



OCTUBRE 2024

# Informe espacios de participación ciudadana

## Centros de Formación Profesional Integral

Coordinación Nacional  
Relacionamiento con la Ciudadanía





## Introducción

Los espacios de participación ciudadana representan un pilar fundamental para que las entidades públicas mantengan una interacción transparente, participativa y cercana con la ciudadanía. Su objetivo principal es garantizar el respeto de los derechos humanos a través de la entrega de productos, servicios e información de calidad, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad, y generando un mayor valor público en la gestión institucional.

En el contexto de la gestión pública, estos espacios permiten que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), promoviendo un diálogo bidireccional con los grupos de interés.

Para fomentar esta participación, es esencial involucrar a la ciudadanía desde el diagnóstico de necesidades, hasta la formulación de políticas, la ejecución de programas y la evaluación de los resultados. Este ejercicio, no solo permite identificar las prioridades de la ciudadanía, sino también integrarlas de manera efectiva en la toma de decisiones y a la búsqueda de soluciones conjuntas.

En el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se realizaron por parte de los 118 centros de formación espacios participativos con el propósito de generar un diálogo abierto con los grupos de interés, donde se brindó información sobre la gestión del centro y se abordaron las inquietudes planteadas por la comunidad. Estos espacios fueron clave para fortalecer la transparencia, promover la corresponsabilidad y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos por la Entidad.



## Análisis por Regional

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
<b>VALLE DEL CAUCA</b>	Subdirección Centro Agropecuario De Buga	19 de septiembre del 2024	\$480.000	Albeth Martinez Valencia subdirector Centro Agropecuario De Buga 2024
<b>VALLE DEL CAUCA</b>	Centro de electricidad y automatización industrial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 23 de enero de 2024</li> <li>• 10 de agosto de 2024</li> <li>• 25 de septiembre de 2024</li> </ul>	N/A	Fanny Clemencia Montenegro M Subdirector E
<b>VALLE DEL CAUCA</b>	Centro Latinoamericano de Especies Menores	20 de septiembre de 2024	No se incurrió en costos diferentes a los \$410.830l.	Diego Fernando Bolaños Subdirector (E) Centro Latinoamericano De Especies Menores Regional Valle
<b>VALLE DEL CAUCA</b>	Centro Náutico Pesquero De Buenaventura	24 de septiembre de 2024	total, de \$1.310.000.	Mauricio Gómez Betancourt subdirector De Centro
<b>VALLE DEL CAUCA</b>	Centro de la Construcción	Octubre 2023 y septiembre 2024	No relaciona	Beatriz Eugenia Cobo subdirectora (E) – Centro de la construcción – Cali - Valle
<b>VALLE DEL CAUCA</b>	Centro De Diseño Tecnológico Industrial	Octubre 2023 a agosto de 2024	No relaciona	Álex Amed Valencia Rojas - subdirector
<b>Valle Del Cauca</b>	Centro Nacional De Asistencia Técnica A La Industria - Centro Astin	Agosto 2023 - agosto 2024. Evento 30 De septiembre	\$200.000	Fabian Andres Muñoz Olga Janeth Gutierrez Patricia Tamayo Bohorquez
<b>VALLE DEL CAUCA</b>	Centro De Gestión Tecnológica De Servicios	Evento 20 de septiembre	\$640.000	Edgar Orlando Herrera-subdirector
<b>VALLE DEL CAUCA</b>	Centro De Tecnologías Agroindustriales De Cartago	Julio 2023 - agosto 2024 Evento 23 de agosto de 2024	No Se relacionaron costos asociados	María Margarita Giraldo Atehortúa – Subdirección de Centro



<b>Valle Del Cauca</b>	Centro De Biotecnología Industrial De Palmira	2023 - 2024 Evento 18 De septiembre De 2024	\$1.320.000	Edgar Orlando Herrera Prieto, subdirector (E) De Centro.
------------------------	---	--	-------------	--

**Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.**

De los 10 centros de formación que hacen parte de la regional Valle del Cauca, 4 centros abordaron temas relacionados con el fondo emprender, emprendedores, infraestructura y la ejecución presupuestal, 2 centros abordan temas relacionados con la agencia pública de empleo y los otros 4 centros tratan temas relacionado como Cumplimiento de metas, Programas de educación, Atención territorial, Aprendices, gestión relacionada con cada área relaciona de acuerdo al centros de formación, economía popular y circular. Es pertinente mencionar que de acuerdo con cada centro y su especialidad se abordan temas de interés personal he institucionana.

**Preguntas:** Durante la jornada, no se generaron preguntas que se deban escalar a la Dirección General sobre lo expuesto. Como parte de la interacción con los grupos de valor se motivó a participar con algunas preguntas mencionadas las cuales se dio respuesta en tiempo real en el recinto de participación, ejemplo de ellas:

- ¿Cómo será el proceso en prácticas de laboratorio para la tecnología en gestión ambiental, ya que no se cuenta con laboratorios y equipos, además, de la toma de muestras de agua?
- ¿Cuáles aspectos considera debe fortalecer el centro de formación?
- ¿Existen acciones, proyectos que deban cambiarse?
- ¿Como se pueden vincular a los programas de formación a los ciudadanos venezolanos?

Solo una de la pregunta se elevará a la Dirección General para poder brindar la información adecuada a la ciudadanía: **“¿Han pensado hacer intercambios internacionales?”**



## **Conclusiones**

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, la formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de los centros de formación.

Solo se evidenció una barrera de comunicación en uno de los centros la cual fue evaluada en las preguntas de participación de los ciudadanos.

## **Características de las personas que asistieron a los espacios de participación**

La información estadística presentada a continuación fue recopilada y analizada por la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía, a partir de lo remitido por las regionales por medio del formato RCEI-F-068 en físico y digital por QR.

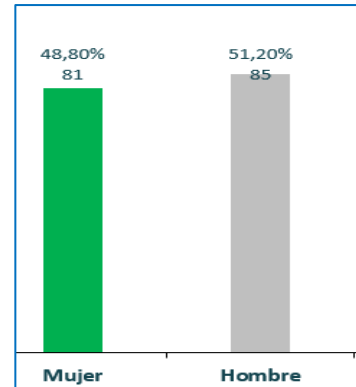
El formato fue diligenciado por los 118 centros de formación, durante los ejercicios participativos del mes de septiembre. Es importante aclarar que información consignada en este punto es un aproximado relacionado con la asistencia y caracterización de la población que asistió a los espacios, por cuanto se presentaron inconsistencia en el reporte de la información, principalmente la registrada en físico.

Después de depurar y analizarla la información, desde el grupo de Medición de la satisfacción de la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía, se obtienen los siguientes resultados:



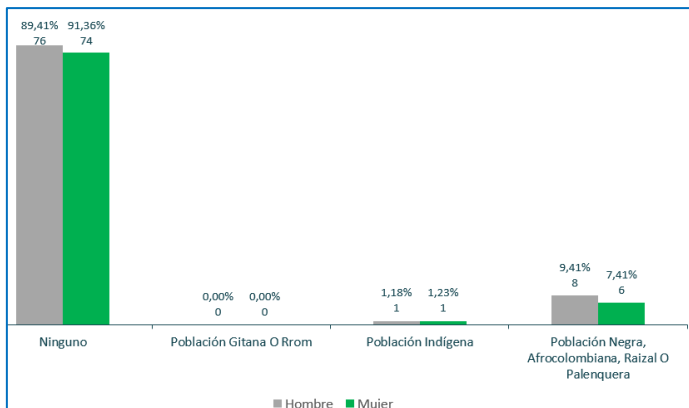
### Participantes conforme al sexo

Regional VALLE DEL CAUCA		
Sexo	No de Asistentes	%
Mujer	81	48,80%
Hombre	85	51,20%
Intersexual	0	0,00%
Otro	0	0,00%
Sin Información	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>51,20%</b>



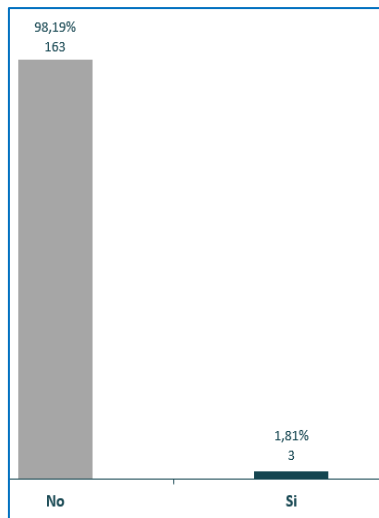
### Participantes conforme al grupo étnico al que pertenecen

Grupo étnico	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
Ninguno	76	74	0	0	0	150	90,36%
Población Gitana O Rrom	0	0	0	0	0	0	0,00%
Población Indígena	1	1	0	0	0	2	1,20%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	8	6	0	0	0	14	8,43%
<b>Total general</b>	<b>85</b>	<b>81</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>



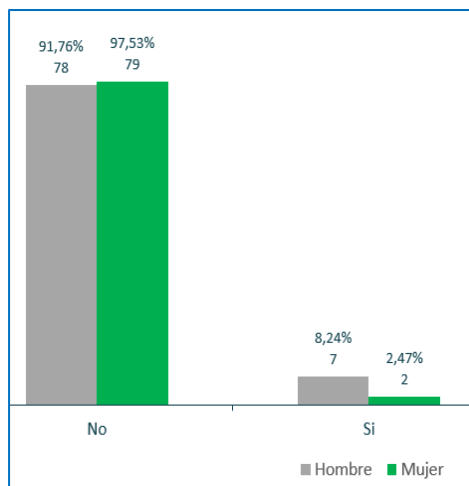
### Participantes que se identificaron como población LGBTIQ+

Cuenta de ¿Usted se reconoce como parte del Colectivo LGTBIQ+?	No de Asistentes	%
No	163	98,19%
Si	3	1,81%
Sin Información	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>



**Participantes que se autoidentificaron como pertenecientes a la población campesina**

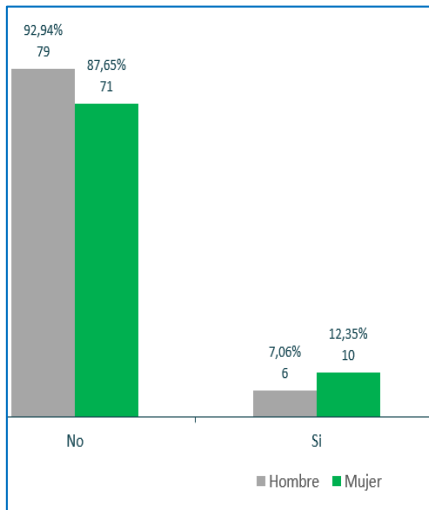
¿Usted se identifica como campesino(a)?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	78	79	0	0	0	157	94,58%
Si	7	2	0	0	0	9	5,42%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>81</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>





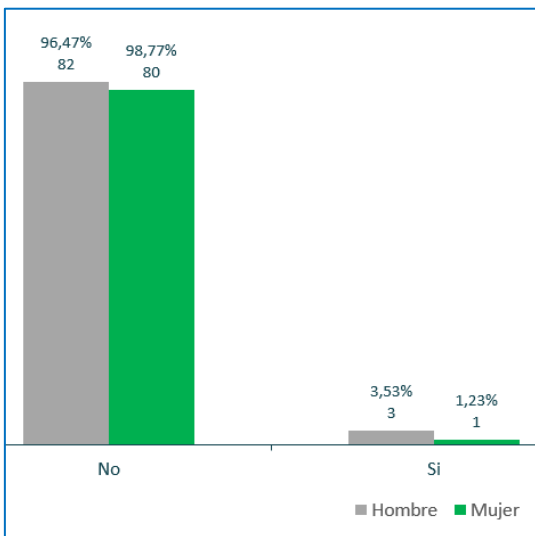
### Participantes que se autoidentificaron como víctimas del conflicto armado

¿Es víctima de conflicto armado	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	79	71	0	0	0	150	90,36%
Si	6	10	0	0	0	16	9,64%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>81</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>



### Personas que se autoidentificaron con algún tipo de discapacidad

¿Es persona con discapacidad?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	82	80	0	0	0	162	97,59%
Si	3	1	0	0	0	4	2,41%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>81</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>





## EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El **82%** de las personas que participaron indicaron estar satisfechas



### Temas o actividades que se deberían desarrollar en próximos espacios

- ✦ Fondo Emprender
- ✦ Modernización de programas
- ✦ Índices de inclusión de género
- ✦ Casos de éxito
- ✦ Audio digital
- ✦ Estrategias de atención personas con discapacidad
- ✦ Etapa práctica y contrato de aprendizaje
- ✦ Manejo de la herramienta SGVA
- ✦ Inscripción a semilleros
- ✦ Emprendimiento

131 Encuestas diligencias

El **84%** recomendarían el proceso



## Análisis por centro de formación

### Centro Agropecuario De Buga- 9124

#### Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

- Mercado Campesino Mensual: Iniciativa para apoyar la comercialización de productos locales, mejorando la sostenibilidad y competitividad de los emprendedores campesinos.
- Expansión Formativa: Se ampliaron los programas técnicos y tecnológicos en áreas clave del sector agroindustrial, beneficiando a 33 municipios del Valle del Cauca.
- Apoyo al Emprendimiento: Más de 75 emprendedores recibieron capital semilla y asesoría técnica, impulsando la creación de nuevas empresas.
- Gestión Ambiental: Se implementó un biodigestor para la gestión de residuos orgánicos, alineando las acciones del CAB con los principios de sostenibilidad.
- Cumplimiento de Metas: Se alcanzó el 85% en la mejora de infraestructura y un 138% de cumplimiento en planes de negocio viables para emprendedores.
- Ejecución Presupuestal: El 89% del presupuesto fue ejecutado, priorizando mejoras en infraestructura y apoyo al emprendimiento.

#### Preguntas:

Dentro de las preguntas se pueden resaltar: ¿Cuáles son los principales impactos que ha tenido su gestión en la comunidad SENA y en la región? A su vez se implementa la pregunta de inclusión y lenguaje claro.

**Conclusiones:** Evaluación Positiva del Espacio: El evento fue calificado como excelente por la diversidad de los participantes y la transparencia en la rendición de cuentas. Se evidencia aspectos de mejora y es ampliar la difusión y la promoción de los espacios para si poder llegar a más sectores en el área de emprendimiento.

### Centro de electricidad y automatización industrial 9227

#### Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

GOR-F-012 V02



- Dentro de los temas se pudo exponer el nivel de cumplimiento de metas asociadas al centro para el periodo de corte a septiembre 30 de 2024.
- Uno de los principales retos que tiene el centro de formación Dar a conocer e identificar los programas educativos que ofrece el centro a la comunidad para lograr fomentar un mayor número de inscripciones a los programas de Formación.

**Preguntas:**

Dentro del desarrollo de la actividad de la rendición de cuenta se plantearon 6 preguntas de CampeSENA, Infraestructura, Empleo, Economía popular, Bienestar al aprendiz y Formación.

**Conclusiones:** Durante los encuentros de participación ciudadana se dieron respuesta a todas las inquietudes presentadas por los participantes quedando resueltas; por lo anterior no se enviaron a través de PQR

**Centro Latinoamericano de Especies Menores 9125**

**Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.**

- **Transparencia institucional:** Presentación de los avances en los programas de formación y proyectos estratégicos desarrollados entre octubre 2023 y septiembre 2024.
- **Gestión presupuestal:** se evidencia un avance de ejecución del 88% a septiembre del 2024 comparado con el 85% con septiembre del 2023.
- **-Inclusión y diversidad:** Participación de diversos grupos, incluyendo aprendices, instructores, gremios y ciudadanos de diferentes etnias y condiciones.
- **Formación profesional integral:** se proyectó una meta de 50.46% a la fecha se realiza una ejecución de 53.503% para un cumplimiento del 106.91% a septiembre de 2024.
- **Atención en la territorialidad:** se evidencia una atención de 39,794, se pertinente mencionar que se realiza una atención especial a comunidades campesinas y grupos étnico en la regional realizando un fortalecimiento de la seguridad y soberanía alimentaria, implementación de proyectos productivos agropecuarios con un



enfoque agroecológico, fortalecimiento del tejido social en la comunidades campesinas y grupos étnicos.

- **Fortalecimiento empresarial Rural e Impacto a la educación media Técnica:** se realiza atención a población de víctimas, SENA aprende rular, y se realiza una articulación con la reducción media
- **Competencias laborales:** de acuerdo con los indicadores se puede evidenciar la diferencia de 2023- al 2024 de las competencias laborales de acuerdo con las evaluaciones y certificaciones.

2023	Evaluaciones 1739	Ejecutado 1880	Certificaciones 1719	Ejecutado 182
2024	Evaluaciones 2283	Ejecutado 1026	Certificaciones 2223	Ejecutado 764

Durante la vigencia se desarrollaron tres proyectos que beneficiaron a la comunidad como el Proyecto Nacional CAMPESENA, Yo te cuido y me certifico y proyecto nacional Fenavid.

Se realiza análisis detallado de la agencia pública de empleo donde se evidencia que se atendieron 9 ferias, 4 eventos institucionales y 5 unidades móviles. A su vez se realiza el análisis del fondo emprender de acuerdo con la vigencia 2023 y 2024 en cumplimiento.

**Preguntas:**

se puede determinar que las preguntas planteadas por el centro de formación se basan en la satisfacción del espacio de participación, comodidad, tema de interés, lenguaje claro, puntualidad y satisfacción por los temas planteados en la rendición de cuentas.

**Conclusiones:**

una de las conclusiones que se evidencian en la rendición de cuenta de acuerdo con la encuesta de satisfacción a los ciudadanos se puede evidenciar una amplia inconformidad con la pregunta ¿Qué barreras encuentras para participar activamente en estos espacios?: Falta de información previa al encuentro, y horario establecido.



## **Centro Náutico Pesquero De Buenaventura 9126**

### **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.**

- **Infraestructura:** El Centro trabajó en la construcción y mejora de su sede principal, que ya está casi finalizada. Aún faltan obras complementarias como el auditorio y el embarcadero.
- **Formación y Empleo:** Se logró capacitar a una gran cantidad de aprendices y emprendedores, quienes ahora están mejor preparados para ingresar al mercado laboral.
- **Presupuesto:** La ejecución presupuestaria fue óptima, permitiendo mejoras en infraestructura y la contratación de más instructores.
- **Gestión del centro:**
  - CampeSENA se atendieron 1.837 en el 2024,
  - en la economía popular los aprendices impactados fueron 174,
  - Gente de mar los aprendices impactados en el 2023 fueron de 2.316 y a septiembre de 2024 fueron 1.855.
  - Bilingüismo Aprendices atendidos 4.262 (2023) y 2.295 (2024),
  - Desplazados por la Violencia: Aprendices impactados 23.418 (2023) y 16.382 (2024),
  - Aulas Móviles: Aprendices impactados: 146 (2023) y 271 (2024),
  - Competencias Laborales: Candidatos certificados 1.231 (2023) y 652 (julio 2024) y
  - Agencia Pública de Empleo: Total Colocados 28.151 (2023) y 18.354 (jul 2024)- Esta meta es Regional.

### **Preguntas:**

se plantean 4 preguntas las cuales fueron dirigidas a la regional en temas estructurales y fueron resueltas dentro del evento.

### **Conclusiones**



El Espacio de Participación Ciudadana fue un éxito en la promoción del diálogo entre la comunidad y el Centro. Sin embargo, los principales retos siguen siendo la culminación de las obras de infraestructura y la modernización de los programas formativos.

### **Centro de la Construcción-9228**

#### **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio**

Gestión realizada por el Centro de la Construcción durante el periodo de octubre 2023 y septiembre 2024

- Número de participantes: 45 personas
- Características poblacionales desde un enfoque diferencial: Voceros de los(as) aprendices sobresalientes, líderes comunitarios, emprendedores, egresados, comunidad.
- Durante el espacio se desarrolló Espacio de Participación Ciudadana, dividió en 3 etapas: Planeación, Ejecución e informe Final.
- Durante la planeación se inicia con la conformación del Equipo Líder para la ejecución del Espacio de Participación.

#### **Preguntas:**

El profesional coordinador académico presentó a la comunidad participativa el QR encontrando once (11) preguntas, donde diez (10) obtuvieron respuestas satisfactorias y una pregunta solicitaron que se elevará a la Dirección General: “**¿Han pensado hacer intercambios internacionales?**”

**Conclusiones:** Se concluye que la comunidad agradeció por la información clara y precisa, evidenciando el compromiso de la entidad por mantener una gestión abierta y participativa, por lo que los grupos de valor e interés.

### **Centro De Diseño Tecnológico Industrial-9229**

GOR-F-012 V02



**Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.:** Se presentó la gestión realizada por el Centro de Diseño Tecnológico Industrial durante el periodo de octubre del 2023 y agosto del 2024, haciendo énfasis en los avances relacionados con logros, casos de éxito de las cuatro (4) líneas tecnológicas, bienestar al aprendiz y planeación.

- Grupo de valor: Aprendices y empresarios
- Número de participantes: 90

**Gestión realizada por la línea de vestuario inteligente:** Se viene trabajando en la generación de alianzas e implementación de proyectos interinstitucionales con la academia y el sector productivo. Como aspectos importantes

- Participación en Petronio Alvarez.
- Espacio Moda 2024 se trabaja en Alianza con Perfil Class.
- Internacionalización - Dubái luz de aprendizaje.

**Gestión realizada por la línea de comunicación digital:**

Evento llevado a cabo en el mes de noviembre de 2024, ideado como un festival de comunicación digital que reunió ponentes y talleristas de orden nacional e Internacional en lo relacionado con Artes Gráficas, Producción Audiovisual, audio, fotografía, animación entre otras. Mas de 750 asistentes.

Negrites la Domiciliaria: Capítulo de Serie Animada coproducida con la empresa vallecaucana FOSFENOS MEDIA con la participación de 28 aprendices.

Especies representativas de los agro sistemas del Centro Agropecuario de Buga.

**Gestión realizada por la línea de diseño y mantenimiento mecatrónico:**

Se enfatizó sobre los efectos del cambio climático, se destacaron los logros obtenidos:

- Diseño y construcción de un Agrónomo inteligente.
- Monitorización de variables en ambientes bioclimáticos.
- Diseño y construcción de una embarcación con propulsión eléctrica.
- Diseño y construcción de un simulador de helicóptero TH67.
- Diseño y construcción de un simulador de embarcaciones menores.



- Diseño detallado de una máquina para la producción de almidón a partir del maíz.

**Gestión realizada por la línea transversalidad tecnológica:**

Se comparten logros en torno al avance en Investigación en áreas como ambiental que, desde el trabajo con las comunidades en los municipios de Dagua, junto con habitantes en la cuenca del río Bitáco se realizan monitores participativos para la valoración de la calidad del agua, se le apuesta a la simulación de procesos industriales a través de la gamificación con los kits de Fishertechnic con los cuales se estimulan también habilidades STEM.

Se ha logrado la participación en eventos de investigación en integración con universidades como la Autónoma de Occidente y Universidad del Valle y en conjunto con el CIAT se ha impulsado bajo la estrategia de Hackathon la generación de un reto para la optimización de la producción de la mosca soldado.

**Preguntas:** Durante la jornada los aprendices no generaron preguntas sobre lo expuesto. Por parte de la subdirección se motivó a participar con algunas preguntas mencionadas anteriormente.

**Conclusiones:**

En términos generales del evento se contó con un porcentaje de satisfacción acertado, donde el grupo de valor (aprendices) estuvo satisfecho en participar de este espacio logrando que la metodología y los temas empleados durante el desarrollo el mismo fueran de total interés.

El espacio de participación ciudadana brindó la oportunidad que la comunidad educativa CDTI, empresarios y demás invitados conocieran los resultados de la gestión de la subdirección en articulación con los líderes de proceso.



## Centro Nacional De Asistencia Técnica A La Industria - Centro Astin- 9230

**Tema(s) principal(es) abordados en el espacio:** Presentación de la gestión realizada por el Centro de Formación, Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria - CENTRO ASTIN a los grupos de valor: recicladores de oficio, quienes pertenecen a sectores vulnerables de la población. Incluyen personas de diversas edades; predominan los adultos jóvenes y adultos mayores.

- Número de participantes: 30
- Acciones más significativas durante la ejecución del espacio:

La ejecución del proyecto de Economía popular, las certificaciones por competencias laborales y los proyectos de investigación de nuevos materiales, para aprovechamiento de desechos orgánicos y residuos plásticos para la elaboración de nuevos materiales y el apoyo a los proyectos de investigación.

Se destaca en el cumplimiento de metas los siguientes aspectos:

- 736 Personas inscritas en 1200 normas de competencia laboral.
- 5 proyectos en ejecución
- 8 proyectos ECCL certificados con verificación conforme

Porcentaje de población impactada recicladores de oficio vs total de personas inscritas y certificadas SENA ASTIN agosto de 2023 a agosto de 2024:

INDICADOR	TOTAL	FULL POPULAR + RECICLADORES (Proyecto Regular)	%
INSCRITOS	1159	422	36,41
CERTIFICADOS	931	206	22,12

### Preguntas:

Durante la jornada los aprendices no generaron preguntas sobre lo expuesto. Por parte de la subdirección se motivó a participar con algunas preguntas mencionadas:



- ¿Se podría atender a los aprendices en las instalaciones donde realizan la recolección?
- ¿Como se pueden vincular a los programas de formación a los ciudadanos venezolanos?
- ¿Cuál sería el compromiso para evitar la deserción?
- ¿Porque existe tanta deserción de los programas de formación?

### **Conclusiones:**

En términos generales del evento se contó con un porcentaje de satisfacción acertado, se pudo identificar un alto grado de satisfacción de los asistentes al brindarles un espacio para divulgar los programas de formación y el programa de certificación de competencias laborales.

El espacio de participación ciudadana en el Centro Astin permitió a los recicladores de oficio expresar sus necesidades y ser escuchados por todos los coordinadores y líderes de formación. Las actividades realizadas fomentaron un ambiente de colaboración y empoderamiento.

La solicitud presentada es que la formación se realice en los espacios donde ellos laboran como bodegas de acopio, ya que para ellos no es fácil trasladarse a las instalaciones del Sena, por tomar gran parte del tiempo de su único ingreso y por el transporte, ya que en su mayoría la población recicladora recorre a pie grandes distancias para llevar a cabo su labor.

### **Centro De Gestión Tecnológica De Servicios- 9311**

**Tema(s) principal(es) abordados en el espacio:**



Presentación de la gestión realizada por el Centro de Gestión Tecnológica de Servicios a los grupos de valor como instructores, aprendices, empresarios en aras de promover y fortalecer la participación e involucramiento de la ciudadanía.

- Número de participantes: 57
- Acciones más significativas durante la ejecución del espacio:
- Mediante conversatorios moderados en 4 mesas de trabajo se exponen los siguientes temas:
  - Mesa 1: Aprendices
  - Mesa 2: Instructores
  - Mesa 3: Empresarios – Mesa Sectoriales
  - Mesa 4: Economía Popular.
- Los temas abordados incluyeron:
  - Divulgación en los ambientes de los proyectos SENNOVA,
  - Fortalecimiento de infraestructura, promoción de la investigación.
  - Apoyo de mano de obra campesina.
  - Promover el reconocimiento a los instructores y aprendices mediante metodologías claras, mayor divulgación de mesas sectoriales
  - Articulación con casetas comunales las necesidades de la comunidad.

### **Preguntas**

Durante la jornada, no se generaron preguntas que se tuvieran que escalar a la Dirección General.

Por parte de la subdirección se motivó a participar con algunas preguntas mencionadas:

- ¿Cuáles aspectos considera debe fortalecer el centro de formación?
- ¿Cuáles son las acciones más significativas desarrolladas durante el período?
- ¿Existen acciones, proyectos que deban cambiarse?



- ¿Cuáles son sus propuestas, sugerencias de mejora que considera deberá implementar el centro de formación?

### **Conclusiones**

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, la formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la entidad durante la vigencia de 2024.

Las propuestas y sugerencias de mejora serán tenidas en cuenta para las acciones y objetivos del plan tecnológico del centro a implementar en la vigencia 2030.

### **Centro de Tecnologías Agroindustriales de Cartago- 9543**

#### **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio:**

Presentación de la gestión realizada por el Centro de Tecnologías Agroindustriales a los grupos de valor como Comité Técnico de Centro, aprendices voceros de fichas activas y comunidad en general.

- Número de participantes: 64
- Acciones más significativas durante la ejecución del espacio: De acuerdo Información sobre la gestión realizada por la subdirectora (E) se destaca:
  - Impacto a 12 municipios del Norte del Valle del Cauca.
  - Alianzas estratégicas con las diferentes administraciones de estos municipios.
  - Intervención al Centro asociado de la mesa sectorial de cafés especiales del Valle del Cauca.
  - Instalación de prototipo de secado de café.
  - Instalación de sistema de bombeo fotovoltaico.
  - Sistema de incubadora solar fotovoltaica.



- Economía circular con reaprovechamiento de uniformes industriales para la elaboración de dotaciones empresariales, chalecos y canguros.

Adicionalmente se relacionaron algunos datos en las siguientes tablas:

## 2. Ejecución de metas formación regular a agosto 30/2024

NIVEL DE FORMACIÓN TITULADA	CUPOS 2024		
	META 2024	CUPOS	%
TECNÓLOGO PRESENCIAL	1.193	1.078	90,36%
TECNÓLOGO VIRTUAL	1.515	1.080	71,29%
<b>TOTAL EDUCACIÓN SUPERIOR</b>	<b>2.708</b>	<b>2.158</b>	<b>79,69%</b>
ARTICULACIÓN EDUCACIÓN MEDIA	4.165	3.891	93,42%
TECNICO LABORAL VIRTUAL	526	468	88,97%
TÉCNICO LABORAL SIN AEM	777	655	84,30%
TÉCNICO CAMPESENA	120	0	0,00%
TÉCNICO FIC	189	196	103,70%
<b>TOTAL TÉCNICO LABORAL</b>	<b>5.777</b>	<b>5.210</b>	<b>90,19%</b>
PROFUNDIZACIÓN TÉCNICA	30	0	0,00%
OPERARIO	30	22	73,33%
OPERARIO ECONOMÍA POPULAR	60	0	0,00%
OPERARIO FIC	20	21	105,00%
AUXILIAR	45	23	51,11%
<b>TOTAL TÉCNICO LABORAL + OTROS</b>	<b>5.962</b>	<b>5.276</b>	<b>88,49%</b>
<b>TOTAL FORMACIÓN TITULADA</b>	<b>8.670</b>	<b>7.434</b>	<b>85,74%</b>
<b>TOTAL FORMACIÓN COMPLEMENTARIA</b>	<b>45.378</b>	<b>28.067</b>	<b>61,85%</b>

Fuente: PE-04

SENA Regional Valle: Sostenible, inclusivo, competitivo e innovador.

## Plan tecnológico del Centro de Tecnologías Agroindustriales 2024 -2034

Proyecto Estratégico I+D+i	Alianzas Estratégicas Relacionadas	Oferta de Formación Pertinente Relacionada	Desafíos e Ideas Emergentes Relacionadas
EGANOV Escuela Gastronómica del Norte del Valle	Alianzas con escuelas gastronómicas del SENA y de la región Valle	Técnico en cocina, Tecnólogo en gastronomía, Técnico en cervecería artesanal	Implementación y presupuesto de EGANOV. Fortalecer acceso a mercados para emprendedores en el sector gastronómico.
Fotovoltaica, cafés especiales, producción agroindustrial, BPM	Sector energético, cámara colombo alemana, ministerio de minas y energía	Técnico en producción de cacao, Sistemas de información geográfica y geomática aplicados a necesidades agroindustriales	Fomentar procesos de energías renovables y fotovoltaicas aplicadas al agro. Formación en energías renovables y agroindustria.
BIOCOMERCIO	Cámaras de comercio, FENALCO, Secretaría de Agricultura, Universidad del Valle	Técnico en servicios financieros, Técnico en operaciones comerciales, Tecnólogo en SST, Tecnólogo en gestión del talento humano	Aplicar conocimientos TIC hacia comercio verde y marketing digital. Apps de comercio. Proyectos formativos enfocados en biocomercio.
ESINova Café	Federación de Cafeteros (Comités), cooperativas y asociaciones de cafeteros	Técnico en producción de café especiales, Técnico en aseguramiento de la calidad del café, Técnico tostador de cafés de especialidad	Implementación y presupuesto de <a href="#">ESINova Coffee</a> . Formación específica en caficultura especializada. Formación de nichos de mercado.
Con los productos de la región generar agroindustria local	Alianzas con universidades y centros de investigación para bioproductos	Técnico en transformación de frutas y hortalizas, Tecnólogo en gestión del talento humano, Tecnólogo en sistemas de gestión ambiental	Generar agroindustria local con bioproductos como fertilizantes orgánicos, biocombustibles, materiales biodegradables.

SENA Regional Valle: Sostenible, inclusivo, competitivo e innovador.



## Plan tecnológico del Centro de Tecnologías Agroindustriales 2024 -2034



Proyecto Estratégico I+D+i	Alianzas Estratégicas Relacionadas	Oferta de Formación Pertinente Relacionada	Desafíos e Ideas Emergentes Relacionadas
Plataforma digital de IoT y análisis de datos para agroindustria	Empresas tecnológicas, universidades con experiencia en IoT	Sistemas de información geográfica y geomática aplicados a necesidades agroindustriales	Crear plataforma digital para monitorear el ciclo de producción agroindustrial. Formación específica en TIC aplicada al agro.
Laboratorio Empresarial	Cámara de Comercio, Fenalco, universidades para formación empresarial	Tecnólogo en gestión del talento humano, Técnico en gestión administrativa, Tecnólogo en gestión administrativa	Formación en administración y acceso a mercados para emprendedores. Formación en contabilidad, marketing y diseño.
Tecnoacademia Nodo Norte del Valle	Alianzas con universidades y entidades educativas locales	Formación en áreas STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas), Formación en innovación y tecnología	Promover la ciencia y la tecnología en el norte del Valle. Fomentar la innovación en la región.
Escuela de Innovación de Cafés de Especialidad del Norte del Valle	Federación de cafeteros, cooperativas y asociaciones de cafeteros	Técnico en producción de café especiales, Técnico en aseguramiento de la calidad del café, Técnico tostador de cafés de especialidad	Implementación y presupuesto de la Escuela de Innovación de Cafés. Formación en calidad y transformación del café.

SENA Regional Valle: Sostenible, inclusivo, competitivo e innovador.

### Preguntas:

Durante la jornada, no se generaron preguntas que se deban escalar a la Dirección General.

- Cartago considerada ciudad capital nacional del bordado, sin embargo, en el plan tecnológico del CTA no se incluye proyecto estratégico ni oferta de formación específica en esa área.
- ¿Cómo será el proceso en prácticas de laboratorio para la tecnología en gestión ambiental, ya que no se cuenta con laboratorios y equipos, además, de la toma de muestras de agua?

### Conclusiones:

Los resultados presentados durante la reunión evidencian el compromiso del SENA Centro de Tecnologías Agroindustriales de Cartago Valle con la innovación y el desarrollo rural, cómo la institución contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.



La reunión informativa demostró la importancia de la participación ciudadana en la gestión institucional. Los aportes y sugerencias recibidos serán fundamentales para orientar nuestras futuras acciones.

#### **Centro De Biotecnología Industrial De Palmira – 9544**

#### **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio:**

Presentación de la gestión realizada por el centro de Biotecnología Industrial de Palmira a los grupos de valor como Emprendedores y miembros de la comunidad SENA.

- Número de participantes: 111
- Acciones más significativas durante la ejecución del espacio:

En el ejercicio de participación se destacan las siguientes participaciones:

	Emprendedor de unidad productiva de sostenibilidad ambiental del Barrio calima de Cali, socializa su experiencia y logros comunitarios, y solicita mantener la oferta actual y que el fondo emprender priorice este tipo de proyectos.
Testimonio	Emprendedor Jhon Ortiz comparte su experiencia con la unidad productiva de agricultura saludable.  Emprendedor de unidad de servicios de mercadeo personal, recomienda que se integren los servicios que oferta el Centro, por ejemplo, emprendimiento con los servicios de transformación digital.
Formación-fondo emprender	formación de Transformación de residuos orgánicos en sitio.
Orientación - Economía popular	Dar a conocer los servicios que prestan.
Formación - Emprendimiento	Recomendación de Fortalecimiento al sector gastronómico típico y visibilizarlo con un programa de turismo.

#### **Preguntas:**



Durante la jornada, no se generaron preguntas que se deban escalar a la Dirección General sobre lo expuesto. Como parte de la interacción con los grupos de valor se motivó a participar con algunas preguntas mencionadas:

- ¿Cuáles son las acciones más significativas desarrolladas durante el periodo?
- En una frase o máximo un párrafo, defina el cómo le gustaría que fuera recordada su gestión.

### **Conclusiones:**

Los resultados presentados durante la reunión evidencian el compromiso del SENA Centro De Biotecnología Industrial De Palmira Valle con los grupos de valor e interés. El 80% de los encuestados se mostró muy satisfecho con el evento de acuerdo con las encuestas realizadas.

Dentro de las sugerencias realizadas se pidió incluir en los siguientes espacios los siguientes temas:

- Marketing digital
- Proyecto de calidad y laboratorio para emprendimientos de alimentos
- Información sobre acceso a programas como el fondo emprender
- Temas que beneficien a la comunidad (plano huella, alcantarillado)
- Ayudas económicas a empresas ya creadas
- Ruralidad y acceso a internet
- Más espacios de participación ciudadana
- Temas de gastronomía

Se identificaron las necesidades que había presentado la comunidad de emprendedores y el gran apoyo que ha brindado el centro de biotecnología industrial de Palmira en todos sus procesos de formación, capacitación, capital semilla, acompañamiento en la creación de empresa y posicionamiento de marca.