



OCTUBRE 2024

Informe espacios de participación ciudadana

Centros de Formación Profesional Integral

Coordinación Nacional
Relacionamiento con la Ciudadanía





INTRODUCCIÓN

Los espacios de participación ciudadana representan un pilar fundamental para que las entidades públicas mantengan una interacción transparente, participativa y cercana con la ciudadanía. Su objetivo principal es garantizar el respeto de los derechos humanos a través de la entrega de productos, servicios e información de calidad, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad, y generando un mayor valor público en la gestión institucional.

En el contexto de la gestión pública, estos espacios permiten que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), promoviendo un diálogo bidireccional con los grupos de interés.

Para fomentar esta participación, es esencial involucrar a la ciudadanía desde el diagnóstico de necesidades, hasta la formulación de políticas, la ejecución de programas y la evaluación de los resultados. Este ejercicio, no solo permite identificar las prioridades de la ciudadanía, sino también integrarlas de manera efectiva en la toma de decisiones y a la búsqueda de soluciones conjuntas.

En el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se realizaron por parte de los 118 centros de formación espacios participativos con el propósito de generar un diálogo abierto con los grupos de interés, donde se brindó información sobre la gestión del centro y se abordaron las inquietudes planteadas por la comunidad. Estos espacios fueron clave para fortalecer la transparencia, promover la corresponsabilidad y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos por la Entidad.



Análisis Regional

1- Encabezado

Regional	No. de Centros de formación	Costos totales	Nombre de quien diligencia la información
Bolívar	4	\$6.267.402	Miguel Barrera Sarmiento

2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

Durante el periodo de septiembre 2023 a agosto 2024, la **Regional Bolívar** ha logrado avances significativos en sus centros de formación. Cada uno de estos centros ha contribuido al cumplimiento de las metas de formación y certificación, al fortalecimiento de alianzas estratégicas y al desarrollo de proyectos innovadores que benefician a las comunidades de la región.

- El **Centro de Formación Agroempresarial y Minero** ha destacado por su gestión en el programa **CAMPESENA**, que benefició a las asociaciones campesinas del Departamento de Bolívar mediante la participación en eventos locales, alianzas público-privadas y políticas públicas en defensa del derecho a la alimentación. A través de estrategias innovadoras como las aulas móviles de agricultura de precisión, laboratorios de aguas y suelos, y la producción biotecnológica de semillas, se ha fomentado el desarrollo agrícola en la región. En cuanto a la formación profesional, se han capacitado a 152 técnicos, 74 tecnólogos y 1.883 personas en formación complementaria. Además, el **Programa SER** superó las metas previstas en 2024, inscribiendo a 656 aprendices y beneficiando a 20 asociaciones.
- Por su parte, el **Centro de Comercio y Servicios** ha logrado un alto desempeño en la ejecución de metas de **Formación Titulada**, alcanzando



15.258 aprendices en 2023 y 13.822 en 2024. En el marco de la estrategia **CampeSENA**, 1.243 aprendices recibieron formación complementaria, y 99 fueron evaluados en competencias laborales durante 2024. También es importante destacar el programa de **Bilingüismo**, que inscribió a 17.592 participantes en 2023 y 10.618 en 2024, ofreciendo tanto formación virtual como presencial. En cuanto a la certificación por competencias laborales, el centro expidió 821 certificaciones en 2024, lo que representa un cumplimiento del 30%.

- El **Centro Internacional Fluvial y Portuario** ha centrado su gestión en el fortalecimiento de la formación profesional y el desarrollo de proyectos innovadores a través de **SENNOVA**. Durante el periodo, se inauguraron el laboratorio de soldadura, como parte del proyecto “Alianza Proa” para el fortalecimiento de la industria de astilleros, y el laboratorio de biotecnología acuícola, acreditado para aguas continentales y marinas, siendo el único de su tipo en el SENA. Además, se han implementado proyectos medioambientales como la degradación de plásticos en sistemas acuáticos y la restauración de arrecifes de coral en el Caribe colombiano. También se realizó un fuerte trabajo comunitario para acercar la oferta del SENA a los sectores más vulnerables de la región.
- Finalmente, el **Centro para la Industria Petroquímica** ha alcanzado importantes logros en el ámbito de la **formación académica**, con 3.243 tecnólogos y 1.497 técnicos formados en 2024. Además, ofreció 69.762 cupos de formación complementaria en 2024. En el área de **Investigación y Desarrollo Tecnológico**, se ejecutaron proyectos clave como la producción de hidrógeno verde a partir de bioetanol y la implementación de sistemas de monitoreo para siembras inteligentes utilizando IoT. La **Mesa Sectorial de la Industria Petroquímica** mantuvo su relevancia, consolidando alianzas con 114 organizaciones del sector productivo, académico y gubernamental. En términos de **certificación por**



competencias laborales, el centro evaluó a 465 personas y certificó a 335 en 2024.

3- Preguntas:

Las principales preguntas fueron sobre:

- a. Formación Profesional Integral
- b. Evaluación y Certificación de Competencias Laborales
- c. Emprendimiento
- d. Gestión para el empleo
- e. Programas formativos

4- Conclusiones:

El evento de rendición de cuentas y participación ciudadana realizado por los centros de formación de la Regional Bolívar fue un éxito, logrando una amplia asistencia de representantes de asociaciones campesinas y otros grupos de interés. Se abordaron inquietudes y necesidades de la población, proporcionando respuestas claras y efectivas a las preguntas formuladas, especialmente en temas relacionados con la inclusión y la garantía de derechos para comunidades vulnerables, como discapacitados y campesinos.

Entre los principales retos identificados se encuentra la necesidad de reforzar el programa **CAMPESENA** en Bolívar, particularmente en municipios no impactados, así como la gestión de más kits tecnológicos para mejorar la conectividad y la formación. También se resaltó la importancia de fortalecer la asesoría técnica en procesos tecnológicos y mejorar la producción de semillas limpias. Adicionalmente, se destacó la relevancia de optimizar la infraestructura de los centros de formación para garantizar condiciones laborales adecuadas y continuar ofreciendo formación de calidad y pertinente.

Se presentó la gestión del Centro para la Industria Petroquímica en los ámbitos de formación e investigación, donde se destacó la necesidad de fortalecer los servicios



ofrecidos y la divulgación de estos. Asimismo, se planteó la realización de convenios nacionales e internacionales, la gestión de actividades en torno a la economía popular y la estrategia CAMPESENA, así como la optimización de los procesos para la prestación de servicios. Este espacio de diálogo y colaboración no solo permite conocer la percepción de aprendices, instructores y empresarios, sino que también brinda oportunidades para el mejoramiento continuo y el fortalecimiento de la misión institucional del SENA.



Características de las personas que asistieron a los espacios de participación

La información estadística presentada a continuación fue recopilada y analizada por la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía, a partir de lo remitido por las regionales por medio del formato RCEI-F-068 en físico y digital por QR.

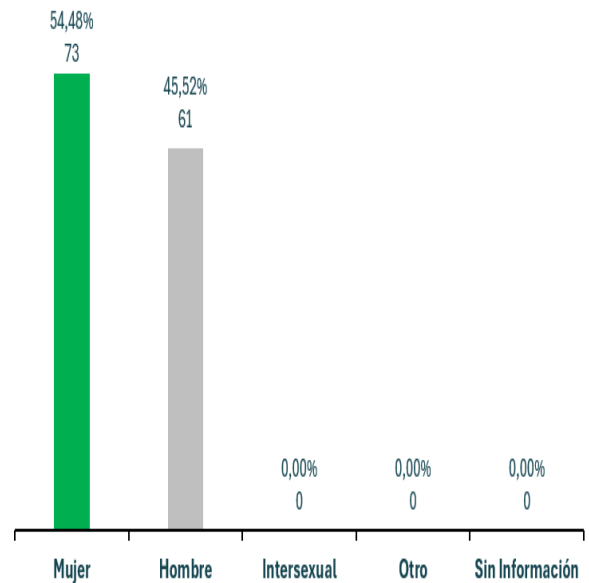
El formato fue diligenciado por los 118 centros de formación, durante los ejercicios participativos del mes de septiembre. Es importante aclarar que información consignada en este punto es un aproximado relacionado con la asistencia y caracterización de la población que asistió a los espacios, por cuanto se presentaron inconsistencia en el reporte de la información, principalmente la registrada en físico.

Después de depurar y analizarla la información, desde el grupo de Medición de la satisfacción de la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía, se obtienen los siguientes resultados:

Participantes conforme al sexo

Regional BOLÍVAR

Sexo	No de Asistentes	%
Mujer	73	54,48%
Hombre	61	45,52%
Intersexual	0	0,00%
Otro	0	0,00%
Sin Información	0	0,00%
Total	134	45,52%

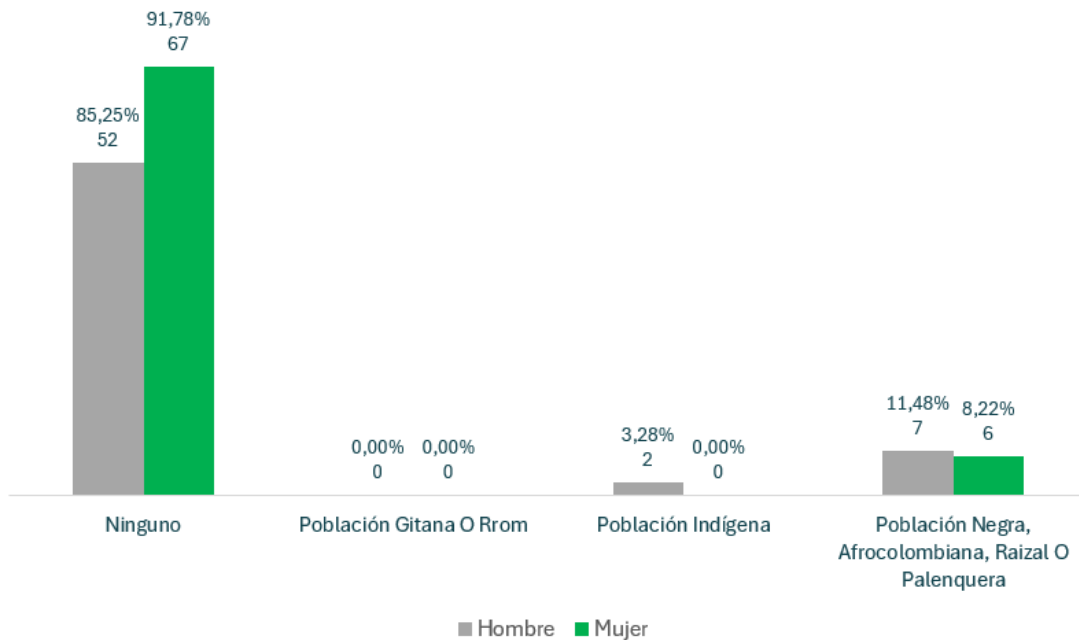




Participantes conforme al grupo étnico al que pertenecen

Grupo étnico	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
Ninguno	52	67	0	0	0	119	88,81%
Población Gitana O Rrom	0	0	0	0	0	0	0,00%
Población Indígena	2	0	0	0	0	2	1,49%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	7	6	0	0	0	13	9,70%
Total general	61	73	0	0	0	134	100%

Grupo étnico	Hombre	Mujer
Ninguno	85,25%	91,78%
Población Gitana O Rrom	0,00%	0,00%
Población Indígena	3,28%	0,00%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	11,48%	8,22%
Total general	100%	100%





Participantes que se identificaron como población LGBTIQ+

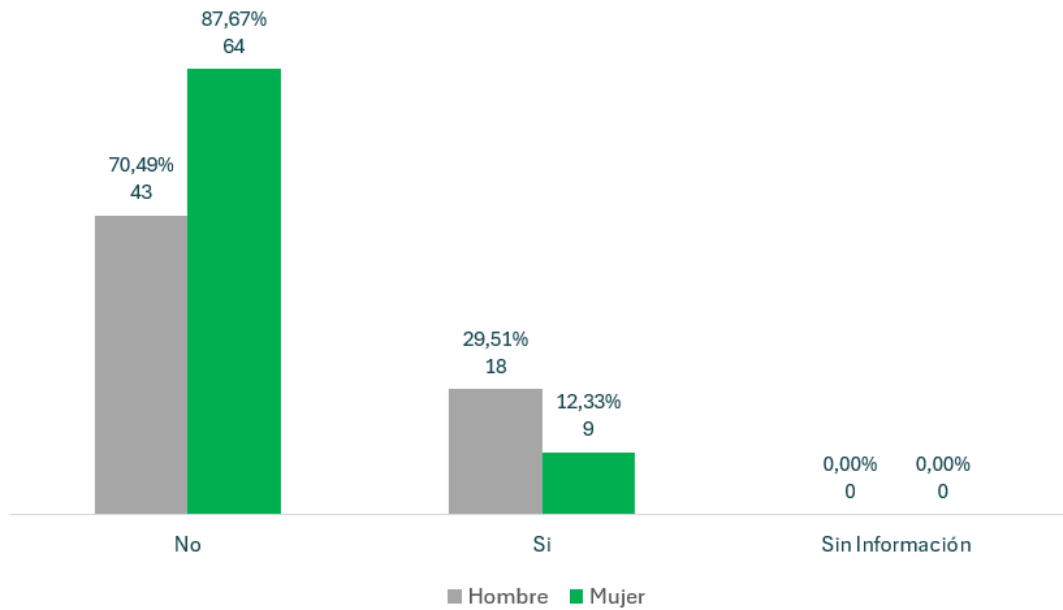


Participantes que se autoidentificaron como pertenecientes a la población campesina

Regional **BOLÍVAR**

¿Usted se identifica como campesino(a)?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	43	64	0	0	0	107	79,85%
Si	18	9	0	0	0	27	20,15%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total	61	73	0	0	0	134	100%

¿Usted se identifica como campesino(a)?	Hombre	Mujer
No	70,49%	87,67%
Si	29,51%	12,33%
Sin Información	0,00%	0,00%
Total	100%	100%



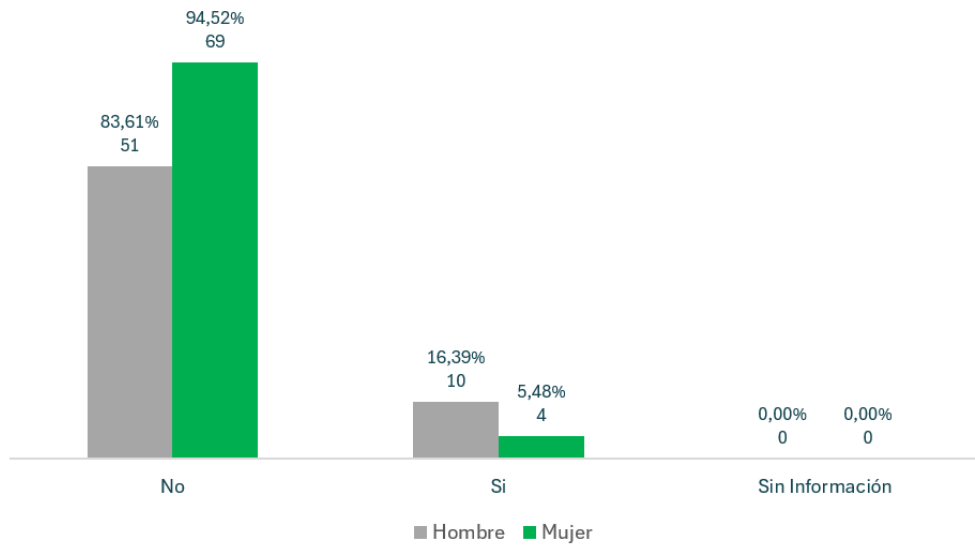
Participantes que se autoidentificaron como víctimas del conflicto armado

Regional

BOLÍVAR

¿Es víctima de conflicto armado?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	51	69	0	0	0	120	89,55%
Si	10	4	0	0	0	14	10,45%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total	61	73	0	0	0	134	100%

¿Es víctima de conflicto armado?	Hombre	Mujer
No	83,61%	94,52%
Si	16,39%	5,48%
Sin Información	0,00%	0,00%
Total	100%	100%



Personas que se autoidentificaron con algún tipo de discapacidad

BOLÍVAR

¿Es persona con discapacidad?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	59	71	0	0	0	130	97,01%
Si	2	2	0	0	0	4	2,99%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total	61	73	0	0	0	134	100%



EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 98% de las personas que participaron indicaron estar satisfechas



Temas o actividades que se deberían desarrollar en próximos espacios

- ✦ Infraestructura de los Centros de Formación
- ✦ Beneficio del aprendiz
- ✦ Estrategia CampeSENA
- ✦ Oferta Educativa

El 93% recomendarían el proceso

59 Encuestas diligencias



Análisis por centro de formación:

1- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
BOLÍVAR	CENTRO DE FORMACIÓN AGROEMPRESARIAL Y MINERO	04/10/2024	\$4.307.402	Miguel Barrera Sarmiento

2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

En el espacio participativo se presentó la gestión realizada por el Centro de Formación Agroempresarial y Minero durante el periodo de septiembre 2023 a agosto del 2024, haciendo énfasis en los avances relacionados con el programa CAMPESENA los cuales beneficiaron principalmente a Asociaciones de campesinos del Departamento de Bolívar.

- Participación y acompañamiento de eventos del día del campesino en los municipios de San Juan, Santa Rosa del Sur, Barranco de loba, María la Baja, Morales, Talaigua, Villanueva, Arjona. Participación en Alianzas Público Privadas con concertación de acciones interinstitucionales para el fortalecimiento de la formación en el programa Campesena
- Participación en espacios de política pública: CONSEA, CTIA, Mesa de seguimiento al plan de acción de la política pública al derecho humano de la alimentación en Bolívar.
- Fomento de las estrategias: Aulas Móvil de Agricultura de Precisión, Laboratorio de Aguas y Suelos y Producción Biotecnológica de Semilla de Ñame, Yuca, Batata.



- Elaboración de catálogo de oferta de formación Complementaría CampeSENA y Ruta de Atención.
- Firma de acuerdo de voluntades donde se concertó la cooperación de la Gobernación de Bolívar en la divulgación de la oferta a nivel departamental. (Ajonjolí, Apícola y melífera de los Montes de María, Ñame).

Formación Profesional Integral CampeSENA

- Formación de 30 campesinos/hijos
- Certificación de 7 cursos que permiten abrir puertas a la vinculación laboral
- Suministro de materiales de formación y apoyos de sostenimiento
- Mejora en sector del principal camino del corregimiento y sus veredas
- Treinta (30) metros de Placa huella proporcionados por el SENA CAYM
- 30 aprendices como operarios
- 152 aprendices como técnicos
- 74 aprendices como tecnólogos
- 1.883 beneficiarios de la formación complementaria CampeSENA
- 53 programas en 29 municipios con 5.085 beneficiarios

Programa SER 2023

- 20 municipios atendidos con 20 asociaciones y 301 aprendices

Programa SER 2024

- Para el 2024 se cumplió con el 124,7% donde se inscribieron 656 aprendices y 20 asociaciones atendidas.

Ejecución metas CampeSENA ECCL 2023

- Se realizaron 403 certificaciones
- Se certificaron 338 personas

Ejecución metas CampeSENA ECCL 2024



- Se realizaron 559 evaluaciones
- 441 personas evaluadas
- 108 certificaciones
- 105 personas certificadas

3- Preguntas:

Las principales preguntas fueron sobre los siguientes temas:

- Formación
- Bienestar al aprendiz
- Empleo (requiere escalamiento a la regional)
- Emprendimiento
- CampeSENA
- Infraestructura

4- Conclusiones:

El evento logró la asistencia de la mayoría de representantes de asociaciones campesinas atendidas por el Centro de Formación Agroempresarial y Minero. Los asistentes pudieron resolver inquietudes de manera inmediata, y aquellas sin respuesta se gestionaron por correo electrónico.

Los principales retos del centro incluyen:

1. Reforzar la atención del programa CAMPESENA en Bolívar, especialmente en municipios no impactados.
2. Gestionar más kits tecnológicos (tablets, portátiles, antenas satelitales, etc.) para mejorar la conectividad y formación.
3. Implementar nuevos programas en veredas y corregimientos.
4. Fortalecer la asesoría técnica en procesos tecnológicos para campesinos.
5. Mejorar la producción de semillas limpias para el programa Campesena.

1. Encabezado



Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
BOLÍVAR	Centro de Comercio y Servicios	23/09/2024	\$1.000.000	Miguel Barrera Sarmiento

2. Tema(s) principal(es) abordados en el espacio

En el espacio participativo se presentó la gestión realizada por el Centro de Comercio y Servicios durante el periodo de octubre 2023 a septiembre 2024, en cuanto al cumplimiento de las metas de formación y Certificación de Competencias Laborales.

Ejecución de metas Formación Titulada:

- Educación Superior: 6.051 aprendices con un cumplimiento de 96,30% para el 2023 y a corte del 15 de septiembre de 2024 se cuenta con 5.199 aprendices con cumplimiento del 81,04%.
- Técnico laboral y otros: 9.207 aprendices con un cumplimiento del 100% para el 2023 y para corte del 15 de septiembre de 2024 se cuenta con 8.623 aprendices con un cumplimiento del 92,25%.
- Formación titulada: 15.258 aprendices con un cumplimiento del 99,78% para el 2023 y para corte del 15 de septiembre de 2024 se cuentan con 13.822 aprendices con un cumplimiento del 87,69%.

Ejecución de Metas Estrategia CampeSENA 2024

- Formación titulada: 105 aprendices (90 técnicos y 15 auxiliares), así mismo, 1.243 aprendices se encuentran en formación complementaria y 99 en evaluación y certificación de competencias laborales.

Ejecución de Metas Estrategia CampeSENA 2023

- 5.666 se inscribieron en formación complementaria y se evaluaron y certificaron en competencias laborales 137 personas.



Ejecución de Metas Estrategia Full Popular 2024

- A corte del 15 de septiembre se tiene 817 en formación complementaria y 114 en evaluación y certificación de competencias laborales.

Ejecución de Metas Formación Multilingüismo

- Para el 2023 se inscribieron 17.592 en el programa de bilingüismo virtual y presencial cumpliendo su meta de ejecución en un 100% y a corte del 15 de septiembre de 2024 se han inscrito 9.600 en bilingüismo virtual y 1.018 en bilingüismo presencial.

Ejecución de Metas Evaluación y Certificación por Competencias Laborales

CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES	Corte de Octubre 2023			A Corte Septiembre 2024		
	META	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN	META	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
Evaluación Comp. Laborales	1819	2.571	141%	2791	665	24%
Personas Evaluadas Competencias	1069	1.708	160%	1885	425	23%
Certificaciones Expedidas Competencias Laborales	1817	2.039	112%	2731	821	30%
Personas Certificadas Competencias Laborales	1068	1.357	127%	1827	592	32%
Instrumentos elaborados	7	7	100%	7	3	43%

3. Preguntas:

Las principales preguntas fueron sobre los siguientes temas:

- Formación
- Bienestar al aprendiz



4. Conclusiones:

El espacio de Rendición y de cuentas y participación ciudadana, realizado por primera vez por el Centro de Comercio, fue un éxito, teniendo en cuenta que permitió dar a conocer a sus partes interesadas la gestión realizada durante el último año, teniendo en cuenta desafíos, cumplimiento de metas y necesidades satisfechas de la población (ciudad y municipios del departamento de Bolívar) a través de los servicios prestados, además de conocer de viva voz, sus inquietudes y comentarios y responder a ellos.

Durante el evento se logró dar respuesta a las preguntas manifestadas, tales como: ¿Qué se está haciendo para garantizar los derechos de las comunidades tales como discapacitados LGTB+, Campesinos y otras minorías? y cómo se ha trabajado en alianzas con sector privado y entidades públicas.

Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
BOLÍVAR	Centro Internacional Náutico Fluvial y Portuario	24/09/2024	\$960.000	Miguel Barrera Sarmiento

Tema(s) principal(es) abordados en el espacio

En el espacio participativo se presentó la gestión realizada por el Centro Internacional Fluvial y Portuario durante el periodo de Octubre – Diciembre 2023 y Enero – Junio 2024, haciendo énfasis en los avances relacionados con la ejecución de la formación profesional integral, proyectos aprobados SENNOVA,



fondo emprender, fortalecimiento empresarial, economía popular, CampeSENA y Certificación por Competencias Laborales los cuales beneficiaron principalmente a nuestros grupos de valor e interés.

Durante el periodo en análisis se pueden relacionar las siguientes acciones significativas:

a) Inauguración del Laboratorio de Soldadura, en cumplimiento del proyecto Nacional: “Alianza Proa: creación de las bases para el fortalecimiento de la industria de Astilleros en el país.”

b) Acreditación del laboratorio de Biotecnología Acuícola, para matrices de aguas continentales y marinas, él único de aguas marinas en el SENA.

c) Sostenimiento y fortalecimiento de las alianzas con el sector productivo, especialmente del Clúster Marítimo.

d) En cumplimiento de las políticas de inclusión contamos en este año con una formación técnica en panadería con una total de 16 aprendices con discapacidad auditiva.

e) A través de Sennova se vienen desarrollando y ejecutando proyectos que aportan al mejoramiento de las condiciones ambientales y a reducir los impactos del cambio climático, proyectos como: Aplicación de bacterias para la degradación de plásticos en los sistemas acuáticos de Cartagena, Proyecto para la restauración de arrecifes de coral en el caribe colombiano, entre otros.

f) Se ha generado un fuerte trabajo con las comunidades para hacer mayor presencia en los sectores más vulnerables, acercando al SENA a las comunidades.

El centro de formación no subió la presentación de los resultados de la gestión a la carpeta del drive

Preguntas

En el informe del centro no se ven relacionadas las preguntas que se realizaron en el espacio de participación.



Conclusiones:

Se realizó actividad de participación ciudadana donde se realizó divulgación lograr y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

El principal reto es mejoramiento de la infraestructura del Centro de Formación que permita unas mejores condiciones laborales para todo el recurso humano y seguir brindando formación de calidad y pertinente.

Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
BOLÍVAR	Centro para la Industria Petroquímica	18/09/2024	\$0	Miguel Barrera Sarmiento

Tema(s) principal(es) abordados en el espacio

En el espacio participativo se presentó la gestión realizada por el Centro para la Industria Petroquímica durante el periodo de octubre a diciembre 2023 y enero a agosto 2024, haciendo énfasis en los avances relacionados con Formación, Investigación, Desarrollo Tecnológico E Innovación y lo relacionado con Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.

FORMACION: La prestación del servicio en pro del cumplimiento de la misión institucional, contribuyendo a la formación así:

- ✓ Educación superior: 3.649 tecnólogos en 2023 y 3.243 tecnólogo en 2024
- ✓ Formación laboral: 1.658 técnicos en 2023 y 1.497 técnico en 2024



- ✓ Articulación con la media: 4.395 técnicos en 2023 y 4.411 técnico en 2024.
19 instituciones en Arjona, Córdoba, El Carmen de Bolívar, Cartagena, Margarita, Mompox, Turbaco y Zambrano.
- ✓ Formación complementaria: 65.819 cupos en 2023 y 69.762 cupo en 2024
- ✓ Bilingüismo: 8.395 cupos en 2023 y 5.120 cupos en 2024
- ✓ Placa huella: Construcción de pavimento con placa huella para vías terciarias en los Municipios Altos del rosario, Arenal, Córdoba, El Carmen de Bolívar, Hatillo de Loba, Magangué, Pinillos, San Cristóbal, San Estanislao, San Juan Nepomuceno, Soplaviento

INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN:

- ✓ Tecnoparque Líneas de base tecnológica: Ingeniería y Diseño, Biotecnología y Nanotecnología, Electrónica, Telecomunicaciones y Tecnologías Virtuales: 60 BTS en 2023 y 53 BTS en 2024
- ✓ SENNOVA
Proyectos: • Elaboración de un fertilizante orgánico con propiedades antifúngicas a base de hojas de Euphorbia Tithymaloides
 - Producción de Hidrogeno Verde a partir de reforma de bioetanol utilizando catalizadores de NI/AL y NI/ZN/AL obtenidos de Hidrotalcitas.
 - Implementación de un sistema de generación de energía renovable y conectividad de datos para las aulas móviles del SENA
 - Prototipo de monitoreo de sistema de siembra inteligente utilizando IOT
 - Implementación de tecnología IOT en planta de control de procesos industriales
 - Laboratorio de creatividad e innovación para la transformación digital
- ✓ Mesa sectorial de Industria Petroquímica Centro para la Industria Petroquímica – Cartagena – Bolívar



Fecha de creación: 21 de julio de 2005

Propósito de la mesa: Producir materiales petroquímicos de acuerdo con estándares técnicos y normativa legal.

Alcance de la mesa: Desde el almacenamiento hasta el procesamiento de productos para la industria petroquímica

Organizaciones vinculadas: Actualmente se encuentran adscritas a la mesa 114 organizaciones, 83 sector productivo, 24 sector académico, 7 sector gubernamental y 2 organizaciones internacionales. Departamentos con mayor representatividad son: Bolívar, Cundinamarca, Casanare, Santander y Valle del Cauca.

EVALUCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS

- ✓ Personas Evaluadas: 1.172 entre octubre y diciembre de 2023 con un cumplimiento del 100% y para 2024 entre enero y agosto 465 personas evaluadas con un cumplimiento del 27,67%.
- ✓ Personas Certificadas: 1.137 entre octubre y diciembre de 2023 con un cumplimiento del 100% y para 2024 entre enero y agosto se certificaron 335 personas con un cumplimiento del 20,87%.

Preguntas

Las principales preguntas estaban orientadas en temas de:

1. Formación
2. CampeSENA
3. Evaluación y Certificación por Competencias

Conclusiones:

Se logró presentar las acciones del centro de formación en los aspectos asociados a formación e Investigación, Desarrollo Tecnológico E Innovación, exponiendo ante el sector productivo y comunidad académica los servicios y la gestión, enfocados en el cumplimiento de la misión institucional. Este espacio permitió



conocer la percepción de aprendices, instructores y empresarios frente a la oferta del SENA, las metas institucionales brindado oportunidades para la mejora y el fortalecimiento en la prestación del servicio.

Los principales retos que tiene el centro de formación son:

- Fortalecer los servicios que ofrece el Centro para la Industria Petroquímica y la divulgación de estos.
- Realización de convenios nacionales e internacionales
- Gestionar actividades en torno de la estrategia CAMPESENA y Economía Popular.
- Optimizar los procesos para la prestación de los servicios.