Nombre de la entidad: SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

Sector administrativo: TRABAJO

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: NACIONAL

Año vigencia: 2026

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable
OPA	77744	Apoyos de alimentación	Inscrito	La información sobre los trámites y OPAS se encuentra dispersa, lo que dificulta su consulta por parte de la ciudadanía.	Fortalecer el micrositio en la página web de la entidad que consolide y presente de manera clara, sencilla y accesible la información de todos los trámites y OPAS.	2. Facilitar la consulta oportuna y clara de la información, mejorando la experiencia del ciudadano y reduciendo errores en la realización de trámites.	Administrativo	1. Mejora o optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección de Formación - Bienestar al aprendiz y relacionamiento con el egresado
OPA	77744	Apoyos de alimentación	Inscrito	Existe baja cobertura en la difusión de información sobre trámites y OPAS, especialmente en territorios donde el acceso a medios digitales es limitado.	Realizar ferias de trámites en diferentes lugares del país para socializar y facilitar, de manera presencial la información relacionada con los trámites y OPAS del SENA.	3. Garantizar el acceso a la información en un solo espacio, fortaleciendo la inclusión y el acercamiento institucional en territorios priorizados.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección de Formación - Bienestar al aprendiz y relacionamiento con el egresado
OPA	77744	Apoyos de alimentación	Inscrito	La información disponible sobre los trámites y OPAS no es visual ni fácil de comprender para todos los usuarios.	Actualizar y crear infografías para cada trámite y OPAS que permitan identificar de forma gráfica los requisitos, pasos y tiempos del proceso.	1. Brindar información actualizada, clara y comprensible que facilite la correcta realización de los trámites por parte de la ciudadanía.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección de Formación - Bienestar al aprendiz y relacionamiento con el egresado
OPA	77744	Apoyos de alimentación	Inscrito	El Trámite no cuenta con modalidad virtual; todas las gestiones se realizan de manera presencial.	Implementar un desarrollo tecnológico que permita realizar el trámite de manera parcialmente en línea.	1. Disminución de costos y tiempos de desplazamiento. 2. Permitirá realizar gestiones desde cualquier lugar con conexión a internet.	Tecnológico	1. Radicación, descargo y/o envío de documentos electrónicos.	1/02/26	31/12/26	Dirección de Formación - Bienestar al Aprendiz y Relacionamiento del Egresado
Trámites	77743	Apoyo de sostenimiento regular	Inscrito	La información sobre los trámites y OPAS se encuentra dispersa, lo que dificulta su consulta por parte de la ciudadanía.	Fortalecer el micrositio en la página web de la entidad que consolide y presente de manera clara, sencilla y accesible la información de todos los trámites y OPAS.	2. Facilitar la consulta oportuna y clara de la información, mejorando la experiencia del ciudadano y reduciendo errores en la realización de trámites.	Administrativo	1. Mejora o optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección de Formación - Bienestar al aprendiz y relacionamiento con el egresado
Trámites	77743	Apoyo de sostenimiento regular	Inscrito	Existe baja cobertura en la difusión de información sobre trámites y OPAS, especialmente en territorios donde el acceso a medios digitales es limitado.	Realizar ferias de trámites en diferentes lugares del país para socializar y facilitar, de manera presencial la información relacionada con los trámites y OPAS del SENA.	3. Garantizar el acceso a la información en un solo espacio, fortaleciendo la inclusión y el acercamiento institucional en territorios priorizados.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección de Formación - Bienestar al aprendiz y relacionamiento con el egresado
Trámites	77743	Apoyo de sostenimiento regular	Inscrito	La información disponible sobre los trámites y OPAS no es visual ni fácil de comprender para todos los usuarios.	Actualizar y crear infografías para cada trámite y OPAS que permitan identificar de forma gráfica los requisitos, pasos y tiempos del proceso.	1. Brindar información actualizada, clara y comprensible que facilite la correcta realización de los trámites por parte de la ciudadanía.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección de Formación - Bienestar al aprendiz y relacionamiento con el egresado
Trámites	77743	Apoyo de sostenimiento regular	Inscrito	El Trámite no cuenta con modalidad virtual; todas las gestiones se realizan de manera presencial.	Implementar un desarrollo tecnológico que permita realizar el trámite de manera parcialmente en línea.	1. Disminución de costos y tiempos de desplazamiento. 2. Permitirá realizar gestiones desde cualquier lugar con conexión a internet.	Tecnológico	1. Radicación, descargo y/o envío de documentos electrónicos.	1/02/26	31/12/26	Dirección de Formación - Bienestar al Aprendiz y Relacionamiento del Egresado
Trámites	4538	Inscripción, selección y matrícula de aspirantes a programas de formación profesional	Inscrito	La información sobre los trámites y OPAS se encuentra dispersa, lo que dificulta su consulta por parte de la ciudadanía.	Fortalecer el micrositio en la página web de la entidad que consolide y presente de manera clara, sencilla y accesible la información de todos los trámites y OPAS.	2. Facilitar la consulta oportuna y clara de la información, mejorando la experiencia del ciudadano y reduciendo errores en la realización de trámites.	Administrativo	1. Mejora o optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección de Formación Profesional (Grupo de la oferta, la ejecución y certificación de la formación)
Trámites	4538	Inscripción, selección y matrícula de aspirantes a programas de formación profesional	Inscrito	Existe baja cobertura en la difusión de información sobre trámites y OPAS, especialmente en territorios donde el acceso a medios digitales es limitado.	Realizar ferias de trámites en diferentes lugares del país para socializar y facilitar, de manera presencial la información relacionada con los trámites y OPAS del SENA.	3. Garantizar el acceso a la información en un solo espacio, fortaleciendo la inclusión y el acercamiento institucional en territorios priorizados.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección de Formación Profesional (Grupo de la oferta, la ejecución y certificación de la formación)
Trámites	4538	Inscripción, selección y matrícula de aspirantes a programas de formación profesional	Inscrito	La información disponible sobre los trámites y OPAS no es visual ni fácil de comprender para todos los usuarios.	Actualizar y crear infografías para cada trámite y OPAS que permitan identificar de forma gráfica los requisitos, pasos y tiempos del proceso.	1. Brindar información actualizada, clara y comprensible que facilite la correcta realización de los trámites por parte de la ciudadanía.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección de Formación Profesional (Grupo de la oferta, la ejecución y certificación de la formación)
OPA	66917	Consulta Virtual de Perfiles y Aspirantes para Contrato de Aprendizaje	Inscrito	La información sobre los trámites y OPAS se encuentra dispersa, lo que dificulta su consulta por parte de la ciudadanía.	Fortalecer el micrositio en la página web de la entidad que consolide y presente de manera clara, sencilla y accesible la información de todos los trámites y OPAS.	2. Facilitar la consulta oportuna y clara de la información, mejorando la experiencia del ciudadano y reduciendo errores en la realización de trámites.	Administrativo	1. Mejora o optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Coordinación Nacional de Relacionamiento Empresarial y Contrato de Aprendizaje
OPA	66917	Consulta Virtual de Perfiles y Aspirantes para Contrato de Aprendizaje	Inscrito	Existe baja cobertura en la difusión de información sobre trámites y OPAS, especialmente en territorios donde el acceso a medios digitales es limitado.	Realizar ferias de trámites en diferentes lugares del país para socializar y facilitar, de manera presencial la información relacionada con los trámites y OPAS del SENA.	3. Garantizar el acceso a la información en un solo espacio, fortaleciendo la inclusión y el acercamiento institucional en territorios priorizados.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Coordinación Nacional de Relacionamiento Empresarial y Contrato de Aprendizaje
OPA	66917	Consulta Virtual de Perfiles y Aspirantes para Contrato de Aprendizaje	Inscrito	La información disponible sobre los trámites y OPAS no es visual ni fácil de comprender para todos los usuarios.	Actualizar y crear infografías para cada trámite y OPAS que permitan identificar de forma gráfica los requisitos, pasos y tiempos del proceso.	1. Brindar información actualizada, clara y comprensible que facilite la correcta realización de los trámites por parte de la ciudadanía.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Coordinación Nacional de Relacionamiento Empresarial y Contrato de Aprendizaje
Trámites	1033	Certificados y constancias académicas	Inscrito	La información sobre los trámites y OPAS se encuentra dispersa, lo que dificulta su consulta por parte de la ciudadanía.	Fortalecer el micrositio en la página web de la entidad que consolide y presente de manera clara, sencilla y accesible la información de todos los trámites y OPAS.	2. Facilitar la consulta oportuna y clara de la información, mejorando la experiencia del ciudadano y reduciendo errores en la realización de trámites.	Administrativo	1. Mejora o optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección de Formación Profesional (Grupo de la oferta, la ejecución y certificación de la formación)
Trámites	1033	Certificados y constancias académicas	Inscrito	Existe baja cobertura en la difusión de información sobre trámites y OPAS, especialmente en territorios donde el acceso a medios digitales es limitado.	Realizar ferias de trámites en diferentes lugares del país para socializar y facilitar, de manera presencial la información relacionada con los trámites y OPAS del SENA.	3. Garantizar el acceso a la información en un solo espacio, fortaleciendo la inclusión y el acercamiento institucional en territorios priorizados.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección de Formación Profesional (Grupo de la oferta, la ejecución y certificación de la formación)
Trámites	1033	Certificados y constancias académicas	Inscrito	La información disponible sobre los trámites y OPAS no es visual ni fácil de comprender para todos los usuarios.	Actualizar y crear infografías para cada trámite y OPAS que permitan identificar de forma gráfica los requisitos, pasos y tiempos del proceso.	1. Brindar información actualizada, clara y comprensible que facilite la correcta realización de los trámites por parte de la ciudadanía.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección de Formación Profesional (Grupo de la oferta, la ejecución y certificación de la formación)
OPA	83312	Solicitud, trámite académico o administrativo del aprendiz Sena durante su proceso formativo	Inscrito	La información sobre los trámites y OPAS se encuentra dispersa, lo que dificulta su consulta por parte de la ciudadanía.	Fortalecer el micrositio en la página web de la entidad que consolide y presente de manera clara, sencilla y accesible la información de todos los trámites y OPAS.	2. Facilitar la consulta oportuna y clara de la información, mejorando la experiencia del ciudadano y reduciendo errores en la realización de trámites.	Administrativo	1. Mejora o optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección de Formación Profesional (Grupo de la oferta, la ejecución y certificación de la formación)
OPA	83313	Solicitud, trámite académico o administrativo del aprendiz Sena durante su proceso formativo	Inscrito	Existe baja cobertura en la difusión de información sobre trámites y OPAS, especialmente en territorios donde el acceso a medios digitales es limitado.	Realizar ferias de trámites en diferentes lugares del país para socializar y facilitar, de manera presencial la información relacionada con los trámites y OPAS del SENA.	3. Garantizar el acceso a la información en un solo espacio, fortaleciendo la inclusión y el acercamiento institucional en territorios priorizados.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección de Formación Profesional (Grupo de la oferta, la ejecución y certificación de la formación)
OPA	83314	Solicitud, trámite académico o administrativo del aprendiz Sena durante su proceso formativo	Inscrito	La información disponible sobre los trámites y OPAS no es visual ni fácil de comprender para todos los usuarios.	Actualizar y crear infografías para cada trámite y OPAS que permitan identificar de forma gráfica los requisitos, pasos y tiempos del proceso.	1. Brindar información actualizada, clara y comprensible que facilite la correcta realización de los trámites por parte de la ciudadanía.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección de Formación Profesional (Grupo de la oferta, la ejecución y certificación de la formación)
Trámites	1034	Certificado Aportes Parafiscales y Fondo de Industria y la Construcción-FIC	Inscrito	La información sobre los trámites y OPAS se encuentra dispersa, lo que dificulta su consulta por parte de la ciudadanía.	Fortalecer el micrositio en la página web de la entidad que consolide y presente de manera clara, sencilla y accesible la información de todos los trámites y OPAS.	2. Facilitar la consulta oportuna y clara de la información, mejorando la experiencia del ciudadano y reduciendo errores en la realización de trámites.	Administrativo	1. Mejora o optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Administrativa y Financiera
Trámites	1034	Certificado Aportes Parafiscales y Fondo de Industria y la Construcción-FIC	Inscrito	Existe baja cobertura en la difusión de información sobre trámites y OPAS, especialmente en territorios donde el acceso a medios digitales es limitado.	Realizar ferias de trámites en diferentes lugares del país para socializar y facilitar, de manera presencial la información relacionada con los trámites y OPAS del SENA.	3. Garantizar el acceso a la información en un solo espacio, fortaleciendo la inclusión y el acercamiento institucional en territorios priorizados.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Administrativa y Financiera
Trámites	1034	Certificado Aportes Parafiscales y Fondo de Industria y la Construcción-FIC	Inscrito	La información disponible sobre los trámites y OPAS no es visual ni fácil de comprender para todos los usuarios.	Actualizar y crear infografías para cada trámite y OPAS que permitan identificar de forma gráfica los requisitos, pasos y tiempos del proceso.	1. Brindar información actualizada, clara y comprensible que facilite la correcta realización de los trámites por parte de la ciudadanía.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía
Trámites	75001	Regulación Cuota de Aprendices	Inscrito	La información sobre los trámites y OPAS se encuentra dispersa, lo que dificulta su consulta por parte de la ciudadanía.	Fortalecer el micrositio en la página web de la entidad que consolide y presente de manera clara, sencilla y accesible la información de todos los trámites y OPAS.	2. Facilitar la consulta oportuna y clara de la información, mejorando la experiencia del ciudadano y reduciendo errores en la realización de trámites.	Administrativo	1. Mejora o optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Coordinación Nacional de Relacionamiento Empresarial y Contrato de Aprendizaje
Trámites	75001	Regulación Cuota de Aprendices	Inscrito	Existe baja cobertura en la difusión de información sobre trámites y OPAS, especialmente en territorios donde el acceso a medios digitales es limitado.	Realizar ferias de trámites en diferentes lugares del país para socializar y facilitar, de manera presencial la información relacionada con los trámites y OPAS del SENA.	3. Garantizar el acceso a la información en un solo espacio, fortaleciendo la inclusión y el acercamiento institucional en territorios priorizados.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Coordinación Nacional de Relacionamiento Empresarial y Contrato de Aprendizaje
Trámites	75001	Regulación Cuota de Aprendices	Inscrito	La información disponible sobre los trámites y OPAS no es visual ni fácil de comprender para todos los usuarios.	Actualizar y crear infografías para cada trámite y OPAS que permitan identificar de forma gráfica los requisitos, pasos y tiempos del proceso.	1. Brindar información actualizada, clara y comprensible que facilite la correcta realización de los trámites por parte de la ciudadanía.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Coordinación Nacional de Relacionamiento Empresarial y Contrato de Aprendizaje
Trámites	77215	Facilidad de pago	Inscrito	La información sobre los trámites y OPAS se encuentra dispersa, lo que dificulta su consulta por parte de la ciudadanía.	Fortalecer el micrositio en la página web de la entidad que consolide y presente de manera clara, sencilla y accesible la información de todos los trámites y OPAS.	2. Facilitar la consulta oportuna y clara de la información, mejorando la experiencia del ciudadano y reduciendo errores en la realización de trámites.	Administrativo	1. Mejora o optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección Administrativa y Financiera
Trámites	77215	Facilidad de pago	Inscrito	Existe baja cobertura en la difusión de información sobre trámites y OPAS, especialmente en territorios donde el acceso a medios digitales es limitado.	Realizar ferias de trámites en diferentes lugares del país para socializar y facilitar, de manera presencial la información relacionada con los trámites y OPAS del SENA.	3. Garantizar el acceso a la información en un solo espacio, fortaleciendo la inclusión y el acercamiento institucional en territorios priorizados.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección Administrativa y Financiera
Trámites	77215	Facilidad de pago	Inscrito	La información disponible sobre los trámites y OPAS no es visual ni fácil de comprender para todos los usuarios.	Actualizar y crear infografías para cada trámite y OPAS que permitan identificar de forma gráfica los requisitos, pasos y tiempos del proceso.	1. Brindar información actualizada, clara y comprensible que facilite la correcta realización de los trámites por parte de la ciudadanía.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección Administrativa y Financiera
Trámites	81399	Evaluación y certificación de competencias laborales	Inscrito	La información sobre los trámites y OPAS se encuentra dispersa, lo que dificulta su consulta por parte de la ciudadanía.	Fortalecer el micrositio en la página web de la entidad que consolide y presente de manera clara, sencilla y accesible la información de todos los trámites y OPAS.	2. Facilitar la consulta oportuna y clara de la información, mejorando la experiencia del ciudadano y reduciendo errores en la realización de trámites.	Administrativo	1. Mejora o optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección del Sistema Nacional de Formación para el trabajo (Grupo de evaluación y certificación de competencias laborales)
Trámites	81399	Evaluación y certificación de competencias laborales	Inscrito	Existe baja cobertura en la difusión de información sobre trámites y OPAS, especialmente en territorios donde el acceso a medios digitales es limitado.	Realizar ferias de trámites en diferentes lugares del país para socializar y facilitar, de manera presencial la información relacionada con los trámites y OPAS del SENA.	3. Garantizar el acceso a la información en un solo espacio, fortaleciendo la inclusión y el acercamiento institucional en territorios priorizados.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección del Sistema Nacional de Formación para el trabajo (Grupo de evaluación y certificación de competencias laborales)
Trámites	81399	Evaluación y certificación de competencias laborales	Inscrito	La información disponible sobre los trámites y OPAS no es visual ni fácil de comprender para todos los usuarios.	Actualizar y crear infografías para cada trámite y OPAS que permitan identificar de forma gráfica los requisitos, pasos y tiempos del proceso.	1. Brindar información actualizada, clara y comprensible que facilite la correcta realización de los trámites por parte de la ciudadanía.	Administrativo	1. Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	1/02/26	31/12/26	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía - Dirección del Sistema Nacional de Formación para el trabajo (Grupo de evaluación y certificación de competencias laborales)