



OCTUBRE 2024

Informe espacios de participación ciudadana

Centros de Formación Profesional Integral

Coordinación Nacional
Relacionamiento con la Ciudadanía





INTRODUCCIÓN

Los espacios de participación ciudadana representan un pilar fundamental para que las entidades públicas mantengan una interacción transparente, participativa y cercana con la ciudadanía. Su objetivo principal es garantizar el respeto de los derechos humanos a través de la entrega de productos, servicios e información de calidad, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad, y generando un mayor valor público en la gestión institucional.

En el contexto de la gestión pública, estos espacios permiten que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), promoviendo un diálogo bidireccional con los grupos de interés.

Para fomentar esta participación, es esencial involucrar a la ciudadanía desde el diagnóstico de necesidades, hasta la formulación de políticas, la ejecución de programas y la evaluación de los resultados. Este ejercicio, no solo permite identificar las prioridades de la ciudadanía, sino también integrarlas de manera efectiva en la toma de decisiones y a la búsqueda de soluciones conjuntas.

En el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se realizaron por parte de los 118 centros de formación espacios participativos con el propósito de generar un diálogo abierto con los grupos de interés, donde se brindó información sobre la gestión del centro y se abordaron las inquietudes planteadas por la comunidad. Estos espacios fueron clave para fortalecer la transparencia, promover la corresponsabilidad y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos por la Entidad.



Análisis por Regional

1- Encabezado

Regional	No. de Centros de formación	Costos totales	Nombre de quien diligencia la información
Guaviare	1	\$6.450.000	Paula Carolina Ojeda Triana

2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

La temática más importante abordada en el espacio de participación fue el estado de la infraestructura y los recursos del centro, ya que afecta directamente la calidad de la formación y el bienestar de los aprendices. Se discutieron problemas recurrentes como la falta de equipos en buen estado (pantallas, máquinas de coser, video beams) y la necesidad de espacios adecuados para la formación. Además, se resaltó la importancia de mejorar la infraestructura en las zonas rurales, como en la sede Km 11, donde se enfrentan restricciones por estar en zona de reserva natural. Solucionar estos desafíos es crucial para garantizar un entorno de aprendizaje eficiente y equitativo.

3- Preguntas:

- ✓ ¿Cuántas ideas de negocio han apoyado en el Sena, Regional?
- ✓ ¿Cuáles son los 4 proyectos aprobados este año?
- ✓ ¿De dónde es el jurado para la aprobación del proyecto?
- ✓ ¿Para acceder a los requisitos hay alguna inhabilidad si tiene recursos del estado?
- ✓ ¿Se pueden pasar proyectos diferentes si no se aprueba uno?
- ✓ ¿Puedo pasar el plan de negocio con alguien más?
- ✓ ¿Cuánto tarda el seguimiento y el proceso? ¿Qué Requisitos debo tener para acceder a fondo emprender?
- ✓ ¿Me contaron que la mayoría de las personas que se presentan no los aprueban, es perder el tiempo?

4- Conclusiones:



Estos espacios permiten que los aprendices se sientan escuchados y puedan influir directamente en la mejora de las condiciones de formación, creando un canal abierto y bidireccional entre la administración y la comunidad educativa. La satisfacción general reflejada en el evento subraya que la participación ciudadana es un medio eficaz para fortalecer el compromiso de los aprendices, fomentar el sentido de pertenencia y responsabilidad sobre su entorno, y aportar soluciones concretas a los retos que enfrenta la institución. Además, estos encuentros contribuyen a una toma de decisiones más inclusiva y equitativa, lo que a su vez impulsa una mejora continua en la calidad educativa.

5- Caracterización de la población asistente al espacio de participación.

La información estadística presentada a continuación fue recopilada y analizada por la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía, a partir de lo remitido por las regionales por medio del formato RCEI-F-068 en físico y digital por QR.

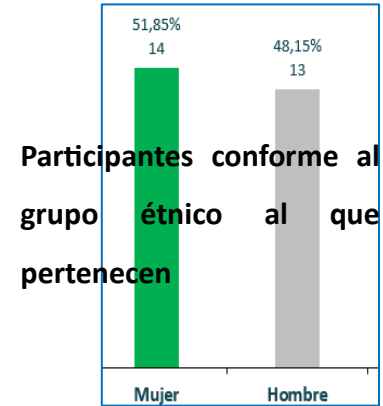
El formato fue diligenciado por los 118 centros de formación, durante los ejercicios participativos del mes de septiembre. Es importante aclarar que información consignada en este punto es un aproximado relacionado con la asistencia y caracterización de la población que asistió a los espacios, por cuanto se presentaron inconsistencia en el reporte de la información, principalmente la registrada en físico.

Después de depurar y analizarla la información, desde el grupo de Medición de la satisfacción de la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía, se obtienen los siguientes:



Participantes conforme al sexo

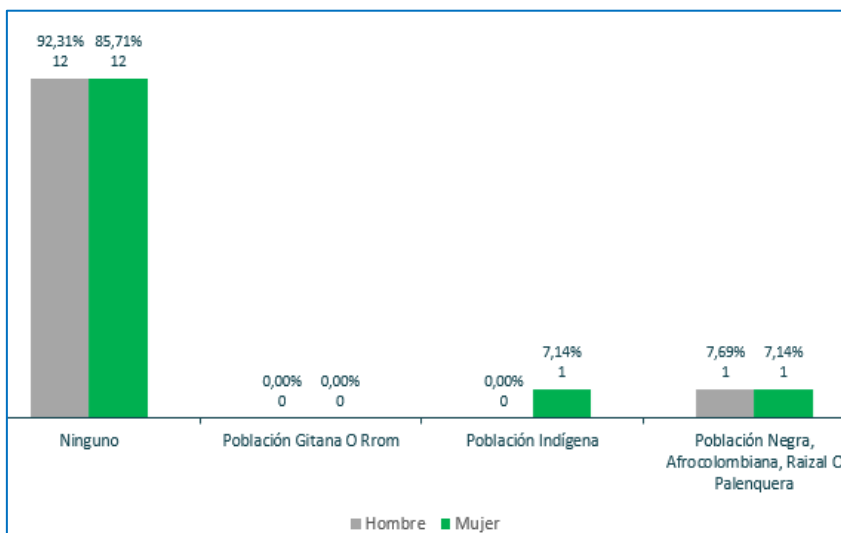
Regional		
GUAVIARE		
Sexo	No de Asistentes	%
Mujer	14	51,85%
Hombre	13	48,15%
Intersexual	0	0,00%
Otro	0	0,00%
Sin Información	0	0,00%
Total	27	48,15%



Participantes conforme al grupo étnico al que pertenecen

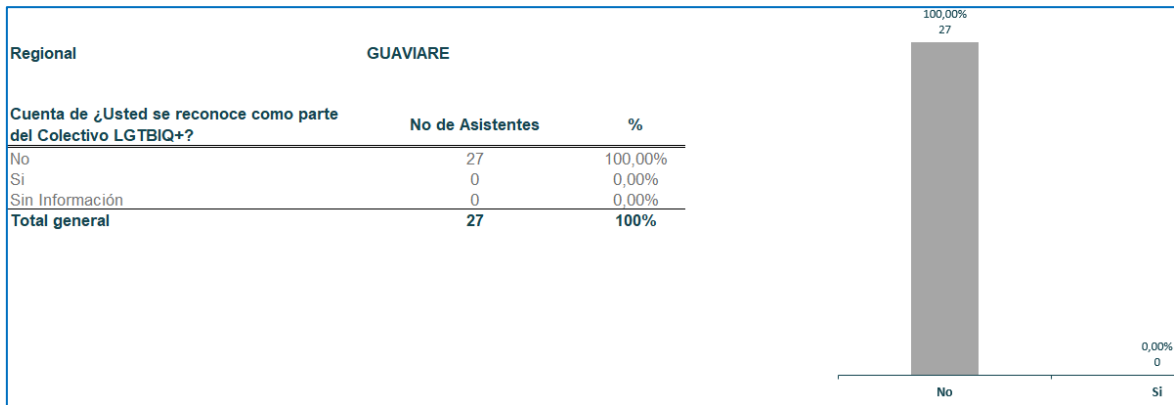
Grupo étnico	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
Ninguno	12	12	0	0	0	24	88,89%
Población Gitana O Rrom	0	0	0	0	0	0	0,00%
Población Indígena	0	1	0	0	0	1	3,70%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquerz	1	1	0	0	0	2	7,41%
Total general	13	14	0	0	0	27	100%

Grupo étnico	Hombre	Mujer
Ninguno	92,31%	85,71%
Población Gitana O Rrom	0,00%	0,00%
Población Indígena	0,00%	7,14%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquerz	7,69%	7,14%
Total general	100%	100%





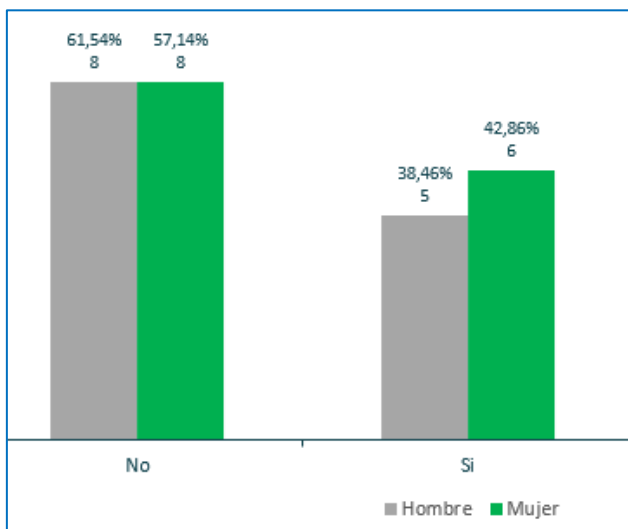
Participantes que se identificaron como población LGBTIQ+



Participantes que se autoidentificaron como campesinos(as)

¿Usted se identifica como campesino(a):	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	8	8	0	0	0	16	59,26%
Si	5	6	0	0	0	11	40,74%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total	13	14	0	0	0	27	100%

¿Usted se identifica como campesino(a):	Hombre	Mujer
No	61,54%	57,14%
Si	38,46%	42,86%
Sin Información	0,00%	0,00%
Total	100%	100%

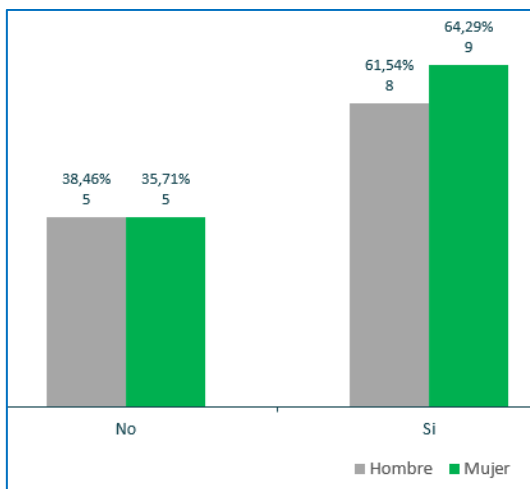




Participantes que se autoidentificaron como víctimas de conflicto armado

¿Es víctima de conflicto armado?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	5	5	0	0	0	10	37,04%
Si	8	9	0	0	0	17	62,96%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total	13	14	0	0	0	27	100%

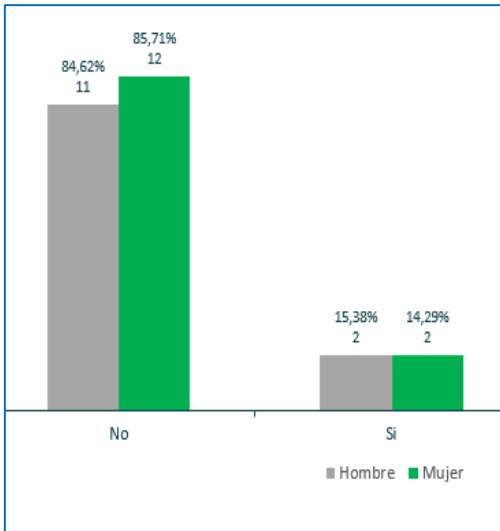
¿Es víctima de conflicto armado?	Hombre	Mujer
No	38,46%	35,71%
Si	61,54%	64,29%
Sin Información	0,00%	0,00%
Total	100%	100%



Participantes que se autoidentificaron con algún tipo de discapacidad

¿Es persona con discapacidad?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	11	12	0	0	0	23	85,19%
Si	2	2	0	0	0	4	14,81%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total	13	14	0	0	0	27	100%

¿Usted se identifica como can	Hombre	Mujer
No	84,62%	85,71%
Si	15,38%	14,29%
Sin Información	0,00%	0,00%
Total	100%	100%





EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 96% de las personas que participaron indicaron estar satisfechas



Temas o actividades que se deberían desarrollar en próximos espacios

✦ Contrato de Aprendizaje ✦ Salud Mental -Aprendices ✦ Emprendimiento

El 96% recomendarían el proceso

28 Encuestas diligencias



Análisis por centro de formación:

1- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Guaviare	Centro de Desarrollo Agroindustrial turístico y Tecnológico del Guaviare	14 septiembre 2024	\$6.450.000	Paula Carolina Ojeda Triana

2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio:

- ✓ Democratización de los procesos contractuales, mejoras en el clima organizacional, posicionamiento de la regional a nivel nacional y metas presupuestarias.
- ✓ Inclusión de actividades para personas con discapacidad, dependiendo de sus necesidades específicas.
- ✓ Problemáticas relacionadas con el uso de infraestructuras, como pantallas y equipos dañados, falta de baños mixtos o inclusivos, máquinas de coser desconfiguradas y ambientes pequeños para ciertas formaciones.
- ✓ Solicitud de mejores espacios de formación y recursos técnicos, como video beams, máquinas de coser y equipos de computación.
- ✓ Propuestas de mejora, como extender el horario de la biblioteca y mejorar los puntos ecológicos para la separación de residuos.
- ✓ Actualización del estado de reparación del bus de la regional.
- ✓ Mejoras en infraestructura eléctrica en las sedes y desafíos asociados con la sede en la zona de reserva natural (Km 11).
- ✓ Educación en áreas de difícil acceso y apoyo a zonas de reserva campesina.
- ✓ Proyectos de sostenibilidad y desarrollo agroindustrial, con alianzas para mejorar la economía local.



3- Preguntas:

- ✓ ¿Cuántas ideas de negocio han apoyado en el Sena, Regional?
- ✓ ¿Cuáles son los 4 proyectos aprobados este año?
- ✓ ¿De dónde es el jurado para la aprobación del proyecto?
- ✓ ¿Para acceder a los requisitos hay alguna inhabilidad si tiene recursos del estado?
- ✓ ¿Se pueden pasar proyectos diferentes si no se aprueba uno?
- ✓ ¿Puedo pasar el plan de negocio con alguien más?
- ✓ ¿Cuánto tarda el seguimiento y el proceso? ¿Qué Requisitos debo tener para acceder a fondo emprender?
- ✓ ¿Me contaron que la mayoría de las personas que se presentan no los aprueban, es perder el tiempo?

4- Conclusiones:

- ✓ La participación de los voceros y la apertura del subdirector para escuchar y responder a las inquietudes demuestra que este tipo de espacios son vitales para mejorar la comunicación entre la administración del centro y la comunidad educativa. Esto ayuda a identificar necesidades específicas y a generar soluciones más adecuadas para todos los involucrados.
- ✓ Aunque se han logrado avances importantes en áreas como la infraestructura eléctrica y la reparación del bus, persisten problemas con equipamientos (máquinas, video beams, computadoras) y espacios de formación. Estos desafíos requieren una atención prioritaria para mejorar las condiciones de enseñanza y aprendizaje.
- ✓ La creación de una tienda SENA y el impulso de proyectos productivos y de investigación son pasos clave para integrar el emprendimiento con la formación técnica. Estos esfuerzos no solo benefician a los aprendices, sino que también promueven el desarrollo económico de la región.