



**ANÁLISIS METODOLÓGICO Y
ESTADÍSTICO DE LAS ENCUESTAS DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
SENA REGIONAL ATLÁNTICO**

Página: 1 de 6
Fecha: 05-12-2019

**EVALUACIÓN DE LAS ENCUESTAS DE RENDICIÓN DE
CUENTAS SENA REGIONAL ATLÁNTICO
AÑO 2018-2019**

1. INTRODUCCIÓN

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, pensando en conocer la percepción de sus partes interesadas acerca del proceso de Rendición de Cuentas adelantado por la Regional Atlántico, se vio en la tarea de realizar una encuesta de satisfacción, la cual arrojó información veraz, acerca de esta percepción, disponiendo de esta forma de elementos de juicio para la toma de decisiones adecuadas por parte de la Alta Dirección, que permita el logro del mejoramiento continuo del SENA, en su proceso de Rendición de Cuentas, obteniendo como resultado la satisfacción plena de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

2. OBJETIVO GENERAL

Conocer y determinar el grado de percepción de las partes interesadas acerca del proceso de Rendición de Cuentas efectuada por el SENA, en su Regional Atlántico.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ◆ *Determinar el grado de satisfacción de las partes interesadas con respecto al proceso de Rendición de cuentas desarrollado por el SENA, en su Regional Atlántico.*
- ◆ *Analizar las recomendaciones sugeridas por las partes interesadas acerca del proceso de rendición de cuentas desarrollado por el SENA, en su Regional Atlántico.*



**ANÁLISIS METODOLÓGICO Y
ESTADÍSTICO DE LAS ENCUESTAS DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
SENA REGIONAL ATLÁNTICO**

Página: 2 de 6
Fecha: 05-12-2019

4. DELIMITACIONES

4.1. TEORICA

La motivación para el mejoramiento, parte de la necesidad de suministrar valor agregado y satisfacción a las partes interesadas.

Para el desarrollo del presente informe se realizaron (60) encuestas a partes interesadas en el SENA, Regional Atlántico, con el propósito de determinar que es lo que ellos perciben acerca del proceso de Rendición de cuentas adelantado por el SENA, en la Regional Atlántico.

4.2. ESPACIAL

La investigación realizada sobre la percepción de las partes interesadas acerca del proceso de Rendición de cuentas desarrollada por el SENA, en su Regional Atlántico, fue tabulada y analizada en las instalaciones de la sede del Despacho del SENA, en la ciudad de Barranquilla.

4.3. TEMPORAL

Se realizó este proceso, comenzando el día 05 de Diciembre de 2019.

5. JUSTIFICACIÓN

A través del desarrollo de este proceso se pudo obtener información veraz y confiable que sirvió de apoyo para el estudio y análisis de las necesidades y requerimientos de las partes interesadas. Además de ser una herramienta viable para la toma de decisiones por parte de la Alta Dirección del SENA en su Regional Atlántico, cuyas decisiones estarán orientadas hacia el mejoramiento continuo del proceso de Rendición de Cuentas.



**ANÁLISIS METODOLÓGICO Y
ESTADÍSTICO DE LAS ENCUESTAS DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
SENA REGIONAL ATLÁNTICO**

Página: 3 de 6
Fecha: 05-12-2019

6. ASPECTOS METODOLOGICOS

6.1. NIVEL

El tipo de investigación utilizado en el desarrollo de este trabajo fue el descriptivo, por que se fundamentó en la realización de recuentos sistemáticos, se realizaron encuestas a un número determinado de partes interesadas lo cual permitió adquirir información necesaria que facilitó la elaboración de un diagnóstico sobre la situación actual del proceso de Rendición de cuentas desarrollado por el SENA, en la Regional Atlántico.

6.2. FUENTES DE INVESTIGACIÓN

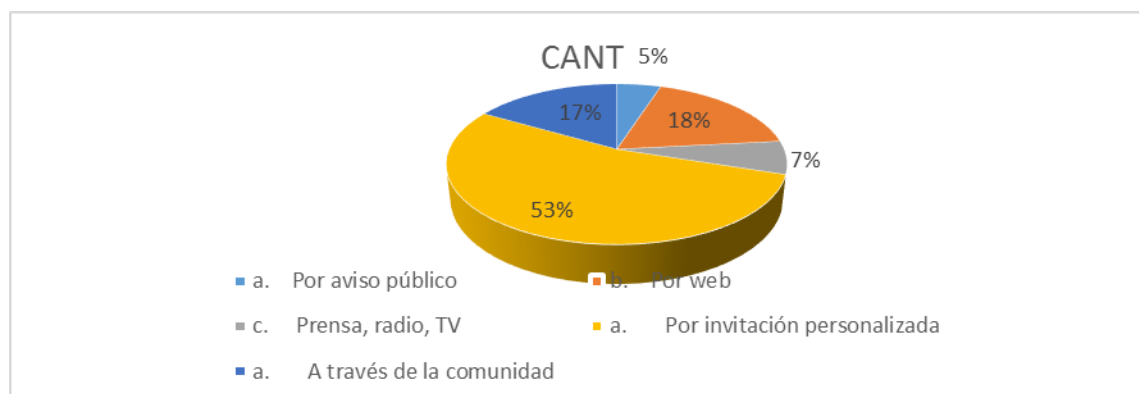
Las herramientas utilizadas para la recolección de esta información fueron las encuestas personales, realizadas en forma escrita (formularios formales).

6.3. TAMAÑO DE LA MUESTRA

Se encuestaron en total 60 Partes Interesadas.

7.0. INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE RENDICION DE CUENTAS A PARTES INTERESADAS

1. Cómo se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:	CANT
a. Por aviso público	3
b. Por web	11
c. Prensa, radio, TV	4
a. Por invitación personalizada	32
a. A través de la comunidad	10

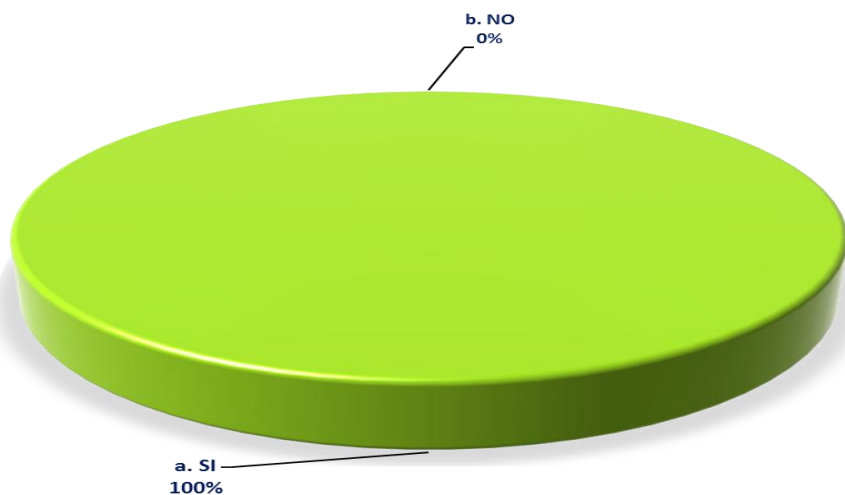




**ANÁLISIS METODOLÓGICO Y
ESTADÍSTICO DE LAS ENCUESTAS DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
SENA REGIONAL ATLÁNTICO**

Página: 4 de 6
Fecha: 05-12-2019

2. El informe presentado en la Audiencia dio cuenta de la gestión de la entidad en forma clara y comprensible a la ciudadanía y facilitó la interacción con los asistentes:	CANT
a. SI	60
b. NO	0

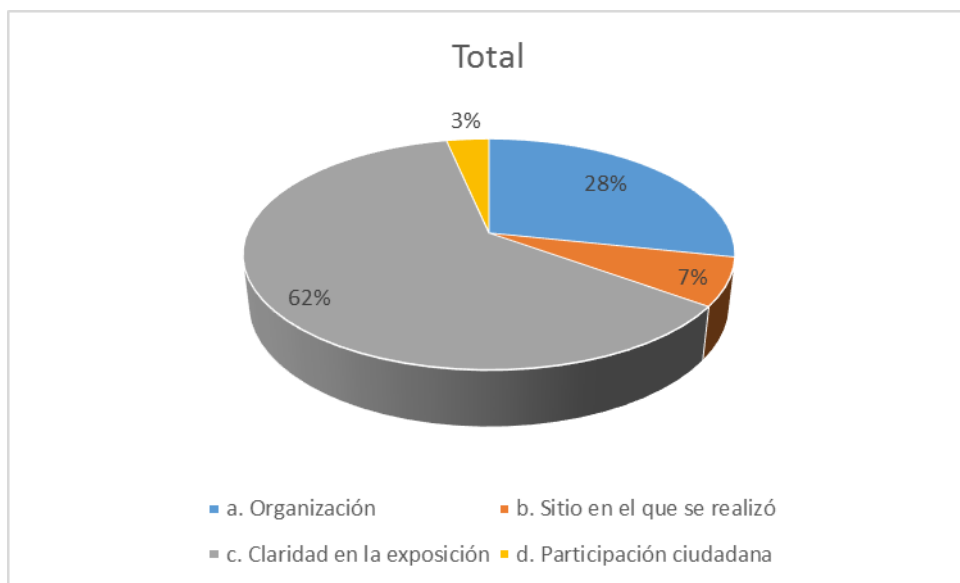


3. Qué aspectos destacaría de la Audiencia Pública:	Total
a. Organización	17
b. Sitio en el que se realizó	4
c. Claridad en la exposición	37
d. Participación ciudadana	2



**ANÁLISIS METODOLÓGICO Y
ESTADÍSTICO DE LAS ENCUESTAS DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
SENA REGIONAL ATLÁNTICO**

Página: 5 de 6
Fecha: 05-12-2019



4. La utilidad de la Audiencia como espacio para la participación de la ciudadanía en la evaluación y control de la gestión de la entidad es:

	CANT
a. Importante y volvería a participar	60
b. No es relevante	0



**ANÁLISIS METODOLÓGICO Y
ESTADÍSTICO DE LAS ENCUESTAS DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
SENA REGIONAL ATLÁNTICO**

Página: 6 de 6
Fecha: 05-12-2019

