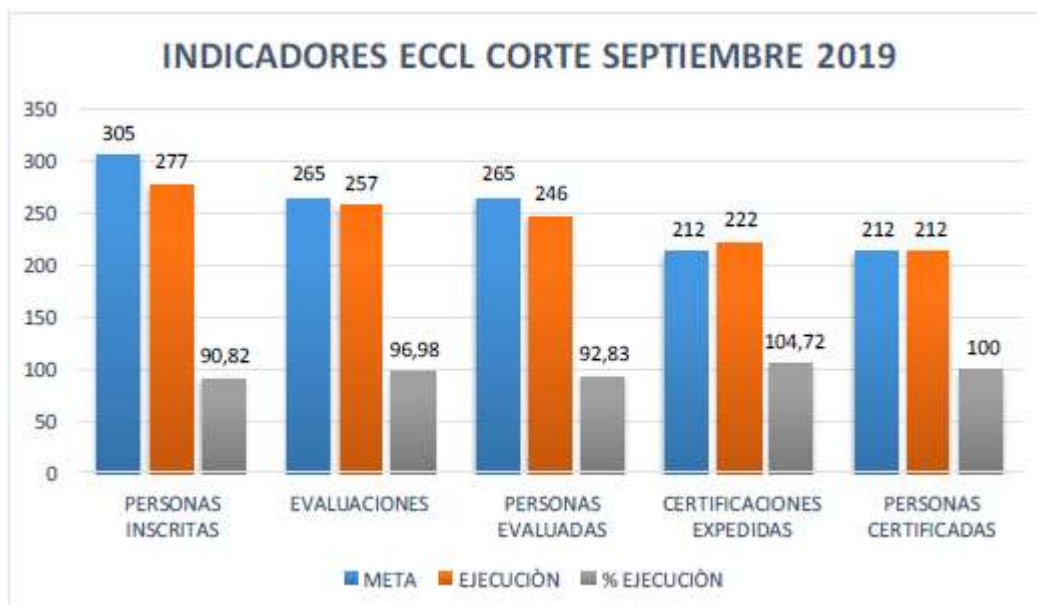
PROGRAMA DE BILINGUISMO – Virtual	1920	1595	1856	116%
TOTAL FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	6276	4617	3166	69%
TOTAL FORMACIÓN TITULADA Y COMPLEMENTARIA (INCLUYE AMPLIACIÓN DE COBERTURA)	14868	10420	11590	111%

Agencia Pública De Empleo – Ape

gracias al trabajo desarrollado por el equipo de la oficina y la articulación con las diferentes áreas de la institución SENA, se cumplió satisfactoriamente con lo establecido en el Plan de Acción.

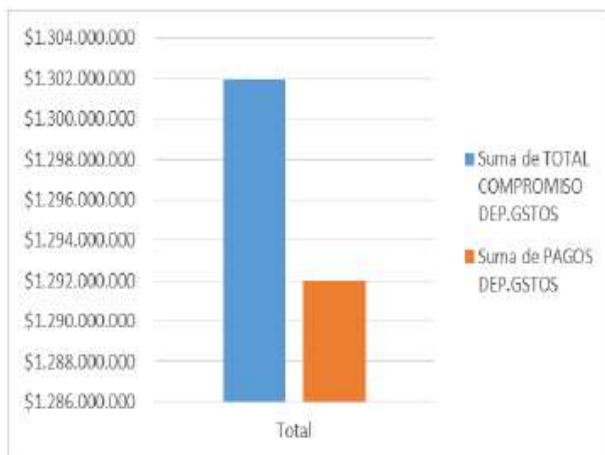
REPORTE DE GESTIÓN	META		EJECUCIÓN		% CUMPLIMIENTO	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
APE INSCRITOS	1011	707	1083	1089	107.12 %	154.03 %
APE VACANTES	171	324	321	463	187.72 %	142.90 %
APE COLOCADOS	134	227	206	381	153.73 %	167.84 %
APE EGRESADO COLOCADOS	80	130	155	193	193.75 %	148.46 %
APE ORIENTADOS	418	458	444	1158	106.22 %	252.84 %



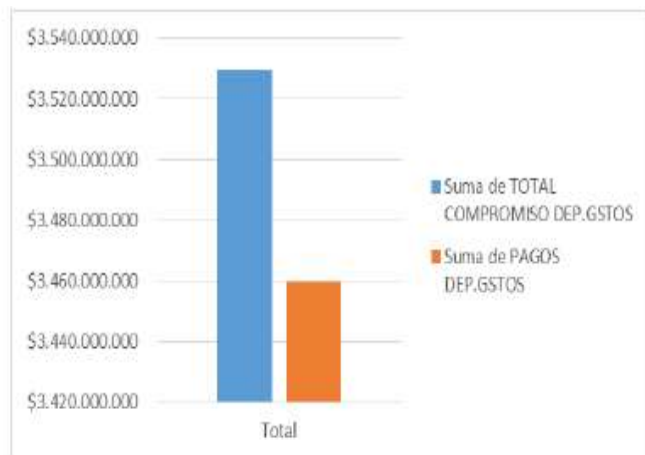


CORTE DICIEMBRE 2018

ITEM	APROPIACION VIGENTE DEP.GSTO.	APROPIACION DISPONIBLE DEP.GSTO.	TOTAL COMPROMISO DEP.GSTOS	CDP POR COMPROMETER DEP.GSTOS	TOTAL OBLIGACIONES DEP.GSTOS	TOTAL ORDENES DE PAGO DEP.GSTOS	PAGOS DEP.GSTOS	%
REGIONAL	1.335.845.787	33.861.412	1.301.984.375	-	1.291.989.009	1.291.989.009	1.291.989.009	97
CENTRO	3.641.974.220	112.453.249	3.529.520.971	-	3.459.561.854	3.459.561.854	3.459.561.854	97
EJECUCION PRESUPUESTAL	4.977.820.007	146.314.661	4.831.505.346	-	4.751.550.863	4.751.550.863	4.751.550.863	97



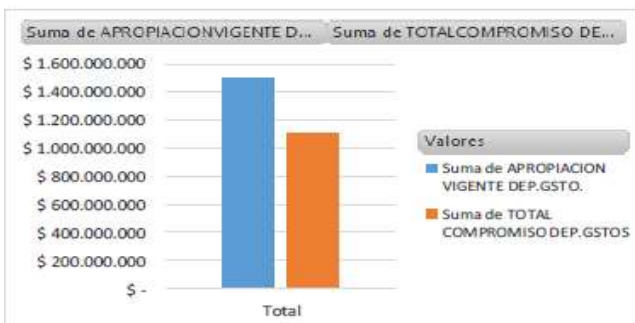
REGIONAL



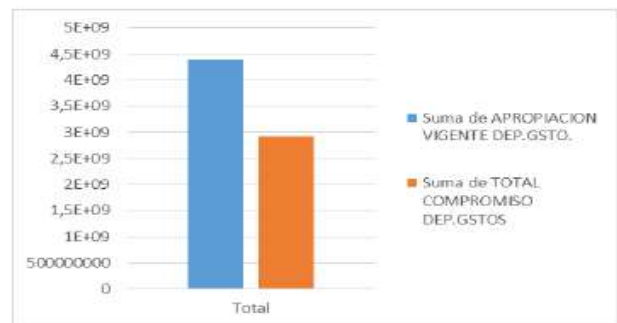
CENTRO

CORTE SEPTIEMBRE 2019

ITEM	APROPIACION VIGENTE DEP.GSTO.	APROPIACION DISPONIBLE DEP.GSTO.	TOTAL COMPROMISO DEP.GSTOS	CDP POR COMPROMETER DEP.GSTOS	TOTAL OBLIGACIONES DEP.GSTOS	TOTAL ORDENES DE PAGO DEP.GSTOS	PAGOS DEP.GSTOS	%
REGIONAL	1.498.876.325	23.740.530	1.104.634.854	349.191.092	825.697.463	825.697.463	825.697.463	74
CENTRO	4.400.630.002	385.107.331	2.917.287.904	812.613.385	1.891.960.056	1.891.960.056	1.891.960.056	66
TOTAL PRESUPUESTO	5.899.506.327	408.847.861	4.021.922.758	1.161.804.477	2.717.657.519	2.717.657.519	2.717.657.519	68



REGIONAL



CENTRO

COMPORTAMIENTO FUNCIONARIOS CONTRATISTAS VIGENCIAS 2018 – 2019

Periodo Julio a Diciembre de 2018		Periodo Enero a Septiembre de 2019	
28 Personas (múltiples perfiles)		122 personas (múltiples perfiles)	
21 Instructores	7 Administrativos	59 Administrativos	63 Instructores
\$ 134,425,000	\$27,255,000	\$ 1.276,808,000	\$ 1,471,500,000
\$ 161,680,000		\$ 2,748,308,000	

PERIODO CORTE DICIEMBRE 2018

Vigencia	Tipo de Auditoría	Hallazgos			Oportunidad de mejora	No conformidad	Total
		Administrativos	Disciplinarios	Observaciones			
2016	Auditoría Interna de gestión	45	1	3	0	0	49
2017	Auditoría Interna Regional al Subsistema de Gestión de la Calidad	0	0	0	7	2	9
2017	INCONTEC	0	0	0	4	0	4
2018	Auditoría Interna Nacional al Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol	0	0	0	7	0	7
TOTAL DE HALLAZGOS							69

PERIODO CORTE SEPTIEMBRE 2019

Vigencia	Tipo de Auditoría	Hallazgos			Oportunidad de mejora	No conformidad	Total
		Administrativos	Disciplinarios	Observaciones			
2016	Auditoría Interna de gestión	22	0	0	1	21	22
2017	Auditoría Interna Nacional al Subsistema de Gestión de la Calidad	0	0	0	0	3	3
2018	Auditoría Interna Nacional al Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol	0	0	0	0	1	1
2019	Auditoría Financiera Contraloría General de la República	4	10	0	0	14	14
TOTAL DE HALLAZGOS							40

Trasmisión por Facebook live





Estadísticas



Datos relevantes durante la transmisión Twitter





Facebook



6.4 Organización y logística

6.4.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes

Se instaló un punto de inscripción, los cuales contaron con el apoyo de aprendices del técnico de Atención Integral a la Primera Infancia (AIPI) SENA - Regional Vichada, para el correspondiente registro de los asistentes.

6.4.2 Utilización de medios audiovisuales

Se realizó transmisión en directo a través del Facebook live

6.4.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad

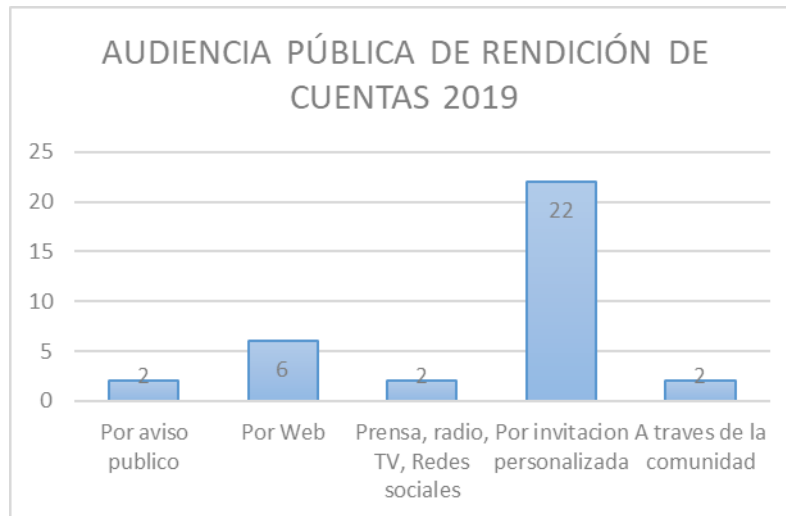
La Regional cuenta con una rampla de acceso para personas en condición de discapacidad que garantiza el mismo a este tipo de población.



6.4.4 Evaluación general del desarrollo de la jornada

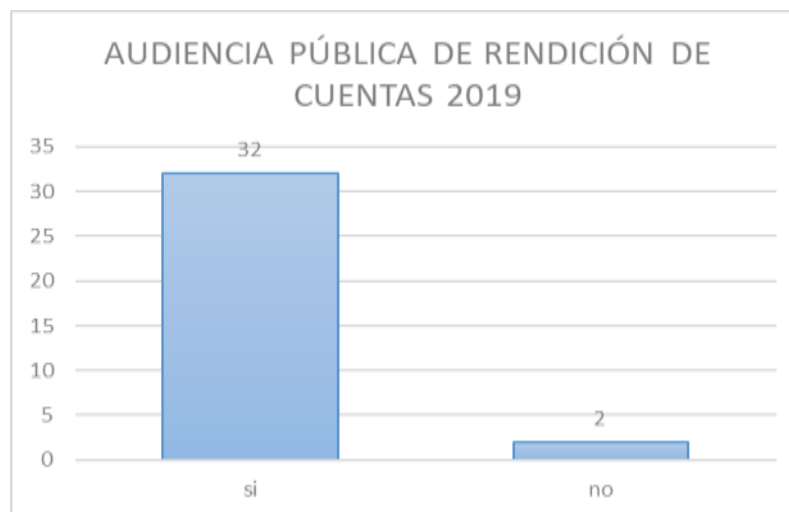
Se entregó una encuesta de evaluación del evento de Audiencia Pública a los ciudadanos que asistieron, donde 34 participantes la desarrollaron. Los resultados fueron los siguientes:

1. ¿cómo se enteró de la Audiencia Pública de rendición de cuentas, seleccione única respuesta?



En la grafica anterior se puede apreciar que el canal de comunicación mas efectivo fue la Invitacion Personalizada.

2. ¿El informe presentado en la audiencia Publica dio cuenta de la gestión de la entidad en forma clara y comprensible a la ciudadanía y facilito la interacción con los asistentes?



En esta grafica se puede evidenciar que el 94 % de las personas encuestadas persivieron claramente el informe presentado durante la Audicencia Publica.

3. Indique cual aspecto destacaría de la Audiencia Pública:



Durante el desarrollo de la Audiencia Publica el aspecto más destacado fue Claridad en la Exposición con un 47% según el resultado de percepción de los encuestados.

4. La utilidad de la Audiencia como espacio para la participación de la ciudadanía en la evaluación y control de la gestión de la entidad es



Se puede apreciar en la gráfica que para el 97% de las personas encuestadas la Audiencia Pública es un evento Importante y volverían a participar.

Conclusiones

La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su Totalidad.

Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, La formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la entidad durante la Vigencia de 2018 y en el periodo enero a junio de 2019.

No obstante, la Entidad de manera permanente rinde cuentas en las siguientes instancias de participación que permite a los grupos de valor del SENA interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional (diagnostico, formulación, ejecución, y evaluación):

- Consejos Regionales
- Mesas sectoriales

La participación ciudadana aún es insuficiente para el alcance que tiene la institución en la región y la importancia en los diferentes sectores, y la articulación institucional.

Es de resaltar la participación activa de la comunidad educativa especialmente la de los aprendices.

Las redes sociales fue una herramienta estratégica de la regional que nos permitió llegar a los 4 municipios del departamento con la estrategia de rendición.

Anexos

Referencias bibliográficas (N/A)