

Estrategia de TI

Misión de TI La Oficina de Sistemas presta los servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones al SENA, apoyando los procesos de innovación, valor y de apoyo para el cumplimiento de la misión institucional, mediante 3 pilares fundamentales: talento humano, tecnología y procesos, contribuyendo así con el desarrollo y sostenibilidad del país.

Visión de TI En el 2022, la organización de TI estará posicionada como referente único en la innovación, producción, gestión, gobierno y dirección estratégica de los servicios TIC del SENA, contribuyendo en la definición de la estrategia y el logro de la visión institucional y el mejoramiento de la gestión de la Entidad, impactando la calidad y pertinencia de la formación, la empleabilidad de los ciudadanos, el fortalecimiento del emprendimiento y la productividad de las empresas, alineada con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo y del Plan Estratégico Institucional.

ID	Objetivos		Metas	
	ID	Nombre	ID	Nombre
N_PE_001		Fortalecer la formación integral por medio de las TIC	METI01	Modernización de la plataforma para la educación virtual con soluciones en la nube.
N_PE_002		Impulsar la gestión empresarial con el apoyo de las TIC	METI02	Mejorar la prestación de servicios con un enfoque diferencial a los grupos de interés de la entidad.
N_PE_003		Apalancar la transformación del SENA Digital 4.0	METI03	Desarrollo de la política de Gobierno Digital hasta el 82% en el índice de grado de desempeño institucional
			METI04	Preparar a la Entidad para los retos que genera el PND, la cuarta revolución industrial y la transformación digital.
			METI05	Consolidar un Sena más digital a través del uso de las TI.
N_PE_004		Habilitar con tecnología de la información la gestión institucional	METI06	Apropiación de las capacidades institucionales para el soporte, apoyo y ejecución de arquitectura empresarial.
			METI07	Fortalecer las tecnologías de la información y las comunicaciones que soportan los servicios y procesos de negocio de la entidad.

Catálogo de brechas							
ID	ID Servicio	Nombre elemento (Capacidad, recurso, rol, proceso, Ej. Sistema misional)	Acción [Crear, eliminar, modificar]	Descripción	Tiempo estimado total	Costo estimado inversión total	Proyecto en ejecución [SI, NO]
B_EST_001	SERVTI_02	Estrategia documentada en materia de Tecnologías de la Información y las comunicaciones actualizada	Crear	Contar con una estrategia de Tecnologías de la Información a corto, mediano y largo plazo alineada a la estrategia institucional y que genere valor a la entidad	6 meses		SI
B_EST_002	SERVTI_02	Indicadores de monitoreo y evaluación del PETI	Crear	Contar con indicadores de monitoreo y evaluación de la estrategia de TI, que permita realizar evaluación periódica del estado de implementación de las estrategias y proyectos definidos en el plan	2 meses		SI
B_EST_003	SERVTI_02	Catálogo de Servicios de TI	Modificar	Fortalecer el portafolio estratégico de Servicios de TI, que refleje la intención estratégica y la gestión de las Tecnologías de la Información en el SENA	2 meses		SI
B_EST_004	SERVTI_02	Capacidades para definir, implementar y mantener la Arquitectura Empresarial del SENA	Crear	Contar con las capacidades (Procesos, recursos y herramientas) para realizar ejercicios de arquitectura Empresarial en el SENA alineados a las necesidades y metas estratégicas de la entidad	3 años		SI
B_EST_005	SERVTI_02 SERVTI_07	Política de Gobierno Digital	Modificar	Fortalecer las capacidades para gestionar y gobernar la Política de Gobierno Digital	12 meses		SI
B_GOB_001	SERVTI_02	Proceso de gestión de TI	Modificar	Proceso que formaliza e integra las actividades de todos los frentes de trabajo de TI en procedimientos y guías, el proceso está alineado con la propuesta de transformación digital del SENA	4 Meses		SI
B_GOB_002	SERVTI_02	Políticas de TI	Modificar	Políticas de TI reestructuradas de acuerdo con los 6 dominios del MRAE y el componente de seguridad de la información; definiendo las directrices necesarias para apoyar la ejecución del Proceso de Gestión de TI actualizado y la transformación propuesta	2 meses		SI
B_GOB_003	SERVTI_02	Estructura organizacional de TI	Modificar	Creación del Grupo de Gestión de información en la Oficina de Sistemas, para desarrollar capacidades de analítica y gobierno de datos, entre otras	12 meses		SI
B_GOB_004	SERVTI_02	Roles TI	Crear	Crear roles que habiliten la transformación: Arquitecto líder, Arquitecto de negocio, Líder PMO, Líder portafolio, Gerente de proyecto, Arquitecto de información, Analista de información, Analista de calidad de la información, Arquitecto de sistemas de información, Analista de calidad de SI, Arquitecto de servicios tecnológicos, Líder TI (Regionales y centros de formación)	6 meses		NO
B_GOB_005	SERVTI_02	Estructura de decisiones	Modificar	Instancias que facilitan la toma de decisiones relacionadas con TI: Instancia de arquitectura empresarial (ó TI), PMO, Instancia de operación y servicios TI, grupos definidos en estructura organizacional	12 meses		NO
B_INF_001	SERVTI_04	Gobierno de datos	Crear	Contar con un gobierno de información acorde con lo establecido en los lineamientos del dominio de Información del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial de Mintic y/o en las áreas de conocimiento de DMBOK o algún referente reconocido en la industria.	12 meses		NO
B_INF_002	SERVTI_04	Arquitectura de información	Modificar	Fortalecer el Servicio de Administración de Datos Maestros (SADaM), establecer la arquitectura de datos de referencia y metadatos, que permitan a la entidad ofrecer información con mayor unicidad, completitud, integridad, coherencia y cobertura	12 meses		NO
B_INF_003	SERVTI_04	Análisis, Diseño, Desarrollo y Aprovechamiento de datos	Modificar	Contar con capacidades (procesos, recursos, modelos y herramientas) que permitan a la entidad mejorar la toma de decisiones, permitiendo impulsar el desarrollo de nuevos programas, servicios o asuntos que beneficien a los diferentes grupos de interés de la entidad.	12 meses		NO
B_SI_001	SERVTI_05	Estrategia para la implementación y la gestión de los sistemas de información.	Crear	Definir una estrategia para la implementación y la gestión de los sistemas de información, basándose en las arquitecturas de referencia que se definan para los mismos	6 meses		NO
B_SI_002	SERVTI_05	Directorio detallado de los sistemas de información.	Actualizar	Mantener actualizado el directorio detallado de los sistemas de información (Sistemas misionales, de apoyo, de direccionamiento estratégico, Portales y/o Administrativos y financieros) e involucrar los sistemas de información (Sistemas, aplicaciones y herramientas) de la Dirección General y las Regionales.	Por demanda		NO

B_SI_003	SERVTI_05	Metodología para el desarrollo de los sistemas de información.	Modificar	Generar, formalizar e implementar una metodología para el desarrollo de los sistemas de información que contenga lineamientos, políticas, guías, formatos y actividades, que dé cubrimiento a temáticas como derechos patrimoniales, estilo y la usabilidad, accesibilidad, integración, interoperabilidad, pruebas, transferencia de conocimiento, gestión del cambio, soporte, seguridad, auditorías, trazabilidad y la gestión de ambientes; que permitirá asegurar la calidad de los nuevos sistemas de información o mantenimiento de los sistemas de información actuales; satisfaga las necesidades del negocio y maximice el uso de los recursos.	12 meses		NO
B_SI_004	SERVTI_05	Estándares de integración e interoperabilidad para los sistemas de información.	Crear	Definir e implementar estándares de integración e interoperabilidad para los sistemas de información, que permitan establecer reglas comunes para compartir la información desde y hacia el SENA y que el intercambio entre los sistemas internos y externos se realicen de manera consistente.	12 meses		NO
B_SI_005	SERVTI_05	Plataforma de Aprendizaje	Modificar	Fortalecer la plataforma virtual de aprendizaje del SENA	12 meses		NO
B_ST_001	SERVTI_06	Plan de transición para la adopción del protocolo IPv6	Crear	El protocolo IPv4 está siendo sustituido por IPv6 a nivel mundial y para Colombia se definieron plazos en los cuales debería lograrse su implementación en las infraestructuras tecnológicas. Gran número de direcciones IP para conexiones a Internet con el mundo exterior, facilitando el crecimiento de nuevas tecnologías como el Internet de las cosas, las ciudades inteligentes, blockchain, redes de sensores, entre otros. La adopción del protocolo IPv6 es un proceso gradual y transversal a toda la infraestructura de TI de la entidad.	12 meses		NO
B_ST_002	SERVTI_06	Continuidad de TI con infraestructura Hiperconvergente HCI	Crear	La infraestructura tecnológica actual le permitirá a la entidad responder oportuna y eficazmente ante una situación que afecte la disponibilidad de los servicios tecnológicos. Con esto se espera que la entidad logre los siguientes objetivos: - Garantizar la continuidad de los servicios tecnológicos de la entidad. - Proteger a la entidad de fallas generales en los servicios informáticos. - Minimizar los riesgos generados por la falta de servicios. - Garantizar el acceso de la información institucional. - Mantener la disponibilidad de los recursos informáticos. - Minimizar la toma de decisiones erróneas al presentarse algún desastre. - Prestar atención continua a los usuarios de los servicios tecnológicos. - Tener capacidad de recuperación exitosa. La infraestructura hiperconvergente HCI permite combinar los recursos informáticos, el almacenamiento y la red en un solo sistema, reduciendo la complejidad de la infraestructura y aumentando su escalabilidad, además es compatible con infraestructuras de nube pública.	12 meses		NO

B_ST_003	SERVTI_06	Infraestructura de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Crear	<p>Los servicios en la nube deben permitir centrarse en generar valor e innovar.</p> <p>La adopción de este servicio le va a permitir a la entidad reducir los costos, tanto iniciales en la adquisición de infraestructura propia como los de mantenimiento posterior.</p> <p>Este tipo de soluciones debe mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a los usuarios.</p> <p>La adopción de infraestructura en la nube aumenta la disponibilidad de los servicios informáticos ofrecidos por la entidad prestando servicios 7x24x365.</p> <p>La entidad podrá reducir el tiempo de la puesta en marcha de nuevas aplicaciones y servicios.</p> <p>La entidad no tendría que realizar altas inversiones en activos tales como hardware y software, en un modelo de nube la entidad pagará solamente por los servicios que requiera para soportar sus necesidades.</p> <p>En un modelo de servicios en la nube la entidad recibirá servicios siempre flexibles con capacidad de modificar el aprovisionamiento en cualquier momento.</p>	12 meses		NO
B_UYA_001	SERVTI_08	Estrategia de Uso y Apropiación de TI	Crear	<p>Crear e implementar una Estrategia de Uso y Apropiación de TI, que contemple un conjunto de acciones estratégicas dirigidas a los grupos de interés y de valor de la entidad que permita la gestión del uso de las tecnologías provistas por el SENA para maximizar su aprovechamiento, a través del involucramiento y el aumento del nivel de satisfacción con el fin de tomar acciones de mejora. La implementación de esta estrategia debe considerar e impactar la cultura organizacional para movilizarla hacia el cambio, la transformación digital y la generación de confianza digital.</p>	3 años		SI
B_UYA_002	SERVTI_08	Medición del nivel de uso y apropiación de TI.	Crear	<p>Crear, validar e implementar una batería de indicadores de uso y apropiación de TI en la entidad, con métricas y buenas prácticas que le permiten a la entidad monitorear y evaluar el avance de la implementación de la Estrategia de Uso y Apropiación de TI a nivel nacional (dirección general y direcciones regionales), en busca del pleno conocimiento de la Oficina de Sistemas sobre el total de la TI previstas, su uso y aprovechamiento para la ejecución de acciones de mejora y la sostenibilidad del cambio. La validación inicial de la consistencia de los indicadores y la estimación del nivel de uso y apropiación de TI se realiza a través de una encuesta de caracterización global. En adelante, se deben hacer mediciones segmentadas de acuerdo con la priorización de las TI y los grupos de valor.</p> <p>Medición basada en un conjunto de indicadores diseñados para la entidad, con base en marcos de referencia para la construcción de indicadores y categorizados para medir el nivel de uso y apropiación de TI.</p>	3 años		SI
B_UYA_003	SERVTI_08	Plan Institucional de Capacitación de TI	Crear	<p>Crear el plan de formación en el que se definan el conjunto de acciones dirigidas a suplir las necesidades de formación identificadas en materia de TI, que contenga el detalle de los objetivos de formación, los grupos de interés involucrados, competencias de TI a fortalecer por grupo de interés, contenidos de formación, actividades de capacitación, canales o medios, recursos, tiempo, responsables. Este plan de formación estará alineado a la Política de Gobierno Digital y a las competencias requeridas para la ejecución de las iniciativas del PETI</p>	3 años		SI

B_UYA_004	SERVTI_08	Plan de Comunicaciones formulado para el PETI	Crear	<p>Crear el Plan de comunicaciones del PETI, que formalice estrategias de comunicación y actividades informativas para promover el conocimiento de los colaboradores del SENA sobre los componentes del Plan Estratégico de Tecnología de la Información (PETI), la política de Gobierno Digital, Seguridad de la Información y proyectos de TI, e incrementar la interacción entre los grupos de valor internos y directivas de la Entidad.</p> <p>Establecer un plan de comunicaciones, acorde con los lineamientos de la Entidad, en el cual se establezcan acciones informativas, de interacción y medición del conocimiento sobre los componentes del PETI, la política de Gobierno Digital, Seguridad de la Información y proyectos de TI.</p>	3 años		SI
B_UYA_005	SERVTI_08	Estrategia de gestión del cambio de proyectos con componente tecnológico	Crear	<p>Crear e implementar estrategias y herramientas, así como documentar buenas prácticas en un Plan de Gestión del cambio de TI.</p> <p>Plan de gestión del cambio de TI con las siguientes características: que esté alineado al proyecto Renovación cultural, que tenga en cuenta las dimensiones priorizadas: principios, talento, relaciones, liderazgo e innovación, y su alineación con la Política de Gobierno Digital, y que cuente con estrategias para su ejecución, instrumentos flexibles que puedan usarse con diferentes grupos de valor y documente lecciones aprendidas para la generación de buenas prácticas.</p>	3 años		SI

Catálogo de iniciativas de transformación

ID	Nombre Iniciativa	ID Servicios asociadas	Descripción	Área Líder	ID Metas estratégicas	Áreas Involucradas	Tiempo total estimado	Fecha inicio estimada	Costo estimado inversión total	Requiere profundizar con Arquitectura Empresarial	ID Brechas
PRY_001	Proyecto TICS	SERVTL_06 SERVTL_07 SERVTL_09 SERVTL_10	El proyecto TICS es un proyecto nuclear y estratégico de la Entidad que pretende modernizar las tecnologías y la operación de la Oficina de Sistemas brindando un servicio, eficaz, eficiente y oportuno a sus usuarios. Este proyecto cubre necesidades y demandas para (entre otras): computación en la nube; renovación tecnológica; gestión de la mesa de ayuda; soporte y apoyo para la operación de TI.	Oficina de Sistemas	METI01 METI07	Oficina de Sistemas	36 meses	oct-19	\$ 710.000.000.000	SI	B_ST_001 B_ST_002 B_ST_003
PRY_002	LMS: Learning Management System	SERVTL_10 SERVTL_08	Es un proyecto que busca fortalecer la plataforma para la formación virtual o en línea en el SENA.	Oficina de Sistemas	METI01	Oficina de Sistemas	2 meses	nov-19	\$ 30.000.000.000	SI	B_SI_005
PRY_003	Transformación Digital	SERVTL_02 SERVTL_03	Este proyecto pretende lograr la transformación de la Entidad mediante el uso apropiado, eficaz y eficiente de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Dentro del alcance de este proyecto se destaca: Análisis de mejores prácticas internacionales y tendencias del mercado de formación y empleo. Modelo de transformación del negocio del SENA para los frentes de formación y empleo. Diseño de la experiencia ideal del aprendiz, el empresario y el instructor.	Oficina de Sistemas	METI05	Oficina de Sistemas	6 meses	ene-19	\$ 8.000.000.000	SI	B_EST_001 B_EST_004
PRY_004	Renovación Cultural	SERVTL_08	Lograr un SENA más competitivo (talento e innovación), responsable (liderazgo y relaciones), humanista (principios). Su estrategia es la formación y desarrollo de habilidades blandas en los líderes del SENA.	Oficina de Sistemas	METI04	Oficina de Sistemas	6 meses	ene-19	\$ 5.000.000.000	SI	B_UYA_001 B_EST_004 B_GOB_002
PRY_005	Contact Center	SERVTL_06	Contar con un sistema de administración y gestión de la atención a los grupos interés del SENA	Oficina de Sistemas	METI02	Oficina de Sistemas	36 meses	ene-20	\$ 29.000.000.000	SI	B_ST_003
PRY_006	Arquitectura Empresarial	SERVTL_02	El proyecto de arquitectura empresarial pretende: Capitalizar los ejercicios de arquitectura empresarial realizados en la Entidad durante el año 2014 y en la estructuración del PETI 2019 – 2022 para apropiar las capacidades de arquitectura en el SENA. Realizar un ejercicio disciplinado y en detalle para la arquitectura empresarial en la Entidad. Identificar brechas e iniciativas de cierre que conlleven a un SENA más Digital	Oficina de Sistemas	METI06	Oficina de Sistemas	21 meses	abr-20	8.500.000.000	SI	B_EST_004
PRY_007	Desarrollo de la Política de Gobierno Digital	SERVTL_01 SERVTL_02 SERVTL_03 SERVTL_04 SERVTL_05 SERVTL_06 SERVTL_08 SERVTL_09 SERVTL_10	Este proyecto pretende favorecer el desarrollo de la Política de Gobierno Digital en la Entidad, teniendo en cuenta: Los habilitadores de arquitectura, seguridad y servicios ciudadanos digitales. La atención de los propósitos establecidos en la Política. El desarrollo del PETI 2019 – 2022 para la Entidad. El acompañamiento en el concurso de Máxima Velocidad propuesto por MINTIC.	Oficina de Sistemas	METI03	Oficina de Sistemas	18 meses	ene-19	\$ 6.000.000.000	SI	B_EST_001 B_EST_002 B_EST_003 B_GOB_001 B_GOB_002 B_GOB_003 B_UYA_001 B_UYA_002 B_UYA_003 B_UYA_004 B_UYA_005
PRY_008	Adopción de IPv6	SERVTL_06	Facilitar el proceso de transición de IPv4 a IPv6, definiendo las fases y el plan de trabajo que permita la adopción del protocolo en el SENA	Oficina de Sistemas	METI07	Oficina de Sistemas	12 meses	ene-20	\$ 1.000.000.000	SI	B_ST_001
PRY_009	Capilaridad Regional	SERVTL_01 SERVTL_02	Apoyar a las Regionales SENA en el desarrollo de la política de Gobierno Digital y a la funcionalidad estratégica TIC	Oficina de Sistemas	METI03	Oficina de Sistemas	24 Meses	mar-20	\$ 6.300.000.000	SI	B_EST_005 B_EST_006

INIC_001	Desarrollo de la política de Gobierno Digital 2.0.	SERVTI_01 SERVTI_02 SERVTI_03 SERVTI_04 SERVTI_05 SERVTI_06 SERVTI_08 SERVTI_09 SERVTI_10	Esta iniciativa pretende dar continuidad al desarrollo de la Política de Gobierno Digital en la Entidad.	Oficina de Sistemas	METI03	Oficina de Sistemas	4 meses	may-20	----	SI	B_EST_001 B_EST_002 B_EST_003 B_GOB_001 B_GOB_002 B_GOB_003 B_UYA_001 B_UYA_002 B_UYA_003 B_UYA_004 B_UYA_005
INIC_002	Definición de la arquitectura de Referencia para los sistemas de información.	SERVTI_05	Establecer las arquitecturas de referencia para el desarrollo de los nuevos sistemas de información del SENA	Oficina de Sistemas	METI04 METI05	Oficina de Sistemas	12 meses	feb-20	----	SI	B_SI_001 B_SI_002
INIC_003	Establecer el modelo de interoperabilidad interna y externa para los sistemas de información	SERVTI_05	Identificar, diseñar, implementar, divulgar y apropiar los estándares de interoperabilidad del SENA	Oficina de Sistemas	METI04 METI05	Oficina de Sistemas	12 meses	ago-20	----	SI	B_SI_001 B_SI_002 B_SI_003 B_SI_004
INIC_004	Habilitar canales y medios tecnológicos que apoyen la formación y la gestión empresarial del SENA	SERVTI_05	Diseñar, implementar, divulgar y apropiar las herramientas tecnológicas para apoyar el modelo de formación integrada y la gestión empresarial del SENA	Oficina de Sistemas	METI04 METI05	Oficina de Sistemas	18 meses	ago-20	----	SI	B_SI_001 B_SI_002 B_SI_003 B_SI_004
INIC_005	Definición e implementación del gobierno de datos	SERVTI_04	Buscar la adecuada planeación y gobierno de los componentes de información: datos, información, servicios de información y flujos de información	Oficina de Sistemas	METI05 METI07	Oficina de Sistemas	8 meses	ene-20	----	SI	B_INF_001
INIC_006	Construcción de la Arquitectura de Datos Empresarial	SERVTI_04	Fortalecer la arquitectura de información de la Entidad a fin de proveer la base arquitectónica que soporte aplicaciones de datos que permitan el uso y aprovechamiento de datos.	Oficina de Sistemas	METI05 METI07	Oficina de Sistemas	11 meses	jul-20	----	SI	B_INF_002
INIC_007	Big Data y ciencia de datos	SERVTI_04	Construir aplicaciones basadas en Big Data y Ciencias de datos que permitan avanzar en la transformación digital de la entidad y en el ofrecimiento de nuevos servicios a los grupos de interés	Oficina de Sistemas	METI05 METI07	Oficina de Sistemas	11 meses	abr-21	----	SI	B_INF_002 B_INF_003
INIC_008	Estrategia de uso y apropiación de TI	SERVTI_08	Diseñar, implementar, monitorear y mejorar la estrategia de uso y apropiación de TI en la entidad, es la solución para el cierre de la brecha presentada.	Oficina de Sistemas	METI02 METI03 METI04 METI05 METI06 METI07	Oficina de Sistemas	18 meses	ene-19	----	SI	B_UYA_001 B_UYA_002 B_UYA_003 B_UYA_004 B_UYA_005
INIC_009	Gestionar y gobernar los propósitos de la Política de Gobierno Digital	SERVTI_01	Con esta iniciativa se pretende fortalecer y visibilizar la obtención de los propósitos establecidos en la Política de Gobierno Digital en la Entidad a partir del análisis de la situación actual. De esta manera, se deberá: Para datos abiertos: 1. Establecer el plan de apertura de datos 2. Estructurar y publicar los datos 3. Comunicar y promover el uso de los datos 4. Monitorear la calidad y el uso Para la optimización de los servicios digitales: 1. Realizar la caracterización de usuarios de los servicios digitales 2. Realizar el análisis de accesibilidad y usabilidad 3. Generar recomendaciones encaminadas a garantizar la	Oficina de Sistemas	METI03	Oficina de Sistemas	12 meses	ene-20	----	SI	B_EST_005
INIC_010	Gestión y gobierno de los servicios tecnológicos	SERVTI_06	Esta iniciativa surge a partir de las brechas halladas en el análisis de la situación actual del dominio de servicios tecnológicos que incluye necesidades para: Servicio de computación en la nube. Continuidad de los servicios tecnológicos Datacenter Alterno. Adopción del protocolo IPv6. Escritorios Virtuales. Inclusión en la contratación de redes SD-WAN	Oficina de Sistemas	METI07	Oficina de Sistemas	8 meses	may-20	----	SI	B_GOB_001 B_ST_001 B_ST_002 B_ST_003
INIC_011	Desarrollo de servicios ciudadanos digitales	SERVTI_10	Esta iniciativa surge a partir de las brechas halladas en el análisis de la situación actual de los servicios ciudadanos digitales que incluye necesidades para: La implementación del servicio de carpeta ciudadana. La implementación del servicio de autenticación electrónica.	Oficina de Sistemas	METI05	Oficina de Sistemas	12 meses	ene-21	----	SI	B_EST_006

INIC_012	Implementación de la Estrategia de TI	SERVTI_02	<p>Esta iniciativa busca el cierre de las brechas identificadas en el análisis de la situación actual de TI en la Entidad y de manera particular para:</p> <p>Implementación de los pilares estratégicos de TI definidos en el PETI 2019 – 2022.</p> <p>Implementación de los servicios de TI definidos en el PETI 2019 – 2022.</p> <p>Definición de los procesos, procedimientos y/o guías definidos en el PETI 2019 – 2022.</p>	Oficina de Sistemas	METI05	Oficina de Sistemas	6 meses	ene-20	----	SI	B_EST_001 B_EST_002 B_EST_003
INIC_013	Gestión y gobierno de TI	SERVTI_02	<p>Define los esquemas de gobernabilidad que permitan la transformación consistente de TI, permitiendo que TI sea un habilitador del desarrollo de la misión del SENA.</p> <p>Incluye la transformación del proceso de gestión de TI, la actualización de la estructura organizacional con roles que soporten la evolución de la gestión de TI en la Entidad, definición clara de las instancias que faciliten la toma de decisiones en TI y la definición de principios y políticas que guíen la ejecución de la estrategia TI.</p>	Oficina de Sistemas	METI05	Oficina de Sistemas	4 meses	may-20	----	SI	B_GOB_001 B_GOB_002 B_GOB_003 B_GOB_004 B_GOB_005
INIC_014	Gestión y gobierno de la seguridad de la información	SERVTI_09	<p>Esta iniciativa busca el fortalecimiento de la seguridad de la información en la Entidad a partir del cierre de brechas halladas en el análisis de la situación actual. Se deberán tener en cuenta las siguientes necesidades:</p> <p>Gestionar activos y riesgos de información.</p> <p>Continuidad de TI: seguimiento al cumplimiento del MSPI en el SENA.</p>	Oficina de Sistemas	METI07	Oficina de Sistemas	8 meses	mar-20	----	SI	B_GOB_001 B_GOB_005

