



OCTUBRE 2024

Informe espacios de participación ciudadana

Centros de Formación Profesional Integral

Coordinación Nacional
Relacionamiento con la Ciudadanía





Introducción

Los espacios de participación ciudadana representan un pilar fundamental para que las entidades públicas mantengan una interacción transparente, participativa y cercana con la ciudadanía. Su objetivo principal es garantizar el respeto de los derechos humanos a través de la entrega de productos, servicios e información de calidad, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad, y generando un mayor valor público en la gestión institucional.

En el contexto de la gestión pública, estos espacios permiten que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), promoviendo un diálogo bidireccional con los grupos de interés.

Para fomentar esta participación, es esencial involucrar a la ciudadanía desde el diagnóstico de necesidades, hasta la formulación de políticas, la ejecución de programas y la evaluación de los resultados. Este ejercicio, no solo permite identificar las prioridades de la ciudadanía, sino también integrarlas de manera efectiva en la toma de decisiones y a la búsqueda de soluciones conjuntas.

En el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se realizaron por parte de los 118 centros de formación espacios participativos con el propósito de generar un diálogo abierto con los grupos de interés, donde se brindó información sobre la gestión del centro y se abordaron las inquietudes planteadas por la comunidad. Estos espacios fueron clave para fortalecer la transparencia, promover la corresponsabilidad y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos por la Entidad.



Análisis por Regional

1- Encabezado

Regional	No. de Centros de formación	Costos totales
Meta	2	\$2.200.000

2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

- ✓ Se subraya la importancia de crear alianzas, ya sea con organizaciones campesinas o empresas locales, para impulsar proyectos innovadores que contribuyan al desarrollo sostenible, especialmente en el sector agrícola y en otros sectores clave como el hotelaría, el turismo y la industria.
- ✓ Ambos espacios resaltan la necesidad de actualizar los programas de formación, con un enfoque en la preparación de los aprendices para responder a las demandas reales del mercado, lo que también está vinculado con la inserción laboral efectiva y la competitividad.
- ✓ Se menciona en ambos espacios la importancia de garantizar el acceso equitativo a la formación, con un enfoque especial en grupos vulnerables como campesinos, personas con discapacidad, afrodescendientes, indígenas y mujeres.

3- Preguntas:

- ✓ ¿Porque cancelaron el curso de mampostería en septiembre?
- ✓ ¿Qué cursos hay para esta comuna y en que fechas son las inscripciones?
- ✓ ¿Cuándo envían cursos presenciales en los barrios?
- ✓ ¿En los cursos se dan los implementos ejemplo cursos de cocina?
- ✓ ¿Qué cursos pueden realizar en los barrios especialmente para época de navidad?

4- Conclusiones:

Los espacios de participación ciudadana en el Centro de Formación han demostrado ser fundamentales para fortalecer la colaboración y el sentido de pertenencia entre la comunidad y los grupos de interés.



A través del diálogo abierto y la identificación de necesidades y expectativas, se han sentado las bases para ajustar la oferta formativa del SENA a las demandas del mercado laboral y las particularidades del departamento del Meta.

La participación de los y las asistentes ha permitido no solo proponer mejoras en los programas y servicios, sino también establecer un canal de comunicación fluido entre las instituciones y las comunidades campesinas, asegurando que sus voces sean escuchadas. Además, la satisfacción de la comunidad con los servicios prestados y la gestión del Centro refuerza la confianza en el trabajo conjunto, lo que allana el camino para implementar soluciones efectivas que beneficien a la población y promuevan un desarrollo sostenible e inclusivo en el sector agrícola. Este enfoque colaborativo y centrado en las necesidades locales es crucial para fomentar la innovación y asegurar que la formación del SENA siga siendo pertinente y relevante en el contexto actual.

Características de las personas que asistieron a los espacios de participación

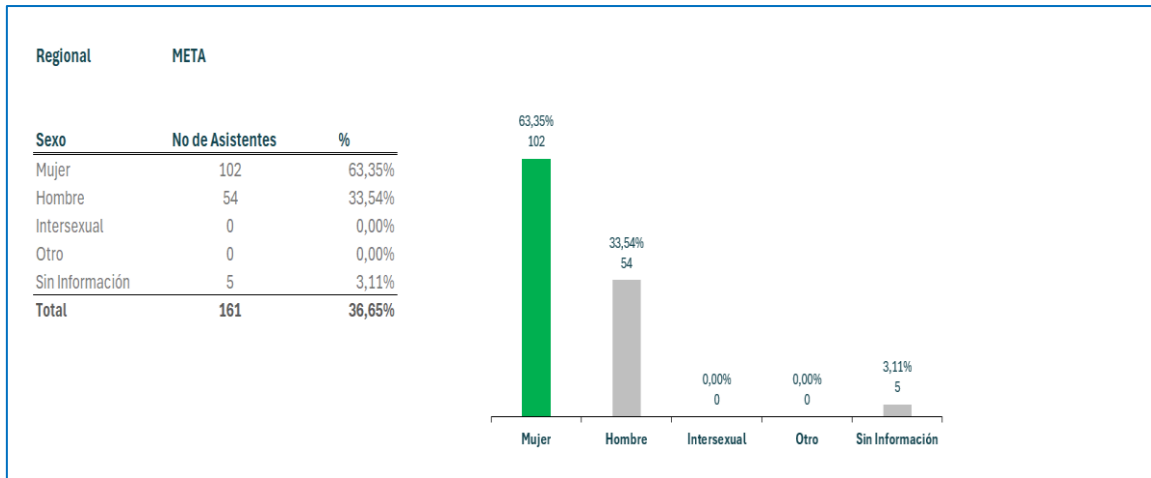
La información estadística presentada a continuación fue recopilada y analizada por la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía, a partir de lo remitido por las regionales por medio del formato RCEI-F-068 en físico y digital por QR.

El formato fue diligenciado por los 118 centros de formación, durante los ejercicios participativos del mes de septiembre. Es importante aclarar que información consignada en este punto es un aproximado relacionado con la asistencia y caracterización de la población que asistió a los espacios, por cuanto se presentaron inconsistencia en el reporte de la información, principalmente la registrada en físico.

Después de depurar y analizarla la información, desde el grupo de Medición de la satisfacción de la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía, se obtienen los siguientes resultados:



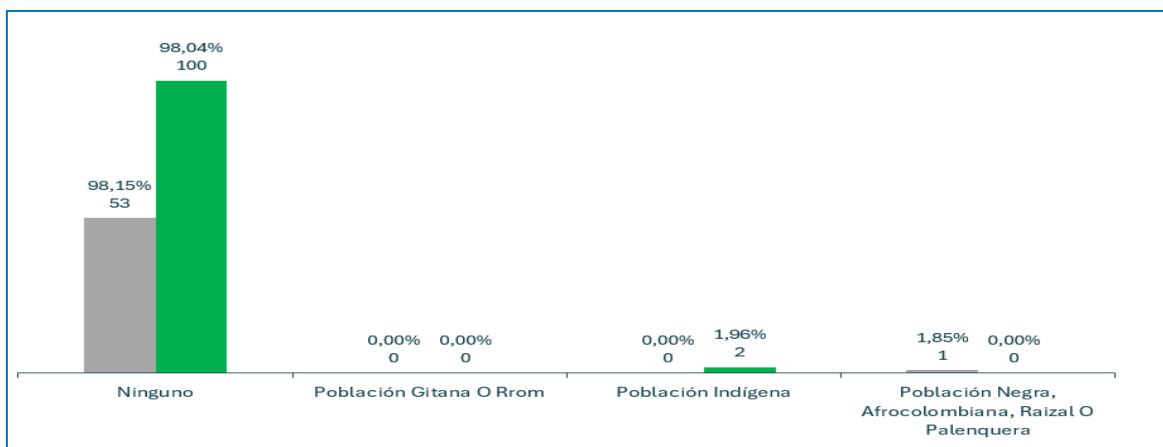
Participantes conforme al sexo



Participantes conforme al grupo étnico al que pertenecen

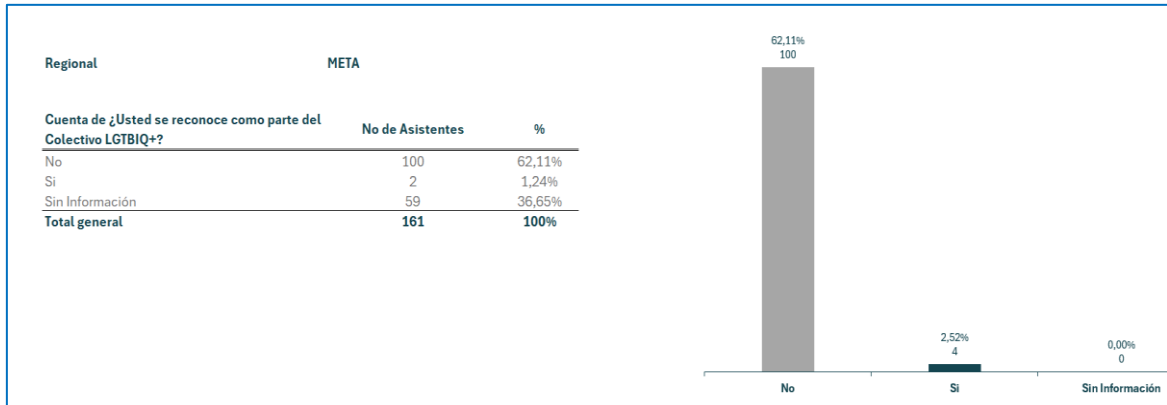
Grupo étnico	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
Ninguno	53	100	0	0	5	158	98,14%
Población Gitana O Rrom	0	0	0	0	0	0	0,00%
Población Indígena	0	2	0	0	0	2	1,24%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	1	0	0	0	0	1	0,62%
Total general	54	102	0	0	5	161	100%

Grupo étnico	Hombre	Mujer
Ninguno	98,15%	98,04%
Población Gitana O Rrom	0,00%	0,00%
Población Indígena	0,00%	1,96%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	1,85%	0,00%
Total general	100%	100%

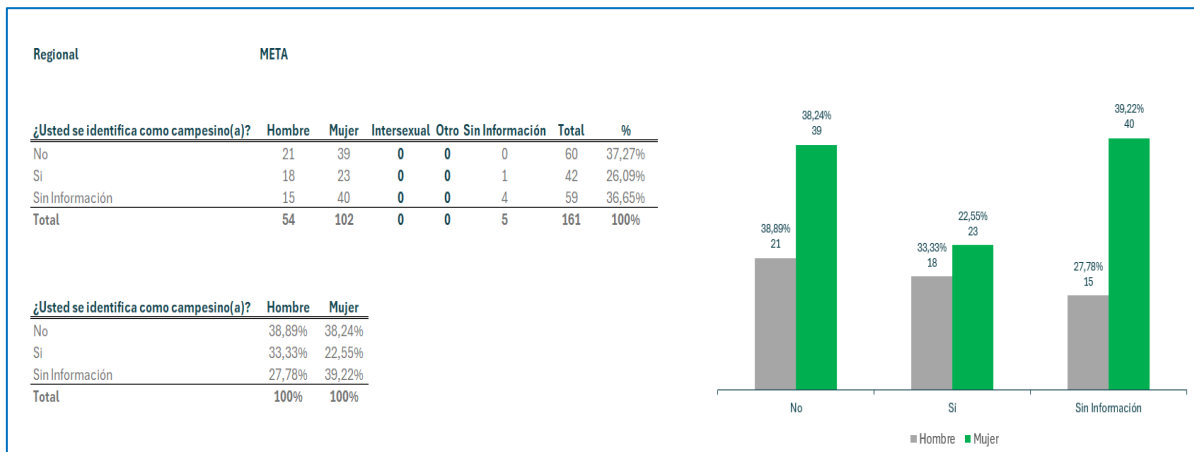




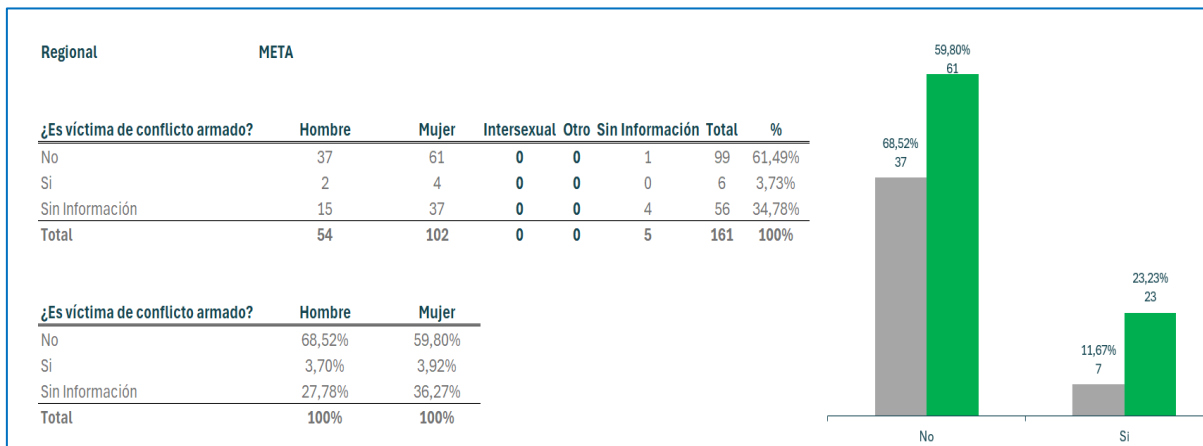
Participantes que se identificaron como población LGBTIQ+



Participantes que se autoidentificaron como pertenecientes a la población campesina



Participantes que se autoidentificaron como víctimas del conflicto armado



Personas que se autoidentificaron con algún tipo de discapacidad



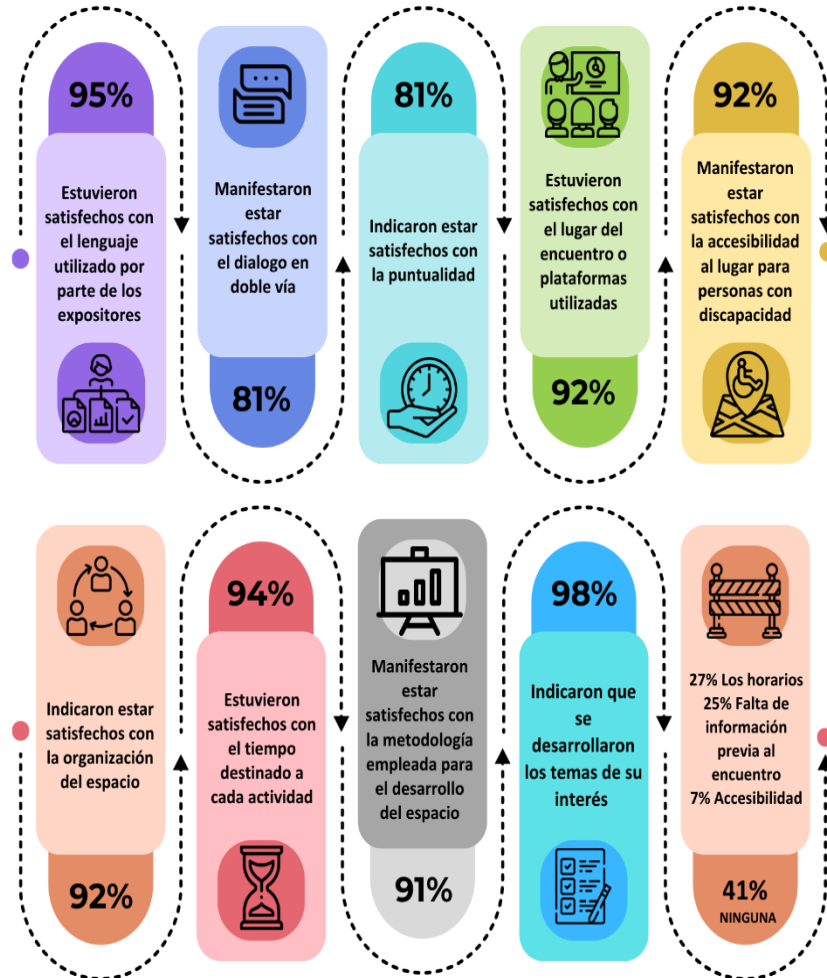
META

¿Es persona con discapacidad?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	36	61	0	0	1	98	60,87%
Si	3	3	0	0	0	6	3,73%
Sin Información	15	38	0	0	4	57	35,40%
Total	54	102	0	0	5	161	100%



EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 83% de las personas que participaron indicaron estar satisfechas



Temas o actividades que se deberían desarrollar en próximos espacios

- ✦ *Emprendimiento y oferta educativa*
- ✦ *Cursos de modistería*
- ✦ *Cursos para la tercera edad*

El 78% recomendarían el proceso



Análisis por centro de formación:

1- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Meta	Centro Agroindustrial del Meta	30 septiembre 2024	\$1.920.000	Carolina Ojeda Triana

2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio:

- ✓ Se resaltó la importancia de establecer un canal de comunicación efectivo que permitiera escuchar y valorar las necesidades de los campesinos en la toma de decisiones.
- ✓ Se subrayó la necesidad de crear alianzas entre el SENA y las organizaciones campesinas para impulsar proyectos conjuntos que fomenten la innovación y el desarrollo sostenible en el sector agrícola.

3- Preguntas:

- ✓ Exposición de los proyectos de las asociaciones de participantes.
- ✓ Divulgación de los programas en los municipios presencialmente los días de mercado

4- Conclusiones:

- ✓ El evento permitió establecer un canal de comunicación fluido entre las instituciones y las comunidades campesinas, facilitando que sus voces fueran escuchadas.
- ✓ Se identificaron las necesidades específicas de formación y apoyo técnico que requieren los campesinos, lo que resalta la importancia de ajustar los programas del SENA a las realidades del sector agrícola.
- ✓ Tanto el SENA como los campesinos reafirmaron su compromiso para trabajar juntos en la implementación de soluciones que beneficien a la comunidad.
- ✓ Se destacó el nivel de satisfacción de la comunidad con los servicios prestados y la gestión realizada, lo que refuerza la confianza en el trabajo del Centro de Formación.



Análisis por centro de formación:

1- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos
Meta	Centro de Industria y Servicios del Meta	26 septiembre 2024	\$280.000

2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio:

- ✓ Se discutió sobre la actualización y adaptación de los programas de formación a las necesidades del mercado laboral, con especial énfasis en los sectores de hotelería y turismo, servicios de salud, industria y transición energética. Además, se abordó el fortalecimiento de la formación en la economía popular y el programa CAMPESENA, enfocado en el reconocimiento y apoyo a la labor del campesino en la región del Meta.
- ✓ Se revisaron las acciones encaminadas a garantizar el acceso equitativo a la formación para grupos vulnerables (personas con discapacidad, afrodescendientes, indígenas y mujeres) y cómo esto ha impactado en la reducción de desigualdades en la región.
- ✓ Se resaltó la importancia de la articulación entre el Centro de Formación y las empresas locales para asegurar que los aprendices puedan insertarse en el mercado laboral de manera efectiva y competitiva.
- ✓ También se discutieron los avances en innovación y el apoyo a emprendedores locales a través de programas de emprendimiento social y la economía popular.

3- Preguntas:

- ✓ ¿Porque cancelaron el curso de mampostería en septiembre?
- ✓ ¿Qué cursos hay para esta comuna y en que fechas son las inscripciones?
- ✓ ¿Cuándo envían cursos presenciales en los barrios?
- ✓ ¿En los cursos se dan los implementos ejemplo cursos de cocina?
- ✓ ¿Qué cursos pueden realizar en los barrios especialmente para época de navidad?

**Conclusiones:**

- ✓ La participación de la comunidad permitió reforzar el sentido de pertenencia y compromiso de los miembros del centro y de los grupos de interés involucrados, lo que impulsa la colaboración en futuros proyectos.
- ✓ Se lograron identificar de manera efectiva las necesidades y expectativas de los grupos de valor, lo que permitirá ajustar la oferta formativa para que responda mejor a las demandas actuales del mercado laboral y las particularidades del departamento del Meta.
- ✓ El espacio permitió un diálogo abierto entre los ciudadanos y los directivos del Centro de Formación, promoviendo la transparencia en la gestión pública y el uso de los recursos, lo cual fue valorado positivamente por la comunidad.
- ✓ Los asistentes al espacio de participación propusieron mejoras en los programas y servicios del Centro, enfocadas en la pertinencia de la formación, la inclusión social y la innovación tecnológica, las cuales serán evaluadas para su implementación futura.