



## **Proceso de Direccionamiento Estratégico**

### **Informe de gestión**

### **Audiencia pública de rendición de cuentas 2020**

### **Regional Atlántico**

### **Corte octubre 2019 a septiembre 2020**

### **Octubre 2020**

### **Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol**

DE-F -026 V. 03

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270  
Línea de atención al empresario: 018000 910682



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



## Tabla de contenido

1. Introducción .....	22
2. Contexto.....	23
3. Marco normativo .....	29
4. Información Institucional.....	30
4.1. Misión y Visión del SENA .....	30
4.1.1. Misión.....	30
4.1.2. Visión.....	30
4.2. Objeto de la entidad y derechos ciudadanos que atiende.....	30
4.2.1. Objetos que la regional atiende.....	30
4.2.2. Derechos Ciudadanos que se atienden en la regional .....	31
4.3. Contribución del SENA al cumplimiento de los Derechos Humanos y Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS.....	32
5. Gestión Administrativa y Financiera .....	35
5.1. Avances y resultados en el cumplimiento del Plan de Acción .....	35
5.2. Inversiones y resultados de la gestión .....	35
5.3. Proyecciones para la siguiente vigencia: acciones y metas .....	36
5.4. Impacto de los recursos frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción .....	37
5.5. Ejecución presupuestal.....	38
5.5.1. Octubre – diciembre 2019.....	38
5.5.2. Vigencia 2020.....	39
6. Gestión del Talento Humano .....	41



6.1.	Planta de Personal y Número de Contratistas .....	41
6.1.1.	Planta de Personal.....	41
6.1.2.	Contratistas.....	41
7.	Gestión Institucional.....	42
7.1.	Transparencia en la Contratación.....	42
7.2.	Prevención de hechos de corrupción .....	53
8.	Plan de mejoramiento institucional.....	55
8.1.	Trámites SENA .....	55
8.2.	Participación ciudadana .....	56
8.3.	Resultados de la atención a las PQRSD .....	57
9.	Eficacia del Sistema Integrado de Gestión.....	60
9.1.	Gestion de Planes de Mejoramiento.....	61
9.2.	Gestion de Riesgos.....	62
9.3.	Evaluación de Gestion por Dependencias .....	65
9.4.	SGA Sistema de Gestion Ambiental.....	67
9.4.1.	Octubre – diciembre 2019.....	67
9.4.2.	Enero – septiembre 2020 .....	69
9.5.	SST sistema de seguridad y salud en el trabajo.....	70
9.5.1.	Medicina preventiva y del trabajo.....	70
9.5.2.	Octubre a diciembre 2019.....	72
9.5.3.	Higiene y seguridad industrial .....	72
9.5.4.	Periodo oct-dic 2019 .....	72
9.5.5.	Periodo enero-septiembre plan de trabajo .....	72
9.6.	Actividades realizadas por el eje SENA mentalmente saludable vigencia octubre 2019 a diciembre 2019 .....	74



9.7.	Actividades realizadas por el eje SENA mentalmente saludable vigencia enero 2020 a octubre 2020. ....	75
10.	Compromiso por la paz .....	77
10.1.	Acciones realizadas para la consecución de las metas propuestas.....	77
10.2.	Estrategias de formación .....	78
10.3.	Remisiones administrativas .....	78
10.4.	Comités de justicia transicional .....	78
10.5.	Estrategias en emprendimiento .....	80
10.6.	Fondo emprender .....	81
10.7.	Gestion de proyectos especiales .....	81
10.8.	Estrategias de intermediación laboral .....	82
10.9.	Alianzas y articulaciones .....	84
10.9.1.	Alianza con la secretaria del Interior de la Gobernación del Atlántico .....	84
10.9.2.	Alianza con la secretaria de la Mujer de la Gobernación del Atlántico.....	86
10.9.3.	Alianza Con La Secretaria De Planeación De La Alcaldía Distrital De Barranquilla .....	89
10.10.	Gestión De Atención A Mujeres Lideres Y Defensoras De Derechos Humanos En El Departamento Del Atlántico.....	90
10.11.	Articulación Con El Ministerio Del Interior De La Presidencia De La Republica .....	91
10.12.	Articulación Con La Secretaría De Desarrollo Económico De La Alcaldía Distrital De Barranquilla .....	92
10.13.	Alianza Con Ministerio De Vivienda, Ciudad Y Territorio De La Presidencia De La Republica .....	94
11.	Metas.....	95



11.1.	Agencia Pública De Empleo.....	95
11.1.1.	Análisis de los resultados del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2019.....	95
11.1.2.	Análisis de los resultados 01 enero a 01 octubre 2020.....	99
11.1.3.	Conclusiones y oportunidades de mejora detectadas.....	104
11.2.	Emprendimiento y empresarismo .....	105
11.2.1.	Vigencia 2019 .....	105
11.2.2.	Vigencia 2020 .....	107
11.2.3.	Análisis de los indicadores críticos .....	109
11.2.4.	Estrategias para alinear el proceso con la nueva realidad de la Pandemia por el COVID 19.....	110
11.2.5.	Conclusiones y oportunidades de mejora detectadas.....	110
11.3.	Gestion de Formación Profesional Integral .....	111
11.3.1.	Cumplimiento de las metas de Aprendices de Formación Titulada .....	111
11.3.2.	Cumplimiento de las metas de Aprendices de Formación Complementaria	112
11.3.3.	Cumplimiento de las metas de Aprendices de Formación Profesional Integral	112
11.3.4.	Análisis de los indicadores de formación.....	113
11.3.5.	Tasa de Retención .....	113
11.3.6.	Certificaciones de Formación Profesional Integral.....	114
11.3.7.	Aprendices Articulación con la Media.....	115
11.4.	Relaciones Corporativas.....	121
11.4.1.	Estrategias para alinear el proceso con la nueva realidad de la Pandemia por el COVID 19.....	125
11.4.2.	Conclusiones y oportunidades de mejora detectadas.....	126
12.	Anexos.....	127
12.1.	Centro Nacional Colombo Alemán.....	127
12.1.1.	Gestión de Formación Profesional Integral.....	127
12.1.2.	Articulación con la media.....	142



12.1.3.	Formación virtual.....	149
12.1.4.	Formación complementaria.....	151
12.1.5.	Bilingüismo.....	152
12.1.6.	Certificación de la Formación Profesional Integral.....	154
12.1.7.	Certificación de Competencias Laborales.....	159
12.1.8.	Contrato de Aprendizaje.....	161
12.1.9.	Mesas Sectoriales .....	165
12.1.10.	Sennova.....	168
12.2.	Centro de comercio y servicios.....	178
12.2.1.	Gestión de Formación Profesional Integral.....	178
12.2.2.	Articulación con la educación media.....	186
12.2.3.	Formación virtual.....	188
12.2.4.	Formación complementaria.....	189
12.2.5.	Certificación de la formación profesional integral.....	192
12.2.6.	Certificación de competencias laborales.....	193
12.2.7.	Contrato de aprendizaje .....	199
12.2.8.	Bilingüismo.....	203
12.2.9.	Mesas sectoriales.....	204
12.2.10.	SENNOVA.....	209
12.2.11.	Autoevaluación y Registro Calificado.....	235
12.2.12.	Bienestar al Aprendiz .....	236
	Fuente: Informes de Bienestar al Aprendiz .....	254
	Con relación a las actividades de ARTE Y CULTURA– Centro de Comercio y Servicios – Regional Atlántico, se presentan los siguientes avances y gestiones.....	254
12.2.13.	Contrato de Aprendizaje.....	260
12.2.14.	Formación Profesional Integral.....	260
12.3.	Centro Industrial y de Aviación.....	265
12.3.1.	Gestión de Formación Profesional Integral.....	265
12.3.2.	Articulación con la educación media.....	271



12.3.3.	Formación Virtual .....	274
12.3.4.	Certificación de la formación profesional integral.....	278
12.3.5.	Certificación de competencias laborales.....	280
12.3.6.	Contrato de aprendizaje .....	281
12.3.7.	Bilingüismo.....	283
12.3.8.	Mesas sectoriales.....	286
12.3.9.	SENNOVA.....	288
12.4.	Centro Para El Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial CEDAGRO .....	294
12.4.1.	Gestión de Formación Profesional Integral.....	294
12.4.2.	Certificación de la formación profesional integral.....	301
12.4.3.	Certificación de competencias laborales.....	301
12.4.4.	Contrato de aprendizaje: .....	304
12.4.5.	Bilingüismo.....	304
12.4.6.	Mesas sectoriales.....	305
12.4.7.	SENNOVA: .....	307
12.4.8.	SER – SENA Emprende Rural:.....	315
13.	Conclusiones.....	317
14.	Referencias bibliográficas (si aplica) .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>



## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Sedes Especializadas que imparten formación en la regional en la vigencia 2020 .....	24
Tabla 2. Cuadro Comparativo – Ejecución presupuestal 2019 - 2020 .....	35
Tabla 3. Ejecución presupuestal de acuerdo con las inversiones por rubros del BPIN 2019-2020.....	36
Tabla 4. Ejecución a corte de 31 de diciembre 2019 de la meta de porcentaje de ejecución presupuestal.....	38
Tabla 5. Ejecución presupuestal regional- corte 31 de diciembre 2019.....	39
Tabla 6. Ejecución Presupuestal Enero a septiembre 2020.....	39
Tabla 7. Ejecución presupuestal total y por centro a septiembre de 2020 .....	40
Tabla 8. No. de trabajadores de planta por tipo y dependencia .....	41
Tabla 9. No. de Contratistas por Dependencia – Regional Atlántico 2020.....	41
Tabla 10. Relación de contratos en estado celebrado 2020 – A septiembre 2020 .....	44
Tabla 11. Temas de las quejas y reclamos 2019 -2020 .....	57
Tabla 12. Porcentaje de avances planes de mejoramiento auditorias CGR y OCI – Vigencia 2020 – Regional Atlántico .....	61
Tabla 13. Ejecución de las metas de la Agencia Pública de Empleo – APE – Octubre a diciembre de 2019.....	95
Tabla 14. Ejecución de las metas de la Agencia Pública de Empleo – APE – Octubre a diciembre de 2020.....	99
Tabla 15. Ejecución de las metas de aprendices y cupos de Articulación con la media - 2019 .....	142
Tabla 16. Programas ofertados en Articulación con la media 2019 .....	143
Tabla 17. Aprendices certificados por programa de formación 2019 – Articulación con la Media.....	144
Tabla 18. Informe de deserciones 2019.....	145
Tabla 19. Oferta concertada por institución 2020 .....	145





Tabla 20. Cupos y Aprendices Programa Integración con la Educación Media Técnicos Laborales .....	146
Tabla 21. Programas ofertados 2020 .....	148
Tabla 22. Ejecución de metas de Certificación de Formación Titulada 2019 .....	154
Tabla 23. Ejecución de metas de Certificación de Formación Titulada 2020 .....	155
Tabla 24. Ejecución meta de certificación de Formación Complementaria 2019 .....	156
Tabla 25. Ejecución meta de certificación de Formación Complementaria 2020 .....	157
Tabla 26. Ejecución metas de Certificación de Competencias Laborales 2019 .....	159
Tabla 27. Ejecución metas de Certificación de Competencias Laborales a septiembre 2020.	159
Tabla 28. Comparativa ejecución de meta contrato de aprendizaje en Centros Similares al CNCA 2020.....	164
Tabla 29. Comportamiento contratos después de apertura de empresas.....	165
Tabla 30. Productos aprobados y en post validación técnica – GICL - 2020.....	166
Tabla 31. Estado de los productos de la mesa Sectorial 2020.....	167
Tabla 32. Relación de proyectos aprobados CNCA .....	176
Tabla 33. Ejecución en el cumplimiento de metas del Centro de Comercio y Servicios – Nivel Técnico Laboral Centro periodo diciembre de 2019.....	179
Tabla 34. Ejecución y cumplimiento de metas para el nivel de Especialización Tecnológica del Centro de Comercio y Servicios – Periodo 2019 .....	179
Tabla 35. Ejecución y cumplimiento de metas para el nivel Tecnólogo de Centro de Comercio y Servicios – Periodo 2019 .....	179
Tabla 36 Ejecución en el cumplimiento de metas del Centro de Comercio y Servicios – Nivel Técnico Laboral Centro.....	180
Tabla 37 . Ejecución y cumplimiento de metas para el nivel de Especialización Tecnológica del Centro de Comercio y Servicios – Periodo Enero – septiembre de 2020 .....	181
Tabla 38. Ejecución y cumplimiento de metas nivel Tecnólogo Centro de Comercio y Servicios .....	181



Tabla 39 Ejecución y cumplimiento de metas Nivel Operarios Centro de Comercio y Servicios .....	181
Tabla 40 Ejecución y cumplimiento de metas Nivel Auxiliar Centro de Comercio y Servicios	181
Tabla 41 Casos destacados en programas de formación titulada .....	182
Tabla 42. Eventos formativos adelantados en los programas de formación titulada .....	184
Tabla 43 Ejecución y cumplimiento de metas en Técnicos de Articulación con la Media Centro de Comercio y Servicios – Periodo 2019 .....	186
Tabla 44. Ejecución y cumplimiento de metas en Técnicos de Articulación con la Media Centro de Comercio y Servicios .....	187
Tabla 45 Casos destacados programa articulación con la media .....	188
Tabla 46 Ejecución Formación Virtual Centro de Comercio y Servicios a corte de diciembre de 2019.....	189
Tabla 47. Ejecución Formación Virtual Centro de Comercio y Servicios (1 enero al 30 septiembre de 2020) .....	189
Tabla 48 Ejecución y cumplimiento de la meta en formación complementaria 2019 .....	190
Tabla 49 Ejecución de cumplimiento formación complementaria .....	190
Tabla 50. Ejecución y cumplimiento en proceso de certificación de la Formación profesional Integral – Periodo 2019.....	192
Tabla 51. Ejecución proceso de certificación en la Formación profesional Integral .....	193
Tabla 52. Ejecución y cumplimiento de metas de Certificación en Competencias laborales Vigencia 2019 .....	193
Tabla 53. Ejecución Metas de Certificación de Competencias Laborales entre enero y septiembre 2020 .....	196
Tabla 54. Cumplimiento de ejecución en proceso Contrato de Aprendizaje 2019 .....	199
Tabla 55. Cumplimiento de ejecución en proceso Contrato de Aprendizaje .....	200
Tabla 56. Listado de empresas que patrocinaron grupos de aprendices por la estrategia oferta especial empresarial para la vigencia 2020. ....	200



Tabla 57 Ejecución y cumplimiento programa de Bilingüismo a diciembre de 2019 .....	203
Tabla 58 Ejecución y cumplimiento programa de Bilingüismo periodo enero – septiembre de 2020.....	203
Tabla 59. Ejecución y cumplimiento d actividades respecto a las metas mesas sectoriales...	204
Tabla 60. Avances en actividades de procesos estratégicos dentro de la Mesa sectorial Servicios portuarios.....	205
Tabla 61 Avances en actividades de procesos estratégicos dentro de las Mesas sectoriales Transporte Fluvial.....	206
Tabla 62 Avances en actividades de procesos misional dentro de las Mesa Sectorial Servicios portuarios.....	206
Tabla 63. Avances en actividades de procesos misional dentro de las Mesa Sectorial Transporte Fluvial.....	207
Tabla 64 Avances en actividades de procesos apoyo Mesa Sectorial Servicio portuario.....	207
Tabla 65 Avance en actividades de Apoyo Mesa sectorial Transporte Fluvial .....	208
Tabla 66. Ejecución del plan de acción 2020 para las mesas sectoriales portuario y transporte fluvial .....	208
Tabla 67. Relación de artículos publicados 2019 .....	210
Tabla 68. Presentación de artículos en revistas científicas o de divulgación: .....	210
Tabla 69. Presentación de artículos para memorias de en eventos científicos: .....	211
Tabla 70. Porcentaje de cumplimiento en la meta del número de proyectos de investigación Aplicada .....	218
Tabla 71. Relación de artículos publicados 2020 .....	224
Tabla 72. Presentación de artículos en revistas científicas o de divulgación: .....	224
Tabla 73. Proyectos de Investigación Aplicada en ejecución 2020.....	227
Tabla 74. Empresas atendidas en el programa Mi Pyme Se Transforma .....	228
Tabla 75. Empresas atendidas mi pyme se transforma por Sector .....	229
Tabla 76. Empresas atendidas por subsector .....	230



Tabla 77. División de Células extensionista por áreas de intervención. ....	233
Tabla 78. Actividades asociadas a la Promoción y prevención de Salud en los aprendices ....	237
Tabla 79. Desarrollo de Actividades adelantadas en el marco del Objetivo estratégico 1 del Plan de Acción de Bienestar al Aprendiz.....	238
Tabla 80. Alianzas o redes de apoyo para fortalecer las acciones para el Bienestar y Retención del Aprendiz .....	252
Tabla 81. Acciones adelantadas desde el Arte y la Cultura para el Bienestar y retención de Aprendices.....	254
Tabla 82. Acciones adelantadas en el marco de Deporte para la retención de Aprendices ...	256
Tabla 83. Acciones de sensibilización en Salud.....	258
Tabla 84. Acciones para la prevención del tráfico ilícito y abuso SPA .....	259
Tabla 85. Plan Anual de Normalización 2020.....	286
Tabla 86. Cumplimiento de metas con programación a 30 de septiembre 2020 Normalización .....	287
Tabla 87. Metas 2019 y 2020, tablero gerente público proceso Gestión de la innovación y la competitividad. ....	288
Tabla 88. Indicador 2 - Metas 2019 y 2020 gerente público - Semilleros.....	289
Tabla 89. Indicador 3 metas gerente público – Investigación Aplicada.....	291
Tabla 90. Artículos presentados a revistas para su publicación en temas de innovación o investigación aplicada 2019-2020 .....	293
Tabla 91. Ejecución de las metas de Técnico Laboral y Otros 2019.....	295
Tabla 92. Ejecución de las metas de Técnico Laboral y Otros 2020.....	296
Tabla 93. Ejecución de las metas de Educación Superior y Formación Titulada 2020 .....	296
Tabla 94. Ejecución de las metas de Formación Complementaria y Gran Total .....	296
Tabla 95. Ejecución de las metas de Articulación con la media 2019.....	296
Tabla 96. Ejecución de las metas de Articulación con la media 2020.....	297



Tabla 97. Ejecución de la meta de formación Virtual Complementaria sin bilingüismo - 2020	298
Tabla 98. Ejecución de la meta de formación – Programa de Bilingüismo - Virtual	299
Tabla 99. Familias Complementaria Virtual	299
Tabla 100. Ejecución de la meta de formación Virtual Complementaria sin bilingüismo - 2019	300
Tabla 101. Ejecución de la meta de formación Virtual Complementaria sin bilingüismo - 2019	300
Tabla 102. Ejecución de la meta de formación Virtual Complementaria sin bilingüismo - 2019	300
Tabla 103. Ejecución de la meta de Certificación de la formación Profesional Integral 2	301
Tabla 104. Ejecución de las metas de Certificación de Competencia Laborales 2020	302
Tabla 105. Ejecución de las metas de Certificación de Competencia Laborales 2019	303
Tabla 106. Ejecución de la meta de Contrato de aprendizaje 2020	304
Tabla 107. Ejecución de la meta de Contrato de aprendizaje 2019	304
Tabla 108. Ejecución de la meta de Bilingüismo Presencial Complementaria 2020	305
Tabla 109. Ejecución de la meta de Bilingüismo Virtual 2019	305
Tabla 110. Plan de Acción de la Mesa Sectorial 2020	306
Tabla 111. Plan de acción de la mesas sectorial 2019	307
Tabla 112. Ejecución presupuestal SENNOVA 2019	315
Tabla 113. Ejecución metas SER 2020	315
Tabla 114. Ejecución metas SER 2019	316



## LISTA DE IMÁGENES

Imagen 1. Ubicación Geográfica Centros Formación Regional Atlántico .....	23
Imagen 3. Gráfico de los Temas de las Quejas y los Reclamos 2019-2020.....	59
Imagen 4. Mapa de Calor de los riesgos – Regional Atlántico .....	62
Imagen 5. Riesgos identificados en El Despacho Regional .....	63
Imagen 6. Riesgos identificados en CEDAGRO.....	63
Imagen 7. Riesgos identificados en el Centro Nacional Colombo Alemán .....	64
Imagen 8. Riesgos identificados en el Centro Industrial y de Aviación .....	64
Imagen 9. Riesgos identificados en el Centro de Comercio y Servicios.....	65
Imagen 10. Calificación del Despacho Regional.....	65
Imagen 11. Calificación del Centro Nacional Colombo Alemán.....	66
Imagen 12. Calificación del Centro Industrial y de Aviación .....	66
Imagen 13. Calificación del Centro de Comercio y Servicios .....	66
Imagen 14. Porcentaje de implementación del Programa de Sostenibilidad Ambiental 2019.	67
Imagen 15. Actividades desarrolladas en el Programa de Sostenibilidad Ambiental - 2019 ....	68
Imagen 16. Porcentaje de Implementación de los programas ambientales 2020 .....	70
Imagen 17. Grafica de cumplimiento del plan anual hasta la fecha.....	76
Imagen 18. Componentes Fundamentales Política Pública (Atención y Asistencia y Reparación Integral) .....	78
Imagen 19. Fallos de Restitución de Tierras .....	79
Imagen 20. Sentencias de Justicia y Paz.....	79
Imagen 21. Invitación Facebook Live dirigido a Población Vícttima .....	80
Imagen 22. Ejecución meta de planes de Negocios 2020 .....	80
Imagen 23. Ejecución meta de Unidades de Negocio 2020.....	80
Imagen 24. Gráfico seguimiento a unidades y planes de negocio.....	81
Imagen 25. Relación de proyectos gestionados.....	81



Imagen 26. Invitación a sesión de Facebook live – Ruta de Atención a Poblaciones Vulnerables .....	82
Imagen 27. Sesión Facebook live sobre Atención en los centros regional de atención y reparación a las víctimas .....	82
Imagen 28. CRAV - Juan Mina – mayo a julio 2020.....	83
Imagen 29. CRAV – Soledad – mayo a julio 2020 – Socialización oferta de formación y emprendimiento .....	83
Imagen 30. CRV – Malambo – enero – marzo 2020.....	84
Imagen 31. Nota publicada en las redes Sociales de Twitter de la Directora Regional Atlántico SENA y Secretaria del Interior del Atlántico.....	84
Imagen 32. Reunión virtual con Líderes de Subregiones del Atlántico .....	85
Imagen 33. Publicidad Facebook Live – Agosto 2020 .....	86
Imagen 34. Publicidad Facebook Live con la Secretaria de la Mujer .....	86
Imagen 35. Reunión virtual con representantes de la secretaria de la mujer.....	87
Imagen 36. Atención para la población mujer cabeza de hogar y población vulnerable del departamento – Zona Metropolitana .....	87
Imagen 37. Atención para la población mujer cabeza de hogar y población vulnerable del departamento – Zona Oriental .....	87
Imagen 38. Atención para la población mujer cabeza de hogar y población vulnerable del departamento – Zona Centro.....	88
Imagen 39. Atención para la población mujer cabeza de hogar y población vulnerable del departamento – Zona Sur .....	88
Imagen 40. Atención para la población mujer cabeza de hogar y población vulnerable del departamento – Zona Costera .....	88
Imagen 41. Puntos de promoción de productos de mujeres emprendedoras del Atlántico, Barranquilla .....	89



Imagen 42. Cursos de formación Complementaria y talleres ocupacionales – Alianza secretaria de planeación de la Alcaldía.....	89
Imagen 43. Facebook Live - asesorías ocupacionales a la población Atlanticense.....	91
Imagen 44. Pantallazo sesión del Curso de Gestión de Proyectos Comunitarios - Julio 2020 .	92
Imagen 45. Relación de cursos solicitados en el Plan de acción para atención de población de las Gardenias, Villas de San Pablo y Villa Cordialidad .....	94
Imagen 46. Ejecución de metas Fondo Emprender - 2019.....	105
Imagen 47. Ejecución metas Otras fuentes de financiación - 2019.....	106
Imagen 48. Ejecución de metas de Fortalecimiento Empresarial 2019.....	106
Imagen 49. Ejecución de metas de Fomento al Emprendimiento 2019.....	107
Imagen 50. Ejecución de metas Fondo Emprender – 2020 .....	107
Imagen 51. Ejecución de metas por Otras fuentes de financiación – 2020.....	108
Imagen 52. Ejecución de las metas de Fortalecimiento Empresarial - 2020 .....	108
Imagen 53. Ejecución de las metas de Fomento al Emprendimiento - 2020 .....	109
Imagen 54. Ejecución de las metas de Formación Titulada a septiembre 30 de 2020.....	111
Imagen 55. Ejecución del Indicador de Tasa de Retención a septiembre 2020 .....	113
Imagen 56. Ejecución de la meta de Certificaciones de Formación Profesional Integral 2020 .....	114
Imagen 57. Ejecución de la meta de aprendices de Articulación con la Media 2020.....	115
Imagen 58. Ejecución de las metas de Empresas Reguladas y Empresas Voluntarias Vigencia 2019.....	121
Imagen 59. Ejecución de las metas de Contrato de Aprendizaje, Contrato Sena y Contratos Voluntarios Vigencia 2019.....	122
Imagen 60. Ejecución de las metas de Empresas a Atender y Atención Gestores Vigencia 2019 .....	123
Imagen 61. Ejecución de las metas de Empresas Reguladas y Empresas Voluntarias enero a septiembre 2020 .....	124





Imagen 62. Ejecución de las metas de E Contrato de Aprendizaje, Contrato Sena y Contratos Voluntarios Vigencia enero a septiembre 2020.....	124
Imagen 63. Cumplimiento de meta Gran Total GFPI vigencia 2019 .....	127
Imagen 64. Cumplimiento de meta Formación Técnico Laboral y Otros .....	128
Imagen 65. Cumplimiento de meta Gran Total GFPI .....	129
Imagen 66. Cumplimiento de meta Formación Técnico Laboral y Otros .....	130
Imagen 67. Pantallazo de algunas de las reuniones de equipo primario .....	131
Imagen 68. Evidencias del seguimiento a la formación profesional – COVID 19 .....	132
Imagen 69. Reunión de Seguimiento: Instructores del área metalmecánica, Sede de metalmecánica (Malambo) – 14 de abril de 2020 - 4:00 a 5:00 pm.....	133
Imagen 70. Reunión de Seguimiento Formación: Instructores Área de Automatización – 01 de junio de 2020 – 2:00 am a 3:00 pm.....	133
Imagen 71. Reunión de Seguimiento Formación: Instructores Área Metalmecánica – Sede de Metalmecánica (Malambo) 30 de abril de 2020 de 8:30 a 10:00 .....	134
Imagen 72. Caracterización de aprendices sin conectividad .....	135
Imagen 73. Solicitud de información sobre conectividad de aprendices 27-04-2020.....	135
Imagen 74. Información sobre el beneficio de conectividad para aprendices.....	136
Imagen 75. Solicitud de Préstamos de Computadores para trabajo de instructores desde casa. ....	137
Imagen 76. Solicitud de Préstamos de Computadores para trabajo de instructores desde casa .....	137
Imagen 77. Indicaciones para la entrega de los planes de datos a instructores caracterizados .....	138
Imagen 78. Registro fotográfico de recepción de Sim Card. Correo recibido el 3-06-2020 ....	139
Imagen 79. Recepción de los documentos para legalizar la matrícula .....	139
Imagen 80. Correo de la Dirección de Formación para realizar confirmación de metas. 22-04-2020.....	140



Imagen 81. Porcentaje de interacción en las diferentes plataformas .....	141
Imagen 82. Total, instituciones articuladas 2019 .....	142
Imagen 83. Aprendices Matriculados – Articulación con la Media - 2019 .....	143
Imagen 84. Aprendices Certificados – Articulación con la Media - 2019 .....	143
Imagen 85. Instituciones Educativas articuladas con el Centro Nacional Colombo Alemán 2020 .....	147
Imagen 86. Aprendices Matriculados – Articulación con la media 2020.....	147
Imagen 87. Elaboración Propia – Programa Articulación con la Media.....	148
Imagen 88. Cumplimiento de meta Formación Virtual.....	150
Imagen 89. Cumplimiento de meta Formación Virtual.....	150
Imagen 90. Cumplimiento de meta Formación Complementaria .....	151
Imagen 91. Cumplimiento de meta Formación Complementaria .....	152
Imagen 92. Ejecución meta en cupos y aprendices – Bilingüismo 2019.....	153
Imagen 93. Cumplimiento de la meta Bilingüismo .....	153
Imagen 94. Resumen de cumplimiento de metas de certificación – Corte septiembre 30 de 2020.....	156
Imagen 95. Representatividad de la MS de Soldadura y Ensayos No Destructivos.....	166
Imagen 96. Resultados parciales de los semilleros de investigación ante la REDCOLSI 2019.....	169
Imagen 97. Imagen 2. Pasantías a Alemania.....	170
Imagen 98. Proyectos de investigación aplicada con vigencia 2019 .....	171
Imagen 99. Imagen 4. Portada de la revista científica SIAGRO Vol 1 .....	172
Imagen 100. Imagen 1. Imagen promocional de la campaña denominada #SenovaTrabajaContigoDesdeCasa.....	174
Imagen 101. Artículos publicados en revistas – CNCA- 2020.....	175
Imagen 102. Ejecución y cumplimiento de meta Técnico Laboral Centro de Comercio y Servicios.....	180
<b>Imagen 103. Desempeño Articulación con la Media Periodo Enero – septiembre de 2020</b>	<b>187</b>



Imagen 104. Ejecución de Eventos de Divulgación Tecnológica estrategia Control COVID -19 .....	191
Imagen 105. Comportamiento de ECCL a diciembre de 2019 .....	195
Imagen 106. Cumplimiento proceso de ECCL del periodo Enero – septiembre de 2020.....	196
Imagen 107. Área Clave – Gestion Administrativa.....	197
Imagen 108. Área Clave - Servicios Portuarios.....	197
Imagen 109. Área Clave - Sector Educativo .....	198
Imagen 110. Área Clave – Transporte Fluvial.....	198
Imagen 111. Área Clave – Seguridad Y Vigilancia Privada .....	198
Imagen 112. Ceremonia Entrega De Certificados - Evaluación Y Certificación De Competencias Laborales – Alianza Coremar .....	199
Imagen 113. Contratos de aprendizajes por mes enero – agosto 2019 .....	202
Imagen 114. Indicadores SENNOVA.....	209
Imagen 115. Porcentaje de cumplimiento en artículos presentados a revistas para su publicación en temas de innovación o investigación aplicada .....	209
Imagen 116. Perfil del Semillero INNGESI.....	213
Imagen 117. Perfil del Semillero SILOGTT.....	214
Imagen 118. Perfil del Semillero Turismo .....	214
Imagen 119. Aprendiz en Semillero Ganador como Mejor Póster en el marco del II Congreso Internacional de Servicios Administrativos.....	215
Imagen 120. Grupo de instructores y aprendices en Semillero participando en eventos de Investigación en la ciudad de Medellín.....	216
Imagen 121. Grupo de Semilleros participando en reuniones de investigación en cuanto a sus Propuestas para el 2020.....	216
Imagen 122. Aprendiz de Semillero destacado por ser Ganador en el Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación en Valledupar el cual le dio un título al Encuentro Internacional en Brasil. ....	217



Imagen 123. Aprendices en el Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación en Valledupar, mostrando sus propuestas de investigación e innovación.....	217
Imagen 124. Jornadas de Sensibilización a nuevos semilleros .....	218
Imagen 125. Funcionarios y contratistas recibiendo la transferencia en Extensionismo Tecnológico en las instalaciones de la ENI .....	219
Imagen 126. Comunidad Académica SENA asistente en el BootCamp de Logística y Transporte .....	220
Imagen 127. Comunidad Académica SENA asistente en el III Congreso ICDS 2019 .....	221
Imagen 128. Ejecución de metas de Gerente Público - SENNOVA .....	222
Imagen 129. Indicadores SENNOVA 2020 .....	222
Imagen 130. Ejecución de la meta de Artículos presentados a revistas 2020.....	223
Imagen 131. Artículos presentados en junio y agosto de 2020:.....	223
Imagen 132. Semilleros de Investigación Avalados para la vigencia 2020 .....	225
Imagen 133. Empresas por sector .....	229
Imagen 134. Empresas atendidas por subsector económico .....	229
Imagen 135. Empresas de acuerdo con su tamaño .....	232
Imagen 136. Madurez Digital de empresas atendidas.....	234
Imagen 137. Ejecución metas de Educación superior CIYA 2019 .....	265
Imagen 138. Ejecución metas de Educación superior CIYA 2020 .....	266
Imagen 139. Ejecución meta de Formación Técnica Laboral y Otros 2019 .....	268
Imagen 140. Ejecución de la meta de Formación Técnica laboral y otros – CIYA 2020 .....	269
Imagen 141. Ejecución de la meta de articulación con la media 2020.....	271
Imagen 142. Aprendices matriculados – Articulación con la Media 2020 – Por departamento .....	271
Imagen 143. Ejecución de la meta de la Formación Virtual 2019.....	274
Imagen 144. Ejecución de la meta de Formación Virtual 2020 .....	275
Imagen 145. Ejecución de la meta de formación complementaria CIYA 2019.....	276



Imagen 146. Ejecución de la meta de Formación Complementaria CIYA a septiembre 2020	277
Imagen 147. Ejecución de la meta de certificación de Educación Superior .....	278
Imagen 148. Ejecución de las metas de Certificación de Competencias Laborales 2020 .....	281
Imagen 149. Ejecución meta de bilingüismo corte 1 octubre 31 de diciembre 2019 .....	284
Imagen 150. Ejecución meta de bilingüismo Presencial 1 de enero a 30 de septiembre 2020 .....	285
Imagen 151. Bilingüismo Virtual del 1 de enero al 30 de septiembre del 2020 .....	285
Imagen 152. Distribución de semilleros por programa 2020 .....	290
Imagen 153. Redes de conocimiento asociadas al semillero SEMCI .....	291



## 1. Introducción

El SENA comprometido con la transparencia y la participación ciudadana en las entidades públicas, realiza audiencia pública participativa de rendición de cuentas en la Dirección General y las Direcciones Regionales del SENA como escenario que permita a los grupos de valor, usuarios e interesados establecer un diálogo de doble vía, y en el que ellos ejercen su derecho de control social en la gestión pública.

La audiencia pública participativa de rendición de cuentas tiene como propósito brindar información a los usuarios, la ciudadanía en general y demás grupos de valor y de interés sobre cómo la entidad utiliza los recursos asignados a su cargo, y genera los servicios, productos y resultados. Socializar de manera clara y transparente la gestión institucional y facilitar la relación entre la entidad y los ciudadanos.

La presente guía contiene las pautas generales para la realización de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas del SENA tanto en Direcciones Regionales como en la Dirección General.

Lo anterior garantizando el cumplimiento de los diferentes protocolos establecidos por las autoridades de salud del país, e implementando además de las estrategias de comunicación convencionales, estrategias virtuales efectivas que permitan involucrar a los usuarios, la ciudadanía en general y demás grupos de valor e interés a través de un diálogo en doble vía de la gestión misional y administrativa de manera eficiente, propiciando así la participación concertada en la toma de decisiones que beneficie la entidad y promueva la satisfacción de los grupos de valor y de interés respecto a la prestación de los trámites y servicios.



## 2. Contexto

El SENA Regional Atlántico para la vigencia 2020, cuenta con tres centros formación en la ciudad de barranquilla y un centro de formación ubicado en el municipio de Sabanalarga. Adicionalmente se tienen 14 sedes especializadas en áreas de pertinencia laboral para el departamento, en la siguiente imagen se muestran los centros de formación y se enumeran las sedes existentes.

Imagen 1. Ubicación Geográfica Centros Formación Regional Atlántico



Fuente: Elaboración propia

La formación especializada de la regional se imparte en las siguientes sedes:



**Tabla 1. Sedes Especializadas que imparten formación en la regional en la vigencia 2020**

<i>SEDES ESPECIALIZADAS REGIONAL ATLANTICO</i>	
<i>SEDE HOTELERIA Y TURISMO</i>	<i>SEDE SERVICIOS FINANCIEROS</i>
<i>SEDE SALUD Y CUIDADO PERSONAL</i>	<i>SEDE REFRIGERACION</i>
<i>SEDE INDUSTRIAS CREATIVAS</i>	<i>SEDE SERVICIOS FINANCIEROS</i>
<i>SEDE TIC'S</i>	<i>SEDE COMERCIALIZACION</i>
<i>SEDE LOGISTICA Y TRANSPORTE</i>	<i>SEDE OPERACIONES COMERCIALES</i>
<i>SEDE CONSTRUCCION</i>	<i>SEDE METALMECANICA</i>
<i>SEDE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</i>	<i>SEDE FINCA EL CANEY</i>
<i>SEDE MULTILINGUISMO</i>	

Fuente: Elaboración Propia

En el departamento del atlántico fue uno un ente territorial impactado de manera crítica por la pandemia COVID 19, lo que afectó la economía de la región así como el normal desarrollo de los procesos formativos en el departamento y en el distrito, la formación impartida por la entidad de manera presencial fue suspendida y con el fin de dar continuidad a los procesos se pasó a la modalidad de formación virtual y de la misma manera los procesos misionales reacomodaron la estrategia con el fin de continuar atendiendo la comunidad.

El contexto de la regional para la vigencia 2020 quedó marcado por la amenaza externa que se materializó por declaración de pandemia mundial por la aparición del COVID 19, por lo que se tomaron las acciones correspondientes para que las actividades y las acciones realizadas en la entidad no entraran en parálisis.

La emergencia sanitaria creada por el COVID-19 impone un enorme reto a los gobiernos del mundo para movilizar recursos, redefinir prioridades y acelerar procesos de abastecimiento de bienes, servicios y obras para la protección de sus poblaciones.

EL SENA no es ajeno a esta realidad, razón por la cual en el marco de lineamientos internos se tomaron “Medidas para el funcionamiento del SENA en el aislamiento preventivo obligatorio decretado por el Gobierno Nacional” a través de la circular 01-3-2020-000055 del 25 de marzo





de 2020 SENA adopta las siguientes medidas que tienen carácter temporal y extraordinario en materia de contratación, tales como:

- Se tomaron las acciones necesarias con los subdirectores de centros, coordinadores misionales, académicos e instructores para para adelantar la formación de manera virtual y garantizar la continuidad de la misión de la entidad.
- Continuidad de las relaciones laborales y de los contratos de prestación de servicios personales: Los Directores de Área, Jefes de Oficina, Directores Regionales y subdirectores de Centro deben adoptaron las medidas necesarias para la continuidad de los servicios institucionales, con las limitaciones que se deriven del cumplimiento de las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional. Por regla general, durante el aislamiento preventivo obligatorio los servidores públicos (de carrera administrativa, periodo de prueba, temporal, nombramiento provisional, libre nombramiento y remoción, y trabajadores oficiales), así como los contratistas, deben cumplir sus funciones o sus obligaciones contractuales desde la casa, utilizando las tecnologías de la información que dispone la entidad para tal fin; en caso de que las condiciones no permitan estar conectados, los jefes inmediatos o los supervisores, según el caso, asignaron tareas específicas para ser desarrolladas en casa y entregadas posteriormente, de forma que no tengan que desplazarse periódicamente a las instalaciones de la entidad.
- Procesos de contratación: Continuidad a los procesos de contratación que se vienen adelantando, los cuales se están llevando a través de la plataforma través de SECOP II y dando cumplimiento a lo establecido por el Decreto 440 del 2020.
- Celebración de Audiencias: Se permitirá la celebración de audiencias públicas virtuales para no paralizar el mercado de compras estatales y brindarle continuidad a los procesos licitatorios en el entendido que se requiere ejecutar recursos. Las audiencias públicas se podrán celebrar de manera virtual a través de los medios tecnológicos que dispone la entidad, garantizando los principios de la contratación pública y la libre



conurrencia de los proponentes, entes de control, y a cualquier ciudadano interesado. Los procesos de contratación estatal siguen su transcurso normal, por lo cual cualquier audiencia que requiera un sistema de comunicación diferente a la plataforma de SECOP II, deberá ser comunicada mediante mensaje público a todos los posibles proponentes. En observancia a lo establecido en el parágrafo del artículo 1º del Decreto 440 de 2020, cualquier modificación a los pliegos de condiciones deberán estar sujetas a la normatividad contractual colombiana, para la utilización de medios tecnológicos la entidad deberá informar metodología y condiciones para el desarrollo las audiencias públicas a través de los medios tecnológicos que se dispongan con dos (2) días hábiles de antelación a la celebración de las audiencias.

- Contratación por urgencia manifiesta: La urgencia manifiesta en el régimen colombiano de la contratación estatal es una excepción legal al deber de selección de contratistas a través del mecanismo de la licitación pública, incorporándolo como una modalidad de contratación directa que obedece a hechos taxativos, que para el caso puntual corresponde a: “Cuando se presenten situaciones relacionadas con los estados de excepción (...), cuando se trate de situaciones similares que imposibiliten acudir a los procedimientos de selección o públicos.”<sup>1</sup> Con ocasión de la declaratoria de estado de emergencia económica, social y ecológica, y en los términos del artículo 42 de la Ley 80 de 1993, la Dirección Jurídica emitirá lineamientos para los procesos de contratación que dan lugar a declarar la urgencia manifiesta por parte de las entidades estatales, para el suministro de bienes en el inmediato futuro, con el objetivo de prevenir, contener y mitigar los efectos de la Pandemia del coronavirus COVID-19.
- Adición de contratos superior al 50%: Teniendo en cuenta las normas con fuerza de ley expedidas por el Gobierno Nacional, en especial los Decretos 440 y 417 de 2020, todos los contratos celebrados cuyo objeto se relacionen con suministro, compraventa, adquisición de bienes, obras y/o servicios que puedan impactar en la prevención, contención y mitigación de los efectos de la pandemia COVID -19, podrán adicionarse



sin limitación al 50% de su valor inicial. Esta excepción también incluye a los contratos que se lleguen a celebrar durante el término de la declaratoria del 1 Ley 80 de 1993, por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, artículo 42. Ministerio de Trabajo SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE Dirección General Calle 57 No. 8-69, Bogotá D.C. - PBX (57 1) 5461500 [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co) - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270 GD-F-011 V04 Pág. 9 estado de emergencia y durante el término que dicho estado esté vigente. Para este propósito, la Entidad debe justificar previamente la necesidad y la forma como dichos bienes, obras y/o servicios contribuirán a gestionar o mitigar la situación de emergencia, con plena observancia a los principios propios de la gestión contractual, transparencia y legalidad. Una vez termine el estado de emergencia no podrán realizarse nuevas adiciones en relación con estos contratos, salvo los que no hayan superado el tope establecido en el inciso final del párrafo del artículo 40 de la Ley 80 de 1993.

- Procedimientos sancionatorios: Durante el estado de emergencia las audiencias programadas de conformidad con los artículos 86 de la Ley 1474 de 2011 y 17 de la Ley 1150 de 2007, se podrán realizar a través de los medios electrónicos que dispone el SENA, garantizando el acceso de los contratistas, garantes, interesados en la audiencia y público en general. Sin perjuicio de lo anterior, se permitirá la suspensión de términos en los procesos administrativos sancionatorios por presunto incumplimiento contractual, previo análisis y autorización del Grupo Integrado de Gestión Contractual de la Dirección General.
- Suspensión de procesos contractuales: De acuerdo con el Decreto 440 de 2020, se podrán suspender procesos licitatorios que se hayan abierto, con el fin de darle prioridad a otras necesidades; incluso podrán revocarse esos procesos, siempre que no se hayan presentado propuestas. El acto administrativo de revocatoria o de suspensión de los procesos de selección debe ser motivado y suscrito por el ordenador del gasto, y en su contra no proceden recursos.



- Utilización de los instrumentos de agregación de demanda y adquisición en grandes superficies: Durante el estado de emergencia las entidades territoriales preferirán, para la adquisición de bienes y servicios de características técnicas uniformes, la compra por catálogo derivado de los Acuerdos Marco de Precios vigentes y dispuestos en la Tienda Virtual del Estado Colombiano de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. Cuando se trate de la adquisición de bienes relacionados con la emergencia, las entidades podrán adquirirlos mediante el Instrumento de agregación de demanda de grandes superficies, en cuyo caso el valor de la transacción podrá ser hasta por el monto máximo de la menor cuantía de la respectiva Entidad Estatal.
- Pago a contratistas: En concordancia con lo dispuesto en el Decreto 092 de 2017 (sobre la obligatoriedad de gestionar en el SECOP II los procesos de contratación), lo establecido por la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente en la Circular Externa N° 1 de 2019, así como las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional, y con el fin de establecer un proceso que brinde eficiencia y eficacia en la gestión del pago de honorarios por prestación de servicios de los contratistas de la entidad, disminuir el uso de papel en cerca del 98%, contribuir a la eliminación de archivadores físicos, garantizar el registro en SECOP II y reducir la probabilidad de propagación de virus, las Regionales y Centros de Formación deben dar cumplimiento a lo establecido en la Circular No. 01-3-2020-000054 del 24 de marzo de 2020.
- El alcance de esta rendición de cuentas está definido para SENA Regional Atlántico, conformado por el Despacho Regional, Centro de Comercio y Servicios, Centro Industrial y de Aviación, Centro Nacional Colombo Alemán y Centro para el desarrollo Agroecológico y Agroindustrial. El periodo al que aplica la rendición de cuentas es del 1 De octubre de 2019 al 30 de septiembre de 2020.



### 3. Marco normativo

El proceso de rendición de cuentas se encuentra enmarcado en la Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas, en el CONPES 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos.” y en la Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas.”



## **4. Información Institucional**

### **4.1. Misión y Visión del SENA**

#### **4.1.1. Misión**

El SENA está encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país.

#### **4.1.2. Visión**

En el año 2022 el SENA se consolidará como una entidad referente de formación integral para el trabajo, por su aporte a la empleabilidad, el emprendimiento y la equidad, que atiende con pertinencia y calidad las necesidades productivas y sociales del país.

### **4.2. Objeto de la entidad y derechos ciudadanos que atiende**

#### **4.2.1. Objetos que la regional atiende**

- Dar formación profesional integral a los trabajadores de todas las actividades, económicas, y a quienes, sin serlo, requieran dicha formación, para aumentar por ese medio la productividad nacional y promover la expansión y el desarrollo económico y social armónico del país, bajo el concepto de equidad social redistributiva.
- Fortalecer los procesos de formación profesional integral que contribuyan al desarrollo comunitario a nivel urbano y rural, para su vinculación o promoción en actividades productivas de interés social y económico.
- Apropiar métodos, medios y estrategias dirigidos a la maximización de la cobertura y la calidad de la formación profesional integral.
- Participar en actividades de investigación y desarrollo tecnológico, ocupacional y social, que contribuyan a la actualización y mejoramiento de la formación profesional integral.



- Propiciar las relaciones internacionales tendientes a la conformación y operación de un sistema regional de formación profesional integral dentro de las iniciativas de integración de los países de América Latina y El Caribe.
- Actualizar, en forma permanente, los procesos y la infraestructura pedagógica, tecnológica y administrativa para responder con eficiencia y calidad a los cambios y exigencias de la demanda de formación profesional integral.

#### **4.2.2. Derechos Ciudadanos que se atienden en la regional**

- Presentar peticiones en cualquiera de sus modalidades, verbalmente, o por escrito, o por cualquier otro medio idóneo y obtener información y orientación acerca de los requisitos que las disposiciones vigentes exijan para tal efecto.
- Conocer, salvo expresa reserva legal, el estado de cualquier actuación o trámite y obtener copias, a su costa, de los respectivos documentos.
- Obtener información que repose en los registros y archivos públicos en los términos previstos por la Constitución y las leyes.
- Recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores, y en general de personas en estado de indefensión o de debilidad manifiesta de conformidad con el artículo 13 de la Constitución Política.
- Obtener respuesta oportuna y eficaz a sus peticiones en los plazos establecidos para el efecto.
- Ser tratado con el respeto y la consideración debida a la dignidad de la persona humana.
- Exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los servidores públicos y de los particulares que cumplan funciones administrativas.
- A formular quejas, denuncias y aportar documentos u otros elementos de prueba en cualquier actuación administrativa en la cual tenga interés, a que dichos documentos sean valorados y tenidos en cuenta por las autoridades al momento de decidir y a que



estas le informen al interviniente cuál ha sido el resultado de su participación en el procedimiento correspondiente.

#### **4.3. Contribución del SENA al cumplimiento de los Derechos Humanos y Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS**

El SENA convencido del aporte al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS enfoca su gestión y aporte desde lo estratégico en seis objetivos como lo son una formación de calidad, industria, innovación e infraestructura, ciudades y comunidades sostenibles trabajo decente y crecimiento económico, reducción de las desigualdades, alianzas para lograr los objetivos, objetivos a los cuales aporta a través de los objetivos estratégicos en el marco del Plan Estratégico Institucional-PEI 2019 – 2022, y se mide su contribución por medio de los indicadores claves de desempeño, algunos de ellos asociados a los compromisos del Plan Nacional de Desarrollo por medio de los indicadores transformacionales.

Adicionalmente, desde su gestión permite la inclusión social articulada con la Política Nacional participando en políticas económicas y sociales como la Política de Discapacidad e Inclusión Social, Política de Atención con Enfoque Pluralista y Diferencial, Política Nacional para la Reincorporación Social y Económica de exintegrantes de las FARC-EP, apuntando a los objetivos de desarrollo sostenible, educación de calidad, igualdad de género, trabajo decente y crecimiento económico, reducción de las desigualdades y paz, justicia e instituciones sólidas. Ver Anexo Atención a Población Vulnerable.

En el SENA los resultados frente al ODS relacionado con agua limpia y saneamiento se reflejan a través de la construcción de sistemas de tratamiento de agua potable, y residual, mantenimiento de tanques de agua para consumo humano, análisis de calidad de agua; lo anterior, para asegurar la respuesta en temas de agua limpia y saneamiento.

Actualmente 196 sedes de la Entidad cuentan conexión al acueducto, 28 captan agua de pozos subterráneos y 18 captan agua de fuentes superficiales; en materia de vertimientos 174 sedes





están conectadas al alcantarillado, 27 realizan vertimientos a suelo, 20 realizan vertimientos a fuente superficial y 5 entregan sus aguas residuales a terceros.

Desde la perspectiva del enfoque diferencial el SENA ha participado en diferentes mesas de concertación con comunidades, denominadas “MESA PERMANENTE DE CONCERTACIÓN CON PUEBLOS Y ORGANIZACIONES INDÍGENAS, PROTOCOLIZACIÓN DE LA CONSULTA PREVIA DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018-2022 y en las cuales se han pactado aspectos que atienden los Derechos Humanos.

La estrategia nacional para los Derechos Humanos desarrollada en coordinación y articulación con los representantes de las instituciones del Estado – entre ellas el SENA, en el marco del Sistema Nacional de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, tuvo como propósito incluir, complementar y apropiar, al interior de sus entidades, la “Propuesta de Política Integral de Derechos Humanos 2014-2034” , para lo cual se definieron lineamientos por contenidos de derechos, así como estrategias y líneas de acción.

Este Sistema Nacional de Derechos Humanos, está conformado por 9 subsistemas, de los cuales el SENA en el marco de su competencia misional, actualmente hace parte de los siguientes subsistemas:

- Subsistema de cultura y educación en derechos humanos y paz (SENA cuenta con el programa “Promoción y ejercicio de los derechos humanos para una cultura de paz y reconciliación, desarrollado con la Consejería Presidencial en DDHH, llevamos aproximadamente 6.000 personas certificadas).
- Subsistema de Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales DESCA, El SENA - Dirección de Empleo y trabajo, hace parte del grupo de trabajo interinstitucional - GTI y en el Plan Nacional de Acción en DDHH y empresa apoya con Impulsar y difundir el apoyo de las empresas a los procesos que el Estado desarrolla en la capacitación de trabajadores. En la implementación del Plan de Acción de Derechos Humanos y Empresas durante la vigencia 2018, el SENA logró relacionamiento empresarial con



157.332 empresas, con el fin de difundir los procesos que el Estado desarrolla en capacitación de trabajadores y el portafolio de servicios de la Entidad.



## 5. Gestión Administrativa y Financiera

### 5.1. Avances y resultados en el cumplimiento del Plan de Acción

En el siguiente cuadro se muestra el avance del cumplimiento del plan de acción de la regional a corte 30 de septiembre de 2020 en comparación del mismo periodo de la vigencia 2019, se puede evidenciar un comportamiento similar y con buen porcentaje de cumplimiento.

Tabla 2. Cuadro Comparativo – Ejecución presupuestal 2019 - 2020

CENTRO DE COSTO	2019			2020		
	APROPIACIÓN VIGENTE	RECURSOS COMPROMETIDOS	%	APROPIACIÓN VIGENTE	RECURSOS COMPROMETIDOS	%
Cedagro	10.980.291.012	9.165.369.174	83,47%	\$ 10.194.509.083	\$ 7.957.484.828	78,06%
Colombo	18.205.576.964	12.272.044.397	67,41%	\$ 16.256.319.690	\$ 14.022.867.264	86,26%
Comercio	18.578.495.432	15.949.603.062	85,85%	\$ 18.776.253.025	\$ 16.761.195.753	89,27%
Industrial	14.878.393.755	14.766.985.247	99,25%	\$ 16.949.783.762	\$ 13.623.246.042	80,37%
Despacho	22.699.704.636	17.813.117.724	78,47%	\$ 17.581.185.538	\$ 13.459.439.026	76,56%
<b>TOTAL</b>	<b>85.342.461.798</b>	<b>69.967.119.604</b>	<b>81,98%</b>	<b>\$ 79.758.051.098</b>	<b>\$ 65.824.232.913</b>	<b>82,53%</b>

Fuente: Aplicativo SIIF

Los avances y resultados detallados al plan de acción de la regional y sus centros de formación se encuentran en detallados en el capítulo 11 del presente documento.

### 5.2. Inversiones y resultados de la gestión

De acuerdo con las inversiones por rubros del BPIN se muestra el comportamiento de las inversiones realizada y comparación con la vigencia 2019 en el intervalo de tiempo.



**Tabla 3. Ejecución presupuestal de acuerdo con las inversiones por rubros del BPIN 2019-2020**

CENTRO DE COSTO	BPIN	2019			2020		
		APROPIACIÓN VIGENTE	RECURSOS COMPROMETIDOS	%	APROPIACIÓN VIGENTE	RECURSOS COMPROMETIDOS	%
Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial	SENNOVA	566.900.598,00	210.138.916,00	37,07%	796.150.095,00	412.771.802,00	51,85%
	Población desplazada	265.974.335,00	239.209.284,00	89,94%	318.648.958,00	242.458.333,00	76,09%
	Emprendimiento	1.109.653.000,00	1.028.910.839,00	92,72%	1.178.540.000,00	874.697.487,00	74,22%
	Certificación de Competencias	245.961.676,00	221.451.934,00	90,04%	236.170.000,00	228.690.272,00	96,83%
	Adecuaciones y construcciones	0,00	0,00	0,00%	133.851.000,00	133.851.000,00	100,00%
	Mejoramiento de la Formación Prodesional	8.791.801.402,50	7.465.658.201,00	84,92%	7.531.149.030,00	6.065.015.934,00	80,53%
Centro Nacional Colombo Alemán	SENNOVA	1.404.050.428,67	732.364.909,00	52,16%	840.860.907,00	610.039.411,00	72,55%
	Población desplazada	449.192.790,00	386.874.807,00	86,13%	495.768.557,00	365.556.530,00	73,74%
	Certificación de Competencias	181.059.081,00	175.846.190,00	97,12%	249.410.126,00	200.794.249,00	80,51%
	Adecuaciones y construcciones	501.684.453,00	327.735.636,00	65,33%	3.329.950.508,00	3.022.192.657,00	90,76%
	Mejoramiento de la Formación Prodesional	15.669.590.211,00	10.649.222.855,00	67,96%	11.340.329.592,00	9.824.284.417,00	86,63%
Centro de Comercio y Servicios	SENNOVA	1.535.604.403,00	882.883.494,49	57,49%	1.289.182.333,00	913.861.666,00	70,89%
	Población desplazada	672.868.000,00	659.934.135,00	98,08%	726.339.330,00	726.339.330,00	100,00%
	Certificación de Competencias	250.004.114,00	233.617.350,00	93,45%	238.251.634,00	234.095.634,00	98,26%
	Adecuaciones y construcciones	0,00	0,00	0,00%	28.104.057,00	28.104.057,00	100,00%
	Mejoramiento de la Formación Prodesional	16.120.018.914,50	14.173.168.082,47	87,92%	16.494.375.671,00	14.858.795.066,33	90,08%
Centro Industrial y de Aviación	SENNOVA	802.377.701,00	797.737.953,00	99,42%	760.539.110,00	691.770.775,00	90,96%
	Población desplazada	247.627.433,00	247.627.433,00	100,00%	321.314.063,00	277.943.701,00	86,50%
	Certificación de Competencias	215.419.742,00	215.405.787,00	99,99%	214.978.200,00	195.929.320,00	91,14%
	Adecuaciones y construcciones	492.131.398,00	411.795.109,00	83,68%	1.165.275.334,00	392.381.451,00	33,67%
	Mejoramiento de la Formación Prodesional	13.120.837.481,00	13.094.418.965,00	99,80%	14.487.677.055,00	12.065.220.795,00	83,28%
Despacho Dirección Regional	SENNOVA	851.082.558,00	0,00	0,00%	138.810.270,00	130.361.166,00	93,91%
	Recursos propios	313.067.779,00	105.726.666,00	33,77%	0,00	0,00	0,00%
	Población desplazada	311.204.666,00	302.797.587,00	97,30%	344.247.665,00	341.152.775,00	99,10%
	Emprendimiento	1.161.647.226,00	1.061.177.535,00	91,35%	929.699.077,00	873.824.885,00	93,99%
	Administración e intermediación laboral	246.020.162,00	211.446.590,00	85,95%	204.037.168,00	199.145.398,00	97,60%
	Certificación de Competencias	20.379.591,00	6.941.613,00	34,06%	5.456.836,00	0,00	0,00%
	Optimización de procesos de apoyo a la form	2.128.352.863,00	2.037.330.520,73	95,72%	1.724.080.141,00	1.670.130.444,00	96,87%
	Adecuaciones y construcciones	356.484.823,00	356.484.823,00	100,00%	1.112.291.831,00	1.112.291.831,00	100,00%
Mejoramiento de la Formación Prodesional	17.311.464.968,27	13.731.212.389,39	79,32%	13.122.562.550,00	9.132.532.527,00	69,59%	
	<b>TOTAL</b>	<b>85.342.461.797,94</b>	<b>69.967.119.604,08</b>	<b>81,98%</b>	<b>79.758.051.098,00</b>	<b>65.824.232.913,33</b>	<b>82,53%</b>

Fuente: SIIF Nación

### 5.3. Proyecciones para la siguiente vigencia: acciones y metas

Para la vigencia 2021 se espera realizar todas las acciones necesarias tales como el alistamiento de la documentación solicitada, que contribuyan como meta contar con todos los avales necesarios desde las diferentes Dependencias en la Dirección General y proceder con todos los trámites de escrituración para recibir en calidad de donación los predios y edificaciones por parte de las entidades territoriales (Alcaldía de Barranquilla y Gobernación del Atlántico)



donde actualmente funcionan las sedes especializadas de formación en I regional y que están en proceso de pasar a propiedad del Servicio Nacional de Aprendizaje

#### **5.4. Impacto de los recursos frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción**

El Departamento del Atlántico cuenta con una población total superior a los 2,5 millones de habitantes, de los cuales un 9% corresponde a jóvenes entre los 17 y 21 años, es decir, más de 229 mil, de los cuales tan solo un 59,5% ingresa a una institución de educación superior - IES (Min Educación, 2017). Por lo anterior se generó un reto para el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA Atlántico, como Entidad de formación para el trabajo completamente gratuita; con el apoyo de la Gobernación del Atlántico y la Alcaldía de Barranquilla, como entes gubernamentales jalonadores del desarrollo del territorio; para las empresas del sector productivo asentadas en el departamento, como generadores de empleo; y para los Atlanticenses, quienes esperan siempre más y mejores oportunidades mediante la formación técnica, tecnológica y complementaria.

Es por esto que la estrategia de construcción de 19 sedes especializadas en el Departamento del Atlántico, representaron una apuesta de formación para la educación y el empleo, con incremento en la cobertura al alcance de todos, un aumento en la pertinencia de esta y una mayor articulación con el sector empresarial.

La selección de cada una de las sedes especializadas se basó en un análisis de necesidades sectoriales, ubicación de tejido empresarial, demanda social, históricos de formación y estudios a futuro, para determinar no solo las necesidades en el presente, sino también conocer las necesidades del mañana, lo que permitiría ajustar la oferta de formación conforme a las proyecciones departamentales.

La vigencia 2020 se inició con la puesta en funcionamiento de 12 sedes en la ciudad de Barranquilla y 1 sede en el municipio de Malambo completando 13 sedes, brindando formación



tecnológica, técnica y complementaria impactando más de 87 mil aprendices del Departamento, contribuyendo así a los planes de desarrollo tanto del Departamento del Atlántico como del Distrito de Barranquilla.

## 5.5. Ejecución presupuestal

De acuerdo con el corte de la rendición de cuentas vigencia 2020, la regional atlántico muestra el resultado de la ejecución presupuestal

La Regional Atlántico del SENA cuenta con cinco centros de costos, los cuales poseen cinco ordenadores de gasto que cuentan con autonomía para gestionar el presupuesto. Cada centro de costo cuenta con un líder de Planeación y Presupuesto, y para algunos casos apoyos administrativos, los cuales tienen a su cargo la responsabilidad de la ejecución del presupuestal según la meta anual establecida por Dirección General correspondiente al 98,8% compromisos, obligaciones y pagos.

### 5.5.1. Octubre – diciembre 2019

Tabla 4. Ejecución a corte de 31 de diciembre 2019 de la meta de porcentaje de ejecución presupuestal.

INDICADOR	% DE FINAL DE EJECUCION	META ANUAL
Porcentaje de ejecución presupuestal	98,35%	98,8%

Fuente: Ministerio de Hacienda y Crédito Público- Aplicativo Sistema de Información Financiera SIIF Nación

Según los datos reportados por el CEN de ejecución presupuestal del Sistema de Información Financiera SIIF Nación, a corte del 31 de diciembre de 2019 la regional ejecutó 83.581.216.283 de la apropiación presupuestal de 84.985.976.975 que corresponde al 98,35%.

En conclusión, respecto al cumplimiento de la meta al corte por un porcentaje del al 98,35%, la Regional Atlántico reporta un buen cumplimiento.

Por su parte, el porcentaje de ejecución de obligaciones y pagos presupuestales que corresponde al 96,40% de la apropiación presupuestal y del 98,02% del presupuesto



comprometido, del cual el 2% faltante corresponde a la constitución de reserva presupuestal cuyos pagos serán ejecutados en la vigencia 2020.

Los datos que corroboran dicha información se encuentran incluidos en la sección de evidencias y los anexos del presente documento.

**Tabla 5. Ejecución presupuestal regional- corte 31 de diciembre 2019**

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL REGIONAL- CORTE 31 DE DICIEMBRE 2019									
CENTRO DE COSTO	APROPIACIÓN	NO COMPROMETIDO	(%)	COMPROMISOS (\$)	(%)	OBLIGACIONES (\$)	(%)	PAGOS (\$)	(%)
Cedagro	10.980.291.012	579.604.953	5,28%	10.400.686.059	94,72%	10.160.013.401	92,53%	10.146.466.017	92,41%
Colombo	18.205.576.964	97.845.754	0,54%	18.107.731.210	99,46%	18.107.731.210	99,46%	18.107.731.210	99,46%
Comercio	18.578.495.432	288.483.135	1,55%	18.290.012.297	98,45%	18.058.441.178	97,20%	17.938.379.318	96,55%
Despacho	22.343.219.813	327.418.343	1,47%	22.015.801.470	98,53%	20.832.482.429	93,24%	20.832.482.429	93,24%
Industrial	14.878.393.755	111.408.508	0,75%	14.766.985.247	99,25%	14.766.985.247	99,25%	14.766.985.247	99,25%
<b>TOTAL</b>	<b>84.985.976.975</b>	<b>1.404.760.692</b>	<b>1,65%</b>	<b>83.581.216.283</b>	<b>98,35%</b>	<b>81.925.653.465</b>	<b>96,40%</b>	<b>81.792.044.221</b>	<b>96,24%</b>

Fuente: SIIF Nación

### 5.5.2. Vigencia 2020

Avance de Ejecución Vigencia 2020 de la meta de porcentaje de ejecución presupuestal.

**Tabla 6. Ejecución Presupuestal Enero a septiembre 2020**

INDICADOR	% DE EJECUCION A LA FECHA	META ANUAL
Porcentaje de ejecución presupuestal	82,53%	98,8%

Fuente: Ministerio de Hacienda y Crédito Público- Aplicativo Sistema de Información Financiera SIIF Nación.

Según los datos reportados por el CEN de ejecución presupuestal del Sistema de Información Financiera SIIF Nación, el avance 2020 de la regional ha ejecutado \$65.824.232.913.00 de pesos de la apropiación presupuestal de \$79.758.051.098.00 de pesos que corresponde al 82,53%.

No debemos perder de vista que aun atravesando la crisis de La pandemia de COVID-19, la prioridad a corto plazo ha sido trabajar en procura del normal funcionamiento de la Entidad y garantizando ante todo la formación de nuestra población de aprendices con todo lo que esto conlleva: contratación de instructores y compra de materiales de formación para lograr la continuidad de nuestros programas.



Nos tocó dar respuesta inmediata a la crisis, concretamente mediante instrumentos de agregación de demanda para cubrir la contingencia y seguir el lineamiento de los decretos de emergencia en materia de elementos de bioseguridad, fumigación, desinfección y todo lo pertinente a dar las garantías suficientes para un eventual retorno a la presencialidad, ante todo con los servicios y elementos de aseo, limpieza y desinfección y fundamentalmente elementos de bioseguridad para acatar las medidas de protección frente a la Pandemia

Del análisis realizado a la contratación de bienes y servicios, con los compromisos suscritos a la fecha la Regional garantiza sus procesos de contratación hasta el mes de diciembre, quedando como prioridad la contratación en los conceptos de Servicio Médico Asistencial, Salud Ocupacional, dotación y ropa de trabajo y algunos conceptos de adecuaciones, como elementos de ferretería y lo concerniente al mantenimiento de infraestructura.

De la meta de ejecución anual se puede concluir que a la fecha se registra equilibrio con un porcentaje del 82,53%.

Los datos que corroboran dicha información se encuentran incluidos en la siguiente tabla.

**Tabla 7. Ejecución presupuestal total y por centro a septiembre de 2020**

CENTRO DE COSTO	2020		
	APROPIACIÓN VIGENTE	RECURSOS COMPROMETIDOS	%
Cedagro	\$ 10.194.509.083	\$ 7.957.484.828	78,06%
Colombo	\$ 16.256.319.690	\$ 14.022.867.264	86,26%
Comercio	\$ 18.776.253.025	\$ 16.761.195.753	89,27%
Industrial	\$ 16.949.783.762	\$ 13.623.246.042	80,37%
Despacho	\$ 17.581.185.538	\$ 13.459.439.026	76,56%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 79.758.051.098</b>	<b>\$ 65.824.232.913</b>	<b>82,53%</b>

Fuente: SIIF Nación





## 6. Gestión del Talento Humano

### 6.1. Planta de Personal y Número de Contratistas

#### 6.1.1. Planta de Personal

A continuación, se muestra la cuantificación de la planta de personal de la entidad para la vigencia 2020:

Tabla 8. No. de trabajadores de planta por tipo y dependencia

TIPO	COMERCIO	COLOMBO	CEDAGRO	INDUSTRIAL	DESPACHO
Trabajador oficial	15	11	3	15	0
Asistencial	14	8	5	5	5
Técnico	8	6	2	4	2
Instructor	113	75	41	96	0
Profesional	22	16	12	17	13
Directivo	1	1	1	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>173</b>	<b>117</b>	<b>64</b>	<b>138</b>	<b>21</b>
	<b>513</b>				

Fuente: Nómina

#### 6.1.2. Contratistas

Teniendo en cuenta que la planta de personal de la Regional no es suficiente para cumplir las funciones misionales y las metas institucionales, se han suscrito en el año 2020 contratos de prestación de servicio distribuidos así:

Tabla 9. No. de Contratistas por Dependencia – Regional Atlántico 2020

TIPO	COMERCIO	COLOMBO	CEDAGRO	INDUSTRIAL	DESPACHO
Administrativos	125	86	46	95	136
Instructores	629	272	206	270	0
<b>TOTAL</b>	<b>754</b>	<b>358</b>	<b>256</b>	<b>365</b>	<b>136</b>
	<b>1869</b>				

Fuente: Informe de contratistas del área de contratación de Servicios Personales



## 7. Gestión Institucional

### 7.1. Transparencia en la Contratación

El SENA en el departamento del Atlántico, se encuentra una Dirección Regional, la cual de acuerdo al artículo 23 del Decreto 0249 de 2004, tiene la responsabilidad de coordinar, administrar y velar por la ejecución de las actividades del SENA y cuatro Centros de Formación Profesional Integral, que tiene como responsabilidad de la prestación de los servicios de formación profesional integral, los servicios tecnológicos, la promoción y el desarrollo del empresarismo, la normalización y evaluación de competencias laborales, en interacción con entes públicos y privados y en articulación con las cadenas productivas y los sectores económicos.

Para el cumplimiento de las responsabilidades, se hace necesario la asignación presupuestal que se realiza al SENA anualmente para el cumplimiento de las metas, facilidades para la gestión de la inversión y el gasto institucional y toma de decisiones en forma oportuna y adecuada.

Con la creación de la Agencia Nacional de la Contratación Pública Colombia Compra Eficiente en el año 2011, el cual es un ente rector y creador de políticas públicas en materia de contratación estatal, se busca manejar políticas claras y estandarizadas; y con ello lograr el impulso de políticas, normas y la unificación de procesos en materia de compras y contratación pública, por tal razón, se ha realizado una serie de cambios normativos que le permitió al país ser el integrante número treinta y siete de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) en el año 2018 y con su ingreso fortalecer la institucionalidad, estimular la confianza del público y mejorar el bienestar de la sociedad y la prosperidad general.

Analizando los cambios que ha tenido la regulación en materia de contratación estatal en Colombia, se puede evidenciar, que los cambios más significativos después de la creación de la ley 80 de 1993, han surgido a partir de la necesidad de la adhesión formal a la Organización



para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), proceso que se inició con un examen minucioso de las prácticas de política pública en Colombia, donde se identificaron aspectos cruciales para la gestión pública en busca de la modernización de los sistemas de contratación pública para volver más eficiente la prestación de los servicios del estado.

El SENA, como entidad regida por la ley 80 de 1993 el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, ha sido permeado por todos los cambios realizados y es necesario establecer estrategias para estar acorde a la nueva implementación de las herramientas surgidas para que permite una verdadera contratación transaccional.

Lo establecido en esta nueva forma transaccional a la contratación ha obligado a realizar cambios en el manual de contratación de la entidad y en la necesidad de documentación física contemplada anteriormente.

En la medida de los cambios, tomados desde la Dirección General en cuanto a su generalidad, le corresponde a la entidad desde la Regional Atlántico adaptarse a los cambios, esto con la finalidad de establecer buenas prácticas en materia de contratación y su influencia en la disminución de la colusión y la ineficiencia en los procesos de contratación.

Para garantizar la transparencia en la contratación, la regional Atlántico hace uso del portal transaccional SECOP 2, el cual es una herramienta que permite la contratación en línea que conserva toda la información encriptada y que no es susceptible de manipular, adicional a ello atiende oportunamente las observaciones que le allegan al proceso independiente si es extemporánea, garantizando y absolviendo cualquier duda del proceso ya sea por falta de claridad o porque necesita de parte de la entidad de donde se toma la información, respondiendo de manera clara y con toda la información que cuenta para dar respuesta oportuna, idónea y veras que enarbole el principio de transparencia.



**Tabla 10. Relación de contratos en estado celebrado 2020 – A septiembre 2020**

No.	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETO	CONTRATISTA	No. CONTRATO	VALOR DEL CONTRATO	LINK ACCESO	ESTADO
1	ORDEN DE COMPRA 44838	Contratar el servicio integral de aseo y cafetería de la Regional Atlántico y sede Mompo del SENA vigencia 2020	ASEAR S.A. E.S.P.	44838	2355436595,06	<a href="https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/44838">https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/44838</a>	CELEBRADO
2	ATL-00072-2020	Contratar el arriendo de un local ubicado en el perímetro urbano del Distrito de Barranquilla, para el Funcionamiento de la Junta Nacional de la Organización Sindical SINSINDESENA de la Regional Atlántico del SENA, para lo cual el ARRENDADOR concede a el ARRENDATARIO el uso y goce del inmueble ubicado en la calle 41 #43-128 Oficina 18 Centro de Profesionales Bolívar de la ciudad de Barra	RUBEN EDUARDO POLO GARCIA	CO1.PCCNTR.1 378910	14655699,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.5918234&amp;isFrom">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.5918234&amp;isFrom</a>	CELEBRADO
3	ATL-00071-2020	EL ARRENDADOR concede a EL ARRENDATARIO el uso y el goce de un HANGAR con un área total de DOS MIL QUINIENTOS METROS CUADRADOS (2.500 M2) identificado con placa interna TG-1-HA-002 y localizado en la TERMINAL DE CARGA del AEROPUERTO INTERNACIONAL ERNESTO CORTISSOZ. Ubicado en el municipio de Soledad, Atlántico durante la vigencia 2020.	GRUPO AEROPORTUARIO DEL CARIBE S.A.S.	CO1.PCCNTR.1 375238	199139428,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.5900405&amp;isFrom">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.5900405&amp;isFrom</a>	CELEBRADO
4	ATL-CCS-00107-2020	Contratar el arriendo de un local dentro del perímetro urbano del Distrito de Barranquilla, para el Funcionamiento de la Junta Nacional de la Organización Sindical SINTRASENA de la Regional Atlantico del SENA, para lo cual el ARRENDADOR concede a el ARRENDATARIO el uso y goce del inmueble ubicado en la calle 42 # No 41-118 Oficina 13 en la ciudad de Barranquilla durante la vigencia fiscal 2020.	INVERSIONES MERCURIO LTDA	CO1.PCCNTR.1 356499	9266108,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.5767946&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.5767946&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
5	ATL-00080-2020	El ARRENDADOR concede al ARRENDATARIO el uso y goce de pistas de bolo ubicadas en el inmueble identificado por la nomenclatura CARRERA 51B #94-110 LOCAL 1 BARRANQUILLA y de matrícula inmobiliaria No 040-107944, donde los funcionarios del SENA llevarán a cabo las prácticas y entrenamientos preparativos para su participación en las diferentes actividades deportivas, recreativas y culturales de la disciplina de bolos, enmarcadas en el Plan de Bienestar al funcionario de la vigencia 2020.	Fundación para la Promoción y Administración del Deporte	CO1.PCCNTR.1 445861	21119932,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6458325&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6458325&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO



No.	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETO	CONTRATISTA	No. CONTRATO	VALOR DEL CONTRATO	LINK ACCESO	ESTADO
6	ORDEN DE COMPRA 44455	CONTRATAR SUMINISTRO DE TIQUETES AEREOS PARA FUNCIONARIOS CONTRATISTAS E INVITADOS DEL SENA REGIONAL ATLANTICO	RECIO TURISMO S.A.	44455	438229000,00	<a href="https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/44455">https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/44455</a>	CELEBRADO
7	ORDEN DE COMPRA 45658	Contratar el suministro de combustibles para el parque automotor y plantas eléctricas de los Centros de Formación y la Dirección Regional Atlántico del SENA vigencia 2020	DISTRACOM S.A.	45658	207879889,00	<a href="https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/45658">https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/45658</a>	CELEBRADO
8	ATL-00068-2020	El presente contrato tiene como objeto que EL ARRENDADOR conceda a EL ARRENDATARIO el uso y el goce de ambientes de formación ubicados en el inmueble identificado con la nomenclatura calle 70 B No. 38-95 de la ciudad de Barranquilla	CORPORACION TECNICA DE ESTUDIOS ESPECIALIZADOS DEL CARIBE	CO1.PCCNTR.1 368042	108460000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1104080&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1104080&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
9	CD-ATL-0003-2020	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CUATRO (4) ASCENSORES MARCA SCHINDLER DEL SENA REGIONAL ATLÁNTICO, SUS CENTROS Y SEDES EN LA MODALIDAD DE CONTRATACIÓN DIRECTA PARA LA VIGENCIA 2020	ASCENSORES SCHINDLER DE COLOMBIA SAS	CO1.PCCNTR.1 478553	36295000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6745668&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6745668&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
10	CD-ATL-0003-2020	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE UN (1) ASCENSOR MARCA INTERLIFT DEL SENA REGIONAL ATLÁNTICO, SUS CENTROS Y SEDES EN LA MODALIDAD DE CONTRATACIÓN DIRECTA PARA LA VIGENCIA 2020	INTERLIFT SAS	CO1.PCCNTR.1 478527	6664000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6745668&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6745668&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
11	CD-ATL-0003-2020	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE UN (1) ASCENSOR MARCA ASCONOR DEL SENA REGIONAL ATLÁNTICO, SUS CENTROS Y SEDES EN LA MODALIDAD DE CONTRATACIÓN DIRECTA PARA LA VIGENCIA 2020	ASCONOR LTDA	CO1.PCCNTR.1 477443	1785000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6745668&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6745668&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
12	CD-ATL-0003-2020	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE UN (1) ASCENSOR MARCA MITSUBISHI DEL SENA REGIONAL ATLÁNTICO, SUS CENTROS Y SEDES EN LA MODALIDAD DE CONTRATACIÓN DIRECTA PARA LA VIGENCIA 2020.	MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LIMITADA	CO1.PCCNTR.1 478540	4999130,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6745668&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6745668&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
13	MC-ATL-0005-2020	CONTRATAR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS POR LA DIRECCIÓN REGIONAL, CENTROS Y NODOS DE FORMACIÓN DE LA REGIONAL ATLÁNTICO DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA DURANTE LA VIGENCIA FISCAL 2020	SOLUCIONES AMBIENTALES DEL CARIBE S.A.ESP	CO1.PCCNTR.1 503886	5304500,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6873521&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6873521&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
14	MC-ATL-0006-2020	Contratar la prestación de servicios de salud para la atención especializada en	UNIDAD DE MEDICINA PREVENTIVA Y RESOLUTIVA LTDA.	CO1.PCCNTR.1 502792	60000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/Contract">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/Contract</a>	CELEBRADO



No.	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETO	CONTRATISTA	No. CONTRATO	VALOR DEL CONTRATO	LINK ACCESO	ESTADO
		REHABILITACIÓN INTEGRAL, para los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial que sean remitidos por los médicos asesores de la entidad, durante la vigencia 2020.				tNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6895244&isFrom	
15	ORDEN DE COMPRA 47080	Contratar el servicio de recarga y mantenimiento preventivo de extintores de los vehículos del parque automotor y los inmuebles sedes de los diferentes centros de formación de la Regional Atlántico del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA durante la vigencia fiscal 2020	COLTECH S.A.S.	47080	20234447,00	<a href="https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/47080">https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/47080</a>	CELEBRADO
16	SAMC-ATL-0004-2020	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LOS BENEFICIARIOS AFILIADOS AL SERVICIO MÉDICO ASISTENCIAL DEL SENA REGIONAL ATLÁNTICO.	ETICOS SERRANO GOMEZ LTDA-ETICOS LTDA	CO1.PCCNTR.1518488	500000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6849453&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6849453&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
17	MC-ATL-0009-2020	Contratar el servicio de suministro de oxígeno domiciliario para los beneficiarios y afiliados al Servicio Médico Asistencial de la Regional Atlántico del Sena durante la vigencia 2020	MESSER COLOMBIA S.A.	CO1.PCCNTR.1546714	15000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.7215255&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.7215255&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
18	ORDEN DE COMPRA 47909	Contratar la compra de consumibles de impresión marca HP para los centros de formación y el Despacho de la Regional Atlántico del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA vigencia 2020	Sumimas S.A.S	47909	4325263,00	<a href="https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/47909">https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/47909</a>	CELEBRADO
19	ORDEN DE COMPRA 47910	Contratar la compra de consumibles de impresión marca LEXMARK para los centros de formación y el Despacho de la Regional Atlántico del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA vigencia 2020	Uniples S.A.	47910	2525739,00	<a href="https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/47910">https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/47910</a>	CELEBRADO
20	ORDEN DE COMPRA 47911	Contratar la compra de consumibles de impresión marca RICOH para los centros de formación y el Despacho de la Regional Atlántico del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA vigencia 2020	Sumimas S.A.S	47911	1180480,00	<a href="https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/47911">https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/47911</a>	CELEBRADO
21	ORDEN DE COMPRA 47912	Contratar la compra de consumibles de impresión marca SAMSUNG para los centros de formación y el Despacho de la Regional Atlántico del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA vigencia 2020	Sumimas S.A.S	47912	15861128,00	<a href="https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/47912">https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/47912</a>	CELEBRADO
22	ATL-00078-2020	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADA DERMATOLOGIA CODIGO USNPSC 85121611 A LOS	MARIA CAROLINA QUINTERO VIANA	CO1.PCCNTR.1442111	20000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPubli">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPubli</a>	CELEBRADO



No.	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETO	CONTRATISTA	No. CONTRATO	VALOR DEL CONTRATO	LINK ACCESO	ESTADO
		BENEFICIARIOS DEL SMA REMITIDOS POR LOS MÉDICOS ASESORES DE LA ENTIDAD				cArea=True&isModal=False	
23	ATL-00078-2020	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADA DE ENDOCRINOLOGÍA CÓDIGO USNPS 85111603 A LOS BENEFICIARIOS DEL SMA QUE SEAN REMITIDOS POR MÉDICOS ASESORES DE LA ENTIDAD.	ALBERTO SEGEBRE BERARDINELLI	CO1.PCCNTR.1 443143	20000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/Vew?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
24	ATL-00078-2020	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADA DE UN MEDICO INTERNISTA A LOS BENEFICIARIOS DEL SMA REMITIDOS POR LOS MÉDICOS ASESORES DE LA ENTIDAD.	JUAN JOSÉ MÁRQUEZ FRANCO	CO1.PCCNTR.1 443079	20000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/Vew?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/Vew?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
25	ATL-00078-2020	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADA EN PATOLOGÍA CÓDIGO USNPS 85121804 A LOS BENEFICIARIOS DEL SMA QUE SEAN REMITIDOS POR LOS MÉDICOS ASESORES DE LA ENTIDAD.	Silvio Severini Florez	CO1.PCCNTR.1 442953	20000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/Vew?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/Vew?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
26	ATL-00078-2020	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADA PEDIATRÍA CÓDIGO USNPS 85121613 A LOS BENEFICIARIOS DEL SMA QUE SEAN REMITIDOS POR LOS MÉDICOS ASESORES de la ENTIDAD.	JORGE CARREÑO RUEDA	CO1.PCCNTR.1 442962	20000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/Vew?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/Vew?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
27	ATL-00078-2020	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADA DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA CÓDIGO USNPS 85121608 PARA LA ATENCIÓN A LOS BENEFICIARIOS DEL SMA REMITIDOS POR LOS MÉDICOS ASESORES DE LA ENTIDAD.	NANCY ESTHER THORNE BROWN	CO1.PCCNTR.1 443289	20000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/Vew?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/Vew?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
28	ATL-00078-2020	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADA EN TERAPIA OCUPACIONAL CON MANEJO DEL PROGRAMA NEURONET CODIGO USNPS 85122102 A LOS BENEFICIARIOS DEL SMA QUE SEAN REMITIDOS POR LOS MÉDICOS ASESORES DE LA ENTIDAD.	LILIANA SOFIA MENDOZA FIGUEROA	CO1.PCCNTR.1 443295	10000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/Vew?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/Vew?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
29	MC-ATL-0008-2020	Contratar la adecuación del área de entepiso que sirve como estructura de cubierta para la rampa de acceso del edificio donde funcionan el Centro de Comercio y Servicios y la Dirección Regional Atlántico del SENA vigencia 2020	COMPañÍA DE SERVICIOS TÉCNICOS DEL ATLÁNTICO S.A.S.	CO1.PCCNTR.1 537915	29769730,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1215076&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1215076&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO



No.	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETO	CONTRATISTA	No. CONTRATO	VALOR DEL CONTRATO	LINK ACCESO	ESTADO
30	MC-ATL-0011-2020	Contratar la prestación de servicios de salud para la atención especializada en INFECTOLOGIA, para los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial que sean remitidos por los médicos asesores de la entidad, durante la vigencia 2020.	SOCIEDAD DE INFECTOLOGOS DEL CARIBE COLOMBIANO S.A.S.	CO1.PCCNTR.1 572651	25000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.7319534&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.7319534&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
31	MC-ATL-0013-2020	Contratar la prestación de los servicios de Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos biomédicos y odontológicos (Código USNPSC 85161502 mantenimiento o reparación de equipo médico menor), que están ubicados en las instalaciones del servicio médico asistencial de la Regional Atlántico del SENA, durante la vigencia 2020.	EDUARD YESID MORENO VELASCO- BIOMEDIC INGENIERIA BIOMEDICA	CO1.PCCNTR.1 576658	7000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.7489940&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.7489940&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
32	MC-ATL-0012-2020	Contratar servicio de atención integral especializada en Ortopedia y Traumatología para los afiliados y beneficiarios del Servicio Médico Asistencial del SENA Regional Atlántico que sean remitidos por los médicos asesores de la entidad durante la vigencia 2020.	CLINICA ATENAS LTDA IPS	CO1.PCCNTR.1 576643	80.000.000	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.7455892&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.7455892&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
33	SAMC-ATL-0007-2020	Contratar dos (2) entidades de alta complejidad médica para la prestación de los servicios integrales de salud que incluya atención de urgencias, hospitalización, unidad de cuidados intensivos, intervenciones quirúrgicas, dispositivos y medicamentos, procedimientos derivados de los anteriores servicios y de los remitidos por consulta externa del SMA a los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial del SENA Regional Atlántico	CLÍNICA DE LA COSTA Ltda	CO1.PCCNTR.1 591353	500000000	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6974967&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6974967&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
34	SAMC-ATL-0007-2020	Contratar dos (2) entidades de alta complejidad médica para la prestación de los servicios integrales de salud que incluya atención de urgencias, hospitalización, unidad de cuidados intensivos, intervenciones quirúrgicas, dispositivos y medicamentos, procedimientos derivados de los anteriores servicios y de los remitidos por consulta externa del SMA a los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial del SENA Regional Atlántico	CLINICA LA ASUNCIÓN	CO1.PCCNTR.1 591352	500000000	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6974967&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6974967&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
35	ORDEN DE COMPRA 49746	Contratar la compra de mobiliario para dotación de oficina de organización sindical SINDESENA de la Regional Atlántico del SENA- Segmento oficinas administrativas	DOTAESCOL LTDA	49746	2073485,00	<a href="https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/49746">https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/49746</a>	CELEBRADO
36	ORDEN DE COMPRA 49747	Contratar la compra de mobiliario para dotación de	INDUSTRIAS CRUZ HERMANOS SA	49747	276104,00	<a href="https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/49747">https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/49747</a>	CELEBRADO





No.	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETO	CONTRATISTA	No. CONTRATO	VALOR DEL CONTRATO	LINK ACCESO	ESTADO
		oficina de organización sindical SINDESENA de la Regional Atlántico del SENA- Segmento mobiliario escolar				<a href="#">enda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/49747</a>	
37	MC-ATL-00015-2020	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN OTORRINOLARINGOLOGÍA, PARA LOS BENEFICIARIOS DEL SERVICIO MÉDICO ASISTENCIAL QUE SEAN REMITIDOS POR LOS MÉDICOS ASESORES DE LA ENTIDAD, DURANTE LA VIGENCIA 2020.	OTORHINOCENTER SAS	CO1.PCCNTR.1 621308	30000000	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.7999029&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.7999029&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
38	MC-ATL-0016-2020	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN CARDIOLOGIA CÓDIGO USNPSC 85121603, PARA LOS BENEFICIARIOS DEL SERVICIO MÉDICO ASISTENCIAL QUE SEAN REMITIDOS POR LOS MÉDICOS ASESORES DE LA ENTIDAD, DURANTE LA VIGENCIA 2020.	CARDIODIAGNOSTICO S.A.	CO1.PCCNTR.1 628809	25000000	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.8176675&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.8176675&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
39	SAMC-ATL-0014-2020	Contratar el servicio de fumigación y control de plagas y vectores para los Centros y Nodos de Formación de la Regional Atlántico del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA durante la vigencia fiscal 2020	GS CONTROL DE PLAGAS S.A.S.	CO1.PCCNTR.1 614319	99173554,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1252508&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1252508&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
40	ATL-00078-2020	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADA EN ALERGOLOGIA CÓDIGO USNPSC 85111606 A LOS BENEFICIARIOS DEL SMA QUE SEAN REMITIDOS POR LOS MÉDICOS ASESORES DE LA ENTIDAD	EDUARDO ALBERTO EGEEA BERMEJO	CO1.PCCNTR.1 441589	22000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
41	MC-ATL-0017-2020	Contratar la prestación de servicios profesionales de salud para la atención integral especializada en OFTALMOLOGIA código USNPSC 85121610, para los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial que sean remitidos por los médicos asesores de la entidad, durante la vigencia 2020.	FUNDACION OFTALMOLOGICA DEL CARIBE	CO1.PCCNTR.1 637010	80000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.8181954&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.8181954&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
42	ORDEN DE COMPRA 51256	Contratar la compra de consumibles de impresión marca Samsung para los centros de formación y el Despacho de la Regional Atlántico del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA vigencia 2020	SUMIMAS S.A.S.	51256	5220641,00	<a href="https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/51256">https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/51256</a>	CELEBRADO
43	MC-ATL-0018-2020	Contratar la prestación de servicios de dos (02) entidades de atención integral especializada en imágenes diagnósticas para los beneficiarios del SMA de la regional Atlántico del SENA, que sean remitidos por los médicos	RADIOLOGOS ASOCIADOS S.A.S	CO1.PCCNTR.1 652917	40000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.8356404&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.8356404&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO



No.	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETO	CONTRATISTA	No. CONTRATO	VALOR DEL CONTRATO	LINK ACCESO	ESTADO
		asesores de la entidad, durante la vigencia 2020					
44	MC-ATL-0018-2020	Contratar la prestación de servicios de dos (02) entidades de atención integral especializada en imágenes diagnósticas para los beneficiarios del SMA de la regional Atlántico del SENA, que sean remitidos por los médicos asesores de la entidad, durante la vigencia 2020	CEDIUL S.A	CO1.PCCNTR.1 653025	40000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.8356404&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.8356404&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
45	MC-ATL-0019-2020	Contratar la prestación de servicios de salud de LABORATORIOS CLÍNICOS para la realización de exámenes de laboratorio clínico a los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial que sean remitidos por los médicos asesores de la entidad, durante la vigencia 2020.	SERVICIOS MEDICOS OLIMPIUS IPS S.A.S.	CO1.PCCNTR.1 692877	35000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.8631513&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.8631513&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
46	MC-ATL-0019-2020	Contratar la prestación de servicios de salud de LABORATORIOS CLÍNICOS para la realización de exámenes de laboratorio clínico a los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial que sean remitidos por los médicos asesores de la entidad, durante la vigencia 2020.	PASTEUR LABORATORIOS CLINICOS DE COLOMBIA S.A	CO1.PCCNTR.1 692876	35000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.8631513&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.8631513&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
47	MC-ATL-0021-2020	Contratar la prestación de servicios profesionales de salud para la atención integral especializada en OPTOMETRIA código USNPSC 85121702, para los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial que sean remitidos por los médicos asesores de la entidad, durante la vigencia 2020	MAXIVISION LTDA. IPS	CO1.PCCNTR.1 747820	30000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.9104596&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.9104596&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
48	MC-ATL-0022-2020	Contratar la adecuación para la reparación de tejado y cielo raso de la oficina de la Agencia Pública de Empleo APE ubicada en el edificio donde funcionan el Centro de Comercio y Servicios y la Dirección Regional Atlántico del SENA vigencia 2020	DINATEL GROUP S.A.S	CO1.PCCNTR.1760481	7006410	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1358582&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1358582&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
49	ATL-00078-2020	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADA EN FISIOTERAPIA CÓDIGO USNPSC 85122101 A LOS BENEFICIARIOS DEL SMA, REMITIDOS POR LOS MÉDICOS ASESORES DE LA ENTIDAD.	luz marina leon suarez	CO1.PCCNTR.1 443152	10000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
50	ATL-00078-2020	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADA DE UN MEDICO REUMATOLOGO CÓDIGO USNPSC 85121600 PARA LOS BENEFICIARIOS DEL SMA QUE SEAN REMITIDOS POR	Carlo Vinicio Caballero Uribe	CO1.PCCNTR.1 443392	5000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO



No.	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETO	CONTRATISTA	No. CONTRATO	VALOR DEL CONTRATO	LINK ACCESO	ESTADO
		LOS MÉDICOS ASESORES DE LA ENTIDAD.					
51	MC-ATL-0026-2020	Contratar la compra de elementos de botiquines para la atención de emergencias en los diferentes centros formación del servicio nacional de aprendizaje SENA regional Atlántico vigencia 2020.	INVERSION Y HOGAR S.A.S	CO1.PCCNTR.1 784266	9726200,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.9640945&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.9640945&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
52	ATL-00078-2020	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL ESPECIALIZADA GINECOLOGIA CÓDIGO USNPSC 85121601 A LOS BENEFICIARIOS DEL SMA QUE SEAN REMITIDOS POR LOS MÉDICOS ASESORES DE LA ENTIDAD.	CLAUDIA TERESA BASSIL AMIN	CO1.PCCNTR.1 443067	8000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.6433142&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
53	SAMC-ATL-0022-2020	Contratar dos (2) prestadores de servicios integrales en odontología especializada: periodoncia, ortodoncia correctiva, ortopedia maxilar, odontopediatría, cirugía oral, endodoncia, rehabilitación, radiología oral y maxilofacial y demás servicios de apoyo requeridos por los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial del SENA Regional Atlántico, durante la vigencia 2020.	SERVICIOS ODONTOMEDICOS DEL CARIBE LIMITADA SOMECA LTDA	CO1.PCCNTR.1 789368	80000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.9141571&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.9141571&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
54	SAMC-ATL-0022-2020	Contratar dos (2) prestadores de servicios integrales en odontología especializada: periodoncia, ortodoncia correctiva, ortopedia maxilar, odontopediatría, cirugía oral, endodoncia, rehabilitación, radiología oral y maxilofacial y demás servicios de apoyo requeridos por los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial del SENA Regional Atlántico, durante la vigencia 2020.	UNION TEMPORAL INVERSIONES MORILLO Y ODONTOLOGOS ASOCIADOS	CO1.PCCNTR.1 789083	80000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.9141571&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.9141571&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
55	MC-ATL-0023-2020	Contratar la prestación de servicios profesionales de salud para la atención integral especializada en GASTROENTEROLOGIA código USNPSC 85121605, para los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial que sean remitidos por los médicos asesores de la entidad, durante la vigencia 2020.	CENTRO DE COLOPROCTOLOGIA Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA DR JOSE LUIS MONTES S.A.S.	CO1.PCCNTR.1 795732	15000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.9637636&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.9637636&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
56	MC-ATL-0024-2020	Contratar la prestación del servicio de aplicación de vacunas para garantizar la administración de inmunológicos a los funcionarios del SENA Regional Atlántico durante la vigencia 2020	SINERGIA GLOBAL EN SALUD S.A.S.	CO1.PCCNTR.1 800424	8104277	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.9646111&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.9646111&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
57	ORDEN DE COMPRA 55057	Contratar la compra de calzado de calle, segmento caballeros, para los servidores públicos de la Regional Atlántico del	Confecciones Paez S.A.	55057	5.990.860,00	<a href="https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-">https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-</a>	CELEBRADO



No.	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETO	CONTRATISTA	No. CONTRATO	VALOR DEL CONTRATO	LINK ACCESO	ESTADO
		Servicio Nacional de Aprendizaje SENA durante la vigencia 2020				<a href="https://colombiano.ordenes-compra/55057">colombiano/ordenes-compra/55057</a>	
58	ORDEN DE COMPRA 55058	Contratar la compra de calzado de calle, segmento damas, para los servidores públicos de la Regional Atlántico del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA durante la vigencia 2020	DOTACION INTEGRAL S.A.S	55058	9.191.326,00	<a href="https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/55058">https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/55058</a>	CELEBRADO
59	MC-ATL-0028-2020	Contratar los servicios de realización de exámenes médicos periódicos, y los servicios de los exámenes de apoyo diagnósticos a los funcionarios del SENA Regional Atlántico, por la vigencia 2020.	UNION TEMPORAL UMPRE - SOSI	CO1.PCCNTR.1 818421	70105101,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.9938251&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.9938251&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
60	SASI-ATL-0025-2020	Contratar el suministro de elementos, materiales y herramientas de ferretería para mantenimiento de infraestructura de sedes y nodos de formación del SENA Regional Atlántico vigencia 2020, mediante el sistema de precios unitarios fijos, sin fórmula de reajuste	INVESAKK SAS	CO1.PCCNTR.1 852967	151943749,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.9639385&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.9639385&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
61	SAMC-ATL-0030-2020	Contratar la prestación de servicios y el apoyo logístico para el suministro de las actividades culturales, deportivas, recreativas, artísticas, sociales y de capacitación para los servidores públicos de la Regional Atlántico del SENA y su grupo familiar contenidas dentro del plan de bienestar 2020.	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE BARRANQUILLA – COMBARRANQUILLA.	CO1.PCCNTR.1 861218	476617917,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.10060119&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.10060119&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
62	MC-ATL-0029-2020	CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO ASCENSORES DE LA REGIONAL UBICADOS EN LA CALLE 43 NO 42-40.	PH HOLDINGS SAS	CO1.PCCNTR.1 864587	30256870,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.10025851&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.10025851&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
63	SAMC-ATL-0031-2020	Contratar los servicios profesionales de dos (2) entidades para la prestación de servicios integrales de medicina domiciliaria que demanden los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial del SENA Regional Atlántico durante la vigencia 2020, de acuerdo con los requerimientos clínicos requeridos por cada paciente y prescrito por el médico tratante.	SERFAR LTDA	CO1.PCCNTR.1 866789	90000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.10092850&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.10092850&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
64	SAMC-ATL-0031-2020	Contratar los servicios profesionales de dos (2) entidades para la prestación de servicios integrales de medicina domiciliaria que demanden los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial del SENA Regional Atlántico durante la vigencia 2020, de acuerdo con	INTERNACIÓN DOMICILIARIA BARRAZA LTDA	CO1.PCCNTR.1 866991	90000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.10092850&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.10092850&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO



No.	NOMBRE DEL PROCESO	OBJETO	CONTRATISTA	No. CONTRATO	VALOR DEL CONTRATO	LINK ACCESO	ESTADO
		los requerimientos clínicos requeridos por cada paciente y prescrito por el médico tratante.					
65	MC-ATL-0034-2020	Contratar la prestación de servicios profesionales de salud para la atención especializada en PSIQUIATRÍA, para los beneficiarios del Servicio Médico Asistencial que sean remitidos por los médicos asesores de la entidad, durante la vigencia 2020	CENTRO TERAPEUTICO REENCONTRARSE SAS.	CO1.PCCNTR.1 893106	10000000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.10408844&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.10408844&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
66	ORDEN DE COMPRA 56449	Contratar el servicio especializado desinfección a precio unitario y monto agotable como medida de apoyo para la prevención y mitigación del COVID19, para todas las sedes y Centros de Formación de la Regional del SENA Durante la vigencia 2020.	BRILLASEO S.A.S.	56449	34931261,00	<a href="https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/56449">https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/56449</a>	CELEBRADO
67	MC-ATL-0035-2020	Contratar el servicio de actualización de planos hidrosanitarios del edificio donde funcionan el Centro de Comercio y Servicios y la Dirección Regional del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA vigencia 2020.	COMPAÑIA DE SERVICIOS TECNICOS DEL ATLANTICO S.A.S	CO1.PCCNTR.1 922521 DE 2020	18061674,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1489611&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1489611&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO
68	MC-ATL-0037-2020	Contratar la compra e instalación de estaciones de bioseguridad para el control de acceso y desinfección de personal de algunas de las sedes del SENA en distintos puntos del país	A & A INGENIERIA S A S	CO1.PCCNTR.1 933923	79950000,00	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.10658229&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticePhases/View?PPI=CO1.PPI.10658229&amp;isFromPublicArea=True&amp;isModal=False</a>	CELEBRADO

Fuente: SECOP 2

## 7.2. Prevención de hechos de corrupción

Para prevenir hechos de corrupción, los procesos de adquisición de bienes y servicios se realiza a través de la plataforma pública COLOMBIA COMPRA EFICIENTE SECOP 2, lo que permite de manera transparente contar con la información directamente desde la plataforma y que puede ser consultada por la comunidad en general.

La entidad realiza un estricto seguimiento a cada uno de los procesos, y cuenta con expertos técnicos que definen las necesidades y participan de manera activa apoyando la parte técnica del proceso, igualmente el área de contratación que sustancia el proceso cuenta a su vez con



varios filtros de revisión que permiten de manera aislada contar con la aprobación de los procesos, consignando en los mismos, la necesidad real de la entidad.

Adicionalmente, se realizan estudios de mercado que permita a la entidad obtener resultados favorables en precios justos además de permitir al sector que vende o presta esos servicios participar del proceso, tratando en todo momento de establecer requisitos mínimos técnicos que permitan escoger lo mejor del mercado, pero dando participación todos los sectores interesados en ofertar.

La entidad hace pública todas las etapas, y permite a todos los participantes de la contratación realizar las observaciones pertinentes lo que da claridad y confianza en los procesos adelantados.

Los procesos que se realizan cuentan con un cronograma público de cada una de las etapas a surtir lo cual garantiza la participación ciudadana con sus observaciones y/o requerimiento los cuales tienen son contestados de manera oportuna.

En la plataforma SECOP 2 se pueden consultar los procesos adelantados por la Regional Atlántico.

<https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii>



## 8. Plan de mejoramiento institucional

### 8.1. Trámites SENA

El Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA dando cumplimiento a la Ley 962 de 2005 y al Decreto 019 de 2019 realizó la inscripción de los siguientes trámites identificados en el Sistema Único de Información de Trámites SUIT:

1. Inscripción, selección y matrícula de aspirantes a programas de Formación Profesional.
2. Certificado tributario de aportes parafiscales.
3. Consulta Virtual de Perfiles y Aspirantes para Contrato de Aprendizaje.
4. Certificados y constancias académicas.
5. Regulación de cuotas de aprendices

Los cuales pueden ser consultados en el siguiente enlace:  
<http://www.sena.edu.co/esco/transparencia/Paginas/tramitesServicios.aspx>

*Desde el año 2019 los ciudadanos pueden descargar títulos, certificados y constancia de procesos de formación a través del portal <http://certificados.sena.edu.co/>*

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA en el marco de la campaña ‘Estado Simple, Colombia Ágil’ apuesta del gobierno nacional que busca simplificar, reducir y eliminar los trámites, barreras y normas que le hacen engorrosa la vida de los ciudadanos y empresarios, logró en 2019 optimizar el trámite de expedición y constancias académicas, permitiendo a los ciudadanos descargar títulos, certificados y constancia de procesos de formación desde el año 2000, a través del portal <http://certificados.sena.edu.co/>

A partir del 13 diciembre de 2019, 772 empresarios descargaron de forma electrónica el certificado tributario de aportes parafiscales mediante el portal <http://sgmm.sena.edu.co/Inicio.aspx>



En el año 2020, entre enero y agosto, se implementó la radicación electrónica en el trámite Regulación de Cuota de Aprendices, permitiendo que 7.017 empresas con cuota regulada presentaran de forma virtual las novedades en sus plantas de personal, a través del aplicativo del Sistema de Gestión Virtual de Aprendices (SGVA).

Por último, entre los retos se encuentra realizar el análisis de los procesos misionales para lograr la identificación de aquellos trámites que a la fecha no se encuentran registrados en el Sistema Único de Información de trámites - SUIT.

## **8.2. Participación ciudadana**

Se describen los diferentes mecanismos de participación ciudadana consagrados en la Ley y que el SENA pone a disposición de sus Grupos de Interés, los cuales se les da la respuesta oportuna por parte de la regional,

**Acción de Tutela:** Mecanismo mediante el cual toda persona puede reclamar ante los jueces la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando estos resultan vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad o de los particulares en los casos establecidos en la ley

**Acción de Cumplimiento** Tiene como finalidad otorgarle a toda persona, natural o jurídica, e incluso a los servidores públicos, la posibilidad de acudir ante la autoridad judicial para exigir la realización o el cumplimiento del deber que surge de la ley o del acto administrativo y que es omitido por la autoridad, o el particular cuando asume este carácter. De esta manera, la referida acción se encamina a procurar la vigencia y efectividad material de las leyes y de los actos administrativos.

La acción de cumplimiento es un mecanismo consagrado en la Constitución, cuyo objetivo es asegurar que las leyes o actos administrativos no se queden en el papel, sino que se cumplan en la realidad.





Derecho de Petición: Es un derecho de rango constitucional que tienen los ciudadanos de presentar peticiones de interés general o particular ante las autoridades, para lograr que se resuelvan dudas, que se aclare y corrija información, se obtenga una respuesta de fondo completa y acorde a lo solicitado o se permita el acceso a documentos.

Toda petición deberá resolverse dentro de los quince días siguientes a su recepción. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez días siguientes a su recepción. Las peticiones mediante las cuales, se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo, deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Audición Pública de Rendición de Cuentas: Es uno de los espacios para la rendición de cuentas, de encuentro y reflexión sobre los resultados de la gestión de un periodo, en el cual se resumen temas cruciales para la interlocución y deliberación colectiva con la ciudadanía

Audiencias públicas: Son actividades de participación ciudadana, en las que se discuten aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos.

### 8.3. Resultados de la atención a las PQRSD

Durante la vigencia del periodo 01 de octubre de 2019 a 30 de septiembre 2020, la Regional Atlántico se recibió 443 quejas y reclamos donde en la siguientes graficas se evidencian detalladamente los temas puesta por los ciudadanos.

Tabla 11. Temas de las quejas y reclamos 2019 -2020

TEMAS DE LAS QUEJAS Y LOS RECLAMOS	CCANTIDAD
PETICION QUE TRANSCURRIO TIEMPO NORMATIVO Y NO SE HA RECIBIDO RESPUESTA	163



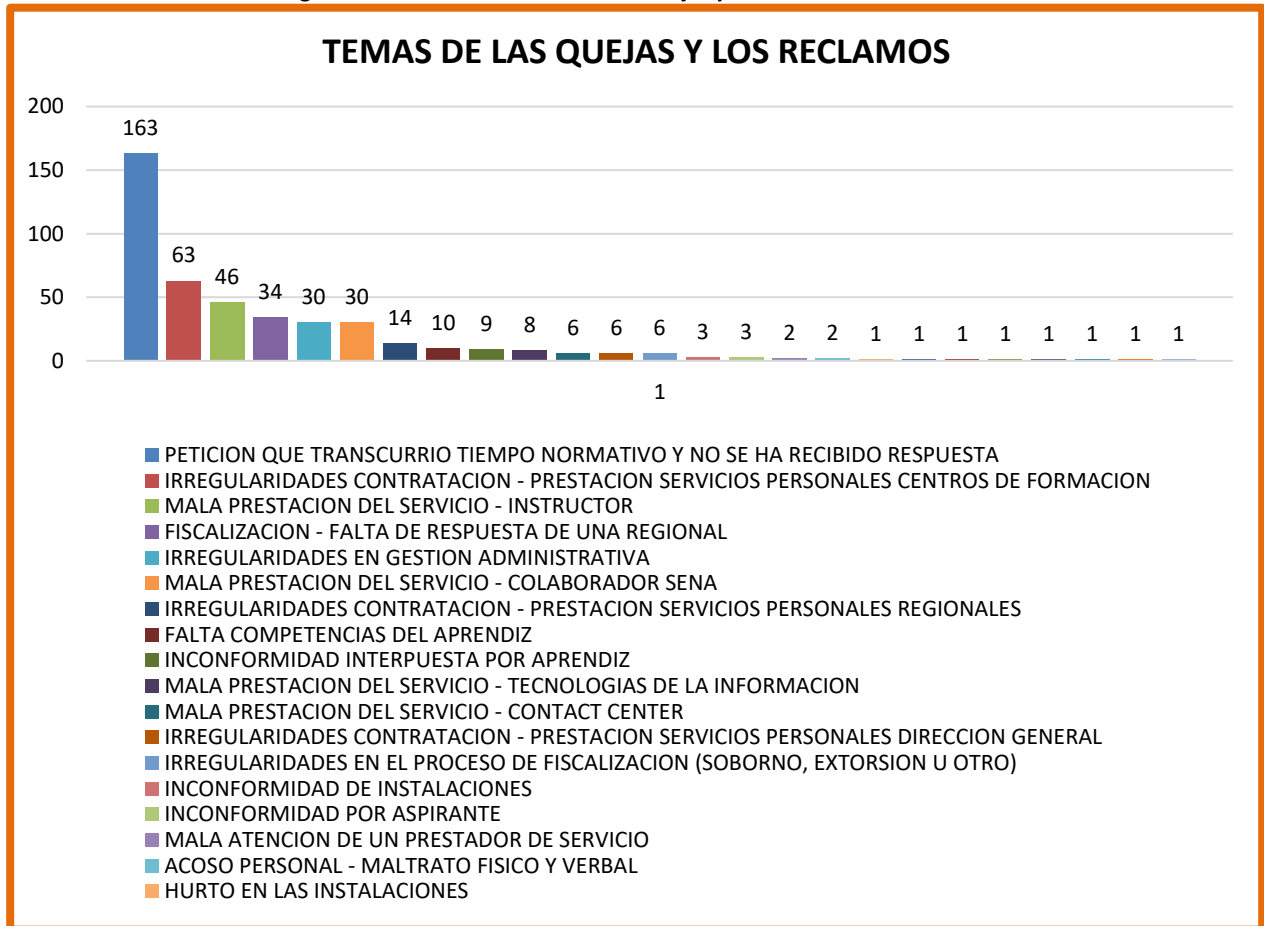
TEMAS DE LAS QUEJAS Y LOS RECLAMOS	CCANTIDAD
IRREGULARIDADES CONTRATACION - PRESTACION SERVICIOS PERSONALES CENTROS DE FORMACION	63
MALA PRESTACION DEL SERVICIO - INSTRUCTOR	46
FISCALIZACION - FALTA DE RESPUESTA DE UNA REGIONAL	34
IRREGULARIDADES EN GESTION ADMINISTRATIVA	30
MALA PRESTACION DEL SERVICIO - COLABORADOR SENA	30
IRREGULARIDADES CONTRATACION - PRESTACION SERVICIOS PERSONALES REGIONALES	14
FALTA COMPETENCIAS DEL APRENDIZ	10
INCONFORMIDAD INTERPUESTA POR APRENDIZ	9
MALA PRESTACION DEL SERVICIO - TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	8
MALA PRESTACION DEL SERVICIO - CONTACT CENTER	6
IRREGULARIDADES CONTRATACION - PRESTACION SERVICIOS PERSONALES DIRECCION GENERAL	6
IRREGULARIDADES EN EL PROCESO DE FISCALIZACION (SOBORNO, EXTORSION U OTRO)	6
INCONFORMIDAD DE INSTALACIONES	3
INCONFORMIDAD POR ASPIRANTE	3
MALA ATENCION DE UN PRESTADOR DE SERVICIO	2
ACOSO PERSONAL - MALTRATO FISICO Y VERBAL	2
HURTO EN LAS INSTALACIONES	1
IRREGULIDADES CONTRATACION ESTATAL	1
PRESENTACIÓN DE QUEJA SIN DESCRIPCIÓN	1
REPORTE ROBO DE COMPUTADOR PORTATIL	1
QUEJA SERVICIO MEDICO REGIONAL ATLANTICO	1
FALTA DE RESPETO ENTRE PERSONAL DE PLANTA DE LA INSTITUCIÓN	1
MALA PRESTACION DEL SERVICIO - RELACIONAMIENTO EMPRESARIAL	1
RECLAMO SOBRE LA ACTUALIZACIÓN DE DATOS.	1



TEMAS DE LAS QUEJAS Y LOS RECLAMOS	CCANTIDAD
TORAL RECIBIDAS	443

Fuente: Informes de PQRS, CRM – Relaciones Corporativas

Imagen 2. Gráfico de los Temas de las Quejas y los Reclamos 2019-2020



Fuente: Elaboración Propia



## 9. Eficacia del Sistema Integrado de Gestión

El sistema de gestión de calidad realiza la misión de acompañamiento a los 17 procesos que se ejecutan en la entidad, el estado de implementación para la vigencia 2020 es óptimo, se mantienen la gestión de los planes de mejoramiento, la identificación de los riesgos de la regional está por encima del promedio nacional, las calificaciones del proceso de gestión por dependencia están en promedios de 9.7 a nivel regional que demuestra el cumplimiento de las metas y estándares de calidad .

En la vigencia 2020 no se presentaron hallazgos por parte de la auditoría externa realizada por la contraloría general de la nación y fueron cerrados los siguientes hallazgos de vigencias anteriores:

Id Hallazgo: 9310

Categoría: No Conformidad

Asunto: Hallazgo No 27. Contrato 2472-2016 CEDAGRO. Atlántico (1) (F)

Cerrado: 17 de Julio

Id Hallazgo: 12168

Categoría: No Conformidad

Asunto: Hallazgo No 18. Diferencia en cuentas por pagar. (Atlántico)

Cerrado: 17 de Julio

Id Hallazgo: 12228

Categoría: No Conformidad

Asunto: Hallazgo No. 80. Respaldo contractual y presupuesta! (Atlántico)

Cerrado: 17 de Julio



Id Hallazgo: 6223

Categoría: No Conformidad

Asunto: Hallazgo No 54. Cumplimiento obligaciones contractuales (D)

Cerrado: 17 de Julio

Id Hallazgo: 6223

Categoría: No Conformidad

Asunto: Hallazgo No 54. Cumplimiento obligaciones contractuales (D)

Cerrado: 17 de Julio

### 9.1. Gestión de Planes de Mejoramiento

A continuación, se presentan los porcentajes de gestión en los planes de mejoramiento durante la vigencia 2020 en la Regional Atlántico y sus centros. La fuente de información es el avance al corte reportado por oficina de control interno en el proceso de gestión por dependencias.

**Tabla 12. Porcentaje de avances planes de mejoramiento auditorías CGR y OCI – Vigencia 2020 – Regional Atlántico**

Despacho - Centro	Realiza el seguimiento/monitoreo para garantizar el cumplimiento oportuno de los planes de mejoramiento de las auditorías de la CGR (Meta 80%)	¿Realiza el seguimiento/monitoreo para garantizar el cumplimiento oportuno de los planes de mejoramiento de las Auditorías Interna de Gestión?
Despacho Regional	70%	98.9%
Centro de Comercio y Servicios	N/A	78.57%
Centro Industrial y de Aviación	N/A	78.26%
Centro Nacional Colombo Alemán	N/A	92.85 %
Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial - Cedagro	N/A	0%

Fuente: Aplicativo Compromiso



Analizando la variación en los avances al corte se observa un cumplimiento progresivo de los centros y despacho en el porcentaje de cumplimiento a los planes de mejoramiento con relación al trimestre anterior, el caso de CEDAGRO está en planteamiento de los planes de acción de acuerdo a las auditorías internas recibidas.

## 9.2. Gestión de Riesgos

A continuación, se muestra el mapa de calor de los riesgos identificados en la regional atlántico para la vigencia 2020

Imagen 3. Mapa de Calor de los riesgos – Regional Atlántico

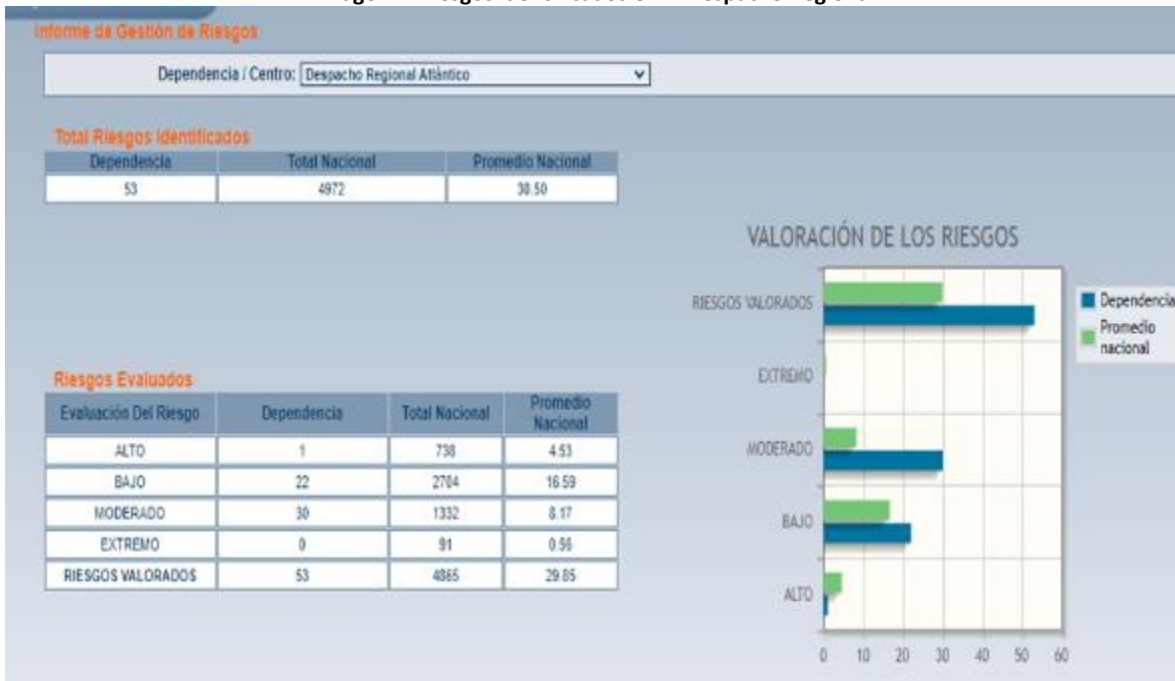
		IMPACTO				
		INSIGNIFICANTE (1)	MENOR (2)	MODERADO (3)	MAYOR (4)	CATASTRÓFICO (5)
PROBABILIDAD	RARA VEZ (1)	BAJO (36)	BAJO (34)	MODERADO (45)	ALTO (18)	ALTO (10)
	IMPROBABLE (2)	BAJO (9)	BAJO (1)	MODERADO (4)	ALTO (3)	EXTREMO (1)
	POSIBLE (3)	BAJO (4)	MODERADO (10)	ALTO (3)	EXTREMO (1)	EXTREMO (0)
	PROBABLE (4)	MODERADO (6)	ALTO (5)	ALTO (0)	EXTREMO (0)	EXTREMO (1)
	CASI SEGURO (5)	ALTO (1)	ALTO (1)	EXTREMO (0)	EXTREMO (0)	EXTREMO (2)

Fuente: Aplicativo Compromiso

Se adjunta Identificación de riesgos donde se evidencia que la estadística de la regional en comparación con el promedio nacional.



Imagen 4. Riesgos identificados en El Despacho Regional



Fuente: Aplicativo Compromiso

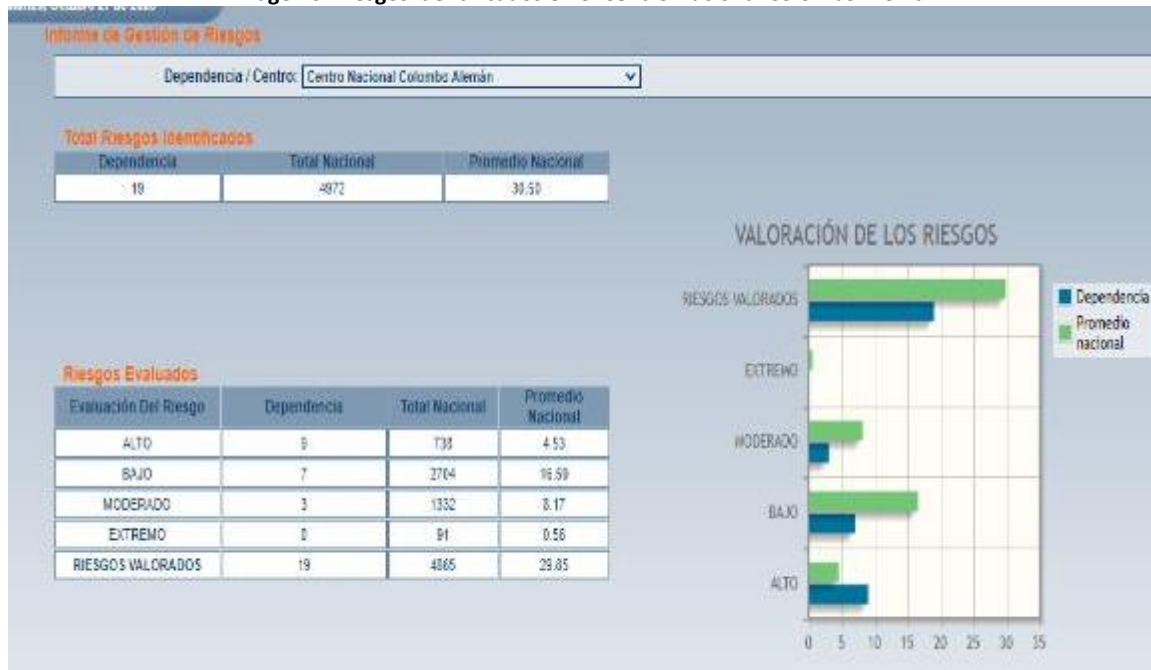
Imagen 5. Riesgos identificados en CEDAGRO



Fuente: Aplicativo Compromiso

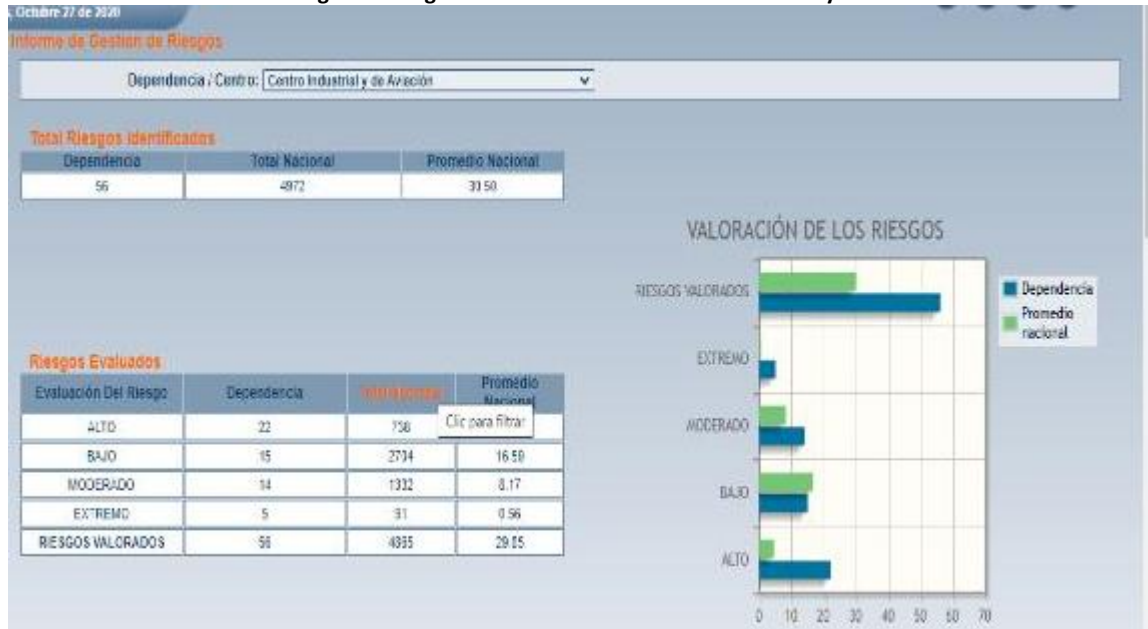


Imagen 6. Riesgos identificados en el Centro Nacional Colombo Alemán



Fuente: Aplicativo Compromiso

Imagen 7. Riesgos identificados en el Centro Industrial y de Aviación



Fuente: Aplicativo Compromiso





Imagen 8. Riesgos identificados en el Centro de Comercio y Servicios



Fuente: Aplicativo Compromiso

A corte 30 de septiembre no se han materializado los riesgos identificados y tratados en la regional.

### 9.3. Evaluación de Gestión por Dependencias

Durante la vigencia 2020 se han recibido dos calificaciones en la evaluación del desempeño de las dependencias de la regional, este proceso que es liderado por el SIGA en Calidad, Adjuntamos resultados obtenidos.

Imagen 9. Calificación del Despacho Regional

**Calificaciones por Periodo**

Periodo	Peso	Calificación Del Periodo	Promedio Ponderado
I Trimestre	15 %	9.98	1.5
II Trimestre	30 %	9.66	2.9
<b>Peso Evaluado</b>	<b>45 %</b>	<b>Total Acumulado</b>	<b>4.39</b>
<b>Peso Por Evaluar</b>	<b>55 %</b>		

Fuente: Aplicativo Compromiso



Imagen 10. Calificación del Centro Nacional Colombo Alemán

Calificaciones por Periodo			
Periodo	Peso	Calificación Del Periodo	Promedio Ponderado
I Trimestre	15 %	9.96	1.49
II Trimestre	30 %	10	3
<b>Peso Evaluado</b>	<b>45 %</b>	<b>Total Acumulado</b>	<b>4.49</b>
<b>Peso Por Evaluar</b>	<b>55 %</b>		

Fuente: Aplicativo Compromiso

Imagen 11. Calificación del Centro Industrial y de Aviación

Calificaciones por Periodo			
Periodo	Peso	Calificación Del Periodo	Promedio Ponderado
I Trimestre	15 %	10	1.5
II Trimestre	30 %	10	3
<b>Peso Evaluado</b>	<b>45 %</b>	<b>Total Acumulado</b>	<b>4.5</b>
<b>Peso Por Evaluar</b>	<b>55 %</b>		

Fuente: Aplicativo Compromiso

Imagen 12. Calificación del Centro de Comercio y Servicios

						Urgencia					
	2414	Atlántico	Centro de Comercio y Servicios - Atlántico	Centros de Formación Profesional Integral	II Trimestre	2020	2020-09-21 12:01	Yízy Yeline Cortes Padilla	Finalizado	9.51	
	2234	Atlántico	Centro de Comercio y Servicios - Atlántico	Centros de Formación Profesional Integral	I Trimestre	2020	2020-07-06 23:59	Yízy Yeline Cortes Padilla	Finalizado	9.463	

Fuente: Aplicativo Compromiso




## 9.4. SGA Sistema de Gestión Ambiental

### 9.4.1. Octubre – diciembre 2019

Durante en cuarto trimestre de 2019 se desarrollaron en la totalidad de las actividades ambientales planteadas dentro del programa de sostenibilidad ambiental para la vigencia 2019, se adjunta soporte de plataforma compromiso con reporte por centros consolidadores, de igual forma en esta vigencia no se presentaron procesos sancionatorios ni multas por parte de la autoridades ambientales nacionales, departamentales y/o locales.

Imagen 13. Porcentaje de implementación del Programa de Sostenibilidad Ambiental 2019

 SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE PROGRAMAS PARA LA GESTION					
Dirección General/Regional	%Avance de todos los programas de la regional	Dependencia/Centro	Programa	%Avance de programa	Vigencia
Atlántico	100%	Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	100%	2019
Atlántico	100%	Centro de Comercio y Servicios -Atlántico	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	100%	2019
Atlántico	100%	Centro Industrial y de Aviación	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	100%	2019

Fuente: Aplicativo Compromiso

Durante la vigencia 2019 se recibió auditoria de recertificación al sistema de Gestión Ambiental con resultado favorable para la Norma ISO 14001 Versión 2015

Principales actividades desarrolladas programa de sostenibilidad Ambiental Vigencia 2019, las cuales fueron cerrados de manera satisfactoria en los tiempos establecidos en el plan de trabajo del sistema de gestión ambiental.



Imagen 14. Actividades desarrolladas en el Programa de Sostenibilidad Ambiental - 2019

Programas Para la Gestión / Seguimiento a Programas / Actividades por Programa							
<input type="checkbox"/>	Programa	Actividad	Responsable	Fecha Límite	Entregable	Cantidad Avance	Estado
<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Divulgación y actividad enfocada al uso eficiente y ahorro del agua (22 de Marzo día Mundial del Agua)	Hayin Lizeth Gallor Avencaño	2019-03-31	Medio Magnético con reporte de la actividad	1 1	Cerrada
<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Participación en la estrategia nacional para celebración del día de la Tierra	Hayin Lizeth Gallor Avencaño	2019-04-30	Informe de la actividad realizada	1 1	Cerrada
<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Implementar estrategia de fomento a la cultura de sostenibilidad ambiental	Hayin Lizeth Gallor Avencaño	2019-12-10	Informe de sensibilizaciones realizadas	12 12	Cerrada
<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Implementar estrategia para promover la configuración de documentos de impresión y uso adecuado de impresoras	Hayin Lizeth Gallor Avencaño	2019-12-10	2 informes de resultados de la estrategia utilizada	2 2	Cerrada
<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Realizar recorridos de verificación para identificar aplicación de prácticas de segregación desde la fuente en ambientes de formación, áreas comunes y áreas administrativas, centro de acopio.	Hayin Lizeth Gallor Avencaño	2019-12-10	Informe de la actividad realizada	1 1	Cerrada
<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Cuantificación de los residuos peligrosos y no peligrosos	Hayin Lizeth Gallor Avencaño	2019-12-10	Cuantificación de Residuos No Peligrosos (DE-F-014), Cuantificación de Residuos Peligrosos (DE-F-013) y pantallazo de las mediciones ambientales registradas en plataforma Compromiso.	11 11	Cerrada
<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Cuantificación de los consumos de agua, energía y papel	Hayin Lizeth Gallor Avencaño	2019-12-10	Informes de resultados obtenidos en las mediciones	11 11	Cerrada
<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Implementar Jornada Nacional "Desde El SENA Limpiemos Colombia", para celebrar el día Mundial del Medio Ambiente	Hayin Lizeth Gallor Avencaño	2019-12-10	Informe de la actividad realizada	1 1	Cerrada
<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	REALIZAR ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTIÓN Y EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LAVADO DE TANQUES DE AGUA POTABLE	Hayin Lizeth Gallor Avencaño	2019-07-31	INFORME DEL LAVADO REALIZADO	1 1	Cerrada
<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Realizar Seguimiento al cumplimiento de las normas ambientales por parte de las instituciones con convenio de formación con la entidad	Hayin Lizeth Gallor Avencaño	2019-11-30	informes de seguimientos realizados	3 3	Cerrada



<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	GESTION PARA LA CORRECTA DISPOSICION DE LOS RESIDUOS ORDINARIOS GENERADOS EN EL PROCESO DE BAJATON ADELANTADO EN EL CENTRO DE COMERCIO Y EN EL DESPACHO REGIONAL	Haylin Lizeth Gallor Avendaño	2019-07-31	REGISTRO FOTOGRAFICO Y ACTA DE RECOLECCION	1	1	Cerrada
<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Implementar APP virtual para el seguimiento al buen desempeño energetico de la sede	Haylin Lizeth Gallor Avendaño	2019-07-31	evidencia de la implementación	1	1	Cerrada
<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	GESTIONAR LIMPIEZA DE RESIDUOS EN LOS ALREDEDORES DE LA NUEVA SEDE DEL SENA EN SALID	Haylin Lizeth Gallor Avendaño	2019-10-08	registro de limpiezas	1	1	Cerrada
<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Gestiones para la limpieza de las trampas de grasas existentes en el edificio, retiro de los lodos y seguimiento a su disposición final	Haylin Lizeth Gallor Avendaño	2019-05-31	registro de limpiezas	1	1	Cerrada
<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Realizar Diagnostico de Luminariasl	Haylin Lizeth Gallor Avendaño	2019-12-10	Informe de diagnostico realizado	2	2	Cerrada
<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Actualización plan de gestión integral de residuos de la sede	Haylin Lizeth Gallor Avendaño	2019-04-30	Plan de Gestion Integral de Residuos Actualizado	1	1	Cerrada
<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Implementar y/o fortalecer estrategia de ?Estaciones de reúso de papel	Haylin Lizeth Gallor Avendaño	2019-12-10	Informe con resultados de la estrategia	1	1	Cerrada
<input type="checkbox"/>	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Realizar revisión por la red hidrosanitaria y potable de la entidad en busca de fugas que estén afectando el consumo de agua aspecto ambiental sionificativo en el centro de formacion	Haylin Lizeth Gallor Avendaño	2019-12-10	informe de la actividad realizada	1	1	Cerrada

Fuente: Aplicativo Compromiso

#### 9.4.2. Enero – septiembre 2020

En la vigencia 2020 el sistema de gestión ambiental creó dos programas para el desarrollo del plan anual de trabajo:

- **Sostenibilidad Ambiental:** En este programa se relacionan todas las actividades de gestión y se describen las medidas que garanticen el uso eficiente del recurso hídrico, la energía, el consumo racional de papel, el manejo integral de residuos peligrosos y no peligrosos, el manejo de químicos, controles de vertimientos, cálculo y compensación de huella de carbono y control sobre las emisiones, en cumplimiento de los compromisos de la Promesa de Valor.
- **Sena Sapiens:** Este programa corresponde a la ejecución de actividades de capacitación y sensibilización en temas como manejo de sustancias químicas, Sistema Globalmente Armonizado, manejo de residuos peligrosos, residuos aprovechables, ordinarios y especiales respuesta ante emergencias ambientales, inducciones, uso eficiente de



recursos, entre otras, orientadas hacia la renovación de los conocimientos, habilidades, actitudes y conductas de las personas que hacen parte de la Entidad, contribuyendo a la mejora continua del sistema de gestión ambiental y de energía

Para la fecha de corte de la rendición de cuentas 2020 los programas ambientales deben tener un avance regional de mínimo el 80 % de cumplimiento; Se anexa reporte de la plataforma compromiso sobre el porcentaje de implementación de programas ambientales de la regional atlántico. Se evidencia un cumplimiento del 84 % de implementación del SGA.

Imagen 15. Porcentaje de Implementación de los programas ambientales 2020

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE PROGRAMAS PARA LA GESTION						
Dirección General/Regional	%Avance de todos los programas de la	Dependencia/Centro	%Avance de todos los programas del Centro	Programa	%Avance de programa	Vigencia
Atlántico	84%	Centro para el Desarrollo Agroecológico y	79%	SENA SAPIENS	78%	2020
Atlántico	84%	Centro Industrial y de Aviación	86%	SENA SAPIENS	89%	2020
Atlántico	84%	Centro de Comercio y Servicios - Atlántico	86%	SENA SAPIENS	85%	2020
Atlántico	84%	Centro para el Desarrollo Agroecológico y	79%	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	80%	2020
Atlántico	84%	Centro Industrial y de Aviación	86%	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	83%	2020
Atlántico	84%	Centro de Comercio y Servicios - Atlántico	86%	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	87%	2020

Fuente: Aplicativo Compromiso

En la vigencia 2020 no se han presentado procesos sancionatorios ni requerimientos por parte de las autoridades ambientales nacionales, regionales y/o locales, se han cumplido con las gestiones para el cumplimiento de los requisitos legales ambientales aplicables a la regional atlántico.

## 9.5. SST sistema de seguridad y salud en el trabajo

### 9.5.1. Medicina preventiva y del trabajo

Dentro del Eje de Medicina Preventiva se han realizado las actividades establecidas en el plan de trabajo de la vigencia 2020, además se relacionan las actividades realizadas en el último trimestre de 2019 (Oct-Dic).



Es importante mencionar que el porcentaje de cumplimiento del eje de medicina preventiva es del 75% en la vigencia 2020 faltando 3 meses para culminar el año.

Algunas de las actividades realizadas son:

- Valoraciones médicas ocupacionales de Ingreso, Egreso, Brigadistas, Cambio de cargo.
- Seguimiento de los casos COVID-19 positivos, vía telefónica.
- Acompañamiento de Medicina Preventiva en casos sospechosos de COVID-19.
- Seguimiento de las Enfermedades Laborales existentes en la Regional.
- Seguimiento de discapacitados existentes en la regional
- Seguimiento del ausentismo mensual de la Regional y casos de ausentismo prolongado
- Seguimiento a la realización de Encuesta de Comorbilidad sentida
- Envío de enlace de encuesta de DME, para intervención de casos.
- Participación en mesas medicas laborales nacional
- Caracterización de la población con vulnerabilidad para retornar a los centros.
- Liderar elaboración de protocolos de Bioseguridad de los centros y nodos de formación; Socialización de estos a la comunidad Sena y Copasst.
- Participación en capacitación de Eventos de Divulgación Tecnológica.
- Campañas de Prevención frente al COVID-19.
- Realización de charlas virtuales frente al COVID-19.
- Pausas activas interactivas.
- Envío de folletos, vídeos vía mail sobre promoción y prevención de los programas de vigilancia epidemiológica. (Riesgo cardiovascular, químico, biológico, visual, auditivo y voz). Marzo-Sept 2020
- Jornadas de vacunación contra Influenza, Hepatitis B, Varicela y Tétanos.



### **9.5.2. Octubre a diciembre 2019**

Realización de campañas de promoción y prevención, además de las VMO, realización de los exámenes y paraclínicos periódicos, vacunación y condiciones de salud de la población.

Informe final diagnóstico de las condiciones de salud.

### **9.5.3. Higiene y seguridad industrial**

En el eje de Higiene y Seguridad Industrial se han desarrollado las actividades programadas en el plan de trabajo para la vigencia 2020, además se ejecutaron las actividades del último trimestre de 2019 (Oct-Dic).

Es importante mencionar que para la actual vigencia el porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Trabajo es del 80%.

Algunas de las actividades son:

### **9.5.4. Periodo oct-dic 2019**

- Se ejecutaron las inspecciones planeadas para el periodo.
- Se ejecutaron las capacitaciones programadas para el periodo
- Se entregó informe consolidado de actividades por DG
- Se realizó la entrega de EPP según insumos recibidos de DG. En esta vigencia se cumplió un 80% en su totalidad del Plan de Trabajo

### **9.5.5. Periodo enero-septiembre plan de trabajo**

- Se realizó la identificación y evaluación de requisitos legales
- Se realizó la identificación de peligros y evaluación de riesgo
- Se realizó reporte de accidentes de trabajo, investigaciones de accidentes
- Se realizó programa de Riesgo Químico
- Se realizó la caracterización de Elementos de Protección Personal





- Se realizaron los diferentes planes de emergencia.
- Se ejecutó el Plan de Capacitación
- Se realizó auditoría
- Se ejecutó seguimiento a empresas contratistas
- Se realizó rendición de cuenta

Otras actividades realizadas son:

- Realizar los Protocolos de Bioseguridad
- Participación en capacitación de Eventos de Divulgación Tecnológica
- Socializar al personal frente al COVID 19
- Realizar inspecciones en los Elementos de Bioseguridad
- Adecuación de las sedes con los elementos de bioseguridad
- Realizar mantenimiento y Recarga de extintores
- Realizar inspecciones en los diferentes Centros
- Capacitar a la Brigada de Emergencia
- Inventario de Sustancias Química
- Realizar cargue de información en la plataforma compromiso
- Informe de cumplimiento de Acuerdos Sindicales
- Ejecutar el plan de mejora de la autoevaluación de acuerdo con la resolución 0312 de 2019
- Ejecutar el cargue de información en el Onedrive
- Realizar reuniones con el Copasst a través de la plataforma compromiso
- Realizar inspecciones con el Copasst para verificar el cumplimiento de los Protocolos.

En la vigencia actual 2020, se cumple 75% esperando un aumento del 100%



## **9.6. Actividades realizadas por el eje SENA mentalmente saludable vigencia octubre 2019 a diciembre 2019**

Durante el último trimestre 2019 se llevaron a cabo las siguientes actividades por el Eje Sena mentalmente saludable:

- Aplicaciones de la Batería de Riesgo Psicosocial, programadas para la respectiva regional, donde hice una cobertura del 88% de la población; Se realiza informe diagnóstico de cada centro de formación de la regional correspondiente, basándose en el informe diagnóstico remitido desde la Dirección General, correspondiente a la Regional y la correspondiente base de resultados.
- Se realizan valoraciones psicológicas de ingreso a los funcionarios de la regional, para clasificar la exposición al riesgo psicosocial, además de valoraciones para los integrantes nuevos y antiguos de las brigadas de emergencia.
- Elaboración y difusión de Material audiovisual que apoye el control del factor de riesgo.
- Se realizan charlas, piso a piso, enfocadas a la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, en temas tales como: autocontrol, hábitos de estilo de vida saludable y autocuidado emocional.
- Elaboración y difusión de Material audiovisual para la prevención del consumo y orienten o inviten a la notificación voluntaria, del uso o consumo problemático de sustancias psicoactivas, en toda la población trabajadora (servidores públicos y contratistas).
- Socialización y ejecución del programa de seguridad basada en comportamiento
- Se realizan campañas de promoción para el diligenciamiento de la encuesta de medición de clima y cultura organizacional, además de ejecución de programa de acción para el desarrollo de Encuesta.



- Se realizan charlas, piso a piso, a los colaboradores para que sepan identificar factores de acoso laboral, además se socializa ruta de reporte para posible caso de amenaza, teniendo como guía principal el protocolo de atención en caso de amenaza).

#### **9.7. Actividades realizadas por el eje SENA mentalmente saludable vigencia enero 2020 a octubre 2020.**

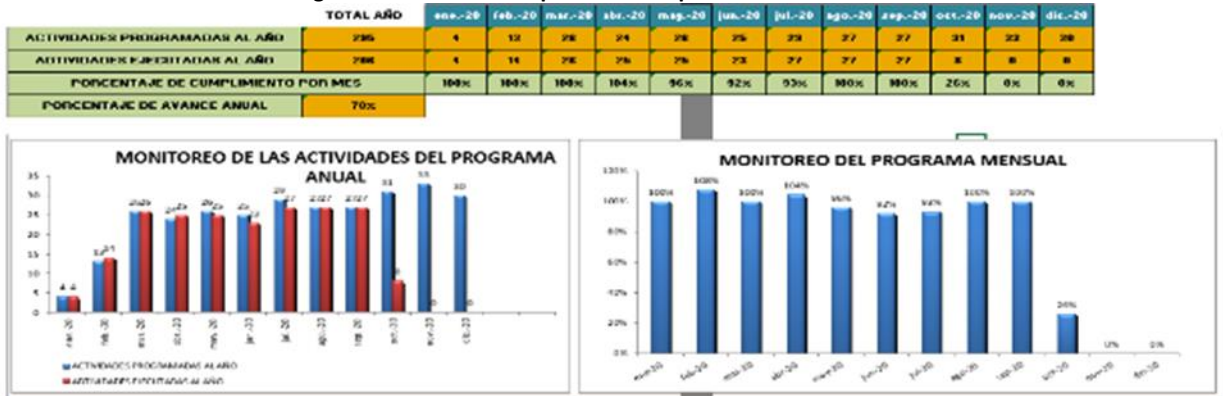
A la fecha se han cumplido con las siguientes actividades durante la vigencia 2020 en el EJE SENAMENTALMENTE SALUDABLE

- Entrega y socialización individual de resultados de batería de riesgo aplicada año anterior.
- Actividades de Prevención para el riesgo psicosocial; capacitaciones, talleres virtuales campañas virtuales y envió de información para psicoeducar al trabajador en temas como: Inteligencia emocional, Cuidado de la salud mental, Manejo de emocional, prevención de enfermedades emocionales estrés, depresión, ansiedad. (Todas estas actividades fueron enfocadas ante las situaciones de la pandemia con el fin de proporcionar estrategias para el afrontamiento de las diferentes circunstancias como el COVID19, trabajo en casa).
- Intervenciones individuales a los colaboradores ante el COVID19 (Psicoterapia de apoyo, acompañamiento psicosocial ante la emergencia sanitaria).
- Valoración psicológica de Ingreso, A brigadistas y Candidatos a teletrabajo.
- Actividades de prevención ante el Acoso Laboral; seguimiento y acompañamiento al Comité de Convivencia laboral, talleres y capacitaciones virtuales en temas como acoso laboral, maltrato de género, acoso sexual; Campañas virtuales de prevención al acoso y mejoramiento del clima laboral.
- Actividades de intervención y prevención ante consumo de sustancias psicoactivas, como talleres capacitaciones para la identificación de la conducta de consumo, envió de información para la concientización del NO consumo.



- Actividades de fortalecimiento de la calidad de vida del trabajador, como capacitaciones y campañas virtuales para el cuidado de la salud física y mental, sensibilización ante la importancia del autocuidado.
- Sensibilizaciones ante el COVID19, Trabajo en casa, Autocuidado.

Imagen 16. Grafica de cumplimiento del plan anual hasta la fecha



Fuente: Elaboración propia

A la fecha se ha cumplido con un 70% de ejecución del Plan anual del Eje Sena mentalmente saludable.

La cobertura del plan anual a la fecha se ha impactado 161 /234 que se encontraban en población blanco por el alto nivel de riesgo psicosocial en el que se encontraban; y la Cobertura total de las actividades realizadas se han impactado a la fecha el 97% de la población esperada.



## **10. Compromiso por la paz**

En la regional se viene trabajando en la población vulnerable y que de una u otra manera son víctimas del conflicto que se presentaba en el país

Las poblaciones vulnerables son sujetos de especial protección por parte del Estado y están constituidas por aquellas personas que, debido a su condición física, psicológica, social, cultural, política o económica, merecen una acción positiva estatal para efectos de lograr una igualdad real y efectiva. Es por ello que, comprometidos con la atención de las poblaciones más vulnerables del Departamento del Atlántico, el SENA desde su Regional Atlántico y a través de su Agencia Pública de Empleo y de la Oficina de Atención a Poblaciones Víctimas y Vulnerables, viene implementando una ruta con enfoque diferencial, con la cual se busca poner a disposición la oferta institucional para que estas poblaciones puedan acceder a los servicios de formación, empleo y emprendimiento de nuestra Entidad.

En la actualidad, en la Regional Atlántico brindamos atención a más de 20 poblaciones caracterizadas como vulnerables entre las que se encuentran: personas con discapacidad, grupos étnicos (negros, afrocolombianos, raizales, palenqueros, pueblo indígena), personas privadas de la libertad, mujer cabeza de hogar, reintegrados, población víctima de minas antipersonal, adulto mayor, población desplazada por la violencia, hechos victimizantes, desplazados por fenómenos naturales, jóvenes vulnerables, adolescentes en conflicto con la Ley Penal, adolescentes trabajadores, soldados campesinos y remitidos por el PAL (Programa de Adaptación Laboral).

### **10.1. Acciones realizadas para la consecución de las metas propuestas**

Desde en SENA - Regional Atlántico se vienen implementando iniciativas tecnológicas en aras de seguir brindando atención a la población vulnerable, incluyendo quienes fueron categorizados como Víctimas del conflicto armado de Colombia, sin distinto de la contingencia a nivel Nacional, proporcionando una prestación de servicios continua y oportuna a la comunidad en general.



Imagen 17. Componentes Fundamentales Política Pública (Atención y Asistencia y Reparación Integral)



Fuente: Lineamientos Plan de Acción

## 10.2. Estrategias de formación

Lanzamos, desde la Regional el aplicativo VIVU, el cual es una plataforma digital destinada única y exclusivamente para toda la población víctima y/o vulnerable de nuestro Departamento del Atlántico. Mensualmente se actualiza con los cursos ofertados por el SENA, con la cual buscamos un mayor acercamiento con nuestra población a cargo y así brindarle facilidad en el acceso a nuestra oferta Institucional

## 10.3. Remisiones administrativas

Se inició el proceso de remisiones administrativas con 5544 remisiones, las cuales tienen un aumento aproximado de 200 remisiones por mes, hasta la fecha se le han dado de baja a 5803.

## 10.4. Comités de justicia transicional

Hasta el mes de septiembre la Oficina de Atención a Poblaciones Especiales ha participado en treinta y siete (37) Comités de Justicia Transicional en los diferentes municipios del Departamento del Atlántico, todos con sus respectivos seguimientos.



Imagen 18. Fallos de Restitución de Tierras

REGIONAL REMITENTE	No DE PERSONAS REMITIDAS	No DE PERSONAS ATENDIDAS
REGIONAL MAGDALENA	90	62
REGIONAL BOLIVAR	17	17
REGIONAL CORBODA	14	14
REGIONAL SANTANDER	17	14
REGIONAL VALLE	1	1
REGIONAL ANTIOQUIA	2	2
REGIONAL NORTE DE SANTANDER	3	3
REGIONAL SUCRE	4	1
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>	<b>114</b>

Fuente: Oficina Atención de Poblaciones Especiales

En fallos de Restitución de Tierras de parte de todas las Regionales hemos recibido un total de 148 víctimas para atención y hasta la fecha se han atendido 114 víctimas.

Imagen 19. Sentencias de Justicia y Paz

POSTULADO	No DE PERSONAS VINCULADAS	No DE PERSONAS ATENDIDAS
RODRIGO ALBERTO ZAPATA REYES	8	1
EUGENIO JOSE REYES REGINO	4	4
JORGE ELIECER BARRANCO GALVÁN	8	4
JULIO CESAR FONTALVO MARTINEZ	8	6
OSCAR JOSE OSPINO PACHECO	36	24
ROLANDO RENE GARAVITO	24	16
SALVATORE MANCUSO	1172	845
<b>TOTAL</b>	<b>1260</b>	<b>900</b>

Fuente: Oficina Atención de Poblaciones Especiales

En Sentencias de Justicia y Paz tenemos un total de 1260 víctimas residenciadas en el Departamento del Atlántico y se han atendido 900.



**Imagen 20. Invitación Facebook Live dirigido a Población Víctima**



Fuente: Oficina comunicaciones

En el mes de julio se llevó a cabo un Facebook Live dirigido a la población víctima del conflicto armado, contó con 1100 reproducciones aproximadamente.

## 10.5. Estrategias en emprendimiento

**Imagen 21. Ejecución meta de planes de Negocios 2020**

REGIONAL ATLÁNTICO	9103	CENTRO PARA EL DESARROLLO AGROECOLÓGICO Y AGROINDUSTRIAL	20	14	70,00
REGIONAL ATLÁNTICO	9207	CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMÁN	10	8	80,00
REGIONAL ATLÁNTICO	9208	CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACIÓN	16	12	75,00
REGIONAL ATLÁNTICO	9302	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	21	17	80,95

Fuente: Informe estadístico y de gestión

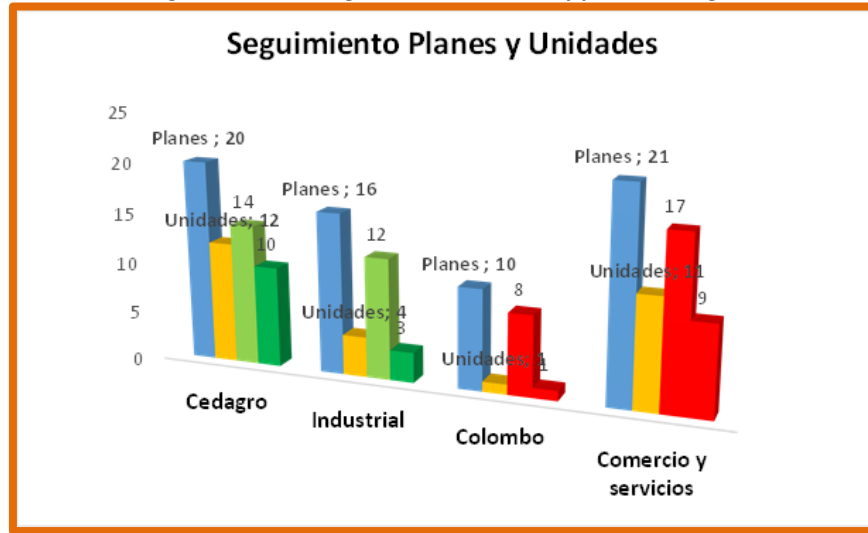
**Imagen 22. Ejecución meta de Unidades de Negocio 2020**

REGIONAL ATLÁNTICO	9103	CENTRO PARA EL DESARROLLO AGROECOLÓGICO Y AGROINDUSTRIAL	12	10	83,33
REGIONAL ATLÁNTICO	9207	CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMÁN	1	1	100,00
REGIONAL ATLÁNTICO	9208	CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACIÓN	4	3	75,00
REGIONAL ATLÁNTICO	9302	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	11	9	81,82

Fuente: Informe estadístico y de gestión



Imagen 23. Gráfico seguimiento a unidades y planes de negocio



Fuente: Elaboración propia

### 10.6. Fondo emprendedor

En la convocatoria No. 76 para población con discapacidad se presentaron 5 proyectos y nos aprobaron 1, se reformulo y se formalizo en el 4 cierre de la convocatoria 5 proyectos.

### 10.7. Gestión de proyectos especiales

Con el objetivo de gestionar recursos para fortalecer las unidades productivas de la población víctima y con la intención de acompañar a las entidades públicas y privadas que requieran los servicios se realizó en este trimestre la siguiente gestión:

Imagen 24. Relación de proyectos gestionados

MUNICIPIO	PROYECTO	MONTO
Baranoa	Nano franquicias agropecuarias	\$20.000.000
Malambo	Nano franquicias individuales	\$ 30.000.000
piojo	Nano franquicias agropecuarias	\$10.000.000

Fuentes: Unidad de Emprendimiento

Se han asesorado 23 unidades productivas y 51 planes de negocio.



## 10.8. Estrategias de intermediación laboral

A través de la Agencia Pública de Empleo se efectúan talleres de orientación ocupacional, presentación de hoja de vida, mercados, autoestima, intermediación laboral y sensibilización a empresarios que colocan sus vacantes para vincular talento humano y mano de obra calificada.

Y desde la Oficina se realizaron Facebook Live brindando en él talleres de orientación ocupacional, intermediación laboral, entre otros temas de interés general para nuestras poblaciones. Cada Facebook Live llevado a cabo desde la oficina de Poblaciones Especiales cuenta con un número superior a las mil reproducciones, es decir, estamos llegando cada miércoles a un gran número de nuestras poblaciones.

Imagen 25. Invitación a sesión de Facebook live – Ruta de Atención a Poblaciones Vulnerables



Fuente: Oficina de comunicaciones

Imagen 26. Sesión Facebook live sobre Atención en los centros regional de atención y reparación a las víctimas



Fuente: Oficina de comunicaciones



Imagen 27. CRAV - Juan Mina – mayo a julio 2020



Fuente: Registro fotográfico APE

Se brindó apoyo a los orientadores contactando así a la población registrada en remisiones administrativas con el objetivo de darles a conocer las ofertas institucionales telefónicamente, en especial la oferta de formación, logrando de esta manera la inscripción de ciento noventa y seis (196) aprendices en los distintos cursos ofertados durante este mes. Durante los meses de mayo, junio y julio del presente año se ha venido realizando esta misma labor, logrando así durante este periodo la inscripción de ochocientos treinta y dos (832) aprendices durante este periodo en los distintos programas de formación sin incluir la semana en curso.

Imagen 28. CRAV – Soledad – mayo a julio 2020 – Socialización oferta de formación y emprendimiento



Fuente: Archivo fotográfico - APE



Imagen 29. CRV – Malambo – enero – marzo 2020



Fuente: Archivo fotográfico - APE

Se brindó orientación a la población víctima de malambo sobre los servicios institucionales del Sena: Empleabilidad, formación, certificación por competencias, emprendimiento los martes y viernes del mes de febrero y marzo.

## 10.9. Alianzas y articulaciones

### 10.9.1. Alianza con la secretaria del Interior de la Gobernación del Atlántico

Imagen 30. Nota publicada en las redes Sociales de Twitter de la Directora Regional Atlántico SENA y secretaria del Interior del Atlántico



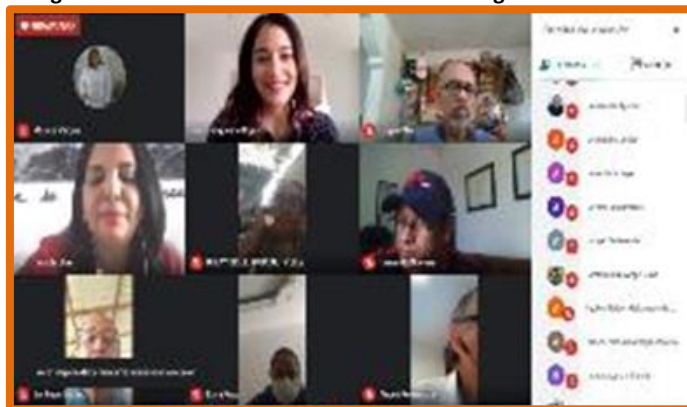
Fuente: Twitter



El SENA Regional Atlántico, y la secretaria de Interior de la Gobernación del Atlántico a través de la Subsecretaria de Participación y Convivencia Ciudadana vienen trabajando de manera articulada para beneficiar a la población de Líderes comunales. Con el objetivo de unir estrategias y esfuerzos para traer a estas organizaciones comunales para formación pertinente y de calidad que potencie sus actividades en proyectos sociales. Con esta alianza se beneficiarán miembros de las 661 Juntas de Acción Comunal de los 23 municipios del Departamento del Atlántico.

Logros de esta alianza: Se realizaron cinco encuentros por subregiones (metropolitana, sur, centro, oriental, costera) con el objetivo de divulgar la oferta institucional y brindar formación a estos líderes comunitarios. En los encuentros participaron 302 Líderes Comunales a los cuales se les brindó una charla sobre competencias blandas para la vida y el trabajo, y se les entregó la ruta de atención de nuestros servicios.

**Imagen 31. Reunión virtual con Líderes de Subregiones del Atlántico**



Fuente: Registro fotográfico – APE

Se ofertaron 4 cursos complementarios de Liderazgo y Gestión de Proyectos Comunitarios, en los que se han formado alrededor de 200 líderes comunales.

Se realizó en el mes de agosto un Facebook Live que contó con la participación del Subsecretario Jaime Navarro, y tuvo como fin exponer ante la comunidad esta importantísima



alianza llevada a cabo, el cual contó con 1079 reproducciones en nuestra cuenta de Facebook Sena Atlántico.

Imagen 32. Publicidad Facebook Live – agosto 2020



Fuente: Oficina de comunicaciones

Se realizó una foto de emprendimiento en el mes de septiembre con el fin de poner esta ofertar del componente de emprendimiento a los líderes comunales del Departamento, contó con la participación de 50 líderes.

### 10.9.2. Alianza con la secretaria de la Mujer de la Gobernación del Atlántico

Imagen 33. Publicidad Facebook Live con la secretaria de la Mujer



Fuente: Oficina de comunicaciones

Esta Alianza, nace de la necesidad de articular esfuerzos para establecer una ruta de atención para la población mujer cabeza de hogar y población vulnerable del departamento.



A través de esta alianza se benefician mujeres cabeza de hogar del Departamento del Atlántico con los más de 190 cursos complementarios dispuestos para ellas.

Entre 2019 y 2020 se han formado 31.272 mujeres en todos los municipios del Departamento del Atlántico.

**Imagen 34. Reunión virtual con representantes de la secretaria de la mujer**



Fuente: Registro fotográfico – APE

**Imagen 35. Atención para la población mujer cabeza de hogar y población vulnerable del departamento – Zona Metropolitana**

MUNICIPIO	FORMACIONES FINALIZADAS	ZONA METROPOLITANA		INSCRITOS
		FORMACIONES PROGRAMADAS	FORMACIONES POR REALIZAR	
SOLEDAD		10	1	332
PUERTO COLOMBIA	1	2	2	95
MALAMBO		3	0	64
GALAPA		5		160

Fuente: Estadísticas Secretaria de la Mujer

**Imagen 36. Atención para la población mujer cabeza de hogar y población vulnerable del departamento – Zona Oriental**

MUNICIPIO	FORMACIONES FINALIZADAS	ZONA ORIENTAL		INSCRITOS
		FORMACIONES PROGRAMADAS	FORMACIONES POR REALIZAR	
SANTO TOMAS	1	2	2	127
SABANAGRANDE		2	3	96
PONEDERA		2	3	86
PALMAR		4	0	127

Fuente: Estadísticas Secretaria de la Mujer



**Imagen 37. Atención para la población mujer cabeza de hogar y población vulnerable del departamento – Zona Centro**

ZONA CENTRO				
MUNICIPIO	FORMACIONES FINALIZADAS	FORMACIONES PROGRAMADAS	FORMACIONES POR REALIZAR	INSCRITOS
SABANALARGA		5	9	162
POLONUEVO		1		21
LURUACO	1	4	2	152
BARANOA		5	6	165

Fuente: Estadísticas Secretaria de la Mujer

**Imagen 38. Atención para la población mujer cabeza de hogar y población vulnerable del departamento – Zona Sur**

ZONA SUR				
MUNICIPIO	FORMACIONES FINALIZADAS	FORMACIONES PROGRAMADAS	FORMACIONES POR REALIZAR	INSCRITOS
SUAN		2	7	65
SANTA LUCIA		3	4	99
CANDELARIA		3	0	69
REPELON		1	5	29
MANATI		2	3	69
CAMPO DE LA CRUZ	2	4	1	238
		ACTA DE ENTREGA 1 CURSO EMPRENDIMIENTO SOCIAL NO LLENO CUPOS		

Fuente: Estadísticas Secretaria de la Mujer

**Imagen 39. Atención para la población mujer cabeza de hogar y población vulnerable del departamento – Zona Costera**

ZONA COSTERA				
MUNICIPIO	FORMACIONES FINALIZADAS	FORMACIONES PROGRAMADAS	FORMACIONES POR REALIZAR	INSCRITOS
USIACURI	1	4	4	168
PIOJO				62 REMITIDOS PARA FORMACION NO TIENEN ACCESO A INTERNET
TUBARA		1		30 PROBLEMAS ACCESO INTERNET
JUAN DE ACOSTA		5		

Fuente: Estadísticas Secretaria de la Mujer

En el marco de la pandemia causada por el COVID 19, La oficina de Emprendimiento del Sena en alianza con la secretaria de la mujer ha venido desarrollando una estrategia con el fin de impulsar aquellos emprendimientos en los municipios del Atlántico liderado por mujeres las cuales han visto afectada sus ventas por las consecuencias que ha dejado la pandemia.





Durante los fines de semana y hasta que finalice la pandemia las emprendedoras estarán promocionando sus productos en los puntos asignados para aumentar sus ventas y de esta manera incrementar su productividad y rentabilidad.

Imagen 40. Puntos de promoción de productos de mujeres emprendedoras del Atlántico, Barranquilla



Fuente: Registro fotográfico APE

### 10.9.3. Alianza Con La Secretaria De Planeación De La Alcaldía Distrital De Barranquilla

La mesa de acompañamiento social, de la secretaria de planeación distrital de barranquilla se creó el Programa de Vivienda Gratuita (PVG) Atendiendo dicha disposición, ha venido implementando la Estrategia de Acompañamiento Social para los beneficiarios del Programa, la cual busca la adecuada sostenibilidad de las familias en sus nuevos contextos territoriales, sociales, económicos y culturales. En esta mesa se trabaja los barrios de las gardenias, villas de san pablo y villa cordialidad.

Imagen 41. Cursos de formación Complementaria y talleres ocupacionales – Alianza secretaria de planeación de la Alcaldía

FORMACION COMPLEMENTARIA			
CURSO	Numero de cursos	Barrio	TOTAL
DESARROLLO DE HABILIDADES, PRINCIPIOS Y VALORES PARA LA VIDA Y EL TRABAJO	2	VILLA DE SAN PABLO	13 CURSOS COMPLEMENTARIOS. 455 APRENDICES
FORTALECIMIENTO PEDAGOGICO COMUNITARIO EN LA PRIMERA INFANCIA	2	VILLA DE SAN PABLO	
EXCEL INTERMEDIO	3	VILLA DE SAN PABLO	
APLICACION DE HERRAMIENTAS OFIMATICAS CON MICROSOFT WORD EN EL	1	VILLA DE SAN PABLO	
HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS	1	VILLA DE SAN PABLO	
SERVICIO AL CLIENTE	1	VILLA DE SAN PABLO	
SALUD OCUPACIONAL	1	VILLA DE SAN PABLO	
APLICACION DE LA ETICA Y HABILIDADES SOCIALES EN EL CONTEXTO LABORAL	2		

FORMACION COMPLEMENTARIA			
CURSO	Numero de cursos	Barrio	TOTAL
CONTABILIDAD BASICA	1	GARDENIAS	12 CURSOS COMPLEMENTARIOS 420 APRENDICES
MANTENIMIENTO EN MOTORES DIESEL	2	GARDENIAS	
MERCADO Y VENTAS	1	GARDENIAS	
SALUD OCUPACIONAL	2	GARDENIAS	
COSMETOLOGIA	2	GARDENIAS	
MERCADO Y VENTAS	1	GARDENIAS	
ARTESANIAS	1	GARDENIAS	
MANIPULACION DE ALIMENTOS	1	GARDENIAS	
ARTESANO EN MUEBLERIA Y ARREGLOS NAVIDEÑOS	1	GARDENIAS	
ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	VILLA CORDIALIDAD	



TALLERES OCUPACIONALES			
TALLER	Numero de TALLERES	Barrio	TOTAL
MANEJO DEL APLICATIVO APE	2	GARDENIAS	2

TALLERES OCUPACIONALES				TALLERES OCUPACIONALES			
TALLER	Numero de TALLERES	Barrio	TOTAL	TALLER	Numero de TALLERES	Barrio	TOTAL
MANEJO DEL APLICATIVO APE	2	GARDENIAS	2	MANEJO DEL APLICATIVO APE	2	GARDENIAS	2

Fuente: Elaboración Propia datos de APE

### 10.10. Gestión De Atención A Mujeres Lideres Y Defensoras De Derechos Humanos En El Departamento Del Atlántico

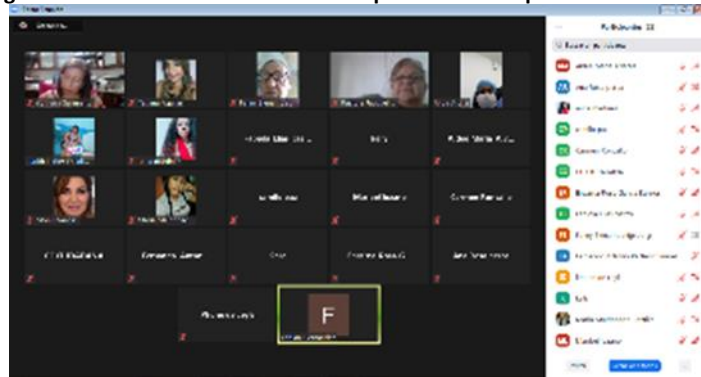
Con el fin de fortalecer las oportunidades de la mujer líder Colombiana en temas de formación y empleo con el propósito de mejorar su calidad de vida y empoderarlas, la oficina de Población Vulnerable del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, Regional Atlántico se ha hecho una serie de compromisos dentro de los cuales está el de promover la inclusión de este grupo de mujeres líderes, representantes de diferentes comunidades, en los cursos materia de formación, fomentando espacios de orientación y divulgación de la oferta institucional, junto con los orientadores ocupacionales, el gestor de emprendimiento, la líder de programas especiales y la abogada de la oficina de Población Vulnerable. Como compromiso de parte del SENA – Regional Atlántico para con las mujeres lideresas del Departamento, se les ofrecieron los cursos de Liderazgo y de Sistema Digital.

Igualmente las invitamos a acompañarnos cada miércoles en los Facebook Live que se están realizando para brindarles asesorías ocupacionales a la población Atlanticense, del mismo modo, cada jueves se están brindando charlas virtuales de orientación en Emprendimiento y también las hicimos partícipes de ello. Las pusimos en contacto con cada orientador



ocupacional de la oficina de Población Vulnerable de nuestra Regional, con el fin de hacerles ver que estamos trabajando conjuntamente en pro de mejorar sus calidades de vida. El SENA ofrecerá acciones de formación profesional integral para mejorar los perfiles ocupacionales de los miembros de estas comunidades e incidir en sus niveles de inserción laboral, por lo que se les hizo entrega del catálogo de formación complementarias para estas poblaciones. En cuanto al proceso de Certificación de Competencias, se les hizo saber que son los reconocimientos de saberes y aprendizajes previos y que pueden acceder a ello a través de nuestra oficina.

**Imagen 42. Facebook Live - asesorías ocupacionales a la población Atlanticense**



Fuente: Registro fotográfico APE

Actualmente se está articulando con estas mujeres líderes, ofreciéndoles cursos para ellas y las poblaciones que lideran.

### **10.11. Articulación Con El Ministerio Del Interior De La Presidencia De La Republica**

Con el Ministerio del Interior, se concertó alianza con el fin de capacitar a líderes comunitarios en el programa de formación Gestión de Proyectos Comunitarios; los proyectos comunitarios tienen su origen en la necesidad de dar solución a problemas puntuales de un grupo de personas o una población. Con esta alianza, la cual aún se encuentra vigente, se ha logrado capacitar a 35 líderes comunitarios de los diferentes municipios del Departamento del



Atlántico, centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos.

- **Acciones**

Nombre del curso: Gestión de Proyectos Comunitarios

Ficha: 2147393

Intensidad: 48 Horas

Fecha Inicio: 09/07/2020

Fecha Fin: 01/10/2020

Instructor: Stanley de la Rosa.

Imagen 43. Pantallazo sesión del Curso de Gestión de Proyectos Comunitarios - Julio 2020



Fuente: Registro fotográfico APE

## 10.12. Articulación Con La Secretaría De Desarrollo Económico De La Alcaldía Distrital De Barranquilla

La Secretaría de Desarrollo Económico, a través de su Oficina de Inclusión y Desarrollo Productivo – Centro de Oportunidades en articulación con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), pusieron a disposición una oferta de formación virtual complementaria para el trabajo, dirigida a personas víctimas de conflicto armado o desplazadas por la violencia, “es momento



de reinventarnos desde casa y aprovechar el desarrollo tecnológico para fortalecer nuestro conocimiento. Estos cursos virtuales serán la oportunidad de aprender desde donde estés”.

Mesa de Acompañamiento Social: Barrio Las Gardenias, formación complementaria ofrecida:

**Poblaciones vulnerables:**

- Atención Integral a Primera Infancia: 39 personas
- Cosmetología: 26 personas
- Mercadeo y Ventas: 30
- Manipulación de Alimentos: 42

**Población Víctimas:**

- Atención Integral a Primera Infancia: 32 personas
- Salud Ocupacional: 20 (10 víctimas, 10 vulnerables)
- Salud Ocupacional: 22 (11 víctimas, 11 vulnerables)
- Cosmetología: 26 (16 víctimas, 10 vulnerables)
- Cosmetología: 26 (16 víctimas, 10 vulnerables)
- Mercadeo y Ventas: 25 (20 víctimas, 5 vulnerables)
- Artesanías: 20 (10 víctimas, 10 vulnerables)
- Manipulación de alimentos: 30 personas.

**Barrio Villa Cordialidad, formación complementaria ofrecida:**

- Mercadeo y Ventas
- Atención al Cliente

Los Sigüientes fueron los cursos solicitados en el Plan de Acción para los conjuntos: Las Gardenias, Villas de San Pablo y Villa Cordialidad.



Imagen 44. Relación de cursos solicitados en el Plan de acción para atención de población de las Gardenias, Villas de San Pablo y Villa Cordialidad

CÓDIGO	NOMBRE DEL PROGRAMA	ESTADO	HORAS
13710116	RECIBO Y DESPACHO DE OBJETOS	EN EJECUCIÓN	40
12150014	ESTABLECER ESTRATEGIAS LOGISTICAS	EN EJECUCIÓN	40
13710107	CARGUE Y DESCARGUE DE PRODUCTOS	EN EJECUCIÓN	40
2000072	FUNDAMENTOS DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	EN EJECUCION	40

Fuente: Sofía Plus

### 10.13. Alianza Con Ministerio De Vivienda, Ciudad Y Territorio De La Presidencia De La Republica

Con esta alianza se busca proponer e implementar nuevas estrategias virtuales con el fin de llevar a cabo el fin de la Articulación entre la Entidad y la Dependencia de Orden Nacional SENA – MVCT con 10 municipios priorizados del Departamento del Atlántico.

El convenio tendrá un impacto en las familias incluidas en el programa de viviendas gratis que adelanta el Gobierno Nacional y, a su turno, el papel del Sena se verá reflejado en dos alternativas de apoyo a las familias:

- Los beneficiarios con perfil de empleados recibirán asesoría del SENA para la inscripción a la Agencia Pública de Empleo e inclusión en Alianzas para el Trabajo firmadas con Departamento para la Prosperidad Social y cajas de compensación que requieran mano de obra.
- Por otra parte, todos aquellos con mentalidad emprendedora recibirán orientación para la creación de unidades de emprendimiento para la estrategia “SENA en mi negocio”, una iniciativa que busca formar a estas familias para que creen sus propias unidades de emprendimiento en los proyectos de vivienda social.

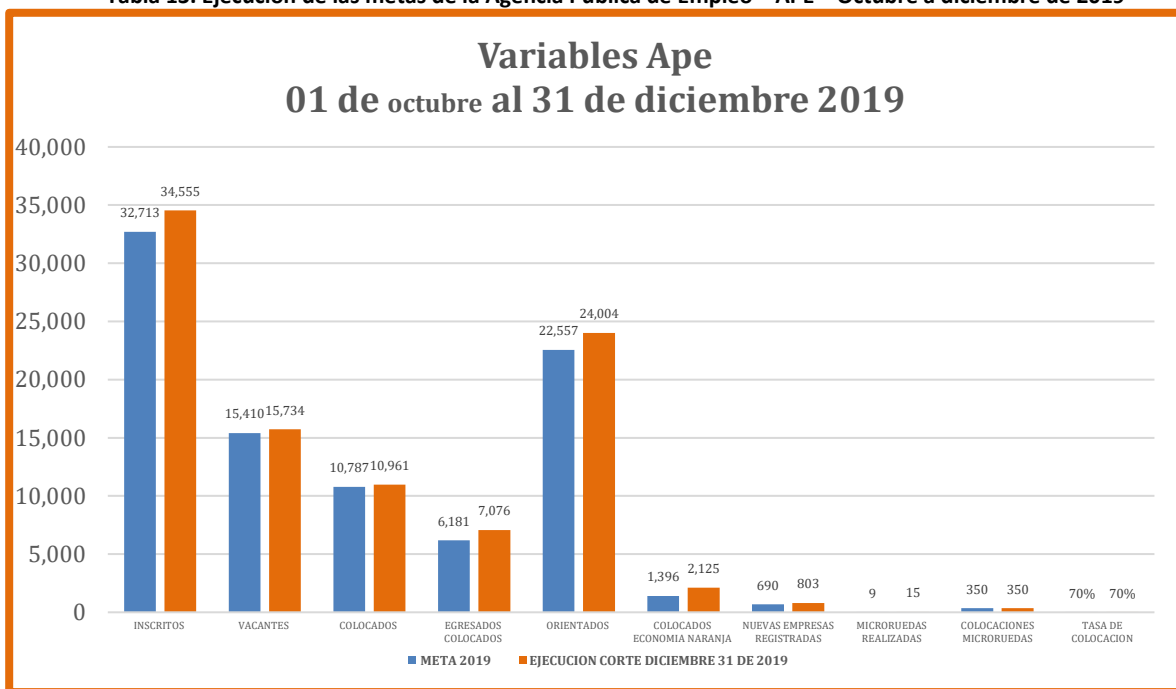


## 11. Metas, Detalle de Avances y Resultado Plan de Acción.

A continuación, se muestran los resultados del cumplimiento de las metas y objetivos de los procesos adelantados en la regional y en los diferentes centros de formación que componen la regional atlántico.

### 11.1. Agencia Pública De Empleo

Tabla 13. Ejecución de las metas de la Agencia Pública de Empleo – APE – Octubre a diciembre de 2019



Fuente: Informe estadístico y de gestión – diciembre de 2019

#### 11.1.1. Análisis de los resultados del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2019

- Inscritos en la APE- Al finalizar el cuarto trimestre se alcanzó una ejecución del 105.63% resultado a estrategias como: Microruedas, Charlas de inducción y adaptación a la vida laboral, Jornadas de inscripción y atención al público en oficina principal, satélites y



unidad móvil de la APE, que se desplazó a los diferentes municipios del departamento del atlántico.

- Vacantes registradas en la APE- Cuarto trimestre una ejecución del 102.10 % es importante anotar que las empresas en su autonomía realizan solicitudes masivas en el aplicativo aumentando las cifras que miden los indicadores. Estratégicamente se fue riguroso al momento de publicar vacantes y asistiendo el proceso con la orientación a las empresas para mitigar la sobre ejecución incorrecta de este indicador.
- Total, colocados por la APE- Al cuarto trimestre se cierra con una ejecución del 101.65% debido al seguimiento que se realizó a las vacantes que publican las empresas con el objetivo de obtener y registrar la información de las personas contratadas, visitas y orientaciones realizadas a las empresas por parte de los orientadores ocupacionales.
- En relación con el indicador Egresados Colocados, el porcentaje alcanzado al corte del del último trimestre del año 2019, es del 114.48%, y esto se logró por el buen desempeño de nuestros aprendices durante su etapa productiva y la confianza de los empresarios en ellos hacia ellos que se reflejó en un contrato laboral.
- En cuanto a la variable orientados por la APE- En el Cuarto trimestre presenta una ejecución del 106.41% evidenciando la gestión adelantada con relación a las orientaciones ocupacionales tanto individuales como grupales; estas orientaciones se realizan en universidades empresas y otros lugares donde sea requerida dicha actividad.
- En lo relacionado con la variable de Economía Naranja, el cual es un indicador nuevo, esta se cumplió en un 152% de acuerdo con la meta establecida; esto teniendo en cuenta que este renglón abarca un sinnúmero de actividades fundamentadas en la creación y producción de bienes y servicios de contenido cultural y creativo como son las a Tic, artesanías y diseño, turismo cultural entre otras.





- Respecto a la variable de Nuevas Empresas Registradas se logró una ejecución del 116% con relación a la meta establecida, entre las cuales podemos destacar las creadas a través del Fondo Emprender del Sena.
- En cuanto a las microruedas realizadas, de 9 que fue la meta, se lograron realizar 15, las cuales representan un 167%, superando la meta establecida; esto debido a la dinámica de las empresas que solicitaron realizar dicha actividad y lo que se vio reflejado en las colocaciones de microruedas donde se logró el 100% de la meta asignada.
- También vemos que la tasa de colocación, que es la relación que existe entre el número de colocados y el número de vacantes publicadas, al finalizar el último trimestre llegó a una tasa del 70%, cumpliéndose con la meta establecida.

#### **11.1.1.1. Fortaleza y debilidades 2019**

##### **11.1.1.1.1. Inscritos**

- FORTLEZAS: con relación a este indicador para el año 2019, el logro del cumplimiento de esta variable en un 105,63 %, se debió a que se realizaron distintas actividades en varios sectores como las universidades, las microruedas realizadas, las aulas móviles y la articulación con la media.
- DEBILIDADES: encontramos que, para este indicador, seguir afianzando en lograr que las personas que inscriban diligencien completamente su hoja de vida, cargando los archivos de sus evidencias de estudios y experiencia.

##### **11.1.1.1.2. Vacantes**

- FORTALEZAS: respecto a este indicador se logró un cumplimiento del 102,10%, lo que indica la confianza de los empresarios de la región hacia la APE.
- DEBILIDADES: encontramos que, para este indicador hay muchas oportunidades para que más personas apliquen en las vacantes con poco o bajos postulados.



#### **11.1.1.1.3. Colocados**

- FORTALEZAS: para este indicador, se alcanzó un cumplimiento del 101,61%, esto debido al seguimiento y confianza por parte de los empresarios hacia Agencia Pública de Empleo – APE SENA.
- DEBILIDADES: esta la generan los empresarios al no reportarnos o entregarnos la retroalimentación de los colocados de las personas escogidas por ellos.

#### **11.1.1.1.4. Egresados colocados SENA**

- FORTALEZAS: teniendo en cuenta que este indicador concierne a nuestros egresados Sena, en la APE verificamos quien quedo con contrato laboral en la empresa donde realizo su etapa productiva, como lo demuestra la ejecución de un 114,48%, con respecto a la meta establecida para el año 2019.
- DEBILIDADES: esta la generan los empresarios al no reportarnos o entregarnos la retroalimentación de los colocados de las personas escogidas por ellos.

#### **11.1.1.1.5. Orientados**

- FORTALEZAS: la APE, alcanzo un porcentaje de cumplimiento del 106.41%, y se realizaron jornadas de orientación a personas, empresas, universidades, microruedas de empleo, etc., esto constituyo una fortaleza, para que todas estas empresas y usuarios orientados pudieran tener un mejor conocimiento de la APE, y así de esta forma poder interactuar con nuestro aplicativo.
- DEBILIDADES: para este indicador no encontramos debilidad alguna, teniendo en cuenta que todos usuarios ya sean empresas o personas, requieren de orientación.

#### **11.1.1.1.6. Nuevas empresas registradas**

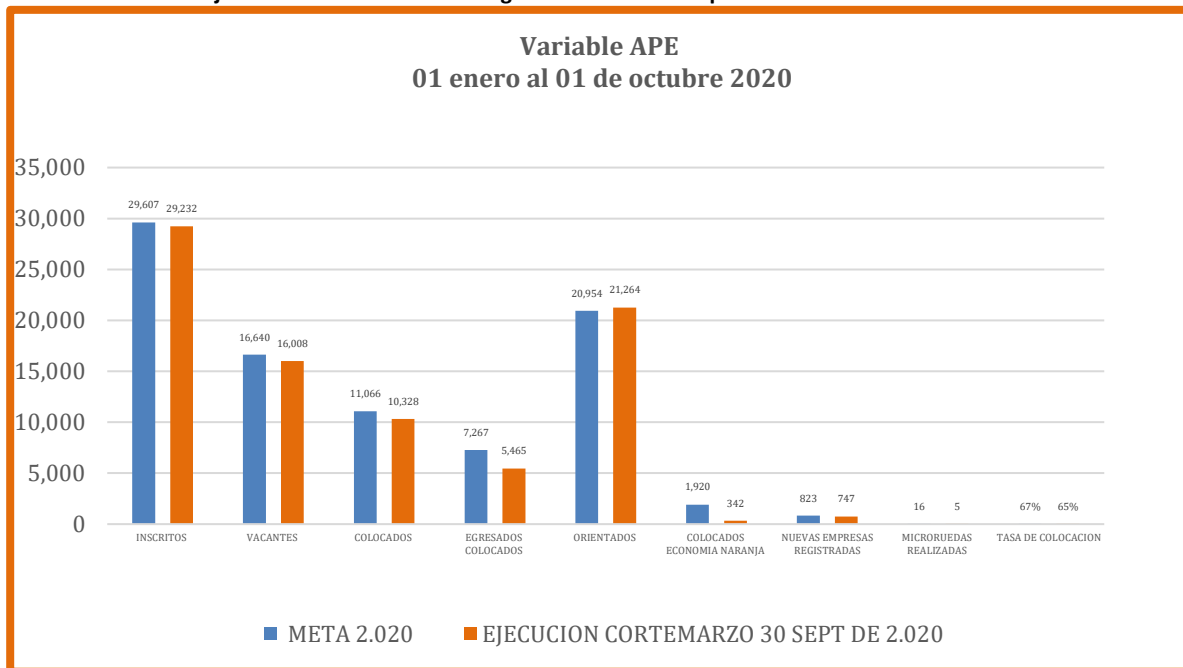
- FORTALEZAS: de acuerdo con el 116% de ejecución que se obtuvo con respecto a la meta, logramos un fortalecimiento en la APE en el registro de nuevas empresas,



constituyéndose en una confianza del sector productivo de nuestra región con respecto a nuestra entidad.

- DEBILIDADES: en esta variable, se busca que las empresas nuevas registradas sean usuarias activas de la plataforma publicando vacantes y retroalimentando procesos.

Tabla 14. Ejecución de las metas de la Agencia Pública de Empleo – APE – Octubre a diciembre de 2020



### 11.1.2. Análisis de los resultados 01 enero a 01 octubre 2020

- Inscritos en la APE- Al finalizar el Tercer trimestre se alcanzó una ejecución del 98.73% resultado de estrategias como: Articulación con Egresados, Charlas de inducción y adaptación a la vida laboral de aprendices del Sena, Aprendices de Articulación con la Media.



- Vacantes registradas en la APE- el Tercer trimestre presenta una ejecución del 96.20 %, es importante anotar que las empresas en su autonomía realizan solicitudes con su usuario en plataforma, además de la estrategia de relacionamiento realizado desde la coordinación de la oficina regional de la APE, con las empresas de sectores que no pararon durante el aislamiento preventivo obligatorio, sector salud, y el tejido empresarial que se ha reactivado gradualmente.
- Colocados por la APE- el Tercer trimestre se cierra con una ejecución del 93.33%, esto se ha logrado con el seguimiento, que se realiza a las vacantes que publican las empresas, con el objetivo de obtener y registrar la retroalimentación de las personas colocadas de las postuladas en las distintas solicitudes.
- En relación con el indicador Egresados Colocados, el porcentaje alcanzado al corte del 01 de octubre, es del 75.20%, el cual se ha visto afectado por la pandemia del COVID 19, en cuanto a la dinámica de ciertos perfiles que no forma el SENA frente a la demanda, tales como Salud, Auxiliares de Aseo y Limpieza, egresados con formación en Trabajo Seguro en Alturas vigentes, entre otras.
- En cuanto a la variable orientados por la APE- En el Tercer trimestre presenta una ejecución del 101.48% evidenciando la gestión adelantada con relación a las orientaciones ocupacionales tanto individuales como grupales; estas orientaciones se han realizado principalmente con egresados, aprendices, con universidades, Instituciones de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano-IETDH y acciones adelantadas con las poblaciones vulnerables.
- En lo relacionado con la variable de Economía Naranja, el cual es un indicador nuevo, esta se cumplió en un 17.81% de acuerdo con la meta establecida; esto teniendo en cuenta que este renglón los sectores se han visto afectados en la región, no reactivándose en su gran mayoría, abarca un sinnúmero de actividades fundamentadas en la creación y producción de bienes y servicios de contenido cultural y creativo como



son las a Tic, artesanías y diseño, turismo cultural entre otras, lo que ha dificultado realizar la meta establecida para este indicador.

- Respecto a la variable de Nuevas Empresas Registradas se logró una ejecución del 90.77% con relación a la meta establecida, entre las cuales podemos destacar nuevas empresas reguladas y las creadas a través del Fondo Emprender del Sena.
- Por lo que corresponde a las microruedas realizadas, de 16 que es la meta, se han logrado realizar 5, cuatro (4) presenciales entre los meses de febrero y marzo de este año y una (1) virtual que se realizó del 28 de septiembre al 2 de octubre llamada Expoempleo.
- También vemos que la tasa de colocación, que es la relación que existe entre el número de colocados y el número de vacantes publicadas, al finalizar el tercer trimestre llegó a una tasa del 65%, acercándonos a la meta establecida del 67%, lo anterior en razón a que durante la última semana de Expoempleo, se publicaron más de 700 vacantes nuevas de las cuales aún varias están activas y disponibles, por lo que aún no se tiene retroalimentación al estar vigentes.

#### **11.1.2.1. Fortaleza y debilidades 2020**

##### **11.1.2.1.1. Inscritos.**

- FORTALEZAS: con relación a este indicador a corte del 01 de octubre del 2020, se ha logrado un cumplimiento de esta variable en un 98,73 %; para lograr esto se realizaron distintas actividades en varios sectores como los Facebook Live, las universidades, microruedas virtuales (Expoempleo), inducción a través de la plataforma Teams y articulación con la media.
- DEBILIDADES: encontramos que, continuar con el desafío que las personas que se inscriban completen su registro cargando las evidencias de estudios y experiencia.



#### **11.1.2.1.2. Vacantes**

- FORTALEZAS: respecto a este indicador se alcanzó un cumplimiento del 96,20%, lo que indica la confianza de los empresarios de la región hacia la APE.
- DEBILIDADES: encontramos que, para este indicador, continuar en la difusión y publicidad de estas para que cada vez más personas buscadoras de empleo se postulen.

#### **11.1.2.1.3. Colocados**

- FORTALEZAS: este indicador alcanzó un cumplimiento a 01 de octubre del 2020, del 93,33%, esto debido al seguimiento y confianza por parte de los empresarios hacia Agencia Pública de Empleo – APE SENA, inclusive durante esta pandemia.
- DEBILIDADES: esta la generan los empresarios al no reportarnos o entregarnos la retroalimentación de los colocados de las personas seleccionadas.

#### **11.1.2.1.4. Egresados colocados SENA**

- FORTALEZAS: teniendo en cuenta que este indicador concierne a nuestros egresados Sena, a corte del 01 de octubre se ha ejecutado un 75,20%, corresponde a los sectores que no pararon y se reactivaron posterior al aislamiento preventivo obligatorio.
- DEBILIDADES: esta la generan los empresarios al no reportarnos o entregarnos la retroalimentación de los colocados de las personas escogidas por ellos y también la pandemia que ha afectado los procesos de contratación de las empresas, por lo que muchos egresados se han postulado en las solicitudes que aún no se tienen retroalimentación.

#### **11.1.2.1.5. Orientados**

- FORTALEZAS: la APE, alcanzo un porcentaje de cumplimiento del 101.48%, e implementando acciones a través de Facebook LIVEs, Google meets, Team, Zoom, orientación y soporte telefónico y virtual por email.



- DEBILIDADES: para este indicador el mayor reto es poder llegar a las personas buscadoras de empleo que no tienen conectividad y acceso a las Tics.

#### **11.1.2.1.6. Economía naranja**

- FORTALEZAS: teniendo en cuenta que se ha ejecutado un 17,81% de este indicador, el reto que a pesar de la Pandemia COVID 19, se ha logrado algunos espacios para la colocación de ocupaciones afines a economía naranja.
- DEBILIDADES: esta variable fue muy afectada por la pandemia, además de recibir en la presente vigencia un nuevo listado de ocupaciones que corresponden a este sector, de las cuales en su mayoría no se ha reactivado en Barranquilla y el Atlántico.

#### **11.1.2.1.7. Nuevas empresas registradas**

- FORTALEZAS: de acuerdo con el 90.77% de ejecución que se obtuvo con respeto a la meta, al finalizar el tercer trimestre y a pesar de la pandemia, logramos un fortalecimiento en la APE en el registro de nuevas empresas, producto de la articulación con el tejido empresarial.
- DEBILIDADES: este indicador ha sido afectado por la pandemia, en cuanto a que muchas empresas nuevas registradas no han dinamizado en generación de solicitudes, por la reducción y/o congelación de su talento humano.

#### **11.1.2.2. Estrategias para alinear el proceso con la nueva realidad de la pandemia por el COVID 19.**

- Desde la Agencia pública de empleo de la Regional Atlántico se han implementado diferentes estrategias con el fin de fortalecer la gestión del empleo, análisis ocupacional y empleabilidad, con cada uno de los indicadores implicados en la gestión logrando un cumplimiento satisfactorio ante las dificultades que se han presentado durante el marco de la emergencia económica y social por el COVID-19, alcanzando a establecer grandes alianzas con el tejido empresarial los cuales han permitido una



repotencialización del área. Así mismo luego de una revisión exhaustiva del proceso, la agencia pública de empleo de la regional Atlántico en búsqueda de fortalecer el área definió como estrategia institucional indispensable, el fortalecimiento de la interacción con los empresarios a través de la socialización de la oferta del portafolio de servicios SENA y la articulación con el empresario para la identificación de necesidades en cada uno de los sectores productivos, dando gran relevancia a las actividades económicas que a pesar de vivir la crisis por la pandemia se fortalecieron facilitando la búsqueda activa del recurso humano haciéndonos partícipes a través de la intermediación laboral.

### **11.1.3. Conclusiones y oportunidades de mejora detectadas.**

Durante el periodo comprendido del 01 de enero al 30 de septiembre de 2020, la gestión realizada por la APE regional Atlántico del Sena, presenta una gestión sobresaliente ante las dificultades que ha sufrido la economía y la pérdida de muchos empleos, por lo que se puede evidenciar el cumplimiento de gran parte de los resultados obtenidos en los diferentes indicadores en que se mide la gestión de la APE.

Para lograr estos buenos resultados, se implementaron por parte la APE Atlántico, las siguientes estrategias:

- Barreras de comunicación: Con el fin de mitigar esta barrera se afianzó la atención a través de canales virtuales, soportados en herramientas tecnológicas disponibles tales como zoom, Google Meet, Teams.
- Se reinventó la dinámica de orientación ocupacional estableciendo una agenda participativa de la agencia pública de empleo a través de Facebook Lives, en los cuales se les brinda una orientación a los usuarios conectados en vivo y respondiendo cada una de las preguntas e inquietudes simultáneamente por parte del equipo de orientadores de la regional.
- Se estableció por contingencia de atención telefónica los números celulares de los orientadores, además se atienden los requerimientos virtuales a través del CHAT de





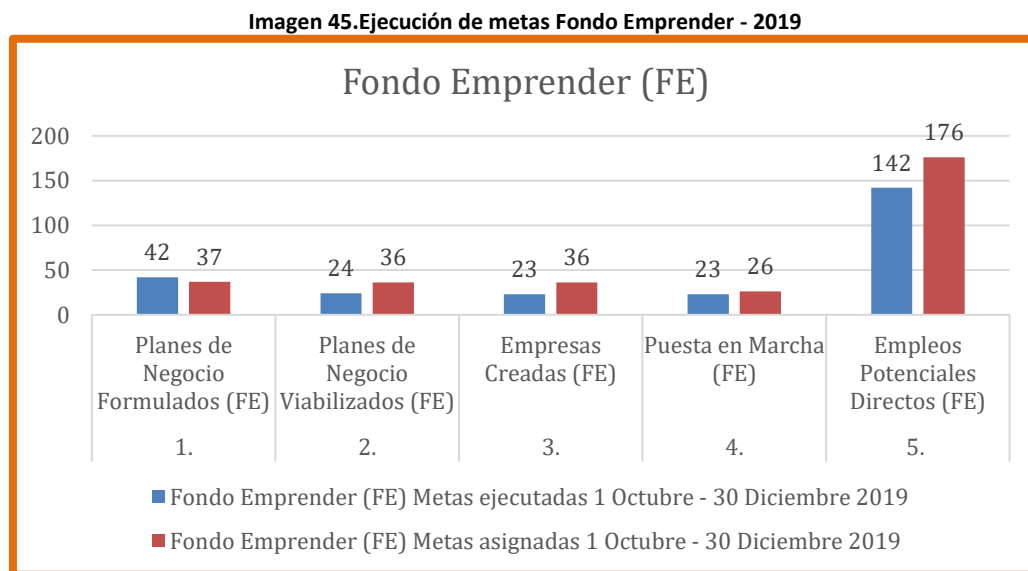
atención de la APE y la línea de Servicio al Cliente 018000910270 y el email [servicioalciudadano@sena.edu.co](mailto:servicioalciudadano@sena.edu.co) atendiendo dentro de las 24 horas a cada una de las inquietudes y solicitudes de los usuarios.

- Se fortaleció la alianza institucional con el grupo de Relaciones Corporativas logrando mayor atención a cada una de las necesidades de los empresarios y abarcando el portafolio institucional. Como consecuencia de la implementación de las estrategias enumeradas anteriormente, se logró alcanzar los excelentes resultados que muestra la APE a corte del 30 de septiembre de 2020 Teniendo en cuenta los indicadores positivos obtenidos con estas estrategias, estas se seguirán implementando durante el próximo año.

## 11.2. Emprendimiento y empresarismo

### 11.2.1. Vigencia 2019

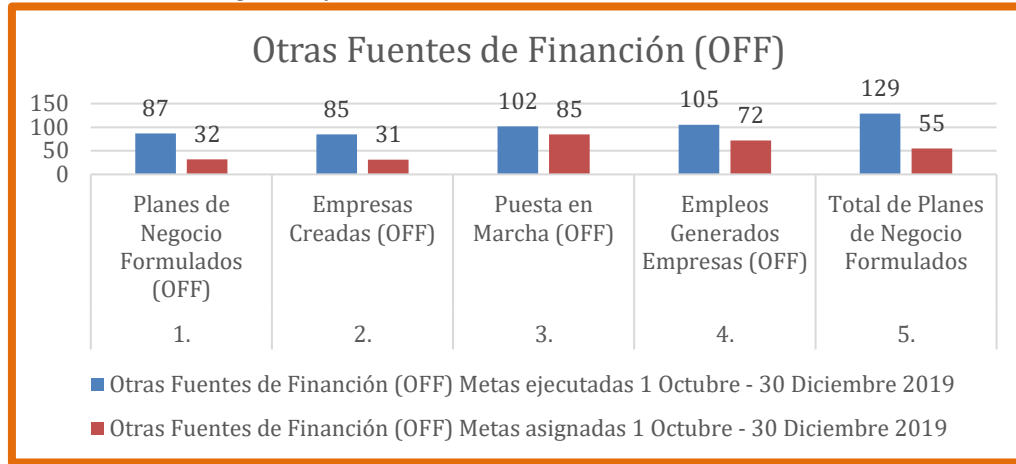
A continuación, se presenta la ejecución de las metas en el periodo comprendido entre 1 de octubre 2019 a 31 de diciembre 2019.



Fuente: Informe estadístico y de Gestión – diciembre 2019

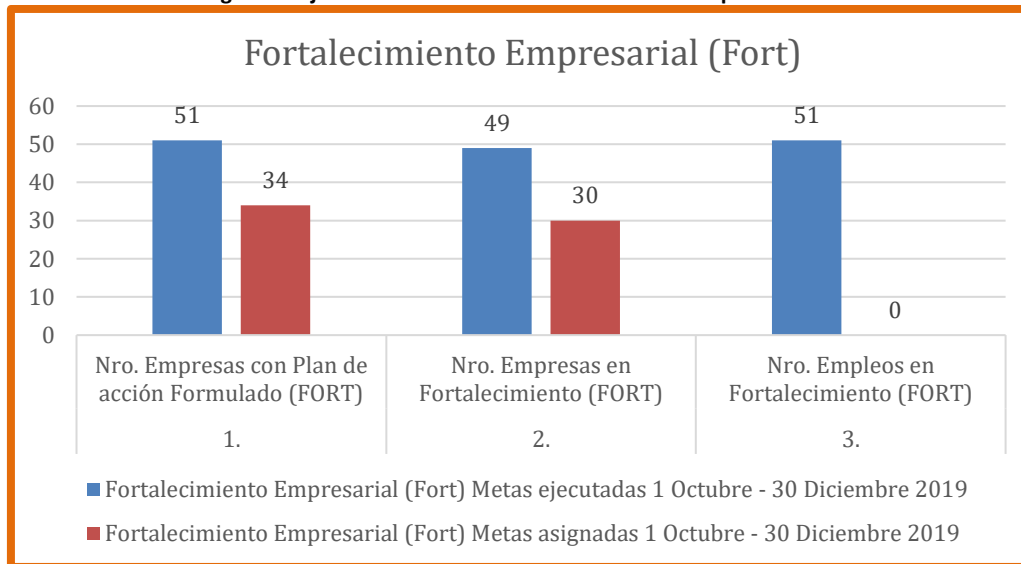


**Imagen 46. Ejecución metas Otras fuentes de financiación - 2019**



Fuente: Informe estadístico y de Gestión – diciembre 2019

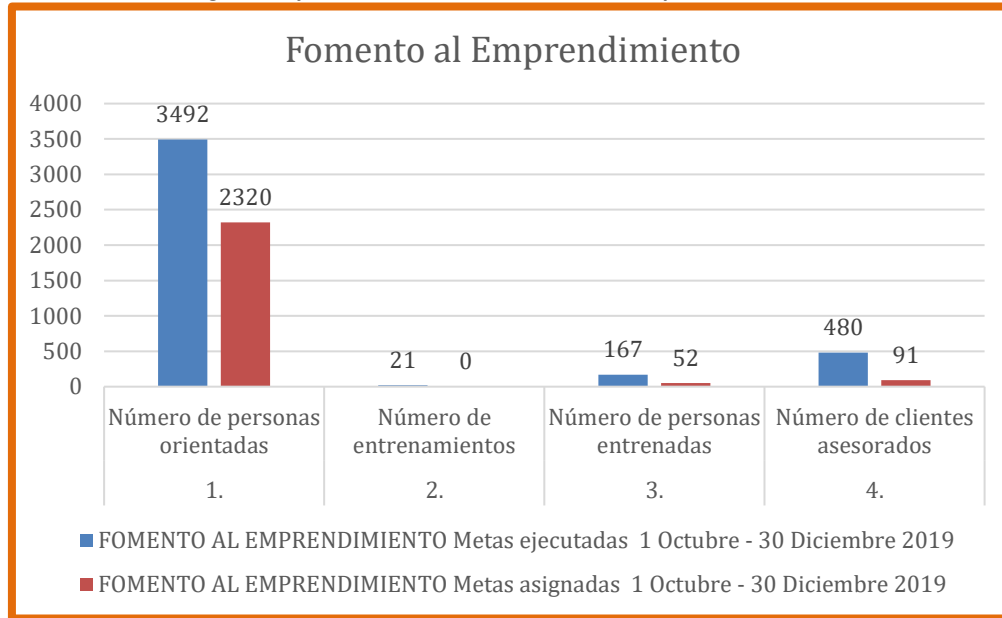
**Imagen 47. Ejecución de metas de Fortalecimiento Empresarial 2019**



Fuente: Informe estadístico y de Gestión – diciembre 2019



**Imagen 48. Ejecución de metas de Fomento al Emprendimiento 2019**

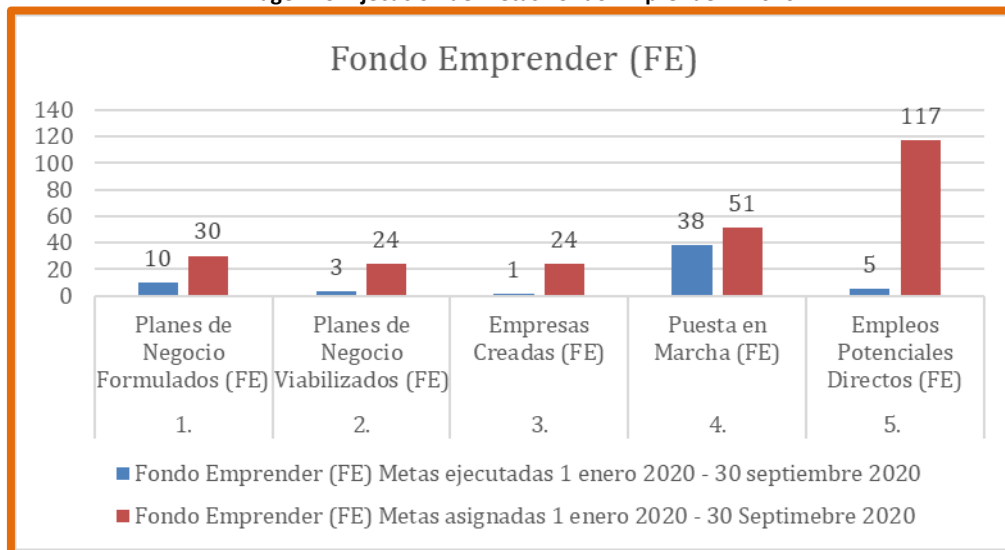


Fuente: Informe estadístico y de Gestión – diciembre 2019

### 11.2.2. Vigencia 2020

A continuación, se presenta la ejecución de las metas en el periodo comprendido entre 1 de enero 2020 a 30 de septiembre 2020.

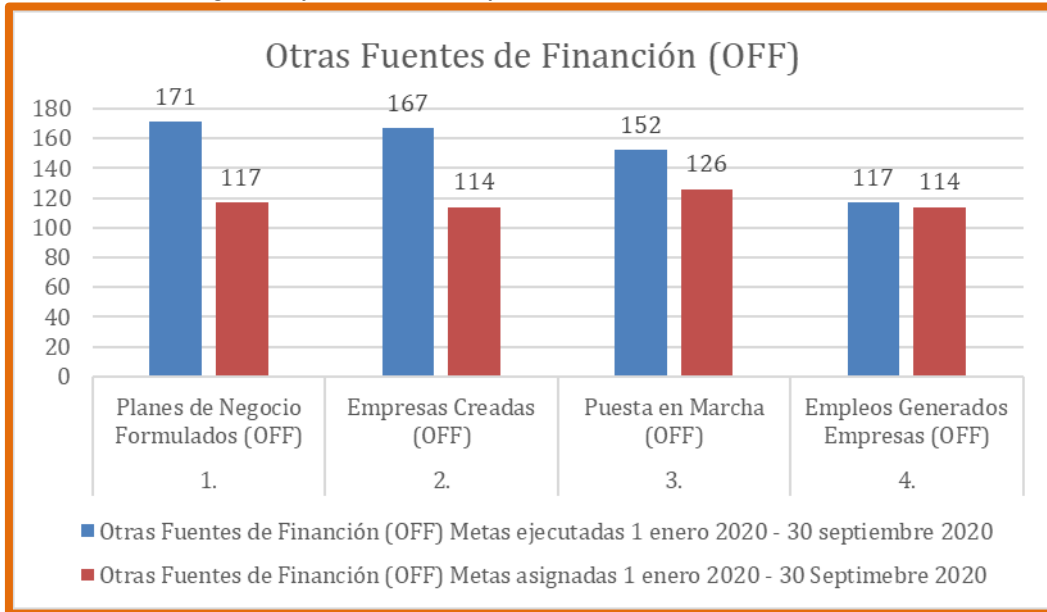
**Imagen 49. Ejecución de metas Fondo Emprender – 2020**



Fuente: Informe estadístico y de Gestión – septiembre 2020

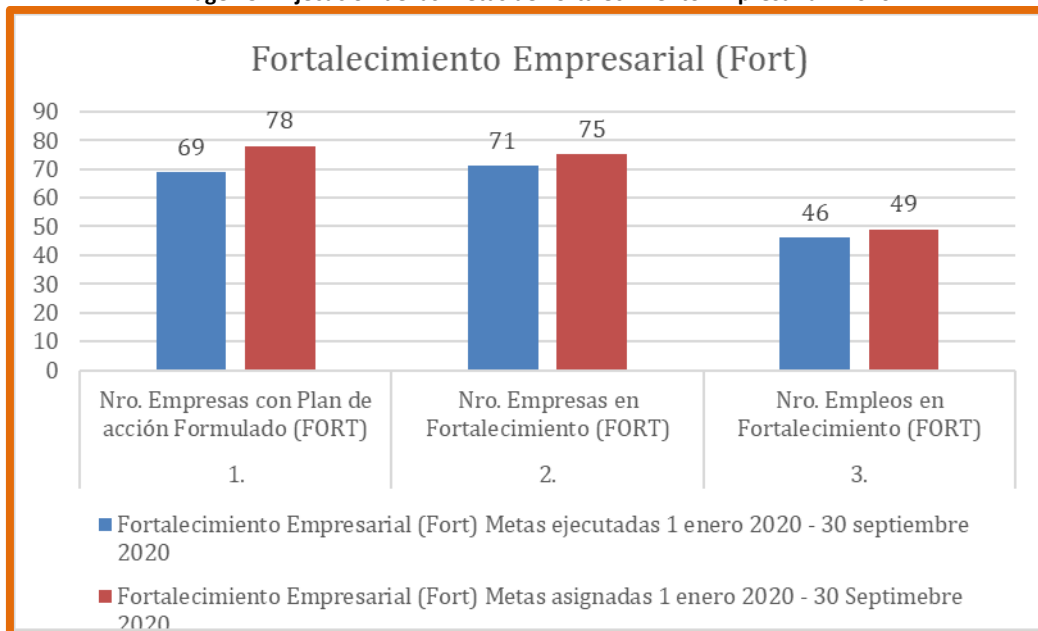


Imagen 50. Ejecución de metas por Otras fuentes de financiación – 2020



Fuente: Informe estadístico y de Gestión – septiembre 2020

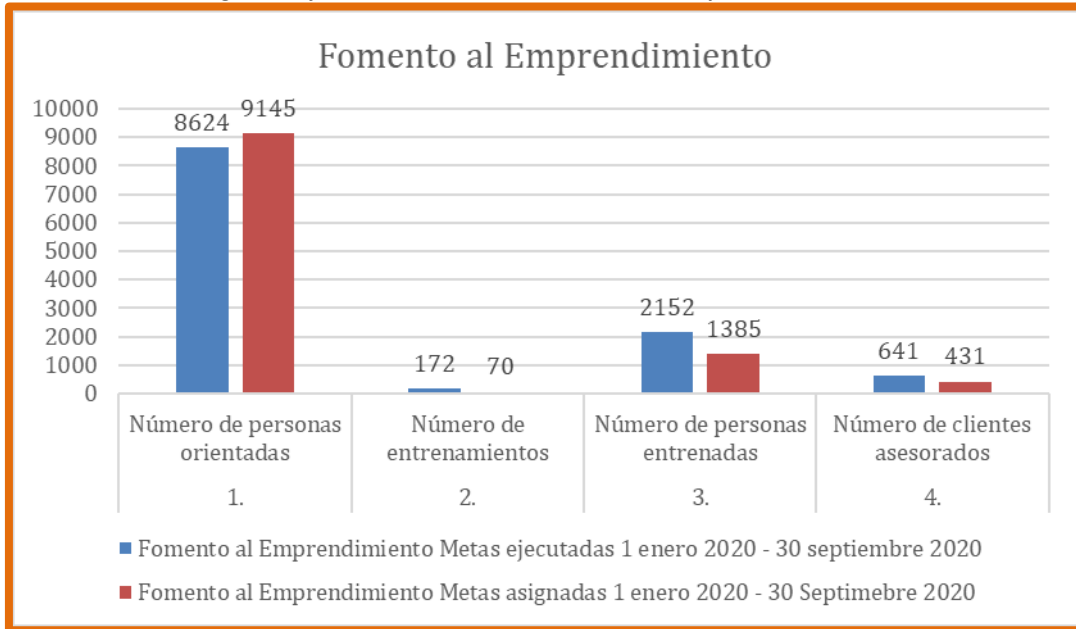
Imagen 51. Ejecución de las metas de Fortalecimiento Empresarial - 2020



Fuente: Informe estadístico y de Gestión – septiembre 2020



Imagen 52. Ejecución de las metas de Fomento al Emprendimiento - 2020



Fuente: Informe estadístico y de Gestión – septiembre 2020

### 11.2.3. Análisis de los indicadores críticos


Haciendo un análisis sobre todos los indicadores, se puede observar que solo se presenta crítico para el periodo 1 oct-2019- 31 dic 2019 y 01 enero 2020-30 sept 2020, los indicadores correspondientes a FONDO EMPRENDER, teniendo en cuenta que la dinámica para la consecución de los mismo obedece a la apertura de convocatorias a nivel nacional, tanto para el año 2019 como Para el año 2020, se ha disminuido el número de estas convocatorias nacionales lo que ha afectado el logro de estos indicadores, sin embargo lo que está promoviendo la dirección nacional de empleo y emprendimiento es poder celebrar convocatorias cerradas para las regiones donde los recursos de la misma resulten de la suma de los entes territoriales departamentales y aportes del SENA, de esta manera poder incrementar la bolsa de recursos y que puedan existir más convocatorias para impactar y favorece a más emprendedores. En la regional Atlántico se han tenido acercamientos con varios municipios para adelantar trámites para apertura de convocatorias, este proceso de solicitud por parte de la alcaldía de Polonuevo ya reposa en dirección general, con esto



esperamos contar en el primer trimestre del próximo año con una convocatoria cerrada que garantice el cumplimiento de las metas de fondo emprender de la regional y no estar sujetos a las pocas convocatorias nacionales que tendrán apertura.

#### **11.2.4. Estrategias para alinear el proceso con la nueva realidad de la Pandemia por el COVID 19**

A partir del 16 de marzo 2020, virtualizamos nuestros servicios del Centro de Desarrollo Empresarial, a través de la estrategia de los jueves de Emprendimiento, donde se inicia la ruta para ofrecer a la comunidad emprendedora y empresarial del departamento, la oferta de servicios con la que contamos:

¡Querido emprendedor!  inscríbete en <https://t.co/ymhnDWe1a9> antes del miércoles a las 4:00 pm, para que puedas participar en la jornada virtual del jueves a las 9:00 am, donde conocerás la oferta de servicios que tiene el Sena para los emprendedores. ¡Te esperamos!  
@Sena Atlántico

#### **11.2.5. Conclusiones y oportunidades de mejora detectadas.**

A través de nuestros servicios virtuales hemos podido llegar a más comunidades, que en la presencialidad se le era más complicado asistir a los Centros de Desarrollo Empresarial SBDC. Desde la Regional Atlántico, el equipo de emprendimiento ha sido un participante activo en la construcción del Centro de Desarrollo Empresarial Virtual, que será el modelo para implementar en las 33 Regionales a nivel Nacional.

Se ha podido ofrecer un servicio ágil, oportuno, de calidad en el desarrollo de las rutas de atención. A la fecha no se han presentado reclamaciones o derechos de petición por parte de la comunidad Emprendedora y Empresarial, donde se quejen por no recibir nuestros servicios.

La labor de los gestores y el equipo del Centro de Desarrollo Empresarial se ha optimizado en la ruta virtual gracias a la utilización de las herramientas digitales, lo que ha permitido un mayor



acompañamiento a los clientes, ya que no hay desperdicios en tiempo de traslados y antes situaciones ambientales.

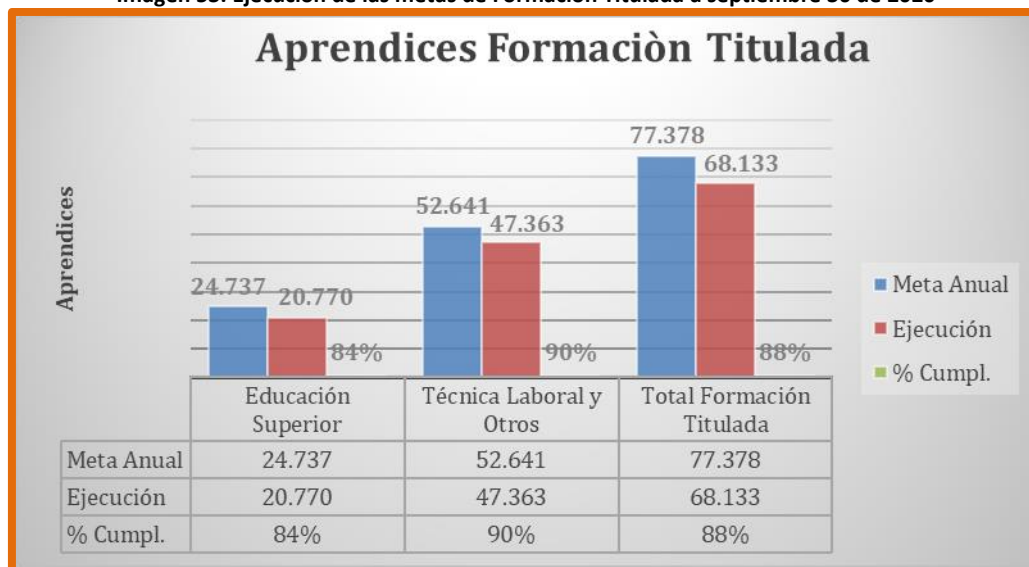
### 11.3. Gestión de Formación Profesional Integral

Diseñar, administrar y orientar la formación profesional integral a través de estrategias y Programas de formación por competencias, asegurando el acceso, pertinencia y calidad para incrementar la empleabilidad, la inclusión social y la competitividad de las empresas y del país.

#### 11.3.1. Cumplimiento de las metas de Aprendices de Formación Titulada

A continuación, se observan los Indicadores: “Aprendices en Formación Titulada” que incluye a su vez los indicadores de: “Aprendices Educación Superior”, “Aprendices Técnico Laboral y Otros”.

Imagen 53. Ejecución de las metas de Formación Titulada a septiembre 30 de 2020

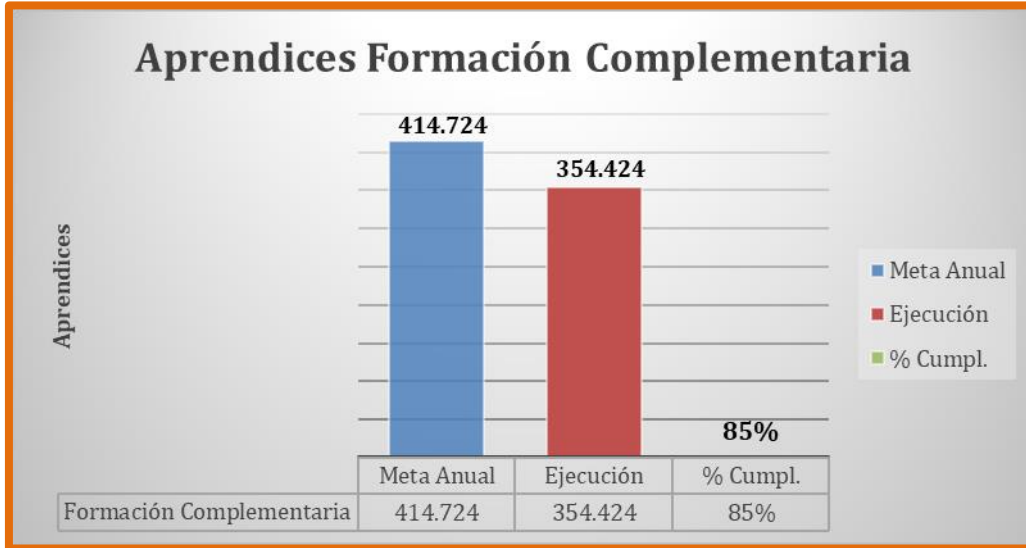


Fuente: Informe estadístico y de Gestión 2020



### 11.3.2. Cumplimiento de las metas de Aprendices de Formación Complementaria

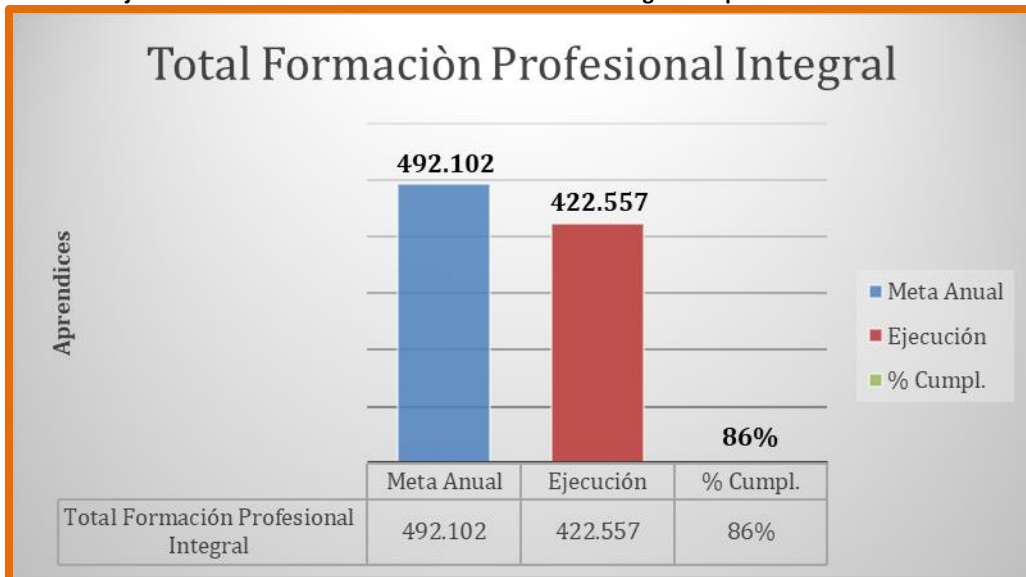
Ejecución de las metas de Formación Complementaria a septiembre 30 de 2020



Fuente: Informe estadístico y de Gestión 2020

### 11.3.3. Cumplimiento de las metas de Aprendices de Formación Profesional Integral

Ejecución de las metas de Formación Profesional Integral a septiembre 30 de 2020



Fuente: Informe estadístico y de Gestión 2020





### 11.3.4. Análisis de los indicadores de formación

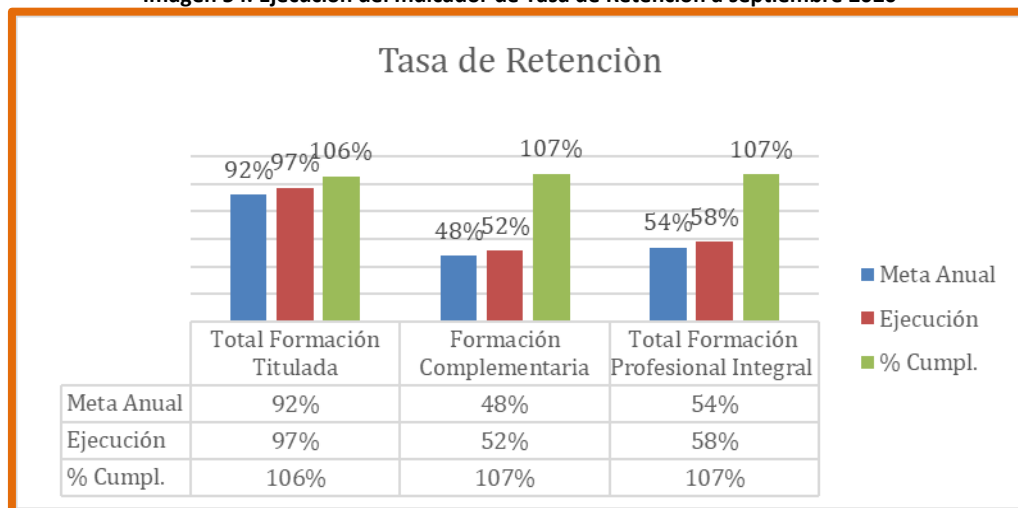
La Regional presenta una buena ejecución en el indicador de Total Formación Profesional Integral a 30 de septiembre de 2020 con una ejecución de 422.557 aprendices que corresponde al 86% de la meta, esto como resultado de la buena ejecución en cada uno de los indicadores por tipo de formación: Formación Titulada 88% y Formación Complementaria 85%. Con ejecución de los indicadores en el nivel de Educación Superior de 84% y en el nivel Técnico Laboral y Otros del 90%.

No obstante, el estado de emergencia sanitaria y el aislamiento obligatorio decretado por el gobierno a causa del COVID-19 ha impedido tener resultados superiores. Debido a ello, la Dirección de Formación modificó el calendario académico en el que estableció para el segundo semestre del año 2020 cuatro convocatorias abiertas con un cronograma mensual de ingreso de aprendices.

Una de las fortalezas que ha permitido tener una buena ejecución es la amplia divulgación en redes y otros medios por parte del área de comunicaciones de las cinco convocatorias lo que ha permitido la inscripción y selección de los aprendices para cada uno de los grupos ofertados.

### 11.3.5. Tasa de Retención

Imagen 54. Ejecución del Indicador de Tasa de Retención a septiembre 2020



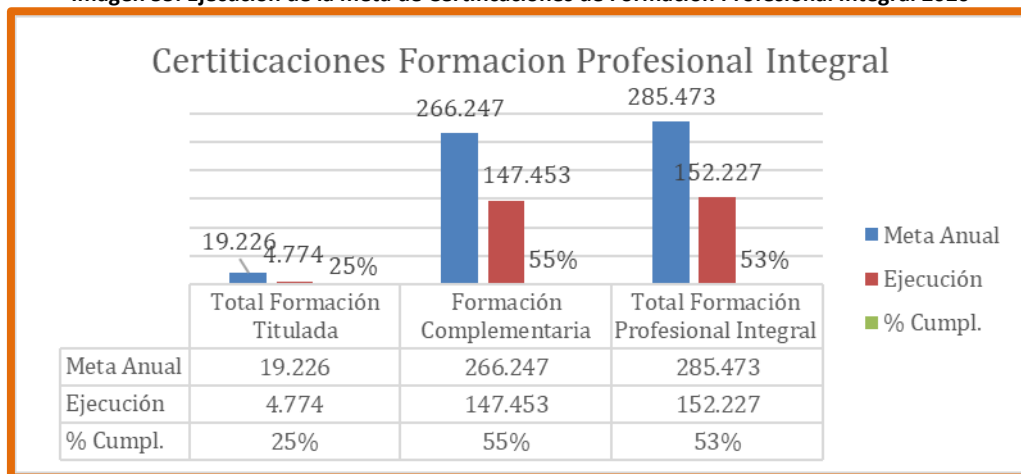
Fuente: Informe estadístico y de Gestión – septiembre 2020



El indicador Tasa de Retención se encuentra en un muy buen nivel de ejecución como resultado del acompañamiento hacen los instructores y los equipos de bienestar al aprendiz a los aprendices. Los equipos de bienestar implementan estrategias y acciones que contribuyan a la retención y permanencia de los aprendices hasta culminar la formación, tales como visitas domiciliarias, orientación psicológica, la participación de los padres en la Escuela de Padres para que sean ellos que apoyen activamente en la permanencia y formación del aprendiz.

### 11.3.6. Certificaciones de Formación Profesional Integral

Imagen 55. Ejecución de la meta de Certificaciones de Formación Profesional Integral 2020



Fuente: Informe estadístico y de gestión – septiembre 2020

Este indicador presenta un nivel medio de ejecución debido a limitaciones generadas por el estado de emergencia sanitaria y el aislamiento obligatorio decretado por el gobierno a causa del COVID-19, entre las principales están: Aplazamiento de las pruebas Saber T y T en dos ocasiones, afecta certificación de tecnólogos. La realización de la etapa práctica por cuanto muchas empresas tuvieron que cerrar, otras que continuaron minimizaron o suspendieron cuota de contrato de aprendizaje y las opciones para permitir pasantía a los aprendices fueron nulas. El cumplimiento de mayoría de edad de algunos aprendices, quienes no han podido

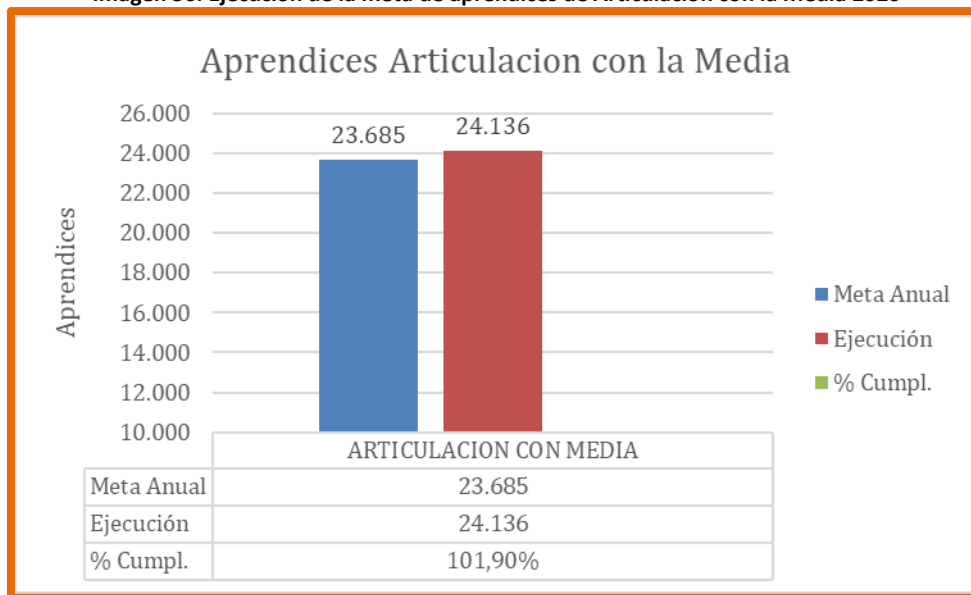


tramitar su documento de identidad dado que cuando es por primera vez tiene que ser presencial

La Regional y Centros de Formación han dispuestos drives y correos electrónicos para la entrega de los documentos requeridos para la certificación por medios electrónicos para facilitar el aprendizaje y avanzar con este indicador.

### 11.3.7. Aprendices Articulación con la Media

Imagen 56. Ejecución de la meta de aprendices de Articulación con la Media 2020



Fuente: Informe estadístico y de gestión – septiembre 2020

La Regional presenta una ejecución superior en el indicador “Aprendices Articulación con la Media” del 101,90% debido a su amplia cobertura en la que articula con 204 instituciones educativas en 22 municipios de la región con 53 programas articulados, además se mantiene una estrecha relación y articulación con las cuatro Secretarías de Educación certificadas. La confianza y credibilidad en el SENA, ha incrementado la presentación de solicitudes de cupos, lo cual conllevó a realizar un aumento progresivo por parte de la Regional, con el objetivo de atender la demanda del Programa de Articulación con la Media.



### **11.3.7.1. Estrategias para alinear el proceso con la nueva realidad de la Pandemia por el COVID 19**

A continuación, se relacionan las estrategias implementadas por el Proceso, para dar continuidad a la formación de manera no presencial, teniendo en cuenta el contexto de las diferentes situaciones presentadas por nuestros aprendices, en el aislamiento preventivo obligatorio en todo el territorio Colombiano, en el marco de la emergencia sanitaria por causa de la pandemia del coronavirus COVID-19. Estrategias desarrolladas en conjunto con un equipo interdisciplinario de la Regional y su acompañamiento permanente para analizar, evaluar y mejorar dichas estrategias, las cuales son consideradas eficaces y de continuidad, en el retorno paulatino de nuestros colaboradores y aprendices, ya que contribuyen a las medidas generales y de bioseguridad para la prevención, mitigación, contención y manejo de la pandemia generada por el COVID-19.

#### **11.3.7.1.1. Formación Profesional Integral**

- Maximizar el uso de herramientas TIC, permitiendo continuar el desarrollo de los procesos a través de la interacción en línea.
- Reunión virtuales desde las Coordinaciones de Formación, semanalmente con los diferentes procesos, para socializar los lineamientos de la Dirección General, la Dirección Regional y Subdirecciones de Centro, definiendo los planes de trabajo a desarrollar y la retroalimentación de estas.
- Programar formaciones para colaboradores en el uso de las TIC, con el fin de utilizar de manera eficiente las herramientas, beneficiando a nuestros aprendices y comunicación entre los procesos.
- Durante el alistamiento, los instructores colocaron disponibles en las respectivas carpetas las guías de aprendizaje, material de formación relacionado, así mismo se encuentran agendadas video conferencias para realizar el acompañamiento en a los grupos de aprendices.



- En la formación se habilitaron actividades y foros en cada una de las competencias para promover la participación de los aprendices, estos foros se han ido retroalimentando aprendiz por aprendiz.
- Fortalecimiento del uso de la Biblioteca Virtual en las actividades de formación.
- El 100% de las fichas del programa se encuentran habilitadas para el uso e interacción a través de la plataforma territorium.
- Alto Compromiso del Equipo ejecutor del programa.
- Uso del CORREO ELECTRÓNICO con el que se cuenta dentro de la plataforma TERRITOTIUM al igual que el correo institucional.
- Utilización de herramientas como MICROSOFT TEAMS, y GOOGLE MEET, esta última al ser herramienta de Google graba y transcribe la sesión de video conferencia y la almacena en el drive de la cuenta mi Sena del instructor, lo que permite compartirla posteriormente con los aprendices mediante enlace a drive, proporcionando a los aprendices la posibilidad de interactuar de forma tanto sincrónica como asincrónica.
- Las interacciones de las competencias complementarias se están realizando a los aprendices mediante GOOGLE CLASS ROOM.
- Uso de Herramientas interactivas como Mentimeter.
- Uso del GRUPO DE WHATSAPP que se ha dispuesto por ficha, permitiendo oportunidad en el aviso de las actividades de formación y una comunicación fluida con los aprendices.
- Acompañamiento mediante uso de llamadas telefónicas.
- Jornadas Interactivas, en el desarrollo de clases con herramientas de gamificación buscando con ello, animar la participación del aprendiz y motivar el aprendizaje de una manera más atractiva. La propuesta de hacer videos o memes relacionados con la pandemia y el aislamiento dio buenos resultados.



- Estrategia Metodológica enfocada a la competencia, trabajo por proyectos en inglés con propósitos específicos para que el aprendiz encuentre el sentido de su formación aplicándola a su contexto laboral.
- Estrategias de retención y permanencia basadas en la motivación, de esta manera si se generaba un reporte negativo de un grupo en cuanto a asistencia a la sesión o baja en la entrega de actividades, se proponían a la hora del encuentro video motivacional, un juego o una frase en inglés y a partir de allí se hacía una charla procurando dejarles una reflexión sobre las dificultades y el valor de sobrepasarlas y sobre todo animándolos a no desertar.
- Actividades adicionales en Bilingüismo.
- Esquema de formación flexible en el cual se instituyeron de 2 a 3 encuentros sincrónicos semanales – según los acuerdos y características de cada ficha- y un tercero opcional para despejar dudas y tratar casos puntuales del tema.
- Llamadas telefónicas a nuestros aprendices, por el equipo de Bienestar, con el objetivo de identificar las dificultades en medio de la pandemia y su incidencia en la formación. También para orientar al afrontamiento de las crisis, adaptabilidad al cambio y la motivación, las cuales se registran en un enlace de la dirección general.
- Reuniones mensuales del área de Bienestar con Líderes de ficha a través de las plataformas virtuales.
- Actividades de habilidades blandas, culturales y deportivas a través de plataformas virtuales, Facebook live e Instagram (retos, concursos, tiktok, etc). Con el objetivo de fortalecer aspectos psicoemocionales en los aprendices y su núcleo familiar.
- Píldoras motivacionales diarias, con el fin de mantener la motivación en los aprendices.
- Desarrollo de webinars en temas de interés contemplados en el Plan de Bienestar.
- Actividad física dirigida desde casa por medios virtuales. Talleres virtuales en diferentes áreas, clases de música, técnica vocal, danzas y teatro.



- Convocatoria de apoyos socioeconómicos: apoyo de sostenimiento, monitorias y apoyo alimentario para redimir bonos de mercados.
- Programa en línea con bienestar: para identificar casos positivos de COVID 19 en nuestros aprendices y el seguimiento psicosocial a los casos reportados y su núcleo familiar.
- Campañas de promoción y prevención en el componente de salud para enfermedades, estilos de vida saludable, infecciones de transmisión sexual, prevención de embarazos en adolescentes, planificación familiar, cáncer de mama, consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar, etc.
- Apoyo a los comités de evaluación y seguimiento a los aprendices.
- Campañas para fortalecer la salud mental y el control de emociones.
- Seguimiento y orientación a los aprendices que son reportados ausentes de la formación profesional.
- Socialización del plan de bienestar a los aprendices que ingresan a la institución en la inducción.
- Divulgación de otras estrategias de acompañamiento de la Dirección General como la conectividad gratuita.
- Intervenciones de grupos de aprendices focalizados con problemáticas identificadas.
- Socialización permanente del reglamento del aprendiz Sena.
- Apoyo en divulgar información pertinente para los aprendices.
- Reuniones mensuales con voceros de fichas y representantes de centro a nivel centro y regional.
- Talleres de preparación para el fortalecimiento del perfil profesional en todas las dimensiones.
- Entrega de almuerzos a domicilio y con rutas a los aprendices.
- Entrega y seguimiento de apoyos de sostenimiento y FIC para la permanencia en la formación.



- Estrategia super aprendiz SENA: objetivo identificar casos especiales de resiliencia en los aprendices para que sirvan de motivación en el resto de la comunidad.
- Reconocimiento a la excelencia académica y aptitudinal.
- Estrategia de desarrollo de actividades para el fortalecimiento del núcleo familiar como red de apoyo para la retención de los aprendices.
- DONATIC: estrategia de donación de computadores por parte de toda la comunidad Sena, donde aprendices los reparan y son entregados a los aprendices que no tienen equipos de cómputo para continuar con sus actividades formativas.
- Canasta de amor: estrategia de recolección de alimentos no pereceros para entregar a los aprendices en condiciones críticas.
- Producción de centro para entrega de productos alimenticios cultivados y procesados en instalaciones del centro de formación, a aprendices en situación de vulnerabilidad.
- Acompañamiento diferencial con aprendices discapacitados.
- Apadrinamiento recargas de datos.
- Comité de líderes voceros Red de retención para reportes directos de aprendices con potencial riesgo de abandono. SOS aprendiz – Reporte de aprendices con potencial riesgo de abandono de programa de formación.
- Acompañamiento individual a aprendices positivos para COVID-19.
- Entregar de memorias USB con el contenido curricular del programa, y las estrategias didácticas para desarrollarlo de manera autónoma, a los aprendices con equipo electrónicos y sin conectividad.
- Entrega física de módulos a los aprendices que no cuentan con herramientas tecnológicas.
- Actualización constante de las bases de datos de los aprendices para no perder el contacto con ellos.
- En alianza con la Gobernación del Atlántico se implementó un espacio radial diseñado con contenido de los programas formación y dirigidos a los aprendices de la Regional.





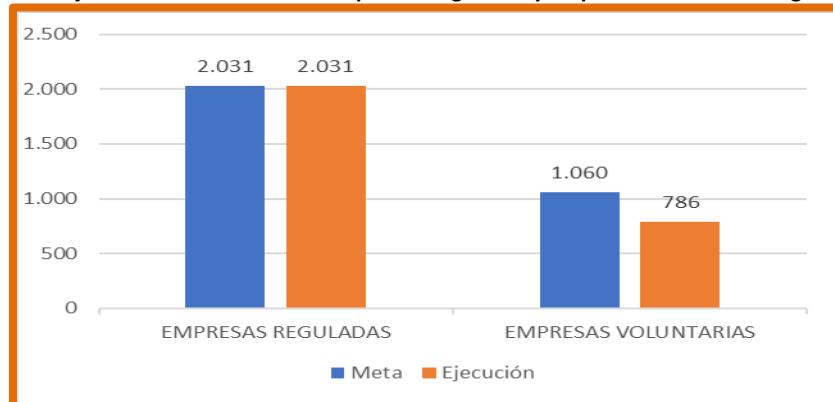
### 11.3.7.2. Conclusiones y oportunidades de mejora detectadas.

La Formación Profesional Integral, ha tenido muchos retos generados por la actual situación de pandemia por coronavirus-COVID-19, ante la naturaleza de la formación para el trabajo, en la cual el aprendiz en su ambiente de formación pone en práctica lo aprendido. Sin embargo, estas situaciones han permitido a la Regional Atlántico, identificar oportunidades con las cuales se han desarrollado estrategias para favorecer a nuestros aprendices, desde el punto de vista educativo y su entorno social. Se han fortalecido los canales de comunicación, se han realizado intercambio de experiencias que han permitido la identificación necesidades para apoyar a nuestros aprendices. El proceso ha generado mayor autonomía y el fomento del autoaprendizaje, lo que ha incentivado espacios de participación liderados por aprendices, con el objetivo de definir propuestas e iniciativas de proyectos, que den respuesta a sus necesidades y de la comunidad, estos espacios también han forjado empatía, convirtiendo a los jóvenes en agentes de cambio.

### 11.4. Relaciones Corporativas

Promover los servicios de la oferta institucional SENA, con el fin de identificar las necesidades de los diferentes clientes y grupos de interés que atiende la entidad y gestionar de manera oportuna la atención de estas. Igualmente, gestionar alianzas y proyectos internacionales para fortalecer los procesos del SENA

Imagen 57. Ejecución de las metas de Empresas Reguladas y Empresas Voluntarias Vigencia 2019

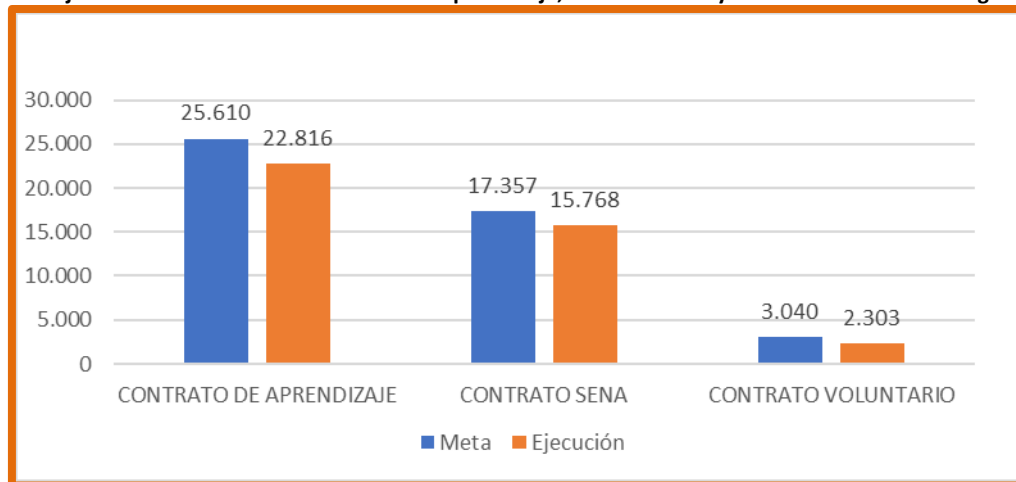


Fuente: Informe estadístico y de gestión 2019



Para la vigencia 2019 se logró una ejecución Sobresaliente con el cumplimiento del 100% en el indicador de Empresas Reguladas y una ejecución Buena con un 74% en el indicador de Empresas Voluntarias, la Entidad cuenta con mecanismos para identificar las empresas potenciales para regular facilitando la gestión de regulación en cumplimiento de la ley 789 del 2002 y el Decreto 1334 del 2018, en el caso de las empresas voluntarias el incentivo tributario que existe beneficia solo a las empresas reguladas por lo tanto el resto de empresas carecen de un estímulo legal para tener contratos voluntarios.

Imagen 58. Ejecución de las metas de Contrato de Aprendizaje, Contrato Sena y Contratos Voluntarios Vigencia 2019

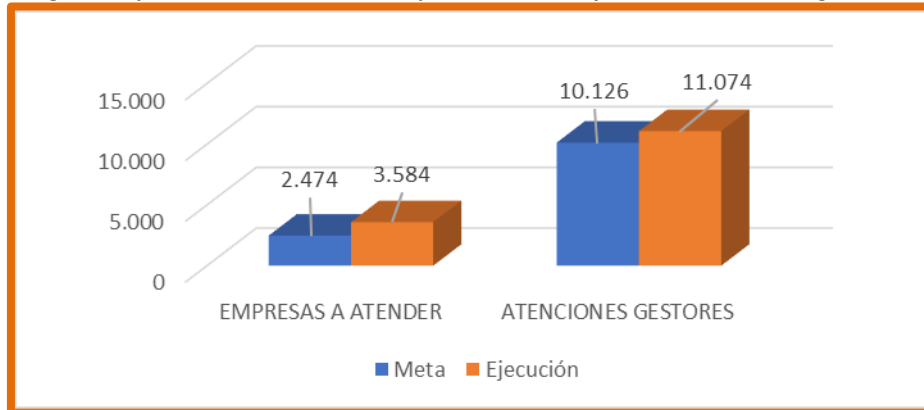


Fuente: Informe estadístico y de gestión 2019

Para el indicador de Contrato de Aprendizaje se cumplió un 89%, Contrato Sena un 91% y el Contrato Voluntario en un 76%, con una ejecución Buena teniendo en cuenta situaciones asociadas a la capacidad instalada de los Centros de Formación para suplir los perfiles requeridos por el sector empresarial, preferencia del empresario a contratar aprendices en etapa práctica, falta de competencias blandas y socioemocionales de los aprendices que generan dificultades en los procesos de selección.



Imagen 59. Ejecución de las metas de Empresas a Atender y Atención Gestores Vigencia 2019



Fuente: Informe estadístico y de gestión 2019

Con Sobresaliente se ejecutaron las variables Empresas a Atender con un 145% y Atenciones Gestores con 109% llevando a cabo la estrategia de relacionamiento empresarial por sectores económicos y atención a Gremios y Conglomerados empresariales para potenciar el impacto de la atención, se implementaron estrategia de mercadeo del Portafolio de Servicio y promoción de aprendices mediante Skills Show y agendas empresariales en los Nodos Sena.

Para la vigencia 2020 para el tema de cumplimiento de metas se vive el impacto que genera la decisión de la Organización Mundial de la Salud - OMS el 11 de marzo de 2020 en declarar la enfermedad por Coronavirus COVID-19 como una pandemia, esencialmente por la velocidad de su propagación y la escala de trasmisión.

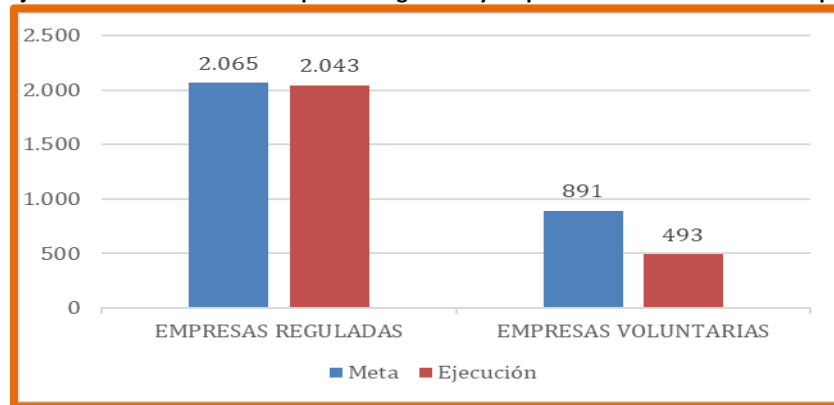
El Ministerio de Salud y Protección Social mediante Decreto 385 del 12 de marzo de 2020, declaró la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional por causa de Coronavirus-COVID 19.

Que mediante Decreto 417 del 17 de marzo de 2020, se declaró el estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional, con motivo de proteger la salud pública del país por causa del Coronavirus - COVID 19.



-Que el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, mediante las Resoluciones No. 1-0354 del 18 de marzo de 2020, 1-0385 del 25 de marzo de 2020 y 1-0414 del 7 de abril de 2020 ,1-427 del 14 de abril de 2020 , 1-477 del 30 de abril de 2020, 1-0511 del 12 de mayo de 2020, 1-0564 del 31 de mayo de 2020,1-0588 del 4 junio de 2020, 1-0620 del 11 de junio , 1-0777 del 16 de julio del 2020, 1-1013 del 2 de septiembre de 2020, suspendió los términos de las actuaciones administrativas y procesales que se surtan en el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.

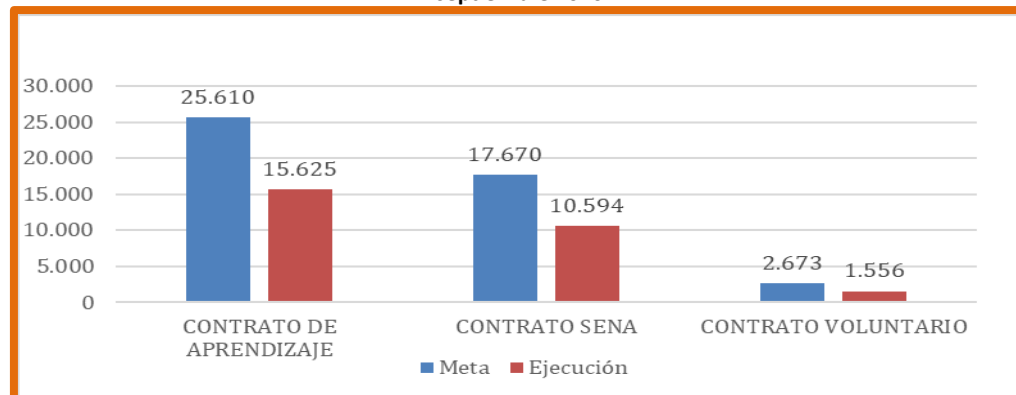
**Imagen 60. Ejecución de las metas de Empresas Reguladas y Empresas Voluntarias enero a septiembre 2020**



Fuente: Informe estadístico y de gestión 2019

A partir de la expedición de la Resolución 1-0777 del 16 de julio del 2020, se levanta la suspensión de términos para el proceso de regulación y se logra el 99% de cumplimiento en el indicador de empresas reguladas y el 55% en empresas voluntarias.

**Imagen 61. Ejecución de las metas de E Contrato de Aprendizaje, Contrato Sena y Contratos Voluntarios Vigencia enero a septiembre 2020**

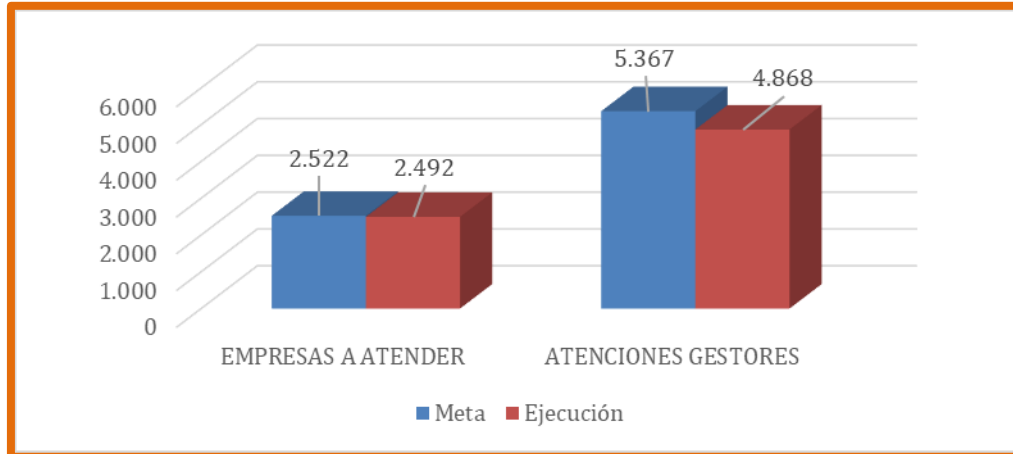


Fuente: Informe estadístico y de gestión 2019



Para los indicadores de contrato se evidencia el impacto de la aplicación del Acuerdo 15 del 2003 en su artículo 5 donde establece las causales de suspensión del contrato de aprendizaje por caso fortuito o fuerza mayor el cual es ocasionado por la pandemia por el COVID19 generando una ejecución del 61% para la meta de Contrato, un 60% para Contrato Sena y un 58% para el contrato voluntario.

**Ejecución de las metas de Empresas a Atender y Atención Gestores Vigencia enero a septiembre 2020**



Fuente: Informe estadístico y de gestión 2019

Para el relacionamiento empresarial se ha implementado estrategias de atención por medio virtual que ha permitido el logro de los indicadores de Empresas a atender en un 99% y las atenciones de Gestores en un 91%.

#### **11.4.1. Estrategias para alinear el proceso con la nueva realidad de la Pandemia por el COVID 19.**

- Atención a los clientes internos y externos por medio virtual mediante correos electrónicos, contacto telefónico y reuniones y eventos webinarios mediante plataforma Teams, Zoom etc.
- Promoción del portafolio con servicios especiales para apoyar a las empresas para la contingencia del COVID19. Implementación de protocolos de bioseguridad para el Aeropuerto, Área Metropolitana sector transporte, Mercado Público de Soledad,



Capacitaciones complementarias para bioseguridad y manejo de COVID, Procesos de certificación de competencias virtuales, Acompañamiento al sector empresarial para el tema de cumplimiento del contrato de aprendizaje.

- Implementación de 11 estrategias para gestión del contrato de aprendizaje con seguimiento periódico por parte de la Regional y las Coordinaciones Misionales en los Centros de Formación.

#### **11.4.2. Conclusiones y oportunidades de mejora detectadas.**

- El uso de las herramientas tecnológicas ha permitido el relacionamiento más cercano y estrecho con el sector empresarial.
- Optimización en el uso de los tiempos en virtud que se eliminan los desplazamientos.
- Economía para el tema de la logística de eventos por el uso de herramientas virtuales.
- Desarrollo de competencias personales para gerencia de equipos de trabajo en entornos virtuales y en atención a clientes en situaciones complejas por ocasión de la crisis por la pandemia del COVID19.



## 12. Anexos

A continuación, se relaciona la información de los centros de formación adscritos a la Regional Atlántico con las principales gestiones realizadas para la contribución al logro de los resultados regionales.

### 12.1. Centro Nacional Colombo Alemán

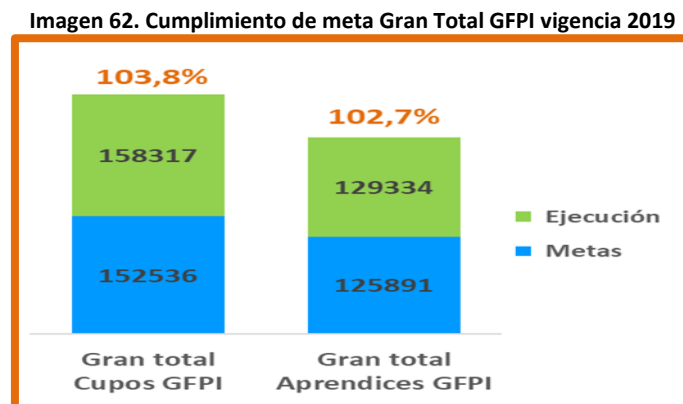
#### 12.1.1. Gestión de Formación Profesional Integral

El Centro Nacional Colombo Alemán cada vigencia viene cumpliendo con diligencia, compromiso y gestión las metas asignadas desde la Dirección General. Para el período objeto de rendición de cuentas se dará informe del cumplimiento de la meta Gran Total de la formación profesional integral que es la suma de la Formación titulada (Especializaciones tecnológicas, Tecnólogos y Técnicos laborales y otros) y la formación complementaria. A continuación, se muestran los resultados por períodos:

##### 12.1.1.1. Vigencia 2019

###### 12.1.1.1.1. Formación Profesional Integral – Gran Total

El Centro Nacional Colombo Alemán terminó la vigencia 2019 con un porcentaje de cumplimiento del 103,8% en la meta Gran Total de la formación profesional integral en Cupos y un 102,7% en aprendices, tal como se muestra en el siguiente gráfico:



Fuente: Informe estadístico diciembre 2019

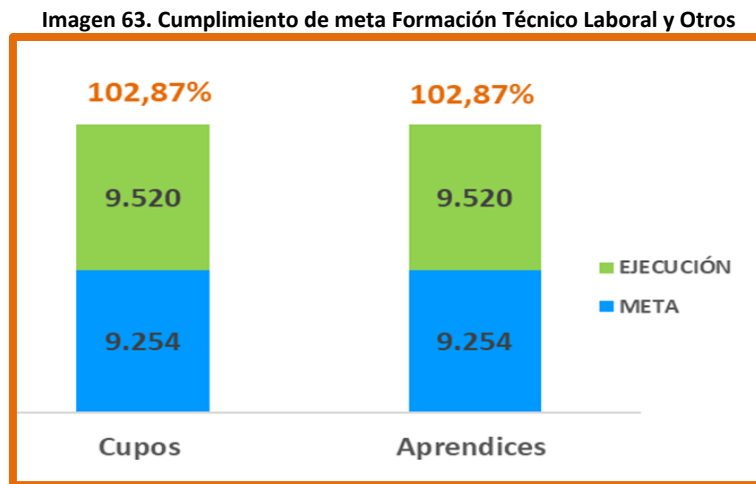


El centro tuvo un nivel de ejecución del total de las metas de formación (Gran Total FPI) Bueno, de acuerdo con el semáforo de control de la Dirección de Planeación de la Entidad.

El centro tuvo un nivel de ejecución del total de las metas de formación (Gran Total FPI) Bueno, de acuerdo con el semáforo de control de la Dirección de Planeación de la Entidad.

#### 12.1.1.1.2. Formación técnica laboral y otros

Para la vigencia 2019 el Centro tuvo un porcentaje de cumplimiento del 102,87% en la meta de Técnicos laborales y otros en Cupos y un 102,87% en aprendices.



Fuente: Informe estadístico diciembre 2019

El centro tuvo un nivel de ejecución del total de la meta de Técnico Laboral y Otros Bueno, de acuerdo con el semáforo de control de la Dirección de Planeación de la Entidad.

#### 12.1.1.2. Período del 1 de enero al 30 de septiembre 2020

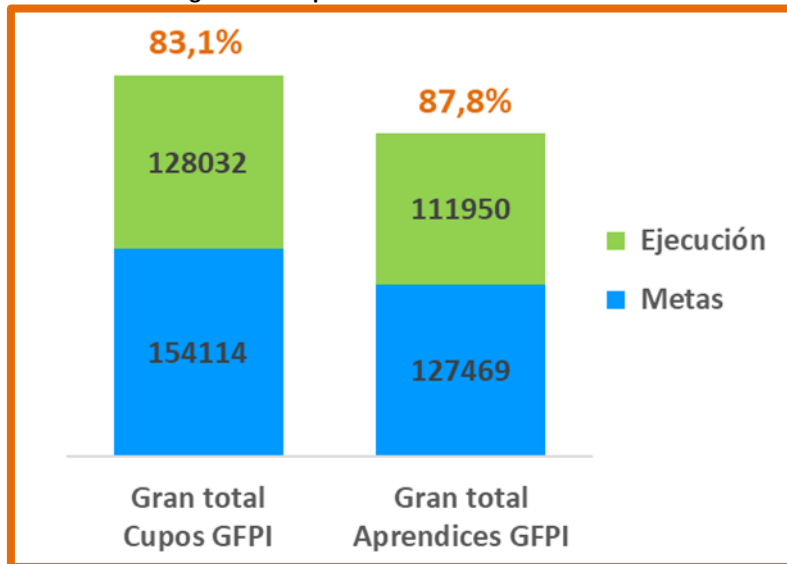
##### 12.1.1.2.1. Formación Profesional Integral – Gran Total

El Centro Nacional Colombo Alemán en el periodo del 1 de enero al 30 de septiembre 2020 tiene un porcentaje de cumplimiento del 83,1% en la meta del Gran total de la formación profesional integral en Cupos y un 87,8% en aprendices. Ver gráfico 2:





Imagen 64. Cumplimiento de meta Gran Total GFPI



Fuente: Informe estadístico septiembre 2020

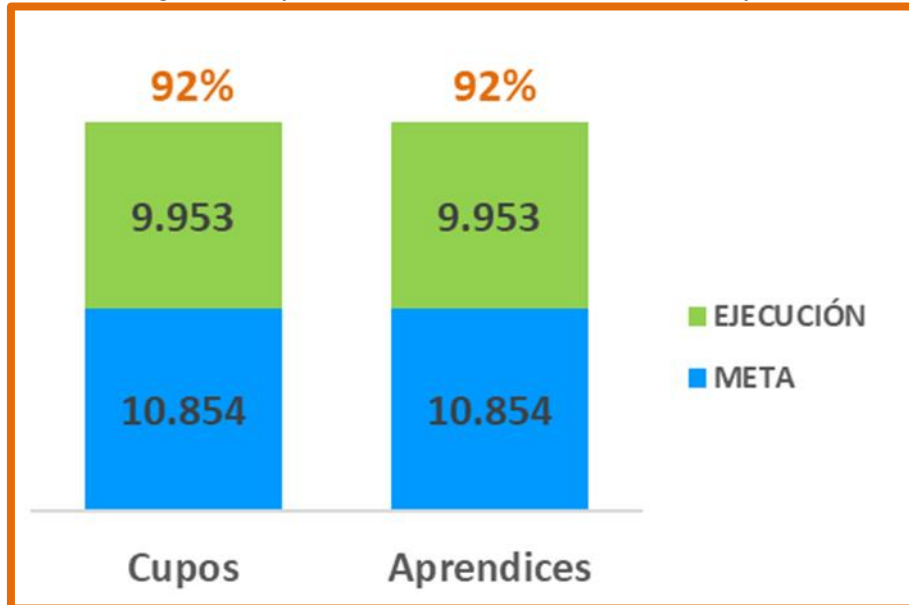
La ejecución de la vigencia 2020 en todos los niveles de formación modalidad presencial se ha visto afectada por la pandemia del COVID-19. El gobierno nacional dio orden de entrar desde mediados del mes de marzo 2020 en un aislamiento preventivo obligatorio para proteger la vida de los colombianos, suceso que obligó a la institución en general recurrir a la virtualidad, impidiendo terminar competencias prácticas de la ejecución de la formación. Además, se encontró que los aprendices no contaban con recursos tecnológicos como computadores, Tablet, conectividad y en algunos casos celulares para continuar con su formación de manera constante. Sin embargo, la ejecución del Centro Nacional Colombo Alemán al corte está por encima del promedio nacional (cupos:74,8-5% y Aprendices:76,50%) y en un nivel de ejecución Bueno de acuerdo con el parámetro establecido en el Semáforo por la Dirección de Planeación.

#### 12.1.1.2.2. Formación técnica laboral y otros

Para la vigencia 2020 con corte a 30 de septiembre el Centro presenta un porcentaje de cumplimiento del 92% en la meta de Técnicos laborales y otros en Cupos y un 92% en aprendices, tal como se muestra en el siguiente gráfico:



Imagen 65. Cumplimiento de meta Formación Técnico Laboral y Otros



Fuente: Informe estadístico septiembre 2020

Esta meta hace parte del Gran total mencionado en el numeral anterior, por tanto, es un vector que se ha visto afectado por la pandemia del COVID-19. Sobre todo, porque la mayoría de los programas de formación que ofrece el centro en el nivel de técnico tienen un gran porcentaje de competencias prácticas debido al manejo de tecnologías duras asociadas a la línea del centro. Por tanto, las medidas tomadas por el gobierno nacional a mediados del mes de marzo 2020 sobre el aislamiento preventivo obligatorio para proteger la vida de los colombianos han generado represamiento en las competencias prácticas de algunos grupos que vienen en formación. Sin embargo, se ha aprovechado la virtualidad para fortalecer a estos aprendices en competencias que se requieren en la vida laboral.

La ejecución del Centro en cuenta a la meta de Técnicos Laborales y Otros se encuentra en un nivel de formación Bueno según el parámetro de control establecido por la dirección de Planeación en los informes estadísticos.

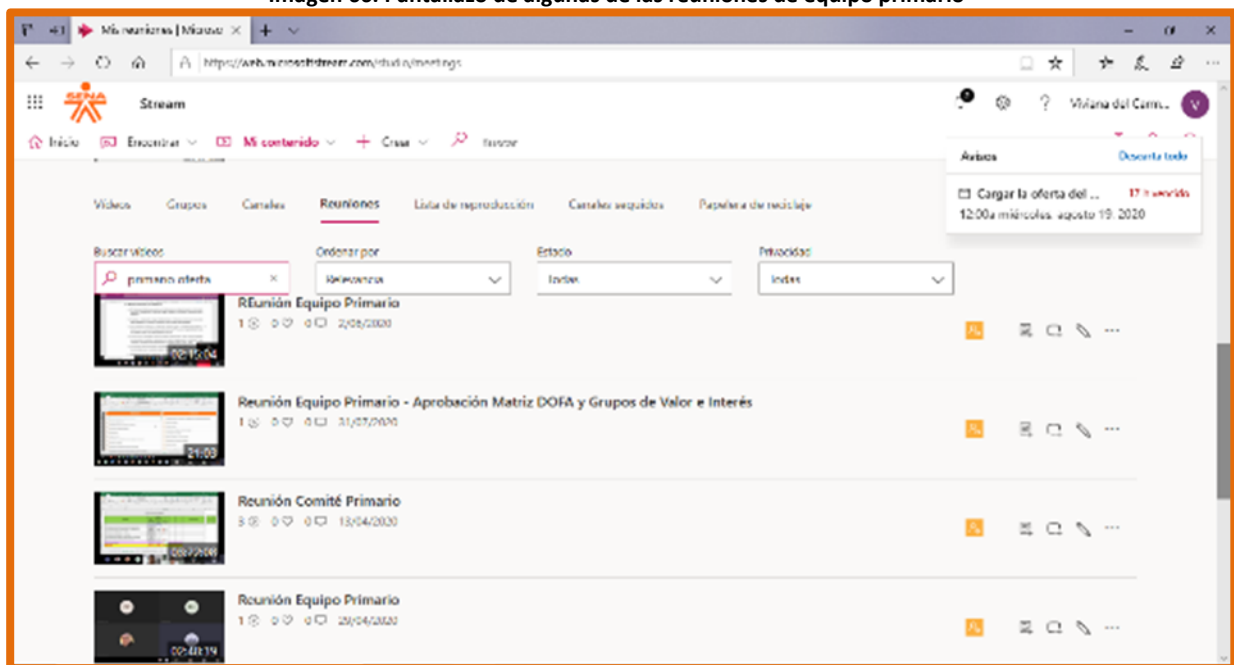


### 12.1.1.3. Estrategias para alinear el proceso con la nueva realidad de la Pandemia por el COVID 19.

El Centro Nacional Colombo Alemán ha utilizado las siguientes estrategias en el proceso de formación profesional integral para enfrentar la no presencialidad por motivo de la emergencia sanitaria nacional por pandemia de COVID 19:

1. Reuniones de comité primario más continuas con la participación del subdirector de Centro, Coordinación misional, Coordinadores académicos, Coordinador de Administración Educativa y planeación para realizar seguimiento a la formación, evaluar las estrategias y generar nuevas si es el caso, todo con el objetivo de garantizar la formación, como se puede ver en la imagen x.

Imagen 66. Pantallazo de algunas de las reuniones de equipo primario

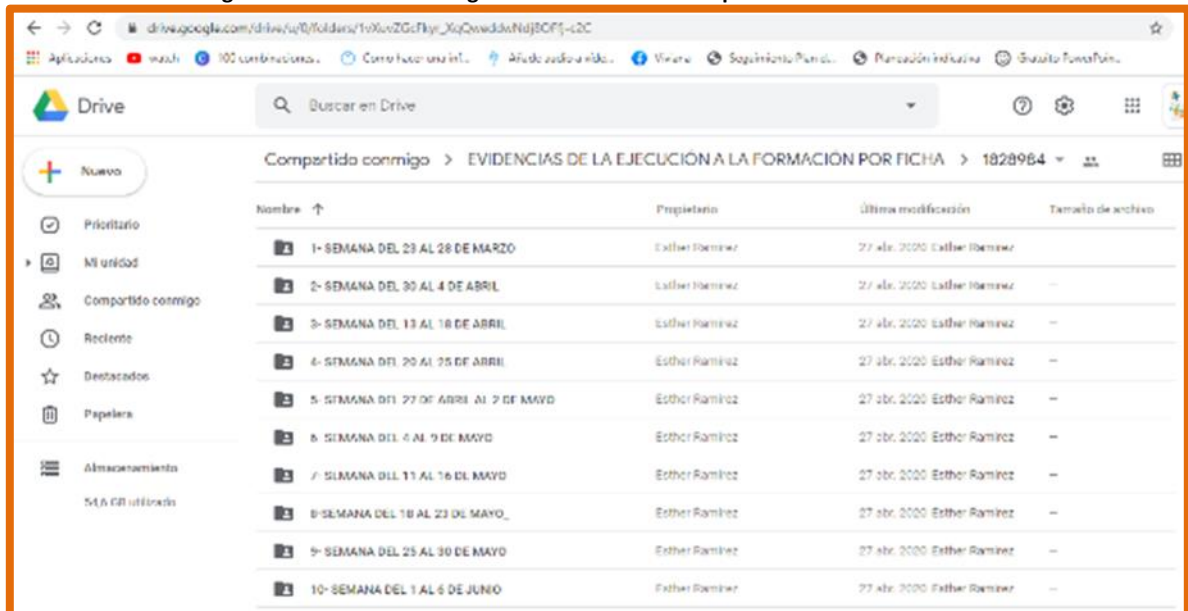


Fuente: Microsoft Stream

2. Las coordinaciones académicas realizan un seguimiento semanal de la ejecución de la formación para conocer los avances y las dificultades, de tal manera que se gestionen las acciones para garantizar la continuidad de la formación. Así:

- Control de evidencias: Las evidencias de la formación reposan en el espacio de cada instructor en la plataforma Territorium, sin embargo, se crearon carpetas en Google drive compartidas al coordinador (En la plataforma Territorium no han sido asignado permisos para que el coordinador tenga acceso directo a la información de los instructores). Estas carpetas en el drive se organizaron de la siguiente manera: Nombre de la coordinación / número de la ficha / evidencias por semana. Como se muestra en la imagen 2.

Imagen 67. Evidencias del seguimiento a la formación profesional – COVID 19



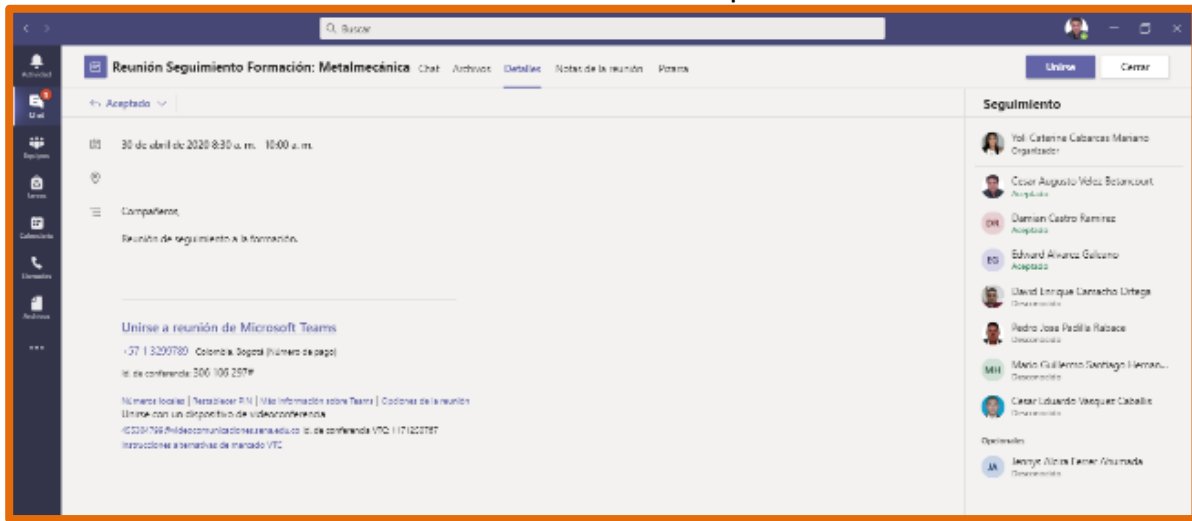
Nombre	Propietario	Última modificación	Tamaño de archivo
1- SEMANA DEL 23 AL 29 DE MARZO	Esther Ramirez	27 abr. 2020 Esther Ramirez	
2- SEMANA DEL 30 AL 4 DE ABRIL	Esther Ramirez	27 abr. 2020 Esther Ramirez	
3- SEMANA DEL 13 AL 18 DE ABRIL	Esther Ramirez	27 abr. 2020 Esther Ramirez	
4- SEMANA DEL 20 AL 25 DE ABRIL	Esther Ramirez	27 abr. 2020 Esther Ramirez	
5- SEMANA DEL 27 DE ABRIL AL 2 DE MAYO	Esther Ramirez	27 abr. 2020 Esther Ramirez	
6- SEMANA DEL 4 AL 9 DE MAYO	Esther Ramirez	27 abr. 2020 Esther Ramirez	
7- SEMANA DEL 11 AL 16 DE MAYO	Esther Ramirez	27 abr. 2020 Esther Ramirez	
8- SEMANA DEL 18 AL 23 DE MAYO	Esther Ramirez	27 abr. 2020 Esther Ramirez	
9- SEMANA DEL 25 AL 30 DE MAYO	Esther Ramirez	27 abr. 2020 Esther Ramirez	
10- SEMANA DEL 1 AL 6 DE JUNIO	Esther Ramirez	27 abr. 2020 Esther Ramirez	

Fuente: Propia

- Reuniones virtuales con los instructores: Cada coordinación académica programa las reuniones semanalmente y se organizan por grupos para poder trabajar con mayor efectividad, tal como se puede observar en las imágenes a continuación:

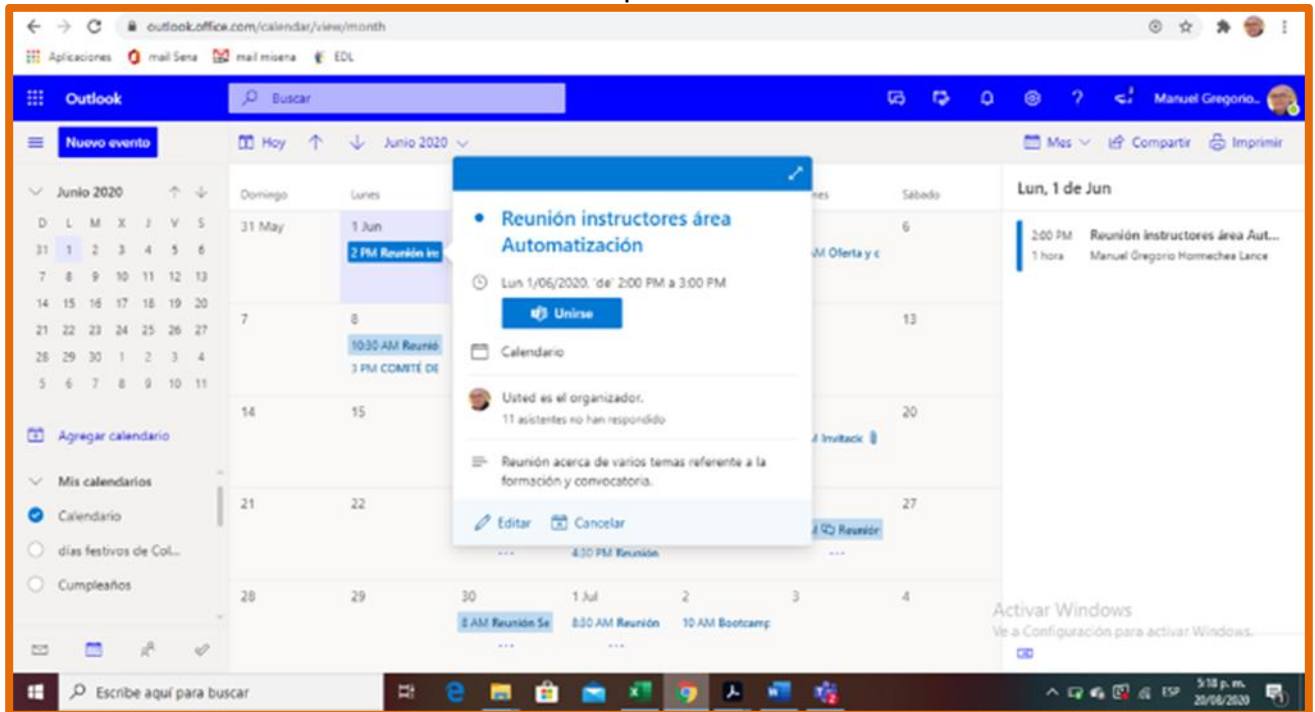


Imagen 68. Reunión de Seguimiento: Instructores del área metalmecánica, Sede de metalmecánica (Malambo) – 14 de abril de 2020 - 4:00 a 5:00 pm



Fuente: Microsoft Teams

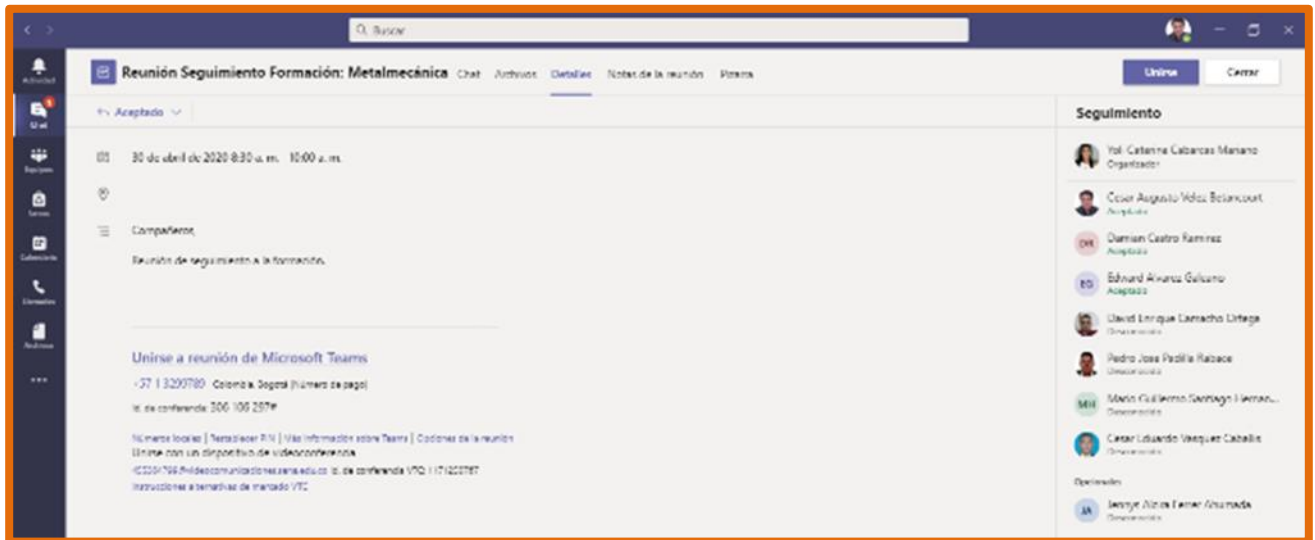
Imagen 69. Reunión de Seguimiento Formación: Instructores Área de Automatización – 01 de junio de 2020 – 2:00 am a 3:00 pm



Fuente: Microsoft Teams



Imagen 70. Reunión de Seguimiento Formación: Instructores Área Metalmecánica – Sede de Metalmecánica (Malambo) 30 de abril de 2020 de 8:30 a 10:00



Fuente: Microsoft Teams

### 3. Caracterización de los aprendices que no cuentan con conectividad ni con PC.

Se realizó un trabajo en equipo con las coordinaciones académicas y bienestar al aprendiz para conocer las necesidades de los aprendices para continuar con la formación virtual mientras el tiempo de confinamiento. Esto con el propósito de tener el soporte y ajustar la planeación de la formación a las necesidades encontradas. El resultado de la caracterización fue que 2.583 aprendices que se pudieron contactar y que manifestaron no contar con Internet. De este total de aprendices sin conectividad 1.900 son del nivel técnico regular. Ver imagen 91 y 92

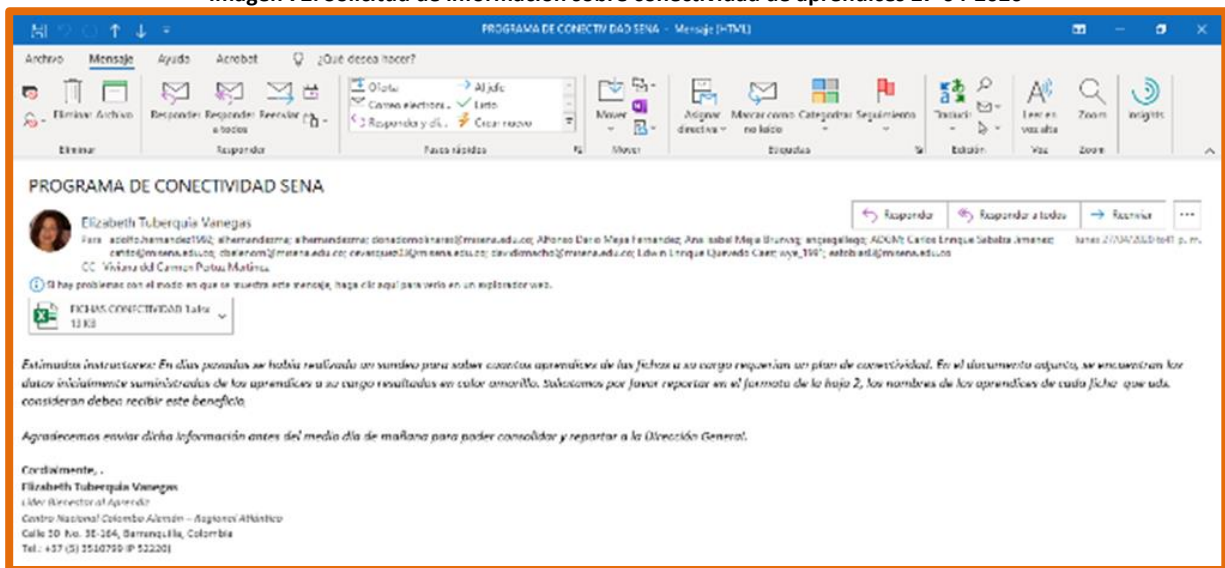


Imagen 71. Caracterización de aprendices sin conectividad

TEM	No. de Ficha	Dirección de correo electrónica	Nombre del instructor	No. de aprendices de la ficha que cuentan con conectividad en sus casas?	Aprendices activos	Aprendices que NO cuentan con conectividad
1	1831018	apoyos@msena.edu.co	Ana Isabella Tabares	4	22	18
2	1832559	msena@msena.edu.co	Enzo Díaz Restrepo	3	25	17
3	1748723	msena@msena.edu.co	Marta Patricia Ospina Pérez	18	18	1
4	1831041	msena@msena.edu.co	Marta Ospina	17	24	7
5	1743573	msena@msena.edu.co	Miry Dolores	3	15	12
6	1832339	apoyos@msena.edu.co	PATRICIA PAEZ ESCOBEDA	7	21	14
7	1751278	apoyos@msena.edu.co	PATRICIA PAEZ ESCOBEDA	5	23	18
8	1751374	apoyos@msena.edu.co	PATRICIA PAEZ ESCOBEDA	5	15	11
9	1753643	msena@msena.edu.co	PATRICIA PAEZ ESCOBEDA	15	17	7
10	1831033	msena@msena.edu.co	SARAH PATRICIA BUSTAMANTE	11	13	2
11	1743595	msena@msena.edu.co	Rosely Campo De la Cruz	11	13	2
12	1832721	msena@msena.edu.co	Rosely Campo De la Cruz	14	22	9
13	1751135	msena@msena.edu.co	Rosely Campo De la Cruz	15	21	6
14	1751135	msena@msena.edu.co	Yanis Clara Calderón Delgado	3	23	16
15	1832335	msena@msena.edu.co	Yanis Clara Calderón Delgado	3	27	8
16	1831031	msena@msena.edu.co	Yanis Clara Calderón Delgado	4	26	20

Fuente: Propia

Imagen 72. Solicitud de información sobre conectividad de aprendices 27-04-2020



Fuente: Correo electrónico

- Beneficio de Conectividad para los aprendices: Utilizando la caracterización de los aprendices del ítem 2 y la base de más de 10.000 aprendices que envió la Dirección General, se consolidaron 2.583 aprendices que tenían problemas de conectividad



permanente, dentro de los cuales 1.900 son de nivel tecnólogo. Este beneficio aplica para navegar desde su celular sin datos, así como se muestra en la imagen 93:

Imagen 73. Información sobre el beneficio de conectividad para aprendices



Fuente: Archivo SENNOVA

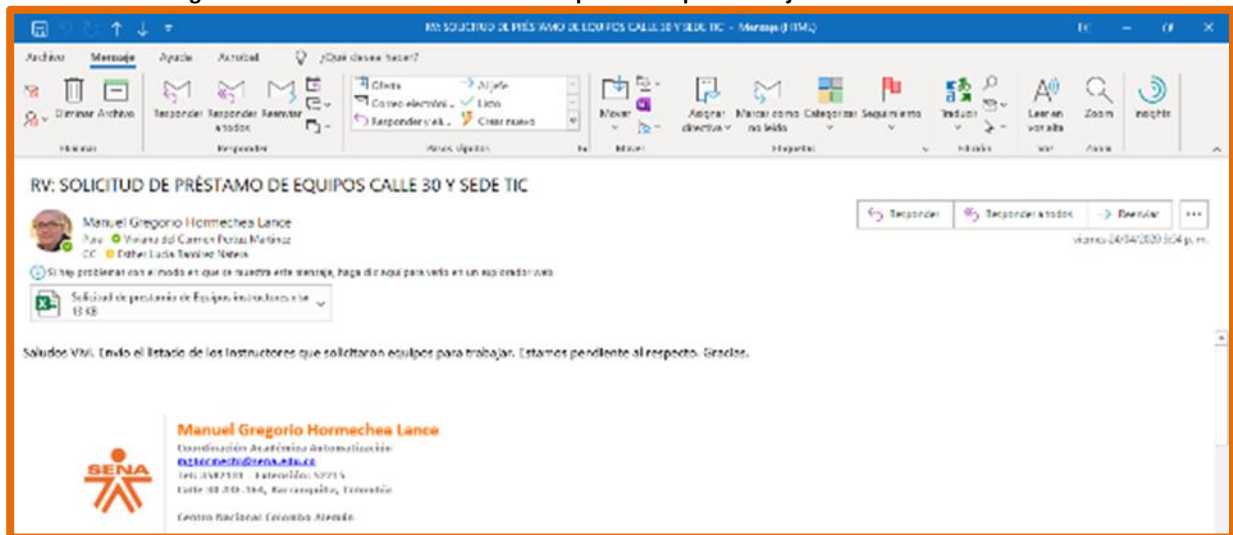
5. Reuniones virtuales con los Voceros de las fichas. El Centro con el apoyo del área de Bienestar al aprendiz ha implementado muchas estrategias para hacerle acompañamiento a los aprendices en el tiempo de confinamiento obligatorio, de las cuales se resalta la reunión con los voceros. Estas reuniones son de gran importancia porque es un espacio donde se pueden detectar fortalezas y debilidades de la formación y situaciones generales de los aprendices. Para el periodo de abril a junio se han realizado las reuniones mensuales con mayor rigurosidad por la situación de confinamiento del país y por las limitaciones que tienen los mismos aprendices para participar de la formación virtual.
6. Apoyo a Instructores con préstamos de Computadores para trabajar desde casa. Como la formación se está orientando de manera virtual, algunos de los instructores no contaban con computadores (PC) para trabajar desde casa. En el transcurso del periodo abril - junio el centro recibió solicitudes de préstamos de Computadores a los cuales el





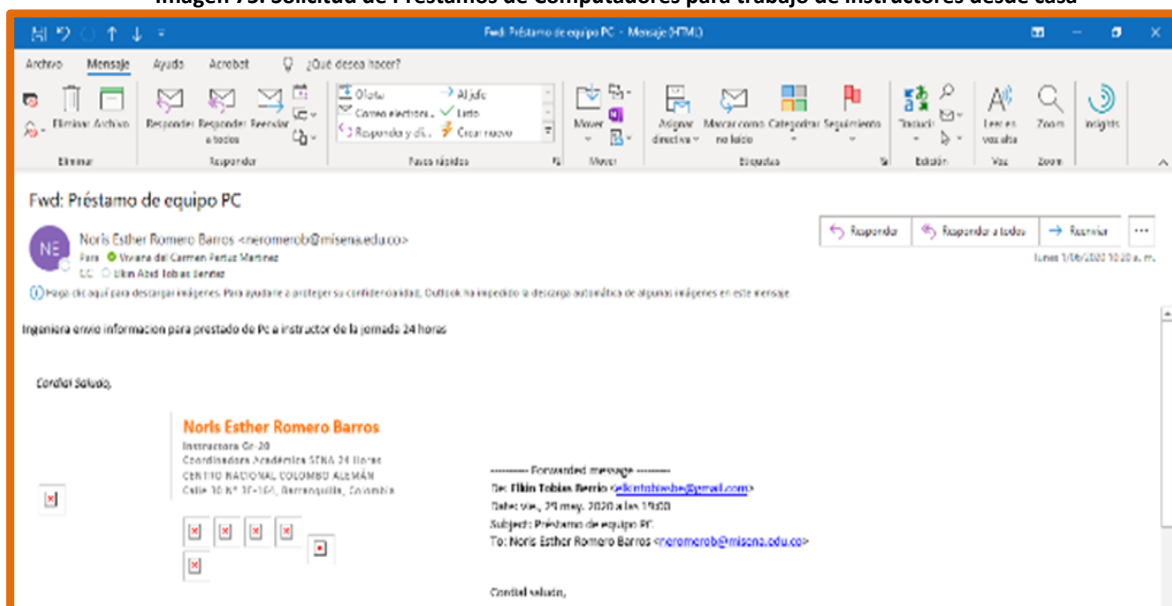
subdirector de centro autorizó teniendo en cuenta lo establecido en la Circular 01-3-2020-000055 sobre las medidas para el funcionamiento del SENA en el aislamiento preventivo obligatorio decretado por el Gobierno Nacional en su numeral 13.3 y 13.4, con el objetivo de garantizar la continuidad de la formación. Para atender la formación, el centro ha prestado 65 PC. A continuación, se muestran algunas solicitudes de PC:

Imagen 74. Solicitud de Préstamos de Computadores para trabajo de instructores desde casa.



Fuente: Correo electrónico

Imagen 75. Solicitud de Préstamos de Computadores para trabajo de instructores desde casa

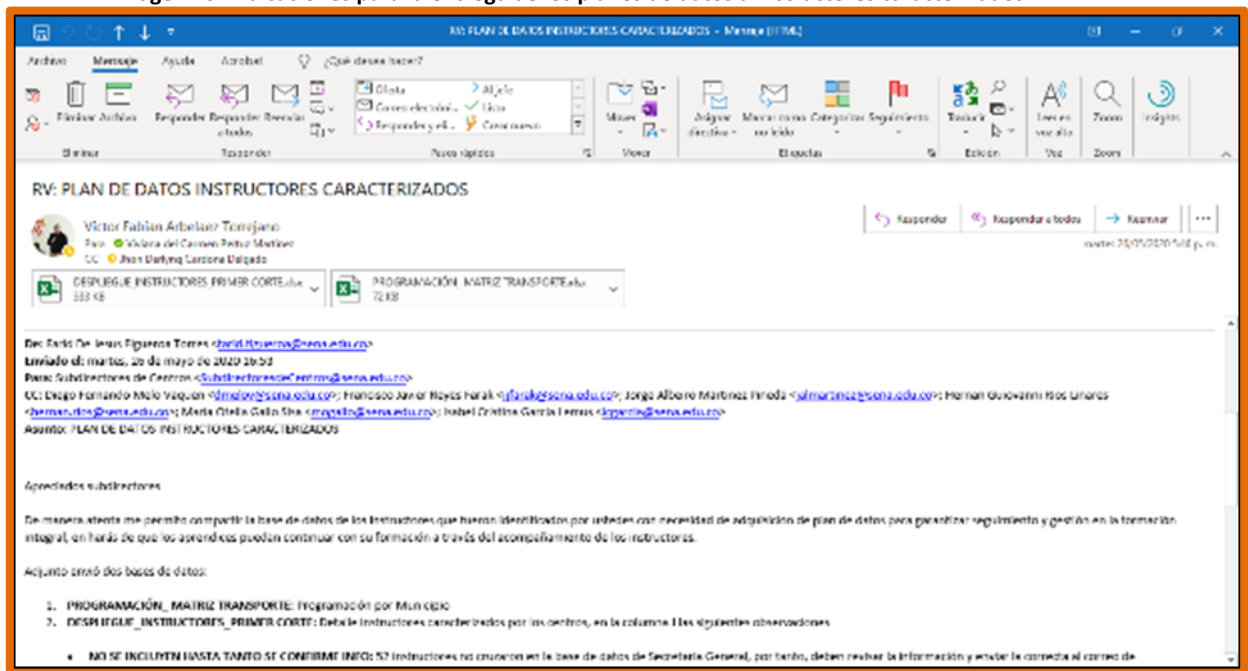


Fuente: Correo electrónico



7. Apoyo a Instructores con beneficio de conectividad para trabajar desde casa. Esta estrategia se trabaja de la mano con la Dirección de formación y consiste en suministrar unas SIM CARD con llamadas ilimitadas y 32 GB de navegación para garantizar el seguimiento y gestión en la formación integral, en aras de que los aprendices puedan continuar con su formación a través del acompañamiento de los instructores. Este beneficio lo recibieron 20 instructores que reportaron problemas de conectividad en el periodo de abril a junio. Como evidencia de la estrategia se adjuntan las siguientes imágenes:

Imagen 76. Indicaciones para la entrega de los planes de datos a instructores caracterizados



Fuente: Correo remitido por el Director de Formación en fecha 26-05-2020



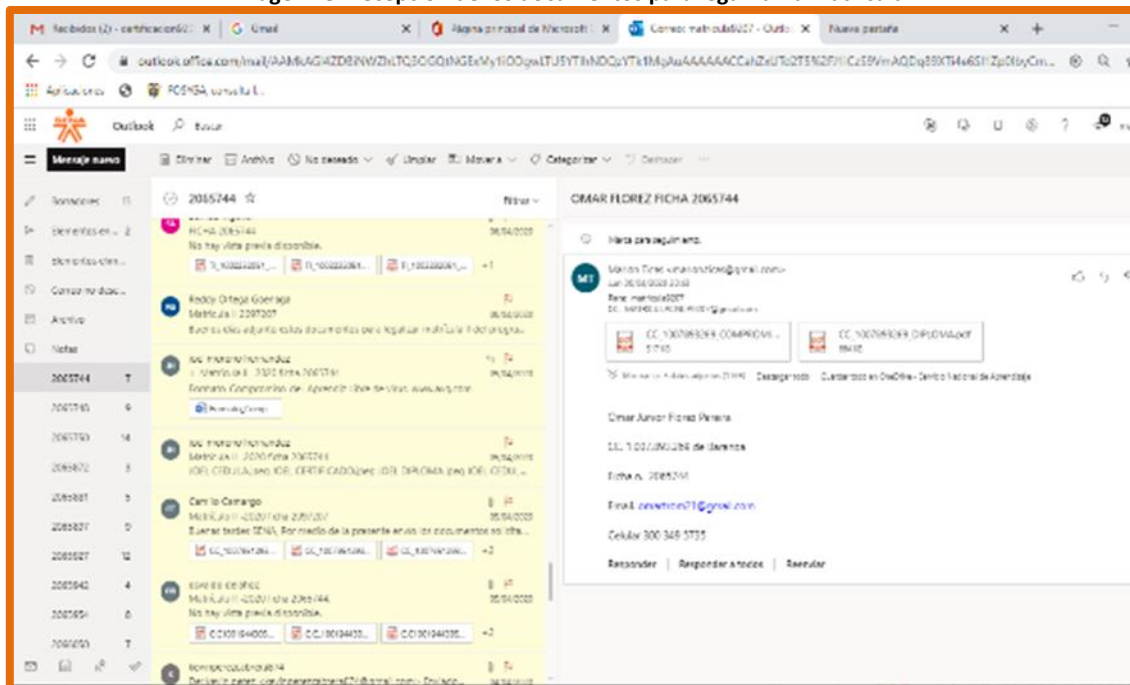
Imagen 77. Registro fotográfico de recepción de Sim Card. Correo recibido el 3-06-2020



Fuente: Correo electrónico

8. Proceso de matrículas oferta web virtuales. La matrícula del II trimestre y la oferta del mes de septiembre se realizó de manera virtual por medio de correo electrónico, de acuerdo con lo establecido en las circulares 01-3-2020-000050 y 01-3-2020-000055, como se muestra en la siguiente imagen:

Imagen 78. Recepción de los documentos para legalizar la matrícula



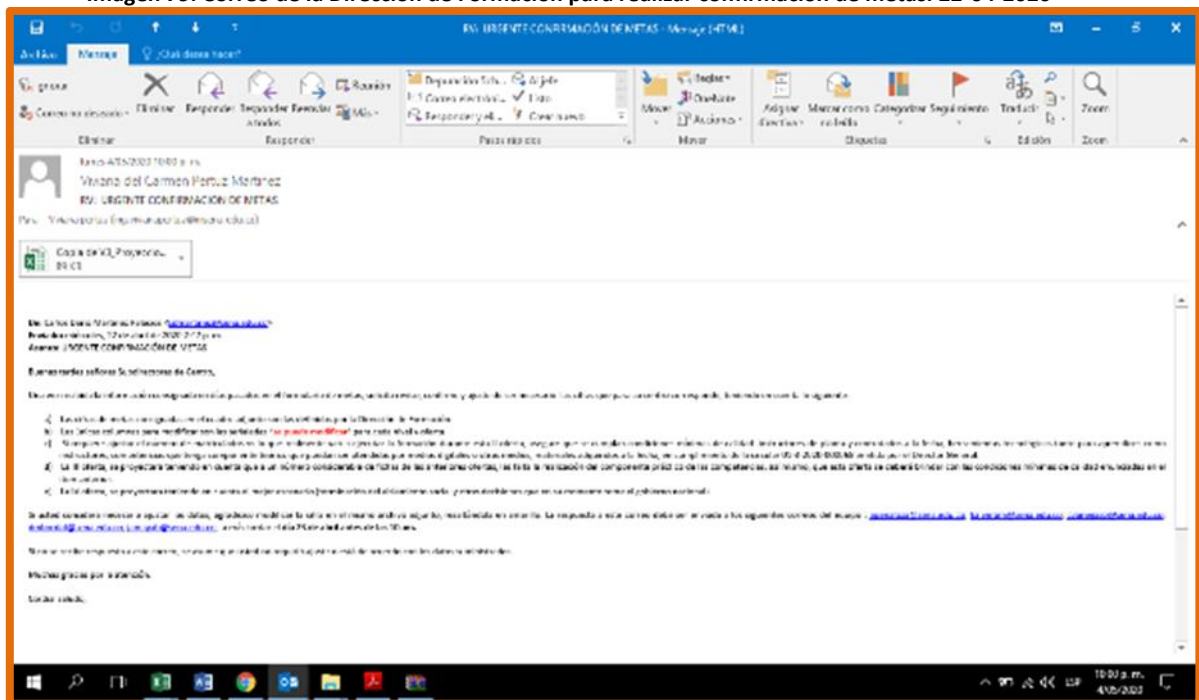
Fuente: Correo Electrónico Administración Educativa



9. Trabajo en equipo con el acompañamiento de la Dirección de Formación. El Centro tiene comunicación permanente con Asesores de la Dirección de Formación, que para la estrategia se denominan “Padrinos”, con el objetivo de realizar un acompañamiento a los centros en la emergencia sanitaria por el COVID-19 en todo el tema de la formación presencial. Los encuentros para resaltar son los siguientes:

- Revisión de las metas, su ejecución y una proyección de cumplimiento en la vigencia. Esta revisión fue informada en equipo primario (Según Acta No.5 de equipo primario en su numeral 5) y por correo remitido por Carlos Darío Martínez el 22 de abril de 2020 como se muestra en la imagen.

Imagen 79. Correo de la Dirección de Formación para realizar confirmación de metas. 22-04-2020



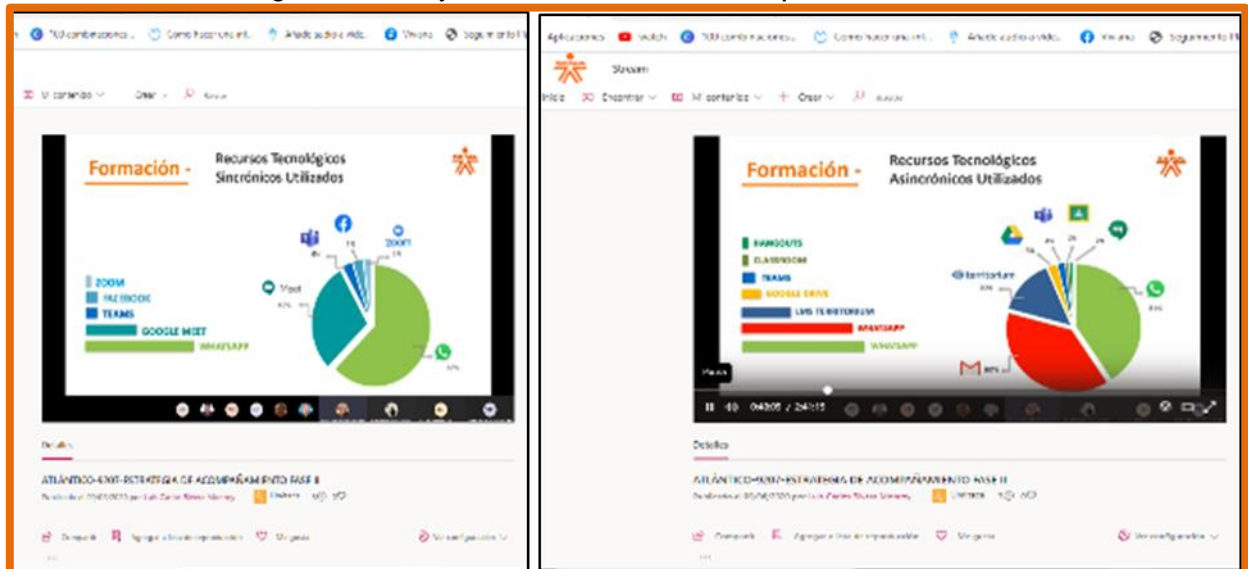
Fuente: Correo electrónico

- Reunión virtual programada por el Padrino asignado al Centro. En esta reunión se mostraron las cifras del porcentaje de interacción en las diferentes plataformas utilizadas en la formación en medio de la situación de pandemia, en el cual resultó que WhatsApp



era el recurso tecnológico sincrónico y asincrónico más utilizado por los aprendices e instructores, seguido de Google Meet en la parte sincrónica y correo electrónico en la asincrónica.

Imagen 80. Porcentaje de interacción en las diferentes plataformas



Fuente: Microsoft Stream

Los instructores vinculados al centro se encuentran atendiendo el 100% de las fichas que están en formación, utilizando las estrategias virtuales. La dificultad se presenta por parte de los aprendices, dado que el 100% de los aprendices no se conectan de manera permanente por no contar con conectividad ni con computadores.

Los instructores vinculados al centro se encuentran atendiendo el 100% de las fichas que están en formación, utilizando las estrategias virtuales. La dificultad se presenta por parte de los aprendices, dado que el 100% de los aprendices no se conectan de manera permanente por no contar con conectividad ni con computadores.



## 12.1.2. Articulación con la media

### 12.1.2.1. Vigencia 2019

A continuación, se presentan los resultados de la gestión realizada en el Centro Nacional Colombo Alemán en el cuarto trimestre de 2019.

Tabla 15. Ejecución de las metas de aprendices y cupos de Articulación con la media - 2019

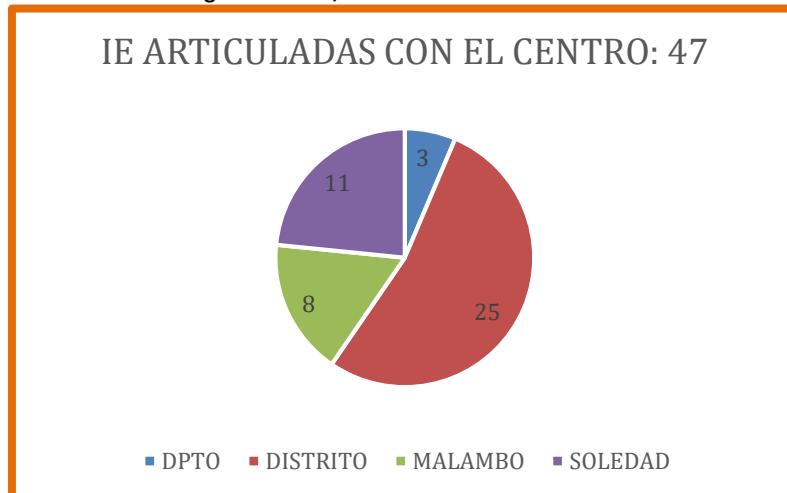
INFORME DE EJECUCIÓN AL CORTE: 15 DE DICIEMBRE 2019						
NIVEL	META APRENDICES	APRENDICES EJECUTADOS	% APRENDICES EJECUTADOS	META CUPOS	CUPOS EJECUTADOS	% CUPOS EJECUTADOS
Técnico Articulación	3380	3502	103,60%	3380	3502	103,6

Fuente: Informe estadístico diciembre 2019

La sobre ejecución de la meta del programa corresponde a:

- Alta demanda en el departamento del Atlántico de las Secretarías de Educación solicitando aumento de cobertura en IE articuladas y articulación de nuevas IE.
- Nivel de deserción anual del 10%, el excedente de aprendices ayuda a cubrir este faltante por deserciones.

Imagen 81. Total, instituciones articuladas 2019



Fuente: Elaboración Propia – Programa Articulación con la Media

Imagen 82. Aprendices Matriculados – Articulación con la Media - 2019

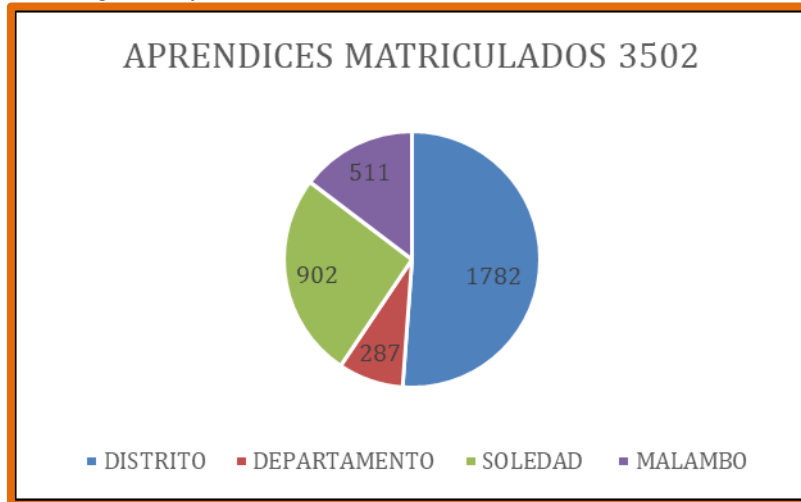


Imagen 83. Aprendices Certificados – Articulación con la Media - 2019

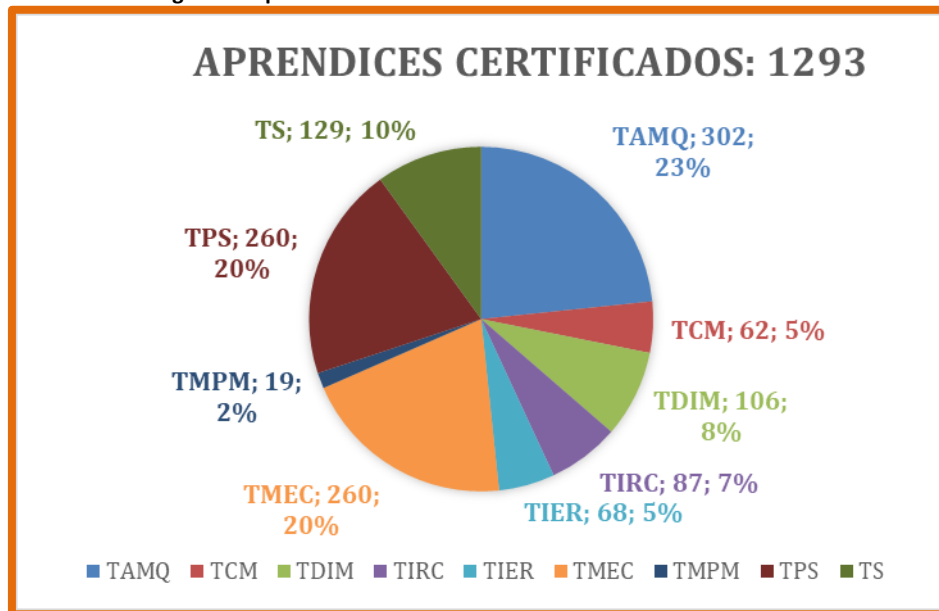


Tabla 16. Programas ofertados en Articulación con la media 2019

PROGRAMAS DE FORMACIÓN OFERTADOS 2019		
1	Técnico en Diseño e Integración de Multimedia	524139
2	Técnico en Programación de Software	228120



PROGRAMAS DE FORMACIÓN OFERTADOS 2019		
3	Técnico en Instalación de Redes de Computadores	832418
4	Técnico en Instalaciones Eléctricas Residenciales	832221
5	Técnico en Sistemas	228185
6	Técnico en Mantenimiento de Equipos de Computo	839312
7	Técnico en Análisis de Muestras Químicas	221109
8	Técnico en Carpintería Metálica (Oferta IE Técnicas)	834401
9	Técnico en Mecanizado de Productos Metalmecánicos (Oferta IE Técnicas)	831104
10	Técnico En Carpintería De Aluminio	841102

Fuente: Elaboración Propia – Programa Articulación con la Media

#### 12.1.2.1.1. Certificación

En las gráficas siguientes se muestra los números de aprendices certificados y las estadísticas teniendo en cuenta la especialidad, actualmente cumplimos con la meta del 100% de aprendices certificados.

Tabla 17. Aprendices certificados por programa de formación 2019 – Articulación con la Media

PROGRAMA DE FORMACION		N° certificados
TECNICO EN ANALISIS DE MUESTRAS QUIMICAS	TAMQ	302
TECNICO EN CARPINTERIA METALICA	TCM	62
TECNICO EN DISEÑO E INTEGRACION DE MULTIMEDIA	TDIM	106
TECNICO EN INSTALACION DE REDES DE COMPUTADORES	TIRC	87
TECNICO EN INSTALACIONES ELECTRICAS RESIDENCIALES	TIER	68
TECNICO EN MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO	TMEC	260
TECNICO EN MECANIZADO DE PRODUCTOS METALMECANICOS	TMPM	19
TECNICO EN PROGRAMACION DE SOFTWARE	TPS	260
TECNICO EN SISTEMAS	TS	129
TOTAL		1293

Fuente: Elaboración Propia – Programa Articulación con la Media





### 12.1.2.1.2. Deserción

A continuación, se relaciona la información sobre el proceso de deserción a corte de último trimestre del año 2019.

Tabla 18. Informe de deserciones 2019

INFORME DESERCIONES 2019				
	GRADO 10	GRADO 11	TOTAL	EJECUTADAS
<b>AGOSTO</b>	29	126	155	155
<b>SEPTIEMBRE</b>	8	26	34	34
<b>NOVIEMBRE</b>	56	67	123	123
<b>DICIEMBRE</b>	32	14	46	46
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>233</b>	<b>358</b>	<b>358</b>

Elaboración Propia – Programa Articulación con la Media

### 12.1.2.2. Vigencia 2020

#### 12.1.2.2.1. Concertación de la oferta

Con el fin del cumplimiento de la meta 2020 se concertaron 14 ofertas de programas en este último trimestre, de las cuales 5 Instituciones Educativas nuevas ingresan al programa de Articulación.

Tabla 19. Oferta concertada por institución 2020

N°	INSTITUCIÓN EDUCATIVA (IE)	CIUDAD	PROGRAMA ARTICULADO	GRUPO NUEVO	OBSERVACIONES
1	INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL JOSE EUSEBIO CARO	BARRANQUILLA	Técnico en Mantenimiento de Equipos de Cómputo	30	INSTITUCIONES EDUCATIVAS ARTICULADAS CON OTROS PROGRAMAS (SE AMPLÍA COBERTURA)
2	INST. EDUC. DIST. EL CAMPITO (ANT. C.E.B. # 083)	BARRANQUILLA	Técnico en Procesos de Manufactura	21	
3	COLEGIO DISTRITAL SAN JOSE (ANT. C.E.B. #044)	BARRANQUILLA	Técnico en Instalaciones Eléctricas Residenciales	35	
4	INSTITUTO EDUCATIVA DISTRITAL EVARDO TURIZO PALENCIA	BARRANQUILLA	Técnico en Procesos de Manufactura	21	



N°	INSTITUCIÓN EDUCATIVA (IE)	CIUDAD	PROGRAMA ARTICULADO	GRUPO NUEVO	OBSERVACIONES
5	INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL LA LIBERTAD	BARRANQUILLA	Técnico en Mantenimiento de Equipos de Computo	25	NUEVAS ARTICULACIONES -INSTITUCIONES EDUCATIVAS
6	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA INDUSTRIAL SAN ANTONIO DE PADUA	SOLEDAD	Técnico en Instalación de Redes de Computadores	30	
7	INSTITUCION EDUCATIVA VILLA ESTADIO	SOLEDAD	Técnico en Procesos de Manufactura	26	
8	INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIA SANTOS	MALAMBO	Técnico en Procesos de Manufactura	24	
9	INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL LA ESMERALDA	BARRANQUILLA	Técnico en Mantenimiento De Equipos De Refrigeración, Ventilación y Climatización	25	
10	IED SANTO DOMINGO DE GUZMAN	BARRANQUILLA	Técnico en Sistemas	25	
11	IED DESPERTAR DEL SUR	BARRANQUILLA	Técnico en Diseño e Integración de Multimedia	30	
12	IED JOSE CONSUEGRA HIGGINS	BARRANQUILLA	Técnico en Instalaciones Eléctricas Residenciales	25	
13	IET DOLORES MARIA UCROSS	SOLEDAD	Técnico en Análisis de Muestras Químicas	30	
			Técnico en Programación de Software	30	
14	COLEGIO DE BACHILLERATO DE SABANALARGA CODESA	DEPARTAMENTO	Técnico en Sistemas	31	

Fuente: Elaboración Propia – Articulación con la Media

### 12.1.2.2.2. Cumplimiento de las metas de articulación 2020

Tabla 20. Cupos y Aprendices Programa Integración con la Educación Media Técnicos Laborales

INFORME DE EJECUCIÓN AL CORTE: 15 OCTUBRE 2020

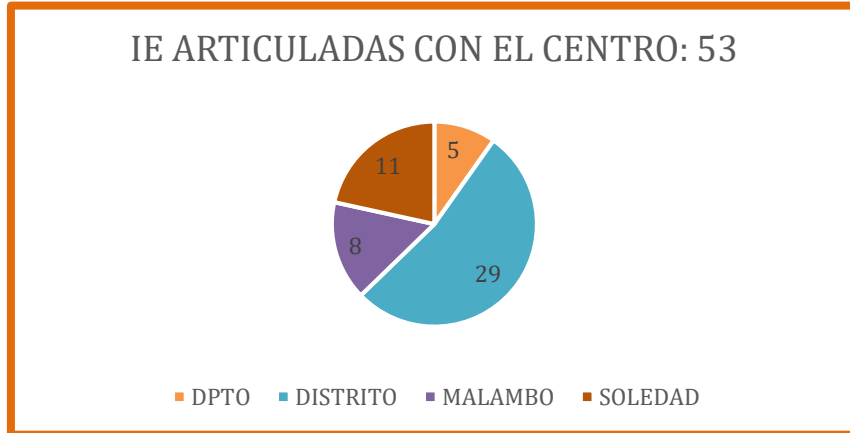
NIVEL	META APRENDICES	APRENDICES EJECUTADOS	% APRENDICES EJECUTADOS	META CUPOS	CUPOS EJECUTADOS	% CUPOS EJECUTADOS
Técnico Articulación	3980	4053	101,83%	3980	4053	101,8

Fuente: Elaboración Propia – Programa Articulación con la Media



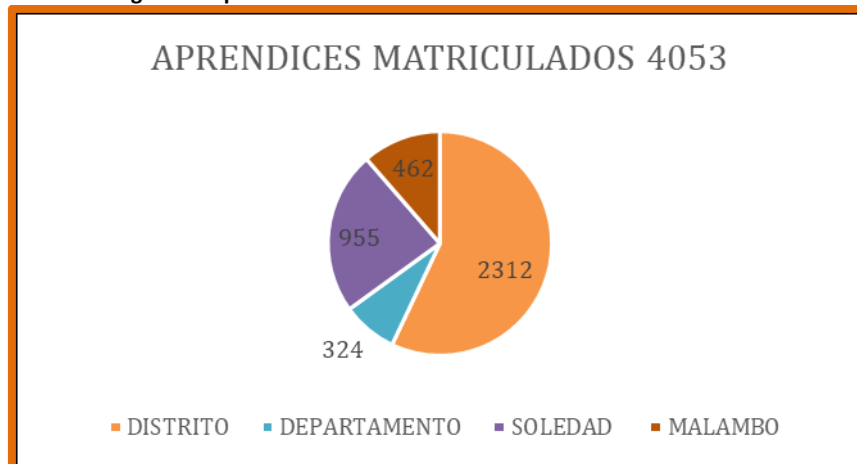
La sobre ejecución de la meta del programa corresponde a la alta demanda en el departamento del Atlántico de las Secretarías de Educación solicitando aumento de cobertura en IE articuladas y articulación de nuevas IE.

**Imagen 84. Instituciones Educativas articuladas con el Centro Nacional Colombo Alemán 2020**



Fuente: Elaboración Propia – Programa Articulación con la Media

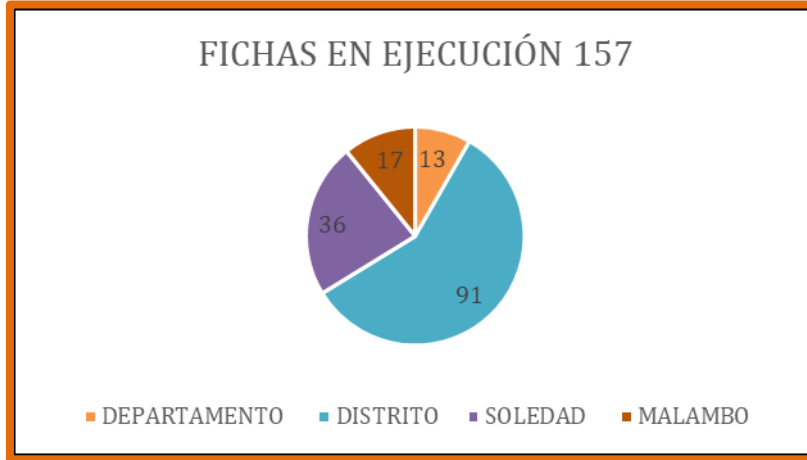
**Imagen 85. Aprendices Matriculados – Articulación con la media 2020**



Fuente: Elaboración Propia – Programa Articulación con la Media



Imagen 86. Elaboración Propia – Programa Articulación con la Media



Fuente: Elaboración Propia – Programa Articulación con la Media

**Tabla 21. Programas ofertados 2020**

PROGRAMAS DE FORMACIÓN OFERTADOS 2020		
1	Técnico en Diseño e Integración de Multimedia	524139
2	Técnico en Programación de Software	228120
3	Técnico en Instalación de Redes de Computadores	832418
4	Técnico en Instalaciones Eléctricas Residenciales	832221
5	Técnico en Sistemas	228185
6	Técnico en Mantenimiento de Equipos de Computo	839312
7	Técnico en Análisis de Muestras Químicas	221109
8	Técnico en Carpintería Metálica (Oferta IE Técnicas)	834401
9	Técnico en Mecanizado de Productos Metalmecánicos (Oferta IE Técnicas)	831104
10	Técnico en Mecanizado en torno y Fresadora Convencional	223318
11	Técnico en Mantenimiento de equipos de refrigeración, ventilación y climatización	837530

Fuente: Elaboración Propia – Programa Articulación con la Media

### 12.1.2.3. Estrategias articulación con la media

1. Se habilitaron canales de mensajería y atención (WhatsApp, Messenger, Zoom, Google Meet, Google classroom, Territorium, Facebook, mensajería de texto, llamadas unipersonales) con enfoque educativo.
2. Alinear procesos logísticos y de cumplimiento de entrega de actividades de aprendizaje por diferentes medios (canales físicos, correo electrónico, mensajería



de texto, llamadas unipersonales, WhatsApp, Messenger, Google classroom, Territorium, drive).

3. Difusión de vídeos y audios enfocados a la formación en radio, páginas y perfiles de redes sociales.
4. Se gestionaron estrategias de entrega de guías o cartillas físicas para los aprendices que no cuentan con conectividad.
5. Se recopiló toda la información de la ruta de formación en el blog educativo del Centro de formación para llegar a los aprendices con baja conectividad.

#### **12.1.2.4. Conclusiones de articulación con la media**

Hay que considerar que al no contar con un contacto físico relevante en los ambientes de formación debemos esforzarnos e invertir en que cada interacción con el aprendiz sean lo más cercanas posibles.

El cambio es una necesidad que no puede esperar más, la afectación causada por la pandemia acelera la urgencia con la que se deben adaptar objetivos, planes y modelos de impartir formación para lograr mantener un aprendizaje significativo en nuestros aprendices articulados.

#### **12.1.3. Formación virtual**

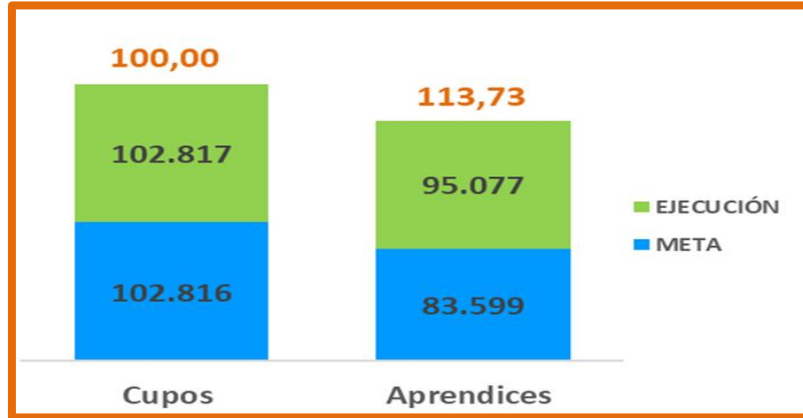
##### **12.1.3.1. Vigencia 2019**

El Centro Nacional Colombo Alemán en la vigencia 2019 tuvo un porcentaje de cumplimiento del 100% en la meta de Formación Virtual en Cupos y un 113,73% en aprendices, como se aprecia en la imagen 88:



### 12.1.3.1.1. Ejecución de la meta en cupos y aprendices

Imagen 87. Cumplimiento de meta Formación Virtual



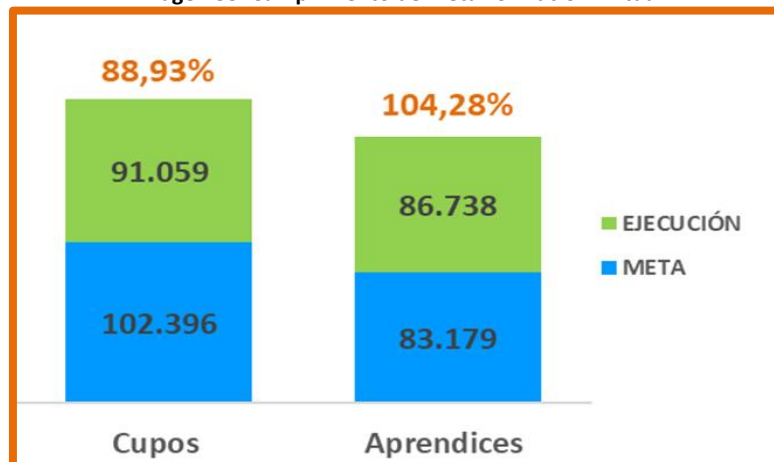
Fuente: Informe estadístico diciembre 2019

El centro tuvo un nivel de ejecución del total de la meta de Formación virtual Bueno, de acuerdo con el semáforo de control de la Dirección de Planeación de la Entidad.

### 12.1.3.2. Vigencia 2020

Para la vigencia 2020 con corte a 30 de septiembre el Centro presenta un porcentaje de cumplimiento del 88,93% en la meta de Formación Virtual en Cupos y un 104,28% en aprendices, como se muestra en la imagen 89:

Imagen 88. Cumplimiento de meta Formación Virtual



Fuente: Informe estadístico septiembre 2020

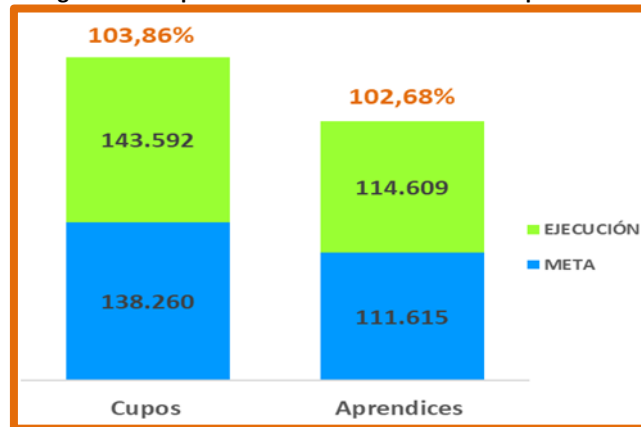
La ejecución de la meta de formación virtual se ha desarrollado con normalidad y la ejecución corresponde con lo planeado a corte del 30 de septiembre, de hecho, se encuentra en ejecuciones por encima del promedio nacional tanto en cupos como en aprendices y según el semáforo del informe estadístico el centro tiene un nivel Bueno de ejecución.

#### 12.1.4. Formación complementaria

##### 12.1.4.1. Vigencia 2019

Para la vigencia 2019 el Centro tuvo un porcentaje de cumplimiento del 103,86% en la meta de Formación Complementaria en Cupos y un 102,68% en aprendices.

Imagen 89. Cumplimiento de meta Formación Complementaria



Fuente: Informe estadístico diciembre 2019

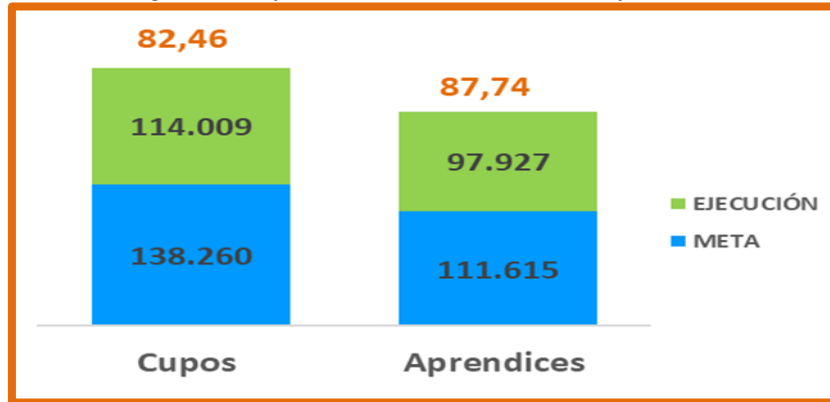
El centro tuvo un nivel de ejecución del total de la meta de Formación Complementaria Bueno, de acuerdo con el semáforo de control de la Dirección de Planeación de la Entidad.

##### 12.1.4.2. Vigencia 2020

Para la vigencia 2020 con corte a 30 de septiembre el Centro presenta un porcentaje de cumplimiento de 82,46% en la meta de Formación Complementaria y un 87,74% en aprendices, como se puede observar en el siguiente gráfico:



Imagen 90. Cumplimiento de meta Formación Complementaria



Fuente: Informe estadístico septiembre 2020

Esta meta hace parte del Gran total mencionado en el numeral 6, por tanto, la formación complementaria es un vector que también se ha visto afectado por la pandemia del COVID-19 especialmente en la modalidad presencial. El centro llega a varios municipios con formación presencial los cuales en el tiempo de aislamiento preventivo obligatorio decretado por el gobierno no se pudo llegar, de tal manera que se utilizaron todas las herramientas tecnológicas que brinda el SENA por parte de los instructores, pero se encontró que los aprendices no contaban con dispositivos tecnológicos ni con conectividad lo que hacía difícil la orientación de los cursos en esas condiciones.

LA ejecución de la formación complementaria en el Centro Nacional Colombo Alemán está por encima del promedio Nacional (cupos:72,25 y aprendices:73,66) y su nivel de ejecución según el parámetro de control establecido por la Dirección de planeación en los informes estadísticos es Buena.

### 12.1.5. Bilingüismo

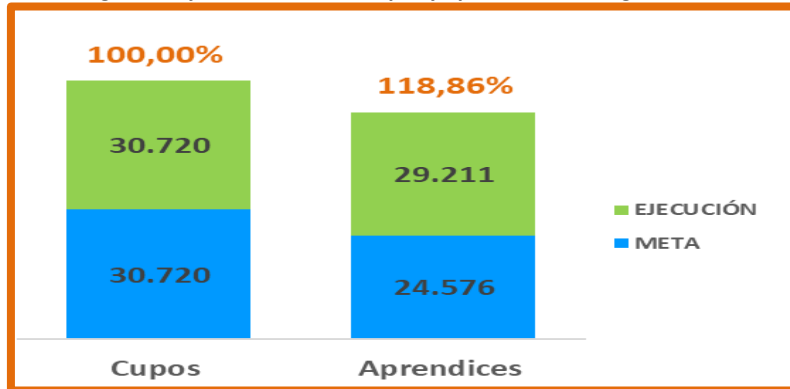
#### 12.1.5.1. Vigencia 2019

El Centro Nacional Colombo Alemán en la vigencia 2019 tuvo un porcentaje de cumplimiento del 100% en la meta de Bilingüismo en Cupos y un 118,86% en aprendices, como se aprecia en el siguiente gráfico:





Imagen 91. Ejecución meta en cupos y aprendices – Bilingüismo 2019



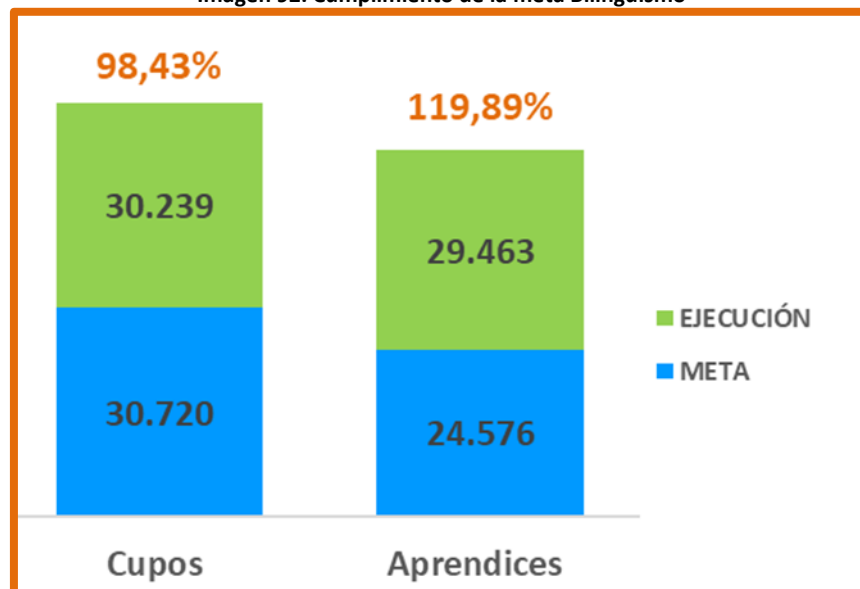
Fuente: Informe estadístico y de gestión – diciembre 2019

El centro tuvo un nivel de ejecución del total de la meta de Bilingüismo Buena, de acuerdo con el semáforo de control de la Dirección de Planeación de la Entidad.

#### 12.1.5.2. Vigencia 2020

Para la vigencia 2020 con corte a 30 de septiembre el Centro presenta un porcentaje de cumplimiento del 98,43% en la meta de Bilingüismo en Cupos y un 119,89% en aprendices, como se muestra en el siguiente gráfico:

Imagen 92. Cumplimiento de la meta Bilingüismo



Fuente: Informe estadístico septiembre 2020



La ejecución de la meta de Bilingüismo se ha desarrollado con normalidad y la ejecución corresponde con lo planeado a corte del 30 de septiembre, de hecho, se encuentra en ejecuciones por encima del promedio nacional tanto en cupos como en aprendices y según el semáforo del informe estadístico el centro tiene un nivel Bueno de ejecución.

## 12.1.6. Certificación de la Formación Profesional Integral

### 12.1.6.1. Certificación de Formación Titulada

#### 12.1.6.1.1. Vigencia 2019

Para la vigencia 2019; la ejecución de las metas de certificación de la formación profesional Integral con corte a 31 de diciembre cerró de la siguiente manera:

Tabla 22. Ejecución de metas de Certificación de Formación Titulada 2019

Metas	Ejecución	% Ejecución (*)
EDUCACIÓN SUPERIOR		
<b>1,083</b>	1,087	<b>100.37%</b>
TÉCNICO LABORAL Y OTROS		
<b>3,914</b>	2,526	<b>64.54%</b>
TOTAL, FORMACIÓN TITULADA		
<b>4,997</b>	3,613	<b>72.30%</b>

Fuente: Informe Estadístico y de Gestión 2019

Se observa un cumplimiento del total de la meta en relación con la educación superior, la cual estaba prevista para 1083 certificaciones y al cierre de la vigencia se lograron certificar 1087 aprendices en esta modalidad de formación.

Para el caso de la formación técnico y laboral y otros; la meta alcanzada fue del 64.54% del total previsto que fue de 3914 certificaciones, logrando certificar 2.526 aprendices en esta modalidad.



En general la certificación titulada tuvo una ejecución de 72.30% que equivale a la expedición de 3613 certificaciones de aprendices de un total previsto de 4.997 certificaciones.

#### 12.1.6.1.2. Vigencia 2020

Para la vigencia 2020; la ejecución de las metas de certificación de la formación profesional Integral con corte a 30 de septiembre avanza de la siguiente manera:

Tabla 23. Ejecución de metas de Certificación de Formación Titulada 2020

Metas	Ejecución	% Ejecución (*)
EDUCACIÓN SUPERIOR		
818	409	50.00%
TÉCNICO LABORAL Y OTROS		
2,451	619	25.25%
TOTAL, FORMACIÓN TITULADA		
3,269	1,028	31.45%

Fuente: Informe Estadístico y de Gestión 2020

Se observa un cumplimiento del 50% de la meta en relación con la educación superior, la cual está prevista para 818 certificaciones y al corte se lograron certificar 409 aprendices en esta modalidad de formación.

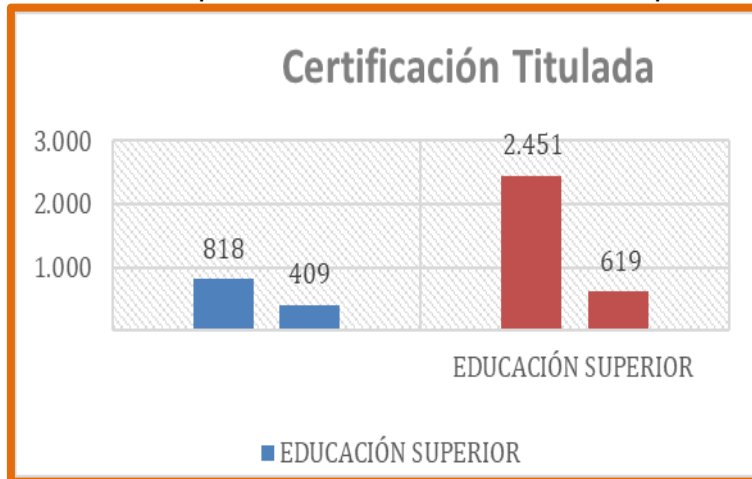
Para el caso de la formación técnico y laboral y otros; la meta alcanzada es del 25.25% del total previsto que es de 2451 certificaciones, logrando certificar 619 aprendices en esta modalidad.

En general la certificación titulada presenta una ejecución de 31.45% que equivale a la expedición de 1028 certificaciones de aprendices de un total previsto de 3.269 certificaciones



El promedio nacional de certificación de educación superior es de 48.3% y de certificación de educación técnica laboral y otros es de 19.98%; lo que indica que el centro se encuentra por encima del promedio Nacional.

Imagen 93. Resumen de cumplimiento de metas de certificación – Corte septiembre 30 de 2020



Fuente: Informe Estadístico y de Gestión 2020

## 12.1.6.2. Certificación de Formación Complementaria

### 12.1.6.2.1. Vigencia 2019

En relación con la formación complementaria que se oferta en el Centro Nacional Colombo Alemán culminó con la siguiente ejecución:

Tabla 24. Ejecución meta de certificación de Formación Complementaria 2019

Metas	Ejecución	% Ejecución (*)
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA		
<b>82,956</b>	60,446	<b>72.87%</b>

Fuente: Informe Estadístico y de Gestión 2019

La meta prevista en formación complementaria para la vigencia 2019 fue de 82956 certificaciones; al finalizar la vigencia se alcanzó un total de 60446 aprendices certificados en esta modalidad, lo que corresponde a un 72.87% del total de la meta.



### 12.1.6.2.2. Vigencia 2020

En lo que hace referencia a la vigencia 2020; el centro tiene una meta de ejecución de 64.021 certificación; a la fecha de corte se han expedido 33.514 certificaciones correspondiente al 52.35% de ejecución.

Tabla 25. Ejecución meta de certificación de Formación Complementaria 2020

Metas	Ejecución	% Ejecución (*)
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA		
64,021	33,514	52.35%

Fuente: Informe estadístico y de Gestión 2020

### 12.1.6.3. Estrategias Certificación de la Formación Profesional

Los resultados obtenidos con relación al indicador de certificación de formación titulada del centro en el periodo evaluado se ven impactados significativamente por la situación de aislamiento obligatorio que vivió el país desde el pasado 21 de marzo hasta el 30 de agosto de 2020

No obstante, el Centro desarrolló una serie de estrategias que permitirían el contacto con el aprendiz a través de medios virtuales para poder llevar a cabo la certificación de los aprendices que culminaron etapa lectiva y productiva.

A continuación, se detallan las principales estrategias desarrolladas para el logro de los resultados durante el periodo de esta evaluación:

- Durante el periodo de confinamiento obligatorio, el centro atendió de manera virtual las peticiones relacionadas con la actualización y modificación de datos en el sistema SOFIA PLUS; las peticiones se reciben por parte de los instructores líderes de las diferentes fichas en cada una de las coordinaciones, sistema de PQRS SENA y en el correo electrónico [certificación9207@misena.edu.co](mailto:certificación9207@misena.edu.co).



- Durante el periodo de evaluación se habilita correo electrónico del Centro para el proceso de recepción de documentos de los aprendices en estado por certificar y en trámite de paz y salvo.
- Mensualmente se elabora informe de aprendices en estado por certificar, el cual es enviado a las coordinaciones académicas en aras de poder realizar las acciones pertinentes para proceder a la certificación de estos. Como resultado del seguimiento, las coordinaciones envían las autorizaciones pertinentes para proceder por parte de administración educativa a generar el certificado al aprendiz.
- Seguimiento mensual enviado a las coordinaciones académicas y de formación sobre los aprendices certificados en cada corte y el estimado diario a certificar para el cumplimiento de la meta.
- Durante el periodo en estudio, se diseñó y socializó la estrategia de expedición de paz y salvo virtual, en las condiciones descritas en la circular COVID- 19 No 0055 SENA.
- Desde el mes de mayo de 2020, el Centro viene desarrollando estrategias de depuración de fichas de vigencias anteriores; con lo que se busca resolver la situación académica de aprendices que se encuentran en formación o en estado por certificar. Como respuesta a lo anterior, se ha logrado que aprendices que están por certificar envíen sus soportes y se inicie su proceso y por ende su certificación.

#### **12.1.6.4. Conclusiones Certificación de la Formación Profesional Integral**

Se observa que la depuración de fichas de vigencias anteriores permite realizar seguimiento personalizado y casuístico a cada aprendiz en las diferentes fichas y acerca al aprendiz al Centro para la resolución de su situación académica y resulta ser un impulso importante al proceso de certificación de la formación.

Por lo anterior, se recomienda continuar con el proceso de depuración de las vigencias anteriores como una práctica recurrente en los Centros de Formación.



## 12.1.7. Certificación de Competencias Laborales

### 12.1.7.1. Vigencia 2019

El Centro Nacional Colombo Alemán, para la vigencia 2019, en el Proceso de Gestión de Certificación de Competencias Laborales, obtuvo los siguientes indicadores finales con cumplimiento en cada variable:

Tabla 26. Ejecución metas de Certificación de Competencias Laborales 2019

12 dic 2019	PERSONAS INSCRITAS	EVALUACIONES	PERSONAS EVALUADAS	CERTIFICACIONES	PERSONAS CERTIFICADAS
<b>META</b>	1.470	1.604	1.340	1.494	1.280
<b>EJECUCIÓN</b>	1.883	1.748	1.453	1.626	1.341
<b>% CUMPLIMIENTO</b>	128%	108,9%	108,4%	108,8%	104,8%

Fuente: Informe estadístico y de gestión 2019

Cabe resaltar que, para todas las variables del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, el Centro Nacional Colombo Alemán, cumplió a satisfacción con las metas del año 2019, dentro de los tiempos establecidos.

### 12.1.7.2. Vigencia 2020

Con corte a septiembre 30 de 2020, el promedio nacional de certificación complementaria es de 48.15%; por lo que el Centro supera el promedio de certificación Nacional.

Para la vigencia 2020, tuvimos un incremento importante de la proyección de metas como se muestra a continuación, y el avance que llevamos a la fecha es el siguiente:

Tabla 27. Ejecución metas de Certificación de Competencias Laborales a septiembre 2020

Corte: 19 Oct 2020	PERSONAS INSCRITAS	EVALUACIONES	PERSONAS EVALUADAS	CERTIFICACIONES	PERSONAS CERTIFICADAS
<b>META</b>	1.945	2.019	1.685	1.964	1.630
<b>EJECUCIÓN</b>	1.289	805	658	629	559
<b>CUMPLIMIENTO (%)</b>	66%	40%	39%	32%	34%

Fuente: Informe Estadístico y de Gestión 2020

De acuerdo con la información reportada del avance de los indicadores en la actual vigencia, el Centro Nacional Colombo Alemán en el área de Evaluación y Certificación de Competencias



Laborales, ha realizado gestión de divulgación y ejecución de proyectos, con el fin de avanzar en el cumplimiento de las metas en cada variable, sin embargo, el avance obtenido no ha sido el esperado, debido a las restricciones por la pandemia mundial, generada por el COVID 19.

El proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales se ha visto afectado negativamente por las restricciones por ocasión de la pandemia (COVID 19). Debido a las restricciones existentes por la emergencia sanitaria causada por el COVID – 19, por las áreas que maneja el Centro Nacional Colombo Alemán, como Soldadura, Electricidad, Mantenimiento, Metalmecánica y Minería, no fue posible avanzar según lo planeado a inicio de la vigencia, debido a factores ajenos a nuestra gestión y control por varios meses, tales como: el aislamiento obligatorio, cese de actividades de gran número de empresas e impedimento para el ingreso a las mismas, cierre obligatorio de los ambientes de los Centros del SENA y dificultad de conectividad por parte de los aspirantes.

Se espera que, durante el último trimestre, con la aplicación de las estrategias de dinamización del proceso, y con la inclusión de 3 Evaluadores adicionales, podamos cumplir con la meta al 100%.

### **12.1.7.3. Estrategias Certificación de Competencias Laborales**

A raíz de la emergencia sanitaria COVID-19 el SENA se ha adaptado, tomando esta situación como una oportunidad de crecimiento y aprendizaje y ha desarrollado nuevas estrategias soportadas en la virtualidad para continuar ofreciendo este servicio a la sociedad. Por esta razón, el proceso tuvo una importante dinamización, en la que realizamos proyectos por la modalidad virtual, ejecutando cada una de las actividades de la siguiente manera:

- Sensibilización e inducción al proceso en modalidad virtual (Microsoft Teams, zoom, etc.).
- Toma de evidencias de desempeño, producto por medio de video en tiempo real, utilizando aplicaciones como Skype, WhatsApp, Zoom, entre otras.





- Aplicación de prueba de conocimiento en línea.
- Habilitación para atención de grupos de menos de 20 candidatos

#### **12.1.7.4. Conclusiones Certificación de Competencias Laborales**

Por toda la situación presentada desde finales del mes de marzo del año en curso, relacionada con la pandemia mundial, y ante la ausencia de una vacuna para solucionar el problema, se hace necesario enfrentarnos a la nueva realidad, e implementar estrategias para llevar a cabo cada una de las funciones en pro de la búsqueda de cumplimiento de metas, objetivos, y propósitos laborales.

El proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales seguirá ofreciéndose y divulgándose con el propósito de llegar a la población que requiere del reconocimiento social que por la experiencia de forma empírica desarrolla un oficio u ocupación.

#### **12.1.8. Contrato de Aprendizaje**

En el tema de contrato de aprendizaje se han venido trabajando las siguientes estrategias en medio de la pandemia:

##### **12.1.8.1. Depuración base de datos del SGVA:**

- Envío de correos electrónicos a los aprendices Inhabilitados y disponibles.
- Búsqueda activa a través de Voceros de los diferentes programas de formación.
- Llamadas telefónicas a los aprendices inhabilitados y disponibles.

##### **12.1.8.2. Identificar nuevos nichos de mercado:**

- Contactar empresas que tienen contratos por vencer.
- Contactar empresas que monetizan.
- Contactar empresas en las que no tenemos aprendices contratados para ofrecer nuestros aprendices.



- Del listado de empresas enviadas por la regional se revisaron cuáles de estas podrían demandar de nuestros perfiles de formación.
- Revisión de nuevos proyectos y nuevas empresas en la región.

#### **12.1.8.3. Estrategias de Comunicación:**

- Realizar E-Card con los perfiles ocupacionales de los aprendices disponibles.
- Reuniones con los diferentes instructores del Centro formación, para socializar la información referente a la gestión de contrato de aprendizaje.
- Subir la información de los perfiles de aprendices disponibles al blog del Centro.

#### **12.1.8.4. Promoción ofertas especiales empresariales:**

- Atención de cursos complementarios a las empresas.
- Envío de información de los cursos complementarios disponibles a través de herramientas virtuales.

#### **12.1.8.5. Seguimiento a indicadores de gestión del contrato de aprendizaje:**

- Realizar un informe semanal de las cifras de contrato.
- Se realiza un cuadro de avance comparativo de mes a mes cómo se comporta el indicador de contrato de aprendizaje.
- Revisión de los aprendices inhabilitados en el SGVA.
- Revisión de los aprendices disponibles en el SGVA.

#### **12.1.8.6. Microruedas de contrato de aprendizaje:**

- Se realizaron Microruedas de contrato de aprendizaje con Prime Energy, Ultracem, Cruz Metálica y Thermoflores.



#### **12.1.8.7. Fidelización de empresas:**

- Gestión por parte de nuestros instructores de seguimiento en las empresas que tienen contratos próximos a vencer.
- Asesoría y acompañamiento a los empresarios en temas como capacitación para sus colaboradores, certificación por competencias laborales y contrato de aprendices.
- Atención de solicitudes por los correos corporativos.
- Reuniones virtuales con empresas que nos contratan aprendices para ofrecerles nuestro portafolio de servicios.

#### **12.1.8.8. Definición de oferta de formación que generen contratos:**

- Dada la contingencia y las limitaciones se participó en la definición de la oferta, proponiendo un equilibrio entre aquellos programas de alta demanda social y los programas que tienen una importante demanda empresarial, para efecto de poder cumplir con las metas y tener a la vez un número de aprendices disponibles desde etapa lectiva para contratación.

#### **12.1.8.9. Oportunidad en la atención empresarial:**

- Atención diaria de requerimientos de contrato.
- Envío de cartas de presentación a las empresas.
- Seguimiento a las solicitudes de las empresas que requieren contrato de aprendizaje.
- Seguimiento a los aprendices en su postulación a la vacante.

#### **12.1.8.10. Relacionamiento con Empresas TOP:**

- Atención a empresas VIP de la regional y reuniones apoyando a la Key account.

Teniendo en cuenta que las especialidades que ofertamos y que más nos contratan se vieron mayormente afectadas dada su presencialidad en la práctica de las mismas teniendo en cuenta que nuestras especialidades son, soldadores, mecánicos de máquinas industriales, electricistas,



etc. que son especialidades que para su desarrollo se necesita de la presencialidad nos vimos afectados en ese periodo que gracias a la reactivación se ha incrementado la contratación de nuestros aprendices que al momento de la pandemia estábamos en un 45% del cumplimiento de la meta y al día de hoy estamos en un 16/10/2020 estamos en un 58%.

A continuación, mostramos en un cuadro comparativo con centros que ofrecen especialidades similares el comportamiento en la pandemia con todas las restricciones:

**Tabla 28. Comparativa ejecución de meta contrato de aprendizaje en Centros Similares al CNCA 2020**

CUADRO COMPARATIVO			CONTRATO DE APRENDIZAJE SENA			
			Metas	Ejecución	% Cumpl.	VARIACION
<b>MARZO. 05</b>	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO METALMECANICO	2.662	1.295	<b>49%</b>	<b>4%</b>
<b>MAYO. 21</b>	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO METALMECANICO	2.662	1.386	<b>52%</b>	
<b>JUNIO.11</b>	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO METALMECANICO	2.662	1.412	<b>53%</b>	
<b>MARZO. 05</b>	REGIONAL ATLÁNTICO	CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMAN	3.233	1.299	<b>40%</b>	<b>5%</b>
<b>MAYO. 21</b>	REGIONAL ATLÁNTICO	CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMAN	3.233	1.455	<b>45%</b>	
<b>JUNIO.17</b>	REGIONAL ATLÁNTICO	CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMAN	3.233	1.485	<b>45%</b>	
<b>MARZO. 05</b>	REGIONAL VALLE	CENTRO DE ELECTRICIDAD Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL -CALI-	3.113	1.387	<b>45%</b>	<b>6%</b>
<b>MAYO. 21</b>	REGIONAL VALLE	CENTRO DE ELECTRICIDAD Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL -CALI-	3.113	1.557	<b>50%</b>	
<b>JUNIO.11</b>	REGIONAL VALLE	CENTRO DE ELECTRICIDAD Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL -CALI-	3.113	1.598	<b>51%</b>	
<b>MARZO. 05</b>	REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD -MEDELLIN-	3.200	1.477	<b>46%</b>	<b>7%</b>
<b>MAYO. 21</b>	REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD -MEDELLIN-	3.200	1.663	<b>52%</b>	
<b>JUNIO.11</b>	REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD -MEDELLIN-	3.200	1697	<b>53 %</b>	

Fuente: Observatorio Laboral Ocupacional



El comportamiento de los contratos registrados después de la apertura de las empresas es el siguiente:

Tabla 29. Comportamiento contratos después de apertura de empresas

	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2
NOMBRE CENTRO	14-sep	21-sep	28-sep	05- Octubre	12- Octubre
<b>CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMAN - BARRANQUILLA-</b>					
MEDIA NACIONAL	67%	67%	68%	69%	70%

Fuente: Observatorio Laboral Ocupacional

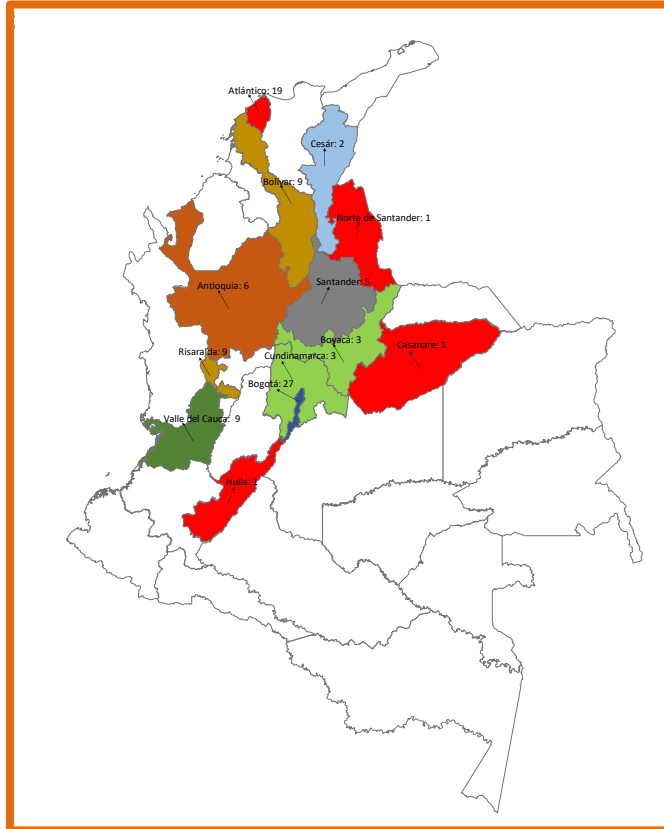
### 12.1.9. Mesas Sectoriales

Durante la vigencia 2020, y teniendo en cuenta las condiciones de la pandemia, la Mesa Sectorial de Soldadura y Ensayos No Destructivos ha establecido estrategias que le han permitido avanzar satisfactoriamente en el cumplimiento de las metas propuestas y aprobadas por el Consejo General de la misma.

Desde la Mesa Sectorial de Soldadura y Ensayos No Destructivos se realizó un estudio de campo con el que se logró identificar los correos electrónicos y números telefónicos de empresas del sector, para lograr mayor participación sectorial a nivel nacional. Una vez confirmados los correos electrónicos, se procedió a realizar el envío de la «Tarjeta de invitación para pertenecer a la Mesa Sectorial», consiguiendo la vinculación de cinco nuevas cartas de interés.

Gracias a la firma de las cartas de interés, hoy la Mesa Sectorial cuenta con 95 organizaciones conformadas por representantes de los sectores productivos, académico y gubernamental, pertenecientes a 11 departamentos de Colombia.

**Imagen 94. Representatividad de la MS de Soldadura y Ensayos No Destructivos**



Fuente: Archivo del proceso Gestión de Instancia de Certificación de Competencias Laborales

Así mismo, en lo que va del año 2020, se ha logrado realizar más de 10 comités técnicos de normalización de Mesa, en los que han participado expertos técnicos de los departamentos del Atlántico, Bolívar, Risaralda, Cundinamarca y Santander.

**Tabla 30. Productos aprobados y en post validación técnica – GICL - 2020**

Productos aprobados por el Consejo Directivo Nacional			
Producto	Código	Versión	Título
<b>NSCL</b>	290202083	1	Soldar tubería flexible de acuerdo con procedimiento técnico.
Productos en post validación técnica			
Producto	Código de la ocupación	Versión	Nombre de la Estructura Funcional de la Ocupación
<b>EFO</b>	8345	1	Tuberos

Fuente: Archivo del proceso Gestión de Instancia de Certificación de Competencias Laborales



**Tabla 31. Estado de los productos de la mesa Sectorial 2020**

<b>Producto</b>	<b>Nombre del producto</b>	<b>Estado</b>
EFO	Soldadores	Validación técnica
EFO	Operadores de máquina de soldadura	Elaboración y/o actualización
NSCL	Operar máquina de soldadura de acuerdo con procedimiento técnico y procesos de arco eléctrico	Elaboración y/o actualización
NSCL	Operar máquina de soldadura de acuerdo con procedimiento técnico y procesos de presión y calor	Elaboración y/o actualización

Fuente: Archivo del proceso Gestión de Instancia de Certificación de Competencias Laborales

La internacionalización es una meta propuesta por el Consejo Ejecutivo de la Mesa, por lo que desde la vigencia 2019 se ha venido trabajando en la adopción de la ISO 9712:2012 Non-destructive testing, dirigida a la cualificación laboral de los trabajadores del área de Ensayos No Destructivos. Con esto, a la fecha, se han desarrollado consultas con expertos técnicos del área y con la entidad ICONTEC con el objetivo de cumplir exitosamente esta meta.

Las Mesas Sectoriales a través de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo en conjunto con el área de Comunicaciones de la entidad, están implementando nuevas estrategias de comunicación con los sectores productivos, logrando con ello la renovación de imagen de estas.

Gracias a esta propuesta de renovación, se ha conseguido llegar a un mayor número de empresarios a través de elementos de divulgación como lo son los boletines de mesa. Para la tercera edición del boletín de la Mesa Sectorial de Soldadura y Ensayos No Destructivos, junto con la Mesa Sectorial de Metalmecánica, se logró una entrevista con Aphytech, empresa dedicada a la fabricación de maquinaria y poseedores de la patente de la APG40; tecnología que permite, a partir del agua y la energía eléctrica, producir una mezcla combustible útil para las aplicaciones de oxicorte y soldadura.

Toda la gestión realizada desde la Mesa Sectorial ha tenido un fuerte apoyo por parte del presidente de Mesa, el Secretario Técnico y los 10 delegatarios, quienes a través de las



reuniones ordinarias y extraordinarias del Consejo Ejecutivo han aportado su ideas para conseguir un avance satisfactorio de las metas del Plan de Acción de Mesa.

## **12.1.10. Sennova**

### **12.1.10.1. Vigencias 2019**

#### **12.1.10.1.1. Semilleros de Investigación**

En el Centro Nacional Colombo Alemán existen 5 semilleros que se encuentran enmarcados en las líneas de formación:

1. DINGE (Diseño e Ingeniería)
2. TEVIR (Tecnologías Virtuales)
3. ELTEL (Electrónica y Telecomunicaciones)
4. Fábrica de Software
5. SIPA (Semillero de Investigación del Programa de Articulación): Creado en el segundo trimestre del año 2019.

El semillero de la línea DINGE, va enfocado a programas de formación como: Diseño de productos industriales, Gestión de la producción industrial, Supervisión de la fabricación de productos metálicos soldados, electromecánica industrial, diseño de productos mecánicos con máquinas CNC, Aseguramiento metrológico, y entre otros. ELTEL es enmarca las áreas de conocimiento derivadas de la electrónica, redes de datos y telecomunicaciones, donde intervienen programas como: Integración de automatismos mecatrónicos, electricidad industrial, gestión de redes de datos, Diseño e implementación de sistemas de telecomunicaciones y Mantenimiento de equipos de cómputo diseño e instalación de cableado estructurado. TEVIR es la línea enfocada a la era digital, programación de software, sistemas, y análisis y desarrollo de sistemas de información son los programas clave de esta línea.





Por otra parte, creamos la línea Fábrica de software, donde involucramos a los programas de TEVIR, en el diseño y desarrollo de tecnologías de la era digital, para promover el emprendimiento y el empresarismo en el Departamento del Atlántico.

El semillero de investigación SIPA es inspirado en la necesidad de hacer ciencia y promover la innovación desde las instituciones de educación media. SIPA es el semillero de investigación del Centro Nacional Colombo Alemán, en articulación con la media, el cual fue fundado a partir del segundo trimestre del presente año. Han tenido la oportunidad de ser comisionados a trabajar en proyectos en congresos internacionales en la ciudad de Armenia en el mes de agosto, así también a la ciudad de Ibagué en el mes de septiembre. Para lo anterior mencionado se soporta con evidencias fotográficas en los archivos adjuntos.

Los 4 primeros se crearon en el año 2016 y son renovados en cada vigencia.

Imagen 95. Resultados parciales de los semilleros de investigación ante la REDCOLSI 2019



Fuente. Elaboración propia

Durante el año 2019, los semilleros trabajaron en pro de I+D+i, fortaleciendo por medio de ellos la gestión de la innovación y la competitividad. En el segundo trimestre del presente año se dio a lugar, en el Politécnico Costa Atlántica de la ciudad de Barranquilla, al Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación REDCOLSI, donde se presentaron 33 proyectos



con 60 aprendices de las diferentes líneas de semillero. Para el 3er trimestre, 33 aprendices de los diferentes semilleros del Centro fueron comisionados al Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación de la REDCOLSI, el cual dio lugar en la ciudad de Valledupar del 8 al 12 de octubre de 2019, los aprendices presentaron sus proyectos en la modalidad póster y asistieron a los diferentes talleres de transferencia de conocimiento en materia de Formulación de proyectos de investigación aplicada, artes plásticas orientales (Origami), Stock motion, Internet de las Cosas, Herramientas bibliográficas para la investigación, música, compromiso ambiental, entre otros; Se desarrolló un simposio en el centro de convenciones Pasaje del Sol.

Imagen 96. Imagen 2. Pasantías a Alemania



Fuente. Elaboración propia.

Se postularon 5 aprendices de diferentes programas mayores de 18 años, con inglés conversacional avanzado y miembros del semillero de investigación que trabajen en proyectos con uno de los ejes temáticos (Ver Imagen 2), para trabajar en unas pasantías en Alemania durante 6 meses.



### 12.1.10.1.2. Proyectos de Investigación aplicada 2019

Imagen 97. Proyectos de investigación aplicada con vigencia 2019



Fuente. Elaboración propia.

Para cada vigencia presupuestal, el Grupo SENNOVA de Dirección General, abre una convocatoria para presentar proyectos para optar por recursos del BPIN de Innovación a través de 5 líneas programáticas, una de las cuales es Investigación Aplicada y para la vigencia 2019, fueron aprobados 3 proyectos por dicha línea, con un monto total de \$95.000.000.

Durante la ejecución de los proyectos con vigencia 2019, se fortaleció la investigación aplicada al trabajar no solo en los procesos operativos y técnicos, si no también presentando los respectivos informes bimestrales, porcentajes de avances e informes técnicos de cada proceso ejecutado al equipo SENNOVA de la Dirección General.

Además de los proyectos financiados, al interior de cada programa de formación (en especial los tecnólogos), se generan proyectos de I+D+i que pueden ser desarrollados gracias a los equipos que se encuentran en el inventario del centro de formación.

Hasta el momento, han sido generados más de 40 proyectos de investigación para el Semillero, de los que fueron seleccionados 33 de ellos, para ser enviados al Encuentro Departamental de



Semilleros de Investigación de RedColsi y 17 al Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación.

### 12.1.10.1.3. Artículos publicados

Imagen 98. Imagen 4. Portada de la revista científica SIAGRO Vol 1



Fuente: Archivo equipo SENNOVA

Como resultado de los proyectos presentados en el presente año por el Semillero SIPA con programas ofertados a la educación media, el cual se encuentra alineado con SENNOVA con el apoyo de los grupos de Investigación del CNCA y sabiendo que todo proyecto debe ser publicado para ser reconocido ante la comunidad Científica y Académica a nivel local, nacional e internacional, desde una mirada de la investigación formativa, se han publicado 2 artículos científicos por medio del 2º Simposio Nacional Agropecuario y Agroindustrial, siendo producto de proyectos de investigación aplicada llevadas a cabo por los aprendices, orientadas y escritas por instructores en la REVISTA SIAGRO Vol N° 1 Edición 2 ISSN: 2665-1270 / e-ISSN: 2665-3389 PUBLICACIÓN DE CARÁCTER CIENTÍFICO – TÉCNICO:



- Desarrollo de un biocompuesto experimental con características y propiedades organometálicas para regeneración en tejido dañado. Pág. 61 – 65
- Desarrollo de repelente para mosquitos con base en plantas medicinales. Pág. 73 – 78

A continuación, se adjunta la dirección URL de la revista publicada vía web:

[https://drive.google.com/a/misena.edu.co/file/d/17EJVg4HTdLcyNz9uzP59Bhsv-cQt-KU4/view?usp=drive\\_web](https://drive.google.com/a/misena.edu.co/file/d/17EJVg4HTdLcyNz9uzP59Bhsv-cQt-KU4/view?usp=drive_web)

### **12.1.10.2. Vigencia 2020**

#### **12.1.10.2.1. Semilleros de Investigación**

En el Centro Nacional Colombo Alemán existen 5 semilleros que se encuentran enmarcados en las líneas de formación:

1. DINGE (Diseño e Ingeniería)
2. TEVIR (Tecnologías Virtuales)
3. ELTEL (Electrónica y Telecomunicaciones)
4. Fábrica de Software
5. SIPA (Semillero de Investigación del Programa de Articulación)

En el inicio del presente año se renovaron los registros de los semilleros de investigación del Centro Nacional Colombo Alemán, como se viene realizando desde el año 2016.

Por su parte, la emergencia por el COVID 19 ha influido en la formación profesional que imparte el SENA de manera presencial y ha sido adaptada a formación 100% virtual; por eso, desde el equipo SENNOVA del Centro Nacional Colombo Alemán, se inició una campaña denominada #SennovaTrabajaContigoDesdeCasa, invitando a los aprendices a que desarrollen la investigación desde sus hogares, con el fin de continuar la ejecución y maduración de sus proyectos.



A través de esa iniciativa se hace seguimiento a los proyectos adelantados, ideación para formular nuevos y se ofrecen talleres de fortalecimiento en diversos temas relacionados con el proceso.

Imagen 99. Imagen 1. Imagen promocional de la campaña denominada #SennovaTrabajaContigoDesdeCasa



Fuente: Archivos SENNOVA

El trabajo para la formulación de proyectos a presentar en el encuentro departamental de semilleros de investigación de la REDCOLSI no ha parado, por lo que se lanzó la convocatoria “Ideas Colombo 2ª edición”, que es un espacio en el cual los aprendices de todos los programas de formación, presenciales y virtuales, tuvieron la oportunidad de exponer sus ideas de proyectos científicos, y con el apoyo de instructores e investigadores expertos han transformado su idea en un proyecto formulado y algunos logrando avances importantes. Como evidencia se muestran fotos y carpetas con documentos de los proyectos formulados (carpetas digitales adjuntas al presente informe)

#### 12.1.10.2.2. Resultados 2020 – Artículos

El instructor e investigador José José Palacín Salcedo redactó un artículo científico de investigación aplicada titulado: “Remoción de fragancias presentes en agua de río mediante sistemas de humedales construidos”, publicado en el libro Tópicos sobre contaminantes y contaminación del agua, páginas 167- 184, del Registro Nacional de Instituciones y Empresas



Científicas y Tecnológicas (CONACYT) de la editorial CLAVE EDITORES. ISBN del libro: 978-607-98708-0-5 (UTIM), ISBN: 978-607-437-507-7 (AM), impreso en México.

Por otra parte, el instructor investigador y mentor del semillero de investigación SIPA para programas de articulación con la media, Freddy Goyeneche López, escribió un artículo científico titulado: “Estudio comparativo del COVID-19 vs Dengue una perspectiva desde la formación profesional integral del SENA” el cual reposa en el libro: Diálogos y prácticas interdisciplinarias Volumen 2 (2020) desde la página 335 a 353, por EIDEC editorial, ISSN: 2711-1857.

Imagen 100. Artículos publicados en revistas – CNCA- 2020



Fuente: Archivos SENNOVA

Como soporte, se anexan los libros digitales en formato PDF donde se citan los artículos publicados, y se cumple al 50% la meta del indicador de gerente público en cuanto al número de artículos presentados a revistas para su publicación en temas de innovación o investigación aplicada.



### 12.1.10.2.3. Proyectos de Investigación Aplicada

Para cada vigencia presupuestal, el Grupo SENNOVA de Dirección General abre una convocatoria para presentar proyectos para optar por recursos del BPIN de Innovación, a través de 5 líneas programáticas, una de las cuales es Investigación Aplicada. Para la vigencia 2019, fue presentado y aprobado un proyecto por dicha línea, con un monto total de \$95.000.000. Por otra parte, se aprueba la ejecución de otros 2 proyectos por la línea de Innovación por la suma de \$90.000.000 los cuales relacionamos en la siguiente tabla:

Tabla 32. Relación de proyectos aprobados CNCA

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	LÍNEA PROGRAMÁTICA	MONTO SOLICITADO	RADICADO
1	Desarrollo de Plataforma digital de integración horizontal para trabajo colaborativo entre negocios emergentes del departamento del Atlántico en el 2020.	Innovación	\$41.000.000	SGPS-6963-2019
2	Uso de tecnologías inteligentes para la Gestión Eficiente de los recursos Hídricos mediante Big Data en Malambo (Atlántico) 2020.	Innovación	\$29.000.000	SGPS-6485-2019
4	Sistema automático inteligente para fortalecer la vigilancia tecnológica y competitiva en el sector agroindustrial del Atlántico en el 2020	Investigación	\$95.000.000	SGPS-6817-2019

Fuente: Construcción propia

Durante la ejecución de los proyectos con vigencia 2020, se fortalecen la investigación y el proceso de gestión de la innovación y la competitividad, trabajando no solo en los procesos operativos y técnicos desde fuera del centro de formación. Aún en tiempos de la crisis sanitaria que padece el país, se resalta el nivel de avance que se ha logrado en el trimestre II del presente año con los proyectos SENNOVA financiados, mostrando evolución en el desarrollo de software e informes técnicos parciales.

En el pasado informe de gestión por dependencias se anexaron las evidencias que soportan el inicio de los proyectos anteriormente mencionados, demostrando el cumplimiento total del indicador de gerente público: “Número de proyectos de investigación aplicada”. Para el





presente informe, se adjuntan las informes bimestrales y formatos de marco lógico donde se demuestra el porcentaje de avance actual de los proyectos.

### **12.1.10.3. Estrategias SENNOVA**

Por la emergencia nacional, la formación profesional que imparte el SENA y así como todos los procesos misionales, han sido adaptados para que la transferencia de conocimientos por competencias técnicas y transversales llegue a toda la comunidad de aprendices a sus hogares, por medio del uso de herramientas tecnológicas.

El proceso de Gestión de la Innovación y Competitividad se ha visto limitado, ya que algunos rubros fueron centralizados por solicitud del Gobierno Nacional, lo que repercutió en ajustes a los proyectos y postergación de actividades, como eventos de divulgación. Sin embargo, estando a la mitad de 2020, se ha logrado cumplir con los 3 indicadores de propuestos.

No se desconoce que los procesos operativos en la ejecución de proyectos se ven limitados cuando desde casa no se cuenta con un ambiente óptimo para pruebas y procesos experimentales; se ha tenido como ventaja el uso del tiempo para hacer ejercicios de vigilancia y documentación de proyectos de investigación aplicada e innovación.

### **12.1.10.4. Conclusiones SENNOVA**

Se concluye que, pese a la problemática actual, desde el proceso de GIC se han sorteado los obstáculos, con el fin de mantener la calidad de la producción y realizando una reinversión para atender de manera eficaz, a los clientes del mencionado proceso.

### **12.1.10.5. Conclusiones y oportunidades de mejora detectadas.**

Se concluye que la gestión realizada para el cumplimiento de la meta de Formación Profesional Integral tanto en cupos como en aprendices de acuerdo con los parámetros de la Dirección de planeación en los reportes estadísticos es “BUENA”. Además, los resultados obtenidos están acordes con el promedio nacional, con la planeación del Centro y con los recursos invertidos.



El centro tiene registros calificados limitados lo que se dificulta el cumplimiento total de la meta, por esta razón en la vigencia se tienen en trámite 7 registros calificados de los cuales 1 es una modificación, 1 es una ampliación y 5 nuevos de los cuales 3 reemplazan a unos registros calificados vigentes pero que hay cambios sustanciales los cuales se hace necesario un programa nuevo. Adicionalmente, el centro viene trabajando en la documentación de 3 modificaciones y 5 ampliaciones para el IV ciclo del MEN.

Para la vigencia 2021 el centro de formación está revisando el catálogo actualizado de los programas de nivel tecnólogo para proyectar el plan de registros calificados.

En el tiempo de aislamiento preventivo obligatorio por COVID-19 se presentaron muchas dificultades para que los aprendices participaran de toda la formación que se ajustó a la virtualidad, por falta de conectividad y dispositivos electrónicos.

Por otra parte, se resalta el alto compromiso de los instructores y de todo el personal administrativo que apoya el proceso de formación profesional integral y el apoyo del centro y la entidad a los instructores con préstamos de computadores y beneficios de conectividad para garantizar la continuidad de la formación, acciones que se continuaran para la vigencia 2021.

## **12.2. Centro de comercio y servicios**

### **12.2.1. Gestión de Formación Profesional Integral**

#### **12.2.1.1. Cumplimiento de metas 2019**

##### **12.2.1.1.1. Formación titulada**

La formación titulada es una formación que está orientada a preparar a las personas para desempeñar oficios y ocupaciones requeridas por los sectores productivos y sociales, con el fin de satisfacer necesidades del nuevo talento o de cualificación de trabajadores que estén o no vinculados al mundo laboral, en los niveles operativo, técnico o tecnológico. Y se divide en



dos etapas la lectiva y la productiva. Las herramientas que se emplean son las virtuales y presenciales y de más medios de complementación.

Para el periodo comprendido entre el 1 de octubre y 31 de diciembre de 2019 el centro de comercio y servicios logro ofertar de 742 cupos de Tecnólogos, 247 en especialización Tecnológica y 690 en Técnicos laborales de Centro, logrando con ello el cumplimiento de las metas establecidas para la vigencia 2019, tal y como se ilustra en las siguientes tablas:

**Tabla 33. Ejecución en el cumplimiento de metas del Centro de Comercio y Servicios – Nivel Técnico Laboral Centro periodo diciembre de 2019**

TÉCNICOS					
Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices (*)	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)
<b>7.025</b>	6.911	<b>98,37%</b>	7.025	6.911	<b>98,37%</b>

Fuente: Informes Estadísticos Dirección General

**Tabla 34. Ejecución y cumplimiento de metas para el nivel de Especialización Tecnológica del Centro de Comercio y Servicios – Periodo 2019**

ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA					
Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices (*)	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)
<b>518</b>	552	<b>106,56%</b>	518	552	<b>106,56%</b>

Fuente: Informes Estadísticos Dirección General

**Tabla 35. Ejecución y cumplimiento de metas para el nivel Tecnólogo de Centro de Comercio y Servicios – Periodo 2019**

TECNÓLOGO					
Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices (*)	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)
<b>7.564</b>	7.654	<b>101,19%</b>	7.564	7.654	<b>101,19%</b>

Fuente: Informes Estadísticos Dirección General



## 12.2.1.2. Cumplimiento de metas 2020

### 12.2.1.2.1. Formación Titulada

En lo que se refiere al desempeño del Centro de Comercio y Servicios, para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2020, se evidencia que se han ofertado más de **7.705** cupos de Tecnólogos, **290** en especialización Tecnológica y **6.671** en Técnicos laborales de Centro.

A continuación, se presentan los avances y la ilustración grafica sobre la ejecución y cumplimiento de metas del Centro de Comercio y Servicios con respecto a la formación profesional Integral en los niveles de educación superior y Técnico Laboral.

Tabla 36 Ejecución en el cumplimiento de metas del Centro de Comercio y Servicios – Nivel Técnico Laboral Centro

TÉCNICOS					
Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices (*)	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)
<b>8.079</b>	6.671	82,57%	8.079	6.671	82,57%

Fuente: Informes Estadísticos Dirección General

Imagen 101. Ejecución y cumplimiento de meta Técnico Laboral Centro de Comercio y Servicios

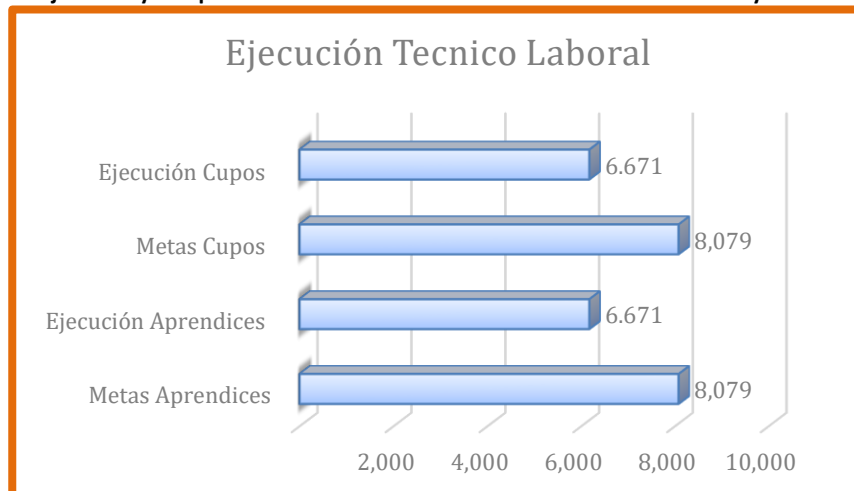




Tabla 37 . Ejecución y cumplimiento de metas para el nivel de Especialización Tecnológica del Centro de Comercio y Servicios – Periodo Enero – septiembre de 2020

ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA					
Metas Aprendizices	Ejecución Aprendizices	% Ejecución Aprendizices (*)	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)
290	290	100,00%	290	290	100,00%

Fuente: Informes Estadísticos Dirección General

Tabla 38. Ejecución y cumplimiento de metas nivel Tecnólogo Centro de Comercio y Servicios

TECNÓLOGO					
Metas Aprendizices	Ejecución Aprendizices	% Ejecución Aprendizices (*)	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)
8.742	7.705	88%	8.742	7.705	88%

Fuente: Informes Estadísticos Dirección General

Tabla 39 Ejecución y cumplimiento de metas Nivel Operarios Centro de Comercio y Servicios

OPERARIOS					
Metas Aprendizices	Ejecución Aprendizices	% Ejecución Aprendizices (*)	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)
108	56	51,85%	108	56	51,85%

Fuente: Informes Estadísticos Dirección General

Tabla 40 Ejecución y cumplimiento de metas Nivel Auxiliar Centro de Comercio y Servicios

AUXILIARES					
Metas Aprendizices	Ejecución Aprendizices	% Ejecución Aprendizices (*)	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)
394	347	88,07%	394	347	88,07%

Fuente: Informes Estadísticos Dirección General

La vigencia 2020 ha sido un año en donde la pandemia del coronavirus (COVID-19) ha evidenciado la brecha entre aquellos sistemas educativos que ya contaban con robustas plataformas y soluciones para apoyar el aprendizaje remoto, y aquellos que no. Sin embargo, pese a las dificultades el Centro de Comercio y Servicios ha desarrollado al interior de su equipo



de trabajo diferentes estrategias que han permitido avanzar satisfactoriamente en el cumplimiento de sus procesos. A continuación, se presenta un resumen de casos destacados por formaciones en ocasión a las acciones implementadas.

**Tabla 41 Casos destacados en programas de formación titulada**

Formación	Caso destacado
<b>Gestión Documental</b>	Aprendiz ANDREA PATRICIA MENDOZA FONTALVO- Ficha-1883912 , quien realizó todo el ciclo completo del programa de AMAZON a través de AWS EDUCATE en sus 12 etapas o cursos internacionales . En este momento Andrea tiene aprobadas 11 de 12 insignias -certificaciones internacionales de Amazon (Amazon Web Services). Este ciclo lo hizo Andrea en un tiempo récord de 4 días calendario y todo inició cuando los oriente en formación de la competencia "Procesar la información de acuerdo con las necesidades de la Organización". Ya este mes (Octubre del 2020), Andrea sale a etapa productiva a una gran Organización a nivel nacional como lo es REDEBAN Multicolor ( <a href="https://www.rbmcolombia.com/wps/portal/index/">https://www.rbmcolombia.com/wps/portal/index/</a> ). Una entidad donde la tecnología es pilar de los millones de transacciones que realizan a diario. Además, Andrea está realizando profundización tecnológica con Amazon en temas de videojuegos. <b>(Ver video en Anexo Power Point caso Formación Profesional Integral- Apoyo del programa de AMAZON) (Diapositiva 10)</b>
Tecnólogo en Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Caso de Vinculación laboral del aprendiz IVAN JOSE BAENA DI FILIPPO - TGO GSST Ficha 2068094, y quien pudo vincularse laboralmente estando en su 1er trimestre de formación y en época de pandemia covid-19 a través de sus conocimientos adquiridos en los cursos complementarios de Excel básico e intermedio en el periodo académico 2020-02. Como lo evidencia el video, actualmente Iván está en 2do trimestre y lleva 4 meses laborando. Iván está muy agradecido con nuestra Institución por brindar este tipo de formación complementaria y especializada para el desarrollo de sus actividades profesionales. . <b>(Ver video en Anexo Power Point caso Formación Profesional Integral- Apoyo en Herramientas de Excel ) (Diapositiva 11)</b>
<b>Tecnólogo Gestión Documental</b>	Caso Trabajo colaborativo con herramientas de Acceso remoto de los aprendices ANDREA PATRICIA MENDOZA FONTALVO y SEBASTIAN YESID MARTINEZ ALVAREZ - Ficha-1883912 Gestión Documental en la formación complementaria Excel Intermedio para el mes de Mayo del 2020 en pleno inicio del confinamiento total por la pandemia del covid-19 y donde implementaron el uso de 3 tipos de aplicaciones tecnológicas para desarrollar con éxito sus actividades: TeamViewer (Acceso remoto) + Microsoft Excel + Google Meet. La situación problema se dio cuando Sebastián Martínez tenía dificultades con el licenciamiento de la Suite de Microsoft Office en su equipo (computador) y específicamente la aplicación de Microsoft EXCEL, y debía entregar unas actividades de Excel. Según una referencia que les había dado, hicieron uso del aplicativo de TeamViewer para acceder remotamente a los recursos de cómputo de otra maquina y fue así como Sebastián como Andrea instalan el aplicativo TeamViewer en ambas maquinas (computadores) y después SEBASTIAN MARTINEZ desde su hogar (casa) accede remotamente al computador de ANDREA MENDOZA y desarrolla todas sus actividades de EXCEL.



Formación	Caso destacado
	<p>En este desarrollo cabe destacar que dichos aprendices hacen uso por primera vez de soluciones de acceso remoto para trabajo colaborativo y compartido y que usa el sector empresarial como parte de sus estrategias de tecnologías aplicadas. Recuerdo que estaban realizando actividades de automatización de tareas a través de las macros de Excel y debían adicionalmente grabar un video con Google Meet como prueba del procedimiento usado para su entregable del libro de Excel con macros. Fue una experiencia muy enriquecedora para ambos que los llevó a cumplir con su meta de entregar la actividad en los tiempos establecidos e integrar 3 tipos de aplicaciones tecnológicas para desarrollar con éxito sus actividades: TeamViewer (Acceso remoto) + Microsoft Excel + Google Meet. un aporte a lo que se llama hoy día formación remota. <b>(Ver video en Anexo Power Point caso Formación Profesional Integral- Trabajo colaborativo TeamViewer ) (Diapositiva 12)</b></p>
<b>Tecnólogo en Gestión de Talento Humano</b>	<p>GESNER ISAAC PIAMBA BUSTAMANTE de la FICHA 2142679 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO- PERIODO ACADÉMICO 2020-03 y que cursa actualmente su primer (1er) trimestre y específicamente lo realizado en la competencia "Procesar la información de acuerdo con las necesidades de la Organización" . Aunque lo expuesto por el aprendiz GESNER ISAAC PIAMBA BUSTAMANTE ha sido compartido en la formación para toda la ficha, es de resaltar que Gesner aprovecha y se prepara para enfrentar retos profesionales haciendo uso de tecnologías que se vienen aplicando en el sector empresarial y en especial para hacer analítica de datos y planificación de proyectos. En dicho video combina su conocimiento de formularios electrónicos de Google Drive + Microsoft Power BI (herramienta para el análisis empresarial - inteligencia empresarial (BI)) + Microsoft Project (Herramienta para gestión de proyectos) + Excel + Microsoft Access (el cual desarrolla una miniaplicación para proceso de selección). Todo lo anterior orientado al proyecto formativo con una formación complementaria en los cursos de LinkedIn Learning. <b>((Ver video en Anexo Power Point caso Formación Profesional Integral- LinkedIn Learning) (Diapositiva 13)</b></p>
<b>Tecnólogo en Gestión Documental</b>	<p>Experiencia Aprendices en Investigación Programa Gestión Documental haciendo uso del Ambiente de Modernización Ficha-1827420 - 1735581.</p> <p>En el programa de gestión documental resalta el trabajo desempeñado por parte de nuestros aprendices JULADYS PAOLA MOLINA GONZALEZ, LUIS ENRIQUE SARMIENTO LOBO ficha 1735581 y NESTOR ANDRES URUEÑA ARIAS - DANIEL DANILO BERMUDEZ VALDEZ ficha 1827420 vigencia 1 de octubre a 31 de Diciembre de 2019 y el periodo del 1 de Enero al 30 de Septiembre de 2020., en el uso de herramientas tecnológicas disponibles en el ambiente de modernización de gestión documental ubicado en el sexto piso del Centro de Comercio y Servicios. Con el acompañamiento del Instructor Ing. Ernesto Viloria y la Instructora Arledis Hurtado. Adicionalmente se destaca:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Participación Ponencias en temas sobre Industria 4.0</li><li>• Simulación de realidad aumentada aplicada a la formación de Gestión Documental.</li><li>• Fundación Red Colombiana de Semilleros de Investigación (RedCOLSI)</li><li>• XXII ENCUENTRO NACIONAL Y XVI ENCUENTRO INTERNACIONAL DE SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN – FUNDACIÓN REDCOLSI OCTUBRE DE 2019 Valledupar, Cesar <b>(Ver video en Anexo Power Point caso</b></li></ul>



Formación	Caso destacado
	<b>Formación Profesional Integral- Uso de Herramientas Tecnológicas e Investigación (Diapositiva 14)</b>
Tgo. Gestión integrada de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional,	Experiencias de actividades remotas en medio de la Emergencia del COVID-19, en donde se evidencia el compromiso y desarrollo de las actividades por parte de los aprendices del Centro de Comercio y Servicio bajo la orientación de sus instructores <b>(Ver video en Anexo Power Point Formación Profesional Integral- Actividades remotas en Tiempos de Pandemia) (diapositiva 15 y 16)</b>
Técnico en Asesoría Comercial	Experiencia de UTILIZAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS en el programa TÉCNICO EN ASESORÍA COMERCIAL ficha 2142586 en esta época de pandemia y de acuerdo con el conocimiento de su grupo diseñó evidencias de desempeño que le debían entregar sus aprendices apuntando a llevar sus emprendimientos a las redes sociales, es así como ellos construyeron su perfil empresarial de Instagram y una página empresarial en Facebook. <b>Ver video en Anexo Power Point Formación Profesional Integral- Actividades remotas en Tiempos de Pandemia) (diapositiva 18)</b>
Técnico en Cocina	Experiencia de UTILIZAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS en el programa TÉCNICO EN COCINA <b>(Ver video en Anexo Power Point Formación Profesional Integral- Actividades remotas en Tiempos de Pandemia) (diapositiva 19)</b>
Impacto del Programa Lengua de Señas	La formación impartida por el Centro de Comercio y Servicios a los aprendices sordos es un punto de partida para que encentren nuevas oportunidades y consolidar cada uno de sus sueños sin importar una discapacidad. Es en el SENA donde encuentran todo el apoyo para transformar sus vidas y sacar adelante a sus familias. Así mismo, en el marco de la gestión e impacto realizado por este programa, se envía link de video realizado por el aprendiz Jean Carlos egresado Sena del Técnico Asistencia Organización de archivos, en donde manifiesta su experiencia laboral y como contribuyo el Centro de Comercio y Servicios en el desarrollo de su proceso. Cabe mencionar que el Aprendiz hizo parte del grupo de postulados al egresado desatacado, del cual resultó Ganador <a href="https://www.youtube.com/watch?v=GHTKlaHPXri&amp;feature=youtu.be">https://www.youtube.com/watch?v=GHTKlaHPXri&amp;feature=youtu.be</a> De igual manera en el <b>Anexo de la presentación en Power Point (diapositivas 2-8)</b> se prestan casos destacados de aprendices sordos en el campo laboral a partir de los procesos de formación recibidos en el CCyS

Fuente: Coordinaciones Académicas Centro de Comercio y Servicios

Otras de las estrategias implementadas en los procesos de formación ha sido el desarrollo de eventos de divulgación tecnológica a través de fichas de formación. A continuación, se destacan algunos de los eventos:

**Tabla 42. Eventos formativos adelantados en los programas de formación titulada**


Ficha	Evento
<b>Programa tecnólogo en Gestión Empresarial ficha 1904429</b>	Emprendimiento e ideas Innovadoras en tiempos de Crisis, “Nuevos Tiempos, nuevos Retos”.





Ficha	Evento
<b>Técnico en Nómina y Prestaciones Sociales</b>	<p>En alianza con la oficina de “Inclusión y Desarrollo Productivo”- Alcaldía de Barranquilla, en el mes de mayo/2020, se realizó el evento denominado “Reto de Emprendedores Versión III”, a través del cual los aprendices interactuaron con los Microempresarios-Emprendedores para apoyarlos en temas importantes tales como: Cultura Organizacional, Atención y Servicio al Cliente, Normas y procedimientos para liquidar la nómina y prestaciones sociales. La actividad se llevó a cabo en tres (3) momentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Reunión con los Microempresarios (Sena- Sede Bosque)</li> <li>2) Visita a los microempresarios en sus unidades de negocio.</li> <li>3) Presentación final portafolio de servicios de cada microempresa.</li> </ol>
<b>Técnico en Nómina y Prestaciones Sociales-secretaria de la Mujer Equidad y Género.</b>	<p>Las aprendices (todas mujeres) de la ficha en referencia desarrollaron su proceso formativo de acuerdo con el convenio Sena con la “secretaria de la Mujer Equidad y Género” – Gobernación del Atlántico. De igual modo, la oficina de Inclusión y Desarrollo Productivo de la Alcaldía de Barranquilla contribuyó con 4 microempresarios, con el propósito que las aprendices desarrollaran su proyecto formativo con dichas empresas y de esta manera poder certificarse. Las aprendices en equipos de trabajo desarrollaron las actividades con las microempresas entregando la evidencia de producto final mediante la presentación del proyecto, con la participación de los funcionarios de la Gobernación del Atlántico, Alcaldía de Barranquilla, microempresarios, Coordinares académicos del Sena, instructores del equipo ejecutor del programa. El evento se realizó en el mes de septiembre/2020. La evidencia consistió en:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Entrega de un brochure para identidad organizacional de los microempresarios</li> <li>b) Entrega de un aplicativo básico para liquidar la nómina de empleados</li> <li>c) Asesoramiento en el desarrollo y utilización del aplicativo.</li> </ol>
<b>Técnico en Asistencia Administrativa 2023247</b>	Capacitación Emprendimiento para emprendedores
<b>Técnico en Riesgo Crediticio y Su administración</b>	Educación Financiera
<b>Programa de Gestión Documental</b>	El Rol de los archivistas en la Transformación Digital
<b>Programa Tecnólogo en Gestión Empresarial ficha 1827414, jornada nocturna.</b>	Tecnología de la Nueva Era Digital “Descubriendo la Nueva Normalidad”
<b>Tecnólogo en Gestión Empresarial ficha 1904432</b>	Encamínate hacia la Libertad Financiera, “Que tu esfuerzo sea del tamaño de tus metas”



Ficha	Evento
Servicios Financieros	Quinto Encuentro y Segundo Congreso Financiero SENA CARIBE
Tecnología en Gestión del Talento Humano	Speak Loud coaching & Educations
Tecnología en Organización de Eventos	Webinars de Organización de Eventos con invitados del sector productivo en esta área. El primero fue con Andrés Cardona, socio de Casa de Novia, el segundo se hará con Fausto Colonna, organizador y decorador de eventos
Técnicos en Cosmetología	Webinar en Cosmetología
Tecnólogo en Regencia en Farmacia	Recomendaciones para la aplicación de los protocolos de bioseguridad en el sector salud Recomendaciones para el manejo de cadáveres sospechoso de COVID 19 Recomendaciones para el manejo urgencias con pacientes con covid 19
Tecnólogos de Gestión de Mercados	Conversatorios: Inspiraciones reales Sixtyonine, perfumes 69.com Cocinando en Patio quillero Tameth SAS innovación y calidad para tu hogar Fénix Miu te construye mientras se construye
Tecnólogo en Gestión Logística	 Foro Internacional de Logística Instituto Tecnológico Universitario de Argentina y SENA a través de YouTube SENA

Fuente: Coordinaciones Académicas

### 12.2.2. Articulación con la educación media

La Articulación del SENA con la Educación Media es una estrategia Institucional que integra contenidos curriculares, pedagógicos, didácticos, así como recursos humanos, económicos y de infraestructura con instituciones educativas oficiales y privadas de la Educación Media Académica y Técnica, localizadas dentro del territorio del Departamento.

Para el periodo comprendido entre el 1 de octubre y diciembre de 2019, el Centro de Comercio y servicios atendió a 10.232 aprendices en programas de formación Técnica, a través de la estrategia de articulación con la media. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

**Tabla 43 Ejecución y cumplimiento de metas en Técnicos de Articulación con la Media Centro de Comercio y Servicios – Periodo 2019**



Técnico Laboral Articulación con la Media					
Centro	Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)
<b>CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS</b>	10.232	10.238	10.232	10.238	100,06%

Fuente: Informes Estadísticos Dirección General

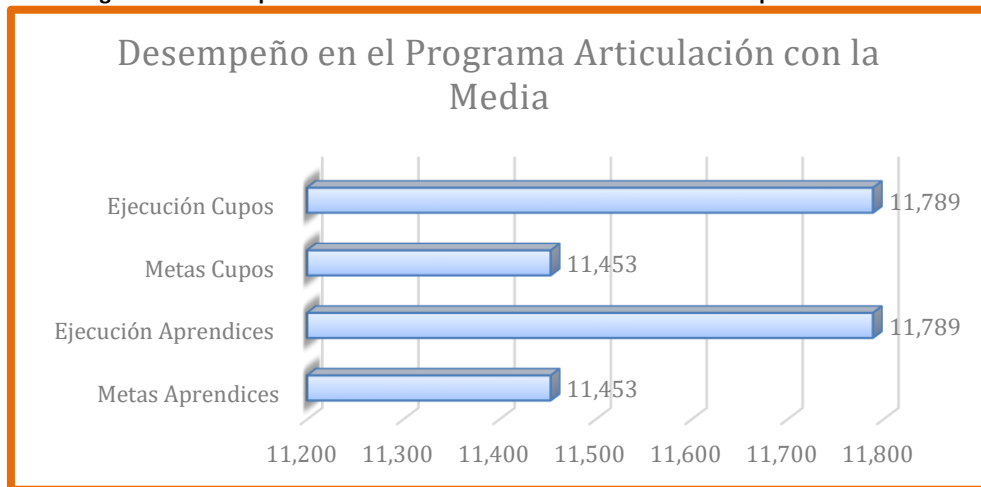
En lo que respecta al periodo comprendido entre el 1 de enero a septiembre de 2020, el Centro de Comercio y Servicios atendió a 11.789 aprendices en programas de formación Técnica, a través de 11.453 cupos, lo que representó una sobre ejecución del 103%. Es por ello por lo que dadas las necesidades de las diferentes instituciones públicas del Departamento del Atlántico para el año 2021 se estima una ampliación a 12.292 cupos, con el propósito de contar con un mayor número de aprendices vinculados a esta estrategia.

**Tabla 44. Ejecución y cumplimiento de metas en Técnicos de Articulación con la Media Centro de Comercio y Servicios**

Técnico Laboral Articulación con la Media					
Centro	Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)
<b>CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS</b>	11.453	11.789	11.453	11.789	102,93%

Fuente: Informes Estadísticos Dirección General

**Imagen 102. Desempeño Articulación con la Media Periodo Enero – septiembre de 2020**



Fuente: Informes Estadístico Dirección General



El programa de articulación con la media, al igual que en los programas de formación titulada se optó por el desarrollo de diferentes estrategias que permitieran avanzar en el cumplimiento de sus objetivos, para ello se hicieron uso no solo de herramientas tecnológicas sino también de procesos de aprendizaje en línea como la radio a fin de maximizar los procesos de aprendizaje y reducir las brechas en materia digital. A continuación, se relacionan unos casos destacados en el programa de articulación con la media:

**Tabla 45 Casos destacados programa articulación con la media**

Formación	Caso destacado
<b>Asesoría Comercial y Telemercadeo en Contac Center</b>	Aprendiz activo del proyecto radio SENA, en donde destaca su participación y continuidad de los procesos de formación a través de esta estrategia radial <b>(ver video anexo en Power Point Diapositiva 20)</b>
<b>Operaciones de Caja y Servicios de Almacenes de Cadena</b>	Aprendiz que destaca el desarrollo de las actividades formativas y las orientaciones recibidas por los instructores del programa durante la época de la emergencia sanitaria COVID-19 <b>(ver video anexo en Power Point Diapositiva 20)</b>

Fuente: Coordinación académica Articulación con la media

### 12.2.3. Formación virtual

La formación virtual en el SENA se efectúa utilizando Tecnologías de la información y la comunicación Tics y a través de la plataforma de aprendizaje LMS Territorium en donde se desarrollan los procesos de formación y todas las actividades de aprendizaje. En esta modalidad de formación el SENA oferta programas de formación técnica, tecnológica y complementaria

#### 12.2.3.1. Vigencia 2019

Para el periodo comprendido entre el 1 de octubre y diciembre de 2019, en el Centro de Comercio y Servicios se lograron formar a 102.477 aprendices, teniendo con ello una sobre ejecución en la meta de 113,41% . En la siguiente tabla se presentan los resultados obtenidos a corte de diciembre de 2019.



Tabla 46 Ejecución Formación Virtual Centro de Comercio y Servicios a corte de diciembre de 2019

TOTAL FORMACIÓN VIRTUAL					
Meta Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución (*)	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución (*)
90.358	102.477	113,41%	111.301	111.350	100,04%

Fuente: informe estadístico Dirección General

### 12.2.3.2. Vigencia 2020

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y septiembre de 2020 el Centro de Comercio y Servicios se han formado 93.907 aprendices en formación virtual de una meta asignada de 90.678 cupos, lo que representa una sobre ejecución del 104%. En cuanto a la Tasa de retención en esta modalidad se evidencia un nivel del 39,44% superando la meta establecida del 32%.

Tabla 47. Ejecución Formación Virtual Centro de Comercio y Servicios (1 enero al 30 septiembre de 2020)

TOTAL FORMACION VIRTUAL (Incluye Bilingüismo)					
Metas	Ejecución	% Cumpl.	Meta Tasa de Retención	Ejecución Tasa de Retención	% Cumpl. (*)
90.678	93.907	104%	32%	39,44%	123%

Fuente: informe estadístico Dirección General

### 12.2.4. Formación complementaria

La Formación Complementaria del SENA contempla cursos cortos que permiten a los colombianos actualizarse y fortalecer competencias específicas en los diferentes sectores económicos del país. Estos cursos cortos también pueden ser a la medida para dar respuesta a una necesidad o requerimiento específico de las empresas. La duración de los cursos cortos puede ser de 40 a 440 horas.



#### 12.2.4.1. Vigencia 2019

Para el periodo entre el 1 de octubre y diciembre de 2019, el centro de comercio y servicios logro formar a 24.804 aprendices a través de cursos complementarios. En la siguiente tabla, se presenta el resultado acumulado obtenido durante la vigencia 2019 en este nivel de formación.

Tabla 48 Ejecución y cumplimiento de la meta en formación complementaria 2019

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA					
Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices (*)	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)
138.330	138.248	99,94%	171.352	172.053	100,41%

Fuente: Informe estadístico Dirección General

#### 12.2.4.2. Vigencia 2020

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero a septiembre de 2020, el SENA atendió a 121.929 aprendices de 138.330 asignados, lo que representa un porcentaje de ejecución y cumplimiento del 88%. En cuanto a la tasa de retención se evidencia un nivel de ejecución del 53% del 50% asignado como meta, lo que representa un porcentaje de cumplimiento del 107%

Tabla 49 Ejecución de cumplimiento formación complementaria

TOTAL FORMACION COMPLEMENTARIA					
Metas	Ejecución	% Cumpl.	Meta Tasa de Retención	Ejecución Tasa de Retención	% Cumpl. (*)
138.330	121.929	88%	50%	53%	107%

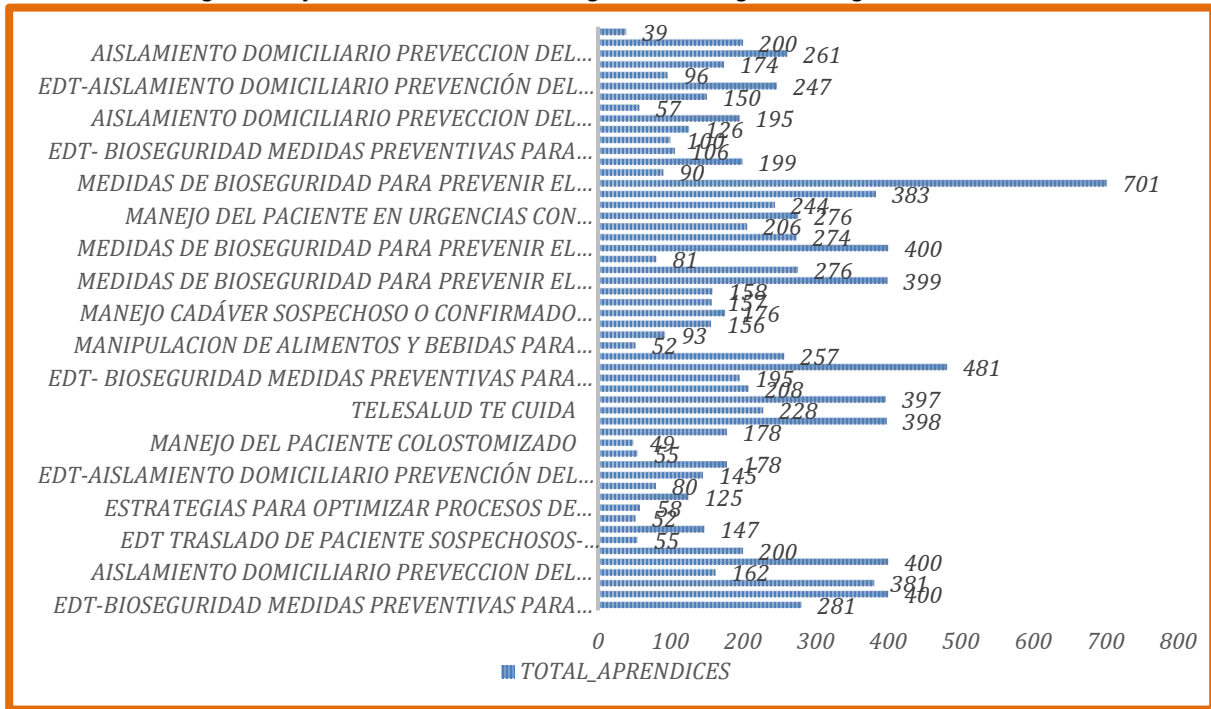
Fuente: Informe estadístico Dirección General

Por otra parte, en el marco de las medidas adoptadas por el Gobierno y las Autoridades Nacionales para el manejo y contención del virus COVID19 (Coronavirus), el SENA y el Ministerio de Salud y Protección Social, se aportó desde el Centro de Comercio y Servicios en el desarrollo de las estrategias de control de la pandemia a través de la priorización del diseño de Eventos de Divulgación Tecnológica – EDT. El propósito de estas acciones estuvo encaminado al fortalecimiento de las competencias técnicas de los equipos de salud relacionadas con los temas de Bioseguridad, prevención, diagnóstico, tratamiento y derivación



de pacientes con infección por COVID-19. De igual manera, se efectuaron EDT dirigidos a la comunidad en General y al Sector Funerario, en los cuales se logró vincular a **11.182** participantes.

**Imagen 103. Ejecución de Eventos de Divulgación Tecnológica estrategia Control COVID -19**



Como se ilustra en el grafico anterior, el Centro de comercio y Servicios logro vincular a más de 11.182 aprendices a través del desarrollo de 54 Eventos de Divulgación Tecnológica como estrategia de Control Covid-19

Otra de las acciones importantes adelantadas por el Centro de Comercio y Servicio fue el fortalecimiento de las competencias del talento humano vinculado al sector turismo, en el marco de la alianza SENA y la gobernación del Atlántico con el cual se inició formación profesional por medio de plataformas tecnológicas a 1.100 caseteros, meseros, cocineras y otros trabajadores de las playas. Lo anterior constituye un proceso de importancia para la reactivación económica del departamento, logrando con ello que se cumplan protocolos de



bioseguridad y se cuente con personal capacitado para ofrecer espacios seguros y sostenibles en las playas

En la etapa inicial, se formaron a 263 trabajadores del turismo en el curso de etiqueta y protocolo del servicio a la mesa, servicio al cliente y bioseguridad frente al Covid, de un total de 1.100 beneficiarios que también recibirán conocimiento en coctelería tropical, cocina de mariscos y pescados, estrategias para optimizar los procesos de costos de producción en empresas gastronómicas en tiempos de crisis e higiene y manipulación de alimentos y la oportunidad de cursar un programa Tecnológico a futuro.

#### **12.2.5. Certificación de la formación profesional integral.**

La Certificación es el proceso por medio el cual el Centro de Comercio y Servicios otorga títulos o certificados a los aprendices que culminan satisfactoriamente el proceso de formación. A través de este proceso se da la aprobación que el aprendiz completó su proceso de formación y adquirió determinadas habilidades y competencias, sino que también da constancia de la capacidad y la calidad que posee el aprendiz para desempeñarse en el mundo laboral.

Durante el periodo entre el 1 de octubre y diciembre de 2019, se lograron certificar 5.109 aprendices en formación titulada y 31.073 en formación complementaria, permitiendo alcanzar un acumulado de 94.235 aprendices certificados para la vigencia 2019.

**Tabla 50. Ejecución y cumplimiento en proceso de certificación de la Formación profesional Integral – Periodo 2019**

Tipo de Formación	Meta	Ejecución	% cumplimiento
<b>Educación Superior</b>	4.301	2.491	57,92%
<b>Formación Técnico Laboral y Otros</b>	6.634	6.393	96,37
<b>Formación Titulada</b>	10.935	8.884	81,24%
<b>Formación Complementaria</b>	102.812	85.351	82,85%
<b>Total Formación Profesional Integral</b>	<b>113.747</b>	<b>94.235</b>	<b>82,85%</b>

Fuente: Informe estadístico Dirección General





Por su parte en lo que corresponde al periodo del 1 de enero a septiembre de 2020 se han expedido 59.397 certificados, de los cuales 1.896 corresponden a Formación Titulada y 57.501 a formación complementaria, como se ilustra en la siguiente tabla:

**Tabla 51. Ejecución proceso de certificación en la Formación profesional Integral**

Tipo de Formación	Avance	% Ejecución
<b>Educación Superior</b>	778	45%
<b>Formación Técnico Laboral y Otros</b>	1.118	17%
<b>Formación Complementaria</b>	57.501	64%
<b>Total Formación Profesional Integral</b>	<b>59.397</b>	

Fuente: Informes Estadísticos Dirección General

### 12.2.6. Certificación de competencias laborales

El SENA a través de la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, reconoce las habilidades y destrezas de los trabajadores vinculados al sector productivo, las personas en búsqueda de empleo y los trabajadores independientes, con el fin de determinar su competencia para desempeñar una determinada función productiva, atendiendo a los estándares de calidad del desempeño laboral establecidos en Normas Sectoriales de Competencia Laboral. Para el periodo comprendido entre el 1 de octubre y diciembre de 2019, en el centro de comercio y servicios se lograron 283 personas inscritas, 266 evaluaciones, 266 personas evaluadas y 259 personas certificadas. En la siguiente tabla se evidencia la ejecución de los indicadores relacionados con la evaluación y certificación de competencias laborales acumulado a corte de diciembre de 2019:

**Tabla 52. Ejecución y cumplimiento de metas de Certificación en Competencias laborales Vigencia 2019**

Indicador	Meta	Ejecución	Cumplimiento
Número de Personas Inscritas para Competencias Laborales	2.480	2.606	<b>105,08%</b>
Número en Evaluaciones en Competencias Laborales	2.429	2.632	<b>108,36%</b>
Personas Evaluadas en Competencias Laborales	2.429	2.488	<b>102,43%</b>
Número de Certificaciones expedidas en Competencias Laborales	2.388	2.539	<b>106,32%</b>



Indicador	Meta	Ejecución	Cumplimiento
Personas Certificadas en Competencias Laborales	2.388	2.422	<b>101,42%</b>
Número Instrumentos de evaluación construidos	10	12	<b>120,00%</b>

Fuente: Informe estadístico Dirección General

Para el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del periodo del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2019 se debe resaltar que de acuerdo con los lineamientos a nivel nacional y dentro del componente de inclusión e impacto social de la entidad, se promueve la atención prioritaria a Sectores de la Economía Naranja, Industria 4.0, población vulnerable, víctimas de la violencia y población migrante entre otros.

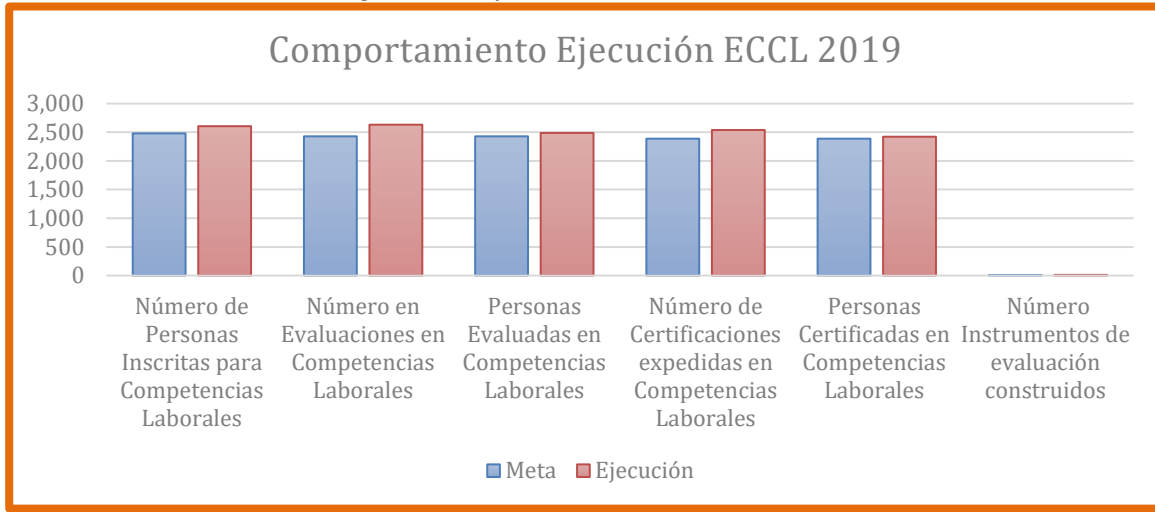
El centro de Comercio y Servicios para el cuarto trimestre del 2019 gestionó con las Organizaciones en alianza, la inclusión y acceso a los ambientes para la recolección de evidencias de desempeño y producto de la población Migrante.

Adicionalmente se realizaron reuniones con representantes del Banco Interamericano de Desarrollo BID, para recoger impresiones e impactos para posibles aportes de recursos y otorgamiento de créditos que faciliten el proceso de ECCL en cuanto a la atención de población migrante vulnerable venezolana.

El comportamiento de los indicadores en el transcurso de la vigencia superó en porcentajes mínimos las expectativas exigidas por la Dirección Nacional.



Imagen 104. Comportamiento de ECCL a diciembre de 2019



Ahora bien, con respecto a la vigencia 2020 al inicio se tomó en cuenta la planeación realizada para este año, priorizando las necesidades del sector de Seguridad y Vigilancia Privada.

Transcurrido el inicio de la puesta en marcha para el cumplimiento de nuestros objetivos, nos enfrentamos con la emergencia sanitaria por causa del coronavirus Covid-19 y que en la resolución 385 del 12 de marzo del 2020 anunciada por el Gobierno Nacional entramos en una nueva forma de trabajo temporal expresada en la Circular 01-3-2020-000049 del 11 de Marzo de 2020, el SENA toma decisiones de Prevención, manejo, atención y control de COVID-19 (Coronavirus) debido a esto nuestros indicadores se vieron afectados en el segundo trimestre.

Entregada esta directriz se hizo énfasis en la construcción de instrumentos de evaluación, que fue nuestro trabajo durante el mes de abril y mayo cumpliendo con la totalidad de la meta de Construcción de Baterías en las Cinco áreas contratadas para la vigencia.

Para el mes de junio el proceso con el ánimo de dinamizar la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales ECCL, en el marco de la metodología establecida en la Guía para evaluar y certificar competencias laborales, versión 6, se realizó un piloto a nivel nacional para la toma de evidencias de manera virtual, abriendo paso a la virtualidad de nuestro proceso facilitando la ejecución de los proyectos de certificación.



Esta estrategia que dispone del Sistema de Información DSNFT para la aplicación de pruebas en línea y/o el uso de plataformas colaborativas como la funcionalidad de “Microsoft Forms”, para propender por la equidad, imparcialidad, excelencia, confidencialidad y la transparencia de este proceso.

Nos entrega lineamientos con directrices de flexibilización de los proyectos plasmados en la CIRCULAR No: 01-3-2020-000094.

Esto nos abre paso a la consecución de nuestras metas y avanzar en el propósito de nuestra gestión. En el siguiente cuadro se evidencia la ejecución de los indicadores relacionados con la evaluación y certificación de competencias laborales entre enero y septiembre 2020:

**Tabla 53. Ejecución Metas de Certificación de Competencias Laborales entre enero y septiembre 2020**

No De Personas Inscritas En Competencias Laborales			No De Evaluaciones En Competencias Laborales Expedidas			Personas Evaluadas En Competencias Laborales			No. De Certificaciones Expedidas En Competencias Laborales			Personas Certificadas En Competencias Laborales		
Metas	Ejecución	% Cumpl.	Metas	Ejecución	% Cumpl.	Metas	Ejecución	% Cumpl.	Metas	Ejecución	% Cumpl.	Metas	Ejecución	% Cumpl.
2.780	1.678	60%	2.576	1.151	45%	2.576	1.115	43%	2.500	1.089	44%	2.500	1.058	42%

Fuente: Informe Estadístico Dirección General

**Imagen 105. Cumplimiento proceso de ECCL del periodo Enero – septiembre de 2020**



Fuente: Informe estadístico y de gestión

Como evidencias de los resultados obtenidos se presentan registros fotográficos de las actividades adelantadas en el marco de los procesos de ECCL en las áreas de Gestión administrativa, educación, salud, transporte fluvial, seguridad y vigilancia privada.

**Imagen 106. Área Clave – Gestión Administrativa**



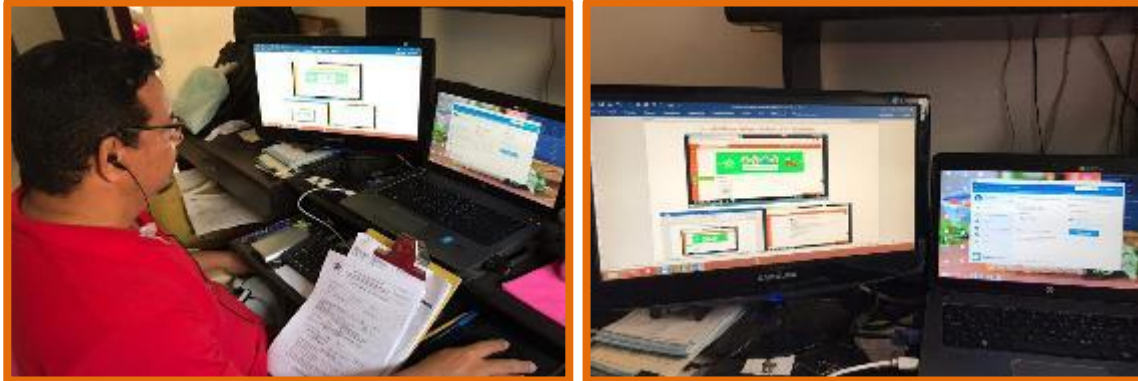
Fuente: Registro fotográfico del Proceso GCCL

**Imagen 107. Área Clave - Servicios Portuarios**



Fuente: Registro fotográfico del Proceso GCCL

Imagen 108. Área Clave - Sector Educativo



Fuente: Registro fotográfico del Proceso GCCL

Imagen 109. Área Clave – Transporte Fluvial



Fuente: Registro fotográfico del Proceso GCCL

Imagen 110. Área Clave – Seguridad Y Vigilancia Privada



Fuente: Registro fotográfico del Proceso GCCL



Imagen 111. Ceremonia Entrega De Certificados - Evaluación Y Certificación De Competencias Laborales – Alianza Coremar



Fuente: Registro fotográfico del Proceso GCCL

### 12.2.7. Contrato de aprendizaje

El contrato de Aprendizaje es una estrategia del Gobierno Nacional, operado por el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, para que más jóvenes accedan a prácticas empresariales en ambientes reales. Esta relación de aprendizaje convierte a los empresarios en co-formadores, permitiendo a los jóvenes engancharse en el mundo laboral, por cuanto les permite desarrollar sus conocimientos de acuerdo con las necesidades del empresario. El Contrato de Aprendizaje se encuentra reglamentado por la Ley 789 de 2002, definiéndolo como una forma especial de vinculación dentro del Derecho Laboral (contrato formativo). Durante el periodo de 2019 se logró obtener una ejecución de 8.931 contratos de aprendizaje, cumpliendo con ello un 89,17% de ejecución con respecto a la meta establecida de 10.016 contratos de aprendizajes incluyendo contratos voluntarios. En la siguiente tabla se presenta el desempeño y nivel de cumplimiento acumulado para la vigencia 2019.

Tabla 54. Cumplimiento de ejecución en proceso Contrato de Aprendizaje 2019

Metas Aprendices SENA Con Contrato de Aprendizaje (Incluye contratos voluntarios)	Ejecución	% Ejecución (*)	Meta Aprendices Con Contrato De Aprendizaje Voluntario	Ejecución	% Ejecución (*)
10.016	8.931	89,17%	1.722	1.115	64,75%

Fuente: Informe estadístico Dirección General



En el periodo Enero a septiembre 2020, 5.775 aprendices del Centro de Comercio y Servicios han sido vinculados a través de Contrato de Aprendizaje, logrando de esta manera un avance en ejecución del 58% con respecto a la meta establecida de 10.016 contratos de aprendizaje. En la siguiente tabla se presenta el avance de ejecución para el periodo enero – septiembre de 2020.

**Tabla 55. Cumplimiento de ejecución en proceso Contrato de Aprendizaje**

CONTRATO DE APRENDIZAJE SENA		
Metas	Ejecución	% Cumplimiento
10.016	5.775	58%

Fuente: Informe estadístico Dirección General

El centro de comercio y servicios del Sena regional atlántico para la vigencia 2020 continuo afianzando las ofertas especiales empresariales patrocinadas con el sector productivo de la región quienes le apuestan a este tipo de oferta como una oportunidad de formar jóvenes para que se formen y luego lleguen a realizar su etapa productiva en la empresa y se puedan quedar laborando con ellos, son su principal fuente para su semillero de recurso humano, a continuación se relacionan las ofertas por grupos de empresas:

**Tabla 56. Listado de empresas que patrocinaron grupos de aprendices por la estrategia oferta especial empresarial para la vigencia 2020.**

OFERTA ESPECIAL EMPRESARIAL - VIGENCIA 2020			
Empresa	Formación	Fecha inicio	T_Contratos
Grupo Éxito	Técnico Operaciones Comerciales	27-ene-20	30
Grupo Éxito	Técnico Operaciones Comerciales	27-ene-20	30
Grupo Éxito	Técnico Operaciones Comerciales	27-ene-20	30
Grupo Éxito	Técnico Dolca	27-ene-20	30
Grupo ARA	Técnico Operaciones Comerciales	7-feb-20	30
Grupo OLIMPICA	Técnico Operaciones Comerciales	7-feb-20	30
Grupo Atlantic Internacional B	Técnico Contac center bilingüe	7-feb-20	25
Grupo Atlantic Internacional B	Técnico Contac center bilingüe	7-feb-20	25
Grupo Sodexo	Auxiliar de limpieza	3-mar-20	30
Grupo Eficacia	Técnico Operaciones Comerciales	3-mar-20	30
Grupo Justo y Bueno	Técnico Operaciones Comerciales	1-jun-20	33
Grupo Bancolombia	Técnico financiera	7-jul-20	20
Grupo Banco Bogotá	Técnico financiera	7-jul-20	20
Grupo Banco de Occidente	Técnico financiera	7-jul-20	20
Grupo Éxito	Técnico Operaciones Comerciales	13-jul-20	30
Grupo Éxito	Técnico Operaciones Comerciales	13-jul-20	30
Grupo Éxito	Técnico Operaciones Comerciales	13-jul-20	30
Grupo Éxito	Técnico Dolca	13-jul-20	30
Grupo ARA	Técnico Operaciones Comerciales	21-jul-20	27
Grupo Sitel	Técnico contac center	3-ago-20	30
Grupo Sodexo	Auxiliar de limpieza	3-ago-20	30
Grupo Eficacia	Técnico Operaciones Comerciales	3-sep-20	30
T_Aprendices			620

Fuente: Aplicativo SGVA





Podemos resaltar empresas nuevas que se unen a la estrategia tales como Grupo Atlantic Internacional BPO y Grupo Sitel, quien atendiendo el llamado de la estrategia Atlántico bilingüe 2020 liderada por nuestra directora regional, reclutaron jóvenes con nivel de inglés superior a A2 que se estaban formando en inglés en el nodo de multilingüismo del Sena para formarlos como técnico en contact center bilingües. También contamos con la llegada a esta estrategia a la empresa Mercadería SAS – Justo y Bueno quien patrocina un grupo de jóvenes de la región para formarlos como técnicos en operaciones comerciales.

Esta es la estrategia más fuerte con la que el centro de comercio y servicios impulsa y promueve las alianzas con el sector empresarial la cual nos permite conseguir los espacios para que nuestros aprendices puedan desarrollar su etapa productiva bajo la modalidad de contrato de aprendizaje lectivo/productivo y productivo. Se mantiene conversaciones con empresas nuevas que llegaron a la región para poder establecer las alianzas, empresas como Grupo Koba D1, Grupo Tostao, entre otras.

Finalmente es importante destacar que a partir de las múltiples acciones adelantadas por el Centro de Comercio y servicios de 4767 contratos que se tenían en el mes de julio se pasó a 5.775 contratos a corte del 30 de septiembre de 2020.

#### **12.2.7.1. Gestión Contrato de aprendizaje**

Para la vigencia 2020, luego que para el mes de marzo de 2020 se decretara la cuarentena obligatoria por la pandemia Covid 19, se replantearon las estrategias de atención empresarial para poder atender y apoyar a las empresas en la búsqueda de los aprendices para contrato de aprendizaje, a continuación, se mostrara la dinámica de los contratos de aprendizaje realizando comparación en las líneas de tiempo de los años 2019 antes de pandemia y 2020 luego de la pandemia:



Imagen 112. Contratos de aprendizajes por mes enero – agosto 2019



Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 1 Contratos de aprendizajes por mes enero – agosto 2020



Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 2 Análisis línea de tiempo vigencia 2019 y 2020 de Contratos de aprendizajes



Fuente: Elaboración Propia



Para el mes de marzo se dieron 3200 suspensiones de contratos de 4300 en ejecución, se apoyaron a las diferentes empresas en todo lo relacionado a términos de regulación y suspensiones de contratos. No obstante, pese a la situación generada como consecuencia de la pandemia se emprendieron diferentes estrategias que permitirían seguir avanzando en el cumplimiento de las metas, tal y como se describe en el ítem estrategias para alinear la nueva realidad COVID -19

### 12.2.8. Bilingüismo

El Programa de Bilingüismo es la respuesta del SENA a los requerimientos del sector productivo en cuanto a la necesidad de dominio de una segunda lengua por parte de los trabajadores y la población colombiana, con el fin de incidir sobre la competitividad de las empresas y mejorar los índices de empleabilidad del país. Para el periodo comprendido entre el 1 de octubre y diciembre de 2019, se lograron vincular a 5.121 aprendices, logrando con ello una sobre ejecución de la meta de 114, 27% tal y como se detalla en la siguiente tabla

**Tabla 57 Ejecución y cumplimiento programa de Bilingüismo a diciembre de 2019**

Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices (*)	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)
<b>34.931</b>	39.916	<b>114,27%</b>	43.640	44.138	<b>101,14%</b>

Fuente: Informe Estadístico y de Gestión 2019

A partir de la estrategia de Bilingüismo se ha logrado vincular a **40. 149** aprendices logrando una ejecución del 111% con respecto a la meta establecida de **34.931**. En la siguiente tabla se presenta la ejecución de cumplimiento en el programa Bilingüismo para el periodo enero a septiembre de 2020.

**Tabla 58 Ejecución y cumplimiento programa de Bilingüismo periodo enero – septiembre de 2020**

PROGRAMA DE BILINGUISMO					
Metas	Ejecución	% Cumpl.	Meta Tasa de Retención	Ejecución Tasa de Retención	% Cumpl. (*)
<b>34.931</b>	40.149	115%	38%	42,02%	111%

Fuente: Informe estadístico Dirección General



### 12.2.9. Mesas sectoriales

Las Mesas Sectoriales son una instancia de concertación de los actores de las cadenas productivas de los diferentes sectores económicos del país. Basados en el Plan de Acción de las Mesas Sectoriales para la vigencia 2020 se discriminan en tres grandes procesos para cada una de las mesas sectoriales de Servicios Portuarios y Transporte Fluvial, a corte 30 de septiembre de 2020 la ejecución del Plan de Acción de las Mesas Sectoriales asignadas al Centro de Comercio y Servicios de la Regional Atlántico, se encuentran en los siguientes avances por sus actividades, así:

Tabla 59. Ejecución y cumplimiento d actividades respecto a las metas mesas sectoriales

<b>% Ejecución Plan de Acción Vigencia 2020</b>			
	<b>Metas</b>	<b>Avances</b>	<b>% de avance</b>
<b>MS Servicios Portuarios</b>	89	72	81%
<b>MS Transporte Fluvial</b>	104	74	71%

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a operatividad el consejo ejecutivo de la mesa sectorial de servicios portuarios ha conformado tres comités: comité talento Humano, comité de Relaciones y comité de Innovación, y es a partir de este último comité de innovación del sector portuario en donde vienen desarrollando las siguientes acciones:

- Implementación de videojuegos para desarrollar de manera didáctica los procesos de Certificación de competencias laborales, especialmente para las normas que cuentan con mayor demanda en el sector
- Acompañamiento de Superintendencia de Puertos y Transportes para la divulgación del instrumento de recolección para la identificación de necesidades del sector portuario.
- Trabajo colaborativo en la construcción del mapa ocupacional del observatorio laboral del SENA, con las sociedades portuarias de Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, LOL.

En lo relacionado con el Sector Fluvial se han obtenido avances en:



- Trabajo articulado con el Ministerio de Transporte en la modificación de la Resolución 2773 de 2016, que impacta directamente en el proceso de Certificación de Competencias laborales
- Trabajo colaborativo en la construcción del mapa ocupacional del observatorio laboral del SENA, para ello se han reuniones con IMPALA, Naviera Fluvial Colombiana, Naviera Central.

**Tabla 60. Avances en actividades de procesos estratégicos dentro de la Mesa sectorial Servicios portuarios**

Proceso Estratégico				
	Actividades	Metas	Avances	% de avance
MS Servicios Portuarios	Creación plan estratégico	1	1	100%
	Seguimiento a compromisos y al plan	4	3	75%
	Planes de mejoramiento	1	1	100%
	Participación sectorial (sector productivo, academia, gobierno)	30	22	73%
	Invitados especiales Permanentes	2	2	100%
	Participación en Espacios de Concertación del Sector	1	1	100%
	Centros Asociados	4	4	100%
	N° de organizaciones que implementan la metodología de Gestión de Talento Humano por competencias	1	1	100%
	Total ejecución		44	35

Fuente: Estadísticas del Proceso GICL



**Tabla 61 Avances en actividades de procesos estratégicos dentro de las Mesas sectoriales Transporte Fluvial**

Proceso Estratégico				
	Actividades	Metas	Avances	% de avance
MS Transporte Fluvial	Creación plan estratégico	1	1	100%
	Seguimiento a compromisos y al plan	4	4	100%
	Planes de mejoramiento	1	1	100%
	Participación sectorial (sector productivo, academia, gobierno)	30	24	80%
	Invitados especiales Permanentes	2	2	100%
	Participación en Espacios de Concertación del Sector	1	1	100%
	Centros Asociados	4	4	100%
	<b>Total ejecución</b>		<b>43</b>	<b>36</b>

Fuente: Estadísticas del Proceso GICL

**Tabla 62 Avances en actividades de procesos misional dentro de las Mesa Sectorial Servicios portuarios**

Proceso Misional					
	Actividades	Metas	Avances	% de avance	
MS Servicios Portuarios	Jornada de Identificación de Necesidades de Formación	1	1	100%	
	Jornada de Revisión de Pertinencia de Programas Ofertados por el Sena al Sector	1	1	100%	
	Identificación de expertos para la elaboración y actualización de productos de normalización (EFO y NSCL)	1	3	300%	
	Participación en la elaboración y actualización de productos de normalización (EFO y NSCL)	5	5	100%	
	Identificación de Proyecto de Certificación liderados por la MS	1	1	100%	
	Formación de Evaluadores	1	1	100%	
	Actualización Mapa Ocupacional	1	1	100%	
	<b>Total ejecución</b>		<b>11</b>	<b>13</b>	<b>118%</b>

Fuente: Estadísticas del Proceso GICL



**Tabla 63. Avances en actividades de procesos misional dentro de las Mesa Sectorial Transporte Fluvial**

Proceso Misional				
	Actividades	Metas	Avances	% de avance
MS Transporte Fluvial	Jornada de Identificación de Necesidades de Formación	1	1	100%
	Jornada de Revisión de Pertinencia de Programas Ofertados por el Sena al Sector	1	1	100%
	Identificación de expertos para la elaboración y actualización de productos de normalización (EFO y NSCL)	1	5	500%
	Participación en la elaboración y actualización de productos de normalización (EFO y NSCL)	5	5	100%
	Identificación de Proyecto de Certificación liderados por la MS	1	1	100%
	Formación de Evaluadores	1	1	100%
	Actualización Mapa Ocupacional	1	1	100%
	Modificatoria Resolución 2773/16 Mintransporte	1	1	100%
	<b>Total ejecución</b>		<b>12</b>	<b>16</b>

Fuente: Estadísticas del Proceso GICL

**Tabla 64 Avances en actividades de procesos apoyo Mesa Sectorial Servicio portuario**

Proceso de Apoyo				
	Actividades	Metas	Avances	% de avance
MS Servicios Portuarios	Mantener base de datos Actualizada	3	2	67%
	Convocar a reuniones de Consejo Ejecutivo	4	3	75%
	Convocar Reunión de Mesa	1	1	100%
	Actualización del Consejo Ejecutivo en el aplicativo DSNFT	1	1	100%
	Registrar Actas de consejo Ejecutivo y General en el aplicativo DSNFT	5	4	80%
	Convocar a reuniones de Comités Técnicos	3	5	167%
	<b>Total ejecución</b>		<b>17</b>	<b>16</b>

Fuente: Estadísticas del Proceso GICL



**Tabla 65 Avance en actividades de Apoyo Mesa sectorial Transporte Fluvial**

Proceso de Apoyo				
	Actividades	Metas	Avances	% de avance
MS Transporte Fluvial	Mantener base de datos Actualizada	3	3	<b>100%</b>
	Convocar a reuniones de Consejo Ejecutivo	4	6	<b>150%</b>
	Actualización del Consejo Ejecutivo en el aplicativo DSNFT	1	1	<b>100%</b>
	Registrar Actas de consejo Ejecutivo y General en el aplicativo DSNFT	5	6	<b>120%</b>
	Convocar a reuniones de Comités Técnicos	3	6	<b>200%</b>
	<b>Total ejecución</b>		<b>16</b>	<b>22</b>

Fuente: Estadísticas del Proceso GICL

Finalmente, concluyendo en el avance general a corte 30 de septiembre de 2020 sobre la ejecución del Plan de Acción de las Mesas Sectoriales adscritas al Centro de Comercio y Servicios de la Regional Atlántico se tiene:

**Tabla 66. Ejecución del plan de acción 2020 para las mesas sectoriales portuario y transporte fluvial**

% Ejecución Plan de Acción Vigencia 2020			
	Metas	Avances	% de avance
<b>MS Servicios Portuarios</b>	89	72	<b>81%</b>
<b>MS Transporte Fluvial</b>	<b>104</b>	<b>74</b>	<b>71%</b>

Fuente: Estadísticas del Proceso GICL

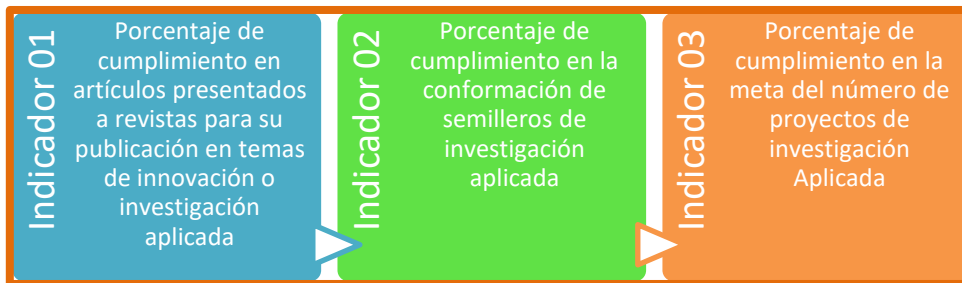




### 12.2.10. SENNOVA

SENNOVA promueve la gestión del conocimiento a través de un proceso con enfoque colaborativo e integrado, para la identificación, creación, captura, codificación, comunicación, utilización, y almacenamiento de los activos intelectuales de la Entidad de manera efectiva y para que generen el mayor valor posible. El proceso del Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación – Sennova del Centro de Comercio y Servicios, tiene tres (3) indicadores que se observan a continuación:

Imagen 113. Indicadores SENNOVA

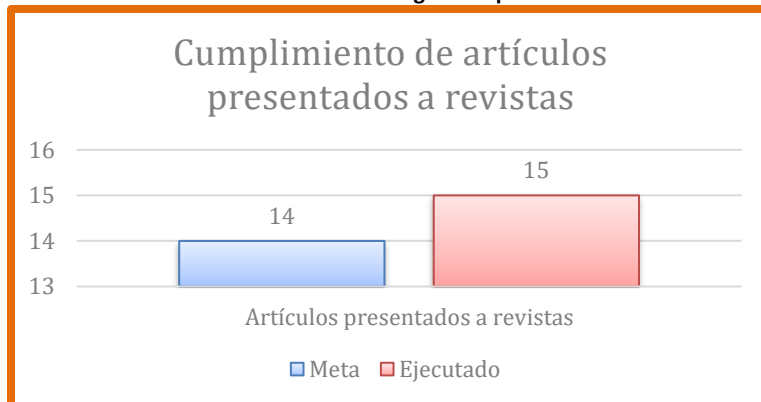


Fuente: Plan de Acción

Teniendo en cuenta el periodo comprendido entre el 1 de octubre al 31 de diciembre de 2019, se demuestra el siguiente cumplimiento:

#### 12.2.10.1. Artículos presentados a revistas 2019

Imagen 114. Porcentaje de cumplimiento en artículos presentados a revistas para su publicación en temas de innovación o investigación aplicada



Fuente: Plan de Acción



Se observa a continuación la relación de artículos publicados, su tipo y el mes de publicación:

Tabla 67. Relación de artículos publicados 2019

TIPO DE PRODUCTO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales
Artículos Científicos y/o Divulgación								1		2	1	1	5
Resumen de artículo										2			2
Artículo Corto										8			8
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>15</b>

Fuente: Informes estadístico del Proceso GIC

A continuación se muestra la información de los artículos presentados:

Tabla 68. Presentación de artículos en revistas científicas o de divulgación:

No.	Nombre Autores	Título del artículo	Título de la publicación	Edición	Tipo de Revista	ISSN	Ámbito	Editorial
1	Marcos Cabarcas y Edwin Arrieta	LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LAS MIPYMES DE BARRANQUILLA / THE MANAGEMENT OF HUMAN TALENT IN THE SMALL BARRANQUILLA	INVESTICGA	Vol 3 (2019)	De Divulgación	2590 - 7662	NAL	SENA - Centro de Gestión Administrativa / Reg. Distrito Capital
2	Marcos Cabarcas, Edwin Arrieta y Carlos Rodríguez	PRÁCTICAS DE TALENTO HUMANO Y EL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO EN LA MEDIANA EMPRESA DE BARRANQUILLA, COLOMBIA	REVISTA INVESTIGACIÓN DESARROLLO E INVESTIGACION RIDI	ND	Científica	2027 - 8306	NAL	Univ. Pedagógica y Tecnológica de Colombia



No.	Nombre Autores	Título del artículo	Título de la publicación	Edición	Tipo de Revista	ISSN	Ámbito	Editorial
3	Alexis Valle Mora, Francisco Javier Donado Palacio y Laura Vanesa Polo Rodríguez	Evaluación sensorial y fisicoquímica del guandul (cajanus cajan) cultivado en Sibarco, municipio de Baranoa	ACTA AGRONÓMICA		Científica	2323 - 0118	NAL	Universidad Nacional
4	Enrique Vega y Carmela de la Hoz	GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN Y CALIDAD PARA PYME DEL SECTOR GASTRONÓMICO EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA	MODUM		De Divulgación	2590 - 5430	NAL	SENA - Centro de Servicios y Gestión Empresarial / Reg. Antioquia

Fuente: Informes estadístico del Proceso GIC

Tabla 69. Presentación de artículos para memorias de en eventos científicos:

No.	Nombre Autores	Título del artículo	Título de la publicación	Edición	Tipo de Revista	ISSN
1	Enrique Vega y Carmela de la Hoz	Memorias Primer Congreso Internacional y Segundo Nacional de Ciencia - Tecnología - Gestión CIENTECCG 2019	II Edición - Pag.58	Congreso	INT	Medellín
2	Alba Luz Álvarez y Guillermo Angulo	Memorias Primer Congreso Internacional y Segundo Nacional de Ciencia - Tecnología - Gestión CIENTECCG 2019	II Edición - Pag.59	Congreso	INT	Medellín
3	Carmela de la Hoz y Enrique José Vega Pérez	Congreso de Innovación Competitividad y Desarrollo Sostenible	III Edición	Congreso	INT	Barranquilla
4	Carmela de la Hoz y Enrique José Vega Pérez	Congreso de Innovación Competitividad y Desarrollo Sostenible	III Edición	Congreso	INT	Barranquilla
5	René Paúl Carvajal Polo Y Alba Luz Álvarez Barranco.	Congreso de Innovación	III Edición	Congreso	INT	Barranquilla



No.	Nombre Autores	Título del artículo	Título de la publicación	Edición	Tipo de Revista	ISSN
		Competitividad y Desarrollo Sostenible				
6	René Paúl Carvajal Polo Y Alba Luz Álvarez Barranco.	Congreso de Innovación Competitividad y Desarrollo Sostenible	III Edición	Congreso	INT	Barranquilla
7	Edwin Javier Arrieta Valderrama, Estefany Julieth Martínez Arroyabe y Marcos Cabarcas Velásquez.	Congreso de Innovación Competitividad y Desarrollo Sostenible	III Edición	Congreso	INT	Barranquilla
8	Edwin Javier Arrieta Valderrama, Estefany Julieth Martínez Arroyabe y Marcos Cabarcas Velásquez.	Congreso de Innovación Competitividad y Desarrollo Sostenible	III Edición	Congreso	INT	Barranquilla
9	Edwin Javier Arrieta Valderrama y Estefany Julieth Martínez Arroyabe.	Congreso de Innovación Competitividad y Desarrollo Sostenible	III Edición	Congreso	INT	Barranquilla
10	Edwin Javier Arrieta Valderrama y Estefany Julieth Martínez Arroyabe.	Congreso de Innovación Competitividad y Desarrollo Sostenible	III Edición	Congreso	INT	Barranquilla
11	Rubén Darío Cárdenas Espinosa, Iris Jiménez Pitre y Paulo Carrillo.	Congreso de Innovación Competitividad y Desarrollo Sostenible	III Edición	Congreso	INT	Barranquilla
12	Rubén Darío Cárdenas Espinosa, Iris Jiménez Pitre y Paulo Carrillo.	Congreso de Innovación Competitividad y Desarrollo Sostenible	III Edición	Congreso	INT	Barranquilla
13	Mabel Rangel Rodríguez y Estefany Julieth Martínez Arroyabe	Congreso de Innovación Competitividad y Desarrollo Sostenible	III Edición	Congreso	INT	Barranquilla
14	Mabel Rangel Rodríguez y Estefany Julieth Martínez Arroyabe	Congreso de Innovación Competitividad y Desarrollo Sostenible	III Edición	Congreso	INT	Barranquilla
15	Ernesto Vloria	Congreso de Innovación	III Edición	Congreso	INT	Barranquilla



No.	Nombre Autores	Título del artículo	Título de la publicación	Edición	Tipo de Revista	ISSN
		Competitividad y Desarrollo Sostenible				
16	Ernesto Vioria	Congreso de Innovación Competitividad y Desarrollo Sostenible	III Edición	Congreso	INT	Barranquilla
17	Dannys Mendoza y Erika Paola Tejedor Fuentes	Congreso de Innovación Competitividad y Desarrollo Sostenible	III Edición	Congreso	INT	Barranquilla
18	Dannys Mendoza y Erika Paola Tejedor Fuentes	Congreso de Innovación Competitividad y Desarrollo Sostenible	III Edición	Congreso	INT	Barranquilla
19	Dannys Mendoza y Erika Paola Tejedor Fuentes	II Encuentro fronterizo de investigación y soluciones empresariales - EFISE 2019	II	Encuentro		Cúcuta

Fuente: Informes estadístico del Proceso GIC

### 12.2.10.2. Semilleros de Investigación Aplicada 2019

El Grupo de Investigación Arcadia del Centro de Comercio y Servicios, posee cinco (5) semilleros de investigación los cuales son:

Imagen 115. Perfil del Semillero INNGESI

**Perfil resumido del Semillero**

---

**Misión**  
Somos un semillero de investigación conformado por aprendices del centro de comercio y servicios (SENA) regional atlántico, que busca generar un impacto a nivel de innovación y gestión empresarial. Impulsando al crecimiento de diferentes sectores del departamento del Atlántico.

**Grupo de investigación**  
ARCADIA

**Centro de formación**  
Centro de Comercio y Servicios

**Líneas de investigación**

- Innovación y Gestión Empresarial



**INNGESI**  
Innovación & Gestión Empresarial

Fuente: Aplicativo Gestión de Conocimiento



Imagen 116. Perfil del Semillero SILOGTT

Perfil resumido del **Semillero**

---



**Misión**  
El semillero de investigación SILOGTT es un grupo conformado por docentes y estudiantes del Servicio Nacional de aprendizaje-SENA, adscrito a SENNOVA, comprometidos con la formación académica, propiciando un ambiente de cultura investigativa y trabajo en equipo, logrando una participación activa en el desarrollo de proyectos que ayuden a resolver problemáticas en cuanto la logística en la región desde la perspectiva de crecimiento, desarrollo portuario y servicios de la Distribución Física Internacional, a través de análisis críticos, debates y trabajo de campo, con fundamentos éticos y compromiso ecológico y social.

**Grupo de Investigación**  
ARCADIA

**Centro de formación**  
Centro de Comercio y Servicios

**Líneas de investigación**  
• Logística Integral y Optimización de Procesos

Fuente: Aplicativo Gestión de Conocimiento

Imagen 117. Perfil del Semillero Turismo

Perfil resumido del **Semillero**

---



**Misión**  
En el año 2020, Turismo para Todos en Barranquilla será un grupo de investigación reconocido en el sistema nacional de ciencia y tecnología, como generador de proyectos de investigación con gran impacto en el sector productivo y académico de la región, aportando soluciones a problemas del sector hotelero, gastronómico y turístico, teniendo en cuenta la utilización de los avances tecnológicos en los diferentes procesos que se generan en esta industria, fundamentados en el esfuerzo personal y colectivo de los aprendices e instructores, los cuales se evidenciarán con la participación en diferentes eventos de carácter regional, nacional e internacional, en publicaciones en revistas nacionales e internacionales y capacitaciones complementarias para actualización de las competencias en la línea de investigación.

**Grupo de Investigación**  
ARCADIA

**Centro de formación**  
Centro de Comercio y Servicios

**Líneas de investigación**  
• Competitividad, Innovación y Emprendimiento en el sector Turismo

Fuente: Aplicativo Gestión de Conocimiento



Como se puede observar, cada uno de los semilleros corresponde a cada una de las líneas de investigación del Grupo Arcadia enfocadas en la pertinencia del centro.

A continuación, se observan algunas actividades con los semilleros:

**Imagen 118. Aprendiz en Semillero Ganador como Mejor Póster en el marco del II Congreso Internacional de Servicios Administrativos**



Fuente: Archivo Fotográfico SENNOVA



Imagen 119. Grupo de instructores y aprendices en Semillero participando en eventos de Investigación en la ciudad de Medellín



Fuente: Archivo Fotográfico SENNOVA

Imagen 120. Grupo de Semilleros participando en reuniones de investigación en cuanto a sus Propuestas para el 2020



Fuente: Archivo Fotográfico SENNOVA





**Imagen 121. Aprendiz de Semillero destacado por ser Ganador en el Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación en Valledupar el cual le dio un título al Encuentro Internacional en Brasil.**



**Fuente: Archivo Fotográfico SENNOVA**

**Imagen 122. Aprendices en el Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación en Valledupar, mostrando sus propuestas de investigación e innovación**



**Fuente: Archivo Fotográfico SENNOVA**

Imagen 123. Jornadas de Sensibilización a nuevos semilleros



Fuente: Archivo Fotográfico SENNOVA

### 12.2.10.3. Proyectos de Investigación Aplicada 2019

En el año 2019, se ejecutaron cuatro (4) proyectos de investigación aplicada, determinados a continuación:

Tabla 70. Porcentaje de cumplimiento en la meta del número de proyectos de investigación Aplicada

INVESTIGACIÓN APLICADA Y SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN EN CENTROS DE FORMACIÓN (66)				
No.	Proyecto ID	Nombre	Investigadores	Coordinación
1	4830	DIAGNÓSTICO DE LA DISPOSICIÓN DE LOS ACEITES DE COCINA USADOS EN LOS RESTAURANTES Y HOTELES DEL CENTRO DE BARRANQUILLA	MABEL DEL ROSARIO RANGEL RODRÍGUEZ ESTEFANI MARTÍNEZ ARROYAVE	Servicios Administrativos y Financieros
2	3306	VALOR AGREGADO POR LAS AREAS DE GESTION DEL TALENTO HUMANO A LAS GRANDES EMPRESAS DE BARRANQUILLA	MARCOS CABARCAS VELASQUEZ	Servicios Administrativos y Financieros
			EDWIN JAVIER ARRIETA VALDERRAMA	Servicios Administrativos y Financieros
3	3408	GIMNASIA LABORAL: ESTRATEGIA PARA DISMINUIR ENFERMEDADES MUSCULOESQUELETICAS EN EL ÁREA DE AMA DE LLAVES DE UN HOTEL	CARMELA ISABEL DE LA HOZ MONTENEGRO	Hotelería y Salud
			RENE PAUL CARVAJAL POLO	Servicios Administrativos y Financieros
4	4338	DISEÑO DE UNA PLATAFORMA WEB QUE IMPLEMENTE INTELIGENCIA ARTIFICIAL ORIENTADO A LA TOMA DE	MARYIETH VERGARA	Hotelería y Salud

**DECISIONES DEL TURISTA MÉDICO  
FRENTE A LA OFERTA DE SERVICIOS EN  
BARRANQUILLA**

Fuente: Archivo SENNOVA

De igual forma en el periodo comprendido entre el 1 de octubre al 31 de diciembre se destacaron:

**12.2.10.3.1. Extensionismo Tecnológico 2019**

Imagen 124. Funcionarios y contratistas recibiendo la transferencia en Extensionismo Tecnológico en las instalaciones de la ENI



Fuente: Archivo Fotográfico SENNOVA

Certificación de la transferencia por parte del Centro Nacional de Productividad – CNP de 32 funcionarios y contratistas en la metodología de Extensionismo Tecnológico, cabe



resaltar que la Regional Atlántico fue una de las siete (7) regionales a nivel nacional que obtuvo esta transferencia.

### 12.2.10.3.2. Bootcamp de Logística y Transporte 2019

Estrategia de Bootcamp en donde el Nodo de Logística y Transporte del Centro de Comercio y Servicios destacó realizando este evento donde hubo una sinergia entre la innovación, la investigación y la solución efectiva y eficaz a los problemas del sector productivo asociado a logística.

Imagen 125. Comunidad Académica SENA asistente en el BootCamp de Logística y Transporte



Fuente: Archivo Fotográfico SENNOVA



### 12.2.10.3.3. III Congreso de Innovación, Competitividad y Desarrollo Sostenible 2019

Congreso desarrollado el 10 y 11 de octubre de 2019 en las instalaciones de Combarraquilla Sede Country donde obtuvimos más de 900 asistentes, 59 ponencias, 21 talleres, 9 conferencias nacionales y una conferencia de un invitado internacional Ing. Javier Trespalacios de Suiza.

Imagen 126. Comunidad Académica SENA asistente en el III Congreso ICDS 2019

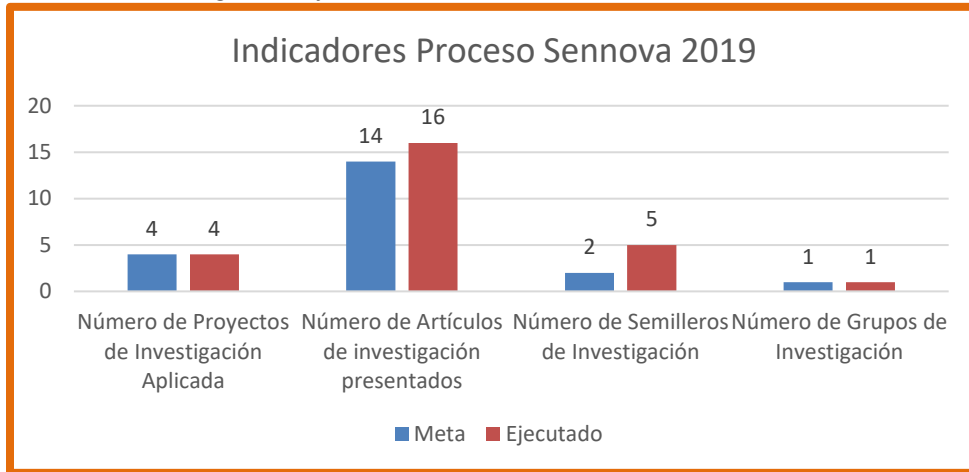


Fuente: Archivo Fotográfico SENNOVA

Por último, se muestra a continuación, un gráfico con las metas de gerente público asociadas al proceso Sennova, en donde se observa que su ejecución fue lograda:



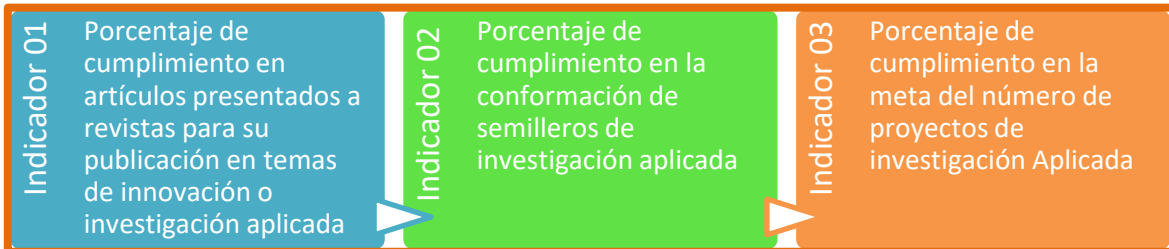
Imagen 127. Ejecución de metas de Gerente Público - SENNOVA



Fuente: Indicadores de Gerentes Públicos

Con relación al año 2020, se detalla los indicadores asociados al proceso Sennova y las actividades de ejecución asociadas al cumplimiento de estos:

Imagen 128. Indicadores SENNOVA 2020



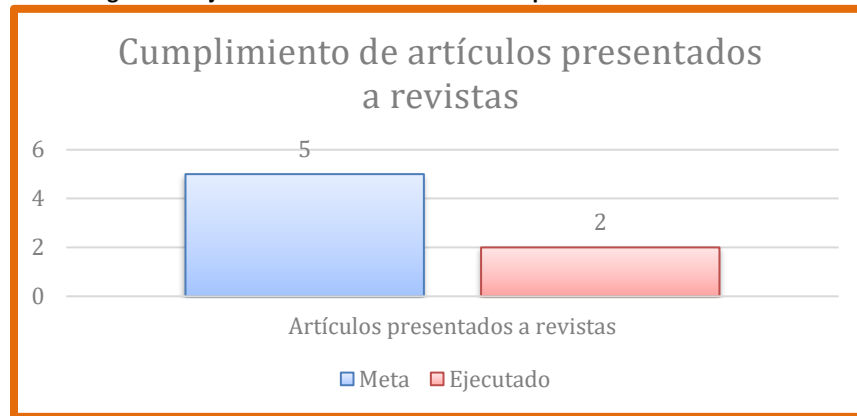
Fuente: Plan de Acción

#### 12.2.10.4. Artículos presentados a Revistas 2020

Para la presente vigencia la meta en artículos presentados pasó de catorce (14) a cinco (5). De los cuales a día de hoy, hemos presentado dos (2):



Imagen 129. Ejecución de la meta de Artículos presentados a revistas 2020



Fuente: Plan de Acción

Imagen 130. Artículos presentados en junio y agosto de 2020:

<p><b>IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE EXPERIENCIAL, APLICADAS AL DESARROLLO DE COMPETENCIAS BLANDAS EN FORMACIÓN PROFESIONAL</b></p> <p><b>EDWIN JAVIER ARRIETA VALDERRAMA</b> Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA Centro de Comercio y Servicios, Regional Atlántico Coordinación de Gestión Administrativa y Servicios Financieros Instructor – Investigador SENNOVA Teléfono: + 57 3215556884 <a href="mailto:earrieta@sena.edu.co">earrieta@sena.edu.co</a></p> <p><b>MARCOS CABARCAS VELASQUEZ</b> Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA Centro de Comercio y Servicios, Regional Atlántico Coordinación de Gestión Administrativa y Servicios Financieros Instructor – Investigador SENNOVA Teléfono + 57 3014431581 <a href="mailto:macabarcas@sena.edu.co">macabarcas@sena.edu.co</a></p> <p>Barranquilla – Colombia 2020</p>	<p><b>PROCESOS DE TALENTO HUMANO Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO EN LA MEDIANA EMPRESA DE BARRANQUILLA, COLOMBIA</b></p> <p><b>HUMAN TALENT PROCESSES AND STRATEGIC ADDRESSING IN THE MEDIAN COMPANY OF BARRANQUILLA, COLOMBIA</b></p> <p>Marcos Cabarcas-Velasquez ORCID: <a href="https://orcid.org/0009-0001-0933-6567">0009-0001-0933-6567</a> Administrador de Empresas, Magister en Administración de Empresas e Innovación Instructor del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Colombia Correo electrónico: <a href="mailto:macabarcas@sena.edu.co">macabarcas@sena.edu.co</a></p> <p>Edwin Arrieta Valderrama ORCID: <a href="https://orcid.org/0009-0001-0933-6567">0009-0001-0933-6567</a> Administrador de Empresas, Magister en Gestión del Talento Humano Instructor del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Colombia <a href="mailto:earrieta@sena.edu.co">earrieta@sena.edu.co</a></p> <p><b>RESUMEN</b></p> <p>Este artículo comprueba que los áreas de gestión de talento humano son departamentos que funcionan de manera sólida con la planeación, organización, implementación y control de la funcional y sin ningún aporte a la estrategia. Este artículo tiene por objetivo examinar los procesos de talento humano y el direccionamiento estratégico en la mediana empresa, en una muestra de 64 empresas de la ciudad de Barranquilla, de diversos sectores. Luego de realizar una evaluación de las relaciones entre los procesos de gestión del talento humano y el direccionamiento estratégico, los resultados indican que no existe relación entre estos dos aspectos. Lo antes expuesto permitió concluir</p>
---	--

Fuente: Archivo SENNOVA

Se observa a continuación la relación de artículos publicados, su tipo y el mes de publicación:



**Tabla 71. Relación de artículos publicados 2020**

TIPO DE PRODUCTO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales
Artículos Científicos y/o Divulgación						1		1					5
Resumen de artículo													
Artículo Corto													
<b>Totales</b>	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	<b>2</b>

Fuente: Informes estadístico del Proceso GIC

A continuación se muestra la información de los artículos presentados:

**Tabla 72. Presentación de artículos en revistas científicas o de divulgación:**

No.	Nombre Autores	Título del artículo	Título de la publicación	Edición	Tipo de Revista	ISSN	Ámbito	Editorial
1	Marcos Cabarcas y Edwin Arrieta	LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LAS MIPYMES DE BARRANQUILLA / THE MANAGEMENT OF HUMAN TALENT IN THE SMALL BARRANQUILLA	MEMORIAS DEL EVENTO: Congreso Internacional y VII Congreso Nacional en Educación Comercial: Proceso de transformación curricular en función de la mejora continua	Ver 2020	De Divulgación		INT	Universidad Nacional de Costa Rica
2	Marcos Cabarcas y Edwin Arrieta	PROCESOS DE TALENTO HUMANO Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO EN LA MEDIANA EMPRESA DE BARRANQUILLA, COLOMBIA  HUMAN TALENT PROCESSES AND STRATEGIC	REVISTA INVESTIGACIÓN DESARROLLO E INVESTIGACION RIDI	ND	Científica	2027 - 8306	NAL	Univ. Pedagógica y Tecnológica de Colombia





No.	Nombre Autores	Título del artículo	Título de la publicación	Edición	Tipo de Revista	ISSN	Ámbito	Editorial
		ADDRESSING IN THE MEDIAN COMPANY OF BARRANQUILLA, COLOMBIA						

Fuente: Informes estadístico del Proceso GIC

### 12.2.10.5. Semilleros de Investigación Aplicada 2020

Teniendo en cuenta la información del año anterior, la Subdirección determinó avalar nuevamente los semilleros de investigación, dados a continuación:

Imagen 131. Semilleros de Investigación Avalados para la vigencia 2020

**SENA**  
LA SUBDIRECCIÓN DEL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS DEL SENA REGIONAL ATLÁNTICO

**AVALA:**

El semillero de investigación (SMCI) 2020, nació a la iniciativa de la Coordinadora del Grupo de Investigación, Innovación y Transferencia Académica, para la implementación del registro formal de los semilleros de investigación en el aplicativo SI-MICROV, (ISSN: Registro Formal de Semilleros), Admisión, Plan de Trabajo 2020, Registro del formato "Relación de aprendizajes vinculados a los semilleros de investigación - 2020", programas de formación y líneas de investigación asociadas. Semillero creado el 04 de abril de 2018, el cual se encuentra inscrito en la Red Colombiana de Investigación, desde el año 2018 participando activamente en reuniones del nodo Atlántico, en los encuentros departamentales y nacionales llevados a cabo desde su constitución.

A continuación, se detalla la información específica del semillero:

Nombre del Semillero:	Salud y Bienestar
Fecha de creación:	04 de abril de 2018
Líder del Semillero:	Guillermo Rafael Angulo Vega
Número de aprendizajes:	13
Línea de investigación:	Innovación y Transferencia de la ciencia en salud
Temas de investigación:	Las TIC como transformadoras de la Salud, Turismo de Salud
Áreas de interés asociadas:	Tecnologías en Salud Ocupacional, Psicología y Farmacia, Gestión de Servicios Administrativos de Salud, Gestión de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.

La presente solicitud se expide a los 20 días del mes de marzo de 2020.

Acreditación:

*Yizy Yelene Cortes Padilla*  
YIZY YELINE CORTES PADILLA  
Subdirectora (F)

**SENA**  
LA SUBDIRECCIÓN DEL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS DEL SENA REGIONAL ATLÁNTICO

**AVALA:**

El semillero de investigación (SMCI) 2020, nació a la iniciativa de la Coordinadora del Grupo de Investigación, Innovación y Transferencia Académica, para la implementación del registro formal de los semilleros de investigación en el aplicativo SI-MICROV, (ISSN: Registro Formal de Semilleros), Admisión, Plan de Trabajo 2020, Registro del formato "Relación de aprendizajes vinculados a los semilleros de investigación - 2020", programas de formación y líneas de investigación asociadas. Semillero creado el 04 de abril de 2018, el cual se encuentra inscrito en la Red Colombiana de Investigación, desde el año 2018 participando activamente en reuniones del nodo Atlántico, en los encuentros departamentales y nacionales llevados a cabo desde su constitución.

A continuación, se detalla la información específica del semillero:

Nombre del Semillero:	Semillero de Investigación en Gestión Empresarial Innovent - 2020
Fecha de creación:	04 de abril de 2018
Líder del Semillero:	Guillermo Rafael Angulo Vega
Número de aprendizajes:	20
Línea de investigación:	Innovación y Gestión Empresarial
Temas de investigación:	El emprendimiento en el medio del sector público, identificación de necesidades de innovación, desarrollo de competencias innovadoras, innovación, Registro de Competencias Innovadoras, Modelos de negocio, Innovación empresarial.
Áreas de interés asociadas:	Investigación y Transferencia Académica, Gestión de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, Gestión de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, Gestión de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, Gestión de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.

La presente solicitud se expide a los 20 días del mes de marzo de 2020.

Acreditación:

*Yizy Yelene Cortes Padilla*  
YIZY YELINE CORTES PADILLA  
Subdirectora (E)



LA SUBDIRECTORA DEL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS DEL SENA REGIONAL ATLANTICO

AVALA:

El semillero de investigación SILOST, razón a la solicitud de la Coordinación del Grupo de Investigación, Innovación y Producción Académica, para la actualización del registro formal de los semilleros de investigación en el aplicativo SENNOVA (RUSI- Registro Único de Semilleros) Además, Plan de trabajo 2020, Registro del formato "Relación de aprendices vinculados a los semilleros de investigación - 2020", programas de formación y líneas de investigación asociadas. Semillero creado el 04 de abril de 2018, el cual se encuentra inscrito en la Red Colombiana de Investigación, desde el año 2018 participando activamente en reuniones del modo Ad-Ad-Adco, en los encuentros departamentales y nacionales llevados a cabo desde su constitución.

A continuación, se detalla la información específica del semillero:

Nombre del Semillero:	Semillero de Investigación de Logística y Puertos - SILOST
Fecha de creación:	04 de abril de 2018
Líder del Semillero:	Guillermo Rafael Argueta Vega
Número de aprendices:	3
Línea de Investigación:	Logística Integral y Optimización de Procesos
Temas de Investigación:	Innovación, Aprendizaje en los procesos logísticos de logística con el fin de garantizar la sostenibilidad
Áreas de Interés:	Industriales, Logística de otros rubros
Programas de formación asociados:	Tecnología en Gestión Logística, Gestión Portuaria, Logística empresarial

La presente solicitud se expide a los 20 días del mes de marzo de 2020.

Atentamente,

YIZY YELINE CORTES PADILLA  
Subdirectora (E)



LA SUBDIRECTORA DEL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS DEL SENA REGIONAL ATLANTICO

AVALA:

El semillero de investigación SINAFSIS, razón a la solicitud de la Coordinación del Grupo de Investigación, Innovación y Producción Académica, para la actualización del registro formal de los semilleros de investigación en el aplicativo SENNOVA (RUSI- Registro Único de Semilleros) Además, Plan de trabajo 2020, Registro del formato "Relación de aprendices vinculados a los semilleros de investigación - 2020", programas de formación y líneas de investigación asociadas. Semillero creado el 04 de abril de 2018, el cual se encuentra inscrito en la Red Colombiana de Investigación, desde el año 2018 participando activamente en reuniones del modo Ad-Ad-Adco, en los encuentros departamentales y nacionales llevados a cabo desde su constitución.

A continuación, se detalla la información específica del semillero:

Nombre del Semillero:	Sinafsis
Fecha de creación:	04 de abril de 2018
Líder del Semillero:	Guillermo Rafael Argueta Vega
Número de aprendices:	50
Línea de Investigación:	Pedagogía y Didáctica
Temas de Investigación:	Gamificación como estrategia pedagógica, El juego empresarial
Áreas de Interés:	Pedagogía y formación
Programas de formación asociados:	Todos los programas de formación ofertados por el centro

La presente solicitud se expide a los 20 días del mes de marzo de 2020.

Atentamente,

YIZY YELINE CORTES PADILLA  
Subdirectora (E)



LA SUBDIRECTORA DEL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS DEL SENA REGIONAL ATLANTICO

AVALA:

El semillero de investigación TURISMO PARA TODOS, razón a la solicitud de la Coordinación del Grupo de Investigación, Innovación y Producción Académica, para la actualización del registro formal de los semilleros de Investigación en el aplicativo SENNOVA (RUSI- Registro Único de Semilleros) Además, Plan de trabajo 2020, Registro del formato "Relación de aprendices vinculados a los semilleros de investigación - 2020", programas de formación y líneas de investigación asociadas. Semillero creado el 04 de abril de 2018, el cual se encuentra inscrito en la Red Colombiana de Investigación, desde el año 2018 participando activamente en reuniones del modo Ad-Ad-Adco, en los encuentros departamentales y nacionales llevados a cabo desde su constitución.

A continuación, se detalla la información específica del semillero:

Nombre del Semillero:	Turismo para todos
Fecha de creación:	04 de abril de 2018
Líder del Semillero:	Guillermo Rafael Argueta Vega
Número de aprendices:	3
Línea de Investigación:	Competitividad, Innovación y Emprendimiento en el sector turismo
Temas de Investigación:	Turismo sustentable, Turismo de Salud
Áreas de Interés:	Turismo y competitividad en el sector hotelero
Programas de formación asociados:	Tecnología en Gestión Logística, Gestión Turística, Gestión para establecimientos de restaurantes y hoteles, Organización de eventos

La presente solicitud se expide a los 20 días del mes de marzo de 2020.

Atentamente,

YIZY YELINE CORTES PADILLA  
Subdirectora (E)

Fuente: Archivo SENNOVA



### 12.2.10.6. Proyectos de Investigación Aplicada 2020

El indicador asociado a proyectos de investigación aplicada es para esta vigencia de tres (3), desde el centro se vienen ejecutando actualmente cuatro (4) proyectos de esta línea los cuales se muestran a continuación:

**Tabla 73. Proyectos de Investigación Aplicada en ejecución 2020**

No.	Nombre del Proyecto	Estado	Programa	Viabilización
1	Plataforma interactiva para la gestión de la cadena de suministros de productos agroindustriales del departamento del Atlántico.	Ejecución	Logística	Sennova
2	Caracterización de las principales terminales portuarias de la cuenca este del Caribe	Ejecución	Logística	Centro de Comercio y Servicios
3	Validación de la herramienta tecnológica SICF para los procesos de enseñanza y aprendizaje de la gestión de la información contable y financiera en los programas del área Contable y Financiera del Centro de Comercio y Servicios del SENA Regional Atlántico	Ejecución	Servicios Administrativos y Financieros	Centro de Comercio y Servicios
4	Incidencias de herramientas del aprendizaje experiencial para desarrollar competencias blandas en aprendices y su formación profesional integral para el trabajo	Ejecución	Servicios Administrativos y Financieros	Centro de Comercio y Servicios

Fuente: Archivo SENNOVA

#### 12.2.10.6.1. Extensionismo Tecnológico 2020

El equipo de extensionismo tecnológico está conformado por nueve (9) profesionales, teniendo Ingeniero de Sistemas, Industriales, Electrónico, Administradores de Empresas y Economistas, con experiencia diversas, resumidas a continuación: Desarrollo de páginas web, implementación de software empresariales, diseño de estrategias de marketing digital, manejo de redes sociales, creación de nuevos canales digitales, optimización de procesos e implementación de KPI's.

El total de empresas acompañada en este primer ciclo corresponde a 80 empresas, Ubicadas en un 84% en el Departamento del Atlántico, el resto en Bolívar, San Andrés, Antioquia, Quindío, Boyacá, Guajira, Putumayo, Cesar y Cauca.

La estrategia se realizó con atención virtual personalizada, acompañada de talleres prácticos de soluciones digitales y jornadas de implementación conjunta, brindando soporte técnico, para garantizar el funcionamiento óptimo en las empresas y que impacte



en los KPI's priorizados, con los aprendices se generó disponibilidad para el empresario, de respuestas rápidas para soluciones digitales.

### **Acciones adelantadas en el marco del Programa Extensionismo Tecnológico**

El tejido empresarial, por las afectaciones del COVID-19 ha limitado sus operaciones físicas, restringiendo sus canales tradicionales de atención a clientes y por ende generación de ventas. A nivel general, las empresas del Departamento del Atlántico han mermado sus ingresos regulares, obligando a los empresarios a buscar alternativas de canales de ventas, la digitalización y las herramientas de transformación digital, han sido los medios para acompañar a las empresas en la reactivación económica. Los empresarios conscientes que están en realidades de mercado digitales, y que cada vez la dinámica está marcada por canales digitales, tales como: páginas web, market place, redes sociales, entre otras, han adoptado con éxito la estrategia de MiPyMeSetransforma, respondiendo activamente a las acciones de mejora, implementando herramientas de transformación digital al interior de las empresas, mejorando la experiencia de sus clientes, optimizando sus procesos, y colocándose en disposición de capacitarse en temas relacionado.

En cuanto a descripciones generales de las empresas atendidas, a continuación, se enumera por medio de tablas y gráficos la información relacionada de las ochenta (80) empresas atendidas, en este primer ciclo, que fue desde la primer y segunda semana de Julio, hasta la última semana de septiembre de 2020.

**Tabla 74. Empresas atendidas en el programa Mi Pyme Se Transforma**

EMPRESAS ATENDIDAS	
Descripción	Número
<b>Empresas atendidas MiPyMeSetransforma (Primer Ciclo)</b>	80

Fuente: Plan de acción



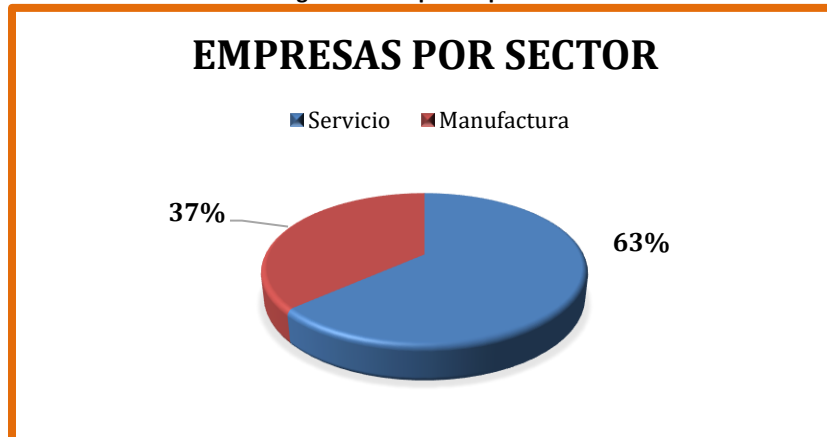
Estas empresas, corresponden a los cincuenta porcientos (50%) al sector de prestación de servicios, ver tabla 38, destacando empresas de servicios TIC, que corresponden al dieciocho por ciento (18%) del total de las empresas, ver tabla

Tabla 75. Empresas atendidas mi pyme se transforma por Sector

EMPRESAS ATENDIDAS / SECTOR			
Descripción	Sector	Número	% Participación
Empresas atendidas MiPyMeSetransforma (Primer Ciclo)	Servicio	40	50%
	Comercialización	17	21%
	Manufactura	23	29%

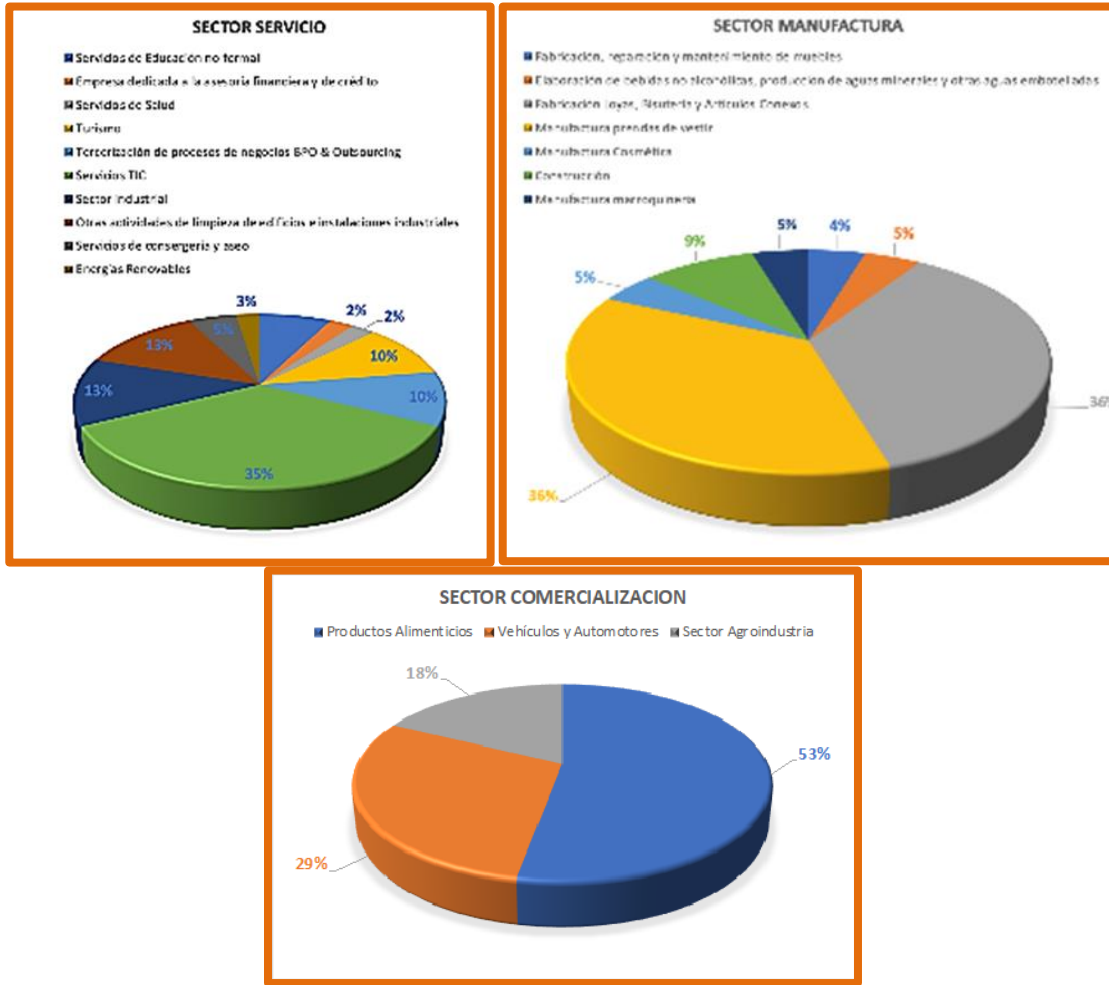
Fuente: Plan de Acción

Imagen 132. Empresas por sector



Fuente: Elaboración propia

Imagen 133. Empresas atendidas por subsector económico



Fuente: Elaboración Propia

Tabla 76. Empresas atendidas por subsector

SECTOR ECONOMICO	SUBSECTOR	%	SECTOR ECONOMICO	SUBSECTOR	%	SECTOR ECONOMICO	SUBSECTOR	%
Servicio	Servicios de Educación no formal	4%	Manufactura	Fabricación, reparación y mantenimiento de muebles	1%	Comercialización	Productos Alimenticios	11%
Servicio	Empresa dedicada a la asesoría financiera y de crédito	1%	Manufactura	Elaboración de bebidas no alcohólicas, producción de aguas minerales y otras aguas embotelladas	1%	Comercialización	Vehículos y Automotores	6%



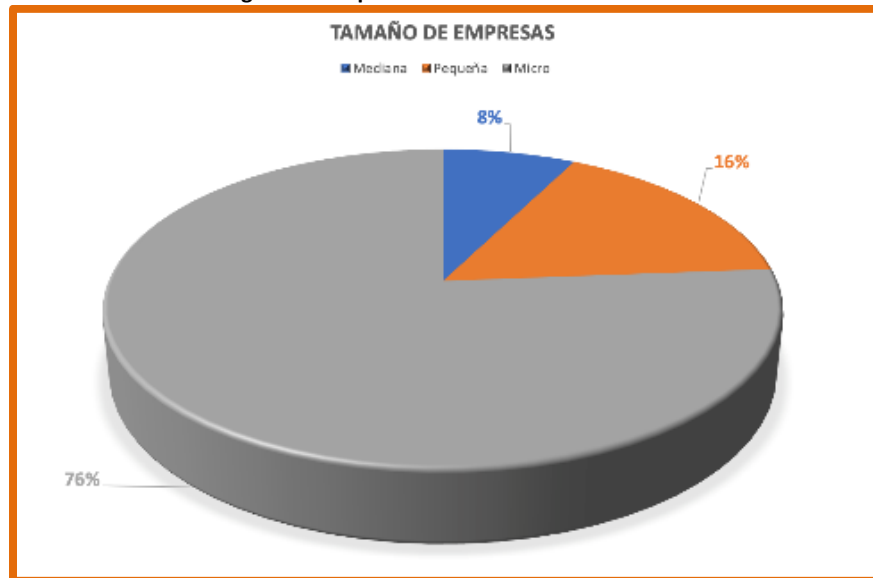
SECTOR ECONOMICO	SUBSECTOR	%	SECTOR ECONOMICO	SUBSECTOR	%	SECTOR ECONOMICO	SUBSECTOR	%
Servicio	Servicios de Salud	1%	Manufactura	Fabricación Joyas, Bisutería y Artículos Conexos.	10%	Comercialización	Sector Agroindustria	4%
Servicio	Turismo	5%	Manufactura	Manufactura prendas de vestir	10%			
Servicio	Terceerización de procesos de negocios BPO & Outsourcing	5%	Manufactura	Manufactura Cosmética	1%			
Servicio	Servicios TIC	18%	Manufactura	Construcción	3%			
Servicio	Sector industrial	6%	Manufactura	Manufactura marroquinería	1%			
Servicio	Otras actividades de limpieza de edificios e instalaciones industriales	6%						
Servicio	Servicios de conserjería y aseo	3%						
Servicio	Energías Renovables	1%						

Fuente: Archivo SENNOVA

En cuanto al tamaño de las empresas, el setenta y seis porcientos (76%), pertenecen a una microempresa, ver grafico



Imagen 134. Empresas de acuerdo con su tamaño



Fuente: Elaboración propia

#### 12.2.10.6.2. Estrategia #MipymeSeTransforma en la Regional Atlántico 2020

El equipo de Extensionismo tecnológico del Centro de Comercio y Servicios de la regional atlántico , para la atención de las empresas, designo un responsable para todas las fases de ejecución de la estrategia de MiPiMeSetransforma, que consiste en el Diagnostico, realización de plan de mejora, concertación con el empresario, implementación de actividades priorizadas, seguimiento a las empresas, medición de KPI,s y medición de movilidad de madurez digital de la empresa, Sin embargo, se conformaron grupos especializados por áreas, para la optimización de recursos y brindar respuestas rápida al empresario en la implementación de herramientas digitales, la distribución de áreas fue la siguiente:





Tabla 77. División de Células extensionista por áreas de intervención.

ÁREA DE INTERVENCIÓN	SOLUCIONES (Resumidas)
<b>Redes sociales</b>	Mejorar redes sociales - Hacer seguimiento integración Alegra shopify - Analizar redes sociales Instagram- Facebook - Efectividad de la publicidad - revisar herramientas gratuitas.
<b>Página web y mercado electrónico</b>	Crear Landing page - Analizar tráfico de la página y efectividad en las compras - Crear página web.
<b>MarketPlace</b>	Enlace a plataformas de comercio electrónico.
<b>E-mail Marketing</b>	Revisar base de datos, optimizar CRM
<b>Operacional</b>	Elaborar un mapeo de las actividades para construir un BSC - Revisión de costeos empresarial – Implementación de KPI's.

Fuente: Grupo de Extensionismo Tecnológico - CCyS

Lo anterior permitió implementar las siguientes acciones en las empresas:

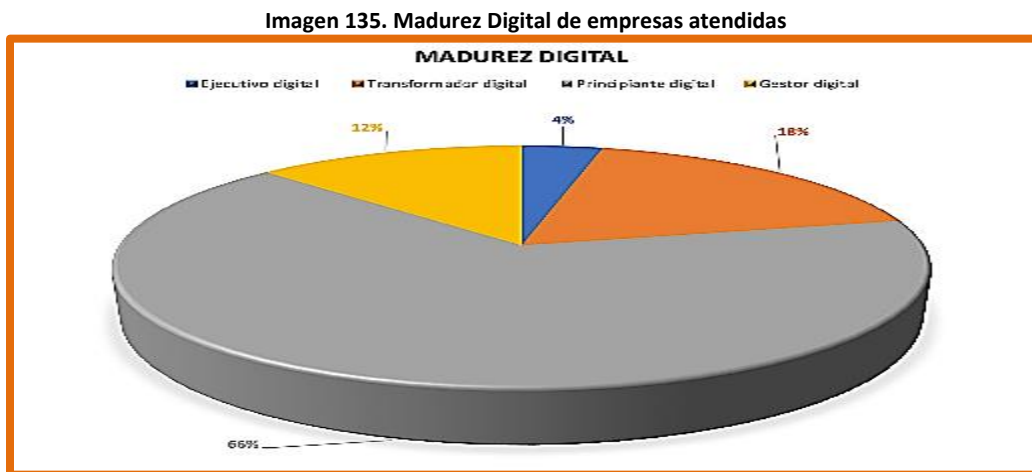
- Creación de una Tienda en línea usando la plataforma Komercia.com
- Adopción empresarial en la Implementación de configuración utilizando carpetas para empezar a digitalizar sus procesos a través de la Suite de Google.
- Creación de un nuevo portal web con un diseño moderno e interactivo por medio del cual el empresario pueda mostrar al mundo su oferta de valor.
- Implementación de Herramientas CRM: Hubspot y Bitrix24
- Implementación: Consolidación Base de Datos clientes en herramienta CRM
- Diagnostico Desempeño Métricas Canales Digitales mediante herramienta MetriCool.
- Implementación de estrategia de comunicación de omnicanalidad.
- Implementación de factura electrónica.
- Análisis integración Shopyfy y wordoffice/ Integración página web con redes sociales.
- Desarrollo de una nueva estrategia de marketing digital en sus redes sociales para aumentar clientes.
- Implementación del software ERP SIKI POS para sus procesos de producción, venta, inventario, facturación, cartera y contabilidad.



- Desarrollo y aplicación de una herramienta web para medir el nivel de competencias digitales de los empleados de la organización basado el modelo Digcom 2.1 de la unión europea.
- Desarrollo e implementación de la plataforma de e-commerce.

#### 12.2.10.7. Logros alcanzados

Referente a los logros alcanzado hasta el momento, a continuación, en la siguiente gráfica, se presenta la radiografía de madurez digital de las empresas atendida.



Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo con la gráfica anterior, y teniendo en cuenta las implementaciones en las empresas, la estrategia de MiPiMeSetransforma, ha logrado aumentar el nivel de madurez digital de las empresas, que en su mayoría son principiante digital y se han movilizado a gestor digital, por las herramientas adoptadas en sus procesos y mejoramiento de la experiencia de sus clientes, y optimización de sus procesos.

Lo anterior se suma a la movilidad de KPI's que se obtuvo con las empresas, descritas a continuación:

- Se optimizaron los procesos a través de la digitalización en las empresas.
- Se obtuvieron nuevos clientes en canales digitales.



- Se produjeron Ventas en nuevos canales digitales.
- Se aumentaron el presupuesto de tecnología.
- Se disminuyeron los costos de adquisición de clientes.
- Se dieron apertura a nuevos canales digitales.
- Se logro la formación del personal para la digitalización

### **12.2.11. Autoevaluación y Registro Calificado**

El Aseguramiento de la Calidad de la Formación Profesional Integral en el SENA busca optimizar la oferta y desarrollo de los programas de tal manera que los egresados de la entidad den respuesta a las exigencias del sector productivo. Actualmente el Centro de Comercio y Servicios cuenta con quince (15) registros calificados para formaciones tecnológicas presenciales y (2) especializaciones Tecnológica. En cuanto a la modalidad virtual cuenta con seis (6) Tecnologías virtuales y cinco (5) especializaciones Tecnológicas. En este sentido desde el Centro de Comercio y Servicios en aras de promover el mejoramiento continuo en sus procesos de formación durante el periodo del 1 de octubre del 2019 al 30 de septiembre de 2020 adelantaron diferentes acciones que le permitieron alcanzar los siguientes resultados:

- Obtención de cuatro registros calificados: Tecnología en Gestión Documental, Tecnología en organización de eventos, Tecnología en Gestión Contable y de Información Financiera, Tecnología en Coordinación de Procesos Logísticos
- Radicación ante el MEN para aprobación de Registro calificado de las Tecnologías en Gestión de Operaciones en Terminales Portuarias (con Visita de pares efectuadas), Tecnología en Gestión Integral del Transporte, Tecnología en Gestión Administrativa del Sector Salud, Tecnología en Coordinación de Servicios Hoteleros.
- En procesos de presentación y radicación ante el MEN en el próximo mes de noviembre para obtener cuatro (04) nuevos registros calificados de: Tecnología en Sistema Integrado de Gestión, Tecnología en Procesos de Comercialización



Internacional, Tecnología en Desarrollo de Proceso de Mercados, Tecnología en Supervisión en ventas.

- Presentación ante el MEN para la renovación y modificación de dos registros calificados para la Tecnología en Guianza Turística- Formación a Distancia y la Tecnología en Regencia de Farmacia (Modificación).

En cuanto a los procesos de Autoevaluación durante el 2020 se ha dado continuidad a las visitas programadas de manera virtual, de esta manera en mayo se adelantaron las visitas de autoevaluación para la siguientes Tecnologías: Tecnología en Gestión de Mercados, Tecnología en Gestión Logística , Tecnología en Negociación internacional , Tecnología en Producción de Multimedia, Tecnología en Análisis y desarrollo de sistemas de información, Tecnología en Distribución Física Internacional, Especialización Tecnológica en Gestión del talento humano por competencias , Especialización Tecnológica en Marketing y Modelos de Negocios Online, Especialización Tecnológica en Gestión de la Seguridad de base de datos, Especialización Tecnológica en Diseño de Proyectos Turísticos. Por su parte en el mes de agosto se suscribió la visita de autoevaluación para Tecnología en Guianza Turística (a distancia)

#### **12.2.12. Bienestar al Aprendiz**

Mediante la Resolución Nro. 2203 DE 2019 por la cual se adopta el Plan Nacional de Bienestar de los Aprendices el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, dirigido a los aprendices matriculados en formación titulada, para todos los niveles, en sus diferentes modalidades: presencial, virtual o a distancia. Cuyo objetivo es Ofrecer a los aprendices oportunidades para el fortalecimiento de su desarrollo humano integral mediante: la implementación de programas, proyectos y actividades para el acompañamiento y reconocimiento de sus capacidades y talentos; que le permitan enfrentar con éxito las exigencias del mundo de la vida en el marco de la formación y su incorporación al mundo del trabajo. El Centro de Comercio y Servicios en cumplimiento a la Política de Bienestar a



los Aprendices y de acuerdo al Plan de Acción del Centro de Formación, implementa acciones que promueven el cumplimiento de la Política de Bienestar al Aprendiz, de acuerdo a esto a continuación se detallaran las acciones realizadas durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y 30 de Septiembre 2020, relacionando el número de aprendices y programas de formación que han sido atendidos por la Oficina de Bienestar al Aprendiz del Centro de Comercio y Servicios Regional Atlántico.

**Tabla 78. Actividades asociadas a la Promoción y prevención de Salud en los aprendices**

OBJETIVO OPERATIVO (a)	ACCIONES IMPLEMENTADAS (b)	MODALIDAD (d)	# APRENDICES BENEFICIADOS CON LAS ACCIONES
<b>Generar En Los Aprendices Practicas Asociadas A La Prevención De La Enfermedad Y Promoción De La Salud por Medio De La Gestión con otras entidades</b>	Promoción de la salud y cuidado y prevención de la enfermedad a través de Divulgación virtual de técnica activas de juegos interactivos, Ecard informativas, para el desarrollo de una sexualidad responsable	Presencial (virtual) articulación con la media técnica, ampliación de cobertura, Virtual	5664
	Aulas virtuales con actividades lúdico, recreativas para interacción de nuestros aprendices para el desarrollo de una sexualidad responsable con temas de: DHSYR, Métodos de anticoncepción, ITS/VIH-SIDA, Infecciones vaginales por medio de las plataformas virtuales Meet	Presencial articulación con la media técnica, ampliación de cobertura, Virtua	1015
	Divulgación sobre uso y cobertura de la póliza contra Accidentes de los aprendices SENA vigente y Seguridad en el hogar con él envío de esta información en salud se ha realizado por el medio de la App que más usuarios tiene y de más fácil acceso para nuestros	Presencial articulación con la media técnica, ampliación de cobertura, Virtual	13562
	Promoción de la salud y cuidado y prevención de la enfermedad con el desarrollo de la Inducción por medio de aulas virtuales sobre la cobertura y atención de la póliza contra accidentes y prevención accidentes en el hogar aprendices del CCYS	Presencial articulación con la media técnica, ampliación de cobertura, Virtual	4812
	Promoción de la salud y cuidado y prevención de la enfermedad con el desarrollo de Divulgación por vía telefónica sobre la cobertura y atención de la póliza contra accidentes prevención accidentes en el hogar aprendices del CCYS	Presencial articulación con la media técnica, ampliación de cobertura, Virtual	93
	Desarrollo de aula virtual de la Campaña de sensibilización para la promoción del desarrollo de acciones de la Salud visual en pro de la prevención de Enfermedades de visuales aprendices	Presencial	192
	Promoción de la salud y cuidado y prevención de la enfermedad a través de Divulgación digital de la Ecard educativa con Retos para el	Presencial y virtualización	8643



OBJETIVO OPERATIVO (a)	ACCIONES IMPLEMENTADAS (b)	MODALIDAD (d)	# APRENDICES BENEFICIADOS CON LAS ACCIONES
	desarrollo de una Gimnasia Mental en predices CCYS		
<b>Generar En Los Aprendizajes Practicas Asociadas A La Prevención De La Enfermedad Y Promoción De La Salud por Medio De La Gestión con otras entidades</b>	Promoción de la salud y cuidado y prevención de la enfermedad a través de Divulgación virtual de estrategias activas como la baraja de éxito, retos, juegos interactivos y Ecard para el desarrollo de derechos sexuales Y Reproductivos en marcado en la SEMANA ANDINA A APRENDICES DEL CCYS,	Presencial y virtualización	3876
	Promoción de la salud y cuidado y prevención de la enfermedad a través de Divulgación virtual de la campaña de sensibilización para la promoción del desarrollo de acciones en Salud Visual en pro de la prevención de enfermedades visuales a aprendices CCYS	Presencial	4869
	Promoción de la salud y cuidado y prevención de la enfermedad a través de Divulgación virtual de técnicas activas con Ecard educativa de <b>Alimentación Saludable</b> a aprendices del CCYS	Presencial	6080
	Promoción de la salud y cuidado y prevención de la enfermedad a través de Aulas Virtuales con Conversatorios y Actividades Lúdico-Recreativas, Animación Sociocultural y Gingle para el desarrollo de una sexualidad sana y responsable para contribuir a CERO EMBARZOS EN LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA HOY Y SIEMPRE, SEMANA ANDINA a aprendices del CCYS y Media técnica	Presencial	2778

Fuente: Archivo Bienestar al Aprendiz

Tabla 79. Desarrollo de Actividades adelantadas en el marco del Objetivo estratégico 1 del Plan de Acción de Bienestar al Aprendiz

OBJETIVO ESTRATEGICO # 1	Implementar proyectos de acompañamiento para el desarrollo integral del aprendiz en su proceso formativo.			
OBJETIVO OPERATIVO (a)	ACCIONES IMPLEMENTADAS (b)	PROGRAMAS DE APRENDICES BENEFICIADOS (c)	MODALIDAD (d)	# APRENDICES BENEFICIADOS CON LAS ACCIONES
		DOLCA TG G LOGISTICA TG G PORTUARIA AAEE TC C INTERNACIONAL	PRESENCIAL	78 353 49 25 1



<b>Fortalecer habilidades socioemocionales, en particular las relacionadas con el liderazgo, resiliencia, y adaptación al cambio.</b>	<b>Orientaciones y Consejería (Incluidos Planes de Mejoramiento)</b>	TC ASIT ADMINISTRATIVA TC ASIT ORG ARCHIVOS TC RECURSOS HUMANOS TC NOMINA Y PREST. SOC	PRESENCIAL	<b>389</b> <b>355</b> <b>70</b> <b>58</b>
		TG EMPRESARIAL TG G DOCUMENTAL TG G BANCARIA TG G MERCADO TG D VENTAS TG REG FARMACIA TG CONTAB Y FINANZAS TG ADM SALUD TG T HUMANO TC SALUD ORAL TC CONTACT CENTER TG NEGOCIOS INTERN TC SERV AL CLIENTE TG HQS TG SST	PRESENCIAL	<b>76</b> <b>200</b> <b>87</b> <b>291</b> <b>159</b> <b>99</b> <b>87</b> <b>27</b> <b>172</b> <b>25</b> <b>113</b> <b>71</b> <b>21</b> <b>33</b> <b>5</b>
		TC SERV FARMACEUTICO TC APOYO ADM SALUD AIPI TC ENFERMERIA	PRESENCIAL	<b>113</b> <b>91</b> <b>102</b> <b>103</b>
		TC OP COMERCIALES TC RIESGO CREDITICIO TC ASE. COMERCIAL TC OP. COMERCILES Y FIN TC ACOEF TC OCSAC TC ACEF TC RIESGO CREDIT Y ADM TC OP COM EN RETAIL		<b>262</b> <b>16</b> <b>222</b> <b>100</b> <b>75</b> <b>29</b> <b>60</b> <b>60</b> <b>38</b>
		TC COCINA TC SERV C Y AREOP TC MESA Y BAR TC COSMETOLOGIA	PRESENCIAL	<b>134</b> <b>110</b> <b>95</b> <b>59</b>



	TC OP DE EVENTOS AUX ALIM Y LIEMPIEZA TG G ALIM Y BEBIDAS TC ALOJAMIENTO		91 84 158 100
<b>TOTAL ORIENTACIONES TRIMESTRE: 4946</b>			
<b>Taller de Habilidades Comunicativas</b>	TC ASIT ADMINISTRATIVA TC RIESGO CREDIT. Y SU ADM	PRESENCIAL	19 14
<b>TOTAL APRENDICES IMPACTADOS CON HABILIDADES COMUNICATIVAS: 33</b>			
<b>Conversatorio para Motivación del Proyecto de Vida e Identidad con el Proceso de Formación Profesional Integral; "POR QUE NO FRENEAR MI PROYECTO DE VIDA"</b>	DOLCA TG G LOGISTICA TG G PORTUARIA AAEE TC C INTERNACIONAL	PRESENCIAL	2 24 5
	TC ASIT ADMINISTRATIVA TC ASIT ORG ARCHIVOS TC RECURSOS HUMANOS TC NOMINA Y PREST. SOC	PRESENCIAL	23 14 0 0
	TG EMPRESARIAL TG G DOCUMENTAL TG G BANCARIA TG G MERCADO TG D VENTAS TG REG FARMACIA TG CONTAB Y FINANZAS TG ADM SALUD TG T HUMANO TC SALUD ORAL TC CONTACT CENTER TG NEGOCIOS INTERN TC SERV AL CLIENTE TG HQS TG SST	PRESENCIAL	19 9 6 6 3 2 1 2 2 5 1
	TC SERV FARMACEUTICO	PRESENCIAL	4 5





		TC APOYO ADM SALUD AIPI TC ENFERMERIA		2 4
		TC OP COMERCIALES TC RIESGO CREDITICIO TC ASE. COMERCIAL TC OP. COMERCILES Y FIN TC ACOEF TC OCSAC TC ACEF TC RIESGO CREDIT Y ADM TC OP COM EN RETAIL	PRESENCIAL	0
		TC COCINA TC SERV C Y AREOP TC MESA Y BAR TC COSMETOLOGIA TC OP DE EVENTOS AUX ALIM Y LIEMPIEZA TG G ALIM Y BEBIDAS TC ALOJAMIENTO	PRESENCIAL	4 2 4 4 4
	Taller "Resolviendo El Reto del S XXI: Educación Virtual"	TC ASIT ADMINISTRATIVA	PRESENCIAL	16
	Taller de Proyecto de Vida	TG G T HUMANO	PRESENCIAL	27
<b>TOTAL APRENDICES IMPACTADOS CON ACTIVIDADES PARA FORTALECER PROYECTO DE VIDA E IDENTIDAD CON LA FPI : 229</b>				
OBJETIVO OPERATIVO (a)	ACCIONES IMPLEMENTADAS (b)	PROGRAMAS DE APRENDICES BENEFICIADOS (c)	MODALIDAD (d)	# APRENDICES BENEFICIADOS CON LAS ACCIONES
Impulsar el desarrollo de capacidades individuales y colectivas,	Taller del Valor de la Responsabilidad y el Respeto	TC APOYO ADM SALUD	PRESENCIAL	26
		DOLCA TG G LOGISTICA TG G PORTUARIA AAEE TC C INTERNACIONAL	PRESENCIAL	10 55 1 6



<b>encaminadas a la promoción de la salud mental, la convivencia social, la prevención del consumo de SPA y de otras enfermedades transmisibles y no transmisibles.</b>	<b>SEMANA PREVENCIÓN, TRAFICO IJLICITO Y CONSUMO DE DROGAS</b>	TC ASIT ADMINISTRATIVA TC ASIT ORG ARCHIVOS TC RECURSOS HUMANOS TC NOMINA Y PREST. SOC	PRESENCIAL	9 8
		TG EMPRESARIAL TG G DOCUMENTAL TG G BANCARIA TG G MERCADO TG D VENTAS TG REG FARMACIA TG CONTAB Y FINANZAS TG ADM SALUD TG T HUMANO TC SALUD ORAL TC CONTACT CENTER TG NEGOCIOS INTERN TC SERV AL CLIENTE TG HQS TG SST	PRESENCIAL	14 11 10 6 7 32 2 4 1 2 4
		TC SERV FARMACEUTICO TC APOYO ADM SALUD API TC ENFERMERIA	PRESENCIAL	12 9 3 5
		TC OP COMERCIALES TC RIESGO CREDITICIO TC ASE. COMERCIAL TC OP. COMERCILES Y FIN TC ACOEF TC OCSAC TC ACEF TC RIESGO CREDIT Y ADM TC OP COM EN RETAIL	PRESENCIAL	4 11 7 6 5
		TC COCINA TC SERV C Y AREOP TC MESA Y BAR TC COSMETOLOGIA TC OP DE EVENTOS AUX ALIM Y LIEMPIEZA	PRESENCIAL	1 6 11 16 1 16



		TG G ALIM Y BEBIDAS TC ALOJAMIENTO		6
<b>TOTAL, APRENDICES IMPACTADOS CON SEMANA LUCHA CONTRA EL TRAFICO ILICITO Y EL USO DE DROGAS: <u>319</u> +TALLER VALORES: <u>26</u>, PARA UN TOTAL DEL OBJETIVO OPERATIVO DE: 355</b>				
OBJETIVO OPERATIVO (a)	ACCIONES IMPLEMENTADAS (b)	PROGRAMAS DE APRENDICES BENEFICIADOS (c)	MODALIDAD (d)	# APRENDICES BENEFICIADOS CON LAS ACCIONES
<b>Propiciar el desarrollo de una cultura digital fomentando el uso responsable de internet y las nuevas tecnologías para prevenir y enfrentar riesgos como grooming, el sexting, el ciberacoso, la Ciberdependencia, entre otros.</b>	<b>Taller "HOY POR TIC, MAÑANA POR MI"</b>	DOLCA TG G LOGISTICA TG G PORTUARIA AAEE TC C INTERNACIONAL	PRESENCIAL	22 51 5 3
		TC ASIT ADMINISTRATIVA TC ASIT ORG ARCHIVOS TC RECURSOS HUMANOS TC NOMINA Y PREST. SOC	PRESENCIAL	16 3 0 0
		TG EMPRESARIAL TG G DOCUMENTAL TG G BANCARIA TG G MERCADO TG D VENTAS TG REG FARMACIA TG CONTAB Y FINANZAS TG ADM SALUD TG T HUMANO TC SALUD ORAL TC CONTACT CENTER TG NEGOCIOS INTERN TC SERV AL CLIENTE TG HQS TG SST		0 15  30  10 26
		TC SERV FARMACEUTICO TC APOYO ADM SALUD AIFI TC ENFERMERIA		28 0 0 0



		TC OP COMERCIALES TC RIESGO CREDITICIO TC ASE. COMERCIAL TC OP. COMERCIALES Y FIN TC ACOEF TC OCSAC TC ACEF TC RIESGO CREDIT Y ADM TC OP COM EN RETAIL		20 0 0 18 32 0 0 0 0
		TC COCINA TC SERV C Y AREOP TC MESA Y BAR TC COSMETOLOGIA TC OP DE EVENTOS AUX ALIM Y LIEMPIEZA TG G ALIM Y BEBIDAS TC ALOJAMIENTO		10 8

**TOTAL, APRENDICES IMPACTADOS CON TALLER CULTURA DIGITAL Y VALORES, PARA LA CONSTRUCCION DE COMUNIDAD SENA:323**

OBJETIVO OPERATIVO (a)	ACCIONES IMPLEMENTADAS (b)	PROGRAMAS DE APRENDICES BENEFICIADOS (c)	MODALIDAD (d)	# APRENDICES BENEFICIADOS CON LAS ACCIONES
Desarrollar Habilidades Blandas para la Vida y El Trabajo	Taller de Entrevistas Virtual por competencias, Emprendimiento	DOLCA TG G LOGISTICA TG G PORTUARIA AAEE	PRESENCIAL	0 53 22 4
		TC ASIT ADMINISTRATIVA TC ASIT ORG ARCHIVOS TC RECURSOS HUMANOS TC NOMINA Y PREST. SOC	PRESENCIAL	0 76 0 0
		TG EMPRESARIAL TG G DOCUMENTAL TG G BANCARIA TG G MERCADO TG D VENTAS TG REG FARMACIA TG CONTAB Y FINANZAS	PRESENCIAL	92 59 61 38 40 86 55



		TG ADM SALUD TG T HUMANO TC SALUD ORAL TC CONTACT CENTER TG NEGOCIOS INTERN TC SERV AL CLIENTE TG HQS TG SST TG G ADM		20 56 38
		TC SERV FARMACEUTICO TC APOYO ADM SALUD AIPI TC ENFERMERIA	PRESENCIAL	0
		TC OP COMERCIALES TC RIESGO CREDITICIO TC ASE. COMERCIAL TC OP. COMERCILES Y FIN TC ACOEF TC OCSAC TC ACEF TC RIESGO CREDIT Y ADM TC OP COM EN RETAIL	PRESENCIAL	76 22 15 32
		TC COCINA TC SERV C Y AREOP TC MESA Y BAR TC COSMETOLOGIA TC OP DE EVENTOS AUX ALIM Y LIMPIEZA TG G ALIM Y BEBIDAS TC ALOJAMIENTO	PRESENCIAL	27 21 22
<b>TOTAL, APRENDICES IMPACTADOS EN PREPARACION PARA ESCENARIOS LABORALES: 940</b>				
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO #2</b>	<b>Incentivar al aprendiz en su proceso de formación profesional integral mediante la implementación de un programa de estímulos que se materializa en los objetivos operativos descritos.</b>			
<b>OBJETIVO OPERATIVO (a)</b>	<b>ACCIONES IMPLEMENTADAS (b)</b>	<b>PROGRAMAS DE APRENDICES BENEFICIADOS ©</b>	<b>MODALIDAD (d)</b>	<b># DE APRENDICES BENEFICIADOS CON LAS ACCIONES (f)</b>



<p><b>Generar escenarios de reconocimiento para aprendices en ejes de liderazgo, proyección social, formación y de talentos.</b></p>	<p><b>Reconocimiento a la Excelencia "Héroe SENA"</b></p>	<p>DOLCA TG G LOGISTICA TG G PORTUARIA AAEE</p>	<p>PRESENCIAL</p>	<p>6 15 2 2</p>
		<p>TC ASIT ADMINISTRATIVA TC ASIT ORG ARCHIVOS TC RECURSOS HUMANOS TC NOMINA Y PREST. SOC</p>		<p>6 6 1 1</p>
		<p>TG EMPRESARIAL TG G DOCUMENTAL TG G BANCARIA TG G MERCADO TG D VENTAS TG REG FARMACIA TG CONTAB Y FINANZAS TG ADM SALUD TG T HUMANO TC SALUD ORAL TC CONTACT CENTER TG NEGOCIOS INTERN TC SERV AL CLIENTE TG HQS TG SST TG G ADM</p>		<p>7 14 3 10 8 8 4 3 12 2 6 7 3 4 2 2</p>
		<p>TC SERV FARMACEUTICO TC APOYO ADM SALUD AIPI TC ENFERMERIA</p>		<p>4 5 3 4</p>
		<p>TC OP COMERCIALES TC RIESGO CREDITICIO TC ASE. COMERCIAL TC OP. COMERCIALES Y FIN TC ACOEF TC OCSAC TC ACEF TC RIESGO CREDIT Y ADM TC OP COM EN RETAIL</p>	<p>PRESENCIAL</p>	<p>1 3 4 4 1 2 2</p>
		<p>TC COCINA</p>	<p>PRESENCIAL</p>	<p>3</p>



		TC SERV C Y AREOP		2
		TC MESA Y BAR		2
		TC COSMETOLOGIA		1
		TC OP DE EVENTOS		2
		AUX ALIM Y		1
		LIEMPIEZA		2
		TG G ALIM Y BEBIDAS		3
		TC ALOJAMIENTO		

**TOTAL, APRENDICES IMPACTADOS CON RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA INTEGRAL EN LA FPI: 183**

OBJETIVO OPERATIVO (a)	ACCIONES IMPLEMENTADAS (b)	PROGRAMAS DE APRENDICES BENEFICIADOS ©	MODALIDAD (d)	# DE APRENDICES BENEFICIADOS CON LAS ACCIONES (f)
Generar espacios de participación de voceros y representantes de aprendices en los Centros de Formación Profesional Integral y regionales.	Reunión y talleres para Voceros y Suplentes	DOLCA	PRESENCIAL	14
		TG G LOGISTICA		28
		TG G PORTUARIA	VIRTUAL	4
		AAEE		2
		TG G LOGISTICA		6
		TC ASIT ADMINISTRATIVA	PRESENCIAL	10
		TC ASIT ORG		
		ARCHIVOS		
		TC RECURSOS HUMANOS		
		TC NOMINA Y PREST. SOC		
		TC OP COMERCIALES	PRESENCIAL	5
		TC ASE. COMERCIAL		
		TC OP. COMERCIALES Y FIN		
		TC ACOEF		
		TC OCSAC		
		TC ACEF		
		TC RIESGO CREDIT Y ADM		
		TC OP COM EN RETAIL		
		TG EMPRESARIAL	PRESENCIAL	9
		TG G DOCUMENTAL		
		TG G BANCARIA		
		TG G MERCADO		
		TG D VENTAS		
		TG REG FARMACIA		
		TG CONTAB Y FINANZAS		
		TG ADM SALUD		
		TG T HUMANO		
		TC SALUD ORAL		
		TC CONTACT CENTER		
				4
				6



		TG NEGOCIOS INTERN TC SERV AL CLIENTE TG HQS TG SST TG G ADM  TG ANALISIS DLLO SIST INF TG DFI TG G MERCADO TG G NEG INTERNAL TG PROD MULTIMEDIA		2 4 2 1  3 2 5 1 4
		TC SERV FARMACEUTICO TC APOYO ADM SALUD AIFI TC ENFERMERIA	PRESENCIAL	6 10 4 8
		TC COCINA TC SERV C Y AREOP TC MESA Y BAR TC COSMETOLOGIA TC OP DE EVENTOS AUX ALIM Y LIEMPIEZA TG G ALIM Y BEBIDAS TC ALOJAMIENTO	PRESENCIAL	4 4 4 2 2 2 4 4

**TOTAL, APRENDICES IMPACTADOS CON ESTRATEGIAS DE REPRESENTACION Y LIDERAZGO: 263**

OBJETIVO OPERATIVO (a)	ACCIONES IMPLEMENTADAS (b)	PROGRAMAS DE APRENDICES BENEFICIADOS ©	MODALIDAD (d)	# DE APRENDICES BENEFICIADOS CON LAS ACCIONES (f)
Asignar apoyos socioeconómicos para aprendices en situación de vulnerabilidad social e inseguridad económica como medio para promover su excelencia	Apoyo alimentario	DOLCA TG G LOGISTICA TG G PORTUARIA AAEE TC C INTERNAL	PRESENCIAL	3 28 11 3 2
		TC ASIT ADMINISTRATIVA TC ASIT ORG ARCHIVOS TC RECURSOS HUMANOS TC NOMINA Y PREST. SOC	PRESENCIAL	2 18 3
		TG EMPRESARIAL TG G DOCUMENTAL	PRESENCIAL	24 35





académica y humana.		TG G BANCARIA TG G MERCADO TG D VENTAS TG REG FARMACIA TG CONTAB Y FINANZAS TG ADM SALUD TG T HUMANO TC SALUD ORAL TC CONTACT CENTER TG NEGOCIOS INTERN TC SERV AL CLIENTE TG HQS TG SST TG G ADM		13 8 8 25 11 5 40 0 17 9 7 15 3 12
		TC SERV FARMACEUTICO TC APOYO ADM SALUD AIP TC ENFERMERIA	PRESENCIAL	34 11 51 12
		TC OP COMERCIALES TC ASE. COMERCIAL TC OP. COM Y FIN TC ACOEF TC OCSAC TC ACEF TC RIESGO CREDIT Y ADM TC OP COM EN RETAIL	PRESENCIAL	3 14 5 8 1 8 13 12
		TC COCINA TC SERV C Y AREOP TC MESA Y BAR TC COSMETOLOGIA TC OP DE EVENTOS AUX ALIM Y LIEMPIEZA TG G ALIM Y BEBIDAS TC ALOJAMIENTO	PRESENCIAL	7 14 12 4   13
<b>TOTAL, APRENDICES IMPACTADOS APOYO ALIMENTARIO: 534</b>				
		DOLCA TG G LOGISTICA TG G PORTUARIA AAEE	PRESENCIAL	17 115 12
	<b>Apoyo Conectividad</b>	TC ASIT ADMINISTRATIVA TC ASIT ORG ARCHIVOS	PRESENCIAL	55 65 9 9



		TC RECURSOS HUMANOS TC NOMINA Y PREST. SOC		
		TG EMPRESARIAL TG G DOCUMENTAL TG G BANCARIA TG G MERCADO TG D VENTAS TG REG FARMACIA TG CONTAB Y FINANZAS TG ADM SALUD TG T HUMANO TC SALUD ORAL TC CONTACT CENTER TG NEGOCIOS INTERN TC SERV AL CLIENTE TG HQS TG SST TG G ADM	PRESENCIAL	14 38 21 23 13 22 9 13 22 10 12 15 2 19 9 5
		TC SERV FARMACEUTICO TC APOYO ADM SALUD AIPI TC ENFERMERIA	PRESENCIAL	27 33 26 41
		TC OP COMERCIALES TC ASE. COMERCIAL TC OP. COM Y FIN TC ACOEF TC OCSAC TC ACEF TC RIESGO CREDIT Y ADM TC OP COM EN RETAIL	PRESENCIAL	9 6 23 14 41 33 16
		TC COCINA TC SERV C Y AREOP TC MESA Y BAR TC COSMETOLOGIA TC OP DE EVENTOS AUX ALIM Y LIMPIEZA TG G ALIM Y BEBIDAS TC ALOJAMIENTO	PRESENCIAL	13 8 9 10 11 32 21
<b>TOTAL, APRENDICES BENEFICIADOS CON CONECTIVIDAD: 902</b>				



OBJETIVO ESTRATEGICO#3	<b>Entregar con oportunidad y calidad los servicios de bienestar al aprendiz documentando procedimientos que soporten una operación ágil y flexible.</b>			
OBJETIVO OPERATIVO (a)	ACCIONES IMPLEMENTADAS (b)	PROGRAMAS DE APRENDICES BENEFICIADOS (c)	MODALIDAD (d)	# APRENDICES BENEFICIADOS CON LAS ACCIONES
Socializar con los aprendices del centro de formación el plan de bienestar al aprendiz e Implementar actividades de apropiación del reglamento del aprendiz,	Apoyo en la Inducción de Aprendices Segunda Oferta 2020; Presentación Plan Bienestar y Socialización Reglamento del Aprendiz	DOLCA TG G LOGISTICA TG G PORTUARIA AAEE	Presencial	87 89 0 28
		TG G LOGISTICA	Virtual	141
		TC ASIT ADMINISTRATIVA TC ASIT ORG ARCHIVOS TC RECURSOS HUMANOS TC NOMINA Y PREST. SOC		47
		TG EMPRESARIAL TG G DOCUMENTAL TG G BANCARIA TG G MERCADO TG D VENTAS TG REG FARMACIA TG CONTAB Y FINANZAS TG ADM SALUD TG T HUMANO TC SALUD ORAL TC CONTACT CENTER TG NEGOCIOS INTERN TC SERV AL CLIENTE TG HQS TG SST TG G ADM	Virtual	16 27 82 59 28 28 44 28 28 25 124 83 37 48 46
		TC SERV FARMACEUTICO	Presencial	26 26 0



		TC APOYO ADM SALUD AIPI TC ENFERMERIA		22
		TC OP COMERCIALES TC ASE. COMERCIAL TC OP. COM Y FIN TC ACOEF TC OCSAC TC ACEF TC RIESGO CREDIT Y ADM TC OP COM EN RETAIL	Presencial	47 74      16
		TC COCINA TC SERV C Y AREOP TC MESA Y BAR TC COSMETOLOGIA TC OP DE EVENTOS AUX ALIM Y LIEMPIEZA TG G ALIM Y BEBIDAS TC ALOJAMIENTO	Presencial	30 31   28 17 31 30
<b>Total, Aprendices Impactados en proceso de Inducción: 1473</b>				

Fuente: Informes de Bienestar al Aprendiz

### 12.2.12.1. Alianzas o Redes Apoyo Bienestar al Aprendiz

Con el propósito de impulsar las acciones se han establecido diferentes alianzas estratégicas, acuerdos, o redes de apoyo que se han establecido para la implementación de las actividades realizadas en el trimestre. Mencionar las instituciones, tipo de alianzas, apoyo recibido, contraprestación

**Tabla 80. Alianzas o redes de apoyo para fortalecer las acciones para el Bienestar y Retención del Aprendiz**

Entidad con la que se tiene una alianza o de establecer una red de apoyo	Objeto de la alianza o de la red de apoyo	Incidencia de la alianza en la permanencia de los aprendices en su proceso formativo	Objetivo operativo del plan de acción al que le apunta la alianza	Descripción de estrategias generadas en torno a las alianzas	No. de aprendices beneficiarios
<b>CEIPA</b>	FORTALECER EL PERFIL DEL APRENDIZ		Desarrollar habilidades blandas para la vida y el trabajo	Talleres formativos	912 aprendices



Entidad con la que se tiene una alianza o de establecer una red de apoyo	Objeto de la alianza o de la red de apoyo	Incidencia de la alianza en la permanencia de los aprendices en su proceso formativo	Objetivo operativo del plan de acción al que le apunta la alianza	Descripción de estrategias generadas en torno a las alianzas	No. de aprendices beneficiarios
<b>UNIVERSIDAD DEL NORTE</b>	MOTIVACION E IDENTIDAD CON PROYECTO DE VIDA		Fortalecer habilidades socioemocionales, en particular las relacionadas con el liderazgo, inteligencia emocional creatividad, innovación, resiliencia, resolución de conflictos, habilidades comunicativas, trabajo en equipo y adaptación al cambio.	Conversatorio	159
<b>SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL</b>	DERECHOS EN SALUD Y PREVENCION DE CONSUMO SPA		Impulsar el desarrollo de capacidades individuales y colectivas, encaminadas a la promoción de la salud mental, la convivencia social, la prevención del consumo de SPA y de otras enfermedades transmisibles y no transmisibles.	Conversatorio	123
<b>HOSPITAL ESE DE BARANOA</b>	DERECHOS EN SALUD Y PREVENCION DE CONSUMO SPA		Impulsar el desarrollo de capacidades individuales y colectivas, encaminadas a la promoción de la salud mental, la convivencia social, la prevención del consumo de SPA y de otras enfermedades transmisibles y no transmisibles.	Conversatorio	
<b>AMBUQ EPS</b>	DERECHOS EN SALUD Y PREVENCION DE CONSUMO SPA		Impulsar el desarrollo de capacidades individuales y colectivas, encaminadas a la promoción de la salud mental, la convivencia social, la prevención del consumo de SPA y de otras enfermedades transmisibles y no transmisibles.	Conversatorio	
<b>DEPARTAMENTO DE PROSPERIDAD SOCIAL DPS</b>	APOYOS SOCIOECONOMICOS		Asignar apoyos socioeconómicos para aprendices en situación de vulnerabilidad social e inseguridad económica como medio para promover su excelencia académica y humana.	Convocatorias y Talleres Informativos.	
<b>ELEIA SAS</b>	FOMENTO HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES (INNOVACIÓN, CREATIVIDAD Y EMPRENDIMIENTO)		Fortalecer habilidades socioemocionales, en particular las relacionadas con el liderazgo, inteligencia emocional creatividad, innovación, resiliencia, resolución de conflictos, habilidades comunicativas,	Conversatorio	58



Entidad con la que se tiene una alianza o de establecer una red de apoyo	Objeto de la alianza o de la red de apoyo	Incidencia de la alianza en la permanencia de los aprendices en su proceso formativo	Objetivo operativo del plan de acción al que le apunta la alianza	Descripción de estrategias generadas en torno a las alianzas	No. de aprendices beneficiarios
			trabajo en equipo y adaptación al cambio.		
<b>ALMACENES ARA</b>	APOYOS ALIMENTARIOS		Asignar apoyos socioeconómicos para aprendices en situación de vulnerabilidad social e inseguridad económica como medio para promover su excelencia académica y humana.		24

Fuente: Informes de Bienestar al Aprendiz

Con relación a las actividades de ARTE Y CULTURA– Centro de Comercio y Servicios – Regional Atlántico, se presentan los siguientes avances y gestiones.

Tabla 81. Acciones adelantadas desde el Arte y la Cultura para el Bienestar y retención de Aprendices

OBJETIVO ESTRATEGICO	Implementar proyectos de acompañamiento para el desarrollo integral del aprendiz.			
OBJETIVO OPERATIVO (a)	ACCIONES IMPLEMENTADAS (b)	PROGRAMAS DE APRENDICES BENEFICIADOS (c)	MODALIDAD (d)	# APRENDICES BENEFICIADOS CON LAS ACCIONES
Reconocer el arte y las bellas artes como vehículo de conocimiento, expresión,	Divulgación, promoción, inscripción y ejecución de actividad lúdico-recreativa relacionada a la cuarentena SHOW HUMOR SENA	Tecnólogo. Gestión Logística. Tec. Asesoría comercial y operaciones de entidades financieras. Tec. Información y servicio al cliente. Teg en Gestión del Talento Humano.	Presencial	10
Reconocer el arte y las bellas artes como vehículo de conocimiento, expresión, comunicación y	Divulgación, promoción, inscripción y ejecución de actividad lúdico-recreativa relacionada a la	TEC. CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES-TEC. ESISTENCIA ADMINISTRATIVA-TEG EN TAENTO HUMANO-TG SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO-TG EN GESTIÓN	Presencial	200



<p>transformación personal y social</p>	<p>cuarentena SHOW HUMOR SENA</p> <p>Divulgación masiva del afiche y de los videos promocionales con contenido informativo pedagógico, sobre temas como: tutorial de turbantes, danzas folclóricas afrocaribeñas y reseña e historia de las raíces y tradiciones afro bajo el eslogan #yosoyafro, también se realizó la socialización masiva de las actividades que se realizaron durante la semana de la AFROCOLOMBIANIDAD.</p> <p>Ejecución y desarrollo de la planeación de las actividades por día, dentro de la semana de la AFROCOLOMBIANIDAD tales como: DIA 1 Rumba terapia más afrocolombianos que nunca.</p> <p>DIA 2 Concurso # 1 ponte tu mejor pinta y turbante afro Y Concurso # 2 estampa afro.</p> <p>DIA 3 Challenge artístico expresa tus raíces #yosoyafro.</p> <p>DIA 4 Clase de dibujo identidad afro y</p>	<p>INTEGRADA DE LA CALIDAD-TG EN GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERA -SERVICIOS FARMACEUTICOS APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD. ENFERMERIA. MESA Y BAR SERVICIOS DE ALOJAMIENTO SERVICIOS DE ALIMENTACION Y LIMPIEZA OPERACIÓN DE EVENTOS SERVICIOS COMERCIALES Y AEROPORTUARIOS A PASAJEROS GESTION DOCUMENTAL. ----TEC.</p> <p>EN SERVICIOS DE ALOJAMIENTO, TEC EN ENFERMERIA, TEC. EN ASISTENCIA ADM., TEC. EN APOYO ADM. EN SALUD, CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIAES Y FIANANZAS, TG. GESTION EMPRESARIAL, TEC. EN OPERACIONES COMERCIALES, TG G ESTION LOG ISTICA,TG EN GESTION DE ALIMENTOS Y BEBIDAS, TC. EN OPERACIONES DE EVENTOS, SERVICIOS FARMACEUTICOS, GESTION DEL TALENTO HUMANO,TC. EN ASESORIA COMERCIAL,TG EN DIRECCION DE VENTAS,TC EN SERVICIOS ADMINISTRATIVOS,COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL, TC. COCINA,TG G ESTION BANCARIA,TEC. EN ORANIZACION DE ARCHIVO, HSEQ,_____TEC.EN SERVICIOS DE ALOJAMIENTO,TG EN GESTION DE ALIMENTOS,TG GESTION EMPRESARIAL, TG</p>		
---	--	--	--	--



	premiación por Instagram. de los concursos.	EN GESTION BANCARIA, TG EN DOCUMENTAL,		
	Apoyo desde el área de arte y cultura en celebración del día de las madres			
	Apoyo en celebración del día del aprendiz con actividad de Karaoke.			
	Apoyo al área de salud con videos de prevención de enfermedades relacionadas al COVID- 19.			
<b>Recursos o materiales empleados.</b>	<b>Afiches, Videos, tutoriales, flyer de promoción.</b>			
<b>Profesionales vinculados al desarrollo de la actividad</b>	Loren Cubillos Burgos: Instructora de Teatro. Maryoris Alandete Parra: Instructora de danza. Jhonny Charriz: Instructor de música.			

Fuente: Reporte de actividades realizado por el equipo de Bienestar al aprendiz

**Tabla 82. Acciones adelantadas en el marco de Deporte para la retención de Aprendices**

<b>OBJETIVO OPERATIVO (a)</b>	<b>ACCIONES IMPLEMENTADAS (b)</b>	<b>PROGRAMAS DE APRENDICES BENEFICIADOS (c)</b>	<b>MODALIDAD (d)</b>	<b># APRENDICES BENEFICIADOS CON LAS ACCIONES</b>
Reconocer el deporte, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre como elementos fundamentales en	Ejercicios bailables para mejorar la calidad de vida ante el aislamiento preventivo obligatorio	Información y servicio al cliente-riesgo crediticio-contact center-gestión documental-tg gestión documental-asistencia administrativa-operaciones comerciales-contact center y bpo	Presencial	80





OBJETIVO OPERATIVO (a)	ACCIONES IMPLEMENTADAS (b)	PROGRAMAS DE APRENDICES BENEFICIADOS (c)	MODALIDAD (d)	# APRENDICES BENEFICIADOS CON LAS ACCIONES
mejoramiento del tejido social.	Ejercicios de estiramiento y pausas activas	mesa y bar - cosmetología y estética integral, operaciones comerciales.	Presencial	65
	Ejercicios en casa y juegos autóctonos	Contac center-gestion documental-tg gestion documental-asistencia operaciones comerciales.	Presencial	70
	Ejercítate en casa y mejora la calidad de vida frente al aislamiento	mesa y bar - cosmetología y estética integral, operaciones comerciales.	Presencial	68
	Dia del aprendiz "torneo internodo de triqui" diviértete desde casa	Asistencia administrativa Contabilización de operaciones comerciales y financieras Operación de eventos Técnico enfermería Gestión del talento humano Tecnólogo en gestión de procesos administrativos en salud Gestión de mercados Información y servicio al cliente Técnico en operación de eventos gestión empresarial Técnico en Servicios Farmacéuticos Técnico en salud oral Tec. Servicios de alojamiento Teg admo salud Asesoría comercial Tecnólogo en gestión de establecimientos de alimentos y bebidas	Presencial	100



OBJETIVO OPERATIVO (a)	ACCIONES IMPLEMENTADAS (b)	PROGRAMAS DE APRENDICES BENEFICIADOS (c)	MODALIDAD (d)	# APRENDICES BENEFICIADOS CON LAS ACCIONES
		Gestión bancaria y de entidades financieras Gestión empresarial Gestión logística		
<b>Recursos o materiales empleados.</b>	Balones de fútbol, voleibol, baloncesto, implementos didácticos como aros, pitos, cuerdas, juegos de mesa, gimnasio, Afiche, vídeos, flyer			
<b>Profesionales vinculados al desarrollo de la actividad</b>	Nelson Junior Maldonado y Martin Cassiani Rol (Instructores de deportes)			

Fuente: Reporte de actividades realizado por el equipo de Bienestar al aprendiz

**Tabla 83. Acciones de sensibilización en Salud**

OBJETIVO OPERATIVO (a)	ACCIONES IMPLEMENTADAS (b)	MODALIDAD (d)	# APRENDICES BENEFICIADOS CON LAS ACCIONES
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO</b> IMPLEMENTAR PROYECTOS DE ACOMPAÑAMIENTO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL APRENDIZ EN SU PROCESO FORMATIVO			
Generar En Los Aprendices Practicas Asociadas A La Prevención De La Enfermedad Y Promoción De La Salud por Medio De La Gestión Con Entidades Competentes.	Campaña Sensibilización para la construcción de individuos saludables desde el hogar (La prevención del contagio del Virus COVID19, Optimizar nuestras defensas, Alimentación, gimnasia mental), a través del envío de Ecard educativas con información en salud se ha realizado por el medio de la App que más usuarios tiene y de más fácil acceso para nuestros aprendices que es WhatsApp, vía celular en los diferentes grupos de difusión	Presencial articulación con la media técnica, ampliación de cobertura,	9024
	Divulgación virtual de técnicas activas para la prevención del desarrollo de enfermedades no transmisibles ocasionadas por el consumo de tabaco, por el medio de la App que más usuarios tiene y de más fácil acceso para nuestros aprendices que es WhatsApp, vía celular en los diferentes grupos	Presencial articulación con la media técnica, ampliación de cobertura,	2989

Fuente: Reporte de actividades realizado por el equipo de Bienestar al aprendiz



**Tabla 84. Acciones para la prevención del tráfico ilícito y abuso SPA**

OBJETIVO OPERATIVO	ACCIONES IMPLEMENTADAS	MODALIDAD	# APRENDICES BENEFICIADOS CON LAS ACCIONES
(a)	(b)	(d)	
Generar En Los Aprendices Practicas Asociadas A La Prevención De La Enfermedad Y Promoción De La Salud por Medio De La Gestión Con Entidades Competentes.	Divulgación digital de ecard de Motivación para el entrenamiento y desarrollo de tipos de inteligencia para el fortalecimiento del saber, del hacer y ser a través de restos dirigidos en apoyo a la semana de prevención del tráfico ilícito y abuso de SPA.	Presencial articulación con la media técnica, ampliación de cobertura, virtual	2989

Fuente: Reporte de actividades realizado por el equipo de Bienestar al aprendiz

En virtud de lo expuesto anteriormente desde de salud de bienestar al aprendiz del Centro de Comercio y Servicios buscan aplicar el objetivo operativo planteados según el plan de Bienestar, lineamientos mundiales de la OMS, Ministerio de Salud, Secretaria de Salud del departamento del Atlantico, Secretaria de Salud del Distrito de Barranquilla, en este sentido se logró establecer un impacto positivo y muy significativo en la población de aprendices las cuales se han enfocado en dar alcance a los propósitos de bienestar, a través de las actividades en caminadas a la protección de la integridad física mental y social que favorecen el desarrollo humano, Promoviendo el auto cuidado y el cuidado de la sociedad en general teniendo encuesta los protocolos de bioseguridad para la prevención de enfermedades infectocontagiosas de naturaleza desconocida (COVID-19), y evitar el desarrollo de enfermedades no trasmisibles para el bienestar individual y colectivo de los aprendices en su entorno familiar y social. Contribuyendo de manera directa en la calidad de vida de los aprendices en circunstancias de aislamiento inteligente durante su proceso formativo y adaptación a la vida laboral.

Mas de 12464 fue Total Aprendices impactados, con las estrategias implementadas por salud como son prevención y promoción en salud, estilos de vida saludables, derechos sexuales y reproductivos, sexualidad responsable, divulgación y orientación de cobertura y



uso de la póliza contra accidente AXA COLPATRIA para aprendices del SENA Centro De Comercio y Servicios.

#### **12.2.12.2. Estrategias para alinear el proceso con la nueva realidad de la Pandemia por el Covid 19.**

Teniendo en cuenta que las actividades asociadas a los diferentes procesos del Centro de Comercio y servicio no pudieron desarrollarse bajo la presencialidad, por motivo de la emergencia sanitaria Nacional por pandemia de COVID 19, se establecieron diferentes estrategias que permitieran seguir avanzando en el cumplimiento de las metas propuestas para la vigencia 2020.

#### **12.2.13. Contrato de Aprendizaje**

Las estrategias planteadas para operar durante la vigencia 2020 fueron definidas adaptando todos nuestros sistemas al uso de herramientas Tic que nos permitió seguir de la mano de las empresas en la gestión de contrato de aprendizaje, suspensiones, reactivaciones, entrevistas virtuales, micro ruedas virtuales, entre otras. En reunión regional con los equipos de relacionamiento corporativo y Aprendizaje se definieron 11 estrategias para trabajar, las cuales son:

#### **12.2.14. Formación Profesional Integral**

##### **12.2.14.1. Jornadas Interactivas**

El desarrollo de clases con herramientas de gamificación buscando con ello, animar la participación del aprendiz y motivar el aprendizaje de una manera más atractiva. La propuesta de hacer videos o memes relacionados con la pandemia y el aislamiento dio buenos resultados.

##### **12.2.14.2. Proceso de virtualidad a través de LMS.**

Durante el alistamiento, los instructores del programa colocaron disponibles en las respectivas carpetas las guías de aprendizaje, material de formación relacionado, así mismo



se encuentran agendadas **video conferencias** para realizar el acompañamiento en a los grupos de aprendices.

Para dar continuidad a la formación se han habilitado **actividades** y **foros** en cada una de las competencias para promover la participación de los aprendices, estos foros se han ido retroalimentando aprendiz por aprendiz.

Del mismo modo se han integrado a las actividades aspectos que implican el uso de la

#### **12.2.14.3. Biblioteca virtual del SENA.**

El 100% de las fichas del programa se encuentran habilitadas para el uso e interacción a través de la plataforma territorium, el compromiso del equipo ejecutor del programa es total.

#### **12.2.14.4. Herramientas que se están Manejando.**

- Se han establecido canales de comunicación directa con los aprendices de las diferentes fichas, se realiza acompañamiento permanente empleando las **HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DISPONIBLES** para estar interactuando continuamente con ellos y poder satisfacer todas sus inquietudes.
- Se hace uso del **CORREO ELECTRÓNICO** con el que se cuenta dentro de la plataforma **TERRITOTIUM** al igual que el correo institucional.
- Para la interacción en línea se están utilizando herramientas como **MICROSOFT TEAMS**, y **GOOGLE MEET**, esta última al ser herramienta de Google graba y transcribe la sesión de video conferencia y la almacena en el drive de la cuenta mi SENA del instructor, lo que permite compartirla posteriormente con los aprendices mediante enlace a drive, proporcionando a los aprendices la posibilidad de interactuar de forma tanto sincrónica como asincrónica.



- Las competencias Complementarias están haciendo su interacción con los aprendices mediante **GOOGLE CLASS ROOM**.
- Se hace uso del **GRUPO DE WHATSAPP** que se ha dispuesto por ficha para también complementar la comunicación y aviso de las actividades de formación.
- Se hace uso de las llamadas telefónicas si es necesario.

#### **12.2.14.5. Bilingüismo**

##### **12.2.14.5.1. Estrategia Metodológica enfocada a la competencia**

También se ha estado trabajando por proyectos en inglés con propósitos específicos para que el aprendiz encuentre el sentido de su formación aplicándola a su contexto laboral. el trabajo de los instructores del CCyS asignados al nodo en el proyecto BPO ha sido exitoso. De igual manera, se han constituido otros muy buenos equipos especializados en otras áreas según los nodos: salud, turismo, banca y negocios, etc.

##### **12.2.14.5.2. Estrategia de Retención y permanencia basado en la motivación**

Se realizó un proceso frecuente con los instructores, además se desarrolló la estrategia de dialogar con las fichas tratando de animarlas. De esta manera si se generaba un reporte negativo de un grupo en cuanto a asistencia a la sesión o baja en la entrega de actividades, llevaba a la hora del encuentro un video motivacional, un juego o una frase en inglés y a partir de allí se hacía una charla procurando dejarles una reflexión sobre las dificultades y el valor de sobrepasarlas y sobre todo animándolos a no desertar.

##### **12.2.14.5.3. Actividades adicionales en Bilingüismo**

Una vez declarada la pandemia, los instructores de inglés del Centro de comercio y servicios (tanto los asignados al centro, a los nodos y al Nodo de multilingüismo) iniciaron un esquema de formación flexible en el cual se instituyeron de 2 a 3



encuentros sincrónicos semanales – según los acuerdos y características de cada ficha- y un tercero opcional para despejar dudas y tratar casos puntuales del tema.

#### **12.2.14.6. Bienestar al Aprendiz**

- Con el objetivo de identificar las dificultades en medio de la pandemia y su incidencia en la formación, se realizaron llamadas telefónicas a los aprendices, por parte del equipo de Bienestar, permitiendo también con ello brindar orientaciones para el afrontamiento de las crisis, adaptabilidad al cambio y la motivación, las cuales se registran en un link de la dirección general.
- Reuniones mensuales con Líderes de ficha a través de las plataformas virtuales.
- Actividades de habilidades blandas, culturales y deportivas a través de plataformas virtuales, Facebook live e Instagram (retos, concursos, tiktok, etc.). Con el objetivo de fortalecer aspectos psicoemocionales en los aprendices y su núcleo familiar.
- Comunicación permanente vía celular (WhatsApp, llamadas, mensajes de texto).
- Píldoras motivacionales diarias, con el fin de mantener la motivación en los aprendices.
- Desarrollo de webinars en temas de interés contemplados en el Plan de Bienestar.
- Actividad física dirigida desde casa por medios virtuales. Talleres virtuales en diferentes áreas, clases de música, técnica vocal, danzas y teatro.
- Convocatoria de apoyos socioeconómicos: apoyo de sostenimiento, monitorias y apoyo alimentario para redimir bonos de mercados.
- Programa en línea con bienestar: para identificar casos positivos de covid 19 en nuestros aprendices y el seguimiento psicosocial a los casos reportados y su núcleo familiar.
- Campañas de promoción y prevención en el componente de salud para enfermedades, estilos de vida saludable, infecciones de transmisión sexual, prevención de embarazos en adolescentes, planificación familiar, cáncer de mama, consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar, etc.



- Apoyo a los comités de evaluación y seguimiento a los aprendices.
- Campañas para fortalecer la salud mental y el control de emociones.
- Seguimiento y orientación a los aprendices que son reportados ausentes de la formación profesional.
- Socialización del plan de bienestar a los aprendices que ingresan a la institución en la inducción.
- Divulgación de otras estrategias de acompañamiento de la dirección general como la conectividad gratuita.
- Intervenciones de grupos de aprendices focalizados con problemáticas identificadas.
- Socialización permanente del reglamento del aprendiz Sena.
- Apoyo en divulgar información pertinente para los aprendices.
- Reuniones mensuales con voceros de fichas y representantes de centro a nivel centro y regional.
- Talleres de preparación para el fortalecimiento del perfil profesional en todas las dimensiones.
- Entrega de almuerzos a domicilio y con rutas a los aprendices.
- Entrega y seguimiento de apoyos de sostenimiento y FIC para la permanencia en la formación.
- Estrategia super aprendiz SENA: objetivo identificar casos especiales de resiliencia en los aprendices para que sirvan de motivación en el resto de la comunidad.
- Reconocimiento a la excelencia académica y aptitudinal.
- Estrategia de desarrollo de actividades para el fortalecimiento del núcleo familiar como red de apoyo para la retención de los aprendices.
- DONATIC: estrategia de donación de computadores por parte de toda la comunidad Sena, donde aprendices los reparan y son entregados a los aprendices que no tienen equipos de cómputo para continuar con sus actividades formativas.





- Canasta de amor: estrategia de recolección de alimentos no pereceros para entregar a los aprendices en condiciones críticas.

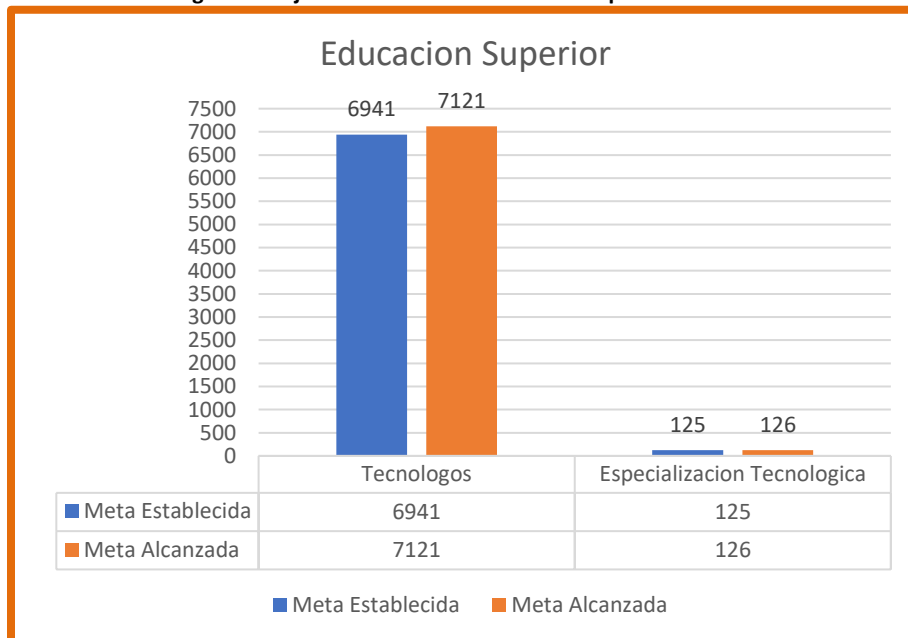
## 12.3. Centro Industrial y de Aviación

### 12.3.1. Gestión de Formación Profesional Integral

#### 12.3.1.1. Formación Tecnólogos y Especialización Tecnológica

##### 12.3.1.1.1. Metas del 1 de octubre al 31 de diciembre del 2019

Imagen 136. Ejecución metas de Educación superior CIYA 2019



Fuente: Informe Estadístico y de Gestión 2019

El Centro Industrial y de Aviación, en relación con la meta de cupos de formación tecnológica y de Especializaciones tecnológicas, logra tener una sobre ejecución de:

- F. Tecnológica: 102,59%
- Esp. Tecnológica: 100,80%



En los dos casos se manejó la misma estrategia, para cumplir con la meta; pero además se logró una muy buena aceptación de los programas durante el año, mostrando un nivel mucho más alto el de nivel tecnológico, por la demanda de jóvenes y personas interesadas.

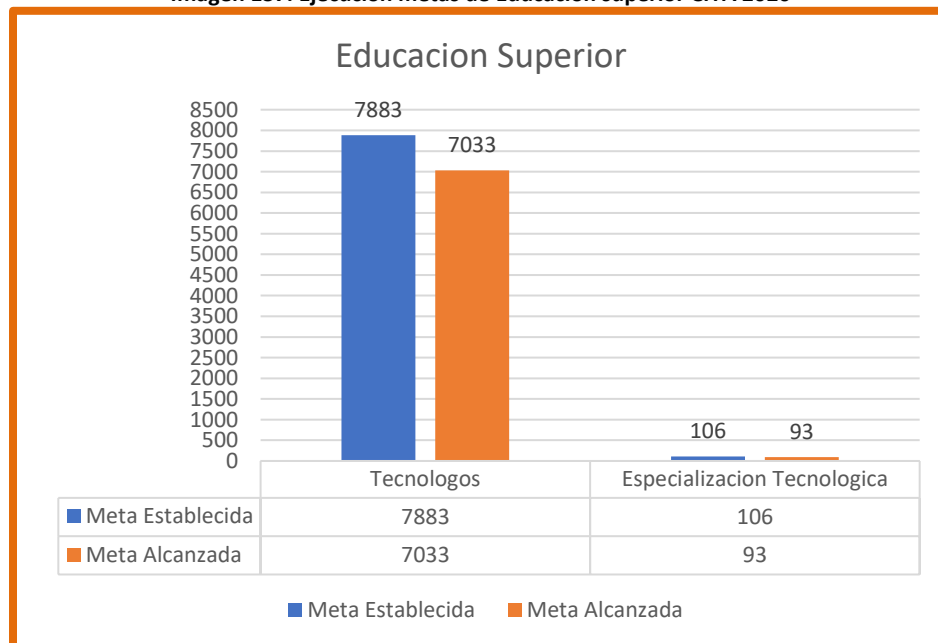
Aun cuando la Especialización Tecnológica también supero el 100%, presento un nivel un poco inferior al anterior indicador y es porque, al momento de oficializar las matrículas de los aspirantes, muchos de estos no cumplían con todos los requisitos exigidos

### 12.3.1.1.2. Fortalezas o Debilidades:

En relación con el proceso se puede indicar que se tuvo una fortaleza ya que en general se logró un excelente cumplimiento de la meta de cupos de Formación Profesional del 102,56%, lo que conlleva a una sobre ejecución del indicador del 2,56%. Este es el resultado de la buena planeación de estrategias durante el último trimestre del año, donde el centro aumento sus esfuerzos en materia de divulgación y promoción de los cursos Tecnológicos y Especializaciones Tecnológicas.

### 12.3.1.1.3. Metas del 1 de enero al 30 de septiembre del 2020

Imagen 137. Ejecución metas de Educación superior CIYA 2020



Fuente: Informe Estadístico y de Gestión 2020



El Centro Industrial y de Aviación, en relación con la meta de cupos de formación tecnológica y de Especializaciones tecnológicas, logra tener una baja ejecución de:

- F. Tecnológica: 89,2%
- Esp. Tecnológica: 48,11%.

Dentro de los niveles de cumplimiento, para los indicadores de educación superior, los porcentajes de la ejecución se encuentran dentro del rango del promedio nacional, en un nivel bueno, teniendo en cuenta que, desde lo oferta titulada para el Segundo trimestre del año, que empezó ejecución en abril; solo hasta los meses de agosto (10 programas) y septiembre (7 programas) se logró volver a ofertar programas de este tipo. Se quiere que para los dos próximos meses poder compensar el No de aprendices que hacen falta para llegar al 100%

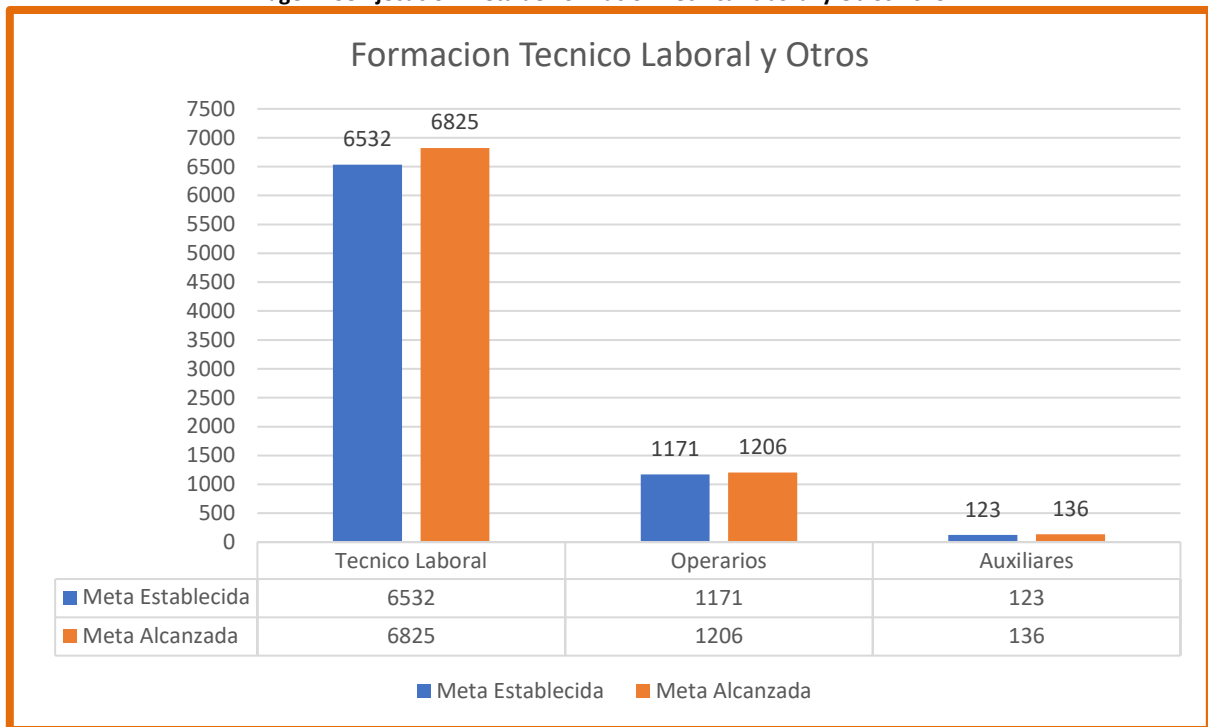
Para el caso de la especialización Tecnológica, solo se han ofertado dos programas en este año, los cuales son el de Mercadeo Estratégico Para El Sistema Moda y el de Producción De Fotografía Publicitaria. Para cumplir con la meta, se espera que para la oferta del mes de noviembre se tenga el espacio de sacar un programa y lograr cumplir con la ejecución de la meta de esta modalidad de formación.



### 12.3.1.2. Formación técnica laboral y otros

#### 12.3.1.2.1. Metas del 1 de octubre al 31 de diciembre 2019

Imagen 138. Ejecución meta de Formación Técnica Laboral y Otros 2019



Fuente: Informe Estadístico y de Gestión 2019

#### 12.3.1.2.2. Análisis de los resultados

El centro Industrial y de Aviación en relación con el nivel de Técnico laboral y otros, presenta hasta el corte del mes de diciembre una ejecución del 104%, la cual se encuentra distribuida de la siguiente manera:

- Técnico Laboral (incluye Articulación con la Educación Media) 104,49%
- Operarios 102,99%
- Auxiliares 102,44%.

Dentro de los niveles de cumplimiento, para los indicadores de operarios y auxiliares, se presentó una sobre ejecución de casi un 3%, con respecto a la meta. Lo que significa, que



las actividades de mejora que se presentaron en el trimestre anterior, como por ejemplo la alianza estratégica que se materializó con la empresa Brasilia, lo que permitió pasar de un 88,22% con el que se cerró el trimestre anterior.

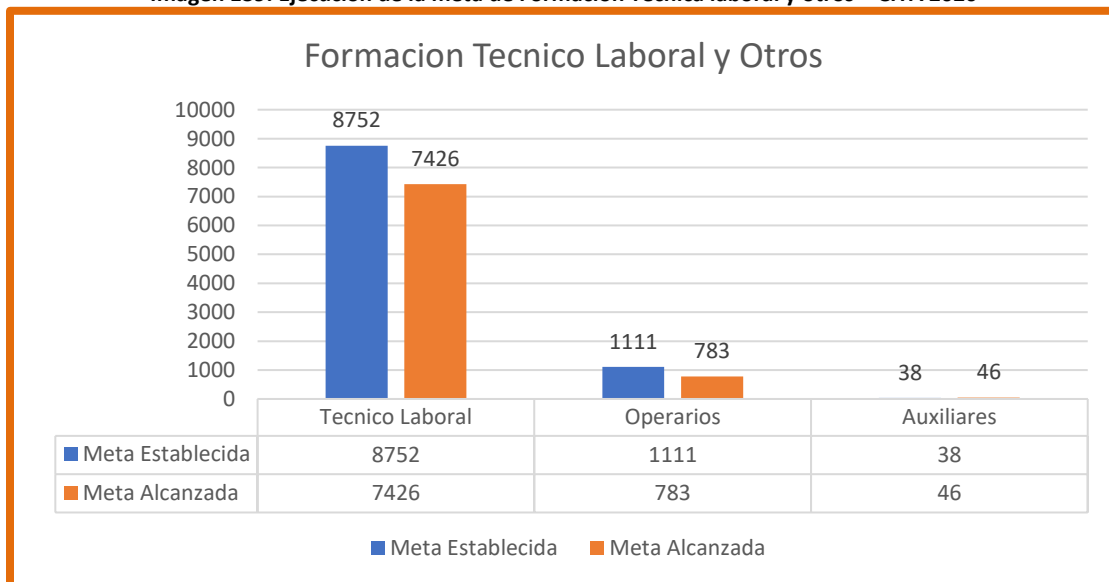
Para el indicador de formación tipo Auxiliar, se mantuvo la misma cifra con la cual se cumplió el indicador desde el cierre del tercer trimestre 102,44%, atendiendo de manera completa a las necesidades de las empresas que nos solicitan como entidad este tipo de formación

### 12.3.1.2.3. Fortalezas o Debilidades:

En relación con el proceso se puede hablar de Fortalezas, ya que se cumplió lo estipulado para el periodo en mención; aun cuando es cierto que se manejaron por encima de lo convenido, cabe resaltar que es debido a que el Centro está en disposición de atender al sector empresarial en temas de formación y así mismo a la demanda social que existe en la ciudad de Barranquilla y el Departamento del Atlántico.

### 12.3.1.2.4. Metas del 1 de enero al 30 de septiembre 2020

Imagen 139. Ejecución de la meta de Formación Técnica laboral y otros – CIYA 2020



Fuente: Informe Estadístico y de Gestión 2020



#### **12.3.1.2.5. Análisis de los resultados**

El centro Industrial y de Aviación en relación con el nivel de Técnico laboral y otros, presenta hasta el corte del mes de agosto una ejecución del 81%, la cual se encuentra distribuida de la siguiente manera:

- Técnico Laboral (incluye Articulación con la Educación Media) 85%
- Operarios 70%
- Auxiliares 121%

Dentro de los niveles de cumplimiento, para los indicadores de Técnicos y Operarios, los porcentajes de la ejecución se encuentran por encima de la media nacional; teniendo en cuenta que desde la última oferta de formación, planeada en Marzo y que empezó en ejecución en Abril; no se había ofertado ningún programa debido a la situación de salud Pública generada por el COVID 19, la cual generó la Cuarentena que no permitió que se programara la oferta del tercer trimestre, solo hasta los meses de Agosto y Septiembre y de manera Fraccionada. Se espera que para el mes de octubre y noviembre repuntar y aumentar los porcentajes.

Para el caso de Auxiliares, la meta se sobre ejecuto en un 121%; dado que las cifras presentadas la planeación de las metas vigencia 2020, sufrió una disminución para dejarla solo en 38 cupos; los cuales ya fueron copados por dos programas de formación. Una ficha de Auxiliar Carpintero instalador con 25 cupos, de los cuales se matricularon 19 y una ficha cerrada en el municipio de Santo Tomas de Servicios de Apoyo al Cliente; con 27 aprendices, para un total de 46 cupos, superando la meta.

#### **12.3.1.2.6. Fortalezas o debilidades**

Por la Gestión realizada por el Centro Industrial y de Aviación, se puede hablar de ventajas en el proceso, debido a que en los tres indicadores de Formación Técnica y Otros para el periodo y transcurrido entre el 1 de Enero y el 30 de Septiembre, nos encontramos en promedio en un 81% de Ejecución de cada uno de los indicadores, incluso sobre ejecutando



uno. Esto es el resultado de una buena ejecución de las actividades que se planearon para cumplir con los objetivos trazados

### 12.3.2. Articulación con la educación media

#### 12.3.2.1. Cumplimiento de las metas programa articulación 2020

Imagen 140. Ejecución de la meta de articulación con la media 2020

META	3220
EJECUCIÓN	3273
% DE EJECUCIÓN	102%

Fuente: Informe estadístico y de gestión 2020

Imagen 141. Aprendices matriculados – Articulación con la Media 2020 – Por departamento

	APRENDICES PROGRAMAS			IE
DEPARTAMENTO	1397	13		13
DISTRITO	1072	13		17
SOLEDAD	775	5		11
MALAMBO	29	1		1
TOTAL MATRICULADOS	3273	19		42

Fuente: Reporte matriculados – Gestión Educativa

Gracias a la gestión del centro, logramos garantizar el cumplimiento de la meta, con el incremento de 43% con relación a la vigencia anterior.

#### 12.3.2.2. Fortalezas

Alta aceptación en el Atlántico del programa de Articulación con la Media, compromiso de los entes gubernamentales de nuestro departamento, apoyo de Secretarías de Educación para fortalecer el proceso, trabajo articulado con las instituciones educativas, motivación de los aspirantes al programa de articulación, egresados exitosos que generar impacto en la comunidad educativa, compromiso de instructores; trabajo interdisciplinario con las diferentes áreas de la entidad: planeación, contratación, gestión educativa, bienestar al aprendiz, formación.



### **12.3.2.3. Debilidades**

Durante el proceso: inhabilidades de registro y matrícula en algunos jóvenes aspirantes, dificultades de conectividad, asistencia intermitente a secciones virtuales debido a las condiciones sociales producto de la pandemia.

### **12.3.2.4. Estrategias de adaptación a la nueva realidad actual – COVID 19**

Luego de analizar la población y las particularidades de esta, se implementaron las siguientes estrategias para adaptar el programa a las necesidades actuales, minimizando la brecha de contacto entre aprendices y formación SENA.

### **12.3.2.5. Estrategias para garantizar cobertura**

Teniendo en cuenta las dificultades de cobertura presentadas en esta vigencia, se desarrollaron las siguientes estrategias para garantizar el acceso a la formación por parte de los jóvenes matriculados:

- Liderazgo y participación en el programa SENA radio, que transmite formación en municipios del departamento.
- 320 entrega de paquetes de internet entregados
- 30 paquetes de datos entregados por IE
- 400 paquetes de datos por un día donados por equipo de instructores para descargar material de formación.
- Clases Facebook free
- 700 entrega de módulos físicos por parte de las IE
- 70 entrega PC por parte de la IE
- Entrega de 8 planes de telefonía celular ilimitada a instructores, para dictar clase por vía telefónica.





### **12.3.2.6. Estrategias para aumentar la retención de aprendices - Bienestar al aprendiz**

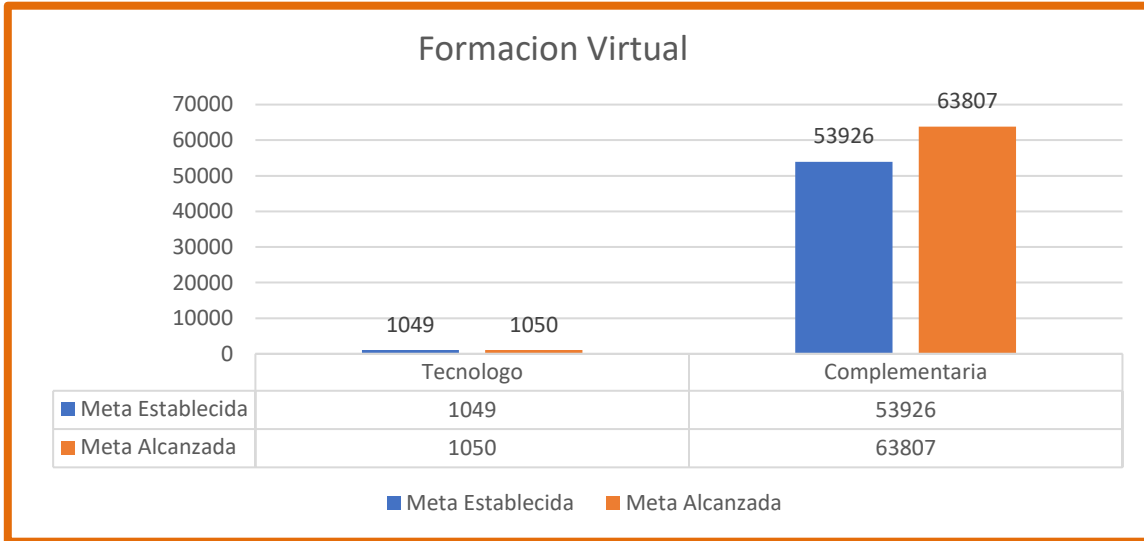
- Se realizó contratación de personal en el área de Bienestar para implementar las acciones del área en el Programa de Articulación.
- Actividades que promueven el fortalecimiento de la identidad como aprendiz SENA, tales como reconocimiento de la entidad, espacios para muestra de talento de aprendices, conversatorios con egresados exitosos.
- Actividades que promueven habilidades y estilos de vida saludable
- Actividades que promueven el liderazgo del aprendiz, tales como reconocimientos especiales, talleres de liderazgo, participación en la toma de decisiones de grupo, movimiento social de solidaridad al interior de sus grupos, entre otros.
- Actividades de fortalecimiento del SER, secciones grupales e individuales encaminadas a fortalecer habilidades blandas.
- Acompañamiento y formación a instructores para fortalecer las habilidades TICs y nuevas técnicas pedagógicas aplicadas al contexto actual.
- Actualización de contenido pedagógico, se adaptaron los proyectos formativos y productivos a la realidad actual, así como las guías de aprendizaje y el material de apoyo para desarrollarlas, buscando mayor interactividad y facilitando acceso de los aprendices.



### 12.3.3. Formación Virtual

#### 12.3.3.1. Formación Virtual entre el 1 de octubre al 31 de diciembre 2019

Imagen 142. Ejecución de la meta de la Formación Virtual 2019



Fuente: Informe estadístico y de gestión 2019

La Formación Virtual del centro, presento la siguiente ejecución entre el primero de octubre al 30 de diciembre:

Tecnólogo Virtual en Aprendices logró la meta al 100,10% para una excelente ejecución, de acuerdo con el informe estadístico de la Dirección General.

Complementaria virtual se presenta una sobre ejecución del 118,32%, dado que, en el trimestre anterior, aunque la meta estaba por encima del indicador, no se había logrado por lo menos alcanzar la meta en cupos de la complementaria virtual. Por esa razón y con base a los lineamientos de la Dirección General, puntualmente en la virtualidad, se continuo con la creación de fichas (grupos de familias), en miras de alcanzar el cumplimiento de la meta nacional.

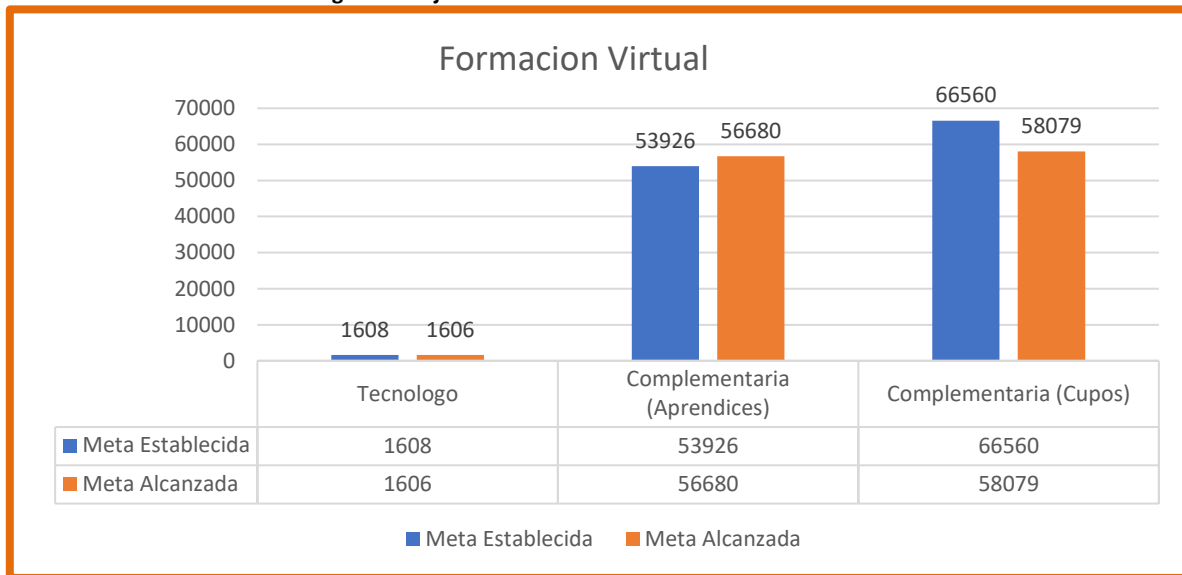


### 12.3.3.2. Fortalezas y debilidades:

Para estos indicadores se puede hablar de fortaleza, dado que gracias a los esfuerzos y actividades realizadas por el Centro, se pudo cumplir con el indicador de Tecnólogos Virtuales, mientras que por el lado de la formación Complementaria se Sobre ejecuto el indicador

### 12.3.3.3. Formación Virtual entre el 1 de enero al 30 de septiembre 2020

Imagen 143. Ejecución de la meta de Formación Virtual 2020



Fuente: Informe estadístico y de gestión 2020

Para el mes de septiembre, el cumplimiento de los indicadores de Formación virtual se dio de la siguiente manera:

Tecnólogo Virtual en Aprendices cumple con una Meta del 99,89% para una excelente ejecución, a falta de la última oferta

Mientras que en la Complementaria virtual en materia de Aprendices a corte de septiembre presenta una sobre ejecución del 105,1%, mientras que para los cupos, el centro se encuentra en un 87% de ejecución.



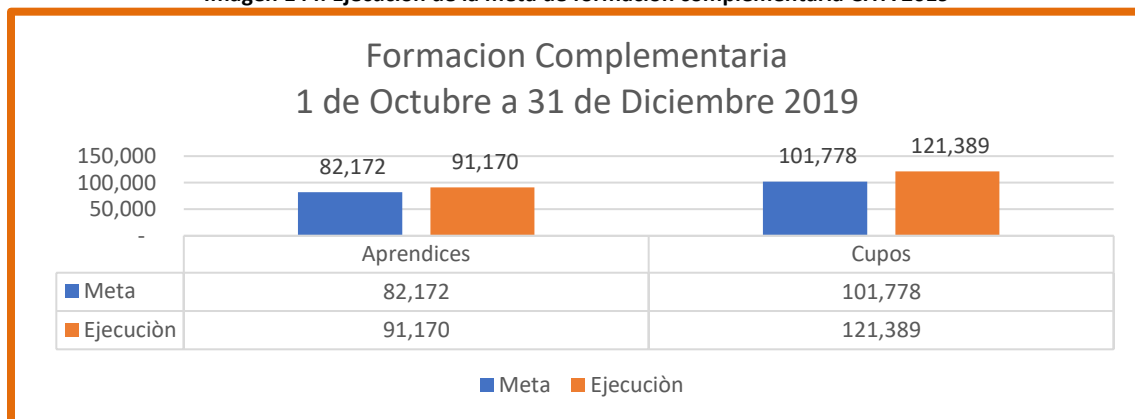
En los tecnólogos virtuales, se cumplió con la expectativa de las últimas ofertas de esta modalidad, a falta de la última oferta programada para el mes de noviembre a nivel nacional; mientras que en los cursos complementarios, El aumento se dio a el crecimiento de este tipo de formación debido a la situación de salud pública presentada en el País por el COVID 19, más cuando el Centro de Formación atendió de manera directa las necesidades de muchas empresas que tenían presupuestado empezar la reactivación económica en temas de cursos complementarios enfocados a los protocolos de bio seguridad que se debían presentar para volver a operar.

#### 12.3.3.4. Fortalezas y debilidades:

Con base al proceso se puede manifestar que representa una fortaleza, ya que se logra tener un indicador de cumplimiento por encima del 100%, en la formación virtual; gracias a los resultados de la planeación del Centro Industrial. Mientras que solo falta por cumplir el indicador de complementaria, pero en cupos, lo que de manera directa generaría una mayor sobre ejecución en aprendices.

#### 12.3.3.5. Formación complementaria de 1 De Octubre al 31 de Diciembre 2019

Imagen 144. Ejecución de la meta de formación complementaria CIYA 2019



Fuente: Informe Estadístico y de Gestión 2019



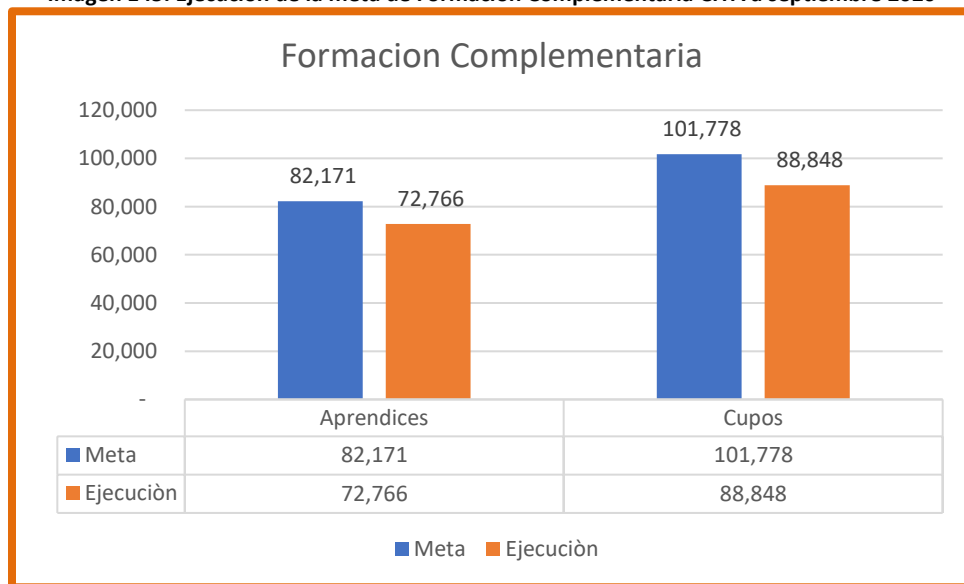
Para el periodo del 1 de octubre al 31 de diciembre, se sobre ejecutaron las metas no solo en aprendices sino además en cupos. Para el primer caso, el porcentaje de cumplimiento fue del 110.98%; y para el segundo un 119,26%, dándole cumplimiento por encima de la meta anual. Este incremento significativo se dio, gracias a lo atractivo que fueron los programas que se ofertaron durante la vigencia 2019, logrando atender las demandas reales de inscripción. Se muestra además la sobre ejecución de la meta en cupos de Formación Complementario.

### 12.3.3.6. Fortalezas y debilidades

Con base al proceso se puede manifestar que representa una fortaleza, ya que se logra tener un indicador final tanto en aprendices como en cupos sobre ejecutados con respecto a la meta mostrando los resultados de planeación del Centro para tal fin.

### 12.3.3.7. Formación complementaria de 1 De Enero al 30 de Septiembre 2020

Imagen 145. Ejecución de la meta de Formación Complementaria CIYA a septiembre 2020



Fuente: Informe Estadístico y de Gestión

Para el mes de septiembre, el cumplimiento de los indicadores de Formación complementaria se dio de la siguiente manera:



Aprendices: 89% de ejecución

Cupos: 87%.

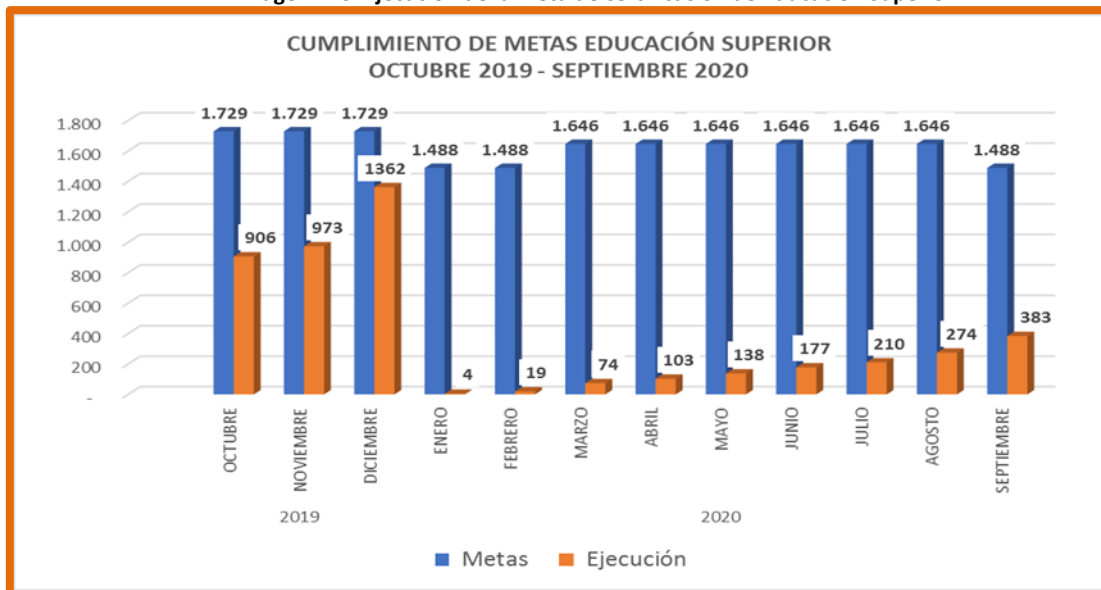
Estas cifras se encuentran por encima del promedio nacional, gracias a la pertinencia de varios de sus programas de oferta complementaria relacionados en temas de Salud Ocupacional, donde el Centro de Formación realizó varias alianzas estratégicas con empresas, para poder formar a sus colaboradores en temas asociados a los protocolos de Bio Seguridad exigidos por el gobierno para poder operar en medio de la pandemia.

### 12.3.3.8. Fortalezas y debilidades

En relación con el proceso se puede hablar de fortaleza teniendo en cuenta que el Centro Industrial presenta una ejecución cercana al 90%. Para esto se han desarrollado diversas actividades, principalmente con empresas y asociaciones gremiales, que han encontrado en el Sena el aliado en formación para la reactivación económica de varios sectores de la ciudad.

### 12.3.4. Certificación de la formación profesional integral

Imagen 146. Ejecución de la meta de certificación de Educación Superior



Fuente: Informe estadístico y de gestión 2020



Con relación al cumplimiento de la meta en formación complementaria, en la vigencia de 2019 llegamos a cumplir con un total de 67.718 aprendices, con relación a la vigencia 2020 tenemos como Centro una meta de 51.900 aprendices, la cual ha ido aumentando pese a las condiciones de confinamiento presentadas, a principio de año presentamos algunas novedades tales, como; personal de apoyo nuevo e inicio de la cuarentena, sin embargo en el mes de abril se reporta un incremento significativo en el porcentaje de aprendices certificados, a partir de allí se evidencia un incremento mensual significativo que a la fecha estamos trabajando por el aumento del porcentaje de aprendices certificados.

A si mismo se lleva a cabo reporte quincenal de Seguimiento a la formación complementaria; reportes enviados a los coordinadores académicos para que notifiquen a los instructores de los cursos de formación complementaria pendientes por asociar a los aprendices y por evaluar.

#### **12.3.4.1. Estrategias**

Es importante anotar las diferentes estrategias que se están llevando a cabo en el centro, con el fin de fortalecer los procesos de certificación:

- Acompañamiento en las charlas de adaptación a la vida laboral, tratando temas como proceso de certificación y actualización de datos.
- Jornadas de actualización en el aplicativo Sofía plus.
- Divulgación a través de medios tales como WhatsApp, Facebook, Twitter, blog del centro de los requerimientos para proceder a certificarse.
- Llamadas y remisión de email de los aprendices en estado por certificar para que envíen la documentación requerida.
- Jornada de depuración liderada por la Dir. Regional.
- Divulgación de otras opciones de etapa productiva, fortaleciendo la opción de proyecto productivo.



- Con los aprendices de nivel tecnólogo se llevó a cabo acompañamiento permanente y asesoría personalizada en cuanto a las pruebas TyT.
- Acompañamiento permanente en el proceso de seguimiento y verificación de las fichas que finalizan etapa lectiva, para que los jóvenes no tengan resultados de aprendizajes pendientes por evaluar.

#### **12.3.4.2. Limitaciones y/o ventajas**

En cuanto a la identificación de las limitaciones y/o ventajas, me permito enumerar las siguientes ventajas:

- Articulación de acciones que favorezcan los procesos de certificación al interior del Centro Industrial y de Aviación; se trabaja en equipo desde cada una de las dependencias tales como; bienestar al aprendiz, contratación de aprendices, emprendimiento, coordinaciones académicas y coordinación misional.

Entre las limitaciones, podríamos mencionar:

- Los aprendices no cuentan con el hábito de actualizar sus datos en el aplicativo SOFIA PLUS. Por tal motivo al llevar a cabo el proceso de notificación vía email / telefónica o celular, los datos no se encuentran actualizados. Es difícil el poder ubicarlos.
- Reprogramación de las pruebas TyT, requisito indispensable para que puedan certificarse los aprendices del nivel tecnólogo.

#### **12.3.5. Certificación de competencias laborales**

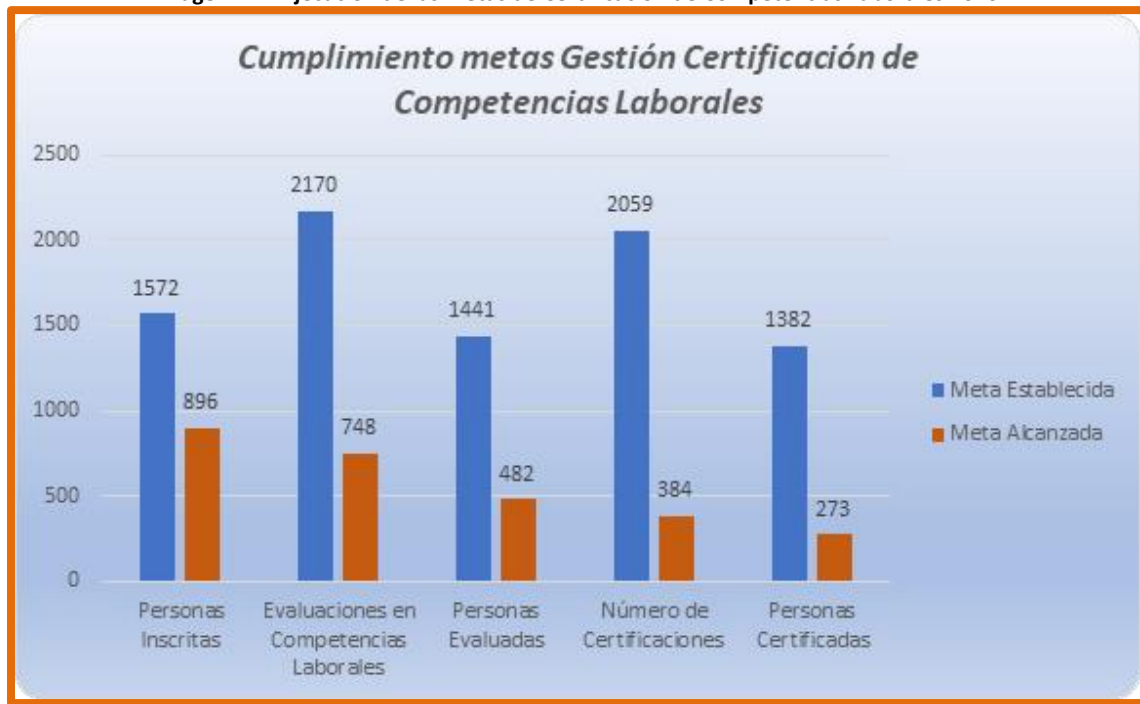
El Proceso Gestión Certificación de Competencias Laborales se desarrolló atendiendo las orientaciones para la dinamización del proceso, especialmente adaptando sus servicios al trabajo remoto, logrando desarrollarse de manera activa en las áreas de Transporte en normas reguladas de Centros de Diagnóstico Automotor – CDAs y en el área de Gas, normas





reguladas para industrias y organizaciones del sector. Áreas como Deporte, la Recreación y la Actividad Física y Minería se ejecutaron proyecto en menor escala. La mayor dificultad de adaptación a la dinamización del proceso se presentó en el área de Construcción e Infraestructura, que junto al sector Transporte para normas de Conducción permanece inactivo para atención en competencias laborales.

Imagen 147. Ejecución de las metas de Certificación de Competencias Laborales 2020



Fuente: Informe estadístico y de Gestión 2020

Se han realizado reuniones con Organizaciones del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico y Refinación y Transporte de Gas, Petróleo y sus derivados como estrategia para alcanzar los indicadores establecidos. De igual manera se incluirá atención en el cuarto trimestre en el área de Cadena de Cuero, Calzado y Marroquinería.

### 12.3.6. Contrato de aprendizaje

Desde el área de contrato de aprendizaje las metas asignadas en esta vigencia 2020 fue de 2604 contratos, debido a la situación presentada por la Emergencia Covid 19 el área fue afectada debido a las suspensiones realizadas por las empresas que tenían contratados nuestros aprendices, el marco de la contingencia generada, fue necesario implementar



estrategias que nos ayudaran a posicionar a la Entidad como un referente de apoyo al sector productivo en medio del entorno poco favorable que experimentan las empresas.

### **12.3.6.1. Estrategias**

Con las siguientes estrategias se pretende lograr la fidelización de las empresas hacia los servicios del Centro, no solo de contrato de aprendizaje, sino de formación, siendo la entidad que provee soluciones a las necesidades del empresario.

- Identificar los sectores productivos que ya están habilitados para su reactivación económica.
- Organizar sesiones virtuales por sector con asesoría técnica de Instructores para promover la reactivación y reinención de actividades productivas.
- Promocionar Aprendizaje Sena con Competencias Bioseguras acorde al sector en las sesiones virtuales y a su vez en publicidad digital que se remita a las empresas con los perfiles y habilidades de los aprendices en medio de la pandemia.
- Revisar en la región proyectos de inversión activos o próximos a desarrollarse para propiciar la vinculación de aprendices.
- Realizar agendas de trabajo con los aprendices que han terminado su etapa lectiva para socializar las otras alternativas de etapa productiva.
- Conversatorio virtual con los aprendices tanto de etapa electiva como productiva.
- Una de nuestras fortalezas ha sido el apoyo de las empresas que nos han patrocinado aprendices desde la parte Lectiva
- Una debilidad fuerte ha sido suspensión de todos los contratos que nos afectó mucho nuestra meta.
- Se realiza una comparación con la vigencia 2019, a esta fecha el Centro de Formación llevaba en meta el 78 % de nuestra meta y este año a corte de fecha 15 de septiembre llevamos el 62% con 1627 contratos donde se puede evidenciar como nos ha afectado esta situación en nuestro indicador.



### **12.3.7. Bilingüismo**

Desde la gestión de Bilingüismo se han llevado a cabo varias acciones en pro del mejoramiento constante de las habilidades comunicativas de los aprendices y oferta regular con el fin de mejorar su perfil académico y apoyar la inserción laboral de la regional. Entre las gestiones se encuentra la alianza estratégica con las empresas del sector de BPO de la ciudad de Barranquilla desde inicios de Enero, esto con el fin de formar a personal interesado en trabajar en este sector y entrenarse en el nodo de Multilingüismo en inglés para el trabajo ( Inglés con Propósitos Específicos) y lograr un nivel B2 y de esta manera ser obtener las vacantes ofrecidas por las empresas vinculadas en la alianza. Esta formación inició el 3 de marzo en la modalidad presencial en las instalaciones del nodo de Multilingüismo en donde 1700 personas fueron seleccionadas después de haber pasado los filtros de evaluación en el idioma y habilidades blandas, esto según exigencia del proyecto y avalado por la Dirección Regional. La dinámica de la formación era a través de cursos complementarios ofertados en el catálogo de bilingüismo, adicional a esto, este proyecto tiene el objetivo de entrenar en inglés con formación continua del mismo personal inscrito y así llevarlos desde niveles más básico hasta el nivel requerido. El Centro Industrial y de Aviación asignó 5 instructores para este proyecto de 10 que se necesitaban para atender la cuota del centro. A partir del 24 de marzo del 2020 se llevó a cabo la formación presencial remota a través de TIC debido a la emergencia sanitaria y aislamiento obligatorio por COVID-19 en el país. Esto llevó a que se implementaran estrategia para dicha formación y mantener la dinámica del programa. Para el mes de mayo del 2020 se logró con éxito la formación de la primera promoción con nivel B2 en donde 168 personal empezaron su proceso de entrevistas con las empresas aliadas y el 60% de estas fueron contratadas y el 40% sigue en proceso de contratación. Para el mes de Noviembre se esperan alrededor de 700 personas más con nivel B2 para empezar proceso de entrevistas e inserción laboral.

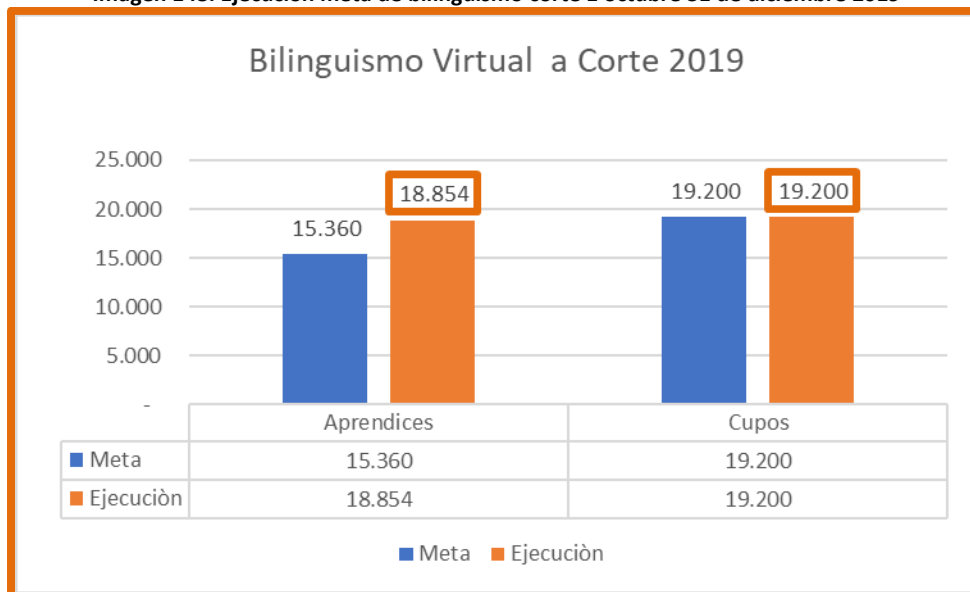


### 12.3.7.1. Alianzas Internacionales – Cursos Especiales de idiomas:

En el mes de Mayo iniciaron varios cursos especiales gracias a las alianzas internacionales del SENA con la Embajada de Brasil y el Centro IBRACO para el curso especial de portugués en donde 25 de nuestros aprendices de diferentes programas de centro participan en esta formación remota , al igual que la Alianza Francesa con el curso especial de francés en donde 8 de nuestros aprendices de varios programas de centro participan, y el Instituto Confucio con el curso especial de chino mandarín en donde 6 de nuestros aprendices de centro participan en el nivel 2. Toda esta formación se hace a través de clases online sincronizadas con profesores extranjeros. Del mismo modo el centro industrial y de aviación participó en el intercambio virtual en inglés entre estudiantes del instituto tecnológico de **Muroran- Japón** y aprendices de varios programas de centro.

### 12.3.7.2. Metas Bilingüismo

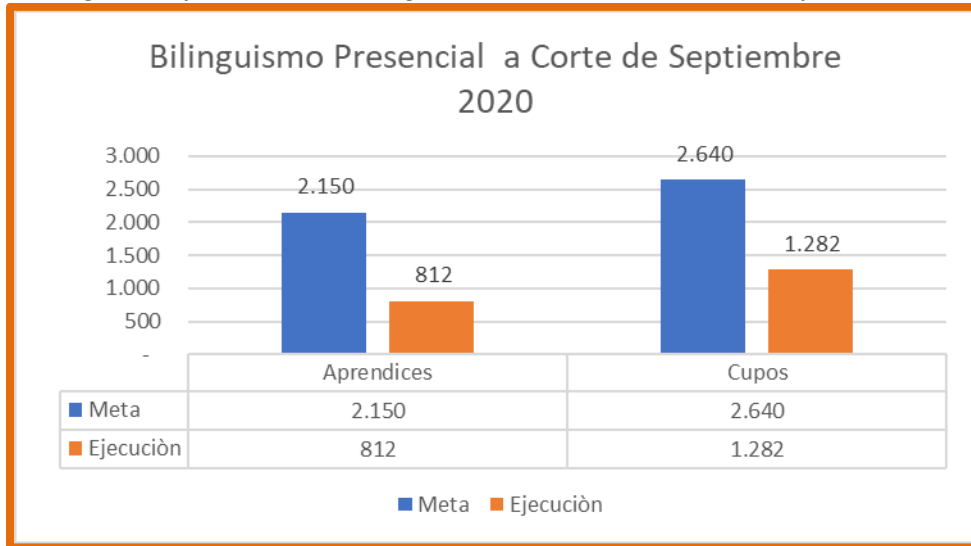
Imagen 148. Ejecución meta de bilingüismo corte 1 octubre 31 de diciembre 2019



Fuente: Informe estadístico y de gestión 2019



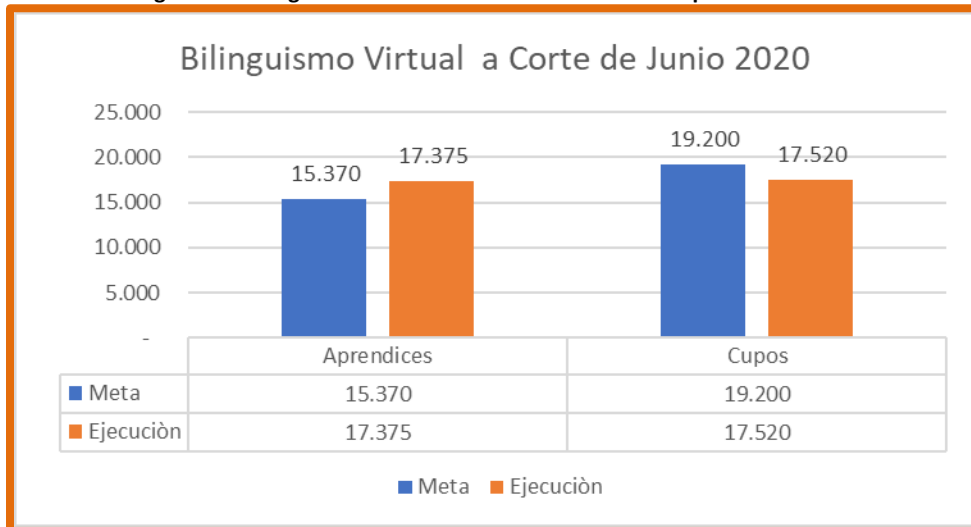
Imagen 149. Ejecución meta de bilingüismo Presencial 1 de enero a 30 de septiembre 2020



Fuente: Informe estadístico y de gestión 2020

% de Ejecución: Aprendices lleva ejecutado el 37,08%, en cupos el 48,6%,

Imagen 150. Bilingüismo Virtual del 1 de enero al 30 de septiembre del 2020



Fuente: Informe estadístico y de gestión 2020

En la formación presencial se evidencia un porcentaje bajo en el corte debido a:

- La estrategia de formación presencial complementaria se está realizando con los instructores del centro asignados al nodo de multilingüismo.



- Debido a la dinámica del proyecto de inglés para el trabajo la formación en los cursos inglés complementarios es por ciclos con los mismos aprendices, lo cual incide en el porcentaje de inscritos nuevos y número de cupos.
- Con el fin de mejorar la cobertura de atención se solicitó la contratación de 10 instructores tiempo completo para la formación complementaria presencial en nodo y solo se asignaron 5 de ellos, dando como resultado la creación de menos fichas con relación a las proyectadas para ir logrando la meta de bilingüismo presencial.
- Debido al cambio de formación presencial a formación remota a través de TIC, hubo un número de aprendices que desertaron debido a la falta de herramientas tecnológicas para continuar en la nueva modalidad de formación online sincrónica.

### 12.3.8. Mesas sectoriales

Con base en lo anterior, el presente informe incorpora los avances al cierre del 6 de marzo al 30 septiembre de 2020 de las metas programadas en el Plan Anual de Normalización 2020

Tabla 85. Plan Anual de Normalización 2020

PLAN ANUAL DE NORMALIZACION 2020		
<i>CÓDIGO OCUPACIÓN</i>	<i>NOMBRE OCUPACIÓN ACTUAL</i>	<i>MESA MISIONAL</i>
<b>2276</b>	Despachadores de Aeronaves	AERONÁUTICA
<b>2213</b>	Técnicos en Meteorología	AERONÁUTICA
<b>8374</b>	Mecánicos de Aviación	AERONÁUTICA

Fuente: Aplicativo de DSNFT

A continuación, se presentan los resultados de mayor relevancia para efectos de la toma de decisiones estratégicas, ya que, se presenta la comparación entre los alcances obtenidos con los alcances programados para el periodo comprendido del 6 de marzo al 30 de septiembre 2020, así como también la identificación de aquellas metas que presentan situaciones específicas que podrían afectar el desempeño institucional durante el resto del periodo anual. Para efectos de presentación de los resultados, se realizará un detalle del avance físico



Seguidamente se presentan una serie de cuadros y gráficos que exponen el escenario existente, para cada uno de los productos de normalización.

Avance físico del cumplimiento de las metas programadas

Con respecto al avance físico del cumplimiento de metas programadas en el Pan 2020 y su verificación al cierre del 30 de septiembre de 2020, se destaca el detalle que se presenta a continuación.

**Tabla 86. Cumplimiento de metas con programación a 30 de septiembre 2020 Normalización**

CUMPLIMIENTO DE METAS		
VARIABLE	PROGRAMADO	ALCANZADO
Despachadores de Aeronaves	100%	60%
Mecánicos de Aviación	100%	60%
Técnicos en Meteorología	100%	20%

Fuente: Aplicativo DSNFT

En términos generales el cumplimiento de las metas a nivel de los tres productos demuestra un grado importante de cumplimiento en términos de logros al cierre del septiembre de 2020.

Por su parte, es de suma importancia realizar un análisis interno de las causas de los bajos porcentajes a la fecha, para que se puedan proponer acciones correctivas y tomar las decisiones pertinentes, tal que permitan minimizar los riesgos de incumplir con lo programado al finalizar el periodo 2020

Una de las causas identificadas es la situación actual del país en relación con el COVID 19 y las dificultades que se han presentado en la consecución de expertos técnicos para la elaboración/actualización o validación técnica de los productos de normalización de competencias laborales; puesto que el sector Aeronáutico estuvo en receso total.

En la actualidad, gran porcentaje del sector ha retomado las actividades; por lo que se vislumbra un panorama positivo para el cumplimiento de las metas programadas.



En síntesis, los porcentajes presentados en el Gráfico13 representan el cumplimiento del Programa a corte de septiembre, lo cual es un elemento positivo para la Administración, ya que, en caso de mantenerse el sector aeronáutico en el desarrollo de sus actividades, se logrará el efectivo cumplimiento anual según lo programado.

### 12.3.9. SENNOVA

#### 12.3.9.1. Proyectos de investigación Aplicada

Tabla 87. Metas 2019 y 2020, tablero gerente público proceso Gestión de la innovación y la competitividad.

Periodo	Indicador	Avance al corte	Meta Anual	Avance porcentual
Octubre-diciembre 2019	Número de proyectos de investigación Aplicada	2	1	200%
Enero–Septiembre 2020	Número de proyectos de investigación Aplicada	1	1	60%

Fuente: tablero gerente público proceso Gestión de la innovación y la competitividad

A corte de septiembre de 2020, se ha ejecutado de forma satisfactoria el desarrollo del plan de trabajo establecido por el proyecto de investigación aplicada denominado: “APLICACIÓN DE UN SISTEMA IOT PARA MONITOREO DE CULTIVO URBANO: “AMBIENTE VIVO”, PILOTO 2020 EN EL DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO”. De acuerdo con las actividades planeadas se realizó la selección de los módulos para el censado de datos, se elaboró un diseño preliminar para la configuración de los módulos y se adelantó la programación de los módulos de censado de condiciones aire-suelo.

##### 12.3.9.1.1. Limitaciones y ventajas

El desarrollo del proyecto dentro de las condiciones y tiempos estimados contribuye con el fortalecimiento del componente de investigación aplicada a cargo de la unidad Sennova. Este se forma como activo académico del centro, disponible para el apoyo en desarrollo de procesos de investigación científica en los programas y ambientes de aprendizaje. La





creación de valor a través del desarrollo de proyectos de investigación beneficia las empresas en mejoras potenciales en su productividad y competitividad, así mismo la creación de espacios de investigación al servicio de instructores y aprendices que deseen fortalecer sus competencias investigativas y científicas se reflejan como un abanico de habilidades que facilitarían la vinculación e inserción laboral de los aprendices. Como limitación encontramos que la suspensión temporal de actividades por problemas de salud pública provocó el atraso temporal de algunas actividades que requerían presencialidad para su desarrollo. Sin embargo, a través del ajuste de actividades en campo, se ha realizado la ejecución de las tareas requeridas por el proyecto, teniendo como resultado el cumplimiento del avance porcentual propuesto en el plan para el corte de septiembre del 2020.

### 12.3.9.2. Semilleros de investigación aplicada

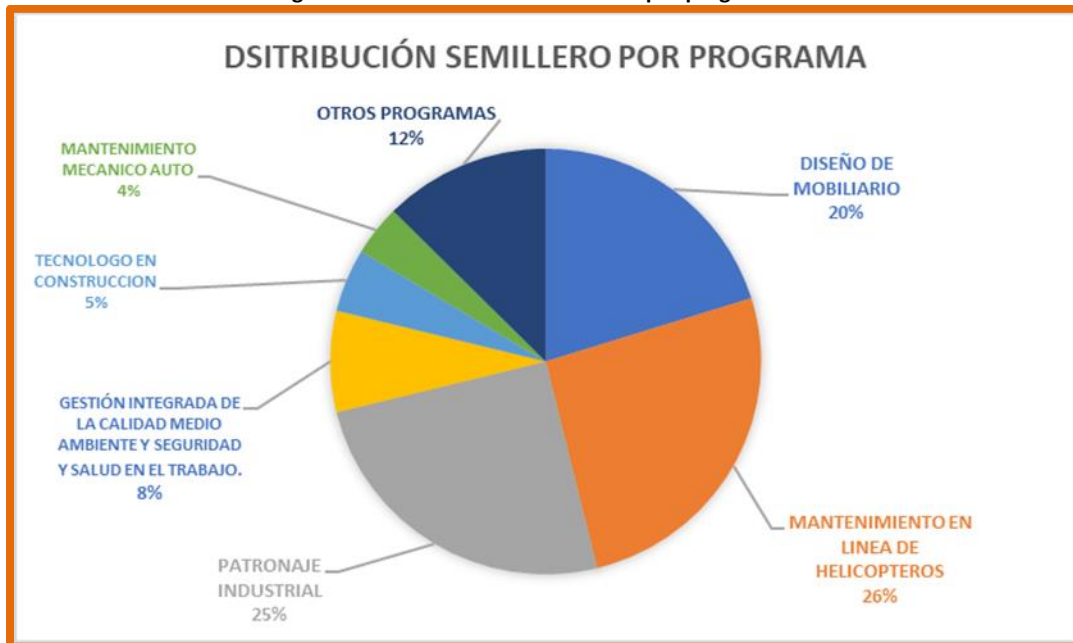
Tabla 88. Indicador 2 - Metas 2019 y 2020 gerente público - Semilleros

Periodo	Indicador	Avance al corte	Meta Anual	Avance porcentual
Octubre-diciembre 2019	Conformación de semilleros de investigación aplicada.	1	1	100%
Enero-Septiembre 2020	Conformación de semilleros de investigación aplicada.	1	1	100%

Fuente: Metas 2019 y 2020, tablero gerente público proceso Gestión de la innovación y la competitividad



Imagen 151. Distribución de semilleros por programa 2020



Fuente: Informes bimensuales por proyecto – Unidad SENNOVA – julio a agosto 2020

A corte de septiembre del 2020, el semillero SEMCI se mantiene activo a pesar de las dificultades derivadas de la emergencia sanitaria nacional. La asistencia a eventos internacionales (Panamá – Perú) han sido aplazadas por disposición del SENA a nivel nacional. Así mismo frente a la imposibilidad de desarrollar actividades presenciales se ha desarrollado trabajo remoto con aquellos aprendices que cuentan con la posibilidad de conexión. Porcentualmente la distribución actual del semillero se encuentra representada por los programas de: Mantenimiento línea de helicópteros con un 26%, Patronaje industrial con un 25%, Diseño de mobiliario 20%, Gestión integrada de la calidad medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo 8%, Tecnólogo en construcción 5%, Mantenimiento y mecánica automotriz 4% y otros programas con un 12%. Ver gráfico 1. En la actualidad el semillero cuenta con 104 aprendices desarrollando actividades en 14 Redes de conocimiento. Ver imagen 151.



Imagen 152. Redes de conocimiento asociadas al semillero SEMCI

REDES DE CONOCIMIENTO ASOCIADAS
Red de Cultura
Red de Artes gráficas.
Red de Informática, diseño y desarrollo de software.
Red Automotor.
Red Aeroespacial.
Red Textil, confección, diseño y moda.
Red de Cuero, calzado y marroquinería.
Red de Materiales para la industria.
Red de Logística y gestión de la producción.
Red de Construcción.
Red de Infraestructura.
Red Ambiental.
Red de Salud.
Red de Actividad física, recreación y deporte.

Fuente: informes bimensuales por proyecto unidad SENNOVA, julio-agosto 2020.

### 12.3.9.2.1. Limitaciones y ventajas

Se ha mantenido la cohesión del grupo semillero, manteniendo el relacionamiento con el aprendiz a la vez que se proponen nuevas formas de trabajo activo a través de canales virtuales. Como limitación encontramos la suspensión de actividades por problemas de salud pública, lo cual ha imposibilitado la participación en eventos académicos y científicos del grupo de semillero con sus aprendices. Los problemas de conectividad para algunos de los aprendices semilleros ha dificultado el avance en algunas tareas asignadas dentro del desarrollo de los proyectos.

### 12.3.9.3. Investigación aplicada

Tabla 89. Indicador 3 metas gerente público – Investigación Aplicada

Periodo	Indicador	Avance al corte	Meta Anual	Avance porcentual
Octubre-diciembre 2019	Conformación de grupos de investigación aplicada.	1	1	100%
Enero–Septiembre 2020	Conformación de grupos de investigación aplicada.	1	1	100%

Fuente: Metas 2019 y 2020, tablero gerente público proceso Gestión de la innovación y la competitividad.



El Grupo de Investigación del Centro Industrial y de Aviación (GICI) se mantiene como grupo de Investigación referente a nivel local y regional en desarrollo de investigación aplicada, innovación, conocimiento científico y tecnológico. Desarrollando actividades de I+D+i que aporten al tejido empresarial y contribuya al desarrollo de las competencias de investigación en aprendices e instructores.

Al corte se mantienen como líneas de Investigación las siguientes:

- Comunicación, artes y sociedad
- Construcción, Salud y Medio Ambiente
- Gestión de la Tecnología y la Innovación
- Industrial del Movimiento
- Innovación Educativa y Competitividad Empresarial

El Grupo de Investigación del Centro Industrial y de Aviación (GICI) - COL0148273, tiene Categoría B de acuerdo con COLCIENCIAS y su proceso de categorización en el marco de la Convocatoria 833, en las cuales se presentaron 112 productos de Investigación. A la fecha cuenta con 43 integrantes con tiempo de dedicación entre 10 y 27 horas.

Dentro de su producción a la fecha el grupo cuenta con los siguientes productos de Investigación registrados: 3 Artículos - 3 Libros – 11 Capítulos de libros – 21 Otros artículos – 36 Informes técnicos - 11 Innovaciones en Procesos y Procedimientos – 9 Prototipos Industriales - 33 Spin Off – 66 Consultorías Científicas – 69 Evento científico – 46 Proyectos entre otros. (Recuperado de: <https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000015033>)



#### 12.3.9.4. Artículos publicados

Tabla 90. Artículos presentados a revistas para su publicación en temas de innovación o investigación aplicada 2019-2020

Periodo	Indicador	Avance al corte	Meta Anual	Avance porcentual
Octubre-diciembre 2019	artículos presentados a revistas para su publicación en temas de innovación o investigación aplicada	5	5	100%
Enero-Septiembre 2020	artículos presentados a revistas para su publicación en temas de innovación o investigación aplicada	3	3	60%

Fuente: Metas 2019 y 2020, tablero gerente público proceso Gestión de la innovación y la competitividad.

A través de la ejecución de los proyectos en la vigencia actual, se espera cumplir el indicador al 100% antes de finalizar el segundo semestre del presente año. Los artículos presenten un avance en su desarrollo entre 35% y 60% esperando al finalizar el tercer trimestre lograr un avance entre el 50% y 70%. El desarrollo del cada artículo, al estar estrechamente ligado al desarrollo del proceso investigativo se encuentra condicionado totalmente a la ejecución y avance en las actividades de cada proyecto.

##### 12.3.9.4.1. Limitaciones y Ventajas

Desde el inicio de los proyectos se establecieron los resultados esperados, esto con el fin de garantizar un adecuado seguimiento con resultados publicables y pertinentes para la generación de artículos científicos. Publicaciones estas derivadas a partir de los procesos científicos desarrollados y referenciados en cada uno de los artículos. En cuanto a limitaciones del proceso se percibe algún grado de deficiencia en la escritura de los resultados de Investigación y de proyectos por parte de algunos Instructores. La suspensión temporal de actividades por problemas de salud pública, atrasando algunas actividades de presencialidad para el desarrollo y cumplimiento de los objetivos planteados. Al corte del informe, la ejecución del proyecto se encuentra en desarrollo adelantando la consecución de los objetivos propuestos.



#### **12.3.9.4.2. Estrategias para alinear el proceso con la nueva realidad de la Pandemia por el Covid 19.**

Dentro de las estrategias implementadas por el Centro Industrial para alinear el proceso de la nueva realidad de la pandemia tenemos:

- ✓ Reforzar los procesos de capacitación de la plataforma Territorium, para poder sacarle el máximo provecho a su funcionalidad y brindar una mejor experiencia de aprendizaje con los aprendices.
- ✓ Establecer cuáles son las actividades necesarias que requieran practicas o laboratorio, con el objetivo de programar el retorno gradual al Centro para la aplicación de conocimientos.
- ✓ Contar con otras opciones de apoyo para las actividades de formación, como lo son Teams, Zoom, Google Hangust, Meet; entre otras.
- ✓ Utilizar las redes sociales (Whatssap, Facebook.Twitter), y Plataformas de Video (YouTube), como apoyo para poder tener contacto con los aprendices y que logren un mejor entendimiento en algunos casos.
- ✓ Seguimiento con el equipo de Bienestar al aprendiz a los casos de aprendices con dificultad de conectividad, equipos, entre otros aspectos.

#### **12.4. Centro Para El Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial CEDAGRO**

##### **12.4.1. Gestión de Formación Profesional Integral**

###### **12.4.1.1. Formación Titulada**

###### **12.4.1.1.1. Vigencia 2019**

En Técnicos con la oferta del IV trimestre se alcanzó del 99.39% con respecto a la meta anual de Técnico Laboral y Otros. La leve sobre ejecución en Técnico Articulación con la Media tal como se informó en la vigencia se presentó por las solicitudes especiales de las Instituciones



Educativas a fin de atender los diferentes grupos que tienen en formación desde el grado 9°, que les permita llevar a su formación como técnicos laborales.

Tabla 91. Ejecución de las metas de Técnico Laboral y Otros 2019

TOTAL TÉCNICO LABORAL Y OTROS (b)					
Metas Aprendizajes	Ejecución Aprendizajes	% Ejecución Aprendizajes (*)	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)
9.553	9.495	99,39%	9.553	9.495	99,39%

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2019

#### 12.4.1.1.2. Vigencia 2020

El porcentaje de ejecución a la fecha y la proyección realizada para este ítem refleja el cumplimiento del 100% de la meta para esta vigencia 2020; llevando la formación a 15 de los 23 Municipios del Departamento en áreas de Agroindustria, Agropecuario, Cultura y Deporte, Empresarial y FIC.es de anotar que hemos avanzado aun con las limitaciones que ha generado la pandemia, como estrategias para continuar con calidad y pertinencia tenemos:

1. Ajuste de guías para trabajo desde casa.
2. Entrenamiento permanente a Instructores en herramientas TICS.
3. Impresión de guías para entrega física en aquellos corregimientos donde no hay cobertura de internet.
4. Acompañamiento y orientación permanente por parte del equipo de Bienestar al aprendiz
5. Desarrollo de programas de formación articulados con el sector productivo, en alianza con empresas y gremios.



**Tabla 92. Ejecución de las metas de Técnico Laboral y Otros 2020**

EJECUCIÓN AUXILIAR	EJECUCIÓN OPERARIO	EJECUCIÓN PROFUNDIZACIÓN TÉCNICA	EJECUCIÓN TÉCNICO	TOTAL TÉCNICO LABORAL Y OTROS
	3		438	441

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2020

**Tabla 93. Ejecución de las metas de Educación Superior y Formación Titulada 2020**

EJECUCIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	EJECUCIÓN TECNÓLOGO	EJECUCIÓN ESPECIALIZACIÓN TÉCNICA	EJECUCIÓN ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA	TOTAL EDUCACIÓN SUPERIOR	TOTAL FORMACIÓN TITULADA
	63		20	83	524

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2020

**Tabla 94. Ejecución de las metas de Formación Complementaria y Gran Total**

EJECUCIÓN EVENTO	EJECUCIÓN CURSO ESPECIAL	TOTAL FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	GRAN TOTAL
248	26.133	26.381	26.905

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2019

## 12.4.1.2. Articulación con la media

### 12.4.1.2.1. Vigencia 2019

**Tabla 95. Ejecución de las metas de Articulación con la media 2019**

Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices (*)	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)
4.480	4.504	100,54%	4.480	4.504	100,54%

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2019

El avance reportado por la Dependencia al corte del período frente a la Meta presenta una leve subejecución para aprendices, en los cupos se logró la meta.





### 12.4.1.2.2. Vigencia 2020

Tabla 96. Ejecución de las metas de Articulación con la media 2020

Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices (*)	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)
5.032	5.044	100,24%	5.032	5.044	100,24%

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2019

En la vigencia 2020 la meta fue de 5032 y se logró el 100,24%. No encontramos articulados con la 4 SED del atlántico en 19 municipios donde ofertamos 11 programas de formación y se crearon 172 grupos.

Con la declaración de Pandemia por el COVID19 se realizó cambio de la formación presencial a la virtualidad o a distancia y se implementaron estrategias de retención de los aprendices:

### 12.4.1.2.3. Estrategias de formación:

- Ajustes en entrega de contenidos curriculares: tener a disposición de las IE y de los aprendices, todas las guías metodológicas y material de estudio, que permitan a los jóvenes un aprendizaje autónomo con un seguimiento a la formación vía telefónica, por parte del instructor.
- Creación del blog del centro para tener comunicación constante con la comunidad de aprendices a través de noticias de interés del programa. <https://articulacioncedagro.blogspot.com/>
- Desarrollo de la formación a través de clases grabadas en la voz de los instructores, lo cual facilita acceso en cualquier momento de conectividad y mejor divulgación de la formación realizando video clip clases (Messenger de Facebook free - WhatsApp - YouTube) que permitan a los jóvenes conectarse en cualquier horario.
- Emisión de programa radial de cadena nacional a través de capsulas radiales de los programas de formación de Manejo ambiental, conservación de recursos naturales



y competencias transversales para brindar mayor cobertura en los municipios del atlántico que no cuentan conectividad. Con ello se impacta a los 5035 aprendices

- Seguimiento constante a los aprendices de articulación con la media y acompañamiento a las IES para mejorar la cobertura y retención de los aprendices.

#### 12.4.1.2.4. Estrategias plan de bienestar al aprendiz:

- Plan de trabajo con bienestar al aprendiz para fortalecer la atención a casos especiales y realizar de manera conjunta actividades de bienestar. Prevención y Promoción de la salud mental y física a través de talleres, EDT, charlas y/o conversatorios.
- Apoyados en el equipo interdisciplinario de instructores, se desarrolla un programa de acompañamiento a la construcción y reafirmación del Proyecto de vida del aprendiz, desarrollando actividades grupales e individuales.
- Concursos intercolegiales, participación de todos los aprendices de un mismo programa de formación

#### 12.4.1.3. Formación virtual

##### 12.4.1.3.1. Vigencia 2020

Tabla 97. Ejecución de la meta de formación Virtual Complementaria sin bilingüismo - 2020

FORMACIÓN VIRTUAL COMPLEMENTARIA (Sin Bilingüismo)					
Meta Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución
39.087	37.130	94,99%	48.000	38.319	79,83%

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2020

En el caso de las metas de estas familias el inicio de la formación no se dio en los tiempos que estaban planeados por el cambio de LMS. Una vez arrancó la formación, no todas las



familias empezaron al mismo tiempo por la baja inscripción en las bolsas nacionales, por lo que el arranque de las fichas fue paulatino.

**Tabla 98. Ejecución de la meta de formación – Programa de Bilingüismo - Virtual**

PROGRAMA DE BILINGÜISMO - Virtual					
Meta Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución
<b>10.752</b>	7.020	65,29%	13.440	7.040	52,38%

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2020

Para el caso de Bilingüismo nos hemos visto afectados porque el equipo de instructores no estuvo completo la mayor parte del año, como consecuencia del agotamiento de los perfiles adecuados de acuerdo con el banco de instructores que se originó por la convocatoria realizada para tal fin. Como plan de choque en Bilingüismo hay una convocatoria actual en marcha para cubrir esas vacantes y cumplir con la meta.

En formación virtual complementaria tenemos las siguientes familias:

**Tabla 99. Familias Complementaria Virtual**

FAMILIA	META	%
<b>Así</b>	3200	88%
<b>Calidad</b>	3200	75%
<b>Forestal y Medio Ambiente</b>	3200	70%
<b>Gerencia Pública</b>	3200	83%
<b>Pedagogía</b>	9600	74%
<b>Bilingüismo</b>	13440	64%
<b>Agroindustrial</b>	3200	80%
<b>Convenio DPS</b>	9600	80%
<b>Gestión Organizacional</b>	9600	82%
<b>Manipulación de Alimentos</b>	3200	80%
<b>Convenio CNSC</b>	3200	85%
<b>Salud</b>	3200	85%
<b>Totales</b>	<b>67840</b>	<b>79%</b>

Fuente: Plan de Acción



### 12.4.1.3.2. Vigencia 2019

Tabla 100. Ejecución de la meta de formación Virtual Complementaria sin bilingüismo - 2019

PROGRAMA DE BILINGÜISMO - Virtual					
Meta Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución (*)	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución (*)
10.752	13.292	123,62%	13.440	13.440	100,00%

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2019

El avance reportado por la Dependencia al corte del período frente a la Meta presenta un cumplimiento.

Tabla 101. Ejecución de la meta de formación Virtual Complementaria sin bilingüismo - 2019

FORMACIÓN VIRTUAL COMPLEMENTARIA (Sin Bilingüismo)					
Meta Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución (*)	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución (*)
39.087	44.171	113,01%	48.000	46.800	97,50%

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2019

El avance reportado por la Dependencia al corte del período frente a la Meta presenta una subejecución que se encuentra justificada, debido a la baja inscripción en la bolsa nacional.

### 12.4.1.4. Formación complementaria

#### 12.4.1.4.1. Vigencia 2019

Tabla 102. Ejecución de la meta de formación Virtual Complementaria sin bilingüismo - 2019

(c) FORMACIÓN COMPLEMENTARIA					
Metas Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución Aprendices (*)	Metas Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución Cupos (*)
82.607	90.100	109,07%	102.327	106.976	104,54%

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2019



El avance reportado por la Dependencia al corte del período frente a la Meta presenta un cumplimiento de la meta.

#### 12.4.2. Certificación de la formación profesional integral

Tabla 103. Ejecución de la meta de Certificación de la formación Profesional Integral 2

	Metas	Ejecución	% Ejecución
EDUCACIÓN SUPERIOR	407	83	<b>20,39%</b>
TÉCNICO LABORAL Y OTROS	3.126	441	14,11%
TOTAL FORMACIÓN TITULADA	3.533	524	<b>14,83%</b>
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	58.418	26.381	<b>45,16%</b>
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>61.951</b>	<b>26.905</b>	<b>43,43%</b>

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2020

El avance reportado por la Dependencia al corte del período se presenta un cumplimiento de la meta.

#### 12.4.3. Certificación de competencias laborales

##### 12.4.3.1. Vigencia 2020

En el periodo comprendido del 1 de Febrero 2020 al 08 octubre del 2020, se realizaron acciones tendientes a la continuidad de la ejecución del plan de Acción 2020 el cual se realizó con el equipo de Evaluación y certificación de competencias laborales que lo conforman (Líder ECCL Evaluadores, apoyo administrativo, coordinador misional, subdirectora regional del centro Cedagro) dado que en este periodo dio inicio a la emergencia sanitaria social COVID19 el cual impacto a la comunidad, organizaciones gremios y/o empresa, dado aislamiento obligatorio preventivo entre otras medidas, en este



contexto siguiendo las directrices de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el trabajo para el cumplimiento de las metas, y seguimiento a los proyecto ECCL, se tomaron las orientaciones para la dinamización del proceso ECCL - DSNFT entre ellas contempla las pruebas en líneas de conocimiento desempeño y producto y construcción de baterías de instrumentos, para los futuros proyectos ECCL, <https://dsnft.sena.edu.co>. La divulgación del proceso de certificación de competencias laborales para las empresas y organizaciones se utilizaron herramientas como Webinar (Proceso de Certificación de Competencias Laborales Virtual), reuniones con candidatos, empresas mediante los aplicativos Teams, zoom, WhatsApp, reuniones con la secretaria de cultura y patrimonio de la gobernación del atlántico, alcaldía de Baranoa, alcaldía Suan reunión de articulación con la oficina de población víctima, reunión con líderes estrategias de comunicación que a continuación describo reporte de Indicadores a corte 08 de Octubre 2020:

**Tabla 104. Ejecución de las metas de Certificación de Competencia Laborales 2020**

	META	EJECUCUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
PERSONAS INSCRITAS	2290	1515	66,16%
EVALUACIONES EN COMPETENCIAS LABORALES	2274	730	32,10%
PERSONAS EVALUADAS	2083	660	31,69%
CERTIFICACIONES EN COMPETENCIAS LABORALES EXPEDIDAS	2148	550	25.61%
PERSONAS CERTIFICADAS	1969	542	27,53%

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2020

El Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial “CEDAGRO” actualmente se encuentran desarrollando proyectos de certificación de competencias laborales enmarcado en la economía naranjas por las líneas de demanda social y organización en las áreas de música y artesanías teniendo como impacto a la población atlanticense el cual ha facilitado



la búsqueda de oportunidades laborales, la inclusión laboral, reconociendo las habilidades destrezas, y conocimientos que tiene una persona para desarrollar una función o labor determinada.

Entre nuestra alianza se destaca la Secretaria de Cultura y Patrimonio – Gobernación del atlántico, con proyectos en curso de en el área de artesanías con 120 candidatos y en el área de música 130 candidatos. Artesanías de Colombia 47 candidatos en 3 normas de competencias, Alcaldía de soledad 44 candidatos, Alcaldía de Baranoa con 46 candidatos en el área de música, con la fundación musical banda Baranoa 27 candidatos músicos. En el área de servicios ambiental estamos desarrollando proyecto ECCL con población vulnerable con son las asociaciones de empresas con la Asociación de Recicladores Puerta de Oro, cooperativa multiactiva de recicladores de Medellín, asociación de recicladores del revivir. Para las áreas de procesamiento de alimento, producción pecuaria, avícola y producción agrícola ecológica se desarrolla proyectos con las siguientes empresas Carnes Santa Cruz, Camagüey, Asociación Agraria campesina del departamento del Atlántico – Asoagro, Federación nacional avicultores de Colombia, alimentos concentrados del caribe s. a, Federación Colombiana de ganaderos Fedegan.

#### 12.4.3.2. Vigencia 2019

Tabla 105. Ejecución de las metas de Certificación de Competencia Laborales 2019

	META	EJECUCUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
PERSONAS INSCRITAS	2.190	2.471	112,83%
EVALUACIONES EN COMPETENCIAS LABORALES	2.245	2.581	114,97%
PERSONAS EVALUADAS	2.023	2.366	116,96%
CERTIFICACIONES EN COMPETENCIAS LABORALES EXPEDIDAS	2.153	2.578	119,74%
PERSONAS CERTIFICADAS	1.941	2.371	122,15%

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2019



El avance reportado por la Dependencia al corte del período presenta un cumplimiento de la meta.

#### 12.4.4. Contrato de aprendizaje:

##### 12.4.4.1. Vigencia 2020

Tabla 106. Ejecución de la meta de Contrato de aprendizaje 2020

Metas Aprendizices SENA Con Contrato de Aprendizaje (Incluye contratos voluntarios)	Ejecución	% Ejecución (*)	Meta Aprendizices Con Contrato De Aprendizaje Voluntario	Ejecución	% Ejecución (*)
1.817	1.333	73,36%	275	134	48,73%

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2020

##### 12.4.4.2. Vigencia 2019

Tabla 107. Ejecución de la meta de Contrato de aprendizaje 2019

Metas Aprendizices SENA Con Contrato de Aprendizaje (Incluye contratos voluntarios)	Ejecución	% Ejecución (*)	Meta Aprendizices Con Contrato De Aprendizaje Voluntario	Ejecución	% Ejecución (*)
1.712	1.803	105,32%	245	278	113,47%

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2019

El avance reportado por la Dependencia al corte del período presenta un cumplimiento de la meta.

#### 12.4.5. Bilingüismo

##### 12.4.5.1. Vigencia 2020

En lo presencial lo números son los siguientes:

Titulada Presencial: 1250 aprendices aproximadamente – 60 Fichas de todas las especialidades del centro.





En lo que tiene que ver con la cantidad de instructores y por no haber suficientes candidatos con el perfil exigido por la entidad no hemos contado con el número de instructores acorde a la demanda de aprendices.

Nodo Multilingüismo (Complementaria presencial): En esta parte como centro hemos estado apoyando una estrategia de la dirección regional en lo relacionado a la formación de aprendices para entregarlos al sector de BPO, con el apoyo de empresas como Atlantic BPO, Teleperformance, SYKES, Lean Staffing.

En este proyecto se han formado: 1017 aprendices aproximadamente con nuestro centro.

Tabla 108. Ejecución de la meta de Bilingüismo Presencial Complementaria 2020

BILINGÜISMO PRESENCIAL COMPLEMENTARIA		
Metas	Cupos Ejecución	% Ejecución
<b>1.320</b>	1.017	<b>77.05</b>
103.620	<b>62.501</b>	<b>60,32%</b>

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2020

#### 12.4.5.2. Vigencia 2019

Tabla 109. Ejecución de la meta de Bilingüismo Virtual 2019

PROGRAMA DE BILINGÜISMO – Virtual					
Meta Aprendices	Ejecución Aprendices	% Ejecución (*)	Meta Cupos	Ejecución Cupos	% Ejecución (*)
<b>10.752</b>	13.292	<b>123,62%</b>	13.440	13.440	<b>100,00%</b>

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2019

El avance reportado por la Dependencia al corte del período presenta un cumplimiento de la meta.

#### 12.4.6. Mesas sectoriales

##### 12.4.6.1. Período comprendido del 1 de enero al 30 de septiembre del 2020

Con relación a la ejecución del Plan de la Mesa sectorial de Producción Agropecuaria Ecológica del período comprendido del 1 de enero al 30 de septiembre del 2020, es de



anotar que se consiguieron los siguientes logros en los diferentes procesos: Estratégicos, Misionales y Apoyo Líneas estratégicas del plan de la Mesa:

Tabla 110. Plan de Acción de la Mesa Sectorial 2020

Tipo	Ejes estratégicos / Líneas Estratégicas	Nombre Acción	Conceptos	META 2020	Ejecutado a Sep
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.1 Nuevas cartas de interés	Sector Educativo (Todos los tipos de organización)	7	5
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.1 Nuevas cartas de interés	Sector Gubernamental (Todos los tipos de	2	2
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.1 Nuevas cartas de interés	Empresas	20	15
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.1 Nuevas cartas de interés	Gremios	12	7
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.1 Nuevas cartas de interés	Organizaciones sindicales	1	0
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.1 Nuevas cartas de interés	Independientes	8	6
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.2 Renovación cartas de	Sector Educativo (Todos los tipos de organización)	19	12
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.2 Renovación cartas de	Sector Gubernamental (Todos los tipos de	9	4
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.2 Renovación cartas de	Empresas	15	15
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.2 Renovación cartas de	Gremios	8	6
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.2 Renovación cartas de	Organizaciones sindicales	2	1
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.2 Renovación cartas de	Independientes	5	3
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.3 Integrantes Consejos	Sector Educativo (Todos los tipos de organización)	2	3
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.3 Integrantes Consejos	Sector Gubernamental (Todos los tipos de	4	3
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.3 Integrantes Consejos	Empresas	5	5
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.3 Integrantes Consejos	Gremios	5	5
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.3 Integrantes Consejos	Organizaciones sindicales	1	0
PLAN DE ACCIÓN DE	1. Eje Representatividad / Participación	1.3 Integrantes Consejos	Independientes	1	1
PLAN DE ACCIÓN DE MESA SECTORIAL	1. Eje Representatividad / Participación Sectorial	1.4 Invitados Especiales y permanentes	ICA, MADR, FAO, MADS	4	4
PLAN DE ACCIÓN DE MESA SECTORIAL	1. Eje Representatividad / Participación Sectorial	1.5 Participación Sectorial	N departamentos con alto porcentaje de representatividad en la Mesa Departamentos con alto porcentaje de representatividad en la N de escenarios de diálogo con el gobierno nacional Escenarios de diálogo con el gobierno nacional ( Ministerios , Alcaldías, Secretarías Departamentales CRC etc) La finalidad es lograr que la MS sea parte de espacios consultivos gubernamentales y/o mixtos sectoriales tales como la Mesa Técnica de AF, las mesas de trabajo del	4	3
PLAN DE ACCIÓN DE MESA SECTORIAL	1. Eje Representatividad / Participación Sectorial	1.5 Participación Sectorial		2	2

Fuente: Aplicativo DSNTF



## 12.4.6.2. Período comprendido del 1 de octubre al 30 de diciembre del 2019

Tabla 111. Plan de acción de la mesas sectorial 2019

EJE	ACCIONES	CONCEPTOS	CUARTO TRIMESTRE - 2019	META 2019	EJECUCION TOTAL 2019
Eje Representatividad	1.1 Nuevos Acuerdos	Sector Educativo (Todos los tipos de organización)	3	4	5
		Sector Gubernamental (Todos los tipos de organización)	2	3	3
		Empresas	2	9	10
		Gremios	1	1	2
		Organizaciones sindicales	0	1	1
		Independientes	1	1	3
	<b>Total Nuevos Acuerdos</b>		<b>9</b>	<b>19</b>	<b>24</b>
	1.2 Renovación Acuerdos	Sector Educativo (Todos los tipos de organización)	3	6	19
		Sector Gubernamental (Todos los tipos de organización)	0	5	10
		Empresas	2	30	35
		Gremios	1	3	8
		Organizaciones sindicales	1	1	2
		Independientes	1	12	8
	<b>Totals Renovación Acuerdos</b>		<b>5</b>	<b>57</b>	<b>82</b>
	1.3 Integrantes Consejos Ejecutivos	Sector Educativo (Todos los tipos de organización)	0	3	2
		Sector Gubernamental (Todos los tipos de organización)	0	3	3
		Empresas	0	3	7
		Gremios	0	3	3
		Organizaciones sindicales	0	1	0
		Independientes	0	1	1
	<b>Total Integrantes Consejos Ejecutivos</b>		<b>0</b>	<b>14</b>	<b>16</b>
	1.4 Invitados Especiales	N° Organizaciones con Invitados especiales (MADR, MADS, CRA, ICA)	0	4	4
		<b>Total Invitados especiales</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
	1.5 Cobertura	N° Departamentos (AMAZONAS, CAQUETA, CHOCHO)	0	3	3
		<b>Total Cobertura en nuevos Departamentos</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Fuente: Aplicativo DSNFT

Con relación a la ejecución del Plan de la Mesa sectorial de Producción Agropecuaria Ecológica del período comprendido del 1 de octubre al 30 de diciembre del 2019, es de anotar que se consiguieron los siguientes logros en los diferentes Ejes estratégicos del plan de la Mesa:

### 12.4.7. SENNOVA:

#### 12.4.7.1. Vigencia 2020

##### 12.4.7.1.1. I+D+i

Se presentaron en total 6 proyectos en I+D+i desde el Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial, divididos de la siguiente manera:



- 2 para adoptar tecnologías y actualizar ambientes de aprendizaje – Modernización (23)
- 1 en Investigación Aplicada (66)
- 3 para responder a las necesidades del sector productivo en actividades de innovación y desarrollo tecnológico – Innovación (82)

Proyecto 1: Modernización del ambiente porcino en una unidad de reproducción automatizada de acuerdo con los parámetros técnicos del sector productivo

#### Impactos

A nivel productivo y tecnológico:

- Proporciona herramientas tecnológicas de manejo sanitario y protocolos de alimentación, sistematizado para el desarrollo e incremento de la industria porcina en el departamento a partir del fortalecimiento de competencias al talento humano en todos los niveles de tecnificación especialmente en medianos y pequeños productores de todas las granjas avícolas que han venido creciendo en nuestra Región en un 75% en los últimos 3 a 4 años.
- Servicios tecnológicos a pequeños poricultores para mejorar el potencial genético.
- Apuesta en certificación de Buenas Prácticas porcinas para transferir los protocolos de alimentación.

Productos:

- Generación de un centro de entrenamiento para inseminación artificial porcina que actualmente no existe a nivel de transferencia en el departamento del Atlántico.
- Aumento del área de capacidad en el Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial en todas las fases del ciclo productivo porcino desde la reproducción hasta la ceba.



Proyecto 2: Modernización del ciclo de tratamiento de aguas en la finca el Caney de Sabanalarga Atlántico.

### Impactos

A nivel productivo y tecnológico:

Replicar buenas prácticas operacionales a partir de un modelo demostrativo de un sistemas de aguas residuales para las parcelas de pequeños productores con fines de riego y de rehusó del agua, donde pequeños prestadores de servicios de acueducto (que la mayoría captan aguas subterráneas) les permita ser de referencia para garantizar la calidad del agua para el consumo humano, con un sistema más integral, articulado con las premisas adscritas Plan de Desarrollo del Atlántico en el manejo de aguas.

Mejora de las condiciones de vida de la comunidad del SENA - Sabanalarga que se encuentra asentada en la finca El Caney, mediante la integración activa y colectiva de acciones de proyección bajo lineamientos del uso del agua, saneamiento básico y medio ambiente.

### Productos

- Espacios de modernización y optimización de los sistemas de la calidad en agua potable y en aguas cumpliendo los estándares normativos.
- Generación de condiciones de salubridad para el consumo humano y de reutilización para riego en cultivos agrícolas en el Departamento.
- Subsanación de la necesidad planta de agua potable y de aguas residuales dentro del Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial.
- Talleres de aprendizaje fortalecidos de las plantas de tratamiento de aguas, que sirven como ambientes de formación para los aprendices de los programas tecnólogos en control ambiental, agua y saneamiento y gestión de recursos naturales de la red de conocimiento



Proyecto 3: Implementación de herramientas tecnológicas para la trazabilidad en procesos productivos de microempresas agroindustriales de butifarra en el Departamento del Atlántico

Impactos

A nivel productivo y tecnológico:

- Mejora en los procesos de trazabilidad y de indicadores productivos en microempresas de transformadoras de butifarra soledaña lo cual al mediano y corto plazo incide en la productividad de las empresas y en los niveles de calidad del producto.
- Consolidar estrategias de mercadeo y comercialización individual y colectiva para el fortalecimiento de este producto de tradición para el departamento del Atlántico.

Productos

- Implementación de herramientas tecnológicas aplicadas a procesos de trazabilidad en 5 empresas piloto productoras de butifarra del municipio de Soledad.
- Primer modelo de diseño de marca colectiva que permita consolidar la butifarra soledaña en el Departamento.
- Consultoría estratégica de marketing y 10 tácticas de venta tradicional y digitales
- Taller de capacitación en marketing y ventas a las microempresas de butifarra piloto.
- Diseño de contenidos para campaña dirigida a cinco (5) microempresas de butifarra piloto.

Proyecto 4: Modelo de huerta periurbana con riego automatizado con Arduino y Rasperry

Impactos

A nivel productivo y tecnológico:

Este proyecto proporcionará este año al Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial la ampliación de 2500 metros cuadrados para la huerta, siembra de plantas



aromáticas 2 5%, hortalizas un 75% en unidades productivas con un enfoque de seguridad alimentaria, generación de ingresos, empleo y la gestión de los desechos con el fin de cimentar espacios sostenibles y lograr la organización y el bienestar de la comunidad mediante un estilo de vida saludable. Transferir conocimientos acerca de alternativas adaptadas a espacios limitados, así como la producción en solares, patios y microhuertas.

#### Productos:

- Sistema de riego automático, que combina soluciones de hardware y software libres, para medir la humedad de la tierra, la luz y el aire porque forman parte del ecosistema del huerto.
- Transferencia tecnológica a aprendices y productores del departamento del Atlántico en modelos de huertas automatizada a partir de tecnologías accesibles.
- Proyecto 5: Aprovechamiento de Residuos de la Agroindustria de cítricos para la obtención de Harinas útiles en productos alimenticios

#### Impactos

A nivel productivo y tecnológico: Identificación de niveles de aprovechamiento de residuos producidos en industrias procesadoras de cítricos mediante la aplicación de tecnologías para la obtención harinas que se puedan incorporar en otros procesos de la industria agroalimentaria.

- Con la realización de este proyecto innovador se podrán abrir nuevas fuentes de aditivos o alimentos que aporten al desarrollo de la agroindustria de la región, de igual manera, aporta beneficios como conservar la salud de manera natural, de tal forma que con el consumo de estos productos puedan obtener una mayor vitalidad y energía.
- Brindar la oportunidad a los aprendices la posibilidad de hacer uso de tecnologías que le permitan la resolución de problemas propios de su sector productivo.



#### Productos:

- Desarrollo de nuevos productos en harinas a partir del aprovechamiento de residuos en industrias procesadoras de cítricos.
- Identificación de Spin Off como futuros trabajos para productores agrícolas en el Departamento a partir del aprovechamiento de residuos de transformación de cítricos.
- Apropiación social del conocimiento a partir de tecnologías de transformación para el aprovechamiento de los residuos(cáscaras) de frutas en la obtención de harinas que pueda ser incorporada como aditivo en la industria de alimentos

Proyecto 6: Aprovechamiento de frutas tropicales de estación para la obtención de alcohol etílico refinado, biofertilizante y pienso animal con fines microempresariales

#### Impactos

##### A nivel productivo y tecnológico:

- Fortalecimiento del sector Agroindustrial, con el empleo y aprovechamiento, transformación e industrialización de la destilación de alcohol etílico refinado a partir de frutas tropicales de estación, contribuyendo al progreso científico del Departamento, al desarrollo social, y transformación del sector agrícola.
- Aporte en la generación de nuevo conocimiento; siendo bases de futuras investigaciones sobre innovación de productos alimenticios, haciendo uso de las nuevas tecnologías, tendencias del mercado y de los productos propios de nuestro departamento, con el fin de contribuir al desarrollo integral del Atlántico, experiencia a replicar en otros departamentos.
- Promover la identificación y utilización de LAS FRUTAS TROPICALES de estación en el departamento del atlántico, para disminuir las pérdidas en los cultivos de la región.





Productos:

- Normativas, protocolos y certificaciones sobre la aplicación de la nueva tecnología para la obtención de alcoholes refinados en microempresas, respaldados por los resultados de las investigaciones de la academia y legalizados por entidades del orden estatal.
- Desarrollo de nuevas tecnologías de la transformación, consumo e industrialización de productos derivados del etanol, obtenido de la fermentación de frutas tropicales de estación, para el progreso social y económico del productor, su familia, comunidad, sector y país.

#### **12.4.7.1.2. Servicios tecnológicos**

Proyecto 7: Implementación de la NTC ISO/IEC 17025:2017 en los procesos microbiológicos y fisicoquímicos de un laboratorio agroindustrial y de producción primaria

Impacto para el sector productivo y tecnológico:

- Mayor cobertura para los sectores agroindustriales, agrícolas, pecuarios y ambientales por medio de análisis confiables y seguros para verificar la calidad de las materias primas, aguas, alimentos en proceso y terminados e igualmente todas las piezas que hacen parte de la producción.
- Servicios eficaces y confiables especialmente a aquellos microempresarios que tienen sus negocios en áreas rurales y que no tienen acceso a grandes tecnologías para verificar la calidad de sus productos.
- Mejora del status sanitario de la región.



## Productos

- Documentación de toda la norma NTC ISO/IEC 17025:2017, fase 1 para la habilitación del laboratorio agroindustrial y de producción primaria ante las instancias de salud pertinentes del Departamento.

### **12.4.7.2. Vigencia 2019.**

La meta del año 2019 son 3 proyectos de investigación aplicada y para la vigencia 2019, Sennova aprobó 3 proyectos de Investigación Aplicada Línea Programática código SIIF Nación 66, Investigación Aplicada y Semilleros de Investigación en Centros de Formación Grupos y Semilleros, es decir, que hasta la fecha de diciembre del 2019 se ejecutaron en un 100%, cumpliendo en un 100% la meta del año. A continuación, se hace una descripción detallada de cómo se han venido desarrollando estos tres proyectos de investigación aplicada en el centro.

Título del Proyecto: Evaluación de la actividad antimicrobiana de tres desinfectantes orgánicos formulados a base propóleos y de aceites esenciales de orégano (*Lippia berlandieri* Schauer) y clavo de olor (*Syzygium aromaticum*) para la sanitización de equipos de producción pecuaria y agroindustrial. Código proyecto 4266. Dependencia de afectación del gasto: 910366. INVESTIGACION APLICADA Y SEMILLEROS DE INVESTIGACION. INSTRUCTOR INVESTIGADOR RESPONSABLE: Luz Marina Pulido. Proyecto de la Línea de Investigación del Centro: Agroindustria. Se recibió informe final del proyecto cumpliendo con los requerimientos y productos de este, levantando de este modo en el mes de diciembre el acta de cierre del proyecto

METODOLOGÍA APLICADA: La metodología aplicada para la fase de gestión del proyecto se basó principalmente en lo estipulado en el proyecto, logrando los productos planteados.

ASPECTOS FINANCIEROS: La siguiente tabla relaciona la ejecución presupuestal:



Tabla 112. Ejecución presupuestal SENNOVA 2019

Rubros Presupuestales	Presupuesto Inicial	% Ejecutado
Materiales para formación profesional	\$7.000.000	0%
Otras compras de equipos	-	-
Servicios personales indirectos	\$5.000.000	0%
Viáticos y gastos de viaje al interior formación profesional	\$4.000.000	0%
Publicaciones	\$2.000.000	0%
Gastos de bienestar	\$2.000.000	0%
<b>TOTALES</b>	<b>\$20.000.000</b>	<b>0%</b>

Fuente: SIF Nación

#### 12.4.8. SER – SENA Emprende Rural:

##### 12.4.8.1. Vigencia 2020

Tabla 113. Ejecución metas SER 2020

No. DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS			No. DE UNIDADES PRODUCTIVAS FORTALECIDAS		
Metas	Ejecución	% Ejecución	Metas	Ejecución	% Ejecución
74		0,00%	44		0,00%
3.780	387	10,24%	2.250	438	19,47%

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2020

Para el mes de octubre y noviembre todas las unidades serán legalizadas, con la aprobación de los protocolos de bioseguridad serán entregadas.



### 12.4.8.2. Vigencia 2019

Tabla 114. Ejecución metas SER 2019

No. DE UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS			No. DE UNIDADES PRODUCTIVAS FORTALECIDAS		
Metas	Ejecución	% Ejecución	Metas	Ejecución	% Ejecución
72	68	94,44%	6	29	483,33%

Fuente: Informe Estadístico y de gestión 2019

El avance reportado por la Dependencia al corte del período presenta un cumplimiento de la meta.



### 13. Conclusiones

Se concluye que regional atlántico, ha presentado un buen nivel de gestión en el lapso determinado para esta rendición de cuentas, del 1 de octubre de 2019 al 30 de septiembre de 2020. Se presentaron situaciones eternas a la entidad como el impacto de la pandemia Covid 19 que obligaron al cambio de estrategias y planes de choque que garantizaran la continuidad de los procesos estratégicos, misionales y de soporte de la regional.

Lac Conclusiones y análisis específicos de cada proceso se encuentran en mayor detalle en cada uno de los Ítem desarrollados.

