

**CON
DIG
NI
DAD,**

el Presidente me cumplió

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Regional Vichada

SENA

Rendición de Cuentas

Resultados que transforman

2 0 2 4 - 2 0 2 5





Proceso			
RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA, LA EMPRESA Y ACTORES INTERNACIONALES			
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO			
FORMATO PLANTILLA PARA DILIGENCIAR EL INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONALES			
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN			
Pública	☒	Pública Clasificada ☐	Pública Reservada ☐

Octubre 2024

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol



Proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Corte: Octubre 2024 – septiembre 2025

Regional Vichada

Noviembre 2025



Tabla de contenido

1.	Objetivo de la Audiencia	4
2.	Lugar de realización	4
3.	Responsable	4
4.	Definiciones	4
5.	Marco normativo	5
6.	Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	5
6.1	Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	6
6.2	Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	15
6.2.1	Capacidad instalada para recibir a los asistentes (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	16
6.2.2	Utilización de medios audiovisuales (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	16
6.2.3	Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	17
6.3	Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	18
6.4	Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas	18
6.5	Conclusiones	19
	Anexos	¡Error! Marcador no definido.
	Referencias bibliográficas (si aplica)	¡Error! Marcador no definido.



Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales / Regionales 2024– 2025.

El SENA, como agente fundamental en el apoyo de las directrices establecidas en los pilares que componen el Plan Nacional de Desarrollo: Pacto por Colombia, pacto por la equidad, que busca alcanzar la inclusión social y productiva, a través del Emprendimiento y la Legalidad; legalidad como semilla, el emprendimiento como tronco de crecimiento y la equidad como fruto, para construir el futuro de Colombia.

Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el objeto de involucrar a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública, y en la cual se presentaron los resultados de la gestión de la entidad, durante la vigencia 2024 – 2025 y el periodo comprendido entre el mes de octubre 2024 y septiembre 2025.

1. Objetivo de la Audiencia

Adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos asumidos por la Entidad SENA Regional Vichada durante el periodo comprendido entre el mes de octubre 2024 a septiembre de 2025

2. Lugar de realización

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 19 noviembre de 2025, en la ciudad de Puerto Carreño (Vichada) en el horario comprendido entre las 3:00 y las 5:00 p.m. en el auditorio de la regional y se transmitió por Facebook live.

3. Responsable

Fernando Barrero Caballero – subdirector del Centro de Producción y Transformación Agroindustrial de la Orinoquia con funciones de director regional.

4. Definiciones



Audiencia Pública: Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.

Grupos de Interés: Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de valor: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Para el caso del SENA: Aprendices, Emprendedores, Empresarios.

Rendición de cuentas: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Veedurías ciudadanas: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

5. Marco normativo

Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas

Conpes 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas”

6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Audiencia Pública se desarrolló con las siguientes actividades:

- 1.Registro de asistencia
2. palabras de la Moderadora



3. Himnos
4. Presentación plan de emergencias
5. Saludo y apertura institucional a cargo del subdirector
6. Palabras de bienvenida y contextualización a cargo de la Coordinación de Formación.
7. Orientaciones sobre la dinámica de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas.
8. Intervención de los líderes de procesos, de acuerdo con el orden de las temáticas
9. preguntas, dudas e inquietudes.
10. Cierre, conclusiones y agradecimientos por parte del Subdirector.
11. Video institucional.

6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Dentro de los objetivos de comunicación, buscamos informar a los públicos internos y externos sobre la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024–2025 de la Regional Vichada. A través de la campaña #SENARindeCuentas2025, se socializan los detalles de la gestión institucional, consolidando este espacio como un ejercicio de participación ciudadana donde se presentan los logros, avances, resultados y retos del SENA Regional Vichada durante la vigencia 2024–2025, desarrollados en las siguientes fases:

Fase o etapa de la comunicación: Antes

Alcance de comunicación: Externa e Interna

Producto de comunicación divulgado: E-Card y video

Medio de comunicación: Blog, Facebook, X y Whatsapp Interno

Encuesta de Percepción



SENA Centro de Producción y Transformación Agroindustrial de la Orinoquía Regional Vichada

Inicio Noticias Eventos Programas Servicios

Noticias, 19 de septiembre de 2025

¡Queremos escucharte!

¡Queremos escucharte!

Cuéntanos sobre qué temas el **SENA debe rendirte cuentas**.

Te invitamos a llenar la encuesta previa a las **Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas del SENA**.

del 1 de octubre de 2024 al 30 de septiembre de 2025. Haz clic aquí para participar >>

CON DIGNIDAD, cumplimos

Cuéntanos qué temas consideras importantes para que el SENA te rinda cuentas. Te invitamos a diligenciar la encuesta previa a las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas del SENA. Vigencia: del 1 de octubre de 2024 al 30 de septiembre de 2025. Haz clic aquí para participar >>

<https://forms.office.com/M1TAW388e>

Servicios del SENA piden:

Subdirector de Centro
Fernando Barrantes-Jabalón

REDES SOCIALES

SERVICIO SENA

SOBRE LA ENTIDAD

SERVICIOS DE LA ENTIDAD

INICIACIONES

CURSOS DE MAGISTRO

PROYECTOS

FONDOS EMPRENDA

ASISTENCIA PÚBLICA DE EMPLEO

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE OPERACIONES

SISTEMA DE EMERGENCIAS

PLATAFORMA AFILIADOS

<https://senaorinoquiavichada.blogspot.com/2025/09/queremos-escucharte-cuentanos-que-temas.html>

SENA Vichada
@SenaVichada

¡Queremos escucharte! Cuéntanos qué temas consideras importantes para que el SENA te rinda cuentas de la vigencia: del 1 de octubre de 2024 al 30 de septiembre de 2025. Haz clic aquí para participar forms.office.com/M1TAW388e

¡Queremos escucharte!

Cuéntanos sobre qué temas el **SENA debe rendirte cuentas**.

Te invitamos a llenar la encuesta previa a las **Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas del SENA**.

del 1 de octubre de 2024 al 30 de septiembre de 2025. Haz clic aquí para participar >>

CON DIGNIDAD, cumplimos

2:33 p. m. · 19 sept. 2025 · 11 Visualizaciones

<https://x.com/SenaVichada/status/1969122761411903741?s=20>



<https://www.facebook.com/share/p/1CtuVFoNe8/>

Conoce nuestro Informe Gestión



<https://www.facebook.com/share/p/1CnvxiRrMf/>



<https://x.com/SenaVichada/status/1982793447225315789?s=20>



<https://www.facebook.com/share/p/1BfFPrvLWx/>



<https://www.facebook.com/share/p/1A2dD3AYuo/>



<https://x.com/SenaVichada/status/1988701595991969940?s=20>

Invitación a la Rendición de Cuentas



<https://www.facebook.com/share/p/1DwFc8Fy92/>



Invitación a la Rendición de Cuentas en Emisora de la Policía



<https://www.facebook.com/share/p/1MWxGfVnQN/>



<https://www.facebook.com/share/p/177UPcVT4e/>



<https://www.facebook.com/share/p/1A1aAmqYZL/>



<https://www.facebook.com/share/p/1AQ5ZBW8HT/>

Fase o etapa de la comunicación: Durante

Alcance de comunicación: Externa e Interna

Canal por el que se divulgó: Facebook y WhatsApp



Grupo de funcionarios y contratista @SENAVichada



Transmisión en vivo



6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)

Se instalaron varios puntos de inscripción, los cuales contaron con el apoyo de aprendices SENA de la Regional Vichada para el correspondiente registro de los asistentes. Para el desarrollo del evento presencial, se utilizaron las herramientas tecnológicas y red WIFFI para garantizar el registro de asistencia y lectura de código QR. Adicionalmente el evento se transmitió por Facebook live para garantizar la participación de audiencia virtual y la grabación del evento.



6.2.2 Utilización de medios audiovisuales

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas “Resultados que Transforman” 2024–2025 fue transmitida en directo a través de *Facebook Live*, utilizando la herramienta StreamYard. Esta plataforma permitió al equipo de trabajo integrar diapositivas de apoyo para proporcionar mayor claridad en la presentación de cifras, indicadores y datos relevantes durante el desarrollo del evento.

Asimismo, es importante destacar que la realización de esta jornada fue posible gracias al uso de herramientas tecnológicas como cámara, trípode, audífonos, conexión a internet privado (Starlink) y servicio de energía regulada, elementos fundamentales para garantizar la calidad de la transmisión. El espacio de rendición de cuentas se desarrolló de manera híbrida, combinando participación presencial y virtual.

La transmisión está disponible en el siguiente enlace: <https://www.facebook.com/share/v/1AELBGECyq/>



6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad (**Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial**)

En el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, no se contó con la asistencia de personas en situación de discapacidad. Sin embargo, el lugar donde se llevó a cabo el evento presencial estaba acondicionado con accesorios adecuados y señalización correspondiente para garantizar la inclusión, de ser necesario.



Ilustración. Rampa de acceso al centro de formación.



6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La instalación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del SENA Regional Vichada fue realizada el 19 de noviembre, en el horario de 3:00 p.m. a 5:00 p.m., por el subdirector encargado Fernando Barrero Caballero. El evento se desarrolló mediante un conversatorio en formato dual, presencial y virtual, transmitido a través de Facebook Live, y contó con la participación de 42 asistentes, entre ellos los funcionarios líderes o representantes de cada área. Durante el espacio se presentaron datos estadísticos, eventos relevantes y se socializó la gestión realizada desde la Regional para contribuir al desarrollo económico y social del departamento, a través de los diferentes servicios que ofrece el SENA en Vichada, durante el periodo comprendido entre octubre de 2024 y septiembre de 2025.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Regional Vichada inició con la presentación del evento, resaltando la importancia de este mecanismo de veeduría ciudadana. Posteriormente, el subdirector Fernando Barrero Caballero dio paso a las presentaciones, interviniendo cada uno de los líderes o dinamizadores de los procesos.

Este evento se realizó de manera dual, presencial y virtual, iniciando simultáneamente su transmisión a través de Facebook Live @SENAVichada.

Se compartieron los retos, oportunidades y logros desde las áreas.

La valoración del evento se llevó a cabo mediante una encuesta distribuida a través de un enlace en Microsoft Forms. En total, 70 personas la respondieron, y el promedio de satisfacción obtenido fue de 4.3, lo que refleja una percepción favorable por parte de los participantes. Durante el proceso de la Audiencia Pública (antes, durante y después) no se registraron compromisos para la Dirección Regional ni se recibieron preguntas o recomendaciones por parte de los asistentes. Finalmente, el cierre del espacio y la presentación de las conclusiones estuvieron bajo la responsabilidad del subdirector de centro con funciones de director regional, de acuerdo con el procedimiento establecido para estos ejercicios de rendición de cuentas.

6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Categoría	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Lugar del evento	Auditorio (incluye silletería para 100 personas)	1	\$ 0	\$ 0
Refrigerios	No se asignaron recursos por parte de la DG para el desarrollo del evento.	0	\$ 0	\$ 0



Equipos	Equipos de Audio, pantallas digitales, cámaras digitales, micrófonos y trípode.	8	\$ 0	\$ 0
Transporte	No se requiero transporte	0	\$ 0	\$ 0
Materiales OPE	No se requirió	0	\$ 0	\$ 0
Otros (incluir recursos humanos)	No se requirió personal adicional al talento humano existente en la planta de personal para el desarrollo del evento.	0	\$ 0	\$ 0
Total	\$0			

6.5 Conclusiones

La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su Totalidad.

Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, La formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la entidad durante la Vigencia de (Ejemplo: 2017 y en el periodo enero a junio de 2018).

No obstante, la Entidad de manera permanente rinde cuentas en las siguientes instancias de participación que permite a los grupos de valor del SENA interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional (diagnostico, formulación, ejecución, y evaluación):

- Comité Directivo Nacional
- Consejos Regionales
- Comités técnicos de Centro
- Mesas sectoriales

La Audiencia Pública se realizó cumpliendo toda la agenda prevista, y se lograron desarrollar todos los temas incluidos en el informe de gestión. Cada intervención se presentó en el orden establecido, y los responsables de cada área explicaron sus resultados y avances de manera clara. Esto permitió que la jornada se llevara a cabo de forma organizada y que los asistentes pudieran seguir toda la



información sin dificultad. La planificación y coordinación entre los equipos hicieron posible que el evento se realizara de manera fluida y efectiva.

El evento también fue un espacio de transparencia, abierto a la participación de la ciudadanía, tanto de manera presencial como virtual. Aunque en esta ocasión no se recibieron preguntas o comentarios, la transmisión por Facebook Live permitió que cualquier persona interesada tuviera acceso a la información presentada. Esto refuerza el compromiso de la Regional con mantener a la comunidad informada sobre los procesos y resultados de su gestión.

La información compartida durante la audiencia fue clara y fácil de entender, mostrando los logros alcanzados, los retos identificados y las oportunidades de mejora. Esto ayudó a que los participantes pudieran ver de manera completa el trabajo realizado por el SENA Regional Vichada durante el periodo informado, comprendiendo los resultados de manera directa y sencilla.

Fernando Barrero Caballero

Subdirector del Centro de Producción y Transformación Agroindustrial de la Orinoquia con funciones de director regional.