



**CON
DIG
NI
DAD,**

el Presidente me cumplió

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Regional Cundinamarca

SENA

Rendición de Cuentas

Resultados que transforman

2 0 2 4 - 2 0 2 5





Proceso					
RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA, LA EMPRESA Y ACTORES INTERNACIONALES					
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO					
FORMATO PLANTILLA PARA DILIGENCIAR EL INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONALES					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	☒	Pública Clasificada	☐	Pública Reservada	☐

Noviembre 2025

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

RCEI-F-077 V01



Proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Corte: 1 de octubre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025

Regional Cundinamarca

(noviembre de 2025)



Tabla de contenido

1.	Objetivo de la Audiencia	4
2.	Lugar de realización	4
3.	Responsable	4
4.	Definiciones	5
5.	Marco normativo	5
6.	Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	6
6.1	Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	6
6.2	Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	7
6.2.1	Capacidad instalada para recibir a los asistentes	7
6.2.2	Utilización de medios audiovisuales	8
6.2.3	Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad	8
6.3	Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	9
6.4	Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas	34
6.5	Conclusiones	34



Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las **metas regionales 2024 – 2025**.

El SENA, como agente fundamental en el apoyo de las directrices establecidas en los pilares que componen el Plan Nacional de Desarrollo: Pacto por Colombia, pacto por la equidad, que busca alcanzar la inclusión social y productiva, a través del Emprendimiento y la Legalidad; legalidad como semilla, el emprendimiento como tronco de crecimiento y la equidad como fruto, para construir el futuro de Colombia.

Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el objeto de involucrar a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública, y en la cual se presentaron los resultados de la gestión de la entidad, durante la vigencia comprendida entre el 1 de octubre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025.

1. Objetivo de la Audiencia

Adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos asumidos por la Regional Cundinamarca durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025.

2. Lugar de realización

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el 12 de noviembre del año 2025, en el municipio de Soacha - Cundinamarca (auditorio del Centro de Tecnologías para la Construcción y la Madera – Complejo Cazucá), en el horario comprendido entre las 9:00 y las 11:00 a.m.

La jornada fue transmitida en directo vía StreamYard, a través de la página oficial de Facebook del SENA Cundinamarca.

3. Responsable

El funcionario responsable del proceso de Rendición de cuentas para la vigencia 2024-2025 en la Regional Cundinamarca fue el Dr. Javier Ricardo Jiménez Rincón, director regional (e).



4. Definiciones

Audiencia Pública: Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.

Grupos de Interés: Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de valor: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Para el caso del SENA: Aprendices, Emprendedores, Empresarios.

Rendición de cuentas: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Veedurías ciudadanas: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

5. Marco normativo

Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas

Conpes 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas”



6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Regional Cundinamarca se desarrolló como un ejercicio transparente y participativo, orientado a presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión realizada durante la vigencia comprendida entre el 1 de octubre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025.

Este espacio permitió compartir los avances, logros y acciones implementadas por el despacho Regional y sus seis centros de formación, así como fortalecer el diálogo con los grupos de valor, actores de interés y la comunidad en general.

6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Regional Cundinamarca promovió la participación de sus grupos de valor, actores de interés y de la ciudadanía en general en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Para ello, realizó una convocatoria abierta a través de los canales institucionales: correo electrónico, publicaciones en las redes sociales oficiales (Facebook, Instagram y X de SENA Cundinamarca) y medios de comunicación del departamento.



Ilustración 1: Difusión redes sociales Regional Cundinamarca



- <https://www.facebook.com/SENACundinamarca/posts/pfbid0227n7XWQXu7Y4RScypv8Ffjmx5UQXNWew55dBqUdbR4Vz2Fx3NJntvt2zzZ1udafFI>
- <https://www.facebook.com/share/v/16UwaoBrPF/?mibextid=wwXlfr>
- <https://www.facebook.com/SENACundinamarca/posts/pfbid0Fpq5FPR5hXh5CMUEh9L6UdREjRgDALerwiYoMDR87qrGsWrbH2BbxSw9t9baDeQhl>

6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Un día antes de la Audiencia Pública se realizó una visita técnica de avanzada al auditorio del Centro de Tecnologías para la Construcción y la Madera – Complejo Cazucá, escenario seleccionado para el evento, con el objetivo de verificar el funcionamiento y la instalación de los equipos necesarios para garantizar una transmisión adecuada y una puesta en escena óptima.

6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes

En la entrada principal del auditorio se habilitó un punto de inscripción atendido por funcionarios del Despacho Regional, quienes realizaron el registro de los asistentes mediante el formato RCEI-F-068 – Registro de Asistencia para eventos de participación y relacionamiento.

Durante el desarrollo de la actividad, se proyectó en pantalla un código QR de asistencia, invitando a quienes no se habían registrado en el acceso a completar su registro desde sus asientos.

El auditorio contó con una capacidad instalada para atender hasta 300 personas, garantizando un espacio adecuado y cómodo para todos los participantes.

Para promover un diálogo de doble vía desde el inicio y durante toda la jornada, el maestro de ceremonias, siguiendo lo establecido en el documento minuto a minuto, invitó a los asistentes a participar mediante el RCEI-F-082 - Formato de Recepción de Preguntas Para el Espacio de Rendición de Cuenta, informando que sus inquietudes serían atendidas en el bloque destinado para preguntas al finalizar la presentación del informe.

El evento fue transmitido en directo a través de StreamYard, con emisión en la página oficial de Facebook del SENA Cundinamarca, lo que permitió ampliar el alcance y facilitar la participación de la ciudadanía que no pudo asistir de manera presencial.

Asimismo, para garantizar la inclusión y el acceso a la información, la transmisión contó durante toda la jornada con el acompañamiento de dos intérpretes de lengua de señas colombiana.



6.2.2 Utilización de medios audiovisuales

Durante la jornada se instalaron, probaron y usaron los siguientes elementos:

Sonido y microfonía:

- 1 micrófono de mano Sennheiser
- 1 micrófono de solapa
- Hub de sonido profesional
- Parlantes Bose para auditorio

Video y proyección:

- 2 videobeam
- 2 pantallas de proyección
- 1 televisor Samsung de 50 pulgadas
- 2 cables HDMI

Computadores y soporte técnico:

- 4 equipos portátiles

Cámaras y accesorios:

- 1 cámara Canon 5D
- 1 cámara Sony EV-10
- 1 cámara Sony FDR-AX700
- 1 trípode Manfrotto
- 1 trípode SmallRig para celular
- 1 micrófono inalámbrico Rode

Esta verificación anticipada permitió asegurar que todos los recursos técnicos estuvieran en correcto funcionamiento para el desarrollo exitoso de la audiencia.

6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad

El Auditorio Centro de Tecnologías para la Construcción y la Madera – Complejo Cazucá, cuenta con vías de acceso adecuadas para personas con discapacidad motora, facilitando su movilidad y participación dentro del espacio.



Ilustraciones 2, 3, 4 y 5 Vías de acceso al auditorio CTCM – Complejo Cazucá

Durante el desarrollo del evento no se registró la asistencia de personas en esta condición; sin embargo, la infraestructura estuvo disponible y en óptimas condiciones para su uso.

6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el 12 de noviembre de 2025 y contó con la conducción de un maestro de ceremonias, quien moderó el desarrollo del evento. La audiencia fue presidida por el director regional (e), Javier Ricardo Jiménez Rincón.

La jornada inició con el establecimiento de las indicaciones y recomendaciones de seguridad por parte del equipo de Seguridad y salud en el trabajo del Centro de Tecnologías para la Construcción y la Madera, se procedió con la ceremonia protocolaria de los himnos nacional y del SENA, seguido el Centro Industrial y de Desarrollo Empresarial de Soacha realizó una muestra cultural de danzas.

Seguidamente, el director regional luego de un saludo a los asistentes y a la mesa directiva de la Regional inició formalmente la Rendición de Cuentas con una introducción y presentación de los principales logros de la Regional Cundinamarca durante el período comprendido entre el 1 de octubre de 2024 y el 30 de septiembre de 2025, destacando los siguientes resultados:



El desarrollo de la Audiencia se realizó a través de una presentación liderada por el director regional, en la que se expusieron los resultados de la gestión durante el período correspondiente. Durante la sesión, se compartieron las cifras de impacto en diversas áreas, entre las que se incluyen:

- Formación titulada
- Bienestar del aprendiz
- WorldSkills y egresados
- Bilingüismo
- Emprendimiento
- Competencias laborales
- Internacionalización
- Presentación general con los principales logros y cifras de la regional

De igual forma, los subdirectores de los seis centros de formación adscritos a la regional presentaron, mediante videos, los principales resultados e impactos positivos obtenidos en la prestación de servicios a las diferentes comunidades de los municipios de su cobertura. Cada presentación fue complementada con un video de caso de éxito, relacionado con la temática abordada por cada centro de formación, mostrando así los logros concretos y la incidencia de sus programas en la comunidad.

Centro Industrial y de Desarrollo Empresarial de Soacha

Este centro ofrece sus servicios a cinco municipios de las provincias de Tequendama, Sumapaz y la Sabana de Bogotá, y se destaca a nivel nacional por su Tecnoparque Nodo Cazucá, un espacio innovador que fomenta la productividad, el emprendimiento y la competitividad empresarial.

A través de este nodo, se desarrollan proyectos tecnológicos que generan productos y servicios estratégicos, contribuyendo al crecimiento económico tanto de las regiones atendidas como del país.

El Centro Industrial y de Desarrollo Empresarial compartió sus destacados logros en materia de formación profesional integral, demostrando una respuesta positiva a las necesidades de Soacha y su área de influencia. Se resaltan los altos porcentajes de cumplimiento de metas, superando las proyecciones en todas las modalidades:

Auxiliares: 110%
Operarios: 139%
Niveles Técnicos: 103%
Tecnólogos: 103%



Se informó a la comunidad sobre un proyecto clave para la expansión del centro: la próxima entrega de la nueva sede en Ciudad Verde, lo que ampliará la capacidad y cobertura en la región.

Finalmente, se proyectó un emotivo caso de superación, protagonizado por un aprendiz con discapacidad motriz. Esta historia demostró que la formación en el SENA constituye una gran posibilidad y una invaluable oportunidad para el desarrollo personal y profesional.

Centro de Biotecnología Agropecuaria

Este centro es un referente nacional en innovación y formación agropecuaria y presta sus servicios a 18 municipios de las provincias de Occidente, Norte y Guavio.

Gracias a su trabajo comprometido y trayectoria reconocida, el centro ha contribuido de manera significativa al desarrollo del campo colombiano, fortaleciendo la productividad y la sostenibilidad del sector.

El Centro de Biotecnología Agropecuaria presentó las competencias WorldSkills, celebradas entre el 20 de septiembre y el 3 de octubre del 2025, los participantes de la jornada se destacaron en diversas habilidades técnicas y tecnológicas.

Se presentó un caso especial de WorldSkills, donde un joven demostró que ganó en esta competencia en la habilidad de desarrollo de aplicaciones móviles, y este logro lo llevó a convertirse en instructor en el centro de formación.

En el periodo de referencia 2024-2025, el programa de Bienestar al Aprendiz fortaleció el acompañamiento integral a los jóvenes, promoviendo su bienestar físico, emocional y social. Desde esta área, se fijó una meta para el año 2025 de 24.000 participaciones en actividades asociadas al bienestar integral del centro.

Adicionalmente, se fortaleció el programa de egresados, enfocado en caracterizar la empleabilidad y fortalecer la inclusión laboral con el sector productivo.

Centro de Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial

Este centro ofrece sus servicios a 18 municipios de las provincias de Alto Magdalena, Magdalena Centro y Tequendama.

Sus logros se centraron en el fortalecimiento de las competencias en bilingüismo, en lo que se destaca su innovador enfoque para fortalecer las competencias comunicativas en inglés de sus aprendices, preparándolos para enfrentar los desafíos del mundo actual.

Durante la vigencia 2024-2025, se implementaron estrategias de formación presenciales, virtuales y prácticas que promueven el uso real del idioma, alcanzando en 2024 un cumplimiento del 114% de la meta, con un total de 38.949 aprendices formados en inglés.



Avance 2025 (Corte a septiembre): La ejecución ha sido la siguiente:

Modalidad Presencial: 79%, representado en 524 cupos.

Modalidad Virtual: 76%, representado en 5.840 cupos.

Proyección: Se espera dar cumplimiento del 100% al finalizar el año.

Centro Agroecológico y Empresarial

Este centro ofrece sus servicios a 21 municipios de las provincias de Oriente, Sumapaz y Medina. Se destaca en la región por sus aportes a sectores estratégicos como la agricultura, la ganadería, los procesos productivos y el fortalecimiento del emprendimiento en la región.

Durante la vigencia 2024-2025, el centro alcanzó niveles de ejecución superiores al 100%, en el marco de la Economía Campesina, se presentaron 343 proyectos, que resultaron en un total de 570 planes de negocio. Estas cifras superaron ampliamente la meta regional de 169 proyectos, alcanzando una impresionante ejecución del 337%. y ejecutando más de 1.589 millones de pesos

En las convocatorias de industrias digitales se formularon más de 70 proyectos en los que se invirtieron mas de 1.000 millones de pesos, fortalecieron el ecosistema emprendedor regional.

En general el centro es líder en el fortalecimiento de emprendimientos con el aporte del Fondo emprender, muestra de ello es la conformación de una empresa de prendas de vestir para motociclistas, cuyo emprendimiento fue gestado por un exvendedor ambulante de Bogotá, y a este momento se encuentra en una tercera fase de fortalecimiento

Centro de Desarrollo Agroempresarial

Este centro presta sus servicios a 27 municipios de las provincias de Almeidas, Sabana Centro y Valle de Ubaté.

Se destaca por su labor en el sector industrial de la región y por apoyar la formación de sus comunidades a través de la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, contribuyendo al desarrollo profesional y personal de sus participantes.

A través del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, se validan las habilidades reales de los trabajadores que impulsan el desarrollo del territorio. El logro a diciembre de 2024 fue un cumplimiento del 112%, con 28.228 personas certificadas y el avance a septiembre de 2025: Se han certificado 21.434 personas, alcanzando un 90% de la meta anual.



En el centro de formación, se han otorgado cerca de 6.200 certificaciones, de las cuales 2.000 corresponden a las estrategias CampeSENA y Full Popular.

Durante el 1 y el 11 de julio del 2025 se desarrolló la primera estrategia inmersiva de BOOTCAMP & HACKATHON en minería del país, siendo pionera en Cundinamarca.

Esta actividad se articuló con Formación Profesional y ECCL, y fortaleció las competencias técnicas y socioemocionales de 23 aprendices del programa Tecnólogo en Supervisión de Procesos Mineros. Estos aprendices pertenecen a la oferta especial empresarial de Columbia Cold Company, en Guachetá.

Como parte práctica, se aplicaron los conocimientos en una simulación de acción de rescate minero por derrumbe, evaluando la norma y el control de peligros.

Centro de Desarrollo Agroindustrial y Empresarial

Este centro presta sus servicios a 29 municipios de las provincias de Gualivá, Magdalena y Río Negro. Se ha destacado por sus logros en internacionalización y cooperación educativa, acogiendo durante esta vigencia a 49 jóvenes haitianos en sus instalaciones, lo que ha fortalecido el intercambio cultural y formativo en la región.

Estos jóvenes han recibido formación técnica en sistemas agropecuarios ecológicos, con el objetivo de que puedan potenciar y aplicar estos conocimientos en su país de origen.

Esta iniciativa es coordinada desde la Presidencia, en conjunto con la Embajada de Haití, lo que facilita el camino para la futura implementación de los programas SENA y la construcción de un "SENA con modelo Haití".

El compromiso y la labor de nuestros seis centros de formación se traducen en un reflejo palpable del cumplimiento de la misión institucional en el departamento. Esta gestión genera un impacto positivo directo en la vida de las personas que acceden diariamente a nuestros servicios esenciales de formación, emprendimiento y empleabilidad. Además, mediante la implementación efectiva de las estrategias CampeSENA y Full Popular, logramos apoyar simultáneamente las metas institucionales y los propósitos del Gobierno Nacional



Formación para el Futuro

512.545 personas

fortalecieron sus habilidades a través de nuestros programas de Formación Profesional Integral.

This infographic has a purple background. On the left, there is a circular icon with a book and a graduation cap. In the center, there are eight small white human figures above the large number '512.545', with the word 'personas' in a green box below it. On the right, there is a photograph of two young men in black polo shirts with a green SENA logo, smiling. A small SENA logo is also in the top right corner.

Fortalecimiento Empresarial

246 empresas

impulsaron su crecimiento con nuestro acompañamiento y asesoría.

This infographic has a green background. On the left, there is a circular icon with a hand holding a coin. In the center, there is a yellow bar chart icon above the large number '246', with the word 'empresas' in a yellow box below it. On the right, there is a photograph of a man wearing a wide-brimmed hat and a pink shirt, giving a thumbs up. A small SENA logo is in the top right corner.

Ciencia, Tecnología e Innovación

110 proyectos

de investigación, tecnología e innovación desarrollados en nuestros 6 centros de formación.

This infographic has a purple background. On the left, there is a circular icon with a gear and a lightbulb. In the center, there is a small icon of a computer monitor above the large number '110', with the word 'proyectos' in a green box below it. On the right, there is a photograph of three people (two men and one woman) in a classroom setting, looking at laptops. A small SENA logo is in the top right corner.



Ilustraciones 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 Fuente: Video Resultados gestión 2024 -2025 Regional Cundinamarca

Asistencia y participación

La audiencia contó con la participación de más de 250 personas de las cuales se tuvo un registro completo de 158 asistentes, correspondiente a diferentes grupos de valor y ciudadanía en general.

En cuanto a la caracterización de la población asistente, se identificaron diferentes variables, a saber

- Datos demográficos (sexo, edad): Se toma de la información registrada en listas de asistencia físicas y en el informe del QR.

Total, Hombres: 48

Total, Mujeres: 110

Se evidencian los siguientes rangos de edad:



Ilustración 13 Fuente propia - Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca

Menores de 18 años 8.9%
Entre 18 y 34 años 54.8 %
Entre 35 y 55 años 32.5 %
Más de 55 años 3.8 %
Sin dato de edad 1

- Grupos étnicos (población indígena y afrocolombiana), 5 personas registraron información relacionada, mientras que el resto de los participantes no registró ninguna caracterización étnica específica



Ilustración 14 Fuente propia Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca



- Campesinos: 24 participantes se identifican como campesinos

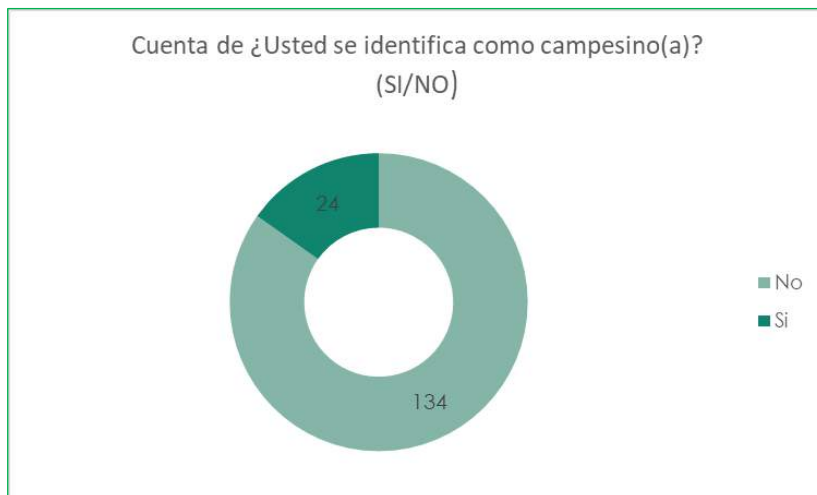


Ilustración 15 Fuente propia Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca

- Personas con discapacidad: 4

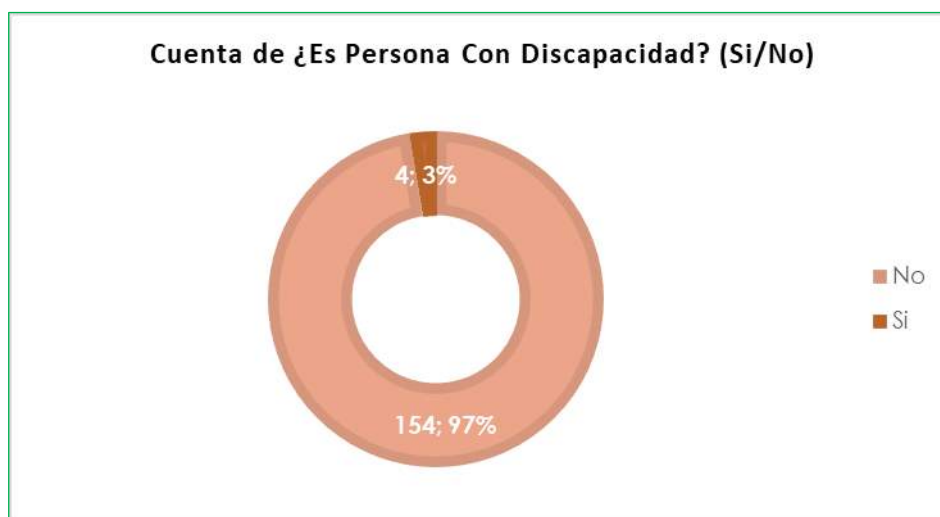


Ilustración 16 Fuente propia - Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca



- Reconocimiento como parte del colectivo LGBTQ+:



Ilustración 17 Fuente propia - Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca

- Víctimas del conflicto armado: 8 participantes.



Ilustración 18 Fuente propia - Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca



Transmisión en vivo – Facebook (12 de noviembre de 2025)

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue transmitida en tiempo real a través de la página oficial de Facebook del SENA Cundinamarca. Durante la jornada, se registraron los siguientes resultados:

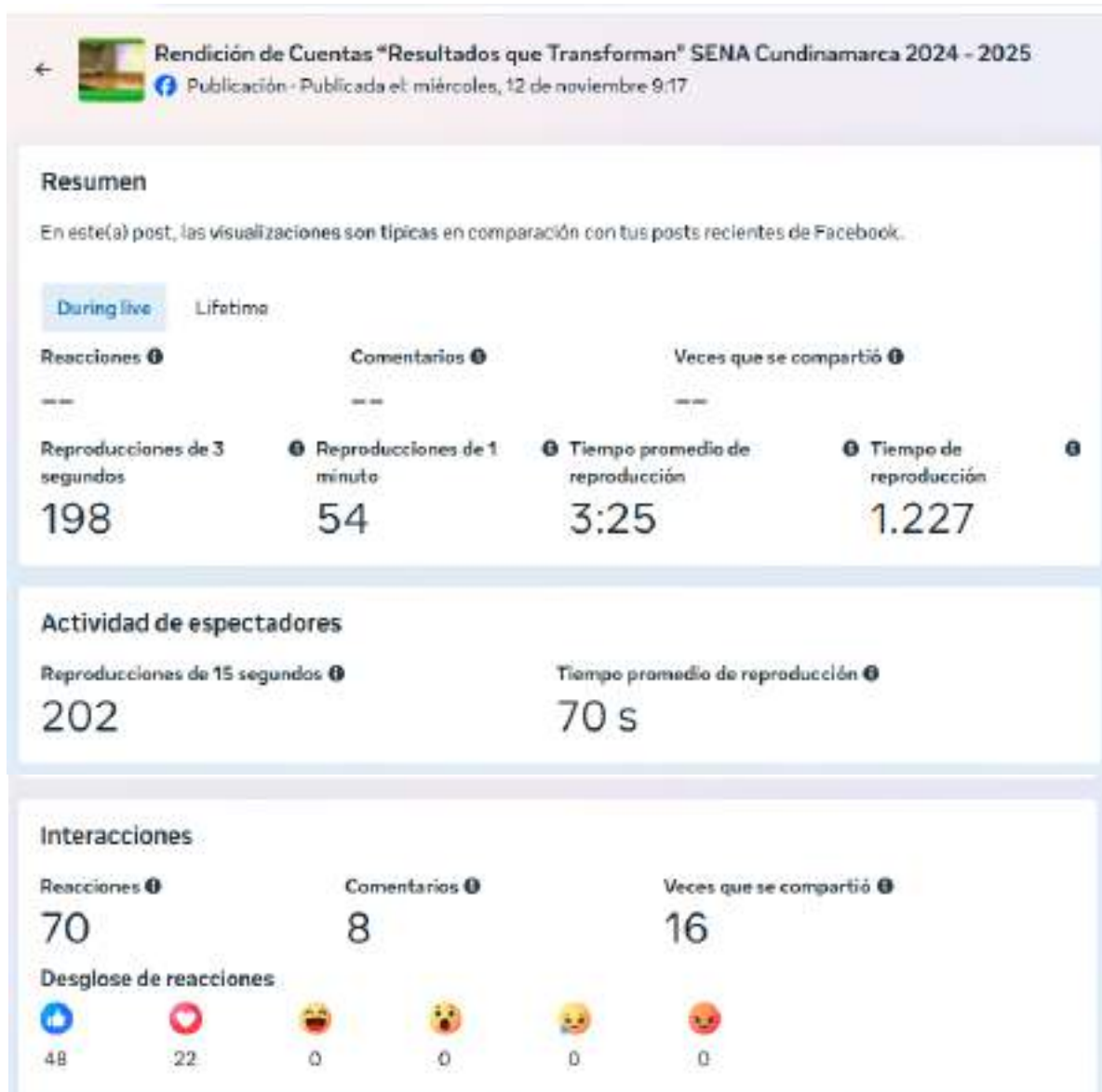


Ilustración 19 Fuente Meta Business Suite – Página oficial SENA Cundinamarca (Facebook).



Ilustración 20 Fuente Meta Business Suite – Página oficial SENA Cundinamarca (Facebook).

- Visualizaciones: 1.764
- Interacciones: 94

Estos datos reflejan el alcance y la participación de la ciudadanía en la audiencia virtual, contribuyendo a la transparencia y al diálogo con la comunidad.



Dialogo de doble vía

Para garantizar un diálogo de doble vía, se invitó a los participantes a realizar sus preguntas mediante el formato RCEI-F-082, disponible en físico y a través de un código QR proyectado en pantalla. Durante este espacio, el equipo directivo regional respondió siete (7) preguntas formuladas por el público. Es importante aclarar que no se recibieron preguntas antes ni después del evento, ni por ningún otro canal por el que se estaba transmitiendo el evento, no quedando pendientes de respuesta preguntas, ni atendidas propuestas

Las preguntas y sus respuestas fueron:

Primera pregunta:

¿Qué ventajas tiene estudiar en el SENA de forma virtual?

Respuesta del subdirector Nelson Gómez (Centro de Biotecnología Agropecuaria)

La formación virtual se presenta como una herramienta poderosa, diseñada para superar las barreras tradicionales que limitan a los ciudadanos. Este modelo formativo elimina las restricciones de tiempo y espacio para el encuentro, permitiendo a los aprendices recibir, apropiar y construir conocimiento de forma autónoma.

Este enfoque resulta crucial para gestionar eficazmente el perfilamiento de la hoja de vida y las capacidades individuales, lo cual se traduce en una mejor oportunidad para generar empleo o impulsar emprendimientos de la mejor manera.

El SENA utiliza plataformas de vanguardia para sus acciones de formación virtual. De hecho, contamos con una plataforma propia, creada y diseñada por la misma entidad. Esta es una ventaja significativa, pues se ha adecuado completamente a las necesidades específicas de los colombianos.

Esta infraestructura tecnológica nos ofrece una gran ventaja: permite a los usuarios estudiar en cualquier parte del mundo y en cualquier momento, lo que facilita la autogestión del conocimiento y la conexión flexible según la disponibilidad del aprendiz.

Segunda pregunta:

Soy una persona que tiene certificar su experiencia laboral, ¿qué debo hacer para acceder a la certificación de competencias?

Respuesta del subdirector Argemiro Celis (Centro Industrial y Desarrollo Empresarial de Soacha)

El subdirector Celis destacó la importancia del proceso de Certificación de Competencias Laborales, haciendo énfasis en las características y el rigor del programa. Es fundamental señalar que el proceso es totalmente voluntario y gratuito para el candidato, por lo que no requiere ningún gasto financiero.



Características y Requisitos del Proceso:

Para participar en el proceso de certificación se requieren dos elementos fundamentales: ser mayor de edad y certificar la competencia o saber. Para sustentar la competencia, el candidato debe garantizar una experiencia mínima de seis meses. La demostración de esta experiencia debe ser estricta y puede realizarse de dos formas: Experiencia Formal, aportando una certificación o constancia laboral; o Experiencia No Formal (Independientes), donde las personas con experiencia propia o autónoma pueden tramitar una declaración juramentada ante una notaría, certificando su conocimiento y práctica en el arte u oficio.

Inscripción y Fases de Evaluación

Los interesados deben inscribirse en cualquiera de los centros de formación. En cada centro se cuenta con una dinamizadora que guía el proceso de evaluación y certificación, y la inscripción se realiza a través de las ofertas que se tienen disponibles habitualmente.

El proceso de certificación se desarrolla a través de tres fases principales, donde el evaluador verifica que el candidato efectivamente "sabe hacer" el oficio: 1. Validación de Conocimientos, 2. Evidencia de Desempeño (demostración práctica ante el evaluador) y 3. Evidencia de Producto (el resultado o evidencia física de la competencia).

Finalmente, este proceso está liderado por la Dirección del Sistema de Formación para el Trabajo y se apoya en el inventario de competencia laboral, que hace parte del observatorio laboral del país y se encuentra plenamente validado. Se reitera que la certificación de la competencia laboral no tiene ningún costo económico.

Tercera Pregunta

¿Cómo apoya el SENA la formación de personas con discapacidad?

Respuesta del subdirector David Ávila (Centro de Desarrollo Agroindustrial y Empresarial)

El subdirector Ávila enfatizó el compromiso permanente del SENA con el apoyo y la inclusión educativa de las personas con discapacidad. Reconocer esta diversidad es fundamental, ya que fortalece a la sociedad y garantiza el derecho de esta población a acceder a oportunidades de conocimiento. La inclusión es visible en acciones concretas, como la implementación del lenguaje de señas en un cuadro alterno durante las presentaciones, evidenciando el compromiso institucional.

Las acciones de inclusión educativa se centran en la formación adaptativa, la cual se ajusta a las necesidades específicas de los aprendices. En casos donde la titulación no permite un apoyo alterno directo, se brinda soporte a través de profesionales dedicados a atender esa discapacidad; este es un esfuerzo adicional que el SENA asume como una responsabilidad institucional. También se ofrecen atenciones focalizadas y personalizadas desde los grupos de Bienestar al Aprendiz.



El compromiso se extiende al campo laboral, con dos programas específicos en certificación de competencias laborales dirigidos a esta población. Esto se articula directamente con la intermediación laboral y el empleo formal: todas las personas con discapacidad son registradas en la Agencia Pública de Empleo (APE). Desde allí, se realizan trámites activos con diversas empresas para facilitar su ubicación laboral. Además, tienen acceso a convocatorias de emprendimiento con plataformas abiertas, atenciones personalizadas para apoyar sus iniciativas de negocio, e incluso Programas para Cuidadores, haciendo la estrategia integral.

Finalmente, el subdirector destacó que el trabajo del SENA está articulado en conformidad con la ley, dando respuesta a las personas con discapacidad. En Cundinamarca, la entidad atiende a más de veinte grupos de población vulnerable, a los cuales se les brinda clasificación y atención especializada en cada centro de formación.

Cuarta pregunta

¿Tengo un problema al inscribirme a un programa y la plataforma no me deja avanzar?

Respuesta del director regional Javier Ricardo Jimenez Rincon

El director regional identificó tres vías principales para resolver problemas relacionados con la inscripción o el avance en la plataforma:

1. Actualización de documentos de identidad: Cuando se realiza la migración del documento (por ejemplo, al cambiar de Tarjeta de Identidad a Cédula de Ciudadanía), el usuario debe reportar el cambio al centro de formación a través del área de administración educativa.
2. Manejo de plataforma y navegadores: Si el problema es técnico, se recomienda utilizar los diferentes navegadores disponibles para acceder a los sistemas SOFIA Plus o Betowa, ya que la compatibilidad puede variar.
3. Asistencia Directa: Los aspirantes tienen la oportunidad de acercarse a los centros de formación para recibir atención directa. Específicamente para quienes están en formación titulada, existen dos canales de apoyo adicionales: consultar directamente con los instructores asignados o acudir al equipo de apoyo especializado en el área de Administración Educativa, el cual está disponible para asistir a los aprendices.

Quinta Pregunta

¿Si tengo una idea de negocio o un emprendimiento, que pasos debo seguir que pasos debo seguir para postularme a fondo emprender o al capital semilla?

Respuesta de la subdirectora Myriam Adriana Pérez (Centro Agroecológico y Empresarial)

El programa de emprendimiento del SENA es una herramienta fundamental que cuenta con un equipo de profesionales expertos en asesoría y orientación. Estos especialistas están disponibles en cada centro de formación y también se desplazan a municipios, veredas y lugares donde sean requeridos para ofrecer la orientación pertinente. La subdirectora anima a postularse, destacando que incluso ideas que al inicio parecen "sueños imposibles" han resultado en proyectos maravillosos, mencionando casos como el de la Escuela de Mujeres y personas de la tercera edad



que, con el apoyo de instructores CampeSENA y Fondo Emprender, lograron consolidar unidades productivas que hoy se expanden a otras regiones del país, demostrando que no importa la edad para emprender sus sueños.

Pasos para la Postulación y Financiamiento

El proceso para acceder al capital de emprendimiento es guiado por los especialistas del SENA y sigue estos pasos:

Inscripción y Orientación: El aspirante debe inscribirse en la plataforma y recibir la orientación de los especialistas, quienes guiarán sobre cómo arrancar el proceso desde cero.

Formulación del Plan de Negocio: Si el aspirante no sabe formular su plan de negocios, el SENA le brinda ayuda para desarrollarlo.

Postulación: Una vez revisado y aprobado internamente, el proyecto es postulado a las convocatorias de financiamiento que dispone el SENA.

Evaluación y Asignación de Recursos: El proyecto es evaluado por un comité especializado y, si cumple con todos los requisitos, es aprobado y se le asignan los recursos.

Condonación y Acompañamiento: Los recursos asignados no son condonables si el emprendedor cumple con todos los indicadores y compromisos del proyecto. El SENA ofrece acompañamiento hasta la etapa final para asegurar la ejecución y el éxito del proyecto.

Sexta pregunta

¿Qué debo hacer para inscribirme al programa de bilingüismo y asegurarme de terminarlo?

Respuesta del director regional Javier Ricardo Jimenez Rincon

El director regional indicó que existen dos caminos principales para acceder al programa de inglés del SENA: el virtual y el presencial.

1. Vía Virtual: La invitación es a ingresar, buscar el programa e inscribirse a través de las plataformas SOFIA Plus y Betowa. Es crucial tener claro que todos nuestros datos deben estar correctos; luego se debe buscar el portafolio de bilingüismo y realizar la inscripción. Las convocatorias virtuales son de alcance nacional y la formación es autónoma; si el aprendiz realiza una tarea disciplinada y juiciosa, puede alcanzar un nivel de inglés hasta B2 o, en algunos escenarios, C1, lo que representa la transformación del lenguaje tradicional para la certificación del segundo idioma. Los inscritos deben estar muy atentos a sus correos electrónicos.

2. Vía Presencial: Esta segunda posibilidad se ofrece a través de la formación presencial que se realiza en los diferentes centros de formación, como cualquier otro curso complementario. El proceso de inscripción se realiza a través de los centros, se registra en SOFIA Plus y se espera la consecución de grupos que permitan tomar la formación de manera presencial, la cual se imparte en tres niveles: básico, intermedio y avanzado.



Séptima Pregunta

¿Con la apertura de la sede de ciudad verde, los aprendices contarán con algún servicio de ruta?

Respuesta del subdirector Argemiro Celis (Centro Industrial y Desarrollo Empresarial de Soacha)

La nueva sede de Ciudad Verde contará con 34 ambientes de formación, que funcionarán en jornada de mañana, tarde y noche. Para apoyar la movilidad, hace unos días se entregó una buseta con capacidad para 41 pasajeros.

No obstante, el subdirector fue enfático al señalar que, con una capacidad para 41 pasajeros, resultará complejo garantizar la movilidad para todos los aprendices en las tres jornadas. Por esta razón, se solicitó formalmente a la Dirección de Formación Profesional la asignación de **dos conductores** que puedan cubrir los turnos (uno de 6 a.m. a 2 p.m. y otro de 2 p.m. a 10 p.m.) y garantizar el servicio.

La logística organizada contempla una **ruta circular** con turnos rotativos, que muy posiblemente irá desde la Autopista Sur hasta Ciudad Verde y viceversa, alternando el servicio con la sede habitual presencial para distribuirlo de la manera más democrática posible. Además, se buscará la **redirección de recursos** para el apoyo de transporte, de modo que los aprendices puedan ser asistidos con sostenimiento.

Medición de la satisfacción

Para obtener una retroalimentación directa y medir la satisfacción de los participantes con el desarrollo de la Audiencia, se implementó un mecanismo digital de evaluación. El código QR se proyectó en la pantalla principal de la presentación para dirigir al formato de encuesta, diseñado para recolectar opiniones y sugerencias de los asistentes.

Cada participante pudo escanear el código y diligenciar el formulario de manera ágil desde su dispositivo móvil. Este método facilitó la participación y la inmediatez de la respuesta, resultando en un total de 124 evaluaciones recibidas. Estas respuestas constituyen un insumo para la mejora continua de la organización y el desarrollo de futuras audiencias.

Durante el evento se recogieron un total de 18 respuestas de medición de la satisfacción las cuales fueron tomadas en el formato físico y por código QR, las gráficas que se mostraran a continuación se dividieron en 2 segmentos, ya que la información fue actualizada posterior a la fecha del evento.

¿Se trataron temas de su interés?

Si: 120

No: 4

No responde: 0



Ilustración 21 Fuente propia - Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca

¿Se garantizó su derecho a participar?

Si: 120

No: 4



Ilustración 22 Fuente propia - Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca



Considera que se manejó un lenguaje claro y sencillo por parte de los expositores:

1. Totalmente en desacuerdo: 6 participantes
2. En desacuerdo: 0 participante
3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo: 3 participantes
4. De acuerdo: 53 participantes
5. Totalmente de acuerdo: 62 participantes

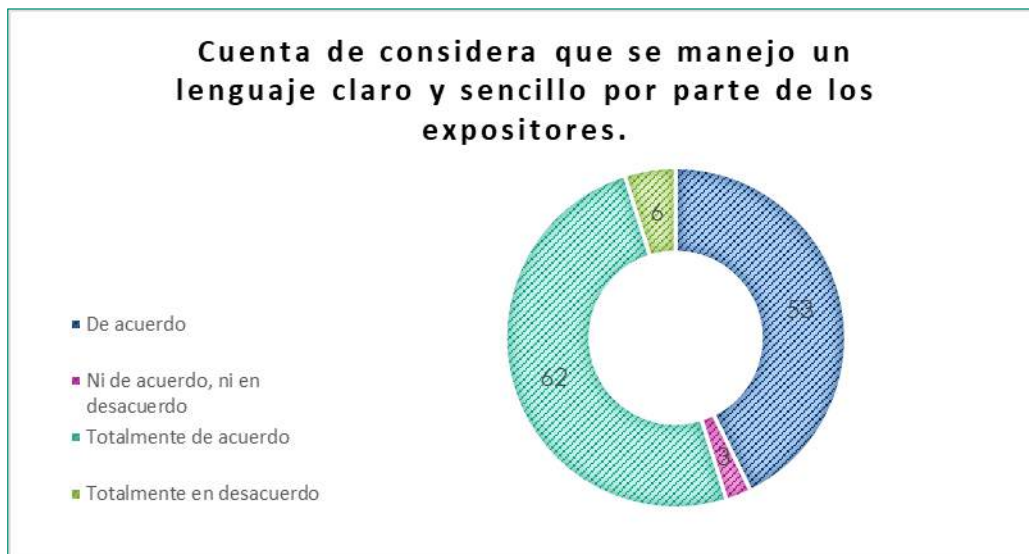


Ilustración 23 Fuente propia - Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca

La metodología utilizada fue adecuada para facilitar la participación y el diálogo:

1. Totalmente en desacuerdo: 49 participantes
2. En desacuerdo: 0 participante
3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo: 5 participantes
4. De acuerdo: 66 participantes
5. Totalmente de acuerdo: 4 participantes

Cuenta de la metodología utilizada fue adecuada para facilitar la participación y el diálogo

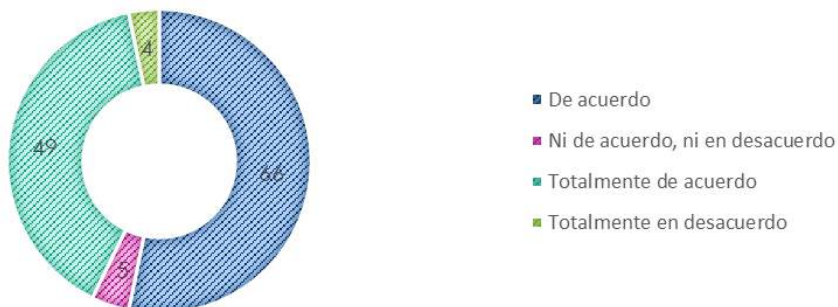


Ilustración 24 Fuente propia - Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca

El lugar del encuentro o plataformas usadas fueron las apropiadas:

1. Totalmente en desacuerdo: 4 participantes
2. En desacuerdo: 0 participantes
3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo: 2 participantes
4. De acuerdo: 66 participantes
5. Totalmente de acuerdo: 52 participantes

Cuenta de el lugar del encuentro o plataformas usadas fueron las apropiadas

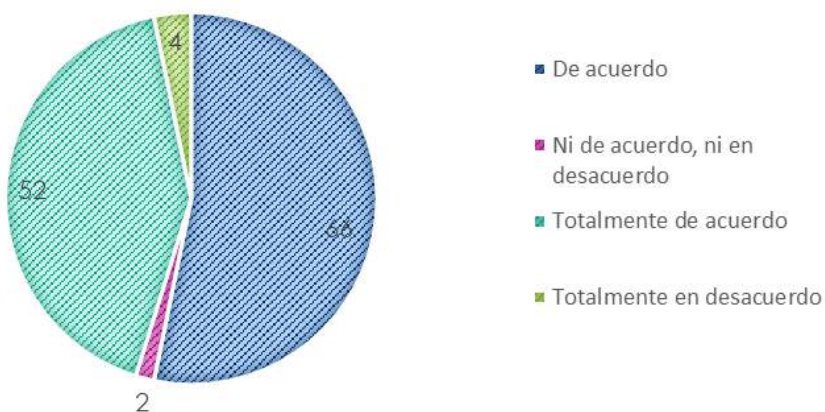


Ilustración 25 Fuente propia - Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca



El tiempo asignado a cada actividad fue suficiente:

1. Totalmente en desacuerdo: 4 participantes
2. En desacuerdo: 0 participantes
3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo: 5 participantes
4. De acuerdo: 68 participantes
5. Totalmente de acuerdo: 47 participantes

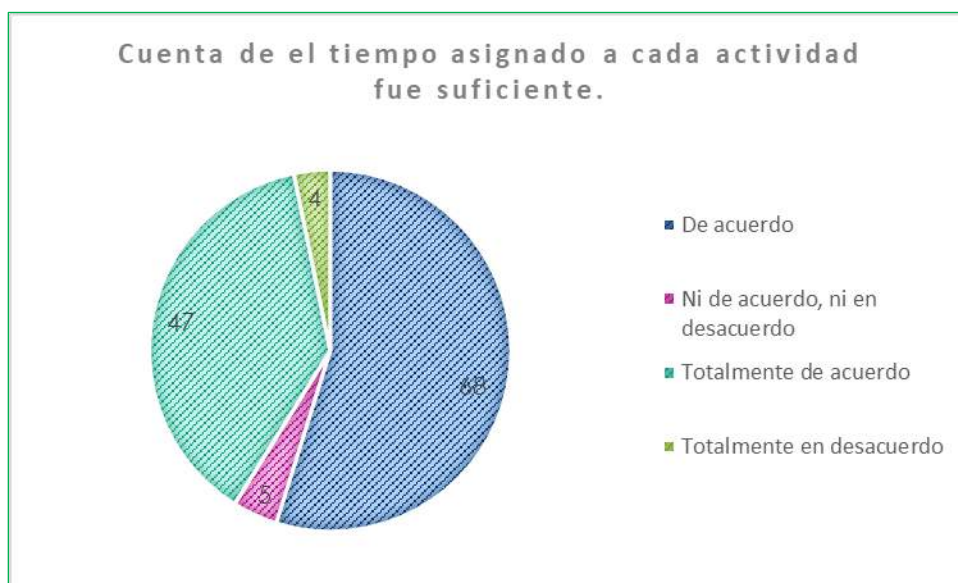


Ilustración 26 Fuente propia - Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca

Considera que fue fácil acceder a los espacios o mecanismos de participación:

1. Totalmente en desacuerdo: 4 participantes
2. En desacuerdo: 0 participantes
3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo: 3 participantes
4. De acuerdo: 69 participantes
5. Totalmente de acuerdo: 48 participantes

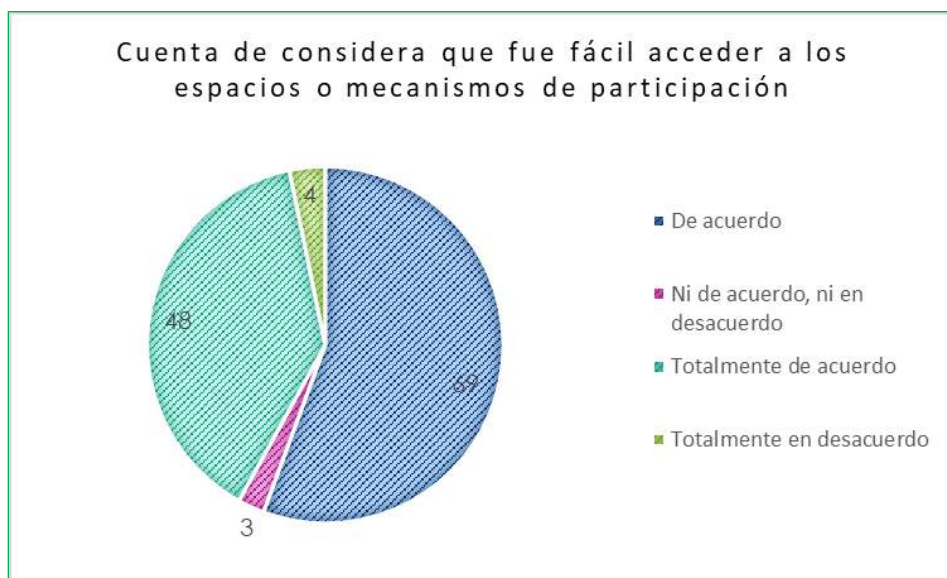


Ilustración 27 Fuente propia - Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca

Considera que durante el espacio de participación sus opiniones fueron escuchadas:

1. Totalmente en desacuerdo: 4 participantes
2. En desacuerdo: 0 participantes
3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo: 15 participantes
4. De acuerdo: 62 participantes
5. Totalmente de acuerdo: 41 participantes
6. Dos registros no reflejan respuesta (opción 2)

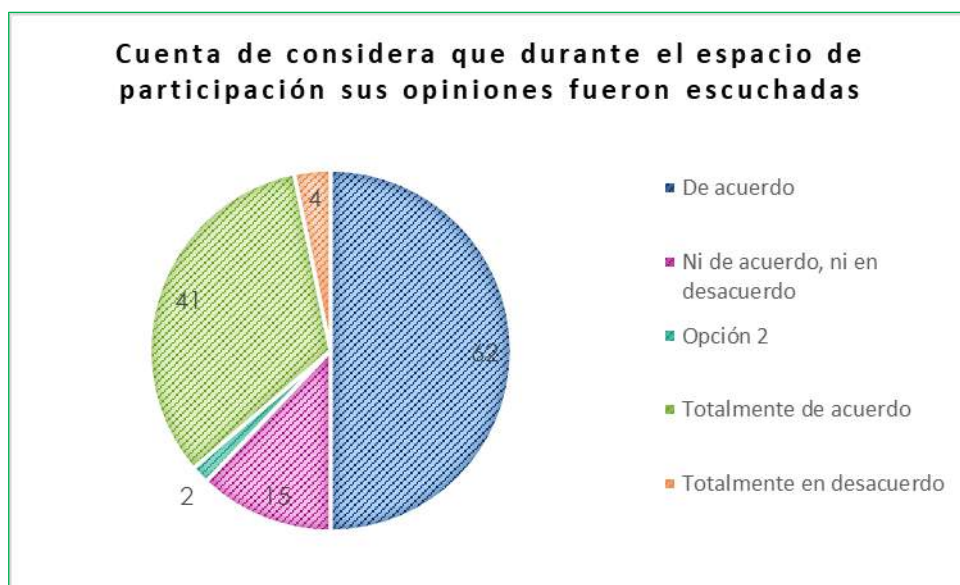


Ilustración 28 Fuente propia - Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca



La calidad en el desarrollo de los espacios de participación fue la adecuada:

1. Totalmente en desacuerdo: 4 participantes
2. En desacuerdo: 0 participantes
3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo: 5 participantes
4. De acuerdo: 72 participantes
5. Totalmente de acuerdo: 43 participantes

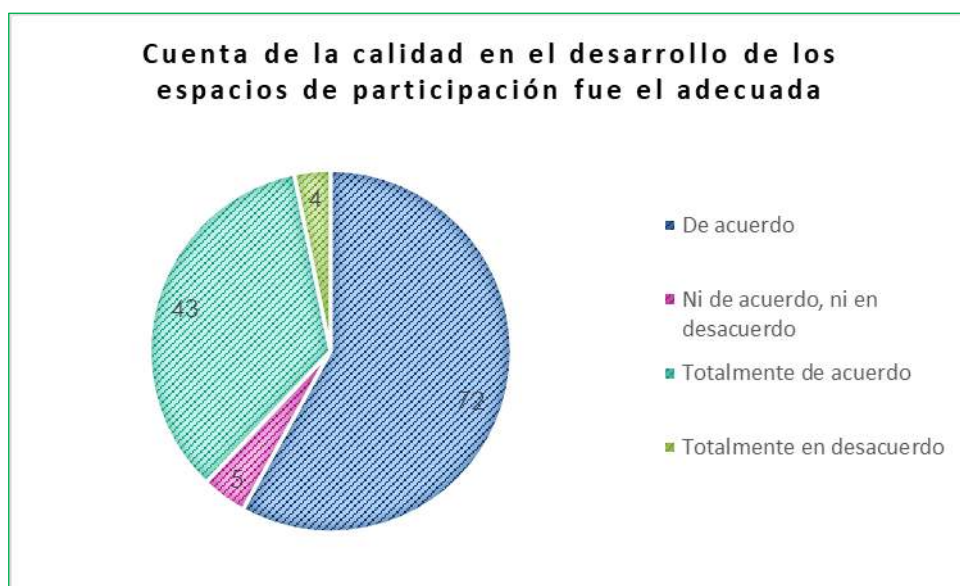


Ilustración 29 Fuente propia - Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca

¿Qué dificultades encontró para participar activamente?

1. Falta de información previa al encuentro: 5
2. Horario: 4
3. Ninguna: 113
4. Accesibilidad: 1
5. Sin respuesta (Opción 2): 1



Ilustración 30 Fuente propia Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca

¿Cómo se enteró del evento?

1. Correo electrónico 34
2. Redes sociales 16
3. Página web 4
4. Mensaje de texto 15
5. Periódicos, televisión y/o prensa 3
6. Otras 52

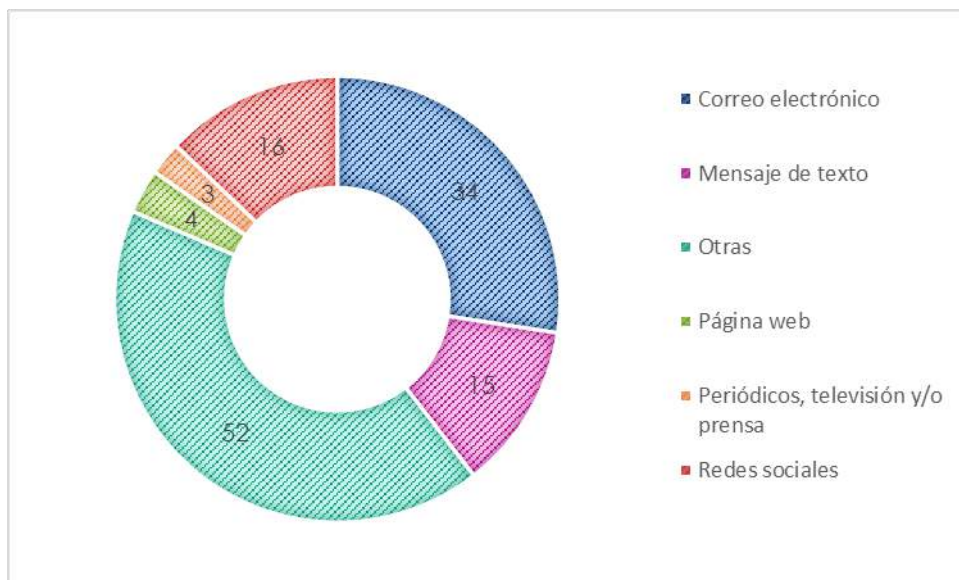


Ilustración 31 Fuente propia - Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca



En términos generales, ¿qué tan satisfecho está de participar en el espacio?

Escala 1 a 5:

5 Muy satisfecho: 70 personas

4 Satisfecho: 40 personas

3 Neutral: 10 persona

2 Insatisfecho: 2 personas

1 Muy insatisfecho: 2 personas

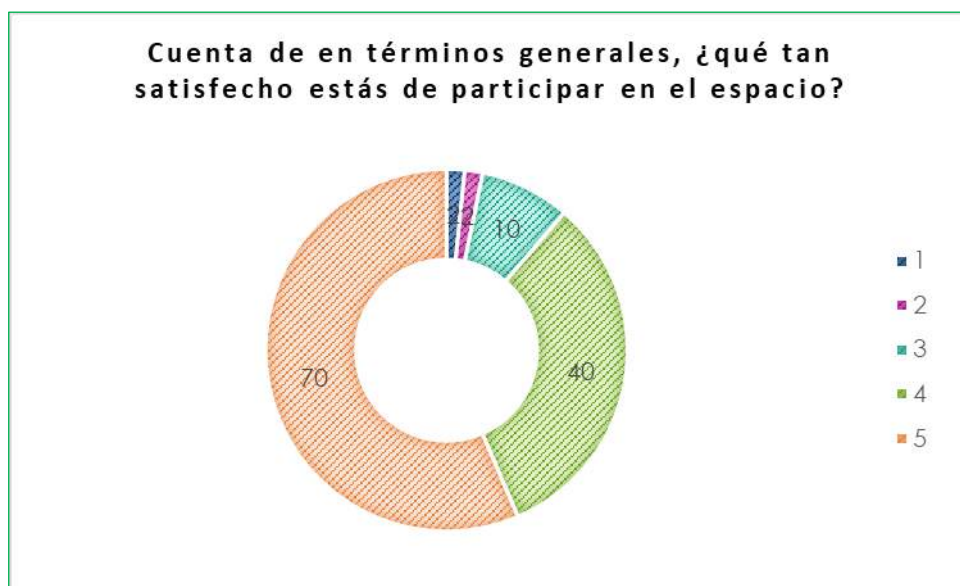


Ilustración 32 Fuente propia Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca

En términos generales, ¿recomendaría el espacio a algún familiar, conocido o amigo?

Escala 1 a 5:

5 Siempre lo recomendaría: 72 personas

4 Lo recomendaría: 28 personas

3 Neutral: 19 persona

2 Probablemente no lo recomendaría: 1 personas

1 Nunca lo recomendaría: 3 personas

Opción 2: 1



Ilustración 33 Fuente propia - Asistencia y Evaluación Dialogo Social – Rendición de cuentas SENA 2025 Regional Cundinamarca

6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Categoría	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Lugar del evento	Alquiler del salón	1	\$0	\$0
Refrigerios	Servicio de comida y bebida	267 personas	\$0	\$0
Equipos	Audio, video, proyector	-	\$0	\$0
Transporte	Transporte para invitados	-	\$0	\$0
Materiales OPE	Pendones, volantes...	200 unidades	\$0	\$0
Otros (incluir recursos humanos)	Gastos varios	-	\$0	\$0
Total	\$0			

6.5 Conclusiones

La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su totalidad.

Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.



la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del SENA Regional Cundinamarca 2024-2025 cumplió plenamente su objetivo: informar con transparencia y dialogar con la ciudadanía sobre los resultados alcanzados.

Durante este periodo, la Regional superó la mayoría de sus metas en formación profesional, emprendimiento, certificación de competencias laborales, bilingüismo e inclusión. Los seis centros de formación lograron avances significativos que benefician directamente a miles de aprendices, emprendedores y trabajadores de todo el departamento.

La participación de 158 personas en el evento presencial, sumada a la transmisión en vivo, permitió un espacio de diálogo abierto y constructivo. Las preguntas fueron respondidas de manera completa y la evaluación mostró un alto nivel de satisfacción entre los asistentes.

Este ejercicio ratifica el compromiso del SENA Cundinamarca con la transparencia, la inclusión y el servicio a la comunidad. Los resultados obtenidos no solo cumplen con las normas legales, sino que fortalecen la confianza ciudadana y sientan bases sólidas para seguir construyendo oportunidades de formación y desarrollo en la región.

No obstante, la Regional Cundinamarca de manera permanente rinde cuentas en las siguientes instancias de participación que permite a los grupos de valor del SENA interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional (diagnostico, formulación, ejecución, y evaluación):

- Comité Directivo Nacional
- Consejos Regionales
- Comités técnicos de Centro
- Mesas sectoriales
- Mesas de trabajo en el marco del Relacionamento Sindical
- Reuniones con voceros de aprendices
- Espacios de participación ciudadana