



OCTUBRE 2024

Informe espacios de participación ciudadana

Centros de Formación Profesional Integral

Coordinación Nacional
Relacionamiento con la Ciudadanía





INTRODUCCIÓN

Los espacios de participación ciudadana representan un pilar fundamental para que las entidades públicas mantengan una interacción transparente, participativa y cercana con la ciudadanía. Su objetivo principal es garantizar el respeto de los derechos humanos a través de la entrega de productos, servicios e información de calidad, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad, y generando un mayor valor público en la gestión institucional.

En el contexto de la gestión pública, estos espacios permiten que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), promoviendo un diálogo bidireccional con los grupos de interés.

Para fomentar esta participación, es esencial involucrar a la ciudadanía desde el diagnóstico de necesidades, hasta la formulación de políticas, la ejecución de programas y la evaluación de los resultados. Este ejercicio, no solo permite identificar las prioridades de la ciudadanía, sino también integrarlas de manera efectiva en la toma de decisiones y a la búsqueda de soluciones conjuntas.

En el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se realizaron por parte de los 118 centros de formación espacios participativos con el propósito de generar un diálogo abierto con los grupos de interés, donde se brindó información sobre la gestión del centro y se abordaron las inquietudes planteadas por la comunidad. Estos espacios fueron clave para fortalecer la transparencia, promover la corresponsabilidad y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos por la Entidad.



Análisis por regional

Regional	No. de Centros de formación	Costos totales	Nombre de quien diligencia la información
Guainía	1	\$0	Paula Carolina Ojeda Triana

1- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

Uno de los temas abordados fue el fortalecimiento de la formación práctica, se presentó como ejemplo el convenio con la E.S.E. Hospitalaria Departamental Intercultural Renacer, que reactivó la formación en salud después de 2017. Se indicó que este logro fortalece la vinculación del SENA con el sector productivo, ajustando su oferta formativa a las necesidades locales y mejorando la empleabilidad de los aprendices. Además, contribuye al desarrollo regional al integrar a los aprendices en el sistema de salud, generando un impacto positivo en la calidad de vida de la comunidad y posicionando al SENA como un actor clave en la transformación de Guainía.

2- Preguntas:

- ✓ ¿Qué requisitos solicitan para inicio de etapa práctica de población migrante?
- ✓ ¿Si el aprendiz se desplaza a otro departamento puede realizar su etapa práctica?
- ✓ ¿Quién realiza la afiliación a riesgos laborales?
- ✓ ¿Quién concertó las actividades a realizar en la etapa práctica?

3- Conclusiones:

En conclusión, los espacios de participación del SENA Regional Guainía han sido bien valorados por su accesibilidad y claridad en el uso del lenguaje, aunque se reconoce la necesidad de mejorar la flexibilidad de los horarios y la distribución de información previa. Estos espacios son cruciales para conectar la formación de los aprendices con la realidad laboral y social de la región, promoviendo una actitud proactiva y compromiso cívico. Sin embargo, es esencial optimizar su



estructura para asegurar una participación más inclusiva y adaptada a las necesidades de todos los grupos de valor.

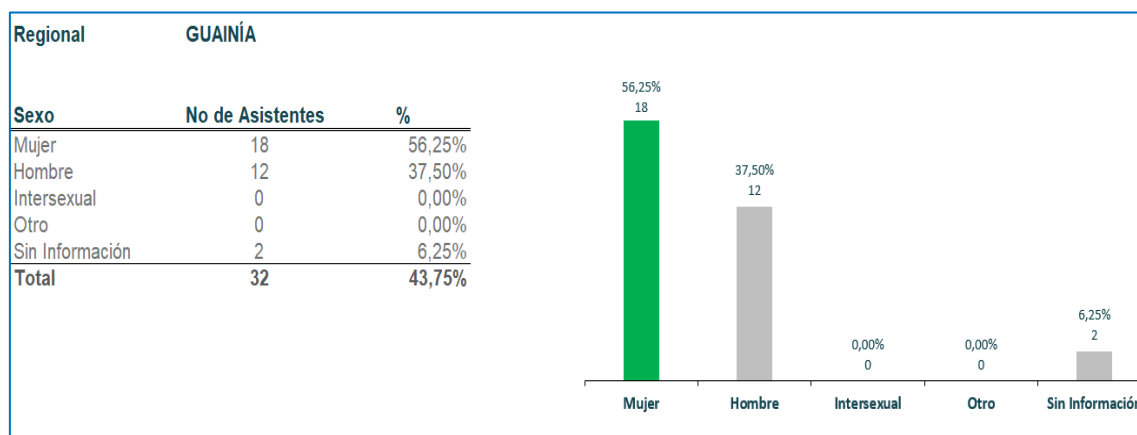
Características de las personas que asistieron a los espacios de participación

La información estadística presentada a continuación fue recopilada y analizada por la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía, a partir de lo remitido por las regionales por medio del formato RCEI-F-068 en físico y digital por QR.

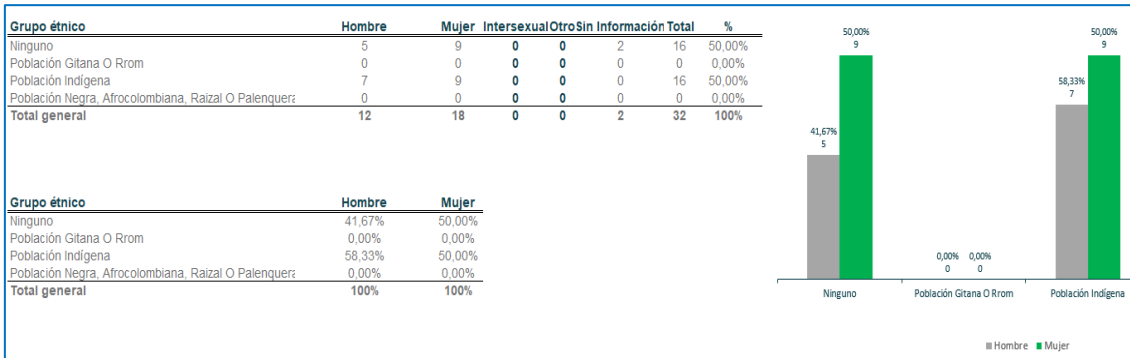
El formato fue diligenciado por los 118 centros de formación, durante los ejercicios participativos del mes de septiembre. Es importante aclarar que información consignada en este punto es un aproximado relacionado con la asistencia y caracterización de la población que asistió a los espacios, por cuanto se presentaron inconsistencia en el reporte de la información, principalmente la registrada en físico.

Después de depurar y analizarla la información, desde el grupo de Medición de la satisfacción de la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía, se obtienen los siguientes resultados:

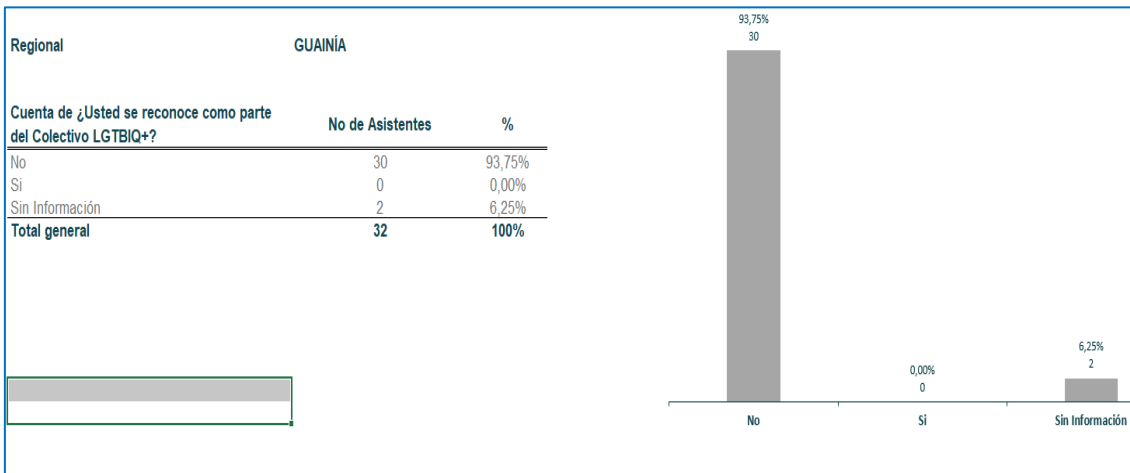
Participantes conforme al sexo



Participantes conforme al grupo étnico al que pertenecen



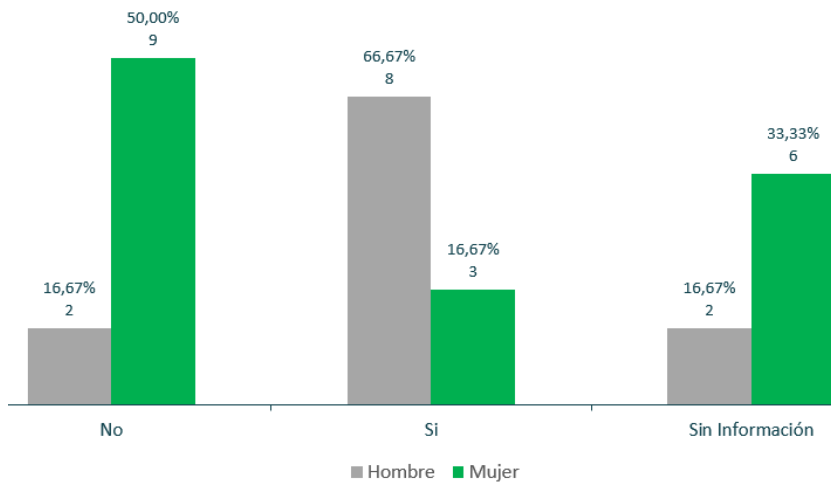
Participantes que se identificaron como población LGBTIQ+



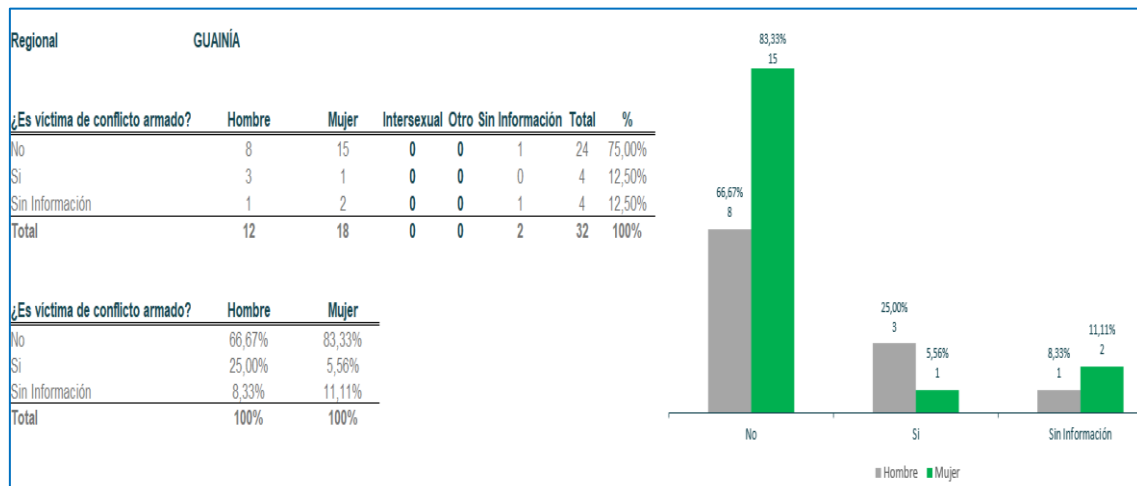
Participantes que se autoidentificaron como población campesina

¿Usted se identifica como campesino(a)?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	2	9	0	0	0	11	34,38%
Si	8	3	0	0	1	12	37,50%
Sin Información	2	6	0	0	1	9	28,13%
Total	12	18	0	0	2	32	100%

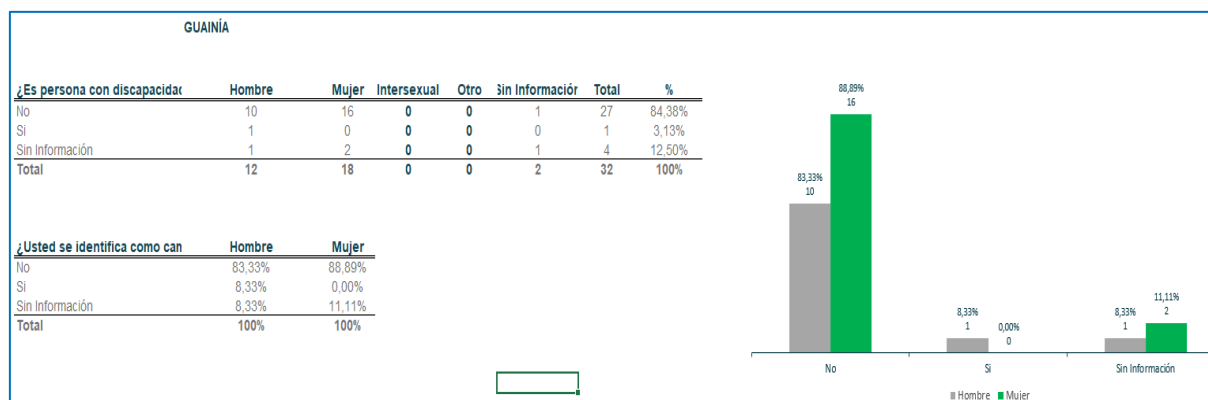
¿Usted se identifica como campesino(a)?	Hombre	Mujer
No	16,67%	50,00%
Si	66,67%	16,67%
Sin Información	16,67%	33,33%
Total	100%	100%



Participantes que se autoidentificaron como víctima del conflicto armado



Personas que se autoidentificaron con algún tipo de discapacidad





EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 88% de las personas que participaron indicaron estar satisfechas



Temas o actividades que se deberían desarrollar en próximos espacios

- ◆ Más espacios de Participación
- ◆ Proyectos productivos
- ◆ Deportes

El 92% recomendarían el proceso

25 Encuestas diligencias



Análisis por centro de formación:

1- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Guainía	Centro Ambiental Y Ecoturístico del Nororiente Amazónico SENA	17 septiembre 2024	\$0	Paula Carolina Ojeda Triana

2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio:

- ✓ Un tema clave fue la reactivación de convenios estratégicos, como el firmado con el Hospital Departamental Intercultural Renacer, que permite a los aprendices de Enfermería retomar su formación práctica, interrumpida desde 2017.
- ✓ El subdirector Jairo Orlando Rojas enfatizó la importancia de establecer alianzas con actores claves, como el sector salud, para fortalecer la conexión entre la formación técnica y las necesidades del mercado laboral.
- ✓ Se discutió la dificultad de llegar a las zonas rurales dispersas de Guainía debido a problemas de transporte y conectividad. Mejorar el acceso y la equidad en la oferta formativa es un reto importante.
- ✓ Se resaltó la importancia de adaptar los programas formativos al contexto social y productivo de la región, de manera que contribuyan al desarrollo sostenible y la inclusión social.
- ✓ Estos espacios son fundamentales para el desarrollo de habilidades blandas en los aprendices, como el liderazgo y la comunicación, así como para su integración en el mercado laboral y su conciencia sobre el desarrollo local.

3- Preguntas:

- ✓ ¿Qué requisitos solicitan para inicio de etapa práctica de población migrante?



- ✓ ¿Si el aprendiz se desplaza a otro departamento puede realizar su etapa practica?
- ✓ ¿Quién realiza la afiliación a riesgos laborales?
- ✓ ¿Quién concertó las actividades a realizar en la etapa práctica?

4- Conclusiones:

- ✓ Los(as) participantes en los espacios de participación expresaron satisfacción en cuanto al uso del lenguaje y la accesibilidad de la información. Sin embargo, señalaron que mejorar la flexibilidad de horarios y la distribución de información previa es esencial.
- ✓ Estos espacios permiten a los(as) aprendices conectar su formación con la realidad laboral y social de la región, fomentando una actitud proactiva y de compromiso cívico.
- ✓ Aunque el SENA ha hecho un buen trabajo en organizar estos espacios, es necesario optimizar su estructura para asegurar una participación más inclusiva y adaptada a las necesidades de todos los grupos de valor.