



OCTUBRE 2024

# Informe espacios de participación ciudadana

## Centros de Formación Profesional Integral

Coordinación Nacional  
Relacionamiento con la Ciudadanía





## **Introducción**

Los espacios de participación ciudadana representan un pilar fundamental para que las entidades públicas mantengan una interacción transparente, participativa y cercana con la ciudadanía. Su objetivo principal es garantizar el respeto de los derechos humanos a través de la entrega de productos, servicios e información de calidad, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad, y generando un mayor valor público en la gestión institucional.

En el contexto de la gestión pública, estos espacios permiten que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), promoviendo un diálogo bidireccional con los grupos de interés.

Para fomentar esta participación, es esencial involucrar a la ciudadanía desde el diagnóstico de necesidades, hasta la formulación de políticas, la ejecución de programas y la evaluación de los resultados. Este ejercicio, no solo permite identificar las prioridades de la ciudadanía, sino también integrarlas de manera efectiva en la toma de decisiones y a la búsqueda de soluciones conjuntas.

En el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se realizaron por parte de los 118 centros de formación espacios participativos con el propósito de generar un diálogo abierto con los grupos de interés, donde se brindó información sobre la gestión del centro y se abordaron las inquietudes planteadas por la comunidad. Estos espacios fueron clave para fortalecer la transparencia, promover la corresponsabilidad y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos por la Entidad.



## Análisis por Regional

### Análisis del total de Centros de formación

Regional	No. de Centros de formación	Costos totales
Santander	8	1.000.000

### Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

Se realizaron los ejercicios de participación en los 8 centros que conforman la Regional Santander, dentro de los cuales se destacan los siguientes temas:

- Avance proyecto de modernización del Centro de Atención al Sector Agropecuario C.A.S.A (ampliación de alojamientos, modernización de ambientes y laboratorios.) CONTRATO No CO1.PCCNTR.5469963 el cual tiene 3 etapas de ejecución.
- Ejecución Presupuestal promedio del 85% a nivel regional
- Metas de formación Ejecutadas al 90% en promedio a nivel regional
- Avances y cobertura significativas en los programas de CampeSENA, SER y Emprendimiento.
- En la gestión realizada por los 8 centros de formación de la Regional Santander, se destaca el impacto generado en las comunidades y grupos de valor, a través de la formación y los proyectos desarrollados durante la vigencia.
- Desarrollo del programa de formación Placa Huella en la vereda Acapulco del Municipio de Girón, en donde aprendices en compañía del instructor, desarrollaron proyecto formativo que les permitirá mejorar una parte de la infraestructura vial de la zona.
- El centro de formación Industrial del Diseño y la Manufactura es el pionero a nivel nacional en la implementación del Reconocimiento de Aprendizajes Previos (RAP) en el área de GAS, que articulado con la empresa Metrogas de Colombia SA, se homologó a 30 candidatos, las competencias laborales reconocidas mediante procesos de evaluación y certificación, la formación técnica Instalaciones para suministro de gas combustible en edificaciones residenciales y comerciales.



- Participación de talentos SENA: La contribución de dos aprendices y aporte del centro de formación de Servicios Empresariales y Turísticos en el evento de Wordskills en Lyon, Francia.
- Realización del Foro de Geotermia 'Energía renovable disponible para todos'. Este foro representó una iniciativa importante para promover la geotermia como fuente de energía limpia y sostenible, además el Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico CIDT, fue uno de los elegidos para la implementación de este proyecto.
- Se Informa uno de los principales logros obtenidos a nivel Regional, que es la donación de la finca de 15.000 metros cuadrados para el SENA en el municipio de Socorro (Santander), por parte de la Alcaldía municipal a cero costos para la entidad, gestión apoyada por el Centro Agroturístico, como también una nueva sede en el Socorro, que es el antiguo Hotel Tamacara, donde se tendrán nuevos ambientes de formación como mesa, bar y cocina, barismo entre otros.
- Convenio por diez (10) años con la E.S.E. Hospital Regional de García Rovira para adelantar formaciones del área de salud, con el Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes.
- El evento AgrolInnovaTec desarrollado en conjunto con la Universidad Industrial de Santander y la Cámara de Comercio de Bucaramanga, donde se dieron a conocer los avances tecnológicos y científicos aplicables para mejorar los sistemas productivos de la región.
- El intercambio de aprendices del centro de formación al País Vasco, con el fin de adquirir conocimientos en tecnología de punta del sector agrícola con el fin de implementarla en sectores productivos. Participación de aprendices del centro de formación en SENA/Soft vigencias 2023 y 2024.

**Preguntas:**

A todas las preguntas formuladas por los diferentes asistentes, en los diferentes espacios de participación realizados en los 8 Centros de Formación, se les dio respuesta desde cada una de las Subdirecciones, las cuales presentan las siguientes características:



- El total de asistentes de los diferentes grupos de valor a los diferentes espacios de rendición de cuentas convocados por los 8 centros de formación fueron un total de 1.024 Asistentes, se realizaron un total de 46 preguntas, las cuales corresponden a las siguientes temáticas:

Temática	porcentaje
Formación	43,48%
CampeSENA, Infraestructura y presupuesto	32,61%
Emprendimiento	13,04%
Empleo y Conectividad	8,70%
Contrato de Aprendizaje	2,17%

#### **Conclusiones:**

- Los espacios de participación ciudadana contaron con presencia de diferentes sectores, teniendo en cuenta las diferentes zonas de influencia de los 8 Centros de formación, resaltando que contamos con aprendices representantes de asociaciones, JAC y en su mayoría del área rural, lo que permite que la información llegue a sus comunidades respecto a la gestión realizada por los Centros de la Regional Santander.
- La gratitud expresada por los beneficiarios hacia el SENA y sus instructores subraya el impacto positivo de la formación en la vida de las personas. Este reconocimiento es fundamental para seguir motivando a las comunidades a involucrarse en procesos de capacitación y desarrollo.
- Los diferentes grupos de valor e interés, a través de su asistencia en los diferentes Espacios de Participación Ciudadana, demostraron la necesidad de un enfoque colaborativo que integre la percepción permanente de nuestros clientes internos y externos, para lograr una mejora continua de nuestras acciones como institución de Formación Profesional Integral.
- Los comentarios sobre la importancia de continuar fortaleciendo la relación entre el SENA y las empresas sugieren que hay un interés activo en desarrollar más programas de formación que se adapten a las necesidades cambiantes del



mercado laboral. Esto podría abrir nuevas oportunidades de colaboración y mejora en la calidad de la formación.

- Los testimonios de los beneficiarios de Estrategias como Economía Popular y CampeSENA destacan, el cómo la capacitación técnica en áreas específicas ha permitido a los participantes generar sus propias oportunidades laborales. Esto resalta la relevancia de programas que fomentan la autonomía económica y el emprendimiento en diversas comunidades.
- Se resaltó la importancia de seguir trabajando en la mejora de la calidad de vida de los aprendices, apoyando su bienestar integral, tanto académico como emocional.
- Uno de los retos más significativos para la Entidad es la actualización curricular acorde con los requerimientos de la región, que incluya la integración de tecnologías emergentes y nuevas metodologías de enseñanza – Aprendizaje-Infraestructura y los recursos disponibles. Los centros de formación enfrentan limitaciones en cuanto a espacios adecuados y tecnología de vanguardia.



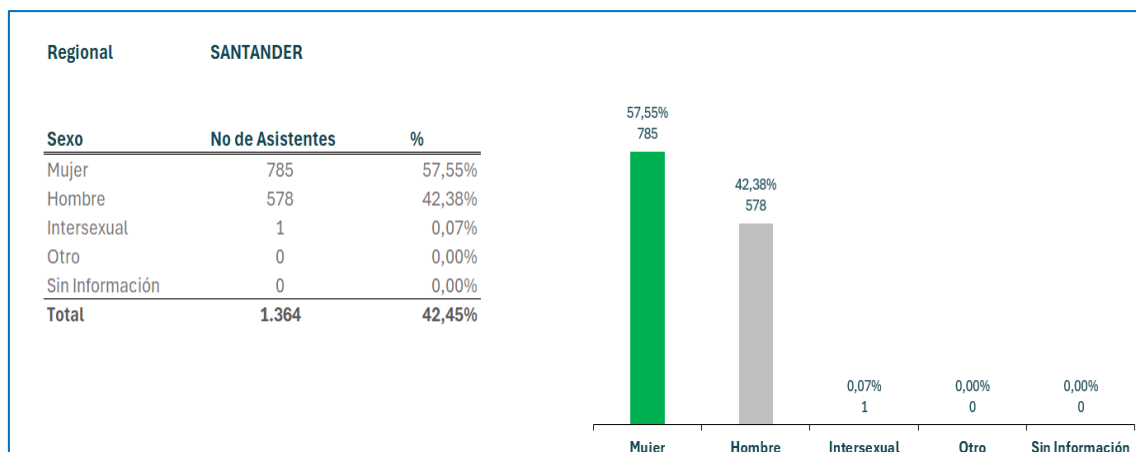
## Características de las personas que asistieron a los espacios de participación

La información estadística presentada a continuación fue recopilada y analizada por la Coordinación Nacional de Relacionamento con la Ciudadanía, a partir de lo remitido por las regionales por medio del formato RCEI-F-068 en físico y digital por QR.

El formato fue diligenciado por los 118 centros de formación, durante los ejercicios participativos del mes de septiembre. Es importante aclarar que información consignada en este punto es un aproximado relacionado con la asistencia y caracterización de la población que asistió a los espacios, por cuanto se presentaron inconsistencia en el reporte de la información, principalmente la registrada en físico.

Después de depurar y analizarla la información, desde el grupo de Medición de la satisfacción de la Coordinación de Relacionamento con la Ciudadanía, se obtienen los siguientes resultados:

### Participantes conforme al sexo





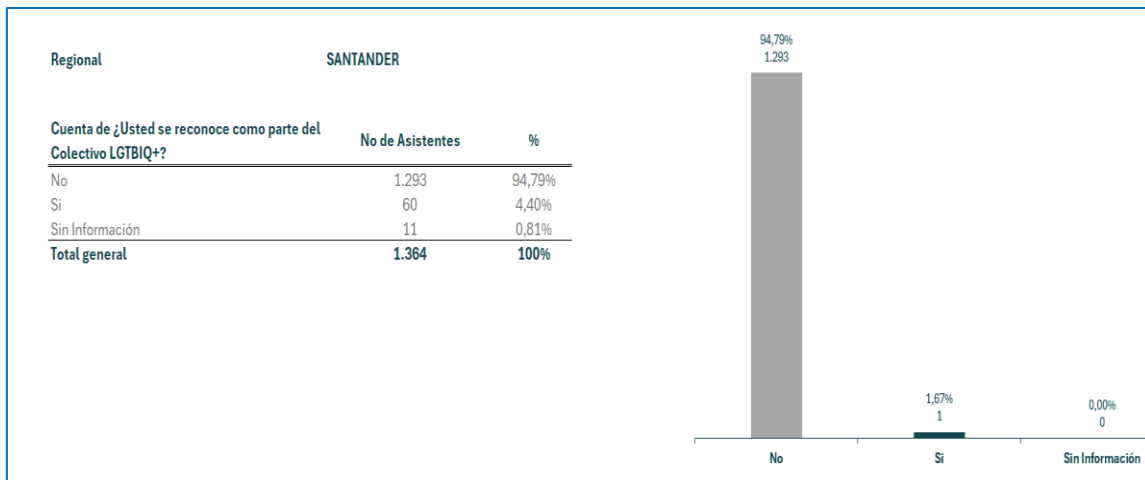
### Participantes conforme al grupo étnico al que pertenecen

Grupo étnico	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
Ninguno	563	764	1	0	0	1328	97,36%
Población Gitana O Rrom	0	0	0	0	0	0	0,00%
Población Indígena	4	7	0	0	0	11	0,81%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	11	14	0	0	0	25	1,83%
<b>Total general</b>	<b>578</b>	<b>785</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1364</b>	<b>100%</b>

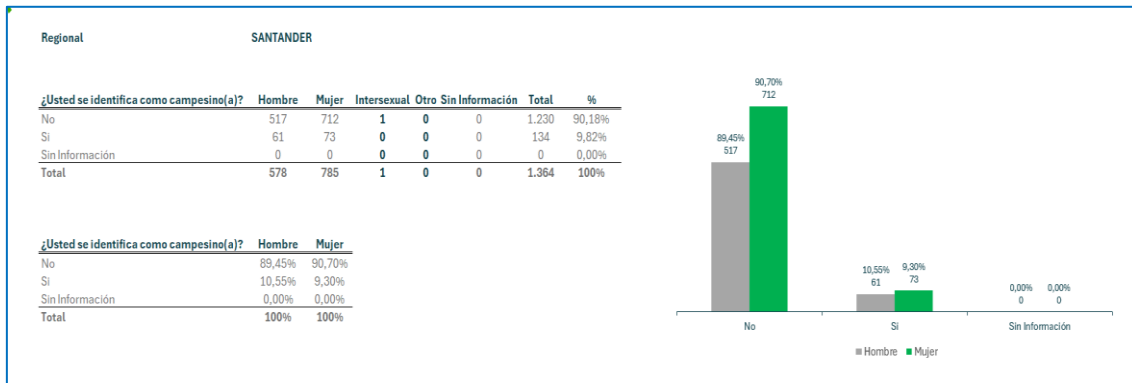
Grupo étnico	Hombre	Mujer
Ninguno	97,40%	97,32%
Población Gitana O Rrom	0,00%	0,00%
Población Indígena	0,69%	0,89%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	1,90%	1,78%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Participantes que se autoidentificaron como población LGBTIQ+

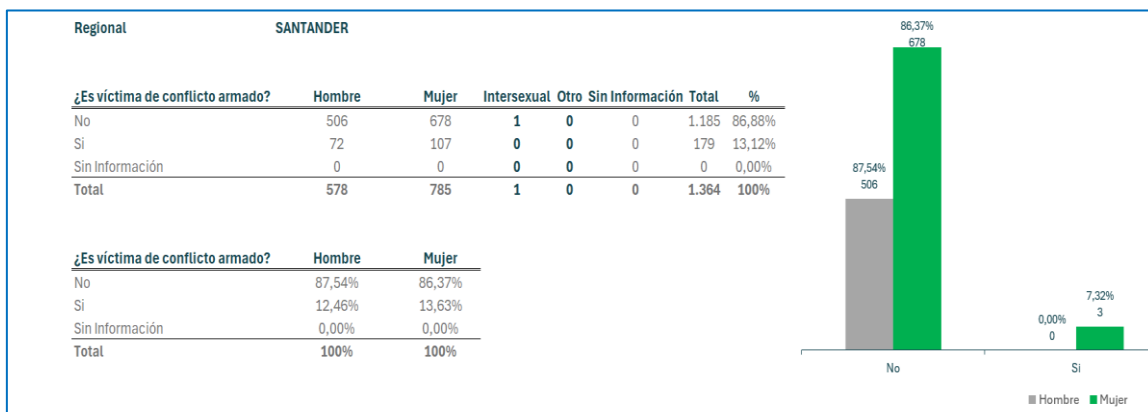




## Participantes que se autoidentificaron como pertenecientes a la población campesina



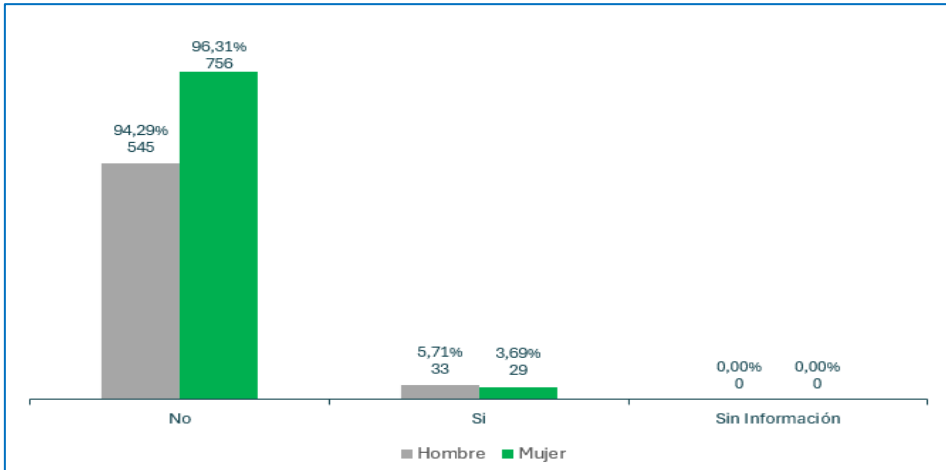
## Participantes que se autoidentificaron como víctimas del conflicto armado



## Personas que se autoidentificaron con algún tipo de discapacidad

SANTANDER

¿Es persona con discapacidad?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	545	756	1	0	0	1.302	95,45%
Si	33	29	0	0	0	62	4,55%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>578</b>	<b>785</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.364</b>	<b>100%</b>





## Evaluación de la Experiencia

### EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 87% de las personas que participaron indicaron estar satisfechas



Temas o actividades que se deberían desarrollar en próximos espacios

- ✦ Ciencia, Tecnología e Innovación
- ✦ Cifras ejecución presupuestal
- ✦ Proyectos de turismo
- ✦ CampeSENA
- ✦ Adecuación ambientes de formación
- ✦ Información de nuevos proyectos
- ✦ Fondo Emprender
- ✦ Divulgación oferta académica
- ✦ Bienestar al Aprendiz
- ✦ Medio Ambiente

El 87% recomendarían el proceso

490 Encuestas diligencias



### Análisis por centro de formación:

#### Centro de Atención al Sector Agropecuario C.A.S.A

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos
Santander	Centro de Atención al Sector Agropecuario C.A.S. A	18-09-2024	Infraestructura física y tecnológica del Centro.

#### Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

En general los temas abordados dentro del espacio de participación abordaron las siguientes temáticas:

- Oferta de formación disponible en el centro (Titulada, complementaria) con sus respectivos indicadores en los 18 municipios de influencia, siendo los municipios con mayor porcentaje de atención: Piedecuesta-Los santos 35%, El Playón 15%, y Zapatoca con 10% con el 60% y un 40% restante el cual se divide entre los municipios restantes.
- Avance proyecto de modernización del Centro de formación (ampliación de alojamientos, modernización de ambientes y laboratorios.) CONTRATO No CO1.PCCNTR.5469963 el cual tiene 3 etapas de ejecución.
- Total, de 32 cursos impartidos dentro de la estrategia CAMPESENA con 240 aprendices como beneficiarios.
- Ejecución actividades Plan de Bienestar al aprendiz
- Nuevo esquema de intervención SENA EMPRENDE RURAL – SER, en lo relacionado a su ejecución e impacto durante la vigencia 2024 con 127 cursos de formación, 2266 aprendices y 20 unidades productivas creadas.
- Ejecución del programa Fondo Emprender para la vigencia 2024 (Convocatorias y beneficiarios) con 16 empresas creadas y 75 empleos generados.
- Avance de ejecución técnica y presupuestal ecosistema SENNOVA, el cual a la fecha presenta una ejecución presupuestal del 94%

#### Preguntas:



A todas las preguntas formuladas por los diferentes asistentes, se les dio respuesta desde el Centro de formación, siendo las más destacadas las siguientes:

- ¿Cuántas ofertas de formación al año tiene el Sena?
- ¿Con quién me puedo apoyar para llevar programas a la vereda?
- ¿Cuál es la destinación de los dineros que ingresan por venta de productos de producción del SENA?
- ¿Nosotros como nos podemos postular en el fondo emprender?
- ¿qué está haciendo el Sena para apoyar la población campesina?
- ¿Qué hacen ustedes para mejorar los ambientes?

#### **Conclusiones:**

El espacio de participación ciudadana contó con presencia de diferentes sectores, teniendo en cuenta la zona de influencia del Centro de formación, resaltando que contamos con aprendices representantes de asociaciones, JAC y en su mayoría del área rural, lo que permite que la información llegue a sus comunidades respecto a la gestión realizada por el SENA C.A.S.A Regional Santander.

- En la gestión realizada por el centro de formación C.A.S.A se destaca el impacto generado en las comunidades y grupos de valor, a través de la formación y los proyectos desarrollados durante la vigencia.
- El centro C.A.S.A regional Santander, continuara con el apoyo al desarrollo de las economías a través de proyectos, los diferentes programas de formación y egresados calificados para el buen desempeño en las empresas y generación de emprendimientos.



## Centro Industrial de Mantenimiento Integral CIMI SENA Girón

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos
Santander	Centro Industrial de Mantenimiento Integral CIMI SENA Girón	24/09/2024	Infraestructura física y tecnológica del Centro.

### Tema(s) principal(es) abordados en el espacio

En general los temas abordados dentro del espacio de participación abordaron las siguientes temáticas:

- Área de influencia del centro, con 10 municipios, actualmente en su sede principal en Girón se prestan servicios a 1996 aprendices.
- En lo relacionado a la ejecución de los diferentes programas de formación profesional integral, se tienen un total de 38.812 aprendices impactados.
- En la estrategia de Economía Popular se impactaron un total de 434 aprendices.
- En la estrategia CampeSENA se han impactado un total de 666 aprendices.
- Certificación de competencias laborales se han realizado 1.820
- En el programa de Emprendimiento se han orientado a 2.404 usuarios y se han logrado 28 empresas en proceso de fortalecimiento.
- En el programa de Bienestar al Aprendiz, se ha logrado impactar a 8.912 aprendices.
- El Centro de formación presenta una ejecución presupuestal del 90,25% con corte a septiembre de 2024.

### Preguntas:

A todas las preguntas formuladas por los diferentes asistentes, se les dio respuesta desde el Centro de formación, siendo las más destacadas las siguientes:



- ¿Qué Estrategias se ejecutan para atraer a las mujeres para ocupar cargos industriales como soldadura, diseño industrial, procesos industriales, ya que nuestra empresa está enfocada en apoyar a las mujeres que gustan de estas actividades?
- Hacer un reconocimiento y agradecimiento al SENA, por todo el aporte que han brindado durante 18 años a la fundación – desde el programa de cualificación del talento humano para la vida laboral.

#### **Conclusiones:**

- La gratitud expresada por los beneficiarios hacia el SENA CIMI Girón y sus instructores subraya el impacto positivo de la formación en la vida de las personas. Este reconocimiento es fundamental para seguir motivando a las comunidades a involucrarse en procesos de capacitación y desarrollo.
- Los grupos de valor e interés, a través de su asistencia en el Espacio de Participación Ciudadana, demostraron la necesidad de un enfoque colaborativo que integre la percepción permanente de nuestros clientes internos y externos, para lograr una mejora continua de nuestras acciones como institución de formación.
- Los comentarios sobre la importancia de continuar fortaleciendo la relación entre el SENA y las empresas sugieren que hay un interés activo en desarrollar más programas de formación que se adapten a las necesidades cambiantes del mercado laboral. Esto podría abrir nuevas oportunidades de colaboración y mejora en la calidad de la formación.
- Los testimonios de los beneficiarios de Estrategias como Economía Popular y CampeSENA destacan, cómo la capacitación técnica en áreas específicas ha permitido a los participantes generar sus propias oportunidades laborales. Esto resalta la relevancia de programas que fomentan la autonomía económica y el emprendimiento en diversas comunidades.
- Los programas de formación impartidos por el centro de formación responden a las necesidades específicas del sector empresarial, fomentan una mejor alineación entre las competencias de los aprendices y las expectativas del sector productivo.



Esto se traduce en una mayor empleabilidad y productividad, beneficiando tanto a las empresas como a los trabajadores.

### **Centro Industrial del Diseño y la Manufactura**

<b>Regional</b>	<b>Centro de formación</b>	<b>Fecha</b>	<b>Costos</b>
Santander	Centro Industrial del Diseño y la Manufactura	17/09/2024	\$1.000.000

### **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.**

Adicional a la efectividad en la gestión y cumplimiento de los indicadores asignados al centro de formación, se resaltan las siguientes acciones desarrolladas para la vigencia:

- En el marco de la estrategia Economía Popular, se realizó proceso de certificación en competencias laborales a 38 comerciantes de la plaza de mercado La Concordia y 24 comerciantes de la plaza de mercado San Francisco, quienes se certificaron en la norma NCL 260101047 Vender productos y servicios, contando con el apoyo de la evaluadora del proceso.
- Procesos de formación complementaria en el área de joyería a través de aulas móviles en los municipios de Curití y Cepitá.
- Desarrollo del programa de formación Placa Huella en la vereda Acapulco del Municipio de Girón, en donde aprendices en compañía del instructor, desarrollaron proyecto formativo que les permitirá mejorar una parte de la infraestructura vial de la zona.
- Ofrecer programas de formación en las áreas de confección, calzado y marroquinería a población privada de la libertad en el centro penitenciario ubicado en la vereda Palo Gordo.
- El centro de formación es el pionero a nivel nacional en la implementación del Reconocimiento de Aprendizajes Previos (RAP) en el área de GAS, que articulado con la empresa Metrogas de Colombia SA, se homologó a 30 candidatos, las competencias laborales reconocidas mediante procesos de evaluación y



certificación, la formación técnica Instalaciones para suministro de gas combustible en edificaciones residenciales y comerciales.

- Acompañamiento del centro de formación y dirección general de 4 aprendices, de los programas de Tecnólogo Desarrollo de Colecciones para la industria de la moda y Técnico Patronaje Industrial de Prendas de Vestir, quienes estuvieron en la pasantía internacional en empresas textiles y universidades en Dubái – Emiratos Árabes Unidos.
- En lo relacionado a metas de formación se ha impactado con corte a agosto de 2024 a 50.577 aprendices.
- En la estrategia de Tecno parque se han impactado 4.273 usuarios.
- Con la estrategia Full Popular 220 aprendices formados, con impacto en 9 municipios atendidos.
- En la estrategia CampeSENA se han formado 1.841 aprendices con impacto en 6 municipios.

#### **Preguntas:**

A todas las preguntas formuladas por los diferentes asistentes, se les dio respuesta desde el Centro de formación, siendo las más destacadas las siguientes:

- ¿Existe en el SENA algo que se llama visita técnica, ¿Por qué no nos han tenido en cuenta a la ficha de archivo para esta visita?
- ¿Por qué a la ficha de modelaje de calzado no es tenida en cuenta para dichos proyectos?
- ¿Han pensado en extender la evaluación de competencias, así como lo hicieron en las plazas a las tiendas de barrio, Fruver o pequeños negocios de alimentación?
- ¿Cómo se puede acceder al apoyo de registro de marca de un emprendimiento de confección?
- ¿Si el aprendiz ha tenido un contrato de aprendizaje ¿Por qué no se puede volver a aplicar un contrato si la carrera es relacionada a la anterior, aunque no en cadena de aprendizaje?



### Conclusiones:

- El espacio de participación ciudadana en el Centro Industrial del Diseño y la Manufactura se desarrolla satisfactoriamente, socializando las actividades de impacto realizados en la vigencia del 1 de octubre 2023 al 31 de agosto 2024, en temas de Economía popular, CampeSENA, población privada de la libertad, mesas sectoriales, Reconocimiento de Aprendizajes Previos RAP, Tecnoparque, Tecnoacademia y la experiencia de aprendices en formación.
- Se logró fortalecer la interacción con aprendices, emprendedores, líderes comunales, servidores públicos y gremios, socializando las acciones realizadas en el centro de formación y escuchando acciones de mejora.
- Se genera en los asistentes al evento, una percepción positiva del Centro de Formación y la aceptación en la gestión realizada para el periodo de octubre 2023 a agosto 2024.

### Centro de Servicios Empresariales y Turísticos

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos
Santander	Centro de Servicios Empresariales y Turísticos	19/09/2024	Infraestructura física y tecnológica del Centro.

### Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

- Logros de Formación Profesional Integral: En esta vigencia actualmente el centro de formación cuenta con una meta 63.169 aprendices para formación distribuidos por los niveles de formación de aprendizaje en el centro de formación, dichas cifras arrojan un resultado del 70.01% de ejecución sobre el total de la meta (44.283 aprendices matriculados) Desglosados de la siguiente manera: técnicos 12.132, tecnólogos 4,150, operarios 48, complementaria 27,953 (cursos).
- En Bilingüismo la meta es de 6,440 aprendices, los cuales se está ejecutando alrededor del 70% según a la fecha de realización de este informe, se destaca la



creación de 83 fichas para los diferentes niveles de inglés más de 624 horas acumuladas y el impacto gratuito del manejo del segundo idioma para la comunidad.

- Bienestar del aprendiz: En la presente vigencia el número de actividades a desarrollar se duplicó respecto a la vigencia 2023, pasando de 74 a 151, también lo relacionado con los estímulos económicos logrando un impacto de 117 aprendices en comparación con la vigencia anterior de 35.
- CampeSENA: En economía CampeSENA y popular para la actual vigencia, se ejecutaron hasta el momento de hacer este informe, 23 actividades donde hubo articulación con la alcaldía de Bucaramanga y cámara de comercio, entre estas actividades se destaca el mercadillo, talleres de información de los servicios del SENA, capacitaciones en estrategias financieras y digitales.
- Egresados: Feria del empleo donde se pudieron postular 1,000 egresados del SENA a las diferentes ofertas laborales y la feria con las universidades en las que se benefician nuestras aprendices por los convenios realizados.
- Participación de talentos SENA: La contribución de dos aprendices y aporte del centro de formación en el evento de Wordskills en Lyon, Francia.
- Evaluación y certificación de competencias laborales: 26 empresas impactadas, 116 madres con niños discapacitados, 202 cuidadores de adulto mayor, 320 campesinos, 63 personas víctimas del conflicto armado, 2 colegios proyecto NOE, 4 entidades públicas.
- Ejecución presupuestal: el centro de formación cuenta con una apropiación vigente de presupuesto de \$12.082.106.776,50 de los cuales han ejecutado \$10.902.575.303,50 correspondiente al 90,24%. El principal rubro presupuestal pertenece a la contratación de instructores, adquisición de materiales de formación y apoyos de bienestar.

#### **Preguntas:**

A todas las preguntas formuladas por los diferentes asistentes, se les dio respuesta desde el Centro de formación, siendo las más destacadas las siguientes:

- ¿10 instructores atienden 7000 aprendices de articulación con la educación media?



- ¿Tienen convenio para profesionales en otros países como Canadá, Estados Unidos o Alemania?
- ¿Cuándo un aprendiz tiene su idea de negocio, quiere iniciar, se presenta, pero para poder comenzar su negocio debe enviar un correo a su instructor asignado y van 3 semanas y no recibe respuesta ¿cuál es la solución que el SENA le da a este aprendiz para que pueda iniciar con su proyecto?
- ¿De qué forma el CSET contacta o informa a los egresados de todas las cosas que hace?

#### **Conclusiones:**

- Se realizó de manera satisfactoria el Espacio Participativo de Rendición de Cuentas en el cual cada líder de proceso del centro de formación expuso los principales logros de la gestión de sus dependencias. Los principales logros conciernen a la ejecución de la meta de formación, alcanzando 70.01% de ejecución sobre el total de la meta, así como también, la oportuna ejecución del presupuesto asignado al centro de formación, demostrado en la contratación a tiempo de los instructores y la adquisición oportuna de materiales de formación.

#### **Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico CIDT**

<b>Regional</b>	<b>Centro de formación</b>	<b>Fecha</b>	<b>Costos</b>
Santander	Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico CIDT	30/09/2024	Infraestructura física y tecnológica del Centro.

#### **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.**

- Se ha trabajado en la mejora de la oferta educativa del CIDT, actualizando los programas de formación, incorporando nuevas tecnologías y adaptando la formación a las necesidades del sector productivo.
- El subdirector Edgar Alfonso Navas Rojas, presentó la gestión de convenios con otras instituciones, para fortalecer las relaciones interinstitucionales.



- Realización del Foro de Geotermia ‘Energía renovable disponible para todos’. Este foro representó una iniciativa importante para promover la geotermia como fuente de energía limpia y sostenible, además de ser uno de los centros elegidos para la implementación de este proyecto.
- El CIDT ha logrado un alto nivel de cumplimiento de metas en general, superando el 100% de la meta total de Formación Profesional Integral (FPI) al alcanzar un 103%. Se han alcanzado metas significativas en áreas como el Técnico Laboral y la Formación Complementaria, y se ha logrado un cumplimiento del 100% en la formación virtual. Sin embargo, se debe trabajar en mejorar el cumplimiento del programa de Bilingüismo.
- El CIDT ha gestionado un presupuesto que le ha permitido implementar proyectos de mejora de la infraestructura, adquirir nuevos equipos, fortalecer programas de formación y promover la colaboración con otras instituciones. Se ha realizado una gestión eficiente del presupuesto, logrando ejecutar un alto porcentaje de los recursos asignados.

Como los retos principales que se han identificado desde el Centro de formación, se encuentran los siguientes:

- Adaptación a las nuevas tecnologías: Mantener una formación actualizada y responder a la demanda de nuevas tecnologías en el sector productivo por medio de la modernización de ambientes.
- Fortalecimiento de la conexión con el sector productivo: Asegurar que la formación se ajuste a las necesidades reales del mercado laboral.
- Optimizar la gestión de recursos: Mejorar la eficiencia en la utilización de recursos, con el fin de impulsar nuevos proyectos y programas.
- Ampliar la cobertura: Llegar a más comunidades y poblaciones con programas de formación de calidad.



### **Preguntas:**

A todas las preguntas formuladas por los(as) diferentes asistentes, se les dio respuesta desde el Centro de formación, siendo las más destacadas las siguientes:

- ¿Cómo valoran la labor del SENA como entidad que contribuye activamente a la mejora de la calidad de vida de los pobladores de la Región del Magdalena Medio?
- ¿Qué importancia le otorga a la posibilidad de participar en el Comité Técnico del Centro de formación?
- ¿Del 3 por ciento que no se ejecutó en 2023, por qué no se compraron dotaciones para aprendices necesarios para labores de laboratorio y taller? ¿O para apoyos de sostenimiento o materiales de formación?
- ¿De qué manera las alianzas entre el sector empresarial y el SENA pueden ayudar a reducir la brecha entre la teoría académica y la práctica profesional?
- ¿A qué se debe el aumento presupuestal de 3700 millones comparando 2023 y 2024?

### **Conclusiones:**

- El Conversatorio fue un espacio valioso para la reflexión sobre el rol del CIDT en la región y la importancia de la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.
- Se reconoció la necesidad de continuar fortaleciendo la colaboración entre el CIDT y el sector empresarial para asegurar que la formación se ajuste a las necesidades del mercado laboral.
- Se resaltó la importancia de seguir trabajando en la mejora de la calidad de vida de los estudiantes, apoyando su bienestar integral, tanto académico como emocional.
- Se destacó la importancia de considerar las necesidades y el bienestar integral de los aprendices, incluyendo aspectos como el apoyo psicológico y social.



### Centro Agroturístico

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos
Santander	Centro Agroturístico	20/09/2024	Infraestructura física y tecnológica del Centro.

### Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

- El centro agroturístico atiende el 40% de la población de la Regional de Santander, reconociendo públicamente a los instructores que manifiesta, son quienes hacen la magia en el SENA, recuerda que los empresarios prefieren a los aprendices formados en el SENA tanto para convenios como para los perfiles de la APE, por la calidad de egresados de la institución.
- Se Informa uno de los principales logros, que es la donación de la finca de 15.000 metros cuadrados para el SENA en el municipio de Socorro, por parte de la Alcaldía municipal a cero costos para la entidad, manifiesta que las escrituras ya están en estudio en la Dirección Regional, como también una nueva sede en el Socorro, que es el antiguo Hotel Tamacara, donde se tendrán nuevos ambientes de formación como mesa, bar y cocina, barismo entre otros.
- El centro cuenta con 4 sedes así: la sede principal cuenta con 13 ambientes, sede Unisangil, sede Socorro, finca San Martin, invita a todos a conocer los espacios y a hacer diferentes gestiones para buscar desarrollo y proyección.
- El fin del laboratorio de panela, es convertirse en un aliado tecnológico estratégico para los paneleros y manifiesta que cada día hay más cercanía con las comunidades, informa que se está desarrollando un proyecto de circuitos cortos con los campesinos, con el fin de orientarlos para que desde su finca identifiquen costos del trabajo que realizan, informa que hay 5 alcaldías apoyando el proyecto en mención, el cual pretende acabar con intermediarios para evitar que quien más trabaja es quien menos gana.



- Se manifiesta la satisfacción que producen los logros del centro en la oferta, así como la articulación con la media o la realización de técnicos, se han impactado 42815 aprendices en formación profesional integral y 22 en nivel auxiliar. Indica que se llega incluso a los sitios más apartados con una buena programación, informa que desde el centro se apoya a los aprendices buscando patrocinios para su formación, se tienen los servicios de bienestar para los aprendices con un importante equipo de psicólogos y enfermeros que ofrece diferentes apoyos a los aprendices, para quienes realmente desean obtener sus certificaciones y solicitan el apoyo.
- Se realiza una breve presentación del presupuesto del centro, informando que la asignación presupuestal inicial fue de 16.917.224, el cual es asignado según la planeación efectuada por el centro, a la fecha se hay ejecutado un 87.82% del presupuesto, superando el indicador definido.
- En cuanto a cumplimiento de metas, el centro ha alcanzado las metas propuestas prácticamente en todos los ámbitos, exceptuando certificación, lo que se produce en razón a que los aprendices cuentan con dos años para certificarse a partir del momento en que terminan su etapa lectiva. Se presentan las metas alcanzadas durante el período analizado:
  - Total, aprendices impactados con formación profesional: 42.815
  - Total, aprendices impactados con la estrategia CampeSENA 4.128
  - Total, aprendices impactados con la estrategia de Economía Popular 130
  - Total, aprendices impactados con Articulación con la media 2.934
  - Total, aprendices impactados con la estrategia SER 3.750
  - Total, aprendices impactados con Certificación de competencias laborales 1.656
  - Total, de aprendices beneficiarios de contrato de aprendizaje 1.182 por 83 empresas de la región.

Los principales retos que plantea el centro de formación son:



- Formar con pertinencia, calidad y acorde con los planes tecnológicos de la entidad.
- Llevar la tecnología al campo para lograr mejorar la calidad de vida de campesinos de la Región.

**Preguntas:**

A todas las preguntas formuladas por los diferentes asistentes, se les dio respuesta desde el Centro de formación, siendo las más destacadas las siguientes:

- Se manifiesta haber solicitado la adjudicación del antiguo hotel Bella Isla para el SENA, pero por falta de voluntad política no se dio.
- Habla un representante de los aprendices quien, manifiesta que la finca es un espacio adecuado para el SENA que ofrece a aprendices e instructores la posibilidad de alcanzar una mejor calidad en la formación.
- Se informa que, en Barichara, vereda Regalillo, se encontró un espacio adecuado para realizar formación, espacio que se está gestionando con el alcalde de Barichara, en busca de nuevos ambientes de formación.
- Wilmar Molina, Coordinador Departamental de Fedepanela, quien manifiesta que trae propuestas para desarrollo tecnológico de panela, aprovechando que Santander es el principal productor de panela, manifiesta que están perdiendo en promedio 1 tonelada o tonelada y media, pide que se desplacen al campo para apoyar 26000 hectáreas sembradas en la olla del río Suárez, para hacer control biológico, con el objeto de potenciar el empalme generacional para que las nuevas generaciones aprendan y puedan generar una industria sostenible a partir del campo, donde está el futuro de Colombia.
- Interviene el Ingeniero Jhon Palacios, agradece al Ing. Wilmar y manifiesta que el fin del laboratorio de panela, es convertirse en un aliado tecnológico estratégico para los paneleros y manifiesta que cada día hay más cercanía con las comunidades, informa que se está desarrollando un proyecto de circuitos cortos



con los campesinos, con el fin de orientarlos para que desde su finca identifiquen costos del trabajo que realizan, informa que hay 5 alcaldías apoyando el proyecto en mención, el cual pretende acabar con intermediarios para evitar que quien más trabaja es quien menos gana. Frente al café, informa que se está desarrollando un proyecto para determinar la humedad exacta del café y mejorar la economía del caficultor, informa que este sistema se va a desarrollar en 5 fincas de San Gil y en la finca café mesa de los santos, con el fin de concientizar acerca de la importancia de la tecnología para mejorar las condiciones de producción.

- Toma la palabra el ingeniero Oscar William Vergara, quien presenta estrategia CampeSENA y economía popular, recordando que ahora se pueden abrir cursos con 15 aprendices campesinos.
- Juan Carlos Agudelo aprendiz de turismo, agradece el apoyo del centro, manifiesta que es el ganador del apoyo de proyecto del fondo emprender, y expone que hace 2 años no hay tecnología de guianza turística, lo que genera falta de guías con tarjeta profesional línea que se está perdiendo, manifiesta que solicito un curso de emprendimiento para Villanueva, e informa que además se requiere tecnólogo en bioconstrucción para el cual cuenta con los 15 aprendices requeridos, solicita se dé más atención a los cursos completos en turismo que a los cursos cortos, la Subdirectora informa que el tecnólogo en guianza turística esta sin registro calificado en el país pero se está gestionando y dicho programa se desarrolla en campo, solo 1 día en aulas.
- Toma la palabra Luis un aprendiz del municipio de Curití, quien manifiesta que es militar activo en proceso de adaptación a la vida civil y propone que el SENA de la Posibilidad de no competir con los jóvenes ya que tienen condiciones muy diferentes a las competencias de los jóvenes que están graduándose hoy, por lo que plantea la posibilidad de dar cursos al personal del batallón, frente a lo cual la Subdirectora informa que existe un convenio macro con la fuerza militar y se compromete a revisar dicho convenio para mirar como favorecerlo.



### **Conclusiones:**

Se desarrollo el espacio de participación ciudadana de manera eficiente con una percepción de muy satisfactoria por parte de los participantes, en este espacio se logró una importante cercanía con los participantes, quienes pudieron conocer de primera mano los principales logros, así:

- Participación en WorldSkills Lyon 2024
- Fortalecimiento de la calidad de la epata productiva, brindando a los aprendices una experiencia enriquecedora y alineada con su formación.
- Implementación del aplicativo Redforacat.
- Mejora en la calidad de los ambientes formativos.
- Concentración de ambientes especializados.
- Recuperación y creación de nuevos ambientes.
- Proyección y colaboración institucional.

### **Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes**

<b>Regional</b>	<b>Centro de formación</b>	<b>Fecha</b>	<b>Costos</b>
Santander	Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes	24/09/2024	Infraestructura física y tecnológica del Centro.

### **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.**

- Convenio por diez (10) años con la E.S.E. Hospital Regional de García Rovira para adelantar formaciones del área de salud.
- Gestión de donación del predio para la construcción de la nueva sede del centro de formación.
- Encuentro de alcaldes electos con el fin de crear relaciones corporativas estrechas.
- La gestión de la formación profesional integral a los comandos del Batallón de Artillería N°5. Capitán José Antonio Galán en diferentes programas.
- Los cinco (5) proyectos de investigación, meritorios y sobresalientes con cupos a eventos internacionales de los semilleros de formación del centro de formación.



- El evento AgrolnnovaTec desarrollado en conjunto con la Universidad Industrial de Santander y la Cámara de Comercio de Bucaramanga, donde se dieron a conocer los avances tecnológicos y científicos aplicables para mejorar los sistemas productivos de la región.
- El intercambio de aprendices del centro de formación al País Vasco, con el fin de adquirir conocimientos en tecnología de punta del sector agrícola con el fin de implementarla en sectores productivos. Participación de aprendices del centro de formación en SENA/Soft vigencias 2023 y 2024.
- La dinamización agroempresarial promovida desde el centro de formación con las unidades productivas Sena Emprende Rural – SER y CampeSENA, donde se les brinda un espacio de muestra y comercialización de sus productos.
- Reconocimiento a los mejores emprendimientos rurales de la Regional Santander en el marco de la Feria de Emprendimiento y Empleo para la Económica Popular y Campesina (granja Ovina San Jerónimo y Eco Pecuaría Monte Adentro).
- La ejecución presupuestal con corte a septiembre de 2024 se encuentra en un 88,43%
- Ejecución de Formación profesional integral con impacto a 37.696 aprendices.
- Ejecución de programas de Bilingüismo con impacto a 3.148 aprendices.
- Ejecución de la estrategia CampeSENA con impacto a 844 aprendices.
- Ejecución de la estrategia SER con impacto a 2553 aprendices.
- Ejecución de la estrategia AgroSENA con impacto a 367 aprendices.
- Ejecución Competencias laborales 1725 personas evaluadas
- Ejecución Contrato de aprendizaje 325 aprendices contratados por 150 empresas
- Ejecución de actividades de Bienestar al aprendiz 13.736 aprendices impactados.

**Preguntas:**

A todas las preguntas formuladas por los diferentes asistentes, se les dio respuesta desde el Centro de formación, siendo las más destacadas las siguientes:



- ¿Los espacios de participación sirven como herramienta de rendición de cuentas por parte del Centro de Formación?
- ¿Qué nuevas formaciones se ofertarán en el Centro de Formación?
- ¿Cómo se asignan los recursos de apoyo de sostenimiento a aprendices de los programas regulares?
- ¿Cómo se desarrollan las convocatorias de emprendimiento?
- ¿Cómo se ha estructurado la estrategia CampeSENA en la provincia?
- ¿Qué plan se tiene para garantizar un ambiente de formación gimnasio para el centro de formación?

### **Conclusiones:**

Se desarrollo el espacio de participación ciudadana de manera eficiente con una percepción de muy satisfactoria por parte de los participantes, en este espacio se logró una importante cercanía con los participantes, quienes pudieron conocer de primera mano los principales logros, así:

- La realización de este espacio de participación y relacionamiento con la ciudadanía es vital para socializar la ejecución de las metas estipuladas para el centro de formación.
- Al socializar la inversión de los recursos por cada uno de los rubros presupuestales, permite demostrar una gestión transparente con los grupos de valor e interés.
- Este espacio permite dar a conocer los logros más significativos del Centro de Formación, permitiendo demostrar las gestiones realizadas por parte del subdirector, en el cumplimiento de sus funciones.

### **Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente**

<b>Regional</b>	<b>Centro de formación</b>	<b>Fecha</b>	<b>Costos</b>
Santander	Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente	25/09/2024	Infraestructura física y tecnológica del Centro.



### **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.**

- Durante la audiencia se mencionan las acciones más significativas desarrolladas durante el periodo octubre 2023 a septiembre 2024, como es el caso de las nuevas obras de infraestructura que mejorará las condiciones de estudio para los aprendices, y se podrá dar más servicios hacia la comunidad. De igual manera, por medio del sistema de investigación, desarrollo tecnológico e innovación (SENNOVA), para el centro de formación a contado con la asignación de recursos para el desarrollo de proyectos que buscan fortalecer las competencias de los aprendices, uno de los proyectos desarrollados hace parte los laboratorios del centro de formación y tecno academia, alguno de los logros y/o gestión realizada dentro la estrategia es la publicación de tres artículos científicos en revistas indexadas y evento de investigación el cual se realizó el año anterior y se espera que este año se realice un nuevo evento donde se invitarán a todos los gremios e instituciones educativas para socializar los proyectos del centro de formación al igual que proyectos de las demás instituciones. Se han desarrollado 10 proyectos de investigación en el área agrícola, pecuaria, agroindustrial y área de turismo.
- El Centro de Formación, en la gestión desarrollar en el área de Bienestar al Aprendiz del periodo evaluado, se entregó más de 1000 Millones de pesos que van directamente a los aprendices para aquellos casos de apoyos de sostenimiento.
- Es un logro muy importante, que el centro de formación cuente con todos sus programas tecnológicos cuentan con registro calificado, en las áreas agrícolas, pecuaria, Administración, Agroindustrial, Sistemas, Deportes, Construcción.
- Durante el periodo comprendido de octubre 2023 y agosto 2024, se han realizado unas actividad que se han desarrollado en algunos municipios de la provincia a través del programa técnico en Construcción de vías, el cual se pretende vincular a los aprendices de los programas de nivel técnico, ofrecerles materiales de formación en el área de la construcción y a través de otros materiales que se puedan gestionar con las alcaldías municipales o juntas de



acción comunal poder realizar metros de placa huella en una comunidad que lo requiera, por lo tanto esta es una gestión muy importante ya que no solo los aprendices desarrollan su etapa practica e inician una experiencia real del programa, sino que ayuda a que una comunidad se pueda trasladar con mayor facilidad y se resuelve situaciones problemáticas en el tema de vías.

- Otra experiencia que se ha desarrollado es en el programa auxiliar de producción de café, el cual ha desarrollado su etapa lectiva y etapa práctica en un espacio real, donde los aprendices pueden afianzar más sus conocimientos en el tema.
- El Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente por medio de los programas CampeSENA, Sena Emprende Rural y AgroSENA, han desarrollado diferentes estrategias que aportan a la atención del sector rural, es decir, llevar al sector rural la formación. Algunas de las acciones desarrolladas son: participación feria mercado campesino en diferentes municipios, conmemoración día del Campesino en Vélez. Entre otras.
- El Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente a avanzado en el cumplimiento de las metas asignadas en el año 2024, a la fecha en formación tecnológica la meta de aprendices es de 2206 y se lleva una ejecución de 1734 con un porcentaje de cumplimiento del 78,60%; así mismo la meta de aprendices en formación titulada es de 8324, llevando una ejecución de 7275 con un porcentaje de ejecución del 67,40%. En cuanto a formación complementaria se tiene una meta de 35469 aprendices por formar, llevamos una ejecución de 24325 aprendices con un porcentaje de ejecución del 68%, por lo que se considera que a diciembre del 2024 se cumplirán dichas metas.
- En cuanto al presupuesto del 2023, al centro de formación se asignaron \$15,714.672.818 por medio de la resolución No. 1-0001 del 02 de enero 2023 y se asignaron adiciones presupuestales por un valor de \$3,429.949.577, dando un valor asignado total de: \$19,144.622.295 para toda la vigencia 2023. Se alcanzó un porcentaje de cumplimiento del 92%, teniendo en cuenta que quedaron reservar presupuestales por un valor de 5202 millones de pesos, de los cuales se



encuentran en ejecución al 2024 un monto de 3000 millones de pesos correspondiente a la construcción de las obras de infraestructura.

- Para el año 2024, se asignaron \$14,266.132.403 por medio de la resolución No. 1-0002 del 02 de enero 2024, hasta la fecha se han realizado adiciones presupuestales por un valor de \$401.470.122, por lo tanto, en total se han asignado un presupuesto por un valor de \$14,667.602.525. A la fecha se ha comprometido un 81% por un valor de \$11,878.609.102. Dicho presupuesto se ha realizado la contratación de bienes y contratación de instructores y apoyos administrativos, la contratación para la compra de materiales de formación para los programas desarrollados por el centro. De igual manera el presupuesto asignado está relacionado con apoyos de sostenimiento, apoyos de monitoria del programa de bienestar al aprendiz, viáticos y gastos de desplazamiento, infraestructura física, mantenimiento de bienes muebles e inmuebles, impuestos y servicios públicos.

Como principales retos del Centro de formación se identificaron los siguientes:

- Uno de los retos más significativos es la conformación de un equipo de trabajo con instructores, contratistas, funcionarios, fortalecido, en el que todos tengamos una visión conjunta de nuestra región, para que podamos aportar junto a ella.
- Otro de los retos más significativos es la actualización curricular acorde con los requerimientos de la región, que incluya la integración de tecnologías emergentes y nuevas metodologías de enseñanza – Aprendizaje. Infraestructura y los recursos disponibles. Nuestro centro de formación enfrenta limitaciones en cuanto a espacios adecuados - actualmente estamos construyendo nuevos espacios-, equipos modernos y tecnología de vanguardia.
- Acercamiento cada vez más al sector productivo de la región, constituye un reto que debe abordarse de manera estratégica. Es fundamental establecer alianzas sólidas con empresas y organizaciones que permitan a los aprendices realizar prácticas y proyectos en entornos reales.



- Finalmente, adaptar los métodos de enseñanza – aprendizaje y los planes de formación a esta pluralidad, sin comprometer la calidad es una tarea compleja que requiere formación continua de instructores y una planificación educativa inclusiva.

### **Preguntas:**

A todas las preguntas formuladas por los diferentes asistentes, se les dio respuesta desde el Centro de formación, siendo las más destacadas las siguientes:

- ¿Porque es tan baja las ofertas para el municipio de Barbosa y porque no se cuenta con una oficina de asesoría y dirección de emprendedores más cerca al municipio?
- Se solicita mayor cobertura y ampliación de la Agencia Pública de Empleo APE
- ¿De qué manera el SENA está ayudando a que la juventud desarrolle su proyecto de emprendimiento y se capacite en el sector, para evitar su desplazamiento a otras ciudades?
- ¿De qué manera el SENA, apoya a la mujer veleña para que fortalezca conocimientos Emprendimiento donde los pueden asesorar? Algunos programas que ofrecemos en el centro son para mujeres, porque realizan su respectiva solicitud sus para llevarlos a la formalización de nuevos emprendimientos y se pueda vincular a la vida laboral y económica del Sector.?
- Sugerencia: Coordinar interinstitucionalmente programas de capacitación de asociados en cooperativismo y gestión administrativa, en alianza estratégica un acercamiento, SENA COOPSERVIVELEZ cooperación.
- ¿Cuál es el estado actual del contrato con los servicios de internet que presta telefónica al Centro Educativo?
- ¿Cuál es la situación frente a la mejora en la calidad del servicio de internet en los ambientes de aprendizaje de las áreas de Tics?
- ¿Cuál es la situación frente a la reparación de la infraestructura de las aulas de aprendizaje?
- Mas celeridad y eficiencia en las diferentes capacitaciones que adelanta el SENA. Promover la creación de las pequeñas y medianas empresas que puedan dar trabajo digno, a los egresados del SENA.



- Actualmente el bus del centro puede abastecer combustible en un solo lugar, lo que genera una desigualdad para los estudiantes que necesitan recurrir a sus propios recursos para trasladarse. Sería posible revisar y mejorar la política de abastecimiento de combustible para garantizar una mayor equidad y apoyo a los estudiantes, instructores en estas salidas técnicas.

**Conclusiones:**

La agenda propuesta para el espacio de participación ciudadana fue cumplida en su totalidad, al igual que con su objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los avances, logros y resultados de la Gestión realizada por el Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente, durante el periodo comprendido entre el mes de octubre 2023 y el mes de septiembre 2024. De acuerdo con los datos registrados en el formulario de evaluación del espacio participativo, se concluye que la ciudadanía tiene una percepción positiva del Centro de Formación y que avalan la gestión hecha.