



OCTUBRE 2024

# Informe espacios de participación ciudadana

## Centros de Formación Profesional Integral

Coordinación Nacional  
Relacionamiento con la Ciudadanía





## INTRODUCCIÓN

Los espacios de participación ciudadana representan un pilar fundamental para que las entidades públicas mantengan una interacción transparente, participativa y cercana con la ciudadanía. Su objetivo principal es garantizar el respeto de los derechos humanos a través de la entrega de productos, servicios e información de calidad, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad, y generando un mayor valor público en la gestión institucional.

En el contexto de la gestión pública, estos espacios permiten que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), promoviendo un diálogo bidireccional con los grupos de interés.

Para fomentar esta participación, es esencial involucrar a la ciudadanía desde el diagnóstico de necesidades, hasta la formulación de políticas, la ejecución de programas y la evaluación de los resultados. Este ejercicio, no solo permite identificar las prioridades de la ciudadanía, sino también integrarlas de manera efectiva en la toma de decisiones y a la búsqueda de soluciones conjuntas.

En el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se realizaron por parte de los 118 centros de formación espacios participativos con el propósito de generar un diálogo abierto con los grupos de interés, donde se brindó información sobre la gestión del centro y se abordaron las inquietudes planteadas por la comunidad. Estos espacios fueron clave para fortalecer la transparencia, promover la corresponsabilidad y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos por la Entidad.



## Análisis por Regional

### 1- Regional

Regional	No. de Centros de formación	Costos totales	Nombre de quien diligencia la información
Caquetá	1	\$0	Paula Carolina Ojeda Triana

### 2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

Formación profesional: se destaca un incremento significativo en el número de aprendices atendidos, con un avance del 60% en formación integral y del 90% en formación titulada.

Cumplimiento de metas de certificación en competencias laborales y articulación con la media, lo que evidencia el compromiso con el desarrollo de habilidades y competencias clave para el mercado laboral.

Infraestructura adecuada y segura: se ha dado prioridad a proyectos de mantenimiento y mejoras físicas en sedes del Centro de formación de Florencia y San Vicente del Caguán.

Condiciones de aprendizaje óptimas: adecuaciones que facilitan ambientes propicios y seguros para los procesos formativos.

Participación diversa e inclusiva: un enfoque diferencial en el que se consideraron factores como la etnia, el género, la orientación sexual y la discapacidad, fomentando un entorno formativo equitativo y representativo de la comunidad del Caquetá.



Programas especializados para poblaciones específicas: se evidencia un interés en llegar a comunidades indígenas, afrodescendientes, y en riesgo, incluyendo víctimas del conflicto armado, lo que responde a las particularidades y necesidades de la región.

Contratos de aprendizaje y agencias de empleo: se resaltan avances en la conexión entre la formación y el mercado laboral a través de alianzas con empresas que permiten una mayor tasa de empleabilidad entre los egresados(as).

Vinculación con el sector productivo: fortalecimiento de relaciones con empresas locales para facilitar prácticas, empleo y contratos de aprendizaje.

Fondo Emprender y Campesena Radial: fomento del emprendimiento y formación en comunidades rurales, con programas como el Campesena Radial, que expande el alcance formativo a través de alianzas comunitarias.

### **3- Preguntas:**

¿Como se puede realizar los ajustes en el diseño curricular, con quien se puede tratar el tema?

¿Qué posibilidad hay de que se pueda adecuar una cafetería en la Granja Amazónica (GRAMACA)? ya que se tiene la necesidad de esta.

¿Por qué no se es posible acceder y hacer uso de las instalaciones del gimnasio del centro de formación?

¿Cuáles actividades-proyectos, considera deben continuar y fortalecer?

¿Cuáles acciones o proyectos nuevos proponen que se desarrollen?



#### **4- Conclusiones:**

El espacio promovió un ambiente de confianza y respeto, donde los voceros de los aprendices se sintieron valorados, lo cual fortalece la percepción de compromiso del SENA con su formación integral.

El evento funcionó como un canal efectivo de retroalimentación, permitiendo a los(as) representantes expresar sus inquietudes y necesidades, lo cual contribuye a la mejora continua de la calidad educativa y a una gestión más inclusiva y adaptada a las realidades locales.

La Entidad se comprometió a visionar sus acciones formativas en torno a los avances tecnológicos, destacando la importancia de adaptarse a las demandas actuales del mercado y la sostenibilidad del territorio.

#### **5- Características de las personas que asistieron a los espacios de participación**

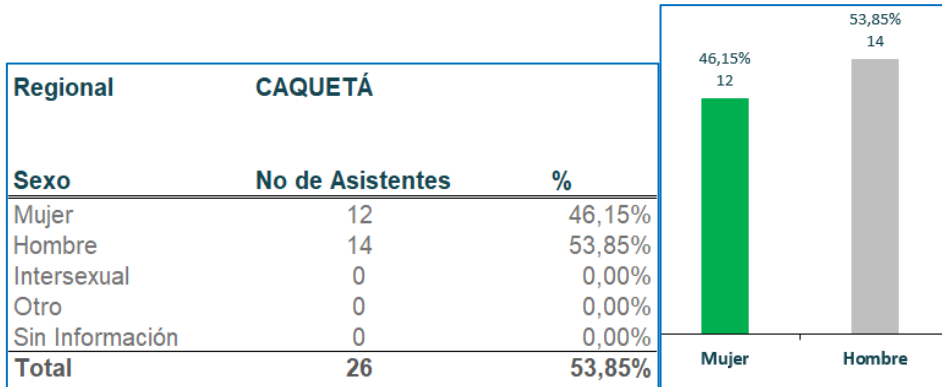
La información estadística presentada a continuación fue recopilada y analizada por la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía, a partir de lo remitido por las regionales por medio del formato RCEI-F-068 en físico y digital por QR.

El formato fue diligenciado por los 118 centros de formación, durante los ejercicios participativos del mes de septiembre. Es importante aclarar que información consignada en este punto es un aproximado relacionado con la asistencia y caracterización de la población que asistió a los espacios, por cuanto se presentaron inconsistencia en el reporte de la información, principalmente la registrada en físico.

Después de depurar y analizarla la información, desde el grupo de Medición de la satisfacción de la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía, se obtienen los siguientes resultados:



## Participantes conforme al sexo

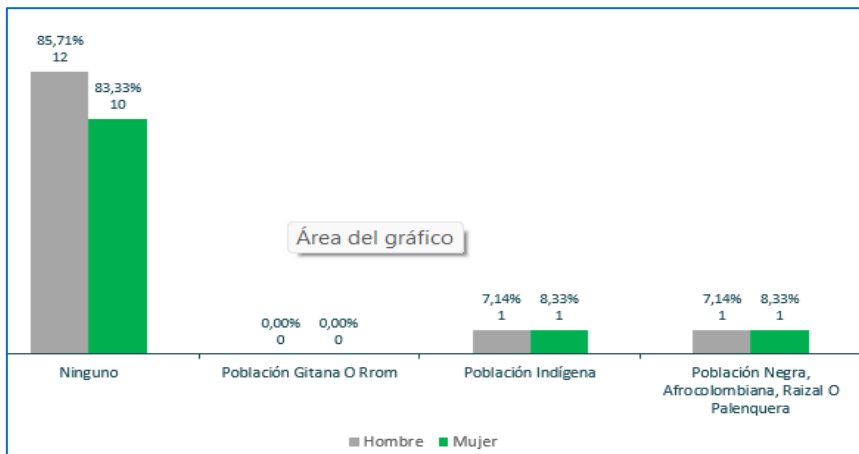


## Participantes conforme al grupo étnico al que pertenecen

Grupo étnico	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
Ninguno	12	10	0	0	0	22	84,62%
Población Gitana O Rrom	0	0	0	0	0	0	0,00%
Población Indígena	1	1	0	0	0	2	7,69%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquer	1	1	0	0	0	2	7,69%
<b>Total general</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

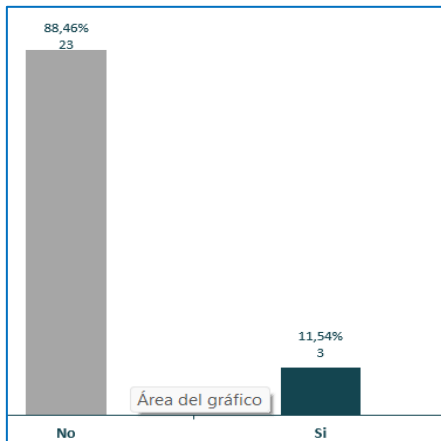
Grupo étnico	Hombre	Mujer
Ninguno	85,71%	83,33%
Población Gitana O Rrom	0,00%	0,00%
Población Indígena	7,14%	8,33%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquer	7,14%	8,33%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>





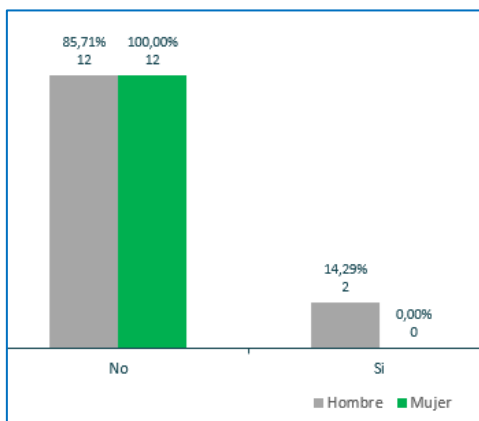
### Participantes que se autoidentificaron como población LGBTIQ+

Cuenta de ¿Usted se reconoce como parte del Colectivo LGTBIQ+?	No de Asistentes	%
No	23	88,46%
Si	3	11,54%
Sin Información	0	0,00%
<b>Total general</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>



### Participantes que se autoidentificaron como pertenecientes a la población campesina

¿Usted se identifica como campesino(a):	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	12	12	0	0	0	24	92,31%
Si	2	0	0	0	0	2	7,69%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>



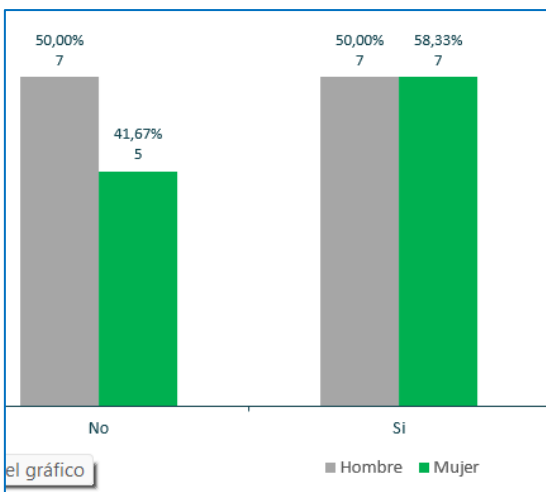


## Participantes que se autoidentificaron como víctimas del conflicto armado

¿Es víctima de conflicto armado?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	7	5	0	0	0	12	46,15%
Si	7	7	0	0	0	14	53,85%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

¿Es víctima de conflicto armado?	Hombre	Mujer
No	50,00%	41,67%
Si	50,00%	58,33%
Sin Información	0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

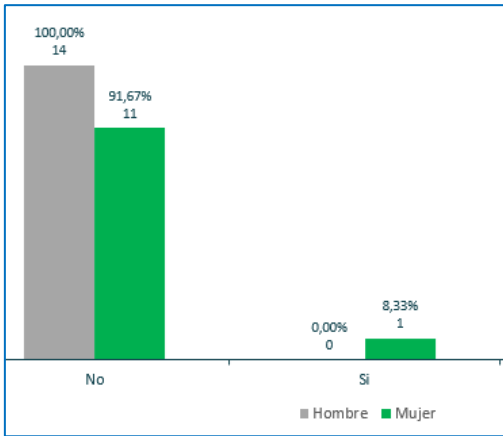


## Personas que se autoidentificaron con algún tipo de discapacidad

¿Es persona con discapacidad?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	14	11	0	0	0	25	96,15%
Si	0	1	0	0	0	1	3,85%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

¿Usted se identifica como can	Hombre	Mujer
No	100,00%	91,67%
Si	0,00%	8,33%
Sin Información	0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>





## EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 95% de las personas que participaron indicaron estar satisfechas



### Temas o actividades que se deberían desarrollar en próximos espacios

- ✦ *Mejoramiento de las herramientas dispuestas para el emprendizaje*
- ✦ *Apoyos tecnológicos y equipos para la formación*
- ✦ *Discriminación*
- ✦ *Formación*

El 95% recomendarían el proceso

22 Encuestas diligencias