



OCTUBRE 2024

# Informe espacios de participación ciudadana

## Centros de Formación Profesional Integral

Coordinación Nacional  
Relacionamiento con la Ciudadanía





## INTRODUCCIÓN

Los espacios de participación ciudadana representan un pilar fundamental para que las entidades públicas mantengan una interacción transparente, participativa y cercana con la ciudadanía. Su objetivo principal es garantizar el respeto de los derechos humanos a través de la entrega de productos, servicios e información de calidad, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad, y generando un mayor valor público en la gestión institucional.

En el contexto de la gestión pública, estos espacios permiten que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), promoviendo un diálogo bidireccional con los grupos de interés.

Para fomentar esta participación, es esencial involucrar a la ciudadanía desde el diagnóstico de necesidades, hasta la formulación de políticas, la ejecución de programas y la evaluación de los resultados. Este ejercicio, no solo permite identificar las prioridades de la ciudadanía, sino también integrarlas de manera efectiva en la toma de decisiones y a la búsqueda de soluciones conjuntas.

En el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se realizaron por parte de los 118 centros de formación espacios participativos con el propósito de generar un diálogo abierto con los grupos de interés, donde se brindó información sobre la gestión del centro y se abordaron las inquietudes planteadas por la comunidad. Estos espacios fueron clave para fortalecer la transparencia, promover la corresponsabilidad y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos por la Entidad.



## Informes centros de formación

### Análisis por Regional

#### 1- Encabezado

Regional	No. de Centros de formación	Costos totales	Nombre de quien diligencia la información
Choco	1	\$0	Paula Carolina Ojeda Triana

#### 2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

Se resaltaron los avances en bienestar para los aprendices, apoyos del Fondo Emprender y diversas gestiones realizadas a nivel de centro, con intervenciones de representantes de relaciones corporativas y líderes de áreas clave.

#### 3- Preguntas:

No se presentaron preguntas en el espacio.

#### 4- Conclusiones:

Sea esta una oportunidad para que, mediante la evaluación del evento, se identifiquen áreas de mejora y se implementen los correctivos necesarios para fortalecer la efectividad de los espacios de participación ciudadana. Es fundamental promover una comunicación clara y precisa que permita a los asistentes recibir información oportuna y completa, consolidando la confianza en la gestión institucional. Este análisis contribuirá no solo a enriquecer estos procesos, sino también a asegurar que la comunidad SENA esté adecuadamente informada, involucrada y apoyada en cada iniciativa, optimizando el impacto y la relevancia de futuras intervenciones.

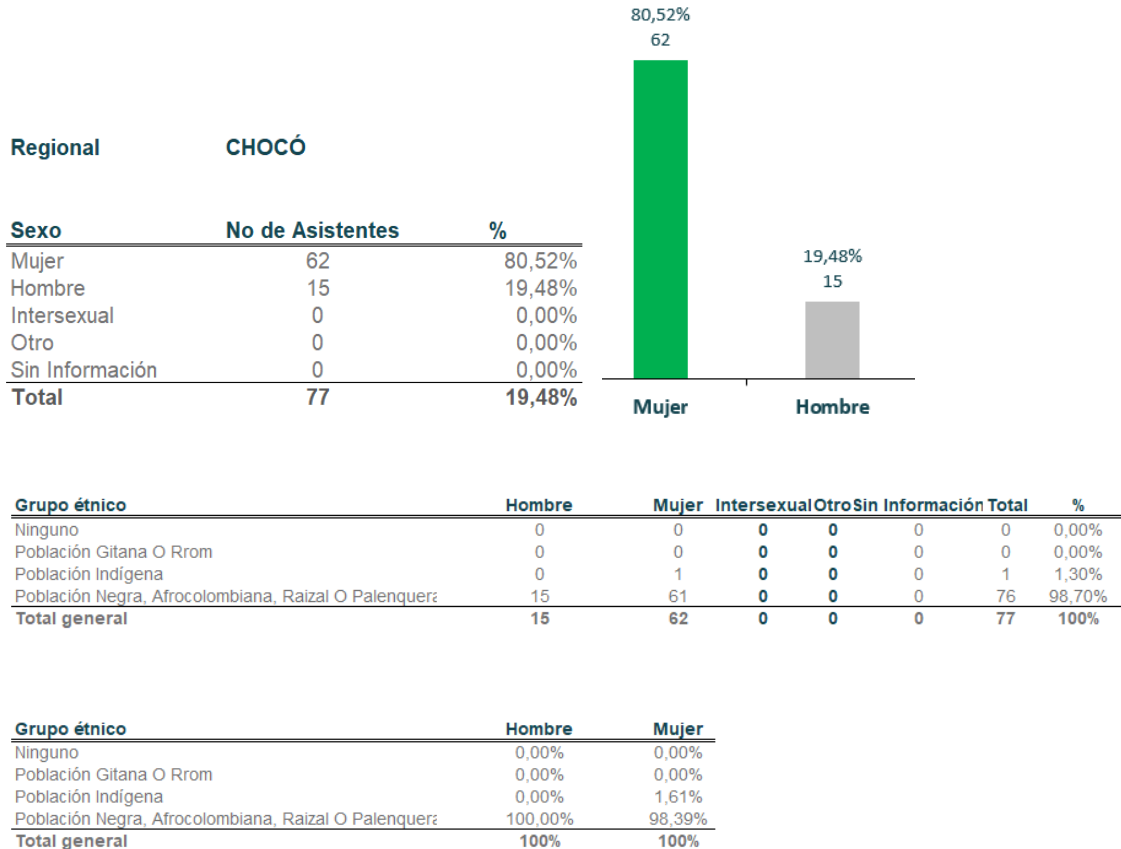


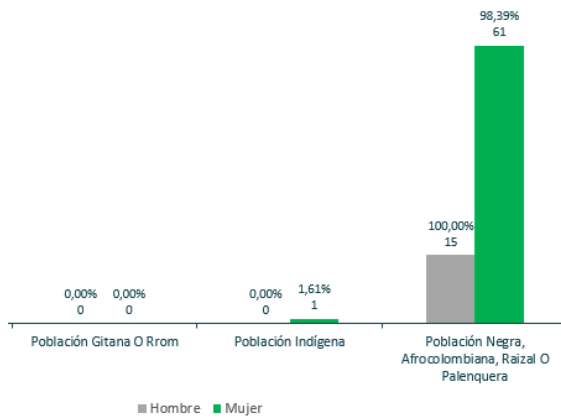
## Características de las personas que asistieron a los espacios de participación

La información estadística presentada a continuación fue recopilada y analizada por la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía, a partir de lo remitido por las regionales por medio del formato RCEI-F-068 en físico y digital por QR.

El formato fue diligenciado por los 118 centros de formación, durante los ejercicios participativos del mes de septiembre. Es importante aclarar que información consignada en este punto es un aproximado relacionado con la asistencia y caracterización de la población que asistió a los espacios, por cuanto se presentaron inconsistencia en el reporte de la información, principalmente la registrada en físico.

Después de depurar y analizarla la información, desde el grupo de Medición de la satisfacción de la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía, se obtienen los siguientes resultados:



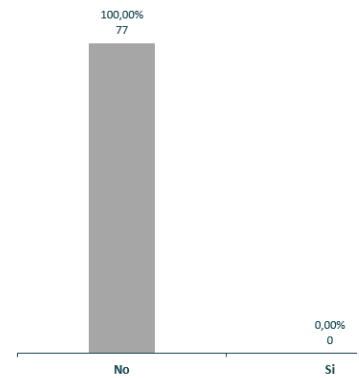


Regional

CHOCÓ

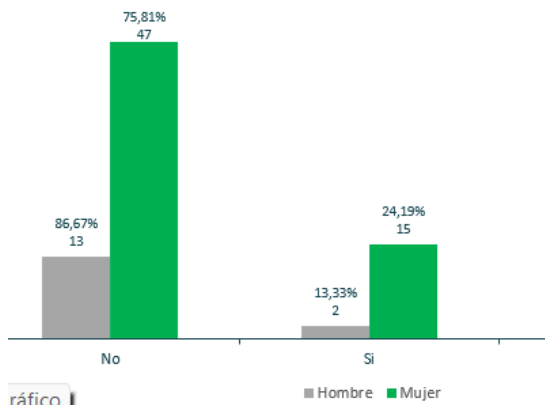
Cuenta de ¿Usted se reconoce como parte del Colectivo LGTBIQ+?

	No de Asistentes	%
No	77	100,00%
Si	0	0,00%
Sin Información	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>



¿Usted se identifica como campesino(i)	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	13	47	0	0	0	60	77,92%
Si	2	15	0	0	0	17	22,08%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>

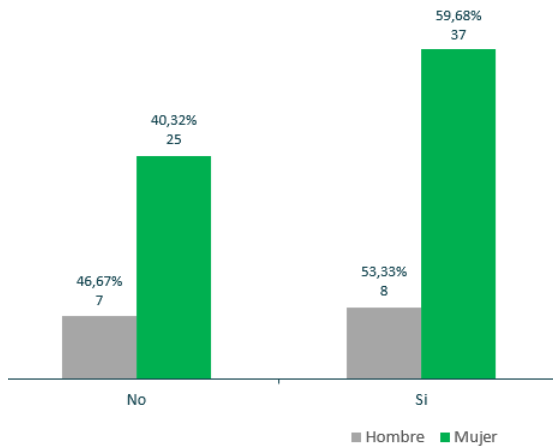
¿Usted se identifica como campesino(i)	Hombre	Mujer
No	86,67%	75,81%
Si	13,33%	24,19%
Sin Información	0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



ráfico

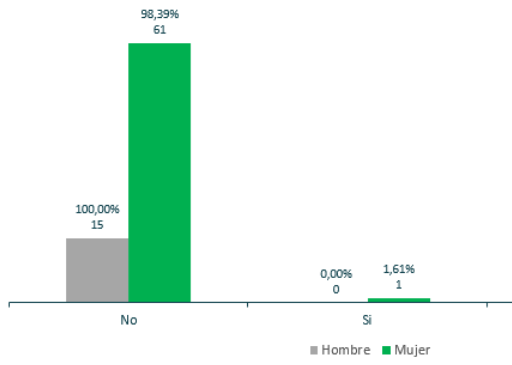
¿Es víctima de conflicto armado?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	7	25	0	0	0	32	41,56%
Si	8	37	0	0	0	45	58,44%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>

¿Es víctima de conflicto armado?	Hombre	Mujer
No	46,67%	40,32%
Si	53,33%	59,68%
Sin Información	0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



¿Es persona con discapacidad?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	15	61	0	0	0	76	98,70%
Si	0	1	0	0	0	1	1,30%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>

¿Usted se identifica como can	Hombre	Mujer
No	100,00%	98,39%
Si	0,00%	1,61%
Sin Información	0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>





## EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 100% de las personas que participaron indicaron estar satisfechas



Temas o actividades que se deberían desarrollar en próximos espacios

✦ SENNOVA

✦ Formación

El 100% recomendarían el proceso

78 Encuestas diligencias