



OCTUBRE 2024

Informe espacios de participación ciudadana

Centros de Formación Profesional Integral

Coordinación Nacional
Relacionamiento con la Ciudadanía





Introducción

Los espacios de participación ciudadana representan un pilar fundamental para que las entidades públicas mantengan una interacción transparente, participativa y cercana con la ciudadanía. Su objetivo principal es garantizar el respeto de los derechos humanos a través de la entrega de productos, servicios e información de calidad, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad, y generando un mayor valor público en la gestión institucional.

En el contexto de la gestión pública, estos espacios permiten que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), promoviendo un diálogo bidireccional con los grupos de interés.

Para fomentar esta participación, es esencial involucrar a la ciudadanía desde el diagnóstico de necesidades, hasta la formulación de políticas, la ejecución de programas y la evaluación de los resultados. Este ejercicio, no solo permite identificar las prioridades de la ciudadanía, sino también integrarlas de manera efectiva en la toma de decisiones y a la búsqueda de soluciones conjuntas.

En el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se realizaron por parte de los 118 centros de formación espacios participativos con el propósito de generar un diálogo abierto con los grupos de interés, donde se brindó información sobre la gestión del centro y se abordaron las inquietudes planteadas por la comunidad. Estos espacios fueron clave para fortalecer la transparencia, promover la corresponsabilidad y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos por la Entidad.



Análisis por Regional

Regional	No. de Centros de formación	Costos totales
Risaralda	Centro de Atención Sector Agropecuario	\$1'575.000
Risaralda	Centro de Comercio y Servicios	1'575.000
Risaralda	Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	No se indica

Temas principales abordados en el espacio

Los tres centros de formación de la Regional Risaralda organizaron actividades que reflejan las necesidades de sus grupos de valor, abordando temáticas fundamentales para cada comunidad:

- Centro de Comercio y Servicios:

Enfocado en emprendimiento, acceso al Fondo Emprender y los programas de SENA Emprende Rural, se promovieron los servicios de SENNOVA y Tecnoparque como impulsores de proyectos productivos y tecnológicos. Además, se discutió la formación complementaria y la importancia de los contratos de aprendizaje para facilitar la inserción laboral.

- Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial:

En este espacio se discutieron avances en innovación tecnológica, destacando iniciativas como la Plataforma Zajuna y la Agencia de Contenidos Digitales. También se trató la oferta de servicios tecnológicos a través de SENNOVA y Tecnoparque, así como el apoyo a emprendedores mediante el Fondo Emprender.

- Centro de Atención Sector Agropecuario:

Se resaltó la formación integral para emprendedores rurales, con énfasis en la equidad y acceso a oportunidades para poblaciones vulnerables, como víctimas del conflicto armado y personas con discapacidad. Además, se subrayó la relevancia de los programas de SENA Emprende Rural y Fondo Emprender para el desarrollo local.



Preguntas frecuentes

Entre las inquietudes planteadas por los participantes en los espacios de diálogo, las más recurrentes fueron:

- **¿Cuáles son los pasos para acceder al Fondo Emprender?**

Los asistentes solicitaron información sobre el proceso de postulación y los requisitos para obtener el capital semilla que ofrece el programa.

- **¿Cómo puedo utilizar los servicios de SENNOVA y Tecnoparque?**

Emprendedores y aprendices expresaron interés en conocer cómo acceder a los recursos tecnológicos para desarrollar proyectos innovadores y productivos.

- **¿Qué opciones existen si no consigo un contrato de aprendizaje?**

Ante la preocupación por las dificultades para obtener contratos, los aprendices pidieron alternativas para cumplir con la etapa productiva, como pasantías o proyectos internos.

Conclusiones

Los espacios de participación ciudadana en la Regional Risaralda permitieron identificar aspectos clave para mejorar la gestión en 2025. Los emprendedores y aprendices destacaron la importancia de fortalecer el acceso a los recursos del Fondo Emprender y los servicios tecnológicos de SENNOVA y Tecnoparque. Se recomendó mejorar la disponibilidad de herramientas tecnológicas especializadas para los aprendices, a fin de garantizar una formación de calidad.

Asimismo, se resaltó la necesidad de ampliar las alternativas para la etapa productiva, ofreciendo más oportunidades en pasantías o proyectos que permitan a los aprendices adquirir experiencia laboral. Finalmente, en el Centro de Atención Sector Agropecuario, se reafirmó el compromiso con la inclusión social, proponiendo estrategias para asegurar



que las poblaciones vulnerables tengan un acceso equitativo a los programas formativos y de emprendimiento.

En conclusión, estos espacios facilitaron el ajuste de los programas y servicios del SENA a las expectativas y necesidades de sus beneficiarios, fortaleciendo el emprendimiento, la innovación tecnológica y la inclusión en la formación profesional.

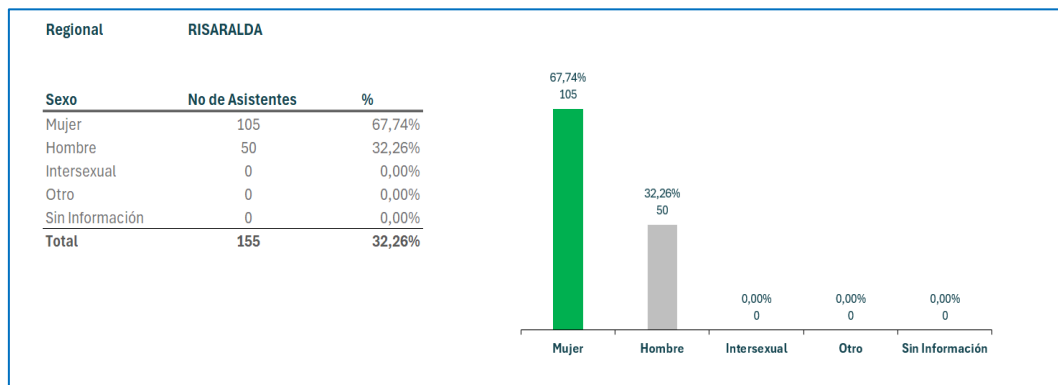
Características de las personas que asistieron a los espacios de participación

La información estadística presentada a continuación fue recopilada y analizada por la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía, a partir de lo remitido por las regionales por medio del formato RCEI-F-068 en físico y digital por QR.

El formato fue diligenciado por los 118 centros de formación, durante los ejercicios participativos del mes de septiembre. Es importante aclarar que información consignada en este punto es un aproximado relacionado con la asistencia y caracterización de la población que asistió a los espacios, por cuanto se presentaron inconsistencia en el reporte de la información, principalmente la registrada en físico.

Después de depurar y analizarla la información, desde el grupo de Medición de la satisfacción de la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía, se obtienen los siguientes resultados:

Participantes conforme al sexo

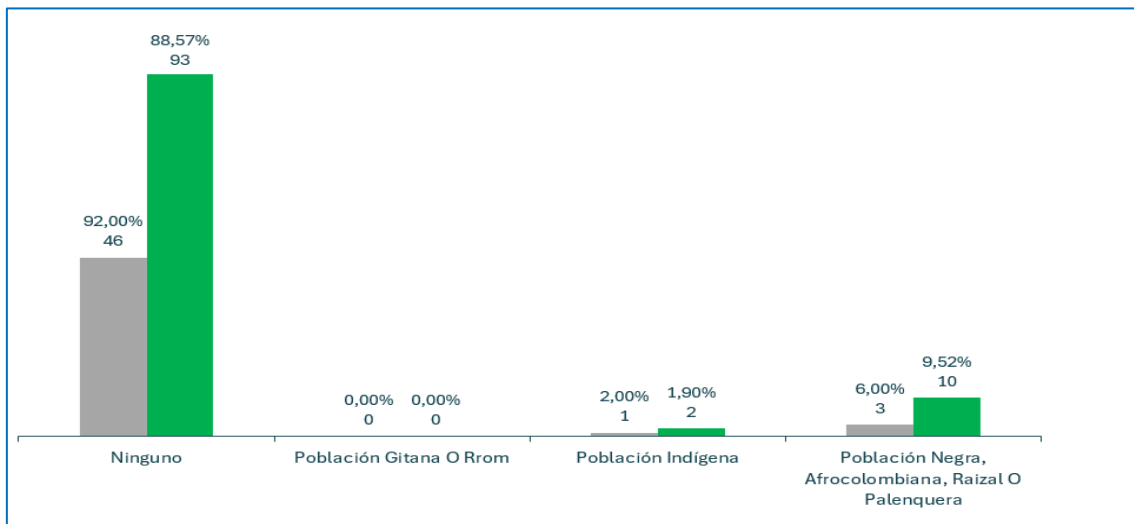




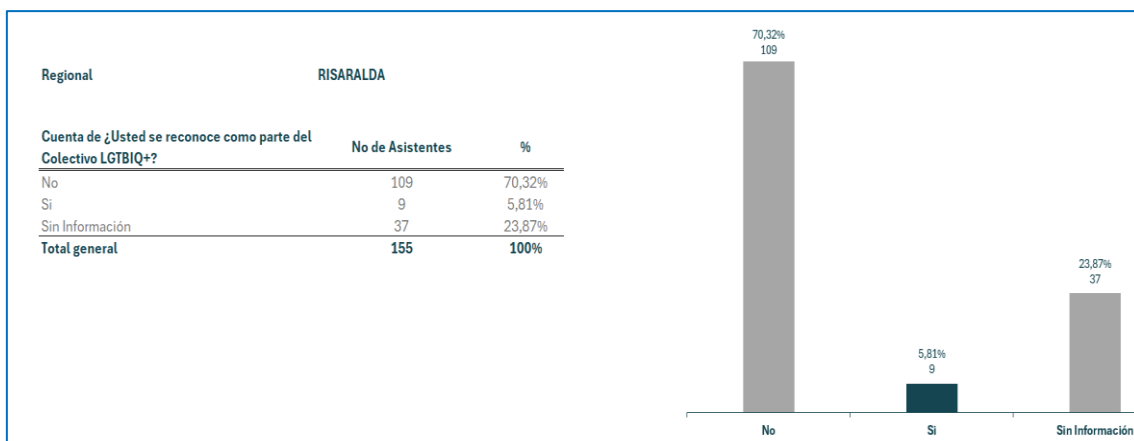
Participantes conforme al grupo étnico al que pertenecen

Grupo étnico	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
Ninguno	46	93	0	0	0	139	89,68%
Población Gitana O Rrom	0	0	0	0	0	0	0,00%
Población Indígena	1	2	0	0	0	3	1,94%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	3	10	0	0	0	13	8,39%
Total general	50	105	0	0	0	155	100%

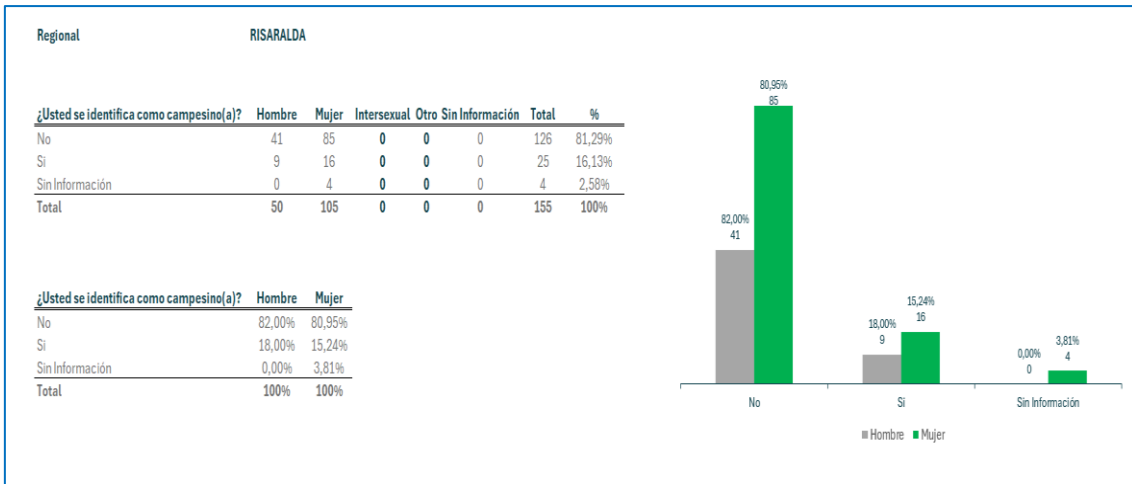
Grupo étnico	Hombre	Mujer
Ninguno	92,00%	88,57%
Población Gitana O Rrom	0,00%	0,00%
Población Indígena	2,00%	1,90%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	6,00%	9,52%
Total general	100%	100%



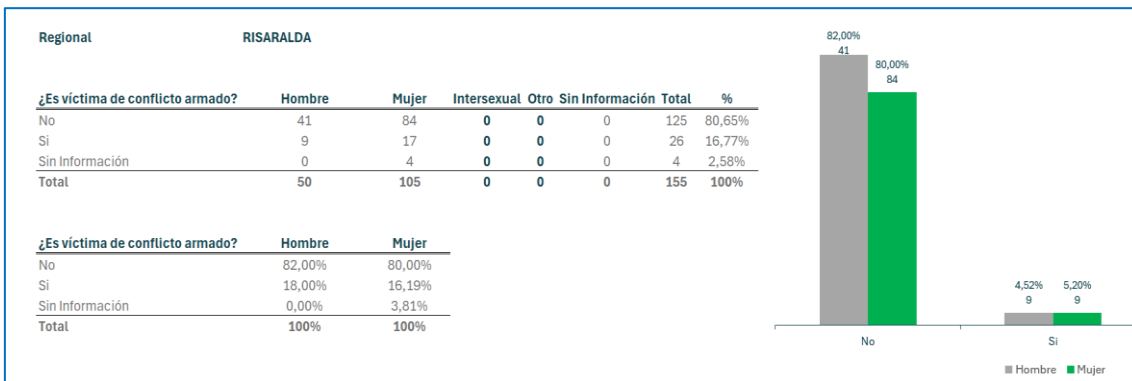
Participantes que se identificaron como población LGBTIQ+



Participantes que se autoidentificaron como pertenecientes a la población campesina



Participantes que se autoidentificaron como víctimas del conflicto armado



Personas que se autoidentificaron con algún tipo de discapacidad

RISARALDA

¿Es persona con discapacidad?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	48	99	0	0	0	147	94,84%
Si	2	2	0	0	0	4	2,58%
Sin Información	0	4	0	0	0	4	2,58%
Total	50	105	0	0	0	155	100%



Evaluación de la Experiencia

EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 89% de las personas que participaron indicaron estar satisfechas



Temas o actividades que se deberían desarrollar en próximos espacios

✦ Convenio con Universidades ✦ Oferta Educativa

✦ Emprendimiento

El 89% recomendarían el proceso

45 Encuestas diligencias



Análisis por centro de formación:

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Risaralda	Centro de Comercio y Servicios	20/09/2024 y 27/09/2024	\$ 1'575.000 (pesos colombianos)	Sylvia Moreno

Responsable: Andrés Gómez Calderón, Subdirector del Centro.

Temas principales abordados en el espacio

Los espacios de participación ciudadana llevados a cabo en el Centro de Comercio y Servicios de la Regional Risaralda abordaron temas clave relacionados con el apoyo a los emprendedores, egresados y aprendices. Estas jornadas se concentraron en resaltar las oportunidades y recursos que el SENA pone a disposición de sus grupos de valor para fomentar el desarrollo empresarial, mejorar la empleabilidad y promover la innovación. Entre los temas más relevantes se incluyen:

- Fondo Emprender y SENA Emprende Rural:

Se ofrecieron explicaciones detalladas sobre los mecanismos de acceso al Fondo Emprender, que proporciona capital semilla a los emprendedores, y al programa SENA Emprende Rural, dirigido específicamente a fortalecer proyectos productivos en áreas rurales. Los emprendedores de la región recibieron información sobre los pasos necesarios para la postulación y las condiciones para acceder a estos apoyos financieros y técnicos. Además, se discutieron casos de éxito de emprendedores que han logrado consolidar sus empresas gracias a estos programas, motivando a más participantes a aprovechar las oportunidades ofrecidas.

- Formación Profesional Integral:

Se revisaron los avances y desafíos en la Formación Titulada y Complementaria. Se destacó el programa de Bilingüismo, que se ha convertido en una herramienta fundamental para mejorar las competencias de los aprendices en un mercado laboral cada vez más globalizado. Además, se abordaron los programas de Agencia Pública de



Empleo, Tecnoparque, SENNOVA, y la Tecnoacademia, todos orientados a fomentar la innovación, el desarrollo tecnológico y la inserción laboral de los aprendices y egresados. Estos programas permiten a los aprendices adquirir habilidades prácticas para las demandas del mercado laboral, así como para participar en iniciativas de investigación aplicada.

- Contratos de Aprendizaje:

El acceso a los contratos de aprendizaje fue otro de los temas centrales. Se discutió la importancia de los contratos de aprendizaje como una vía para mejorar la empleabilidad, facilitando la transición del entorno educativo al entorno productivo.

Preguntas frecuentes

Durante las sesiones de participación ciudadana, surgieron varias preguntas que reflejan las preocupaciones y necesidades más comunes entre los asistentes. Entre las preguntas se encuentran:

- ¿Cómo puedo acceder a los recursos del Fondo Emprender y qué pasos debo seguir?

Muchos emprendedores mostraron gran interés en conocer los requisitos específicos para acceder al Fondo Emprender. Preguntaron sobre cómo estructurar y presentar proyectos viables, los criterios de elegibilidad, y cómo recibir el acompañamiento técnico necesario para tener éxito en el proceso de postulación y ejecución de los proyectos.

- ¿Cuáles son los servicios tecnológicos disponibles a través de SENNOVA y Tecnoparque?

Los asistentes manifestaron gran interés en los servicios tecnológicos que se ofrecen a través de programas como SENNOVA y Tecnoparque. Quisieron saber cómo pueden acceder a estos servicios para mejorar sus proyectos productivos o desarrollar iniciativas innovadoras. Se preguntó específicamente sobre el uso de equipos y laboratorios para



la innovación, y cómo los aprendices y emprendedores pueden utilizar estos recursos para desarrollar prototipos y productos tecnológicos.

- ¿Qué alternativas tengo si no logro conseguir un contrato de aprendizaje?

Algunos aprendices mostraron preocupación por las dificultades para obtener un contrato de aprendizaje, y preguntaron sobre las opciones disponibles si no logran acceder a uno. En este sentido, se plantearon alternativas como la participación en pasantías, proyectos de investigación, o la vinculación a programas productivos que no dependan exclusivamente de la figura de contrato de aprendizaje.

- ¿Qué tipo de apoyo brinda el SENA para las poblaciones vulnerables?

Los asistentes, particularmente aquellos pertenecientes a poblaciones vulnerables como víctimas del conflicto armado y personas con discapacidad, preguntaron sobre los programas específicos diseñados para garantizar su acceso a la formación y el emprendimiento. Se consultó sobre las medidas de apoyo técnico y financiero dirigidas a estos grupos, y cómo el SENA garantiza que tengan acceso equitativo a los recursos y oportunidades disponibles.

Conclusiones

El desarrollo de estos espacios de participación ciudadana permitió identificar varias áreas clave de mejora y recomendaciones para el Centro de Comercio y Servicios de la Regional Risaralda. Se evidenció un gran interés en ampliar el acceso a los programas de apoyo al emprendimiento, como el Fondo Emprender y el SENA Emprende Rural, que continúan siendo pilares fundamentales para el crecimiento económico de los emprendedores locales. Los asistentes recomendaron que se refuercen las estrategias de difusión de estos programas para que más personas puedan beneficiarse de las oportunidades de capital semilla y asesoramiento técnico.



También se subrayó la importancia de seguir promoviendo la innovación y el desarrollo tecnológico a través de SENNOVA y Tecnoparque, asegurando que tanto aprendices como emprendedores tengan acceso a los laboratorios y equipos necesarios para impulsar proyectos innovadores en diferentes sectores productivos. Se sugirió fortalecer la oferta de servicios tecnológicos y mejorar la orientación para que los participantes puedan acceder de manera más eficiente a estos recursos.

Finalmente, el evento permitió reafirmar el compromiso del SENA con la inclusión social y la equidad. Se hicieron varias recomendaciones para mejorar el acceso de las poblaciones vulnerables a los programas del SENA, asegurando que reciban el apoyo necesario para superar las barreras que tradicionalmente enfrentan en su formación y emprendimiento.

Análisis por centro de formación:

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Risaralda	Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial	20/09/2024 y 27/09/2024	No se indica	Sylvia Moreno

Responsable: Sandra Yulieth García González, Subdirectora del Centro.

Temas principales abordados en el espacio

Durante los espacios de participación ciudadana organizados por el Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial (CDITI), los temas abordados se centraron en la formación integral, la innovación tecnológica y el apoyo a emprendedores y egresados. Los tres eventos realizados, una feria para emprendedores, un foro para egresados y un foro para aprendices, se diseñaron para abordar los siguientes temas clave:

- **Emprendimiento y Fondo Emprender:**



Durante la feria para emprendedores, se presentaron los mecanismos de acceso al Fondo Emprender y SENA Emprende Rural, explicando cómo acceder al capital semilla y las asesorías técnicas disponibles.

- **Formación y Contratos de Aprendizaje:**

En los foros para egresados y aprendices, se discutieron los avances en la Formación Titulada y Complementaria, con énfasis en programas de Bilingüismo, Agencia Pública de Empleo y Contratos de Aprendizaje.

- **Innovación y Tecnología:**

A través de SENNOVA, Tecnoparque y Tecnoacademia, se destacó el papel de la innovación tecnológica y la investigación aplicada para mejorar la competitividad de los egresados y aprendices en el mercado laboral. Además, se mencionaron iniciativas tecnológicas como la Plataforma Zajuna y la Agencia de Contenidos Digitales, que han mejorado el acceso a recursos educativos y la relación entre el centro y sus aprendices.

Preguntas frecuentes

Algunas de las preguntas más comunes incluyeron:

- **¿Cómo puedo acceder a los recursos del Fondo Emprender?**

Los emprendedores solicitaron detalles sobre los requisitos y el proceso para acceder al Fondo Emprender, buscando clarificaciones sobre los criterios de selección y los pasos necesarios para postularse al capital semilla.

- **¿Cuándo estarán disponibles las licencias de software especializadas para los aprendices?**

Los aprendices de diseño de moda preguntaron sobre el acceso a herramientas clave como Optitex e Illustrator, esenciales para su formación.



- ¿Cómo pueden los egresados acceder a programas de apoyo para la continuidad educativa o el emprendimiento?

Los egresados expresaron interés en saber cómo el SENA los apoya en la creación de proyectos productivos y si existen convenios con universidades para continuar su formación académica.

Conclusiones

Los espacios de participación ciudadana organizados por el CDITI fueron altamente exitosos en involucrar a la comunidad educativa, emprendedores y grupos de interés, proporcionando una plataforma valiosa para el diálogo y la retroalimentación. Entre las conclusiones más importantes destacan:

- Fortalecimiento del apoyo a emprendedores:

Los emprendedores mostraron un alto interés en los programas de Fondo Emprender y SENA Emprende Rural. Se recomendó fortalecer la difusión de estos programas, asegurando que más personas tengan acceso a capital semilla y asesoramiento técnico.

- Mejoras en la gestión de formación y bienestar:

Los participantes hicieron énfasis en la importancia de mantener un ambiente educativo que favorezca el crecimiento personal y profesional de los aprendices.

- Alianzas con el sector empresarial:

El foro con egresados reveló que existe una buena disposición de las empresas locales para vincular aprendices a través de contratos de aprendizaje. Se sugirió ampliar estas alianzas para fortalecer la vinculación laboral de los egresados.



Análisis por centro de formación:

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Boyacá	Centro de Atención Sector Agropecuario	20/09/2024 y 27/09/2024	\$ 1'575.000 (pesos colombianos)	Sylvia Moreno

Responsable: Luz Andrea Montoya Álvarez, Subdirectora del Centro.

Temas principales abordados en el espacio

Durante las jornadas de participación ciudadana, realizadas en dos fechas clave, los temas abordados estuvieron enfocados en el fortalecimiento de los programas formativos, el apoyo al emprendimiento, y la inclusión social.

- Formación Profesional Integral:

Se discutieron los avances en la oferta educativa del centro, que abarca tanto la Formación Titulada como la Formación Complementaria. Se hizo énfasis en la implementación de programas clave como el de Bilingüismo, así como en la importancia de los Contratos de Aprendizaje para facilitar la inserción laboral de los egresados.

- Sistemas de Innovación y Tecnología:

Se presentaron los servicios ofrecidos por el Tecnoparque y el programa SENNOVA, que fomentan la investigación aplicada y el desarrollo tecnológico en los sectores productivos locales. Se resaltó el rol de estos programas en la transferencia de tecnología y en la mejora de los procesos productivos, tanto a nivel industrial como agropecuario.

- Apoyo a emprendedores:

Uno de los aspectos destacados fue la importancia del Fondo Emprender y el programa SENA Emprende Rural, los cuales proporcionan capital semilla y asesoría técnica a emprendedores del sector rural. En este contexto, se realizaron ferias y foros donde los emprendedores locales pudieron conocer de cerca los servicios y beneficios de estos programas, así como interactuar con representantes del centro.



- Inclusión y equidad:

Se subrayó la necesidad de seguir fortaleciendo los programas que promueven la inclusión de poblaciones vulnerables, tales como víctimas del conflicto armado, personas con discapacidad, y migrantes.

Preguntas frecuentes

Algunas de las preguntas más comunes incluyeron:

- ¿Cómo puedo acceder a los recursos del Fondo Emprender?

Muchos emprendedores expresaron interés en conocer los requisitos específicos y el proceso para acceder al Fondo Emprender. Solicitaron más información sobre cómo estructurar proyectos viables y obtener asesoría técnica para asegurar el éxito en sus solicitudes.

- ¿Qué alternativas existen si no logro obtener un contrato de aprendizaje?

Varios aprendices mostraron preocupación por la posibilidad de no conseguir un contrato de aprendizaje, un requisito clave para finalizar su formación. Preguntaron sobre las alternativas que el SENA ofrece para aquellos que no logran formalizar un contrato, como opciones en la etapa productiva o la participación en proyectos de investigación.

- ¿Qué servicios tecnológicos están disponibles y cómo puedo acceder a ellos?

Hubo preguntas sobre los servicios ofrecidos por Tecnoparque y SENNOVA, particularmente en términos de cómo acceder a estos recursos para mejorar proyectos productivos o desarrollar iniciativas innovadoras en áreas como la agroindustria y la biotecnología. Los participantes mostraron un gran interés en conocer cómo podían beneficiarse de los avances tecnológicos impulsados por el SENA.

- ¿Qué programas de formación están disponibles para poblaciones vulnerables?

Los asistentes también preguntaron sobre los programas específicos para poblaciones vulnerables, especialmente para víctimas del conflicto armado y personas con



discapacidad, buscando información sobre cómo garantizar que estos grupos puedan aprovechar los servicios del SENA de manera equitativa.

Conclusiones

El desarrollo de estos espacios de participación ciudadana permitió identificar varias oportunidades y áreas de mejora clave para el Centro de Atención Sector Agropecuario. En primer lugar, se evidenció un interés significativo en ampliar y fortalecer los programas de formación continua y emprendimiento. Se destacó la importancia de seguir brindando apoyo técnico y financiero a los emprendedores rurales, especialmente mediante el Fondo Emprender y el SENA Emprende Rural.

Asimismo, se recomendó fortalecer las iniciativas de inclusión social, asegurando que las poblaciones vulnerables, como víctimas del conflicto armado, personas con discapacidad y migrantes, tengan acceso equitativo a los programas formativos y tecnológicos del SENA. Esto implica no solo mejorar la comunicación sobre las oportunidades disponibles, sino también adaptar los programas a las necesidades particulares de estos grupos.

Finalmente, se subrayó la necesidad de mejorar los canales de acceso a los recursos tecnológicos y al capital semilla del Fondo Emprender, especialmente para los aprendices y emprendedores rurales, facilitando así el desarrollo de proyectos innovadores y sostenibles. Estos espacios permitieron a los participantes interactuar directamente con los responsables del centro, lo que facilitó una mejor comprensión de los programas y recursos disponibles, así como la identificación de áreas que requerirán mayor atención en la vigencia 2025.