



Anexo 1 – Programación Estrategia relacionamiento con la ciudadanía-2026-

Dirección de promoción y relaciones corporativas
Coordinación nacional de relacionamiento con la ciudadanía

ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA

Objetivo	Fortalecer la relación entre el SENA y la ciudadanía mediante la implementación de las políticas de Servicio a la Ciudadanía, Participación ciudadana y rendición de cuentas y Racionalización de trámites							
Entidad:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE- SENA		Año:	2026				
Componente	Actividades	Producto	Responsable	Fecha programada (dd/mm/aaaa)	Formula indicador	Periodicidad medición	Meta	
Componente 1 Diagnóstico y elaboración de las estrategias de relacionamiento con la ciudadanía	1.1	Formular y publicar la estrategia de servicio al ciudadano 2026	Estrategia publicada	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía	31/01/2026	Número de documentos realizados/número de documentos programados (1) * 100	Anual	1
	1.2	Realizar autodiagnóstico sobre la implementación de la política de servicio al ciudadano	Autodiagnóstico MIPG elaborado	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía	31/03/2026	Número de documentos realizados/número de documentos programados (1)	Anual	1
	1.3	Formular y publicar la estrategia de Participación ciudadana y rendición de cuentas - 2026	Estrategia publicada	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía	30/01/2026	Número de documentos realizados/número de documentos programados (1)	Anual	1
	1.4	Realizar autodiagnóstico sobre la implementación de la política de la política de participación ciudadana	Autodiagnóstico MIPG elaborado	Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía	31/03/2026	Número de documentos realizados/número de documentos programados (1)	Anual	1

ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA

Objetivo	Fortalecer la relación entre el SENA y la ciudadanía mediante la implementación de las políticas de Servicio a la Ciudadanía, Participación ciudadana y rendición de cuentas y Racionalización de trámites							
Entidad:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE- SENA			Año:	2026			
	1.5	Formular y publicar la estrategia de racionalización de trámites -2026	Estrategia publicada	Dirección de Planeación y Direccionamiento Estratégico. Coordinación Nacional de Relacionamento con la Ciudadanía	30/01/2026	Número de documentos realizados/número de documentos programados (1)	Anual	1
	1.6	Realizar autodiagnóstico sobre la implementación de la política de racionalización de trámites	Autodiagnóstico MIPG elaborado	Dirección de Planeación y Direccionamiento Estratégico. Coordinación Nacional de Relacionamento con la Ciudadanía	31/03/2026	Número de documentos realizados/número de documentos programados (1)	Anual	1
Componente 2 Seguimiento y evaluación	2.1.	Realizar el seguimiento a la implementación de la estrategia de servicio al ciudadano	Informe sobre implementación de la estrategia de servicio al ciudadano.	Coordinación Nacional de Relacionamento con la Ciudadanía	15/12/2026	Número de documentos realizados/número de documentos programados (1)	Cuatrimestral	3
	2.2.	Realizar el seguimiento a la implementación de la estrategia de participación ciudadana	Informe sobre implementación de la estrategia de servicio al ciudadano.	Coordinación Nacional de Relacionamento con la Ciudadanía	2/04/2026	Número de documentos realizados/número de documentos programados (1) *	Cuatrimestral	3

ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA

Objetivo	Fortalecer la relación entre el SENA y la ciudadanía mediante la implementación de las políticas de Servicio a la Ciudadanía, Participación ciudadana y rendición de cuentas y Racionalización de trámites							
Entidad:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE-SENA			Año:	2026			
Componente 3 Evaluación y elaboración estrategias	3.1.	Realizar espacios de participación o aplicar una herramienta de consulta que permita identificar barreras y alternativas de solución como base para la elaboración de la estrategia de servicio al ciudadano 2027.	Documento sobre las barreras y alternativas de solución.	Coordinación Nacional de Relacionamento con la Ciudadanía	30/11/2026	Número de documentos realizados/número de documentos programados (1)	Anual	1
	3.2	Realizar espacios de participación para identificar barreras y alternativas de solución como base para la elaboración de la estrategia de participación ciudadana 2027.	Documento sobre las barreras y alternativas de solución.	Coordinación Nacional de Relacionamento con la Ciudadanía	30/11/2026	Número de documentos realizados/número de documentos programados (1)	Anual	1
	3.3	Realizar espacios de participación para identificar barreras y alternativas de solución como base la elaboración de la estrategia de racionalización de trámites 2027.	Documento sobre las barreras y alternativas de solución.	Coordinación Nacional de Relacionamento con la Ciudadanía	30/11/2026	Número de documentos realizados/número de documentos programados (1)	Anual	1