



OCTUBRE 2024

Informe espacios de participación ciudadana

Centros de Formación Profesional Integral

Coordinación Nacional
Relacionamiento con la Ciudadanía





Introducción

Los espacios de participación ciudadana representan un pilar fundamental para que las entidades públicas mantengan una interacción transparente, participativa y cercana con la ciudadanía. Su objetivo principal es garantizar el respeto de los derechos humanos a través de la entrega de productos, servicios e información de calidad, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad, y generando un mayor valor público en la gestión institucional.

En el contexto de la gestión pública, estos espacios permiten que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), promoviendo un diálogo bidireccional con los grupos de interés.

Para fomentar esta participación, es esencial involucrar a la ciudadanía desde el diagnóstico de necesidades, hasta la formulación de políticas, la ejecución de programas y la evaluación de los resultados. Este ejercicio, no solo permite identificar las prioridades de la ciudadanía, sino también integrarlas de manera efectiva en la toma de decisiones y a la búsqueda de soluciones conjuntas.

En el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se realizaron por parte de los 118 centros de formación espacios participativos con el propósito de generar un diálogo abierto con los grupos de interés, donde se brindó información sobre la gestión del centro y se abordaron las inquietudes planteadas por la comunidad. Estos espacios fueron clave para fortalecer la transparencia, promover la corresponsabilidad y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos por la Entidad.



Análisis por regional

1- Encabezado

Regional	No. de Centros de formación	Costos totales
Quindío	3	Cero (0)

2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio:

Los centros de formación (3) que hacen parte de la regional Quindío, abordaron los siguientes temas:

- Informe sobre la gestión realizada en formación profesional, su ejecución y cumplimiento de las metas.
- Informe de campeSENA, su ejecución y cumplimiento de las metas.
- Ejecución presupuestal.

De manera individual, se presentaron los siguientes temas:

- El Centro de Desarrollo Tecnológico presentó informe de la implementación de la estrategia WorldSkills, proyectos de investigación y del proceso de gestión de competencias laborales.
- El Centro de Comercio y Turismo presentó informe de población vulnerable.
- El Centro Agroindustrial realizó la presentación explicando en que consiste cada programa y estrategia que desarrollan y aplican, como son: Sennova, Tecnoacademia, Tecnoparque, Comité Técnico del Centro, CampeSENA.

3- Preguntas:

- ¿Cuáles aspectos se van a fortalecer para mejorar la gestión?
- ¿Cuáles aspectos se deben mejorar?
- ¿Cuáles son los proyectos nuevos se van a realizar?
- ¿Cuáles acciones, proyectos, considera se deben cambiar?



4- Conclusiones:

Se evidenció que para los/as participantes es importante fortalecer los programas que se están desarrollando; otro elemento significativo fue el interés por el diseño e implementación de nuevos proyectos dirigidos principalmente a ampliar la cobertura para un número importante de la población se pueda beneficiar.

Así como el interés de fortalecer la estrategia CampeSENA en beneficio de la población campesina.



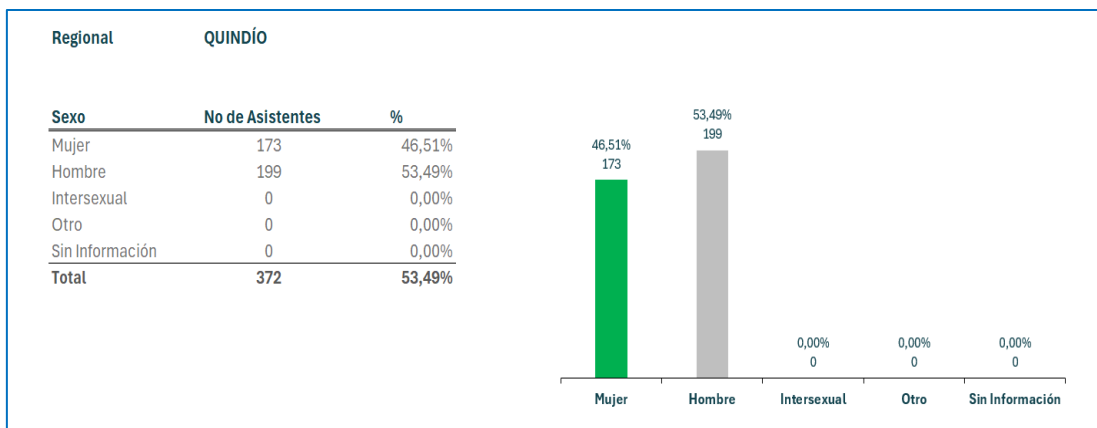
Características de las personas que asistieron a los espacios de participación

La información estadística presentada a continuación fue recopilada y analizada por la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía, a partir de lo remitido por las regionales por medio del formato RCEI-F-068 en físico y digital por QR.

El formato fue diligenciado por los 118 centros de formación, durante los ejercicios participativos del mes de septiembre. Es importante aclarar que información consignada en este punto es un aproximado relacionado con la asistencia y caracterización de la población que asistió a los espacios, por cuanto se presentaron inconsistencia en el reporte de la información, principalmente la registrada en físico.

Después de depurar y analizarla la información, desde el grupo de Medición de la satisfacción de la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía, se obtienen los siguientes resultados:

Participantes conforme al sexo

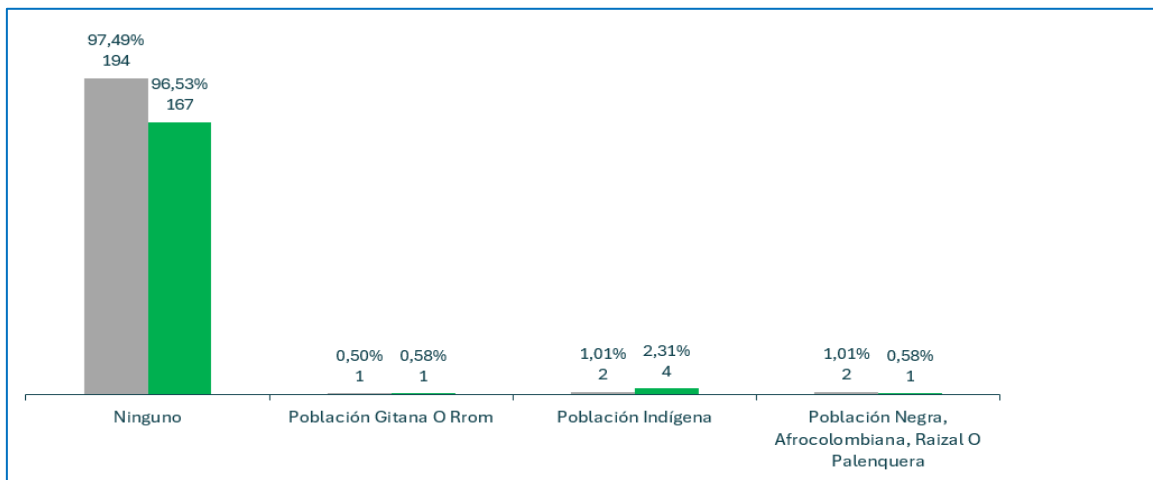




Participantes conforme al grupo étnico al que pertenecen

Regional		QUINDÍO					
Grupo étnico	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
Ninguno	194	167	0	0	0	361	97,04%
Población Gitana O Rrom	1	1	0	0	0	2	0,54%
Población Indígena	2	4	0	0	0	6	1,61%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	2	1	0	0	0	3	0,81%
Total general	199	173	0	0	0	372	100%

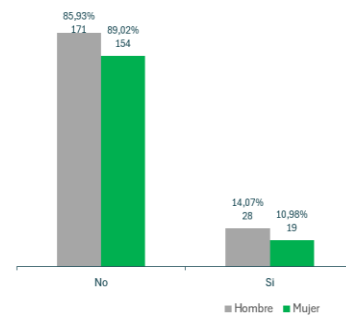
Grupo étnico	Hombre	Mujer
Ninguno	97,49%	96,53%
Población Gitana O Rrom	0,50%	0,58%
Población Indígena	1,01%	2,31%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	1,01%	0,58%
Total general	100%	100%



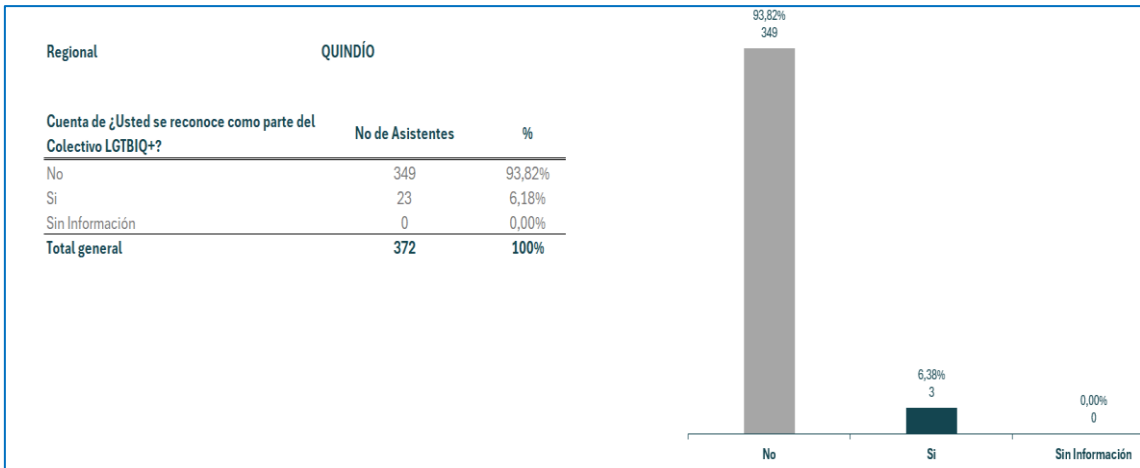
Participantes que se autoidentificaron como pertenecientes a la población campesina

Regional		QUINDÍO					
¿Usted se identifica como campesino(a)?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	171	154	0	0	0	325	87,37%
Si	28	19	0	0	0	47	12,63%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total	199	173	0	0	0	372	100%

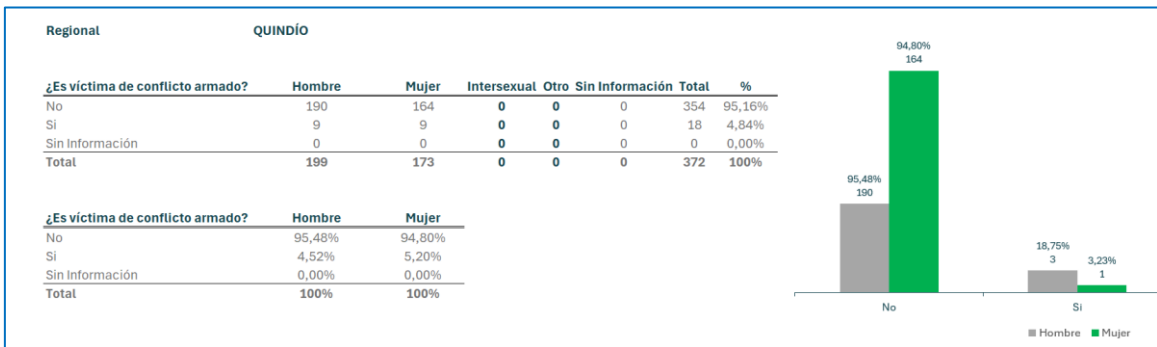
¿Usted se identifica como campesino(a)?	Hombre	Mujer
No	85,93%	89,02%
Si	14,07%	10,98%
Sin Información	0,00%	0,00%
Total	100%	100%



Participantes que se identificaron como población LGBTIQ+



Participantes que se autoidentificaron como víctimas del conflicto armado



Personas que se autoidentificaron con algún tipo de discapacidad

QUINDÍO

¿Es persona con discapacidad?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	193	171	0	0	0	364	97,85%
Si	6	2	0	0	0	8	2,15%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total	199	173	0	0	0	372	100%



Evaluación de la Experiencia

EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 90% de las personas que participaron indicaron estar satisfechas



Temas o actividades que se deberían desarrollar en próximos espacios

- ✦ Relacionamiento personas con discapacidad o Campesinos
- ✦ Tecnología e innovación
- ✦ Presentación casos exitosos
- ✦ Emprendimiento
- ✦ Efectividad del deporte

El 89% recomendarían el proceso

258 Encuestas diligencias



Análisis por centro de formación:

1- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos
QUINDIO	1 CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO	30 de septiembre de 2024	Reportaron que no aplica costos en ninguna categoría descrita

2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

El subdirector Cesar Augusto Ospina Puertas realizó la presentación enfocada en la formación profesional, basado en los niveles de formación como son los tecnólogos, técnicos, operarios, articulación, formación complementaria, componente y bilingüismo virtuales, haciendo un comparativo entre el último trimestre del año 2023 y a agosto del 2024, respecto a las metas de los aprendices y su ejecución, definiendo el porcentaje de cumplimiento.

De igual manera realizó comparativos (de los mismos periodos que formación profesional) de metas con su ejecución para campeSENA y la población en situación de vulnerabilidad que fue beneficiaria.

Sobre la situación de vulnerabilidad presentó las estadísticas de campesinos(as), población con discapacidad, indígenas, afrocolombianos y colectivo LGTBQ+, en la cual se evidencia que la población campesina es la que arroja un porcentaje más alto en el cumplimiento de las metas para ambos periodos.

3- Preguntas:

De las preguntas presentadas en el informe, la más frecuente fue: ¿Cuáles acciones o proyectos nuevos proponen que se desarrollen?, también preguntaron si se necesitaban cambiar las acciones existentes, las respuesta se basaron en enfatizar que más que cambiar se debe fortalecer las que se están desarrollando y respecto de los nuevos proyectos, la respuesta principal fue ampliar los alcances de la formación a lugares



donde no han podido implementarlas, mejorar la infraestructura y creación de nuevos laboratorios de economía popular.

4- Conclusiones:

Se resaltó que los principales beneficiarios(as) de estas gestiones han sido los aprendices, instructores, empresarios, alcaldías de diversos municipios e instituciones educativas. El periodo reportado abarca del 1 de octubre de 2023 al 31 de agosto de 2024, destacando la gestión del Centro de formación.

Análisis por centro de formación:

1- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos
Quindío	2 CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	25 de septiembre de 2024	No se cuantifican inversiones ni gastos adicionales al presupuesto de la Entidad.

2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

La presentación de la subdirectora (E) se basó en respuestas a las preguntas hechas por los(as) asistentes, las cuales fueron muy específicas sobre la gestión realizada por la subdirección del centro de formación, informando que los programas de formación han tenido importantes resultados, beneficiando a sectores como: agropecuarios, comercio, construcción, educación, electricidad, industria, salud, servicios, textiles y transversales.

Además, se incrementó la participación de las comunidades campesinas y populares en la formación profesional integral, se fortalecieron las alianzas con empresas locales y sectores productivos para fomentar la empleabilidad y se mejoró la infraestructura del Centro de formación.



En el marco de la estrategia CampeSENA se logró beneficiar a la población campesina ofreciéndoles formación, materiales, conocimiento técnico, emprendimiento, bienestar, oportunidades de mejora y acceso a nuevos mercados, logrando y cumpliendo el principal objetivo, el cual es atender a la población campesina del departamento del Quindío, ofreciendo una gama de oportunidades de acuerdo con el portafolio que la Entidad les brinda.

Otras metas alcanzadas fue la de proyectos de investigación, que durante el periodo se desarrollaron 10; así mismo, con la estrategia de wordskills y la gestión de competencias laborales se tuvieron resultados muy positivos.

Para complementar la exposición sobre los logros obtenidos durante la vigencia, se presentaron las metas ejecutadas y cumplidas respecto a:

- Formación titulada y complementaria a diciembre 31 de 2023,
- Certificación de competencias laborales.
- Ejecución presupuestal producción de centro.

3- Preguntas:

La pregunta más frecuente realizada (5 de 7) por parte de los grupos de valor participantes fue:

¿Cuáles actividades- proyectos- considera deben continuar y fortalecer?

Las respuestas se basaron en la necesidad de fortalecer los proyectos que integran la estrategia CampeSENA, la cual está generando un impacto positivo en las comunidades rurales de nuestra región y del país, se deben fortalecer los convenios con las empresas, enfocados en ciencia tecnología e innovación, esto a través de SENNOVA, fortalecer las habilidades de los aprendices, que tengan un instructor mentor, que sea más personalizado para explotar más las habilidades.

No se generaron preguntas directas para el SENA o para la Dirección General.



4- Conclusiones:

El evento de participación ciudadana se convirtió en un punto de encuentro para todos los involucrados: Aprendices, instructores, empresas y egresados compartieron sus experiencias y perspectivas. Se evidencio que el tema de más interés por los participantes es el relacionado con que se va a fortalecer para mejorar, para tener claridad si los grupos de valor a donde no se ha podido aplicar los procesos de formación o programas que se han desarrollado, podrán o tendrán la posibilidad a mediano plazo de obtener los mismos beneficios.

Esquema de análisis

Informes centros de formación

Análisis por centro de formación:

1- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos
Quindío	3 CENTRO AGROINDUSTRIAL	25 de septiembre de 2024	No se cuantifican inversiones ni gastos adicionales al presupuesto de la Entidad.

2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

En el espacio de participación de la Subdirección del Centro de Formación, brindó respuesta a las preguntas iniciales: *¿Cuáles fueron los principales proyectos o actividades que desarrolló durante el año?*

De manera muy general y completa, se explicaron las acciones más relevantes realizadas y lideradas desde la subdirección del Centro, como fueron:

- Brindar la posibilidad de acceder a la Formación Profesional Integral a 1559 colombianos en 2023 y 1531 en lo que llevamos del año 2024.
- Iniciar las actividades propias del programa CampeSENA, llevando a los(as) campesinos(as) formación, materiales de formación, conocimiento técnico,



emprendimiento, bienestar, oportunidades de mejoramiento y acceso a nuevos mercados

- Consolidar el tecnoparque nodo Quindío, con el cual, se atiende a los(as) empresarios(as) de la región, llevando iniciativas de mejoramiento tecnológico, implementación de procesos de innovación a sus procesos, transformando la acción productiva para que estén a la vanguardia y puedan lograr un nivel aún más competitivo en el mercado.
- Ampliar la cobertura en Instituciones Educativas del departamento del Quindío, llevando y gestionando nuevo conocimiento en ciencia, innovación e investigación en ciencias básicas y aplicadas
- De igual manera se le dio gran importancia a la estrategia CampeSENA, como principal objetivo, la atención de la población campesina del departamento del Quindío, llevando a ellos, la gama de oportunidades que de acuerdo con el portafolio que la Entidad se les ofrece.

3- Preguntas:

Las preguntas que se realizaron a los panelistas del espacio de participación ciudadana de parte de los grupos de valor e interés y del público en general, fueron principalmente para indagar el cómo se va a fortalecer lo que se ha hecho y lo que se tiene en desarrollo para llegar a más grupos de valor y ciudadanía en general.

4- Conclusiones:

El espacio de participación ciudadana permitió que la subdirección pudiese brindar información relacionada con la ejecución de los programas de SENNOVA, Tecnoparque, Tecnoacademia y la estrategia CampeSena.

Quienes participaron manifestaron su satisfacción con el ejercicio realizado y plantearon sus inquietudes frente a su futuro en la región en términos laborales.