



**CON
DIG
NI
DAD,**
cumplimos

SENA

La voz de los territorios
Construyendo juntos

2 0 2 4 - 2 0 2 5

El campo florece con cupos
para la formación de más
de **859 mil campesinos** que
transforman territorios.



Proceso			
RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA, LA EMPRESA Y ACTORES INTERNACIONALES			
NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO			
FORMATO PLANTILLA PARA DILIGENCIAR EL INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONALES			
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN			
Pública	☒	Pública Clasificada ☐	Pública Reservada ☐

Octubre 2024

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

RCEI-F-077 V01



Proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, la Empresa y Actores Internacionales

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Corte: 1 de octubre 2024 – 30 de septiembre 2025

Regional Boyacá

Noviembre 2025

RCEI-F-077 V01



Tabla de contenido

1. Objetivo de la Audiencia	5
2. Lugar de realización	6
3. Responsable	7
4. Definiciones	8
5. Marco normativo	9
6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	10
6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	10
6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	14
6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	14
6.2.2 Utilización de medios audiovisuales (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	19
6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial)	19
6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	20
6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas	29
6.5 Conclusiones	29
Anexos	31



Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales Regionales 2024-2025.

El SENA, como agente fundamental en el apoyo de las directrices establecidas en los pilares que componen el Plan Nacional de Desarrollo: Pacto por Colombia, pacto por la equidad, que busca alcanzar la inclusión social y productiva, a través del Emprendimiento y la Legalidad; legalidad como semilla, el emprendimiento como tronco de crecimiento y la equidad como fruto, para construir el futuro de Colombia.

Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el objeto de involucrar a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública, y en la cual se presentaron los resultados de la gestión de la entidad, durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre del 2024 y el 30 de septiembre de 2025.



1. Objetivo de la Audiencia

Adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía para socializar los logros, dificultades y retos asumidos por la Regional Boyacá durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre del 2024 y el 30 de septiembre de 2025.



2. Lugar de realización

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 19 de noviembre de 2025, en la ciudad Sogamoso (Boyacá), en el auditorio de Salud Sogamoso E.S.E, ubicado en la carrera 9 No 11-74 en el horario comprendido entre las 9:00 y las 11:00 a.m.

Adicionalmente se realizó la transmisión streaming a través de la red social Facebook oficial de la regional Boyacá.



Fuente: Elaboración Propia Auditorio E.S.E Salud Sogamoso (2025)



3. Responsable

Los responsables de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas son: el director regional, Ramón Anselmo Vargas López, Consuelo Alexandra Barrera Coronado, Subdirectora (e) del Centro Industrial de Mantenimiento y Manufactura, Enith Yadira Ramírez Camargo, Subdirectora (e) del Centro de Desarrollo Agropecuario y Agroindustrial, Rocío del Mar Rodríguez Parra, Subdirectora (e) del Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial, Keyla Karina González Martínez, Subdirectora (e) del Centro de la Innovación Agroindustrial y de Servicios y Angela María Montoya Castro, Subdirectora (e) del Centro Minero, Brian Alfredo Mendivelso Granados, Gestor SIGA Regional Boyacá, Mary Cruz Peña Bermúdez, Dinamizadora de comunicaciones, Camilo Andrés Rojas Suarez, Profesional de planeación, Blanca Katherine Gomez Vianchá, Coordinadora de Relaciones Corporativas e Internacionales y Milena Eliceth Bonilla Pérez, Relacionamento con la ciudadanía.



4. Definiciones

Audiencia Pública: Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.

Grupos de Interés: Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de valor: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Para el caso del SENA: Aprendices, Emprendedores, Empresarios.

Rendición de cuentas: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Veedurías ciudadanas: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.



5. Marco normativo

Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas

Conpes 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas”



6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó atendiendo lo dispuesto en la Ley 1715 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho de participación democrática”; Manual Único de Rendición de Cuentas –Función Pública, versión 2; Circular 3-2025-000205 del 22 de septiembre de 2025 a través del cual se establecen Lineamientos para desarrollar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección General y Regionales 2025, así como la guía para el desarrollo de espacios de rendición de cuentas- RCEI-G-013. V.01

A continuación, se presenta la descripción de las actividades adelantadas en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del SENA regional Boyacá.

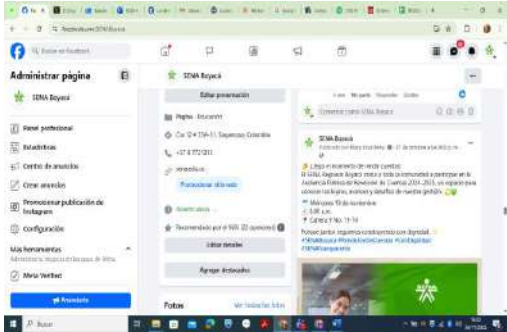
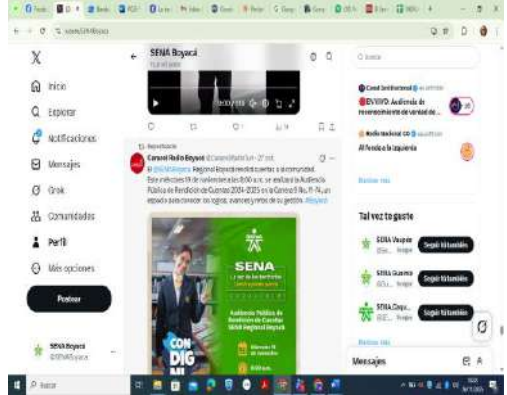
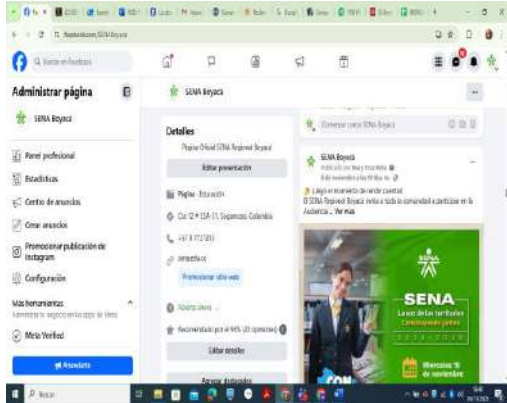
6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Para el SENA Regional Boyacá es muy importante que todos los grupos de valor y de interés participen en estos espacios de rendición de cuentas. De manera que, desde la oficina de comunicaciones de la Regional, se inició una campaña de difusión de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas que tuviera gran impacto y sobre todo que fuera visible a toda la comunidad. Esta campaña fue masiva a través de redes sociales y se divulgó la invitación en diferentes momentos a través de la página oficial del Facebook SENA Regional Boyacá, como estrategia de divulgación para garantizar la participación de la ciudadanía en el ejercicio de audiencia pública de rendición de cuentas en la Regional Boyacá. A continuación, se registran algunas evidencias de la estrategia de difusión:

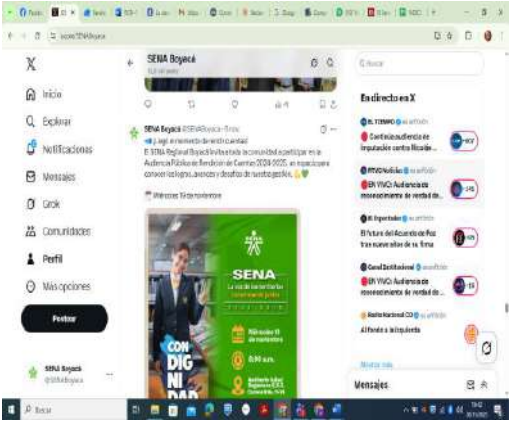
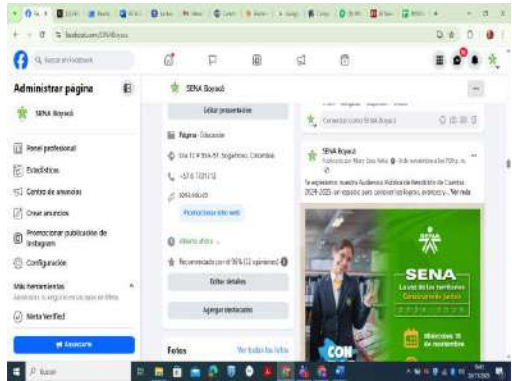
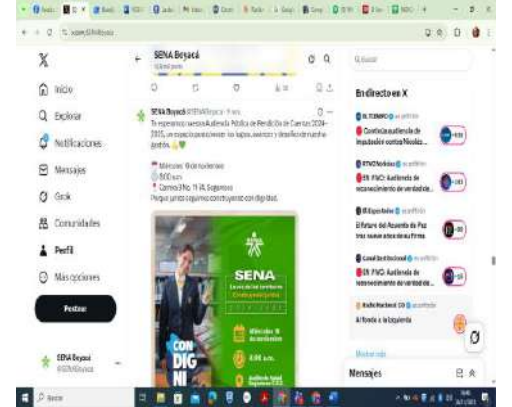
Para garantizar una amplia participación ciudadana en el ejercicio, se implementó una estrategia de divulgación a través de los siguientes canales:

1. **Correos electrónicos masivos:** Se enviaron comunicaciones a todos los grupos de valor identificados, incluyendo aprendices, instructores, empresarios, instituciones educativas y entidades gubernamentales. Se adjuntan evidencias de estos envíos.
2. **Canales oficiales del SENA Boyacá:** Se divulgó el evento mediante nuestras plataformas institucionales:
 - a. Redes sociales oficiales (Facebook, Twitter/X)
 - b. Listas de difusión internas
 - c. Difusión en medios de comunicación
3. **Publicaciones en redes sociales:** Se realizaron múltiples publicaciones en las redes sociales del SENA en Boyacá, alcanzando a un amplio número de seguidores y generando interacción con la comunidad.

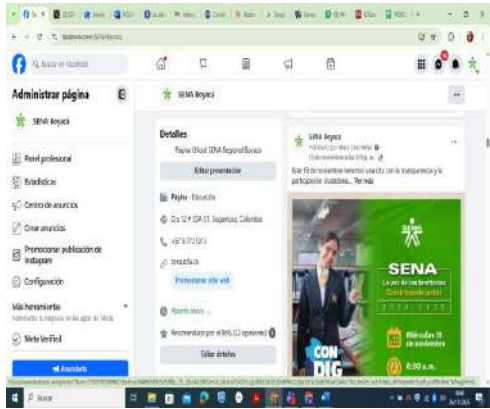
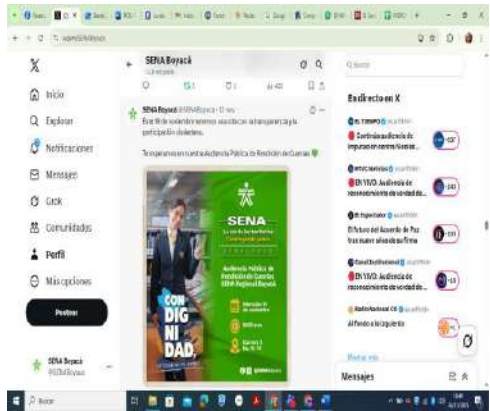
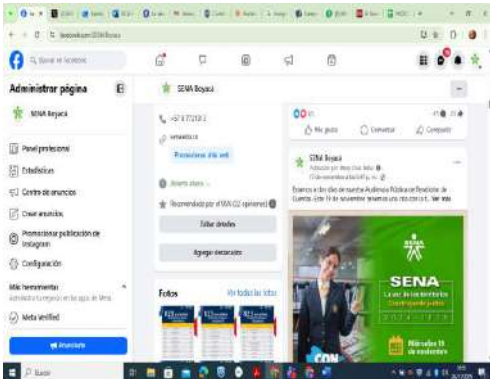


Captura de pantalla	Link	Fecha
	https://www.facebook.com/share/p/1ZdhkZxvAK/	27 de octubre 2025
	https://x.com/CaracolRadioTun/status/1982996429032534415?s=20	27 de octubre 2025
	https://www.facebook.com/share/p/16hcTNLD2B/	6 de noviembre 2025



	https://x.com/SENABoyaca/status/1986634186929614950?s=20	6 de noviembre 2025
	https://www.facebook.com/share/p/19rAzmoioD/	9 de noviembre 2025
	https://x.com/SENABoyaca/status/1987671870863237542?s=20	9 de noviembre 2025



	https://www.facebook.com/share/p/14Ntgtmo75c/	13 de noviembre 2025
	https://x.com/SENABoyaca/status/1989066161280151581?s=20	13 de noviembre 2025
	https://www.facebook.com/share/p/17mfAhn7dA/	17 de noviembre 2025



	https://x.com/SENABoyaca/status/1990552437837709660?s=20	17 de noviembre 2025
--	--	-------------------------------------

6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes

Se instalaron varios puntos de inscripción, los cuales contaron con el apoyo de aprendices SENA del Centro Industrial de Mantenimiento y Manufactura de la Regional Boyacá para el desarrollo del evento presencial).



Fuente: Elaboración Propia. Registro de asistencia (2025)



Para los asistentes de manera virtual se compartió en pantalla el código QR y en el chat de la transmisión se compartió el enlace correspondiente



Fuente: Elaboración Propia. Enlace de Registro de asistencia en la transmisión en vivo (2025)

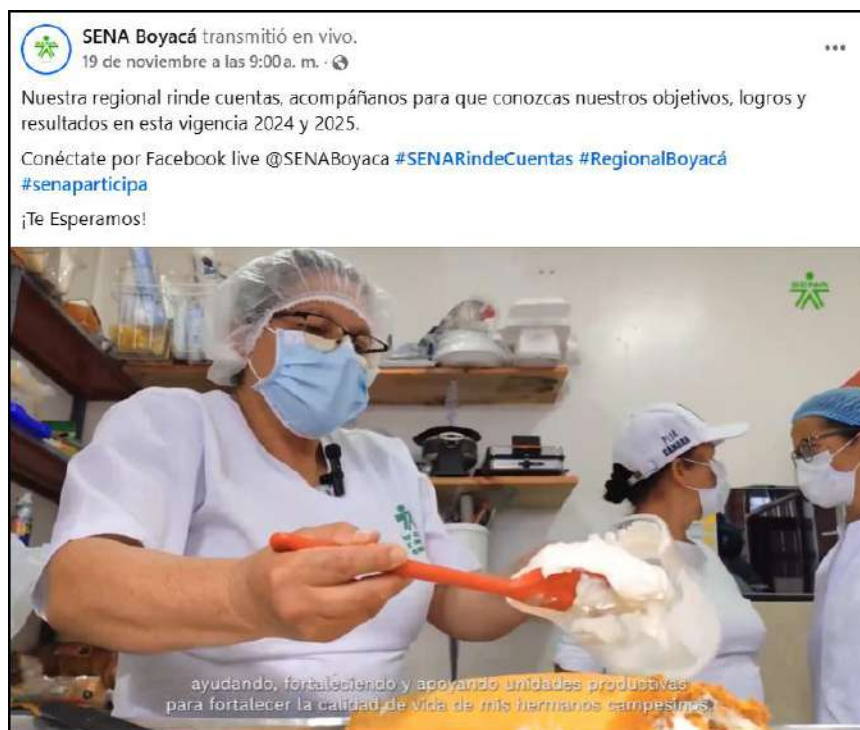
El número de asistentes se encuentra consignado en el siguiente enlace que corresponde al consolidado del formulario de registro de asistencia a la Audiencia de Rendición de cuentas: <https://n9.cl/2brm9>

Dentro del desarrollo propuesto para la Audiencia Pública con formato bimodal se realizó la transmisión streaming a través de la red social Facebook oficial de la regional Boyacá, donde se garantizó la participación ciudadana mediante la aplicación de los formatos de preguntas. En las dos modalidades se implementó comunicación incluyente con el apoyo de cuatro (4) intérpretes de lengua de señas colombiana.

Durante el evento, el director regional en compañía de subdirectores, algunos líderes y coordinadores del despacho del SENA en Boyacá dieron a conocer a través de una exposición detallada los indicadores de gestión, destacando los logros, avances y desafíos enfrentados en el periodo correspondiente. Como parte del apoyo audiovisual, se proyectaron videos relacionados con cada área, con cifras, los cuales además fueron subtítulados para facilitar su comprensión y promover la accesibilidad del contenido.



Fuente: Elaboración Propia. Presentación de datos de ejecución presupuestal (2025)



Fuente: Elaboración Propia. Presentación video subtitulado casos de éxito (2025)



 **SENA Boyacá** transmitió en vivo.
19 de noviembre a las 9:00 a. m. · 🌐

Nuestra regional rinde cuentas, acompáñanos para que conozcas nuestros objetivos, logros y resultados en esta vigencia 2024 y 2025.

Conéctate por Facebook live @SENABoyaca #SENARindeCuentas #RegionalBoyacá #senaparticipa

¡Te Esperamos!



Entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre de 2024	
1.311 Aprendices	Tecnólogos en educación superior
1.314 Aprendices	Niveles técnico, auxiliar y operario
19.020 Aprendices	Formación profesional integral virtual
130	Jóvenes estudiantes se han beneficiado del programa Educación Media con Doble Titulación.

Fuente: Elaboración Propia. Presentación de datos de ejecución de formación (2025)

 **SENA Boyacá** transmitió en vivo.
19 de noviembre a las 9:00 a. m. · 🌐

Nuestra regional rinde cuentas, acompáñanos para que conozcas nuestros objetivos, logros y resultados en esta vigencia 2024 y 2025.

Conéctate por Facebook live @SENABoyaca #SENARindeCuentas #RegionalBoyacá #senaparticipa

¡Te Esperamos!



Ofrecemos servicios claves para la búsqueda

Fuente: Elaboración Propia. Presentación video de gestión y casos de éxito APE (2025)



Fuente: Elaboración Propia. Presentación cifras de emprendimiento (2025)

Así mismo, se habilitó un espacio para la interacción y resolución de inquietudes en la transmisión en vivo y en el espacio donde se llevó a cabo el evento de manera presencial, las preguntas que recibimos a través de la transmisión en vivo fueron resueltas durante el en vivo por el mismo medio. Contamos con la presencia de dos intérpretes de señas durante todo el desarrollo del evento.



Fuente: Elaboración Propia. Presentación código QR para recolección de preguntas (2025)



6.2.2 Utilización de medios audiovisuales

Se realizó transmisión en vivo de la audiencia de rendición de cuentas a través de la página oficial de Facebook del SENA Boyacá, utilizando la plataforma Streamyard como herramienta de soporte técnico. Esta elección garantizó una cobertura amplia y efectiva, permitiendo a los usuarios conectarse desde diferentes dispositivos y ubicaciones

Enlace de la transmisión: <https://www.facebook.com/share/v/1BjrLPfjPa/>

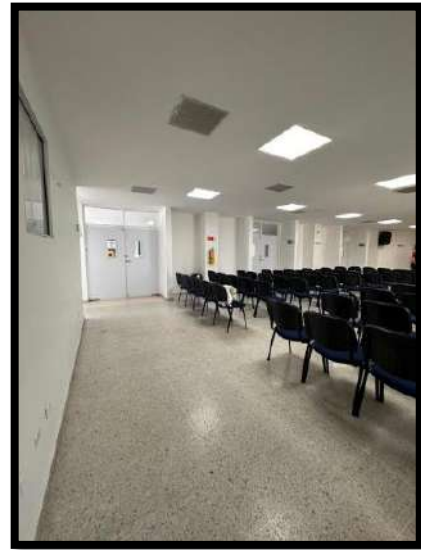
(Por políticas de la red social, la grabación del en vivo solo estará disponible 30 días a partir de la fecha de publicación)

6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad

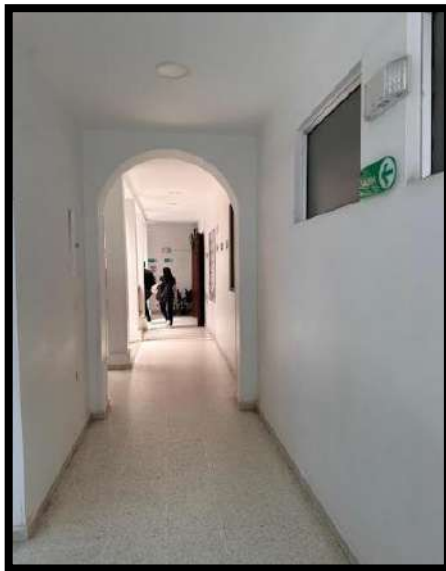
El auditorio en el cual se llevó a cabo la audiencia de rendición de cuentas de la Regional Boyacá, contaba con acceso para personas con discapacidad de movilidad.



Fuente: Elaboración Propia. Vías de acceso al auditorio ESE Salud Sogamoso (2025)



Fuente: Elaboración Propia. Vías de acceso al auditorio ESE Salud Sogamoso (2025)



Fuente: Elaboración Propia. Vías de acceso al auditorio ESE Salud Sogamoso (2025)

6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

- El director regional, Ramón Anselmo López Vargas, realizó la apertura del evento de manera puntual a las 9:00 am de acuerdo con la invitación, el cual se desarrolló en diferentes segmentos bajo una modalidad de conversatorio con las subdirectorales de los centros de formación, coordinadores y líderes de proceso. Durante la jornada, los participantes



presentaron los indicadores de gestión correspondientes al período comprendido entre octubre de 2023 y septiembre de 2024.

- A lo largo de las intervenciones se expusieron las cifras, avances, logros y desafíos enfrentados, ofreciendo a los asistentes una visión detallada de las acciones desarrolladas y de los resultados obtenidos. Asimismo, se resaltó la importancia de cada indicador en el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales de la Dirección Nacional y su articulación con el Plan Nacional de Desarrollo.
- Para el período reportado, se destacó la gestión de la Agencia Pública de Empleo, especialmente en su labor de intermediación laboral, aportando a la mejora de las cifras de desempleo en Colombia. También sobresalieron los resultados de los 21 diálogos participativos realizados en las 13 provincias del departamento de Boyacá, los cuales fortalecen la pertinencia entre la oferta de formación del SENA y las necesidades del sector productivo.
- Finalmente, se subrayó el valor de la formación gratuita para el trabajo, que cuenta con materiales, herramientas y ambientes que simulan escenarios reales bajo la metodología de *“aprender haciendo”*, contribuyendo al desarrollo de competencias laborales pertinentes para la industria.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del SENA Regional Boyacá, correspondiente a la vigencia del 1 de octubre de 2024 al 30 de septiembre de 2025, se llevó a cabo el miércoles 19 de noviembre de 2025 en el auditorio del Centro de Salud de Sogamoso. El evento inició a las 8:00 a.m., con el registro de asistentes, siguiendo la programación previamente establecida y difundida.

La agenda se desarrolló en cuatro segmentos principales, articulados mediante intervenciones del presentador y del director regional:

1. Apertura y marco normativo:

- a. Instalación del evento a cargo del presentador.
- b. Himno del departamento de Boyacá.
- c. Explicación del propósito de la Audiencia según el Conpes 3654 de 2010, la Ley 1757 de 2015 y el Manual Único de Rendición de Cuentas.
- d. Presentación de la metodología y lineamientos del proceso.
- e. Introducción del director regional y agradecimientos institucionales.

2. Presentación de resultados institucionales:

- a. Exposición del Director Regional sobre la ejecución presupuestal de las vigencias 2024 y 2025, planta de personal y logros generales.
- b. Intervenciones de las subdirectoras de los centros de formación y del equipo directivo para ampliar resultados en transparencia, formación, empleo, emprendimiento, certificación de competencias laborales e innovación.
- c. Proyección de videos institucionales sobre formación, estrategias CampeSENA y Full Popular, intermediación laboral, emprendimiento y procesos de certificación.



3. Participación de invitados y casos de éxito:

- a. Presentación de testimonios de aprendices, emprendedores y beneficiarios a través de videos.
- b. Intervenciones específicas de coordinadores y dinamizadores de áreas misionales.

4. Bloque de preguntas y cierre:

- a. Lectura y respuesta de preguntas formuladas por los asistentes y por el público conectado a través de la transmisión en vivo.
- b. Presentación de avances en infraestructura y contratos de aprendizaje.
- c. Solicitud de diligenciamiento del formulario de evaluación de la audiencia.
- d. Palabras de cierre del presentador.

El evento se desarrolló conforme al tiempo estimado y sin contratiempos, manteniendo un orden estricto de intervención, apoyo audiovisual permanente y participación coordinada del equipo organizador.

Garantía del diálogo de doble vía

Para asegurar la participación activa de la ciudadanía y garantizar un diálogo bidireccional durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se implementaron los siguientes mecanismos:

- **Habilitación de espacios para preguntas en tiempo real:** Se dispuso un bloque específico dentro de la agenda para responder inquietudes del público presente en el auditorio, quienes pudieron formular preguntas mediante formatos físicos entregados por los facilitadores o escaneando el código QR proyectado en pantalla.
- **Recepción anticipada de inquietudes:** Antes de la Audiencia se socializó un formulario de preguntas, las cuales fueron leídas y respondidas en directo durante el bloque de interacción.
- **Accesibilidad e inclusión:** Se contó con intérpretes de Lengua de Señas Colombiana tanto en el auditorio como en la transmisión, garantizando el acceso de la población sorda a la información y al ejercicio de participación.
- **Canales digitales para la participación remota:** Durante la transmisión en vivo realizada a través de Facebook, se habilitó un enlace en la caja de comentarios para recibir preguntas de los usuarios conectados, asegurando la participación virtual sin restricciones geográficas.



Fuente: Elaboración Propia. Divulgación de enlace durante la transmisión para preguntas e intervenciones (2025)

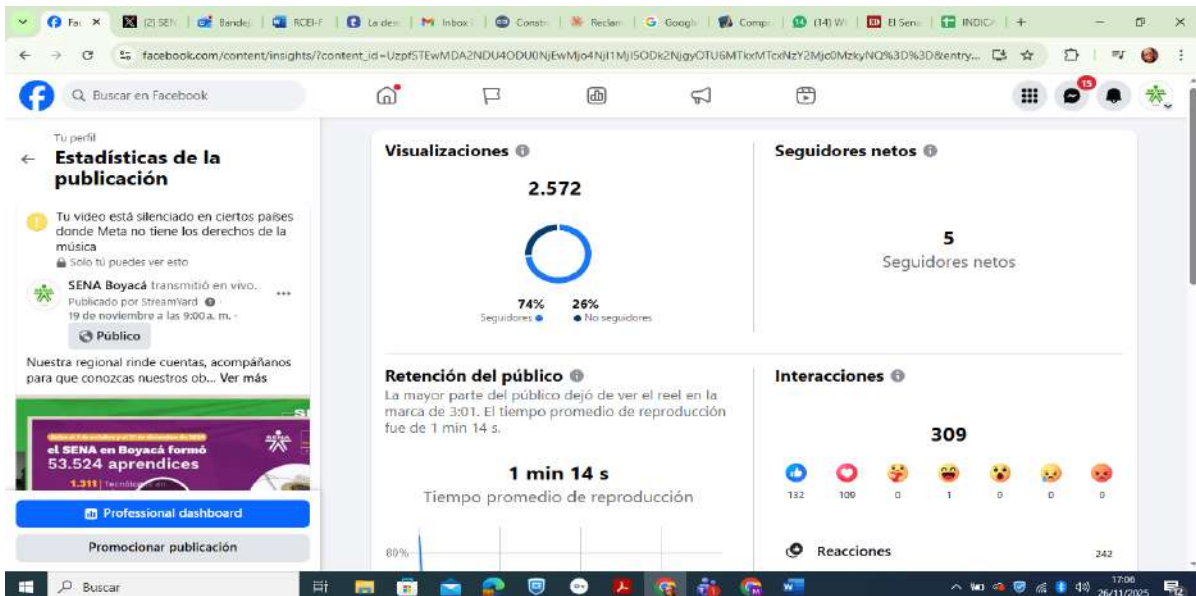
- Garantía de respuesta posterior: No hubo preguntas que quedaran sin responder durante la audiencia, no obstante, previamente se indicó a los asistentes que las preguntas que no alcanzaran a ser respondidas durante el tiempo del evento serían registradas y atendidas dentro de los 10 días hábiles siguientes, conforme a la Ley 1755 de 2015, asegurando la continuidad del diálogo con la ciudadanía.

Gracias a estos mecanismos presenciales y digitales, se garantizó un proceso de diálogo abierto, transparente y participativo, cumpliendo plenamente con los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas.

- Se registró la participación de 99 asistentes en el Espacio de Participación 2025 de la Regional Boyacá, realizado el 19 de noviembre de 2025. La caracterización poblacional evidencia que la mayoría de los participantes se encuentra entre los 35 y 55 años (50 personas), seguida por el grupo de 18 a 34 años (36 personas), además de 8 personas mayores de 55 años y 5 menores de 18 años. En cuanto a la pertenencia étnica, 97 asistentes no se reconocen dentro de un grupo étnico, mientras que se reportó la presencia de 1 persona indígena y 1 persona perteneciente a población negra, afrocolombiana, raizal o palenquera. Asimismo, 14 personas (14,14%) se identificaron como campesinas y 2 personas (2,02%) se reconocieron como parte del colectivo LGBTIQ+. Solo 2 asistentes (2,02%) manifestaron tener alguna discapacidad y 8 personas (8,08%) se reconocieron como víctimas del conflicto armado.



La transmisión alcanzó un tope máximo de 60+ personas conectadas en la transmisión a través de nuestra página oficial de manera simultánea y más de 2.000 visualizaciones posterior a la transmisión, lo que refleja el interés generado por la rendición de cuentas.



Para medir la percepción ciudadana sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024–2025, se aplicó una encuesta a los asistentes presenciales y a quienes siguieron la transmisión en Facebook Live. La recolección se realizó de forma sencilla mediante dos mecanismos: en el chat de la transmisión en vivo se compartió el enlace de la encuesta y durante la presentación para los asistentes presenciales, se proyectó el código QR:



Fuente: Elaboración Propia. Divulgación de enlace durante la transmisión para evaluación de la audiencia de rendición de cuenta (2025)



 **SENA Boyacá** transmitió en vivo.
19 de noviembre a las 9:00 a. m. · 🌐

Nuestra regional rinde cuentas, acompáñanos para que conozcas nuestros objetivos, logros y resultados en esta vigencia 2024 y 2025.

Conéctate por Facebook live @SENABoyaca #SENARindeCuentas #RegionalBoyacá #senaparticipa

¡Te Esperamos!



 **SENA Boyacá**

Tu opinión nos ayuda a mejorar. Cuéntanos cómo te pareció nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y qué podemos fortalecer para el próximo año. 🌟 Evalúanos aquí. 🔗

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gPCyy4vk02R0VBskxas54TpRWjNVX9Nkkpt-o4czmFUMk5ZWEtaRIFMQ082RFRXUFEzNDJHQIRWSC4u&origin=QRCode>

Fuente: Elaboración Propia. Divulgación de enlace durante la transmisión para evaluación de la audiencia de rendición de cuenta (2025)

 **SENA Boyacá** transmitió en vivo.
19 de noviembre a las 9:00 a. m. · 🌐

Nuestra regional rinde cuentas, acompáñanos para que conozcas nuestros objetivos, logros y resultados en esta vigencia 2024 y 2025.

Conéctate por Facebook live @SENABoyaca #SENARindeCuentas #RegionalBoyacá #senaparticipa

¡Te Esperamos!



SENA
Rendición de Cuentas
Resultados que transforman
2024 - 2025



Evaluación Espacio de Participación 2025

 @SENABoyaca



Fuente: Elaboración Propia. Divulgación de código QR para la evaluación de la audiencia de rendición de cuentas (2025)

Ambos métodos permitieron una participación inmediata y accesible. En total se recibieron **34** respuestas

Principales resultados

- **Claridad del lenguaje:** 97 % entre “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”.
- **Metodología adecuada para participar:** 94 % la calificó positivamente.
- **Pertinencia del lugar y plataformas:** 94 % la consideró adecuada.
- **Tiempo asignado:** 88 % estuvo satisfecho con la duración de cada actividad.
- **Facilidad para acceder a mecanismos de participación:** 97 % de valoración positiva.
- **Sus opiniones fueron escuchadas:** 91 % lo afirmó.
- **Evaluación general del espacio:** 91 % entre “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”.
- **Pertinencia de los temas:** 100 % indicó que fueron de su interés.
- **Satisfacción general:** 97 % manifestó estar satisfecho o totalmente satisfecho.
- **Recomendación del espacio:** 100 % recomendaría participar nuevamente.
- **Barreras de participación:** La mayoría no reportó barreras; solo tres personas mencionaron el horario.



Estos resultados muestran un **nivel alto de satisfacción ciudadana** y validan que el evento cumplió con los estándares de transparencia, accesibilidad y participación.

- Los temas planteados por la ciudadanía fueron atendidos dentro del espacio de participación y no surgieron compromisos para ser asumidos por el Director Regional de Boyacá.

Durante la audiencia de rendición de cuentas se dio lectura a las preguntas y observaciones realizadas sobre la publicación del informe de gestión de la Regional Boyacá 2024-2025:

ANTES

1. Sugiero que en los próximos informes se profundice en los resultados de los programas de emprendimiento, destacando casos de éxito y el seguimiento a las empresas apoyadas por el Fondo Emprender en Boyacá. Esto ayudaría a visibilizar mejor el impacto del SENA en el desarrollo económico regional.

Respuesta: Desde el área de emprendimiento se indicó que la información solicitada se encuentra en el informe de gestión publicado en la página web de la entidad, no obstante, se proyectará respuesta formal mediante oficio resaltando dicha información y seguimiento a las emprendidas beneficiadas por el Fondo emprender en la Regional Boyacá

2. Más capacidad de aire acondicionado en los ambientes de formación

Respuesta: Desde la Coordinación Misional nos refieren que, para los centros del Regional minero, CIMM y CEGAFE no se tienen ambientes de formación que requieran aire acondicionado para el proceso de formación. Para el caso de los centros CEDAGRO y CIAS, los cuales si requieren uso de aire acondicionado se evaluará la capacidad de los mismos y el adecuado funcionamiento.

3. Gestionar la tecnología en regencia de farmacia en la Ciudad de Tunja. El objetivo formar estudiantes enfocados más en el servicio farmacéutico hospitalario

Respuesta: Desde la Coordinación Misional se indica que el Programa Tecnólogo en Regencia de Farmacia actualmente se encuentra en Estado “EN EJECUCION”, en nuestra Plataforma Sofia Plus bajo el código 331502, lo cual indica que se encuentra disponible. No obstante, al ser un programa de nivel Tecnólogo, está sujeto a las condiciones bajo las cuales el Ministerio de Educación otorgó el Registro Calificado.

Por lo anterior se evaluará la posibilidad de incluirlo en la oferta de la Regional Boyacá.

DURANTE

1. Pregunta de Javier Rodríguez



¿Cuál es la metodología de fortalecimiento pedagógico para campesinos postulados para ser instructores Sena más importante que saber es enseñar?

Respuesta: Responde la subdirectora de CEDEAGRO Yadira Ramirez, en todos los centros de formación existe la figura del formador de formadores, responsable de brindar una inducción integral, no solo en pedagogía general, sino también en la pedagogía SENA, a todos los instructores campesinos y no campesinos que ingresan a la entidad sin experiencia previa en el SENA.

Así mismo, se cuenta con el acompañamiento permanente de la coordinación académica y de los coordinadores académicos, quienes están siempre dispuestos a resolver inquietudes relacionadas con el manejo y la correcta aplicación de los procedimientos de la Formación Profesional Integral.

DESPUÉS

No se han presentado preguntas y /o solicitudes posteriores relacionadas con la audiencia de rendición de cuentas regional Boyacá.

El Director Regional de Boyacá realizó las conclusiones al finalizar la agenda, alrededor de las 11:00 a.m., destacando el cumplimiento de los objetivos establecidos. Resaltó que la jornada se desarrolló de manera estandarizada, transparente, participativa y orientada a resultados, fortaleciendo la relación entre el Estado y la ciudadanía, y garantizando en todo momento un diálogo en doble vía.



Fuente: Elaboración Propia. Presentación de conclusiones y cierre de la jornada por parte del Director Regional (2025)



6.4 Costos asociados a la Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Para la presente vigencia se realizó la audiencia con recursos propios, el valor presentado corresponde al tiempo de dedicación del equipo de rendición de cuentas y la dedicación a las actividades de planeación, desarrollo y posteriores al evento. Lo anterior tomando como referencia tanto salarios como honorarios.

Categoría	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Lugar del evento	Alquiler del salón	No aplica	\$0	\$0
Refrigerios	Servicio de comida y bebida	No aplica	\$0	\$0
Equipos	Audio, video, proyector	No aplica	\$0	\$0
Transporte	Transporte para invitados	No aplica	\$0	\$0
Materiales OPE	Pendones	No aplica	\$0	\$0
Otros (incluir recursos humanos)	Tiempo dedicación de 10 personas miembros del equipo de Rendición de cuentas, incluyendo la planeación y ejecución		No aplica	\$15.272.871
Total	\$15.272.871			

6.5 Conclusiones

La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su Totalidad.

Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, La formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la entidad durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre del 2024 al 30 de septiembre de 2025.

No obstante, la Entidad de manera permanente rinde cuentas en las siguientes instancias de participación que permite a los grupos de valor del SENA interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional (diagnostico, formulación, ejecución, y evaluación):

- Comité Directivo
- Consejos Regionales
- Comités técnicos de Centro
- Mesas sectoriales
- Diálogos participativos



Es necesario que se realice mayor sensibilización hacia los ciudadanos por parte de la Administración Pública, para incentivar la participación en estos espacios y permitir que se conviertan en un escenario de construcción colectiva.

La información presentada tanto en el informe de gestión del SENA Boyacá publicado en la página web de la entidad, como los principales temas abordados durante la audiencia evidencian la gestión y los resultados obtenidos para el periodo de la rendición, además de estar expresados en un lenguaje claro y de fácil comprensión para cualquier tipo de ciudadano interesado, cumpliendo los lineamientos establecidos por la Dirección General para el ejercicio.

En el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, se cumple con presentar los resultados que atienden los planes de desarrollo y se resuelven las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.

Se cumple con el objetivo de garantizar el dialogo en doble vía con los grupos de interés y partes interesadas a través del diálogo social en la audiencia de rendición de cuentas de la regional de Boyacá

Se contó con 99 asistentes, en su mayoría entre 35 a 55 años identificando diferentes grupos de valor e interés como: aprendices, empresarios, emprendedores, población Indígena, población campesina, población negra, servidores públicos de otras entidades, funcionarios y contratistas, población negra, afrocolombiana, raizal o palenquera, campesinos, población LGTBIQ, población víctima del conflicto armado.

EL nivel de satisfacción de los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas registro un nivel de satisfacción de 97,06, identificando como fortalezas el lugar del encuentro y las plataformas utilizadas, el dialogo en doble vía, el manejo de lenguaje claro y sencillo por parte de los expositores. Aspectos por mejorar tales como: puntualidad y el tiempo destinado para la audiencia.

El 100 % de los asistentes recomendarían el espacio de participación ciudadana a algún familiar o conocido.

Se respondieron por parte del equipo directivo las preguntas realizadas durante la audiencia.

Se presentará informe final al comité directivo regional para conocimiento, análisis y toma de decisiones y acciones para la mejora de futuras audiencias.



Anexos

Presentación utilizada en el evento

Guion del evento

Registro de asistencia y Evaluación del evento

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNTI2NTliZTYtMTQ0NC00ZWQ2LTgyNjUtZjBjYzRhMjM1M2I2IiwidCI6ImNiYzJjMzgxLTJmMmUtNGQ5My05MWQxLTUwNmM5MzE2YWNIInylsImMiOiR9>

Ramón Anselmo Vargas López

Director Regional Boyacá

Elaboró: Blanca Katherine Gómez Vianchá – Coordinadora Relaciones Corporativas *BlancaGómez*