



Nariño

OCTUBRE 2024

# Informe espacios de participación ciudadana

## Centros de Formación Profesional Integral

Coordinación Nacional  
Relacionamiento con la Ciudadanía





## Introducción

Los espacios de participación ciudadana representan un pilar fundamental para que las entidades públicas mantengan una interacción transparente, participativa y cercana con la ciudadanía. Su objetivo principal es garantizar el respeto de los derechos humanos a través de la entrega de productos, servicios e información de calidad, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad, y generando un mayor valor público en la gestión institucional.

En el contexto de la gestión pública, estos espacios permiten que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), promoviendo un diálogo bidireccional con los grupos de interés.

Para fomentar esta participación, es esencial involucrar a la ciudadanía desde el diagnóstico de necesidades, hasta la formulación de políticas, la ejecución de programas y la evaluación de los resultados. Este ejercicio, no solo permite identificar las prioridades de la ciudadanía, sino también integrarlas de manera efectiva en la toma de decisiones y a la búsqueda de soluciones conjuntas.

En el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se realizaron por parte de los 118 centros de formación espacios participativos con el propósito de generar un diálogo abierto con los grupos de interés, donde se brindó información sobre la gestión del centro y se abordaron las inquietudes planteadas por la comunidad. Estos espacios fueron clave para fortalecer la transparencia, promover la corresponsabilidad y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos por la Entidad.



## Análisis por Regional

### 1- Encabezado

Regional	No. de Centros de formación	Costos totales
<b>Nariño</b>	Centro Internacional de Producción Limpia LOPE	\$2.023.900
<b>Nariño</b>	Centro Agroindustrial y Pesquero de la Costa Pacífica, Regional Nariño	\$2.608.000
<b>Nariño</b>	Centro Sur Colombiano De Logística Internacional	\$3.750.000

### 2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

La Regional Nariño, tiene 3 centros de formación, y realizaron un informe conjunto de las actividades realizadas durante el periodo de octubre de 2023 a agosto de 2024. En dicho informe detallan los logros en formación profesional, certificación de competencias laborales, emprendimiento, bienestar al aprendiz y las estrategias institucionales.

- **Centro Internacional de Producción Limpia Lope:** En 2023, alcanzó un 105.8% en la formación profesional integral y un 110% en programas técnicos y laborales, con un total de 2.037 tecnólogos y 7.144 técnicos formados. En 2024, se han atendido 1.571 aprendices. Además, 4.221 aprendices están actualmente en el programa de articulación con la media, y más de 45.500 personas han sido beneficiadas con formación complementaria.

- **Centro Agroindustrial y Pesquero de la Costa Pacífica:** En 2023, se ejecutaron 16.949 formaciones para atención a víctimas, y en 2024, la cifra alcanzó 11.824. También se crearon múltiples unidades productivas, como panaderías, cultivo de peces y procesamiento de lácteos.

En CampeSENA, se logró un cumplimiento del 100% en metas de formación. La Agencia Pública de Empleo (APE) reportó 3.396 inscritos y 1.436 colocados entre octubre de 2023 y agosto de 2024.

- **Centro Sur Colombiano de Logística Internacional:** En 2023, se logró una superación en metas de aprendices en programas de técnica laboral y bilingüismo, con un



enfoque en población en situación de vulnerabilidad y víctimas. Para 2024, aunque los sistemas institucionales presentaron dificultades, se ha avanzado significativamente en la formación de técnicos y SENA Emprende Rural.

Se está avanzando en el proyecto de construcción de la nueva sede para la regional, que incluirá espacios administrativos y ambientes de formación para humanidades, industria, hotelería y agropecuario. Asimismo, se entregó un aula móvil TIC en la Costa Pacífica que está operativa desde julio de 2024.

### 3- Preguntas:

Las principales preguntas fueron sobre:

- Formación Profesional Integral
- Evaluación y Certificación de Competencias Laborales
- Emprendimiento
- Gestión para el empleo
- Programas formativos

### 4- Conclusiones:

El evento de participación ciudadana permitió a los y las asistentes expresar sus necesidades y expectativas, destacando la importancia de ampliar la oferta de formación en áreas como medio ambiente, energías limpias, mantenimiento de maquinaria pesada y producción agropecuaria. A su vez, los espacios de diálogo generaron confianza y reconocimiento sobre la gestión del Centro de formación y su impacto en los 33 municipios de cobertura. Se resaltó la necesidad de continuar fortaleciendo los programas de emprendimiento y empleo, de acuerdo con las demandas productivas y las oportunidades laborales del sector. Asimismo, se destacó el reto de mejorar la infraestructura y avanzar en la construcción de la nueva sede, para garantizar una mayor cobertura y calidad en los servicios ofrecidos. El apoyo desde la Regional y la Dirección General será fundamental para gestionar los recursos necesarios y optimizar la oferta institucional, siempre en beneficio de la juventud y los sectores productivos de la región.



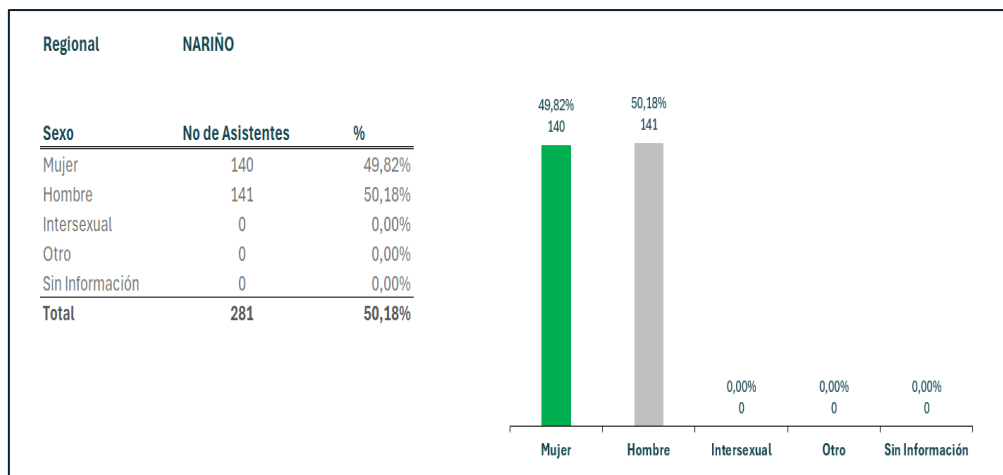
## Datos recolectados por medio del formato de asistencia

La información estadística presentada a continuación fue recopilada y analizada por la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía, a partir de lo remitido por las regionales por medio del formato RCEI-F-068 en físico y digital por QR.

El formato fue diligenciado por los 118 centros de formación, durante los ejercicios participativos del mes de septiembre. Es importante aclarar que información consignada en este punto es un aproximado relacionado con la asistencia y caracterización de la población que asistió a los espacios, por cuanto se presentaron inconsistencia en el reporte de la información, principalmente la registrada en físico.

Después de depurar y analizarla la información, desde el grupo de Medición de la satisfacción de la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía, se obtienen los siguientes resultados:

### Participantes conforme al sexo



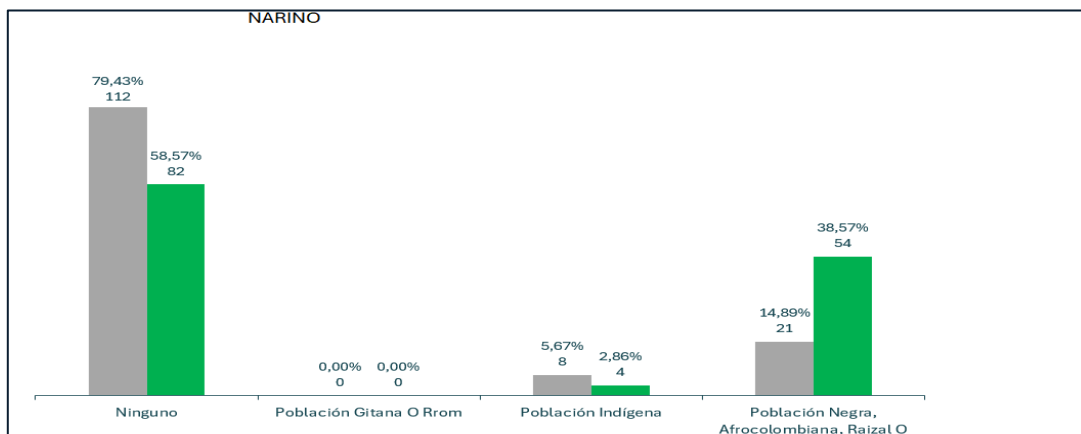


## Participantes conforme al grupo étnico al que pertenecen

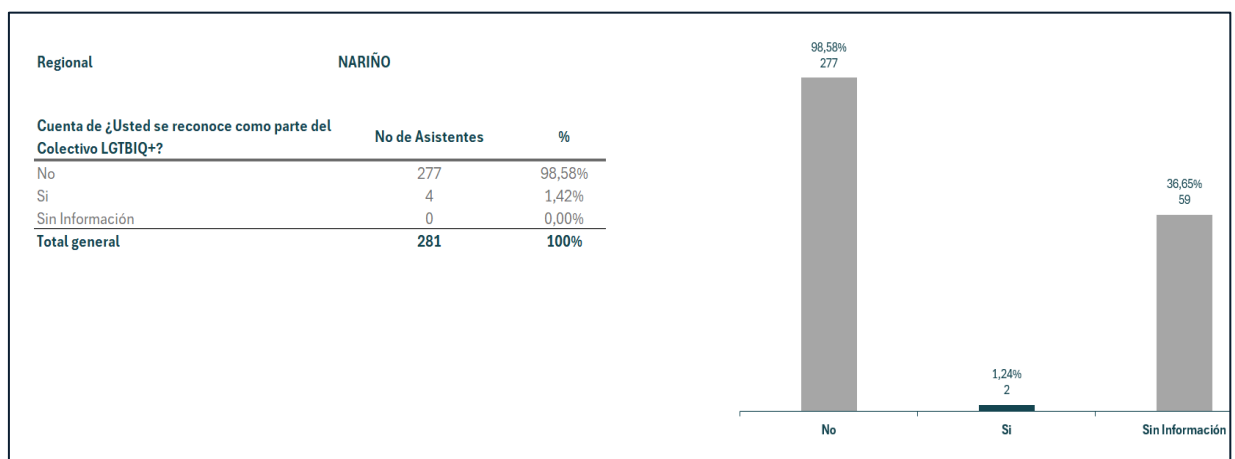
Grupo étnico	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
Ninguno	112	82	0	0	0	194	69,04%
Población Gitana O Rrom	0	0	0	0	0	0	0,00%
Población Indígena	8	4	0	0	0	12	4,27%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	21	54	0	0	0	75	26,69%
<b>Total general</b>	<b>141</b>	<b>140</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>281</b>	<b>100%</b>

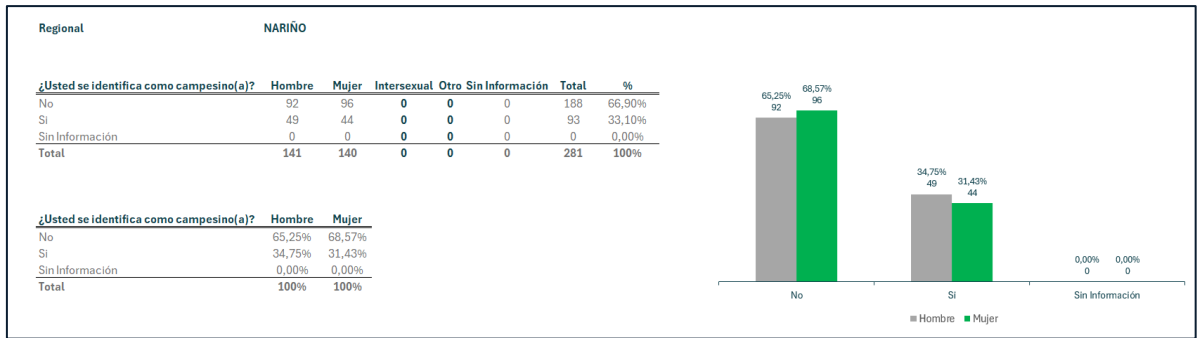
Grupo étnico	Hombre	Mujer
Ninguno	79,43%	58,57%
Población Gitana O Rrom	0,00%	0,00%
Población Indígena	5,67%	2,86%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	14,89%	38,57%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



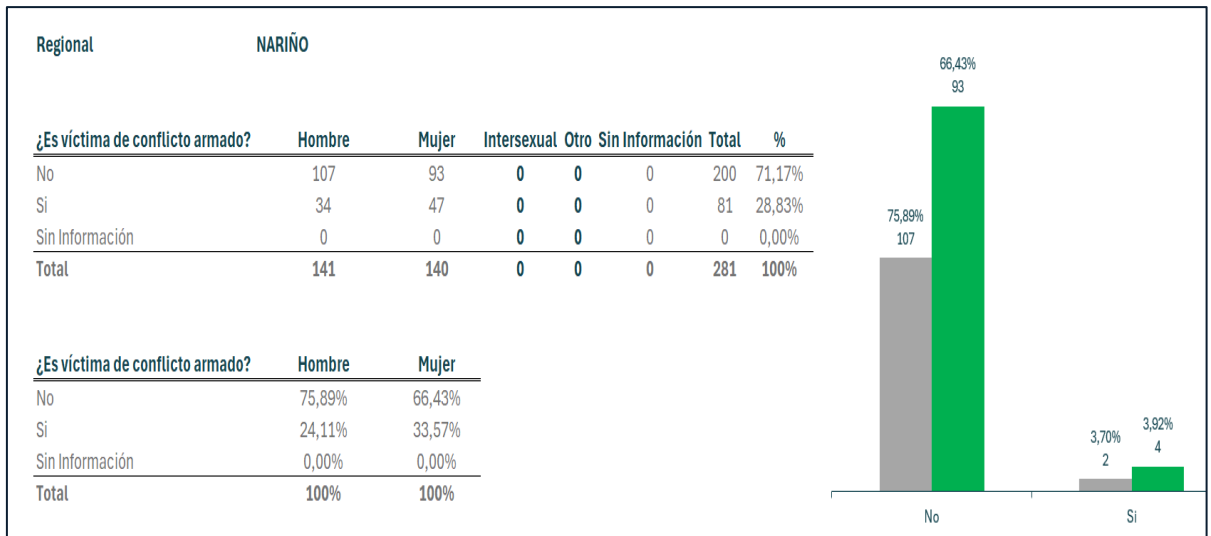
## Participantes que se identificaron como población LGBTIQ+



## Participantes que se autoidentificaron como pertenecientes a la población campesina



### Participantes que se autoidentificaron como víctimas del conflicto armado



### Personas que se autoidentificaron con algún tipo de discapacidad

¿Es persona con discapacidad?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	136	138	0	0	0	274	97,51%
Si	5	2	0	0	0	7	2,49%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>140</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>281</b>	<b>100%</b>



## EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

### ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 91% de las personas que participaron indicaron estar satisfechas



Temas o actividades que se deberían desarrollar en próximos espacios

- ✦ Nuevos programas
- ✦ Emprendimiento
- ✦ Proceso de inscripción
- ✦ Economía circular
- ✦ Fondo Emprender

El 91% recomendarían el proceso

170 Encuestas diligencias



## Informes centros de formación

### Análisis por centro de formación:

#### 1- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos
Nariño	Centro Internacional de Producción Limpia LOPE	27/09/2024	\$2.023.900

#### 2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

El Centro Internacional de Producción Limpia Lope, realiza la participación ciudadana en el Municipio de La Unión Nariño en donde exponen los avances en las metas y presupuesto durante el periodo comprendido entre el **1 de octubre 2023 al 31 de agosto de 2024**; se presenta de manera general los diferentes servicios misionales que presta el Centro Internacional de Producción Limpia Lope, como son el de Formación Profesional Integral, CampeSENA, SER, Victimas, Articulación con la Media, Full popular, complementaria, ofertas especiales, oferta sede, evaluación y Certificación de Competencias Laborales, emprendimiento y gestión para el empleo. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

- En el año 2023, el Centro Lope alcanzó un 105.8% en la ejecución de la formación profesional integral y un nivel de ejecución del 110% en los programas técnico laboral, operarios y auxiliares, en total se formaron 2.037 aprendices en la modalidad de tecnólogos y 7.144 técnicos. En lo que va del 2024 hasta el mes de agosto el centro ha atendido a más de 1.571 aprendices.
- En el programa articulación con la media cumplió del 99% formando 4.124 aprendices en 2023 y en 2024 se están formando 4.221 aprendices. En centro fortaleció su oferta de formación complementaria con más de 46.000 aprendices formados en 2023 y más de 45.500 en 2024.
- En cuanto a campeSENA, en 2024 se han formado a 204 personas en programas titulados y a 3.968 en formación complementaria.
- Por su parte la estrategia FIC ha formado a 527 aprendices, alcanzando un 92,74% de ejecución.



- Para bienestar al aprendiz durante el 2023 formo el primer cabildo indígena de aprendices, así mismo, logros culturales y deportivos se destacaron.
- En 2023 se documentaron tres programas tecnológicos: gerencia en farmacia, automatización en sistemas mecatrónicos y desarrollo de sistemas electrónicos industriales.
- En 2024, 1.900 personas de ocho municipios de Nariño fueron certificadas en competencias laborales en sectores agropecuarios, construcción, minería y salud; con 1.780 certificados emitidos.

### 3- Preguntas:

Las principales preguntas fueron sobre:

- Formación Profesional Integral (CampeSENA, SER, Víctimas, Articulación con la Media, Full popular, complementaria, ofertas especiales, oferta sede).
- Evaluación y Certificación de Competencias Laborales
- Emprendimiento.
- Gestión para el empleo

### 4- Conclusiones:

Los asistentes en su mayoría solicitan realizar la socialización de los procesos de emprendimiento y gestión para el empleo, al igual que ampliar la oferta de formación en temas relacionados con el medio ambiente, energías limpias, mantenimiento de maquinaria pesada y producción agropecuaria.



## 2- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos
Nariño	Centro Agroindustrial y Pesquero de la Costa Pacífica, Regional Nariño	25/09/2024	\$2.608.000

### 1- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

En el espacio participativo se presentó la gestión realizada por el Centro Agroindustrial y Pesquero de la Costa Pacífica, durante el periodo de 01 de octubre 2023 y 31 de agosto 2024, haciendo énfasis en los avances relacionados con Proyectos, Presupuesto, portafolio de servicios, ejecución en metas programa oferta regular, programas especiales, Emprendimiento y Empresarismo y APE.

Para el Programa de atención a víctimas durante el año 2023 se tuvo una ejecución de 16.949 y para el 2024 una ejecución de 11.824, donde se crearon las siguientes unidades productivas: Lácteos sabor afro -Panadería y pastelería masitas -Pescados y mariscos del mar -Cultivo de peces el esfuerzo -Panadería la mejor -Up las varas (pesca) -Pollos Pulgande -Panadería sarita, panes galletas y tortas-Tortas y pasteles Xiomara-Brillo cacao (pasabocas, galletas, tortas)-Peces Llorente barrio tres de mayo

Sena Emprende Rural, tuvo una ejecución de 101% durante el año 2023 con más de 3.000 cupos, para el 2024 la meta de cupo fue 2.730 y se ejecutaron 2.612 con un porcentaje de ejecución del 69%.

CampesSENA en su ruta 1. SER ejecución de formaciones cumplió al 100% de sus metas:

FORMACIONES	META CAPCP	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
Comportamiento emprendedor	42	42	100%
Generación de ideas para un negocio innovador	42	42	100%



META APRENDICES RUTA 1	META CAPCP	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
Comportamiento emprendedor	1092	1103	101%
Generación de ideas para un negocio innovador	840	1064	126%

Ruta 1. SER – CAMPESENA Ejecución de formaciones

FORMACIONES	META	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
Comportamiento emprendedor	12	12	100%
Generación de ideas para un negocio innovador	12	12	100%

META APRENDICES RUTA 1	META CAPCP	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
Comportamiento emprendedor	180	210	116%
Generación de ideas para un negocio innovador	180	210	116%

Articulación con la Educación Media el centro de formación tuvo una sobre ejecución de 634 y un cumplimiento de 124,36%.

INDICADOR	META 2023	META 2024	EJECUCIÓN
CUPOS - APRENDICES	2203	2603	3237
CUPOS QUE PASAN	1456	1456	1456
APRENDICES NUEVOS	1456	1147	1781
CERTIFICACIÓN	841	1181	0
COBERTURA MUNICIPIOS	8	12	12
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	38	41	45
FORMACIONES	53	56	61



Para la Agencia Pública de Empleo se registran los siguientes indicadores del 01 de octubre 2023 a agosto 2024, inscritos: 3.396, orientados: 8.274, vacantes: 1.261, total colocados: 1.436 y colocados SENA: 952.

En el 2024 el Fondo Emprender se atendieron 2.186 personas sobre la ruta de servicios, se crearon 11 nuevos empresarios FE, 2 proyectos aprobados convocatorias FE, 44 nuevos empleos, 15 empresas asesoradas en programas de fortalecimiento empresarial, 17 emprendedores en formación y \$1.104.000.000 millones de recursos aprobados en ejecución desde el 2023.

CONVOCATORIAS ABIERTAS FONDO EMPRENDER		
CONVOCATORIA	No.	FECHA
ECONOMIA CAMPESINA	112	04/10/2024
PDET Y PNIS	113	31/10/2024
ECONOMIA POPULAR PESCA ARTESAL	114	31/10/2024
JOVENES	115	30/09/2024
EMPRENDIMIENTO VERDE	116	07/10/2024
ECOTURISMO	117	07/10/2024
INDUSTRIAS CULTURALES	118	07/10/2024

Además, se entregó el aula móvil TIC que opera desde el 2 de julio, se realizó el convenio de cooperación entre la fiduciaria colombiana de comercio exterior SA FIDUCOLDEX, como vocera y administradora del patrimonio autónomo INNPULSA Colombia, Cámara de Comercio Tumaco y el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y se entregaron 18 unidades productivas para los campesinos.

#### **Preguntas:**

Las principales preguntas fueron sobre:

- Nuevos programas de formación
- Oferta académica
- Nuevas sedes en zonas rurales
- Practicas productivas
- Emprendimientos

#### **Conclusiones:**

Los espacios de participación ciudadana aportan al reconocimiento de las necesidades y expectativas de los grupos de valor e interés, con el fin de gestionar



el cumplimiento de los requisitos del cliente, para ello desde el Centro Agroindustrial y Pesquero, se realizarán los análisis de las recomendaciones y propuestas que son fundamentales para el fortalecimiento de la calidad y pertinencia en los programas de formación a ofertar, de acuerdo con las necesidades productivas del sector y el nivel de empleabilidad de los programas, para ello es imprescindible el apoyo desde la Regional y Dirección General para gestionar los recursos presupuestales necesarios para la mejora en la oferta institucional y la prestación de los servicios.

## 2- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos
Nariño	Centro Sur Colombiano De Logística Internacional	30/09/2024	\$3.750.000

### 1- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

El espacio de participación ciudadana se presentó la gestión realizada por el Centro de formación en un informe ejecutivo desde agosto del año 2023 a septiembre del año 2024, estilo conversatorio, dando a conocer la estrategia y metodología por medio de profesional presentadora y dando continuidad el Subdirector conjuntamente con los Coordinadores, dinamizadores y líderes de procesos, dando a conocer las metas, avances, estado actual y gestión de todas las áreas tanto administrativas, financiera, formación de los distintos programas que cuenta el Centro, lo cual beneficia a los 18 municipios del área de cobertura.

En la vigencia 2023, se cerró con una muy buena ejecución de metas. La ejecución faltante en la formación titulada del nivel tecnólogos, se debe a la falta de infraestructura del Centro para poder ofertar más programas. A pesar de las dificultades que se presentaron en la vigencia 2024, específicamente por la migración e indisponibilidad de los aplicativos institucionales, afectando, por lo tanto, en la ejecución de las metas, hasta el mes de agosto de la presente vigencia, se considera que se ha logrado un avance significativo en las mismas, inclusive en algunos casos, por encima de la media nacional.



### Ejecución de formación profesional integral

Para el 2023 se superaron la meta de aprendices en los programas de: técnica laboral y otros, formación programa bilingüismo, técnicos en articulación con la media, población vulnerable, desplazados por la violencia y víctimas. Para el 2024 se viene avanzando se forma significativa con los programas de formación titulada, técnica laboral y SENA emprende rural.

Indicador	Aprendices 2023			Aprendices 2024		
	Meta	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos	Meta	Ejecución Cupos	% de Ejecución Cupos
<b>Educación Superior</b>	1.501	1.391	93%	1.441	1.033	72%
<b>Técnica Laboral y Otros</b>	3.400	3.478	102%	3.400	3.351	99%
<b>Formación Titulada</b>	4.901	4.869	99%	4.841	4.384	91%
<b>Formación Complementaria</b>	26.591	26.275	99%	35.415	23.238	66%
<b>Formación Profesional Integral</b>	31.492	31.144	99%	40.302	27.622	69%
<b>Formación Programa Bilingüismo</b>	3.222	3.575	111%	4.140	967	23%
<b>Sena Emprende Rural - incluye Campesena y Economía Popular</b>	6.439	3.859	60%	8.367	6.469	77%
<b>Técnicos en Articulación con la Media.</b>	1.465	1.605	110%	1.465	1.669	114%
<b>Población Vulnerable</b>	6.265	7.887	126%	6.405	6.508	102%
<b>Desplazados por la Violencia.</b>	2.531	3.724	147%	2.607	2.775	106%
<b>Víctimas</b>	2.777	4.037	145%	2.853	3.044	107%

### Ejecución Evaluación y Certificación por Competencias Laborales ECCL

En el 2023 las metas para ECCL se cumplieron en un 100% en todos sus indicadores destacando el número de personas certificadas y personas evaluadas.

Indicador	Meta 2023	Ejecución	% Cumplim.
Meta evaluaciones	1.932	1.949	101%
Meta personas evaluadas	1.881	1.891	101%
Meta certificaciones	1.904	1.932	101%
Meta personas certificadas	1.854	1.883	102%
Meta de instrumentos	8	8	100%



Indicador	Meta 2024	Ejecución	% Cumplim.
Meta evaluaciones	2.378	1.112	46,76%
Meta personas evaluadas	2.323	1.091	46,97%
Meta certificaciones	2.358	1.088	46,14%
Meta personas certificadas	2.285	1.058	46,30%
Meta de instrumentos	8	7	87,50%

Corte del informe 1 de enero a 31 de julio de 2024

### **Ejecución TecnoAcademia Formación Profesional**

- 120 participantes en eventos de CTEI
- 83 racionamientos Nacionales – Internacionales
- Ejecución financiera 2023: 100% y 2024: 93%
- Ejecución técnica 2023: 1000% y 2024: 90%
- 40 alianzas oficializadas
- 33 municipios impactados
- 3.686 aprendices atendidos
- 40 proyectos de investigación ejecutados
- 111 aprendices vinculados a semilleros de investigación
- 162 aprendices de cadena formativa
- 600 aprendices sensibilizados en emprendimiento
- 1.000 aprendices sensibilizados en cadena de formación
- 6 articulaciones de fortalecimiento institucional hacia la innovación y el emprendimiento

Finalmente, el proyecto sede nueva y cerramiento el cual contara con espacios administrativos, ambientes de formación (humanidades, industria, hotelería y agropecuario).

**Preguntas:**

Las principales preguntas fueron sobre los siguientes temas:

1. Formación
2. Certificaciones competencias laborales
3. SENNOVA
4. Programa SER
5. TECNOACADEMIA

**Conclusiones:**

El evento de participación ciudadana generó un ambiente de confianza, conocimiento de la entidad y del Centro de formación, fue bastante dinámico, ejecutivo y se tomaron temas relevantes y valiosos para la comunidad participante; lo que permitió motivación a los empresarios a seguir apoyando y participando de estos eventos que constituyen un beneficio para conocer más de cerca la gestión que se realiza para nuestra juventud de Ipiales y sus 18 municipios de cobertura. Los principales retos que tiene el centro de formación: Son la formación profesional integral, atender a toda la población del área de cobertura y en infraestructura y construcciones el cerramiento del lote y la construcción de la nueva sede.