



OCTUBRE 2024

# Informe espacios de participación ciudadana

## Centros de Formación Profesional Integral

Coordinación Nacional  
Relacionamiento con la Ciudadanía





## Introducción

Los espacios de participación ciudadana representan un pilar fundamental para que las entidades públicas mantengan una interacción transparente, participativa y cercana con la ciudadanía. Su objetivo principal es garantizar el respeto de los derechos humanos a través de la entrega de productos, servicios e información de calidad, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad, y generando un mayor valor público en la gestión institucional.

En el contexto de la gestión pública, estos espacios permiten que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), promoviendo un diálogo bidireccional con los grupos de interés.

Para fomentar esta participación, es esencial involucrar a la ciudadanía desde el diagnóstico de necesidades, hasta la formulación de políticas, la ejecución de programas y la evaluación de los resultados. Este ejercicio, no solo permite identificar las prioridades de la ciudadanía, sino también integrarlas de manera efectiva en la toma de decisiones y a la búsqueda de soluciones conjuntas.

En el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se realizaron por parte de los 118 centros de formación espacios participativos con el propósito de generar un diálogo abierto con los grupos de interés, donde se brindó información sobre la gestión del centro y se abordaron las inquietudes planteadas por la comunidad. Estos espacios fueron clave para fortalecer la transparencia, promover la corresponsabilidad y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos por la Entidad.



## Análisis por Regional

### 1- Encabezado

Regional	No. de Centros de formación	Costos totales
Norte de Santander	2	\$0

### 2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

En la regional Norte de Santander, tanto el Centro de Formación para el Desarrollo Rural y Minero (CEDRUM) como el Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios (CIES) abordaron temáticas comunes orientadas a mejorar la calidad de vida de las poblaciones rurales y vulnerables a través de la educación y la formación. Ambos centros destacaron el impulso a programas de formación técnica y tecnológica, enfatizando la importancia de la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. Además, las dos instituciones trabajaron en sintonía con las políticas nacionales, apoyando iniciativas como Campesena y Economía Popular, que buscan fortalecer las capacidades productivas y el desarrollo de las comunidades campesinas.

### 3- Preguntas:

El informe señala que no se realizaron preguntas durante ni después del evento. Por lo tanto, no hubo necesidad de escalar ninguna pregunta a la Dirección General o a la Regional.

### 4- Conclusiones:

Los dos informes concluyen que los espacios de participación ciudadana son fundamentales para comunicar la gestión de los centros de formación hacia las comunidades rurales y vulnerables, cumpliendo con más del 90% de las metas propuestas. Tanto el Centro de Formación para el Desarrollo Rural y Minero (CEDRUM) como el Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios (CIES) destacaron la importancia de iniciativas nacionales como Campesena y Economía Popular para mejorar las condiciones de vida de las poblaciones campesinas e indígenas. Sin embargo, se recomienda seguir fortaleciendo los espacios de participación ciudadana ya que en



algunos casos no se presentaron preguntas ni propuestas durante los eventos. Esto sugiere la necesidad de promover un mayor diálogo y retroalimentación en estos espacios.

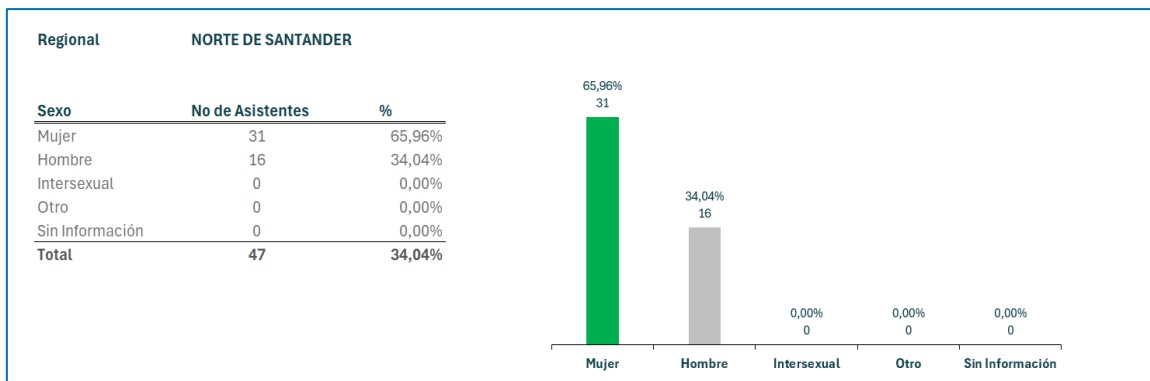
### Características de las personas que asistieron a los espacios de participación

La información estadística presentada a continuación fue recopilada y analizada por la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía, a partir de lo remitido por las regionales por medio del formato RCEI-F-068 en físico y digital por QR.

El formato fue diligenciado por los 118 centros de formación, durante los ejercicios participativos del mes de septiembre. Es importante aclarar que información consignada en este punto es un aproximado relacionado con la asistencia y caracterización de la población que asistió a los espacios, por cuanto se presentaron inconsistencia en el reporte de la información, principalmente la registrada en físico.

Después de depurar y analizarla la información, desde el grupo de Medición de la satisfacción de la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía, se obtienen los siguientes resultados:

### Participantes conforme al sexo



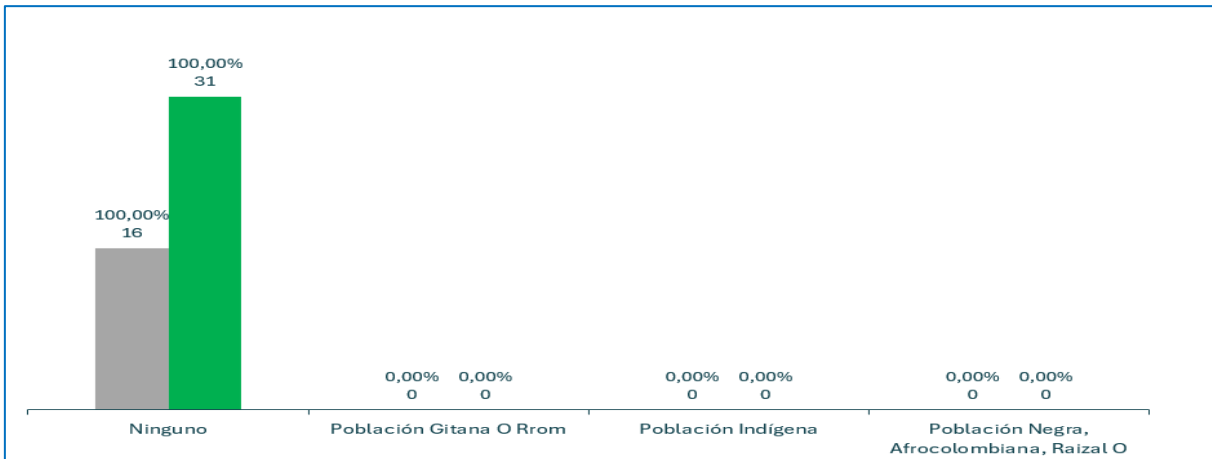


## Participantes conforme al grupo étnico al que pertenecen

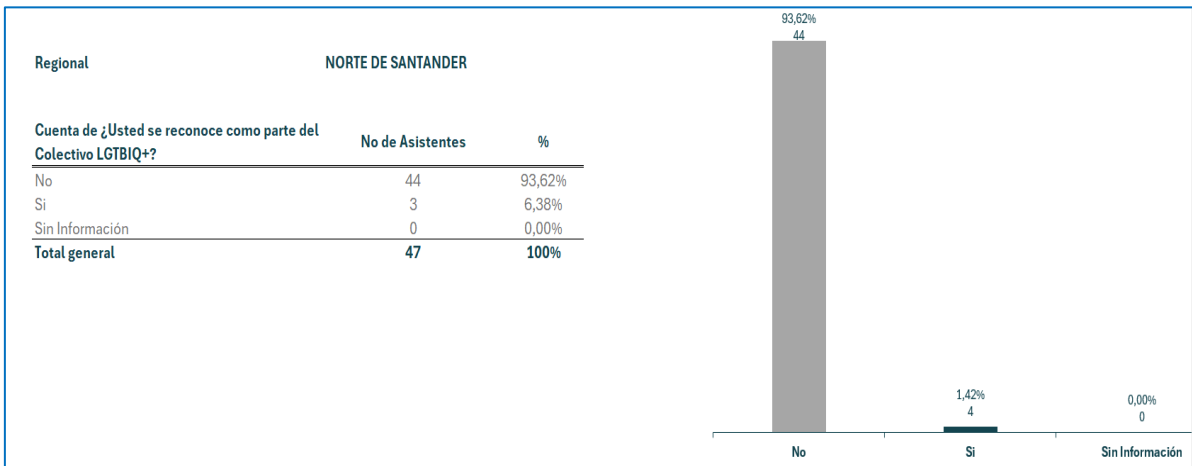
Regional		NORTE DE SANTANDER					
Grupo étnico	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
Ninguno	16	31	0	0	0	47	100,00%
Población Gitana O Rrom	0	0	0	0	0	0	0,00%
Población Indígena	0	0	0	0	0	0	0,00%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

Grupo étnico	Hombre	Mujer
Ninguno	100,00%	100,00%
Población Gitana O Rrom	0,00%	0,00%
Población Indígena	0,00%	0,00%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	0,00%	0,00%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

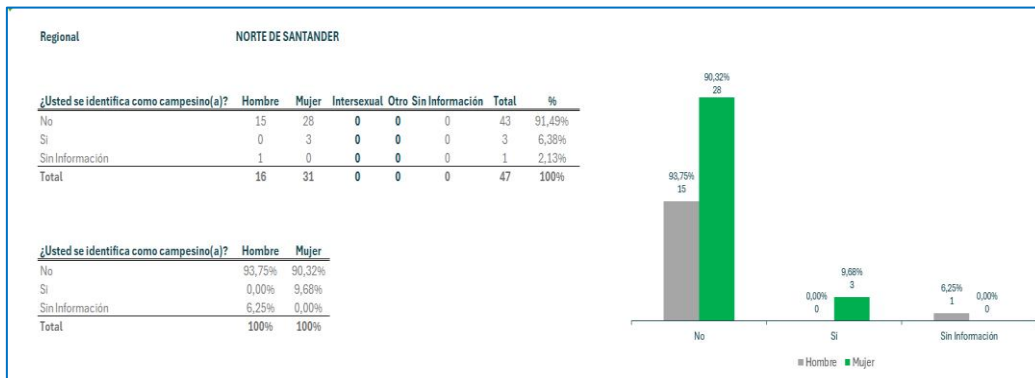


## Participantes que se autoidentificaron como población LGBTIQ+

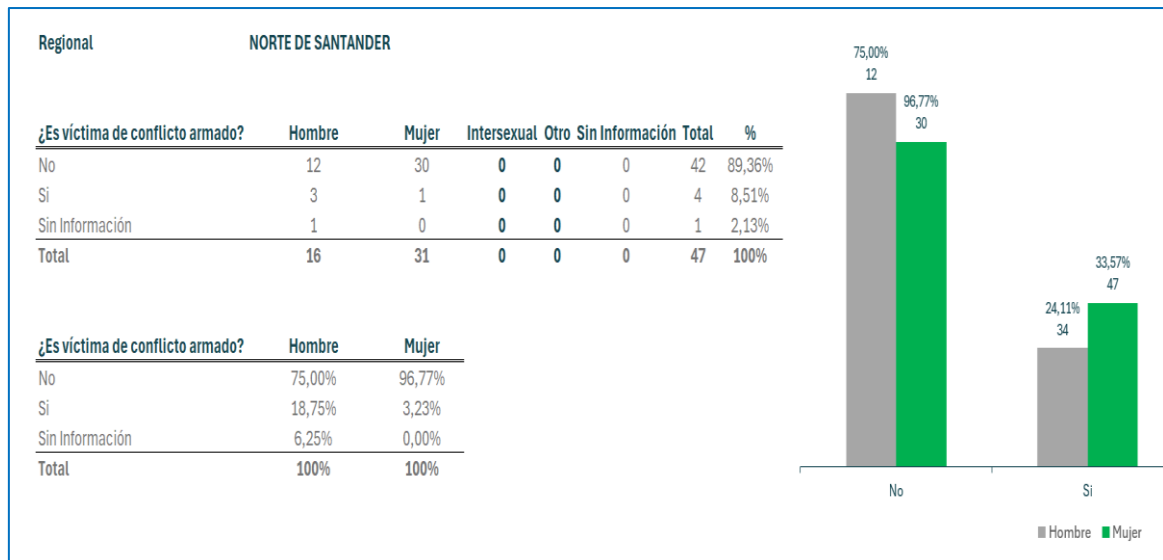




## Participantes que se autoidentificaron como población campesina



## Participantes que se autoidentificaron como víctimas del conflicto armado



## Personas que se autoidentificaron con algún tipo de discapacidad

NORTE DE SANTANDER

¿Es persona con discapacidad?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	15	29	0	0	0	44	93,62%
Si	0	2	0	0	0	2	4,26%
Sin Información	1	0	0	0	0	1	2,13%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>



## EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 93% de las personas que participaron indicaron estar satisfechas



Temas o actividades que se deberían desarrollar en próximos espacios

- ✦ Ejecución presupuestal
- ✦ Programas de formación
- ✦ Proyectos de investigación
- ✦ Proceso de inscripción
- ✦ Fondo emprender
- ✦ Emprendimeinto

El 93% recomendarían el proceso

44 Encuestas diligencias



## Análisis por centro de formación:

### 1- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos
Norte de Santander	Centro de formación para el desarrollo rural y minero	17 septiembre 2024	\$0
Norte de Santander	Centro de la industria, la empresa y los servicios	17 septiembre 2024	\$0

### 2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio:

- ✓ La presentación se enfocó en la gestión del Centro de Formación para el Desarrollo Rural y Minero (CEDRUM), destacando la inauguración de la nueva sede "El Zulia" y la Escuela Nacional del Café, que beneficiará a las poblaciones campesinas. Además, se presentaron los avances en la formación técnica y tecnológica para poblaciones vulnerables, así como el progreso en la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. Se enfatizó el apoyo a iniciativas como CampeSENA y Economía Popular, alineadas con las políticas nacionales.
- ✓ Para el Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios (CIES), se realizó especial énfasis en la expansión de la cobertura de programas de formación a comunidades rurales y en situación de vulnerabilidad. Entre las acciones más significativas se destacaron la implementación de tecnología de paneles solares en comunidades indígenas, la ampliación de programas de instalaciones eléctricas y seguridad y salud en el trabajo, así como la certificación de grupos de aprendices en áreas rurales como Toledo.

### 3- Preguntas:

El informe señala para los dos Centros de Formación que no se realizaron preguntas durante ni después del evento. Por lo tanto, no hubo necesidad de escalar ninguna pregunta a la Dirección General o a la Regional.

### 4- Conclusiones:

- ✓ El espacio de participación ciudadana del Centro de Formación para el Desarrollo Rural y Minero (CEDRUM) fue fundamental para presentar los avances en la



formación de poblaciones vulnerables y rurales, así como en la certificación de competencias laborales. El enfoque en la educación como motor de cambio social fue central, con un fuerte apoyo a las iniciativas nacionales como CampeSENA y la Economía Popular, que buscan mejorar las condiciones de vida en las zonas rurales. La participación de los grupos de interés refuerza el compromiso del centro con la inclusión y el desarrollo sostenible en el área de influencia.

- ✓ El Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios (CIES) ha logrado avances significativos en la ampliación de su cobertura formativa hacia poblaciones rurales y vulnerables, con énfasis en la implementación de tecnologías sostenibles como los paneles solares y la certificación de competencias laborales en áreas rurales. Las estrategias gubernamentales, como CampeSENA y Economía Popular, jugaron un papel clave en mejorar las condiciones de vida de estas comunidades. El espacio de participación permitió destacar el cumplimiento de más del 91% de las metas del centro, lo que refuerza su compromiso con el desarrollo regional y la atención a las poblaciones más necesitadas.