



OCTUBRE 2024

# Informe espacios de participación ciudadana

## Centros de Formación Profesional Integral

Coordinación Nacional  
Relacionamiento con la Ciudadanía





## Introducción

Los espacios de participación ciudadana representan un pilar fundamental para que las entidades públicas mantengan una interacción transparente, participativa y cercana con la ciudadanía. Su objetivo principal es garantizar el respeto de los derechos humanos a través de la entrega de productos, servicios e información de calidad, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad, y generando un mayor valor público en la gestión institucional.

En el contexto de la gestión pública, estos espacios permiten que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), promoviendo un diálogo bidireccional con los grupos de interés.

Para fomentar esta participación, es esencial involucrar a la ciudadanía desde el diagnóstico de necesidades, hasta la formulación de políticas, la ejecución de programas y la evaluación de los resultados. Este ejercicio, no solo permite identificar las prioridades de la ciudadanía, sino también integrarlas de manera efectiva en la toma de decisiones y a la búsqueda de soluciones conjuntas.

En el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se realizaron por parte de los 118 centros de formación espacios participativos con el propósito de generar un diálogo abierto con los grupos de interés, donde se brindó información sobre la gestión del centro y se abordaron las inquietudes planteadas por la comunidad. Estos espacios fueron clave para fortalecer la transparencia, promover la corresponsabilidad y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos por la Entidad.



## Regional Vaupés

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos
Vaupés	El Centro Agropecuario y de Servicios Ambientales Jirijirimo.	25 de septiembre 2024	\$0

### Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

Se hizo especial énfasis en los siguientes temas: Formación, Emprendimiento, Emprendimiento Población Vulnerable, Atención a Población PVD, Agencia Pública de Empleo, Infraestructura, Presupuesto, Bienestar al Aprendiz, Contrato de Aprendizaje, Evaluación Y Certificación Por Competencias Laborales.

Se contó con la asistencia de los siguientes Grupos de valor: Aprendices, Empresarios, Buscadores de Empleo, contratistas, Población PVD, Emprendedores PVD. Con una gran población indígena, víctimas del conflicto armado.

Con respecto al emprendimiento se enfocó en identificar las necesidades de acompañamiento de la población y en promover la oferta de servicios disponibles. Se trabajó en la formulación de planes de negocio y la creación de empresas, principalmente como persona natural, la generación de empleo fue limitada.

En 2024, se continuó con el enfoque en el emprendimiento mediante la implementación de la Ruta Emprendedora, benefició a poblaciones diversas, como personas con discapacidad y comunidades vulnerables. Se lograron avances significativos en los indicadores establecidos, formulando planes de negocio para acceder a capital semilla a través del Fondo Emprender y realizando actividades de capacitación para grupos específicos, como mujeres.

El compromiso de la Agencia Pública de Empleo con el desarrollo económico y social de la región se ha reflejado en el impacto positivo que ha tenido en la comunidad. En 2024,



la agencia se fijó nuevamente la meta de 740 inscripciones y, hasta septiembre, ya habían registrado a 372 personas. En cuanto a las vacantes, lograron ejecutar 354, superando la meta de 235, y realizaron 180 colocaciones exitosas.

En 2023, se estableció la formación dual en Técnico en Enfermería mediante un convenio entre el SENA y el ESE Hospital San Antonio de Mitú, mejorando la oferta educativa en salud. Se introdujo un nuevo programa de Técnico en Sistemas en Carurú y se ofrecieron formaciones complementarias en áreas agrícolas y pecuarias.

Para 2024, se está planificando ofrecer un Técnico en Entrenamiento Deportivo en Taraira, así como programas para operarios y auxiliares en el área rural de Mitú. También se han concretado nuevas formaciones en Técnico en Salud Pública y Técnico en Operación Turística Local en Mitú, ampliando así las oportunidades educativas en la región y respondiendo a las necesidades del mercado laboral local.

Por otra parte, En 2023, se brindó atención a 35 emprendedores víctimas de desplazamiento en los municipios. Estos emprendedores elaboraron sus planes de negocio, lo que resultó en la creación de 19 unidades productivas financiadas con recursos propios. destacándose su participación en la Feria de Emprendimiento "Expo Feria Vaupés".

En 2024, el impacto continuó creciendo, con 475 inscritos en programas complementarios dirigidos a la población desplazada.

También, Un total de 90 aprendices del SENA lograron obtener contratos de aprendizaje, incluyendo contratos voluntarios, impactando a 66 aprendices en diversas áreas de formación, como técnico en enfermería, función pública, y gestión agroempresarial, entre otros.

Con respecto a la certificación de competencias El periodo 2024, se lograron 20 certificaciones para personas privadas de la libertad en la mesa sectorial de Artesanías y Producción Agrícola. Se certificaron 40 indígenas en producción agrícola de la



comunidad de Santa Marta, 30 colaboradores del Instituto Departamental de Deportes, y 25 agentes y voluntarios comunitarios del bajo Apaporis en salud. Además, se certificaron 42 mujeres indígenas en artesanías, 42 indígenas de Wacara y Santa Cruz en producción agrícola, y 45 personas en el procesamiento de alimentos. Por último, se otorgaron certificaciones a 42 colaboradores de la gobernación, alcaldía y SENA en gestión documental y administrativa.

Adicionalmente, con respecto a CampeSena, donde se certificaron a 27 miembros. benefició a la población campesina local, fortaleciendo sus competencias y contribuyendo al desarrollo del sector agrícola en la región.

También, durante el periodo, se estableció un convenio entre el Vicariato y el SENA, que permitió el uso de la granja de formación como espacio para que los aprendices desarrollen sus prácticas agropecuarias.

Se socializaron las metas en las cuales se informó que:

- 298 aprendices fueron certificados en el Técnico en Conservación de Recursos Naturales.
- 27 planes de negocios de 36 llegando un 75% de cumplimiento
- 16 de 20 unidades productivas cumpliendo un 70%.
- En cuanto a la agencia de empleo: En cuanto a las vacantes, lograron ejecutar 354, superando la meta de 235, y realizaron 180 colocaciones exitosas.
- Un total de 90 aprendices del SENA lograron obtener contratos de aprendizaje, incluyendo contratos voluntarios, impactando a 66 aprendices en diversas áreas de formación.
- Con respecto a CampeSENA en el 2024 se han atendido 19 campesinos.
- A septiembre de 2024, el avance de la ejecución presupuestal corresponde al 63,8 %.



### **Preguntas:**

- ¿Qué posibilidades existen de implementar formaciones o cursos complementarios que respeten y promuevan la cultura local, con el objetivo de preservar y mantenerla vigente?
- ¿Qué nuevas acciones o proyectos proponen para impulsar el desarrollo en el área de investigación de la apicultura, con el fin de fortalecer los proyectos existentes en esta temática?"
- De acuerdo con las reuniones convocadas por el subdirector, coordinador académico ¿es posible que, además de los voceros, también asistan otros aprendices para que sus opiniones sean escuchadas?

### **Conclusiones:**

- La formulación de planes de negocio y la creación de empresas, principalmente como persona natural, la generación de empleo fue limitada, debido a la difícil situación económica y la alta informalidad laboral en la región. Muchos emprendedores optaron por permanecer en el régimen subsidiado para conservar beneficios económicos y asistenciales.
- Para 2024, el proyecto en la Sede San José continúa pendiente de asignación presupuestal para avanzar en su ejecución, lo cual es crucial para optimizar los espacios administrativos
- Adaptar los programas educativos a las particularidades culturales y económicas de la región se vuelve crucial para garantizar que los cursos respondan efectivamente a las demandas del mercado laboral local. Esto incluye la capacitación continua del personal docente para asegurar que estén al día en sus respectivas áreas de conocimiento.
- El subdirector se ha centrado en fortalecer la colaboración con actores locales y en implementar estrategias innovadoras que respondan a estas necesidades, contribuyendo así al desarrollo socioeconómico de la región.
- Uno de los principales desafíos es el acceso limitado a recursos e infraestructura adecuada, lo que puede dificultar la calidad de la formación ofrecida



- Este evento, que reunió a un diverso grupo de 51 participantes, reflejó el compromiso del centro por crear espacios inclusivos donde se prioriza el diálogo y la colaboración. La presencia de aprendices, empresarios, buscadores de empleo, poblaciones vulnerables y grupos indígenas, todos con voces y necesidades únicas, enriqueció las discusiones y permitió recoger inquietudes que son fundamentales para el desarrollo regional.
- La importancia de estas actividades radica en su enfoque inclusivo y participativo. Al permitir que diversos grupos de interés compartan sus opiniones y necesidades, se ha creado un sentido de pertenencia y responsabilidad colectiva en el desarrollo de soluciones a los problemas locales.

### **Características de las personas que asistieron a los espacios de participación**

La información estadística presentada a continuación fue recopilada y analizada por la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía, a partir de lo remitido por las regionales por medio del formato RCEI-F-068 en físico y digital por QR.

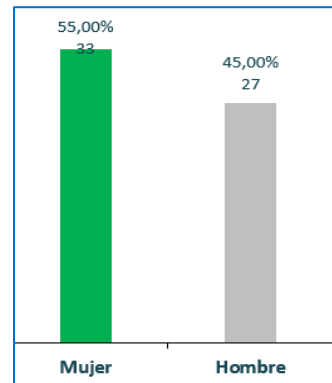
El formato fue diligenciado por los 118 centros de formación, durante los ejercicios participativos del mes de septiembre. Es importante aclarar que información consignada en este punto es un aproximado relacionado con la asistencia y caracterización de la población que asistió a los espacios, por cuanto se presentaron inconsistencia en el reporte de la información, principalmente la registrada en físico.

Después de depurar y analizarla la información, desde el grupo de Medición de la satisfacción de la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía, se obtienen los siguientes resultados:



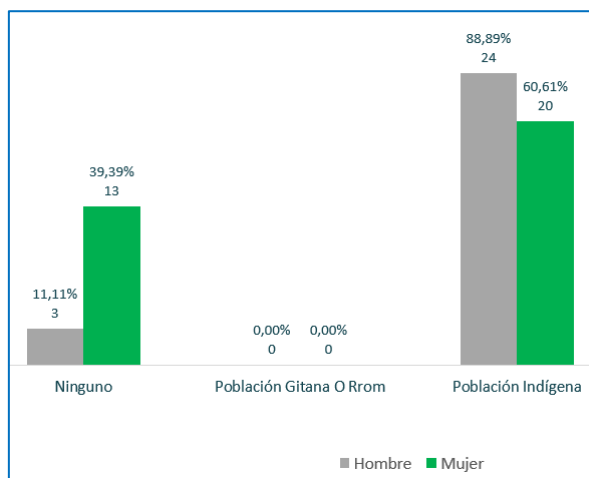
### Participantes conforme al sexo

Regional VAUPÉS		
Sexo	No de Asistentes	%
Mujer	33	55,00%
Hombre	27	45,00%
Intersexual	0	0,00%
Otro	0	0,00%
Sin Información	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>45,00%</b>



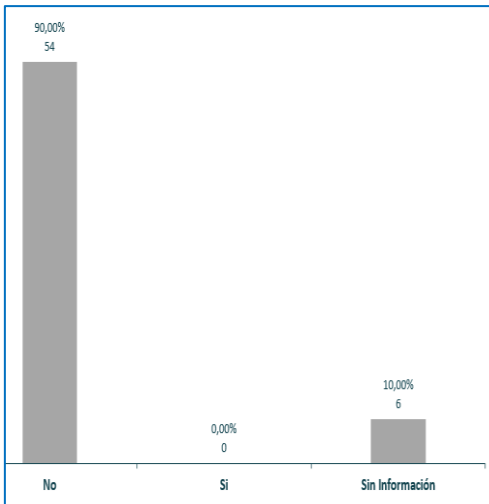
### Participantes conforme al grupo étnico al que pertenecen

Grupo étnico	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
Ninguno	3	13	0	0	0	16	26,67%
Población Gitana O Rrom	0	0	0	0	0	0	0,00%
Población Indígena	24	20	0	0	0	44	73,33%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>



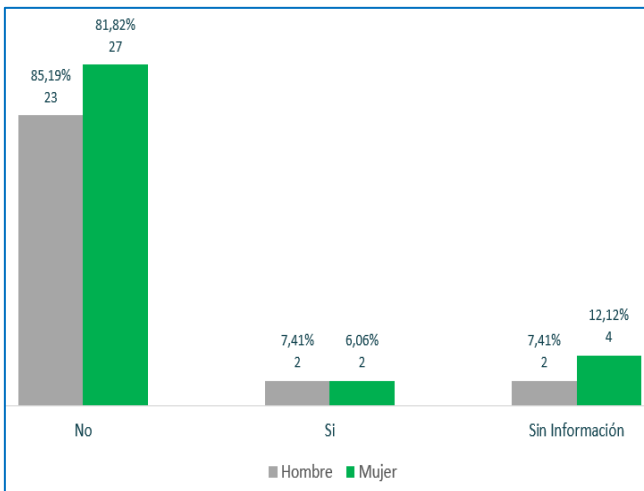
### Participantes que se identificaron como población LGBTQI+

Cuenta de ¿Usted se reconoce como parte del Colectivo LGTBIQ+? Final	No de Asistentes	%
No	54	90,00%
Si	0	0,00%
Sin Información	6	10,00%
<b>Total general</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>



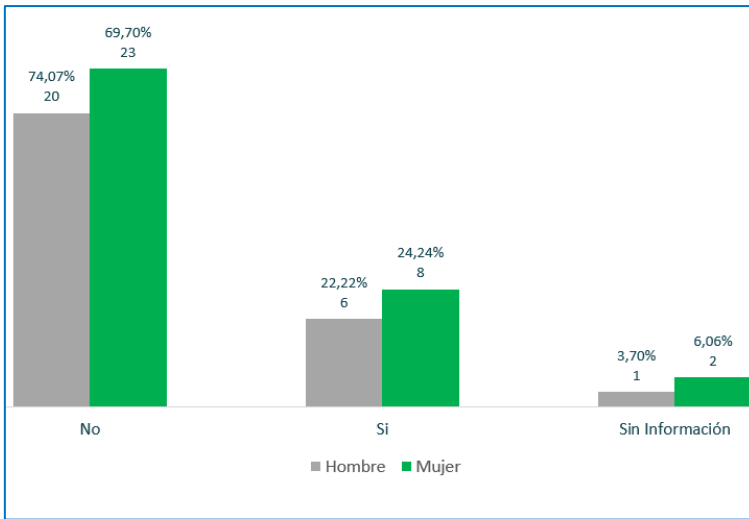
### Participantes que se autoidentificaron como pertenecientes a la población campesina

¿Usted se identifica como campesino(a)?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	23	27	0	0	0	50	83,33%
Si	2	2	0	0	0	4	6,67%
Sin Información	2	4	0	0	0	6	10,00%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>



### Participantes que se autoidentificaron como víctimas del conflicto armado

¿Es víctima de conflicto armado	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	20	23	0	0	0	43	71,67%
Si	6	8	0	0	0	14	23,33%
Sin Información	1	2	0	0	0	3	5,00%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

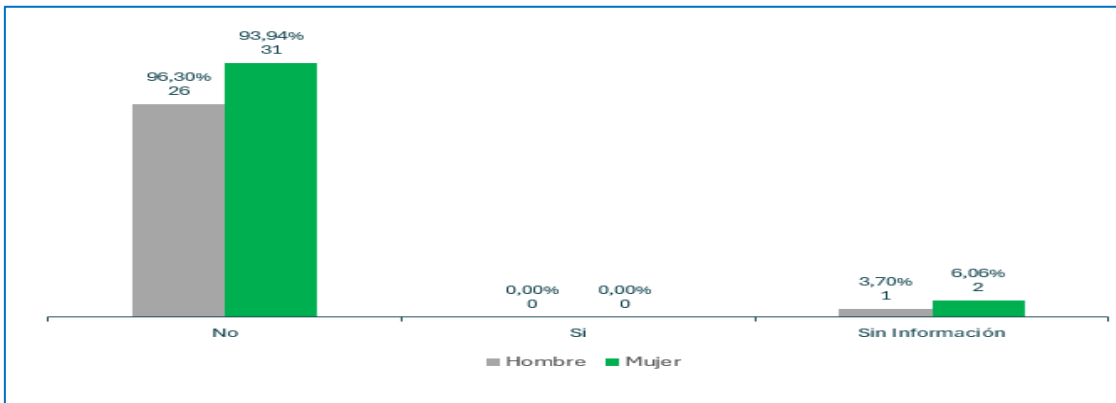


### Participantes que se autoidentificaron como víctimas del conflicto armado

¿Es persona con discapacidad?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	26	31	0	0	0	57	95,00%
Si	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sin Información	1	2	0	0	0	3	5,00%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

¿Usted se identifica como campe	Hombre	Mujer
No	96,30%	93,94%
Si	0,00%	0,00%
Sin Información	3,70%	6,06%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>





## EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 100% de las personas que participaron indicaron estar satisfechas



### Temas o actividades que se deberían desarrollar en próximos espacios

- ✦ Beneficios y atención población victima del conflicto
- ✦ Mejoramiento Infraestructura
- ✦ Certificación de competencias Laborales
- ✦ Emprendimiento
- ✦ Divulgación programas de formación
- ✦ Fondo Emprender

El 100% recomendarían el proceso

19 Encuestas diligencias