



**Sistemas de Información  
PETIC 2023-2026 Versión 4**

ID	Tipo	Sistema	Objetivo
SI001	Apoyo	Aportes (Certiaportes)	Sistema de consolidación nacional de aportes parafiscales, en este se identifica cuáles son las empresas que han cotizado ingresos con el SENA.
SI002	Apoyo	Planilla Integral - CARTERA	Es el Sistema para el recaudo de los aportes parafiscales, así como la consulta y administración de los datos de los aportes parafiscales del SENA que se realizan mediante la planilla PILA.
SI004	Apoyo	Sistema de Recursos Humanos	Sistema para la administración del talento humano
SI006	Apoyo	SOFTWARE PARA GESTIÓN DE BIBLIOTECAS DIGITALES	Sistema de almacenamiento y consulta de información bibliográfica y contextual (ALEPH500)
SI007	Misional	SISTEMA DE GESTIÓN VIRTUAL DE APRENDICES - SGVA	Sistema de administración y gestión virtual de los aprendices en las empresas de Colombia
SI010	Apoyo	GESTIÓN DOCUMENTAL ONBASE	Sistema de workflow para Administración Documental
SI013	Apoyo	PORTAL WEB INSTITUCIONAL	Sistema web de publicación de información de la Entidad y redireccionamiento a otras aplicaciones de la Entidad y es el canal de enlace para la publicación de datos abiertos
SI014	Apoyo	SMA - SERVICIO MEDICO ASISTENCIAL	Sistema de administración para el servicio médico del SENA.
SI023	Apoyo	BOTON ELECTRONICO DE PAGO - ECOLLECT	Sistema unificado de recaudo para terceros y empleados SENA
SI026	Apoyo	FIRMA DIGITAL _ CERTIFICACIONES	Sistema para generación de certificados de formación para aprendices
SI027	Apoyo	CONTRATACION	Sistema para llevar el control y publicación de la contratación en el SENA
SI031	Misional	SOFIA PLUS	Sistema de información para administración educativa y formación profesional
SI034	Misional	AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO - APE	Es un sistema de información utilizado para conectar a personas en búsqueda de empleo con las vacantes que generan los empresarios.
SI040	Apoyo	OBSERVATORIO LABORAL Y OCUPACIONAL	Suministrar información confiable, actualizada y de uso público sobre el comportamiento de las ocupaciones a nivel nacional con base en diversas fuentes del mercado laboral que contribuyen a la orientación de acciones de formación y empleo. Aporta a la calificación y recalificación del recurso humano a nivel regional de nuevos proyectos de inversión o en expansión que se pretenden desarrollar a futuro.

<b>SI050</b>	Apoyo	Costos Web	Aplicativo que permite determinar el costo por grupo de trabajo
<b>SI051</b>	Apoyo	Web Tecnoparque	Sitio web de consulta y registro de gestión de proyectos para tecnoparque
<b>SI056</b>	Apoyo	CHATBOT AGENTI	Es una aplicación web perteneciente al SENA, representa una línea de atención a los funcionarios y a los aprendices por medio de un chat de respuesta automática. Cuenta con las siguientes instancias: - ISA: Dirección Administrativa y Financiera Grupo de Almacenes e Inventarios
<b>SI056</b>	Apoyo	CHATBOT AGENTI	- EVA: Dirección Formación Profesional – Grupo de Gestión Estratégica y Administrativa de la Formación
<b>SI056</b>	Apoyo	CHATBOT AGENTI	- LIZ: Dirección de Formación Profesional - Grupo de Ejecución de la Formación
<b>SI056</b>	Apoyo	CHATBOT AGENTI	- APE: Agencia Pública de Empleo
<b>SI059</b>	Apoyo	Periódico web SENA	Portal Informativo y repositorio de las revistas digitales de la oficina de comunicaciones.
<b>SI078</b>	Apoyo	Portal PQRS	Página de registro de Peticiones, quejas y reclamos por parte de los usuarios del SENA
<b>SI091</b>	Misional	Sistema de la Dirección de Formación para el trabajo - DSNFT	Permite apoyar la administración de información de los procesos misionales de Gestión de Competencia Laborales y Gestión de evaluación y Certificación de Competencias Laborales
<b>SI093</b>	Apoyo	CompromISO Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol (SIGA)	Aplicativo para la gestión de los subsistemas de las Políticas de Calidad, Ambiental, Salud y Seguridad en el Trabajo, Seguridad de la Información y MECI.
<b>SI094</b>	Apoyo	Fondo Nacional de Vivienda	Herramienta para determinar la solicitud, evaluación y aprobación de créditos de vivienda
<b>SI102</b>	Apoyo	SISTEMA DE PROCESOS UNIFICADOS (SPU) CÓDIGO DE BARRAS	Herramienta para generación de identificadores en códigos de barras para los sistemas de inventarios.
<b>SI105</b>	Apoyo	Mantis - BugTracker	Gestión de incidentes para proceso de desarrollo.
<b>SI106</b>	Apoyo	Redmine	Administración de proyectos.
<b>SI107</b>	Apoyo	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS WIKI	Sistema de documentación en línea para soporte sistemas de información.
<b>SI110</b>	Apoyo	Repositorio SVN Desarrollos	Herramienta para el control de versiones en sistemas de información.
<b>SI111</b>	Apoyo	GxServer	Herramienta para el control, seguimiento y copias de las bases de conocimiento (KB) desarrolladas desde Genexus.
<b>SI114</b>	Apoyo	Página Miinventario	Recurso para consulta de los inventarios de cuentadantes a nivel nacional y diligenciamiento de las tomas virtuales para inventarios.
<b>SI117</b>	Apoyo	Sistema Información de Contratistas SIC	Registro y apoyo para la administración de la información de contratistas.
<b>SI121</b>	Apoyo	Sistema Procesos Unificados - Herramientas Servicio Médico	Herramientas de apoyo para los procesos de liquidación, beneficiarios y órdenes del aplicativo SMA (Servicio Médico Asistencial)
<b>SI123</b>	Apoyo	Banco de Instructores	Apoya la gestión de información para los instructores de la Escuela Nacional de Instructores ENI incluyendo: datos de contacto, educación, capacitación, idiomas, pasantías, experiencia laboral, certificaciones, Red y Área a la que pertenece, Ruta o Rutas de formación.

SI125	Apoyo	BlackBox	Aplicación para realizar el reporte de la información contractual por parte de los Directores Regionales y la Dirección General, de forma adecuada para garantizar la calidad en el informe al -SIRECI-
SI126	Apoyo	Capacitación de seguridad y salud en el trabajo (SST)	Aplicación interactiva para servidores públicos que promueve y evalúa los conocimientos relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo de la Entidad
SI127	Apoyo	Normograma	Herramienta que permite actualizar la vigencia de las normas que regulan sus actuaciones, evidenciar las relaciones con otras entidades en el desarrollo de su gestión, soportar sus planes, programas, procesos, permitiendo identificar y consolidar una gestión pública, eficaz, transparente y optimizadora de recursos
SI130	Apoyo	GestionWeb (WebSupport)	Apoyo procesos internos de grupo de gestión de sistemas de información GCSI de la oficina de sistema con relación a certificaciones, gestión de tokens, encuestas.
SI133	Apoyo	Software IDEA - Control Interno	Software para extracción y análisis de datos, Software de auditoría para análisis de datos y pruebas de auditoría, para automatizar las técnicas de auditoría asistidas por computador.
SI134	Apoyo	Sistema de Información Disciplinaria	Información de los procesos disciplinarios que se adelantan en todos los funcionarios SENA.
SI136	Apoyo	Sistema Auto Auditoria de Control Interno (AUTOAUDIT)	Registrar las evidencias y papeles de trabajo de las diferentes auditorías e informes de ley que se realizan a nivel nacional. Se puede hacer una interfaz para mejorar los planes de mejoramiento de ese ejercicio de auditoría.
SI139	Apoyo	SISTEMA DE INFORMACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE BIENES (SACB)	Sistema de información para la gestión y control de los bienes de propiedad, planta, equipo y demás bienes, del Sena acorde con la normatividad vigente que rige a esta entidad
SI141	Apoyo	SOFTWARE PARA GESTIÓN DE REVISTAS DIGITALES	Este software permite hacer un seguimiento al proceso editorial de las revistas del SENA, desde la remisión de artículos por parte de los autores hasta la publicación y promoción de los resultados disponibles de forma gratuita y pública de acuerdo con los lineamientos internacionales de acceso abierto en el sitio <a href="http://revistas.sena.edu.co/">http://revistas.sena.edu.co/</a> .
SI142	Apoyo	SOFTWARE GESTOR DE COLECCIONES DIGITALES	Código abierto que permite el depósito, organización y visualización de la producción intelectual de la entidad
SI148	Apoyo	Sistema Integrado de Recaudo y Cartera y Cobro Coactivo -SIREC	Sistema de información para el manejo y cargue del recaudo contable del SENA, manejo de fiscalización, procesos de cobro a nivel misional, administración de cartera a nivel no misional, gestión del proceso de cobro coactivo, procesos judiciales y régimen de insolvencia de las obligaciones financieras contraídas con el SENA
SI149	Apoyo	Sistema Nacional de Producción de Centros SGARC	Generación de facturas de la venta de producción de centros. (documento obligatorio para realizar el pago en la plataforma PSE de las ventas realizadas)
SI150	Apoyo	Microsoft CRM - OnLine	Herramienta unificada y automatizada de los principales procesos operativos dentro del SENA: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de Parque Automotor</li> <li>• Gestión de Convenios</li> <li>• Gestión de bienes inmuebles</li> <li>• Seguimiento a Obras</li> </ul>

<b>SI151</b>	Apoyo	Sistema de Voto Electrónico	Aplicativo de voto electrónico para las elecciones de los representantes de los empleados ante las comisiones de la Entidad.
<b>SI152</b>	Apoyo	INTRASUITE	Aplicativo para gestionar adecuada y oportunamente el reconocimiento de las obligaciones pensionales de acuerdo con la normatividad vigente, y que le corresponden asumir al SENA.
<b>SI154</b>	Apoyo	Convocatorias SENNOVA	Sistema para convocar y gestionar proyectos de innovación que se coordinan al interior de la Entidad por parte del grupo de SENNOVA, evaluación, asignación presupuestal de la convocatoria.
<b>SI157</b>	Apoyo	SENA Comunica	Es una aplicación de apoyo que alberga aplicativos de comunicaciones como el sitio de niños <a href="http://comunica.sena.edu.co/portal-ninos/de ley del portal web">http://comunica.sena.edu.co/portal-ninos/de ley del portal web</a> , y otros desarrollos de apoyo como <a href="http://comunica.sena.edu.co/linkeding">linkeding</a> <a href="http://comunica.sena.edu.co/linkeding">Comunica.sena.edu.co/linkeding</a> .
<b>SI160</b>	Apoyo	NUBE SENA NUEVA INTRANET	Portal para publicación de información interna SENA entre sus empleados y servidores.
<b>SI167</b>	Apoyo	SENA SALUD 360	Sistema de Apoyo a la formación profesional técnica, tecnológica y especialización tecnológica de los aprendices adscritos a la red de conocimiento en salud de dirección de formación profesional fortaleciendo, enseñando y simulando el manejo los procesos de una IPS.
<b>SI168</b>	Apoyo	SENASOFT	Herramienta usada para divulgar la información de la estrategia SENASoft.
<b>SI169</b>	Apoyo	SISTEMA DE INFORMACIÓN DE BIBLIOTECAS-EZPROXY	Brindar acceso a la comunidad educativa del SENA a las bases de datos de las bibliotecas a las cuales el SENA esta suscrita.
<b>SI170</b>	Apoyo	SISTEMA NACIONAL DE PRODUCCIÓN DE CENTROS DE FORMACIÓN-PASARELA DE PAGOS-WOMPI BANCOLOMBIA	Sistema de Certificado Tributario de Aportes Parafiscales
<b>SI171</b>	Apoyo	SOPORTE DE AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE (SAVA)	Herramienta de soporte técnico del ambiente virtual LMS y servicios conexos para los diferentes roles de la estrategia de formación virtual.
<b>SI173</b>	Apoyo	WORLDSKILLS	Sitio de worldskills nacional, repositorio multimedia, worldskills es un espacio donde estudiantes técnicos y tecnólogos de todo el mundo compiten en campeonatos nacionales, continentales y mundiales, para demostrar su destreza en habilidades para el trabajo
<b>SI174</b>	Apoyo	Felizmente	Es una aplicación móvil multiplataforma (Android - IOS) el cual pretende reducir los niveles de estrés, fortalecer el autocontrol y las relaciones interpersonales de los funcionarios y contratistas Sena, cultivando así bienestar en el ámbito profesional e impactando el ambiente laboral
<b>SI175</b>	Apoyo	MANTUM COMPUTER MANAGEMENT MAINTENANCE SYSTEMS	Un CMMS (Computerized Maintenance Management System), herramienta para atender mantenimiento de materiales y personal enfocado a la disponibilidad de recursos.

<b>SI176</b>	Apoyo	SISTEMA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN SALUD (TDS)	Es un sistema de información que se encarga de caracterizar la población del área metropolitana en Antioquia para aplicar protocolos de atención en salud.
<b>SI177</b>	Apoyo	Sistema Empresarial de Proyectos (SEP)	Presta el servicio de gestión y administración de las convocatorias del Programa de Formación Continua Especializada - Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.
<b>SI178</b>	Apoyo	SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN VIRTUAL (SIEFV)	Carnetización Digital: Sistema para la generación y validación de carnés para los aprendices de formación titulada virtual.
			FAQ: Sistema de gestión y visualización de preguntas frecuentes enfocado a diversos temas de la ejecución de la formación como lo es la plataforma LMS Territorium e incluso Carnetización Digital.
			Acorador de URL: módulo para acortar direcciones web con el énfasis en poder cambiar luego la URL origen, mientras que la URL conocida hacia el usuario siempre sea la misma.
Seguimiento al Aprendiz Virtual: Sistema de seguimiento orientado hacia el aprendiz de formación titulada virtual, donde dicho aprendiz puede solicitar ayuda, como también el personal de seguimiento puede responder a dicha operación. "			
<b>SI179</b>	Apoyo	PERMISOS SINDICALES	Sistema de información para la gestión y trazabilidad de las solicitudes de permisos sindicales, permitiendo a la Secretaría General y a los presidentes de cada sindicato administrar, monitorear y dar seguimiento eficiente a todo el proceso.
<b>SI181</b>	Apoyo	RODOLFO	Software diseñado para la preevaluación automática e inteligente de planes de negocio presentados en las diferentes convocatorias del Fondo Emprende, optimizando el análisis y selección de propuestas mediante criterios objetivos y estandarizados.
<b>SI182</b>	Apoyo	MODELO DE ORIENTACION VOCACIONAL Y OCUPACIONAL (MVO)	Aplicativo diseñado para la ejecución de pruebas que evalúan las habilidades e intereses de los candidatos del SENA, con el objetivo de sugerirles una carrera formativa acorde a su perfil. Esta iniciativa busca reducir la deserción académica, mejorando la orientación vocacional y el acompañamiento en la elección de programas de formación.
<b>SI183</b>	Apoyo	OFICINA VIRTUAL DE RADICACIÓN	Aplicativo diseñado para la recepción, radicación y gestión de comunicaciones externas, excluyendo aquellas relacionadas con el proceso de PQRS. Su propósito es optimizar y automatizar el proceso de radicación, clasificación y asignación de comunicaciones, garantizando una gestión eficiente y organizada.
<b>SI189</b>	Apoyo	CRM Online (Atención al ciudadano)	Herramienta para la administración de la relación y gestión de las empresas aportantes al SENA
<b>SI190</b>	Misional	Zajuna	Zajuna es un sistema de gestión del aprendizaje (LMS - Learning Management System) desarrollado para el SENA y alojado en Azure. Su propósito es facilitar la formación virtual y semipresencial, permitiendo la administración de cursos, usuarios y evaluaciones de manera eficiente.
<b>SI191</b>	Apoyo	Planeación SENA	Planeación SENA es una aplicación diseñada para la gestión estratégica y operativa de los planes, metas y proyectos dentro del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Su objetivo es optimizar la planificación institucional mediante herramientas digitales que permiten el seguimiento y control de actividades.